Руководство пользователя



IdeaCentre AIO i (24", 11) и IdeaCentre AIO i (27", 11)

Об этой документации

Эта документация предназначена для перечисленных ниже моделей продуктов Lenovo.

Название модели	Типы компьютеров
IdeaCentre AIO 24ILL11	F0JX, F0JY
IdeaCentre AIO 27ILL11	F0JV, F0JW

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими документами:

- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям*
  - Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Руководство по установке (если поставляется с компьютером)*

Примечания:

- Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данной документации.
- Дополнительные сведения о соответствии см. в следующих документах:
  - Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

    Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям по адресу https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

    Regulatory Notice по адресу https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_rnhttps://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn и *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://www.lenovo.com/compliance
- В зависимости от модели компьютера некоторые дополнительные компоненты, функции и программы могут быть недоступны.
- В зависимости от версии операционной системы и программ некоторые инструкции пользовательского интерфейса могут не подходить для вашего компьютера.
- Содержимое документа может быть изменено без уведомления. Lenovo постоянно улучшает документацию по компьютеру, в том числе данное *Руководство пользователя*. Получить актуальную документацию можно по адресу:

Первое издание (Январь 2026 г.)

© Copyright Lenovo 2026.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

  - Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая: https://newsupport.lenovo.com.cn
  - Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая: https://pcsupport.lenovo.com
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. В результате некоторые сведения в этой документации становятся устаревшими. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.

Содержание

Глава 1. Знакомство с компьютером 1
Обзор 1
Вид сзади 2
Спецификации 4
Спецификации USB 5
Приложение Vantage 5

Глава 2. Начало работы с компьютером 7
Перенос компьютера 7
Настройка компьютера 7
Регулировка подставки компьютера 9
Завершение работы компьютера 9
Изменение параметров дисплея 9
Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях) 10
Подключение к устройству Bluetooth 12
Обычная связь 12
Быстрая связь 13
Настройка плана электропитания 13
Безопасность 13
Использование программных решений обеспечения безопасности 14

Глава 3. Замена CRU 15
Что такое CRU 15
Список CRU 15
Шнур питания и адаптер электропитания 16

Глава 4. Справка и поддержка . . . 17
Поиск серийного номера 17
Диагностика и устранение неполадок компьютера 17
Устранение неполадок и диагностика на веб-сайте службы поддержки Lenovo . . . 17
Проверка оборудования 18
Восстановление операционной системы Windows 19
Обращение в Lenovo 19
Перед тем как связаться с Lenovo 19
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок 19
Приобретение аксессуаров или дополнительных услуг 20
Специальные возможности 21

Приложение A. Дополнительная информация 22

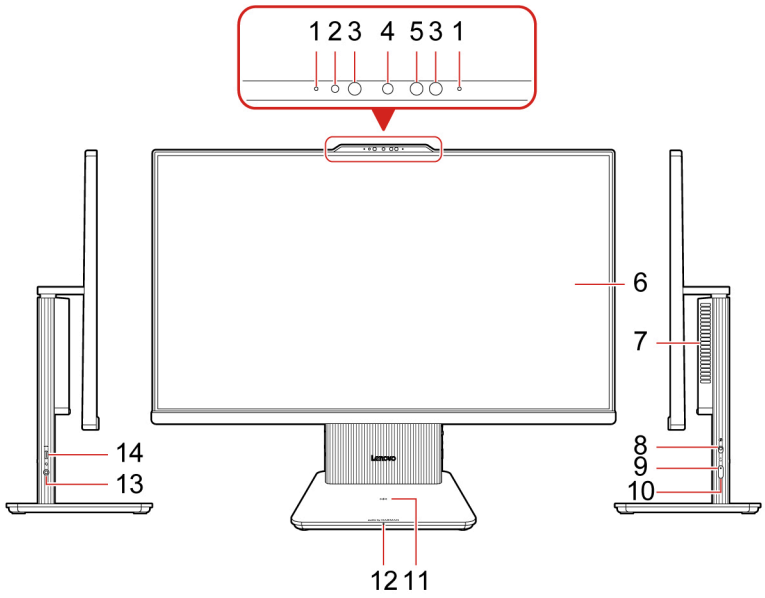
Приложение B. Важное уведомление для потребителей из Квебека 23

Приложение C. Замечания и товарные знаки 24

© Copyright Lenovo 2026

Глава 1. Знакомство с компьютером

Обзор



Элемент	Описание	Элемент	Описание
1	Микрофоны	2	Индикатор работы встроенной камеры
3	Инфракрасный светодиодный индикатор*	4	Встроенная камера
5	Инфракрасная камера*	6	Мультисенсорный экран*
7	Вентиляционное отверстие	8	Переключение камер
9	Индикатор кнопки питания	10	Кнопка питания
11	Беспроводная зарядная станция*	12	Индикатор беспроводной зарядки*
13	Комбинированный аудиоразъем	14	Разъем USB-C® (USB 10 Гбит/с)

* в некоторых моделях

Примечания:

- Чтобы активировать беспроводную зарядку, положите телефон на центральную часть беспроводной зарядной станции.
- Дополнительные сведения об изменении названий разъемов USB см. в разделе Приложение A «Дополнительная информация» на странице 22.

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов (таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации) фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства

© Copyright Lenovo 2026

будет различаться и будет ниже скорости, указанной далее в строке с названием разъема для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Индикатор питания

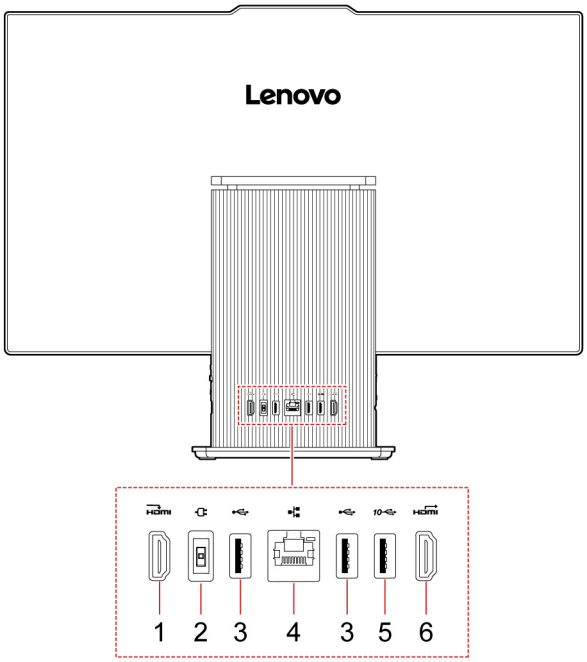
Отображение состояния системы компьютера.

- **Горит:** Компьютер включен.
- **Отключен:** Компьютер находится в режиме гибернации.
- **Медленно мигает:** Компьютер находится в спящем режиме.

Связанные темы

- «Спецификации USB» на странице 5
- «Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)» на странице 10

Вид сзади



Элемент	Описание	Элемент	Описание
1	Входной разъем HDMI™	2	Разъем питания
3	Разъем USB-A (высокоскоростной интерфейс USB)	4	Разъем Ethernet
5	Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с)	6	Выходной разъем HDMI 2.1 TMDS

Связанная тема

«Спецификации USB» на странице 5

Спецификации

Спецификация	Описание
Конфигурация оборудования	В поле поиска Windows введите **Диспетчер устройств** и нажмите клавишу Enter. Введите пароль администратора или укажите подтверждение (если появится соответствующий запрос).
Блок питания	• Блок питания мощностью 90 Вт с автоматическим выбором напряжения* • Блок питания мощностью 135 Вт с автоматическим выбором напряжения*
Питание	• Входное напряжение: От 100 до 240 В перем. тока • Частота: 50/60 Гц
Память	Тип памяти: Низкое напряжение, удвоенная скорость обмена данными 5X (LPDDR5X) Максимальный объем памяти: 16 ГБ
Устройство хранения данных	Твердотельный диск M.2 Для просмотра емкости устройства хранения данных компьютера введите **Управление дисками** в поле поиска Windows Search и нажмите клавишу «Ввод». **Примечание:** Емкость устройства хранения данных, указываемая системой, меньше номинальной емкости.
Дисплей	Максимальная частота обновления: 100 Гц **Примечание:** Для снижения энергопотребления по умолчанию установлена частота обновления дисплея 60 Гц. Ее можно изменить на 100 Гц в настройках дисплея.
Возможности видео	Максимальное разрешение: • Выходной разъем HDMI: 4096 x 2160 пикселей, 60 Гц • Входной разъем HDMI: 1920 x 1080 пикселей, 100 Гц
Расширение	2 гнезда M.2 (1 для карты беспроводной локальной сети, 1 для твердотельного диска)
Сетевые функции	• Bluetooth • Локальная сеть Ethernet (максимальная скорость: 1000 Мбит/с) • Беспроводная локальная сеть

* в некоторых моделях

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

- Рабочий режим: От 0 до 3048 м
- При хранении: От 0 до 12 192 м

Температура

- Рабочий режим: От 5 °C до 35 °C
- При хранении:

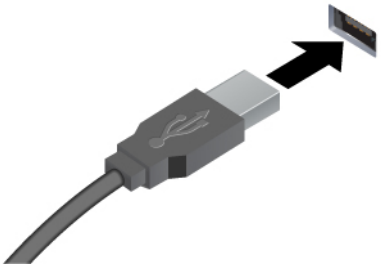
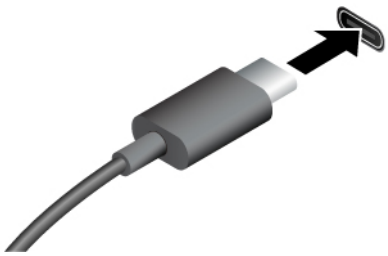
- Обычные настольные компьютеры: От -40 °C до 60 °C
- Настольные компьютеры «все в одном»: От -20 °C до 60 °C

Относительная влажность

- Рабочий режим: 20–80 % (без конденсации)
- При хранении: 10–90 % (без конденсации)

Спецификации USB

Примечание: В зависимости от модели некоторые разъемы USB могут быть недоступны на компьютере.

Название разъема	Описание
 • Разъем USB-A (высокоскоростной интерфейс USB) • Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с)	Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB-A, например клавиатуры USB-A, мыши USB-A, устройства хранения данных USB-A или принтера USB-A.
 Разъем USB-C (USB 10 Гбит/с)	• Зарядка устройств с поддержкой USB-C выходным напряжением 5 В и током 3 А. • Подключение к аксессуарам с поддержкой USB-C для расширения возможностей компьютера. Для приобретения аксессуаров USB-C перейдите по адресу https://www.lenovo.com/accessories.

Приложение Vantage

Приложение Vantage — это настраиваемое комплексное решение, которое помогает поддерживать актуальность ПО компьютера с помощью автоматических обновлений и исправлений, настраивать параметры оборудования и получать персонализированную поддержку.

Чтобы открыть приложение Vantage, введите **Vantage** в поле поиска Windows.

Примечания:

- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Приложение Vantage предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы с компьютером. Описание функций может отличаться от

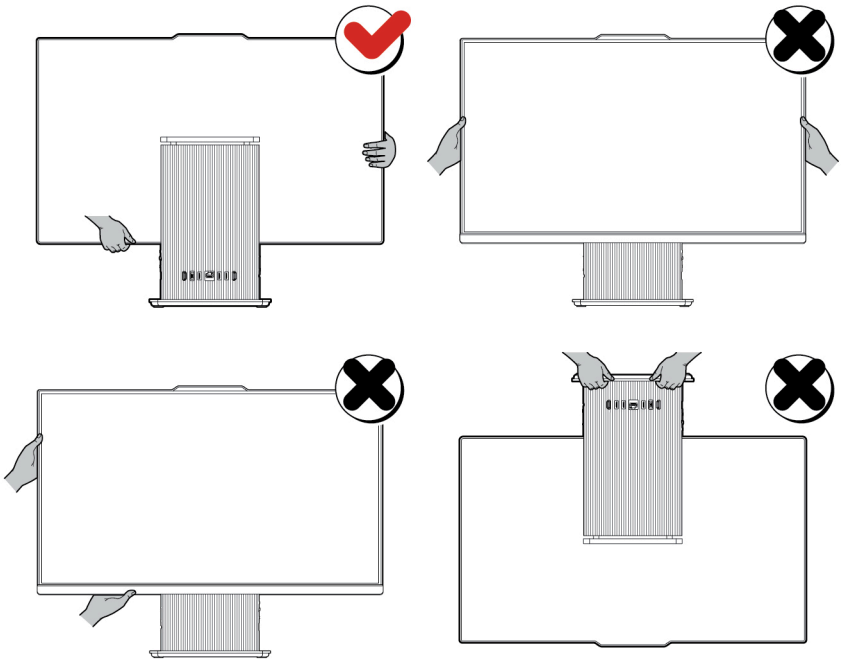
фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе. Последнюю версию приложения Vantage можно загрузить в Microsoft Store.

В приложении Vantage можно выполнять следующие действия:

- Удобная проверка состояния устройства и настройка его параметров.
- Скачивание и установка UEFI BIOS, микропрограммы и драйверов для поддержания ПО на компьютере в актуальном состоянии.
- Отслеживание работоспособности компьютера и его защита от внешних угроз.
- Сканирование оборудования компьютера и диагностирование проблем с аппаратным обеспечением.
- Проверка состояния гарантии компьютера (в сети).
- Использование *Руководства пользователя* и других полезных статей.

Глава 2. Начало работы с компьютером

Перенос компьютера



Примечания:

- При переносе компьютера держите его крепко.
- Держите компьютер в вертикальном положении.

Настройка компьютера

Шаг 1. Подключите проводные или беспроводные внешние дисплеи к компьютеру.

- **Проводные внешние дисплеи.** Подключите кабели проводных внешних дисплеев к любому из следующих разъемов компьютера:
  - Выходной разъем HDMI
  - Разъем USB-C (USB 10 Гбит/с), с левой стороны
- **Беспроводные внешние дисплеи.** Нажмите клавишу с логотипом Windows + K и выберите беспроводной дисплей для подключения. Убедитесь, что и компьютер, и беспроводной дисплей поддерживают функцию Miracast®.

Инструкции по изменению параметров дисплея см. в разделе «Изменение параметров дисплея» на странице 9.

Шаг 2. Подключите к компьютеру следующие периферийные устройства, если таковые имеются.

- Клавиатура и мышь
- Пылезащитный колпак
- Воздушный дефлектор

© Copyright Lenovo 2026

- Вертикальная подставка

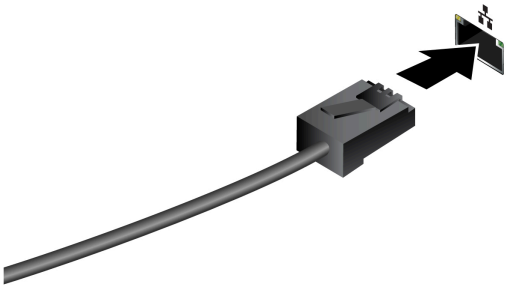
Шаг 3. Подключите шнур питания к предназначенному для него разъему на компьютере, а затем — к надлежащим образом заземленной электрической розетке.

Шаг 4. Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.

Шаг 5. Следуйте отображаемым на экране инструкциям, чтобы завершить процедуры настройки.

Шаг 6. Подключитесь к проводной или беспроводной сети.

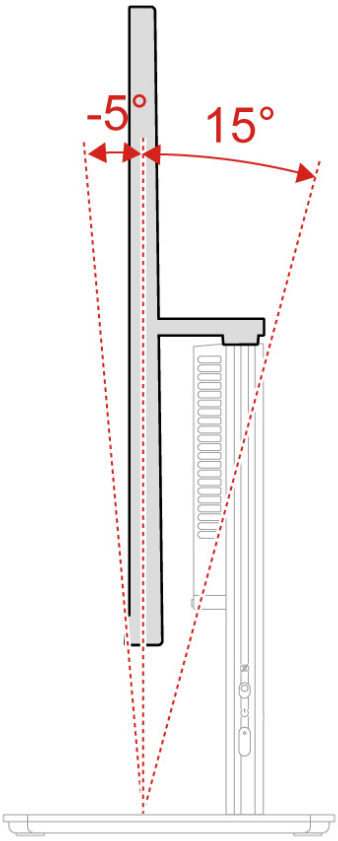
- **Проводная сеть:** Подключите кабель Ethernet локальной сети к разъему Ethernet на компьютере.



- **Беспроводная сеть:** Щелкните в правом нижнем углу экрана, чтобы подключиться к доступной сети. Введите необходимую информацию.

  Примечание: Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ax может быть невозможно в силу требований местного законодательства.

Регулировка подставки компьютера



Завершение работы компьютера

Во избежание повреждения оборудования, программного обеспечения и потери данных не выключайте компьютер нажатием кнопки питания. Вместо этого завершайте его работу следующим образом.

1. Нажмите → → **Завершение работы**.
2. Подождите, пока компьютер завершит работу, а затем выключите монитор и другие периферийные устройства.

Примечание: После выключения компьютера подождите перед его повторным включением не менее 20 секунд во избежание аппаратных сбоев.

Изменение параметров дисплея

1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите параметры дисплея.
2. Выберите дисплей, который требуется настроить, и измените необходимые параметры дисплея.

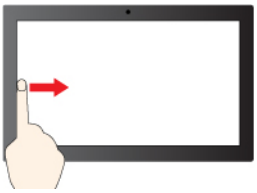
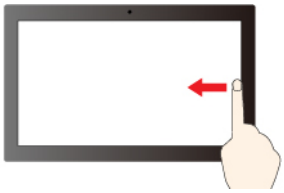
Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)

Если у вас компьютер с сенсорным экраном, вы можете непосредственно касаться экрана пальцами и более естественно взаимодействовать с компьютером. В следующих разделах приведены часто выполняемые жесты.

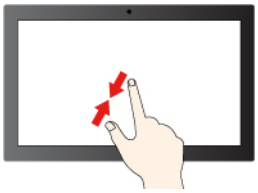
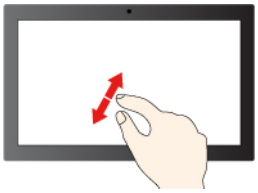
Примечания:

- Некоторые жесты могут быть недоступны при использовании определенных приложений.
- Не используйте пальцы в перчатках или несовместимые перья для ввода на экране. В противном случае сенсорный экран может быть нечувствительным или может не отвечать.
- Сенсорный экран хрупкий. Не давите на экран и не касайтесь экрана твердыми или острыми предметами. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению или неправильной работе сенсорной панели.

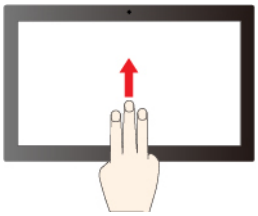
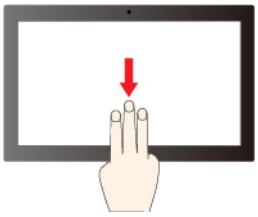
Жесты для сенсорной панели с использованием одного пальца

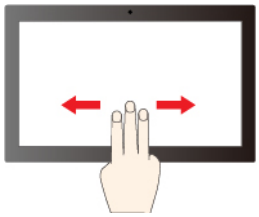
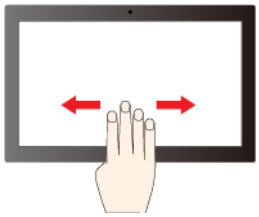
Действие	Жест
Открытие контекстного меню.	Коснитесь и удерживайте. 
Открытие панели виджетов.	Проведите от левого края. 
Открытие центра уведомлений.	Проведите от правого края. 

Жесты для сенсорной панели с использованием двух пальцев

Действие	Жест
Уменьшение масштаба.	Сведите два пальца. 
Увеличение масштаба.	Разведите два пальца. 

Жесты для сенсорной панели с использованием трех и четырех пальцев

Действие	Жест
Отображение всех открытых окон.	Проведите тремя пальцами вверх. 
Отображение рабочего стола.	Проведите тремя пальцами вниз. 

Действие	Жест
Переключение между приложениями.	Проведите тремя пальцами влево или вправо. 
Переключение между рабочими столами.	Проведите четырьмя пальцами влево или вправо. 

Чтобы включить жесты для сенсорной панели с использованием трех и четырех пальцев, выполните следующие действия:

Шаг 1. Введите **жест для сенсорной панели** в окне поиска Windows и нажмите клавишу Enter.

Шаг 2. Включите переключатель **Жесты для сенсорной панели с использованием трех и четырех пальцев**.

Примечания: Если сенсорный экран нечувствительный или не отвечает, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Используйте сухую мягкую безворсовую салфетку или гигроскопическую вату для удаления отпечатков пальцев или пыли с сенсорного экрана. Не смачивайте салфетку растворителями.
3. Перезапустите компьютер и проверьте, работает ли сенсорный экран должным образом.
4. Если сенсорный экран не может работать должным образом, введите **Центр обновления Windows** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы обновить Windows.
6. После обновления Windows проверьте, работает ли сенсорный экран должным образом.
7. Если сенсорный экран по-прежнему не может работать должным образом, возможно, экран поврежден. Для получения дополнительной помощи можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Подключение к устройству Bluetooth

К компьютеру можно подключить все типы устройств с поддержкой Bluetooth, например клавиатуру, мышь, смартфон или динамики. Чтобы гарантировать успешное подключение, поместите устройства на расстоянии не более 10 м от компьютера.

Обычная связь

В этом разделе приводятся сведения о подключении к устройству Bluetooth с помощью функции обычной связи.

Шаг 1. Введите **Bluetooth** в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 2. Включите Bluetooth на компьютере и на устройстве Bluetooth. Убедитесь, что устройство можно обнаружить.

Шаг 3. Выберите устройство, когда оно отобразится в списке **Добавить устройство**, и следуйте инструкциям на экране.

Примечания: Если не удалось установить подключение Bluetooth, выполните следующие действия:

1. Введите **Диспетчер устройств** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Найдите адаптер Bluetooth. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Обновить драйвер**.
3. Выберите **Автоматический поиск драйверов**, затем следуйте инструкциям на экране.

Быстрая связь

В этом разделе приводятся сведения о подключении к устройству Bluetooth с помощью функции быстрой связи.

Если устройство Bluetooth поддерживает функцию быстрой связи, выполните следующие действия:

Шаг 1. Включите уведомление быстрой связи на странице параметров Bluetooth.

Шаг 2. Включите Bluetooth на компьютере и на устройстве Bluetooth. Убедитесь, что устройство можно обнаружить.

Шаг 3. Щелкните **Подключить**, когда уведомление быстрой связи отобразится на компьютере.

Примечания: Если не удалось установить подключение Bluetooth, выполните следующие действия:

1. Введите **Диспетчер устройств** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Найдите адаптер Bluetooth. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Обновить драйвер**.
3. Выберите **Автоматический поиск драйверов**, затем следуйте инструкциям на экране.

Настройка плана электропитания

В случае компьютеров, совместимых с ENERGY STAR®, активируется следующий план электропитания, когда компьютеры находятся в режиме ожидания в течение указанного периода времени:

- Выключение дисплея: 10 мин
- Переход в спящий режим: 10 мин

Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите на клавиатуре любую клавишу.

Настроить план питания:

1. Введите Управление электропитанием в окне поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Выберите или настройте нужный план электропитания.

Безопасность

На этом компьютере доступен ряд мер безопасности для защиты устройства и обеспечения безопасности данных.

Использование программных решений обеспечения безопасности

В этом разделе приведены программные решения, используемые для защиты компьютера и информации.

- **Безопасность Windows**

  Безопасность Windows — это программное обеспечение, встроенное в операционную систему. Оно постоянно сканирует систему на наличие вредоносных программ, вирусов и других угроз безопасности. Кроме того, обновления Windows загружаются автоматически, чтобы обеспечить безопасность вашего компьютера. Безопасность Windows также позволяет управлять инструментами, включая брандмауэр, защиту учетных записей, контроль приложений, браузеров и т. д.

- **Антивирусные программы (в некоторых моделях)**

  Компания Lenovo предустанавливает полную версию антивирусного программного обеспечения на некоторые модели компьютеров. Оно помогает защитить компьютер от вирусов, обезопасить ваши идентификационные данные и сохранить личную информацию в безопасности.

Примечание: Для получения дополнительной информации о том, как использовать эти программные решения, обратитесь к их соответствующим информационно-справочным системам.

Глава 3. Замена CRU

Что такое CRU

Важно: Информация для пользователей на территории материкового Китая: сведения, представленные в этой главе, предназначены только для профессиональных поставщиков услуг по техническому обслуживанию и технических специалистов, уполномоченных компанией Lenovo. Пользователи не должны выполнять техническое обслуживание самостоятельно. Гарантия на данный продукт не распространяется на любые неисправности и повреждения, возникшие вследствие его неправильной эксплуатации, модификации или несоблюдения требования использовать комплектующие, предоставленные компанией Lenovo. Сведения о гарантии на продукт см. в прилагаемом к нему документе по гарантии или на официальном веб-сайте Lenovo по адресу https://newsupport.lenovo.com.cn.

Узлы, подлежащие замене силами пользователя (CRU), — это компоненты, которые пользователь может заменить самостоятельно. В компьютерах Lenovo содержатся узлы CRU указанных ниже типов.

- **Узлы CRU самообслуживания.** Это компоненты, которые могут легко заменяться самим пользователем или квалифицированным специалистом по обслуживанию за дополнительную плату.
- **Узлы CRU с дополнительным обслуживанием.** Это компоненты, которые могут заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Информация о CRU и инструкции по замене входят в комплект поставки вашего продукта; кроме того, их всегда можно запросить в Lenovo. Компания Lenovo может потребовать вернуть дефектный компонент, который подлежит замене на CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в документации по ограниченной гарантии Lenovo по следующему адресу:
https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Список CRU

Ниже перечислены CRU для данного компьютера.

CRU самообслуживания

- Адаптер питания
- Клавиатура
- Мышь
- Шнур питания

© Copyright Lenovo 2026

Шнур питания и адаптер электропитания

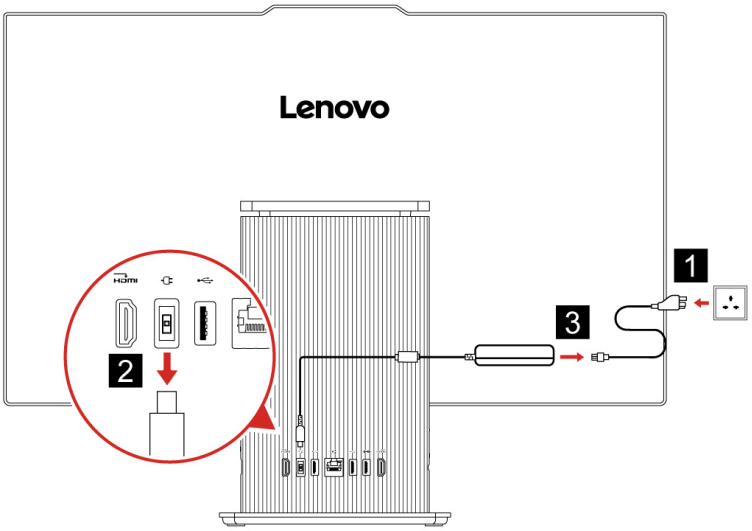
Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Примечание: Не отключайте шнур питания, если компьютер подключен к сети переменного тока. В противном случае возможен риск короткого замыкания.

Действия по снятию

1. Выключите компьютер и удалите все подключенные устройства и кабели.
2. Отсоедините адаптер питания переменного тока от компьютера.
3. Отключите шнур питания от адаптера питания от сети переменного тока.



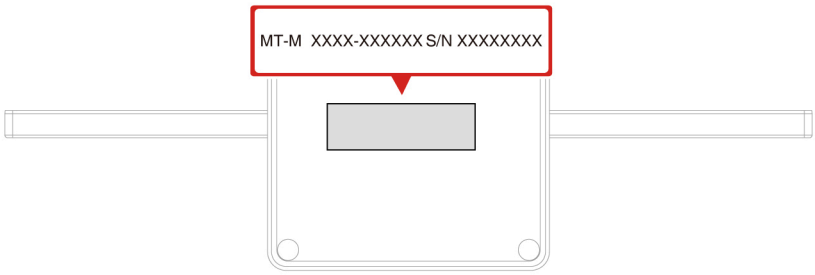
Глава 4. Справка и поддержка

Поиск серийного номера

В этом разделе указано расположение серийного номера компьютера.

Серийный номер можно найти в следующих местах:

- Раздел **Панель мониторинга** или **Устройство** в приложении **Vantage**
- Нижняя часть подставки компьютера (см. рисунок ниже)



Диагностика и устранение неполадок компьютера

В этом разделе содержатся общие сведения о наборе средств диагностики и устранения неполадок, доступных на веб-сайте поддержки Lenovo и в приложении Vantage. Они могут помочь определить распространенные проблемы с программным обеспечением и оборудованием.

В следующей таблице перечислены эти средства диагностики и рекомендуемые условия для каждого средства.

Средство диагностики	Рекомендуемый сценарий
Устранение неполадок и диагностика на веб-сайте службы поддержки Lenovo	Вам требуется выполнить устранение неполадок в сети или найти аппаратные компоненты и драйверы на компьютере.
Проверка оборудования	• На компьютере установлено приложение Vantage. • Вам требуется выполнить базовые проверки аппаратных компонентов.

Устранение неполадок и диагностика на веб-сайте службы поддержки Lenovo

Lenovo предлагает два различных решения для диагностики, которые помогут выявить и устранить неполадки в компьютере.

Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

1. Перейдите по ссылке https://newsupport.lenovo.com.cn/.

© Copyright Lenovo 2026

2. Войдите в раздел устранения неполадок и найдите вопрос, связанный с проблемой, с которой вы столкнулись.

Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

1. Перейдите на веб-сайт https://www.pcsupport.lenovo.com/ и введите название продукта в окне поиска.
2. Щелкните **Troubleshoot & Diagnose (Устранение неполадок и диагностика)** и выберите нужный вариант.

Примечания:

- Перед запуском любого автоматического процесса диагностики отобразится всплывающее окно с запросом установить Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge помогает подключить компьютер к средствам диагностики Lenovo.
- Разделы на веб-сайте поддержки Lenovo периодически обновляются, что позволяет повысить эффективность работы с компьютером. Интерфейс веб-сайта и описания разделов могут отличаться в вашем фактическом интерфейсе.
- Если вы не уверены, с чем связана проблема на компьютере, рекомендуется выбрать **Easy** и следовать инструкциям на экране, чтобы обновить микропрограмму и получить состояние оборудования.
- Если вы определили проблему на компьютере, можно выбрать **Custom** и следовать инструкциям на экране для устранения проблемы.

Если решения не помогают устранить неполадки на компьютере, можно следовать инструкциям на экране для отправки электронной заявки или обратиться в Lenovo за профессиональной помощью.

Проверка оборудования

Проверка оборудования — это эффективное средство тестирования оборудования, помогающее выявлять существующие проблемы с оборудованием.

Для проверки оборудования выполните следующие действия:

Шаг 1. Введите **Vantage** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.

Шаг 2. Щелкните **Проверка оборудования** или **Поддержка → Проверка оборудования**.

Шаг 3. Выберите **БЫСТРАЯ ПРОВЕРКА** или **НАСТРОИТЬ** и следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить проверку оборудования.

Примечания:

- Средство «Быстрая проверка» содержит предварительно выбранный набор тестов, с помощью которых выполняются базовые проверки аппаратных компонентов в системе. Средство «Настроить» позволяет выбрать один или несколько аппаратных компонентов для выполнения проверок.
- Прежде чем выбрать **БЫСТРАЯ ПРОВЕРКА**, щелкните **Обновить модули**, чтобы убедиться в том, что список аппаратных компонентов отражает компоненты, доступные для компьютера в настоящее время.

Шаг 4. При обнаружении каких-либо неисправностей оборудования результат будет отличаться в зависимости от состояния гарантии, страны или региона. Следуйте инструкциям на экране, чтобы устранить проблему.

Восстановление операционной системы Windows

Если у вас возникли непредвиденные проблемы с операционной системой, можно восстановить операционную систему самостоятельно или позвонить в центр поддержки клиентов Lenovo.

Примечание: Microsoft постоянно предоставляет обновления для операционной системы Windows. Прежде чем устанавливать определенную версию Windows, проверьте ее совместимость в соответствующем списке. Подробные сведения см. по следующему адресу: https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575.

Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

Перейдите по ссылке https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

Чтобы восстановить операционную систему до...	**См. раздел.**
Заводские настройки	См. инструкции по адресу https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Предыдущая системная точка	См. инструкции в разделе Popular Topics (Популярные темы) по адресу https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Обращение в Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Перед тем как связаться с Lenovo, подготовьте необходимую информацию.

1. Запишите признаки и сведения о проблеме:
   - В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
   - Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?
   - Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
   - Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?
   - Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?
2. Запишите информацию о системе:
   - Название продукта
   - Тип компьютера и серийный номер.

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Веб-сайт службы поддержки Lenovo	• Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая https://www.lenovo.com.cn • Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая https://pcsupport.lenovo.com
Советы	• Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая https://iknow.lenovo.com.cn • Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая https://www.lenovo.com/tips
Сообщество Lenovo	• Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая https://iknow.lenovo.com.cn • Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая https://forums.lenovo.com
Информация о специальных возможностях (для компьютеров, приобретенных за пределами Китая)	https://www.lenovo.com/accessibility
Справочная информация по Windows	• Откройте меню «Пуск» и нажмите **Получение справки** или **Советы**. • Используйте функцию Windows Search. • Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: https://support.microsoft.com

Приобретение аксессуаров или дополнительных услуг

В этом разделе содержатся инструкции по приобретению аксессуаров или дополнительных услуг.

Аксессуары

Компания Lenovo предлагает ряд аппаратных аксессуаров и обновлений, позволяющих пользователям расширить возможности компьютера. Можно приобрести модули памяти, устройства хранения данных, сетевые карты, адаптеры питания, клавиатуры, мыши и другие компоненты.

Приобрести устройства можно на веб-сайте Lenovo по адресу:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая
  https://www.lenovo.com.cn
- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая
  https://www.lenovo.com/accessories

Дополнительные услуги

В течение гарантийного периода и после его завершения вы можете приобретать дополнительные услуги в Lenovo по следующему адресу:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая
  https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.

Специальные возможности

Lenovo стремится сделать информационные технологии доступными для всех, в том числе для людей с нарушениями слуха, зрения, подвижности, когнитивных функций или речи. Актуальную и подробную информацию о специальных возможностях, которые предлагает данный продукт, см. здесь: **https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features**.

Приложение A. Дополнительная информация

В этом разделе содержится уведомление об изменении названия USB-разъема. В сентябре 2022 г. USB Implementers Forum опубликовал обновленные инструкции по именованию USB-разъема. Lenovo следует обновленным инструкциям и обновляет названия USB-разъемов соответствующим образом. См. подробные сведения об обновленных наименованиях в таблице ниже.

Уведомление об изменении названия USB-разъема

Текущее название	**Прежнее название**
Разъем USB-A (высокоскоростной интерфейс USB)	Разъем USB-A 2.0
Разъем USB-A (USB 5 Гбит/с)	Разъем USB-A 3.2 Gen 1
Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с)	Разъем USB-A 3.2 Gen 2
Разъем USB-A (USB 5 Гбит/с, Always On USB)	Разъем Always on USB-A 3.2 Gen 1
Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с, Always On USB)	Разъем Always on USB-A 3.2 Gen 2
Разъем USB-C (USB 5 Гбит/с)	Разъем USB-C (3.2 Gen 1)
Разъем USB-C (USB 10 Гбит/с)	Разъем USB-C (3.2 Gen 2)
Разъем USB-C (USB 20 Гбит/с)	USB 3.2 Gen 2x2
Разъем USB-C (USB4 20 Гбит/с)	USB 4 Gen 2x2
Разъем USB-C (USB4 40 Гбит/с)	Разъем USB-C (USB 4)
Разъем USB-C (Thunderbolt 3)	Разъем USB-C (Thunderbolt 3)
Разъем USB-C (Thunderbolt 4)	Разъем USB-C (Thunderbolt 4)

© Copyright Lenovo 2026

Приложение B. Важное уведомление для потребителей из Квебека

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult **https://support.lenovo.com/ca/en**.

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter **https://support.lenovo.com/ca/fr**.

© Copyright Lenovo 2026

Приложение C. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначаются для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

© Copyright Lenovo 2026

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенным образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo, и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux®, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая
  https://pcsupport.lenovo.com

Товарные знаки

Lenovo, логотип Lenovo, IdeaCentre и логотип IdeaCentre являются товарными знаками компании Lenovo. Thunderbolt является товарным знаком корпорации Intel Corporation и ее дочерних подразделений в США и других странах. Microsoft и Windows — товарные знаки группы компаний Майкрософт. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США и других странах. USB-C является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Wi-Fi и Miracast являются зарегистрированными товарными знаками Wi-Fi Alliance. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.


Lenovo