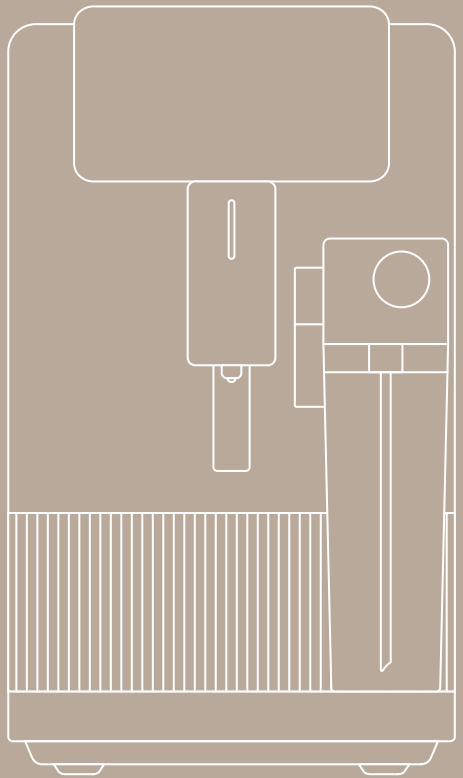
tuvio



Инструкция
пользователя

TCM22AA

Кофемашина

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

01

Техника безопасности 6

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 10
1.5 Правила утилизации 11

02

Описание устройства 12

2.1 Описание кофемашины 12
2.2 Панель управления 14

03

Подготовка к использованию 16

3.1 Настройка степени помола кофе 18
3.2 Настройка крепости и объёма напитка 19
3.3 Настройка температуры напитка 20
3.4 Настройка времени автоматического отключения 21

04

Дополнительные возможности 22

4.1 Предварительный подогрев чашек 22
4.2 Настройка инициализации 22

05

Приготовление напитков 24

5.1 Включение и предварительный нагрев 24
5.2 Американо 25
5.3 Эспрессо 26
5.4 Капучино/Латте 27
5.5 Подача горячей воды / молочной пены 30

06

Техническое обслуживание и уход 32

6.1 Общие рекомендации 32
6.2 Автоматическая очистка 32
6.3 Очистка кофемашины 33
6.4 Очистка деталей кофемашины 33
6.5 Удаление накипи 36

07

Устранение неисправностей 38

08

Гарантия 42

8.1 Негарантийные случаи 42
8.2 Случаи, аннулирующие гарантию 43

09

Технические характеристики 44

10

Комплектация 46

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе в домашних и иных аналогичных условиях (например, кафе или магазинах). Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.

- **Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.**

- **Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.**

- **Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.**

- **Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.**

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- **Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.**

- **Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.**

- **Во избежание удара электрическим током:**
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.

- **Не помещайте устройство в воду или под струю воды.**

- **Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.**

- **После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.**

- **Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.**

- **При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.**

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.

- Не пользуйтесь устройством:
  — на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.

- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.

- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.

- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Кофемашину необходимо размещать на ровной, твёрдой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен и окружающих предметов.
- Не используйте кофемашину без решётки и поддона для капель.
- Не наливайте в резервуар для воды горячую жидкость. Используйте только очищенную воду комнатной температуры.
- Не допускайте использования кофемашины без воды.
- Во время процесса заваривания кофе не открывайте крышку бокового отсека и не снимайте дозатор кофе.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента — она остаётся горячей после использования.
- Соблюдайте особую осторожность при использовании капучинатора. Есть риск обжечься паром.
- Не помещайте в контейнер для зёрен растворимый кофе и другие продукты, например сахар, рис, специи, бобы или порошок какао. Это может привести к поломке устройства.
- Не используйте кофейные зёрна, хранившиеся в морозильной камере, это может привести к поломке кофемолки.
- Не переполняйте контейнер для зёрен и не держите зёрна долго в контейнере — это повлияет на работу кофемолки и качество напитка.
- Не выключайте устройство и не отключайте его от сети питания в процессе приготовления напитков и чистки системы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами,

указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что эту кофемашину нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так кофемашина будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.



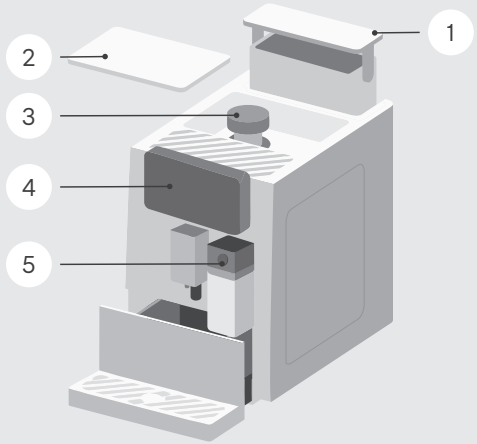
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Описание устройства

02

2.1 Описание кофемашины

1. Резервуар для воды
2. Крышка контейнера для зёрен
3. Ручка настройки степени помола
4. Панель управления
5. Резервуар для молока



6 Дозатор кофе

7 Кнопка включения/выключения устройства

8 Поддон для капель с решёткой

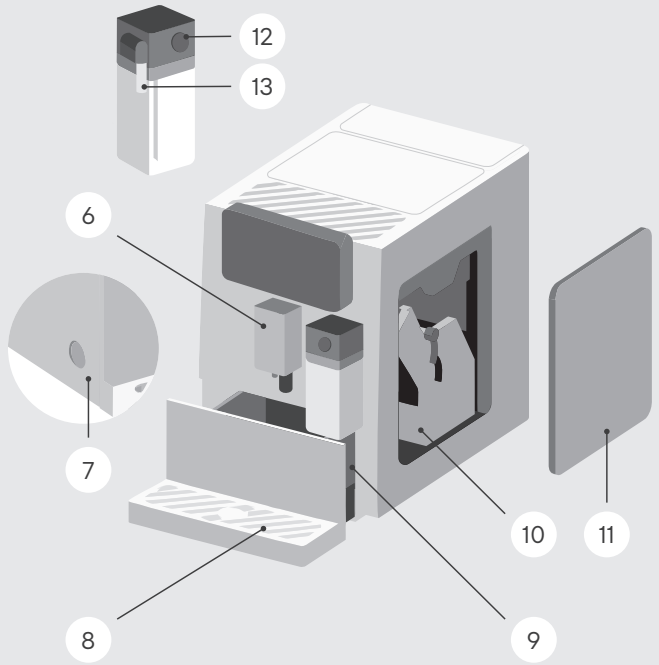
9 Контейнер для жмыха

10 Заварочный блок

11 Крышка бокового отсека

12 Регулятор подачи пара

13 Капучинатор



2.2 Панель управления

Управление кофемашиной:

— Американо

— Эспрессо

— Капучино/Латте

— Подача горячей воды / молочной пены

— OK / Режим двойной порции / Автоочистка

— Настройки/Выход



Индикаторы состояния:

— Открыта крышка бокового отсека

— Заварочный блок не установлен или установлен неправильно

— В резервуаре недостаточно воды

— Контейнер для жмыха полон, не установлен или установлен неправильно

— В кофемолке недостаточно зёрен

×2 — Активен режим двойной порции кофе — выбранный напиток будет приготовлен дважды. Если в кофемашине будет недостаточно зёрен, вторая чашка напитка не будет приготовлена

— Необходимо удалить накипь

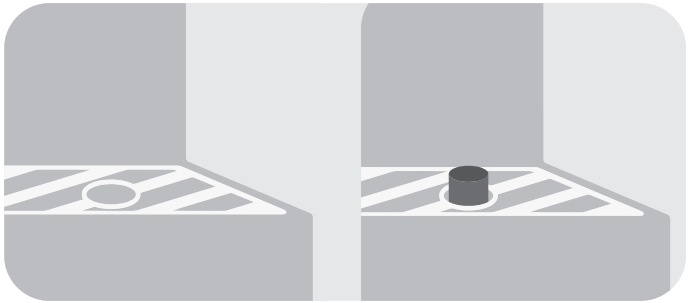
— Резервуар для молока с капучинатором не установлен или установлен неправильно



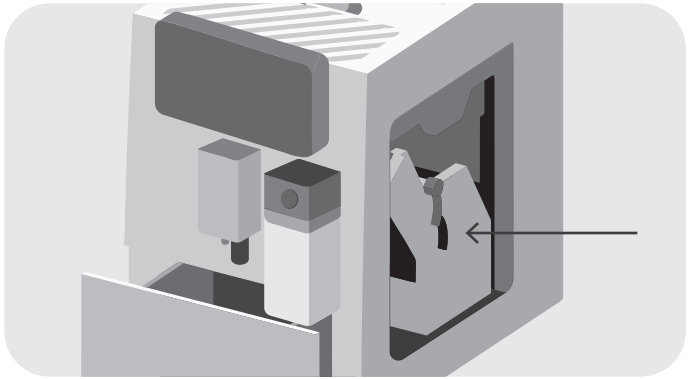
Подготовка к использованию

03

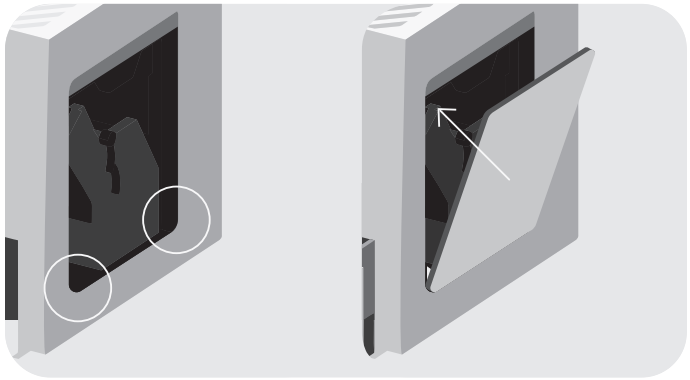
- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением кофемашины.
- Перед сборкой кофемашины убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Убедитесь, что устройство не подключено к сети питания.
- Размотайте шнур питания и установите устройство на твёрдой устойчивой поверхности.
- Достаньте поддон для капель и убедитесь, что контейнер для жмыха установлен. Затем установите поддон с решёткой на место. Решётка должна быть установлена так, чтобы на неё можно было поставить чашку для кофе, молока или горячей воды.
- Поддон для капель собирает воду, поступающую из дозатора кофе во время каждого промывания и автоматической очистки, а также кофе, который может пролиться при заваривании. Поэтому регулярно сливайте жидкость из поддона для капель и очищайте его. Слейте воду из поддона, если всплыл красный поплавок.



- Откройте крышку бокового отсека, потянув за верхний край, и убедитесь, что заварочный блок установлен в правильном положении и зафиксирован.



- Закройте крышку бокового отсека, вставив сначала её нижнюю часть в небольшие пазы на корпусе. Не прилагайте усилий — крышка легко закроется благодаря магнитному креплению.



- Снимите резервуар для воды и промойте его тёплой водой с мягким моющим средством.
- Наполните резервуар очищенной водой комнатной температуры и установите его в кофемашину.





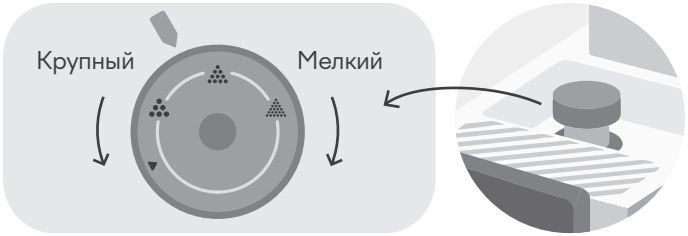
- **Снимите крышку контейнера для кофейных зёрен, протрите её сначала увлажнённой тканью, а затем вытрите насухо.**

- **Засыпьте кофейные зёрна в контейнер. Всегда плотно закрывайте крышку контейнера для зёрен.**



3.1 Настройка степени помола кофе

- Настройте степень помола зёрен: она указывается на ручке. Чем меньше помол — тем более насыщенным будет вкус напитка. Вращайте ручку настройки степени помола по часовой стрелке или против неё до тех пор, пока необходимый уровень помола не будет расположен напротив указателя.

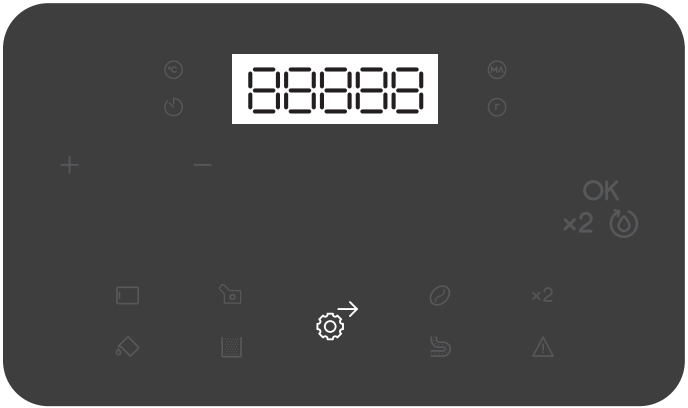


- Степень помола необходимо регулировать в процессе работы кофемолки. В ином случае кофемолка может быть повреждена.

- Ручка установлена на максимальное значение по умолчанию. Не рекомендуется регулировать её, пока не будет приготовлено 100–150 чашек кофе.
- Используйте крупный помол для кофе тёмной обжарки и более мелкий помол для кофе светлой обжарки.
- Если приготовленный напиток слишком густой и крепкий, установите более крупный помол. Если напиток слишком светлый и имеет слабый вкус — нужен более мелкий помол.

3.2 Настройка крепости и объёма напитка

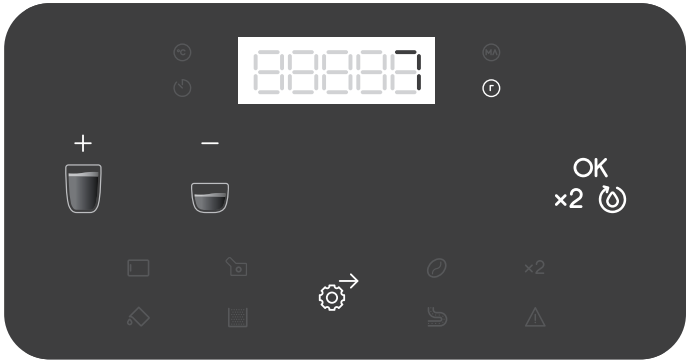
1 В режиме ожидания нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы перейти в меню настроек.



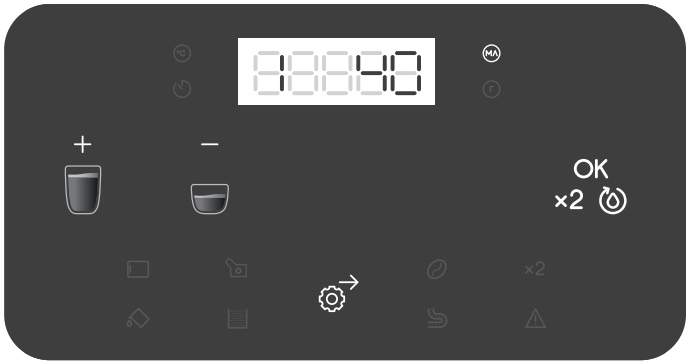
2 На дисплее замигают и .

3 Нажмите кнопку напитка, крепость и объём которого хотите настроить.

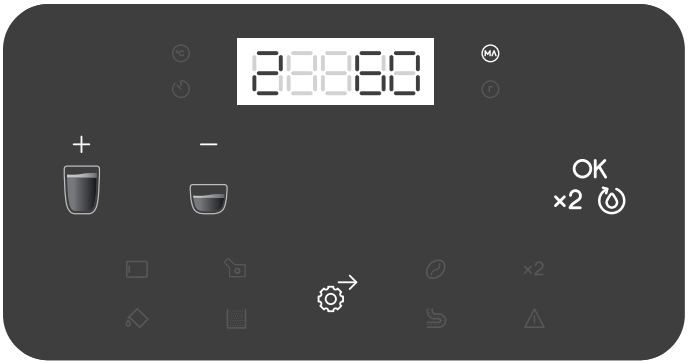
4 Добавляйте или уменьшайте количество молотого кофе для приготовления порции выбранного напитка с помощью кнопок + или –.



5 Нажмите , чтобы настроить объём напитка, и отрегулируйте его с помощью кнопок + или –.



Настройка объёма горячей воды для американо.

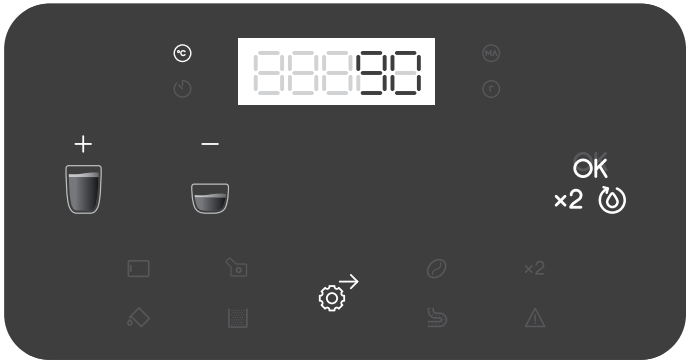


6 После завершения настройки нажмите , чтобы перейти к следующему шагу, или нажмите 7 раз подряд, чтобы вернуть кофемашину в режим ожидания.

3.3 Настройка температуры напитка

1 После входа в меню настроек нажмите .

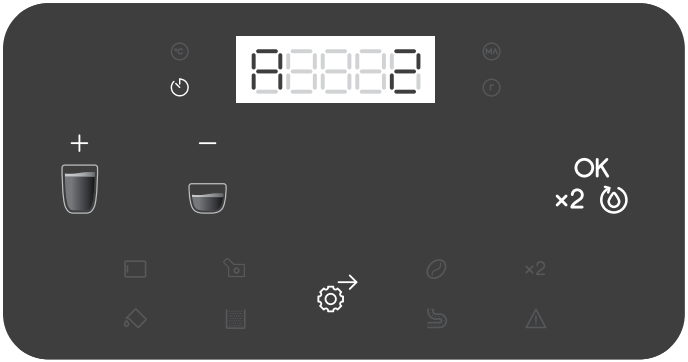
2 Используйте кнопки + или –, чтобы установить температуру напитка.



3 После завершения настройки нажмите , чтобы перейти к следующему шагу.

3.4 Настройка времени автоматического отключения

1 После входа в меню настроек нажмите 2 раза, чтобы перейти к настройке таймера выключения.



2 Используйте кнопки + или –, чтобы выбрать время автоматического выключения: от 30 минут до 24 часов.

3 Убедитесь, что под дозатором кофе установлена ёмкость для жидкости. Перед автоматическим выключением кофемашина проведёт промывку системы.

4 После завершения настройки нажмите , чтобы перейти к следующему шагу.

Дополнительные возможности

04

4.1 Предварительный подогрев чашек

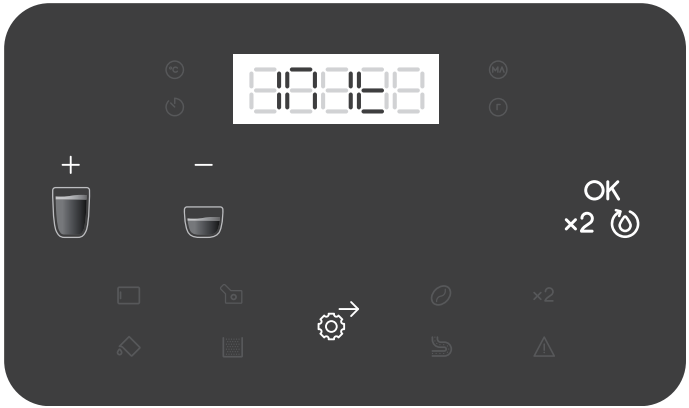
Для сохранения вкуса и аромата напитков, приготовленных в кофемашине, рекомендуется предварительно подогревать чашки.

Для этого в верхней части кофемашины предусмотрена специальная площадка, которая нагревается в процессе работы устройства.

4.2 Настройка инициализации

Эта функция предназначена только для квалифицированных специалистов.

1 После входа в меню настроек нажмите 3 раза, чтобы перейти к настройке инициализации.



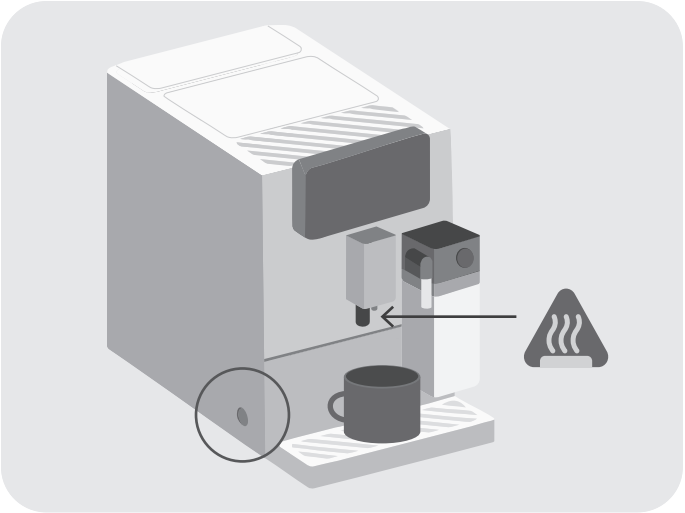
2 Нажмите , чтобы перейти к следующему шагу, или нажмите 5 раз подряд, чтобы вернуть кофемашину в режим ожидания.

Приготовление напитков

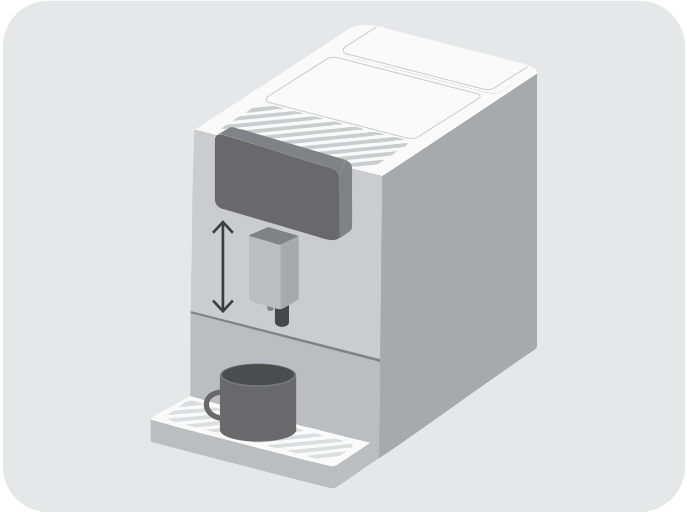
05

5.1 Включение и предварительный нагрев

- Подключите устройство к сети питания.
- Поставьте чашку под дозатор кофе и включите кофемашину кнопкой ⏻, чтобы проверить правильность её подключения и сборки, а также прогреть и подготовить к использованию. При включении кофемашины прозвучит звуковой сигнал, автоматически включится нагрев и запустится режим автоматической промывки системы.
- Будьте осторожны: из дозатора кофе может поступать горячая вода.



- Когда на дисплее загорится ON и прозвучат два звуковых сигнала, кофемашина перейдёт в режим ожидания и будет готова к приготовлению напитков.
- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды включается подсветка дозатора кофе.
- Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд ⏻ на корпусе устройства. Прозвучит звуковой сигнал и включится автоматическая промывка системы. На дисплее загорится CLEAN и включится подсветка дозатора. После окончания промывки системы индикация погаснет, кофемашина выключится.



5.2 Американо

1 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.

2 Нажмите ☕, чтобы начать приготовление напитка.



3 Регулируйте количество молотого кофе и объём напитка:

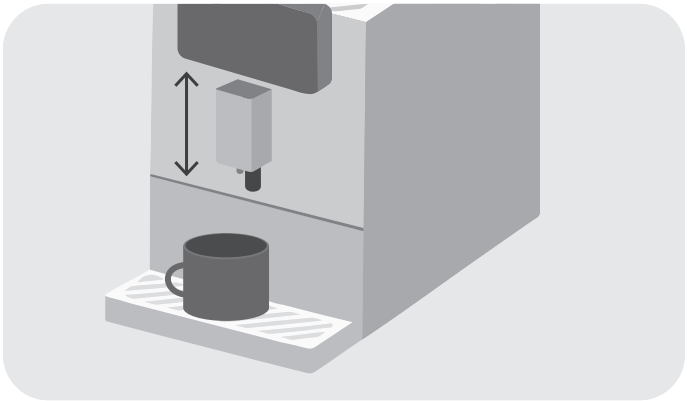
- во время помола (на дисплее отображается Ⓖ) нажимайте кнопки + или –, чтобы настроить количество молотого кофе;
- в процессе приготовления напитка (на дисплее отображается Ⓜ) нажимайте + или –, чтобы настроить объём напитка.

4 Нажмите OK ×2, чтобы приготовить две порции кофе. На дисплее загорится ×2.

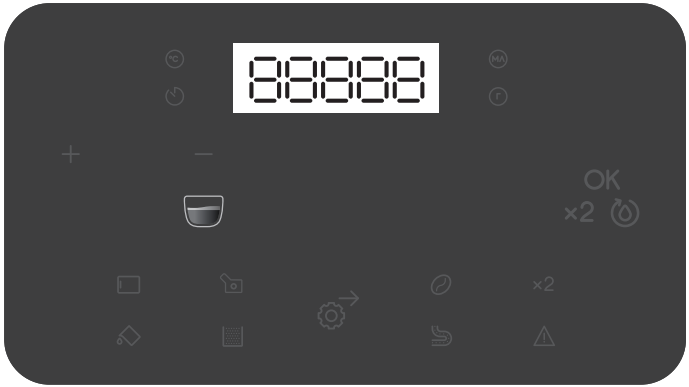
5 Нажмите , чтобы завершить приготовление.

5.3 Эспрессо

1 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



2 Нажмите , чтобы начать приготовление напитка.



3 Регулируйте количество молотого кофе и объём напитка:

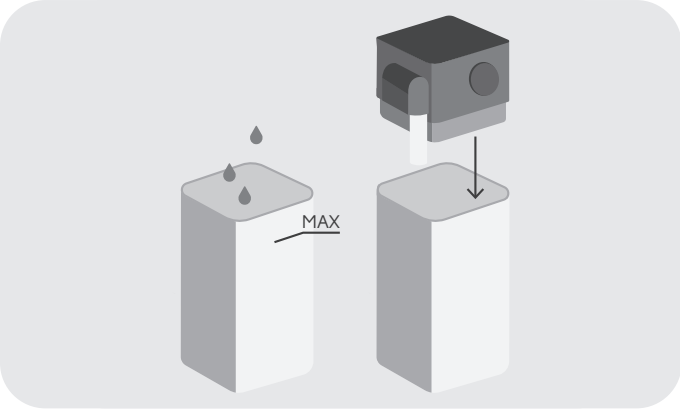
- во время помола (на дисплее отображается ⓖ) нажимайте кнопки + или –, чтобы настроить количество молотого кофе;
- в процессе приготовления напитка (на дисплее отображается ⓜⓐ) нажимайте + или –, чтобы настроить объём напитка.

4 Нажмите OK ×2, чтобы приготовить две порции кофе. На дисплее загорится ×2.

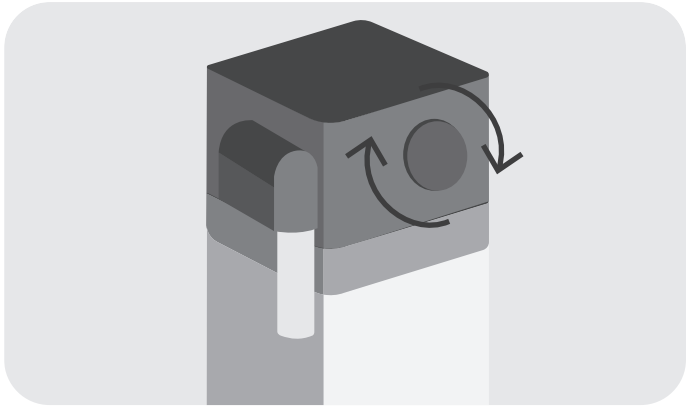
5 Нажмите , чтобы завершить приготовление.

5.4 Капучино/Латте

1 Заполните молоком резервуар для молока и закройте крышку. Используйте молоко температурой 2–6 °C, холодное молоко лучше вспенивается.



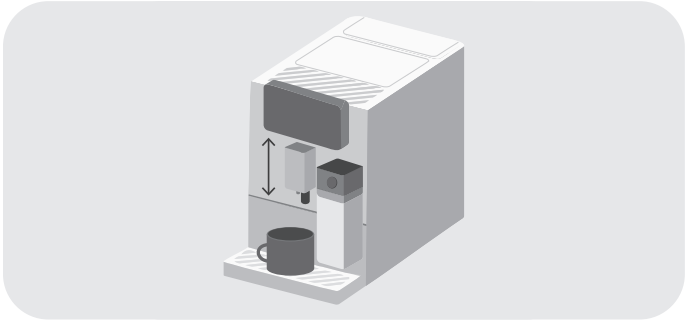
2 Настройте плотность молочной пены регулятором подачи пара: движением по часовой стрелке уменьшайте плотность, против часовой — увеличивайте.



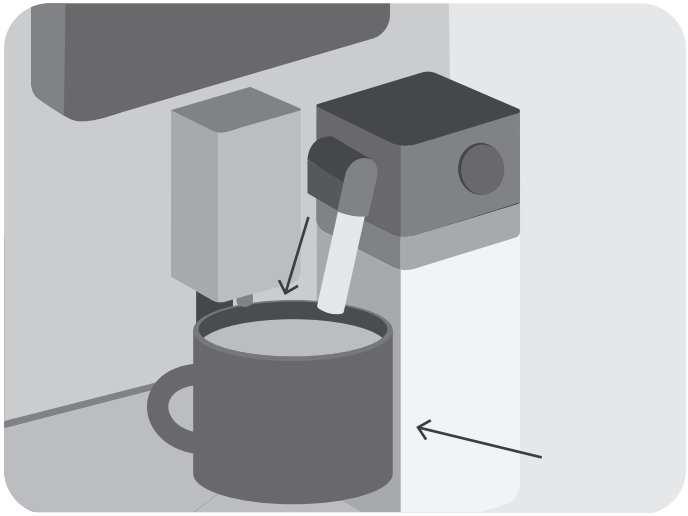
3 Вставьте в разъём кофемашины резервуар для молока до щелчка.



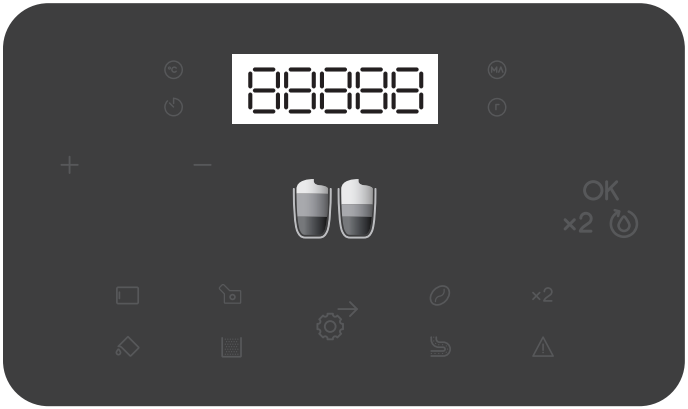
4 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



5 Поставьте чашку под капучинатор, как показано на рисунке.



6 Нажмите , чтобы начать приготовление капучино.



7 Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд , чтобы начать приготовление латте.

8 Регулируйте количество молотого кофе и объём напитка:

- при помоле (на дисплее отображается ⓡ) нажимайте кнопки + или –, чтобы настроить количество молотого кофе;

- в процессе приготовления напитка (на дисплее отображается ⓜⓛ) нажимайте + или –, чтобы настроить объём напитка.

- в процессе приготовления капучино или латте настраивайте время приготовления молочной пены (на дисплее отображается ⓒ), нажимая + или –. Чем больше время приготовления, тем больше молочной пены.

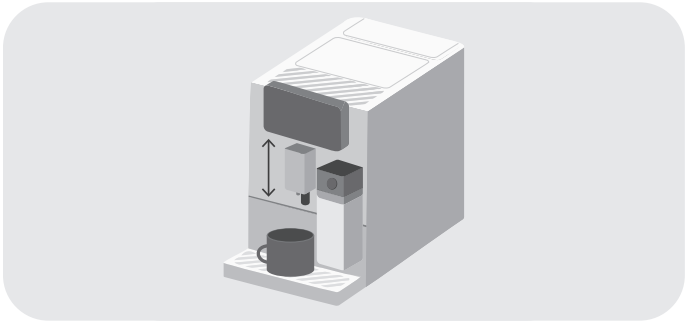
9 Нажмите OK ×2, чтобы приготовить две порции кофе. На дисплее загорится ×2.

10 Нажмите , чтобы завершить приготовление.

Очищайте капучинатор после каждого использования (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

5.5 Подача горячей воды / молочной пены

1 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



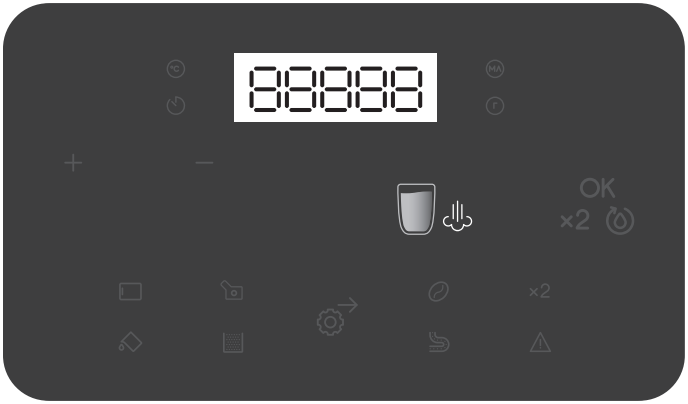
2 Чтобы настроить подачу горячей воды, заполните водой до максимальной отметки резервуар для воды.

3 Чтобы настроить подачу молочной пены:

- заполните молоком резервуар для молока и закройте крышку;
- подсоедините резервуар к устройству;
- отрегулируйте положение капучинатора.

4 Нажмите , чтобы включить подачу горячей воды.

5 Нажмите и удерживайте , чтобы включить подачу молочной пены. Объём по умолчанию — 250 мл.



6 Чтобы остановить подачу горячей воды / молочной пены, нажмите .

При приготовлении молочной пены очищайте капучинатор после каждого использования (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

Техническое обслуживание и уход

06

6.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите кофемашину от сети питания и дайте ей полностью остыть.
- Корпус кофемашины протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте кофемашину и шнур питания в воду или под струю воды.
- Не мойте в посудомоечной машине съёмные детали.
- Для поддержания работоспособности кофемашины проводите регулярное техническое обслуживание.

6.2 Автоматическая очистка

Очистка кофемашины перед приготовлением напитка улучшит его вкус, если устройство долго не использовалось.

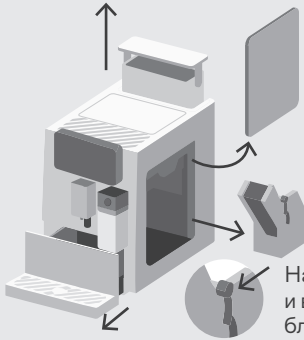
1 Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе.

2 Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд OK ×2 — кофемашина запустит процесс очистки. Для очистки используется около 60 мл воды, после расходования которых процесс завершится.

6.3 Очистка кофемашины

1 Отсоедините резервуар для воды, потянув его вверх.

2 Снимите поддон для капель, крышку бокового отсека и заварочный блок.



3 Корпус кофемашины протрите мягкой увлажнённой тканью.

6.4 Очистка деталей кофемашины

Очищайте детали кофемашины, следуя рекомендациям.

Заварочный блок

Очищайте не реже 1 раза в 3 дня.

- Достаньте заварочный блок, удалите с него остатки кофе мягкой щёточкой (не входит в комплект поставки) и промойте его верхнюю часть проточной водой.
- Не удаляйте смазочное масло с нижней и боковой сторон заварочного блока.
- Можно использовать специальные средства для очистки заварочного блока от кофейного масла: достаньте заварочный блок, поместите таблетку для очистки в его отсек, установите заварочный блок обратно и приготовьте большую чашку эспрессо (установите максимальный

объём). Затем достаньте заварочный блок и удалите остатки загрязнений вручную.

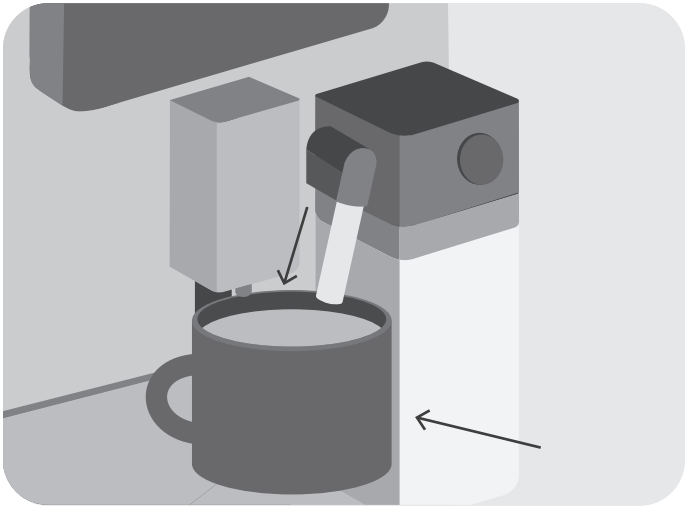
Резервуар для молока

Промывайте после каждого использования проточной водой с мягким моющим средством.

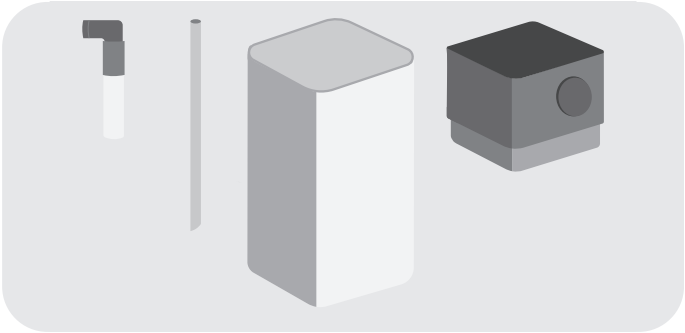
Капучинатор

- Очищайте резервуар для молока и капучинатор после каждого использования:

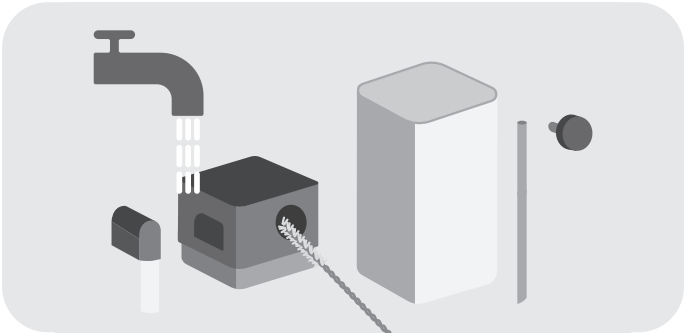
1. Наполните резервуар для молока чистой водой и подсоедините его к корпусу кофемашины до щелчка.
2. Поставьте под капучинатор ёмкость и отрегулируйте его, как показано на рисунке.



3. Нажмите и удерживайте , чтобы запустить процесс вспенивания. Горячая вода проходит через систему, эффективно удаляя остатки молока и другие загрязнения.
4. Снимите с резервуара крышку и отсоедините трубку для подачи молока.



5 Очистите с помощью щёточки и промойте все детали проточной водой.



Резервуар для воды

Промывайте ежедневно проточной водой.

Поддон для капель и контейнер для жмыха

Промывайте ежедневно после использования проточной водой с добавлением мягкого моющего средства.

Контейнер для зёрен и кофемолка

Очищайте еженедельно.

- Очищайте резервуар для зёрен еженедельно, используя мягкую сухую ткань.
- Если в резервуаре для зёрен скопилось кофейное масло, возможно, в кофемолке также есть излишки масла. Обязательно очистите кофемолку.
- Можно использовать специальные средства для очистки кофемолки от кофейных масел и остатков.
- Поместите таблетку для очистки в резервуар для зёрен, приготовьте чашку эспрессо (установите максимальное количество молотого кофе). Затем достаньте заварочный блок и удалите вручную остатки загрязнений внутри.

Канал для молотого кофе

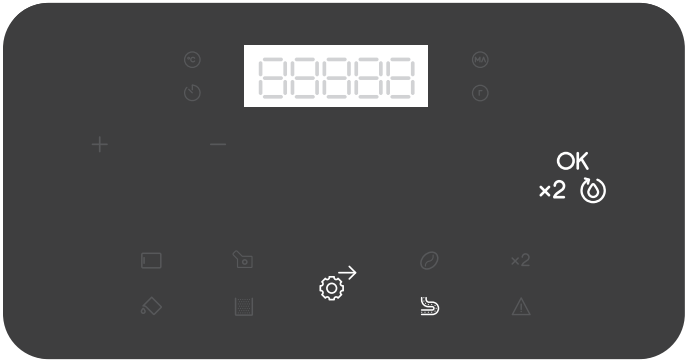
Очищайте еженедельно.

- Откройте крышку бокового отсека, достаньте заварочный блок и очистите мягкой тканью канал для молотого кофе, расположенный над заварочным блоком.

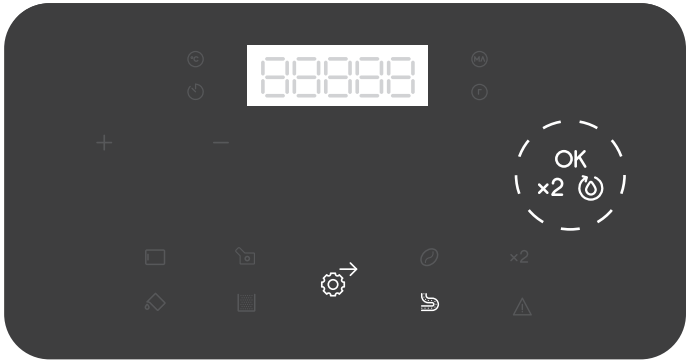
6.5 Удаление накипи

О необходимости очистить кофемашину от накипи сигнализирует индикатор :

1. Растворите в ёмкости с чистой водой средство для удаления накипи в соотношении, определённом в инструкции к данному средству.
2. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе.
3. Налейте раствор для удаления накипи в резервуар для воды и заполните его чистой водой до отметки MAX.
4. Нажмите и удерживайте OK ×2 , пока на дисплее не появится индикатор .



5. Нажмите OK ×2 , чтобы начать удаление накипи.





6 После того как на дисплее устройства в режиме ожидания появится индикатор , наполните резервуар чистой водой и снова нажмите OK ×2.

7 Устройство вернётся в режим ожидания после завершения цикла промывки.

Устранение неисправностей

07

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофемашина не включается	Кофемашина не подключена к сети питания	Подключите кофемашину к сети питания
	Кофемашина не включена	Нажмите ⏻ на корпусе устройства
Загорелся индикатор	Открыта крышка бокового отсека	Установите крышку бокового отсека
Загорелся индикатор	Заварочный блок не установлен или установлен неправильно	Установите заварочный блок до щелчка (см. раздел «Подготовка к использованию»)

Загорелся индикатор	В резервуаре недостаточно воды	Заполните резервуар водой
	Необходима калибровка датчика уровня воды	В режиме ожидания: 1. Отсоедините резервуар для воды. 2. Уберите наклейку с кнопки сброса датчика уровня воды, расположенную на углу резервуара. 3. Удерживайте кнопку сброса в течение 6 секунд. 4. Отключите устройство от сети питания. 5. Подключите питание и включите устройство через 10 секунд. 6. Заполните резервуар водой до максимальной отметки и установите его обратно
Загорелся индикатор	В контейнере для кофейных зёрен недостаточно кофейных зёрен	Наполните контейнер кофейными зёрнами
Загорелся индикатор	Резервуар для молока не установлен или установлен неправильно	Вставьте резервуар для молока в разъём на корпусе до щелчка

Загорелся индикатор 	Контейнер для жмыха полон, не установлен или установлен неправильно. Индикатор автоматически загорается после приготовления 8 чашек напитка, чтобы напомнить о необходимости очистки	Очистите контейнер для жмыха и правильно установите его в корпус кофемашины
На дисплее отображается , вода не поступает	Неправильно установлен резервуар для воды	Установите резервуар для воды, слегка нажав на него
	Вода не заполняет контур кофемашины	Убедитесь, что в резервуаре есть вода, и резервуар установлен правильно. Затем нажмите , чтобы снова запустить насос подачи воды для устранения воздушной пробки в системе подачи воды
На дисплее отображается , хотя вода поступает	Проблемы с датчиком потока воды	Откройте заднюю панель и переподключите провод датчика. Если не помогло, замените датчик
Не сработала какая-то функция кофемашины, например автоочистка	Электроника устройства нуждается в перезапуске	Выключите устройство и отключите его от сети питания, затем снова подключите

Не работает кофемолка	В кофемолку попали посторонние предметы	Очистите кофемолку (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»)
Кофе слишком водянистый/ светлый	Молотый кофе слишком мелкий	Поверните ручку на более крупный помол
	Остатки масла и зёрен кофе блокируют дозатор	Выполните очистку устройства (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»)
	Влажные кофейные зёрна и молотый кофе блокируют кофемолку	Удалите влажные кофейные зёрна, очистите бак для зёрен и повторно используйте сухие зёрна или зелёный рис / средство для чистки кофемолки
Кофе слишком медленно наливается	Молотый кофе слишком мелкий	Поверните ручку на более крупный помол
Кофе не наливается	Дозатор кофе заблокирован	Очистите отверстие дозатора кофе
	Неправильно установлен резервуар для воды	Переустановите резервуар для воды
Молоко не вспенивается	Капучинатор засорён	Очистите отверстие капучинатора

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

08

Официальная гарантия: 1 год.
Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства, комплектующих и аксессуаров в соответствии с этой инструкцией.

8.1 Негарантийные случаи

Гарантия не распространяется:

- на аксессуары и расходные материалы;
- естественный износ устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- повреждение устройства, возникшее вследствие стихийных бедствий (наводнение, пожар, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

8.2 Случаи, аннулирующие гарантию

Гарантия аннулируется в следующих случаях:

- повреждение устройства, возникшее вследствие нарушений правил эксплуатации, хранения, перевозки товара, изложенных в инструкции пользователя;
- повреждение устройства, возникшее вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей (за исключением предназначенных для этого резервуаров, о чём явно указано в инструкции пользователя), насекомых и т. п.;
- использование устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- неавторизованное вмешательство в устройство товаров, неквалифицированный ремонт, установка неоригинальных запчастей;
- использование устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях.

Технические характеристики

09

Кофемашина	TCM22AA
Напряжение	220–240 В~, 50 Гц
Мощность	1350 Вт
Материал корпуса	Пластик
Защита от поражения электротоком	Класс I
Максимальная загрузка кофемолки	150 г
Давление	19 бар
Объём резервуара для воды	1,1 л
Объём резервуара для молока	450 мл
Тип индикации	Светодиодная
Панель управления	Сенсорная
Встроенный капучинатор	Есть
Тип капучинатора	Автоматический
Регулировка помола кофе	Механическая
Предварительное смачивание	Есть
Регулировка крепости кофе	Есть
Регулировка объёма кофе	Есть

Регулировка температуры кофе	Есть
Автоотключение	Есть
Самоочистка	Есть
Подсветка чашки	Есть
Регулировка дозатора кофе по высоте	Есть
Длина шнура питания	1 м
Размеры	19 × 34,3 × 40,5 см
Масса нетто/брутто	8,05/8,9 кг

Комплектация

10

Наименование	Количество
Кофемашина	1 шт.
Крышка отсека для зёрен	1 шт.
Резервуар для молока	1 шт.
Резервуар для воды	1 шт.
Трубка для подачи молока	1 шт.
Контейнер для жмыха	1 шт.
Поддон для капель с решёткой	1 шт.
Заварочный блок	1 шт.
Крышка бокового отсека	1 шт.
Щёточка для очистки кофемолки	1 шт.
Щёточка для очистки системы вспенивания	1 шт.
Комплект уплотнителей	1 шт.
Шнур питания	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофемашины могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия товара вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Дончeнг дистрикт, Наньчжуган Хутонг 2, строение 1, 13 этаж, помещ. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой