2

Термоблока

20

Бар

Итальянская помпа

7

Авторежимов + ручные настройки

3в1

Молотый кофе +2 вида капсул

FELFRI



КОФЕВАРКА РОЖКОВАЯ

[FCM-009]

Кофеварка рожковая белая
Модель: FCM-009
Мощность: 1500 Вт
Напряжение: ~220-240 В, 50/60 Гц

Сделано в Китае

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

FELFRI

Компания Felfri постоянно совершенствует свою продукцию, стремясь к максимальному качеству и удобству. В связи с этим дизайн, комплектация и технические характеристики товара могут изменяться без предварительного уведомления.

Продукция Felfri сертифицирована в соответствии с законодательством Российской Федерации. Актуальную информацию о действующих сертификатах вы можете найти по запросу на официальном сайте felfri.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности....3

Схема устройства....4

Панель управления / Кнопки панели управления....5-6

Технические характеристики / Комплектация....7

Эксплуатация / Подготовка к работе и использование / Приготовление напитков....8-11

Приготовление эспрессо и американо / Настройка объема: эспрессо и американо....12-13

Приготовление латте, капучино, флэйт-уайт / Настройка объема молочных напитков....14-15

Приготовление айс кофе / Настройка объема айс кофе....16

Очистка и обслуживание / Очистка кофеварки....17
Очистка капучинатора при наличии остаточного молока / Чистка резервуара для молока и трубки для вспенивания

Использование иглы для очистки / Удаление накипи и техническое обслуживание....18
Сброс до заводских настроек

Устранение неисправностей....19-20

Хранение и транспортировка / Утилизация устройства / Обязательная маркировка....21
Дата производства и производитель

Гарантийные обязательства....22

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство перед использованием изделия, чтобы обеспечить правильную и безопасную эксплуатацию кофеварки.

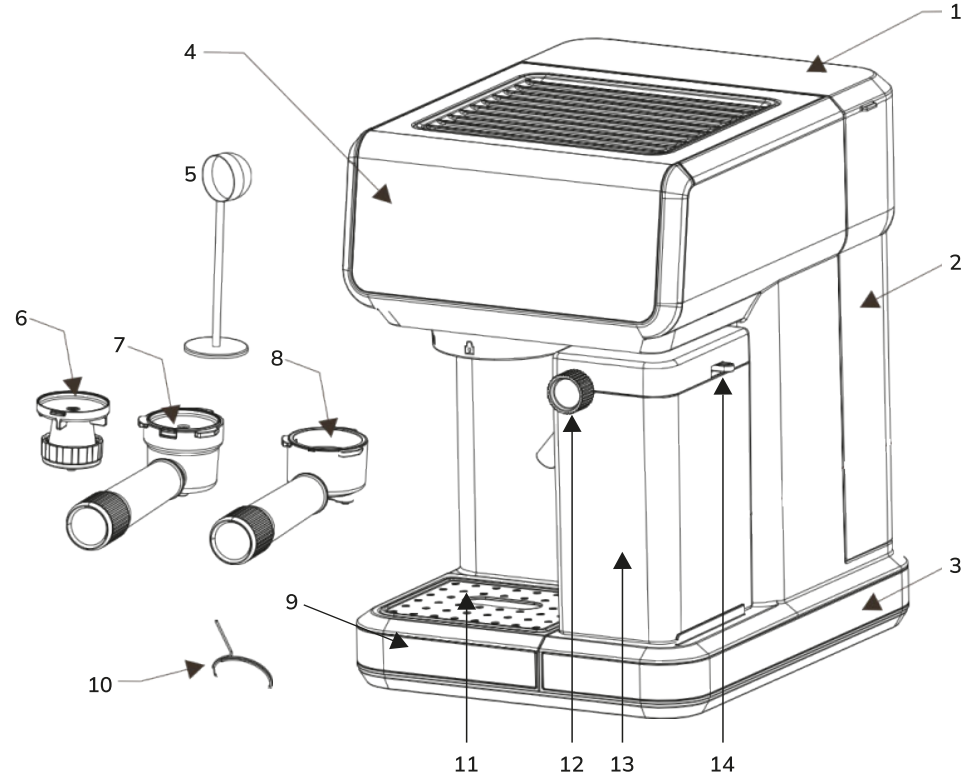
1. Используйте только рекомендованное напряжение питания. Неправильное или нестабильное электропитание может привести к неисправимости изделия и даже создать угрозу безопасности вас и ваших близких. В таких случаях компания не несет ответственности, а гарантия аннулируется.
2. Эта кофеварка предназначена для работы только с питьевой холодной водой. Не используйте твердые/полутвердые вещества.
3. Без разрешения производителя не разбирайте устройство и комплектующие — компания не отвечает за повреждения, вызванные самостоятельным ремонтом или изменениями.
4. В случае повреждения сетевого кабеля питания его замена должна производиться исключительно уполномоченными специалистами производителя или сервисного центра, чтобы избежать риска поражения электрическим током.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатация прибора при любых неисправностях.
Компания не несет ответственности за последствия неправильного использования прибора или несоблюдения следующих рекомендаций и предупреждений:

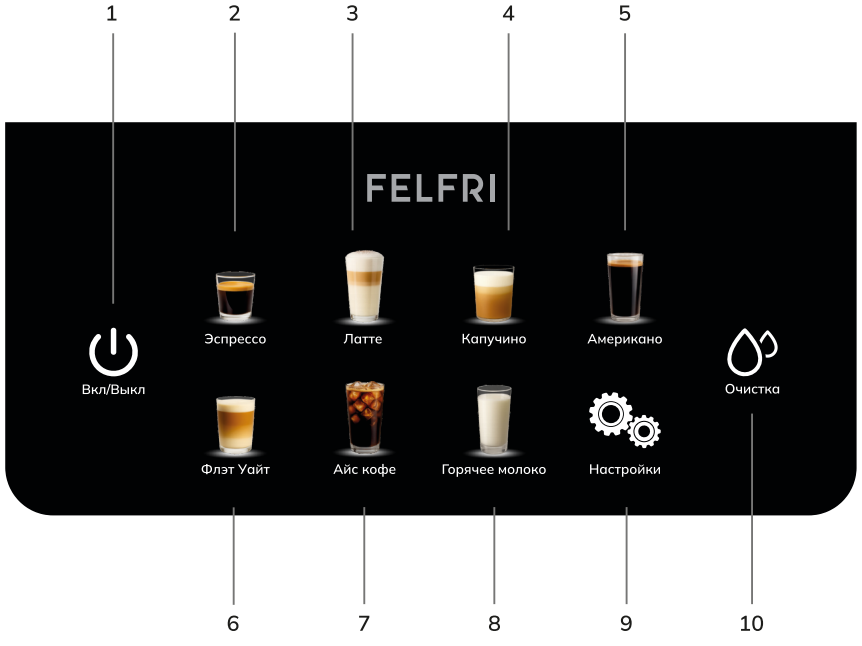
1. Проверьте кофеварку на предмет повреждений, полученных при транспортировке. При наличии видимых дефектов или недостающих деталей не используйте устройство и свяжитесь с поставщиком.
2. Внимание! Вилка и розетка должны плотно контактировать. Плохой контакт может привести к перегреву и возникновению пожара.
3. Перед подключением убедитесь, что ваши руки и вилка кофеварки сухие, чистые — это предотвращает риск удара током.
4. Устанавливайте прибор на устойчивой поверхности, недоступной для детей.
5. Шнур питания должен быть вдали от источников тепла и влаги. Не тяните за шнур питания, не подвергайте его натяжению и не развешивайте у острых краев.
6. Не помещайте устройство на или рядом с горячими поверхностями.
7. Не погружайте шнур питания, вилку или саму кофеварку в воду или другие жидкости.
8. Не прикасайтесь к нагревательным элементам. Используйте ручки или переключатели. Важно: контакт с горячими деталями или разбрызгивание горячей жидкости может вызвать ожоги.
9. Использование прибора детьми или в их присутствии необходимо осуществлять под присмотром взрослых.
10. Не оставляйте прибор включенным длительное время без присмотра. Перед очисткой всегда отключайте питание и дайте устройству полностью остыть.
11. Во время работы или режима ожидания металлическая верхняя крышка нагревается. Не прикасайтесь к ней руками во избежание ожогов.
12. Использование несоответствующих или неоригинальных аксессуаров может привести к травмам.
13. Не используйте прибор на открытом воздухе.
14. Используйте прибор только по прямому назначению.
15. Внимание: чтобы избежать возгорания или поражения электрическим током, не снимайте нижнюю крышку кофеварки. Внутри нет элементов, обслуживаемых пользователем.
16. Ремонт устройства должен осуществляться только квалифицированными специалистами.
17. Перед отключением прибора переведите переключатель в положение «выключено», затем выньте вилку из розетки. Соблюдение этих правил обеспечит вашу безопасность и долговечность работы кофеварки.

СХЕМА УСТРОЙСТВА

1. Крышка резервуара для воды
2. Резервуар для воды
3. Основной корпус
4. Панель управления
5. Ложка темпер
6. Модуль для капсул (2 шт.)
7. Холдер для капсул
8. Холдер для молотого кофе
9. Поддон для сбора воды
10. Игла для очистки
11. Подставка для сбора капель
12. Регулятор направления подачи молока
13. Резервуар для молока
14. Регулятор количества пены



ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



КНОПКИ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

На панели управления расположен ряд функциональных кнопок:

1. «Вкл/выкл»

- Чтобы включить прибор, зажмите на 5 секунд кнопку «Вкл/Выкл». После этого загорятся все индикаторы на панели управления. **Примечание.** Если в прибор не установлен резервуар для молока, то загорятся только индикаторы напитков без молока и кнопка «Настройки», а «Вкл/Выкл» и «Очистка» будут мигать. После установки резервуара для молока все индикаторы на панели будут гореть постоянно.
- Через 5-7 минут простоя прибор перейдет в режим ожидания и будет гореть только кнопка «Вкл/Выкл».

Кнопки 2-8 служат для выбора напитка для приготовления:

2. Эспрессо
3. Латте (эспрессо + молочная пена)
4. Капучино (эспрессо + молочная пена)
5. Американо (двойной эспрессо + вода)
6. Флэт уайт (эспрессо + молочная пена)
7. Айс-кофе - кофе холодной заварки
8. Горячее молоко - приготовление молочной пены

Внимание! При приготовлении первого напитка, за исключением айс-кофе, после нажатия на кнопку, начнется прогрев, и кнопка будет какое-то время мигать, а затем начнется приготовление. При приготовлении последующих напитков прогрева уже не будет.

9. «Настройки» - многофункциональная кнопка:

- Короткое нажатие на кнопку «настройки» запускает режим программирования напитков. Для этого нажмите на индикатор нужного напитка, и когда нальется нужный вам объем кофе, вновь нажмите на индикатор напитка — пролив остановится, и прибор запомнит размер порции. **Примечание.** Если вы отсоедините прибор от сети питания, то ваши настройки сбросятся.
- Сброс до заводских настроек: нажмите на кнопку “Настройки”, затем снова нажмите и удерживайте её. Одиночный звуковой сигнал подтвердит, что настройки были сброшены до заводских.

10. «Очистка»: запускает процесс самоочистки кофеварки, происходит промывка трубопроводов и удаление остатков кофе с боковых частей фильтра. (подробнее в разделе обслуживание и уход на странице 17).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Название изделия: Кофеварка рожковая
Модель изделия: FCM-009
Мощность: 1500 Вт
Напряжение: ~220–240 В, 50/60 Гц
Давление: 20 бар
Ёмкость резервуара для воды: 2800 мл
Ёмкость резервуара для молока: 750 мл
Вес (нетто): 4,95 кг
Размер устройства: 290 x 225 x 335 мм
Длина шнура питания: 0,8 м

КОМПЛЕКТАЦИЯ

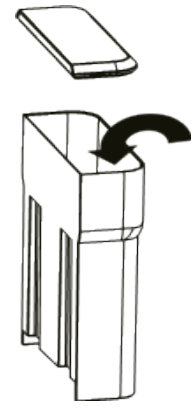
- Кофеварка
- Капучинатор
- Холдер под молотый кофе
- Фильтр для одинарного эспрессо
- Фильтр для двойного эспрессо
- Холдер под капсулы
- Модуль под Dolce Gusto
- Модуль под Nespresso
- Темпер
- Кисточка
- Игла
- Инструкция
- Гарантийный талон
- Книга бариста

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

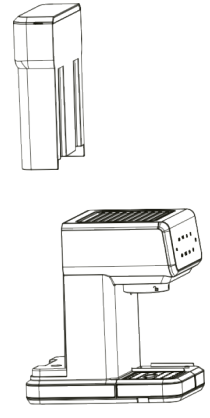
ПОДГОТОВКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Заправка резервуара водой

1. Откройте крышку резервуара для воды.
2. Залейте воду, не превышая отметку MAX (см. Рисунок 1).
3. Установите резервуар в кофеварку и закройте крышку (см. Рисунок 2).



(Рисунок 1)



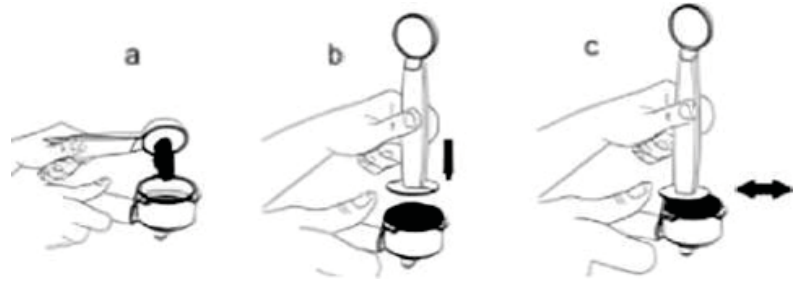
(Рисунок 2)

Включение и прогрев

1. Установите кофеварку на ровную поверхность.
2. Подключите шнур питания к сети.
3. Нажмите и удерживайте кнопку «Вкл/Выкл» в течение 5 секунд.

ЗАСЫПКА МОЛОТОГО КОФЕ

1. Для одной порции — 7-8 г, для двух порций — 15-16 г.
2. Уплотните молотый кофе равномерно и плотно.
3. Удалите излишки кофе с краёв фильтра, убедитесь, что он установлен ровно и плотно прилегает к варочной группе. (Рисунок 3).

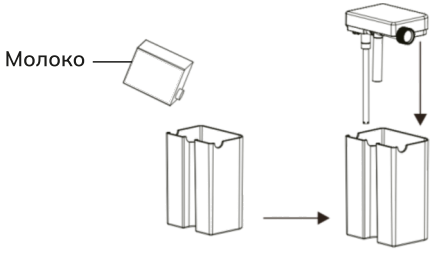


(Рисунок 3)

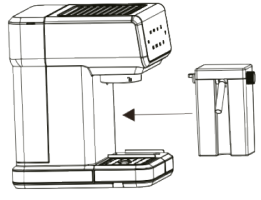
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

УСТАНОВКА РЕЗЕРВУАРА ДЛЯ МОЛОКА

1. Залейте молоко в резервуар и установите плотно крышку (см. Рисунок 4).
2. Установите резервуар для молока в кофеварку до щелчка, чтобы штырь в корпусе кофеварки плотно вошел в выемку в нижней части резервуара (см. Рисунок 5). **Примечание.** Чтобы извлечь резервуар для молока, сначала приподнимите его чуть вверх, а потом потяните на себя.
3. Поместите чашку на подставку (см. Рисунок 7). Поворотом регулировочного винта (см. Рисунок 6) установите носик для молока точно над центром чашки. Угол поворота зависит от размера чашки.
4. Максимальный объем молока 750 мл. При уменьшении количества молока регулируйте подачу воздуха с помощью рычага (см. Рисунок 6) для оптимального вспенивания.
5. При остатке молока менее 200 мл уменьшите подачу воздуха (с помощью рычага регулировки подачи воздуха), чтобы избежать избыточного образования пара и ухудшения качества нагрева. (см. Рисунок 6).



(Рисунок 4)



(Рисунок 5)



(Рисунок 6)

УСТАНОВКА ФИЛЬТРА В ХОЛДЕР

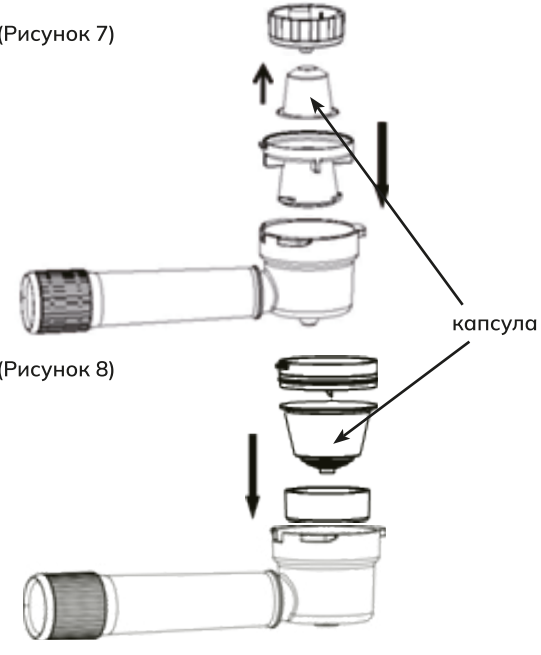
При использовании молотого кофе:

- Вставьте одинарный (7 гр.) или двойной фильтр (14 гр.) в соответствующую воронку.
- Засыпьте кофе (не слишком мелкого помола) в фильтр (не менее 7 гр. или 14 гр. соответственно).
- Утрамбуйте кофе с помощью темпера.

При использовании капсул:

- Для маленьких капсул (Nespresso) используйте модуль для маленьких капсул (см. Рисунок 7), проколите и установите в холдер для капсул.
- Для больших капсул (Dolce Gusto) используйте модуль для больших капсул (см. Рисунок 8), и поместите собранный модуль в холдер для капсул.

(Рисунок 7)

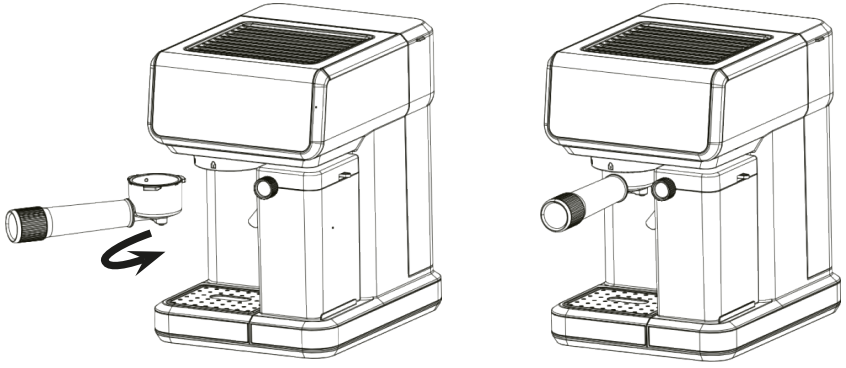


(Рисунок 8)

Nespresso® и Dolce Gusto® являются зарегистрированными торговыми знаками, принадлежащими Société des Produits Nestlé S.A. (Сосьете де Продюи Нестле СА). Компания Felfri не связана с правообладателем и размещаем информацию исключительно с целью указания совместимого формата капсул.

УСТАНОВКА ХОЛДЕРА

1. Установите и зафиксируйте холдер с кофе или капсулой в держатель и поверните до фиксации (см. Рисунок 9).



(Рисунок 9)

ПРИГОТОВЛЕНИЕ НАПИТКОВ

ВНИМАНИЕ! Используйте молотый кофе среднего или крупного помола

Название	**Базовый рецепт напитка**	**Диапазон регулировки объема напитка**
Эспрессо	Приготовление одной порции 40 мл	0 – 120 мл
Латте	160 мл молока + 40 мл эспрессо	Эспрессо: 0 – 100 мл; Молоко: 0 – 280 мл
Капучино	40 мл эспрессо + 110 мл молока	Эспрессо: 0 – 120 мл; Молоко: 0 – 260 мл
Американо	80 мл кофе	0 – 250 мл
Флэт Уайт	60 мл кофе + 80 мл молока	Кофе: 60 – 170 мл; Молоко: 60 – 230 мл
Айс кофе	150 мл	150 – 250 мл
Горячее молоко	Приготовление одной порции 150 мл	0 – 350 мл

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ЭСПРЕССО И АМЕРИКАНО

1. **Выбор фильтра**
   Установите фильтр в холдер в зависимости от желаемого объема напитка:
   - для одной порции — используйте фильтр на одну порцию
   - для двойной порции — используйте фильтр на двойную порцию
2. **Засыпка молотого кофе**
   Засыпьте молотый кофе в установленный фильтр.
   Рекомендуемый помол — средний или крупный (как для эспрессо).
   Используйте 7-8 г кофе для одной порции, 15-16 г — для двойной.
3. **Трамбовка**
   Равномерно утрамбуйте кофе с помощью темпера.
4. **Установка холдера**
   Вставьте холдер с подготовленным кофе в группу и поверните до упора.
5. **Поставьте чашку на подстаканник.**
6. **Выбор режима приготовления**
   Выберите соответствующую кнопку в зависимости от желаемого напитка:
   - Эспрессо
   - Американо
7. **Запуск приготовления напитка**

а) Нажмите кнопку «Эспрессо» или «Американо» для приготовления одной порции напитка. Процесс приготовления запустится и завершится автоматически.

б) С помощью кнопки «Настройки» вы можете изменить объём порции напитка.

Примечание: кофеварка работает в автоматическом режиме — подача кофе прекращается по завершении приготовления.

НАСТРОЙКА ОБЪЕМА: ЭСПРЕССО И АМЕРИКАНО

Настройка объёма Эспрессо

Значение по умолчанию: одна порция — около 40 мл

Настройка индивидуального объема Эспрессо:

а) Нажмите на кнопку «Настройки».

б) Нажмите на кнопку «Эспрессо» и кофеварка начнет пролив.

в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.

Примечание: конечный объём приготовленного кофе до 120 мл.

Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка.

Примечание: если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

Настройка объёма Американо
Значение по умолчанию: одна порция — около 80 мл.

Настройка индивидуального объема Американо

а) Нажмите на кнопку «Настройки».
б) Нажмите на кнопку «Американо» и кофеварка начнет пролив.
в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.

Примечание: конечный объём приготовленного кофе до 250 мл.
Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка.
Примечание: если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ЛАТТЕ / КАПУЧИНО / ФЛЭТ УАЙТ

1. Снимите резервуар для молока, откройте крышку и залейте свежее молоко (не более максимального уровня). Закройте крышку и установите резервуар на место.
2. Установите холдер с молотым кофе или капсулой в держатель и зафиксируйте до упора. Поместите чашку на подставку для сбора капель.
3. Нажмите соответствующую кнопку («Капучино» или «Латте») на панели управления. После завершения приготовления аппарат отключится автоматически. Для приготовления стандартной порции кофе просто нажмите кнопку напитка один раз.
   При желании можно изменить объем напитка с помощью кнопки «Настройки» — удобно, если у вас чашка нестандартного размера.
   Повторите шаги, описанные в разделе «Приготовление Эспрессо / Американо»:
- Выбор фильтра (одна или двойная порция);
- Засыпка молотого кофе (средний/крупный помол, нужная граммовка);
- Трамбовка;
- Установка холдера;
- Выбор режима.

4. Нажмите кнопку «Латте», «Капучино» или «Флэт Уайт» для приготовления одной порции напитка.
5. С помощью кнопки «Настройки» вы можете изменить объём порции напитка.

Примечание: кофеварка работает в автоматическом режиме — подача кофе прекращается по завершении приготовления.
Совет: для получения более плотной и устойчивой молочной пены рекомендуется использовать охлажденное цельное молоко с содержанием жира 1,5-2% и 3 г белка.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ МОЛОЧНОЙ ПЕНЫ

- Заполните резервуар свежим молоком и установите на место.
- Поместите чашку на подставку.
- Нажмите кнопку «Горячее молоко». После завершения процесса аппарат отключится автоматически.

Подробнее об установке резервуара для молока в разделе «Эксплуатация» на странице 9, на рисунках 4 и 5.

НАСТРОЙКА ОБЪЕМА МОЛОЧНЫХ НАПИТКОВ

Настройка Латте
Значение по умолчанию: одна порция — около 200 мл.

Настройка индивидуального объема Латте:

а) Нажмите на кнопку «Настройки».
б) Нажмите на кнопку «Латте» и кофеварка начнет пролив.
в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.

Примечания: конечный объём приготовленного кофе до 380 мл.
Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка. Если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

Настройка Капучино
Значение по умолчанию: одна порция — 150 мл.

Настройка индивидуального объема Капучино:
а) Нажмите на кнопку «Настройки».
б) Нажмите на кнопку «Капучино» и кофеварка начнет пролив.
в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.
Примечания: конечный объём приготовленного кофе до 380 мл. Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка. Если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

Настройка Флэт Уайт
Значение по умолчанию: одна порция — 150 мл

Настройка индивидуального объема Флэт Уайт:
а) Нажмите на кнопку «Настройки».
б) Нажмите на кнопку «Флэт Уайт» и кофеварка начнет пролив.
в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.
Примечание: конечный объём приготовленного кофе до 400 мл.
Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка.
Примечание: если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

Настройка Горячего молока:
Значение по умолчанию: одна порция — 150 мл.

Настройка индивидуального объема Горячего молока:
а) Нажмите на кнопку «Настройки».
б) Нажмите на кнопку «Горячее молоко» и кофеварка начнет пролив.
в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.
Примечания: конечный объём приготовленного кофе до 350 мл.
Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка. Если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ АЙС КОФЕ

1. Повторите шаги, описанные в разделе «Приготовление Эспрессо / Американо»:
- Выбор фильтра (одна или двойная порция);
- Засыпка молотого кофе (средний/крупный помол, нужная граммовка);
- Трамбовка;
- Установка холдера;
- Выбор режима.

2. Одноразово нажмите кнопку «Айс Кофе» для приготовления одной порции напитка.
3. С помощью кнопки «Настройки» вы можете изменить объём порции напитка.

Примечание: кофеварка работает в автоматическом режиме — подача кофе прекращается по завершении приготовления.

НАСТРОЙКА ОБЪЁМА АЙС КОФЕ

Значение по умолчанию: одна порция — около 150 мл.

Настройка индивидуального объема Айс Кофе:
а) Нажмите на кнопку «Настройки».
б) Нажмите на кнопку «Айс кофе» и кофеварка начнет пролив.
в) Повторно нажмите кнопку выбора режима, когда увидите, что кофеварка налила нужный вам объем напитка.
Примечание: конечный объём приготовленного кофе до 250 мл.
Кофеварка запомнит настроенный вами объем напитка.
Примечание: если заданный объем порции достигнет максимума, то установка будет подтверждена автоматически.

ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

САМООЧИСТКА

Чтобы запустить процесс самоочистки:

1. Установите резервуар для молока (оставшееся молоко выливать не обязательно), холдер с фильтром и кофейную чашку на свои места.
2. Носик для выхода пены направьте в чашку.
3. Нажмите кнопку очистки на панели управления.
4. Машина автоматически выполнит промывку и выключится по завершении (см. Рисунок 10).



(Рисунок 10)

ОЧИСТКА КОФЕВАРКИ

1. Перед очисткой отключите кофеварку от сети и дождитесь полного охлаждения устройства.
2. Используйте только мягкую влажную ткань (без растворителей и абразивов).
3. Регулярно очищайте поддон для сбора и резервуар для воды.
4. Для полной очистки кофеварки мойте все съёмные части (холдеры, фильтры, молочную систему).
5. Все съемные части рекомендуется тщательно просушивать перед повторным использованием.

ЧИСТКА РЕЗЕРВУАРА ДЛЯ МОЛОКА И ТРУБКИ ДЛЯ ВСПЕНИВАНИЯ

Несмотря на то, что резервуар для молока с оставшимся молоком можно хранить в холодильнике, важно регулярно чистить резервуар и трубку для вспенивания, чтобы избежать засорения и накопления остатков. Чтобы очистить резервуар для молока, выполните следующие действия:

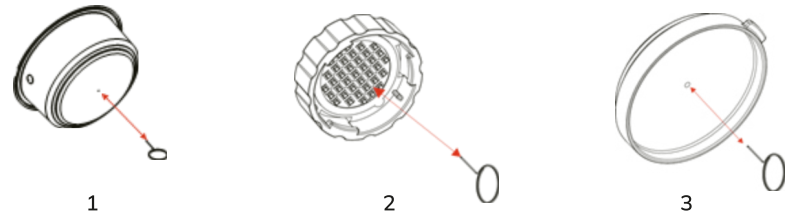
1. Снимите резервуар для молока с прибора, потянув его вверх и на себя.
2. Снимите крышку резервуара. Вылейте оставшееся молоко.
3. Наполните резервуар для молока очищенной водой, не превышая отметку «МАКС».
4. Установите резервуар для молока обратно на прибор.
5. Нажмите кнопку "Горячее молоко" и дождитесь окончания цикла.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГЛЫ ДЛЯ ОЧИСТКИ

Игла используется для устранения засоров и очистки мелких отверстий в капсульном адаптере, фильтрах для кофе, трубок и элементов молочной системы.

Инструкция по использованию:

1. Для прочистки засоров в трубках.
2. Для фильтров для кофе.
3. Для отверстий капсульного адаптера.



1 2 3

УДАЛЕНИЕ НАКИПИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для сохранения чистого вкуса кофе рекомендуется проводить удаление накипи, очистку и техническое обслуживание кофеварки не реже, чем раз в 3 месяца или после 300 циклов использования (сработает индикатор удаления накипи).

1. Для удаления накипи используйте специальное средство (в пропорции с водой 5:1 или по инструкции к средству).
2. Не используйте кофе при очистке.
3. Нажмите на кнопку очистка и удерживайте в течении 3 секунд, далее нажмите еще раз на кнопку очистка для запуска режима самоочистки.
4. После этого промойте систему чистой водой не менее 3 раз подряд, чтобы полностью удалить остатки средства для удаления накипи и загрязнения.
5. Во время повторяющихся промывочных циклов обязательно делайте перерывы не менее 3 минут между ними, чтобы дать машине остыть и избежать перегрева.

СБРОС ДО ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК

Нажмите на кнопку «Настройки», затем снова нажмите и удерживайте её. Звуковой сигнал подтвердит, что настройки были сброшены до заводских.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Решение
Из носика не течет кофе	В резервуаре нет воды (мигают 10 индикаторов)	Долить воду в резервуар (индикация нехватки воды)
	Засорены отверстия в фильтре	Прочистить фильтр или использовать очищающую иглу
	Засорен выходной носик для кофе	Прочистить фильтр или использовать очищающую иглу
Протекание кофе через зазор холдера	Посторонние частицы в уплотнительном кольце на месте установки холдера	Очистить поверхность уплотнительного кольца
	Слишком мелкий помол кофе	Использовать кофе более грубого помола
	Слишком сильное уплотнение кофе	Уменьшить силу трамбовки
	Кофейная гуща на ободке фильтра	Очистить край фильтра перед установкой
	Износ уплотнительного кольца	Обратиться в сервисный центр
Слишком слабый кофе	Недостаточное количество кофе	Увеличить дозировку согласно инструкции
	Слишком мелкий помол кофе	Использовать специальный кофе для кофемашины
Ручка не поворачивается до фиксации	Слишком много кофе	Уменьшить количество кофе
	Не фиксируется даже без кофе	Обратиться в сервисный центр
При нормальном приготовлении кофе не взбивается молоко	1. Резервуар для молока не установлен правильно 2. В резервуаре нет молока или оно закончилось	1. Переустановить резервуар 2. Заполнить резервуар свежим молоком

Неисправность	Возможная причина	Решение
Мигает индикатор «Эспрессо» (1 порция)	1. Отсоединился датчик температуры нагревателя кофе 2. Неисправен датчик температуры нагревателя кофе	Требуется ремонт в сервисном центре
Мигает индикатор «Капучино (1 порция)»	1. Отсоединился датчик температуры парового нагревается 2. Неисправен датчик температуры парового нагревателя	Требуется ремонт в сервисном центре
Мало кофе и слабая пенка при приготовлении	Возможен засор в отверстиях дна фильтра	1. Прочистить отверстия фильтра иглой 2. Тщательно промыть фильтр
Прерывистая подача при использовании малых капсул	Засорены выходные отверстия модуля для капсул	1. Очистить модуль для малых капсул 2. Прочистить отверстия иглой
Протечки между холдером и держателем при использовании больших капсул	Засорено центральное отверстие модуля для больших капсул	1. Очистить модуль для больших капсул 2. Прочистить центральное отверстие иглой
Мигают все 10 индикаторов на панели	1. Нет воды в резервуаре 2. Слишком мелкий помол, кофе не вытекает	1. Заполнить резервуар и нажать любую кнопку для остановки мигания 2. Использовать специальный кофе для кофемашин

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

- Храните в сухом, недоступном для детей месте при температуре воздуха от 0 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Транспортируйте устройство в надёжной упаковке, защищающей от ударов, влаги.
- В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- При обнаружении неисправностей следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

УТИЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами – сдайте его в специализированный пункт. Все материалы должны быть утилизированы в соответствии с действующим законодательством, санитарными нормами и местным регламентом, включая СанПиН 2.1.7.1322-03.

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ МАРКИРОВКА

Товар имеет маркировку EAC, соответствующую нормам и стандартам Таможенного союза.

ДАТА ПРОИЗВОДСТВА И ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Информация о месяце и годе изготовления указана на упаковке.
Модель: FCM-009
Торговая марка: FELFRI
Наименование изготовителя Foshan Zhishang Interconnection Technology Co., Ltd.
Страна изготовления: Китай
Адрес изготовителя: No.17, Kangjia Road, Sanlian Village, Fenggang Town, Dongguan City, Guangdong Province.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы предоставляем гарантию на всю нашу линейку продукции.

При возникновении вопросов или проблем с товаром — брак, поломка или недостающие комплектующие — свяжитесь с нами любым удобным для вас способом. Мы всегда готовы помочь.

support@felfri.ru
FELFRI.RU
MAX
(Чат поддержки)
@FelfriSupport_bot
(Чат поддержки)

Срок эксплуатации товара 3 года. Гарантия 1 год.

НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Изделия с неисправностями не подлежат гарантийному обслуживанию, если неисправность возникла вследствие:

- несоблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки;
- механических, тепловых и иных повреждений, вызванных неправильной эксплуатацией устройства, небрежного обращения или несчастного случая;
- действий третьих лиц, повреждения животными или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, удары и т. д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- использования устройства не по назначению, в нестабильных электросетях или во влажной/агрессивной среде;
- ремонта или внесения конструктивных или схематических изменений, некорректного обновления программного обеспечения самостоятельно или третьими лицами;
- отклонения параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов).

Мы гарантируем исправное функционирование устройства при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортировки, указанных в инструкции.

С уважением и заботой, команда Felfri