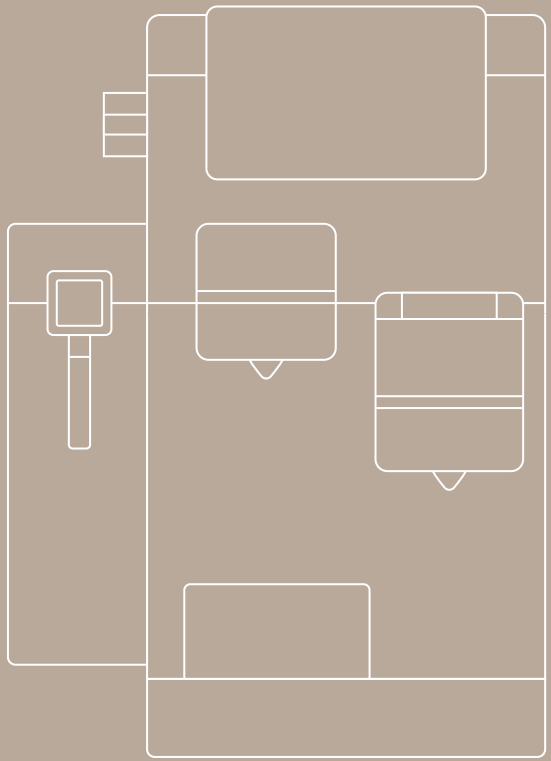
tuvio

Инструкция
пользователя



TCM09EA

Кофеварка

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

01

Техника безопасности 6

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 11
1.5 Правила утилизации 12

02

Описание устройства 13

2.1 Описание кофеварки 13
2.2 Панель управления 16

03

Подготовка к использованию 18

3.1 Перед первым использованием 18
3.2 Настройка степени помола 21

04

Эксплуатация кофеварки 22

4.1 Включение и предварительный нагрев 22
4.2 Измельчение зёрен и использование адаптера для молотого кофе 23
4.3 Использование адаптера для капсул Nespresso® 26
4.4 Использование адаптера для капсул Dolce Gusto® 27
4.5 Приготовление эспрессо и лунго 28
4.6 Приготовление латте 29
4.7 Регулировка объёма кофе 32
4.8 Сброс настроек 33
4.9 Использование подставки для маленькой чашки 33

05

Техническое обслуживание и уход 34

5.1 Общие рекомендации 34
5.2 Очистка системы вспенивания 35
5.3 Очистка адаптера для молотого кофе 38
5.4 Очистка контейнера для зёрен и кофемолки 38
5.5 Очистка поддона для капель 41
5.6 Удаление накипи 41

06

Устранение неисправностей 43

07

Гарантия 46

08

Технические характеристики 50

09

Комплектация 52

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе в домашних и иных аналогичных условиях (например, в кафе или магазинах). Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.

- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.

- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
  - — на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  - — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.

- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Кофеварку необходимо размещать на ровной, твёрдой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен и окружающих предметов.
- Не используйте кофеварку без решётки и поддона для капель.
- Не наливайте в резервуар для воды горячую жидкость. Используйте только очищенную воду комнатной температуры.
- Не допускайте использование кофеварки без воды.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента и фильтрам — они остаются горячими после использования.
- Соблюдайте особую осторожность при использовании капучинатора. Есть риск обжечься паром.
- Не помещайте в контейнер для зёрен растворимый кофе и другие продукты, например сахар, рис, специи, бобы или порошок какао. Это может привести к поломке устройства.
- Не используйте кофейные зёрна, хранившиеся в морозильной камере, это может привести к поломке кофемолки.
- Не переполняйте контейнер для зёрен и не держите зёрна долго в контейнере — это повлияет на работу кофемолки и качество напитка.
- Не выключайте устройство и не отключайте его от сети питания в процессе приготовления напитков и чистки системы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что эту кофеварку нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так кофеварка будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.



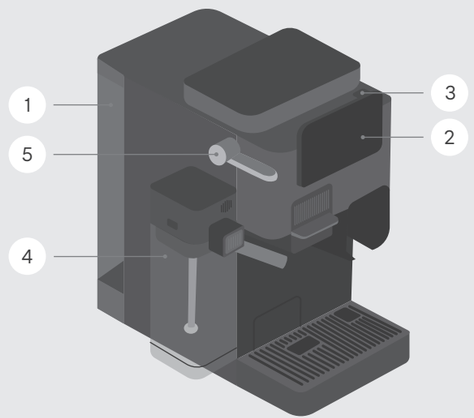
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Описание устройства

02

2.1 Описание кофеварки

1. Резервуар для воды
2. Панель управления
3. Кнопка включения/выключения
4. Резервуар для молока с автоматическим капучинатором
5. Рычаг



6 Отсек для адаптера

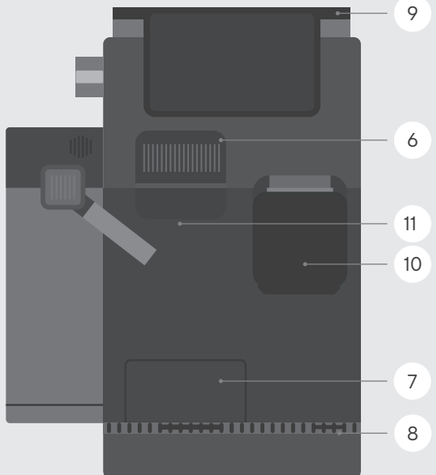
7 Подставка для маленькой чашки

8 Поддон для капель с решёткой

9 Контейнер для зёрен

10 Зона помола

11 Дозатор кофе



12 Фильтр для молотого кофе (одна порция)

13 Фильтр для молотого кофе (двойная порция)

14 Адаптер для молотого кофе

15 Адаптер для капсул Nespresso®

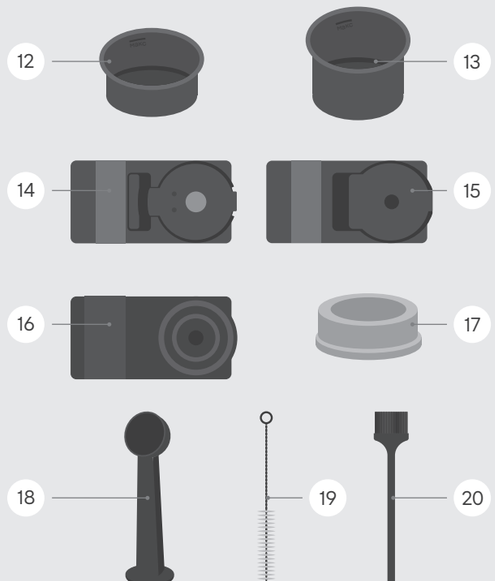
16 Адаптер для капсул Dolce Gusto®

17 Дозирующее кольцо

18 Мерная ложка с темпером

19 Щёточка для очистки автоматического капучинатора

20 Щёточка для очистки кофемолки

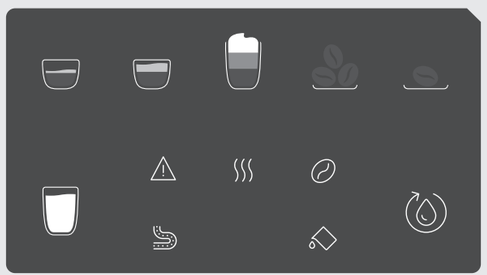


Nespresso®, Dolce Gusto® являются зарегистрированными товарными знаками компании Société des Produits Nestlé S.A. (Сосьете Де Продюи Нестле С.А.). Производитель кофеварки и/или продавец не связан с правообладателем и размещает информацию исключительно с целью указания совместимого формата капсул.

2.2 Панель управления

Управление кофеваркой

— Эспрессо
— Лунго
— Латте
— Измельчение зёрен для одной порции
— Измельчение зёрен для двойной порции
— Вспенивание молока
— Автоочистка / Очистка от накипи



Индикаторы состояния

— Необходимо вставить адаптер для молотого кофе и опустить рычаг
— Предварительный нагрев
— В кофемолке недостаточно зёрен
— Необходимо удалить накипь
— В резервуаре недостаточно воды



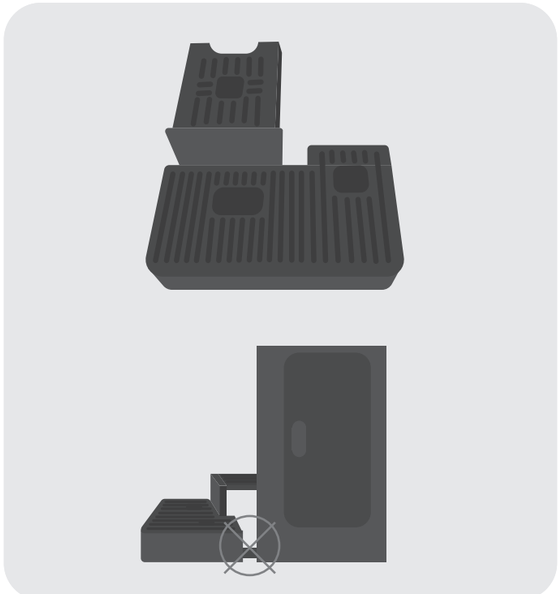
Подготовка к использованию

03

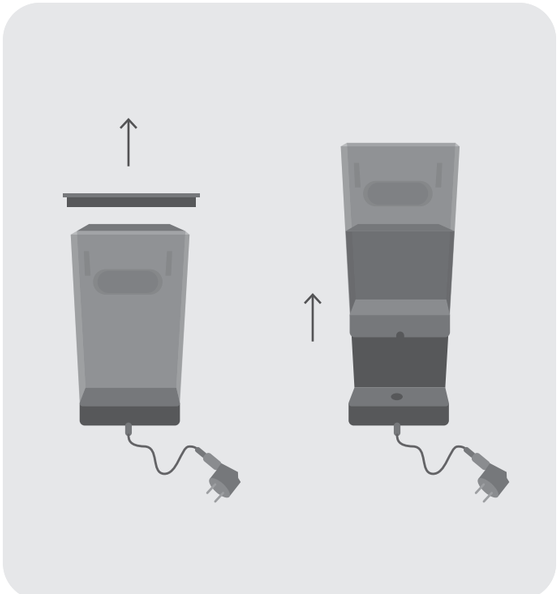
3.1 Перед первым использованием

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением кофеварки.
- Перед сборкой кофеварки убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Размотайте шнур питания и установите устройство на твёрдой устойчивой поверхности.
- Убедитесь, что устройство не подключено к сети питания.

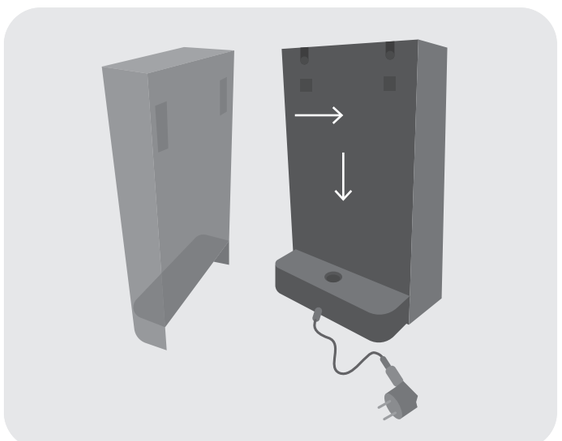
- Вставьте поддон для капель с решёткой до упора.



- Снимите крышку резервуара для воды и промойте его тёплой водой с мягким моющим средством.



- Наполните резервуар очищенной водой комнатной температуры.
- Удалите заглушку на разъёме резервуара для воды в корпусе кофеварки.
- Вставьте резервуар в кофеварку.

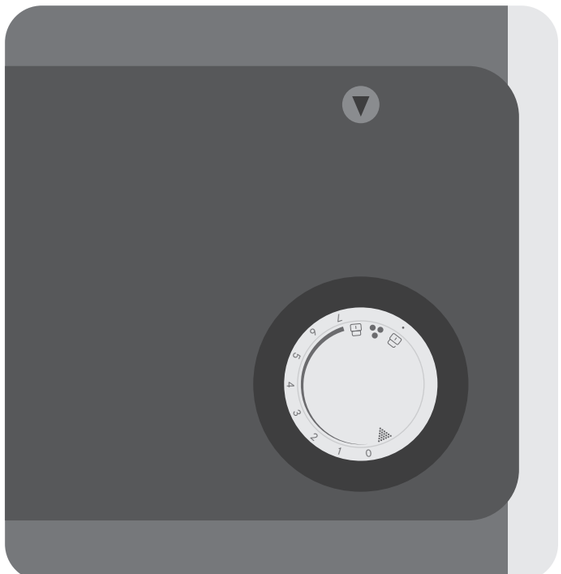


- Снимите крышку контейнера для кофейных зёрен, протрите её сначала увлажнённой тканью, а затем вытрите насухо.
- Засыпьте кофейные зёрна в контейнер. Всегда плотно закрывайте крышку контейнера для зёрен.

3.2 Настройка степени помола

- Настройте степень помола зёрен: она указывается на ручке. Чем меньше помол — тем более насыщенным будет вкус напитка: 0–1 — очень насыщенный (кофе по-турецки), 2–4 — насыщенный (эспрессо), 5–7 — средне насыщенный (дрип-кофе).
  Вращайте ручку настройки степени помола по часовой стрелке или против неё до тех пор, пока необходимый уровень помола не будет расположен напротив указателя.
  По умолчанию установлена вторая степень помола.

- Во избежание перегрева и выхода кофемолки из строя не используйте её дольше 90 секунд подряд. Интервал между циклами использования должен составлять не менее 90 секунд.
- Если суммарное время работы превысило 6 минут, необходимо подождать 30 минут перед повторным использованием.



Эксплуатация кофеварки

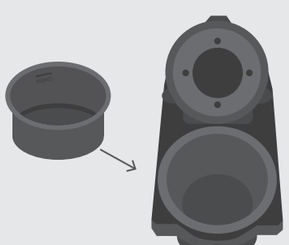
04

4.1 Включение и предварительный нагрев

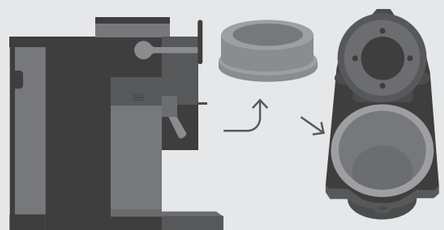
1. Подключите устройство к сети питания.
2. Поставьте чашку под дозатор кофе и включите кофеварку кнопкой ⏻, чтобы проверить правильность её подключения и сборки, а также прогреть и подготовить к использованию. При включении кофеварки кнопка ⏻ загорится ровным светом, замигает индикатор предварительного нагрева ≋ и на дисплее отобразятся кнопки ☕ и ☕.
3. По завершении предварительного нагрева индикатор ≋ погаснет, на дисплее отобразятся все кнопки — кофеварка перейдёт в режим ожидания и будет готова к приготовлению напитков.
4. Чтобы выключить кофеварку, нажмите ⏻ ещё раз — индикация погаснет и кофеварка выключится.

