02

tuvio

Кофеварка
TCM11EA

Инструкция пользователя

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

I. Техника безопасности стр. 6

01 Общие меры предосторожности стр. 6
02 Меры предосторожности при работе с электричеством стр. 7
03 Меры предосторожности при эксплуатации стр. 8
04 Правила хранения и транспортировки стр. 10
05 Правила утилизации стр. 10

II. Описание устройства стр. 11

01 Описание кофеварки стр. 11
02 Панель управления стр. 13

III. Перед началом использования стр. 14

IV. Эксплуатация кофеварки стр. 15

01 Включение и предварительный нагрев стр. 15
02 Использование адаптера для молотого кофе стр. 16
03 Использование адаптера для капсул Nespresso® стр. 17
04 Использование адаптера для капсул Dolce Gusto® стр. 18
05 Приготовление эспрессо, лунго и американо стр. 19
06 Приготовление капучино и латте стр. 20
07 Настройка объёма порции стр. 22
08 Сброс настроек стр. 23
09 Использование ручного капучинатора стр. 24
10 Использование подставки для маленькой чашки стр. 25

Nespresso®, Dolce Gusto® являются зарегистрированными товарными знаками компании Société des Produits Nestlé S.A. (Сосьете Де Продюи Нестле С.А.). Производитель кофеварки и/или продавец не связан с правообладателем и размещает информацию исключительно с целью указания совместимого формата капсул.

V. Техническое обслуживание и уход _____ стр. 26

01 Общие рекомендации _____ стр. 26
02 Очистка резервуара для молока с автоматическим капучинатором _____ стр. 27
03 Очистка адаптера для молотого кофе _____ стр. 29
04 Очистка поддона для капель _____ стр. 29
05 Удаление накипи _____ стр. 30

VI. Устранение неисправностей _____ стр. 32

VII. Гарантия _____ стр. 35

VIII. Технические характеристики _____ стр. 38

IX. Комплектация _____ стр. 40

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления кофе в домашних и иных аналогичных условиях (например, в кафе или магазинах). Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях — руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Подключайте устройство только к розеткам, имеющим заземление, чтобы избежать поражения электрическим током.
- Используйте удлинители с заземлением, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
  - — на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  - — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Кофеварку необходимо размещать на ровной, твёрдой и термостойкой поверхности на расстоянии не менее 10 см от стен и окружающих предметов.
- Не используйте кофеварку без решётки и поддона для капель.

- Не наливайте в резервуар для воды горячую жидкость. Используйте только очищенную воду комнатной температуры.
- Не допускайте использования кофеварки без воды.
- Не прикасайтесь к поверхности нагревательного элемента — она остаётся горячей после использования.
- Соблюдайте особую осторожность при использовании капучинатора. Есть риск обжечься паром.
- Не помещайте в контейнер для зёрен растворимый кофе и другие продукты, например сахар, рис, специи, бобы или порошок какао. Это может привести к поломке устройства.
- Не используйте кофейные зёрна, хранившиеся в морозильной камере, это может привести к поломке кофеварки.
- Не переполняйте контейнер для зёрен и не держите зёрна долго в контейнере — это повлияет на работу кофеварки и качество напитка.
- Не выключайте устройство и не отключайте его от сети питания в процессе приготовления напитков и чистки системы.
- Перед установкой или снятием деталей, а также перед очисткой дайте устройству полностью остыть.
- Устройство не предназначено для работы с внешним таймером или отдельной системой дистанционного управления.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

05 Правила утилизации



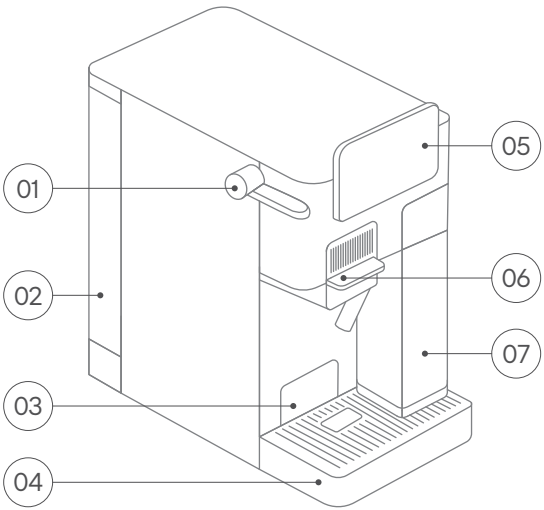
Такая маркировка означает, что эту кофеварку и шнур питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованных устройств обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так кофеварка и шнур питания будут отправлены на переработку, безопасную для окружающей среды.



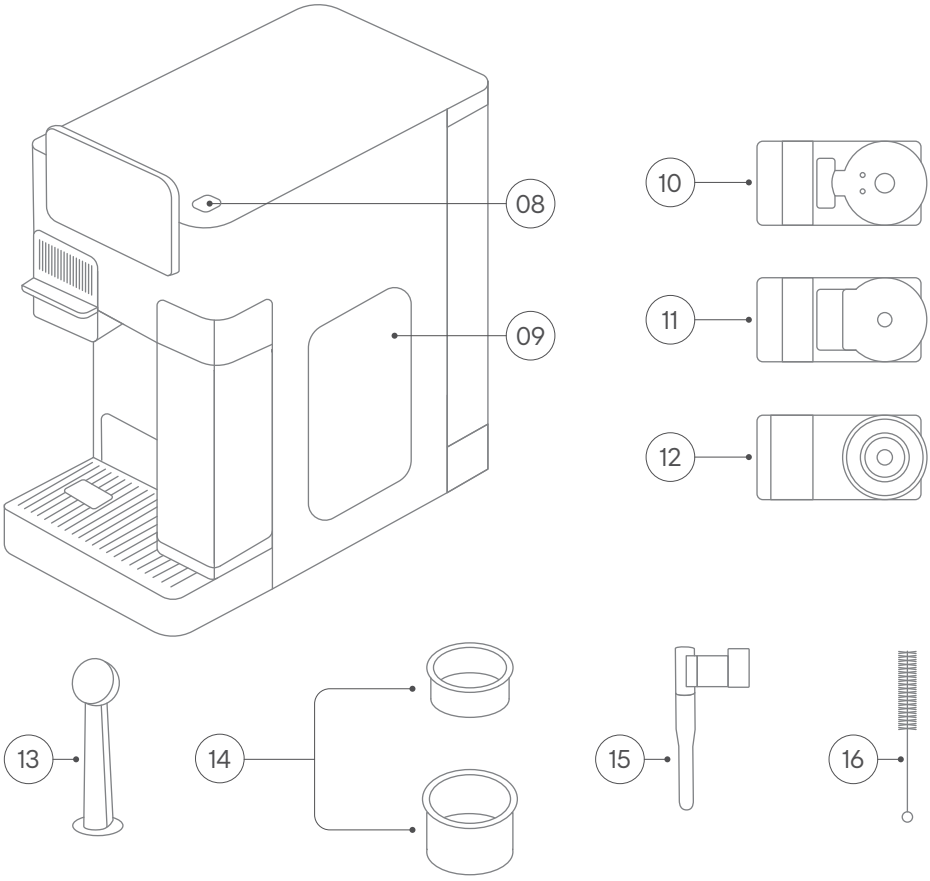
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

II. Описание устройства

01 Описание кофеварки



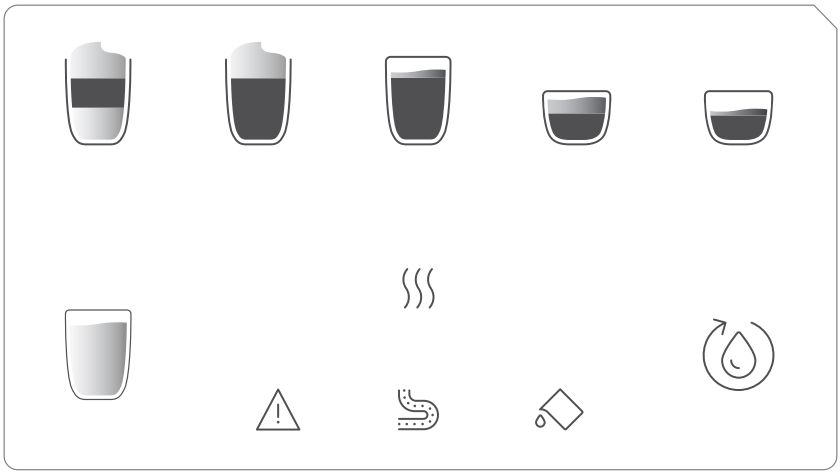
01 Рычаг
02 Резервуар для воды
03 Подставка для маленькой чашки
04 Поддон для капель с решёткой
05 Панель управления
06 Отсек для адаптера
07 Резервуар для молока с автоматическим капучинатором



08 Кнопка включения/выключения
09 Боковая панель
10 Адаптер для молотого кофе
11 Адаптер для капсул Nespresso®
12 Адаптер для капсул Dolce Gusto®
13 Мерная ложка с темпером
14 Фильтры для кофе
15 Ручной капучинатор
16 Щёточка для очистки

02 Панель управления

Кнопки



	Латте		Эспрессо
	Капучино		Молочная пена
	Американо		Автоочистка / Очистка от накипи
	Лунго		

Индикаторы состояния

	Предварительный нагрев		Необходимо удалить накипь
	Необходимо вставить адаптер для молотого кофе		В резервуаре недостаточно воды

III. Перед началом использования

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением устройства.

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки. Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- Полностью размотайте шнур питания. Корпус кофеварки протрите увлажнённой тканью, съёмные детали промойте тёплой водой с небольшим количеством нейтрального моющего средства. Тщательно просушите все элементы перед включением кофеварки.

- Перед сборкой кофеварки убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

1. Установите устройство на ровную твёрдую поверхность и подключите к сети питания.
2. Наполните резервуар очищенной водой комнатной температуры до максимальной отметки. Вставьте резервуар в кофеварку.
3. Нажмите кнопку ⏻. Дождитесь, пока индикатор ≀≀≀ погаснет.
4. Поставьте большую чашку на поддон для капель и нажмите ☕.
5. Повторите цикл три раза, пока резервуар для воды не опустеет.

IV. Эксплуатация кофеварки

01 Включение и предварительный нагрев

1. Подключите устройство к сети питания.

2. Поставьте чашку на поддон для капель и нажмите ⏻, чтобы проверить правильность подключения и сборки кофеварки, а также прогреть её и подготовить к использованию. При включении кофеварки прозвучит звуковой сигнал, ⏻ загорится ровным светом, замигает ≋.

3. По завершении предварительного нагрева ≋ погаснет — кофеварка перейдёт в режим ожидания и будет готова к приготовлению напитков.

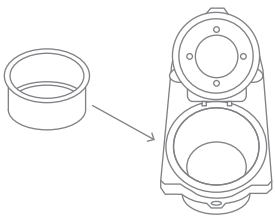
4. Чтобы выключить кофеварку, нажмите ⏻ ещё раз — индикация погаснет, и кофеварка выключится.

5. Заполняйте резервуар очищенной водой и меняйте её каждые 2–3 дня. Не превышайте максимальной отметки резервуара для воды.

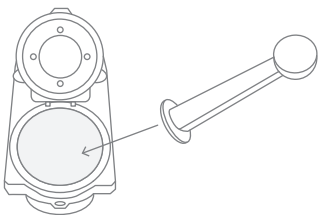
02 Использование адаптера для молотого кофе

Максимальное количество молотого кофе для одного фильтра — 8–10 г или одна мерная ложка.

1. Вставьте фильтр для молотого кофе в адаптер. Наполните фильтр молотым кофе.



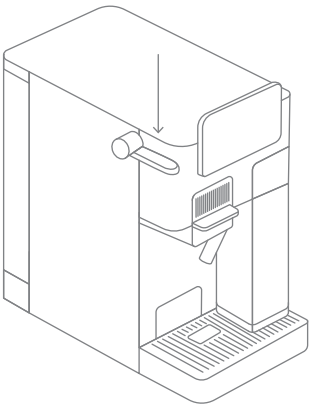
2. Утрамбуйте кофе темпером так, чтобы его количество не превышало максимальной отметки.



3. Закройте крышку адаптера.

4. Полностью поднимите рычаг кофеварки.

5. Вставьте адаптер с молотым кофе в отсек для адаптера и опустите рычаг.

