Руководство пользователя



HP Color LaserJet Pro

MFP 3301-3304/3388 series

Уведомления компании HP

Авторские права и лицензия

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ КОМПАНИИ HP ВЫРАЖЕНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЯВНОМ ВИДЕ В ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ПРИЛАГАЕМЫХ К ЭТИМ ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ. НИКАКИЕ СВЕДЕНИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ, РЕДАКТОРСКИЕ И ИНЫЕ ОШИБКИ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© Авторские права 2024 HP Development Company, L.P.

Информация о товарных знаках

Microsoft и Windows — товарные знаки корпорации Microsoft в США и других странах.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple Inc., зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

iOS — зарегистрированный товарный знак корпорации Cisco в США и других странах, используется по лицензии.

Сведения о безопасности

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

— Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.

— Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.

— Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.

— Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.

— Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.

— Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

— Если устройство не работает должным образом, см. раздел **Решение проблемы** в этом руководстве.

— Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Начало работы 1

Изображения принтера 1

Вид спереди 1

Вид сзади 2

Функции панели управления 2

Наклон панели управления 3

Дисплей панели управления 3

Функциональные кнопки 3

Изменение параметров принтера 5

Использование программного обеспечения HP 5

Установка программного обеспечения HP и открытие приложения 6

2 Подключение принтера 7

Вход администратора 7

Вход в систему принтера 7

Подключение к сети Wi-Fi 7

Подключение к сети Wi-Fi/WPS с помощью панели управления 8

Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart 8

Проверка состояния Wi-Fi 8

Connect to an Ethernet network 9

Подключение с помощью кабеля USB 9

Изменение способа подключения 9

USB и Wi-Fi 9

Wi-Fi на USB-устройство 9

3 Загрузка бумаги 11

Прежде чем начать 11

Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (лоток 1) 11

Загрузка фирменных и печатных бланков в лоток 1 13

Загрузите бумагу в лоток 2 14

Загрузка фирменных и печатных бланков в лоток 2 17

Книжная печать 17

Альбомная печать 18

Загрузка и печать конвертов ... 20
Загрузка конвертов в лоток ... 20
Печать на конвертах ... 20
Загрузка и печать этикеток ... 21
Загрузка этикеток в лоток ... 21
Печать этикеток ... 22
Загрузка оригинала на стекло сканера ... 22
Загрузите оригинал в устройство подачи документов ... 24
Изменение параметров печати по умолчанию ... 25
4 Настройка принтера ... 26
Настройка принтера с использованием embedded web server (EWS) ... 26
Открытие embedded web server (EWS) ... 26
Просмотр и изменение параметров сети ... 27
Изменение параметров TCP/IP IPv4 и IPv6 вручную ... 27
Assign or change the system password ... 27
Изменение настроек энергосбережения ... 28
Обновить принтер ... 28
Обновление принтера с панели управления ... 28
Обновление принтера с помощью embedded web server (EWS) ... 28
HP Web Jetadmin ... 28
5 Печать ... 30
Печать с компьютера (Windows) ... 30
Печать с компьютера Mac ... 30
Печать с мобильных устройств ... 31
Печать только через Wi-Fi Direct ... 31
Непосредственная печать через USB-порт: использование ... 31
Доступ к файлам с USB на принтере ... 32
Печать документов ... 32
Просмотр и печать фото ... 32
Полезные советы по использованию принтера ... 33
Советы по использованию картриджа с тонером ... 33
Советы по загрузке бумаги ... 33
6 Копирование, сканирование и мобильный факс ... 35
Копирование ... 35
Копирование с принтера ... 35
Копирование или сканирование с мобильного устройства ... 36
Дополнительные задания копирования ... 36
Сканирование ... 36
Сканирование и совместное использование файлов с принтера ... 37
Настройте функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью Embedded Web Server (EWS) ... 37
Настройка параметров задания по умолчанию (дополнительно) ... 38

Настройка списков контактов (дополнительно) ... 38
Настройка быстрых профилей (дополнительно) ... 38
Настройте функции сканирования в сетевую папку с помощью Embedded Web Server (EWS) ... 39
Сканирование на USB-устройство с принтера ... 40
Настройка сканирования в SharePoint ... 40
Сканирование на компьютер с панели управления (Windows) ... 41
Установка программного обеспечения HP Universal Scan ... 41
Включение сканирования на компьютер ... 41
Изменение параметров сканирования по умолчанию в Windows (дополнительно) ... 42
Сканирование с помощью веб-сканирования ... 42
Включение веб-сканирования ... 42
Сканирование с помощью веб-сканирования ... 42
Советы по успешному копированию и сканированию ... 43
Дополнительные задания для сканирования ... 43
Мобильный факс ... 43
7 Факс ... 45
Отправка факса ... 45
Отправка стандартного факса ... 45
Отправка стандартного факса с компьютера (Windows) ... 46
Отправка факса с телефона ... 46
Отправка факса с панели управления ... 47
Отправка факса с использованием памяти принтера ... 47
Отправка факса нескольким получателям с использованием групповой телефонной книги ... 48
Получение факса ... 49
Получение факса вручную ... 49
Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера ... 50
Блокировка нежелательных номеров факсов ... 50
Добавление номера в список нежелательных номеров факсов ... 50
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов ... 50
Печать отчета о заблокированных факсах ... 51
Добавление контактов телефонной книги ... 51
Создание контакта в адресной книге ... 51
Изменение контактов телефонной книги ... 52
Создание и редактирование группы контактов телефонной книги ... 52
Настройка групповых контактов ... 52
Изменение групповых контактов телефонной книги ... 52
Удаление контактов телефонной книги ... 53
Удаление групповых контактов в телефонной книге ... 53
Изменение параметров факса ... 53
Настройка параметров факса ... 53
Включить способ сканирования и отправки факсов ... 54
Настройка подтверждения номера факса ... 54
Настройка режима исправления ошибок (ECM) ... 55
Установка заголовка факса ... 55

Настройка кодов оплаты ... 56
Настройка параметров уведомлений (отправки или получения) факсов ... 56
Настройка параметров факса. ... 56
Настройка режима ответа (автоответчика) ... 57
Выберите количество звонков. ... 57
Настройка громкости набора для факса ... 58
Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка ... 58
Настройка двусторонней печати факсов ... 59
Настройка параметров маркировки полученных факсов ... 59
Настройка параметров по размеру страницы ... 59
Добавление номера в список нежелательных номеров факсов ... 60
Настройка скорости отправки или приема факсов ... 60
Настройка типа набора ... 61
Настройка переадресации факсов ... 61
Включение архивирования факсов ... 61
Требования к архиву факса ... 62
Настройка и изменение параметров архива факса ... 62
Отключение архивирования факсов ... 62
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии ... 62
Факсимильная связь с помощью IP-телефонии ... 63
Отчеты факса ... 63
Печать отчетов подтверждения для факсов ... 64
Настройка подтверждения номера факса ... 64
Включение изображения факса в отчет ... 64
Печать отчетов или журналов факса ... 64
Очистка журналов факса и памяти ... 65
Отчет кодов оплаты ... 65
Отчет об определителе номера ... 65
Заблокированные номера факса ... 65
Отчет о трассировке факса ... 65
Журнал факса ... 66
Отчет о вызовах факса ... 66
Дополнительная настройка факса ... 66
Настройка факса (параллельные телефонные системы) ... 66
Выбор варианта настройки факса для дома или офиса ... 67
Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются) ... 69
Настройка принтера при использовании выделенной линии передачи факсов ... 69
Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL ... 70
Настройка принтера с использованием DSL ... 70
Вариант В. Настройка принтера для работы с мини-АТС или линией ISDN ... 71
Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии ... 71
Настройка принтера для работы со службой отличительного звонка ... 72
Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов ... 73
Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов ... 73
Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты ... 74
Настройка принтера для работы со службой голосовой почты ... 75
Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются) ... 75
Настройка принтера для работы с компьютерным модемом ... 75

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL ... 77
Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом ... 78
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом ... 78
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL ... 80
Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик ... 82
Настройка принтера для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком ... 82
Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком ... 83
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком ... 84
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком ... 86
Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты ... 88
Настройка принтера для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии ... 89
Запуск проверки факса ... 89
Проверка настройки факса ... 90

8 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части ... 91

Заказ расходных материалов, дополнительных устройств и запасных деталей ... 91
Заказ ... 91
Расходные материалы и дополнительные принадлежности ... 91
Проверка приблизительного уровня тонера ... 93
Детали для самостоятельного ремонта ... 93
Настройка параметров расходных материалов HP для защиты картриджей с тонером ... 93
Включение и отключение функции «Политика по картриджам» ... 94
Замена картриджа с тонером ... 94

Низкий уровень картриджа ... 97
Низкий уровень тонера в картридже ... 97
Очень низкий уровень тонера в картридже ... 97
Изменение настроек «Очень низкий уровень» ... 98
Заказ расходных материалов ... 98

9 Решение проблемы ... 99

Замятие и ошибки подачи бумаги ... 99
Возможные места замятия ... 99
Извлеките замявшуюся бумагу ... 100
Устранение замятия бумаги в отсеке для одного листа лотка 1 ... 100
Устранение замятия бумаги в лотке 2 ... 102
Устранение замятия бумаги в устройстве подачи документов ... 104
Устранение замятия бумаги в задней дверце доступа ... 109
Устранение замятия бумаги в выходном лотке ... 110

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги ... 112

Проблемы печати ... 113
Исправление проблем с качеством печати ... 113
Печать из другого программного обеспечения ... 113
Проверка настройки типа бумаги для задания печати ... 113
Проверка состояния картриджа с тонером ... 114

Печать страницы очистки 114
Визуальный осмотр картриджа с тонером 114
Проверка бумаги и среды печати 115
Калибровка принтера для выравнивания цвета 116
Регулировка настроек цвета (Windows) 117
Настройка плотности печати 117
Печать и толкование страницы качества печати 117
Устранение проблем с качеством печати 118
Введение 118
Поиск и устранение проблем с качеством печати 118
Проблемы копирования и сканирования 123
Очистка подающих роликов и разделительной пластины устройства подачи документов 124
Проблемы с факсом 125
Что делать, если проверка факса завершилась с ошибкой 125
Не удалось выполнить проверку оборудования факса 125
Не удалось пройти тест Active Telephone Line Detection Test (Проверка обнаружения активной телефонной линии) 126
Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии 126
Ошибка при выполнении «Текущего теста строки» 127
Устранение неполадок факса 127
На дисплее всегда отображается значок «Трубка снята» 127
Проблемы при отправке и получении факсов с помощью принтера 128
С помощью принтера не удается принять факс, но можно отправить факс 129
С помощью принтера не удается отправить факс, но можно принять факс 131
Сигналы факса записаны на автоответчике 131
Отчеты факса 131
Отчет о трассивке T.30 факс. 131
Отчет о проверке факса 132
Очистка журналов факса и памяти 132
Обнаружение звонка PBX 133
Проблемы с сетью и подключением 133
Устранение проблем с подключением Wi-Fi 133
Контрольный список для подключений по Wi-Fi 133
Принтер не печатает после выполнения настройки подключения Wi-Fi 134
Принтер не печатает, и на компьютере установлен брандмауэр стороннего производителя 134
Подключение по Wi-Fi не работает после перемещения маршрутизатора Wi-Fi или принтера 134
Невозможно подсоединить дополнительные устройства к принтеру, поддерживающему Wi-Fi (Wi-Fi Direct) 135
Принтер не может выполнять печать, если ваш компьютер подключен к сети VPN 135
Сеть не появляется в списке сетей Wi-Fi 135
Сеть Wi-Fi не функционирует 135
Снижение помех в работе сети Wi-Fi 136
Устранение проблем с подключением Wi-Fi Direct 136
Исправление подключения Ethernet 136
Плохое физическое подключение 137
В компьютере используется неверный IP-адрес принтера 137
Компьютер не может связаться с принтером 137
В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати 138

Новые программы могут вызвать проблемы совместимости 138
Компьютер или рабочая станция могут быть неправильно настроены 138
Принтер отключен, или настройки сети неверны 138
Восстановление параметров сети по умолчанию 138
Введение в отчеты принтера 138
Печать отчета о принтере 139
Печать отчета из EWS 139
Отчеты EWS 139
Восстановление параметров 139
Восстановление параметров сети 140
Служба поддержки HP 140
Связь с HP 141
Регистрация принтера 141
Дополнительные варианты гарантии 141
Дополнительные сведения 141
10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда) 142
Управление питанием 142
Приложение A Технические характеристики принтера 143
Технические характеристики 143
Системные требования 143
Поддерживаемые ОС 143
Аппаратная настройка принтера и установка ПО 144
Поддерживаемый диапазон частот Wi-Fi 145
Размеры принтера 145
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустический шум 145
Условия эксплуатации 146
Значки предупреждения 146
Предупреждение об опасности лазерного излучения 147
Приложение Б Обслуживание и поддержка 148
Уведомление об ограниченной гарантии HP 148
Положения для конкретных стран 149
Австралия 149
Новая Зеландия 151
Великобритания, Ирландия и Мальта 151
Австрия, Бельгия, Германия и Люксембург 152
Бельгия, Франция и Люксембург 152
Италия 154
Испания 154
Дания 154
Норвегия 154
Швеция 155
Португалия 155

Греция и Кипр 155
Венгрия 156
Чешская Республика 156
Словакия 156
Польша 157
Болгария 157
Румыния 157
Бельгия и Нидерланды 158
Финляндия 158
Словения 158
Хорватия 158
Латвия 159
Литва 159
Эстония 159
Россия 160
Заявление об ограниченной гарантии, которая предоставляется для картриджей, барабанов переноса изображений и блоков формирования изображения HP, предназначенных для использования в принтерах HP LaserJet, лазерных принтерах HP и лазерных принтерах марки Samsung 160
Политика фирмы HP относительно расходных материалов сторонних производителей 160
Веб-сайт, посвященный борьбе с подделками продукции HP 160
Данные, сохраненные на картридже с тонером 161
Лицензионное соглашение с конечным пользователем 161
Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем 167
Поддержка клиентов 168
Приложение B Программа охраны окружающей среды 169
Защита окружающей среды 169
Выделение озона 169
Энергопотребление 169
Использование бумаги 170
Пластмассовые компоненты 170
Расходные материалы HP LaserJet для печати 170
Бумага 170
Ограничения по материалам 170
Утилизация оборудования пользователями (ЕС и Индия) 171
Утилизация электронного оборудования 171
Информация об утилизации оборудования (Бразилия) 171
Химические вещества 171
Данные о питании устройства в соответствии с постановлением Европейской комиссии 1275/2008 172
Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай) 172
Внедрение системы маркировки энергоэффективности в Китае для принтеров, факсов и копировальных устройств 172

Заявление об ограничении на содержание опасных веществ (Индия) 172
WEEE (Турция) 173
Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай) 173
Таблица безопасности материалов (MSDS) 174
EPEAT 174
Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань) 174
Дополнительная информация 175
Приложение Г Соответствие нормам 177
Нормативные акты 177
Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании 177
Нормативные коды модели 177
Нормы FCC 178
Канада — заявление о соответствии промышленному стандарту Канады ICES-003 179
Инструкция к шнуру питания 179
Защита от лазерного излучения 179
Заявление о безопасности лазерного оборудования для EMEA 179
Заявление о лазерном излучении для Финляндии 179
Заявление о GS (Германия) 180
Обязательства для Скандинавии (Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция) 180
Положение о портах USB (Walk-up), Тайвань BSMI 180
Евразийское соответствие (Армения, Республика Беларусь, Казахстан, Киргизия, Россия) 181
Производитель и дата производства 181
Өндіруші және өндіру мерзімі 181
Местные представители 181
Жергілікті өкілдіктері 181
Положения в области телекоммуникационного (факсимильного) оборудования 182
Норматив о шнурах факса 182
Декларация Белоруссии 182
Заявление ANATEL для Бразилии 182
Канада 182
Европейское положение для работы в области электросвязи 183
Новая Зеландия 184
Дополнительный норматив FCC о телекоммуникационных устройствах (США) 184
Закон о защите потребителей от телефонного маркетинга 185
Положения в области беспроводной связи 185
Заявление о соответствии FCC — США 185
Норматив для Австралии 185
Декларация Белоруссии 185
Заявление ANATEL для Бразилии 186
Заявления для Канады 186
Заявления о беспроводной связи для Китая CMIIT 186
Заявление для Кореи 186
Заявление для Тайваня (традиционный китайский) 186
Устройства для работы в диапазоне частот 5 ГГц в соответствии с промышленным стандартом Канады 187
Заявление для Тайваня NCC:(только для 5 ГГц) 187

Воздействие радиочастотного излучения (Канада) 187
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза 187
Уведомление об использовании в России 187
Заявление для Мексики 188
Заявление для Таиланда 188
Vietnam Telecom 188
Принтер с поддержкой функции динамической безопасности 188

1 Начало работы

Сведения о компонентах принтера, функциях панели управления и других функциональных возможностях принтера.

Изображения принтера

Компоненты принтера и их описания.

Вид спереди

Компоненты принтера спереди.

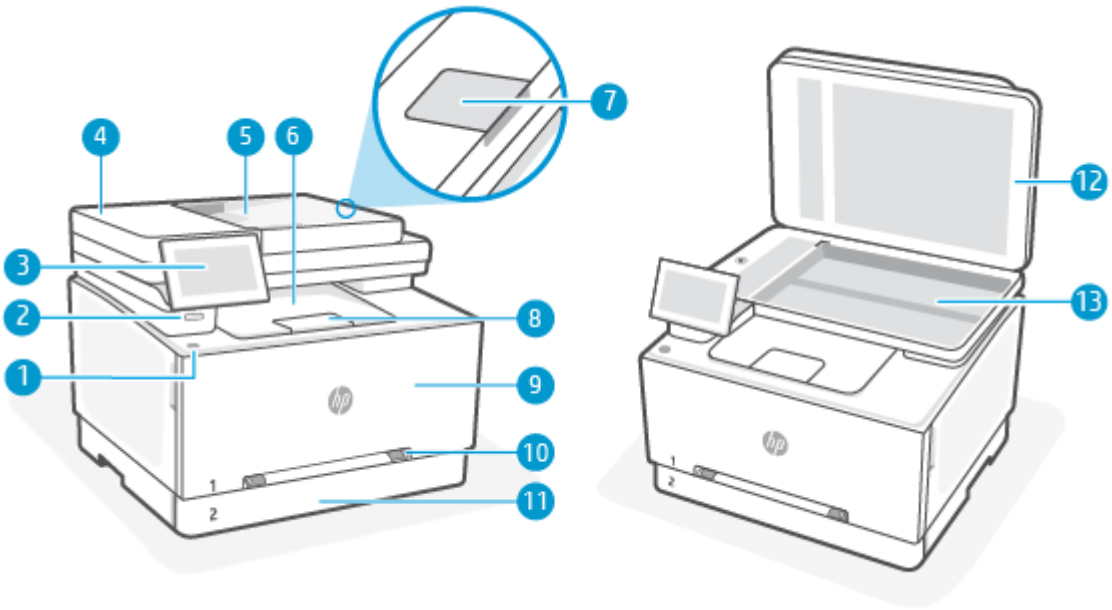


Таблица 1-1 Вид спереди

Функция	Описание
1	Кнопка питания
2	Walk-up USB port
3	Дисплей панели управления
4	Document feeder cover

Таблица 1-1 Вид спереди (continued)

Функция	Описание
5	Document feeder input tray
6	Выходной лоток
7	Выходной удлинитель устройства подачи документов
8	Удлинитель выходного лотка
9	Дверца доступа к картриджам
10	Входной лоток 1 для приоритетной полистовой подачи
11	Main input tray/Tray 2
12	Крышка сканера
13	Стекло сканера

Вид сзади

Компоненты принтера сзади.

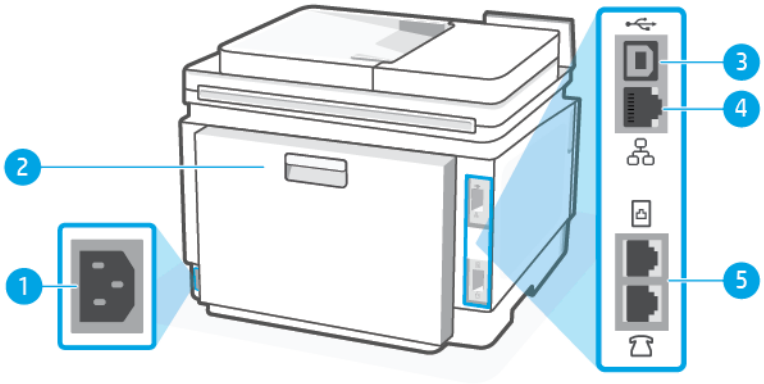


Таблица 1-2 Вид сзади

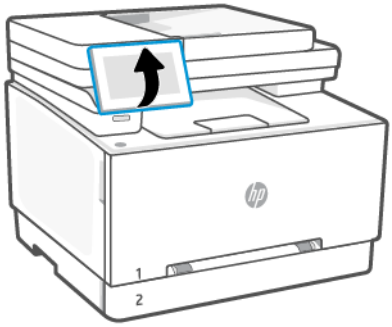
Функция	Описание
1	Разъем питания
2	Задняя крышка
3	Порт USB на задней панели
4	Сетевой порт Ethernet
5	Порты факса / (только для моделей с факсом)

Функции панели управления

Панель управления используется для взаимодействия с блоком управления и выведения сведений о состоянии, ошибках и т. д.

Наклон панели управления

Наклоните панель управления для удобства обзора. Надавите на верхнюю часть панели управления, чтобы сдвинуть ее вверх, или надавите на нижнюю часть, чтобы наклонить ее вниз.



Дисплей панели управления

Проверка состояния принтера, выполнение заданий печати и изменение параметров принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функции, доступные на начальном экране, могут различаться в зависимости от конфигурации принтера.

Рисунок 1-1 Дисплей панели управления

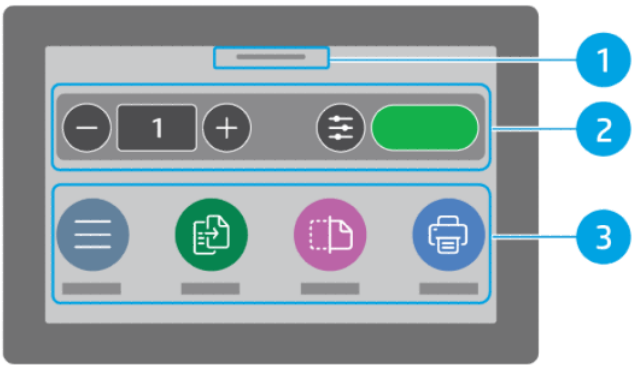


Таблица 1-3 Дисплей панели управления

Номер	Элемент	Описание
1	Центр состояния	Нажмите для просмотра состояния принтера.
2	Виджет для копирования	Быстрый доступ к параметрам копирования и копирования документа.
3	Функциональные кнопки	Нажмите для выполнения общих задач.

Функциональные кнопки

На дисплее панели управления отображаются большие значки, обеспечивающие быстрый доступ к основным функциям принтера.

Таблица 1-4 Функциональные кнопки

Функциональные кнопки	Описание
Меню 	Доступ к функциям принтера, просмотр и изменение параметров принтера, печать отчетов и получение справочной информации.
Вход/выход 	Используется для управления доступом к принтеру.
Копирование 	Копирование документа, удостоверения или фотографии.
Сканирование 	Сканирование документа.
Печать 	Печать с USB-устройства или сохраненных заданий.
Факс 	Настройка факса, отправка факса или повторная печать полученного факса (только для моделей с факсом).
USB 	Сканирование или печать с USB-устройства.
Лотки 	Проверка формата и типа загруженной бумаги, изменение параметров бумаги при необходимости.
Расходные материалы 	Проверка остаточного уровня тонера и просмотр сведений о картриджах.
Задания 	Получение и печать сохраненных факсов.
Справка 	Просмотр контекстуальной справки, если она доступна для текущей операции.

Изменение параметров принтера

Просмотреть и изменить настройки принтера можно на панели управления. Изменить параметры принтера можно также с помощью программного обеспечения HP или Embedded Web Server (EWS).

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите необходимый параметр, чтобы внести соответствующие изменения.

СОВЕТ: Нажмите Главная (), чтобы вернуться на главный экран.

Использование программного обеспечения HP

Программное обеспечение HP помогает в выполнении задач принтера с мобильного устройства или компьютера.

- настраивать и подключать принтер;
- печатать и сканировать документы и фотографии;
- предоставлять общий доступ к документам, используя электронную почту и другие приложения;
- управлять настройками принтера, проверять его состояние, печатать отчеты и заказывать расходные материалы.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Программное обеспечение HP можно загрузить из соответствующих магазинов приложений для того или иного устройства.
- Программное обеспечение HP Приложение HP Smart поддерживается на мобильных устройствах и компьютерах, работающих под управлением некоторых версий iOS, Android, Windows и MacOS.

  Дополнительные сведения о требованиях к системам см. на странице hp.com/support.
- Программное обеспечение HP доступно только на нескольких языках и поддерживает только некоторые форматы файлов. Некоторые функции доступны только на определенных принтерах и моделях.

Установка HP software и создание учетной записи HP

1. Посетите hpsmart.com, чтобы загрузить и установить Программное обеспечение HP на вашем устройстве.
2. Откройте HP software.

   При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.
3. Подключите принтер.

   См. раздел Подключение принтера.

Установка программного обеспечения HP и открытие приложения

Чтобы установить и открыть Программное обеспечение HP, подключить принтер и начать использовать приложение, выполните следующие действия.

1. На сайте hpsmart.com можно загрузить и установить приложение Программное обеспечение HP на вашем устройстве.

   ПРИМЕЧАНИЕ.

   - **iOS, Android, Windows 10 и более поздние версии и macOS:** Программное обеспечение HP можно загрузить из соответствующих магазинов приложений для того или иного устройства.

2. Откройте Программное обеспечение HP после установки.

   - **iOS/Android:** в меню рабочего стола или приложений мобильного устройства нажмите Программное обеспечение HP.
   - **Windows 10 и более поздние версии:** на рабочем столе компьютера нажмите **Пуск** и выберите **Программное обеспечение HP** из списка приложений.
   - **macOS:** на панели запуска выберите Программное обеспечение HP.

3. Войдите в приложение HP Smart, используя учетную запись HP, созданную во время настройки. См. Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart.

2 Подключение принтера

Сведения о различных способах подключения принтера.

Вход администратора

При доступе к определенным настройкам с панели управления принтера принтер может предложить ввести имя пользователя и пароль. Некоторые настройки на панели управления принтера блокируются из соображений безопасности. Для доступа к этим настройкам введите имя пользователя и пароль (PIN).

Вход в систему принтера

Выполните приведенные действия, чтобы войти в систему, если не созданы учетные записи пользователей принтера:

1. На главном экране панели управления нажмите **Вход**.
2. Нажмите стрелку раскрывающегося списка, чтобы выбрать **Способ входа**.
3. Выберите **Администратор устройства** в качестве способа входа.
4. Нажмите **Введите пароль**, а затем введите пароль (PIN-код расположен на наклейке за передней дверцей).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если администратор уже установил имя пользователя и пароль или изменил PIN-код по умолчанию на пользовательский PIN-код, свяжитесь с администратором принтера для получения имени пользователя и пароля.

Подключение к сети Wi-Fi

Перед подключением принтера к сети Wi-Fi убедитесь в готовности сети.

- Принтер не подключен к сети с помощью кабеля Ethernet.
- Принтер Wi-Fi включен, а сеть Wi-Fi правильно настроена и работает.
- Принтер и устройства, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети). При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод Wi-Fi имени (SSID) и пароля Wi-Fi.

СОВЕТ:

- Дополнительные сведения о настройке и использовании принтера в беспроводной сети см. в hpsmart.com/wirelessprinting.

- При возникновении проблем с подключением Wi-Fi см. раздел Восстановление параметров сети по умолчанию.

Подключение к сети Wi-Fi/WPS с помощью панели управления

Используйте **Настройку Wi-Fi** или **Настройку с помощью WPS** на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводную связь.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на принтере еще не настраивалось подключение к Wi-Fi, при включении Wi-Fi автоматически запустится настройка **сети Wi-Fi**.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите **Wi-Fi**.
4. Чтобы включить режим Wi-Fi, нажмите переключатель рядом с пунктом **Wi-Fi**.
5. Выберите **Настройка Wi-Fi** или **WPS**, затем следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к сети.

После подключения принтера к беспроводной сети посетите сайт hpsmart.com для загрузки и установки Программное обеспечение HP на вашем устройстве.

Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart

Установите приложение HP software на компьютере или мобильном устройстве и используйте его для настройки или подключения принтера к сети Wi-Fi.

См. Использование программного обеспечения HP.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- HP software использует Bluetooth для настройки принтера. Он не поддерживает печать с помощью Bluetooth.
- Включите Bluetooth на мобильном устройстве.
- Убедитесь, что принтер Wi-Fi включен, а принтер находится в режиме настройки Wi-Fi.
- Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же сети Wi-Fi, что и принтер.

1. Откройте HP software на устройстве.

   При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.
2. В программном обеспечении следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить или подключить принтер.

Проверка состояния Wi-Fi

Состояние подключения принтера Wi-Fi можно просмотреть с панели управления принтера.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите **Wi-Fi**.

4. Нажмите **Просмотр сведений**.

Connect to an Ethernet network

You can connect your printer to an Ethernet network.

NOTE: The Wi-Fi connection is automatically disabled when you connect the Ethernet cable.

1. Connect your computer to the router.
2. Connect your printer and router using an Ethernet cable.
3. Откройте ПО HP на вашем компьютере.

   При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.
4. В ПО HP добавьте принтер и следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

Подключение с помощью кабеля USB

Принтер можно подключить с помощью кабеля USB.

ПРИМЕЧАНИЕ. При настройке принтера в первый раз и использовании всех доступных функций этого принтера завершите настройку с помощью программного обеспечения HP и подключения к Интернету. После настройки при необходимости можно печатать с помощью USB-кабеля.

1. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Откройте ПО HP на вашем компьютере.

   При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.
3. В ПО HP добавьте принтер и следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

Изменение способа подключения

Если принтер уже подключен, можно изменить соединение с USB-подключением к Wi-Fi или с Wi-Fi на USB.

USB и Wi-Fi

Отсоедините кабель USB от принтера и подключите принтер к сети.

См. Подключение к сети Wi-Fi.

Wi-Fi на USB-устройство

Измените соединение принтера с Wi-Fi на USB.

1. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Откройте ПО HP на вашем компьютере.

   При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

3. В ПО HP добавьте принтер и следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

3 Загрузка бумаги

Сведения о загрузке бумаги и изменении настроек.

Прежде чем начать

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для защиты принтера и предотвращения проблем с печатью выберите перед печатью корректные настройки для бумаги в программном обеспечении HP.
- Информацию о емкости лотка и список поддерживаемых форматов бумаги см. на сайте www.support.hp.com. Выберите свою страну или регион и язык, найдите свой принтер, нажмите Сведения о продукте и ознакомьтесь с характеристиками для своего принтера.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.
- Извлеките всю бумагу перед загрузкой бумаги другого типа или формата.
- При загрузке бумаги в лоток не разделяйте листы.
- Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов.
- Используйте только один формат бумаги. Например, не кладите бумагу формата A5 поверх бумаги формата A4.
- Выровняйте стопку бумаги и отрегулируйте направляющие бумаги так, чтобы листы бумаги не перекашивались при печати.

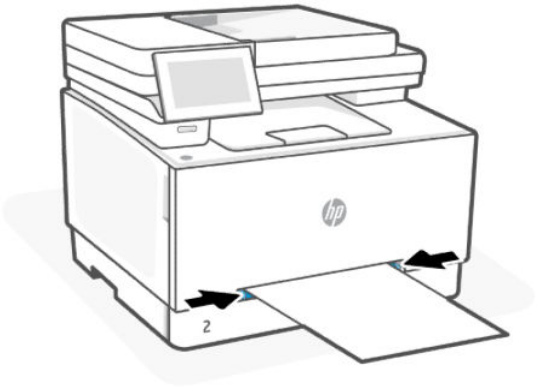
Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (лоток 1)

В данный лоток загружается 1 лист бумаги, он используется для печати одностраничных документов, для которых требуется несколько типов бумаги, или конверты.

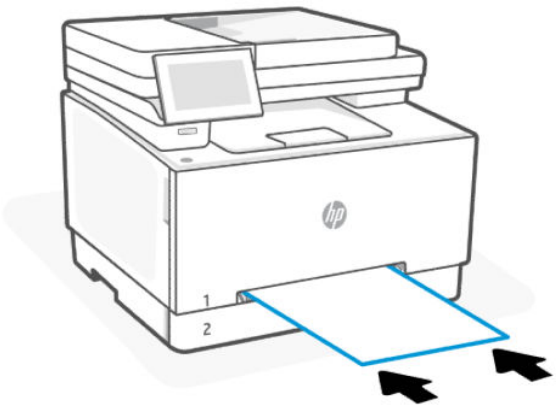
1. Выдвиньте наружу направляющие ширины бумаги во входном лотке для приоритетной полистовой подачи.



