Weissgauff

WCM-360 Automatic ColorTouch Nero

КОФЕМАШИНА

Руководство пользователя



1+1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ГОД ГАРАНТИИ

Регистрируйся и получай 12 месяцев дополнительной гарантии

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:
Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 5
КОМПЛЕКТАЦИЯ 6
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА 6
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ 8
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ 9
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ 13
ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК 17
ЧИСТКА И УХОД 18
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА 23
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 24
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ 29
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 30
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ 31

EAC

Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде, чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любое повреждение или поломка, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.

Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилки ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.

Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьёзным повреждениям.

Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.

Прибор может быть включен только в сеть с заземлением — это обязательное требование электробезопасности. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.

Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.

Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть поврежден.

Запрещается протягивать шнур электропитания вблизи источников тепла и в дверных проёмах. Шнур не должен соприкасаться с любыми влажными или скользкими поверхностями, а также острыми краями. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев,

особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить прибор на рабочей поверхности как можно дальше от края стола / рабочей поверхности.

⚠

Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.

Запрещается переносить прибор, держа его за сетевой провод.

Не перемещайте включенный прибор.

Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.

Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

Перед очисткой прибора обязательно проверьте, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.



Запрещается погружать корпус прибора в воду и под струю воды.

По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку и панель управления.

Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

Упаковочные материалы (плёнка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушения! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.

Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию.

Любое вмешательство, кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь, должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.



Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	кофемашина
Товарный знак	Weissgauff
Модель	WCM-360 Automatic ColorTouch Nero
Мощность	1450-1725 Вт
Напряжение	220–240 В~, 50/60 Гц
Защита от поражения электротоком	класс I
Ёмкость резервуара для воды	1,8 л
Максимальная загрузка кофемолки	250 г
Тип используемого кофе	зерновой, молотый
Материал корпуса	пластик
Давление	1,5 МПа (15 бар)
Дисплей	цветной
Панель управления	сенсорная
Тип индикации	светодиодный
Диапазон регулировки температуры	92, 94, 96 °C
Количество одновременно приготовляемых чашек	2
Количество режимов приготовления	8
Установка объёма порции	есть
Автоотключение	есть
Самоочистка	есть
Лоток для сбора капель	есть
Регулировка степени помола кофе	есть
Регулировка дозатора кофе по высоте	есть
Предварительное смачивание	есть
Система помола	конические жернова из нержавеющей стали
Длина электрошнура	1,3 м
Габаритные размеры (Ш × В × Г)	560 × 303 × 450 мм
Вес нетто	11,62 кг

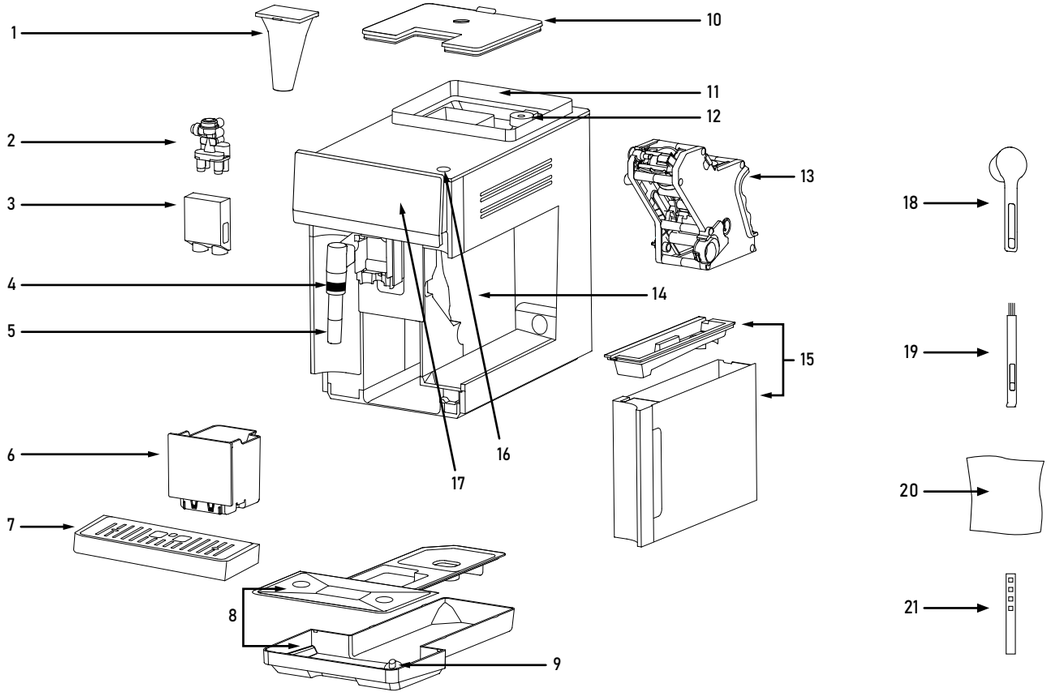
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Кофемашина	1 шт.
Мерная ложка для молотого кофе	1 шт.
Щёточка для очистки	1 шт.
Ткань для протирки	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

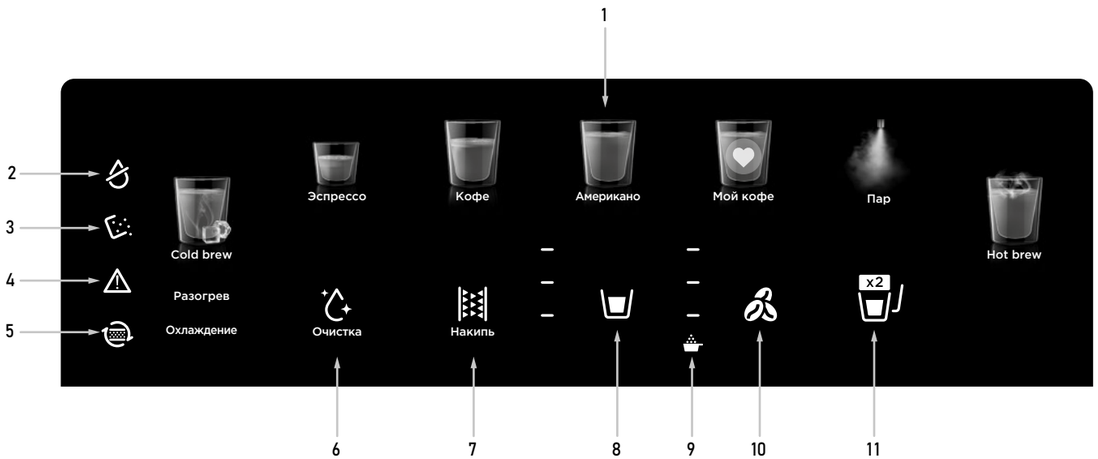
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Воронка для молотого кофе
2. Дозатор кофе со встроенным капучинатором
3. Крышка дозатора кофе
4. Кольцо капучинатора для выбора режима
5. Капучинатор
6. Контейнер для жмыха
7. Поддон для кружек
8. Поддон для капель
9. Индикатор заполнения поддона
10. Крышка отсека для кофейных зёрен
11. Отсек для кофейных зерен
12. Регулятор степени помола
13. Заварочный блок
14. Дверца заварочного блока
15. Контейнер для воды с крышкой
16. Кнопка включения
17. Дисплей
18. Мерная ложка для молотого кофе
19. Щёточка для очистки
20. Ткань для протирки
21. Полоска для определения жёсткости воды



УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Кнопки выбора напитков
2. Индикатор отсутствия воды
3. Индикатор заполнения контейнера для жмыха
4. Индикатор ошибки
5. Индикатор необходимости замены фильтра для воды
6. Кнопка самоочистки
7. Кнопка очистки от накипи
8. Кнопка настройки объёма готового напитка
9. Индикатор молотого кофе
10. Кнопка настройки крепости кофе / выбора молотого кофе
11. Кнопка выбора приготовления двух чашек



ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.

⚠

Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства.

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2–3 часа перед включением.

Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Съёмные детали промойте проточной водой с использованием мягких средств для мытья посуды. Тщательно просушите все элементы перед сборкой и подключением прибора к электросети.

Установите прибор на ровную твёрдую сухую горизонтальную поверхность. Полностью размотайте электрошнур, подключите его к прибору. При необходимости допускается использование удлинителя подходящей мощности (не менее 2 кВт).

⚠

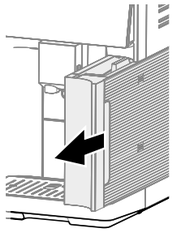
Перед первым использованием нового прибора обязательно произведите очистку всех съёмных элементов прибора. Следуйте рекомендациям в разделе «ЧИСТКА И УХОД».

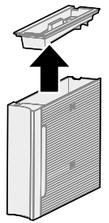
ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ КОФЕМАШИНЫ

1. **Установите поддон для капель под дозатором кофе. Обратите внимание — поддон для капель собирает остатки кофе после приготовления, а также воду при автоматической прочистке. Регулярно сливайте накопившуюся в поддоне жидкость.**
2. **Снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.**

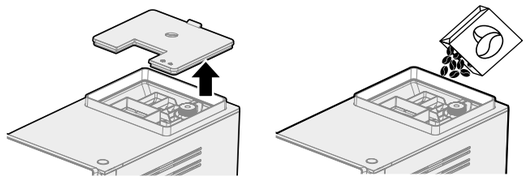
STOP

Запрещается наливать в резервуар тёплую или горячую воду.





3. Откройте крышку отсека для зёрен, насыпьте кофейные зёрна в отсек кофемолки. Не утрамбовывайте зёрна. В отсек для молотого кофе допускается засыпать не более одной мерной ложки молотого зерна.



STOP

Используйте кофейные зёрна и молотый кофе, подходящий для кофемашин. Запрещено использовать карамелизованное зерно, зелёный кофе и кофе с добавками и наполнителями.

4. Установите крышку отсека для зёрен на место.
5. Подключите прибор к сети электропитания.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЖЁСТКОСТИ ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ

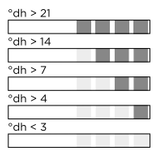
Для того, чтобы кофемашина правильно рассчитывала периодичность проведения очистки от накипи, требуется установить правильный уровень жёсткости воды. Для определения уровня жёсткости воды используйте специальные тестовые полоски.

1. В чистую ёмкость налейте небольшое количество воды.
2. Опустите в воду тестовую полоску на 2 секунды.
3. Достаньте полоску из воды и удерживайте её горизонтально примерно 10 секунд.
4. С помощью картинки ниже определите уровень жёсткости воды и установите его при первом включении кофемашины.

Уровень жёсткости воды всегда можно изменить в меню настроек. Если у Вас изменится источник воды для кофемашины, требуется провести тест определения жёсткости воды повторно и установить актуальное значение жёсткости в настройках кофемашины.







ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА КОФЕМАШИНЫ

1. Для включения прибора нажмите кнопку на корпусе. На дисплее загорятся кнопки «Американо», «Пар», «Hot Brew», , и , индикатор «Cold Brew» будет гореть вполовину яркости.
2. Чтобы установить температуру кофе, нажимайте кнопку , индикация на дисплее укажет на выбранное значение:

	нормальная
	высокая
	максимальная

3. Чтобы установить уровень жёсткости воды, нажимайте кнопку , индикация на дисплее укажет на выбранное значение:

	очень мягкая
	мягкая
	средней жёсткости
	жёсткая
	очень жёсткая

4. Чтобы включить напоминание о необходимости замены фильтра для воды (приобретается отдельно), нажмите кнопку , индикатор загорится в полную яркость. Чтобы отключить напоминание, нажмите кнопку повторно, индикатор снова будет гореть вполовину яркости. По умолчанию напоминание отключено. Если не планируете использовать фильтр для воды, пропустите этот шаг.
5. Для подтверждения и сохранения всех сделанных настроек одновременно нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «Американо» и «Пар». Прибор перейдет в режим самоочистки и предварительного нагрева.
6. Когда самоочистка будет закончена и прибор достигнет рабочей температуры, на дисплее отобразится главное меню.
7. На данном этапе будут доступны все режимы приготовления, прибор перейдет в режим ожидания.

При бездействии в течение 30 минут прибор автоматически произведет самоочистку и выключится. В настройках прибора можно установить таймер автоотключения от 15 минут до 3 часов (см. раздел «СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРИБОРА»).
Чтобы выключить кофемашину вручную, нажмите кнопку включения на корпусе.

РЕГУЛИРОВКА СТЕПЕНИ ПОМОЛА

Внутри отсека для кофе расположен регулятор степени помола кофе. Степени помола указаны на ручке регулятора — от 1 до 7, где 1 — крупный помол, а 7 — мелкий помол. Чем меньше степень помола, тем насыщеннее вкус кофе.

Вращайте регулятор по часовой стрелке для увеличения степени помола и против часовой стрелки для уменьшения степени помола.

Стрелка-указатель рядом с регулятором будет указывать на выбранную степень помола.

Во избежание заклинивания механизма регулировки целыми зёрнами рекомендуется изменять степень помола во время работы кофемолки.

Для первого приготовления рекомендуется установить среднюю степень помола — между 3 и 5.



ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

Перед запуском выбранной программы Вы можете отрегулировать и изменить параметры приготовления по своему вкусу, а также выбрать тип используемого кофе — зерновой или молотый.

1. Чтобы установить объём готового напитка, нажимайте кнопку , индикация на дисплее укажет на выбранное значение:

	небольшой
	средний
	большой

2. Чтобы установить крепость готового напитка, нажимайте кнопку , индикация на дисплее укажет на выбранное значение:

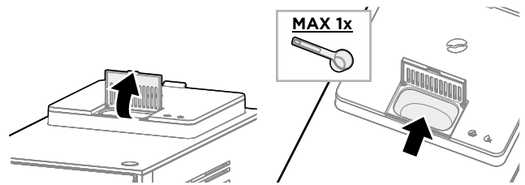
	небольшая
	средняя
	максимальная

3. Если Вы хотите использовать для приготовления молотый кофе, откройте крышку и насыпьте его с помощью мерной ложки в воронку. Далее нажимайте кнопку , пока на дисплее не загорится индикатор .

STOP

Используйте молотый кофе, подходящий для эспрессо кофемашин. В отсек для молотого кофе засыпайте не более 12 г молотого зерна.

Запрещается насыпать кофе в воронку, когда кофемашина выключена.



ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ ПО СОХРАНЁННЫМ НАСТРОЙКАМ, РЕЖИМ «МОЙ КОФЕ»

1. Нажмите кнопку режима «Мой кофе» в течение 3 секунд. На дисплее загорятся кнопки «Мой кофе», , «Hot Brew», индикатор «Cold Brew» будет гореть вполовину яркости.
2. Настройте крепость готового напитка, если это необходимо (см. раздел «ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРИГОТОВЛЕНИЯ»).

ⓘ

Чтобы задать настройки на основе режима «Cold Brew», нажмите на кнопку режима «Cold Brew». На дисплее загорятся кнопки «Cold Brew», «Hot Brew» будет гореть вполовину яркости.

3. Нажмите кнопку режима «Мой кофе». Начнется процесс приготовления.
4. Когда необходимый объём кофе будет в кружке, нажмите кнопку выбранной программы повторно.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ И ПОДАЧА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту Вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор.
3. Настройте объём и крепость готового напитка, если это необходимо (см. раздел «Предварительные настройки приготовления»).
4. Нажмите кнопку нужной программы приготовления — «Эспрессо», «Кофе», «Американо», «Пар». Начнется процесс приготовления.
5. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите кнопку выбранной программы повторно.
6. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главное меню, прибор перейдет в режим ожидания.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ВСПЕНЕННОГО МОЛОКА

⚠

Будьте предельно осторожны! Остерегайтесь ожога горячим паром.

Объём пены превышает по объёму молоко, поэтому ёмкость с молоком должна быть достаточно большой.

1. Перед началом вспенивания требуется активировать функцию подачи пара на 5–10 секунд для выпуска части воды, находящейся в термоблоке. Для этого направьте сопло капучинатора в лоток или подставьте отдельную ёмкость под сопло капучинатора, поверните кольцо капучинатора в режим подачи пара и нажмите на кнопку режима подачи пара . Когда из сопла капучинатора перестанет вытекать вода и начнётся генерация пара, ещё раз нажмите на кнопку .
2. Погрузите капучинатор в ёмкость с молоком примерно на одну треть. Нажмите на кнопку подачи пара .

ⓘ

Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

Молоко должно быть охлаждено (2-8°C), жирностью от 1,5%, и содержанием белка от 3%.

3. Медленно вращайте кружку с молоком для лучшего образования молочной пены. Когда молоко достаточно вспенится, нажмите на кнопку для остановки подачи пара.
4. Снимите металлическое сопло капучинатора, потянув его вниз, и промойте под проточной водой, затем установите его обратно.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ГОРЯЧЕГО МОЛОКА

1. Налейте в ёмкость молоко, которое Вы хотите подогреть.
2. Поверните капучинатор в положение .
3. Погрузите капучинатор в ёмкость с молоком примерно на одну треть. Нажмите на кнопку подачи пара .

ⓘ

Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко.

Молоко должно быть охлаждено (2-8°C), жирностью от 1,5%, и содержанием белка от 3%.

4. Медленно вращайте кружку с молоком для равномерного подогрева. Когда молоко будет готово, нажмите на кнопку для остановки подачи пара.
5. Снимите металлическое сопло капучинатора, потянув его вниз, и промойте под проточной водой, затем установите его обратно.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ СО ЛЬДОМ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту Вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор. Добавьте несколько кубиков льда в кружку.
3. Настройте объём и крепость готового напитка, если это необходимо (см. раздел «ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРИГОТОВЛЕНИЯ»).
4. Нажмите кнопку программы приготовления «Cold Brew». На дисплее загорятся кнопки «Cold Brew», «Эспрессо», «Кофе», «Американо», «Мой кофе». Индикатор «Hot Brew» будет гореть вполовину яркости. Начнется процесс охлаждения системы приготовления.
5. Нажмите кнопку нужной программы приготовления. Когда система приготовления достаточно охладится или достаточно нагреется, начнется процесс приготовления.
6. Чтобы приготовить горячий напиток после холодного напитка, нажмите на кнопку «Hot Brew», чтобы переключиться в режим горячего заваривания.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ДВУХ ЧАШЕК

По умолчанию установлена настройка приготовления на одну чашку. Для установки порции на две чашки перед настройкой параметров приготовления нажмите кнопку . Далее при необходимости настройте объём и крепость готового напитка и нажмите кнопку выбранной программы приготовления.

ⓘ

При выборе порции на две чашки кофемашина будет готовить каждую порцию по отдельности, таким образом будет произведено 2 помола кофе. Дождитесь окончания приготовления двух порций, не снимайте кружки преждевременно.

ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК

Вы всегда можете изменить установленные параметры кофемашины. Для этого в режиме ожидания одновременно нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «Espresso» и «Americano», прибор перейдет в режим настройки параметров кофемашины. Процесс настройки аналогичен процессу настройки при первом включении (см. раздел «ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА КОФЕМАШИНЫ»).

Чтобы изменить время таймера автоотключения, в режиме ожидания одновременно нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «Espresso» и «Americano». Далее, нажимая кнопку , установите время таймера, индикация на дисплее укажет на выбранное значение:

	15 минут
	30 минут
	1 час
	2 часа
	3 часа

ⓘ

При бездействии в течение 30 секунд во время настройки прибор автоматически сохранит все сделанные изменения и перейдёт в режим ожидания.

ЧИСТКА И УХОД

Перед тем, как приступать к очистке прибора убедитесь, что кофемашина не находится в процессе работы.

Не открывайте боковые крышки в процессе работы прибора и не пытайтесь снять детали. Это может привести к повреждению механизмов прибора.

Также если кофемашина остановила работу во время приготовления напитка, например, по причине отсутствия воды, долейте воду, дождитесь окончания приготовления и только после этого приступайте к чистке прибора.

Очистку контейнера для жмыха и заварочного блока производите при включенной кофемашине, иначе индикаторы очистки не будут сброшены.

Воронку для молотого кофе промывайте после каждого использования.

Перед тем, как очищать внутренние полости кофемашины, выключите её, нажав кнопку включения на корпусе, дождитесь пока кофемашина завершит процесс выключения и после этого отключите её от сети.

STOP

Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды.

Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей. Используйте только мягкую сторону губки.

Перед повторным использованием прибора убедитесь, что все электрические контакты совершенно сухие.

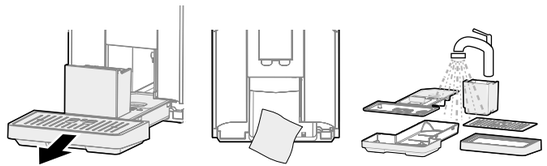
ОЧИСТКА ПОДДОНА ДЛЯ КАПЕЛЬ И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЖМЫХА

Поддон оснащен датчиком заполнения (оранжевый поплавок). По мере заполнения поддона снимите его, потянув на себя, слейте воду и промойте под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.

Внутреннюю часть кофемашины за поддоном для капель очищайте влажной тканью.

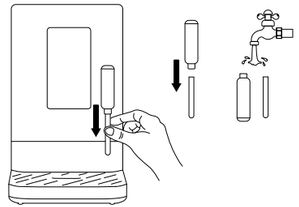
Также по мере заполнения очищайте контейнер для жмыха. При его заполнении на экране будет загораться индикатор

После очистки деталей протрите их салфеткой или просушите их, после чего установите детали на место.

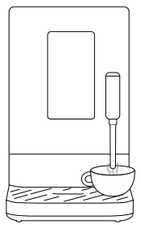


ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА

1. После каждого использования капучинатора производите его очистку. Для этого потяните вниз металлическую трубку капучинатора и снимите пластиковое сопло капучинатора.
2. Промывайте детали под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.

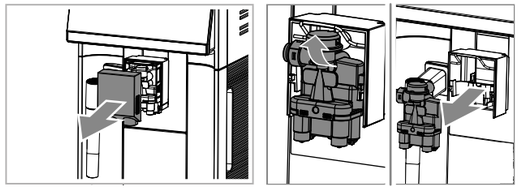


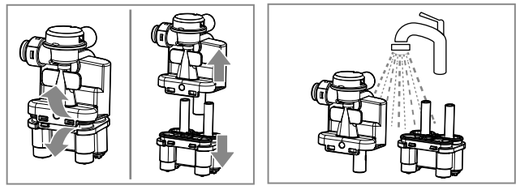
3. Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите блок капучинатора на место.
4. Для быстрой очистки после каждого вспенивания молока включайте подачу пара на 5–10 секунд, чтобы промыть остатки молока из внутренней полости капучинатора. Для сбора остатков молока и пара подставьте чашку.



ОЧИСТКА ДОЗАТОРА КОФЕ

1. Дозатор кофе снимайте и промывайте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.
2. Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите дозатор кофе на место.



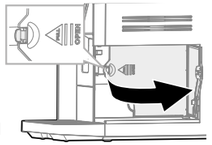


ОЧИСТКА ЗАВАРОЧНОГО БЛОКА

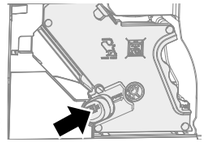
Рекомендуется очищать заварочный блок 1 раз в месяц.

1. Снимите резервуар для воды, потянув его на себя
2. Откройте дверцу заварочного блока, снимите заварочный блок, сдвинув фиксатор вправо и потянув блок на себя.
3. Очистите блок под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.
4. Протрите отсек заварочного блока салфеткой.
5. Просушите блок, после чего установите его на место до щелчка и закройте дверцу.

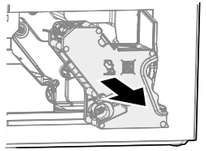
1



2



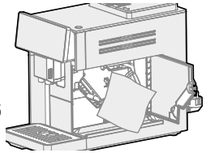
3



4



5



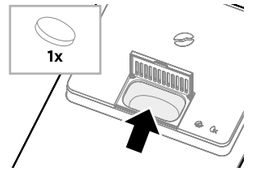
Когда на дисплее кнопка горит белым цветом, необходимо произвести процедуру автоматической очистки заварочного блока. Процедура очистки занимает примерно 20 минут.

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, кнопка загорится красным цветом, начнется процесс выполнения программы очистки.

ⓘ

Если необходимо прервать программу очистки, повторно нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.

2. На дисплее начнет мигать индикатор . Снимите поддон и контейнер для жмыха, очистите их и установите на место.
3. На дисплее начнет мигать индикатор . Снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой водой комнатной температуры до отметки MAX. Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.
4. Под дозатором кофе установите контейнер объёмом 1,5 литра.
5. В воронку для молотого кофе поместите таблетку для очистки кофейных машин (приобретается отдельно). Используйте специальные растворимые чистящие таблетки, которые предназначены для использования с кофемашинами.



6. Нажмите кнопку , чтобы продолжить процесс выполнения программы очистки.
7. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.
8. Снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.

ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ

Когда на дисплее горит кнопка , необходимо произвести процедуру очистки от накипи. Процедура очистки занимает примерно 40 минут.

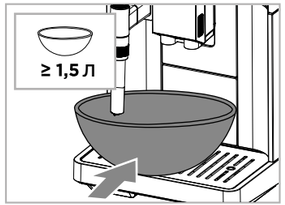
1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, начнётся процесс выполнения программы очистки.

ⓘ
Если необходимо прервать программу очистки, повторно нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.

2. На дисплее начнет мигать индикатор . Снимите поддон и контейнер для жмыха, очистите их и установите на место.
3. На дисплее начнет мигать индикатор . Снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой водой комнатной температуры до отметки 1L. Добавьте в воду средство для удаления накипи (приобретается отдельно, следуйте рекомендациям производителя). Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.

ⓘ
Если Вы используете фильтр для воды, снимите его.

4. Под дозатором кофе установите контейнер объёмом 1,5 литра.



5. Нажмите кнопку , чтобы продолжить процесс выполнения программы очистки.
6. Когда на дисплее начнет мигать индикатор , снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.

ⓘ
Если Вы используете фильтр для воды, установите его.

7. Нажмите кнопку , чтобы продолжить процесс выполнения программы очистки.
8. На дисплее начнет мигать индикатор . Снимите поддон и контейнер для жмыха, очистите их и установите на место.
9. По завершении очистки прибор перейдет в режим ожидания.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

Запрещается хранить прибор при отрицательных температурах, так как замерзшая вода может повредить бойлер и внутренние трубки прибора.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

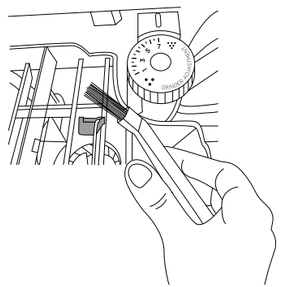
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Боковая дверца не закрывается	Заварочный блок установлен некорректно.	Проверьте корректность установки заварочного блока.
	Остатки молотого зерна мешают закрытию дверцы.	Очистите зону вокруг дверцы от рассыпанного молотого зерна.
Мигает индикатор .	Закончилась вода в резервуаре для воды.	Снимите резервуар и долейте воды.
Горит индикатор .	Резервуар для воды не установлен или установлен неправильно.	Установите резервуар для воды, прижмите его слегка, надавив на боковую стенку резервуара.
Индикатор продолжает мигать несмотря на то, что уровень воды превышает минимальный объём.	В отверстии резервуара для воды образовался засор.	Осмотрите отверстие, при необходимости произведите очистку.
	В системе образовалась воздушная пробка.	Включите программу подачи горячей воды и дождитесь начала её подачи из дозатора.
Мигает индикатор .	Контейнер для жмыха переполнен.	Очистите контейнер для жмыха.
Горит индикатор .	Контейнер для жмыха не установлен или установлен некорректно.	Проверьте правильность установки контейнера для жмыха.
Контейнер для жмыха очищен, но на дисплее продолжает мигать индикатор .	Контейнер для жмыха, был очищен, когда кофемашина находилась в спящем режиме или выключена.	Очищайте контейнер для жмыха только в режиме ожидания. Чтобы сбросить ошибку вытащите контейнер для жмыха на 10 секунд, после чего установите его обратно.
Контейнер для жмыха переполнен, но на дисплее не мигает индикатор .	Поддон для капель был извлечен из корпуса прибора более чем на 5 секунд, но контейнер для жмыха при этом не был очищен.	Всегда очищайте контейнер для жмыха, если извлекаете его из корпуса прибора. Даже если он содержит небольшое количество использованного кофе.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Мигает кнопка .	Закончился кофе в отсеке кофемолки.	Загрузите кофейные зёрна в отсек кофемолки.
Индикатор ⚠ горит белым цветом.	Заварочный блок не установлен или установлен некорректно.	Проверьте правильность установки заварочного блока.
Индикатор ⚠ мигает белым цветом.	Было использовано слишком мало или слишком много кофе.	Снимите и промойте заварочный блок.
Индикатор ⚠ мигает красным цветом.	Системная ошибка.	Отключите прибор от сети на 30 минут.
Кнопка горит белым цветом.	Необходимо произвести процедуру очистки заварочного блока.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ЗАВАРОЧНОГО БЛОКА».
Мигает кнопка .	Необходимо произвести процедуру очистки от накипи.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».
Мигает индикатор .	Необходимо заменить фильтр для воды.	Замените фильтр для воды. После установки нового фильтра включите напоминание о его замене в системных настройках прибора.
Кофе льётся очень медленно.	Установлена слишком мелкая степень помола или в настройках приготовления установлено низкое значение молотого кофе.	Увеличьте степень помола, увеличьте в настройках приготовления количество молотого кофе.
	Заварочный блок или дозатор кофе загрязнены.	Произведите очистку заварочного блока и дозатора кофе.
	Внутри системы образовалась накипь.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Кофе льётся слишком быстро.	Установлена слишком крупная степень помола или в настройках приготовления установлено высокое значение молотого кофе.	Уменьшите степень помола, уменьшите в настройках приготовления количество молотого кофе.
Кофе недостаточно горячий.	Кофе было приготовлено в холодную кружку.	Разогревайте кружку перед приготовлением кофе.
	Установлена минимальная температура заваривания.	Увеличьте температуру заваривания кофе в настройках кофемашины.
	Выбран режим приготовления кофе со льдом.	Установите режим приготовления классического кофе.
Не получается отсоединить заварочный блок.	Кофемашина была выключена некорректно.	Полностью соберите прибор, как при подготовке к нормальной работе. Включите кофемашину. После окончания процесса предварительной самоочистки и разогрева корректно отключите прибор с помощью кнопки включения на корпусе. Дождитесь полного отключения кофемашины. Откройте крышку и снимите заварочный блок.
	Вы пытаетесь отсоединить заварочный блок в процессе работы.	В процессе работы заварочный блок зажимается прессовочным двигателем. Соберите кофемашину обратно, дождитесь окончания режима приготовления, либо отмените его, и дождитесь выхода в режим ожидания. Откройте крышку и снимите заварочный блок.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Молочная пена подается в небольшом количестве или отсутствует.	Кольцо капучинатора повёрнуто в положение .	Поверните кольцо капучинатора в положение .
	Капучинатор загрязнён.	См. раздел «ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА».
	Капучинатор установлен некорректно.	Проверьте правильность сборки капучинатора.
	Внутри системы образовалась накипь, из-за чего генерация пара ухудшилась.	Очистите устройство следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».
	Засорены трубки или дозатор кофе.	Очистите дозатор кофе и трубки от засохшего молока.
	Молоко недостаточно охлаждено или недостаточно жирное.	Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко. Молоко должно быть охлаждено (2–8 °C), жирностью от 1,5% и содержанием белка от 3%.
Низкая насыщенность кофе. Нет пенки.	Установлен слишком крупный помол кофе.	Уменьшите степень помола.
	Неправильный тип кофейных зерен.	Используйте кофейные зерна, подходящие для эспрессо кофемашин.
Кофейных жмых сформован в неплотные таблетки и слишком влажный.	Установлен слишком тонкий или слишком крупный помол для используемых зерен.	Измените степень помола.
	При использовании молотого кофе используется недостаточное его количество.	При использовании молотого кофе дозируйте его количество мерной ложкой из комплектации. Требуется использовать одну мерную ложку на одно приготовление кофе.
	Кофемолка засорена, из-за чего подается недостаточное количество зерна в жернова.	Проверьте наличие посторонних предметов в кофемолке, которые могут мешать подаче зерна на жернова.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Из-под прибора течёт вода.	Бак для воды установлен неплотно.	Плотно установите бак с водой.
	Прибор установлен на неровную поверхность.	Установите прибор на ровную горизонтальную поверхность.
Прибор не включается	Отсутствует электропитание.	Убедитесь, что прибор подключен к исправной розетке.
	Прибор не подключён к розетке.	Проверьте подключение шнура электропитания к розетке и к прибору.
Прибор отключается сразу после включения.	Прибор перегрелся.	Отключите прибор от сети на 30 минут.
В отсеке для кофейных зерен имеются зерна, но на экране появляются ошибки об отсутствии кофейных зёрен. Либо наоборот, при отсутствии кофейных зерен ошибка не появляется.	Засорился датчик кофейных зёрен.	Очистите датчик обнаружения зёрен с помощью щеточки для очистки. Местоположение датчика показано на картинке: 

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации.

Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

Истёк Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.

Производитель не несёт ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, независящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия.

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемому руководству.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.

Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4-й и 5-й знаки обозначают месяц, 6-й и 7-й — год выпуска устройства.

www.weissgauff.ru

Made in China

WCM-360 Automatic ColorTouch Nero UM, v3