4.2 Измельчение зёрен и использование адаптера для молотого кофе

1. Поднимите рычаг.
2. Достаньте адаптер из отсека на корпусе.
3. Вставьте фильтр в адаптер для молотого кофе.



4. Установите дозирующее кольцо на фильтр.
5. Вставьте адаптер с кольцом и фильтром в зону помола.



6. Нажмите ☕ для одной порции (8 г) или ☕ для двойной порции (12 г) — на панели управления загорится соответствующий индикатор. Кофемолка завершит измельчение автоматически.

7 Чтобы приостановить процесс измельчения, нажмите или ещё раз.

Максимальное количество молотого кофе для фильтра на одну порцию — 8 г, для фильтра на двойную порцию — 12 г.



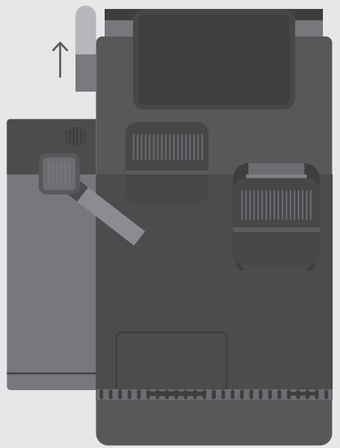


8 Утрамбуйте молотый кофе темпером и снимите дозирующее кольцо.



9 Поднимите рычаг.

10 Закройте крышку, затем вставьте адаптер с молотым кофе в отсек на корпусе кофеварки.



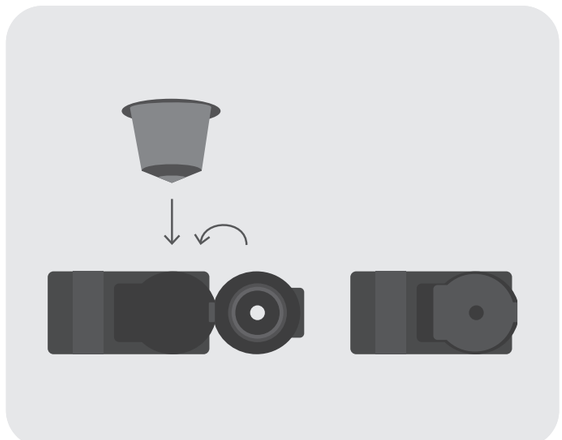
11 Опустите рычаг.

12 Поставьте чашку под дозатор кофе.

13 Нажмите кнопку желаемого напитка.

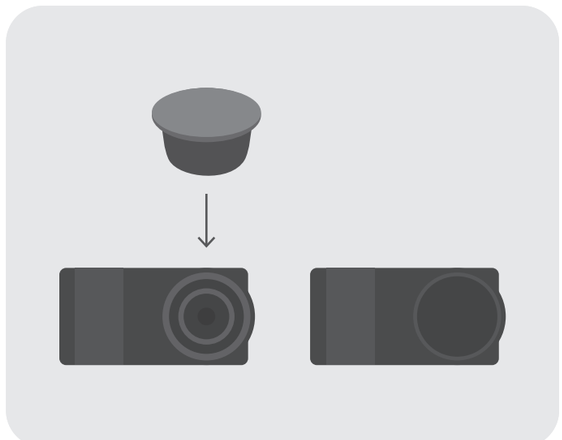
4.3 Использование адаптера для капсул Nespresso®

1. Возьмите адаптер для капсул Nespresso®.
2. Откройте крышку адаптера и вставьте капсулу.
3. Закройте крышку, затем вставьте адаптер с капсулой в отсек на корпусе кофеварки.
4. Опустите рычаг.
5. Поставьте чашку под дозатор кофе.
6. Нажмите кнопку желаемого напитка.



4.4 Использование адаптера для капсул Dolce Gusto®

1. Возьмите адаптер для капсул Dolce Gusto®.
2. Откройте крышку адаптера и вставьте капсулу.
3. Вставьте адаптер с капсулой в отсек на корпусе кофеварки.
4. Опустите рычаг.
5. Поставьте чашку под дозатор кофе.
6. Нажмите кнопку желаемого напитка.



Nespresso®, Dolce Gusto® являются зарегистрированными товарными знаками компании Société des Produits Nestlé S.A. (Сосьете Де Продюи Нестле С.А.). Производитель кофеварки и/или продавец не связан с правообладателем и размещает информацию исключительно с целью указания совместимого формата капсул.

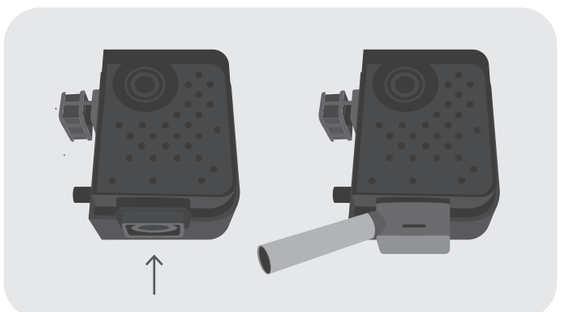
4.5 Приготовление эспрессо и лунго

1. Поставьте чашку под дозатор кофе.
2. Нажмите ☕ или ☕, чтобы начать приготовление напитка — на дисплее будет гореть только кнопка выбранного напитка.
3. При необходимости начнётся предварительный нагрев, индикатор ≋ плавно замигает на дисплее.
4. Чтобы приостановить процесс приготовления, нажмите кнопку выбранного напитка ещё раз.
5. После завершения работы прозвучит звуковой сигнал, кнопка выбранного напитка погаснет, замигает индикатор ≋ и на дисплее отобразятся ☕ и ☕.
6. Когда индикатор ≋ перестанет мигать, на дисплее загорятся все кнопки.
7. Нажмите кнопку ⏻, чтобы выключить кофеварку.

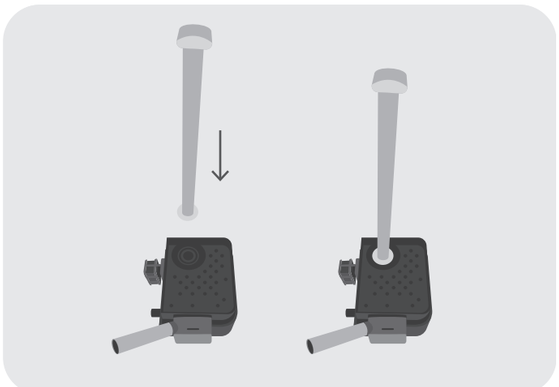
После 9 минут работы в режиме ожидания устройство автоматически выключится.

4.6 Приготовление латте

1. Снимите крышку резервуара для молока: нажмите кнопку фиксации крышки и потяните крышку вверх.
2. Вставьте носик для подачи молочной пены в крышку резервуара для молока.

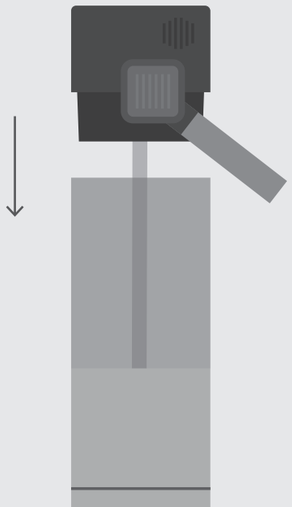


3. Вставьте трубочку для забора молока в соединительный клапан крышки резервуара для молока.



4. Наполните резервуар молоком. Используйте молоко температурой 2–6 °C — холодное молоко лучше вспенивается.

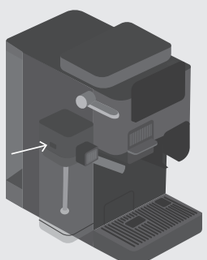
5 Закройте резервуар для молока крышкой.



6 Установите резервуар для молока в корпус кофеварки и нажмите на него для фиксации. На дисплее загорятся кнопки и .

7 Отрегулируйте капучинатор так, чтобы он был опущен в чашку.

Кнопки и загорятся только после установки резервуара для молока.



8 Поставьте чашку под дозатор кофе.

9 Нажмите , чтобы начать приготовление напитка — на дисплее будет гореть только кнопка выбранного напитка.

10 При необходимости начнётся предварительный нагрев, индикатор плавно замигает на дисплее.

11 Чтобы приостановить процесс приготовления, нажмите кнопку выбранного напитка ещё раз.

12 После завершения работы прозвучит звуковой сигнал, кнопка выбранного напитка погаснет, замигает индикатор и на дисплее отобразятся и .

13 Когда индикатор перестанет мигать, на дисплее загорятся все кнопки.

14 Нажмите кнопку , чтобы выключить кофеварку.

- После 9 минут работы в режиме ожидания устройство автоматически выключится.
- Для получения густой молочной пены проводите регулярную очистку системы вспенивания (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

4.7 Регулировка объёма кофе

Чтобы настроить объём эспрессо или лунго:

1. Нажмите и удерживайте ☕ или ☕, пока количество напитка не достигнет желаемого уровня. Прозвучит звуковой сигнал, на дисплее погаснут все кнопки, кроме кнопки выбранного напитка.
2. По завершении настройки отпустите кнопку напитка — прозвучат два звуковых сигнала.
3. Кофеварка автоматически запомнит заданный объём напитка.

Объём эспрессо или лунго можно настроить в диапазоне от 25 до 250 мл. Для этого удерживайте кнопку напитка от 20 до 250 секунд.

Чтобы настроить объём латте:

1. Нажмите и удерживайте 🥛, пока количество молочной пены не достигнет желаемого уровня. На дисплее погаснут все кнопки, кроме кнопки выбранного напитка.
2. По завершении настройки отпустите кнопку напитка — прозвучат два звуковых сигнала.
3. Кофеварка автоматически запомнит заданный объём молочной пены.
4. Снова нажмите и удерживайте 🥛, пока количество напитка не достигнет желаемого уровня. На дисплее погаснут все кнопки, кроме кнопки выбранного напитка.
5. По завершении настройки отпустите кнопку напитка — прозвучат два звуковых сигнала.
6. Кофеварка автоматически запомнит заданный объём напитка.

Объём молочной пены можно настроить в диапазоне от 40 до 250 мл. Для этого удерживайте кнопку напитка от 10 до 60 секунд.

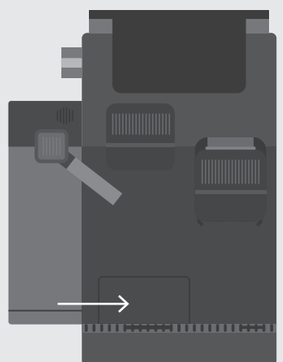
Не отпускайте кнопку напитка до завершения процесса приготовления кофе, иначе желаемый объём не сохранится.

4.8 Сброс настроек

- Чтобы сбросить настройки всех напитков до заводских параметров, одновременно нажмите и удерживайте в течение 5 секунд ☕ и ☕.
- При сбросе настроек прозвучат два звуковых сигнала, все кнопки на дисплее будут мигать 5 секунд.

4.9 Использование подставки для маленькой чашки

1. Чтобы достать подставку, нажмите на неё и после щелчка потяните на себя.
2. Установите маленькую чашку на подставку.



Техническое обслуживание и уход

05

5.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите кофеварку от сети питания и дайте ей полностью остыть.
- Корпус кофеварки протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте кофеварку и шнур питания в воду или под струю воды.
- Не мойте в посудомоечной машине съёмные детали.
- Для поддержания работоспособности кофеварки проводите регулярное техническое обслуживание.

5.2 Очистка системы вспенивания

Для сохранения качества напитков и поддержания эффективной работы системы вспенивания проводите очистку в два этапа:

- Автоматическая очистка помогает быстро удалить свежие остатки молока после приготовления напитка.
- Ручная очистка 1–2 раза в неделю необходима для эффективного очищения системы подачи молока и предотвращения засоров.

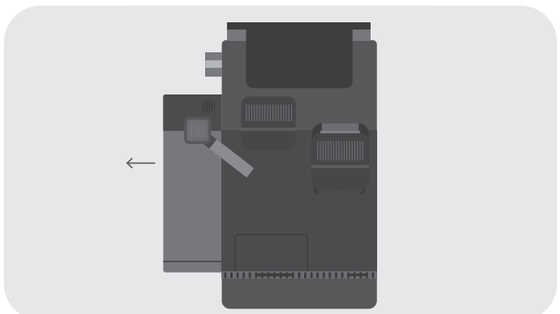
Автоматическая очистка

Очищайте автоматический капучинатор после каждого использования.

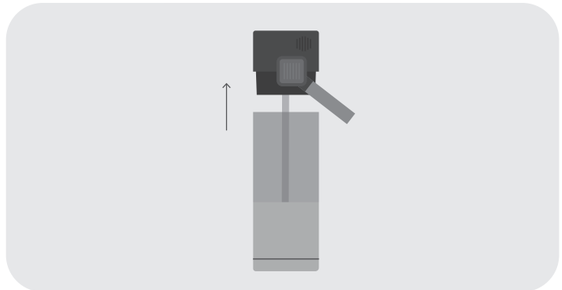
1. Наполните резервуар для молока водой и установите его в кофеварку.
2. Установите адаптер в отсек для адаптера и опустите рычаг.
3. Поставьте ёмкость под дозатор кофе.
4. Отрегулируйте капучинатор так, чтобы он был опущен в ёмкость.
5. Нажмите кнопку , чтобы начать процесс очистки. На дисплее загорится , все остальные кнопки погаснут.
6. Когда процесс очистки завершится, прозвучит звуковой сигнал, кнопка погаснет, замигает индикатор и отобразятся кнопки и .
7. По завершении предварительного нагрева индикатор погаснет, прозвучит звуковой сигнал, на дисплее загорятся все кнопки.

Ручная очистка

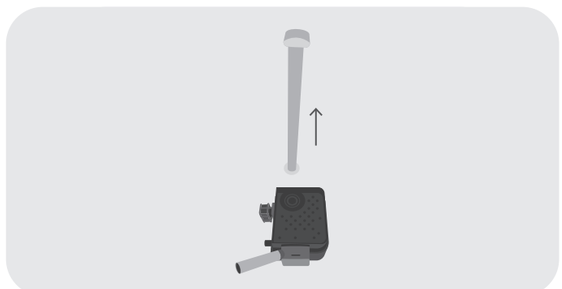
1 Отсоедините резервуар для молока.



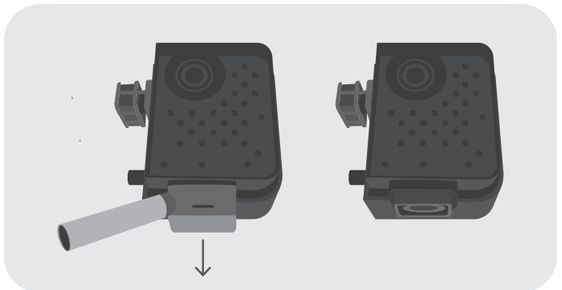
2 Снимите крышку: нажмите кнопку фиксации крышки и потяните её вверх.