2. Поместите верхний край листа в отверстие, а затем отрегулируйте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались листа, но не сгибали его.



3. Вставьте один лист в лоток и удерживайте его. Принтер частично затянет лист на тракт прохождения бумаги.



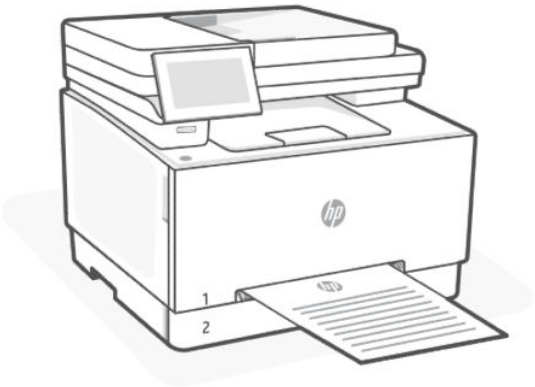
ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от размера бумаги может потребоваться удерживать лист двумя руками, пока он будет затягиваться в принтер.

4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что драйвер установлен на правильный тип и формат бумаги для печати документа через входной лоток для приоритетной полистовой подачи.

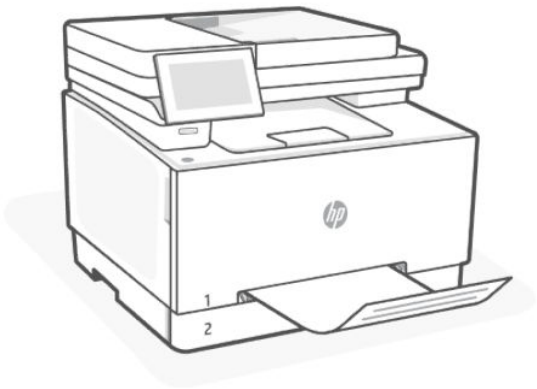
Загрузка фирменных и печатных бланков в лоток 1

Выполните следующие действия для книжная печать.

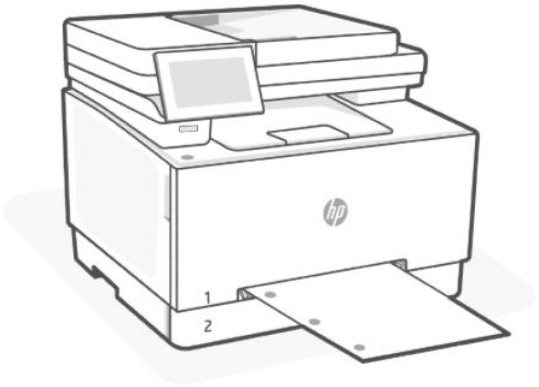
- 1-сторонняя печать: Загрузите бумагу лицевой стороной вверх верхним краем к принтеру.



- 2-сторонняя печать: Загрузите бумагу лицевой стороной вниз, верхним краем к принтеру.



- 1-сторонняя или 2-сторонняя печать: Загрузите перфорированную бумагу отверстиями к левой стороне принтера.

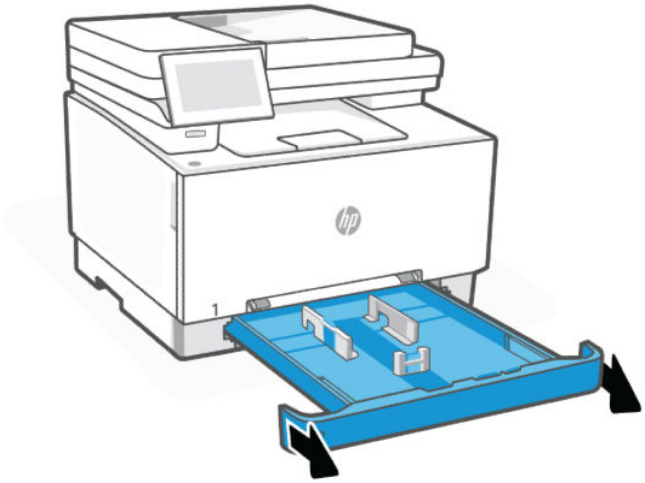


Загрузите бумагу в лоток 2

Этот лоток вмещает до 250 листов бумаги плотностью 75 г/м2.

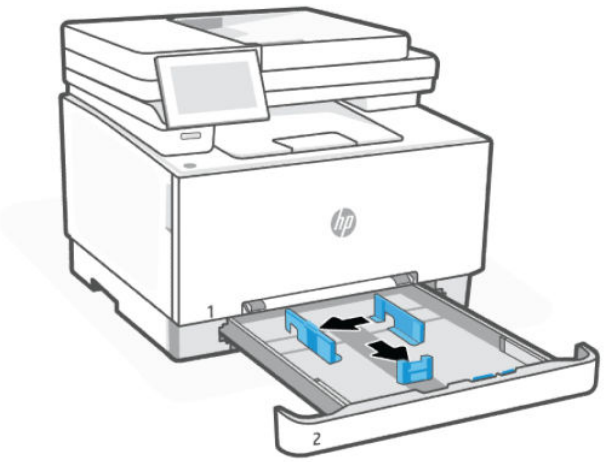
1. Откройте лоток.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте этот лоток во время использования.

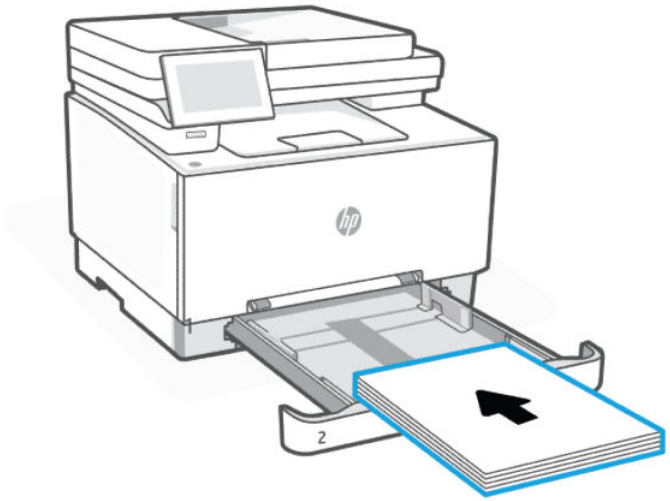


2. Отрегулируйте направляющие бумаги: сожмите регулировочные защелки и переместите направляющие по формату используемой бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав на синий фиксатор и одновременно потянув переднюю часть лотка наружу. После загрузки бумаги формата Legal лоток 2 будет выступать из принтера примерно на 57,5 мм .



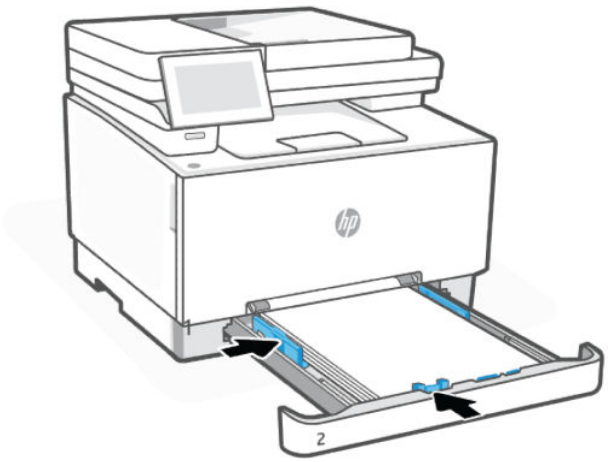
3. Загрузите бумагу в лоток.



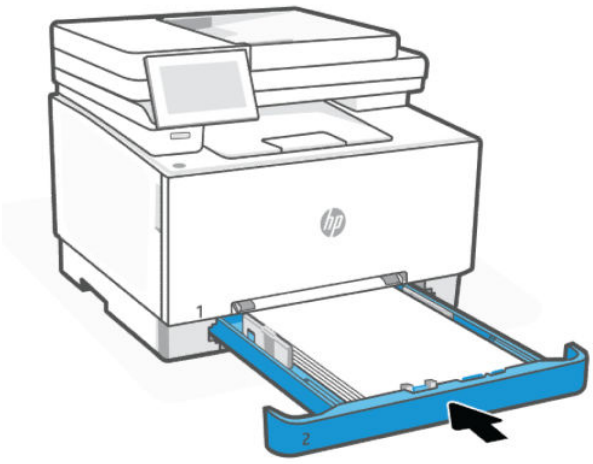
4. Настройте направляющие бумаги, чтобы они слегка касались пачки бумаги, не зажимая ее.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Не следует слишком сдвигать направляющие слишком плотно к стопке бумаги.
- Для предотвращения замятия отрегулируйте направляющие бумаги на правильный формат и не загружайте в лоток слишком много бумаги.



5. Закройте лоток.



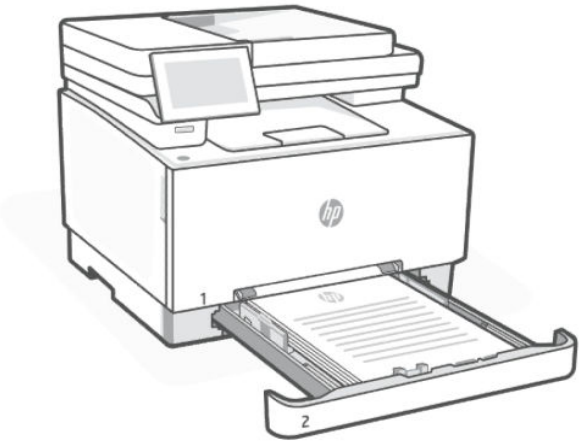
Загрузка фирменных и печатных бланков в лоток 2

Лоток 2 можно использовать для печати в книжном или альбомном режиме на фирменных или печатных бланках.

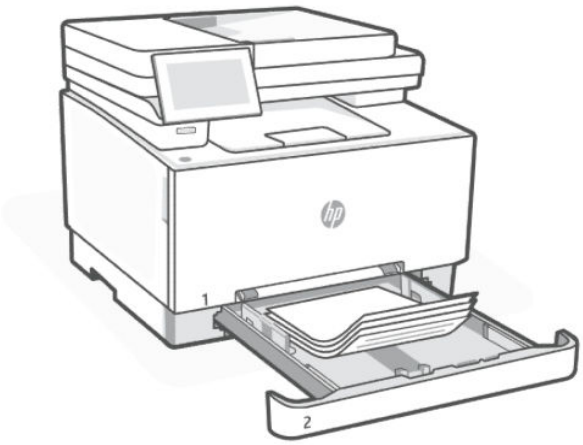
Книжная печать

Выполните следующие действия для книжная печать.

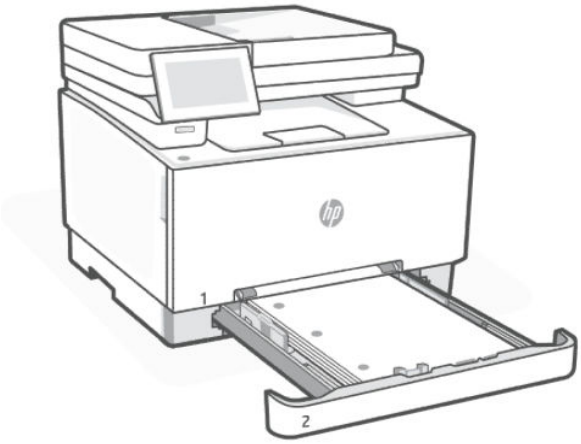
- 1-сторонняя печать: Загрузите бумагу лицевой стороной вверх верхним краем к тыльной стороне лотка.



- 2-сторонняя печать: Загрузите бумагу лицевой стороной вниз верхним краем к тыльной стороне лотка.



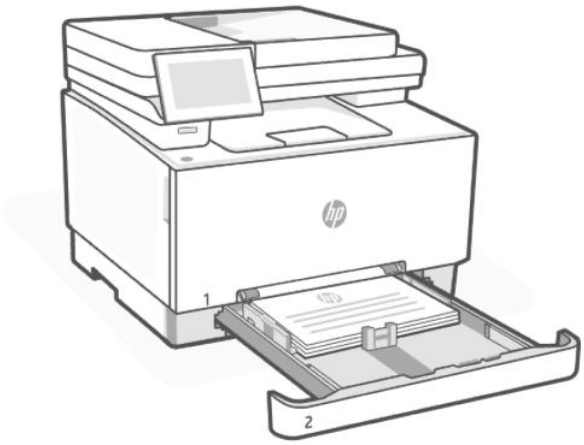
- 1-сторонняя или 2-сторонняя печать: Загрузите перфорированную бумагу лицевой стороной вверх, отверстиями к левой стороне лотка.



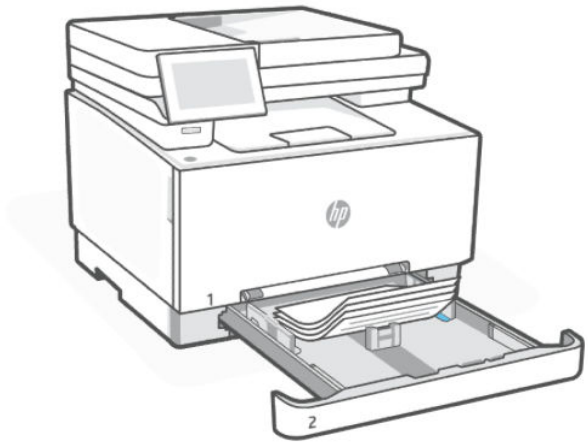
Альбомная печать

Выполните следующие действия для альбомная печать.

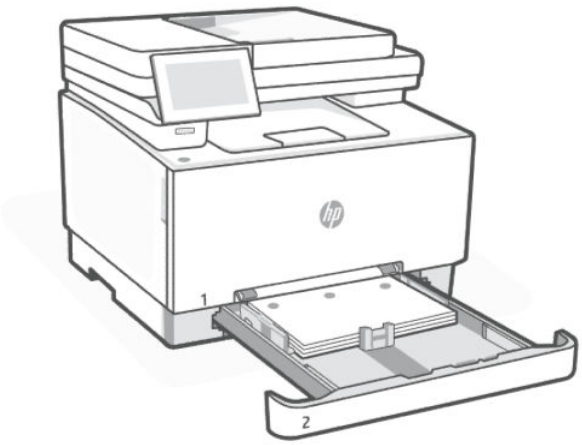
- 1-сторонняя печать: Загрузите бумагу лицевой стороной вверх верхним краем к тыльной стороне лотка.



- 2-сторонняя печать: Загрузите бумагу лицевой стороной вниз верхним краем к тыльной стороне лотка.



- 1-сторонняя или 2-сторонняя печать: Загрузите перфорированную бумагу лицевой стороной вверх, отверстиями к лицевой стороне лотка.



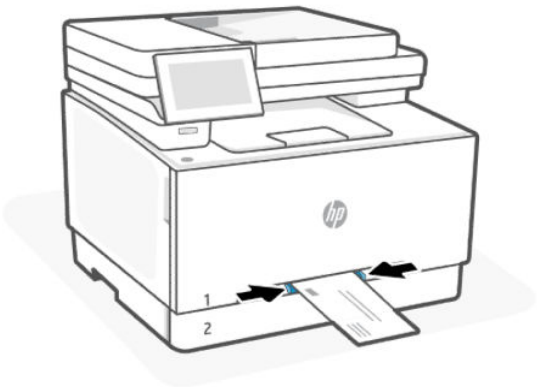
Загрузка и печать конвертов

Загрузите конверты в один из двух доступных лотков. Убедитесь, что конверты загружаются лицевой стороной вверх, короткой стороной для марок к принтеру.

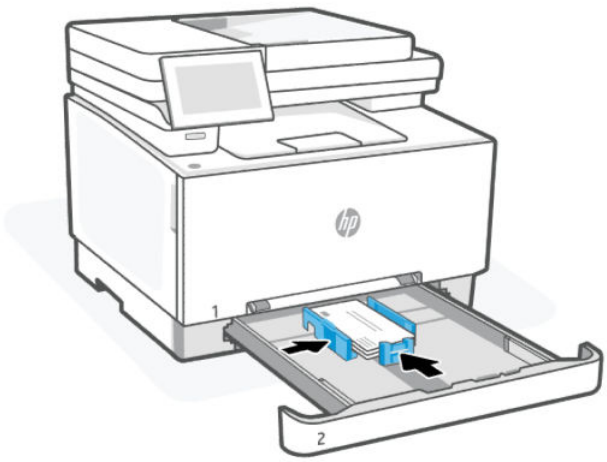
Загрузка конвертов в лоток

Загрузите конверты в один из двух доступных лотков. Убедитесь, что конверты загружаются лицевой стороной вверх, короткой стороной для марок к принтеру.

- Лоток 1: Загрузите один конверт в лоток для полистовой подачи. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев конвертов.



- Лоток 2: Выдвиньте лоток 2 и загрузите до десяти конвертов. Отрегулируйте направляющие так, чтобы они касались краев конвертов, а затем задвиньте лоток внутрь.



Печать на конвертах

Выберите необходимые параметры в драйвере печати, прежде чем отправлять задание печати на принтер.

1. Выберите Печать в программном обеспечении, откуда следует выполнить печать.

2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.
3. Щелкните вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке формата бумаги выберите размеры ваших конвертов.
5. В раскрывающемся списке формата бумаги выберите **Конверты**.
6. В раскрывающемся списке "Источник бумаги" выберите **Лоток 1** или **Ручная подача** (Лоток 2).
7. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы отправить задание на печать.

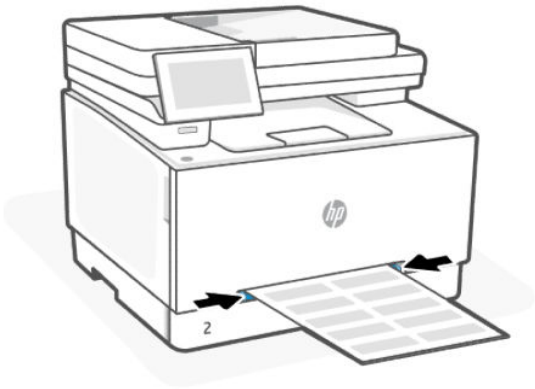
Загрузка и печать этикеток

Загрузите этикетки в принтер и напечатайте этикетки, используя правильные настройки параметров печати.

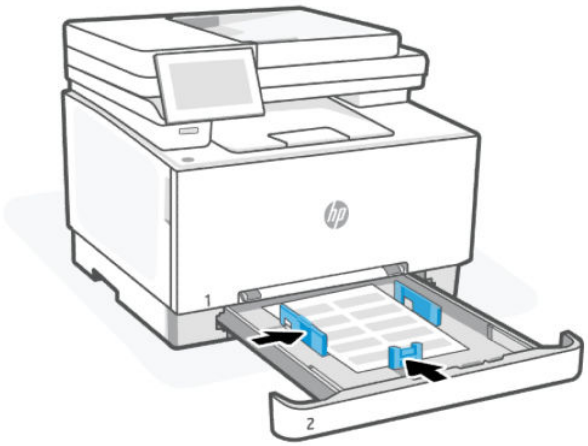
Загрузка этикеток в лоток

Загрузите этикетки в один из двух доступных лотков. Убедитесь, что этикетки загружены лицевой стороной вверх и верхним краем к принтеру.

- **Лоток 1**: Загрузите одну этикетку в лоток для полистовой подачи. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев этикетки.



- **Лоток 2**: Выдвиньте лоток 2 и загрузите до пятидесяти листов этикеток. Отрегулируйте направляющие так, чтобы они касались краев этикеток, а затем задвиньте лоток внутрь.



Печать этикеток

Выберите необходимые параметры в драйвере печати, прежде чем отправлять задание печати на принтер.

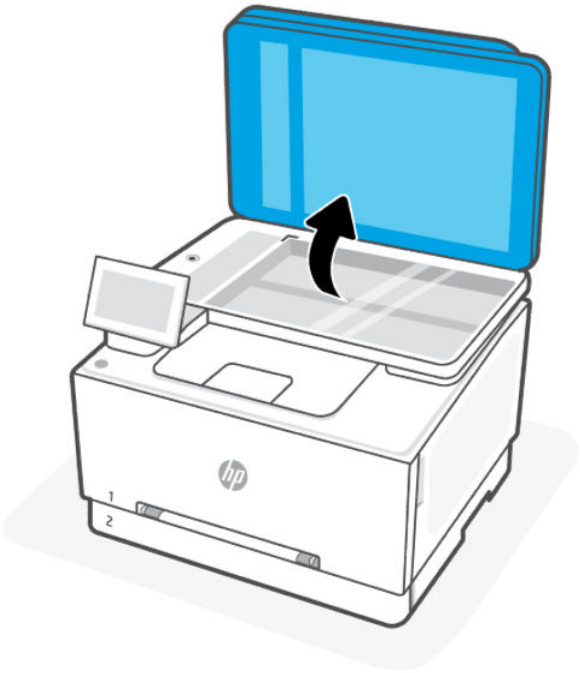
1. Выберите **Печать** в программном обеспечении, откуда следует выполнить печать.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.
3. Щелкните вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке формата бумаги выберите размеры ваших этикеток.
5. В раскрывающемся списке формата бумаги выберите **Этикетка**.
6. В раскрывающемся списке "Источник бумаги" выберите **Лоток 1** или **Ручная подача** (Лоток 2).
7. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы отправить задание на печать.

Загрузка оригинала на стекло сканера

Копирование и сканирование оригиналов можно выполнять со стекла сканера.

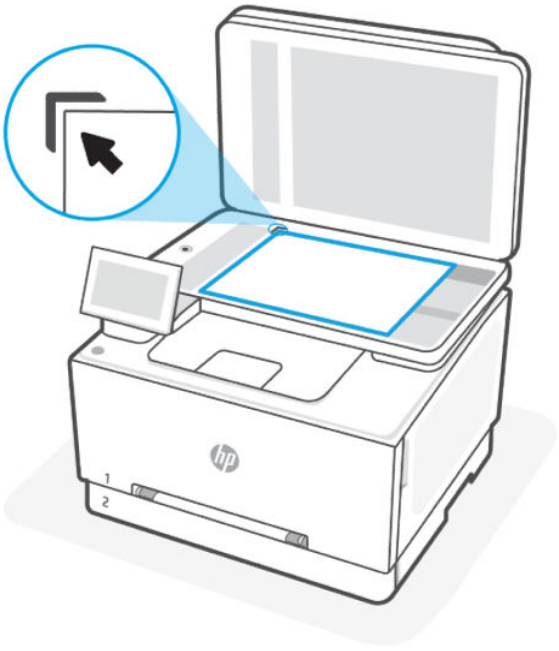
ПРИМЕЧАНИЕ. Если стекло или подложка крышки загрязнены, сканер может работать неправильно.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Загрузите оригинал стороной для печати вниз и выровняйте его по отметке в заднем левом углу стекла.

СОВЕТ: При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Загрузите оригинал в устройство подачи документов

Документ можно копировать или сканировать. Для этого поместите его в лоток устройства подачи документов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не загружайте фотографии в устройство подачи документов. Это может привести к повреждению фотографий. Используйте только поддерживаемые устройством подачи документов носители.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции, такие как режим копирования **По размеру страницы**, не работают при сканировании из устройства подачи документов. Для использования этих функций загружайте оригиналы на стекло сканера.

1. Откройте расширитель выходного лотка.

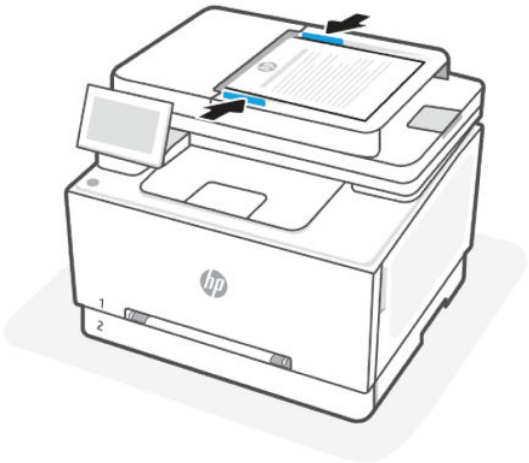


2. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх.

   Задвиньте носители в устройство подачи документов. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее панели управления принтера.



3. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев бумаги.



Изменение параметров печати по умолчанию

Принтер может автоматически определять, загружена ли бумага во входной лоток и каков ее размер (большой, средний, маленький). Размер бумаги по умолчанию (большой, средний или маленький), определяемый принтером, можно изменить.

1. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Лотки.**
2. Выберите лоток и нажмите **Изменить** для внесения необходимых изменений.
3. Коснитесь **Готово**.

4 Настройка принтера

Сведения о настройке принтера с помощью Embedded web server (EWS).

Настройка принтера с использованием embedded web server (EWS)

EWS — это главная страница принтера, доступная с помощью веб-браузера. Вы можете использовать EWS для управления функциями принтера и настройками с компьютера или мобильного устройства.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Проверка информации и состояния расходных материалов для печати
- Просмотр и изменение параметров сети и принтера

Примечания при доступе к EWS

- Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что веб-сайт является небезопасным, выберите необходимый вариант для продолжения. Доступ к веб-сайту не повредит вашему устройству.
- В зависимости от способа подключения принтера некоторые функции в EWS могут быть недоступны.
- Для вашей безопасности некоторые параметры в EWS защищены паролем.

  При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.
- Встроенный веб-сервер (EWS) недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации используйте EWS, а также можно вручную указать адрес IPv4, маску подсети и шлюз по умолчанию.

Открытие embedded web server (EWS)

Откройте веб-браузер и введите IP-адрес или имя хоста принтера.

- Для принтера, подключенного по указанному соединению Wi-Fi Direct, используйте следующий IP-адрес: 192.168.223.1
- Если принтер подключен по соединению **Wi-Fi**, выберите **Центр состояния** на панели управления принтера для просмотра IP-адреса.

  Кроме того, на главном экране панели управления выберите **Меню**, перейдите к пункту **Утилиты** и выберите последовательно: **Параметры**, **Сеть**, **Wi-Fi/Ethernet**, **Просмотр сведений**.

При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кроме того, можно открыть EWS с помощью программы HP для обслуживания принтера HP software.

Просмотр и изменение параметров сети

При устранении неполадок или настройке принтера может потребоваться просмотр или изменение сетевых параметров.

1. Откройте EWS.
2. В меню слева нажмите **Сеть**.
   - Для просмотра информации о сети щелкните **Статистика сети**.
   - Для изменения сетевых параметров щелкните **Сетевые параметры**.

Изменение параметров TCP/IP IPv4 и IPv6 вручную

Возможно, потребуется вручную настроить IP-адрес принтера, если принтер не обнаружен в сети.

1. Откройте EWS.
2. В меню слева нажмите Перейдите на вкладку **Сеть**, а затем откройте вкладку **Дополнительные параметры**.
3. Щелкните **Настройки**.
4. На вкладке **Параметры IP** нажмите раскрывающееся меню **Протоколы** и выберите только один вариант.
   - **Только IPv4**
   - **Только IPv6**
   - **IPv4 и IPv6**

Assign or change the system password

Assign an administrator password using the embedded web server (EWS) to prevent unauthorized users from changing the printer settings.

1. Откройте EWS.
2. В меню слева нажмите **Security**, and then click **Password Settings**.
3. On the **Admin Account Password** page, enter the password in the **New Password*** field.
4. Re-enter the password in the **Confirm Password** field.
5. Click **Apply**.

NOTE: Make note of the password and store it in a safe place.

Изменение настроек энергосбережения

Принтер включает несколько функций энергосбережения для экономии энергии и расходных материалов.

Обновить принтер

HP периодически выпускает обновления микропрограмм для расширения функциональных возможностей устройства и устранения неисправностей. Если по умолчанию принтер подключен к Интернету, он автоматически проверяет обновления через регулярные интервалы.

Обновление принтера с панели управления

Микропрограмму принтера можно обновить вручную с помощью панели управления.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Обновление микропрограммы**, затем **Далее**, затем выберите любой из нужных вариантов:
   - **Автообновление (рекомендуется)**: принтер автоматически проверяет наличие обновлений микропрограммы и устанавливает их.
   - **Уведомление**: Принтер автоматически проверяет наличие новых обновлений микропрограммы и отображает уведомление на панели управления, когда доступно обновление.
   - **Не проверять**. Принтер не выполняет автоматическую проверку наличия обновлений.

Обновление принтера с помощью embedded web server (EWS)

Микропрограмму принтера можно обновить с помощью встроенного веб-сервера EWS.

1. Откройте EWS.

   См. Открытие embedded web server (EWS).

   При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.
2. В меню слева нажмите **Общие**, а затем щелкните **Обновление микропрограммы**.
3. На вкладке **Сведения о микропрограмме** выберите **Проверить наличие обновлений**.

Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении запроса о настройке прокси-серверов и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удается найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает

производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Перейдите по адресу www.hp.com/go/webjetadmin для получения дополнительных сведений.

5 Печать

Сведения о печати с компьютера или мобильного устройства.

Установите HP software на смартфон, ноутбук, настольный компьютер или другие устройства для печати, сканирования и управления принтером.

Печать с компьютера (Windows)

Печать можно выполнять из меню файлов большинства приложений.

Убедитесь, что установлено приложение HP software. См. Использование программного обеспечения HP.

1. Откройте документ, который нужно напечатать.
2. В меню **Файл** в программе выберите **Печать**.

> ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что принтер выбран в списке доступных принтеров.

3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка** или **Предпочтения**.
4. Измените параметры печати и нажмите **OK**.
5. Нажмите **Печать** или **OK**, чтобы начать.

Печать с компьютера Mac

Используйте команду «Печать» для любого из открытых файлов.

1. При первой печати выполните следующие действия.
   a. Откройте **Системные настройки** и выберите **Принтеры и сканеры**.
   б. Нажмите кнопку **Добавить** +, выберите принтер из списка и нажмите **Добавить**.
2. Откройте документ, который необходимо напечатать, и используйте команду **Печать**.

   Убедитесь, что принтер выбран в списке доступных принтеров.
3. При необходимости измените необходимые настройки печати.
4. Нажмите **Печать**.

Печать с мобильных устройств

Можно печатать документы и фотографии с мобильных устройств с помощью Программное обеспечение HP, AirPrint или HP Print Service Plugin.

- **Программное обеспечение HP**: Дополнительную информацию о мобильной печати см. на сайте hp.com/mobileprinting
- **iOS.** На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.
- **Android.** Загрузите HP Print Service Plugin (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.

Печать только через Wi-Fi Direct

С помощью Wi-Fi Direct можно напрямую подключить компьютер или мобильное устройство к принтеру и печатать в беспроводном режиме, то есть без их подключения к существующей беспроводной сети.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- С помощью подключения через Wi-Fi Direct к принтеру можно подключить до 5 компьютеров и мобильных устройств.
- Перед печатью Wi-Fi Direct с устройства включите принтер. Можно включить Wi-Fi Direct с помощью панели управления принтера или embedded web server (EWS).

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите Wi-Fi Direct.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с Wi-Fi Direct, чтобы включить этот режим.

Посетите hp.com/go/wifidirectprinting чтобы узнать, как использовать Wi-Fi Direct и как получить информацию об устранении неполадок.

Непосредственная печать через USB-порт: использование

В данном принтере есть поддержка печати с порта USB, поэтому можно быстро напечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Принтер работает со стандартными USB-накопителями через USB-порт. Поддерживаются следующие типы файлов:

- .pdf
- .png
- .prn и .PRN
- .cht и .CHT
- .pxl
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS

- .doc и .docx
- .ppt и .pptx

Доступ к файлам с USB на принтере

Чтобы использовать файлы USB на принтере, выполните следующие действия:

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт принтера.
2. Меню **USB-накопителя** предоставляет доступ к следующим функциям:
   - Печать документов
   - Просмотр и печать фото
   - Сканирование на накопитель USB

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование на USB-устройство с принтера.

Печать документов

Чтобы печатать документы, выполните следующие действия.

1. Чтобы напечатать документ, выберите **Печать документов**.
2. Выберите имя документа, который требуется напечатать. Если документ сохранен в папку, сначала выберите папку, затем выберите документ для печати.
3. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
   - Количество копий.
   - Размер бумаги
   - Тип бумаги
   - В размер страницы
   - Разбор по копиям
   - Цвет печати (только для цветных моделей)
4. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы напечатать документ.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

Просмотр и печать фото

Для просмотра и печати фотографий выполните следующие действия.

1. Чтобы распечатать фотографии, выберите **Просмотр и печать фото**.
2. Выберите предварительный просмотр каждой фотографии для печати, затем выберите **Готово**.
3. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
   - Размер изображения

- Размер бумаги
- Тип бумаги
- Количество копий.
- Цвет печати (только для цветных принтеров)
- Светлее/темнее

4. Выберите **Печать** для печати фотографий.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

Полезные советы по использованию принтера

Для успешной печати убедитесь в наличии соответствующих настроек принтера, достаточном количестве тонера в картриджах HP и бумаги, правильно загруженной в лотки.

Настройки принтера можно проверить в HP software, embedded web server (EWS) и собственных приложениях.

Советы по использованию картриджа с тонером

Ниже приведены советы для успешной печати:

- Если качество печати является неприемлемым, см. Поиск и устранение проблем с качеством печати.
- Используйте оригинальные картриджи HP с тонером.

  Оригинальные картриджи HP с тонером предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.

  ПРИМЕЧАНИЕ.

  - HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).
  - Чтобы узнать, были ли приобретены оригинальные картриджи HP, посетите hp.com/go/anticounterfeit для получения дополнительных сведений.
- Убедитесь, что картридж с тонером установлен правильно.

  Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджа с тонером.
- Следите за приблизительным уровнем тонера. В картриджах должно быть достаточно тонера.

  Дополнительную информацию см. в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности.

Советы по загрузке бумаги

Ниже приведены советы по печати, касающиеся загрузки бумаги.

- Убедитесь, что бумага правильно загружена в основной лоток. Установите соответствующий формат и тип носителя. В процессе загрузки бумаги в основной лоток будут появляться сообщения, которые помогут установить нужный размер и тип носителя с использованием панели управления.

См. Загрузка бумаги.

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу стороной для печати вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная в основной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги в основной лоток, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в лотке.

6 Копирование, сканирование и мобильный факс

Сведения об использовании функций копирования, сканирования и мобильной передачи факсов.

Копирование

Создавайте копии документов с помощью принтера, узнайте, как выполнять копирование двусторонних документов и найти дополнительные задания копирования в Интернете.

ВАЖНО! Рекомендуемая емкость устройства автоматической подачи документов при выполнении нескольких двусторонних копий составляет 25 листов.

Для получения дополнительной информации см.:

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

Следующая информация является верной на момент публикации. Актуальные сведения см. по адресу www.support.hp.com.

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Копирование с принтера

Чтобы скопировать документ или удостоверение с принтера, используйте панель управления принтера.

1. Загрузите бумагу во входной лоток.

   См. Загрузка бумаги.

2. На главном экране панели управления нажмите **Копирование**.
3. Нажмите **Копировать документ** или **Копирование удостоверений**.

4. Установка количества копий или изменение параметров копирования по умолчанию.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию в принтере настроено цветное копирование. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить текущие параметры по умолчанию.

5. Чтобы скопировать документ, Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов. нажмите **Копировать**.

   Чтобы скопировать удостоверение, поместите удостоверение оригинала на стекло сканера, нажмите **Копировать**, и следуйте инструкциям на экране чтобы загрузить удостоверение или полную копию на стекло сканера.

Копирование или сканирование с мобильного устройства

Если на мобильном устройстве установлена камера, можно использовать HP software для копирования или сканирования отпечатанных документов или фотографий.

СОВЕТ: После этого в HP software можно изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Откройте приложение HP software на мобильном устройстве.
2. Коснитесь значка **+ Плюс** или параметра **Добавить принтер**.
3. Коснитесь **Копирование**, **Сканирование камеры** или **Сканирование принтера**.
4. Поместите документ или фотографию перед камерой, выберите в параметрах размер, соответствующий размеру оригинала, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.

   СОВЕТ: Для достижения наилучшего результата отрегулируйте положение камеры, чтобы оригинал помещался в рамке, отображаемой на экране предварительного просмотра.

5. Укажите другие параметры и следуйте инструкциям на экране для выполнения копирования или сканирования.

Дополнительные задания копирования

Информацию о выполнении основных заданий копирования можно найти в Интернете.

См. информацию по адресу: www.support.hp.com.

Для заданий копирования доступны следующие инструкции:

- Копирование или сканирование страниц книг и других сшитых документов
- Копирование документов, имеющих разный формат
- Копирование или сканирование документа в формате буклета

Сканирование

Документы можно сканировать и передавать по электронной почте, в сетевые папки, на компьютер или на узлы Microsoft SharePoint.

Сканирование и совместное использование файлов с принтера

Для настройки и использования этих функций принтер должен быть подключен к одной и той же сети. Для получения дополнительной информации следуйте инструкциям на панели управления.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.

   См. в разделе Загрузка оригинала на стекло сканера или Загрузите оригинал в устройство подачи документов.

2. На Главный экран панели управления выберите **Сканировать**, затем выберите нужный параметр.

3. Для завершения сканирования следуйте инструкциям на экране.

Настройте функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью Embedded Web Server (EWS)

Настройте параметры сканирования в сообщения электронной почты в Embedded web server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. Проверьте, подключен ли принтер к той же сети, что и компьютер.

1. На панели управления принтера прокрутите вниз центр состояния от центра верхней части для отображения IP-адреса принтера.

2. На компьютере или мобильном устройстве откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес принтера.

   См. Открытие embedded web server (EWS).

3. Перейдите на вкладку **Общие** на левой панели, перейдите к разделу **Серверы электронной почты** и щелкните значок **Плюс**.

   - Если вы или ваша организация используете один сервер электронной почты для обмена сообщениями, выберите **SMTP-сервер**.
   - Если вы или ваша организация используете несколько серверов электронной почты выберите **Определенный пользователем профиль электронной почты**.

4. Введите ваше **Отображаемое имя** и **Адрес эл. почты**.

5. Введите сведения об исходящем SMTP-сервере почты. Чтобы получить сведения об SMTP-сервере обратитесь к поставщику услуг электронной почты или к системному администратору.

   - Имя SMTP-сервера: адрес сервера поставщика эл. почты.
   - Номер порта SMTP: значение порта сервера эл. почты.
   - Максимальный размер сообщения эл. почты: большинство поставщиков или клиентов эл. почты ограничивает размер вложений в сообщения эл. почты, как правило от 10 до 50 Мбайт для бесплатных учетных записей.

6. В целях безопасности включите параметр **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не включайте параметр "Проверять сертификаты", если на принтер не были импортированы сертификаты.

7. Если SMTP-сервер или определенный пользователем профиль эл. почты требует проверки подлинности для отправки сообщения эл. почты, выберите **Сервер требует проверки подлинности.**

8. Для служб эл. почты, требующих двухэтапной проверки подлинности, введите **Имя пользователя** (ваш адрес эл. почты) и **Пароль** (ваш пароль для приложения Gmail/Hotmail/Outlook). Этот пароль был создан вами через вашу учетную запись почты.

9. Чтобы требовать ввода PIN на панели управления принтера перед отправкой сканирования с принтера, включите параметр **Использовать PIN безопасности**.

10. Введите и подтвердите PIN.

    Этот PIN необходимо будет вводить на панели управления при каждом использовании профиля для отправки сканированного изображения на адрес эл. почты.

11. Щелкните **Применить**, чтобы завершить настройку.

    Проверьте новый созданный профиль эл. почты на сервере эл. почты. Установите флажок для нового профиля эл. почты, щелкните значок **Тест**, затем щелкните **Тест**. Вы получите сообщение эл. почты, если тест будет успешно пройден.

Настройка параметров задания по умолчанию (дополнительно)

Настройте параметры задания по умолчанию для заданий сканирование на электронную почту, используя для этого Embedded web server (EWS).

1. На главной странице EWS щелкните "Сканировать" на панели навигации слева и выберите **Сканирование на электронную почту**.

2. Выберите параметры, которые необходимо задать в качестве параметров по умолчанию.

3. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.

Настройка списков контактов (дополнительно)

Добавляйте контакты в адресную книгу для выполнения заданий сканирования на электронную почту с помощью Embedded Web Server (EWS).

1. На главной странице EWS щелкните **Контакты** на левой панели навигации.

2. В раскрывающемся списке **Выбрать адресную книгу** выберите подходящий вариант адресной книги, чтобы добавлять контакты.

3. Используйте один из следующих параметров для настройки списка контактов.

   - В список контактов можно добавлять по одной записи. Щелкните **Добавить контакт** или **Добавить группу**, чтобы добавить контакты в список.
   - Можно настроить сервер сетевого каталога (LDAP) для поиска пользователей в компании. Перейдите на вкладку **Адресные книги** в верхней части страницы «Контакты», чтобы настроить LDAP.
   - На странице **Адресные книги** также можно настроить несколько списков контактов. Чтобы добавить другие пользовательские адресные книги, в разделе **Управление адресными книгами** нажмите значок **Плюс**.

Настройка быстрых профилей (дополнительно)

Настройка быстрых профилей в Embedded Web Server (EWS).

Быстрые профили — это настраиваемые задания, которые доступны на главном экране принтера. В них удобно сохранять параметры сканирования для часто выполняемых заданий.

1. На левой панели навигации главной страницы EWS выберите **Быстрые профили**.
2. На странице "Быстрые профили" щелкните значок **Плюс**.
3. В раскрывающемся списке "Тип быстрого профиля" выберите **Эл. почта** для быстрого профиля и щелкните **Далее**.
4. Следуйте запросам для изменения настроек быстрого профиля.

Настройте функции сканирования в сетевую папку с помощью Embedded Web Server (EWS)

Настройте папку для сетевого сканирования в Embedded Web Server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. Проверьте, подключен ли принтер к той же сети, что и компьютер.

1. На панели управления принтера прокрутите вниз центр состояния от центра верхней части для отображения IP-адреса принтера.
2. На компьютере или мобильном устройстве откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес принтера.

   См. Открытие embedded web server (EWS).
3. Разверните вкладку **Быстрый профиль** на левой панели, затем щелкните значок **Плюс**.
4. Щелкните раскрывающийся список, выберите **Сетевая папка** в качестве типа быстрого профиля, затем щелкните **Далее**.
5. Введите имя для отображения на панели управления в поле **Название быстрого профиля**.
6. Введите **описание** и выберите **Параметр запуска быстрого профиля** (необязательно).
7. В поле "Путь к сетевой папке" введите ранее созданный путь.
8. В разделе **Метод входа** выберите **Использовать следующие учетные данные**.
9. Введите **Имя пользователя** и **Пароль**.
10. Нажмите **Подтвердить доступ**, чтобы подтвердить правильность учетных данных.

    При успешном подтверждении доступа появится соответствующее сообщение.
11. Включите параметр **Использовать PIN безопасности**, чтобы требовать ввода PIN на панели управления принтера перед отправкой отсканированного изображения.
12. Введите и подтвердите PIN.

    Этот PIN необходимо будет вводить на панели управления при каждом использовании профиля для отправки сканированного изображения на адрес эл. почты.
13. Нажмите **Далее**.

14. Выберите настройки по умолчанию для последующих сканирований, затем нажмите **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы позже изменить настройки сканирования по умолчанию перейдите к разделу **Сканирование** и щелкните **Сканировать в сетевую папку** на левой панели. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.

Сканирование на USB-устройство с принтера

Сканирование с отправкой на флеш-накопитель USB выполняется с панели управления принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для сканирования на USB-устройство можно также использовать embedded web server (EWS).

1. Вставьте адаптер Bluetooth в USB-разъем принтера.
2. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.

   См. в разделе Загрузка оригинала на стекло сканера или Загрузите оригинал в устройство подачи документов.
3. На главном экране панели управления нажмите Выполните **сканирование**.
4. Коснитесь **Сканирование на USB-устройство**, а затем укажите место на USB-устройстве для сохранения отсканированного файла.
5. Нажмите поле **Имя файла** и введите имя файла на экранной клавиатуре.
6. Нажмите для настройки других параметров файла, таких как **стороны оригинала**, **тип файла**, **разрешение** и **цветовой режим**, в каждом раскрывающемся списке.
7. Для изменения текущих параметров коснитесь **Опции**.
8. Выберите **Предварительный просмотр**, если требуется просмотреть отсканированные фотографии или документы, а затем нажмите **Отправить**, чтобы отсканировать документ и сохранить его на USB-устройство.

Настройка сканирования в SharePoint

Настройте параметры сканирования SharePoint в Embedded Web Server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. Проверьте, подключен ли принтер к той же сети, что и компьютер.

1. На панели управления принтера прокрутите вниз центр состояния от центра верхней части для отображения IP-адреса принтера.
2. На компьютере или мобильном устройстве откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес принтера.

   См. Открытие embedded web server (EWS).
3. На компьютере или мобильном устройстве откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес принтера. Дополнительные сведения о доступе к EWS см. в разделе "Embedded Web Server (EWS) на принтере HP".
4. Перейдите на вкладку **Быстрый профиль** на левой панели, затем щелкните значок **Плюс**.

5. Щелкните раскрывающийся список, выберите **SharePoint** в качестве типа быстрого профиля, затем щелкните **Далее**.
6. В поле пути SharePoint введите путь SharePoint.
7. В разделе **Метод входа** выберите **Использовать следующие учетные данные**.
8. Введите **Домен Windows**, **Имя пользователя** и **Пароль**.
9. Нажмите **Подтвердить доступ**, чтобы подтвердить правильность учетных данных.

   При успешном подтверждении доступа появится соответствующее сообщение.
10. Чтобы ограничить сканирование в SharePoint, добавьте PIN, который следует вводить при выборе папки SharePoint во время настройки сканирования. После создания PIN-кода его потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при использовании профиля для отправки результата сканирования в SharePoint.
11. Нажмите **Далее**.
12. Выберите настройки по умолчанию для последующих сканирований, затем нажмите **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы позже изменить настройки сканирования по умолчанию, перейдите к разделу **Сканирование** и щелкните **Сканировать в SharePoint** на левой панели. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.

Сканирование на компьютер с панели управления (Windows)

Сканируйте с панели управления принтера напрямую на компьютер под управлением ОС Windows. Установка программного обеспечения HP Universal Scan необходима для включения функции сканирования на компьютер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы сканировать на компьютеры под управлением macOS, используйте HP Smart hpsmart.com.

Установка программного обеспечения HP Universal Scan

Установите программного обеспечения HP Universal Scan, чтобы включить функцию сканирования на компьютер.

1. На компьютере Windows перейдите на сайт hp.com/support и загрузите драйвер.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Загрузите и установите полнофункциональный драйвер, чтобы максимально эффективно использовать преимущества сканирования. Загрузите базовый драйвер, если нужен файл меньшего размера без дополнительных расширенных функций, таких как оптическое распознавание символов (OCR).
2. Откройте загруженный драйвер и следуйте инструкциям для установки программного обеспечения подключения принтера.

Включение сканирования на компьютер

Включите функцию "Сканирование на компьютер" на компьютере с ОС Windows, чтобы включить сканирование на компьютер с панели управления принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и устройство.

1. На вашем компьютере откройте **HP Scan Assistant**.

2. Выберите принтер и нажмите **OK**.
3. В новом окне щелкните **Управление сканированием на компьютер**.
4. Щелкните **Включить**.

Изменение параметров сканирования по умолчанию в Windows (дополнительно)

Измените параметры сканирования по умолчанию на панели управления в Windows с помощью HP Scan.

1. На компьютере откройте **HP Scan**, затем выберите "Задачу сканирования", которую необходимо изменить, например "Сканировать как **PDF**" или "Сканировать как **JPEG**".
2. Измените нужные параметры сканирования и щелкните значок **Сохранить**.

Сканирование с помощью веб-сканирования

Функция веб-сканирования embedded web server (EWS) позволяет сканировать фотографии и документы с принтера на компьютер с помощью браузера.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию веб-сканирование отключено. Включить функцию можно на EWS.

Если включить веб-сканирование в EWS не удается, возможно, его отключил администратор сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

Включение веб-сканирования

Перед сканированием из любого браузера необходимо включить веб-сканирование.

1. Откройте embedded web server (EWS).
2. В меню слева нажмите **и** щелкните **Дополнительные параметры**.
3. На странице **Дополнительные параметры** выберите **Удаленное сканирование**, а затем нажмите кнопку переключиться рядом с **WS-Scan**, чтобы включить веб-сканирование.

   Если веб-сканирование не включено, выберите **Сеть** и **Дополнительные параметры** в левом меню, выберите **Веб-службы (Microsoft)** на странице «Дополнительные параметры», а затем нажмите кнопку переключиться рядом с **WS-Scan**, чтобы включить веб-сканирование.

Сканирование с помощью веб-сканирования

Веб-сканирование включает основные функции сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполните сканирование в HP software.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Откройте embedded web server (EWS).
3. В меню слева нажмите **Сканирование**.
4. Щелкните **Webscan**, измените нужные настройки, а затем нажмите **Сканировать**.

Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера и выровняйте его по отметке в заднем левом углу стекла.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из HP software.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа не в отдельные файлы, а в один файл, запустите сканирование в программном обеспечении HP software, а не в меню **Сканирование** на панели управления либо используйте для сканирования устройство подачи документов.
- При сканировании с камеры мобильного устройства убедитесь, что оригинал хорошо освещен и контрастирует с поверхностью, на которой лежит.

Дополнительные задания для сканирования

Информацию о выполнении основных заданий сканирования можно найти в Интернете.

Перейдите на страницу hp.com/support.

Для заданий сканирования доступны следующие инструкции:

- Сканирование фотографии или документа
- Сканирование редактируемого текста (OCR)
- Сканирование нескольких страниц в один файл

Мобильный факс

Используйте функцию в HP software для быстрого сканирования и отправки по факсу нескольких страниц с мобильного устройства или компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что мобильное устройство или компьютер подключены к сети.

1. Откройте HP software на мобильном устройстве.

   При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

2. Выберите плитку **Мобильный факс**.

   Если эта плитка отсутствует, нажмите **Персонализировать плитки**, чтобы добавить ее на главный экран.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если найти этот компонент в HP software не удается, он может быть недоступен в вашей стране/регионе.

3. Заполните необходимые сведения и включите обложку при необходимости.
4. Вложите существующий файл в факс или отсканируйте новый файл с помощью принтера или мобильного устройства.
5. Просмотрите сведения и отправьте факс, когда будете готовы.

7 Факс

Настройка функций факса, отправка и прием факсов с помощью принтера. Данный раздел применим только в том случае, если у принтера имеется порт факса.

Принтер можно использовать для отправки и получения факсов. Можно запланировать отправку факсов на более позднее время в пределах 24 часов или настроить контакты телефонной книги для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. Кроме того, на панели управления принтера можно настроить различные параметры, например разрешение и контрастность отправляемых факсов.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Прежде чем приступить к отправке и получению факсов, убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Для проверки правильности настройки факса выполните тест его настройки с панели управления.

  См. Отчет о проверке факса.

- Защищенный факс можно отправить из любой точки мира, используя HP software и мобильное устройство или компьютер. Используйте HP software для быстрого сканирования и передачи факсом нескольких страниц одновременно с мобильного устройства или компьютера.

  См. Использование программного обеспечения HP.

Отправка факса

Факсимильное сообщение можно отправить несколькими способами.

Отправка стандартного факса

С панели управления принтера можно отправить одно- или многостраничный факс.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для отправки одностраничного факса поместите оригинал на стекло. Для отправки многостраничных факсов используйте устройство подачи документов.

- Если требуется печатать подтверждение о том, что факсы успешно отправлены, включите соответствующую функцию.

  См. Настройка подтверждения номера факса.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.

2. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Факс**.
3. Чтобы ввести номер факса, выполните одно из следующих действий.
   - Нажмите **Введите номер факса** и введите номер факса.
   - Нажмите значок **Адресная книга** рядом с полем **Введите номер факса**, чтобы открыть адресную книгу.
4. Нажмите **Выбрать** для подтверждения.
5. Нажмите **Отправить** для отправки факса.

СОВЕТ:

- По умолчанию в принтере настроена отправка черно-белых факсов. Чтобы отправить цветной факс, нажмите **Параметры**, чтобы изменить параметры сканирования и отправки факсов по умолчанию.
- Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка стандартного факса с компьютера (Windows)

Документ можно отправить по факсу напрямую с компьютера без предварительной печати.

Для использования этой функции убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP software, принтер подключен к рабочей телефонной линии, а функционал факса настроен и правильно работает.

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке «Имя» выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **OK**.
6. Щелкните **Печать** или **OK**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Отправка факса с телефона

Отправить факс можно при наличии в телефоне установленных расширений. Это позволяет поговорить с получателем перед отправкой факса.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.

2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

   Если получатель отвечает по телефону, сообщите ему, что им необходимо принять факсимильное сообщение после того, как прозвучат соответствующие сигналы факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.

3. Когда вы будете готовы к отправке, нажмите **Отправить факс** и следуйте инструкциям на экране для продолжения.

СОВЕТ: По умолчанию в принтере настроена отправка черно-белых факсов. Чтобы отправить цветной факс, нажмите **Параметры**, чтобы изменить параметры сканирования и отправки факсов по умолчанию.

   При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса. По завершении разговора с получателем трубку можно положить как только начнется передача факса.

Отправка факса с панели управления

Можно запланировать отправку факсов на более позднее время.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Факс**.
3. Нажмите **Параметры**, Прокрутите вниз до раздела **Параметры отправки** и нажмите **Факс по расписанию**.
4. Установите время для отправки факса и нажмите **Готово**.
5. Чтобы ввести номер факса, выполните одно из следующих действий.
   - Нажмите **Введите номер факса** и введите номер факса.
   - Нажмите значок **Адресная книга** рядом с полем **Введите номер факса**, чтобы открыть адресную книгу.
6. Нажмите **Отправить**.

   Следуйте инструкциям на экране.

Отправка факса с использованием памяти принтера

Можно отсканировать черно-белый факс и сохранить его в памяти устройства, а затем отправить факс из памяти. Этот параметр удобно использовать в том случае, если номер факса, на который выполняется отправка, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. Когда принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

- Можно отсканировать несколько страниц со стекла сканера в память принтера, а затем отправить их по факсу. Эту функцию можно использовать для отправки по факсу нескольких страниц из книги или из журнала, если нет смысла использовать АПД.

1. Убедитесь, что способ **Сканирование и факс** включен.
   a. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
   б. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
   в. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.
   г. Нажмите кнопку-переключатель рядом с Нажмите **Сканирование и отправка по факсу**, чтобы включить или отключить этот режим.
2. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
3. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Факс**.
4. Чтобы ввести номер факса, выполните одно из следующих действий.
   - Нажмите **Введите номер факса** и введите номер факса.
   - Нажмите значок **Адресная книга** рядом с полем **Введите номер факса**, чтобы открыть адресную книгу.
5. Нажмите **Отправить**.

   Принтер отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

Отправка факса нескольким получателям с использованием групповой телефонной книги

Факс можно отправлять одновременно нескольким адресатам, создав групповой контакт телефонной книги, объединяющий двух и более получателей.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Факс**.
3. Нажмите **Введите номер факса** и введите номер факса.
4. Нажмите **Телефонная книга**, выберите **Локальный** и введите номера факсов, нажимая после каждого кнопку **Enter**. После ввода всех номеров факса нажмите кнопку **Готово**.
5. Нажмите **Группа**, чтобы выбрать групповую телефонную книгу, а затем нажмите **Выбрать**.
6. Коснитесь названия группы получателей, которым нужно отправить факс.
7. Коснитесь **Отправить**

   Принтер отправляет документ на все номера в выбранной группе.

СОВЕТ: Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если опция **Автоответчик** отключена, факсы необходимо будет получать вручную. Если функция **Автоответчик** включена (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и получать факсы после количества звонков, выбранных с помощью параметра **Звонки до ответа**. (По умолчанию **Звонки до ответа** — 2.)

Если на принтере не настроена возможность использования бумаги формата Legal, то при получении факса такого или большего формата он будет автоматически уменьшен в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоуменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Факс, полученный принтером в процессе копирования документа, будет сохранен в памяти принтера до завершения копирования.

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

- С телефона, подключенного напрямую к порту факса в задней части устройства, можно принимать факсы вручную.
- Если требуется печатать подтверждение о том, что факсы успешно отправлены, включите функцию **Уведомление по факсу** (факс получен).

1. Убедитесь, что принтер включен, а во входной лоток загружена бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
4. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
5. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
6. Установите высокое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера.

   Или

   Либо отключите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
7. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на факсимильном аппарате кнопку **Отправить**.
8. Когда факсимильный аппарат начнет работу, выполните следующие действия.
   a. На дисплее панели управления принтера нажмите **Принять**, чтобы получить факс.
   б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

Можно повторно напечатать до 100 недавно распечатанных факсов, если они сохранены в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

ПРИМЕЧАНИЕ. После переполнения памяти принтер не сможет получать новые факсы, пока факсы из памяти не будут напечатаны или удалены. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага.

   См. Загрузка бумаги.

2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.

3. Коснитесь **Хранение заданий**, **Сохраненные факсы** и **Печать**.

   Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.

4. Выберите факс, а затем нажмите **Печать**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Можно заблокировать определенные номера факсов, чтобы принтер не получил от них факсы. При получении входящего факсимильного вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер соответствует номеру в списке заблокированных номеров факса, факс не получается (максимальное количество заблокированных номеров факса зависит от модели).

Для блокировки определенных номеров факсов можно добавить их в список нежелательных номеров; разблокировать эти номера можно, удалив их из списка нежелательных номеров и печати списка заблокированных номеров.

Добавление номера в список нежелательных номеров факсов

Чтобы заблокировать и добавить номер в список блокировки факсов с помощью панели управления, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.

2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.

3. Выберите **Параметры факса**, **Прием факсов** и **Заблокированные номера факсов**.

4. Выберите номер, который необходимо добавить, затем коснитесь **Добавить**.

5. Нажмите **OK**.

   Следуйте инструкциям на экране.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

Чтобы удалить номера из списка заблокированных номеров факса с помощью панели управления, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Параметры факса**, **Прием факсов** и **Заблокированные номера факсов**.
4. Выберите номер, который необходимо удалить, затем коснитесь **Удалить**.
5. Нажмите **OK**.

   Следуйте инструкциям на экране.

Печать отчета о заблокированных факсах

Чтобы распечатать отчет о заблокированных факсах с помощью панели управления, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Отчет о заблокированных факсах**.
4. Для запуска печати коснитесь **Печать**.

Добавление контактов телефонной книги

Можно сохранить часто используемые номера факсов в качестве контактов телефонной книги. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления принтера.

СОВЕТ: Помимо создания контактов телефонной книги и управления ими с панели управления принтера, можно также использовать средства, доступные на компьютере (например, HP software и сервер embedded web server (EWS)).

См. Использование программного обеспечения HP.

Создание контакта в адресной книге

Номера факсов можно сохранять в качестве контактов адресной книги.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Контакты**.
3. Нажмите **Добавить контакт**.
4. Нажмите **Отображаемое имя** и введите свое или корпоративное отображаемое имя вручную на клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
5. Нажмите **Ввод адреса** и введите личный или корпоративный адрес электронной почты вручную на клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
6. Нажмите **Номер факса**, чтобы ввести номер факса вручную, а затем нажмите **OK**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

7. Коснитесь **Сохранить**.

Изменение контактов телефонной книги

Контакты адресной книги можно изменить.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Контакты**.
3. Нажмите **Контакт**, чтобы изменить данные контакта.
4. Нажмите **Изменить**, чтобы изменить отображаемое имя *, адрес электронной почты или номер факса.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

5. Коснитесь **Сохранить**.

Создание и редактирование группы контактов телефонной книги

Группы номеров факсов можно сохранять в виде групп контактов телефонной книги.

Настройка групповых контактов

Можно настроить групповые контакты.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед созданием группового контакта телефонной книги необходимо создать как минимум один контакт.

См. Создание контакта в адресной книге.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Контакты**.
3. Нажмите **Добавить группу** и введите название личной или корпоративной группы вручную на клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите **Название группы *** и введите название группы вручную на клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
5. Нажмите **Участники**, выберите контакты, которые нужно включить в группу, и нажмите **Добавить**.
6. Коснитесь **Сохранить**.

Изменение групповых контактов телефонной книги

Контакты группы адресной книги можно изменить.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Контакты**.
3. Нажмите **Группа**, чтобы изменить данные группового контакта.
4. Нажмите **Изменить**, чтобы изменить имя группы вручную с помощью клавиатуры и выбрать членов группы.

5. Коснитесь **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы удалить контакт из группы, коснитесь его и отмените выбор.

Удаление контактов телефонной книги

Контакты адресной книги можно удалить.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Контакты**.
3. Выберите имя контакта, который необходимо удалить.
4. Нажмите **Изменить**, а затем **Удалить**.
5. Нажмите **Удалить** для подтверждения.

Удаление групповых контактов в телефонной книге

Контакты группы адресной книги можно удалить.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Контакты**.
3. Нажмите название группового контакт, который нужно удалить.
4. Нажмите **Изменить**, а затем **Удалить**.
5. Нажмите **Удалить** для подтверждения.

Изменение параметров факса

Чтобы изменить исходные параметры или настроить другие параметры для факса, выполните следующие действия.

Настройка параметров факса

Можно настроить параметры набора факса с помощью панели управления. Если принимающий аппарат не отвечает или занят и факс отправить не удается, номер будет набран повторно в соответствии с настройками повторного вызова.

Все параметры повторного набора работают только при отправке факсов из памяти при включенном способе **сканирования и отправки факсов**.

- **Повтор набора при ошибке**. Повторный набор выполняется автоматически при возникновении проблем с обменом данными с принимающим факсимильным аппаратом.
- **Повтор, если нет ответа**. Автоматический набор номера при отсутствии ответа от принимающего факсимильного аппарата.
- **Повтор при занятости**. Выполняется автоматический набор при получении сигнала «занято».
- **Интервал повторов**. Повторный набор при установленном интервале времени.
- **Скорость отправки факса**. Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

- **Импульсный режим набора**. Измените импульсный режим набора. В качестве установки по умолчанию используется Тоновый набор. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.
- **Префикс набора**. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.
- **Определять сигнал на линии**. Набирает номер сразу после обнаружения сигнала в линии.

Выполните следующие действия для изменения параметров набора номера факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.
4. Нажмите **Набор факса**, а затем для увеличения или уменьшения слайда установите следующие параметры.
    - **Повтор набора при ошибке**
    - **Повтор, если нет ответа**
    - **Повтор при занятости**
    - **Интервал повторов**
    - **Скорость отправки факса**
    - **Импульсный режим набора**
    - **Префикс набора**
    - **Определять сигнал на линии**

Включить способ сканирования и отправки факсов

Можно настроить способ сканирования и отправки факсов с помощью панели управления. Этот параметр удобно использовать в том случае, если номер факса, на который выполняется отправка, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. Когда принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с Нажмите **Сканирование и отправка по факсу**, чтобы включить или отключить этот режим.

Настройка подтверждения номера факса

Позволяет повторно ввести номер факса для подтверждения.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.

2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.
4. Коснитесь кнопки-переключателя рядом с пунктом **Тихий режим**, чтобы включить или отключить эту функцию.

Настройка режима исправления ошибок (ECM)

Параметры ECM можно включать и отключать с помощью панели управления. (ECM) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ECM увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. **Горит** является значением параметра по умолчанию. Отключайте функцию ECM только в случае значительного увеличения расходов на телефонные переговоры, а также если снижение качества передачи является приемлемым.

Отключение функции ECM влияет на качество и скорость отправки и получения факсов; кроме того, для скорости передачи автоматически устанавливается значение **Средняя**.

Параметры ECM можно изменить с помощью параметров отправки факса или получения факса с помощью панели управления.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.

   Или

   Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с Коснитесь параметра **Тихий режим**, чтобы включить или выключить его.

Установка заголовка факса

Можно сконфигурировать наложение заголовка факса с помощью панели управления. В заголовке каждого передаваемого факса печатаются имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса, используя HP software. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.

ПРИМЕЧАНИЕ. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Настройка факса**.
4. В меню **Основные настройки факса** выберите **Страна/регион ***, прокрутите список вниз и выберите страну/регион.
5. Нажмите **Заголовок факса ***, чтобы вручную ввести личный или корпоративный заголовок факса с помощью клавиатуры, а затем нажмите **OK**.

6. Нажмите **Номер факса**, чтобы ввести номер факса вручную с помощью клавиатуры, а затем нажмите **OK**.

ПРИМЕЧАНИЕ. В заголовке каждого передаваемого факса печатаются имя и номер факса отправителя.

7. Нажмите **Далее**, и следуйте инструкциям на экране.
8. Нажмите **OK**.

Настройка кодов оплаты

Напечатать код учета можно с помощью панели управления. Функция кодов оплаты запрашивает ввод кода оплаты для каждого передаваемого факса; код оплаты назначается на каждой странице факса.

При отправке факса группе или при групповом наборе счетчик кода оплаты увеличивается с каждым факсом, который был успешно отправлен получателю. По умолчанию функция «Автоматическое уменьшение» включена.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.
4. На экране **Параметры отправки факса** нажмите кнопку переключения рядом с **кодом оплаты**, чтобы включить или выключить ее.

Настройка параметров уведомлений (отправки или получения) факсов

Оповещение можно настроить на печать на принтере при отправке или приеме любого факса с помощью панели управления.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса**, **Отправка факсов** и **Параметры отправки факсов**.

   Или

   Выберите **Параметры настройки факса**, **Прием факсов** и **Параметры получения факсов**.
4. На экране **Параметры отправки факса** или **Параметры получения факса** нажмите рядом с пунктом **Уведомления факса**, чтобы установить необходимый параметр.
   - Не уведомлять
   - Уведомлять после завершения задания
   - Уведомлять только в случае ошибки задания

Настройка параметров факса.

Параметры печати факсов можно настроить с помощью панели управления. В зависимости от предпочтений и требований к безопасности можно настроить принтер для сохранения и печати всех принятых и отправляемых факсов с помощью панели управления.

1. Для изменения параметров хранения и печати выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
4. На экране **Параметры получения факса** коснитесь **Сохранить и напечатать** рядом с полем **Печать факсов**.
5. Выполните действия по одной из следующих схем.

Таблица 7-1 **Сохранить и напечатать**

Параметры	Описание
Сохранить и напечатать	Принтер сохраняет все принятые факсы в памяти. Это позволяет повторно распечатать до 100 последних факсов из памяти. Этот параметр выбран по умолчанию. ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в памяти принтера заканчивается память, она перезаписывается. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы.
Всегда печатать	Если выбран параметр **Всегда печатать**, принтер распечатывает полученные факсы без сохранения в памяти.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим автоматического ответа можно выбрать с помощью панели управления. Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**.
- Выключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса**, а затем выберите **Прием факса**.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с пунктом **Автоответ**, чтобы включить или выключить эту функцию.

Выберите количество звонков.

Можно задать количество звонков перед ответом с помощью панели управления. С помощью параметра **Автоответчик** можно указать количество гудков, после которого устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
4. Коснитесь, чтобы установить количество звонков.

Настройка громкости набора для факса

Громкость звонка факса можно изменить.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Настройки факса**, **Прием факсов** и **Громкость звонка**.
4. Нажмите, чтобы установить **Высок.**, **Выкл.** или **Вкл**.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.

СОВЕТ: Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все стандартные звонки**.

1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.

   См. Настройка режима ответа (автоответчика).
2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
3. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
4. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
5. Прокрутите вниз и нажмите **Отличительный звонок**.
6. Выберите любой из следующих параметров:
   - Одиночный звонок
   - Двойные звонки

- Тройные звонки
- Двойные и тройные звонки
- Все стандартные звонки
- Запись звонка

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании мини-АТС, имеющей различные шаблоны для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.

Настройка двусторонней печати факсов

Можно настроить 2-стороннюю печать факсов для печати входящих факсов на обеих сторонах бумаги.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
4. Прокрутите вниз и нажмите кнопку-переключатель рядом с параметром **2-сторонняя печать факса**, чтобы включить или выключить его.

Настройка параметров маркировки полученных факсов

Параметры маркировки полученных факсов можно задать с помощью панели управления. Можно настроить информацию в заголовке при штамповании входящих факсов так, чтобы там печатались дата и время получения факса. По умолчанию эта функция включена.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
4. Прокрутите вниз и нажмите кнопку-переключатель рядом с параметром **Маркировать полученные факсы**, чтобы включить или выключить его.

Настройка параметров по размеру страницы

С помощью панели управления можно установить параметры по размеру страницы.

Параметр **Размер страницы** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает формат загруженной бумаги. По умолчанию этот параметр включен, и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на второй. Используйте функцию **Размер страницы** при получении факса формата крупнее A4/Letter, когда в основной лоток загружена бумага формата A4/Letter.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Прием факса**.
4. Прокрутите вниз и нажмите кнопку-переключатель рядом с Коснитесь **Размер страницы**, чтобы включить или выключить эту функцию.

Добавление номера в список нежелательных номеров факсов

Чтобы заблокировать и добавить номер в список блокировки факсов с помощью панели управления, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Параметры факса**, **Прием факсов** и **Заблокированные номера факсов**.
4. Выберите номер, который необходимо добавить, затем коснитесь **Добавить**.
5. Нажмите **OK**.

   Следуйте инструкциям на экране.

Настройка скорости отправки или приема факсов

Для использования следующих служб установите меньшее значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Система офисной АТС
- Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или получении факсов возникают неполадки, попробуйте снизить **Скорость**. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Таблица 7-2 Настройка скорости отправки и приема

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	Версия 34 (33 600 бит/с)
Средн.	Версия 17 (14 400 бит/с)
Медленн.	Версия 29 (9600 бит/с)

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Параметры факса**, **Отправка факсов**, **Набор факсов** и **Скорость отправки факсов**.

   Или

   Выберите **Параметры факса**, **Прием факсов**, **Набор факсов** и **Скорость приема факсов**.
4. Чтобы настроить скорость отправки или приема факсов, выберите один из следующих параметров.
   - **Медленн. (9600 бит/с)**
   - **Средн. (14400 бит/с)**
   - **Быстр. (33600 бит/с)**

Настройка типа набора

Используйте эту процедуру для установки тонового или импульсного режима набора номера. В качестве установки по умолчанию используется **Тоновый набор**. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.

ПРИМЕЧАНИЕ. Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Параметры факса**, **отправки факсов** и **набора факсов**.
4. На экране **Режим набора факсов** нажмите кнопку-переключатель рядом с параметром **Импульсный режим набора**, чтобы включить или выключить его.

Настройка переадресации факсов

Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Все факсы пересылаются в черно-белом цвете независимо от оригинала.

HP рекомендует проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс, чтобы убедиться, что переадресация факсов работает должным образом.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Пересылка факса**.
4. Выполните одно из следующих действий для переадресации факса.
   - Нажмите кнопку переключения рядом с параметром **Пересылка факса** для переадресации факса.
   - Нажмите кнопку переключения рядом с параметром **Пересылка факса + Печать** для печати и пересылки факса.
   - Чтобы ввести номер вручную с помощью клавиатуры факсимильного аппарата, предназначенного для получения переадресованных факсов, нажмите **Ввод номера факса**.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Если питание будет отключено при настроенной пересылке факса, принтер сохранит значение параметра пересылки и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра пересылки факса будет по-прежнему выбрано значение **Горит**.
- Можно отменить пересылку факсов, выбрав **Не горит** в меню **Пересылка факсов**.

Включение архивирования факсов

С помощью функции Archive Fax можно автоматически получать факсы и сохранять их на компьютере. Это экономит бумагу и чернила.

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format) или PDF (Portable Document Format).

ПРИМЕЧАНИЕ. Функцию отправки факсов на компьютер можно использовать только для получения черно-белых факсов. Цветные факсы отправляются на печать.

Требования к архиву факса

Ниже приведены требования к архиву факса.

- Папка назначения компьютера должна быть постоянно доступна. Факсы не будут сохраняться, если компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации.
- Для печати архивированных полученных факсов необходимо загрузить бумагу в подающий лоток.

  См. Загрузка бумаги.

Настройка и изменение параметров архива факса

Можно настроить или изменить параметры архивирования факсов с помощью embedded web server (EWS).

1. Откройте EWS.

   См. Использование программного обеспечения HP.

2. В меню слева выберите **Параметры**, затем щелкните **Пересылка факсов**.
3. Перейдите на вкладку **Архив** и выберите нужные параметры в раскрывающемся меню **Архивирование факсов**.
   - Не архивировать (только печать)
   - Архивация и печать
   - Только архивирование

Отключение архивирования факсов

Архив факсов можно отключить с помощью embedded web server (EWS).

1. Откройте EWS.

   См. Использование программного обеспечения HP.

2. В меню слева выберите **Параметры**, затем щелкните **Пересылка факсов**.
3. Щелкните на вкладке **Архив** и выберите **Не архивировать (только печать)** из раскрывающегося меню **Архивирование факсов**.

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL: Служба цифровой абонентской линии (DSL) от телефонной компании; в некоторых странах/регионах эту службы могут называть ADSL
- Мини-АТС: телефонная система с мини-АТС.

- ISDN: цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- IP-телефония: выгодная телефонная услуга для отправки и получения факсов по Интернету. Этот способ — факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP).

  См. Факсимильная связь с помощью IP-телефонии.

Принтеры HP предназначены для работы с традиционными аналоговыми телефонными линиями. В процессе настройки принтера для работы с факсами в средах цифровой телефонии (таких как DSL/ADSL, мини-АТС и ISDN) потребуется использовать аналого-цифровые фильтры или преобразователи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP не гарантирует совместимость принтера со всеми цифровыми линиями, поставщиками услуг, аналого-цифровыми преобразователями во всех цифровых средах. Рекомендуется обратиться в телефонную компанию и обсудить с ее представителями наилучшие варианты настройки оборудования в зависимости от имеющихся услуг.

Факсимильная связь с помощью IP-телефонии

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой для отправки и получения факсов по Интернету. Этот способ — факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP).

Приведенные ниже сведения указывают на то, что вы, возможно, используете услугу IP-телефонии.

- При наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

ПРИМЕЧАНИЕ.
Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту в задней части устройства. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

СОВЕТ: Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ECM). Однако при отключении режима ECM нельзя будет передавать и получать цветные факсы.

При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.

Отчеты факса

Можно распечатать отчеты факса вручную, чтобы получить информацию об отправляемом и получаемом факсимильном сообщении.

По умолчанию принтер не печатает отчет с уведомлением. Сначала необходимо разрешить отправку или **Оповещений по факсу** для отправки или получения оповещений о том, был ли факс отправлен или принят успешно.

См. Настройка параметров уведомлений (отправки или получения) факсов.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Предупреждения и индикаторы уровней тонера предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне тонера подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Однако не следует заменять картриджи раньше времени, пока качество печати остается хорошим.
- Убедитесь, что картриджи находятся в хорошем состоянии и установлены правильно.

  См. Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части.

Печать отчетов подтверждения для факсов

После отправки или получения любого факса можно распечатать отчет с подтверждением. По умолчанию параметр установлен в значение **Включено (отправка факса)**. Если параметр отключен, то подтверждение кратковременно отображается на панели управления после отправки или получения каждого факса.

Настройка подтверждения номера факса

Позволяет повторно ввести номер факса для подтверждения.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Параметры факса** и выберите **Отправка факса**.
4. Коснитесь кнопки-переключателя рядом с пунктом **Тихий режим**, чтобы включить или отключить эту функцию.

Включение изображения факса в отчет

Вы можете просмотреть изображение факса в отчете.

1. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Факс**.
2. Нажмите **Параметры**.
3. Прокрутите вниз и нажмите кнопку-переключатель рядом с параметром **Включить титульный лист** для включения или выключения этого параметра.

Печать отчетов или журналов факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Нажмите **Отчеты**, а затем **Отчеты факса**.
4. Выберите один или все из следующих вариантов.
   - Отчет кодов оплаты
   - Заблокированные номера факса
   - Отчет о трассировке факса
   - Журнал факса
   - Отчет о вызовах факса

5. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Очистка журналов факса и памяти

Очистка журнала факса очищает записи вызовов факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Устранение неполадок** и нажмите **Факс**.
4. На экране **Факс** нажмите **Очистка журналов факса/памяти**.
5. Нажмите **Очистить**.

Отчет кодов оплаты

Можно распечатать список всех кодов оплаты и факсов, которым был выставлен счет по каждому коду.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Отчет кодов оплаты**.
4. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Отчет об определителе номера

Можно распечатать список входящих номеров факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Отчет о входящих факсах**.
4. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Заблокированные номера факса

Можно распечатать список заблокированных номеров факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Отчет о заблокированных факсах**.
4. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Отчет о трассировке факса

Отчет о трассировке факса содержит информацию, которая может помочь решить проблемы с передачей факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.

3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Отчет о трассировке факса**.
4. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Журнал факса

В журнале активности факса можно проверить последние записи о вызовах факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Журнал факса**.
4. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Отчет о вызовах факса

Чтобы узнать о состоянии вызова, можно распечатать отчет о последнем факс-вызове.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Отчеты** > **Отчеты факса** > **Отчет о вызовах факса**.
4. Нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Дополнительная настройка факса

После выполнения всех инструкций в руководстве по настройке выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните руководство по началу работы для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

СОВЕТ: Также можно использовать программу Мастер настройки факса (Windows) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например режима ответа и заголовка факса. Для доступа к этим инструментам можно использовать программное обеспечение HP software. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов на устройствах телефонной связи (модемах, телефонах и автоответчиках) не позволяет физически подключить их к порту факса в задней части принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонному настенному гнезду.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

- Если страна/регион указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта , расположенного на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует подключить принтер к телефонной розетке с помощью двухпроводного телефонного кабеля.

Таблица 7-3 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Страны	Страны	Страны	Страны
Аргентина	Австралия	Бразилия	Канада
Чили	Китай	Колумбия	Греция
Индия	Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия	Мексика
Филиппины	Польша	Португалия	Россия
Саудовская Аравия	Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла	Вьетнам

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Выбор варианта настройки факса для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая телефонная система используется: последовательная или параллельная.

   См. Настройка факса (параллельные телефонные системы).

   a. Телефонная система последовательного типа.

   б. Телефонная система параллельного типа: переходите к шагу 2.

2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.

   - **DSL**. Услуга цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.
   - **Мини-АТС.** телефонная система с мини-АТС.
   - **ISDN**. цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
   - **Услуга специального вызывного сигнала**: подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
   - **Голосовые вызовы**: голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.

- **Компьютерный модем**: Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
  - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
  - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
  - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?
- **Автоответчик**: для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
- **Услуги голосовой почты.** подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.

3. В приведенной ниже таблице выберите оборудование и услуги, соответствующие условиям дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемые настройки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте принтер, как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к разъему на задней панели принтера.

Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Таблица 7-4 Комбинация оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса

Рекомендуемый вариант настройки факса	Использования линии факса в комбинации
Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Линия факса
Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL	DSL
Вариант В. Настройка принтера для работы с мини-АТС или линией ISDN	Частная АТС
Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии	Служба отличительного звонка
Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	Голосовые вызовы
Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Голосовые вызовы и служба голосовой почты
Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Компьютерный модем
Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Голосовые вызовы и компьютерный модем
Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик	Голосовые вызовы и автоответчик
Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик
Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	Голосовые вызовы, компьютерный модем и служба голосовой почты

Вариант A. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

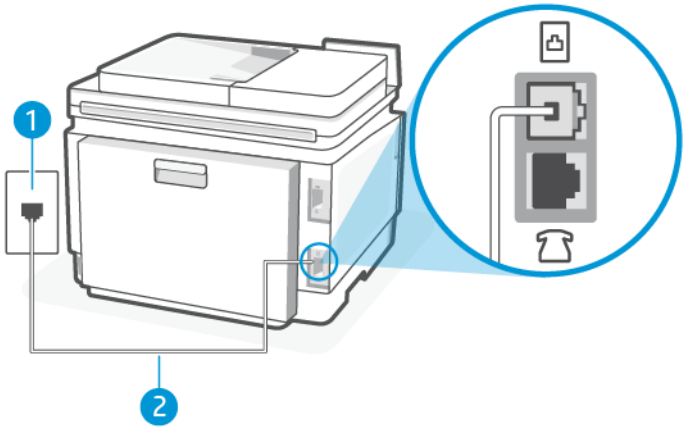


Таблица 7-5 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Настройка принтера при использовании выделенной линии передачи факсов

Выполните следующие действия, чтобы настроить принтер для работы с общей линией, совместно используемой для голосовых и факсимильных вызовов.

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
3. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
4. Нажмите **Прием факса** и выберите **Параметры приема факса.**
5. Нажмите кнопку-переключатель рядом с пунктом **Автоответ**, чтобы включить или выключить эту функцию.
6. (Дополнительно) Задайте для параметра **Звонков до ответа** самое нижнее значение (два звонка).

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

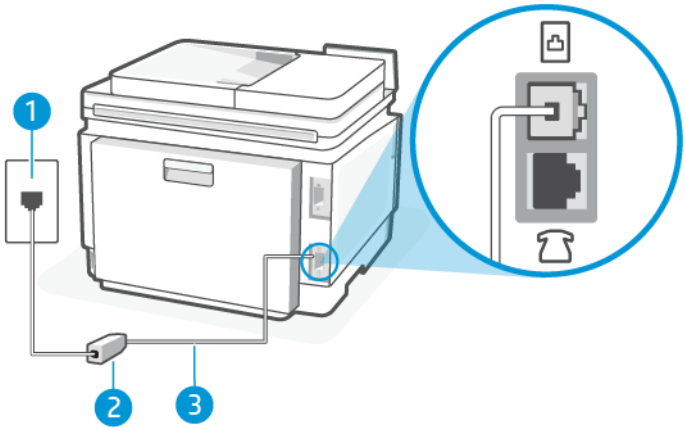


Таблица 7-6 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL.
3	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Настройка принтера с использованием DSL

Выполните следующие действия для Настройка принтера с использованием DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

В случае необходимости используйте дополнительные кабели. Его можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант B. Настройка принтера для работы с мини-АТС или линией ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.

ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении преобразователя ISDN к порту, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как multi-combi или другим похожим образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.

ПРИМЕЧАНИЕ. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

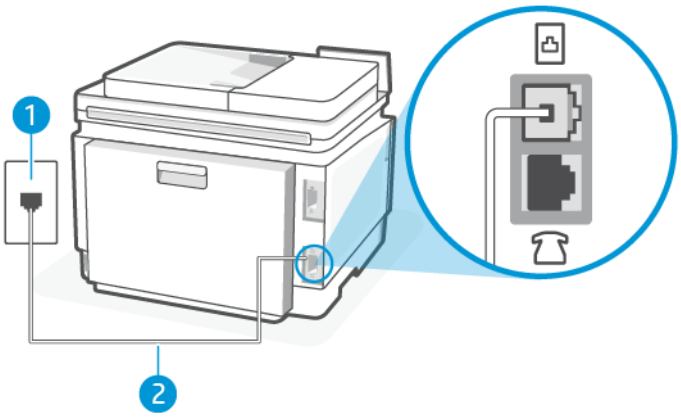


Таблица 7-7 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Настройка принтера для работы со службой отличительного звонка

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы со службой отличительного звонка

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
3. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
4. Нажмите **Прием факса** и выберите **Параметры приема факса**.
5. Нажмите **Автоответ**.
6. (Дополнительно) Задайте для параметра **Звонков до ответа** самое нижнее значение (два звонка).

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

СОВЕТ: Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

См. Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.

Принтер автоматически отвечает на входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

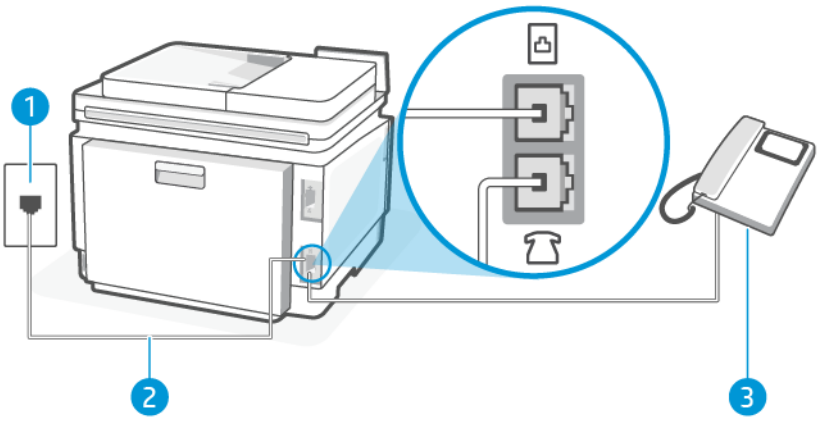


Таблица 7-8 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Телефон (дополнительно).

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

Выполните следующие действия для Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.

   - Если у вас параллельная телефонная система, подключите телефон к разъему на задней панели принтера.
   - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.

3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.

   - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
   - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется получать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если необходимо получать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

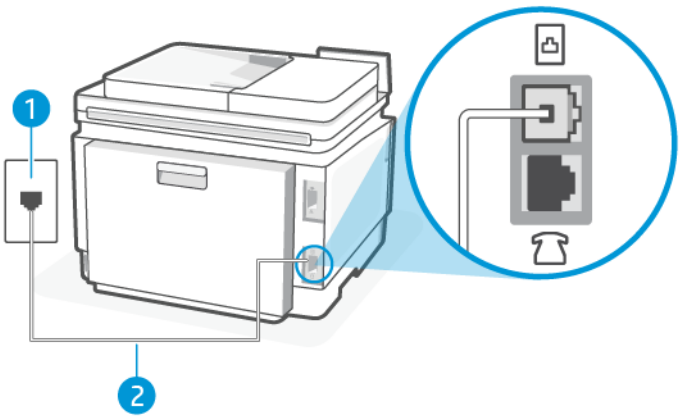


Таблица 7-9 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Настройка принтера для работы со службой голосовой почты

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы со службой голосовой почты

1. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
3. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
4. Нажмите **Прием факса** и выберите **Параметры приема факса**.
5. Выключите **Функцию автоответа**.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.

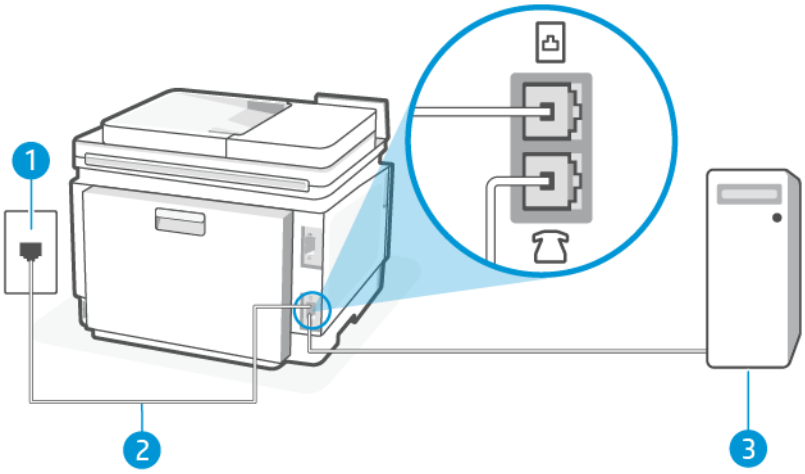


Таблица 7-10 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом.

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту факса на задней панели принтера.
2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, принтер не сможет принимать факсы.

4. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
5. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
6. Нажмите **Прием факса** и выберите **Параметры приема факса**.

7. Включите **Автоответ**.

8. (Дополнительно) Задайте для параметра **Звонков до ответа** самое нижнее значение (два звонка).

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Ниже приведены инструкции по настройке факса на использование линии DSL.

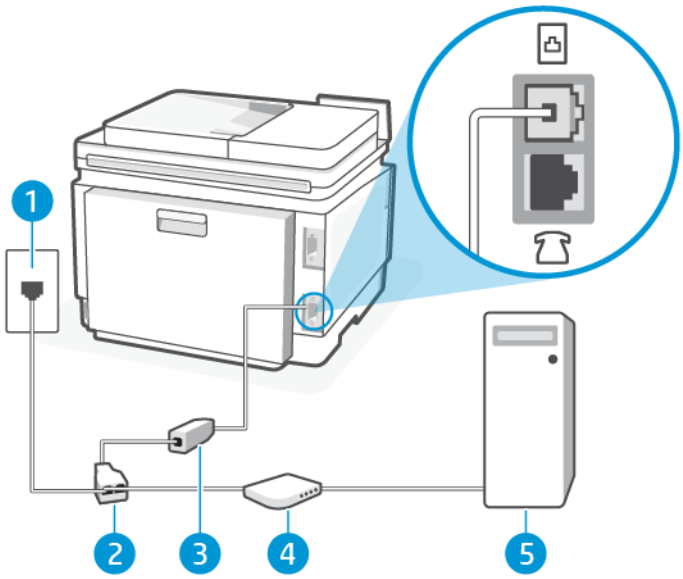


Таблица 7-11 **Вид принтера сзади**

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	Фильтр DSL/ADSL. Подсоедините один конец телефонного кабеля к разъему порта факса на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
4	Компьютер.
5	Компьютерный модем DSL/ADSL.

ПРИМЕЧАНИЕ. Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не

используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

Рисунок 7-1 Параллельный разветвитель



Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к фильтру DSL, а другой — к разъему на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром Звонки до ответа количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

Рисунок 7-2 Параллельный разветвитель

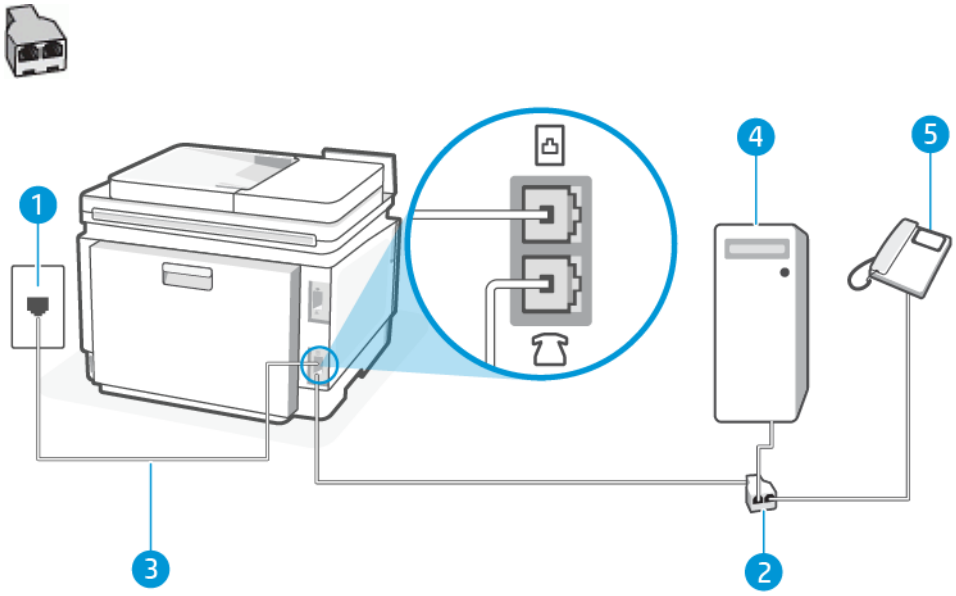


Таблица 7-12 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере.
4	Компьютер с модемом.
5	Телефон.

Настройка принтера для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

Выполните следующие действия для Настройка принтера для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту факса на задней панели принтера.
2. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
3. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

> **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, принтер не сможет принимать факсы.

5. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.

   - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, следует ответить до того, как этот вызов примет принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
   - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

Если вы сняли трубку до того, как принтер принял вызов, и услышали сигналы факса отправителя, то на вызов факса нужно будет ответить вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL

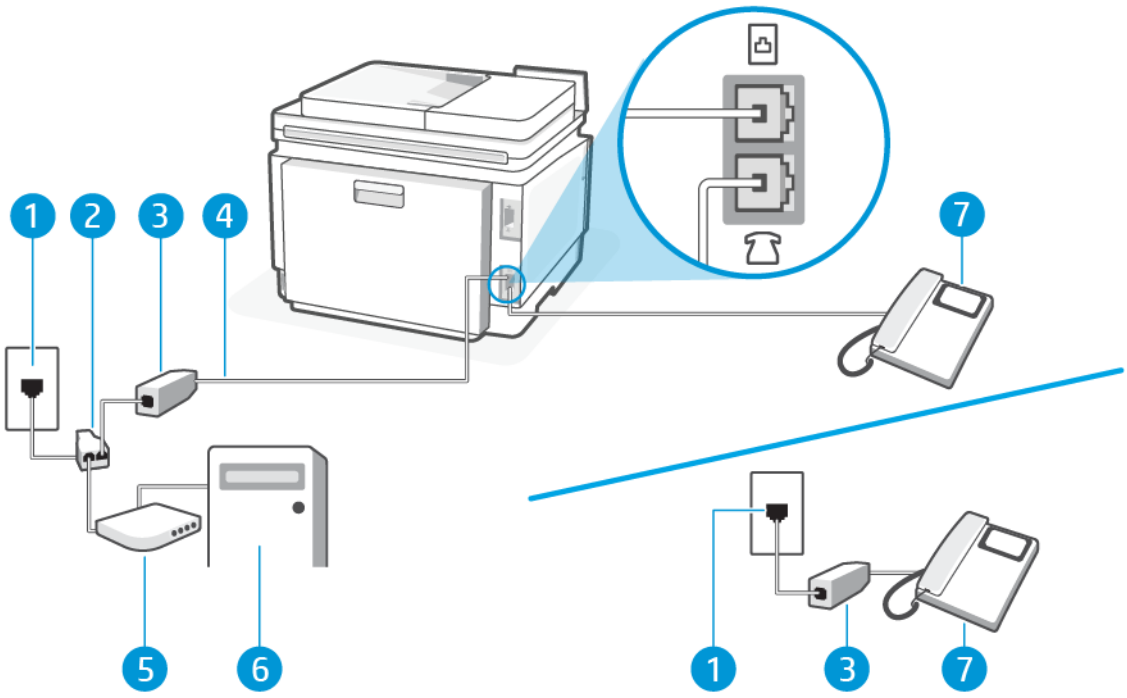


Таблица 7-13 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	Фильтр DSL/ADSL.
4	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Компьютер.
7	Телефон.

ПРИМЕЧАНИЕ. Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

Рисунок 7-3 Параллельный разветвитель



Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

ПРИМЕЧАНИЕ. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Если у вас параллельная телефонная система, подключите телефон к порту факса на задней панели принтера.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

В этом разделе описывается общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком.

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

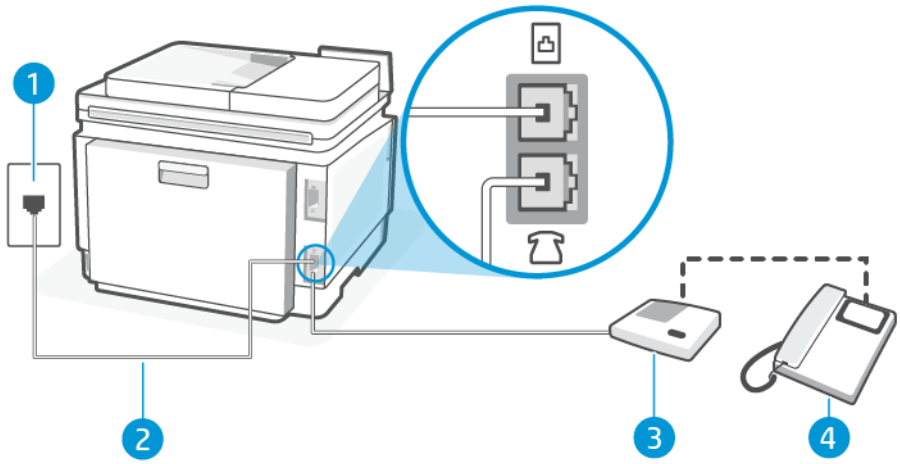


Таблица 7-14 **Вид принтера сзади**

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Автоответчик.
4	Телефон (дополнительно).

Настройка принтера для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

Выполните следующие действия для Настройка принтера для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если не подключить автоответчик напрямую к принтеру, то сигналы передающего устройства могут быть записаны на автоответчик, и тогда факсы не удастся получить с помощью принтера.

2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если автоответчик не удастся подключить к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (или соединитель) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

4. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
5. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
6. Нажмите **Прием факса** и выберите **Параметры приема факса**.
7. Включите **Автоответ**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером (Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.).

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант K. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

ПРИМЕЧАНИЕ. Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

Рисунок 7-4 Параллельный разветвитель



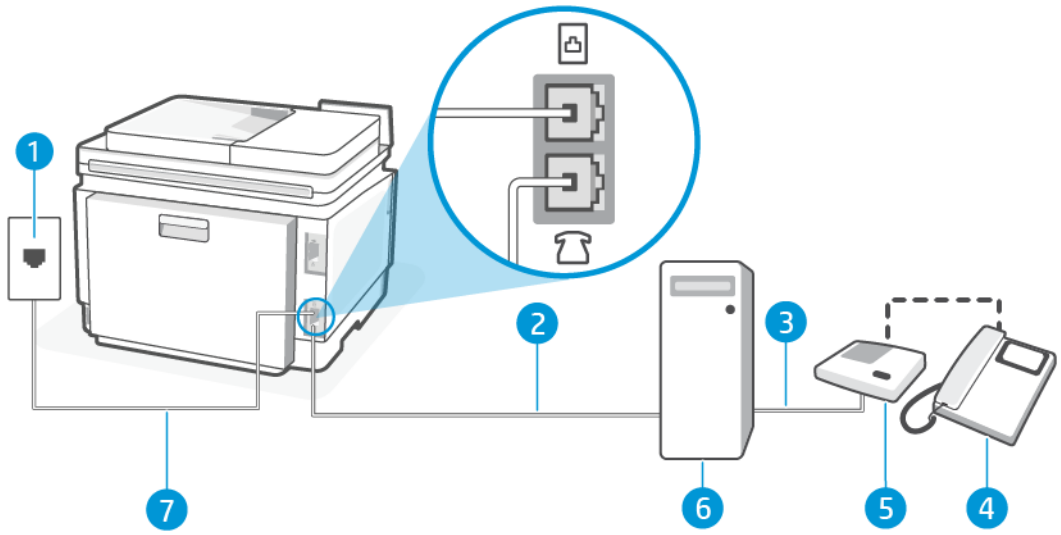


Таблица 7-15 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Телефонный порт IN на компьютере.
3	Телефонный порт OUT на компьютере.
4	Телефон (дополнительно).
5	Автоответчик.
6	Компьютер с модемом.
7	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

> **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

> **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту факса сзади принтера.

> **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не подключить автоответчик напрямую к принтеру, то сигналы передающего устройства могут быть записаны на автоответчик, и тогда факсы не удастся получить с помощью принтера.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.

> **ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Ниже приведены инструкции по настройке факса при наличии модема DSL и при использовании одной телефонной линии для телефона и факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

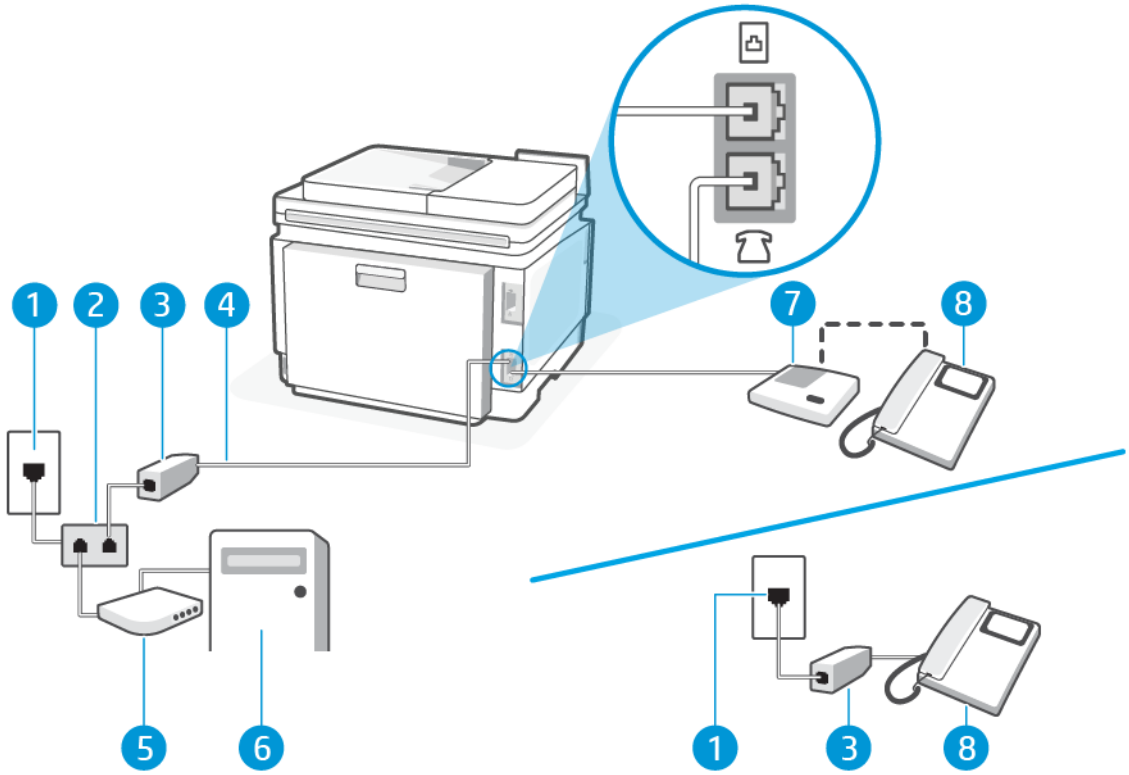


Таблица 7-16 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	Фильтр DSL/ADSL.
4	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Компьютер.
7	Автоответчик.
8	Телефон (дополнительно).

ПРИМЕЧАНИЕ. Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

Рисунок 7-5 Параллельный разветвитель



Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Выполните следующие действия для Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

ПРИМЕЧАНИЕ. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.

4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту факса сзади принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если не подключить автоответчик напрямую к принтеру, то сигналы передающего устройства могут быть записаны на автоответчик, и тогда факсы не удастся получить с помощью принтера.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.

6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.

7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.

8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.

ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Ниже приведены инструкции по настройке факса при наличии модема DSL и при использовании одной телефонной линии для телефона и факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

В данном разделе приведены инструкции по настройке принтера на случай, если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер, к используемой линии подсоединен модем и подключена услуга голосовой почты от телефонной компании.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется получать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если необходимо получать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, если модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

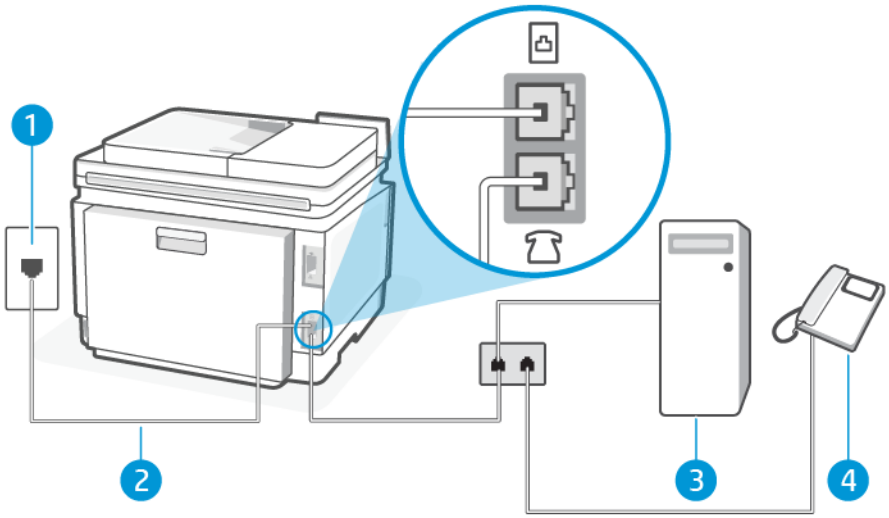


Таблица 7-17 Вид принтера сзади

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.

Таблица 7-17 Вид принтера сзади (продолжение)

Элемент	Описание
2	Используйте телефонный шнур не менее 26 AWG для подсоединения к порту факса на принтере. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом.
4	Телефон.

Настройка принтера для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

Выполните следующие действия для Настройка принтера для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту факса на задней панели принтера.
2. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
3. Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, принтер не сможет принимать факсы.

5. Нажмите **Факс**, **Настройка** и **Предпочтения**.
6. Выключите функцию **Автоответчик**.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Запуск проверки факса

Сначала запустите отчет о проверке факса, чтобы узнать о наличии ошибок при настройке. Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены.

См. Отчет о проверке факса.

Можно выполнить тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки факсимильной связи. Выполняйте данную проверку только после завершения настройки факса на принтере. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка оборудования факса
- Тест обнаружения активной телефонной линии
- Текущий тест линии
- Проверка распознавания сигнала телефонной линии

Проверка настройки факса

Выполните следующие действия для Настройка из панели управления принтера

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед началом проверки необходимо убедиться, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
3. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
4. Нажмите **Настройки** и выберите **Настройка факса**.
5. Откройте меню **Основная настройка факса**. следуйте инструкциям на экране.

8 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части

В этом разделе описывается заказ расходных материалов и управление аксессуарами.

Заказ расходных материалов, дополнительных устройств и запасных деталей

В этом разделе описывается заказ расходных материалов, принадлежностей и компонентов.

Заказ

Таблица 8-1 Заказ

Заказ расходных материалов	Веб-сайты службы поддержки HP
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных запчастей HP или принадлежностей	www.hp.com/buy/parts
Заказ через обслуживающую организацию или поставщика услуг технической поддержки	Обратитесь к обслуживающей организации или поставщику услуг технической поддержки, которые одобрены HP.

Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- A: картридж с тонером стандартной емкости.
- X: картридж с тонером высокой емкости.

Таблица 8-2 Список расходных материалов и принадлежностей

Имя/номер картриджа	Номер детали	Страны, где допускается использование
HP 218A Черный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2180A	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 218X Черный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2180X	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 218A Голубой оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2181A	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 218X Голубой оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2181X	Только для Северной Америки и Большой Азии

Таблица 8-2 Список расходных материалов и принадлежностей (продолжение)

Имя/номер картриджа	Номер детали	Страны, где допускается использование
HP 218A Желтый оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2182A	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 218X Желтый оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2182X	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 218A Пурпурный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2183A	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 218X Пурпурный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2183X	Только для Северной Америки и Большой Азии
HP 219A Черный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2190A	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219X Черный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2190X	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219A Голубой оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2191A	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219X Голубой оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2191X	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219A Желтый оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2192A	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219X Желтый оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2192X	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219A Пурпурный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2193A	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 219X Пурпурный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2193X	Только для Великобритании, Ирландии и Европы*
HP 222A Черный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2220A	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222X Черный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2220X	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222A Голубой оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2221A	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222X Голубой оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2221X	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222A Желтый оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2222A	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222X Желтый оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2222X	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222A Пурпурный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2223A	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая
HP 222X Пурпурный оригинальный картридж с тонером LaserJet	W2223X	Только для Южной Америки, ISE, Большой Азии, Индии и Китая

* Продукт предназначен для поставки в регионы и страны, перечисленные выше. Тем не менее ничто в данном документе не должно рассматриваться как разрешение HP импортировать продукты в страны

Европейской экономической зоны, Ирландию и Великобританию из любой страны за пределами этого региона.

Проверка приблизительного уровня тонера

Ниже приведены советы для успешной печати:

Кроме того, можно также проверить предполагаемые уровни тонера с помощью Программное обеспечение HP и embedded web server (EWS).

1. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Расходные материалы**.
2. Выберите **Картриджи**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Предупреждения и индикаторы уровней тонера предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне тонера подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Детали для самостоятельного ремонта

Детали для самостоятельного ремонта (CSR) доступны для многих принтеров HP LaserJet для сокращения времени ремонта. Более подробные сведения о программе CSR и ее преимуществах можно найти по адресу www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Чтобы получить оригинальные сменные детали HP, закажите их на странице www.hp.com/buy/parts либо свяжитесь с авторизованным сервисным центром или поставщиком услуг HP. Для оформления заказа необходимо заказать одно из следующего: номер детали, серийный номер (указан на обратной стороне принтера), номер продукта или название принтера.

- Детали, для которых **требуется** самостоятельная замена, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на принтер HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение периода гарантийного обслуживания принтера.

Таблица 8-3 **Детали для самостоятельного ремонта**

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Входной лоток для приоритетной полистовой подачи	Замена входного лотка для приоритетной полистовой подачи (лоток 1)	Обязательно	RM2-3080-000
Входной лоток на 250 листов	Сменная кассета лотка 2	Обязательно	RM2-3072-000

Настройка параметров расходных материалов HP для защиты картриджей с тонером

Используйте функции HP «Политика по картриджам» и «Защита картриджей», чтобы узнать, какие картриджи установлены в принтере, и защитить их от кражи.

- **Политика по картриджам**. Эта функция защищает принтер от использования поддельных картриджей с тонером, позволяя устанавливать только оригинальные картриджи HP. Подлинные картриджи HP обеспечивают наилучшее качество печати. При установке картриджа, который не является подлинным картриджем HP, на панели управления принтера появляется сообщение о недействительности картриджа, а также дальнейшие инструкции.
- **Защита картриджей**. Эта функция привязывает картриджи с тонером к определенному принтеру или к нескольким принтерам, чтобы эти картриджи невозможно было использовать в других принтерах. Защита картриджей позволяет сохранять вложенные средства. Если эта функция включена, при установке защищенного картриджа из исходного принтера в другой принтер печать будет невозможна. На панели управления принтера появится сообщение о том, что картридж защищен, а также дальнейшие инструкции.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. После включения на принтере функции защиты картриджей эта функция будет *всегда* автоматически применяться ко всем картриджам, устанавливаемым в принтер. Чтобы выключить защиту для нового картриджа, отключите функцию *перед* его установкой.

При отключении этой функции защита не выключается для установленных картриджей.

Обе функции по умолчанию отключены. Для включения или отключения выполните следующие действия.

Включение и отключение функции «Политика по картриджам»

Функцию политики в отношении картриджей можно включить или отключить с помощью встроенного веб-сервера Embedded Web Server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для включения или отключения этой функции может потребоваться ввод пароля администратора.

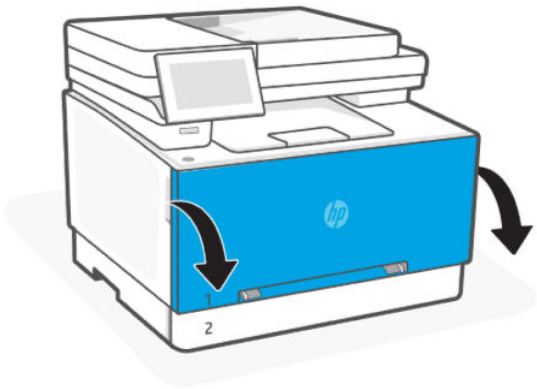
1. Откройте EWS.
2. В левом меню нажмите **Расходные материалы**, а затем выберите **Параметры расходных материалов**.
3. Выберите необходимый параметр в разделе **Политика по авторизованным картриджам HP**.

Замена картриджа с тонером

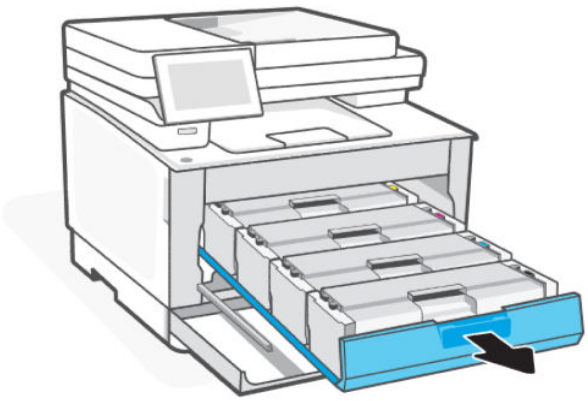
Заменяйте картриджи на новые оригинальные картриджи HP, когда уровень тонера в них опускается слишком низко и качество печати становится неприемлемым.

ПРИМЕЧАНИЕ. Когда срок службы картриджа подходит к концу, повысить качество печати можно, распределив остатки чернил в картридже. Для этого извлеките картридж, осторожно покачайте его вперед и назад вдоль горизонтальной оси, а затем верните его на место.

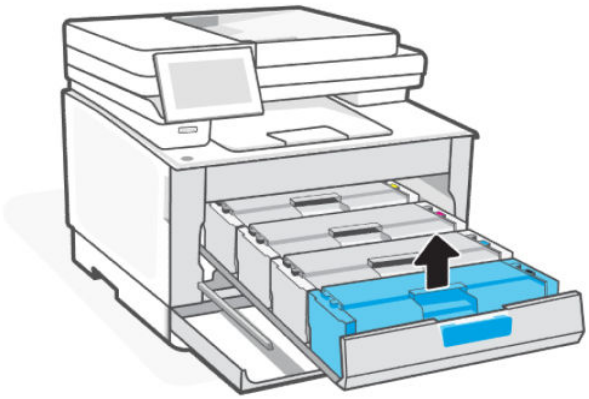
1. Откройте крышку доступа к картриджам.



2. Возьмитесь за синюю ручку отсека картриджа с тонером и выдвиньте его.



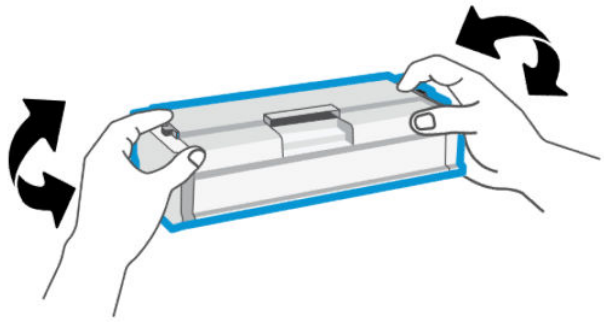
3. Для извлечения картриджа с тонером возьмите его за ручку и потяните.



4. Утилизация использованного картриджа с тонером. Для утилизации отработанного картриджа с тонером посетите сайт hp.com/recycle.

5. Извлеките новый картридж из упаковки и осторожно покачайте его, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.

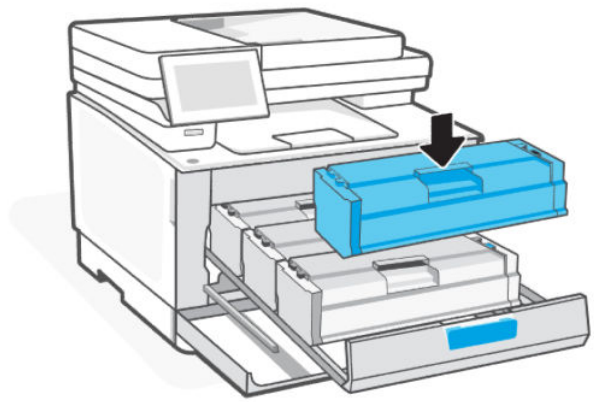
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы не повредить картридж, держите его за края. Не прикасайтесь к защитной крышке или поверхности роликов.



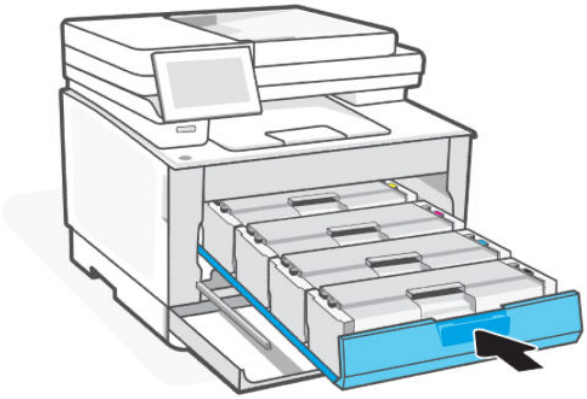
6. Установите новый тонер-картридж. Убедитесь, что цветной чип на картридже совпадает с цветным чипом на отсеке.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

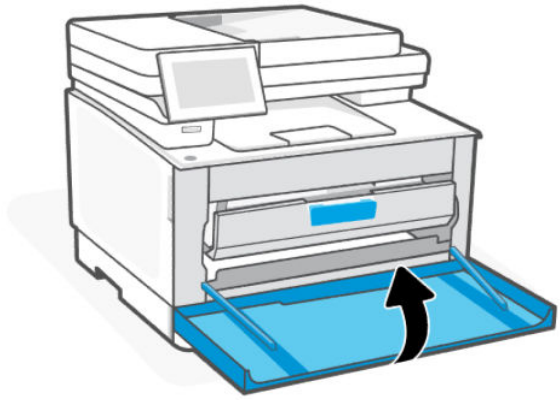
- Когда срок службы картриджа подходит к концу, повысить качество печати можно, распределив остатки чернил в картридже. Для этого извлеките картридж, осторожно покачайте его вперед и назад вдоль горизонтальной оси, а затем верните его на место.
- Если тонер попал на одежду, удалите его сухой тканью и постирайте одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепит тонер на ткани.*



7. Вставьте картридж в отсек и закройте отсек картриджа с тонером.



8. Закройте крышку доступа к картриджам..



Низкий уровень картриджа

В этом разделе описываются параметры управления картриджами с низким уровнем чернил.

Низкий уровень тонера в картридже

Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

Продолжайте печать с использованием имеющегося картриджа до тех пор, пока перераспределение тонера позволяет обеспечить приемлемое качество печати. Чтобы перераспределить тонер, извлеките лазерный картридж из принтера и осторожно встряхните его из стороны в сторону по горизонтали. Иллюстрацию см. в инструкции по замене картриджа. Вставьте лазерный картридж обратно в принтер и закройте крышку.

Очень низкий уровень тонера в картридже

Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым.

При очень низком уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

Изменение настроек «Очень низкий уровень»

Изменение параметров расходных материалов принтера в embedded web server (EWS).

Можно изменить поведение принтера при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа с тонером.

1. Откройте EWS.
2. Нажмите **Расходные материалы** на левой панели навигации
3. Перейдите на вкладку **Параметры расходных материалов** и установите требуемые флажки.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Заказ расходных материалов

Таблица 8-4 **Заказ расходных материалов**

Заказ	Служба поддержки HP
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ через обслуживающую организацию или поставщика услуг технической поддержки	Обратитесь к обслуживающей организации или поставщику услуг технической поддержки, которые одобрены HP.

9 Решение проблемы

Решение часто возникающих проблем с принтером.

Можно также получить помощь через HP softwareи панель управления принтера.

- HP software: Оповещает о проблемах с принтером (замятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

  Дополнительную информацию см. в разделе Использование программного обеспечения HP.

- Панель управления принтера. Нажмите кнопку Справка ?, чтобы открыть меню справки, контекстную справку и анимацию для некоторых задач.

Если эти предложения не устраняют проблемы, попробуйте получить помощь от одной из служб поддержки, см. сайт поддержки HP.

Дополнительную информацию см. на странице www.hp.com/support.

Замятие и ошибки подачи бумаги

Инструкции по предотвращению замятий и проблем с подачей бумаги.

Возможные места замятия

Замятие бумаги может возникнуть в следующих областях принтера.

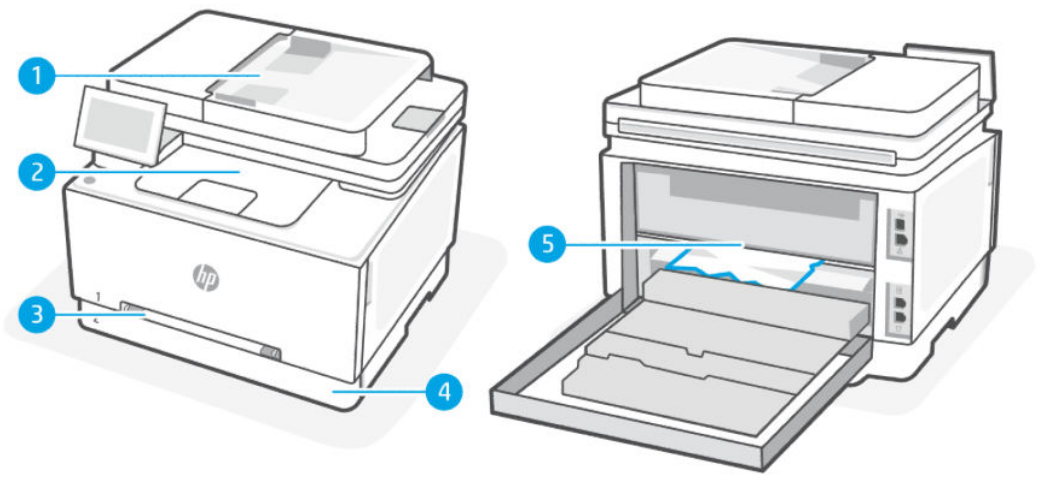


Таблица 9-1 Возможные места замятия

Функция	Описание
1	Устройство подачи документов входной лоток
2	Выходной лоток
3	Входной лоток 1 для приоритетной полистовой подачи
4	Входной лоток / лоток 2
5	Задняя крышка

Извлеките замявшуюся бумагу

Осмотрите все области, где могут возникать замятия, и извлеките всю замятую бумагу или посторонние предметы.

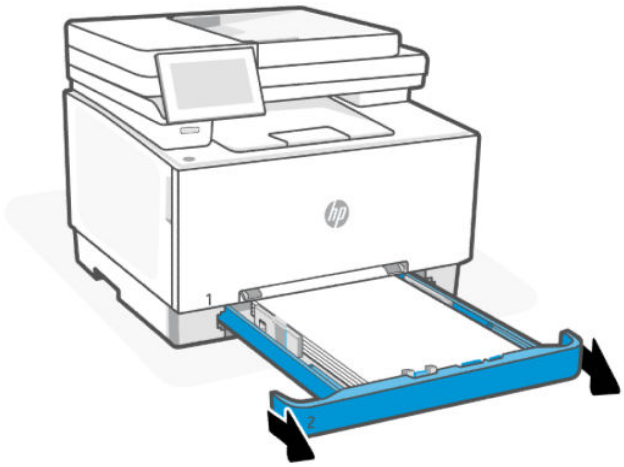
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

- Не используйте для устранения замятий острые объекты, такие как щипцы или острогубцы.
- При извлечении замятой бумаги вытягивайте ее из принтера обеими руками.
- Во избежание дополнительных замятий бумаги обязательно удалите все мелкие листы бумаги и посторонние предметы.
- В случае замятия на панели управления могут отобразиться сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить его.

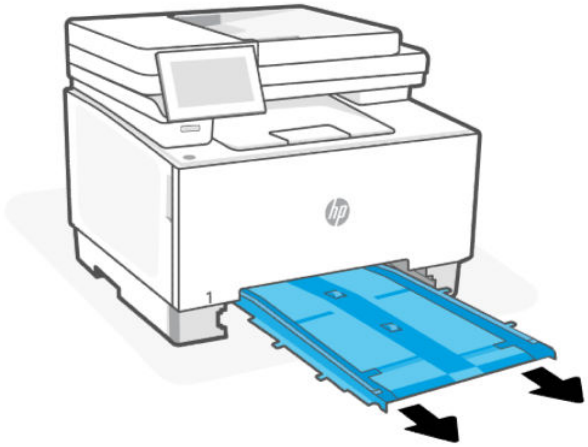
Устранение замятия бумаги в отсеке для одного листа лотка 1

Устранение замятий бумаги в области термоэлемента.

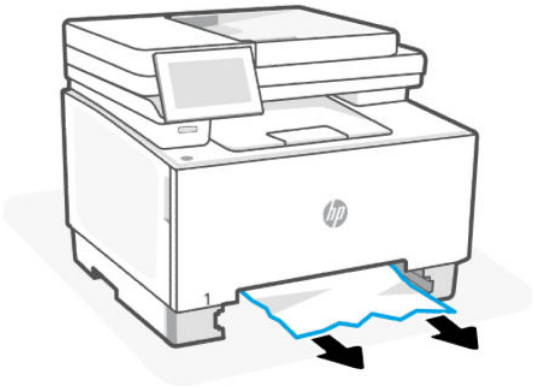
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Полностью выдвиньте лоток 2 из принтера.



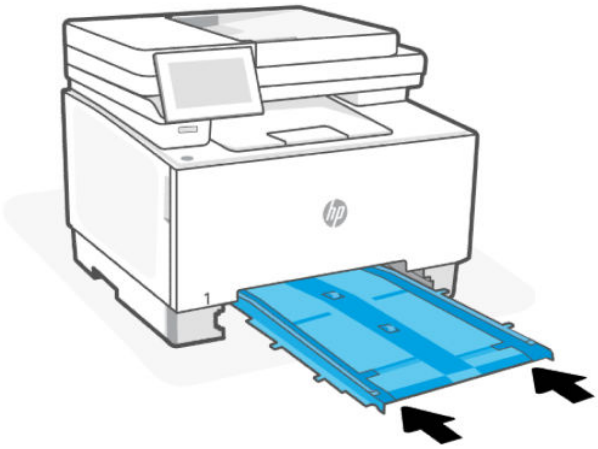
3. Надавите на входной лоток для приоритетной полистовой подачи, а затем вытяните лоток подачи.



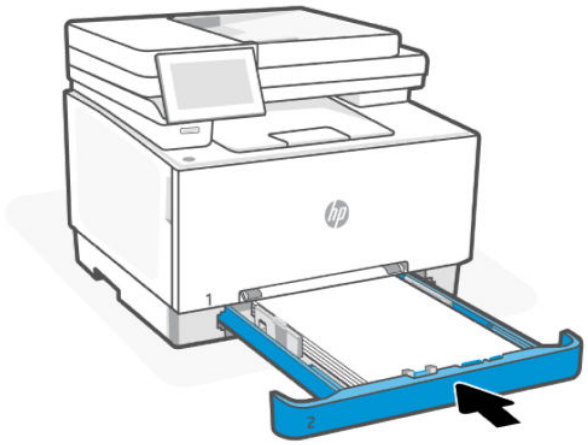
4. Аккуратно вытяните замятую бумагу из входного лотка для приоритетной полистовой подачи.



5. Вставьте входной лоток 1 для приоритетной полистовой подачи в принтер.



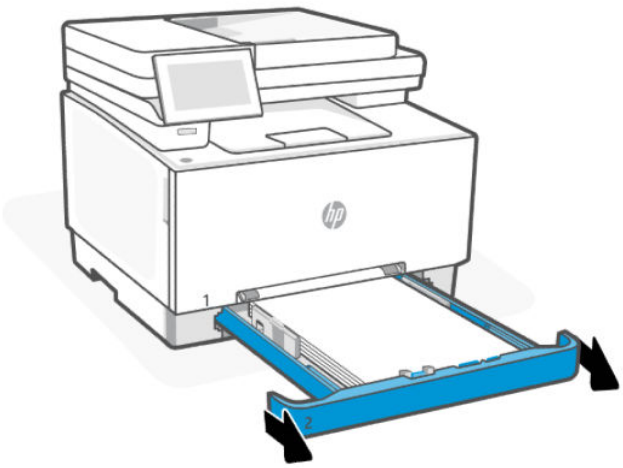
6. Установите на место и закройте лоток 2.



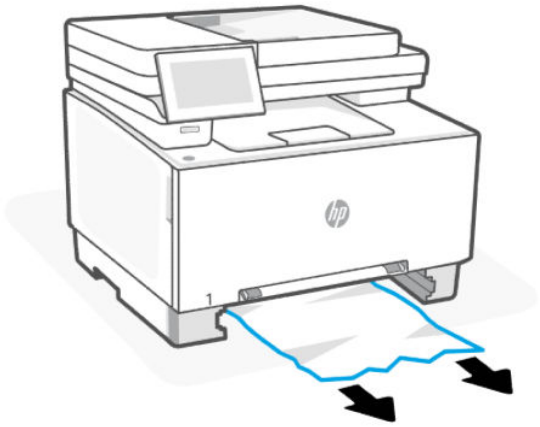
Устранение замятия бумаги в лотке 2

Извлеките входной и выходной лотки и устраните замятия в области лотка.

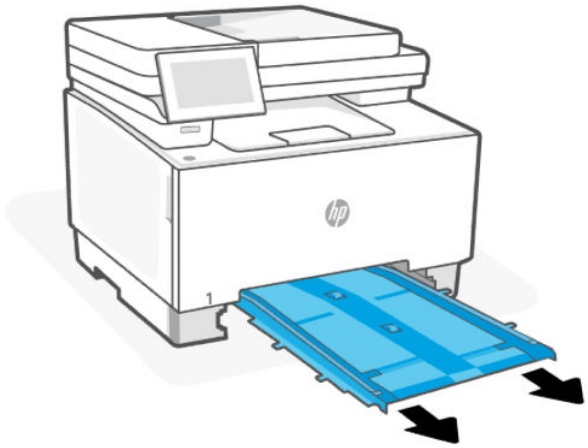
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Полностью выдвиньте лоток 2 из принтера.



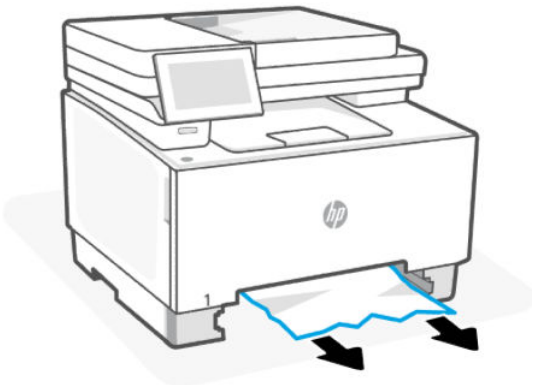
3. Извлеките замятые или поврежденные листы бумаги.



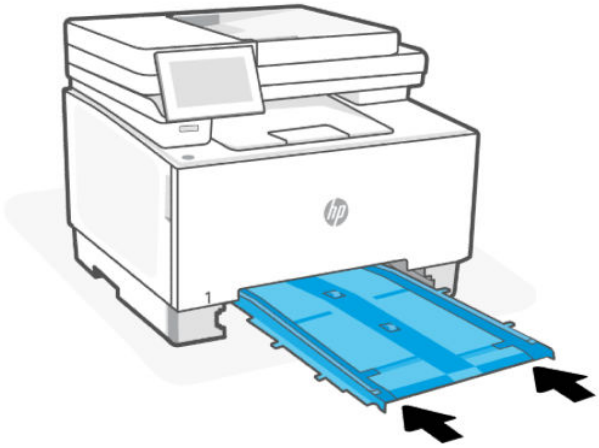
4. Если замятая бумага не видна или если она находится достаточно глубоко в области подачи Лотка 2 и ее трудно удалить, прижмите входной лоток для приоритетной полистовой подачи вниз, а затем извлеките лоток подачи.



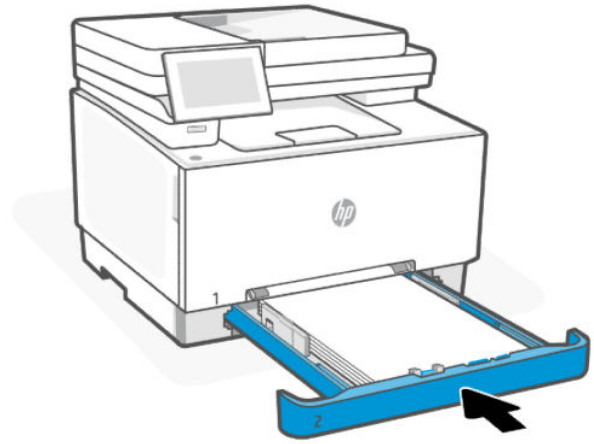
5. Извлеките замятые или поврежденные листы бумаги.



6. Если лоток приоритетной полистовой подачи был извлечен, вставьте его обратно в принтер.



7. Установите на место и закройте лоток 2.



Устранение замятия бумаги в устройстве подачи документов

Откройте крышку и извлеките бумагу из устройства подачи.

1. Убедитесь, что принтер включен.

2. Откройте крышку устройства подачи документов.



3. Извлеките замятые или поврежденные листы бумаги.



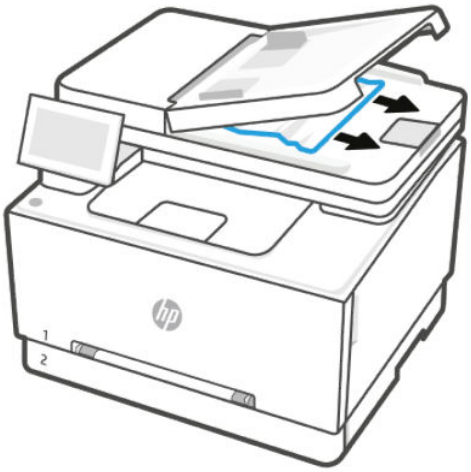
4. Закройте крышку устройства подачи документов.



5. Поднимите входной лоток устройства подачи документов, чтобы получить доступ к выходному лотку устройства подачи документов.



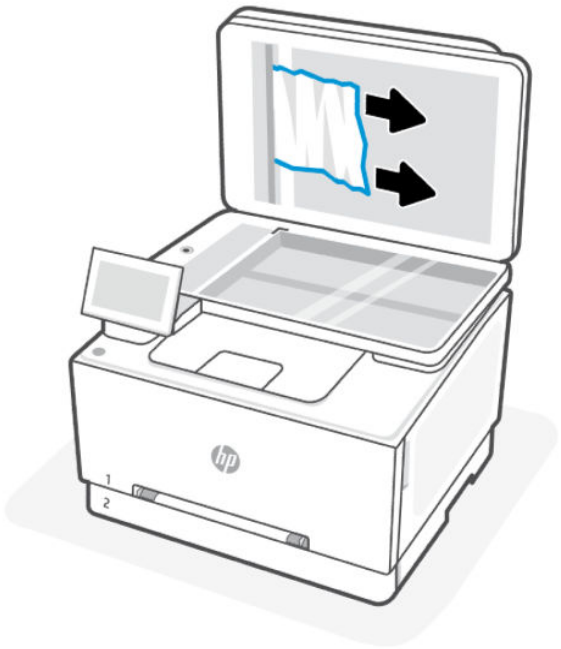
6. Извлеките замятую бумагу из зоны выходного лотка.



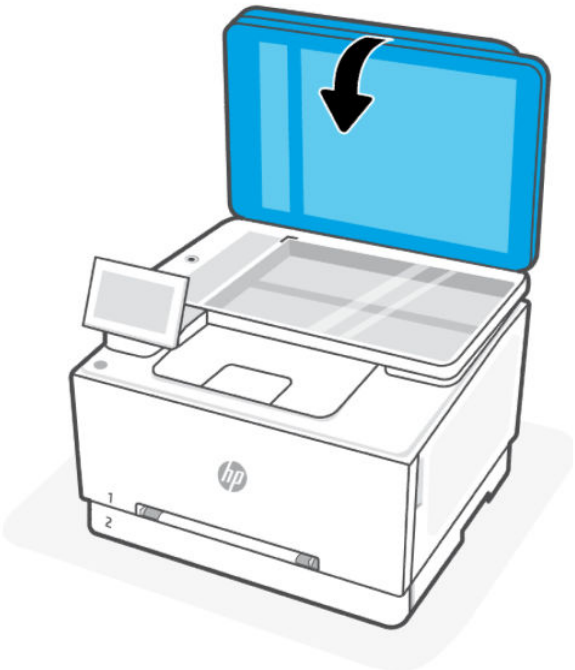
7. Закройте входной лоток устройства подачи документов.



8. Откройте крышку сканера. Если замятие бумаги произошло за белой пластиковой подкладкой, осторожно уберите ее.



9. Опустите крышку сканера.



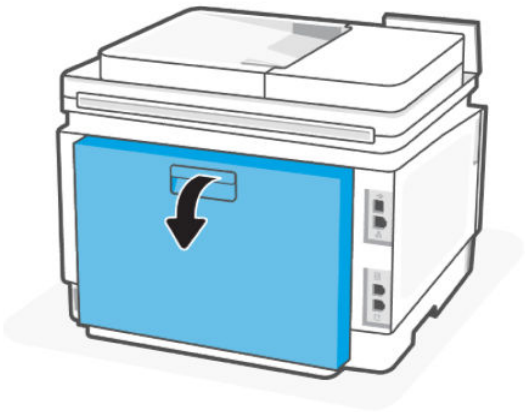
ПРИМЕЧАНИЕ.

- Во избежание замятий убедитесь, что направляющие входного лотка устройства подачи документов плотно прижаты к документу. Удалите все скобы и скрепки из оригиналов документов.
- Исходные документы, напечатанные на плотной или глянцевой бумаге, застревают и заминаются чаще, чем оригиналы на обычной бумаге.

Устранение замятия бумаги в задней дверце доступа

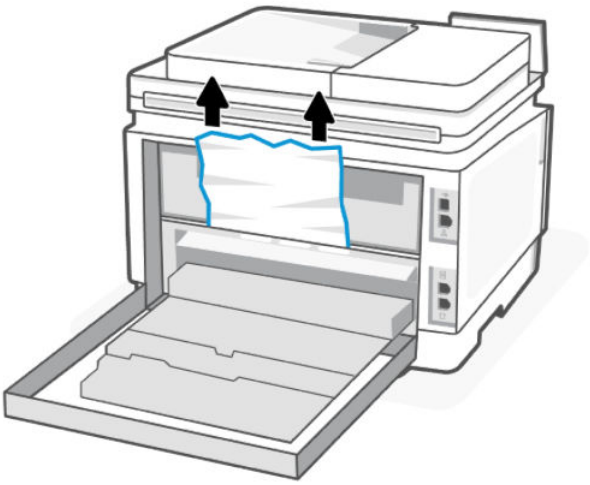
Снимите заднюю дверцу доступа и устраните замятие бумаги в этой области.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. На тыльной стороне принтера откройте заднюю крышку отсека доступа.

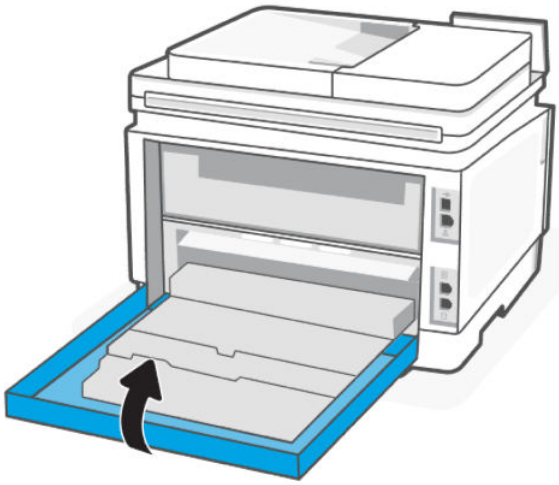


3. Извлеките замятые или поврежденные листы бумаги.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во время работы принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.



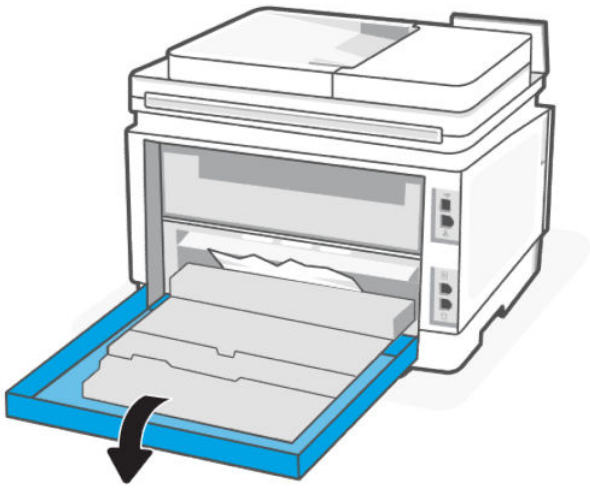
4. Закройте заднюю крышку.



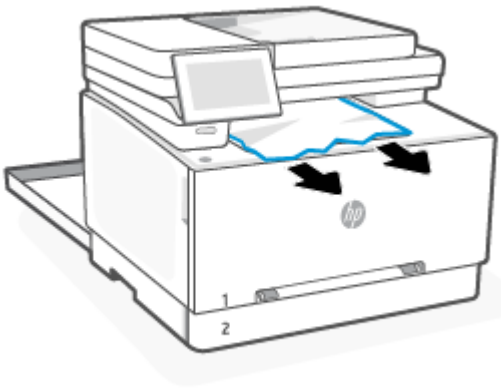
Устранение замятия бумаги в выходном лотке

Устраните замятую бумагу во всех возможных местах, относящихся к выходному лотку.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. На тыльной стороне принтера откройте заднюю крышку отсека доступа.

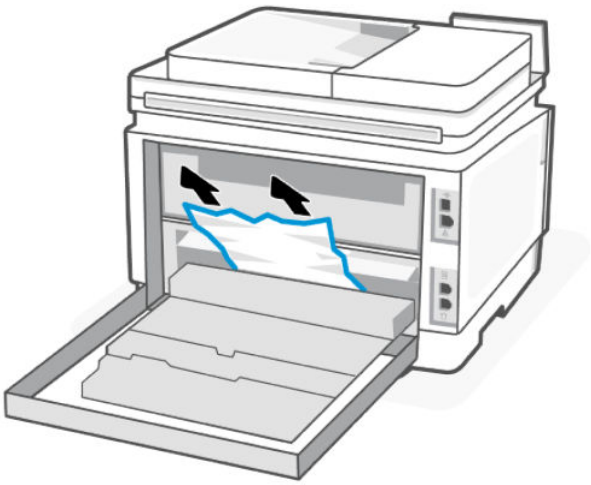


3. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.

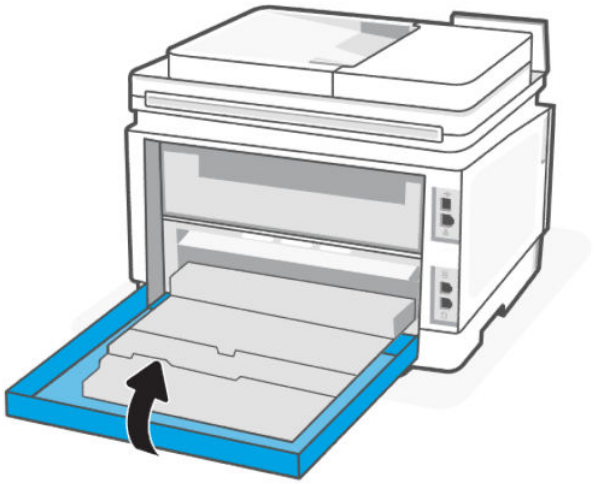


4. Осторожно извлеките всю замятую бумагу из роликов в области задней дверцы.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во время работы принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.



5. Закройте заднюю крышку.



Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- Бумага не подается из лотка
  - Проверьте наличие бумаги в лотке.

    См. Загрузка бумаги.
  - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
  - Убедитесь, что стопка бумаги совпадает с соответствующими указателями формата в нижней части лотка и не превышает максимальную высоту стопки, обозначенную одной или более метками на боковой стенке или направляющих ширины бумаги входного лотка.
  - Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
  - Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Перекос страниц
  - Бумагу, загружаемую во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките входной лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
  - Убедитесь, что задняя крышка надежно зафиксирована.

- Захват нескольких листов
  - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
  - Убедитесь, что стопка бумаги совпадает с соответствующими указателями формата в нижней части лотка и не превышает максимальную высоту стопки, обозначенную одной или более метками на боковой стенке или направляющих ширины бумаги входного лотка.
  - Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
  - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Проблемы печати

Инструкции по устранению проблем с печатью.

Исправление проблем с качеством печати

Инструкции по устранению проблем с качеством печати.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы повысить качество печати, всегда выключайте принтер с помощью кнопки (кнопка «Питание») и ожидайте, когда световой индикатор кнопки (кнопка «Питание») погаснет, прежде чем отсоединить кабель питания или отключить сетевой фильтр. Это позволяет принтеру привести картриджи в закрытое положение и предохранить их от высыхания.

Печать из другого программного обеспечения

Попробуйте выполнить печать из другого программного обеспечения. Если страница будет напечатана правильно, проблема в программном обеспечении, из которого выполнялась печать.

Если страница печатается неправильно, обновите ПО принтера и повторите попытку печати. См. Обновить принтер.

Проверка настройки типа бумаги для задания печати

Проверьте настройку типа бумаги, если при печати из программного обеспечения на распечатанных страницах появляются такие дефекты, как смазанная, размытая или темная печать, скрученная бумага, рассеянные точки тонера, незакрепленный тонер или непропечатанные участки.

Проверка параметров типа бумаги в принтере

Убедитесь, что в лоток загружена бумага верного типа.

Проверка настройки типа бумаги (Windows)

1. В программном обеспечении выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите кнопку **Задать свойства**.
3. Проверьте параметры бумаги.

Проверка настройки типа бумаги (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, а затем параметр **Печать**.

2. В меню **Принтер** выберите принтер.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Media Type** (Тип материала).

Проверка состояния картриджа с тонером

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. Если уровень расходного материала очень низкий, это будет указано в отчете о конфигурации.

При очень низком уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

Картридж с тонером нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым.

Страница сведений содержит информацию о принтере, его подключениях, состоянии расходных материалов и номер картриджа замены.

1. Откройте EWS.
2. Убедитесь, что используется оригинальный картридж HP.

   На подлинном картридже с тонером HP есть надпись HP или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на веб-сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печать страницы очистки

В процессе печати частицы бумаги, тонера и пыли могут накапливаться внутри принтера и вызывать проблемы с качеством печати, такие как пятна или точки тонера, пятна, линии, полосы или повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки из EWS выполните следующие действия.

1. Откройте EWS.
2. Выберите **Качество печати** на панели навигации слева.
3. Щелкните **Инструменты** в раскрывающемся списке.

   ПРИМЕЧАНИЕ. По запросу на ввод PIN-кода откройте дверцу доступа к картриджам и введите PIN-код, который отображается на этикетке продукта.

4. В области **Очистка термофиксатора** выберите **Печать**, чтобы начать процесс очистки.

Визуальный осмотр картриджа с тонером

Выполните следующие действия для проверки тонер-картриджа.

1. Извлеките тонер-картридж из принтера и убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте чип памяти на наличие повреждений.
3. При обнаружении повреждения на картридже замените его.
4. Установите картридж на место и напечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в разрешении проблемы.

Проверка бумаги и среды печати

В этом разделе описывается устранение неполадок с качеством бумаги и средой печати.

Шаг один: Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают в результате использования бумаги, которая не соответствует техническим характеристикам HP.

- Всегда используйте бумагу такого типа и плотности, которые поддерживает данный принтер.
- Используйте бумагу хорошего качества, не имеющую надрезов, зазубрин, разрывов, пятен, осыпающихся частиц, пыли, складок, дыр, скрепок и загнутых краев.
- Не используйте бумагу, на которой ранее печатали.
- Бумага не должна содержать металлических компонентов и блестеть.
- Следует использовать бумагу, предназначенную для использования в лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную только для струйных принтеров.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Обычно использование более гладкой бумаги позволяет улучшить качество печати.

Шаг второй. Проверьте среду

Среда может напрямую влиять на качество печати и является одной из распространенных причин проблем с качеством печати и подачей бумаги. Воспользуйтесь следующими решениями.

- Не устанавливайте принтер на сквозняке, например у открытых окон или дверей, а также у вентиляционных отверстий.
- Убедитесь, что принтер не подвергается воздействию температур и влажности, выходящих за пределы технических характеристик принтера.
- Не устанавливайте принтер в ограниченном пространстве, например в шкафу.
- Установите принтер на прочную, ровную поверхность.
- Устраните все, что закрывает вентиляционные отверстия на принтере. Необходимо, чтобы со всех сторон, в том числе сверху, к принтеру поступал достаточный поток воздуха.
- Защитите принтер от поднимающегося в воздух мусора, пыли, пара, загрязнений и других частиц, которые могут остаться внутри принтера.

Шаг 3. Настройка лотка для бумаги

Выполните следующие действия, если при печати из конкретных лотков текст или изображения не выровнены по центру или в соответствии с требованиями.

1. На главном экране панели управления принтера выберите меню **Настройка**.
2. Выберите следующие меню:
   - Настройка системы
   - Качество печати
   - Изменить выравнивание
   - Печать тестовой страницы

3. Выберите лоток для настройки и следуйте инструкциям на печатных страницах.
4. Распечатайте пробную страницу еще раз, чтобы проверить результаты. При необходимости внесите дополнительные изменения.
5. Выберите **OK**, чтобы сохранить новые настройки.

Попробуйте другой драйвер печати

Если печать выполняется из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.

Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP: www.support.hp.com.

Таблица 9-2 Драйверы печати

Драйвер	Описание
Драйвер HP PCL-6	Этот драйвер печати совместим с ОС Windows 10 и более новыми ОС с поддержкой драйверов версии 4. Список поддерживаемых ОС см. на веб-сайте www.hp.com/go/support.
Драйвер HP UPD PS	• Рекомендуется использовать для печати с помощью программного обеспечения Adobe® или других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати в соответствии с требованиями эмуляции PostScript, а также поддержку шрифтов PostScript Flash.
HP PCL 6	• Рекомендуется использовать для печати во всех средах Windows. • Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также поддержку функций принтера для большинства пользователей. • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows. • Не гарантируется полная совместимость со сторонним и пользовательским программным обеспечением на базе PCL 5.

Калибровка принтера для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Следуйте данным указаниям, чтобы решить проблемы с качеством печати, такие как несовпадение цветов, цветные тени, расплывчатое изображение или прочие неполадки с качеством.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Устранение неполадок** и нажмите **Цвет**.
4. Нажмите **Пуск**, чтобы начать процесс калибровки.
5. На панели управления принтера появится сообщение **Калибровка**. Процесс калибровки занимает несколько минут. Не выключайте принтер до завершения процесса калибровки. Дождитесь завершения калибровки принтера и повторите печать.

Регулировка настроек цвета (Windows)

При печати из программы следуйте данным указаниям, если цвета на отпечатке на совпадают с цветами на экране компьютера, или если цвета на отпечатке не устраивают вас.

1. В программном обеспечении выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните вкладку **Цвет**.
4. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **OK**, чтобы напечатать задание.

Настройка плотности печати

Выполните следующие действия, чтобы настроить плотность печати.

1. Откройте EWS.
2. Перейдите на вкладку **Качество печати**.
3. Щелкните **Изменить цвет**.
4. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

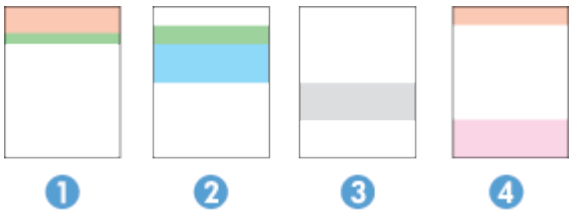
Печать и толкование страницы качества печати

Выполните следующие действия:

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Нажмите **Устранение неполадок**.
4. Выберите **Напечатать страницу для устранения проблем с качеством**.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж с тонером вызывает проблему.

Рисунок 9-1 **Страница качества печати**



Раздел	Картридж с тонером
1	Желтый
2	Голубой

Раздел	Картридж с тонером
3	Черный
4	Пурпурный

- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж с тонером.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если это не помогло устранить проблему, определите, появляются ли на всех пяти цветных полосах точки только одного цвета (например, пурпурные). Если у точек одинаковый цвет, замените картридж с тонером данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с HP. В этом случае проблема, скорее всего, не в картридже.

Устранение проблем с качеством печати

В этом разделе описывается устранение неполадок с дефектами изображений.

Введение

Далее описаны действия по поиску и устранению неисправностей для устранения дефектов изображений, в том числе следующих.

- Светлая печать
- Серый фон или темная печать
- Пустые страницы
- Черные страницы
- Темные или светлые полосы
- Темные или светлые вертикальные полосы
- Отсутствует тонер
- Перекошенные изображения
- Смещение цветов
- Скрученная бумага

Поиск и устранение проблем с качеством печати

Ниже приведены распространенные действия по устранению неполадок с изображениями, а также приведены примеры конкретных дефектов изображений и действия по их устранению.

1. Распечатайте документ еще раз. Дефекты при печати могут возникать время от времени или проявляться при печати постоянно.
2. Проверьте состояние картриджа. Если картридж находится в состоянии **Очень низкий уровень** (он превысил установленный срок службы), замените картридж.
3. Убедитесь, что драйвер и настройки печати соответствуют носителю, загруженному в лоток. Попробуйте использовать другую пачку носителя или другой лоток. Установите другой режим печати.

4. Убедитесь, что принтер работает в поддерживаемом диапазоне рабочей температуры/влажности.

5. Убедитесь, что формат, размер и плотность бумаги поддерживаются принтером. Список поддерживаемых форматов и типов бумаги для принтера см. на сайте www.support.hp.com и найдите свой принтер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Понятие «закрепление» описывает ту часть процесса печати, когда тонер фиксируется на бумаге.

В следующих примерах показана бумага формата Letter, которая прошла через принтер коротким краем вперед.

Таблица 9-3 Светлая печать

Описание	Образец	Возможные решения
Светлая печать: вся страница напечатана слишком светлой или блеклой.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. 3. Проверьте правильность установки картриджа. 4. В EWS или на панели управления принтера проверьте состояние расходных материалов. 5. Замена картриджа с тонером. 6. Посетите веб-узел www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-4 Серый фон или темная печать

Описание	Образец	Возможные решения
Серый фон или темная печать: Изображение или текст темнее ожидаемого.		1. Убедитесь, что бумага в лотках еще не проходила через принтер. 2. Используйте другой тип бумаги. 3. Распечатайте документ еще раз. 4. Убедитесь, что принтер работает в поддерживаемом диапазоне температур и влажности. 5. Замена картриджа с тонером. 6. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-5 Пустая страница — без напечатанного содержимого

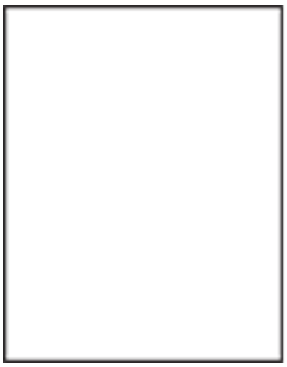
Описание	Образец	Возможные решения
Пустая страница — без напечатанного содержимого: страница полностью пустая без напечатанного содержимого.		1. Убедитесь, что используется оригинальный картридж HP. 2. Проверьте правильность установки картриджа. 3. Выполните печать с использованием другого картриджа. 4. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. Если необходимо, выберите менее плотную бумагу. 5. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-6 Черная страница

Описание	Образец	Возможные решения
Черная страница: напечатана полностью черная страница.		1. Визуальный осмотр картриджа с тонером как проверить на наличие повреждений. 2. Проверьте правильность установки картриджа. 3. Замена картриджа с тонером. 4. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-7 Горизонтальные полосы

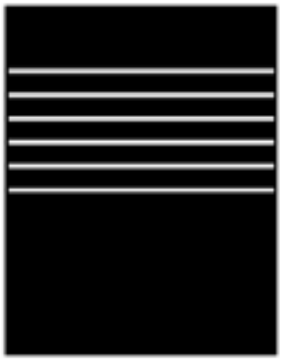
Описание	Образец	Возможные решения
Повторяющиеся широкие участки горизонтальных полос и импульсные полосы: темные или светлые полосы, которые повторяются по всей длине страницы. Они могут быть резкими или размытыми. Дефекты отображаются только в заполненных областях, а не в тексте и не на пустых участках.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Замена картриджа с тонером. 3. Используйте другой тип бумаги. 4. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-8 Вертикальные полосы

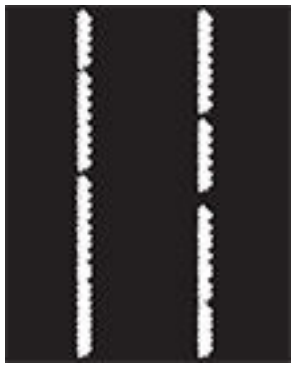
Описание	Образец	Возможные решения
Светлые вертикальные полосы: светлые вертикальные полосы обычно по всей длине страницы. Дефекты отображаются только в заполненных областях, а не в тексте и не на пустых участках.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. 3. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется. ПРИМЕЧАНИЕ. И светлые, и темные вертикальные полосы могут появляться при нарушении допустимой рабочей температуры и влажности в среде печати. Допустимые уровни температуры и влажности указаны в характеристиках окружающей среды принтера.
Темные вертикальные полосы и полосы очистки ITB: темные полосы, опускающиеся сверху вниз по всей длине страницы. Дефект может возникать в любом месте страницы — в заполненных областях или в участках без напечатанного содержимого.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. 3. Печать страницы очистки. 4. Проверьте уровень тонера в картридже. 5. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-9 Дефекты закрепления/термофиксатора

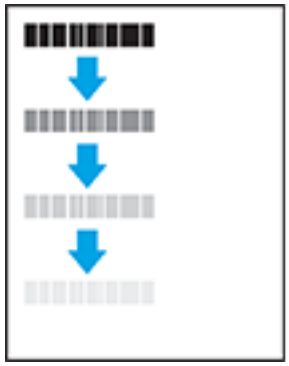
Описание	Закрепление/термофиксатор	Возможные решения
Смещение горячего термофиксатора (тень): небольшие тени или смещения изображения, повторяющиеся по всей длине страницы. Каждый повтор изображения становится бледнее предыдущего.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. Если необходимо, выберите менее плотную бумагу. 3. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-9 Дефекты закрепления/термофиксатора (продолжение)

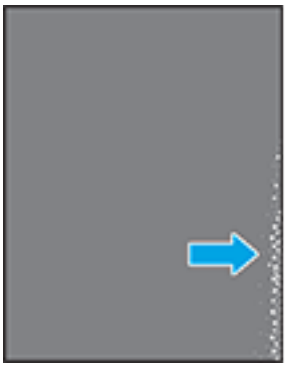
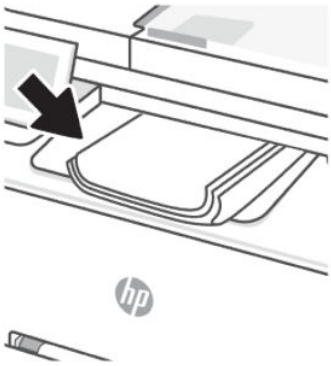
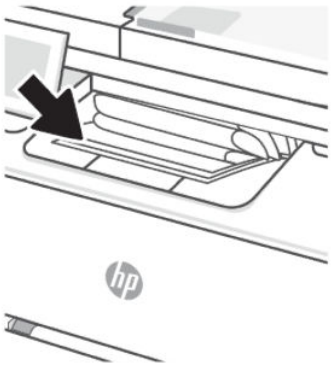
Описание	Закрепление/термофиксатор	Возможные решения
Недостаточное закрепление: тонер стирается по краям страницы. Этот дефект чаще возникает по краям в заданиях с высоким уровнем запечатки на неплотных носителях, но может возникать в любом месте страницы.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите более плотную бумагу. 3. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-10 Дефекты расположения изображения

Описание	Образец	Возможные решения
Поля и перекос: Изображение не располагается по центру страницы или перекошено. Дефект происходит, когда бумага расположена неправильно, так как она забирается из лотка и перемещается через тракт прохождения бумаги.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Извлеките бумагу, а затем снова загрузите в лоток. Убедитесь, что кромки бумаги ровно расположены со всех сторон. 3. Убедитесь, что верх стопки бумаги располагается ниже индикатора заполнения лотка. Не следует переполнять лоток. 4. Убедитесь, что направляющие бумаги отрегулированы в соответствии с форматом бумаги. Не следует слишком сдвигать направляющие слишком плотно к стопке бумаги. Сдвиньте их по указателям или по меткам лотка. 5. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Таблица 9-11 Дефекты вывода

Описание	Образец	Возможные решения
Скручивание бумаги при выходе: скрученные края отпечатанной бумаги. Скрученной может быть и длинная, и короткая сторона бумаги. Возможны два типа скручивания: • **Прогиб:** бумага скручивается напечатанной стороной внутрь. Этот дефект возникает при сухом окружающем воздухе или при печати страниц с высокой степенью запечатки. • **Выгиб:** бумага скручивается напечатанной стороной наружу. дефект возникает при высокой влажности окружающей среды или при печати страниц с низкой степенью запечатки.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. **Прогиб:** в EWS принтера выберите более плотную бумагу. Более плотная бумага требует более высокой температуры печати. **Выгиб:** в EWS принтера выберите менее плотную бумагу. Менее плотная бумага требует более низкой температуры печати. Попробуйте хранить бумагу в сухом месте или используйте только что открытую бумагу. 3. Выполните печать в двустороннем режиме. 4. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.
Укладка выводимой бумаги: бумага не укладывается надлежащим образом в выходном лотке. Стопка может быть неровной, перекошенной, или страницы могут выталкиваться из лотка на пол. Данная проблема может быть вызвана любым из следующих состояний. • Слишком скрученная бумага. • Бумага в лотке имеет складки или деформирована. • Загружена бумага нестандартного типа, например конверты. • Выходной лоток переполнен.		1. Распечатайте документ еще раз. 2. Выдвиньте удлинитель выходного лотка. 3. Если проблема вызвана слишком скрученной бумагой, выполните действия по поиску и устранению неисправностей в разделе «Скручивание бумаги при выходе». 4. Используйте другой тип бумаги. 5. Используйте только что открытую бумагу. 6. Извлеките бумагу из выходного лотка, пока он не переполнился. 7. Посетите веб-сайт www.support.hp.com если проблема сохраняется.

Проблемы копирования и сканирования

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Устраняйте проблемы с копированием и сканированием с помощью интерактивного средства HP для устранения неполадок.
- Загрузите и запустите HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

Дополнительную информацию см. в разделе Советы по успешному копированию и сканированию.

Очистка подающих роликов и разделительной пластины устройства подачи документов

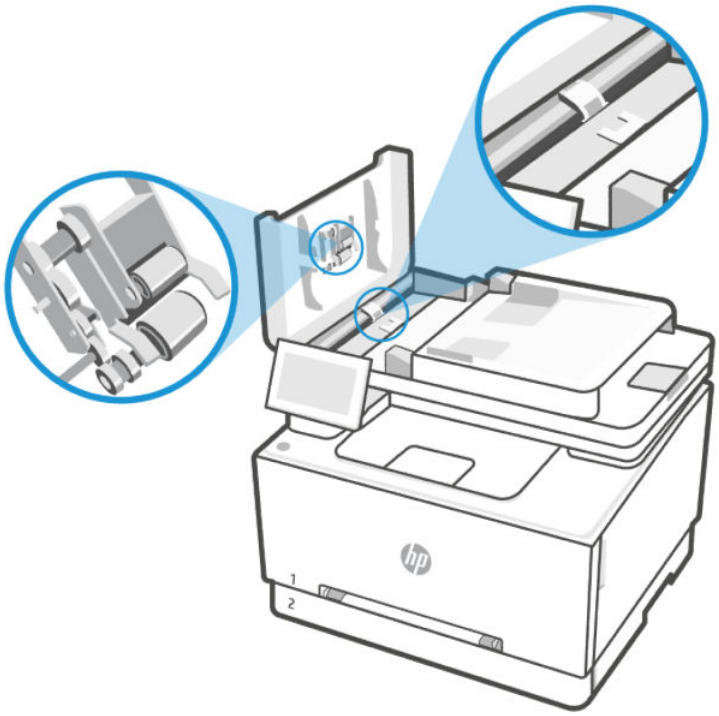
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и разделительную пластину.

1. Откройте крышку доступа устройства подачи документов.



2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте абразивные материалы, ацетон, бензин, аммиак, этиловый спирт или тетрахлорметан для очистки деталей принтера; они могут повредить его.



3. Закройте крышку доступа к устройству подачи документов.



Проблемы с факсом

Сначала запустите отчет о проверке факса, чтобы узнать о наличии ошибок при настройке. Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены.

Что делать, если проверка факса завершилась с ошибкой

Если не удалось выполнить проверку факса, см. отчет об ошибке. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей теме в этом разделе для получения информации о способах решения проблемы.

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Выполните следующие действия для исправить сбой в тестировании интерфейса аппаратного интерфейса факса.

- Для выключения принтера нажмите кнопку (кнопка «Питание»), расположенную слева на передней панели принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Запустите проверку еще раз. Если проверка опять завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.
- Попробуйте отправить или принять тестовый факс. Если факс отправлен или принят успешно, возможно, проблемы отсутствуют.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы (разветвитель — это двухпроводной соединитель, который подсоединяется к телефонной розетке). Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **проверку оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки,

обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. на странице www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось пройти тест Active Telephone Line Detection Test (Проверка обнаружения активной телефонной линии)

Выполните следующие действия для исправить сбой активного теста обнаружения телефона.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы (разветвитель — это двухпроводной соединитель, который подсоединяется к телефонной розетке). Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Попробуйте подключить работающий телефон и телефонный провод к телефонной розетке, используемой для принтера, и проверить сигнал в линии. Если сигнал в линии отсутствует, обратитесь в телефонную компанию по вопросу проверки линии.
- Попробуйте отправить или принять тестовый факс. Если факс отправлен или принят успешно, возможно, проблемы отсутствуют.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

Выполните следующие действия для выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии.

- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной проблемы являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы (разветвитель — это двухпроводной соединитель, который подсоединяется к телефонной розетке). Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана правильная страна/регион. В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов.

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если проверка **распознавания сигнала телефонной линии** по-прежнему не выполняется, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.

Ошибка при выполнении «Текущего теста строки»

Выполните следующие действия для исправить, если текущий тест строки не выполняется.

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Подсоедините один конец телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту факса на задней панели принтера.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
  - Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной проблемы являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
  - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы (разветвитель — это двухпроводной соединитель, который подсоединяется к телефонной розетке). Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удается успешно выполнить проверку **Проверка состояния линии факса** и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.

Устранение неполадок факса

К какому типу относится проблема с факсом?

На дисплее всегда отображается значок «Трубка снята»

Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка

дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

Проблемы при отправке и получении факсов с помощью принтера

При проблемах при отправке и получении факсов с помощью принтера выполните следующее.

- Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка (кнопка «Питание») не светится, значит, принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и розетке. Нажмите кнопку (кнопка «Питание»), чтобы выключить принтер.

  После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.

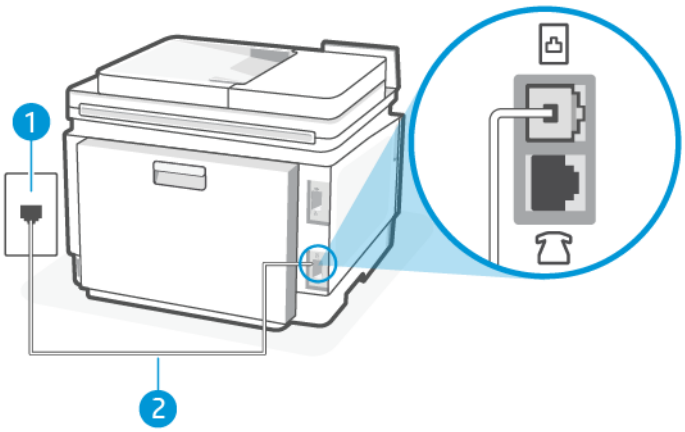


Таблица 9-12 Вид сзади (принтер)

Элемент	Описание
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к порту на принтере используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы уменьшить риск пожара, используйте только телекоммуникационный кабель калибра 26 AWG или более крупного (например, 24 AWG) с сертификатом UL Listed или CSA.

- Попробуйте подключить работающий телефон и телефонный провод к телефонной розетке, используемой для принтера, и проверить сигнал в линии. Если сигнал в линии отсутствует, обратитесь в телефонную компанию с просьбой об обслуживании.

- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтер не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- На телефонной линии могут быть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите телефон к телефонной розетке и проверьте наличие помех. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** и попробуйте продолжить работу с факсами. Если вам не удалось решить проблему, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна.
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если стандартный сигнал в линии отсутствует, вероятно, данная телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что устройство подключено к правильному порту, а терминальный адаптер настроен для использования правильного протокола для данной страны/региона (если возможно).
- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тональный сигнал.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

  Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы (разветвитель — это двухпроводной соединитель, который подсоединяется к телефонной розетке). Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

С помощью принтера не удается принять факс, но можно отправить факс

Если с помощью принтера не принять факсы, но можно их отправить, выполните следующие действия.

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все стандартные звонки**.
- Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Не горит**, необходимо принимать факсы вручную, иначе принтер не будет принимать факсы.
- Если в разделе «Параметры получения факса» включена функция **Сохранение и печать** и печать блокируется из-за отсутствия бумаги в лотке, замятия бумаги и т. д., устраните замятую бумагу или запустите печать факсов для получения дополнительных факсов.

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.
  - Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
  - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это помешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
  - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

  В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.
  - Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его напрямую к принтеру.
  - Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов.
  - Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика.
  - Отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс. Если удается успешно работать с факсом без автоответчика, возможно, неполадки связаны с автоответчиком.
  - Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попытайтесь снова принять факс.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.
- Если к линии, которую использует принтер, подключены другие телефонные устройства, например автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

  Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме принтера, а затем попробуйте принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.
- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** в принтере настроена правильно.

С помощью принтера не удается отправить факс, но можно принять факс

Если с помощью принтера не удается отправлять факсы, но можно их принимать, выполните следующие действия.

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9,555,5555 Нажмите кнопку **Пауза** на клавиатуре.
- Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат или возникли проблемы с факсимильным аппаратом получателя. Для проверки позвоните по номеру факса с телефона и ждите сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

Сигналы факса записаны на автоответчике

Если на автоответчике регистрируются тоновые сигналы факса, выполните следующие действия.

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его напрямую к принтеру. При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Настройте принтер на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и принтера установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Задайте для автоответчика малое число звонков, а для принтера — максимальное поддерживаемое число звонков. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. При поступлении голосового вызова автоответчик запишет входящее сообщение.

Отчеты факса

Инструкции по устранению проблем с отчетами факса.

Отчет о трассивке T.30 факс.

Для устранения проблем с передачей факса используйте отчет о трассивке протокола T.30.

Используйте следующие параметры, чтобы указать, когда печатать отчет.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Устранение неполадок** и нажмите **Факс**.
4. Нажмите, чтобы выбрать один из следующих параметров в поле Отчеты о **трассивке T.30 факса** для печати.
    - Не печатать автоматически

- Печатать после каждого факса
- Печатать только после отправки факсов
- Печатать только после получения факсов
- Печатать только после проблем с отправкой факсов
- Печатать только после проблем с приемом факсов
- Печатать после каждой ошибки факса

Отчет о проверке факса

Печать отчета о тестировании факса для проверки настроек факса с помощью панели управления принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед началом проверки необходимо убедиться, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
3. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
4. Выберите **Устранение неполадок** и нажмите **Факс**.
5. Выберите **Отчет о тестировании беспроводной сети** для печати.

   Принтер распечатает отчет проверки.
6. Просмотрите отчет.
   - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены. Проблемы с факсом могут быть вызваны тем, что параметры факса не заданы или настроены неправильно.

     См. Изменение параметров факса.
   - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

Очистка журналов факса и памяти

Очистка журнала факса очищает записи вызовов факса.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Устранение неполадок** и нажмите **Факс**.
4. На экране **Факс** нажмите **Очистка журналов факса/памяти**.
5. Нажмите **Очистить**.

Обнаружение звонка PBX

Включите эту функцию для предотвращения ложного обнаружения захвата добавочного телефона при изменении напряжения между звонками в определенных средах PBX.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Устранение неполадок** и нажмите **Факс**.
4. На экране **Факс** нажмите кнопку переключения рядом с **определением звонка PBX** , чтобы включить или выключить ее.

Проблемы с сетью и подключением

Инструкции по устранению проблем с сетью и подключениями.

Устранение проблем с подключением Wi-Fi

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Восстановите параметры сети по умолчанию и снова подключите принтер.

  См. Восстановление параметров.

- Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.

  1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
  2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
  3. Нажмите **Отчеты**, а затем **Отчеты о состоянии**.
  4. Коснитесь **Отчет о конфигурации сети**, а затем выберите **Печать**.

  Проверьте верхнюю часть страницы отчета на наличие сбоев во время проверки.

  – Просмотрите раздел **РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены.

  – В разделе **ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.

- Для устранения неполадок принтера используйте интерактивные средства HP.

Контрольный список для подключений по Wi-Fi

- Убедитесь, что принтер и маршрутизатор Wi-Fi подключены к электросети и включены. Также убедитесь, что на принтере включена беспроводная связь.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Чтобы определить SSID, напечатайте страницу конфигурации сети. См. Введение в отчеты принтера.
  Если вы уверены в правильности SSID, настройте соединение Wi-Fi еще раз.

- При работе в защищенной сети убедитесь, что правильно указан тип защиты беспроводной сети. Если тип защиты указан неверно, произведите настройку сети Wi-Fi заново.
- Если сеть Wi-Fi работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по сети Wi-Fi. Если сеть располагает выходом в интернет, попытайтесь подключиться к интернету по Wi-Fi.
- Убедитесь, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для принтера, так и для точки доступа Wi-FI (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что принтер находится в зоне сигнала сети Wi-Fi. В большинстве сетей принтер должен находиться в пределах 30 м (100 футов) от точки доступа W-Fi (беспроводного маршрутизатора).
- Убедитесь, что сигнал Wi-Fi не блокируется препятствиями. Уберите любые большие металлические объекты между точкой доступа и принтером. Убедитесь, что между принтером и точкой доступа Wi-Fi нет столбов, стен и опорных стоек, содержащих металл или железобетон.
- Убедитесь, что принтер находится в стороне от электронных приборов, которые могут вызвать помехи сигнала Wi-Fi. Многие устройства могут вызвать помехи сигнала Wi-Fi, например моторы, беспроводные телефоны, камеры систем безопасности, другие сети Wi-Fi и некоторые Bluetooth-устройства.
- Убедитесь, что драйверы печати установлены на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подключаются к одной и той же сети Wi-Fi.
- Для OS X убедитесь, что маршрутизатор Wi-FI поддерживает технологию Bonjour.

Принтер не печатает после выполнения настройки подключения Wi-Fi

- Убедитесь, что принтер включен и готов к работе.
- Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
- Убедитесь, что сеть Wi-Fi работает исправно.
- Убедитесь, что компьютер работает нормально. При необходимости перезагрузите компьютер.
- Убедитесь, что сервер EWS принтера можно открыть с компьютера в сети.

Принтер не печатает, и на компьютере установлен брандмауэр стороннего производителя

- Обновите брандмауэр до самой последней версии, которая доступна у производителя.
- Если программы запрашивают доступ у брандмауэра, когда вы устанавливаете принтер или пытаетесь печатать, разрешите запуск программ.
- Временно отключите брандмауэр, а затем установите принтер Wi-Fi на компьютер. Включите брандмауэр после завершения установки Wi-FI.

Подключение по Wi-Fi не работает после перемещения маршрутизатора Wi-Fi или принтера

- Убедитесь, что маршрутизатор или принтер подключаются к той же сети, что и компьютер.

- Распечатайте страницу конфигурации сети.
- Сравните идентификатор SSID в информационном отчете с SSID конфигурации принтера для компьютера.
- Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Повторно выполните настройку Wi-Fi для принтера.

Невозможно подсоединить дополнительные устройства к принтеру, поддерживающему Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия сети Wi-Fi и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей зона действия лежит в пределах 30 м (100 футов) от точки доступа Wi-Fi.
- Убедитесь, что принтер включен и готов к работе.
- Убедитесь, что одновременных пользователей Wi-Fi Direct не более 5.
- Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
- Убедитесь, что сеть Wi-Fi работает исправно.
- Убедитесь, что компьютер работает нормально. При необходимости перезагрузите компьютер.

Принтер не может выполнять печать, если ваш компьютер подключен к сети VPN

- Принтер может потерять подключение, когда ваш компьютер переключается на виртуальную частную сеть (VPN).

Сеть не появляется в списке сетей Wi-Fi

- Убедитесь, что маршрутизатор Wi-Fi подключен к электросети и включен.
- Сеть может быть скрыта.
- Убедитесь, что принтер находится в зоне действия маршрутизатора Wi-Fi, а сигнал не блокируется препятствиями.
- Принтер функционирует в диапазонах частот связи Wi-Fi 2,4 ГГц и 5 ГГц.
- Обновите список сетей Wi-Fi.
- Попробуйте перезапустить принтер.

Сеть Wi-Fi не функционирует

- Чтобы убедиться в отсутствии связи с сетью, попробуйте подключить другие устройства к сети.
- Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с сетью с помощью команды «ping».
  1. Откройте программу командной строки на компьютере.
     a. В Windows щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите `cmd` и нажмите **Ввод**.
     б. В OS X выберите **Программы**, **Утилиты** и откройте **Терминал**.
  2. Ведите `ping`, а затем IP-адрес маршрутизатора.

3. Если выводится время отклика, сеть работает.

   а. Напечатайте страницу конфигурации сети. См. Введение в отчеты принтера.

   б. Сравните идентификатор SSID в отчете со сведениями о принтере с SSID информацией о принтере на компьютере.

   в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Повторно выполните настройку Wi-Fi для принтера.

Снижение помех в работе сети Wi-Fi

Выполнение следующих советов может снизить помехи в работе сети Wi-Fi.

- Не устанавливайте устройства Wi-Fi вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов). Эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства Wi-Fi вблизи крупных каменных сооружений и зданий. Эти объекты могут поглощать радиоволны и снижать мощность сигнала.
- Устанавливайте маршрутизатор Wi-Fi в центре, на линии прямой видимости с другими принтерами Wi-Fi в сети.

Устранение проблем с подключением Wi-Fi Direct

Для устранения неполадок соединения Wi-Fi Direct выполните следующие действия.

1. Проверьте принтер, чтобы убедиться, что Wi-Fi Direct включен.

   См раздел Печать только через Wi-Fi Direct, чтобы включить Wi-Fi Direct.

2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве Wi-Fi, выполните поиск и подключитесь к устройству Wi-Fi Direct с именем принтера.

3. Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

   Имя Wi-Fi Direct и пароль будут перечислены в отчете о конфигурации сети.

   См. Печать отчета о принтере.

Если используется мобильное устройство, посетите web-узел hp.com/mobileprinting для получения дополнительных сведений о мобильной печати.

Исправление подключения Ethernet

Проверьте следующее.

- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что кабель Ethernet правильно подсоединен к принтеру и маршрутизатору. Если кабель Ethernet правильно подключен к разъему Ethernet на принтере, будет светиться соответствующий индикатор.
- Антивирусные программы, включая антишпионские программы, не препятствуют сетевому подключению к принтеру. Если антивирус или брандмауэр препятствуют подключению компьютера к принтеру, используйте HP online firewall troubleshooter, чтобы решить данную проблему.

- HP Print and Scan Doctor Загрузите и запустите HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

Плохое физическое подключение

- Убедитесь, что принтер подключен к соответствующему сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
- Убедитесь в надежности кабельных соединений.
- Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели принтера и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета мигает, показывая наличие сетевого трафика, а индикатор состояния зеленого цвета горит, показывая наличие соединения с сетью.
- Если неполадку устранить не удается, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес принтера

- Откройте свойства принтера и выберите вкладку **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для принтера. IP-адрес принтера указан на странице конфигурации.
- Если принтер устанавливался с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, установите флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
- Если принтер устанавливался с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
- Если IP-адрес правильный, удалите принтер и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с принтером

- Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с сетью с помощью команды «ping».
  1. Откройте программу командной строки на компьютере.
     a. В Windows щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите `cmd` и нажмите Ввод.
     6. При использовании macOS перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
  2. Введите `ping` и IP-адрес принтера.
  3. Если выводится время отклика, сеть работает.
- Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках принтера и компьютера указана одна и та же сеть (называемая также «подсеть»).
- Откройте свойства принтера и выберите вкладку **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для принтера. IP-адрес принтера указан на странице конфигурации.
- Если принтер устанавливался с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, установите флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.

- Если принтер устанавливался с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста принтера, а не IP-адрес.
- Если IP-адрес правильный, удалите принтер и добавьте его снова.

В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

HP рекомендует оставлять эти параметры в автоматическом режиме (значение по умолчанию). При изменении этих параметров необходимо также изменить их для сети.

Новые программы могут вызвать проблемы совместимости

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

Компьютер или рабочая станция могут быть неправильно настроены

- Проверьте драйверы сети, драйверы печати и параметры переадресации в сети.
- Убедитесь, что операционная система настроена правильно.

Принтер отключен, или настройки сети неверны

- Посмотрите страницы конфигурации/сетевого подключения принтера, и проверьте состояние параметров сети и сетевых протоколов.
- При необходимости измените параметры сети.

Восстановление параметров сети по умолчанию

При необходимости перезапуска **Wi-Fi режима установки** или устранения проблем, связанных с сетью, можно восстановить исходные сетевые параметры принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- После восстановления сетевых параметров необходимо снова подключить принтер к сети HP software.
- При возникновении проблем, связанных с сетью, прежде чем восстановить параметры сети, попробуйте выполнить следующие действия.
  - Запустите HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы.
  - Веб-сайт hp.com/support предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

См. Восстановление параметров.

Введение в отчеты принтера

Узнайте больше о печати некоторых полезных отчетов принтера.

- **Отчет о конфигурации сети**

  Отображает такие важные сетевые параметры, как состояние сети и IP-адрес принтера.

- **Результаты сетевого теста Wi-Fi**

  Информация о сетевом соединении принтера или устранении неполадок соединения.

- **Отчет о проверке веб-доступа**

  Информация о состоянии принтера, настройке DNS и IP-адресе. Если принтер подключен к сети, в отчете проверки будут показаны сведения о параметрах сети. Кроме того, на нем указываются любые проблемы с подключением Wi-Fi.

Печать отчета о принтере

Выполните следующие действия для Печать отчета о принтере

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Нажмите **Отчеты**, а затем **Отчеты о состоянии**.
4. Выберите отчет о принтере для печати и нажмите **Печать**.

Печать отчета из EWS

Выполните следующие действия для печать отчета из EWS.

1. Откройте EWS.
2. Перейдите на вкладку **Средства технической поддержки**.
3. В левом окне щелкните **Отчеты и страницы**.
4. Щелкните **Печать** для печати нужного отчета.

Отчеты EWS

Дополнительные сведения о печати некоторых полезных отчетов EWS на принтере.

Таблица 9-13 **Отчеты EWS на принтере**

Отчет о принтере	Описание	Инструкции по выполнению печати
Корректировка страницы проверки правильности выравнивания	Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.	1. Откройте EWS. 2. Перейдите на вкладку **Качество печати**. 3. Нажмите **Регистрация изображения** и внесите необходимые изменения. 4. Нажмите кнопку **Применить**.

Восстановление параметров

При изменении некоторых параметров или отключении некоторых функций и возврате их к значениям можно восстановить или сбросить параметры.

- **Восстановление заводских настроек**

Если требуется удалить изменения, внесенные в настройки принтера, можно восстановить параметры принтера по умолчанию.

- **Сброс данных пользователя**

  Если требуется удалить изменения, внесенные в данные пользователя принтера, можно сбросить параметры принтера до исходных данных по умолчанию.

- **Восстановление заводских параметров**

  Если требуется удалить изменения, внесенные в параметры принтера, можно восстановить заводские настройки принтера по умолчанию.

Чтобы восстановить параметры, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Обслуживание** и нажмите **Восстановить настройки**.
4. Выберите компонент и измените необходимые параметры.

Восстановление параметров сети

Если требуется отменить изменения, внесенные в сетевые параметры принтера, можно восстановить исходные сетевые параметры.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Сеть** и измените нужные настройки.

Служба поддержки HP

Служба поддержки HP предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

- **Просмотр видеоруководств:**

  узнайте, как настроить принтер и выполнить распространенные задачи.

- **Получение помощи в устранении неполадок:**

  найдите сведения по устранению замятий бумаги, проблем с подключением к сети, проблем с качеством печати, ошибок принтера и многое другое.

- **Загрузите ПО и драйверы:**

  загрузите ПО, драйверы и микропрограмму для вашего принтера.

- **Задайте вопрос сообществу:**

  присоединитесь к форумам сообщества, чтобы находить решения, задавать вопросы и делиться советами.

- **Решения HP для диагностики:**

используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

Загрузите и запустите HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы.

Связь с HP

Если для решения проблемы нужна помощь специалиста HP, посетите сайт.

Дополнительная информация представлена на hp.com/support.

Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).

- **Чат**

  Общайтесь в чате с сотрудниками службы поддержки HP или с виртуальным агентом HP.

- **вызов**

  Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве)
- Номер продукта и серийный номер (расположены рядом с областью доступа к картриджам)

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства.

Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, можно в любое время зарегистрироваться на веб-сайте register.hp.com.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия.

Перейдите на веб-сайт www.hp.com/support, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты планов обслуживания, которые предоставляются для вашего принтера.

Дополнительные сведения

См. информацию по адресу: www.support.hp.com. Выберите страну/регион. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

На них доступны инструкции по выполнению различных задач, включая следующие.

- Поиск и устранение неисправностей принтера
- Печать с использованием различных приложений или различных устройств
- Получение поддержки

Там вы найдете документы, видеоролики и многие другие ресурсы, которые помогут использовать все возможности вашего принтера.

10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP призвана помочь оптимизировать влияние вашей работы с принтером на окружающую среду и призывает вас к ответственности во время выполнения печати — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте Программа охраны окружающей среды.

Управление питанием

Для экономии электроэнергии используйте функции Спящий режим и Отключение при отсутствии активности.

- **Спящий режим**

  После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

- **Отключение при отсутствии активности**

  Для экономии электроэнергии принтер полностью отключается после периода бездействия по умолчанию. Нажмите (кнопка «Питание»), чтобы включить принтер.

Выполните следующие действия для Измените параметры.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Общие** и нажмите **Электроэнергия**.
4. Выберите компонент и измените необходимые параметры.

A Технические характеристики принтера

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Некоторые утверждения могут быть неприменимы к вашему принтеру или не действовать в вашей стране (вашем регионе). Текущую информацию см. на сайте www.support.hp.com. Выберите свою страну или регион и язык, найдите свой принтер, нажмите **Сведения о продукте** и ознакомьтесь с характеристиками для своего принтера.

Технические характеристики

Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.support.hp.com, выберите свою страну или регион и язык, найдите свой принтер, нажмите **Сведения о продукте** и затем выберите «Характеристики продукта».

Системные требования

Информацию о требованиях к программному обеспечению и к системе, а также о будущих выпусках операционной системы и технической поддержке, см. на сайте www.support.hp.com, где можно найти свой принтер.

Поддерживаемые ОС

Следующая информация относится к драйверам печати для конкретного устройства PCL 6 для ОС Windows и к установщику программного обеспечения.

Windows. Установщик программного обеспечения HP устанавливает драйвер печати HP PCL.6 версии 3, HP PCL 6 версии 3 или HP PCL-6 версии 4, в зависимости от операционной системы Windows, вместе с дополнительным программным обеспечением при использовании установщика программного обеспечения. Скачайте драйвер печати HP PCL.6 версии 3, HP PCL 6 версии 3 и HP PCL-6 версии 4 с веб-сайта поддержки для данного принтера: www.support.hp.com.

macOS: Данный принтер поддерживает компьютеры Mac. Загрузите HP Easy Start с hpsmart.com/download или со страницы службы поддержки принтера, а затем используйте HP Smart для установки драйвера печати HP. HP Smart не входит в комплект поставки программы установки ПО HP.

1. Посетите сайт hpsmart.com/download.
2. Выполните указанные действия для загрузки программного обеспечения принтера.

Linux: Дополнительные сведения и драйверы печати для системы Linux см. на веб-сайте www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Для получения информации и драйверов печати для UNIX® перейдите по адресу www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Таблица A-1 Поддерживаемые операционные системы и драйверы печати

Операционная система	Драйвер печати установлен (с помощью веб-средства установки)	Примечания.
Windows 11 (64-разрядная версия)	Драйвер печати HP PCL-6 V7 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows 10, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL-6 V4 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows 10 Server (Server 2016,2019,2022), 32- и 64-разр.	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Для установки драйвера печати загрузите HP Smart с сайта 123.hp.com. Выполните указанные действия для установки программного обеспечения принтера и драйвера печати.	Эта операционная система полностью поддерживается.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для получения комплексной помощи для принтеров HP см. текущий список поддерживаемых ОС по адресу www.support.hp.com.
- Техническую поддержку по драйверу HP UPD для данного принтера можно получить на сайте www.hp.com/go/upd. В разделе **Дополнительная информация** перейдите по ссылкам.

Таблица A-2 Минимальные системные требования

Windows	macOS
• Интернет-подключение • 2 Гбайт свободного пространства на жестком диске	• Интернет-подключение • 2 Гбайт свободного места на жестком диске

Аппаратная настройка принтера и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. на плакате по установке и в руководстве по началу работы из комплекта поставки принтера. Дополнительные инструкции можно найти на веб-сайте поддержи HP.

См. www.support.hp.com для получения полной справки от HP для этого принтера. Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки

- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Поддерживаемый диапазон частот Wi-Fi

Принтер поддерживает двойной диапазон частот Wi-Fi 802.11 ac.

Размеры принтера

В этом разделе описываются размеры принтера.

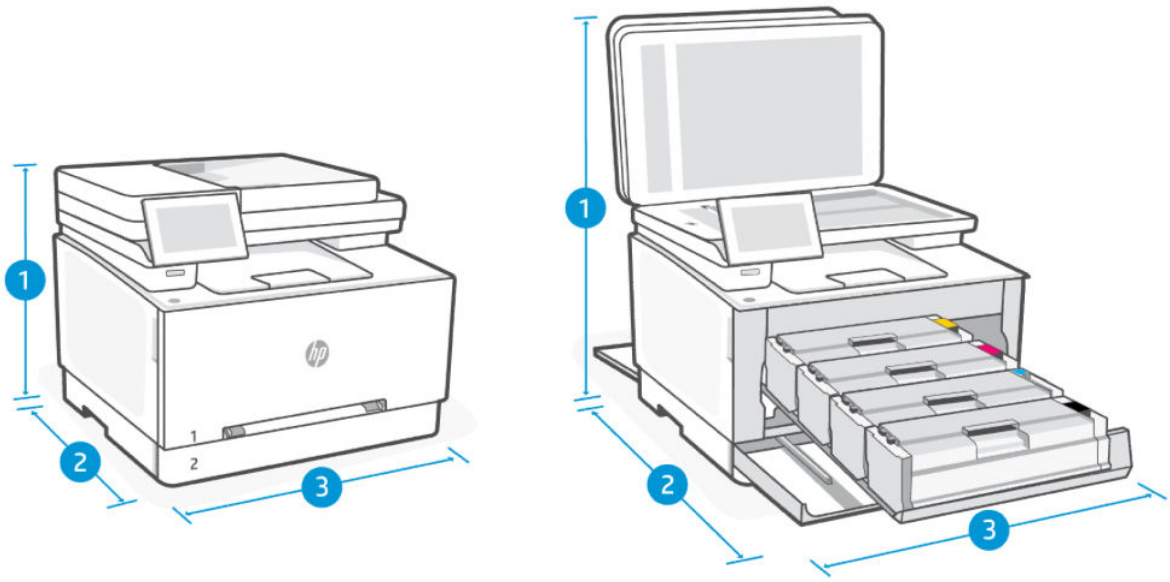


Таблица A-3 Размеры принтера

Размеры	Принтер полностью закрыт	Принтер полностью открыт
1. Высота	341,32 мм	550 мм
2. Глубина	419,12 мм	990 мм
3. Ширина	418 мм	418 мм
Вес (с картриджами)	17,32 кг	17,32 кг

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустический шум

Текущую информацию см. на сайте www.support.hp.com, где можно найти свой принтер.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Требования к питанию зависят от страны и региона, где продается принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к выходу принтера из строя и аннулированию гарантии.

Условия эксплуатации

Таблица A-4 Условия эксплуатации

Окружающая среда	Рекомендуется	Допускается
Температура	От 15 до 27 °C	От 15 до 30 °C
Влажность во время работы:	30–70 % относительной влажности (RH), без конденсации	От 10 до 80 % относительной влажности, без конденсации

Значки предупреждения

Определения значков с предупреждением: на устройствах HP могут быть нанесены следующие предупреждающие значки. Соблюдайте соответствующие меры предосторожности.

- 

  Предупреждение. Поражение электрическим током

- 

  Предупреждение. Горячая поверхность

- 

  Предупреждение. Берегите руки и другие части тела при работе с подвижными частями устройства.

- 

  Предупреждение. Острые предметы в непосредственной близости.

- 

  Предупреждение

Предупреждение об опасности лазерного излучения



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의 - 열리면 클래스 3B 비가시레이저발사선이발생됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 – ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Б Обслуживание и поддержка

В этом разделе приведены сведения о поддержке и обслуживании.

Уведомление об ограниченной гарантии HP

Таблица Б-1 Уведомление об ограниченной гарантии HP

ПРОДУКТ HP	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301–3304/3388 series	Ограниченная годовая гарантия

ПРИМЕЧАНИЕ. Гарантия и варианты поддержки зависят от продукта, страны и требований местного законодательства. Информация о программе поддержки (отмеченной наградами) и ее возможностях в вашем регионе доступна по адресу www.support.hp.com. Подробную информацию о политике ограниченной гарантии HP на расходные материалы см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP гарантирует вам, конечному пользователю, что настоящая ограниченная гарантия HP применяется только к фирменным изделиям HP, проданным или арендованным а) у компании HP Inc., ее дочерних компаний, филиалов, авторизованных реселлеров, авторизованных дистрибьюторов или местных дистрибьюторов в конкретной стране; и б) на основании данной ограниченной гарантии HP оборудование HP и аксессуары не будут содержать дефекты применительно к материалам и качеству изготовления, начиная с даты покупки, в течение периода, указанного выше. При получении уведомления о подобных дефектах в течение гарантийного срока компания HP, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит устройства, которые будут признаны дефектными. При этом используемые для замены устройства могут быть новыми или эквивалентными новым по своим характеристикам. Продукты HP, отправленные для ремонта, могут быть вместо ремонта заменены на восстановленные устройства того же типа. Для ремонта изделий могут использоваться отремонтированные детали. Ремонт устройств может привести к потере пользовательской информации.

Компания HP гарантирует отсутствие сбоев в работе программного обеспечения HP, вызванных дефектами материалов и изготовления, при условии правильной установки и использования. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение указанного выше времени. Если в течение гарантийного срока компания HP получит уведомление о таких дефектах, HP заменит программное обеспечение, не выполняющее запрограммированных инструкций вследствие таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа продуктов HP будет бесперебойной и безошибочной. Если в течение разумного периода времени HP будет не в состоянии отремонтировать или заменить продукт в соответствии с условиями гарантии, Покупатель имеет право получить обратно сумму, затраченную на приобретение продукта. При этом сам продукт должен быть немедленно возвращен HP.

Продукты HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим характеристикам, или компоненты, бывшие в использовании при тестировании.

Гарантия не распространяется на продукты, получившие дефекты в результате: (а) неправильного или неадекватного обслуживания и настройки; (б) использования программного обеспечения, интерфейсных устройств, комплектующих и расходных материалов других поставщиков; (в) неавторизованной модификации и неправильного использования; (г) эксплуатации в недопустимых для данного продукта условиях; (д) неправильной подготовки места эксплуатации или обслуживания.

УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ В РАМКАХ ДЕЙСТВИЯ МЕСТНЫХ ЗАКОНОВ И НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВЫРАЖЕНЫ ЛИ ОНИ В ПИСЬМЕННОЙ, УСТНОЙ, ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ФОРМЕ. HP НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ЭТОГО ПРОДУКТА ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах/регионах, провинциях и штатах местное законодательство запрещает ограничение длительности подразумеваемой гарантии. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены. Настоящая гарантия предоставляет вам определенные юридические права. Вы также можете обладать другими правами, которые отличаются в зависимости от страны, штата или провинции. См. положения для конкретных стран в конце настоящего документа.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах и регионах, где компания HP продает данный продукт и предоставляет для него техническую поддержку. Уровень гарантийного обслуживания может отличаться в разных странах. Компания HP не будет изменять характеристики, состав и возможности изделия с целью его использования в странах, для которых это изделие не было предназначено из-за несоответствия юридическим или нормативным документам.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ ПРАВА ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ), НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ. В некоторых странах/регионах, провинциях и штатах местное законодательство запрещает ограничение и исключение ответственности за случайный или преднамеренный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ПОЛОЖЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СИТУАЦИЙ, ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ОГРАНИЧЕНИЙ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ И РАЗРАБОТАНЫ В ДОПОЛНЕНИЕ К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫМ ЗАКОНОМ ПРАВАМ, КАСАЮЩИМСЯ ПРОДАЖИ ДАННОГО ПРОДУКТА. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ СМ. В ПОЛОЖЕНИЯХ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ СТРАН В КОНЦЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО).

Положения для конкретных стран

В некоторых юрисдикциях у вас могут быть иные установленные законом права. См. ниже.

Австралия

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.

3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.

4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

   Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. Quality — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

   - safe, durable, and free from defects;
   - acceptable in appearance and finish; and
   - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

     This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. Disclosed Purpose — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.

3. Description — goods supplied by HP must match the description provided by HP.

4. Sample — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.

5. Title — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.

6. Due care and skill — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.

7. Express warranties — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.

8. Reasonable time — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Новая Зеландия

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Таблица Б-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Великобритания, Ирландия и Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to

receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрия, Бельгия, Германия и Люксембург

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Бельгия, Франция и Люксембург

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant :

Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Италия

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Испания

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Дания

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегия

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеция

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалия

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Греция и Кипр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Венгрия

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чешская Республика

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словакия

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/

solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Болгария

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румыния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/

index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Бельгия и Нидерланды

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Финляндия

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словения

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хорватия

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвия

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Эстония

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Россия

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Заявление об ограниченной гарантии, которая предоставляется для картриджей, барабанов переноса изображений и блоков формирования изображения HP, предназначенных для использования в принтерах HP LaserJet, лазерных принтерах HP и лазерных принтерах марки Samsung

На данное изделие распространяется коммерческая/ограниченная гарантия HP в странах/регионах, где разрешено его использование/распространение.

Полные условия гарантии см. на странице: hp.com/toner/info

Политика фирмы HP относительно расходных материалов сторонних производителей

HP не может рекомендовать использование неоригинальных картриджей HP, как новых, так и восстановленных.

ПРИМЕЧАНИЕ. Использование неоригинальных картриджей HP или повторно заправленных картриджей для принтеров HP не приводит к изменению условий гарантии клиента или контракта на поддержку HP. Однако если неисправность или повреждение изделия связаны с применением картриджа стороннего производителя или повторно заправленного картриджа, компания HP взимает стандартную плату за работу и материалы при обслуживании устройства для устранения соответствующего сбоя или повреждения.

Веб-сайт, посвященный борьбе с подделками продукции HP

Если при установке картриджа HP на панели управления выводится сообщение о том, что это не картридж HP, перейдите на страницу www.hp.com/go/anticounterfeit. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Возможно, картридж не является оригинальным картриджем с тонером HP, если вы обнаружите следующее:

- На странице состояния расходных материалов указывается, что установлен неоригинальный картридж HP.
- При использовании картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Данные, сохраненные на картридже с тонером

Картриджи HP, используемые в данном устройстве, содержат микросхему памяти для облегчения функционирования устройства.

Кроме того, эта микросхема памяти собирает ограниченные сведения об использовании продукта, которые могут включать следующее: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера. Эти сведения помогают HP в разработке устройств, которые отвечают потребностям пользователей.

Собираемые микросхемой памяти картриджа данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства.

HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей, полученных по программе бесплатного возврата и утилизации HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Данные с этих выборочных чипов памяти считываются и изучаются для улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации этого картриджа, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые сторонние компании, которые занимаются обработкой картриджа печати, могут иметь доступ к анонимным данным на микросхеме памяти.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ, ПЕРЕД ТЕМ КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПО.

Настоящее лицензионное соглашение конечного пользователя (EULA) является юридическим соглашением между (a) вами (физическое или юридическое лицо) и (b) HP Inc. (HP), которое определяет использование вами любого программного продукта, установленного или предоставленного компанией HP для использования с вашим продуктом HP («Продукт HP»), которое в противном случае является предметом отдельного лицензионного соглашения между пользователем и компанией HP или ее поставщиками. Для другого программного обеспечения EULA может быть в числе его электронной документации. Термин «Программный продукт» означает программное обеспечение компьютера, может включать в себя соответствующие носители, печатные материалы и «онлайн-» или электронную документацию.

Приложения или дополнения к настоящему соглашению EULA могут входить в комплект поставки Продукта HP.

ПРАВА НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ, ВАШИМ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРАВОМ МОЖЕТ БЫТЬ ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ПРОДУКТА В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ (ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, У КОТОРОЙ ВЫ ПРИОБРЕТАЛИ ПРОДУКТ.

НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИМЕЕТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ХАРАКТЕР И НЕ ОТНОСИТСЯ К КАКОЙ-ТО КОНКРЕТНОЙ СТРАНЕ/РЕГИОНУ ИЛИ ТЕРРИТОРИИ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В КАЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КАК ЭТО ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ВАШЕЙ СТРАНЕ/РЕГИОНЕ ИЛИ НА ВАШЕЙ ТЕРРИТОРИИ, ТО, НЕСМОТРЯ НИ НА КАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОБРАТНОМ, НИЧТО В НАСТОЯЩЕМ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ НЕ ВЛИЯЕТ НА НЕИСКЛЮЧАЕМЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, И НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПОДПАДАЕТ ПОД ДЕЙСТВИЕ ДАННЫХ ПРАВ И СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СМ. В РАЗДЕЛЕ 16.

1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ. В случае выполнения вами всех условий и положений настоящего соглашения EULA компания HP предоставляет Вам следующие права.

   а. Использование. Вы можете использовать программный продукт на одном компьютере («Ваш компьютер»). Если программный продукт предоставлялся через Интернет и изначально был лицензирован для использования на нескольких компьютерах, Вы можете устанавливать и использовать программный продукт только на этих компьютерах. Вы не имеете права разделять программные компоненты программного продукта для использования на нескольких компьютерах. Вы не имеете права распространять Программный продукт, а также изменять его или отключать какие-либо функции лицензирования или управления Программным продуктом. Вы можете загружать программный продукт во временную память (ОЗУ) Вашего компьютера для использования программного продукта.

   б. Хранение. Вы можете копировать программный продукт на локальное устройство хранения данных или в память устройства HP.

   в. Копирование. Вы можете создавать архивные или резервные копии программного продукта при условии, что копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному программному продукту, и будет использоваться только в целях резервного копирования.

   г. Сохранение прав. Все права, которые не были явно предоставлены вам, остаются исключительно у компании HP и ее поставщиков.

   д. Свободно распространяемое программное обеспечение. Невзирая на условия и положения настоящего соглашения EULA, на программный продукт, который полностью или частично состоит из нефирменного программного обеспечения HP или программного обеспечения, предоставляемого по лицензии сторонними разработчиками («Свободно распространяемое программное обеспечение»), Вам предоставляется лицензия согласно условиям и положениям лицензионного соглашения на программное обеспечение из комплекта поставки такого Свободно распространяемого программного обеспечения в виде отдельных соглашений, оберточных лицензий или электронных лицензий, условия которых принимаются во время загрузки. Использование вами Свободно распространяемого программного обеспечения полностью подпадает под условия и положениям такой лицензии.

   е. Решение восстановления. Любые решения по восстановлению программного обеспечения, предоставляемые с/для Вашего устройства HP в виде решения на основе жесткого диска, решений восстановления на основе внешних носителей (например, дискеты, компакт-диска или диска DVD) или аналогичного решения в любом другом виде, могут использоваться только для восстановления жесткого диска устройства HP, с/для которого изначально было приобретено решение для восстановления. Использование любого ПО ОС Microsoft, содержащегося в таком решении восстановления программного обеспечения, подпадает под действие лицензионного соглашения компании Microsoft.

2. ОБНОВЛЕНИЯ. Для использования программного продукта в качестве обновления сначала необходимо получить лицензию на оригинальный программный продукт, который определяется компанией HP как подходящий для обновления. После обновления запрещается использовать исходный программный продукт, являющийся основанием вашего права на обновление. Используя программный продукт, Вы также соглашаетесь с тем, что HP автоматически может получить доступ к Вашему устройству HP при подключении к Интернету для проверки версии или состояния определенного программного продукта и может автоматически загружать и устанавливать обновления для таких программных продуктов на вашем устройстве HP для предоставления новых версий или обновлений, необходимых для поддержания работоспособности, производительности или безопасности программного обеспечения HP и Вашего устройства HP, а также предоставления Вам поддержки или других услуг. В некоторых случаях и в зависимости от типа обновления Вам предоставляются уведомления (через всплывающие окна или другими способами), которые могут проинструктировать пользователя инициировать обновление.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Условия настоящего соглашения EULA применимы к обновлениям или дополнениям к исходному программному продукту, предоставленному компанией HP, если компанией HP не предоставляются другие условия вместе с обновлениями или дополнениями. В случае возникновения конфликтов при интерпретации условий преимущественную силу имеют условия, предоставленные вместе с обновлением.

4. ПЕРЕДАЧА.

    a. Третья сторона. Первоначальный пользователь программного продукта имеет право один раз передать программный продукт другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, печатных материалов, настоящего соглашения EULA и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). Сторона, получающая продукт в рамках передачи, обязана принять условия настоящего соглашения EULA. После завершения передачи программного продукта Ваша лицензия автоматически прекращается.

    б. Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать программный продукт, а также использовать программный продукт в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или передавать лицензию на программный продукт, за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем соглашении EULA.

5. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права на интеллектуальную собственность по программному продукту и документации пользователя принадлежат компании HP или ее поставщикам и защищены законом, включая, помимо прочего, авторские права на территории США, коммерческую тайну и законодательство по товарным знакам, а также другие применимые правовые нормы и положения международных соглашений. Вы обязуетесь не удалять идентификационную маркировку продукции, уведомление об авторских правах или ограничение прав собственности с программного продукта.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ДЕКОМПИЛЯЦИИ. Вам запрещается заниматься реверсивным воспроизведением, декомпиляцией или демонтажем программного продукта, за исключением случая и только в пределах, когда такое право предоставляется по действующему законодательству, невзирая на данное ограничение, или на то, что явно предусматривается данным соглашением EULA.

7. СРОК. Настоящее соглашение EULA имеет силу до прекращения срока действия или отклонения. Действие настоящего соглашения EULA также прекращается при условиях, изложенных в другой части настоящего соглашения EULA, или при нарушении Вами любых условий или положений настоящего документа.

8. УВЕДОМЛЕНИЕ О СБОРЕ ДАННЫХ.

    РАЗРЕШЕНИЕ НА СБОР/ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ.

а. Вы соглашаетесь с тем, что HP и аффилированные лица компании могут собирать, комбинировать и использовать информацию об устройствах и пользователе, которую вы предоставляете для получения услуг технической поддержки, связанной с обслуживанием программного продукта. HP принимает на себя обязательство не использовать данную информацию в маркетинговых целях без вашего согласия. Дополнительную информацию о процедурах сбора данных компанией HP можно найти на странице www.hp.com/go/privacy

б. Компания HP использует файлы cookie и другие веб-технологии для сбора анонимной технической информации, относящейся к программному обеспечению HP и устройствам HP. Такие данные будут использоваться для предоставления обновлений и соответствующей поддержки или других услуг, описанных в разделе 2. Компания HP также собирает личные данные, включая ваш IP-адрес или другие уникальные идентификационные данные, связанные с вашим устройством HP, и данные, предоставленные вами при регистрации устройства HP. Кроме как для предоставления обновлений и соответствующей поддержки или других услуг, такие данные будут использоваться для направления Вам маркетинговых предложений (в каждом случае с вашего согласия, если такое требуется действующим законодательством).

В пределах, допустимых действующим законодательством, принимая эти условия и положения, Вы соглашаетесь со сбором и использованием анонимных и личных данных компанией HP, ее дочерними компаниями и филиалами в соответствии с настоящим соглашением EULA и политикой конфиденциальности HP: www.hp.com/go/privacy

в. Сбор/использование третьими сторонами. Некоторые программы из состава Вашего устройства HP предоставляются Вам по отдельным лицензиям сторонних поставщиков («ПО сторонних производителей»). ПО сторонних производителей может быть установлено и функционировать на Вашем устройстве HP, даже если вы не активировали/не приобретали такое ПО. ПО сторонних производителей может собрать и передавать техническую информацию о вашей системе (т. е. IP-адрес, уникальный идентификатор устройства, версию установленного программного обеспечения и т. д.) и другие данные системы. Такая информация используется сторонними производителями для определения технических параметров системы и для предоставления последней версии программного обеспечения. Если вы не хотите, чтобы ПО сторонних производителей собирало такую техническую информацию или автоматически передавало Вам обновленные версии, следует удалить программное обеспечение перед подключением к Интернету.

9. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ. В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ПРОДУКТ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ ДЕФЕКТАМИ И НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ, КОСВЕННЫХ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, СЛЕДУЮЩИЕ ГАРАНТИИ: (i) ПРАВА НА ИМУЩЕСТВО И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ; (ii) ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ; (iii) ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; (iv) ПРАВИЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СОЧЕТАНИИ С РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И АКСЕССУАРАМИ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ; И (v) ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ В ДАННОМ ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение подразумеваемых гарантийных обязательств или ограничение срока действия подразумеваемых гарантий, поэтому приведенное выше ограничение ответственности может быть неприменимо к вам в полной мере.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В соответствии с законодательством Китайской Народной Республики, независимо от любых убытков, которые вы можете понести, вся ответственность HP и любого из ее поставщиков в рамках любого положения настоящего лицензионного соглашения и исключительное средство защиты ваших прав для всего вышеизложенного должны быть ограничены суммой, фактически уплаченной отдельно за Программный продукт, или 5,00 долларами США в зависимости от того, какая из сумм является большей. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВСЛЕДСТВИЕ УТЕРИ ПРИБЫЛИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРАВМЫ, УТЕРЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ), КОТОРЫЕ БЫЛИ ВЫЗВАНЫ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАНЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ HP ИЛИ ЛЮБОМУ ПОСТАВЩИКУ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ТЕРЯЕТ СВОЕ ОСНОВНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому данное ограничение или исключение может к вам не относиться.

11. КЛИЕНТЫ-ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США. В соответствии с Правилами закупок для федеральных нужд FAR 12.211 и 12.212, лицензия на коммерческое компьютерное программное обеспечение, компьютерное программное обеспечение, документация и технические данные для коммерческих товаров предоставляется правительству США в соответствии с действующим коммерческим лицензионным соглашением HP.

12. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ. В соответствии с нормативно-правовыми положениями США и других стран/регионов («Экспортное законодательство») Вы должны обеспечить, чтобы программное обеспечение (1) не экспортировалось, прямо или косвенным образом, в нарушение Экспортного законодательства, или (2) не использовалось для любых целей, запрещенных Экспортным законодательством, включая, помимо прочего, распространение ядерного, химического или биологического оружия.

13. ПРАВО НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВО ПОДПИСИ. Вы подтверждаете свое совершеннолетие, в соответствии с законодательством страны/региона Вашего проживания и, если применимо, являетесь официальным представителем своей компании с правом на заключение настоящего соглашения.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. Настоящее соглашение EULA регулируется правом страны/региона, в которой была совершена покупка оборудования.

15. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ. Настоящее соглашение EULA (включая все приложения и дополнения настоящего соглашения EULA из комплекта поставки устройства HP) представляет собой полный объем договоренностей между Вами и HP в отношении программного продукта и заменяет собой все результаты предыдущего или совпадающего во времени устного или письменного общения, предложения и представления относительно программного продукта или любых других вопросов, затрагиваемых в настоящем соглашении EULA. В тех случаях, когда положения любых политик или программ услуг по предоставлению поддержки HP противоречат условиям настоящего соглашения EULA, принимаются условия настоящего соглашения EULA.

16. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. Потребители в некоторых странах, регионах и на некоторых территориях могут обладать определенными обязательными правами и средствами правовой защиты в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, в отношении которых ответственность HP не может быть на законных основаниях исключена или ограничена. Если вы приобрели Программное обеспечение в качестве потребителя, как это определено соответствующим законом о защите прав потребителей в вашей стране, регионе или на вашей территории, положения настоящего Соглашения (включая оговорки об ограничении гарантии, ответственности и отказ от ответственности) должны пониматься в контексте применимого законодательства и применяться только в пределах данного применимого законодательства.

    Потребители в Австралии Если вы приобрели Программное обеспечение в качестве потребителя, как это определено австралийским законом о защите прав потребителей в соответствии с Законом Австралии о конкуренции и защите прав потребителей от 2010 года, то, несмотря на любое из положений настоящего Соглашения:

    a. на данное Программное обеспечение распространяются неисключаемые гарантии в соответствии с Законом Австралии о правах потребителей, включая гарантии приемлемого качества продукта и гарантии оказания услуг с надлежащим уровнем обслуживания и профессионализма. Вы имеете право на замену или возврат средств при серьезных неисправностях и право на компенсацию других разумно предсказуемых потерь или повреждений. Вы также имеете право на исправление или замену Программного обеспечения неприемлемого качества, если этот недостаток не приводит к возникновению серьезных неисправностей.

    б. Ничто в настоящем Соглашении не исключает, не ограничивает и не изменяет никаких прав или средств правовой защиты, а также никаких прямых и косвенных гарантий или иных условий и положений, закрепленных в законе Австралии о защите прав потребителей, которые не могут быть на законных основаниях исключены или ограничены; и

    в. возможности, предоставляемые вам прямыми гарантиями в настоящем Соглашении дополняют другие права и средства правовой защиты в соответствии с Законом Австралии о защите прав потребителей. Ваши права по Закону Австралии о защите прав потребителей имеют преимущественную силу в той части, где они не совпадают с ограничениями, содержащимися в прямой гарантии.

    г. Данное Программное обеспечение может удерживать создаваемые пользователями данные. Настоящим HP уведомляет вас о том, что в случае ремонта программного обеспечения ваши данные могут быть потеряны. В пределах, разрешенных законодательством, данные ограничения и исключения ответственности HP в данном Соглашении применяются в отношении утраты этих данных.

    Если вы считаете, что вы имеете право на получение любой гарантии по настоящему Соглашению или любое из упомянутых выше средств правовой защиты, просим вас связаться с HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Австралия

Чтобы сделать запрос на получение технической поддержки или запросить гарантию, позвоните по телефону 13 10 47 (если вы находитесь в Австралии) и по телефону +61 2 8278 1039 (для международных звонков) или посетите страницу www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, где можно найти обновленные телефонные номера службы технической поддержки.

Если вы являетесь потребителем в соответствии с Законом о защите прав потребителя в Австралии и вы приобрели Программное обеспечение, гарантийные услуги или услуги поддержки Программного обеспечения, которые в стандартной ситуации не предоставляются для личного или домашнего использования или потребления, тогда, невзирая на любые другие положения данного Соглашения, HP ограничивает свою ответственность за несоблюдение потребительской гарантии следующим образом:

а. предоставление гарантии и услуг поддержки для Программного обеспечения: повторное предоставление услуг или оплата расходов на повторное обслуживание;

б. предоставление Программного обеспечения: замена Программного обеспечения или предоставление эквивалентного программного обеспечения; устранение неисправностей Программного обеспечения; оплата расходов на замену Программного обеспечения или приобретение эквивалентного Программного обеспечения; оплата расходов на устранение неисправностей Программного обеспечения; и

в. в противном случае, в пределах, разрешенных действующим законодательством.

Потребители в Новой Зеландии В Новой Зеландии на Программное обеспечение распространяются гарантии, которые нельзя исключить согласно Закону о гарантиях потребителей от 1993 года. В Новой Зеландии под термином «Потребительская транзакция» подразумевается транзакция, включающая человека, приобретающего товары для личных целей или домашнего использования, а не для работы. Потребители из Новой Зеландии, приобретающие товары для личных целей, домашнего использования, а не для работы (далее «Потребители из Новой Зеландии») имеют право на ремонт, замену или возмещение за неисправности и на компенсацию по другим естественным образом предсказуемым потерям или повреждениям. Потребители из Новой Зеландии (как указано выше) могут получить компенсацию затрат на возврат товара в пункт приобретения, если имеет место нарушение закона Новой Зеландии о защите прав потребителей; кроме того, если возврат товара в HP потребует от Потребителя из Новой Зеландии значительных затрат, HP осуществит вывоз товара за свой счет. Если поставка продуктов или услуг осуществляется для коммерческих целей, то вы соглашаетесь с тем, что в этом случае Закон о гарантиях потребителей 1993 года не применяется, и что с учетом характера и стоимости подобной транзакции, данное положение справедливо и разумно. подобной транзакции.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Все прочие наименования продукции, упомянутые в настоящем руководстве, являются товарными знаками соответствующих компаний. В пределах, допустимых действующим законодательством, гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таких изделиям или продуктам. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. В пределах, допустимых действующим законодательством, компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения в настоящем документе.

Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем

Устройства HP имеют множество деталей, для которых предусмотрен самостоятельный ремонт покупателем (Customer Self Repair, CSR), чтобы минимизировать время ремонта и обеспечить большую гибкость при замене дефектных деталей. Если на этапе диагностики представитель HP определит, что ремонт может быть выполнен путем замены CSR-детали, HP поставит эту деталь непосредственно Вам для замены. Существует две категории CSR-деталей: 1) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является обязательным. В случае замены этих деталей специалистами HP доставка и работы по замене будут платными. 2) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является необязательным. Эти запчасти также предназначены для самостоятельного ремонта покупателем. Однако

если Вы попросите HP заменить их, это может быть сделано бесплатно в соответствии с условиями гарантии, определенными для Вашего устройства.

При наличии на складе и в случае небольшого расстояния доставки CSR-детали будут доставлены на следующий рабочий день. Доставка в тот же день или в течение четырех часов может быть обеспечена за дополнительную оплату, если расстояние доставки не слишком большое. Если требуется помощь, можно позвонить в центр технической поддержки HP, и технический специалист поможет Вам по телефону. В документации HP, прилагаемой к CSR-детали, указывается, требуется ли вернуть неисправную деталь в HP. В случае, если неисправную деталь требуется вернуть в HP, необходимо отправить неисправную деталь в течение определенного периода времени, обычно в течение пяти (5) рабочих дней. Неисправную деталь необходимо вернуть вместе с документацией, указанной в прилагаемой к детали документации. Если неисправная деталь не будет возвращена, HP может выставить Вам счет за замену. В случае самостоятельного ремонта покупателем HP берет на себя оплату доставки и возврата детали и самостоятельно выбирает способ доставки.

Поддержка клиентов

Таблица Б-3 Поддержка клиентов

Поддержка	URL-ссылки
Поддержка по телефону в вашей стране/регионе Перед обращением подготовьте следующую информацию: название продукта, серийный номер, дату покупки и описание проблемы.	Номера телефонов в разных странах и регионах указаны в брошюре, входящей в комплект поставки устройства, а также на странице www.hp.com/ru/support.
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит и драйверов	www.hp.com/ru/support
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

B Программа охраны окружающей среды

В этом разделе описывается программа HP по охране окружающей среды.

Защита окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Устройство обладает определенными характеристиками, которые призваны снизить воздействие на окружающую среду.

Выделение озона

Выбросы в атмосферу озона для данного устройства были измерены в соответствии со стандартным протоколом. Когда эти данные о выбросах были применены к ожидаемому сценарию активного использования в служебных помещениях, специалисты HP определили, что во время печати не генерируется заметного количества озона и это количество не нарушает существующих требований и стандартов по качеству воздуха в помещениях.

Источники:

«Методы испытаний для определения выбросов от копировальных устройств с целью экологической маркировки офисного оборудования с функцией печати»; DE-UZ 205 — BAM; январь 2018 г.

Оценивалась концентрация озона при печати в течение двух часов в день в комнате объемом 30,6 кубического метра при 0,68-кратном воздухообмене в час и использовании расходных материалов HP для печати.

Энергопотребление

Потребление электроэнергии существенно уменьшается в режиме готовности, в режиме сна и в выключенном состоянии. Помимо экономии природных ресурсов, это сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокой производительности устройства. Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR Агентства по охране окружающей среды США (EPA). Приведенная ниже эмблема используется на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

www.hp.com/go/energystar

Использование бумаги

Функции двусторонней печати (в ручном или автоматическом режиме) и печати блоком (печать нескольких страниц на одном листе) помогают снизить потребление бумаги, что в результате приводит к снижению потребления природных ресурсов.

Пластмассовые компоненты

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы HP LaserJet для печати

Подлинные расходные материалы HP разрабатываются с учетом требований к защите окружающей среды. HP помогает сохранению ресурсов и бумаги при печати. По завершении эксплуатации расходные материалы можно бесплатно утилизировать[1].

Все картриджи HP, возвращенные партнерам HP Planet Partners, поступают на многоступенчатую утилизацию, во время которой материалы разделяются и очищаются для вторичного использования в качестве сырья для новых подлинных картриджей HP и прочей повседневной продукции. Подлинные картриджи сторонних производителей, возвращенные партнерам HP Planet Partners, никогда не окажутся на свалке. Кроме того, компания HP никогда не заправляет и не продает повторно использованные подлинные картриджи HP.

Чтобы принять участие в программе по возврату и утилизации HP Planet Partners, перейдите на сайт www.hp.com/recycle. Выберите свою страну/регион, чтобы получить инструкции по возврату расходных материалов HP. Информация о программе и инструкции на нескольких языках также вкладываются в упаковку всех новых картриджей HP LaserJet.

[1] Программа доступна не везде. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/recycle

Бумага

Это устройство можно использовать с бумагой из вторичного сырья и тонкой бумагой (EcoFFICIENT™), которая соответствует рекомендациям, приведенным в *руководстве по материалам для печати для принтеров семейства HP Laser*. Это устройство может работать с бумагой из вторичного сырья и легкой бумагой (EcoFFICIENT™), которая соответствует стандарту EN12281:2002.

Ограничения по материалам

В данном изделии HP не содержится ртути.

Утилизация оборудования пользователями (ЕС и Индия)



Этот символ означает, что устройство не предназначено для утилизации вместе с бытовыми отходами. Его необходимо сдать в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Этот способ утилизации помогает сберечь здоровье людей и повысить уровень защиты окружающей среды. Дополнительные сведения можно узнать у вашей службы утилизации отходов или на следующей странице www.hp.com/recycle

Утилизация электронного оборудования

Компания HP рекомендует пользователям сдавать отслужившее свой срок электронное оборудование на переработку. Дополнительные сведения о программах утилизации можно найти на следующей странице www.hp.com/recycle

Информация об утилизации оборудования (Бразилия)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Сведения о химическом составе данного товара см. на веб-сайте www.hp.com/go/reach

Данные о питании устройства в соответствии с постановлением Европейской комиссии 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category_ecolabels&filters_

Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Внедрение системы маркировки энергоэффективности в Китае для принтеров, факсов и копировальных устройств

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh) 。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Заявление об ограничении на содержание опасных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) по расходным материалам, в которых содержатся химические вещества (например, тонер), можно получить через веб-сайт HP www.hp.com/go/msds

EPEAT

Многие устройства HP созданы с учетом EPEAT. EPEAT — это система подробного определения экологического рейтинга, который помогает определять «зеленое» электронное оборудования. Дополнительную информацию можно найти на сайте www.epeat.net. Сведения о продукции HP, зарегистрированной в EPEAT, см. на странице https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category_ecolabels&filters_

Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;

- таблицу безопасности материалов;

См. сайт www.hp.com/go/environment.

Также посетите сайт www.hp.com/recycle.

Г Соответствие нормам

В этом разделе описывается уведомления о соответствии нормативным требованиям.

Нормативные акты

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании

Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Нормативные коды модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Этот нормативный код не следует путать с торговым названием или серийным номером изделия.

Таблица Г-1 Нормативные коды модели

Номер модели устройства	Нормативный код модели
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

Нормы FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти требования разработаны с целью обеспечения разумных мер защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Тем не менее соответствие инструкциям не гарантирует отсутствия помех в каждом конкретном случае. Если устройство вызывает помехи теле- и радиоприему, наличие которых определяется путем включения и выключения устройства, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия.

- Изменить направление или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Используйте экранированный интерфейсный кабель для соответствия требованиям класса B, части 15 правил FCC.

Канада — заявление о соответствии промышленному стандарту Канады ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Инструкция к шнуру питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении приведены на паспортной табличке устройства. Питание устройства осуществляется от сети с напряжением 100 или 220–240 В~ с частотой 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения устройства используйте только шнур питания из комплекта поставки.

Защита от лазерного излучения

Центр радиологического контроля за приборами Управления по надзору за продуктами питания и медикаментами США (USFDA CDRH) ввел нормативы для лазерного оборудования, производимого с 1 августа 1976 года. Соответствие нормативам является обязательным для устройств, выставляемых на продажу в США. Устройство сертифицировано как лазерное оборудование класса 1 согласно Стандарту о действии излучения Министерства здравоохранения и социальных служб США (DHHS) в соответствии с Законом о контроле над радиацией в интересах здравоохранения и безопасности, принятым в 1968 году. Поскольку излучение внутри устройства полностью ограничено защитными кожухами и внешними покрытиями, лазерный луч не может выйти за пределы устройства ни на одной стадии эксплуатации.

⚠ ВНИМАНИЕ! Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Информацию по другим вопросам правового регулирования в США и Канаде можно узнать по адресу:

HP, Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, США

Адрес эл. почты для связи: (techregshelp@hp.com), контактный номер телефона: +1 (650) 857-1501

Заявление о безопасности лазерного оборудования для EMEA

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1

RU: 50689:2021

Заявление о лазерном излучении для Финляндии

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301–3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301–3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Заявление о GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Обязательства для Скандинавии (Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция)

Дания

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Финляндия

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегия

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеция

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Положение о портах USB (Walk-up), Тайвань BSMI

Передний USB-порт (walk-up), расположенный на передней стороне, верхней или боковой плоскости изделия, обычно используется с флэш-накопителями.

Евразийское соответствие (Армения, Республика Беларусь, Казахстан, Киргизия, Россия)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г . Москва, Ленингра дское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл- Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Положения в области телекоммуникационного (факсимильного) оборудования

В этом разделе описываются уведомления о факсе.

Норматив о шнурах факса

В комплект поставки устройства может входить или не входить шнур факса/телефона. Если такой шнур отсутствует, то во избежание возгорания используйте сетевой шнур только категории № 26 AWG или выше.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы уменьшить риск пожара, используйте только телекоммуникационный кабель калибра 26 AWG или более крупного (например, 24 AWG).

Декларация Белоруссии

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Заявление ANATEL для Бразилии

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Канада

Industry Canada CS-03 requirements:

УВЕДОМЛЕНИЕ. The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

УВЕДОМЛЕНИЕ. The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

УВЕДОМЛЕНИЕ. l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

УВЕДОМЛЕНИЕ. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Европейское положение для работы в области электросвязи

Принтер соответствует применимым Директиве ЕС и нормативно-правовым актам Великобритании, а также содержит маркировку CE и UKCA соответственно. Дополнительные сведения см. в выпущенной производителем Декларации о соответствии ЕС и Великобритании в другом разделе данного руководства.

Для принтеров с функцией подключения к аналоговым коммутируемым телефонным сетям общего пользования (ТФОП):

Вследствие различий Европейских национальных телефонных сетей общего пользования нельзя полностью гарантировать успешную работу изделия в любой точке подключения к ТФОП. Совместимость с сетью зависит от правильности настройки параметров, выполняемой пользователем при подготовке к подключению к ТФОП. Необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя. Если имеются проблемы совместимости с телефонной сетью, обратитесь к поставщику оборудования или в службу поддержки HP Inc. в стране/регионе. Подключение к ТФОП может подпадать под дополнительные требования, устанавливаемые местным оператором ТФОП.

Новая Зеландия

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Дополнительный норматив FCC о телекоммуникационных устройствах (США)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Закон о защите потребителей от телефонного маркетинга

Закон 1991 года о защите пользователей телефонной связи запрещает любому лицу отправлять с компьютера или другого электронного устройства, включая факсимильные аппараты, сообщения, не содержащие явно на полях вверху или внизу каждой передаваемой страницы или на первой странице сообщения следующие данные: дата и время отправки; название организации либо юридического или физического лица, отправляющего это сообщение; номер телефона отправляющего устройства или организации либо юридического или физического лица. (Указываемый номер телефона не может быть номером 900 или любым другим номером, стоимость которого превышает плату за местную или междугороднюю передачу данных.)

Положения в области беспроводной связи

Положения в этом разделе относятся только к беспроводным принтерам.

Заявление о соответствии FCC — США

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Норматив для Австралии

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Декларация Белоруссии

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Заявление ANATEL для Бразилии

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Заявления для Канады

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour lusage d´intérieur. Le présent appareil numérique ńémet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Заявления о беспроводной связи для Китая CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Заявление для Кореи

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Заявление для Тайваня (традиционный китайский)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Устройства для работы в диапазоне частот 5 ГГц в соответствии с промышленным стандартом Канады

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Заявление для Тайваня NCC:(только для 5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Воздействие радиочастотного излучения (Канада)

⚠ ВНИМАНИЕ! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ ВНИМАНИЕ! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Уведомление об использовании в России

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Заявление для Мексики

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Заявление для Таиланда

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnam Telecom



ПРИМЕЧАНИЕ. Маркировка беспроводной связи для сертифицированных устройств типа ICTQC

Принтер с поддержкой функции динамической безопасности

Этот принтер предназначен для работы только с теми картриджами, которые оснащены новой или повторно используемой микросхемой HP. Повторно используемая микросхема HP позволяет использовать повторно используемые, восстановленные и повторно заправленные картриджи.

В принтере используются средства обеспечения динамической безопасности для блокировки картриджей с микросхемами сторонних производителей. Периодические обновления микропрограммы, предоставляемые через Интернет, будут поддерживать эффективную работу средств обеспечения динамической безопасности и блокировать использование ранее работавших картриджей.

Обновления могут улучшать, совершенствовать или расширять возможности и функции принтера, обеспечивать защиту от угроз безопасности и выполнять другие задачи, но эти обновления также могут блокировать работу картриджей, в которых используются микросхемы сторонних производителей, в том числе картриджи, работающие на данный момент. Если вы не зарегистрированы в некоторых программах HP, например Instant Ink, или не используете другие службы, требующие автоматического обновления микропрограммы через Интернет, для большинства принтеров HP можно настроить автоматическое получение обновлений или их получение с уведомлением, которое позволяет выбрать, устанавливать обновление или нет. Для получения дополнительных сведений о функции динамической безопасности и настройке обновлений микропрограммы через Интернет перейдите по следующему www.hp.com/learn/ds.