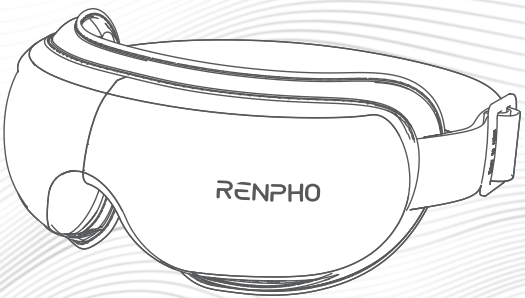
RENPHO

USER MANUAL



EYE MASSAGER

Model: R-G010V

CONTENTS

- ENGLISH 01 - 12
- РУССКИЙ 13 - 25

Thank you for purchasing the RENPHO Eye Massager! Please read this instruction manual carefully and use the product only as indicated. RENPHO accepts no responsibility for any cause of injuries due to misuse or negligence to follow the instructions outlined. Please keep this manual for future reference.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.

1. This device is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the device by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.
4. Cleaning and maintenance should not be conducted by children.
5. Please consult your doctor before use if you fit into any of the following user groups:

- Persons who had undergone eye surgery or eye conditions such as glaucoma, cataract and retinal detachment
- The elderly
- Pregnant or postpartum women
- Persons who are allergic to leather material
- Persons with skin infections, sensitivity, redness and/or burns on the skin
- Persons with any swelling or wound around the eye area
- Persons using a pacemaker or other implantable medical devices
- Persons with a heart condition, malignant tumors, or other serious health conditions
- Persons undergoing medical treatment
- Persons with high or abnormal blood pressure

6. If you experience any discomfort during use, stop using the device immediately.
7. Remove contact lenses, glasses, false eyelashes, hairpins, and any other accessories before use.
8. Do not use the device while driving, walking, or running.
9. Avoid contact with sharp objects.
10. High temperatures may cause burns to occur regardless of the control setting. Do not use the device on infants, persons who are with disabilities, sleeping or unconscious. Check frequently where the skin is in contact with the heated area to reduce the risk of blistering.

DANGER - To reduce the risk of electric shock:
1. Never use pins or other metallic fasteners with this device.
2. Do not use the device with wet hands or submerge the device in water or any liquid.

CAUTION - To reduce the risk of burns:
1. Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
2. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.

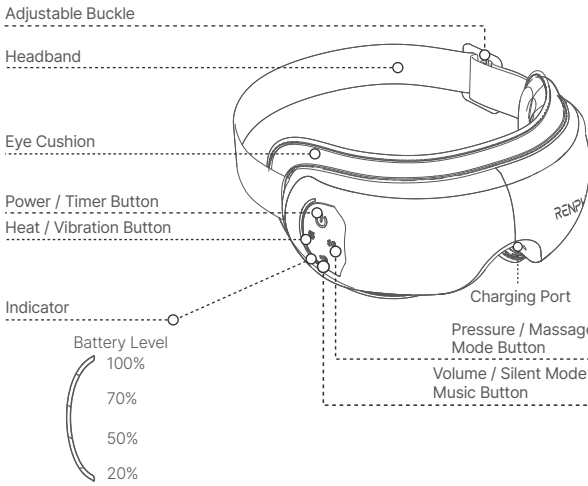
WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:
1. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
2. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
3. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
4. Never operate this device if it is not working properly, has been damaged, or dropped into water.
5. Never drop or insert any object into any opening.
6. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

About the battery:

1. Do not use while bathing or in a shower.
2. Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
3. Do not place in or drop into water or other liquid.
4. Never operate on a soft surface such as a bed or couch where the air openings may be blocked.
5. Do not expose the appliance or battery to excessive temperatures.
6. Be aware of the risk of terminals of the battery-operated appliance or battery being short- circuited by metal objects.
7. This appliance contains batteries that are non-replaceable. When the battery is at end of life, the appliance shall be properly disposed of.
8. Do not dismantle, open or shred battery.
9. Do not subject cells or batteries to mechanical shock.
10. In the event of a cell leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
11. Secondary cells and batteries need to be charged before use. Always use the correct charger and refer to the manufacturer's instructions or product manual for proper charging instructions.
12. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
13. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the cells or batteries several times to obtain maximum performance.
14. CAUTION - The battery used in this device may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not recharge, disassemble, heat above 100°C (212°F).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

ABOUT YOUR EYE MASSAGER

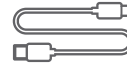




Storage Bag



Freezable Gel Mask



USB-C Charging Cable

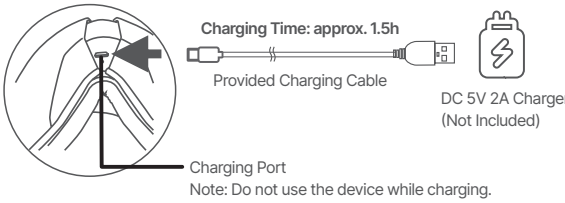
Indicator

Status	Indicator
Device turned on / Bluetooth disconnected	Turns solid white
Bluetooth connected	Turns solid blue

Status	Indicator
Low battery (＜20% battery level)	Flashes red slowly
Charging	Flashes red in a sequential pattern
Fully charged	Turns solid red
Charging at a voltage higher than 5V	Keeps flashing red quickly for 1 minute and then turns off, indicating an improper charger is used

CHARGING YOUR EYE MASSAGER

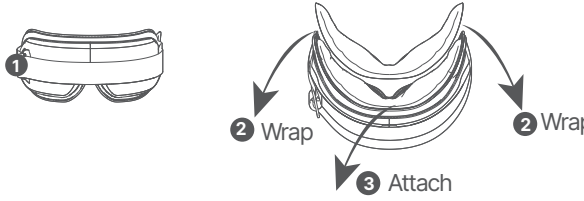
Fully charge the device before the first use.



Note: Do not use the device while charging.

ATTACHING THE GEL MASK

Tip: The gel mask can be used either at room temperature or chilled for a cooling effect. If the gel mask is frozen, thaw it before attaching.

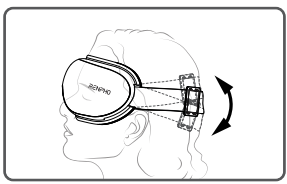


1. Flip the headband over.
2. Place the gel mask over the eye cushion and ensure the correct position. Wrap the gel mask around the eye cushion.
3. Attach the top part of the gel mask to the device using the fastening fabric. Make any necessary adjustments for a secure fit.

Note:
For a better cooling effect, ensure the heating function is deactivated before attaching the gel mask to the device for use.

WEARING YOUR EYE MASSAGER

1. Before wearing, remove any eye accessories (e.g. eyeglasses, false eyelashes, etc.) and if needed, attach the gel mask to the device.
2. Wear the device and ensure it fits your eyes properly. Adjust the elastic headband at the back of your head to fit your head.





Note:
- Upon first use, it is recommended to start with soft pressure and then choose strong pressure if comfortable. If you feel any pain during use, switch back to soft pressure or loosen the headband.
- It is not recommended to use the device for more than 20 minutes at a time.
- Your vision may become blurry for a while, as expected after using the device. It is recommended to close your eyes for a few minutes until your vision goes back to normal.
- It is recommended to wipe any sweat, eye cream, or cosmetic residue left on the protein leather surface after use to prolong the lifespan of the device.

USING YOUR EYE MASSAGER

Tip: To use voice control, turn on the device first, say "Hi Eyeris" and proceed with your clear voice command within 8 seconds once you hear "Welcome". If you fail to give a clear voice command within 8 seconds, repeat the above steps, excluding turning on the device.



Turn on the eye massager and say "Hi Eyeris"

The eye massager will respond with "Welcome"

Give a clear voice command to the eye massager within 8s, such as "Soft Pressure"

The eye massager will respond with the corresponding voice broadcast before execution

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Press and hold to power on/off.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	**Turn Off**
	b. Press to select the timer: 15min/20min/10min.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	**Change Time**

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Press and hold to turn on/off the vibration function.	/	**Vibration On**
		No Vibration	**Vibration Off**
	b. Press to adjust the temperature: high heat (113°F)/no temperature/low heat (104 °F)/medium heat (108°F).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	**High Heat** **No Temperature** **Low Heat** **Medium Heat**
	a. Press and hold to cycle through the following modes: Tension Relief Mode: eyes & temples Retinal Protection Mode: eyes only Regeneration Mode: temples only	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	**Change Mode**
	b. Press to adjust the pressure level: soft pressure/medium pressure/strong pressure/no pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	**Soft Pressure** **Medium Pressure** **Strong Pressure** **No Pressure**
	a. Press and hold to switch to the next track, including the included music tracks and Bluetooth music.	/	**Change Music**
	b. Press to cycle the music volume through level 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	**Increase Volume** **Decrease Volume**
	c. Double press to switch between voice mode and silent mode.	Voice Mode Silent Mode	**Sound On** **Sound Off**

Note:

- After power on, tension relief mode, soft pressure, high heat, 15-min timer, voice mode, included music volume level 0, and Bluetooth will be enabled by default.
- In silent mode, the voice control function still works, but the voice broadcast and included music will be disabled. The music playing from your mobile device will be paused but can be resumed through your mobile device.
- Memory function: The device automatically recalls the last set massage mode, pressure level, duration, and heat level once turned on again. But if the pressure, heating and vibration functions are turned off and the device is left idle, it will automatically shut off after 10 seconds and the memory function will not work.
- Auto-off timer: Once the timer is set, the device will operate for the selected duration and then automatically shut off.

CONNECTING TO BLUETOOTH

1. Turn on the device and enable Bluetooth on your mobile device.
2. Search for "**R-G010V**" via your Bluetooth settings and connect it to play your music playlist through the device.

Note:

Once paired successfully, the device will be automatically connected to Bluetooth each time turned on, followed by a voice prompt "Bluetooth connected". Your music will play through the device at a default volume level of 5 every time Bluetooth is connected.

CLEANING & MAINTENANCE

1. Cleaning:

a. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing.
b. Wipe the device surface and gel mask with a soft cotton cloth slightly dampened with mild detergent. Do not submerge them in water or use bleach or corrosive cleaners.

2. Storage & Maintenance:

a. Ensure both the device and gel mask are clean and dry before storing.

b. Store the device in a cool, dry place. Do not expose it to direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
c. Before storage, place the gel mask into the provided sealed bag and tightly seal it to prevent moisture. Store it in a cool, dry place away from direct sunlight and heat sources, or store it in the refrigerator. If the gel mask is frozen, thaw it before attaching to use.
d. If the device has not been used for over 3 months, charge it from time to time to prolong its lifespan.
e. Do not disassemble or repair the device by yourself as this may cause damage and void the manufacturer's warranty.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Solution
Voice control does not work	The way is wrong	Turn on the device, say "Hi Eyeris" and proceed with your voice command within 8 seconds once you hear "Welcome"
	Too much noise interferes with voice recognition	Use voice control in a quiet environment
Voice recognition error	Unclear or non-standard voice command	Speak clearly and use proper pronunciation
	Voice command is incomplete	Refer to the list of voice commands and give a complete voice command
Slow charging/no charging	Use a charger with a voltage higher than 5V	Use a DC 5V 2A charger (not included)
	Use other types of charging cables	Use the provided charging cable only

Problem	Possible Cause	Solution
Bluetooth connection failure	Bluetooth on the mobile device is not enabled	Enable Bluetooth on your mobile device and connect to “R-G010V”
	The device is connected to another mobile device	Ensure the device is fully disconnected from another mobile device
	The device is off	Turn on the device and connect to Bluetooth
No music/ voice broadcast or the sound of music is faint	Silent mode is selected	Double press the Music Button to switch to voice mode
	Bluetooth music is playing at music volume level 0	Adjust the volume level through your mobile device
	Music volume level 0 or low music volume level is selected through the device	Press the Music Button on the device to adjust the music volume level
No/low heat	No temperature/low heat is selected	Press the Heat Button to adjust the heat level
	The device needs time to warm up	Wait for 1 minute after power on
	Built-in overheat protection	It is normal. The device will automatically restart after cooling down
The gel mask does not feel cold or not cold enough	Not chilled in the refrigerator	Place the gel mask into the provided sealed bag, seal it tightly and store in the refrigerator
	Turn on the heating function after attaching the gel mask	After attaching the gel mask, ensure the heating function is deactivated

Problem	Possible Cause	Solution
Power-on failure	Out of power	Charge the device
	Short press the Power Button	Long press the Power Button to turn on the device
No pressure after switching to another massage mode	No pressure is selected	Press the Pressure Button to switch to soft, medium, or strong pressure
The device stops working suddenly	Out of power	Charge the device
	The built-in timer is activated	Restart the device if needed
If you encounter any other problems, please contact our customer service.		

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Product Name: Eye Massager
Model: R-G010V
Input: 5V ⎓ 2A
Battery Capacity: 1500mAh 5.55Wh

WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one year limited manufacturer warranty from the date of delivery. For warranty terms and conditions, please visit:
https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions
Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not void the product warranty.

Спасибо за покупку массажёра для глаз RENPHO! Пожалуйста, внимательно прочитайте это руководство и используйте устройство только по назначению. Компания RENPHO не несёт ответственности за травмы, возникшие вследствие неправильного использования или несоблюдения инструкций. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования.

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

1. Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также при отсутствии опыта и знаний, если они не находятся под присмотром ответственного лица.
2. Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с устройством.
3. Устройство предназначено только для бытового использования и не является медицинским прибором. Его нельзя использовать для лечения или облегчения заболеваний.
4. Очистка и техническое обслуживание не должны выполняться детьми.
5. Перед использованием проконсультируйтесь с врачом, если вы относитесь к одной из следующих групп:

- лица, перенёсшие операции на глазах или имеющие заболевания глаз (глаукома, катаракта, отслоение сетчатки);
- пожилые люди;
- беременные и женщины после родов;
- лица с аллергией на кожзаменитель;
- лица с кожными инфекциями, повышенной чувствительностью, покраснением или ожогами кожи;

- лица с отёками или ранами в области глаз;
- лица с кардиостимуляторами или другими имплантируемыми медицинскими устройствами;
- лица с сердечными заболеваниями, злокачественными опухолями или другими серьёзными заболеваниями;
- лица, проходящие медицинское лечение;
- лица с повышенным или нестабильным артериальным давлением.

6. При появлении дискомфорта немедленно прекратите использование устройства.
7. Перед использованием снимите контактные линзы, очки, накладные ресницы, заколки и другие аксессуары.
8. Не используйте устройство во время вождения, ходьбы или бега.
9. Избегайте контакта с острыми предметами.
10. Высокая температура может вызвать ожоги независимо от выбранного режима. Не используйте устройство на младенцах, людях с ограниченными возможностями, во сне или без сознания. Регулярно проверяйте участки кожи, соприкасающиеся с нагревом.

ОПАСНОСТЬ — риск поражения электрическим током

1. Никогда не используйте металлические крепления (булавки и т.п.).
2. Не используйте устройство мокрыми руками и не погружайте его в воду или другие жидкости.

ОСТОРОЖНО — риск ожогов

1. Используйте нагрев осторожно. Возможны серьёзные ожоги. Не применяйте на участках с пониженной чувствительностью или при нарушенном кровообращении.
2. Устройство имеет нагреваемую поверхность. Людям с пониженной чувствительностью к теплу следует быть особенно осторожными.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

1. Не используйте устройство под одеялом или подушкой — это может вызвать перегрев, пожар или поражение током.
2. Необходим строгий контроль при использовании детьми, людьми с инвалидностью.
3. Используйте устройство только по назначению, описанному в

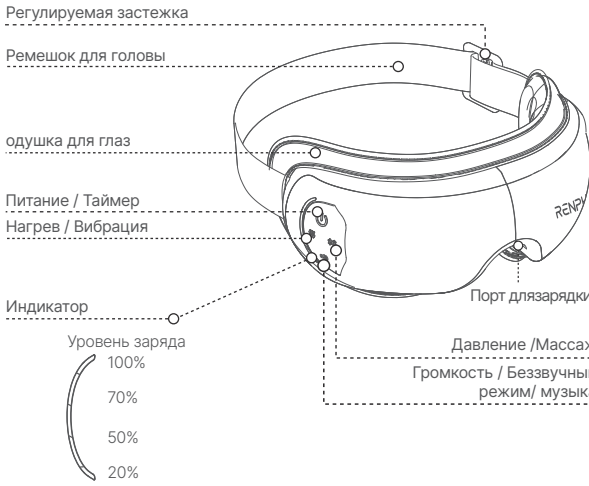
инструкции.
4. Не используйте прибор, если он повреждён, неисправен или попадал в воду.
5. Не вставляйте посторонние предметы в отверстия устройства.
6. Не используйте рядом с аэрозолями или при подаче кислорода.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АККУМУЛЯТОРЕ

1. Не используйте устройство во время купания или душа.
2. Не храните прибор там, где он может упасть в ванну или раковину.
3. Не погружайте в воду или другие жидкости.
4. Не используйте на мягких поверхностях (кровать, диван).
5. Не подвергайте устройство и батарею воздействию высоких температур.
6. Избегайте короткого замыкания контактов металлическими предметами.
7. В устройстве установлена несъёмная батарея. По окончании срока службы утилизируйте устройство правильно.
8. Не разбирайте и не повреждайте батарею.
9. Не подвергайте батарею механическим ударам.
10. При утечке батареи избегайте контакта жидкости с кожей и глазами.
11. Заряжайте батарею только рекомендованным зарядным устройством.
12. Не оставляйте батарею на длительной зарядке без необходимости.
13. После длительного хранения рекомендуется несколько циклов зарядки/разрядки.
14. ВНИМАНИЕ: батарея может вызвать пожар или химический ожог при неправильном обращении. Не нагревайте выше 100 °C.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

ОБ УСТРОЙСТВЕ

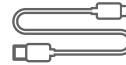




Чехол для хранения



Гелевая охлаждающая маска



Кабель USB-C

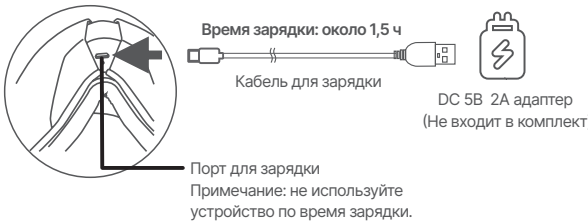
Индикатор

Статус	**Индикатор**
Устройство включено / Bluetooth не подключен	Белый
Bluetooth подключен	Синий

Статус	Индикатор
Низкий заряд (<20%)	Медленно мигает красным
Зарядка	Последовательно мигает красным
Полностью заряжено	Постоянно красный
Зарядка при напряжении выше 5В	Быстро мигает 1 минуту и выключается – неподходящее зарядное устройство

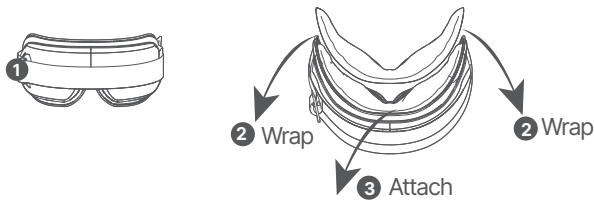
ЗАРЯДКА УСТРОЙСТВА

Полностью зарядите перед первым использованием



УСТАНОВКА ГЕЛЕВОЙ МАСКИ

Совет: гелевую маску можно использовать при комнатной температуре или охлаждённой. Если она заморожена — разморозьте перед использованием.

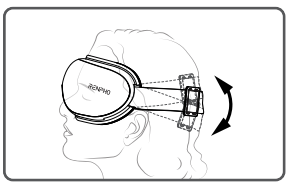


1. Переверните ремешок.
2. Разместите гелевую маску поверх подушки для глаз.
3. акрепите верхнюю часть липучкой и отрегулируйте.

примечание:
Для лучшего охлаждающего эффекта убедитесь, что функция нагрева отключена перед тем, как прикреплять гелевую маску к устройству для использования.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАССАЖЕРА ДЛЯ ГЛАЗ

1. Перед надеванием снимите все аксессуары с глаз (например, очки, накладные ресницы и т. п.) и при необходимости закрепите гелевую маску на устройстве.
2. Наденьте устройство и убедитесь, что оно правильно прилегает к области глаз. Отрегулируйте эластичный ремешок на затылке так, чтобы он подходил по размеру головы.





Примечание:
- При первом использовании рекомендуется начинать с мягкого уровня давления и при комфортных ощущениях переходить к более сильному. Если во время использования возникает боль, вернитесь к мягкому давлению или ослабьте ремешок.
- Не рекомендуется использовать устройство более 20 минут за один сеанс.
- После использования возможно временное затуманивание зрения — это нормально. Рекомендуется закрыть глаза на несколько минут, пока зрение полностью не восстановится.
- Для продления срока службы устройства рекомендуется после каждого использования протирать поверхность из протеиновой кожи от пота, крема для глаз и остатков косметики.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАССАЖЕРА ДЛЯ ГЛАЗ

Совет: Чтобы использовать голосовое управление, сначала включите устройство, затем скажите "Hi eyeris" после того, как услышите "Welcome", в течение 8 секунд четко произнесите голосовую команду. Если вы не успели дать четкую команду в течение 8 секунд, повторите указанные шаги, за исключением включения устройства.



Включите устройство и скажите Hi Eyeris

Массажер ответит Welcome

Дайте четкую команду в течение 8 секунд, например «Soft Pressure»

Массажер перед выполнением команды воспроизводит соответствующее голосовое сообщение

Кнопка	Ручное управление	Голосовое сопровождение	Голосовое управление
⏻	a. Нажмите и удерживайте – включение /выключение устройства	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	**Turn Off**
	b. Нажмите для переключения таймера: 15 мин/20 мин/10 мин.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	**Change Time**

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Нажмите и удерживайте для включения / выключения функции вибрации	/	**Vibration On**
		No Vibration	**Vibration Off**
	b. Нажмите для регулирования температуры: высокий нагрев (113°F) / без нагрева/Низкий нагрев (104°F)/Средний нагрев (108°F).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	**High Heat** **No Temperature** **Low Heat** **Medium Heat**
	a. нажмите и удерживайте для переключения режимов: Режим снятия напряжения (глаза и виски) Режим защиты сетчатки (только глаза) Режим регенерации (виски)	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	**Change Mode**
	b. Нажмите для смены уровня давления мягкое давление/ среднее давление/сильное давление/без давления	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	**Soft Pressure** **Medium Pressure** **Strong Pressure** **No Pressure**
	a. нажмите и удерживайте для переключения следующего трека, встроенная музыка и музыка по bluetooth	/	**Change Music**
	b. Короткое нажатие – регулировка громкости 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	**Increase Volume** **Decrease Volume**
	c. Двойное нажатие – переключение между голосовым и беззвучным режимом.	Voice Mode Silent Mode	**Sound On** **Sound Off**

Примечание

- После включения питания по умолчанию активируются: режим снятия напряжения, мягкое давление, высокий нагрев, таймер на 15 минут, голосовой режим, встроенная музыка (громкость 0) и Bluetooth.
- В беззвучном режиме функция голосового управления продолжает работать, но голосовые подсказки и встроенная музыка отключены. Музыка, воспроизводимая с мобильного устройства, будет поставлена на паузу, но её можно возобновить с телефона.
- Функция памяти: при повторном включении устройство автоматически восстанавливает последний установленный режим массажа, уровень давления, длительность и уровень нагрева. Однако если функции давления, нагрева и вибрации выключены и устройство остаётся бездействующим, оно автоматически отключится через 10 секунд, и функция памяти не сработает.
- Автоотключение: после установки таймера устройство будет работать заданное время, а затем автоматически выключится.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К BLUETOOTH

1. Включите устройство и активируйте Bluetooth на вашем мобильном устройстве.
2. Найдите «R-G010V» в настройках Bluetooth и подключитесь к нему для воспроизведения музыки через устройство.

Примечание:
После успешного сопряжения устройство будет автоматически подключаться к Bluetooth при каждом включении, сопровождаясь голосовой подсказкой «Bluetooth connected» («Bluetooth подключён»). Музыка будет воспроизводиться через устройство с уровнем громкости по умолчанию 5 при каждом подключении Bluetooth.

ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Очистка:
a. Выключите устройство и дайте ему остыть перед очисткой или хранением.
b. Протрите поверхность устройства и гелевую маску мягкой хлопчатобумажной тканью, слегка смоченной мягким моющим средством. Не погружайте в воду, не используйте отбеливатели или агрессивные чистящие средства.
2. Хранение и обслуживание:
a. Перед хранением убедитесь, что устройство и гелевая маска чистые и сухие.

b. Храните устройство в прохладном, сухом месте. Не подвергайте воздействию прямых солнечных лучей, влаги, тепла и агрессивных газов.
c. Перед хранением поместите гелевую маску в прилагаемый герметичный пакет и плотно закройте его для защиты от влаги. Храните в прохладном сухом месте вдали от источников тепла или в холодильнике. Если гелевая маска замёрзла, разморозьте её перед использованием.
d. Если устройство не использовалось более 3 месяцев, периодически заряжайте его для продления срока службы аккумулятора.
e. Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно — это может привести к повреждению и аннулированию гарантии производителя.

РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Решение
голосовое управление не работает	неправильный способ использования	включите устройство, скажите «Hi Eyeris» и произнесите голосовую команду в течение 8 секунд после того, как услышите «Welcome»
	слишком много шума, мешающего распознаванию	используйте голосовое управление в тихой обстановке
ошибка распознавания голоса	неясная или нестандартная команда	говорите чётко и с правильным произношением
	команда неполная	обратитесь к списку голосовых команд и произнесите команду полностью
медленная зарядка / нет зарядки	используется зарядное устройство с напряжением выше 5 В	используйте зарядное устройство DC 5V 2A (не входит в комплект)
	используется другой кабель	используйте только прилагаемый зарядный кабель

Проблема	Возможная причина	Решение
не удаётся подключиться к Bluetooth	Bluetooth на мобильном устройстве отключён	включите Bluetooth и подключитесь к «R-G010V»
	устройство подключено к другому телефону	убедитесь, что оно полностью отключено от другого устройства
	устройство выключено	включите устройство и подключитесь к Bluetooth
нет музыки / голосовых подсказок или звук слишком тихий	выбран беззвучный режим	дважды нажмите кнопку Music, чтобы переключиться в голосовой режим
	громкость музыки по Bluetooth установлена на 0	увеличьте громкость на мобильном устройстве
	уровень громкости музыки 0 или низкий, выбран на самом устройстве	нажмите кнопку Music на устройстве для регулировки громкости
нет нагрева или нагрев слабый	нагрев не выбран или установлен низкий уровень	нажмите кнопку Heat, чтобы отрегулировать уровень нагрева
	устройству нужно время для прогрева	подождите 1 минуту после включения
	сработала встроенная защита от перегрева	это нормально — устройство автоматически перезапустится после охлаждения
гелевая маска не холодная или недостаточно холодная	маска не была охлаждена в холодильнике	поместите гелевую маску в герметичный пакет и храните в холодильнике
	включён нагрев после установки гелевой маски	после установки гелевой маски убедитесь, что функция нагрева отключена

Проблема	Возможная причина	Решение
устройство не включается	разряжен аккумулятор	зарядите устройство
	короткое нажатие кнопки питания	нажмите и удерживайте кнопку питания для включения
нет давления после переключения режима массажа	давление не выбрано	нажмите кнопку Pressure и выберите мягкое, среднее или сильное давление
устройство внезапно перестаёт работать	разряжен аккумулятор	зарядите устройство
	активирован встроенный таймер	при необходимости перезапустите устройство
Если у вас возникли другие проблемы, обратитесь в службу поддержки клиентов.		

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Название продукта: Массажер для глаз
- Модель: R-G010V
- Вход: 5V ⎓ 2A
- Емкость аккумулятора: 1500 мА·ч, 5,55 Вт·ч

ГАРАНТИЯ

Гарантия на ваше устройство RENPHO составляет один год с момента покупки. С подробными условиями Вы можете ознакомиться на сайте: **http:/renpholife.ru**

Для выполнения нами гарантийных условий Вам не требуется регистрировать продукт.

Дата изготовления продукта указана на упаковке. Срок службы прибора – 2 года. Товар поставляется в собранном виде, специальных требований к перевозке и хранению не установлено.

Утилизировать в соответствии с законодательством места реализации.

Товар сертифицирован.

Импортер/ Служба потребителей: ООО «Сидгроус», 195279, Россия, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Пороховые внутригородская территория, Индустриальный проспект, дом 44, корпус 2, литера А, помещение 507, рабочее место 4. Тел. 8 (800) 300 0663

Произведено в Китае. Производитель: «Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., LTD» / «Шэньчжэнь Руийи Бизнес Технолоджи Ко. ЛТД», Qianhai Complex A201, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, 518000, Китай

RENPHO

Made in China

NA1

更新日期:	20251229	设计师:	Dva
型 號:	R-G010V		
尺 寸:	98mm W x 135mm H		
材 质:	封面200g双面铜版纸，内页105g双面铜版纸		
颜 色:	双面单色黑印刷		
工 艺:			
装订方式：	骑马钉		