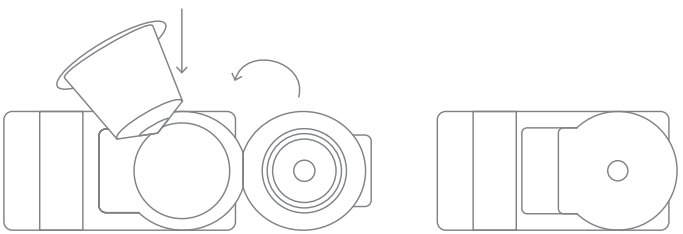


6. Поставьте чашку на поддон для капель.

7. Нажмите кнопку желаемого напитка.

03 Использование адаптера для капсул Nespresso®

1. Откройте крышку адаптера для капсул Nespresso®, вставьте капсулу и закройте крышку.



2. Полностью поднимите рычаг кофеварки.

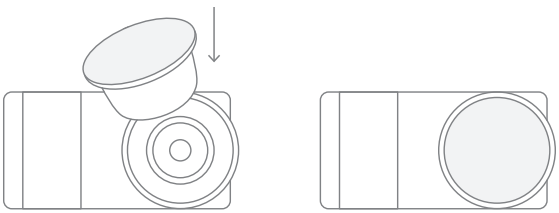
3. Вставьте адаптер с капсулой в отсек на корпусе и опустите рычаг кофеварки.

4. Поставьте чашку на поддон для капель.

5. Нажмите кнопку желаемого напитка.

04 Использование адаптера для капсул Dolce Gusto®

1. Откройте крышку адаптера для капсул Dolce Gusto®, вставьте капсулу и закройте крышку.



2. Полностью поднимите рычаг кофеварки.

3. Вставьте адаптер с капсулой в отсек на корпусе и опустите рычаг кофеварки.

4. Поставьте чашку на поддон для капель.

5. Нажмите кнопку желаемого напитка.

05 Приготовление эспрессо, лунго и американо

1. Поставьте чашку под дозатор кофе.

2. Нажмите ,  или , чтобы начать приготовление, — кнопка выбранного напитка будет гореть непрерывно до завершения процесса, все остальные кнопки на панели управления погаснут.

3. При необходимости начнётся предварительный нагрев, индикатор  замигает.

4. Чтобы приостановить процесс приготовления, нажмите кнопку выбранного напитка ещё раз.

5. После завершения работы раздастся звуковой сигнал, кнопка выбранного напитка погаснет, замигает индикатор .

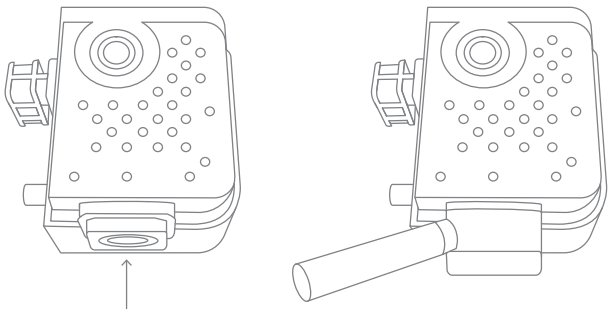
6. Когда  погаснет и загорятся все кнопки, нажмите .

После 9 минут работы в режиме ожидания устройство автоматически выключится.

06 Приготовление капучино и латте

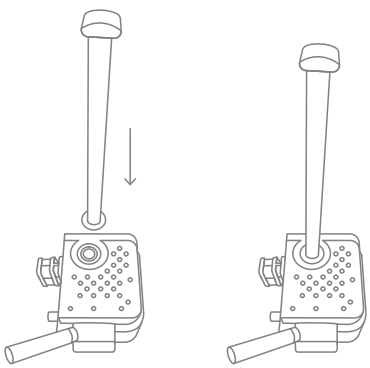
1. Вставьте адаптер с молотым кофе или капсулой в отсек на корпусе и опустите рычаг кофеварки.

2. Нажмите кнопку фиксации крышки резервуара для молока и снимите её.



3. Вставьте носик для подачи молочной пены в крышку резервуара для молока.

4. Вставьте трубочку для забора молока в соединительный клапан крышки резервуара для молока.



5. Наполните резервуар молоком. Используйте молоко температурой 2–6 °C — холодное молоко лучше вспенивается. Закройте резервуар для молока крышкой.

6. Установите резервуар для молока в корпус кофеварки и нажмите на него для фиксации — загорятся кнопки молочных напитков.

7. Поставьте чашку на поддон для капель. Отрегулируйте капучинатор так, чтобы он был опущен в чашку.

8. Нажмите  или , чтобы начать приготовление, — кнопка выбранного напитка будет гореть непрерывно до завершения процесса, все остальные кнопки на панели управления погаснут.

9. При необходимости начнётся предварительный нагрев, индикатор  замигает.

10. Чтобы приостановить процесс приготовления, нажмите кнопку выбранного напитка ещё раз.

11. После завершения работы раздастся звуковой сигнал, кнопка выбранного напитка погаснет, замигает индикатор .

12. Когда погаснет и загорятся все кнопки, нажмите .

После 9 минут работы в режиме ожидания устройство автоматически выключится.

Очищайте автоматический капучинатор после каждого использования (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

07 Настройка объёма порции

Чтобы настроить объём порции эспрессо, лунго и американо:

1. Поднимите рычаг и вставьте адаптер с кофе.

2. Нажмите и удерживайте ,  или  до достижения нужного объёма.

3. По завершении настройки отпустите кнопку напитка — прозвучат два звуковых сигнала, кофеварка запомнит заданные настройки объёма напитка.

Чтобы настроить объём молочной пены:

1. Поднимите рычаг и вставьте адаптер с кофе.

2. Наполните резервуар для молока и вставьте его в корпус кофеварки — загорятся кнопки молочных напитков.

3. Нажмите и удерживайте  или  до достижения нужного объёма.

4. По завершении настройки отпустите кнопку напитка — прозвучат два звуковых сигнала, кофеварка запомнит заданные настройки объёма молочной пены.

Объём можно настроить в диапазоне от 25 до 250 мл. Для этого удерживайте кнопку напитка от 20 до 250 секунд.

Рекомендации по объёму приведены в таблице ниже:

Напиток	Рекомендуемый объём
Эспрессо	50 мл
Лунго	100 мл
Американо	150 мл
Капучино	170 мл (50 мл кофе и 120 мл молока)
Латте	270 мл (50 мл кофе и 220 мл молока)
Горячее молоко	220 мл

08 Сброс настроек

- Чтобы сбросить настройки всех напитков до заводских параметров, одновременно нажмите и удерживайте в течение 5 секунд  и .

- При сбросе настроек прозвучат два звуковых сигнала, все кнопки будут мигать 5 секунд.

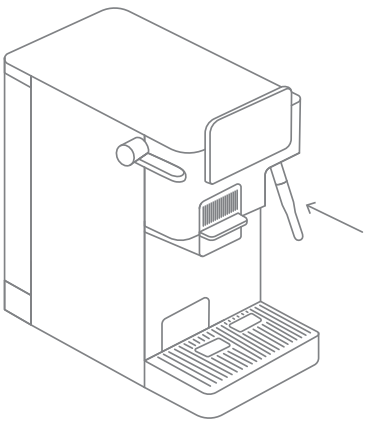
09 Использование ручного капучинатора

С помощью ручного капучинатора можно подогреть молоко или приготовить молочную пену.

1. Отсоедините резервуар для молока.

2. Откройте боковую панель и достаньте ручной капучинатор.

3. Вставьте ручной капучинатор в разъём на корпусе кофеварки до упора. На панели управления загорится .



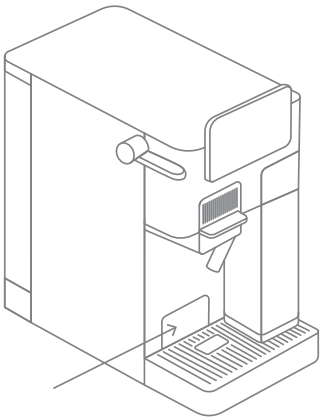
4. Наполните ёмкость молоком. Используйте молоко температурой 2–6 °C — холодное молоко лучше вспенивается.

5. Поставьте ёмкость с молоком под капучинатор и нажмите — начнётся предварительный нагрев. Загорится , остальные кнопки погаснут.

6. Для завершения вспенивания или подогрева молока нажмите ещё раз.

10 Использование подставки для маленькой чашки

1. Чтобы достать подставку, нажмите на неё и после щелчка потяните на себя.



2. Установите маленькую чашку на подставку.

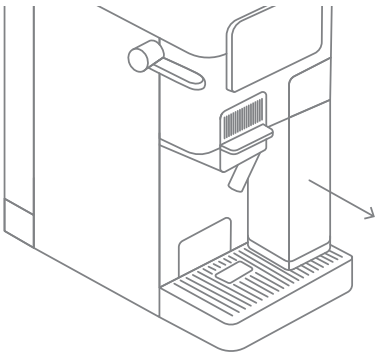
V. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите кофеварку от сети питания и дайте ей полностью остыть.
- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.
- Не мойте съёмные детали в посудомоечной машине.
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

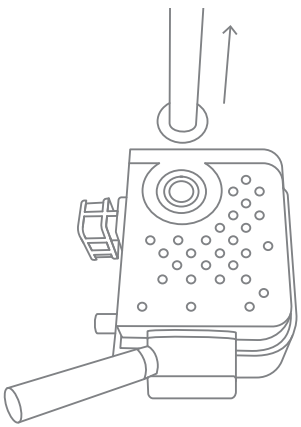
02 Очистка резервуара для молока с автоматическим капучинатором

1. Отсоедините резервуар для молока.

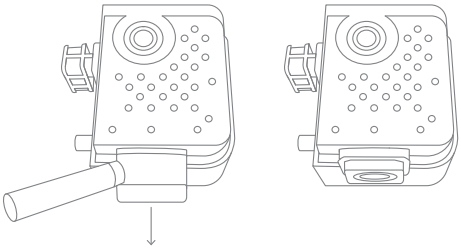


2. Снимите крышку: нажмите кнопку фиксации крышки и потяните крышку вверх.

3. Достаньте трубочку для забора молока, потянув вверх.

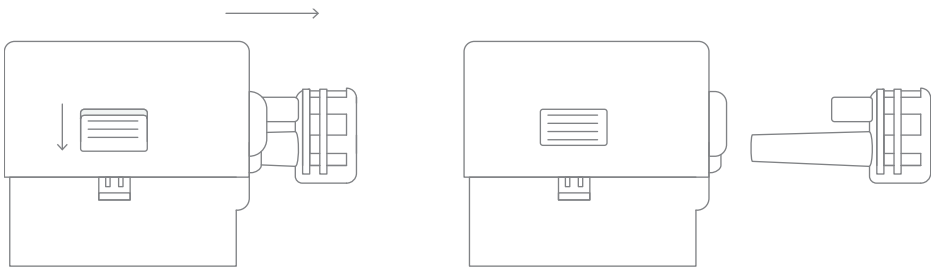


4. Отсоедините носик для подачи молочной пены, потянув его на себя.



5. Промойте все детали под проточной водой с добавлением мягкого моющего средства.

6. Нажмите кнопку фиксации крышки резервуара для молока и потяните устройство вспенивания на себя.



7. С помощью щёточки для очистки (входит в комплект поставки) аккуратно прочистите отверстие для подачи молока, отверстие для забора молока и разъёмы на крышке резервуара.

8. После очистки высушите все детали и соберите в обратном порядке.

03 Очистка адаптера для молотого кофе

1. Достаньте адаптер из отсека.

2. Откройте крышку адаптера и достаньте фильтр.

3. Удалите кофейный жмых из фильтра.

4. Промойте фильтр под проточной водой с добавлением мягкого моющего средства и дайте высохнуть естественным путём.

04 Очистка поддона для капель

Поддон для капель собирает воду, поступающую из дозатора кофе во время каждого промывания и автоматической очистки, а также кофе, который может пролиться при заваривании. Поэтому регулярно сливайте жидкость из поддона для капель и очищайте его.

1. Нажмите на подставку для маленькой чашки, чтобы разблокировать поддон. Потяните поддон с подставкой на себя.

2. Снимите решётку и слейте жидкость.

3. Промойте детали под проточной водой с добавлением мягкого моющего средства и дайте высохнуть естественным путём.

05 Удаление накипи

Для эффективной работы кофеварки регулярно проводите удаление накипи.

Проводите очистку от накипи, когда на панели управления загорится .

Во время очистки от накипи установите резервуар для молока и адаптер в кофеварку.

Используйте ёмкость объёмом не менее 350 мл.

1. Растворите в ёмкости с чистой водой средство для удаления накипи в соотношении, определённом в инструкции к данному средству.

2. Поставьте пустую ёмкость под дозатор кофе.

3. Налейте раствор для удаления накипи в резервуар для воды и установите в кофеварку.

4. Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд. На панели управления погаснут все кнопки, кроме .

5. Нажмите — кнопка погаснет, начнётся первый этап удаления накипи.

6. По завершении первого этапа раздастся звуковой сигнал и загорится .

7. Очистите резервуар для воды и наполните его чистой водой до максимального уровня. Установите резервуар в кофеварку.

8. Нажмите  — кнопка погаснет, начнётся второй этап удаления накипи.

9. По завершении второго этапа раздастся звуковой сигнал, кофеварка перейдёт в режим ожидания.

VI. Устранение неисправностей

К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.

Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Кофеварка не включается	Кофеварка не подключена к сети питания	Подключите кофеварку к сети питания
	Кофеварка не включена	Нажмите ⏻ на корпусе устройства
Рычаг не опускается	Неправильно установлен адаптер	Установите адаптер правильно
Молоко не вспенивается	Автоматический капучинатор засорён	Очистите автоматический капучинатор (см. раздел «Очистка резервуара для молока с автоматическим капучинатором»)

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Из кофеварки вытекает вода	Поддон для капель переполнен	Слейте воду из поддона для капель
Отсутствие или задержка отклика во время нажатия на кнопки панели управления	Панель управления загрязнена	Очистите панель управления с помощью мягкой ткани
	Устройство находится под воздействием электромагнитных помех	Отключите устройство от сети питания на несколько минут, а затем снова включите
Кофеварка прекратила приготовление кофе или отключилась	Сработала система защиты от перегрева	Не является неисправностью
	Для экономии энергии кофеварка автоматически отключается спустя 9 минут работы в режиме ожидания	Не является неисправностью
На панели управления загорелся индикатор	В резервуаре недостаточно воды	Налейте воду в резервуар, не превышая максимальной отметки
На панели управления загорелся индикатор	Необходимо вставить адаптер для молотого кофе	Вставьте адаптер в отсек на корпусе кофеварки
На панели управления загорелся индикатор	Необходимо провести очистку от накипи	Удалите накипь (см. раздел «Удаление накипи»)

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
На панели управления отсутствует кнопка 	Не установлен резервуар для молока с автоматическим капучинатором	Установите резервуар для молока с автоматическим капучинатором в кофеварку
На панели управления отсутствуют кнопки 	Не установлен резервуар для молока с автоматическим капучинатором или ручной капучинатор	Установите резервуар для молока с автоматическим капучинатором или ручной капучинатор в кофеварку

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.
Срок службы устройства составляет 3 года.
Срок гарантии на аккумуляторные батареи составляет 6 месяцев.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в Авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации;
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки устройства и ухода за ним в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

VIII. Технические характеристики

Кофеварка	TCM11EA
Напряжение	220–240 В ~, 50 Гц
Мощность	1400 Вт
Материал корпуса	Пластик, металл
Защита от поражения электротоком	Класс I
Давление	20 бар
Объём резервуара для воды	1,7 л
Объём резервуара для молока	0,35 л
Тип индикации	Светодиодная
Панель управления	Сенсорная
Встроенный капучинатор	Есть
Тип капучинатора	Автоматический

Кофеварка	TCM11EA
Регулировка объёма кофе	Есть
Тип кофе	Молотый / Nespresso® / Dolce Gusto®
Автоотключение	Есть
Размеры	295 × 195 × 324 мм
Вес	5,3 кг
Длина шнура питания	0,7 м

IX. Комплектация

Наименование	Количество
Кофеварка	1 шт.
Фильтр для молотого кофе	2 шт.
Адаптер для молотого кофе	1 шт.
Адаптер для капсул Nespresso®	1 шт.
Адаптер для капсул Dolce Gusto®	1 шт.
Поддон для сбора капель	1 шт.
Решётка поддона для сбора капель	1 шт.
Резервуар для воды	1 шт.
Резервуар для молока с автоматическим капучинатором	1 шт.
Ручной капучинатор	1 шт.
Мерная ложка с темпером	1 шт.
Щёточка для очистки	1 шт.

Наименование	Количество
Сервисная книжка	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики кофеварки могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Наньчжуган Хутонг 2, строение 1, 13 этаж, помещ. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

EAC

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой