RU

KUGOO V4Pro X2

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

KUGOO

www.kugoo.ru

Уважаемый пользователь!

Благодарим вас за выбор Kugoo V3.

Устройство является технически сложным изделием. Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством и соблюдайте указанные рекомендации.



Мы постоянно совершенствуем конструкцию и функции устройства, поэтому отдельные изменения могут не отражаться в данной инструкции.

В целях вашей безопасности и безопасности окружающих соблюдайте правила эксплуатации, а также требования действующего законодательства.

Производитель не несёт ответственности за повреждения и убытки, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации или правил дорожного движения.

Схема устройства



Комплектация

Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Зарядное устройство — 1 шт.
Сетевой шнур для зарядного устройства — 1 шт.
Универсальный велосипедный ключ — 1 шт.
Мультитул — 1 шт.
Гаечный ключ — 1 шт.
Педали — 2 шт.
Багажник — 1 шт.
Винты — 4 шт.
Переднее колесо — 1 шт.
Ось переднего колеса — 1 шт.
Барабанный тормоз (может поставляться отдельно) — 1 шт.
Задний стоп-сигнал — 1 шт.
Зеркала — 2 шт.
Крылья — 2 шт.
Корзина — 1 шт.
Сиденье — 1 шт.
Крепление сиденья — 1 шт.
Гайки для сиденья — 2 шт.
Крепёж для сиденья — 4 шт.
Ключ зажигания — 2 шт.

Винты 8×25 мм — 4 шт.
Шайбы 8 мм — 4 шт.
Гайки 8 мм — 4 шт.
Фиксатор корзины — 1 шт.
Винты 5×20 мм — 4 шт.
Гайки 5 мм — 2 шт.
Для заднего стоп-сигнала:
Гайки 5 мм — 2 шт.
Винты 5×16 мм — 2 шт.

Технические характеристики

Группа	Параметр	Значение
Основные характеристики	Модель	V4 Pro X2
	Размер колес	20"
	Максимальная скорость	55 км/ч
	Максимальный запас хода	до 40 км
	Вес	37,5 кг
	Максимальная нагрузка	120 кг
	Максимальный угол подъема	<15°
	Тип тормозов	Гидравлические дисковые
	Подвеска	Передняя
	Степень защиты	IP65
Мотор	Номинальная мощность мотора	500+500 Вт
	Пиковая мощность мотора	750+750 Вт
	Привод	Передний и задний
Аккумулятор	Ёмкость	13 А·ч
	Напряжение	48 В
	Напряжение полной зарядки	54,6 В
	Напряжение разрядки	39 В
	Тип аккумулятора	Литий-ионный
Зарядное устройство	Входное напряжение	54,6 В
	Выходной ток	2,0 А

Содержание

Перед началом использования 1

Средства защиты 2

Инструкция по сборке 3

Перед поездкой 6

Зарядка аккумулятора 8

Техническое обслуживание 10

Информация о гарантии 12

Дополнительная информация 15

Коды ошибок и меню настроек 16

Гарантийный талон 19

Перед началом использования

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством. Это поможет правильно эксплуатировать устройство и обеспечить безопасную работу.

Особое внимание уделите разделам, связанным с аккумулятором.

Перед первой поездкой рекомендуется потренироваться в безопасном месте, без автомобилей и препятствий.

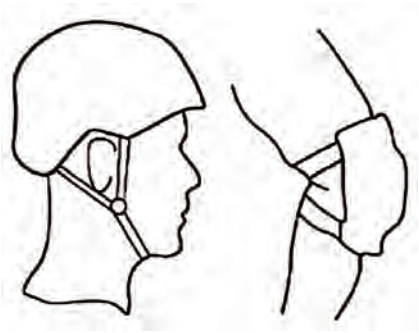
Внимание

Соблюдайте следующие рекомендации для безопасной эксплуатации:

