Руководство пользователя



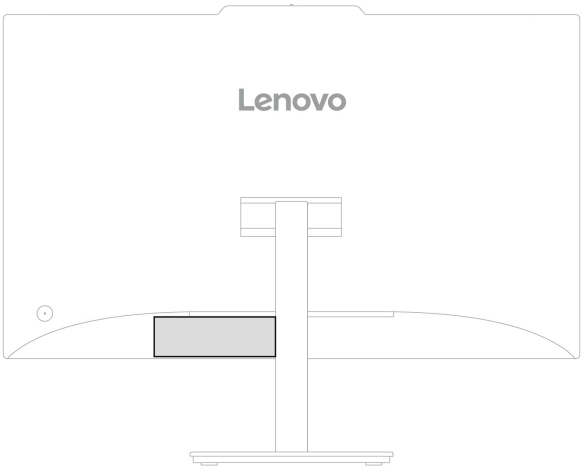
Lenovo A100, Lenovo V100

Об этой документации

Эта документация предназначена для перечисленных ниже моделей продуктов Lenovo.

Название модели	Типы компьютеров	Примечания по конфигурации
Lenovo A100	F0JN	Поддерживается разъем USB Type-C и память DDR5
Lenovo V100	13JA	Поддерживается разъем USB Type-C и память DDR5
Lenovo A100	F0J6	USB Type-C не поддерживается; память DDR4 поддерживается
Lenovo V100	13BE	USB Type-C не поддерживается; память DDR4 поддерживается

Примечание: Чтобы определить тип компьютера, обратитесь к этикетке, показанной на рисунке ниже. Поддерживаемые функции различаются в зависимости от типа компьютера.



Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими документами:

- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям*

Третье издание (октябрь 2025 г.)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

  - Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Руководство по установке (если поставляется с компьютером)*

Примечания:

- Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данной документации.
- Дополнительные сведения о соответствии см. в следующих документах:
  - Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

    Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям по адресу https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

    Regulatory Notice по адресу https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_rnhttps://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn и *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://www.lenovo.com/compliance
- В зависимости от модели компьютера некоторые дополнительные компоненты, функции и программы могут быть недоступны.
- В зависимости от версии операционной системы и программ некоторые инструкции пользовательского интерфейса могут не подходить для вашего компьютера.
- Содержимое документа может быть изменено без уведомления. Lenovo постоянно улучшает документацию по компьютеру, в том числе данное *Руководство пользователя*. Получить актуальную документацию можно по адресу:
  - Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая: https://newsupport.lenovo.com.cn
  - Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая: https://pcsupport.lenovo.com
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. В результате некоторые сведения в этой документации становятся устаревшими. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.

Содержание

Глава 1. Знакомство с компьютером 1
Вид спереди 1
Вид сзади 2
Спецификации 4
Спецификации USB 5

Глава 2. Начало работы с компьютером 6
Перенос компьютера 6
Настройка компьютера 6
Регулировка подставки компьютера 7
Завершение работы компьютера 8
Изменение параметров дисплея 8
Подключение к устройству Bluetooth (в некоторых моделях) 8
Обычная связь 8
Быстрая связь 8
Режим производительности ICE (только для Lenovo V100) 9
Безопасность 9
Блокировка компьютера 9
Использование программного решения обеспечения безопасности 10
Использование решений для защиты BIOS 10
Пароли UEFI BIOS 11

Глава 3. UEFI BIOS (только для Lenovo V100) 13
Вход в меню UEFI BIOS 13
Навигация в меню UEFI BIOS 13
Включение и отключение режима соответствия требованиям к продуктам ErP LPS 14
Обновление UEFI BIOS 14
С веб-сайта поддержки Lenovo 14
Из Центра обновления Windows 15

Глава 4. Замена CRU 16
Что такое CRU 16
Список CRU 16
Крышка петли 17
Подставка компьютера 17

Глава 5. Справка и поддержка . . . 19
Поиск серийного номера 19
Диагностика и устранение неполадок компьютера 19
Устранение неполадок и диагностика на веб-сайте службы поддержки Lenovo . . . 19
Восстановление операционной системы Windows 20
Обращение в Lenovo 21
Перед тем как связаться с Lenovo 21
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок 21
Приобретение аксессуаров или дополнительных услуг 22
Специальные возможности 22

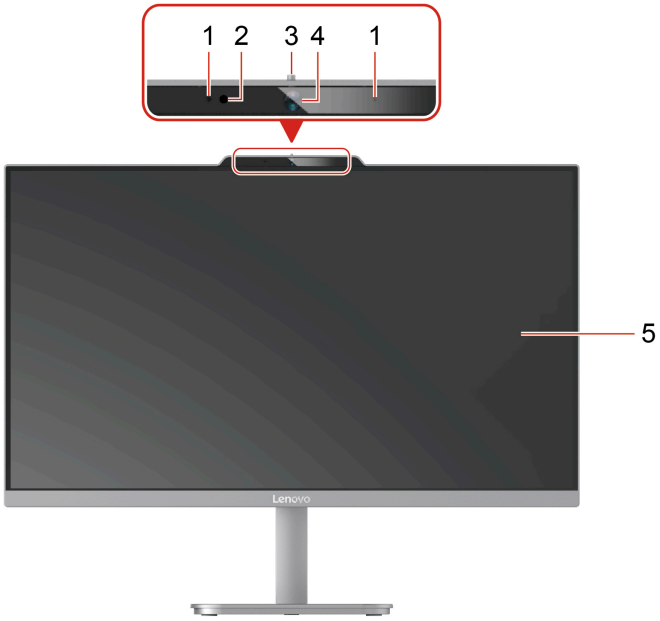
Приложение A. Дополнительная информация 23

Приложение B. Замечания и товарные знаки 24

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Глава 1. Знакомство с компьютером

Вид спереди

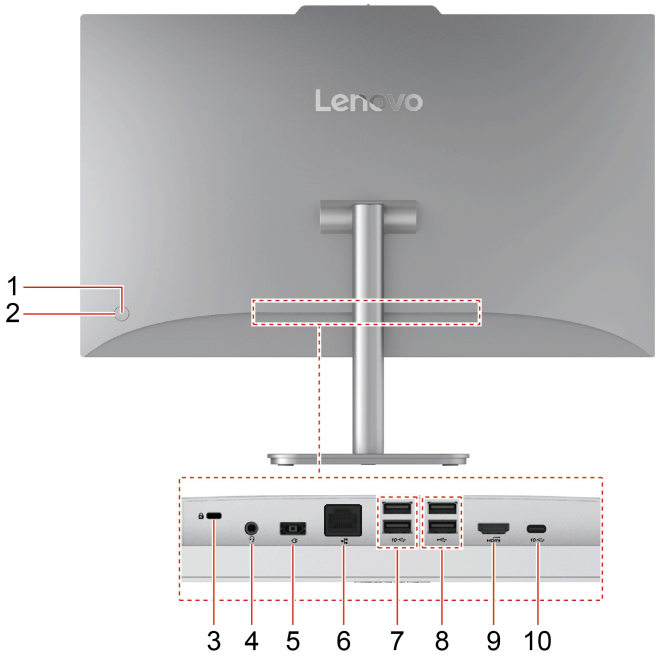


Элемент	Описание	Элемент	Описание
1	Встроенные микрофоны*	2	Индикатор работы встроенной камеры*
3	Переключатель камеры*	4	Встроенная камера*
5	Экран		

* в некоторых моделях

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Вид сзади



Элемент	Описание	Элемент	Описание
1	Индикатор кнопки питания	2	Кнопка питания
3	Гнездо для защитного замка	4	Разъем для гарнитуры
5	Разъем адаптера питания	6	Разъем Ethernet
7	Разъемы USB-A (USB 10 Гбит/с)	8	Разъемы USB-A (высокоскоростные интерфейсы USB)
9	Выходной разъем HDMI™	10	Разъем USB-C (USB 10 Гбит/с)*

* в некоторых моделях

Примечания:

- Поддержка разъема USB-C зависит от типа компьютера. Дополнительные сведения о типе компьютера см. в разделе «Об этой документации» на странице i.
- Дополнительные сведения об изменении названий разъемов USB см. в разделе Приложение A «Дополнительная информация» на странице 23.

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов (таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации) фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже скорости, указанной далее в строке с названием разъема для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Индикатор питания

Отображение состояния системы компьютера.

- **Включен:** Компьютер запускается или работает.
- **Отключен:** Компьютер находится в режиме гибернации.
- **Медленно мигает:** Компьютер находится в спящем режиме.

Примечание: Фактическое разрешение внешних дисплеев может отличаться в зависимости от подключенного устройства отображения и используемого кабеля.

Связанные темы

- «Блокировка компьютера» на странице 9.
- «Изменение параметров дисплея» на странице 8.
- «Спецификации USB» на странице 5.

Спецификации

Спецификация	Описание
Размеры	• Ширина: 539,3 мм • Высота: 321,2 мм • Глубина: 37,5 мм
Вес (без упаковки) (только для Lenovo V100)	Максимальный комплект поставки: 4,3 кг
Конфигурация оборудования	В поле поиска Windows введите Диспетчер устройств и нажмите клавишу Enter. Введите пароль администратора или укажите подтверждение (если появится соответствующий запрос).
Блок питания	Блок питания мощностью 65 Вт с автоматическим выбором напряжения
Питание	• Входное напряжение: От 100 до 240 В перем. тока • Частота: 50/60 Гц
Память	• Малогабаритный модуль памяти DDR4 или DDR5 с двухрядным расположением выводов (SODIMM) **Примечание:** Поддержка типа памяти зависит от типа компьютера. Дополнительные сведения о типе компьютера см. в разделе «Об этой документации» на странице i. • Максимальный объем памяти: 16 ГБ
Устройство хранения данных	Твердотельный диск M.2 Для просмотра емкости устройства хранения данных компьютера введите `Disk Management` в поле поиска Windows Search и нажмите клавишу «Ввод». **Примечание:** Емкость устройства хранения данных, указываемая системой, меньше номинальной емкости.
Возможности видео	• Регулятор яркости • Цветной дисплей, изготовленный по технологии тонкопленочных транзисторов (TFT) • Цветной дисплей с технологией In-Plane Switching (IPS) или Twisted Nematic (TN) • Размер дисплея: 604,52 мм • Разрешение экрана: 1920 x 1080 пикселей • Встроенная видеокарта поддерживает выходной разъем HDMI
Расширение	• Гнезда модулей памяти • Гнездо для твердотельного диска M.2
Сетевые функции	• Bluetooth • Локальная сеть Ethernet • Беспроводная локальная сеть

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

- Рабочая: От 0 до 3048 м
- При хранении: От 0 до 12 192 м

Температура

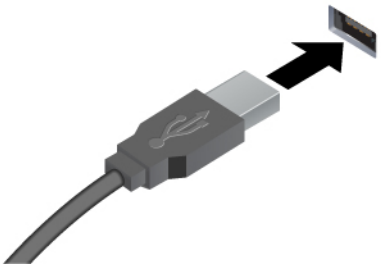
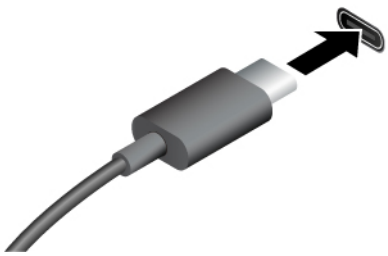
- Рабочая: От 5 °C до 35 °C
- При хранении: От -20 °C до 60 °C

Относительная влажность

- Рабочая: 20–80 % (без конденсации)
- При хранении: 10–90 % (без конденсации)

Спецификации USB

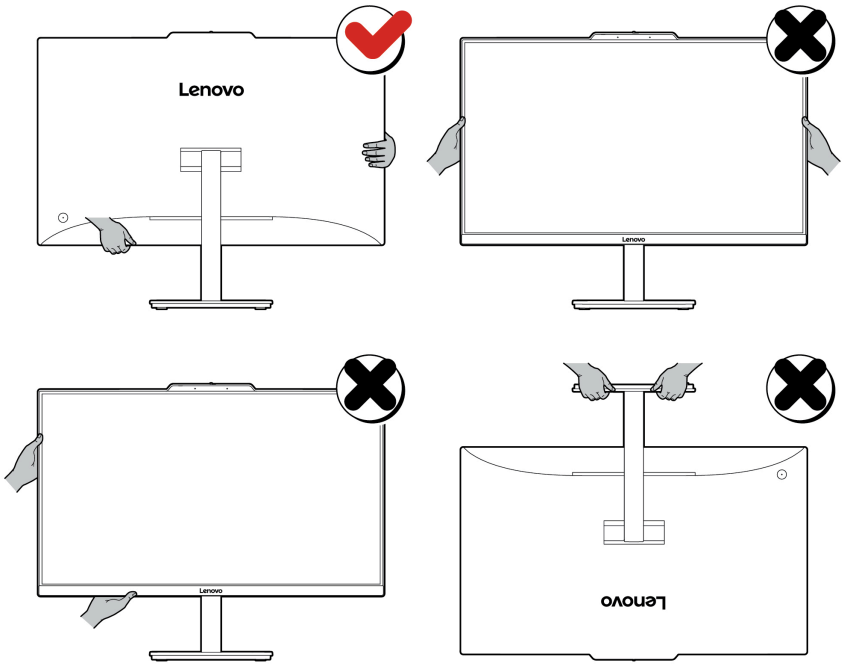
Примечание: В зависимости от модели некоторые разъемы USB могут быть недоступны на компьютере.

Название разъема	Описание
 • Разъем USB-A (высокоскоростной интерфейс USB) • 10 Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с)	Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB-A, например клавиатуры USB-A, мыши USB-A, устройства хранения данных USB-A или принтера USB-A.
 • 10 Разъем USB-C (USB 10 Гбит/с)	• Зарядка устройств с поддержкой USB-C выходным напряжением 5 В и током 3 А. • Подключение к аксессуарам с поддержкой USB-C для расширения возможностей компьютера. Для приобретения аксессуаров USB-C перейдите по адресу https://www.lenovo.com/accessories.

Примечание: Поддержка разъема USB-C зависит от типа компьютера. Дополнительные сведения о типе компьютера см. в разделе «Об этой документации» на странице i.

Глава 2. Начало работы с компьютером

Перенос компьютера



Примечания:

- При переносе компьютера держите его крепко.
- Держите компьютер в вертикальном положении.

Настройка компьютера

Шаг 1. Подключите проводные внешние дисплеи к компьютеру.

Проводные внешние дисплеи: Подключите кабели проводных внешних дисплеев к выходному разъему HDMI компьютера.

Инструкции по изменению параметров дисплея см. в разделе «Изменение параметров дисплея» на странице 8.

Шаг 2. Подключите к компьютеру следующие периферийные устройства, если таковые имеются.

- Клавиатура и мышь
- Подставка компьютера

Шаг 3. Подключите шнур питания к предназначенному для него разъему на компьютере, а затем — к надлежащим образом заземленной электрической розетке.

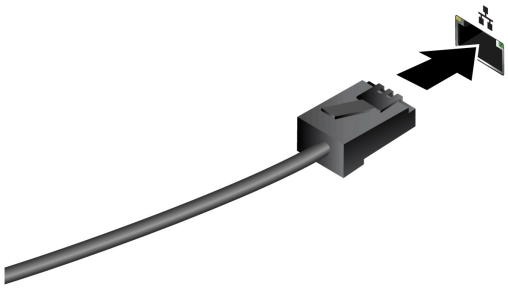
Шаг 4. Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.

Шаг 5. Следуйте отображаемым на экране инструкциям, чтобы завершить процедуры настройки.

Шаг 6. Подключитесь к проводной или беспроводной сети.

© Copyright Lenovo 2024, 2025

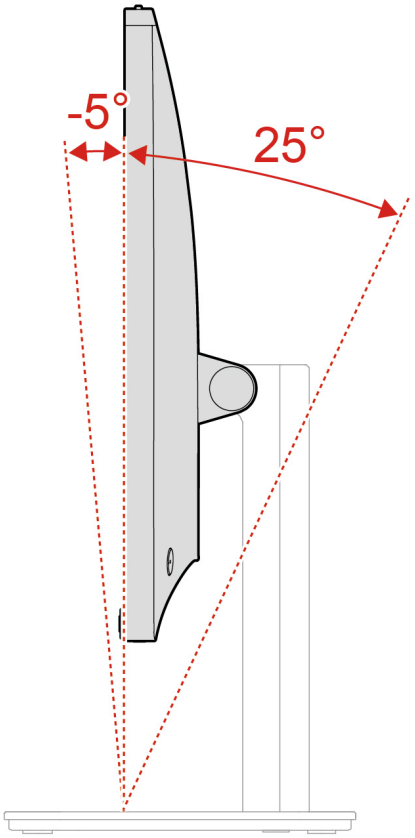
- **Проводная сеть:** Подключите кабель Ethernet локальной сети к разъему Ethernet на компьютере.



- **Беспроводная сеть:** Щелкните в правом нижнем углу экрана, чтобы подключиться к доступной сети. Введите необходимую информацию.

  Примечание: Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ax может быть невозможно в силу требований местного законодательства.

Регулировка подставки компьютера



Завершение работы компьютера

Во избежание повреждения оборудования, программного обеспечения и потери данных не выключайте компьютер нажатием кнопки питания. Вместо этого завершайте его работу следующим образом.

1. Нажмите → → **Завершение работы**.
2. Подождите, пока компьютер завершит работу, а затем выключите монитор и другие периферийные устройства.

Примечание: После выключения компьютера подождите перед его повторным включением не менее 20 секунд во избежание аппаратных сбоев.

Изменение параметров дисплея

1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите параметры дисплея.
2. Выберите дисплей, который требуется настроить, и измените необходимые параметры дисплея.

Подключение к устройству Bluetooth (в некоторых моделях)

К компьютеру можно подключить все типы устройств с поддержкой Bluetooth, например клавиатуру, мышь, смартфон или динамики. Чтобы гарантировать успешное подключение, поместите устройства на расстоянии не более 10 м от компьютера.

Обычная связь

В этом разделе приводятся сведения о подключении к устройству Bluetooth с помощью функции обычной связи.

Шаг 1. Введите **Bluetooth** в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 2. Включите Bluetooth на компьютере и на устройстве Bluetooth. Убедитесь, что устройство можно обнаружить.

Шаг 3. Выберите устройство, когда оно отобразится в списке **Добавить устройство**, и следуйте инструкциям на экране.

Примечания: Если не удалось установить подключение Bluetooth, выполните следующие действия:

1. Введите **Диспетчер устройств** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Найдите адаптер Bluetooth. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Обновить драйвер**.
3. Выберите **Автоматический поиск драйверов**, затем следуйте инструкциям на экране.

Быстрая связь

В этом разделе приводятся сведения о подключении к устройству Bluetooth с помощью функции быстрой связи.

Если устройство Bluetooth поддерживает функцию быстрой связи, выполните следующие действия:

Шаг 1. Включите уведомление быстрой связи на странице параметров Bluetooth.

Шаг 2. Включите Bluetooth на компьютере и на устройстве Bluetooth. Убедитесь, что устройство можно обнаружить.

Шаг 3. Щелкните **Подключить**, когда уведомление быстрой связи отобразится на компьютере.

Примечания: Если не удалось установить подключение Bluetooth, выполните следующие действия:

1. Введите **Диспетчер устройств** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Найдите адаптер Bluetooth. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Обновить драйвер**.
3. Выберите **Автоматический поиск драйверов**, затем следуйте инструкциям на экране.

Режим производительности ICE (только для Lenovo V100)

Режим производительности ICE позволяет менять акустическую и тепловую производительность компьютера. Здесь доступны три параметра:

- **Сбалансированный режим (Balance mode)**: В этом режиме уровень производительности и уровень шума компьютера сбалансированы.
- **Режим производительности (Performance mode)** (настройка по умолчанию): Компьютер работает с максимальной производительностью и обычным уровнем шума.

  Примечание: Термин «оптимальный» относится только к наилучшему эффекту среди разных параметров самого продукта.
- **Полная скорость (Full Speed)**: Все вентиляторы компьютера работают на полной скорости.

Изменение режима производительности ICE

Чтобы изменить режим производительности ICE, выполните следующие действия:

Шаг 1. Перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F1 или клавиши Fn+F1.

Шаг 2. Выберите **Питание (Power) → Интеллектуальное охлаждение (Intelligent Cooling)** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Выберите **Режим производительности (Performance Mode)** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 4. Установите требуемый режим производительности.

Шаг 5. Нажмите клавишу F10 или клавиши Fn+F10, чтобы сохранить изменения и выйти.

Безопасность

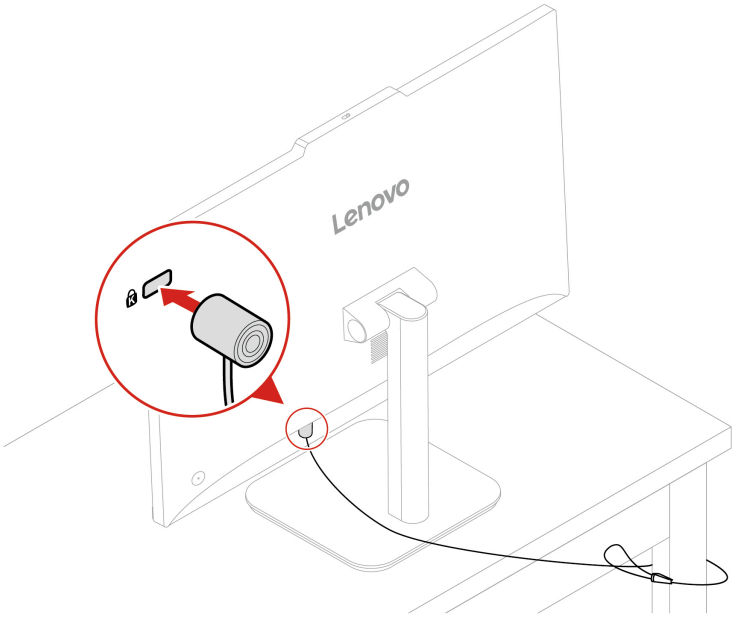
На этом компьютере доступен ряд мер безопасности для защиты устройства и обеспечения безопасности данных.

Блокировка компьютера

Примечание: Компания Lenovo не дает никаких комментариев, оценок и гарантий относительно работы, качества и эффективности блокирующих устройств и функции безопасности. Замки для компьютера можно приобрести в компании Lenovo.

Защитный замок

Закрепление компьютера на столе или другом предмете с помощью защитного замка.



Использование программного решения обеспечения безопасности

В этом разделе описано программное решение, используемое для защиты компьютера и информации.

Безопасность Windows

Безопасность Windows — это программное обеспечение, встроенное в операционную систему. Оно постоянно сканирует систему на наличие вредоносных программ, вирусов и других угроз безопасности. Кроме того, обновления Windows загружаются автоматически, чтобы обеспечить безопасность вашего компьютера. Безопасность Windows также позволяет управлять инструментами, включая брандмауэр, защиту учетных записей, контроль приложений, браузеров и т. д.

Примечание: Для получения дополнительной информации о том, как использовать это программное решение, обратитесь к их соответствующим информационно-справочным системам.

Использование решений для защиты BIOS

В этом разделе приведены решения BIOS для защиты компьютера и информации.

Intel BIOS guard

Модуль Intel® BIOS Guard выполняет криптографическую проверку всех обновлений BIOS. Безопасность на уровне оборудования помогает предотвратить программные и микропрограммные атаки на BIOS компьютера.

Smart USB Protection

Smart USB Protection — это функция безопасности, помогающая предотвратить копирование данных с компьютера на USB-устройства хранения данных, подключенные к компьютеру. Для функции Smart USB Protection можно выбрать один из следующих режимов:

- **Отключено (Disabled)** (настройка по умолчанию): USB-устройства хранения данных можно использовать без ограничений.

- **Только чтение (Read Only)**: Невозможно копировать данные с компьютера на USB-устройства хранения данных. Однако к данным на USB-устройствах хранения данных можно осуществлять доступ.
- **Нет доступа (No Access)**: Вы не можете осуществлять доступ к USB-устройствам хранения данных с компьютера.

Для настройки функции Smart USB Protection выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F1 или клавиши Fn+F1.
2. Выберите **Security → Smart USB Protection** и нажмите клавишу Enter.
3. Выберите нужный параметр и нажмите клавишу Enter.
4. Нажмите клавишу F10 или клавиши Fn+F10, чтобы сохранить изменения и выйти.

Пароли UEFI BIOS

Для повышения безопасности компьютера можно задать пароли в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типы паролей

В UEFI BIOS можно задать пароль при включении, пароль администратора, пароль для управления системой или пароль на доступ к жесткому диску, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к компьютеру. Однако запрос на ввод пароля UEFI BIOS не будет отображаться, когда компьютер выходит из спящего режима.

- Пароль при включении

  Если задан пароль при включении, при каждом включении компьютера нужно вводить действительный пароль.

- Пароль администратора

  Пароль администратора защищает настройки конфигурации от несанкционированного изменения другими пользователями. Если вы отвечаете за настройку нескольких компьютеров, то имеет смысл задать пароль администратора.

  Если задан пароль администратора, при каждой попытке входа в меню BIOS будет запрашиваться пароль.

  Если заданы пароли при включении и администратора, то можно ввести любой из них. Однако, если требуется изменить какие-либо настройки конфигурации, нужно ввести пароль администратора.

- Пароль доступа к жесткому диску (в некоторых моделях)

  Установка пароля на доступ к жесткому диску (Hard Disk Password) позволяет защитить данные в устройстве хранения от несанкционированного доступа. Если задан пароль на доступ к жесткому диску, при каждой попытке доступа к этому устройству хранения будет запрашиваться пароль.

  Примечание: После установки пароля на доступ к жесткому диску данные на этом устройстве хранения будут защищены, даже если переставить устройство хранения с одного компьютера на другой.

- Пароль для управления системой (в некоторых моделях)

  Для управления функциями безопасности можно предоставить паролю для управления системой такие же полномочия, что и паролю администратора. Чтобы настроить разрешения пароля для управления системой в меню UEFI BIOS, выполните следующие действия:

  1. Перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F1 или клавиши Fn+F1.

2. Выберите **Безопасность (Security) → Управление доступом к паролю для управления системой (System Management Password Access Control)**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если вы задали и пароль администратора, и пароль для управления системой, пароль администратора переопределяет пароль для управления системой.

Задание, изменение и удаление пароля

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

1. Перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F1 или клавиши Fn+F1.
2. Выберите **Безопасность (Security)**.
3. В зависимости от типа пароля выберите **Задать пароль администратора (Set Supervisor Password)**, **Задать пароль при включении (Set Power-On Password)**, **Задать пароль для управления системой (Set System Management Password)** или **Пароль доступа к жесткому диску (Hard Disk Password)** и нажмите клавишу Enter.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать, изменить или удалить пароль.
5. Нажмите клавишу F10 или клавиши Fn+F10, чтобы сохранить изменения и выйти.

Запишите пароли и сохраните их в надежном месте. Если вы забыли пароли, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo.

Примечание: Если вы забыли пароль на доступ к жесткому диску, Lenovo не сможет удалить пароль или восстановить данные с устройства хранения данных.

Глава 3. UEFI BIOS (только для Lenovo V100)

Вход в меню UEFI BIOS

Включите или перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F1 или клавиши Fn+F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

Примечание: Если установлены пароли UEFI BIOS, при получении запроса введите соответствующие пароли. Также можно нажать кнопку **Нет (No)** или клавишу Esc, чтобы пропустить запрос пароля и войти в меню UEFI BIOS. Однако изменить конфигурации системы, защищенные паролями, не удастся.

Навигация в меню UEFI BIOS

Для навигации в меню UEFI BIOS следуйте инструкциям на экране.

В таблице ниже приведены доступные настройки меню UEFI BIOS. Для навигации в меню UEFI BIOS можно следовать инструкциям на экране.

Примечание: Меню UEFI BIOS может меняться в зависимости от конфигурации системы.

Меню	Общие сведения
Главное (Main)	В этой категории содержится общая информация о продукте и микропрограмме, включая сводные сведения о системе, тип компьютера, серийный номер продукта, номер UUID и т. д.
Устройства (Devices)	В этой категории приведены сведения о настройке различных устройств, например портов USB и аудиоконтроллеров.
Дополнительно (Advanced)	В этой категории представлены расширенные сведения о компьютере, например функции ЦП.
Питание (Power)	В этой категории представлены решения по управлению питанием и температурным режимом.
Безопасность (Security)	В этой категории представлены различные пароли, замки и программное обеспечение для защиты компьютера.
Загрузка (Startup)	В этой категории указано, как установить порядок приоритетов загрузки.
Выход (Exit)	В этой категории указано, как осуществить выход по своему усмотрению.

Чтобы ознакомиться с подробными параметрами:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

  Вы можете обратиться в Центр поддержки клиентов Lenovo, как показано на веб-странице https://newsupport.lenovo.com.cn/contacts.html.

- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

  Подробные сведения о настройках по названию продукта можно найти в Lenovo BIOS Simulator Center по адресу https://download.lenovo.com/bsco/index.html.

  Примечание: Настройки в Lenovo BIOS Simulator Center периодически обновляются. Интерфейс симулятора UEFI BIOS и описание настроек могут отличаться от вашего фактического пользовательского интерфейса.

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Включение и отключение режима соответствия требованиям к продуктам ErP LPS

Компьютеры Lenovo соответствуют требованиям экодизайна норматива ErP Lot 3. Чтобы включить или отключить режим соответствия требованиям к продуктам ErP LPS, следуйте инструкциям.

Дополнительные сведения о требованиях к экопроектированию можно найти по следующему адресу: https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration.

Чтобы снизить энергопотребление компьютера в выключенном состоянии, можно включить режим соответствия требованиям к продуктам ErP LPS. Чтобы включить или отключить режим соответствия требованиям к продуктам ErP LPS, выполните следующие действия:

Шаг 1. Перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F1 или клавиши Fn+F1.

Шаг 2. Выберите **Питание (Power) → Улучшенный режим энергосбережения (Enhanced Power Saving Mode)** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Включите или отключите функцию (в соответствии с требованиями).

Примечание: Обратите внимание, что если улучшенный режим энергосбережения отключен, при выключенном компьютере энергопотребление может увеличиться.

Шаг 4. Нажмите клавишу F10 или клавиши Fn+F10, чтобы сохранить изменения и выйти.

Когда режим соответствия требованиям к продуктам ErP LPS включен, перевести компьютер в рабочий режим можно описанными ниже способами.

- Нажмите кнопку питания.
- Включите функцию Wake Up on Alarm, чтобы компьютер возвращался в рабочий режим в заданное время.

Чтобы выполнить требования к выключенному состоянию условий соответствия ErP, необходимо отключить функцию быстрого запуска.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Выберите **Управление электропитанием → Действия кнопок питания → Изменение параметров, которые сейчас недоступны**.
3. Снимите флажок **Включить быстрый запуск (рекомендуется)** в списке **Параметры завершения работы**.

Обновление UEFI BIOS

При установке новой программы, драйвера устройства или аппаратного компонента может потребоваться обновить UEFI BIOS.

Скачайте и установите новейший пакет обновлений UEFI BIOS одним из указанных ниже способов.

С веб-сайта поддержки Lenovo

Для обновления UEFI BIOS с веб-сайта поддержки Lenovo выполните следующие действия.

Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

1. Перейдите по ссылке https://newsupport.lenovo.com.cn.

2. Нажмите **Download drivers and software (Загрузка драйверов и программ)** и выберите или найдите продукт.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить новейший пакет обновлений UEFI BIOS.

Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

1. Перейдите на сайт https://pcsupport.lenovo.com и выберите запись для вашего компьютера.
2. Выберите **Drivers & Software (Драйверы и программы)** → **Manual Update (Обновление вручную)** → **BIOS/UEFI**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить новейший пакет обновлений UEFI BIOS.

Из Центра обновления Windows

Для обновления UEFI BIOS из Центра обновления Windows выполните следующие действия.

Шаг 1. В поле поиска Windows введите **Параметры** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 2. Щелкните **Центр обновления Windows** → **Проверить наличие обновлений**.

Шаг 3. Если в списке обновлений отображается пакет обновления BIOS, нажмите **Скачать или установить**, чтобы инициировать обновление.

Глава 4. Замена CRU

Что такое CRU

Важно: Информация для пользователей на территории материкового Китая: сведения, представленные в этой главе, предназначены только для профессиональных поставщиков услуг по техническому обслуживанию и технических специалистов, уполномоченных компанией Lenovo. Пользователи не должны выполнять техническое обслуживание самостоятельно. Гарантия на данный продукт не распространяется на любые неисправности и повреждения, возникшие вследствие его неправильной эксплуатации, модификации или несоблюдения требования использовать комплектующие, предоставленные компанией Lenovo. Сведения о гарантии на продукт см. в прилагаемом к нему документе по гарантии или на официальном веб-сайте Lenovo по адресу https://newsupport.lenovo.com.cn.

Узлы, подлежащие замене силами пользователя (CRU), — это компоненты, которые пользователь может заменить самостоятельно. В компьютерах Lenovo содержатся узлы CRU указанных ниже типов.

- **Узлы CRU самообслуживания.** Это компоненты, которые могут легко заменяться самим пользователем или квалифицированным специалистом по обслуживанию за дополнительную плату.
- **Узлы CRU с дополнительным обслуживанием.** Это компоненты, которые могут заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Информация о CRU и инструкции по замене входят в комплект поставки вашего продукта; кроме того, их всегда можно запросить в Lenovo. Компания Lenovo может потребовать вернуть дефектный компонент, который подлежит замене на CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в документации по ограниченной гарантии Lenovo по следующему адресу:
https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Список CRU

Ниже перечислены CRU для данного компьютера.

CRU самообслуживания

- Адаптер питания
- Клавиатура
- Мышь
- Шнур питания

CRU с дополнительным обслуживанием

- Подставка компьютера
- Крышка петли

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Крышка петли

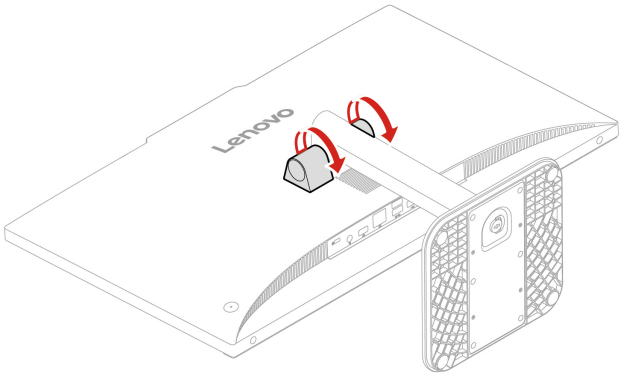
Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Для получения доступа выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и удалите все подключенные устройства и кабели.
2. Отключите компьютер от сети переменного тока и отключите от компьютера все подключенные кабели.
3. Положите на стол или плоскую поверхность мягкое чистое полотенце или ткань. Удерживая компьютер с обеих сторон, аккуратно положите его экраном на поверхность и кожухом вверх.

Действие по снятию



Подставка компьютера

Предварительное требование

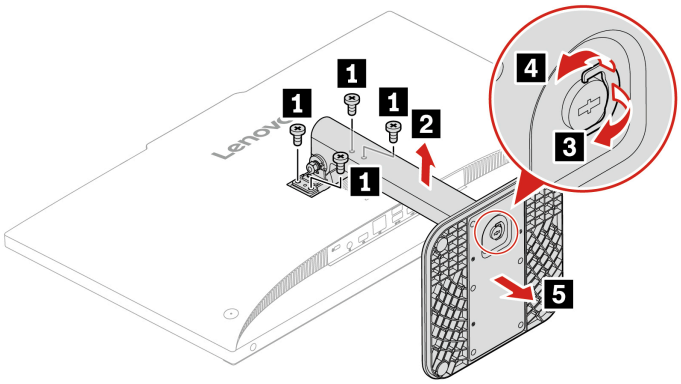
Перед началом работы прочитайте *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Для получения доступа выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и удалите все подключенные устройства и кабели.
2. Отключите компьютер от сети переменного тока и отключите от компьютера все подключенные кабели.
3. Положите на стол или плоскую поверхность мягкое чистое полотенце или ткань. Удерживая компьютер с обеих сторон, аккуратно положите его экраном на поверхность и кожухом вверх.

Действия по снятию

1. Открутите винты 1.
2. Отсоедините кронштейн подставки компьютера от задней стороны кожуха компьютера.
3. Частично ослабьте винт 3 с накатанной круглой головкой на основании подставки компьютера, чтобы отсоединить основание подставки от ее кронштейна.



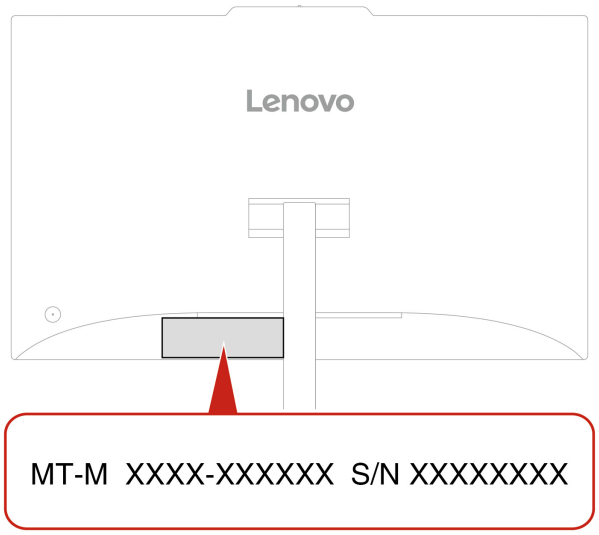
Винт (количество)	Цвет	Крутящий момент
M3 x 3,2 мм, с никелевым покрытием (4)	Серебряный	2,6 ± 0,4 фунта на дюйм

Глава 5. Справка и поддержка

Поиск серийного номера

В этом разделе указано расположение серийного номера компьютера.

Местоположение наклейки с серийным номером и информацией о типе компьютера указано на рисунке ниже.



Диагностика и устранение неполадок компьютера

В этом разделе содержатся общие сведения о наборе средств диагностики и устранения неполадок, доступных на веб-сайте поддержки Lenovo. Они могут помочь определить распространенные проблемы с программным обеспечением и оборудованием.

В следующей таблице перечислены эти средства диагностики и рекомендуемые условия для каждого средства.

Средство диагностики	Рекомендуемый сценарий
Устранение неполадок и диагностика на веб-сайте службы поддержки Lenovo	Вам требуется выполнить устранение неполадок в сети или найти аппаратные компоненты и драйверы на компьютере.
Проверка оборудования	Вам требуется выполнить базовые проверки аппаратных компонентов.

Устранение неполадок и диагностика на веб-сайте службы поддержки Lenovo

Lenovo предлагает два различных решения для диагностики, которые помогут выявить и устранить неполадки в компьютере.

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

1. Перейдите по ссылке https://newsupport.lenovo.com.cn/.
2. Войдите в раздел устранения неполадок и найдите вопрос, связанный с проблемой, с которой вы столкнулись.

Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

1. Перейдите на веб-сайт https://www.pcsupport.lenovo.com/ и введите название продукта в окне поиска.
2. Щелкните **Troubleshoot & Diagnose (Устранение неполадок и диагностика)** и выберите нужный вариант.

Примечания:

- Перед запуском любого автоматического процесса диагностики отобразится всплывающее окно с запросом установить Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge помогает подключить компьютер к средствам диагностики Lenovo.
- Разделы на веб-сайте поддержки Lenovo периодически обновляются, что позволяет повысить эффективность работы с компьютером. Интерфейс веб-сайта и описания разделов могут отличаться в вашем фактическом интерфейсе.
- Если вы не уверены, с чем связана проблема на компьютере, рекомендуется выбрать **Easy** и следовать инструкциям на экране, чтобы обновить микропрограмму и получить состояние оборудования.
- Если вы определили проблему на компьютере, можно выбрать **Custom** и следовать инструкциям на экране для устранения проблемы.

Если решения не помогают устранить неполадки на компьютере, можно следовать инструкциям на экране для отправки электронной заявки или обратиться в Lenovo за профессиональной помощью.

Восстановление операционной системы Windows

Если у вас возникли непредвиденные проблемы с операционной системой, можно восстановить операционную систему самостоятельно или позвонить в центр поддержки клиентов Lenovo.

Примечание: Microsoft постоянно предоставляет обновления для операционной системы Windows. Прежде чем устанавливать определенную версию Windows, проверьте ее совместимость в соответствующем списке. Подробные сведения см. по следующему адресу: https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575.

Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая

Перейдите по ссылке https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая

Чтобы восстановить операционную систему до...	**См. раздел.**
Заводские настройки	См. инструкции по адресу https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Предыдущая системная точка	См. инструкции в разделе Popular Topics (Популярные темы) по адресу https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Обращение в Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Перед тем как связаться с Lenovo, подготовьте необходимую информацию.

1. Запишите признаки и сведения о проблеме:
   - В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
   - Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?
   - Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
   - Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?
   - Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?
2. Запишите информацию о системе:
   - Название продукта
   - Тип компьютера и серийный номер.

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Веб-сайт службы поддержки Lenovo	• Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая https://www.lenovo.com.cn • Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая https://pcsupport.lenovo.com
Советы	• Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая https://iknow.lenovo.com.cn • Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая https://www.lenovo.com/tips
Сообщество Lenovo	• Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая https://iknow.lenovo.com.cn • Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая https://forums.lenovo.com

Ресурсы	Как найти?
Информация о специальных возможностях (для компьютеров, приобретенных за пределами Китая)	https://www.lenovo.com/accessibility
Справочная информация по Windows	• Откройте меню «Пуск» и нажмите **Получение справки** или **Советы**. • Используйте функцию Windows Search. • Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: https://support.microsoft.com

Приобретение аксессуаров или дополнительных услуг

В этом разделе содержатся инструкции по приобретению аксессуаров или дополнительных услуг.

Аксессуары

Компания Lenovo предлагает ряд аппаратных аксессуаров и обновлений, позволяющих пользователям расширить возможности компьютера. Можно приобрести модули памяти, устройства хранения данных, сетевые карты, адаптеры питания, клавиатуры, мыши и другие компоненты.

Приобрести устройства можно на веб-сайте Lenovo по адресу:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая
  https://www.lenovo.com.cn
- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая
  https://www.lenovo.com/accessories

Дополнительные услуги

В течение гарантийного периода и после его завершения вы можете приобретать дополнительные услуги в Lenovo по следующему адресу:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая
  https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.

Специальные возможности

Lenovo стремится сделать информационные технологии доступными для всех, в том числе для людей с нарушениями слуха, зрения, подвижности, когнитивных функций или речи. Актуальную и подробную информацию о специальных возможностях, которые предлагает данный продукт, см. здесь: **https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features**.

Приложение A. Дополнительная информация

В этом разделе содержится уведомление об изменении названия USB-разъема. В сентябре 2022 г. USB Implementers Forum опубликовал обновленные инструкции по именованию USB-разъема. Lenovo следует обновленным инструкциям и обновляет названия USB-разъемов соответствующим образом. См. подробные сведения об обновленных наименованиях в таблице ниже.

Уведомление об изменении названия USB-разъема

Текущее название	Прежнее название
Разъем USB-A (высокоскоростной интерфейс USB)	Разъем USB-A 2.0
Разъем USB-A (USB 5 Гбит/с)	Разъем USB-A 3.2 Gen 1
Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с)	Разъем USB-A 3.2 Gen 2
Разъем USB-A (USB 5 Гбит/с, Always On USB)	Разъем Always on USB-A 3.2 Gen 1
Разъем USB-A (USB 10 Гбит/с, Always On USB)	Разъем Always on USB-A 3.2 Gen 2
Разъем USB-C (USB 5 Гбит/с)	Разъем USB-C (3.2 Gen 1)
Разъем USB-C (USB 10 Гбит/с)	Разъем USB-C (3.2 Gen 2)
Разъем USB-C (USB 20 Гбит/с)	USB 3.2 Gen 2x2
Разъем USB-C (USB4 20 Гбит/с)	USB 4 Gen 2x2
Разъем USB-C (USB4 40 Гбит/с)	Разъем USB-C (USB 4)
Разъем USB-C (Thunderbolt 3)	Разъем USB-C (Thunderbolt 3)
Разъем USB-C (Thunderbolt 4)	Разъем USB-C (Thunderbolt 4)

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Приложение B. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначаются для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

© Copyright Lenovo 2024, 2025

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенным образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo, и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux®, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

- Для компьютеров, приобретенных на территории материкового Китая
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Для компьютеров, приобретенных за пределами материкового Китая
  https://pcsupport.lenovo.com

Товарные знаки

Lenovo и логотип Lenovo являются товарными знаками компании Lenovo. Intel, Intel Optane и Thunderbolt являются товарными знаками корпорации Intel или ее дочерних подразделений в США и других странах. Linux является зарегистрированным товарным знаком Linus Torvalds в США и других странах. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D, и BitLocker являются товарными знаками группы компаний Microsoft. Mini DisplayPort (mDP) и DisplayPort являются товарными знаками ассоциации Video Electronics Standards Association. NVIDIA является зарегистрированным товарным знаком NVIDIA Corporation. Dolby, Dolby Voice, Dolby Audio и Dolby Atmos являются товарными знаками Dolby Laboratories Licensing Corporation. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США и других странах. USB4® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum. Wi-Fi и Miracast являются зарегистрированными товарными знаками Wi-Fi Alliance. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.


Lenovo