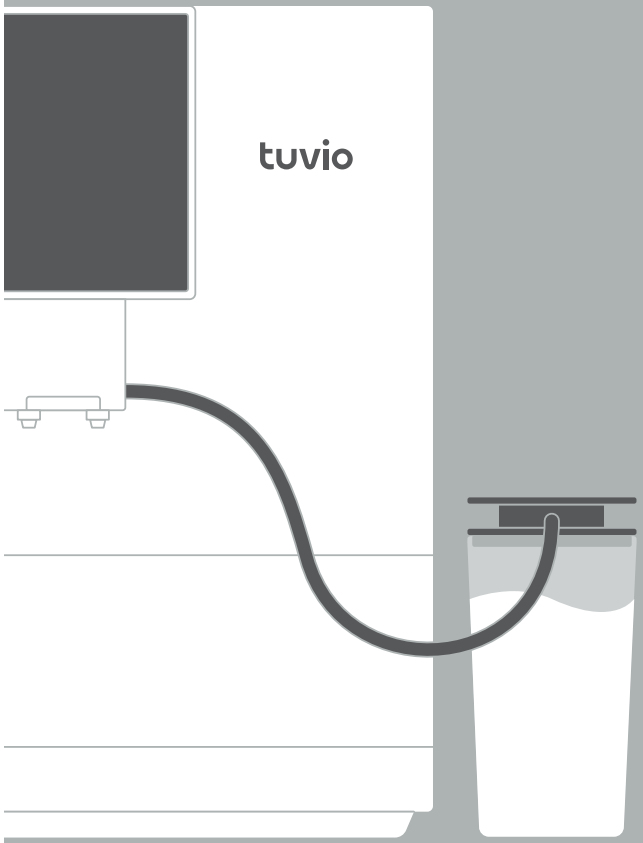
tuvio

Инструкция
пользователя



TCM20AA

Кофемашина

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

01

Техника безопасности 6

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 9
1.5 Правила утилизации 10

02

Описание устройства 11

2.1 Описание кофемашины 11
2.2 Панель управления и индикации 13

03

Подготовка к использованию 14

3.1 Настройка степени помола кофе 16
3.2 Настройка насыщенности, объёма и температуры напитка 17
3.3 Настройка времени автоматического отключения 19
3.4 Настройка звуковых сигналов 20
3.5 Настройка активности дисплея 20
3.6 Выбор языка 21

04

Дополнительные возможности 22

4.1 Предварительный подогрев чашек 22
4.2 Счётчик приготовленных напитков 22
4.3 Калибровка 23

05

Приготовление напитков 24

5.1 Включение и предварительный нагрев 24
5.2 Эспрессо 25
5.3 Американо 26
5.4 Капучино/Латте 26
5.5 Подача горячей воды и молока 27

06

Техническое обслуживание и уход 29

6.1 Общие рекомендации 29
6.2 Автоматическая очистка 29
6.3 Очистка кофемашины 30
6.4 Очистка деталей кофемашины 31
6.5 Очистка системы вспенивания молока 32
6.6 Удаление накипи 33

07

Устранение неисправностей 34

08

Гарантия 38

8.1 Негарантийные случаи 38

09

Технические характеристики 39

10

Комплектация 41

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе только в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изме-

нения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Для зарядки устройства используйте только шнур питания, входящий в комплект поставки.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  – не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  – не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  – не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от электросети.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не используйте устройство рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Кофемашину необходимо размещать на ровной, твёрдой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен и окружающих предметов.
- Не используйте кофемашину без решётки и поддона для капель.
- Не наливайте в резервуары для воды и молока горячую жидкость. Используйте только очищенную воду комнатной температуры.
- Не допускайте использование кофемашины без воды.
- Во время процесса заваривания кофе не открывайте крышку бокового отсека и не снимайте дозатор кофе.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента — она остаётся горячей после использования.
- Не помещайте в контейнер для зёрен растворимый кофе и другие продукты, например, сахар, рис, специи, бобы или порошок какао. Это может привести к поломке устройства.
- Не используйте кофейные зёрна, хранившиеся в морозильной камере, это может привести к поломке кофемолки.

- Не переполняйте контейнер для зёрен и не держите зёрна долго в контейнере — это повлияет на работу кофемолки и на качество напитка.
- Не выключайте устройство и не отключайте его от сети питания в процессе приготовления напитков и чистки системы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что эту кофемашину нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так кофемашина будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.



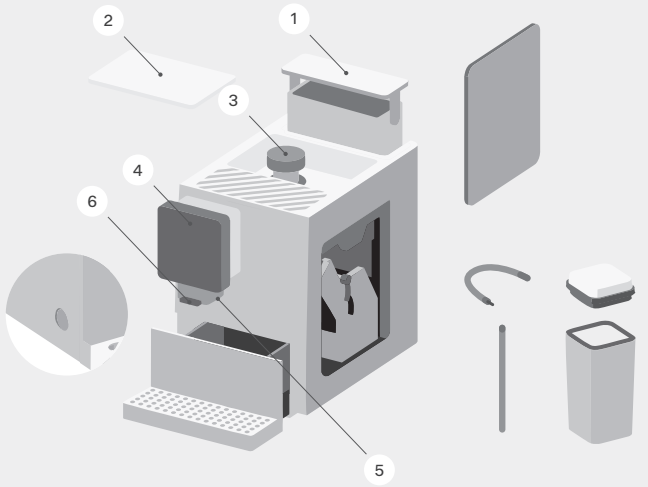
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Описание устройства

02

2.1 Описание кофемашины

1. Резервуар для воды
2. Крышка контейнера для зёрен
3. Ручка настройки степени помола
4. Панель управления
5. Встроенный капучинатор
6. Дозатор кофе



7 Кнопка включения/выключения устройства

8 Поддон для капель с решёткой

9 Контейнер для жмыха

10 Заварочный блок

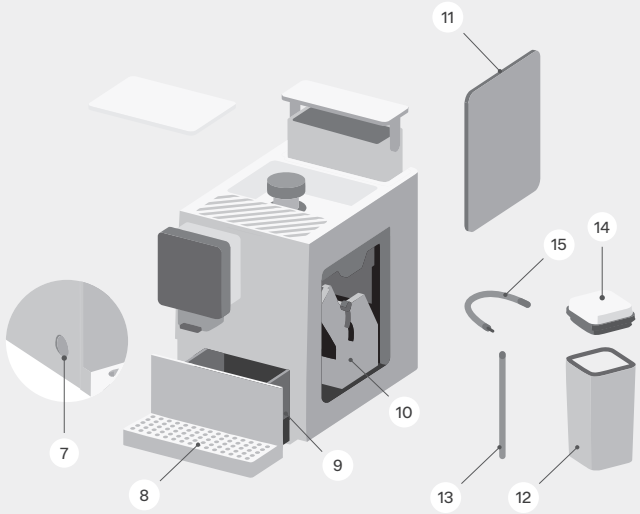
11 Крышка бокового отсека

12 Резервуар для молока

13 Трубка резервуара для молока

14 Крышка резервуара для молока

15 Соединительная трубка для молока



2.2 Панель управления и индикации

Управление кофемашиной



Индикаторы состояния

В кофемолке недостаточно зёрен

Контейнер для жмыха переполнен

Заканчивается вода в резервуаре

Заварочный блок не установлен или установлен неправильно

Контейнер для жмыха не установлен или установлен неправильно

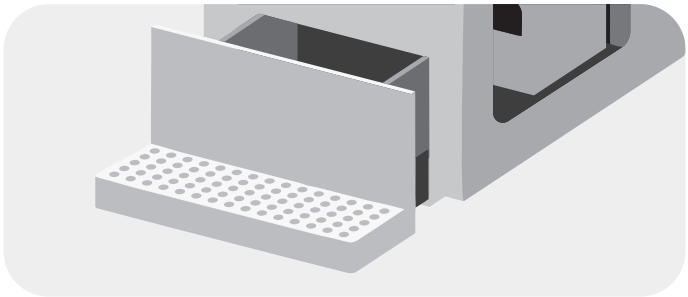
Поддон для капель не установлен или установлен неправильно

Открыта крышка бокового отсека

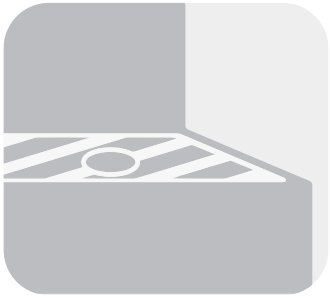
Подготовка к использованию

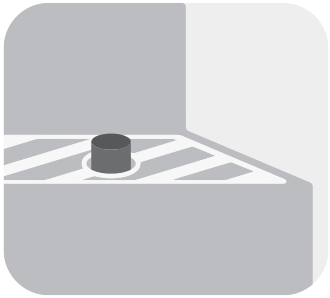
03

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением кофемашины.
- Перед сборкой кофемашины убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Размотайте шнур питания и установите устройство на твёрдой устойчивой поверхности.
- Убедитесь, что устройство не подключено к сети питания.
- Извлеките поддон для капель и убедитесь, что контейнер для жмыха установлен. Затем установите поддон с решёткой на место. Решётка должна быть установлена так, чтобы на неё можно было поставить чашку для кофе, молока или горячей воды.

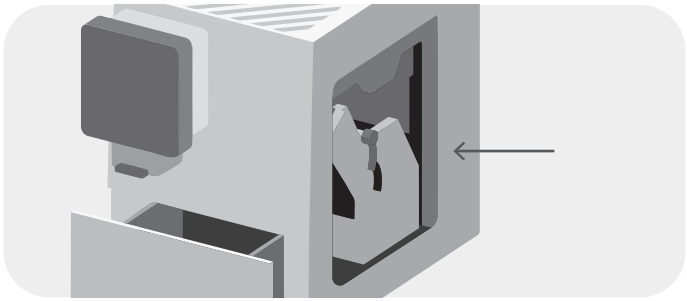


- Поддон для капель собирает воду, поступающую из дозатора кофе во время каждого промывания и автоматической очистки, а также кофе, который может пролиться при заваривании. Поэтому регулярно сливайте жидкость из поддона для капель и очищайте его. Слейте воду из поддона, если всплыл красный поплавок.

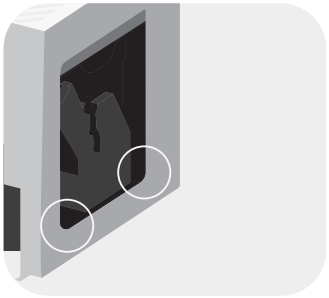


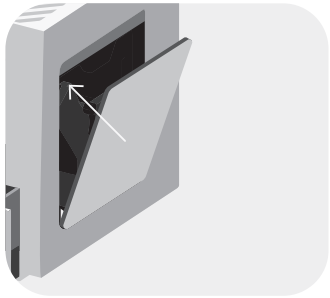


- Откройте крышку бокового отсека, потянув за верхний край, и убедитесь, что заварочный блок установлен в правильном положении и зафиксирован.

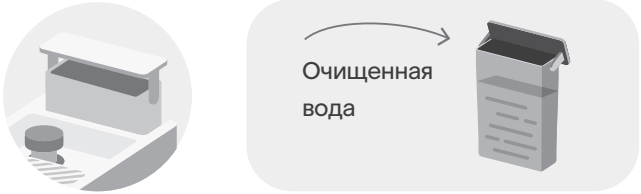


- Закройте крышку бокового отсека, вставив сначала её нижнюю часть в небольшие пазы на корпусе. Не прилагайте усилий — крышка легко закроется благодаря магнитному креплению.





- Извлеките резервуар для воды и промойте его тёплой водой с мягким моющим средством.
- Наполните резервуар очищенной водой комнатной температуры и установите его в кофемашину.

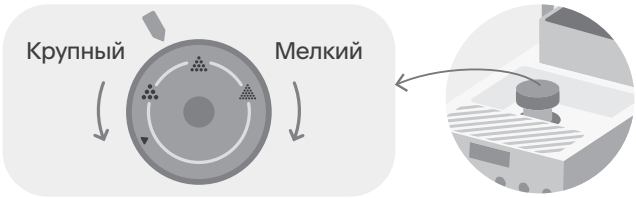


- Снимите крышку контейнера для кофейных зёрен, протрите её сначала увлажнённой тканью, а затем вытрите насухо.
- Засыпьте кофейные зёрна в контейнер. Всегда плотно закрывайте крышку контейнера для зёрен.



3.1 Настройка степени помола кофе

- Настройте степень помола зёрен: она указывается на ручке. Чем мельче помол — тем более насыщенным будет вкус напитка. Вращайте ручку настройки степени помола по часовой стрелке или против неё до тех пор, пока необходимый уровень помола не будет расположен напротив указателя.



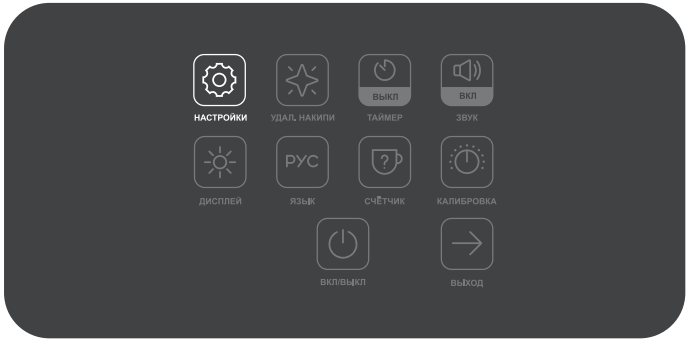
- Степень помола необходимо регулировать в процессе работы кофемолки. В ином случае кофемолка может быть повреждена.
- Используйте крупный помол для кофе тёмной обжарки и более мелкий помол для кофе меньшей степени обжарки.

- Если напиток получился слишком густым и крепким, установите более крупный помол. Если напиток слишком светлый, а вкус слабый — нужен более мелкий помол.
- По умолчанию установлен оптимальный помол зёрен для наилучшего вкуса кофе. Не рекомендуем менять настройку, пока не будет приготовлено 100–150 чашек кофе (около месяца использования).
- Чтобы увеличить диапазон настроек степени помола, нажмите на середину ручки маленькой отвёрткой. Удерживая ручку нажатой, вращайте её в нужном направлении.



3.2 Настройка насыщенности, объёма и температуры напитка

1. Нажмите ⊞ в режиме ожидания устройства.
2. Нажмите ⚙, чтобы выбрать параметр для настройки желаемого напитка: объём напитка, температуру, количество молотого кофе и объём молочной пены при приготовлении капучино и латте.



3. Перед настройкой параметров нажмите кнопку желаемого напитка.

4. Нажимайте кнопку выбранного параметра, чтобы увеличить или уменьшить его значение.

01 Американо

Объём жидкости, которая будет использоваться для приготовления напитка (20–250 мл с шагом в 5 мл)

Температура напитка (75–95 °C с шагом в 5 °C)

Количество молотого кофе для приготовления порции напитка (7–12 г с шагом в 1 г)



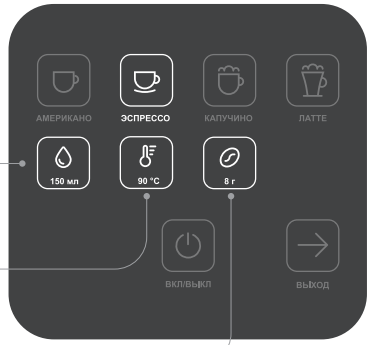
Объём готового напитка (0–250 мл с шагом в 5 мл)

02 Эспрессо

Объём жидкости, которая будет использоваться для приготовления порции эспрессо (20–250 мл с шагом в 5 мл)

Температура напитка (75–95 °C с шагом в 5 °C)

Количество молотого кофе для приготовления порции напитка (7–12 г с шагом в 1 г)

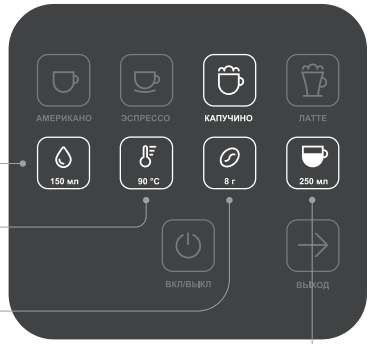


03 Капучино/Латте

Объём жидкости, которая будет использоваться для приготовления (20–250 мл с шагом в 5 мл)

Температура напитка (75–95 °C с шагом в 5 °C)

Количество молотого кофе для приготовления порции напитка (7–12 г с шагом в 1 г)



Время приготовления молочной пены (15–60 сек.)

5. По завершении настроек нажмите [→]. Кофемашина сохранит настройки.

3.3 Настройка времени автоматического отключения

1. Нажмите ⊞, чтобы перейти в настройки.
2. Нажимайте кнопку таймера, чтобы выбрать время автоматического выключения устройства от 30 минут до 24 часов.



3. Нажмите [→], чтобы выйти из настроек.

3.4 Настройка звуковых сигналов

1. Нажмите , чтобы перейти в настройки.
2. Нажимайте , чтобы включить или выключить звуковые сигналы кофемашины.



3. Нажмите , чтобы выйти из настроек.

3.5 Настройка активности дисплея

1. Нажимайте , чтобы выбрать один из трёх режимов энергопотребления дисплея:

дисплей активен всегда

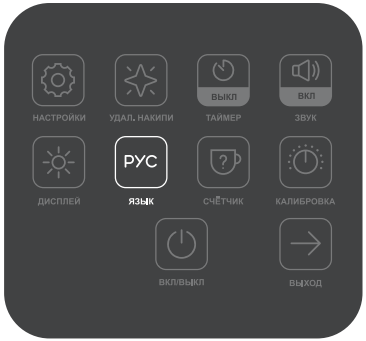
энергосберегающий режим, через 2 минуты бездействия яркость дисплея уменьшится

минимальное потребление энергии, через 2 минуты бездействия дисплей погаснет. Чтобы продолжить работу, прикоснитесь к дисплею, и он снова станет активным

2. Нажмите , чтобы выйти из настроек.

3.6 Выбор языка

1. Нажимайте РУС , чтобы выбрать один из двух языков интерфейса: русский или английский.



2. Нажмите [→], чтобы выйти из настроек.

Дополнительные возможности

04

4.1 Предварительный подогрев чашек

Для сохранения вкуса и аромата напитков, приготовленных в кофемашине, рекомендуется предварительно подогревать чашки.

Для этой цели в верхней части кофемашины предусмотрена специальная площадка, которая нагревается в процессе работы устройства.

4.2 Счётчик приготовленных напитков

Нажмите (?), чтобы запросить информацию о том, сколько чашек кофе было приготовлено вашей кофемашиной.



Значение изменить нельзя.

4.3 Калибровка

1. Нажмите .



2. На экране отобразится цифровая клавиатура. Для установки необходимых параметров введите код:

   00 — сброс всех настроек устройства до заводских настроек.

   55 — настройка количества сбросов жмыха.

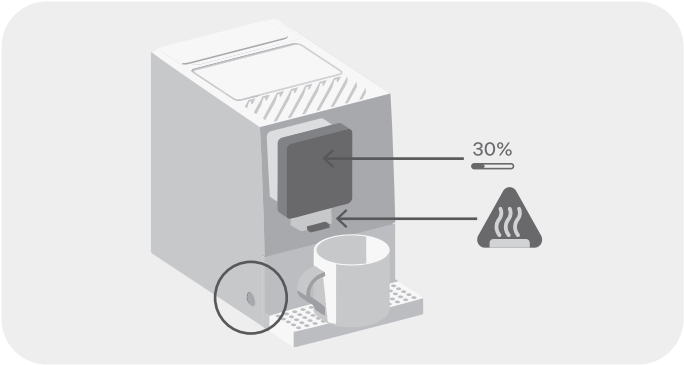
3. Нажмите OK .

Приготовление напитков

05

5.1 Включение и предварительный нагрев

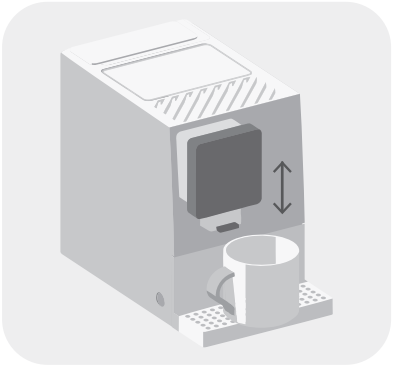
- Подключите устройство к сети питания.
- Поставьте чашку под дозатор кофе и включите кофемашину кнопкой ⏻ на корпусе устройства, чтобы проверить правильность её подключения и сборки, а также прогреть и подготовить к использованию. Прозвучат три звуковых сигнала, на дисплее в процентах будет отображаться процесс подготовки кофемашины к работе. Затем автоматически включится нагрев, и запустится режим автоматической промывки системы.
- Будьте осторожны: из дозатора кофе может поступать горячая вода.



- Когда на дисплее загорятся все кнопки и прозвучат два звуковых сигнала, кофемашина перейдёт в режим ожидания и будет готова к приготовлению напитков.
- Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку ⏻ на корпусе устройства.

5.2 Эспрессо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



2. Нажмите , чтобы начать приготовление напитка.

3. Кофемашина приготовит заданный объём и вернётся в режим ожидания. Чтобы завершить приготовление раньше, нажмите .

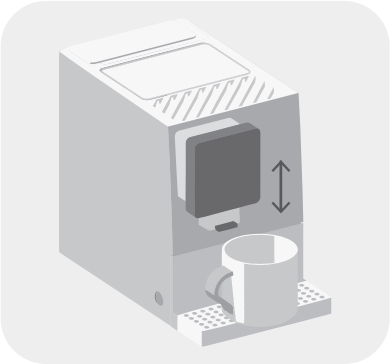
4. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку на корпусе устройства.

- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды и молока включается подсветка дозатора кофе.
- Чтобы приготовить двойную порцию напитка, нажмите ×2 после того, как начнётся приготовление.



5.3 Американо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



2. Нажмите , чтобы начать приготовление напитка.

3. Кофемашина приготовит заданный объём и вернётся в режим ожидания. Чтобы завершить приготовление раньше, нажмите .

4. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку на корпусе устройства.

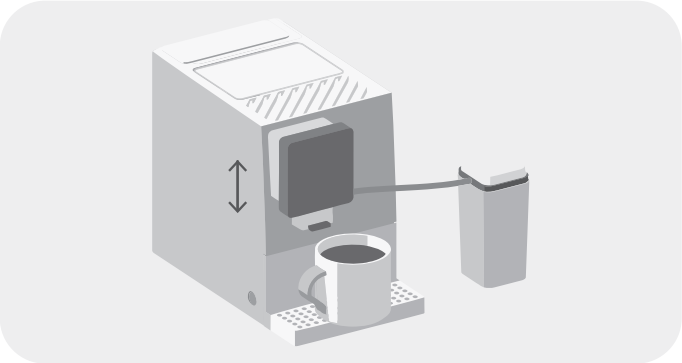
- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды и молока включается подсветка дозатора кофе.
- Чтобы приготовить двойную порцию напитка, нажмите ×2 после того, как начнётся приготовление.



5.4 Капучино / латте

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.

2. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка. С помощью соединительной трубки подсоедините к капучинатору резервуар для молока, заполненный молоком не выше отметки MAX.



3. Нажмите , чтобы приготовить капучино, или для приготовления латте.

4. Кофемашина приготовит заданный объём и вернётся в режим ожидания. Чтобы завершить приготовление раньше, нажмите .

5. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку на корпусе устройства.

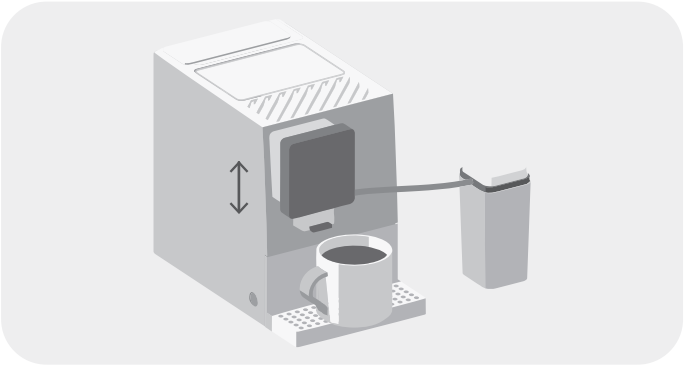
- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды включается подсветка дозатора кофе.
- Используйте молоко температурой 2–6 °C, холодное молоко лучше вспенивается.
- Для капучино лучше использовать жирное молоко от 3% и выше, для латте — молоко жирностью 1,5–2,5%.
- Чтобы приготовить двойную порцию напитка, нажмите ×2 после того, как начнётся приготовление.





5.5 Подача горячей воды и молока

1. Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



2. Нажмите , чтобы приготовить чашку горячей воды, или для приготовления чашки горячего молока.
3. Когда количество горячей воды или молока достигнет необходимого объёма, нажмите .
4. Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку на корпусе устройства.

- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды включается подсветка дозатора кофе.

Техническое обслуживание и уход

06

6.1 Общие рекомендации

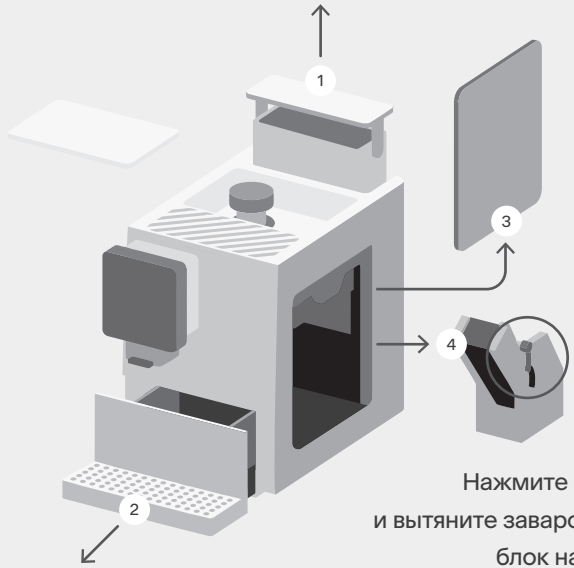
- Перед очисткой отключите кофемашину от сети питания и дайте ей полностью остыть.
- Корпус кофемашины протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте кофемашину и шнур питания в воду или под струю воды.
- Не мойте в посудомоечной машине съёмные детали.
- Для поддержания работоспособности кофемашины проводите регулярное техническое обслуживание.