Используйте только оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства. Применение сторонних компонентов может привести к поломке устройства и утрате гарантии.
Не подвергайте аккумулятор воздействию огня и высоких температур. Не допускайте длительного воздействия прямых солнечных лучей.
Не разбирайте аккумулятор. Это может привести к короткому замыканию и повреждению устройства.
Не подключайте и не отключайте зарядное устройство мокрыми руками.
Храните аккумулятор и зарядное устройство в недоступном для детей и животных месте.
Перед проведением любых работ по обслуживанию отключайте питание устройства.
Используйте только совместимые комплектующие и запасные части.
Устройство предназначено для одного пользователя. Не допускается перевозка пассажиров и перегрузка.
Не вносите изменения в конструкцию устройства и не выполняйте ремонт самостоятельно.
Допускается использование в дождливую погоду, однако избегайте езды по лужам и не допускайте попадания воды внутрь устройства. Не допускайте прямого воздействия струи воды под давлением.

Средства защиты

Шлем



Всегда используйте шлем и другие средства защиты. Шлем должен сидеть плотно, но не сдавливать голову. Он не должен закрывать обзор и мешать движению головы.

Убедитесь, что:

- шлем не закрывает глаза;
- не давит на шею и затылок;
- между головой и внутренней частью шлема нет лишнего зазора.

Козырёк должен располагаться чуть выше бровей (примерно на ширину двух пальцев).

Светоотражатели

Светоотражатели помогают сделать вас заметнее на дороге в тёмное время суток.

Устройство должно быть оснащено:

- передним отражателем,
- задним отражателем,
- отражателями на педалях.

Регулярно проверяйте:

- чистоту,
- целостность,
- надёжность крепления.

Если светоотражатели повреждены или отсутствуют — замените их как можно скорее.

Установка переднего колеса и крыла

1. Установите колесо в вилку.
2. Затяните гайки оси с двух сторон (рис. 1–2).
3. Закрепите тормозной суппорт (рис. 3–4).
4. Проверьте свободное вращение колеса.
5. Подключите кабель (рис. 5).
6. Установите фару (рис. 6).



Рис. 1



Рис. 2



Рис. 3



Рис. 4



Рис. 5



Рис. 6

Установка педалей

1. Найдите обозначения “L” (левая) и “R” (правая) на педалях (рис. 1).
2. Установите правую педаль и закрутите её по часовой стрелке (рис. 2).
3. Установите левую педаль и закрутите её против часовой стрелки (рис. 3).

⚠ Важно: не перепутайте стороны — резьба у педалей разная.



Рис. 1

По часовой стрелке



Рис. 2

Против часовой стрелки



Рис. 3

Установка руля

1. Установите рулевую стойку в вертикальное положение (рис. 1).
2. Зафиксируйте стойку с помощью зажимного рычага (рис. 2).
3. Затяните фиксирующий винт (рис. 3).

Примечание: убедитесь, что все винты надежно затянуты.



Рис. 1



Рис. 2



Рис. 3

Перед поездкой

Убедитесь, что все элементы устройства находятся в исправном состоянии. Проверьте тормоза, уровень заряда аккумулятора и давление в шинах.
Сядьте на электровелосипед, держитесь за руль обеими руками и поставьте ноги на педали. Начинайте движение плавно, без резких ускорений. Для остановки отпустите ручку газа и используйте оба тормоза.

⚠ Внимание!

Используйте шлем и другие средства защиты. Соблюдайте правила дорожного движения.
Не держите руку на рукоятке газа, когда устройство не движется. Это может привести к случайному началу движения.
Не передавайте устройство людям без опыта управления электровелосипедом.
При регулировке руля и сиденья не превышайте отметки высоты, нанесённые на компоненты устройства.
Поддерживайте давление в шинах в диапазоне 2,4–3,2 атм.
Перед поездкой убедитесь, что питание, освещение, тормоза, колёса и светоотражатели находятся в исправном состоянии.
Не превышайте допустимую нагрузку 120 кг.
Не используйте устройство на автомобильных дорогах и в местах с плотным потоком пешеходов.
Рекомендуется не превышать скорость 25 км/ч.
Снижайте скорость при дожде или снеге с учётом увеличения тормозного пути.
Не рекомендуется использовать устройство в дождь, снег и при других неблагоприятных погодных условиях.
Избегайте ударов по электромотору и своевременно обслуживайте подшипники.
Не оставляйте устройство в проходах, на лестницах и вблизи аварийных выходов.
В тёмное время суток включайте освещение и используйте светоотражающие элементы.

Меры предосторожности

Не используйте устройство со спущенными или недостаточно накачанными шинами. Это может привести к потере контроля и повреждению колёс.
Не мойте устройство струёй воды под высоким давлением. Попадание воды во внутренние электрические компоненты может привести к неисправности.
Очищайте поверхность мягкой тканью с использованием нейтрального моющего средства, затем вытирайте насухо.
Используйте смазку только для металлических подвижных частей. Не наносите смазку на тормозные колодки, колёса, аккумулятор и контроллер.

Примечания

Иллюстрации в данном руководстве приведены для ознакомления и могут отличаться от фактического устройства.
Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.
Данное руководство предназначено для описания работы устройства и не является инструкцией по тестированию.

Зарядка аккумулятора

1. Откройте резиновую заглушку зарядного порта.
2. Подключите штекер зарядного устройства к разъёму на аккумуляторе (рис. 1).
3. Подключите зарядное устройство к источнику питания (рис. 2).
4. Дождитесь завершения зарядки (рис. 3).
5. Отключите зарядное устройство от сети и от аккумулятора.
6. Закройте резиновую заглушку зарядного порта.



Рис. 1



Рис. 2



Рис. 3

⚠ Внимание!

Если аккумулятор не зарядился полностью за 8 часов, отключите устройство от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Зарядное устройство оснащено защитой от перегрева.
Используйте только оригинальное зарядное устройство.
Не заряжайте аккумулятор более 24 часов подряд.
Не разбирайте и не повреждайте аккумулятор. Чтобы избежать короткого замыкания, не допускайте попадания воды, жидкостей и посторонних предметов внутрь.
Заряжайте аккумулятор при температуре от +5°C до +45°C.
Разряжайте при температуре от −5°C до +50°C.
Ток зарядки не должен превышать 2 А.
Заряжайте устройство в хорошо проветриваемом месте, вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей.
Если во время зарядки появляются неисправности (перегрев, мигание индикатора, нестабильная работа), немедленно прекратите зарядку.
Чтобы завершить зарядку, сначала отключите зарядное устройство от сети, затем от аккумулятора.
Если устройство не используется, храните аккумулятор в сухом месте при температуре от +10°C до +35°C и относительной влажности около 65%. Подзаряжайте аккумулятор не реже одного раза в месяц.
Не подвергайте аккумулятор воздействию огня, высоких температур и агрессивных сред.
Не разбирайте зарядное устройство и не вносите изменения в его конструкцию.
Утилизируйте аккумуляторы в соответствии с требованиями по обращению с опасными отходами.
Для полной зарядки оставьте аккумулятор подключённым ещё на 1 час после того, как индикатор загорится зелёным.
Не накрывайте зарядное устройство во время работы.

Пользователь несёт ответственность за последствия, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации.

Техническое обслуживание

Не выполняйте ремонт устройства самостоятельно.
Для безопасной эксплуатации и увеличения срока службы рекомендуется регулярно проводить технический осмотр.
Перед каждой поездкой проверяйте состояние основных компонентов устройства.

Аккумулятор

Подзаряжайте аккумулятор не реже одного раза в месяц при длительном хранении. Перед хранением отключайте зарядное устройство от сети и от аккумулятора.
Храните аккумулятор в сухом и прохладном месте при температуре от +5°C до +25°C.
Не допускайте длительного воздействия высоких температур (выше 40°C).

