Руководство по эксплуатации
Электровелосипед Kugoo Cargo 20

Назначение устройства

Данное устройство является средством индивидуальной мобильности с электрическим приводом.

Меры предосторожности

- Соблюдайте установленные правила дорожного движения.
- Устройство не предназначено для передвижения по автомобильным дорогам общего пользования. Используйте специально оснащенные велосипедные дорожки, во время движения держитесь правой стороны.
- Не паркуйтесь вблизи пешеходных переходов, входов в здания, эвакуационных выходов и лестниц.
- Рекомендуется начинать движение только после предварительного обучения на открытой местности.
- Не передавайте управление устройством лицу, не имеющему соответствующих навыков.
- Избегайте поездок в плохую погоду, например, в сильный дождь или ветер.
- Во избежание потери управления в сложных дорожных условиях передвигайтесь аккуратно и медленно.
- Избегайте резких маневров. Во время движения не опускайте ноги на землю, держите обе руки на руле.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта электрических компонентов устройства с водой.
- Не производите никаких изменений в конструкции устройства. Замена деталей должна осуществляться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Правила и условия эксплуатации

Противопоказания к управлению

К управлению устройством не допускаются следующие категории лиц:

- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лица, неспособные заниматься интенсивной физической деятельностью по состоянию здоровья;
- лица, страдающие от умственного переутомления;
- лица, неспособные сохранять равновесие;
- лица, чей вес превышает допустимую норму;
- беременные женщины;
- лица младше 16 лет.

Подготовка к управлению

- Перед началом движения убедитесь в отсутствии ослабленных креплений
- и поврежденных деталей. Проверьте работу цепи.
- Убедитесь в работоспособности рычагов переднего и заднего тормоза.
- Проверьте исправность самих тормозов.
- Убедитесь в надежности крепления руля и колес.
- Проверьте работу отражателей и фар.
- Обязательно надевайте защитное снаряжение: шлем, наколенники, налокотники, перчатки, щитки для запястий и т. д.
- Не превышайте максимально допустимую нагрузку.
- Проверяйте уровень заряда устройства перед каждой поездкой. Для зарядки аккумулятора используйте комплектное зарядное устройство.
- Проверьте состояние шин и давление воздуха в них. Если шины повреждены или чрезмерно изношены, обратитесь в авторизованный сервисный центр для их замены.
- Убедитесь, что водитель внимательно ознакомился с информацией, изложенной в данном руководстве.

Более подробная информация, а также схемы установки содержатся в оригинальной документации. Чтобы скачать оригинальное руководство по эксплуатации, отсканируйте QR-код и выберите необходимую модель в списке.

Зарядка

Перед первым использованием устройства полностью зарядите аккумулятор: подключите коннектор зарядного устройства в разъем для зарядки, затем вставьте вилку питания зарядного устройства в розетку.

Примечания

- Не заряжайте аккумулятор слишком долго. Отключайте зарядное устройство сразу после завершения зарядки аккумулятора.
- Во время зарядки поставьте устройство в месте, защищенном от влаги и прямых солнечных лучей, а также вдали от горючих материалов.
- Не подключайте коннектор зарядного устройства к разъему для зарядки в случае попадания на них воды.

Обслуживание и уход

Во избежание перегрева, возгорания, взрыва или выхода из строя аккумуляторной батареи, а также для обеспечения ее длительного срока службы, строго соблюдайте следующие правила при хранении и зарядке устройства:

- Храните и заряжайте устройство и зарядный адаптер ТОЛЬКО в сухих нежилых помещениях с температурой окружающего воздуха от +5°C до +25°C. Запрещается хранение и зарядка при отрицательных температурах, а также под прямыми солнечными лучами или вблизи источников тепла (батареи, обогреватели, камины).
- Заряжайте аккумулятор ТОЛЬКО с помощью оригинального зарядного устройства, поставляемого в комплекте. Не оставляйте устройство на зарядке без присмотра на длительное время (например, на ночь или при уходе из дома). После полной зарядки (индикатор на зарядном устройстве сигнализирует об окончании) отключите самокат от сети.
- Не храните и не используйте устройство с механически поврежденным, деформированным или перегревающимся аккумулятором. Запрещается накрывать работающее или заряжающееся зарядный адаптер, а также само устройство.
- Не храните устройство в помещениях с повышенной влажностью, вблизи легковоспламеняющихся материалов, горючих жидкостей и газов.

В случае нарушения Пользователем вышеуказанных правил хранения и эксплуатации, Производитель (Изготовитель) снимает с себя всю ответственность за возможные последствия, включая, но не ограничиваясь:

- Возгорание, взрыв аккумуляторной батареи.
- Нанесение ущерба имуществу Пользователя или третьих лиц.
- Причинение вреда жизни или здоровью Пользователя или третьих лиц.
- Любой иной прямой или косвенный ущерб, возникший в результате несоблюдения данных правил.

Любые несанкционированные изменения (переделки и тюнинг), вскрытие или ремонт устройства с привлечением неквалифицированного персонала также аннулируют все гарантийные обязательства и снимают ответственность с Производителя.

Очистка

Отключите устройство перед очисткой. Протрите поверхности устройства слегка влажной салфеткой. Используйте для очистки воду или нейтральные моющие средства.

Внимание!

- Не подставляйте устройство под струю воды.
- Не используйте для очистки устройства металлические щетки, наждачную бумагу и другие абразивные материалы.

Хранение

- Храните устройство в сухом проветриваемом помещении при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Не храните устройство на улице, так как длительное воздействие различных погодных условий приведет к коррозии и поломке устройства.
- При постановке устройства на длительное хранение заряжайте неиспользуемый аккумулятор один раз в два месяца.

Техническое обслуживание

Электродвигатель

- Не допускайте погружения устройства в воду.
- Регулярно проверяйте винты электродвигателя, при необходимости затяните их.
- При обнаружении неисправности электродвигателя немедленно прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Аккумулятор

- Не допускайте полной разрядки аккумулятора.
- Во избежание повреждения аккумулятора используйте только оригинальное зарядное устройство.
- Во избежание поражения электрическим током, короткого замыкания, возгорания или взрыва ни в коем случае не разбирайте аккумулятор.
- По окончании срока службы аккумулятора не выбрасывайте его вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация аккумулятора должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде.
- При обнаружении неисправности аккумулятора немедленно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.



Зарядное устройство

- Используйте зарядное устройство исключительно для зарядки аккумулятора данного устройства.
- Не берите зарядное устройство с собой во время управления.
- При обнаружении неисправности зарядного устройства (чрезмерный нагрев, нехарактерный запах во время зарядки, механические повреждения) немедленно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Технические характеристики

Модель	Cargo 20
Торговая марка	Kugoo
Номинальная мощность мотора	500 Вт
Максимальная мощность мотора	750 Вт
Максимальная скорость	35 км/ч
Максимальная нагрузка	120 кг
Степень защиты от пыли и влаги	IPx5
Тип аккумулятора	Li-ion
Напряжение аккумулятора	48 В
Емкость аккумулятора	15000 мА*ч
Напряжение питания ЗУ (вход)	100-240 VAC
Напряжение питания ЗУ (выход)	54,6 V
Сила тока ЗУ (выход)	2.0 A
Диаметр колес	20"
Вес устройства	45 кг

Комплектация

Шестигранный ключ 6 мм, Шестигранный ключ 5 мм, Шестигранный ключ 4 мм , Седло, руководство пользователя, подседельный штырь, педали, Многофункциональный ключ, Крестовая отвёртка, Защита для проводов - 4 шт., зарядное устройство, Влагопоглотитель

Для достижения паспортного значения максимальной скорости транспортного средства замер должен проводиться в контролируемых условиях, исключающих влияние внешних факторов:

- Общая масса системы (велосипед, райдер и экипировка) должна превышать 70 кг.
- Ровный, прямой участок с асфальтовым покрытием длиной не менее 800 метров, без уклона и интенсивного движения.
- Отсутствие осадков и ветра, окружающая температура воздуха + 25 градусов по Цельсию.
- Аккумулятор устройства заряжен на 100%, давление в шинах соответствует рекомендованному значению, указанному на боковине покрышки.
- Разгон осуществляется плавно, но уверенно, с последующим удержанием максимальной скорости на протяжении не менее 5 минут. Для исключения погрешности рекомендуется выполнить несколько замеров в обоих направлениях участка.

Примечание: увеличение общей массы нагрузки, встречный ветер, уклоны местности или неполный заряд аккумулятора могут привести к снижению максимальной скорости.

Информация о гарантии

Перед началом использования устройства убедитесь в его полной комплектности и проведите сборку: не забудьте проверить все резьбовые соединения, протяните все болты, винты и гайки, проверьте работу всех эксцентриков и закрутите их, проверьте механизм складывания.
В случае, если купленное вами устройство будет нуждаться в гарантийном ремонте, просим Вас обратиться в авторизованный сервисный центр.
Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара. При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) или невозможности ее установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем. В случае выхода товара из строя по вине предприятия изготовителя при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в данном руководстве, владелец имеет право на бесплатный ремонт товара в течение гарантийного срока. Бесплатный ремонт товара производится только в течение гарантийного срока.

- Срок гарантии на основные узлы и компоненты (мотор, контроллер, бортовой компьютер) — 12 месяцев.
- Срок гарантии на аккумуляторную батарею — 6 месяцев. При попадании влаги на АКБ водяные маркеры становятся розового или красного цветов, что означает снятие с гарантии АКБ, контроллера и бортового компьютера данного устройства.
- Срок гарантии на зарядное устройство — 3 месяца.
- Срок службы (эксплуатации) устройства — 24 месяца.

Список авторизованных сервисных центров доступен на сайтах:

- www.kugoo.ru
- serviceprovider.ru

Устройство снимается с гарантийного обслуживания в случае:

- Наличия механических повреждений корпуса, блока питания.
- Несоответствия модели, серийного номера, указанных в руководстве по эксплуатации.
- Изменения конфигурации устройства или использования продукта в коммерческих целях.
- Наличия следов постороннего вмешательства, следов попадания воды в блок питания или попытки ремонта устройства в неавторизованных сервисных центрах.
- Обнаружения несанкционированного изменения конструкции или схемы устройства.
- Выхода устройства из строя вследствие неправильного использования, а также несоблюдения правил эксплуатации и зарядки.

Претензии по качеству работы изделия не принимаются в случае:

- Попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
- Воздействия на устройство обстоятельств непреодолимой силы (водных стихий, ураганов, пожаров, землетрясений).
- Несоответствия государственным стандартам параметров электросетей и воздействия других подобных внешних факторов.
- Включения устройства в одну розетку с мощным потребителем электроэнергии, вызывающим скачки напряжения (холодильники, обогреватели, пылесосы и т.д.) мощностью более 1000 Ватт.

Гарантия не распространяется на:

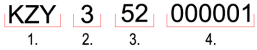
- Расходные материалы и детали, подверженные естественному износу.
- Случаи ослабления фиксации резьбовых соединений.
- Потерянные крепежные элементы.
- Аккумуляторные батареи, выведенные из строя вследствие нарушения правил зарядки и хранения аккумуляторов, описанных в руководстве по эксплуатации.
- Колеса и корпус, так как они могут быть серьезно повреждены только в случае неправильной и неаккуратной эксплуатации пользователем.

В случае поломки колес, корпуса устройства, аккумуляторной батареи, ремонт детали, пришедшей в негодность, осуществляется за счет клиента. Производитель снимает с себя ответственность за оперативность такого ремонта и сохраняет за собой право в отказе от ремонта.

Дополнительная информация

Информация об адресе изготовителя, стране изготовления, импортере указана на упаковке.
Дата изготовления зашифрована в серийном номере.

Расшифровка серийного номера



1. Уникальный префикс поставщика.
2. Последняя цифра года начала производства.
3. Номер недели.
4. Порядковый номер устройства.