3 Достаньте трубочку для забора молока, потянув вверх.

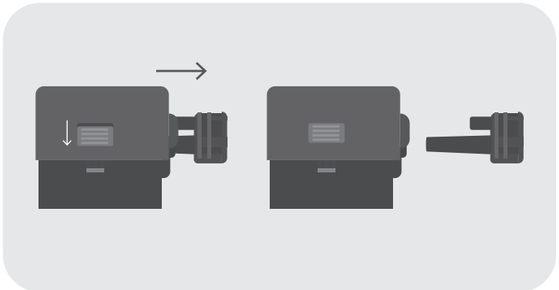


4 Отсоедините носик для подачи молочной пены, потянув его вверх.



5 Промойте все детали проточной водой с добавлением мягкого моющего средства.

6 Зажмите кнопку фиксации крышки резервуара для молока и потяните устройство вспенивания на себя.



7 С помощью щёточки для очистки капучинатора (входит в комплект поставки) аккуратно прочистите отверстие для подачи молока, отверстие для забора молока и разъёмы на крышке резервуара.



8 Высушите все детали и соберите резервуар с капучинатором в обратном порядке.

5.3 Очистка адаптера для молотого кофе

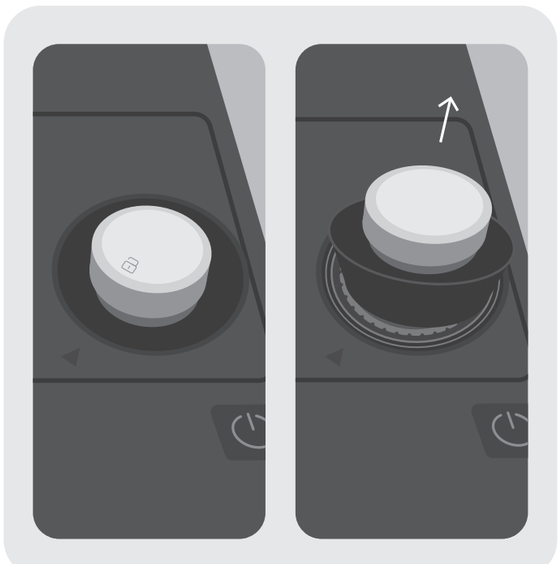
1. Достаньте адаптер из отсека.
2. Откройте крышку адаптера и достаньте фильтр.
3. Удалите кофейный жмых из фильтра.
4. Промойте фильтр под проточной водой с добавлением мягкого моющего средства и дайте высохнуть естественным путём.

5.4 Очистка контейнера для зёрен и кофемолки

1. Отключите кофеварку от сети питания.
2. Снимите крышку контейнера для зёрен.



3. Переведите ручку настройки степени помола в положение и снимите ручку.
4. Снимите верхний жёрнов.





5 Очистите нижний жёрнов с помощью щёточки для очистки кофемолки.

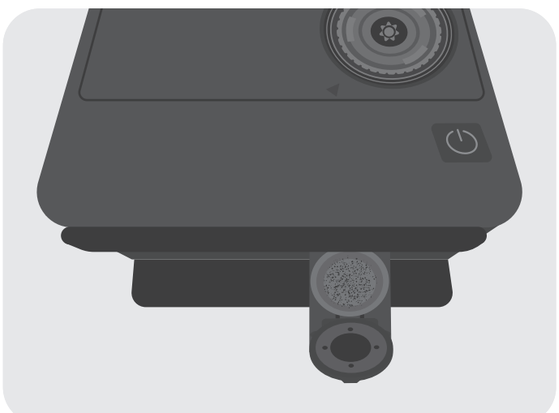


6 Соберите все детали в обратном порядке.

7 Подключите кофеварку к сети питания.

8 Включите кофеварку и нажмите или .

9 Дождитесь завершения измельчения и соберите остатки молотого кофе.



5.5 Очистка поддона для капель

Поддон для капель собирает воду, поступающую из дозатора кофе во время каждого промывания и автоматической очистки, а также кофе, который может пролиться при заваривании. Поэтому регулярно сливайте жидкость из поддона для капель и очищайте его.

Если поддон переполняется во время автоочистки, поставьте ёмкость для сбора жидкости под дозатор кофе и капучинатор.

1 Нажмите на подставку для маленьких чашек, чтобы разблокировать поддон.

2 Потяните поддон с подставкой на себя.

3 Снимите решётку и слейте жидкость.

4 Промойте детали под проточной водой с добавлением мягкого моющего средства и дайте высохнуть естественным путём.

5.6 Удаление накипи

- Для эффективной работы кофеварки регулярно проводите удаление накипи.
- Проводите очистку от накипи, когда на дисплее загорится индикатор .
- Во время очистки от накипи установите резервуар для молока и адаптер в кофеварку.
- Используйте ёмкость объёмом не менее 350 мл.

1 Растворите в ёмкости с чистой водой средство для удаления накипи в соотношении, определённом в инструкции к данному средству.

2 Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе.

3 Налейте раствор для удаления накипи в резервуар для воды и установите резервуар в кофеварки.

4 Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На панели управления погаснут все кнопки, кроме .

5 Кофеварка запустит первый этап удаления накипи, кнопка погаснет.

6 По завершении первого этапа прозвучит звуковой сигнал, кнопка снова отобразится на дисплее.

7 Очистите резервуар для воды и наполните его чистой водой до максимального уровня.

8 Установите резервуар в кофеварку.

9 Нажмите , чтобы запустить второй этап удаления накипи.

10 Кофеварка запустит второй этап удаления накипи, кнопка погаснет.

11 По завершении второго этапа прозвучит звуковой сигнал, кофеварка перейдёт в режим ожидания.

Устранение неисправностей

06

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофеварка не включается	Кофеварка не подключена к сети питания	Подключите кофеварку к сети питания
	Кофеварка не включена	Нажмите на корпусе устройства
Не работает кофемолка	В кофемолку попали посторонние предметы	Очистите кофемолку (см. раздел «Очистка контейнера для зёрен и кофемолки»)

Посторонний шум во время работы кофемолки	В кофемолку попали посторонние предметы	Очистите кофемолку (см. раздел «Очистка контейнера для зёрен и кофемолки»)
	Влажные кофейные зёрна и молотый кофе блокируют кофемолку	Удалите влажные кофейные зёрна, очистите бак для зёрен и повторно используйте сухие зёрна или зелёный рис / средство для чистки кофемолки
Рычаг не опускается	Неправильно установлен адаптер	Установите адаптер правильно
Молоко не вспенивается	Автоматический капучинатор засорён	Очистите автоматический капучинатор (см. подраздел «Очистка системы вспенивания»)
Из кофеварки вытекает вода	Поддон для капель переполнен	Слейте воду из поддона для капель
Отсутствие или задержка отклика во время нажатия на кнопки дисплея	Панель управления загрязнена	Очистите панель управления с помощью мягкой ткани
	Устройство находится под воздействием электромагнитных помех	Отключите устройство от сети питания на несколько минут, а затем снова включите

Кофеварка прекратила приготовление кофе или отключилась	Сработала система защиты от перегрева	Не является неисправностью
	Для экономии энергии кофеварка автоматически отключается спустя 9 минут работы в режиме ожидания	Не является неисправностью
На дисплее загорелся индикатор	В резервуаре недостаточно воды	Налейте воду в резервуар, не превышая максимальной отметки
На дисплее загорелся индикатор	Необходимо вставить адаптер для молотого кофе и опустить рычаг	Вставьте адаптер в специальный отсек и опустите рычаг
На дисплее загорелся индикатор	Необходимо провести очистку от накипи	Удалите накипь (см. раздел «Удаление накипи»)
На дисплее загорелся индикатор	В кофемолке недостаточно зёрен	Добавьте зёрна в контейнер
На панели управления отсутствует кнопка	Не установлен автоматический капучинатор	Установите автоматический капучинатор в кофеварку
На панели управления отсутствуют кнопки или	Не установлен автоматический капучинатор	Установите автоматический капучинатор в кофеварку

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

07

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.
Срок службы устройства составляет 3 года.
Срок гарантии на аккумуляторные батареи составляет 6 месяцев.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) подготовьте документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения товара на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации (если применимо);
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;

- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

Технические характеристики

08

Кофеварка	TCM09EA
Напряжение	220–240 В ~, 50 Гц
Мощность	1400 Вт
Материал корпуса	Пластик, сталь
Защита от поражения электротоком	Класс I
Максимальная загрузка кофемолки	100 г
Давление	20 бар
Объём резервуара для воды	1,7 л
Объём резервуара для молока	0,35 л
Тип индикации	Светодиодная
Панель управления	Сенсорная
Встроенный капучинатор	Есть
Тип капучинатора	Автоматический
Регулировка помола кофе	Есть
Количество степеней помола	7
Материал жерновов	Нержавеющая сталь
Регулировка объёма кофе	Есть
Тип кофе	Молотый/Nespresso®/Dolche Gusto®
Автоотключение	Есть
Самоочистка	Есть
Длина шнура питания	0,7 м
Размеры	313,5 × 240,5 × 324 мм

Комплектация

09

Наименование	Количество
Кофеварка	1 шт.
Адаптер для молотого кофе	1 шт.
Адаптер для капсул Nespresso®	1 шт.
Адаптер для капсул Dolce Gusto®	1 шт.
Резервуар для воды	1 шт.
Резервуар для молока с автоматическим капучинатором	1 шт.
Поддон для сбора капель	1 шт.
Решётка поддона	1 шт.
Дозирующее кольцо	1 шт.
Фильтр для молотого кофе (одна порция)	1 шт.
Фильтр для молотого кофе (двойная порция)	1 шт.
Мерная ложка с темпером	1 шт.
Щёточка для очистки автоматического капучинатора	1 шт.
Щёточка для очистки кофемолки	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофеварки могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия товара вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр/Организация, принимающая претензии на территории РФ	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-03

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой