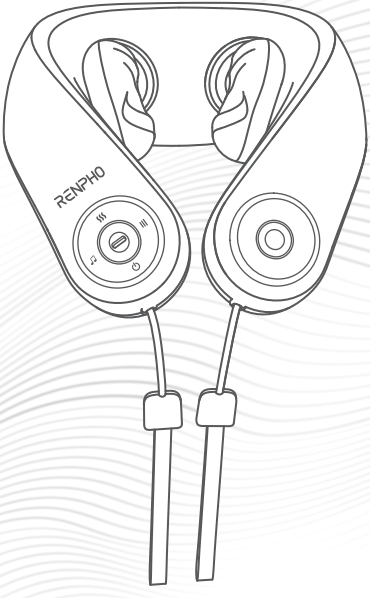
RENPHO

User Manual




# U-NECK MINI

**Model: R-L001**

# CONTENTS


- ENGLISH 01 - 08
- РУССКИЙ 09 - 17

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.**

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.
4. Please consult a doctor before use if you fit into any of the following user groups:

- Persons who are pregnant or postpartum
- Persons with skin infections, allergies, redness and/or skin burns
- Persons with osteoporosis
- Persons who had undergone surgery
- Persons with any swelling or wound around the abdomen
- Persons with a pacemaker or other implantable medical devices
- Patients with heart disease, malignant tumors, or other serious health conditions
- Persons who are receiving medical treatment
- Persons with heart problems, abnormal blood pressure, diabetes or neurological disorders

5. If you feel unwell or in any unusual discomfort, please stop using the appliance immediately.
6. NOT suitable for children.
7. DO NOT use it while driving.
8. The elderly need to use under the doctor's guidance.
9. DO NOT use this appliance after drinking or taking sleeping pills.
10. NEVER try to inspect or open the appliance in any way.
11. DO NOT use this appliance for too long, as this may cause minimal damage to the skin.

12. DO NOT put heavy objects on the appliance.
13. NEVER use pins or other metallic fasteners with this appliance.
14. DO NOT use this appliance if you apply any oils or lotions to your skin.
15. NEVER clean this appliance unless it is unplugged. Use a cloth dampened with a very small amount of water to clean. You can use non-abrasive cleaners. DO NOT plug this appliance back in until it is totally dry.

**CAUTION -** To reduce the risk of burns:
1. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
2. Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.

**WARNING -** To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:
1. This appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
2. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
3. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
4. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
5. Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.
6. Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
7. Keep the cord away from heated surfaces.
8. Never operate the appliance with the air openings blocked.

Keep the air openings free of lint, hair, and the like.

9. Never drop or insert any object into any opening.
10. Do not use outdoors.
11. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
12. To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
13. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
14. The appliance must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

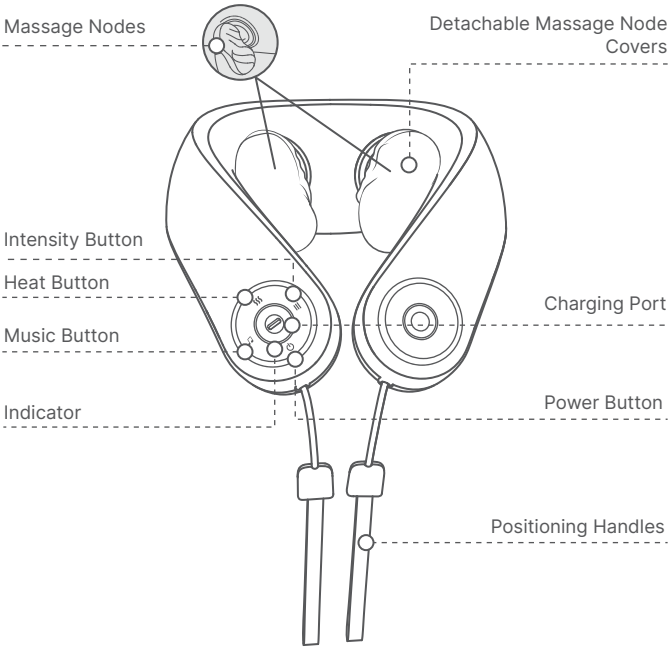
## WHAT'S IN THE BOX

U-Neck Mini x1
USB-C Charging Cable x1
User Manual x1

## SPECIFICATIONS

Product Name: Neck Massager
Model: R-L001
Input: 5V 2A
Rated Power: 10W
Battery Capacity: 2000mAh 14.8Wh

## ABOUT YOUR U-NECK MINI



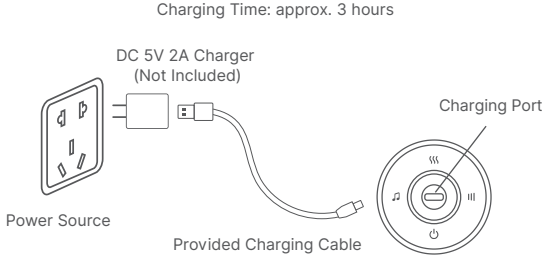

*During use, gently pull the positioning handles downward for an optimal fit, ensuring the massage nodes are in close contact with the desired massage areas.

## Indicator

| Status | Indicator |
|---|---|
| Device turned on / Bluetooth disconnected | Turns solid green |
| Bluetooth connected | Turns solid blue |
| Low battery / Charging | Flashes red slowly |
| Fully charged | Turns solid red |
| Charging at a voltage higher than 5V | Keeps flashing red quickly for 1 minute and then turns off, indicating the wrong charger is used. |

## CHARGING YOUR U-NECK MINI

Fully charge the device before the first use.




Note: Do not use the device while charging.

## USING YOUR U-NECK MINI

Tip: Tie up long hair, remove any neck accessories and make sure the massage node covers are securely attached before wearing the device. Ensure comfortable wearing before turning on the device.

| Button/Feature | Description |
|---|---|
| Power Button | Press and hold for 2 seconds to turn on/off the device. After power on, low heat, weak intensity, built-in music and Bluetooth are enabled by default. |
| Intensity Button | Press to switch between weak intensity and strong intensity |
| Heat Button | Press to adjust the heat level between low heat and high heat or to turn off the heating function. |
| Music Button | a. Press to switch to the next track.<br>b. Double press to turn on/off the voice broadcast.<br>c. Press and hold to turn on/off the music. |
| 10-Minute Auto-off Timer | The device will automatically shut off after 10 minutes of continuous use. Restart the device if needed. |

## CONNECTING TO BLUETOOTH

1. Turn on the device and enable Bluetooth on your mobile device.
2. Search for **"R-L001"** via your Bluetooth settings and connect to play your music playlist.

Note: Once paired successfully, the device will be automatically connected to Bluetooth next time, followed by a voice prompt "Bluetooth is connected".

## CLEANING & MAINTENANCE

1. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing.
2. Wipe the device surface with a soft, dry cotton cloth. If there are stains or stubborn dirt, use a cotton ball or cloth soaked in alcohol to clean. Do not submerge the device in water or use bleach or corrosive cleaners.
3. To clean the massage node covers, gently detach them from the massage nodes, hand wash with mild detergent and rinse thoroughly with clean water.
4. Allow the device and massage node covers to air dry completely before use or storage.
5. Store the device in a cool, dry place. Do not expose it to direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
6. If you plan to store your device for longer than six months, charge it to 50% every six months.
7. Do not unzip, disassemble or repair the device by yourself as this may cause damage and void the manufacturer's warranty.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

| Problem | Possible Cause | Solution |
|---|---|---|
| Power-on failure. | Short press the Power Button. | Press and hold the Power Button for 2 seconds to turn on the device. |
| | Out of power. | Charge the device. |
| Charging failure. | Use other types of charging cables. | Use the provided charging cable only. |
| | Use a charger with voltage higher than 5V. | Use the DC 5V 2A charger. |
| The device shuts off suddenly. | Out of power. | Charge the device. |
| | 10 minutes auto-off timer is activated. | Restart the device if needed. |
| No voice broadcast. | The voice broadcast is turned off. | Double press the Music Button to turn on the voice broadcast. |
| No music. | The music is turned off. | Press and hold the Music Button to turn on the music. |
| | The Bluetooth music volume is at level 0. | Adjust the Bluetooth music volume via your mobile device. |

**If you encounter any other problems, please contact our customer service.**

## WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one-year limited manufacturer warranty from the date of delivery. For warranty terms and conditions, please visit:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**
Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not diminish the product warranty.

## ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

**ПРОЧТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**

1. Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также лицами без соответствующего опыта и знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы лицом, ответственным за их безопасность.
2. Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с устройством.
3. Устройство предназначено только для бытового использования и не является медицинским прибором. Его нельзя использовать для лечения или облегчения заболеваний либо патологических состояний.
4. Перед использованием проконсультируйтесь с врачом, если вы относитесь к одной из следующих категорий:

- беременные женщины или женщины в послеродовой период;
- лица с кожными инфекциями, аллергиями, покраснениями и/или ожогами кожи;
- лица с остеопорозом;
- лица, перенесшие хирургическое вмешательство;
- лица с отеками или ранами в области живота;
- лица с кардиостимулятором или другими имплантируемыми медицинскими устройствами;
- пациенты с сердечными заболеваниями, злокачественными опухолями или другими серьезными заболеваниями;
- лица, проходящие медицинское лечение;
- лица с проблемами сердца, аномальным артериальным давлением, диабетом или неврологическими нарушениями.

5. При ухудшении самочувствия или появлении необычного дискомфорта немедленно прекратите использование устройства.
6. Не подходит для детей.
7. Не используйте устройство во время вождения.
8. Пожилым людям следует использовать устройство только по рекомендации врача.
9. Не используйте устройство после употребления алкоголя или приема снотворных средств.

10. Никогда не пытайтесь разбирать или вскрывать устройство.
11. Не используйте устройство слишком долго, так как это может вызвать незначительное повреждение кожи.
12. Не кладите на устройство тяжелые предметы.
13. Никогда не используйте булавки или другие металлические крепления вместе с устройством.
14. Не используйте устройство, если на кожу нанесены масла или лосьоны.
15. Никогда не очищайте устройство, если оно подключено к питанию. Для очистки используйте ткань, слегка смоченную водой. Допускается использование неабразивных чистящих средств. Не подключайте устройство к питанию, пока оно полностью не высохнет.

**ВНИМАНИЕ -** для снижения риска ожогов:
1. Устройство имеет нагреваемую поверхность. Лицам с пониженной чувствительностью к теплу следует соблюдать осторожность.
2. Используйте нагреваемые поверхности с осторожностью. Возможны серьезные ожоги. Не используйте на участках кожи с пониженной чувствительностью или при нарушенном кровообращении. Использование нагрева без присмотра детьми или недееспособными лицами может быть опасно.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ -** для снижения риска ожогов, пожара, поражения электрическим током или травм:
1. Никогда не оставляйте устройство без присмотра, когда оно подключено к сети. Отключайте его от розетки, когда не используете, а также перед установкой или снятием деталей.
2. Не используйте устройство под одеялом или подушкой. Это может привести к перегреву, пожару, поражению электрическим током или травмам.
3. Необходим особый контроль при использовании устройства детьми, инвалидами или рядом с ними.
4. Используйте устройство только по назначению, описанному в данном руководстве. Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.

5. Никогда не используйте устройство с поврежденным кабелем или вилкой, если оно работает неправильно, было уронено, повреждено или погружено в воду.
6. Не переносите устройство за кабель питания и не используйте кабель в качестве ручки.
7. Держите кабель вдали от нагреваемых поверхностей.
8. Никогда не используйте устройство с заблокированными вентиляционными отверстиями. Следите, чтобы они были свободны от пуха, волос и т.п.
9. Не вставляйте и не роняйте посторонние предметы в любые отверстия устройства.
10. Не используйте на открытом воздухе.
11. Не используйте устройство в местах, где применяются аэрозольные (спрей) средства или подается кислород.
12. Для отключения переведите все органы управления в положение «выкл.» и выньте вилку из розетки.
13. Используйте устройство только с блоком питания, входящим в комплект.
14. Устройство должно питаться только от безопасного сверхнизкого напряжения, соответствующего маркировке на устройстве.

# СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

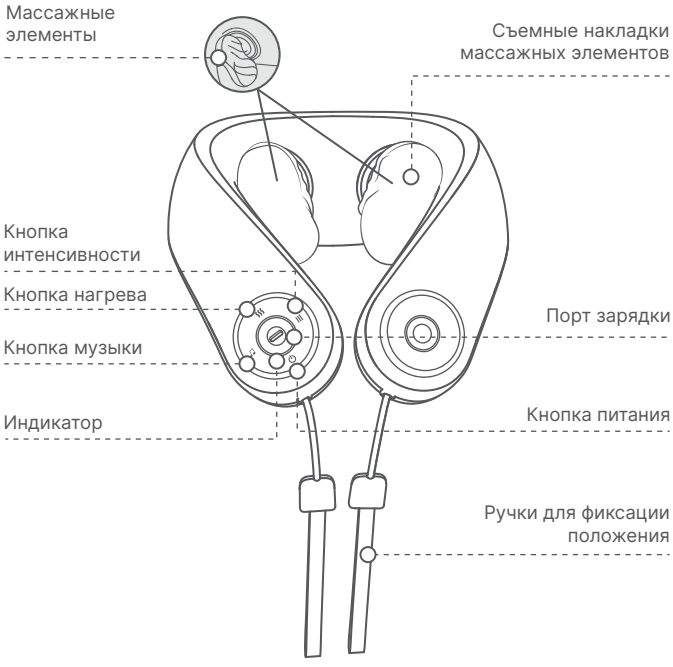
## КОМПЛЕКТАЦИЯ

U-Neck Mini x1
Кабель зарядки USB-C ×1
Руководство пользователя x1

## ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование: Массажер для шеи
Модель: R-L001
Вход: 5В ⎓ 2А
Номинальная мощность: 10Вт
Емкость аккумулятора: 2000 мАч (14,8 Втч)

## ОБ УСТРОЙСТВЕ



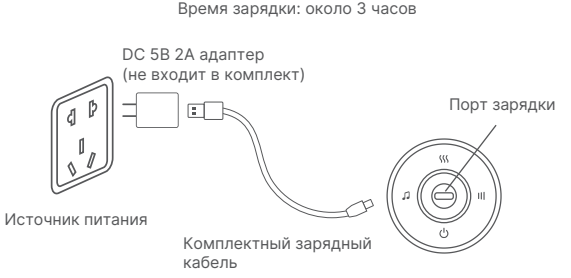

* Примечание: во время использования слегка потяните ручки для фиксации положения вниз для оптимальной посадки, чтобы массажные элементы плотно прилегали к нужным зонам.

## ИНДИКАТОР

| Статус | Индикатор |
|---|---|
| Устройство включено/ беспроводное соединение отключено | Горит зеленым |
| Беспроводное соединение подключено | Горит синим |
| Низкий заряд / Зарядка | Медленно мигает красным |
| Полностью заряжено | Горит красным |
| Используется неправильное зарядное устройство | Быстро мигает красным 1 минуту и выключается. |

## ЗАРЯДКА

Перед первым использованием полностью зарядите устройство.




Примечание: не используйте прибор во время зарядки

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Совет: соберите длинные волосы, снимите украшения с шеи и убедитесь, что накладки массажных элементов надежно закреплены. Перед включением убедитесь, что устройство удобно сидит.

| Кнопка / Функция | Описание |
|---|---|
| Кнопка питания | Нажмите и удерживайте 2 секунды, чтобы включить/выключить устройство. После включения по умолчанию активны: слабый нагрев, низкая интенсивность, встроенная музыка и беспроводное соединение. |
| Кнопка интенсивности | Переключение между низкой и высокой интенсивностью. |
| Кнопка нагрева | Переключение между низким и высоким уровнем нагрева или отключение нагрева. |
| Кнопка музыки | a. Короткое нажатие — следующий трек<br>b. Двойное нажатие — включить/выключить голосовое сопровождение<br>c. Долгое нажатие — включить/выключить музыку |
| Автоотключение | Устройство автоматически выключается через 10 минут непрерывной работы. При необходимости перезапустите его. |

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО БЕСПРОВОДНОМУ СОЕДИНЕНИЮ

1. Включите устройство и активируйте беспроводное соединение на мобильном устройстве.
2. Найдите «R-L001» в настройках и подключитесь для воспроизведения музыки.

Примечание: после успешного сопряжения устройство будет автоматически подключаться в дальнейшем, с голосовым уведомлением «Беспроводное соединение подключено».

## ОЧИСТКА И УХОД

1. Перед очисткой или хранением выключите устройство и дайте ему остыть.
2. Протирайте поверхность сухой мягкой хлопчатобумажной тканью. При сильных загрязнениях используйте ватный диск или ткань, смоченные спиртом. Не погружайте устройство в воду и не используйте отбеливатели или агрессивные чистящие средства.
3. Для очистки накладок массажных узлов аккуратно снимите их, промойте вручную мягким моющим средством и тщательно ополосните чистой водой.
4. Полностью высушите устройство и накладки перед использованием или хранением.
5. Храните устройство в прохладном сухом месте, вдали от прямых солнечных лучей, влаги, тепла и коррозионных газов.
6. При хранении более 6 месяцев заряжайте устройство до 50% каждые полгода.
7. Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно — это может привести к повреждениям и аннулированию гарантии.

# РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

| Проблема | Возможная причина | Решение |
|---|---|---|
| устройство не включается. | короткое нажатие кнопки питания | удерживайте кнопку питания 2 секунды |
| | разряжен аккумулятор | зарядите устройство |
| не заряжается | Используется другой кабель | Используйте только комплектный кабель |
| | Используется зарядное устройство с напряжением выше 5 В | Используйте DC 5 В 2 А |
| устройство внезапно выключается. | Устройство разряжено | Зарядите устройство |
| | Активировано автоотключение через 10 минут | Перезапустите устройство |
| нет голосового сопровождения | Функция отключена | Дважды нажмите кнопку музыки |
| Нет музыки | Музыка выключена | Удерживайте кнопку музыки для ее включения |
| | Беспроводное соединение активно, уровень громкости музыки установлен на 0. | Отрегулируйте громкость музыки при беспроводном подключении с помощью мобильного устройства. |
| **Если возникли другие проблемы, обратитесь в службу поддержки.** | | |

## ГАРАНТИЯ

Гарантия на ваше устройство RENPHO составляет один год с момента покупки. С подробными условиями Вы можете ознакомиться на сайте: **http:/renpholife.ru**

Для выполнения нами гарантийных условий Вам не требуется регистрировать продукт.

Дата изготовления продукта указана на упаковке. Срок службы прибора – 2 года. Товар поставляется в собранном виде, специальных требований к перевозке и хранению не установлено.

Утилизировать в соответствии с законодательством места реализации.

Товар сертифицирован.

Импортер/ Служба потребителей: ООО «Сидгроус», 195279, Россия, город Санкт-Петербург, муниципальный округ Пороховые внутригородская территория, Индустриальный проспект, дом 44, корпус 2, литера А, помещение 507, рабочее место 4. Тел. 8 (800) 300 0663

Произведено в Китае. Производитель: «Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd.» / «Шэньчжэнь Руийи Бизнес Технолоджи Ко. ЛТД», No-810-C063, 8th Floor, Xiangbin International Financial Centre, No.18, West Free Trade Street, China Special Economic Zone, Qianhai Bay, Shenzhen, Guadong Province 518000, Китай.

RENPHO

Made in China

NA1