6.2 Автоматическая очистка

1. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе, налейте воду в резервуар для воды.
2. Нажмите и удерживайте кнопку , после чего кофемашина начнёт выполнять очистку. На дисплее появится . Для очистки используется около 60 мл воды, после расходования которых автоочистка завершится, и устройство выключится.

6.3 Очистка кофемашины

1. Извлеките резервуар для воды, потянув его вверх.
2. Выньте поддон для капель.
3. Снимите крышку бокового отсека.
4. Извлеките заварочный блок.
5. Протрите корпус кофемашины мягкой увлажнённой тканью.



6.4 Очистка деталей кофемашины

Очищайте детали кофемашины, следуя рекомендациям.

01 Заварочный блок

Очищайте не реже 1 раза в 3 дня.

- Достаньте заварочный блок, удалите с него остатки кофе широкой щёточкой из комплекта поставки, промойте его верхнюю часть проточной водой.
- Не удаляйте смазочное масло с нижней и боковой сторон заварочного блока.
- Можно использовать специальные средства для очистки заварочного блока от кофейного масла: достаньте заварочный блок, поместите таблетку для очистки в его отсек, установите заварочный блок обратно и приготовьте большую чашку эспрессо (установите максимальный объём). Затем достаньте заварочный блок и удалите остатки загрязнений вручную.

02 Резервуар для воды

Промывайте ежедневно проточной водой.

03 Поддон для капель и контейнер для жмыха

Промывайте ежедневно после использования проточной водой с добавлением мягкого моющего средства.

04 Контейнер для зёрен и кофемолка

Очищайте еженедельно.

- Очищайте резервуар для зёрен еженедельно, используя мягкую сухую ткань.
- Если в резервуаре для зёрен скопилось кофейное масло, возможно, в кофемолке также есть излишки масла. Обязательно очистите кофемолку.
- Можно использовать специальные средства для очистки кофемолки от кофейных масел и остатков.

- Поместите таблетку для очистки в резервуар для зёрен, приготовьте чашку эспрессо (установите максимальное количество молотого кофе). Затем достаньте заварочный блок и удалите вручную остатки загрязнений внутри.

05 Канал для молотого кофе

Очищайте еженедельно.

- Откройте крышку бокового отсека, достаньте заварочный блок и очистите мягкой тканью канал для молотого кофе, расположенный над заварочным блоком.

06 Резервуар для молока и соединительная трубка

Промывайте после каждого использования проточной водой с мягким моющим средством. При необходимости используйте щёточку для очистки из комплекта поставки.

07 Дозатор кофе

Очищайте по мере необходимости.

- Нажмите на кнопки дозатора кофе с обеих сторон одновременно и потяните вниз.
- Промойте проточной водой, при необходимости используйте щёточку из комплекта поставки.

6.5 Очистка системы вспенивания молока

Чтобы обеспечить оптимальную работу кофемашины и высокое качество напитков, ежедневно очищайте систему вспенивания молока:

1. Установите соединительную трубку в капучинатор.
2. Другой конец трубки поместите в ёмкость, наполненную чистой водой.
3. Поставьте пустую ёмкость для жидкости под дозатор кофе.
4. Нажмите , чтобы запустить функцию вспенивания.

5. В процессе промывки периодически вынимайте соединительную трубку из ёмкости с водой, чтобы система очищалась паром — будьте осторожны.

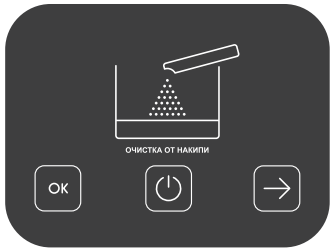
Если кофемашина используется нечасто, делайте очистку системы вспенивания молока сразу после каждого использования, чтобы предотвратить высыхание и прилипание остатков молока внутри шлангов.

Съёмные детали и комплектующие, такие как резервуар для молока, соединительная трубка и капучинатор, промывайте после каждого использования (см. подраздел «Очистка деталей кофемашины»).

6.6 Удаление накипи

Периодически, примерно после приготовления каждых 100 чашек, проводите очистку кофемашины от накипи:

1. Растворите в ёмкости с чистой водой средство для удаления накипи в соотношении, определённом в инструкции к данному средству.
2. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе.
3. Налейте раствор для удаления накипи в резервуар для воды и заполните его чистой водой до отметки MAX.
4. Нажмите и удерживайте кнопку , затем нажмите и OK.
5. Начнётся удаление накипи.



6. После того, как на дисплее устройства в режиме ожидания появится индикатор , отсоедините резервуар для воды и залейте в него чистую воду.
7. Нажмите OK, устройство запустит цикл промывки.
8. Когда устройство завершит цикл промывки, оно вернётся в режим ожидания.

Устранение неисправностей

07

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неполадка	Возможная причина	Решение
Кофемашина не включается	Кофемашина не подключена к электросети	Подключите кофемашину к электросети
	Не включена кофемашина	Нажмите кнопку ⏻ на корпусе устройства
Загорелся индикатор 	В резервуаре для воды недостаточно воды	Долейте воду в резервуар для воды
	Требуется калибровка уровня воды	В режиме ожидания: 1. Снимите резервуар и слейте оставшуюся воду.

		2. Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку сброса на дне резервуара. 3. Отключите устройство от сети питания. 4. Подключите снова устройство к сети питания и включите кофемашину через 10 секунд. 5. Установите резервуар с водой
Загорелся индикатор 	Открыта крышка бокового отсека	Закройте крышку бокового отсека
Загорелся индикатор 	Заварочный блок не установлен или установлен неправильно	Установите заварочный блок до щелчка
Загорелся индикатор 	В контейнере для кофейных зёрен недостаточно кофейных зёрен	Наполните контейнер кофейными зёрнами
Загорелся индикатор 	Контейнер для жмыха не установлен или установлен неправильно	Правильно установите контейнер

Загорелся индикатор 	Контейнер для жмыха полон. По умолчанию система предлагает очистить контейнер для жмыха после каждых 8 чашек кофе	Очистите контейнер и установите на место
Загорелся индикатор 	Поддон для капель не установлен	Установите поддон для капель
На дисплее отображается , вода не поступает	Резервуар для воды установлен неправильно	Вставьте резервуар и нажмите до упора
Не сработала какая-то функция кофемашины, например, автоочистка	Электроника устройства нуждается в перезапуске	Выключите устройство и отключите его от сети питания, затем снова подключите
Кофе слишком водянистый/светлый	Молотый кофе слишком мелкий	Поверните ручку на более крупный помол
	Остатки масла и зёрен кофе блокируют дозатор	Выполните глубокую очистку
	Влажные кофейные зёрна и молотый кофе блокируют кофемолку	Удалите влажные кофейные зёрна, очистите бак для зёрен и повторно используйте

		сухие зёрна
Кофе слишком медленно наливается	Молотый кофе слишком мелкий	Настройте более крупный помол
Кофе не наливается	Дозатор кофе заблокирован	Очистите отверстие дозатора кофе
	Неправильно установлен резервуар для воды	Переустановите резервуар для воды
	Засор в трубках кофемашины	Очистите устройство от накипи (см. подраздел «Удаление накипи»)
Молоко не вспенивается	Низкая жирность молока	Используйте молоко с высоким содержанием жира

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

08

Официальная гарантия: 1 год.
Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы кофемашины отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

8.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и комплектующих в соответствии с этой инструкцией. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства;
- естественный износ устройства и комплектующих.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

Технические характеристики

09

Модель	TCM20AA
Напряжение	220–240 В, 50 Гц
Мощность	1350 Вт
Материал корпуса	Пластик
Защита от поражения электротоком	Класс I
Максимальная загрузка кофемолки	150 г
Давление	19 бар
Ёмкость резервуара для воды	1,1 л
Ёмкость резервуара для молока	450 мл
Тип индикации	Светодиодная
Панель управления	Сенсорная
Встроенный капучинатор	Есть
Тип капучинатора	Автоматический
Регулировка помола кофе	Механическая

Предварительное смачивание	Есть
Регулировка крепости кофе	Есть
Регулировка объёма кофе	Есть
Регулировка температуры кофе	Есть
Автоотключение	Есть
Самоочистка	Есть
Подсветка кружки	Есть
Регулировка дозатора кофе по высоте	Есть
Длина электрошнура	1 м
Габаритные размеры	19 × 31,7 × 39,5 см
Масса нетто/брутто	7,6 / 9,2 кг

Комплектация

10

Наименование	Количество
Кофемашина	1 шт.
Крышка отсека для зёрен	1 шт.
Резервуар для молока	1 шт.
Трубка для подачи молока	1 шт.
Шнур питания	1 шт.
Щёточка для очистки	2 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.
Комплект уплотнительных резинок для заварочного блока	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофемашины могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия товара вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2, строение 1, 13Ф, пом. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

EAC

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой