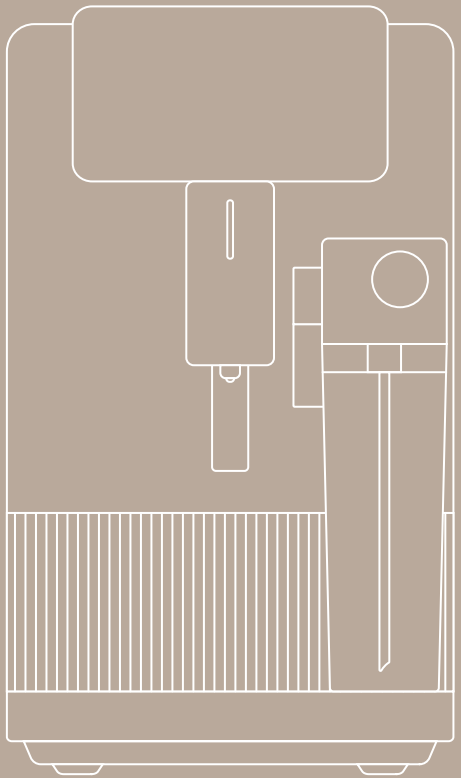
tuvio



Инструкция
пользователя

TCM23AA

Кофемашина

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

01

Техника безопасности 6

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 10
1.5 Правила утилизации 11

02

Описание устройства 12

2.1 Описание кофемашины 12
2.2 Панель управления 14

03

Подготовка к использованию 18

3.1 Настройка степени помола кофе 20
3.2 Настройка объёма, крепости и температуры напитка 21
3.3 Пользовательские профили 23
3.4 Настройка времени автоматического отключения 25
3.5 Настройка звуковых сигналов 26
3.6 Настройка активности дисплея 27
3.7 Выбор языка 27

04

Дополнительные возможности 28

4.1 Предварительный подогрев чашек 28
4.2 Счётчик приготовленных напитков 28
4.3 Калибровка 29

05

Приготовление напитков 30

6.1 Включение и предварительный нагрев 30
6.2 Ристретто, эспрессо, двойной эспрессо, эспрессо лунго, американо 31
6.3 Латте макиато, эспрессо макиато, капучино, флэт уайт, кофе с молоком, тёплое молоко 33
6.4 Подача горячей воды 37

06

Техническое обслуживание и уход 38

6.1 Общие рекомендации 38
6.2 Автоматическая очистка 38
6.3 Очистка кофемашины 39
6.4 Очистка деталей кофемашины 39
6.5 Удаление накипи 47

07

Устранение неисправностей 51

08

Гарантия 57

8.1 Негарантийные случаи 57
8.2 Случаи, аннулирующие гарантию 58

09

Технические характеристики 59

10

Комплектация 61

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе в домашних и иных аналогичных условиях (например, в кафе или магазинах). Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.

- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.

- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.

- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.

- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.

- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.

- Не помещайте устройство в воду или под струю воды.

- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.

- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.

- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.

- Не пользуйтесь устройством:
  — на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.

- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.

- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.

- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Кофемашину необходимо размещать на ровной, твёрдой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен и окружающих предметов.
- Не используйте кофемашину без решётки и поддона для капель.
- Не наливайте в резервуар для воды горячую жидкость. Используйте только очищенную воду комнатной температуры.
- Не допускайте использование кофемашины без воды.
- Во время процесса заваривания кофе не открывайте крышку бокового отсека и не снимайте дозатор кофе.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента — она остаётся горячей после использования.
- Соблюдайте особую осторожность при использовании капучинатора. Есть риск обжечься паром.
- Не помещайте в контейнер для зёрен растворимый кофе и другие продукты, например сахар, рис, специи, бобы или порошок какао. Это может привести к поломке устройства.
- Не используйте кофейные зёрна, хранившиеся в морозильной камере, это может привести к поломке кофемолки.
- Не переполняйте контейнер для зёрен и не держите зёрна долго в контейнере — это повлияет на работу кофемолки и качество напитка.
- Не выключайте устройство и не отключайте его от сети питания в процессе приготовления напитков и чистки системы.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно специалистом сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что эту кофемашину нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так кофемашина будет отправлена на переработку, безопасную для окружающей среды.



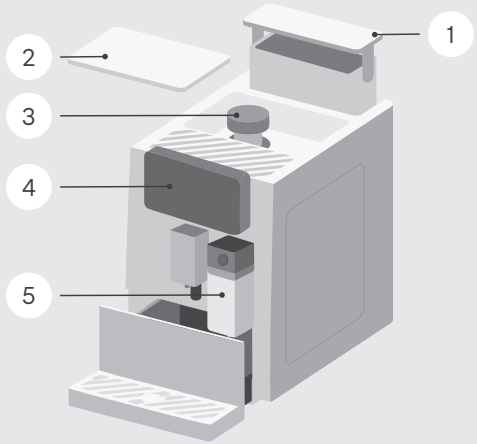
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Описание устройства

02

2.1 Описание кофемашины

1. Резервуар для воды
2. Крышка контейнера для зёрен
3. Ручка настройки степени помола
4. Панель управления
5. Резервуар для молока



6 Дозатор кофе

7 Кнопка включения/выключения устройства

8 Поддон для капель с решёткой

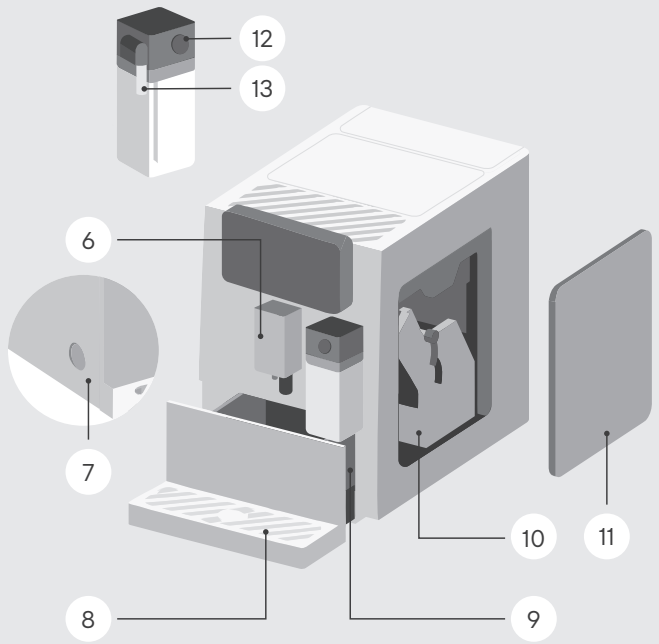
9 Контейнер для жмыха

10 Заварочный блок

11 Крышка бокового отсека

12 Регулятор подачи пара

13 Капучинатор



2.2 Панель управления



Управление кофемашиной:

— Ристретто

— Эспрессо

— Двойной эспрессо

— Эспрессо лунго

— Латте макиато

— Эспрессо макиато

— Американо

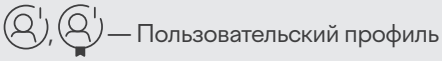
— Капучино

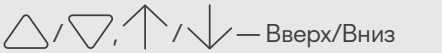
— Флэт уайт

— Кофе с молоком

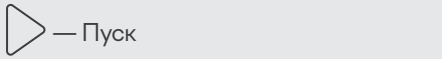
— Тёплое молоко

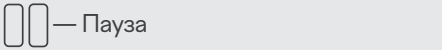
— Горячая вода

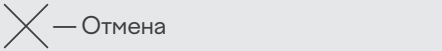

— Пользовательский профиль

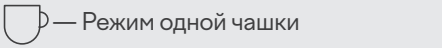

— Вверх/Вниз

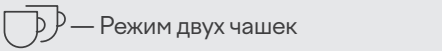

— Уменьшение/Увеличение

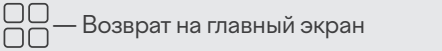

— Пуск


— Пауза


— Отмена

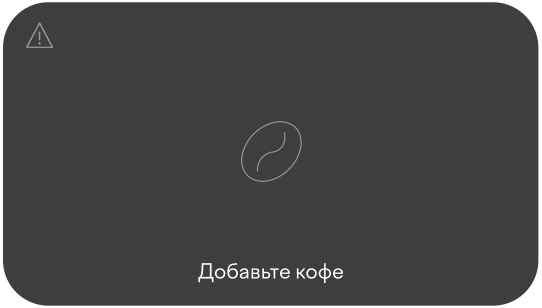

— Режим одной чашки


— Режим двух чашек


— Возврат на главный экран

Индикаторы состояния

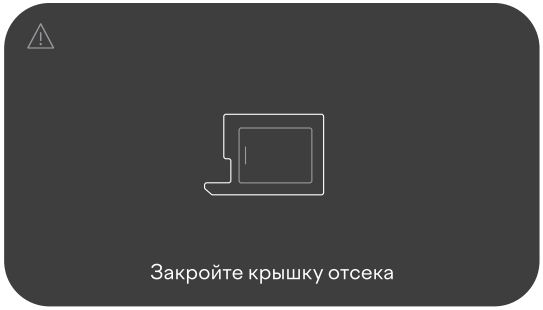
В кофемолке недостаточно зёрен.



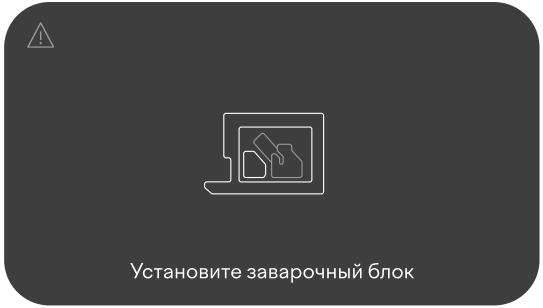
Заканчивается вода в резервуаре.



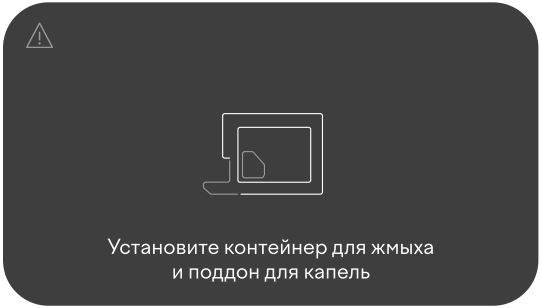
Крышка бокового отсека открыта.



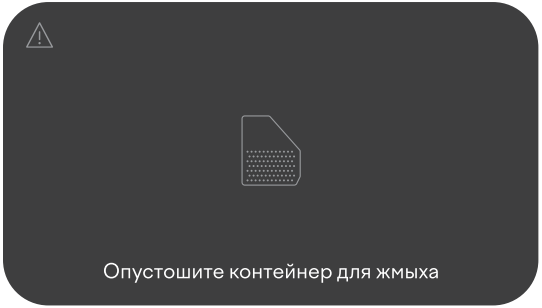
Заварочный блок не установлен или установлен неправильно.



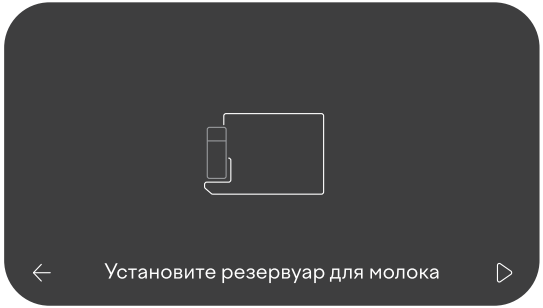
Контейнер для жмыха и поддон для капель не установлены или установлены неправильно.



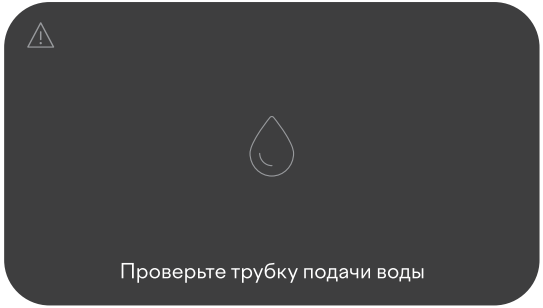
Контейнер для жмыха полон.



Резервуар для молока не установлен или установлен неправильно.



Трубка подачи воды заблокирована.

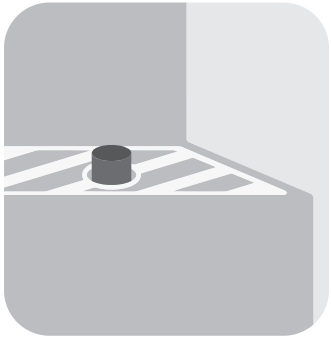


Подготовка к использованию

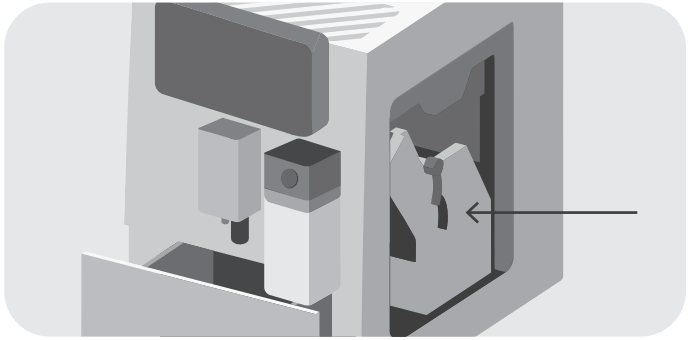
03

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением кофемашины.
- Перед сборкой кофемашины убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Размотайте шнур питания и установите устройство на твёрдой устойчивой поверхности.
- Убедитесь, что устройство не подключено к сети питания.
- Достаньте поддон для капель и убедитесь, что контейнер для жмыха установлен. Затем установите поддон с решёткой на место. Решётка должна быть установлена так, чтобы на неё можно было поставить чашку для кофе, молока или горячей воды.
- Поддон для капель собирает воду, поступающую из дозатора кофе во время каждого промывания и автоматической очистки, а также кофе, который может пролиться при заваривании. Поэтому регулярно сливайте жидкость из поддона для капель и очищайте его. Слейте воду из поддона, если всплыл красный поплавок.

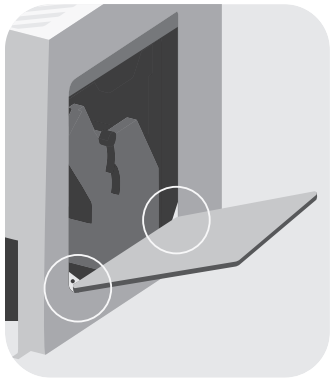


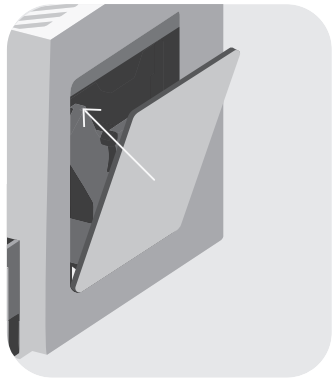


- Откройте крышку бокового отсека, потянув за верхний край, и убедитесь, что заварочный блок установлен в правильном положении и зафиксирован.



- Закройте крышку бокового отсека, вставив сначала её нижнюю часть в небольшие пазы на корпусе. Не прилагайте усилий — крышка легко закроется благодаря магнитному креплению.





- Снимите резервуар для воды и промойте его тёплой водой с мягким моющим средством.
- Наполните резервуар очищенной водой комнатной температуры и установите его в кофемашину.



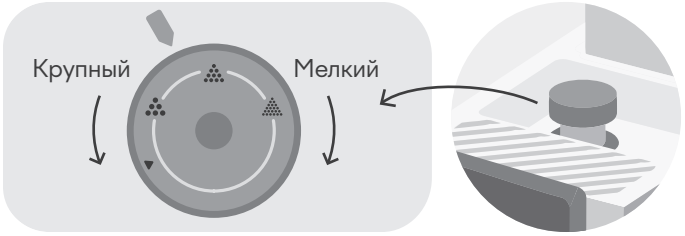


- Снимите крышку контейнера для кофейных зёрен, протрите её сначала увлажнённой тканью, а затем вытрите насухо.
- Засыпьте кофейные зёрна в контейнер. Всегда плотно закрывайте крышку контейнера для зёрен.



3.1 Настройка степени помола кофе

- Настройте степень помола зёрен: она указывается на ручке. Чем меньше помол — тем более насыщенным будет вкус напитка. Вращайте ручку настройки степени помола по часовой стрелке или против неё до тех пор, пока необходимый уровень помола не будет расположен напротив указателя.



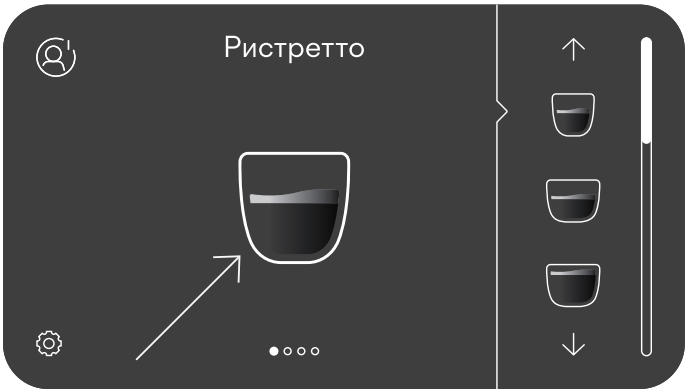
- Степень помола необходимо регулировать в процессе работы кофемолки. В ином случае кофемолка может быть повреждена.

- Ручка установлена на максимальное значение по умолчанию. Не рекомендуется регулировать её, пока не будет приготовлено 100–150 чашек кофе.
- Используйте крупный помол для кофе тёмной обжарки и более мелкий помол для кофе светлой обжарки.
- Если приготовленный напиток слишком густой и крепкий, установите более крупный помол. Если напиток слишком светлый и имеет слабый вкус — нужен более мелкий помол.
- Увеличьте степень помола или уменьшите крепость, когда на экране появится уведомление, как показано на рисунке.



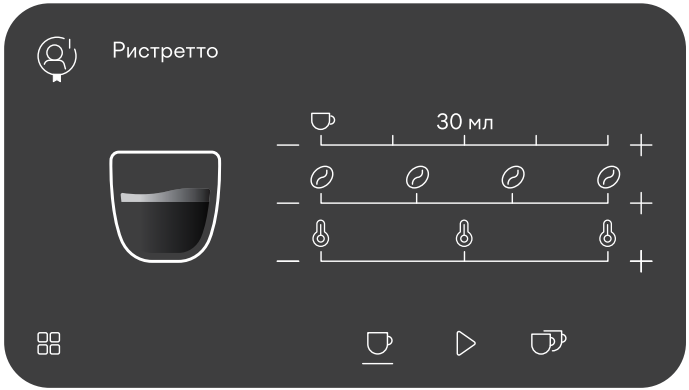
3.2 Настройка объёма, крепости и температуры напитка

1 Выберите желаемый напиток с помощью кнопок ↑ / ↓ и нажмите кнопку этого напитка.



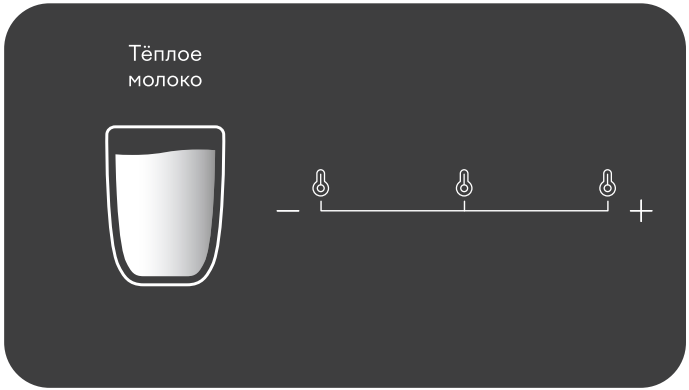
2 Отрегулируйте параметры напитка с помощью кнопок + / —:

- для напитков без молока — объём, крепость и температуру;
- для напитков с молоком — объём, крепость, температуру и время вспенивания молока;





- для приготовления тёплого молока настройте температуру.



3 Нажмите:

- , чтобы сохранить настройки для определённого пользователя (см. подраздел «Пользовательские профили»);
- , чтобы начать приготовление напитка.

3.3 Пользовательские профили

Кофемашина оснащена функцией создания четырёх индивидуальных пользовательских профилей, что позволяет каждому пользователю задать и сохранить свои настройки для приготовления напитков.

Чтобы создать профиль:

1 Включите кофемашину и дождитесь, когда она загрузится.

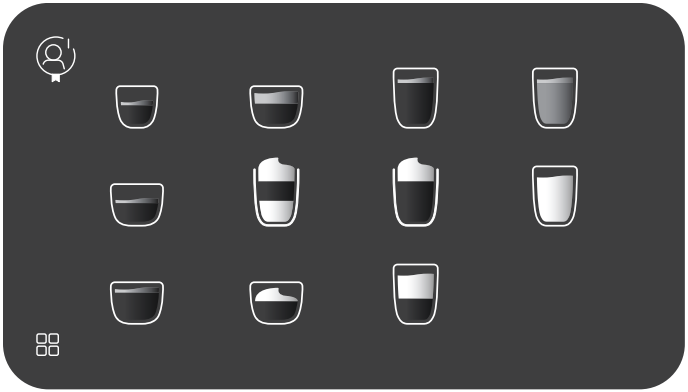
2 Нажмите в левом верхнем углу дисплея.



3 Выберите профиль.



4 Выберите напиток, чтобы приступить к настройке его параметров.



5 Настройте параметры напитка и нажмите ✓, чтобы сохранить настройки.



6 Нажмите, чтобы обновить настройки пользователя и вернуться на главный экран.

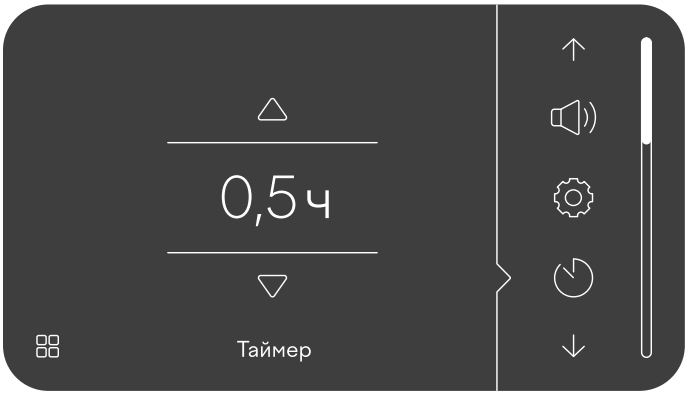
7 Чтобы изменить настройки профиля, повторите все шаги.

3.4 Настройка времени автоматического отключения

1 Нажмите, чтобы войти в меню настроек.

2 Нажмите. При необходимости используйте кнопки ↑ и ↓ для прокрутки элементов меню.

3 Настройте время автоматического выключения от 30 минут до 24 часов с помощью кнопок △ и ▽.



4 Убедитесь, что под дозатором кофе установлена ёмкость для жидкости. Перед автоматическим выключением кофемашина проведёт промывку системы.

5 Нажмите , чтобы вернуться на главный экран.

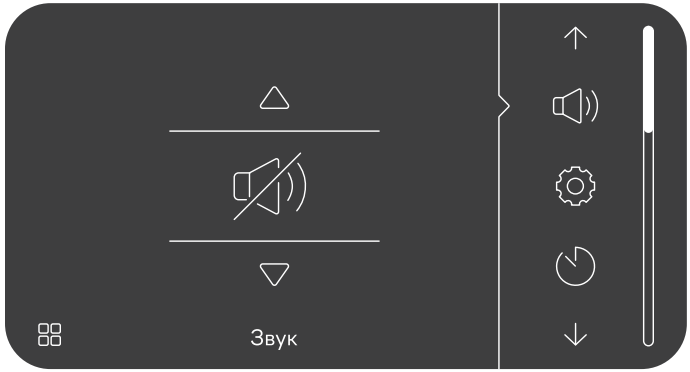
3.5 Настройка звуковых сигналов

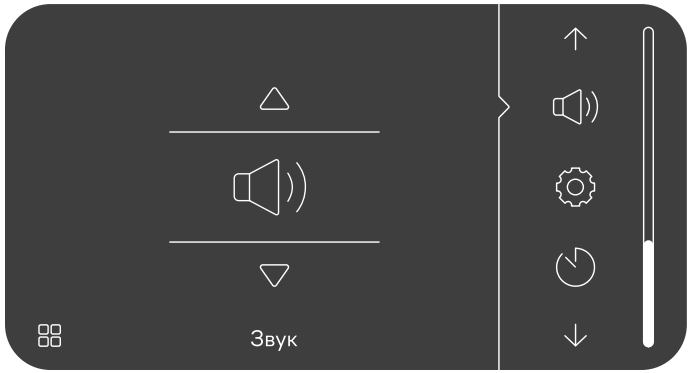
1 Нажмите , чтобы войти в меню настроек.

2 Нажмите . При необходимости используйте кнопки и для прокрутки элементов меню.

3 Включите или выключите звуковые сигналы кофемашины с помощью кнопок и .

4 Нажмите , чтобы выйти из настроек.





3.6 Настройка активности дисплея

1. Нажмите , чтобы войти в меню настроек.
2. Нажмите . При необходимости используйте кнопки и для прокрутки элементов меню.
3. С помощью кнопок и выберите один из трёх режимов энергопотребления дисплея.

	Дисплей активен всегда
	Энергосберегающий режим — через 2 минуты бездействия яркость дисплея уменьшится
	Минимальное потребление энергии — через 2 минуты бездействия дисплей погаснет. Чтобы продолжить работу, прикоснитесь к дисплею для его активации

4. Нажмите , чтобы выйти из настроек.

3.7 Выбор языка

1. Нажмите , чтобы войти в меню настроек.
2. Нажмите . При необходимости используйте кнопки и для прокрутки элементов меню.
3. С помощью кнопок и выберите язык интерфейса.



4. Нажмите , чтобы выйти из настроек.

Дополнительные возможности

04

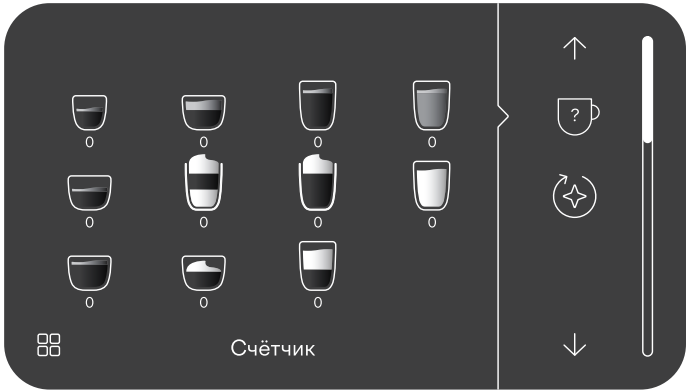
4.1 Предварительный подогрев чашек

Для сохранения вкуса и аромата напитков, приготовленных в кофемашине, рекомендуется предварительно подогревать чашки.

В верхней части кофемашины предусмотрена специальная площадка, которая нагревается в процессе работы устройства.

4.2 Счётчик приготовленных напитков

1. Нажмите , чтобы войти в меню настроек.
2. Нажмите , чтобы получить информацию о количестве приготовленных чашек. При необходимости используйте кнопки и для прокрутки элементов меню.



Доступен только просмотр, значение изменить нельзя.

3 Нажмите , чтобы выйти из меню настроек.

4.3 Калибровка

1 Нажмите , чтобы войти в меню настроек.

2 Снова нажмите . При необходимости используйте кнопки и для прокрутки элементов меню.



На экране отобразится цифровая клавиатура. Для установки необходимых параметров введите код:
00 — сброс всех настроек устройства до заводских;
55 — настройка количества сбросов жмыха.

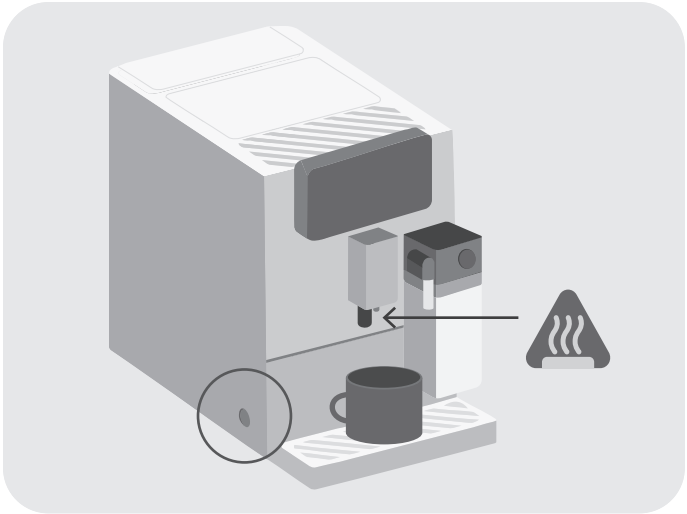
3 Нажмите .

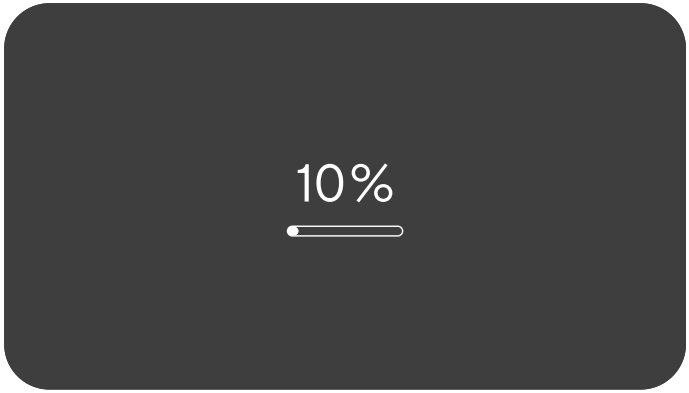
Приготовление напитков

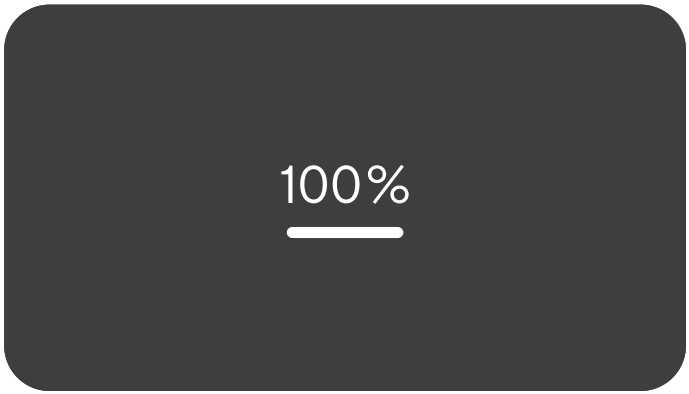
05

5.1 Включение и предварительный нагрев

- Подключите устройство к сети питания.
- Поставьте чашку под дозатор кофе и включите кофемашину кнопкой ⏻, чтобы проверить правильность её подключения и сборки, а также прогреть и подготовить к использованию. При включении кофемашины прозвучит звуковой сигнал, автоматически включится нагрев и запустится режим автоматической промывки системы.
- Будьте осторожны: из дозатора кофе может поступать горячая вода.



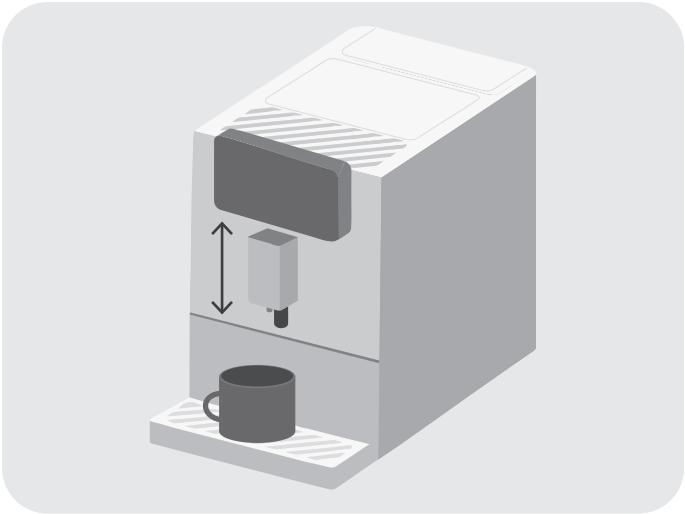




- В процессе приготовления напитков и подачи горячей воды включается подсветка дозатора кофе.
- Чтобы выключить кофемашину по завершении работы, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд ⏻ на корпусе устройства.

5.2 Ристретто, эспрессо, двойной эспрессо, эспрессо лунго, американо

1 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



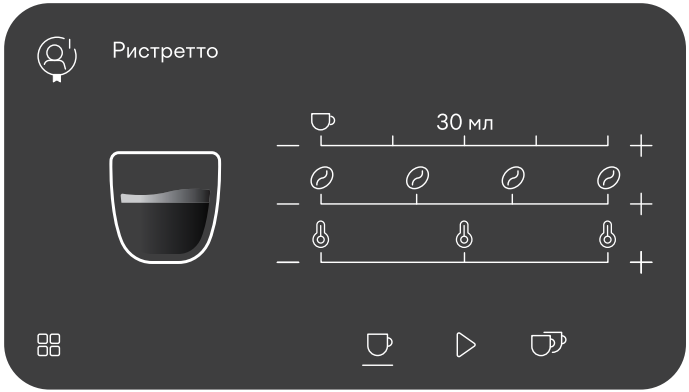
2 Выберите желаемый напиток с помощью кнопок ↑ / ↓ и нажмите кнопку этого напитка.



3 Настройте при необходимости параметры напитка (см. подраздел «Настройка объёма, крепости и температуры напитка»).

4 Нажмите ☕, чтобы приготовить две порции кофе.

5 Нажмите ▷, чтобы начать приготовление.

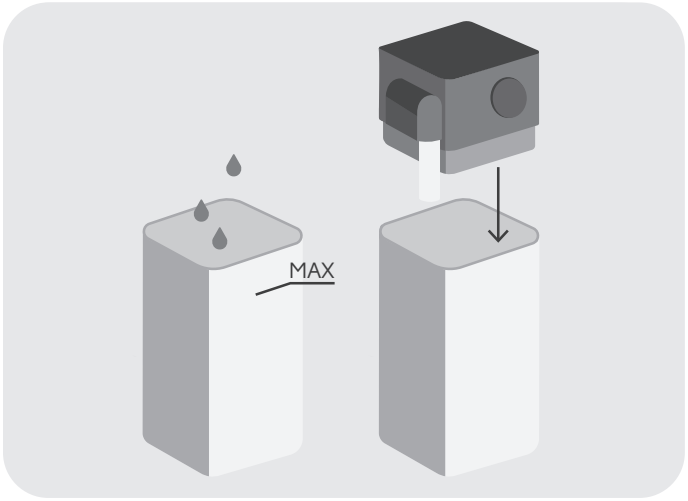


6 Нажмите ⏸, чтобы приостановить приготовление.

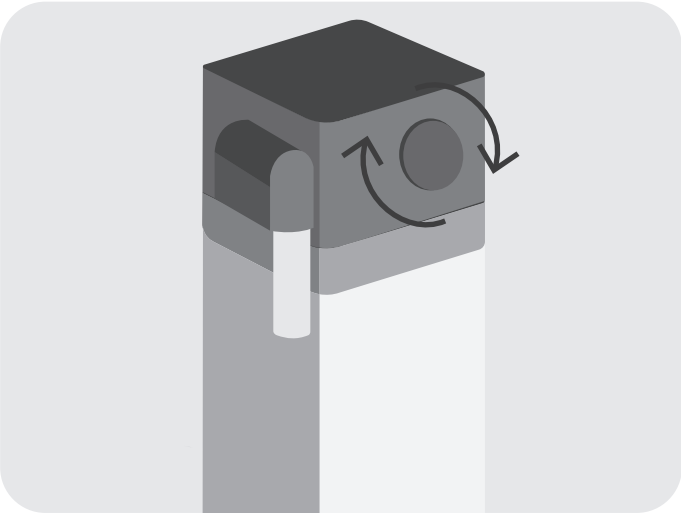


5.3 Латте макиато, эспрессо макиато, капучино, флэт уайт, кофе с молоком, тёплое молоко

1 Заполните молоком резервуар для молока и закройте крышку.



2 Настройте плотность молочной пены регулятором подачи пара: движением по часовой стрелке уменьшайте плотность, против часовой — увеличивайте.

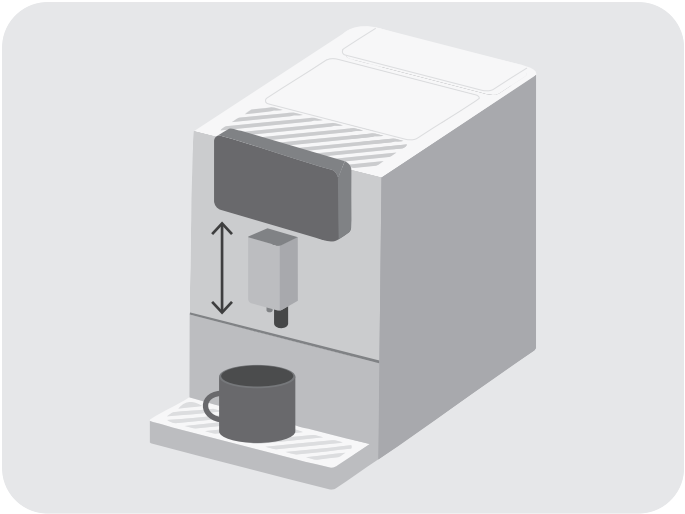


Используйте молоко температурой 2–6 °C, холодное молоко лучше вспенивается.

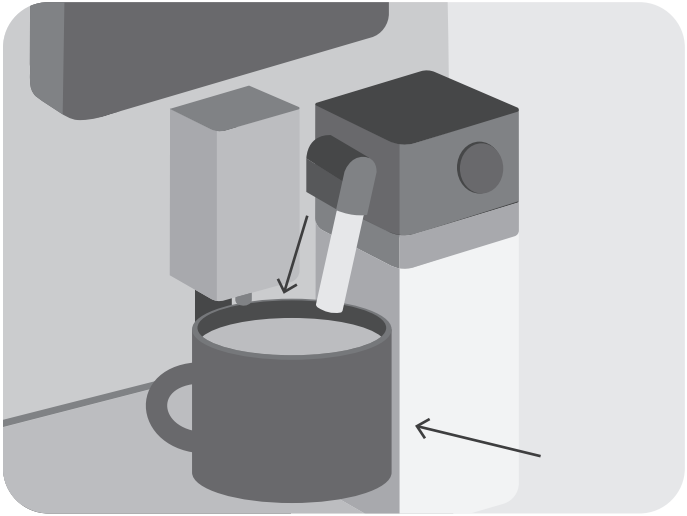
3 Присоедините к устройству резервуар для молока до щелчка.



4 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



5 Отрегулируйте капучинатор.



6 Найдите желаемый напиток с помощью кнопок ↑ и ↓ и нажмите кнопку этого напитка.





7 Настройте при необходимости параметры напитка (см. подраздел «Настройка объёма, крепости и температуры напитка»).

8 Нажмите , чтобы приготовить две порции кофе.

9 Нажмите , чтобы начать приготовление.

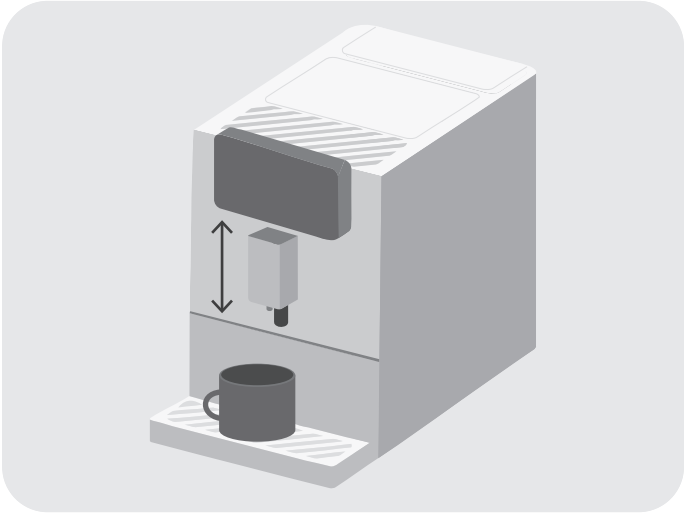
10 Нажмите , чтобы приостановить приготовление.



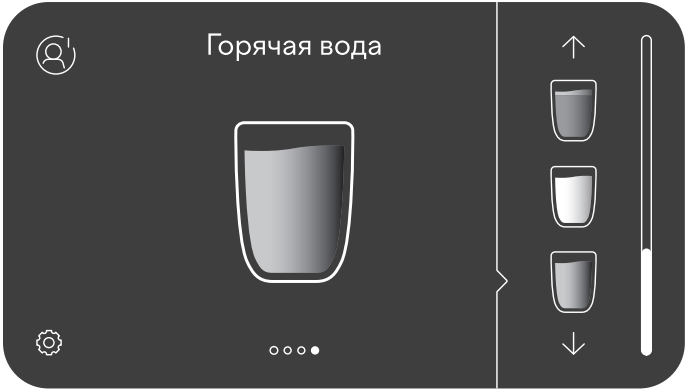


5.4 Подача горячей воды

1 Поставьте чашку под дозатор кофе и настройте его высоту. Высоту дозатора можно менять каждый раз при приготовлении напитка.



2 Найдите желаемый напиток с помощью кнопок ↑ и ↓ и нажмите кнопку этого напитка.



3 Нажмите ▷, чтобы включить подачу горячей воды. Объём по умолчанию — 250 мл.

4 Чтобы приостановить подачу горячей воды, нажмите ▯▯.

Техническое обслуживание и уход

06

6.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите кофемашину от сети питания и дайте ей полностью остыть.
- Корпус кофемашины протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте кофемашину и шнур питания в воду или под струю воды.
- Не мойте в посудомоечной машине съёмные детали.
- Для поддержания работоспособности кофемашины проводите регулярное техническое обслуживание.

6.2 Автоматическая очистка

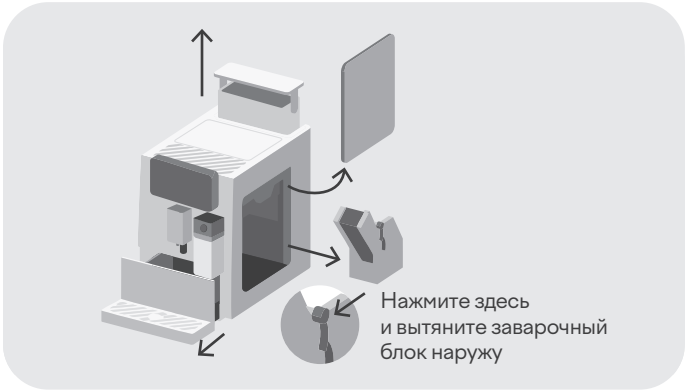
1. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе, налейте чистую воду в резервуар для воды.
2. Нажмите .
3. Выберите  — кофемашина начнёт выполнять очистку.



Используйте автоочистку перед завариванием — это прогреет внутреннюю систему устройства, что даст напитку больше вкуса.

6.3 Очистка кофемашины

1. Отсоедините резервуар для воды, потянув его вверх.
2. Снимите поддон для капель, крышку бокового отсека и заварочный блок.



3. Корпус кофемашины протрите мягкой увлажнённой тканью.

6.4 Очистка деталей кофемашины

Очищайте детали кофемашины, следуя рекомендациям на дисплее. После входа в меню настроек нажмите и выберите необходимый режим очистки.



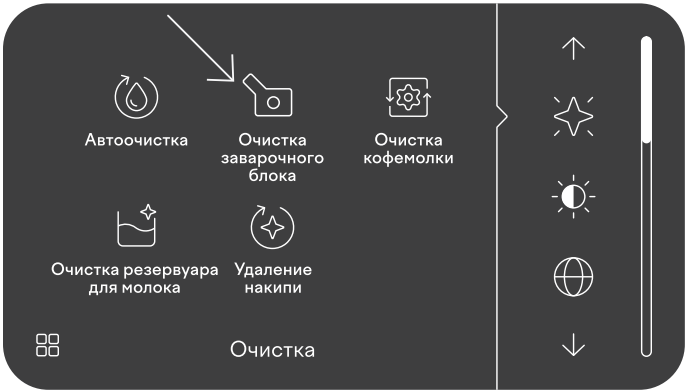
Заварочный блок

Очищайте не реже 1 раза в 3 дня.

- Достаньте заварочный блок, удалите с него остатки кофе щёточкой (не входит в комплект поставки), промойте его верхнюю часть проточной водой.
- Не удаляйте смазочное масло с нижней и боковой сторон заварочного блока.
- Можно использовать специальные средства для очистки заварочного блока от кофейного масла:

1 Достаньте заварочный блок и поместите таблетки для очистки в заварочную камеру.

2 Установите заварочный блок в кофемашину, нажмите и выберите , чтобы перейти в режим очистки.

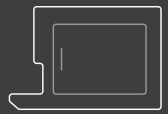


I



Достаньте заварочный блок
и добавьте средство для очистки

II



Закройте крышку отсека

III



Очистка..

Кофемашина произведёт 12 циклов очистки.

Резервуар для молока и капучинатор

Промывайте после каждого использования проточной водой с мягким моющим средством.

1. Чтобы запустить автоочистку резервуара для молока, заполните его чистой водой и установите в разъём кофемашины до щелчка.
2. Поставьте ёмкость для жидкости под капучинатор, нажмите и выберите .

I



Достаньте резервуар для молока
и вылейте грязную воду

III



Установите резервуар для молока

II



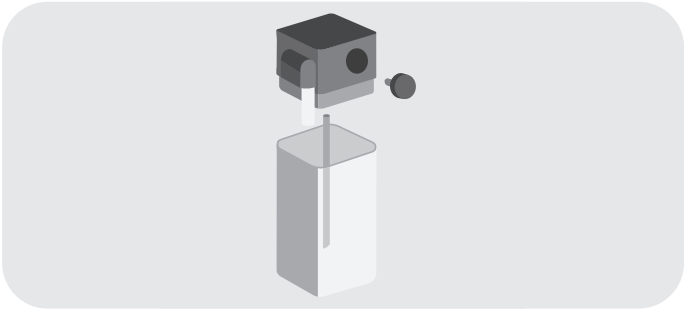
Добавьте чистую воду

IV

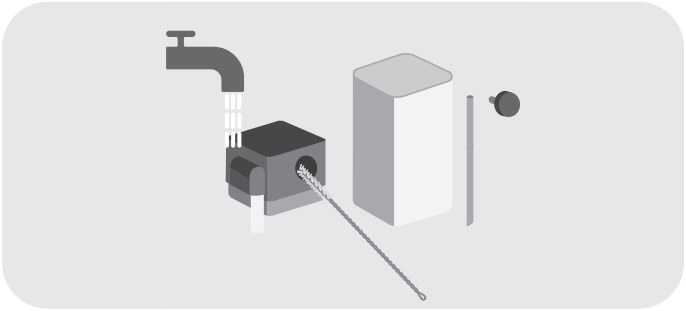


Очистка..

3 Открутите регулятор подачи пара.



4 Промойте проточной водой и очистите с помощью щёточки.



Резервуар для воды

Промывайте ежедневно проточной водой.

Поддон для капель и контейнер для жмыха

Промывайте ежедневно после использования проточной водой с добавлением мягкого моющего средства.

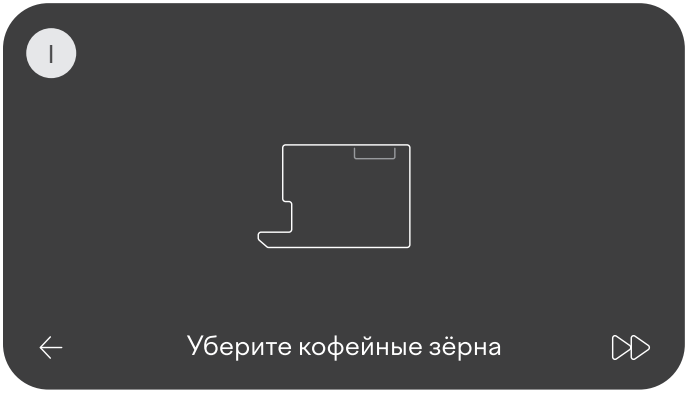
Контейнер для зёрен и кофемолка

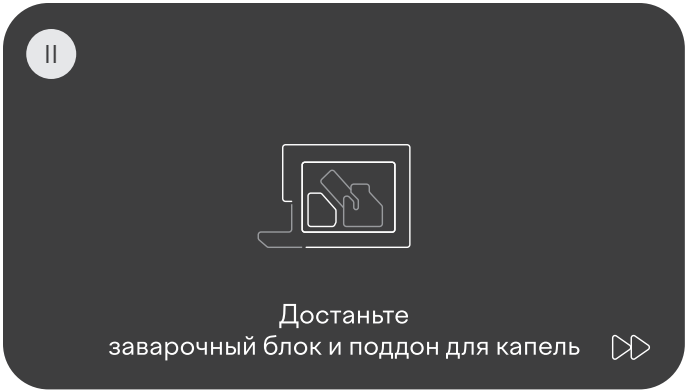
Очищайте еженедельно.

- Очищайте резервуар для зёрен еженедельно, используя мягкую сухую ткань.
- Если в резервуаре для зёрен скопилось кофейное масло, возможно, в кофемолке также есть излишки масла. Обязательно очистите кофемолку.
- Можно использовать специальные средства для очистки кофемолки от кофейных масел и остатков.
- Освободите контейнер от кофейных зёрен и поместите в него средство для очистки.

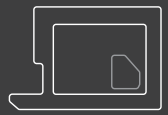
- Достаньте заварочный блок и установите на его место контейнер для жмыха.
- Нажмите и выберите , чтобы начать процесс очистки.





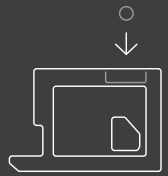


III



Установите контейнер
для жмыха на место заварочного блока

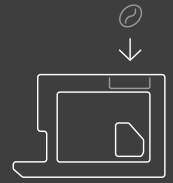
IV



Поместите средство
для очистки в контейнер для зёрен

1 Насыпьте кофейные зёрна в контейнер, когда на экране появится уведомление, как показано на рисунке, и нажмите ▷.

V



Поместите кофе
в контейнер для зёрен

2 Достаньте и очистите контейнер для жмыха, установите на место заварочный блок.

VI



Опустошите контейнер для жмыха

VII



Установите заварочный блок, поддон для капель и контейнер для жмыха

VIII



Готово

Канал для молотого кофе

Очищайте еженедельно.

- Откройте крышку бокового отсека, достаньте заварочный блок и очистите мягкой тканью канал для молотого кофе, расположенный над заварочным блоком.

6.5 Удаление накипи

О необходимости очистить кофемашину от накипи сигнализирует индикатор:

1. Растворите в ёмкости с чистой водой средство для удаления накипи в соотношении, определённом в инструкции к данному средству. Добавьте раствор в резервуар для воды.
2. Нажмите и выберите .
3. Поставьте ёмкость для жидкости под дозатор кофе и капучинатор.
4. Налейте раствор для удаления накипи в резервуар для воды и заполните его чистой водой до отметки MAX.
5. Нажмите , чтобы запустить процесс очистки.









6 Когда появится уведомление о необходимости добавить воду, выньте резервуар для воды, промойте его и заполните чистой водой.

7 Установите резервуар для воды — кофемашина запустит цикл промывки. Добавьте воду в резервуар, если снова появится уведомление о нехватке воды.

8 Когда устройство завершит цикл промывки, оно вернётся в режим ожидания.

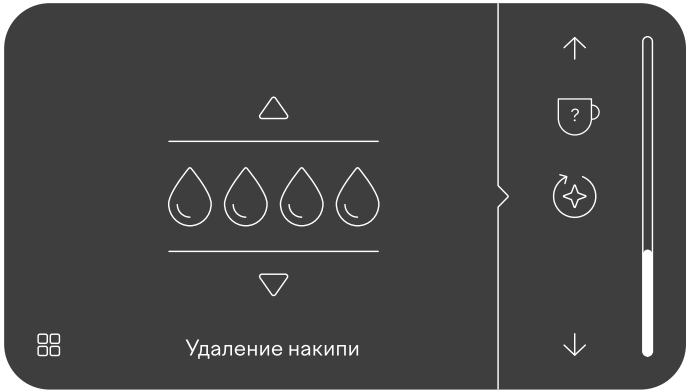
Чтобы настроить частоту уведомлений об очистке:

1. В меню настроек нажмите ↓, а затем — ✧.
2. Стрелками выберите количество приготовленных чашек, после которого кофемашина будет напоминать об очистке.









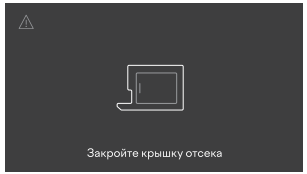
1 капля — уведомление о необходимости очистки будет появляться после каждых 800 чашек кофе;
2 капли — после 400 чашек;
3 капли — после 240 чашек;
4 капли — после 140 чашек.
По умолчанию установлено значение в 400 чашек.

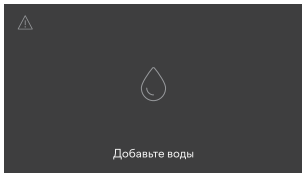
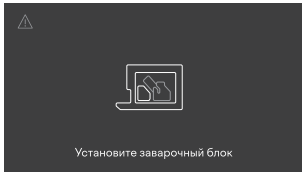
3 Для подтверждения настройки нажмите кнопку , прозвучат два звуковых сигнала — настройки сохранятся.

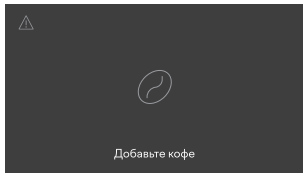
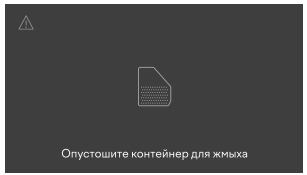
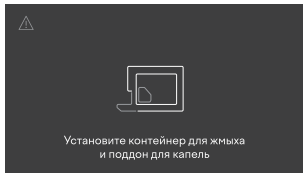
Устранение неисправностей

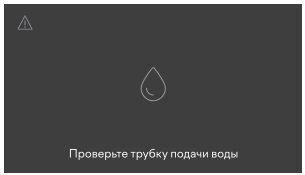
07

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофемашина не включается	Кофемашина не подключена к сети питания	Подключите кофемашину к сети питания
	Кофемашина не включена	Нажмите ⏻ на корпусе устройства
Загорелся индикатор 	Открыта крышка бокового отсека	Установите крышку бокового отсека

Загорелся индикатор 	В резервуаре недостаточно воды	Заполните резервуар водой
	Необходима калибровка датчика уровня воды	В режиме ожидания: 1. Отсоедините резервуар для воды. 2. Уберите наклейку с кнопки сброса датчика уровня воды, расположенную на углу резервуара. 3. Удерживайте кнопку сброса в течение 6 секунд. 4. Отключите устройство от сети питания. 5. Подключите питание и включите устройство через 10 секунд. 6. Заполните водой резервуар до максимальной отметки и установите его
Загорелся индикатор 	Заварочный блок не установлен или установлен неправильно	Установите заварочный блок до щелчка (см. раздел «Подготовка к использованию»)

Загорелся индикатор 	В контейнере для кофейных зёрен недостаточно кофейных зёрен	Наполните контейнер кофейными зёрнами
Загорелся индикатор 	Контейнер для жмыха полон, не установлен или установлен неправильно. Индикатор автоматически загорается после приготовления 8 чашек напитка, чтобы напомнить о необходимости очистки	Очистите контейнер для жмыха и правильно его установите
Загорелся индикатор 	Поддон для капель не установлен	Установите поддон для капель

Загорелся индикатор 	Кофе слишком много или кофе слишком плотный	Увеличьте степень помола или уменьшите крепость кофе
Загорелся индикатор 	Трубка подачи воды заблокирована	Нажмите ▷, чтобы устранить неисправность. Если проблему не удалось устранить, обратитесь к квалифицированному специалисту
На дисплее отображается , вода не поступает	Неправильно установлен резервуар для воды	Установите резервуар для воды, слегка нажав на него
На дисплее отображается , хотя вода поступает	Проблемы с датчиком потока воды	Откройте заднюю панель и переподключите провод датчика. Если не помогло, замените датчик

Не сработала какая-то функция кофемашины, например автоочистка	Электроника устройства нуждается в перезапуске	Выключите устройство и отключите его от сети питания, затем снова подключите
Не работает кофемолка	В кофемолку попали посторонние предметы	Очистите кофемолку (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»)
Кофе слишком водянистый/ светлый	Молотый кофе слишком мелкий	Поверните ручку на более крупный помол
	Остатки масла и зёрен кофе блокируют дозатор	Выполните очистку устройства (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»)
	Влажные кофейные зёрна и молотый кофе блокируют кофемолку	Удалите влажные кофейные зёрна, очистите бак для зёрен и повторно используйте сухие зёрна или зелёный рис / средство для чистки кофемолки
Кофе слишком медленно наливается	Молотый кофе слишком мелкий	Поверните ручку на более крупный помол
Кофе не наливается	Дозатор кофе заблокирован	Очистите отверстие дозатора кофе
	Неправильно установлен резервуар для воды	Переустановите резервуар для воды

Молоко не вспенивается	Капучинатор засорён	Очистите отверстие капучинатора

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

08

Официальная гарантия: 1 год.
Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства, комплектующих и аксессуаров в соответствии с этой инструкцией.

8.1 Негарантийные случаи

Гарантия не распространяется:

- на аксессуары и расходные материалы;
- естественный износ устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- повреждение устройства, возникшее вследствие стихийных бедствий (наводнение, пожар, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

8.2 Случаи, аннулирующие гарантию

Гарантия аннулируется в следующих случаях:

- повреждение устройства, возникшее вследствие нарушений правил эксплуатации, хранения, перевозки товара, изложенных в инструкции пользователя;
- повреждение устройства, возникшее вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей (за исключением предназначенных для этого резервуаров, о чём явно указано в инструкции пользователя), насекомых и т. п.;
- использование устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- неавторизованное вмешательство в устройство товаров, неквалифицированный ремонт, установка неоригинальных запчастей;
- использование устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях.

Технические характеристики

09

Кофемашина	TCM23AA
Напряжение	220–240 В ~, 50 Гц
Мощность	1350 Вт
Материал корпуса	Пластик
Защита от поражения электротоком	Класс I
Максимальная загрузка кофемолки	150 г
Давление	19 бар
Ёмкость резервуара для воды	1,1 л
Ёмкость резервуара для молока	450 мл
Тип индикации	Светодиодная
Панель управления	Сенсорная
Встроенный капучинатор	Есть
Тип капучинатора	Автоматический
Регулировка помола кофе	Механическая
Предварительное смачивание	Есть

Регулировка крепости кофе	Есть
Регулировка объёма кофе	Есть
Регулировка температуры кофе	Есть
Автоотключение	Есть
Самоочистка	Есть
Подсветка чашки	Есть
Регулировка дозатора кофе по высоте	Есть
Длина шнура питания	1 м
Размеры	19 × 34,3 × 40,5 см
Масса нетто/брутто	8,05/8,9 кг

Комплектация

10

Наименование	Количество
Кофемашина	1 шт.
Крышка отсека для зёрен	1 шт.
Резервуар для молока	1 шт.
Трубка для подачи молока	1 шт.
Резервуар для воды	1 шт.
Контейнер для жмыха	1 шт.
Поддон для капель с решёткой	1 шт.
Заварочный блок	1 шт.
Крышка бокового отсека	1 шт.
Щёточка для очистки кофемолки	1 шт.
Щёточка для очистки системы вспенивания	1 шт.
Комплект уплотнителей	1 шт.
Шнур питания	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофемашины могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия товара вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Наньчжуган Хутонг 2, строение 1, 13 этаж, помещ. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой