Weissgauff

WCM-350 Automatic ColorTouch Cappuccino

КОФЕМАШИНА

Руководство по эксплуатации



1+1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ГОД ГАРАНТИИ

Регистрируйся и получай 12 месяцев дополнительной гарантии

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:
Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
КОМПЛЕКТАЦИЯ 7
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА 8
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ 9
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ 10
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ 11
ЧИСТКА И УХОД 14
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА 17
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 18
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ 21
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 22
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ 23

EAC

Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде, чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любое повреждение или поломка, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.

Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилки ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.

Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

⚠

Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьёзным повреждениям.

Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.

Прибор может быть включен только в сеть с заземлением — это обязательное требование электробезопасности. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.

Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.

Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть повреждён.

STOP

Запрещается протягивать шнур электропитания вблизи источников тепла и в дверных проёмах. Шнур не должен соприкасаться с любыми влажными или скользкими поверхностями, а также острыми краями. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить прибор на рабочей поверхности как можно дальше от края стола / рабочей поверхности.

ⓘ

Случайно повредив шнур электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура электропитания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.

STOP

Запрещается переносить прибор, держа его за шнур электропитания.

Не перемещайте включенный прибор.

Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.

Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

Перед очисткой прибора обязательно проверьте, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.

STOP

Запрещается погружать корпус прибора в воду и под струю воды.

По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

⚠

Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку и панель управления.

⚠

Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

Упаковочные материалы (плёнка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушения! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.

STOP

Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию.

Любое вмешательство, кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь, должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

STOP

Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	кофемашина
Товарный знак	Weissgauff
Модель	WCM-350 Automatic ColorTouch Cappuccino
Мощность	1320-1580 Вт
Напряжение	220–240 В~, 50 Гц
Защита от поражения электротоком	класс I
Ёмкость контейнера для воды	1,5 л
Ёмкость контейнера для молока	500 мл
Максимальная загрузка кофемолки	150 г
Тип используемого кофе	зерновой, молотый
Материал корпуса	пластик
Давление	1,9 МПа (19 бар)
Дисплей	цветной
Панель управления	сенсорная
Тип индикации	светодиодный
Тип нагревателя	термоблок

Количество одновременно приготовляемых чашек	1
Количество режимов приготовления	6
Автоотключение	есть
Самоочистка	есть
Лоток для сбора капель	есть
Автоматический капучинатор	есть
Регулировка степени помола кофе	6 степеней
Регулировка дозатора кофе по высоте	есть
Предварительное смачивание	есть
Система помола	жерновая
Длина электрошнура	1,1 м
Габаритные размеры (Ш × В × Г)	455 × 305 × 360 мм
Вес нетто	10,3 кг

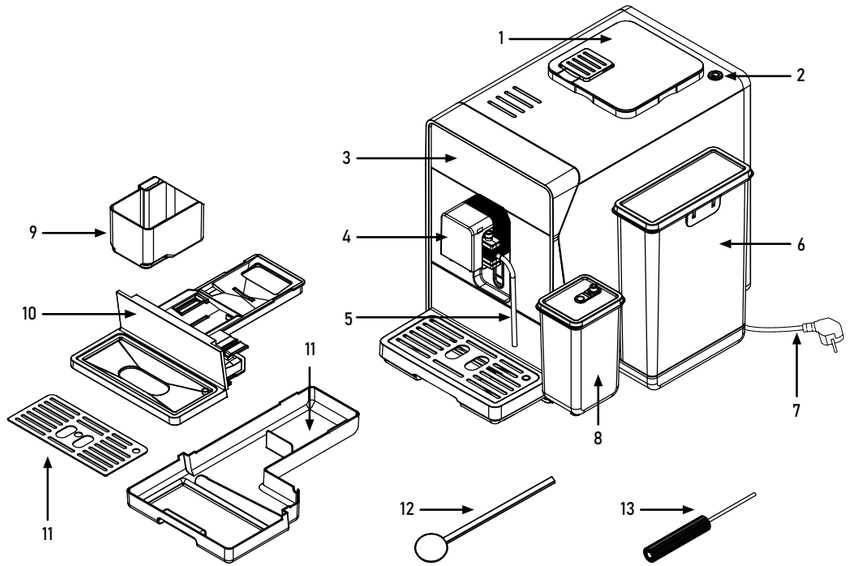
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Кофемашина	1 шт.
Контейнер для молока	1 шт.
Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока	1 шт.
Мерная ложка для молотого кофе	1 шт.
Щёточка для очистки	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

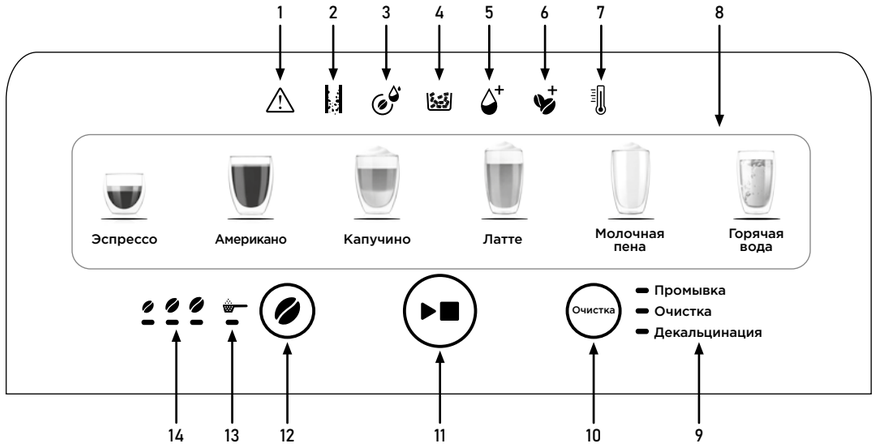
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Отсек для кофейных зёрен с крышкой
2. Кнопка включения
3. Панель управления
4. Дозатор кофе со встроенным капучинатором
5. Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока
6. Контейнер для воды с крышкой
7. Шнур электропитания
8. Контейнер для молока
9. Контейнер для жмыха
10. Поддон для капель
11. Поддон для кружек
12. Мерная ложка для молотого кофе
13. Щёточка для очистки



УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Индикатор системной ошибки и неправильной сборки
2. Индикатор необходимости очистки от накипи
3. Индикатор необходимости очистки системы заваривания
4. Индикатор заполнения контейнера для жмыха
5. Индикатор отсутствия воды
6. Индикатор отсутствия кофейных зерен
7. Индикатор нагрева
8. Кнопки выбора напитков
9. Индикаторы программ очистки
10. Кнопка выбора программы очистки
11. Кнопка запуска выбранной программы приготовления
12. Кнопка настройки крепости кофе / выбора молотого кофе
13. Индикатор приготовления напитка из молотого кофе
14. Индикаторы крепости кофе



ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.

⚠

Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства.

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2–3 часа перед включением.

Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Съёмные детали промойте проточной водой с использованием мягких средств для мытья посуды. Тщательно просушите все элементы перед сборкой и подключением прибора к электросети.

Установите прибор на ровную твёрдую сухую горизонтальную поверхность. Полностью размотайте электрошнур, подключите его к прибору. При необходимости допускается использование удлинителя подходящей мощности (не менее 1,5 кВт).

⚠

Перед первым использованием нового прибора обязательно произведите очистку всех съёмных элементов прибора. Следуйте рекомендациям в разделе «ЧИСТКА И УХОД».

ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ КОФЕМАШИНЫ

1. Установите поддон для капель под дозатором кофе. Обратите внимание — поддон для капель собирает остатки кофе после приготовления, а также воду при автоматической прочистке. Регулярно сливайте накопившуюся в поддоне жидкость.
2. Снимите контейнер для воды и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Установите контейнер на место.

STOP

Запрещается наливать в контейнер теплую или горячую воду.

3. Откройте крышку отсека для зёрен, насыпьте кофейные зерна в отсек кофемолки. Не утрамбовывайте зерна. В отсек для молотого кофе допускается засыпать не более двух мерных ложек молотого зерна.

⚠

Используйте кофейные зёрна и молотый кофе, подходящий для кофемашин. Запрещено использовать карамелизованное зерно, зелёный кофе, кофе с добавками и наполнителями.

4. Установите крышку отсека для зёрен на место.
5. Подключите прибор к сети электропитания.

ВКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАЗОГРЕВ

1. Для включения прибора нажмите кнопку включения на корпусе.
2. Прибор перейдет в режим предварительного нагрева, индикатор будет мигать.
3. Установите под дозатор пустую ёмкость объёмом не менее 200 мл.
4. Когда прибор достигнет рабочей температуры, начнётся самоочистка.
5. Когда самоочистка будет закончена, прибор перейдет в режим ожидания. На данном этапе будут доступны все режимы приготовления.

При бездействии в течение 10 минут прибор автоматически выключится, на панели управления будет мигать кнопка . Чтобы вернуться в режим ожидания, нажмите кнопку .

Регулировка степени помола

Внутри отсека для кофе расположен регулятор степени помола кофе. Степени помола указаны на ручке регулятора — от 1 до 6, где 1 — крупный помол, а 6 — мелкий помол. Чем меньше степень помола, тем насыщеннее вкус кофе.

Вращайте регулятор по часовой стрелке для увеличения степени помола и против часовой стрелки для уменьшения степени помола.

Стрелка-указатель рядом с регулятором будет указывать на выбранную степень помола.

Во избежание заклинивания механизма регулировки целыми зернами рекомендуется изменять степень помола во время работы кофемолки.

Для первого приготовления рекомендуется установить среднюю степень помола — 3.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ

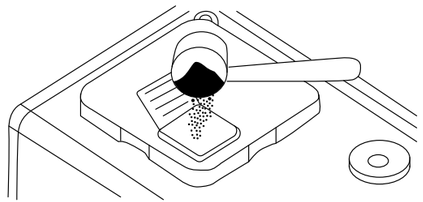
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ БЕЗ МОЛОКА И ПОДАЧА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор.
3. Нажмите кнопку нужной программы приготовления — эспрессо, американо или горячая вода, кнопки остальных программ погаснут, кнопка будет мигать.
4. Нажимая кнопку , установите крепость готового напитка. Индикация на дисплее укажет на выбранное значение:
   — небольшая,
   — средняя,
   — максимальная.

5. Если Вы хотите использовать для приготовления молотый кофе, нажимайте кнопку, пока не загорится индикатор. Откройте крышку, расположенную на отсеке для кофейных зёрен, и насыпьте молотый кофе с помощью мерной ложки в воронку.

Используйте молотый кофе, подходящий для эспрессо кофемашин. Засыпайте в отсек не более двух мерных ложек молотого кофе.

Запрещается насыпать кофе в воронку, когда кофемашина выключена.



6. Нажмите кнопку, начнется процесс приготовления.

При бездействии в течение 3 минут после выбора и настройки программы приготовления, прибор автоматически вернется в режим ожидания.

7. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите кнопку.
8. По окончании приготовления на дисплее снова загорятся все кнопки выбора напитков, кнопка погаснет.

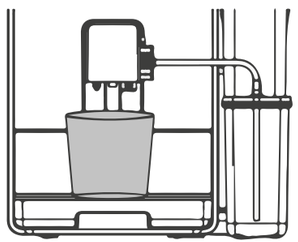
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ С МОЛОКОМ И МОЛОЧНОЙ ПЕНЫ

1. Налейте молоко в контейнер для молока.

Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

Молоко должно быть охлаждено (5–10°C), жирностью не менее 3%.

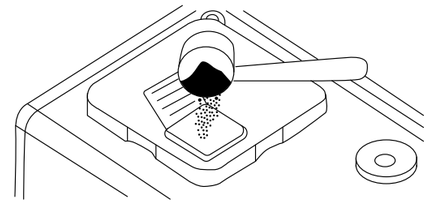
2. Установите трубку в крышку контейнера для молока.
3. Соедините трубкой из комплектации контейнер с молоком и дозатор кофе.



4. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту Вашей кружки.
5. Установите кружку под дозатор. Рекомендуется использовать высокую кружку, чтобы молоко не разбрызгивалось.
6. Нажмите кнопку нужной программы приготовления — капучино, латте или молочная пена, кнопки остальных программ погаснут, кнопка будет мигать.
7. Нажимая кнопку, установите крепость готового напитка. Индикация на дисплее укажет на выбранное значение:
   — небольшая,
   — средняя,
   — максимальная.
8. Если Вы хотите использовать для приготовления молотый кофе, нажимайте кнопку, пока не загорится индикатор. Откройте крышку, расположенную на отсеке для кофейных зёрен, и насыпьте молотый кофе с помощью мерной ложки в воронку.

Используйте молотый кофе, подходящий для эспрессо кофемашин. Засыпайте в отсек не более двух мерных ложек молотого кофе.

Запрещается насыпать кофе в воронку, когда кофемашина выключена.



9. Нажмите кнопку, начнется процесс приготовления.

При бездействии в течение 3 минут после выбора и настройки программы приготовления, прибор автоматически вернется в режим ожидания.

10. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите кнопку .
11. По окончании приготовления на дисплее снова загорятся все кнопки выбора напитков, кнопка погаснет. Через 8 минут после приготовления прибор автоматически произведёт очистку дозатора во избежание засыхания остатков молока. Заранее установите пустую ёмкость под дозатор.
12. Отсоедините трубку от контейнера для молока и уберите контейнер с молоком в холодильник.

⚠

Обратите внимание на срок годности молока.
Не храните молоко в контейнере сверх срока годности, указанного производителем.

ЧИСТКА И УХОД

Перед тем как приступать к очистке прибора, убедитесь, что он не находится в процессе работы.

Не открывайте боковые крышки в процессе работы прибора и не пытайтесь снять детали. Это может привести к повреждению механизмов прибора.

Также если кофемашина остановила работу во время приготовления напитка, например по причине отсутствия воды, долейте воду, дождитесь окончания приготовления и только после этого приступайте к чистке прибора.

Очистку контейнера для жмыха и заварочного блока производите при включенной кофемашине, иначе индикаторы очистки не будут сброшены.

Воронку для молотого кофе промывайте после каждого использования.

Перед тем как очищать внутренние полости кофемашины, выключите ее, нажав кнопку включения на корпусе, дождитесь пока кофемашина завершит процесс выключения и после этого отключите ее от сети.

STOP

Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды.

Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей. Используйте только мягкую сторону губки.

Перед повторным использованием прибора убедитесь, что все электрические контакты совершенно сухие.

БЫСТРАЯ ОЧИСТКА

Чтобы выполнить быструю очистку дозатора:

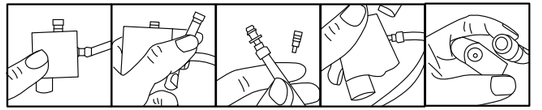
1. Установите под дозатор пустую ёмкость объёмом не менее 200 мл.
2. Нажимая кнопку , выберите программу «Промывка».
3. Нажмите кнопку , начнется процесс выполнения программы очистки.
4. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.

ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА

После каждого приготовления напитков с использованием молока производите очистку всех систем, через которые проходит молоко.

1. Дозатор кофе снимайте и промывайте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.
2. Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите дозатор кофе на место.

Порядок разборки капучинатора показан на схеме.



Контейнер для молока промывайте не реже 1 раза в неделю под проточной водой с использованием моющих средств для мытья посуды.

Вы также можете промыть систему подачи молока с помощью программы приготовления молочной пены. Для этого:

1. Смешайте в ёмкости 250 мл воды со средством для удаления накипи (приобретается отдельно).
2. Отсоедините трубку подачи молока от контейнера и поместите её в ёмкость с раствором.
3. Установите под дозатор пустую ёмкость подходящего объёма.
4. Выполните программу приготовления молочной пены.
5. По завершении программы вылейте содержимое ёмкостей и повторите процедуру с использованием чистой воды для удаления из системы остатков чистящего средства.

ОЧИСТКА ПОДДОНА ДЛЯ КАПЕЛЬ И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЖМЫХА

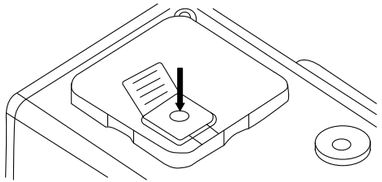
Поддон оснащен датчиком заполнения (поплавок). По мере заполнения поддона снимите его, потянув на себя, слейте воду и промойте под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.

Внутреннюю часть кофемашины за поддоном для капель очищайте влажной тканью. Так же по мере заполнения очищайте контейнер для жмыха. После очистки деталей протрите их салфеткой или просушите их, после чего установите детали на место.

ОЧИСТКА ЗАВАРОЧНОГО БЛОКА

Если на дисплее загорелся индикатор, необходимо выполнить процедуру автоматической очистки заварочного блока. Процедура очистки занимает примерно 20 минут.

1. Снимите контейнер для воды и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Добавьте в воду средство для удаления накипи (приобретается отдельно). Установите контейнер на место.
2. Под дозатор кофе установите ёмкость большого объёма.
3. Нажимая кнопку, выберите программу «Очистка».
4. Нажмите кнопку, начнется процесс выполнения программы очистки.
5. Когда загорится индикатор, снимите поддон для капель вместе с контейнером для жмыха, очистите их и установите на место.
6. Когда кнопка начнет мигать, поместите таблетку для очистки кофейных машин (приобретается отдельно) в воронку для молотого кофе. Используйте специальные растворимые чистящие таблетки, предназначенные для использования с кофемашинами.



7. Нажмите кнопку для продолжения процесса очистки.
8. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.
9. Снимите контейнер для воды и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Повторите процедуру очистки, чтобы удалить из системы остатки чистящего средства.

ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ

Если на дисплее загорелся индикатор, необходимо произвести процедуру очистки от накипи. Процедура очистки занимает примерно 45 минут.

1. Под дозатор кофе установите ёмкость большого объёма.
2. Нажимая кнопку, выберите программу «Декальцинация».
3. Нажмите кнопку, начнется процесс выполнения программы очистки.
4. Когда загорится индикатор, снимите поддон для капель вместе с контейнером для жмыха, очистите их и установите на место.
5. Снимите контейнер для воды и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Добавьте в воду средство для удаления накипи (приобретается отдельно). Установите контейнер на место.
6. Нажмите кнопку для продолжения процесса очистки.
7. Когда кнопка начнёт мигать, снимите контейнер для воды, тщательно промойте его для удаления остатков моющего средства и наполните чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX.
8. Нажмите кнопку для продолжения процесса очистки.
   Если в процессе очистки загорится индикатор, снимите поддон для капель вместе с контейнером для жмыха, очистите их и установите на место.
9. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

STOP

Запрещается хранить прибор при отрицательных температурах, так как замерзшая вода может повредить бойлер и внутренние трубки прибора.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
На дисплее загорелся индикатор .	Закончилась вода в контейнере для воды.	Снимите контейнер и долейте воды.
На дисплее загорелись индикаторы и .	Контейнер для воды не установлен или установлен неправильно.	Установите контейнер для воды, слегка прижмите его, надавив на боковую стенку.
На дисплее загорелся индикатор .	Контейнер для жмыха переполнен.	Очистите контейнер для жмыха.
На дисплее загорелся индикатор .	Закончился кофе в отсеке кофемолки.	Загрузите кофейные зерна в отсек кофемолки.
	Недостаточно молотого кофе в воронке.	При использовании молотого кофе засыпайте в отсек не менее одной и не более двух мерных ложек.
На дисплее загорелся индикатор .	Системная ошибка.	Обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.
		Отключите прибор от сети и поместите его в тёплое место на 30 минут.
На дисплее загорелся индикатор .	Необходимо произвести процедуру очистки заварочного блока.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ЗАВАРОЧНОГО БЛОКА».
На дисплее загорелся индикатор .	Необходимо произвести процедуру очистки от накипи.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Кофе льётся очень медленно.	Установлена слишком мелкая степень помола или в настройках приготовления установлено низкое значение молотого кофе.	Увеличьте степень помола, увеличьте в настройках приготовления количество молотого кофе.
	Заварочный блок или дозатор кофе загрязнены.	Произведите очистку заварочного блока и дозатора кофе.
	Внутри системы образовалась накипь.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».
Кофе льётся слишком быстро.	Установлена слишком крупная степень помола или в настройках приготовления установлено высокое значение молотого кофе.	Уменьшите степень помола, уменьшите в настройках приготовления количество молотого кофе.
Кофе недостаточно горячий.	Кофе было приготовлено в холодную кружку.	Разогревайте кружку перед приготовлением кофе.
	Установлена минимальная температура заваривания.	Увеличьте температуру заваривания кофе в настройках кофемашины.
	Выбран режим приготовления кофе со льдом.	Установите режим приготовления классического кофе.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Молочная пена сильно пузырится, разбрызгивается, либо льётся горячее молоко без пены.	Капучинатор или уплотнительные резинки установлены некорректно.	Проверьте правильность сборки капучинатора.
	Капучинатор загрязнен.	См. раздел «ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА».
Молочная пена подается в небольшом количестве или отсутствует.	Внутри системы образовалась накипь, из-за чего генерация пара ухудшилась.	Очистите устройство следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».
	Засорены трубки или дозатор кофе.	Очистите дозатор кофе и трубки от засохшего молока.
	Трубка подачи молока присоединена не до конца.	Плотное соедините трубку с контейнером для молока и дозатором кофе.
Низкая насыщенность кофе. Нет пенки.	Установлен слишком крупный помол кофе.	Уменьшите степень помола.
	Неправильный тип кофейных зёрен.	Используйте кофейные зёрна, подходящие для эспрессо кофемашин.
Кофейных жмых сформован в неплотные таблетки и слишком влажный.	Установлен слишком тонкий или слишком крупный помол для используемых зёрен.	Измените степень помола.
	При использовании молотого кофе используется недостаточное его количество.	При использовании молотого кофе дозируйте его количество мерной ложкой из комплектации. Требуется использовать одну мерную ложку на одно приготовление кофе.
	Кофемолка засорена, из-за чего подается недостаточное количество зерна в жернова.	Проверьте наличие посторонних предметов в кофемолке, которые могут мешать подаче зерна на жернова.
Из-под прибора течёт вода.	Бак для воды установлен неплотно.	Плотно установите бак с водой.
	Прибор установлен на неровную поверхность.	Установите прибор на ровную горизонтальную поверхность.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор не включается.	Отсутствует электропитание.	Убедитесь, что прибор подключён к исправной розетке.
	Прибор не подключён к розетке.	Проверьте подключение шнура электропитания к розетке и к прибору.
Прибор отключается сразу после включения.	Прибор перегрелся.	Отключите прибор от сети на 30 минут.

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации.

Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

Истёк Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.

Производитель не несёт ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия.

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемому руководству.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.

Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й — год выпуска устройства.

X	X	X	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3

1 — месяц производства
2 — год производства
3 — серийный номер модели

www.weissgauff.ru

Made in China

WCM-350 Automatic ColorTouch Cappuccino UM, v3