Часто задаваемые вопросы

Нормально ли, что аккумулятор нагревается во время зарядки?

Да, это нормально. Аккумулятор может нагреваться как во время зарядки, так и при использовании устройства.

Каков срок службы аккумулятора?
Срок службы зависит от условий эксплуатации, типа элементов и регулярности обслуживания.
Даже при правильной эксплуатации аккумулятор со временем изнашивается.

Литий-ионные аккумуляторы обычно выдерживают 300–400 циклов зарядки/разрядки.

Конец срока службы означает, что аккумулятор сохраняет около 60% от первоначальной ёмкости. После этого его характеристики постепенно ухудшаются, и требуется замена.

Когда проводить обслуживание

Рекомендуется провести первый осмотр через 30 дней после покупки или после 10–15 часов использования.

Также обращайтесь в сервисный центр, если:
появились посторонние звуки или вибрации;
устройство подверглось воздействию воды;
пробег превысил 150 км;
после длительной или интенсивной эксплуатации.

Базовое обслуживание

Очистите устройство от загрязнений.
При необходимости смажьте подвижные элементы (болты, шарниры, механизмы). Удалите излишки смазки.

Проверка после поездки

После длительных поездок или каждых 10–20 часов использования:

Зажмите передний тормоз и слегка покачайте устройство вперёд и назад. Если ощущается люфт, подтяните крепления рулевой части.
Убедитесь, что все болты, гайки и крепёжные элементы надёжно затянуты.

⚠ Внимание!

Как и любое механическое устройство, электровелосипед подвержен износу.
Царапины, трещины и изменение цвета могут свидетельствовать об износе материалов. При обнаружении повреждений своевременно заменяйте детали.
Регулярно проверяйте состояние всех компонентов устройства.

Информация о гарантии

Перед началом использования устройства убедитесь в его полной комплектности и правильности сборки: проверьте все резьбовые соединения, протяните болты, винты и гайки, убедитесь в исправной работе всех эксцентриков и правильности их фиксации.

Если приобретённое устройство требует гарантийного ремонта, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара. При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) либо невозможности её установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем. В случае выхода товара из строя по вине предприятия-изготовителя, а также при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве, владелец имеет право на бесплатный ремонт в течение гарантийного срока. Бесплатный ремонт осуществляется только в пределах гарантийного срока.

• Срок гарантии на основные узлы и компоненты (мотор, контроллер, бортовой компьютер) — 12 месяцев.
• Срок гарантии на аккумуляторную батарею — 6 месяцев. При попадании влаги на АКБ водяные маркеры становятся розового или красного цвета, что означает снятие с гарантии АКБ, контроллера и бортового компьютера данного устройства.
• Срок гарантии на зарядное устройство — 3 месяца.
• Срок службы (эксплуатации) устройства — 24 месяца.

Список авторизованных сервисных центров указан в гарантийном талоне либо доступен на сайтах:
https://www.kugoo.ru
https://www.dns-shop.ru/service-center/
https://www.serviceprovider.ru

Устройство снимается с гарантийного обслуживания в случае:
• Наличия механических повреждений корпуса, блока питания.
• Несоответствия модели или серийного номера данным, указанным в руководстве по эксплуатации.
• Изменения конфигурации устройства или использования изделия в коммерческих целях.

• Наличия следов постороннего вмешательства, следов попадания воды в блок питания либо попыток ремонта в неавторизованных сервисных центрах.
• Обнаружения несанкционированного изменения конструкции или схемы устройства.
• Выхода устройства из строя вследствие неправильного использования, а также несоблюдения правил эксплуатации и зарядки.

Гарантия не распространяется на:
• Расходные материалы и детали, подверженные естественному износу.
• Случаи ослабления фиксации резьбовых соединений.
• Потерянные крепёжные элементы.
• Аккумуляторные батареи, выведенные из строя вследствие нарушения правил зарядки и хранения, описанных в руководстве по эксплуатации.
• Колёса и корпус, так как они могут быть повреждены в результате неправильной или неаккуратной эксплуатации пользователем.

В случае поломки колёс, корпуса устройства или аккумуляторной батареи, ремонт деталей, замена компонентов и другие работы осуществляются за счёт клиента. Производитель не несёт ответственности за оперативность такого ремонта и оставляет за собой право отказа в его выполнении.

Претензии по качеству работы изделия не принимаются в случае:
• Попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
• Воздействия на устройство обстоятельств непреодолимой силы (водных стихий, ураганов, пожаров, землетрясений).
• Несоответствия параметров электросети государственным стандартам и воздействия иных внешних факторов.
• Подключения устройства к одной розетке с мощными потребителями электроэнергии, вызывающими скачки напряжения (холодильники, обогреватели, пылесосы и т.д.) мощностью более 1 000 Вт.

Правила и условия монтажа, хранения, транспортировки, реализации и утилизации

• Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» настоящего руководства по эксплуатации.

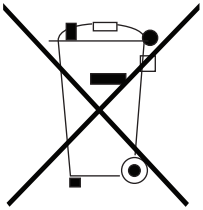
• Хранение устройства должно осуществляться в упаковке в отапливаемых помещениях изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 10 °С до 35 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещении не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

• Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.

• Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.

• Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством.

• При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или прекратить использование устройства.



Утилизация

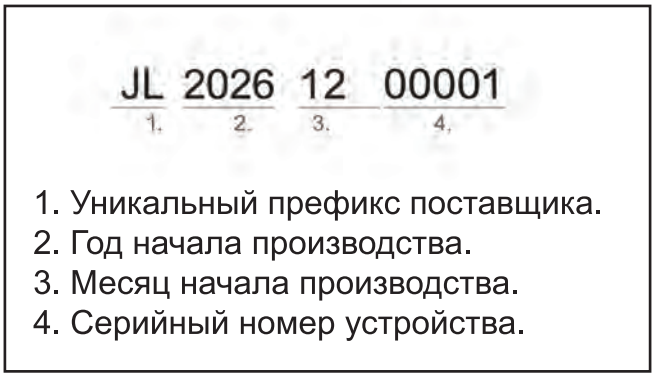
• По окончании срока службы изделие нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Оно подлежит сдаче на утилизацию в специализированные пункты приёма электрического и электронного оборудования в соответствии с федеральными или региональными требованиями. Соблюдение данных требований помогает сохранить природные ресурсы и предотвращает ущерб окружающей среде и здоровью людей. Более подробную информацию о пунктах приёма и утилизации можно получить в местных муниципальных органах или у предприятий по вывозу бытового мусора.

Дополнительная информация

Изготовитель: Tianjin CIC Technology Co., LTD
Адрес: Восточная сторона дороги Цзинфу, посёлок Шуанкоу, район Бэйчэнь, Тяньцзинь (№ 13, территория индустриального парка Hongqi Electric Vehicle)
(East side of Jingfu Road, Shuangkou Town, Beichen District, Tianjin (No. 13 inside Hongqi Electric Vehicle Industrial Park)).
Сделано в Китае.
Импортёр в России: ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК»
Адрес: 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток,
проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
E-mail: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com
Примечание: характеристики, комплектация и внешний вид изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Срок службы и гарантийный срок указаны на упаковке. Дата изготовления зашифрована в серийном номере.

Расшифровка серийного номера:



Коды ошибки

Код ошибки	Описание	Что делать
Ошибка 06	Низкое напряжение аккумулятора	Зарядите аккумулятор
Ошибка 07	Неисправность двигателя	Проверьте кабель двигателя и его подключение
Ошибка 08	Неисправность контроллера	Проверьте контроллер и соединения
Ошибка 09	Неисправность контроллера	Проверьте кабель контроллера
Ошибка 10	Ошибка связи	Проверьте кабели и соединения
Ошибка 11	Ошибка системы связи	Проверьте подключение кабеля прибора
Ошибка H	Перегрев контроллера	Дайте устройству остыть

Меню настроек

Персонализированный интерфейс настроек предлагает следующие параметры:

P01 — Яркость подсветки
Регулировка яркости дисплея: 1 — минимальная, 3 — максимальная. Значение по умолчанию — 3.
P02 — Единицы измерения
Выбор единиц расстояния: 0 — км, 1 — мили.
P03 — Напряжение
Выбор рабочего напряжения: 24 / 36 / 48 / 52 В. Значение по умолчанию — 48 В.
P04 — Автоотключение
Настройка автоматического отключения: 0 — функция отключена, 1–60 — время в минутах. Значение по умолчанию — 10 мин.

P05 — Переключение передач
Параметр переключения передач. Доступные значения: 3 или 5, что соответствует диапазону 0–3 или 0–5 передач. Значение по умолчанию — 5.
P06 — Диаметр колеса
Параметр настройки диаметра колеса. Диапазон: 5–50 дюймов, шаг 0,1. Значение по умолчанию — 23.
P07 — Количество магнитов датчика скорости
Параметр количества магнитов для измерения скорости. Диапазон: 1–100. Значение по умолчанию — 1. Параметр влияет на корректность отображения скорости, поэтому важно установить его правильно. Для стандартных мотор-колёс значение определяется автоматически. Для высокоскоростных двигателей используется расчёт: установочное значение = количество магнитов × коэффициент редукции. Пример: если двигатель имеет 20 магнитов и коэффициент редукции 4,3, то значение будет 20 × 4,3 = 86.
P08 — Ограничение скорости
Параметр ограничения скорости. Диапазон: 0–100 км/ч. 100 — отсутствие ограничения скорости. Значение по умолчанию — 100.
P09 — Метод запуска
Режим запуска: 0 — запуск с места, 1 — запуск после начала движения. Значение по умолчанию — 0.
P10 — Режим привода
0 — педальный режим, 1 — комбинированный режим, 2 — электрический привод. Значение по умолчанию — 2.
P11 — Чувствительность
Диапазон настройки: 1–24. Значение по умолчанию — 2.
P12 — Интенсивность запуска
Диапазон настройки: 1–5. Значение по умолчанию — 3.
P13 — Тип датчика / количество магнитов
Поддерживаемые значения: 5 / 8 / 12. Значение по умолчанию — 12.
P14 — Ограничение тока контроллера
Диапазон настройки: 7–32 А. Значение по умолчанию — 32 А.
P15 — Порог отключения по напряжению
Диапазон настройки: 36–44 В, шаг 0,1. Значение по умолчанию — 40 В.
P16 — Сброс одометра
Для сброса ODO нажмите и удерживайте кнопку в течение 6 секунд.

P17 — Круиз-контроль
0 — выключен, 1 — включён. Значение по умолчанию — 1.
P18 — Коррекция отображения скорости
Диапазон настройки: 50–150 %. Значение по умолчанию — 100 %.
P19 — Включение параметра
0 — отключено, 1 — включено. Значение по умолчанию — 0.
P20 — Пароль загрузки
Параметр установки пароля загрузки. OFF — пароль отключён, ON — пароль включён. По умолчанию пароль отключён. Пароль по умолчанию — 1212. Вы можете самостоятельно изменить пароль на любой четырёхзначный код. Пароль для доступа к настройкам доступен только для чтения и не изменяется в меню. Пароль по умолчанию для этого пункта — 6666.

Гарантийный талон

Заполните гарантийный талон сразу после покупки и сохраните его.

ФИО покупателя: _____

Продавец: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

Модель и бренд: _____

Размер устройства: _____

Цвет: _____

Серийный номер: _____


KUGOO