# Weissgauff

## WCM-358 TFT Automatic Touch Cappuccino

## КОФЕМАШИНА

Руководство по эксплуатации




1+1

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ГОД ГАРАНТИИ**

Регистрируйся и получай 12 месяцев дополнительной гарантии

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:
Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31

**СОДЕРЖАНИЕ**

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
КОМПЛЕКТАЦИЯ 7
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА 8
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ 9
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ 10
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ 13
ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК 17
ЧИСТКА И УХОД 17
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА 21
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 22
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ 26
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 26
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ 27

EAC

Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.



Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде, чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

**Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.**

**Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любое повреждение или поломка, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.**

**Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилки ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.**

**Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.**

⚠

Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.

**Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.**

**Прибор может быть включен только в сеть с заземлением — это обязательное требование электробезопасности. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.**

**Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.**

**Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть повреждён.**

STOP

Запрещается протягивать шнур электропитания вблизи источников тепла и в дверных проёмах. Шнур не должен соприкасаться с любыми влажными или скользкими поверхностями, а также острыми краями. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

**Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить прибор на рабочей поверхности как можно дальше от края стола / рабочей поверхности.**

ⓘ

Случайно повредив шнур электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура электропитания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

**Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.**

STOP

Запрещается переносить прибор, держа его за шнур электропитания.

**Не перемещайте включенный прибор.**

**Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.**

**Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.**

**Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.**

**Перед очисткой прибора обязательно проверьте, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.**

STOP

Запрещается погружать корпус прибора в воду и под струю воды.

**По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.**

⚠

Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

**Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку и панель управления.**

⚠

Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

**Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.**

**Упаковочные материалы (плёнка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушения! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.**

STOP

Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию.

**Любое вмешательство, кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь, должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.**

STOP

Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| | |
|---|---|
| Тип товара | кофемашина |
| Товарный знак | Weissgauff |
| Модель | WCM-358 TFT Automatic Touch Cappuccino |
| Мощность | 1320-1580 Вт |
| Напряжение | 220–240 В~, 50 Гц |
| Защита от поражения электротоком | класс I |
| Ёмкость резервуара для воды | 1,5 л |
| Максимальная загрузка кофемолки | 150 г |
| Тип используемого кофе | зерновой, молотый |
| Материал корпуса | пластик |
| Давление | 1,9 МПа (19 бар) |
| Дисплей | цветной |
| Панель управления | сенсорная |
| Тип индикации | светодиодный |
| Тип нагревателя | термоблок |
| Регулировка температуры готового напитка | 3 уровня |

| | |
|---|---|
| Количество одновременно приготовляемых чашек | 1 |
| Количество режимов приготовления | 14 |
| Установка объёма порции | есть |
| Автоотключение | есть |
| Самоочистка | есть |
| Лоток для сбора капель | есть |
| Автоматический капучинатор | есть |
| Регулировка степени помола кофе | 6 степеней |
| Регулировка дозатора кофе по высоте | есть |
| Предварительное смачивание | есть |
| Система помола | жерновая |
| Длина электрошнура | 1,1 м |
| Габаритные размеры (Ш × В × Г) | 450 × 305 × 360 мм |
| Вес нетто | 10,3 кг |

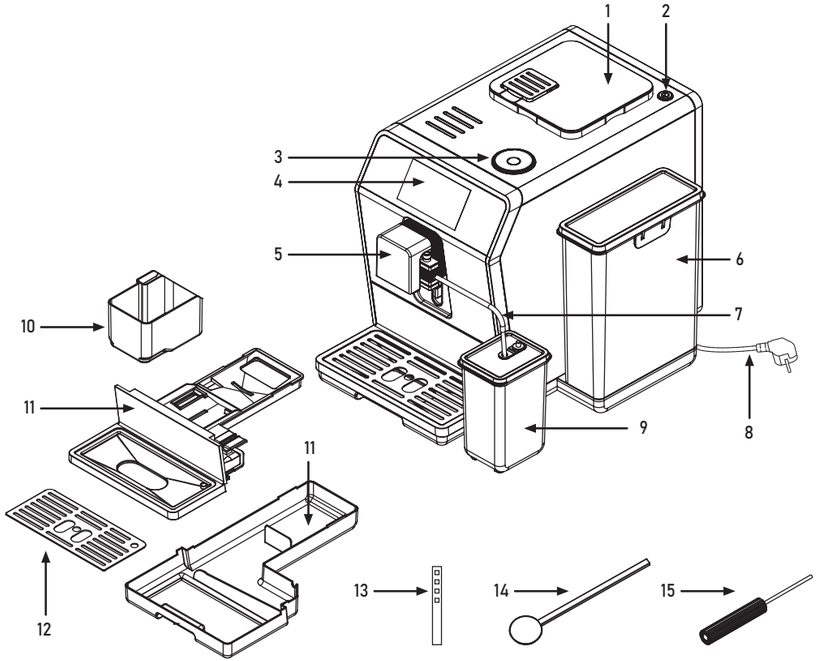
## КОМПЛЕКТАЦИЯ

| | |
|---|---|
| Кофемашина | 1 шт. |
| Мерная ложка для молотого кофе | 1 шт. |
| Резервуар для молока | 1 шт. |
| Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока | 1 шт. |
| Щёточка для очистки | 1 шт. |
| Полоска для определения жесткости воды | 1 шт. |
| Руководство по эксплуатации | 1 шт. |
| Гарантийный талон | 1 шт. |

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

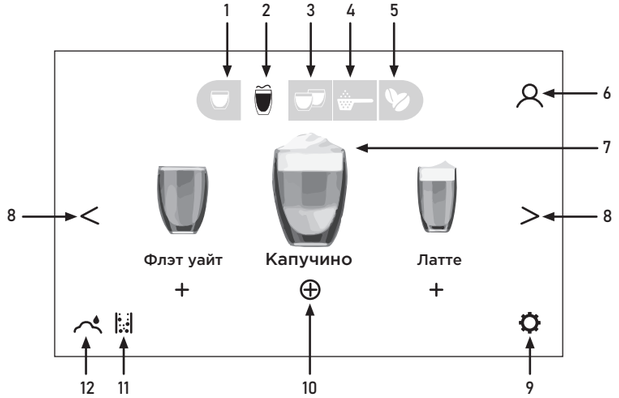
## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Отсек для кофейных зерен с крышкой
2. Кнопка включения
3. Поворотный джойстик
4. Панель управления
5. Дозатор кофе со встроенным капучинатором
6. Контейнер для воды с крышкой
7. Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока
8. Шнур электропитания
9. Контейнер для молока
10. Контейнер для жмыха
11. Поддон для капель
12. Поддон для кружек
13. Полоска для определения жёсткости воды
14. Мерная ложка для молотого кофе
15. Щёточка для очистки




## УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Кнопка выбора напитков без молока
2. Кнопка выбора напитков с молоком
3. Кнопка выбора приготовления двух чашек
4. Кнопка добавления дополнительной порции эспрессо
5. Кнопка выбора приготовления напитка из молотого кофе
6. Кнопка выбора профиля пользователя
7. Кнопки выбора напитков
8. Кнопки перелистывания меню
9. Кнопка перехода в меню настроек
10. Кнопка настройки параметров приготовления напитка
11. Индикатор необходимости очистки от накипи
12. Индикатор необходимости очистки системы подачи молока



# ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.

⚠

Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства.

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2–3 часа перед включением.

Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Съёмные детали промойте проточной водой с использованием мягких средств для мытья посуды. Тщательно просушите все элементы перед сборкой и подключением прибора к электросети.

Установите прибор на ровную твёрдую сухую горизонтальную поверхность. Полностью размотайте электрошнур, подключите его к прибору. При необходимости допускается использование удлинителя подходящей мощности (не менее 1,5 кВт).

⚠

Перед первым использованием нового прибора обязательно произведите очистку всех съёмных элементов прибора. Следуйте рекомендациям в разделе «ЧИСТКА И УХОД».

## ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ КОФЕМАШИНЫ

1. Установите поддон для капель под дозатором кофе. Обратите внимание — поддон для капель собирает остатки кофе после приготовления, а также воду при автоматической прочистке. Регулярно сливайте накопившуюся в поддоне жидкость.
2. Снимите резервуар для воды и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место.

STOP

Запрещается наливать в резервуар теплую или горячую воду.

3. Откройте крышку отсека для зёрен, насыпьте кофейные зёрна в отсек кофемолки. Не утрамбовывайте зёрна. В отсек для молотого кофе допускается засыпать не более одной мерной ложки молотого зерна.

⚠

Используйте кофейные зёрна и молотый кофе, подходящий для кофемашин. Запрещено использовать карамелизованное зерно, зелёный кофе и кофе с добавками и наполнителями.

4. Установите крышку отсека для зёрен на место.
5. Подключите прибор к сети электропитания.

## УСТАНОВКА ФИЛЬТРА ДЛЯ ВОДЫ

Фильтр для воды (приобретается отдельно) замедляет образование накипи и отложений, уменьшает количество примесей в воде и улучшает вкус приготавливаемых напитков. Требует замены каждые 2 месяца, а также если на дисплее появляется сообщение «Замените фильтр». Вы можете использовать кофемашину и без фильтра. Чтобы заменить фильтр:

1. На экране главного меню нажмите кнопку ⚙. Далее выберите «Обслуживание».
2. В меню «Обслуживание» выберите «Замена фильтра», на экране отобразится сообщение «Извлеките старый фильтр».
3. Снимите резервуар для воды, вылейте из него воду и извлеките фильтр. Нажмите кнопку «ОК» на экране.
4. Извлеките новый фильтр из упаковки и установите его в резервуар для воды. Нажмите кнопку «ОК» на экране.
5. Наполните резервуар чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место. На экране отобразится сообщение «Замена прошла успешно». Нажмите кнопку «ОК» на экране.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЖЁСТКОСТИ ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ

Для того, чтобы кофемашина правильно рассчитывала периодичность проведения очистки от накипи, требуется установить правильный уровень жёсткости воды.
Для определения уровня жёсткости воды используйте специальные тестовые полоски.

1. В чистую ёмкость налейте небольшое количество воды.
2. Опустите в воду тестовую полоску на 2 секунды.
3. Достаньте полоску из воды и удерживайте её горизонтально примерно 10 секунд.
4. С помощью картинки ниже определите уровень жёсткости воды и установите его при первом включении кофемашины.

Уровень жёсткости воды всегда можно изменить в меню настроек. Если у Вас изменится источник воды для кофемашины, требуется провести тест определения жёсткости воды повторно и установить актуальное значение жёсткости в настройках кофемашины.



## ВКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАЗОГРЕВ

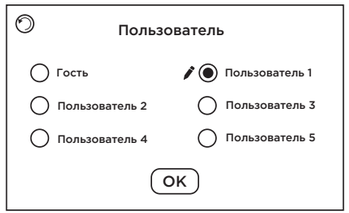
1. Для включения прибора нажмите кнопку включения на корпусе. При первом включении будет предложено выбрать язык интерфейса, единицы измерения воды (мл или унции) и степень жёсткости используемой воды. Для изменения значений нажимайте кнопки < и >, для подтверждения внесенных настроек — кнопку OK.
2. Прибор перейдёт в режим самоочистки и предварительного нагрева.
3. Когда самоочистка будет закончена и прибор достигнет рабочей температуры, на дисплее отобразится главное меню.
4. На данном этапе будут доступны все режимы приготовления, прибор перейдёт в режим ожидания.

При бездействии в течение 30 минут прибор автоматически произведет самоочистку и выключится. В настройках прибора можно установить таймер автоотключения (см. раздел «СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРИБОРА»). Чтобы выключить кофемашину вручную, нажмите кнопку включения на корпусе.

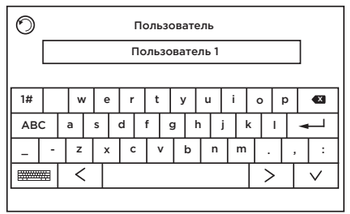
## ПРОФИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Каждый профиль пользователя хранит индивидуальные настройки приготовления кофе, которые Вы изменяете перед приготовлением. Данная функция используется, когда пользователей кофемашины несколько и у каждого пользователя имеются свои предпочтения.

Чтобы перейти к выбору профиля, нажмите на главном экране кнопку .




На открывшемся экране выберите профиль пользователя и нажмите кнопку «OK». Всего доступно 6 профилей. При желании Вы можете их переименовать. Для этого нажмите на кнопку чтобы перейти в меню изменения имени пользователя.




## РЕГУЛИРОВКА СТЕПЕНИ ПОМОЛА

Внутри отсека для кофе расположен регулятор степени помола кофе. Степени помола указаны на ручке регулятора — от 1 до 6, где 1 — крупный помол, а 6 — мелкий помол. Чем меньше степень помола, тем насыщеннее вкус кофе.

Вращайте регулятор по часовой стрелке для увеличения степени помола и против часовой стрелки для уменьшения степени помола.

Стрелка-указатель рядом с регулятором будет указывать на выбранную степень помола.

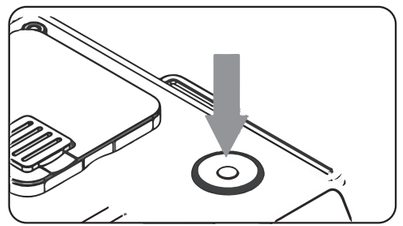
Во избежание заклинивания механизма регулировки целыми зёрнами рекомендуется изменять степень помола во время работы кофемолки.

Для первого приготовления рекомендуется установить среднюю степень помола — 3.

# ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ

## ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ БЕЗ МОЛОКА И ПОДАЧА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту Вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор.
3. Нажмите кнопку в верхней части экрана для быстрого перехода к выбору напитков без молока.
4. Пролистывая главный экран с помощью кнопок < и > или вращая джойстик, выберите режим приготовления — эспрессо, лунго, чёрный кофе, американо, фильтр кофе, зелёный чай, горячая вода, ристретто или эспрессо доппио.

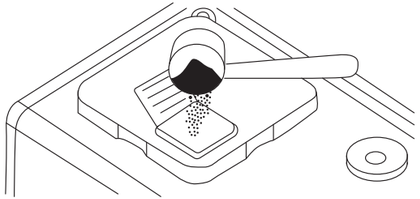


5. Если Вы хотите использовать для приготовления молотый кофе, нажмите кнопку в верхней части экрана, откройте крышку и насыпьте его с помощью мерной ложки в воронку.

STOP

Используйте молотый кофе, подходящий для эспрессо кофемашин. В отсек для молотого кофе засыпайте не более 12 г молотого зерна.

Запрещается насыпать кофе в воронку, когда кофемашина выключена.



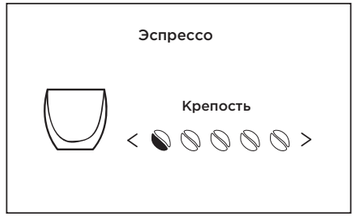
6. По умолчанию установлена настройка приготовления на одну чашку. Для установки порции на две чашки нажмите кнопку в верхней части экрана (доступно на программах «Эспрессо», «Лунго», «Чёрный кофе» и «Ристретто»).

7. Настройте объём, крепость и температуру готового напитка, если это необходимо. Для этого нажмите кнопку ⊕ под выбранной программой приготовления.




8. Нажмите кнопку выбранной программы приготовления или на джойстик, начнётся процесс приготовления.

9. Во время помола кофе Вы можете изменить крепость готового напитка, нажимая кнопки < и > или вращая джойстик.




10. Во время процесса подачи кофе Вы можете изменить объём готового напитка, нажимая кнопки < и > или вращая джойстик.




ⓘ

Установленные параметры будут сохранены только для текущего выбранного профиля пользователя. При выборе порции на две чашки кофемашина будет готовить каждую порцию по отдельности, таким образом будет произведено 2 помола кофе. Дождитесь окончания приготовления.

11. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите кнопку ⊗.

12. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главное меню, прибор перейдёт в режим ожидания.

## ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ С МОЛОКОМ И МОЛОЧНОЙ ПЕНЫ

1. Налейте молоко в контейнер для молока.

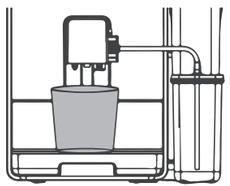
ⓘ

Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

Молоко должно быть охлаждено (5–10°C), жирностью не менее 3%.

2. Установите трубку в крышку резервуара для молока.

3. Соедините трубкой из комплектации контейнер с молоком и дозатор кофе.



4. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту Вашей кружки.

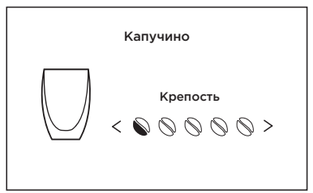
5. Установите кружку под дозатор. Рекомендуется использовать высокую кружку, чтобы молоко не разбрызгивалось.

6. Нажмите кнопку в верхней части экрана для быстрого перехода к выбору напитков с молоком.

7. Пролистывая главный экран с помощью кнопок < и > или вращая джойстик, выберите режим приготовления — латте, капучино, латте макиато, молочная пена, макиато, кортадо или флэт уайт.
8. Если Вы хотите добавить дополнительную порцию эспрессо, нажмите кнопку в верхней части экрана (доступно на программах «Латте», «Капучино», «Латте макиато» и «Флэт уайт»).
9. Настройте количество молочной пены, объём и крепость готового напитка, если это необходимо. Для этого нажмите кнопку ⊕ под выбранной программой приготовления.




10. Нажмите кнопку выбранной программы приготовления или на джойстик, начнётся процесс приготовления.
11. Во время помола кофе Вы можете изменить крепость готового напитка, нажимая кнопки < и > или вращая джойстик.




12. Во время процесса подачи кофе Вы можете изменить его объём, нажимая кнопки < и > или вращая джойстик.




13. Во время процесса подачи молочной пены Вы можете изменить её объём, нажимая кнопки < и > или вращая джойстик.




ⓘ

Установленные параметры будут сохранены только для текущего выбранного профиля пользователя.

14. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите кнопку ⊗.
15. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главное меню, прибор перейдет в режим ожидания. Через 8 минут после приготовления прибор автоматически произведет очистку молочной системы во избежание засыхания остатков молока. Заранее установите пустую емкость под дозатором.
16. Отсоедините трубку от контейнера для молока и уберите контейнер с молоком в холодильник.

Обратите внимание на срок годности молока. Не храните молоко в контейнере сверх срока годности указанным производителем.

## ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК

На главном экране нажмите кнопку перехода к меню настроек ☼. Далее выберите «Настройки». Откроется экран настройки параметров.




Доступны следующие параметры:

Яркость — установка яркости дисплея.

Звук — включение и отключение звуковых сигналов.

Язык — выбор языка интерфейса.

Единицы измерения — выбор единиц измерения воды.

Жёсткость воды — настройка параметра жёсткости воды.

Автоотключение — настройка времени таймера автоотключения.

Счётчик напитков — информация о количестве приготовленных напитков для каждой программы.

Заводские настройки — возврат к заводским настройкам.

Информация — просмотр информации о системе.

## ЧИСТКА И УХОД

Перед тем, как приступать к очистке прибора убедитесь, что кофемашина не находится в процессе работы.

Не открывайте боковые крышки в процессе работы прибора и не пытайтесь снять детали. Это может привести к повреждению механизмов прибора.

Также если кофемашина остановила работу во время приготовления напитка, например, по причине отсутствия воды, долейте воду, дождитесь окончания приготовления и только после этого приступайте к чистке прибора.

Очистку контейнера для жмыха и заварочного блока производите при включенной кофемашине, иначе индикаторы очистки не будут сброшены.

Воронку для молотого кофе промывайте после каждого использования.

Перед тем, как очищать внутренние полости кофемашины, выключите её, нажав кнопку включения на корпусе, дождитесь пока кофемашина завершит процесс выключения и после этого отключите её от сети.

STOP

Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды.

Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей. Используйте только мягкую сторону губки.

Перед повторным использованием прибора убедитесь, что все электрические контакты совершенно сухие.

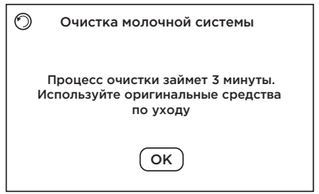
## ОЧИСТКА МОЛОЧНОЙ СИСТЕМЫ

Когда на дисплее индикатор горит красным цветом, необходимо произвести процедуру очистки молочной системы.

1. Отсоедините трубку подачи молока и промойте её.
2. На экране главного меню нажмите кнопку . Далее выберите «Обслуживание».




3. В меню «Обслуживание» выберите «Очистка молочной системы», на экране отобразится уведомление.



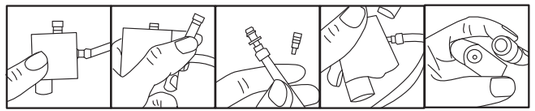

4. Нажмите кнопку OK и следуйте указаниям на дисплее.
5. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.

## ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА

После каждого приготовления напитков с использованием молока производите очистку всех систем, через которые проходит молоко.

1. Дозатор кофе снимайте и промывайте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.
2. Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите дозатор кофе на место.

Порядок разборки капучинатора показан на схеме.



Контейнер для молока промывайте не реже 1 раза в неделю под проточной водой с использованием моющих средств для мытья посуды.

## ОЧИСТКА ПОДДОНА ДЛЯ КАПЕЛЬ И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЖМЫХА

Поддон оснащён датчиком заполнения (поплавок). По мере заполнения поддона снимите его, потянув на себя, слейте воду и промойте под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.

Внутреннюю часть кофемашины за поддоном для капель очищайте влажной тканью. Также по мере заполнения очищайте контейнер для жмыха. После очистки деталей протрите их салфеткой или просушите их, после чего установите детали на место.

## ОЧИСТКА СИСТЕМЫ ЗАВАРИВАНИЯ

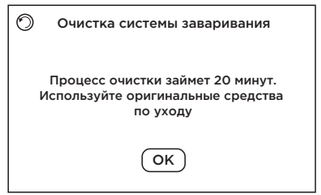
Рекомендуется очищать заварочный блок 1 раз в месяц.

Процедура очистки занимает примерно 20 минут.

1. На экране главного меню нажмите кнопку . Далее выберите «Обслуживание».




2. В меню «Обслуживание» выберите «Очистка системы заваривания», на экране отобразится уведомление.




3. Нажмите кнопку OK и следуйте указаниям на дисплее.
4. По завершении очистки прибор перейдёт в режим ожидания.

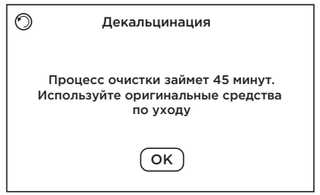
## ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ

Когда на дисплее индикатор горит красным цветом, необходимо произвести процедуру очистки от накипи. Процедура очистки занимает примерно 45 минут.

1. На экране главного меню нажмите кнопку . Далее выберите «Обслуживание».




2. В меню «Обслуживание» выберите «Декальцинация», на экране отобразится уведомление.




3. Нажмите кнопку OK и следуйте указаниям на дисплее.
4. По завершении очистки прибор перейдёт в режим ожидания.

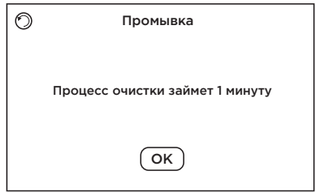
## БЫСТРАЯ ОЧИСТКА

Чтобы выполнить быструю очистку дозатора:

1. На экране главного меню нажмите кнопку . Далее выберите «Обслуживание».




2. В меню «Обслуживание» выберите «Промывка», на экране отобразится уведомление.




3. Нажмите кнопку OK и следуйте указаниям на дисплее.
4. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.

## ОЧИСТКА ВНУТРЕННИХ СИСТЕМ ОТ ВОДЫ

Перед транспортировкой или помещением кофемашины на хранение необходимо выполнить очистку внутренних систем от воды. Для этого:

1. На экране главного меню нажмите кнопку . Далее выберите «Обслуживание».




2. В меню «Обслуживание» выберите «Опустошить систему», на экране отобразится уведомление.




3. Снимите контейнеры для воды и молока, направив трубку подачи молока в поддон для капель, и нажмите кнопку OK.
4. По завершении очистки прибор перейдёт в режим ожидания.

# ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

Запрещается хранить прибор при отрицательных температурах, так как замерзшая вода может повредить бойлер и внутренние трубки прибора.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Боковая дверца не закрывается. | Заварочный блок установлен некорректно. | Проверьте корректность установки заварочного блока. |
| | Остатки молотого зерна мешают закрытию дверцы. | Очистите зону вокруг дверцы от рассыпанного молотого зерна. |
| На экране появилось сообщение «Наполните резервуар для воды». | Закончилась вода в резервуаре для воды. | Снимите резервуар и долейте воды. |
| На экране появилось сообщение «Переустановите резервуар для воды». | Резервуар для воды не установлен, или установлен неправильно. | Установите резервуар для воды, прижмите его слегка, надавив на боковую стенку резервуара. |
| На экране появилось сообщение «Очистите контейнер для сбора отходов». | Контейнер для жмыха переполнен. | Очистите контейнер для жмыха. |
| На экране появилось сообщение «Добавьте кофейные зёрна». | Закончился кофе в отсеке кофемолки. | Загрузите кофейные зёрна в отсек кофемолки. |
| На экране появилось сообщение «Ошибка 0» или «Ошибка 1». | Системная ошибка. | Обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр. |
| На экране появилось сообщение «Ошибка 2». | | Отключите прибор от сети и поместите его в теплое место на 30 минут. |
| Индикатор горит красным цветом. | Необходимо произвести процедуру очистки молочной системы. | Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА МОЛОЧНОЙ СИСТЕМЫ». |

| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Индикатор горит красным цветом. | Необходимо произвести процедуру очистки от накипи. | Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ». |
| Кофе льётся очень медленно. | Установлена слишком мелкая степень помола или в настройках приготовления установлено низкое значение молотого кофе. | Увеличьте степень помола, увеличьте в настройках приготовления количество молотого кофе. |
| | Дозатор кофе загрязнен. | Произведите очистку дозатора кофе. |
| | Внутри системы образовалась накипь. | Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ». |
| Кофе льётся слишком быстро. | Установлена слишком крупная степень помола или в настройках приготовления установлено высокое значение молотого кофе. | Уменьшите степень помола, уменьшите в настройках приготовления количество молотого кофе. |
| Кофе недостаточно горячий. | Кофе было приготовлено в холодную кружку. | Разогревайте кружку перед приготовлением кофе. |
| | Установлена минимальная температура заваривания. | Увеличьте температуру заваривания кофе в настройках кофемашины. |
| | Выбран режим приготовления кофе со льдом. | Установите режим приготовления классического кофе. |

| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Молочная пена сильно пузырится, разбрызгивается, либо льётся горячее молоко без пены. | Капучинатор или уплотнительные резинки установлены некорректно. | Проверьте правильность сборки капучинатора. |
| | Капучинатор загрязнён. | См. раздел «ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА». |
| Молочная пена подается в небольшом количестве или отсутствует. | Внутри системы образовалась накипь, из-за чего генерация пара ухудшилась. | Очистите устройство следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ». |
| | Засорены трубки или дозатор кофе. | Очистите дозатор кофе и трубки от засохшего молока. |
| | Трубка подачи молока присоединена не до конца. | Плотное соедините трубку с контейнером для молока и дозатором кофе. |
| Низкая насыщенность кофе. Нет пенки. | Установлен слишком крупный помол кофе. | Уменьшите степень помола. |
| | Неправильный тип кофейных зёрен. | Используйте кофейные зёрна, подходящие для эспрессо кофемашин. |
| Кофейных жмых сформован в неплотные таблетки и слишком влажный. | Установлен слишком тонкий или слишком крупный помол для используемых зёрен. | Измените степень помола. |
| | При использовании молотого кофе используется недостаточное его количество. | При использовании молотого кофе дозируйте его количество мерной ложкой из комплектации. Требуется использовать одну мерную ложку на одно приготовление кофе. |
| | Кофемолка засорена, из-за чего подается недостаточное количество зерна в жернова. | Проверьте наличие посторонних предметов в кофемолке, которые могут мешать подаче зерна на жернова. |



| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Из-под прибора течёт вода. | Бак для воды установлен неплотно. | Плотно установите бак с водой. |
| | Прибор установлен на неровную поверхность. | Установите прибор на ровную горизонтальную поверхность. |
| Прибор не включается. | Отсутствует электропитание. | Убедитесь, что прибор подключён к исправной розетке. |
| | Прибор не подключён к розетке. | Проверьте подключение шнура электропитания к розетке и к прибору. |
| Прибор отключается сразу после включения. | Прибор перегрелся. | Отключите прибор от сети на 30 минут. |

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации.

Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

Истёк Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.

Производитель не несёт ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия.

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемому руководству.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.

Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й — год выпуска устройства.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| X | X | X | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

1 — месяц производства
2 — год производства
3 — серийный номер модели

www.weissgauff.ru

Made in China

WCM-358 TFT Automatic Touch Cappuccino UM, v2