Руководство пользователя

Pantum CM230 Series

Цветное многофункциональное устройство

PANTUM

* Перед использованием принтера рекомендуется внимательно ознакомиться с этим руководством

Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!
Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!
Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.
Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт (www.pantum.ru).

Правовые вопросы

Товарный знак

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Microsoft®,Windows®,Windows Server®и Windows Vista®являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах
Apple,AirPrint,Mac,and macOS являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. Использование знака «Works with Apple» означает, что аксессуар был разработан для работы с технологией, указанной на данном значке, и былсертифицирован разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple.
Словесный знак Mopria™ и логотип Mopria™ являются зарегистрированными и/или незарегистрированными товарными знаками Mopria Alliance, Inc. в США и других странах. Несанкционированное использование строго запрещено. Wi-Fi Direct,Wi-Fi Protected Setup(WPS),WPA,WPA2,WPA3 и Wi-Fi Protected Access являются товарными знаками Wi-Fi Alliance.
Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций.
Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Версия: V1.4

Заявление об ограничении ответственности

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя. Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

Ответственность за любые повреждения, возникшие из-за несоблюдения требований этого руководства, возлагается на пользователей. При этом, кроме явных гарантий, предоставленных в руководстве или соглашении по обслуживанию, компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в дополнение к настоящему руководству пользователя (в том числе в отношении содержания или слов).

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с юристом.

Меры безопасности

Отключите питание

Устройство должно быть расположено в близи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

Безопасность при эксплуатации лазерного устройства

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью запечатаны в принтере, лазерное излучение не просачивается наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!
Осторожно – Использование органов управления, внесение корректировок или выполнение процедур, помимо тех, которые указаны в этом документе, может привести к опасному воздействию радиации.
Принтер соответствует положениям Свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.



Принтер оснащен лазерным диодом класса 3B, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.
На лазерных компонентах внутри принтера находится следующая наклейка:



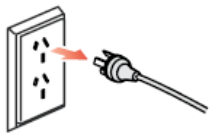
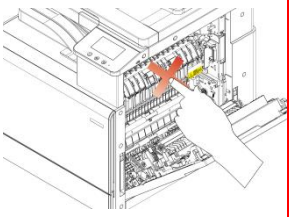
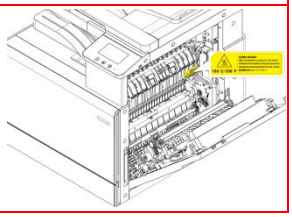
or



Предостережения относительно безопасного использования

Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности.

Предупреждение

Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!	
Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками — это может послужить причиной поражения электрическим током.	
При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!	
На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.	

Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в сопутствующем руководстве для оборудования.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по безопасности. Если противоречие не удается разрешить, вы можете позвонить в службу оперативной поддержки пользователей или обратиться за помощью к представителю службы технического обслуживания.
5. Перед чисткой оборудования извлеките вилку кабеля питания из розетки сети переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые могут возникнуть вследствие падения оборудования.
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров и вентиляционных труб.
8. Не ставьте никаких предметов на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где существует вероятность, что наступят на кабель питания.
9. Не перегружайте розетки и удлинители. Это может снизить производительность и привести к пожару или поражению электрическим током.
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания и интерфейсный кабель компьютера.
11. Не допускайте попадания острых предметов отверстия печатного устройства, чтобы избежать прикосновения к деталям, находящимся под высоким напряжением: это может привести к пожару или поражению электрическим током. Не проливайте жидкость на оборудование.
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только специалисты службы технического обслуживания. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
13. Если случится что-либо из нижеперечисленного, отсоедините оборудование от компьютера и извлеките вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за помощью:

• жидкость попала вовнутрь оборудования;
• оборудование попало под дождь или на него пролили воду;
• оборудование упало или была повреждена крышка;
• производительность оборудования значительно изменилась.

14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждению, на исправление которого у специалистов службы технического обслуживания уйдет больше времени.
15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить поражение электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания из розетки.
16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не касайтесь этой поверхности и не давайте детям приближаться к ней.
17. Сигнальный провод устройства, подключенный к принтеру, нельзя использовать вне помещений.
18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.
19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.
20. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.
21. Данное устройство необходимо в процессе доставки необходимо ставить в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.
22. Это устройство является низковольтным оборудованием. При использовании этого устройства с напряжением ниже указанного диапазона, соблюдайте соответствующие меры предосторожности или обратитесь в центр послепродажного обслуживания Pantum, если тонер размазывается на отпечатках или оборудование запускается медленно.
23. Устройство продается в полной комплектации. Компоненты устройства при необходимости можно приобрести в сервисном центре послепродажного обслуживания Pantum. Если комплектация приобретенного устройства не соответствует указанной в спецификации, обратитесь в указанный центр послепродажного обслуживания для решения проблемы.
24. Устанавливайте это устройство на место при температуре10–35°C и относительной влажности 20–80%.
25. По соображениям безопасности и другим причинам после определенного времени непрерывной печати принтер может переключаться в режим прерывистой печати.
26. Предупреждение: Изменения или исправление конструкции произведеные третий стороной может привести к поломке оборудования и снятию с гарантии.
27. Энергопотребление устройства с беспроводной функцией составляет 1.733Вт/без беспроводной функции составляет 1.4Вт в сетевом режиме, если все сетевые порты подключены и все беспроводные сетевые порты активированы.
28. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.

29. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначается исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.
30. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.
31. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

Информация о нормативных требованиях

	Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/EC по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему продавцу или поставщику.
	Данный символ означает, что продукт предназначается для внутреннего использования, но не для наружного использования.
	Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана. Унифицированный символ: EAC.
	Соответствие директивам европейского сообщества (ec). Продукт соответствует требованиям директивы низкого напряжения Directive2014/35/EU, директивы емс 2014/30/EU, директивы экодизайна 2009/125/EC, директивы RoHS 2011/65/EU. Фирма :Zhuhai Pantum Electronics Co.,Ltd. , здания 02,06 и 08, номер 888. Shengping Avenue,Pingsha Town,чжухай, провинция гуандунья,519000 PR Китай. A.заявление о соответствии требованиям директив можно получить только по запросу уполномоченного представителя. Данный продукт соответствует предельным значениям класса в, указанным в стандарте EN55032 / EN55035, и требованиям безопасности, изложенным в стандарте EN 62368-1.

Содержани

01 Перед использованием принтера 1

Вид устройства 1

Панель управления 5

Главный экран 6

02 Бумага и материалы для печати 7

Спецификация бумаги 7

Загрузка Бумаги 8

Загрузка в стандартный лоток подачи 8

Загрузите бумагу в многоцелевой лоток 11

Загрузите дополнительный лоток. 12

Бумага и оригиналы 14

Сканирование при использовании планшетного сканера 14

Сканирование с использованием ADF 17

03 Установка и загрузка драйвера 18

Установка драйвера 18

Установка одним кликом(Для Windows и macOS) 18

Удалить драйвер 20

Способ удаления драйвера под Windows 20

Способ удаления драйвера под macOS 20

04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET) 21

Настройка IP-адреса 21

Автоматическая настройка 21

Настройка вручную 21

05 Установка беспроводной сети (только для 22

моделей с Wi-Fi) 22

Инфраструктурная модель 22

Инструменты подключения к беспроводной сети 23

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi 23

06 Сервер Web 24

Запуск внутренного сервера Web 24

07 Печать 25

Функция печати 25

Настройки Печати 26

Установка параметров печати 26

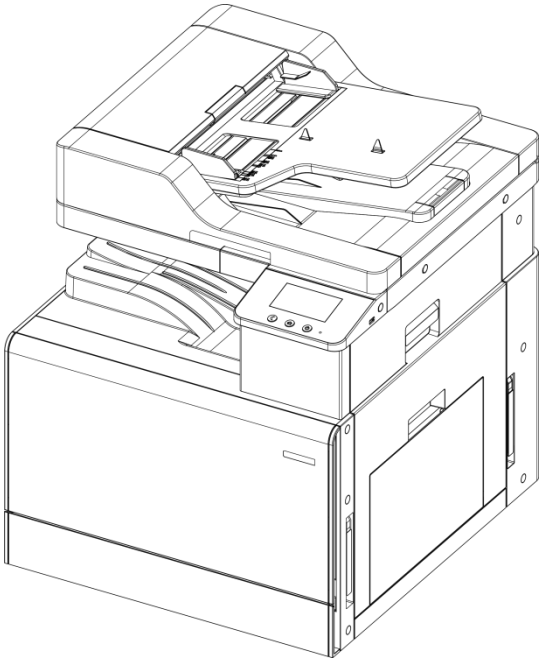
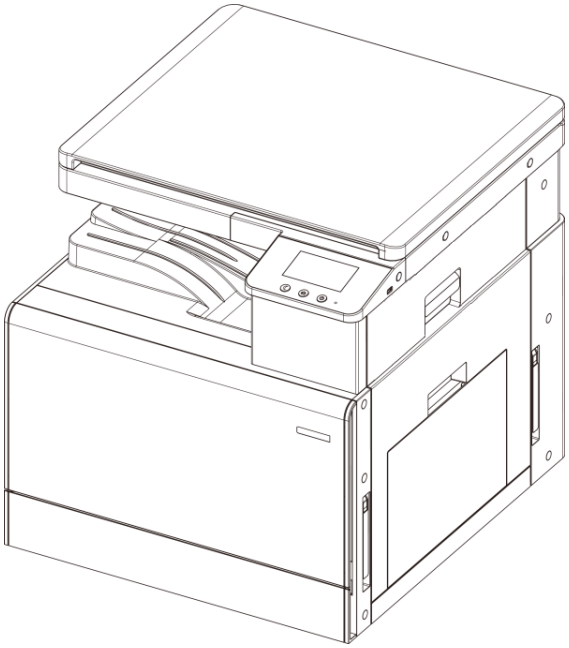
Автоматическая Двусторонняя Печать 27

Печать с печатью на страницах ... 28
Печать файла с красным заголовком ... 29
Печать с USB ... 30
08 Копирование ... 32
Функция копирования ... 32
Настройка обычного копирования ... 33
N страниц на одном листе бумаги ... 33
Копирование по одной странице ... 34
Двухсторонняя копия ... 34
Копия водяного знака ... 35
Настройки копии ID ... 35
Настройка копирования квитанции ... 35
09 Сканирование ... 36
Программное сканирование ... 36
Сканирование для Windows ... 36
Сканирование для macOS ... 37
Аппаратное сканирование ... 37
Сканирование на компьютер ... 37
Сканирование в электронную почту ... 38
Сканирование на FTP ... 38
Сканирование в SMB ... 38
Сканирование на USB диск ... 39
Функция сканирования ... 40
10 Уход за Принтером ... 41
Чистка Принтера ... 41
Используйте мягкие моющие средства ... 42
Чистка ADF ... 44
Очисти зеркало LSU ... 46
Замена деталей и расходных материалов ... 47
Замените тонер-картридж ... 48
Замените коробку для отработанного тонера ... 49
Замените лоток ... 50
Установка и извлечение дополнительного лотка ... 51
Установка дополнительного лотка ... 51
Извлечение дополнительного лотка ... 53
Обновление состояния дополнительного лотка ... 54
11 Устранение Неполадок ... 55

Избежание замятия 55
Правильная загрузка бумаги 55
Используйте рекомендуемую бумагу 56
Обнаружение замятия бумаги 57
Удаление Замятой Бумаги 58
В стандартном лотке подачи замялась бумага 58
Замятие бумаги в ручном лотке 59
Бумага застряла в дополнительном лотке 60
Бумага застряла в правой дверце крышки. 63
Замятие бумаги в автоподатчике документов (ADF) 66
Сбой Программного Обеспечения 68
Сообщение об ошибке 68
Устранение распространенных неисправностей 70
Распространенные Неполадки 70
Дефекты качества печати 73
12 Технические характеристики продукта 79
Обзор технических характеристи 79
Характеристики печати 80
Характеристики копирования 80
Характеристики сканирования 81

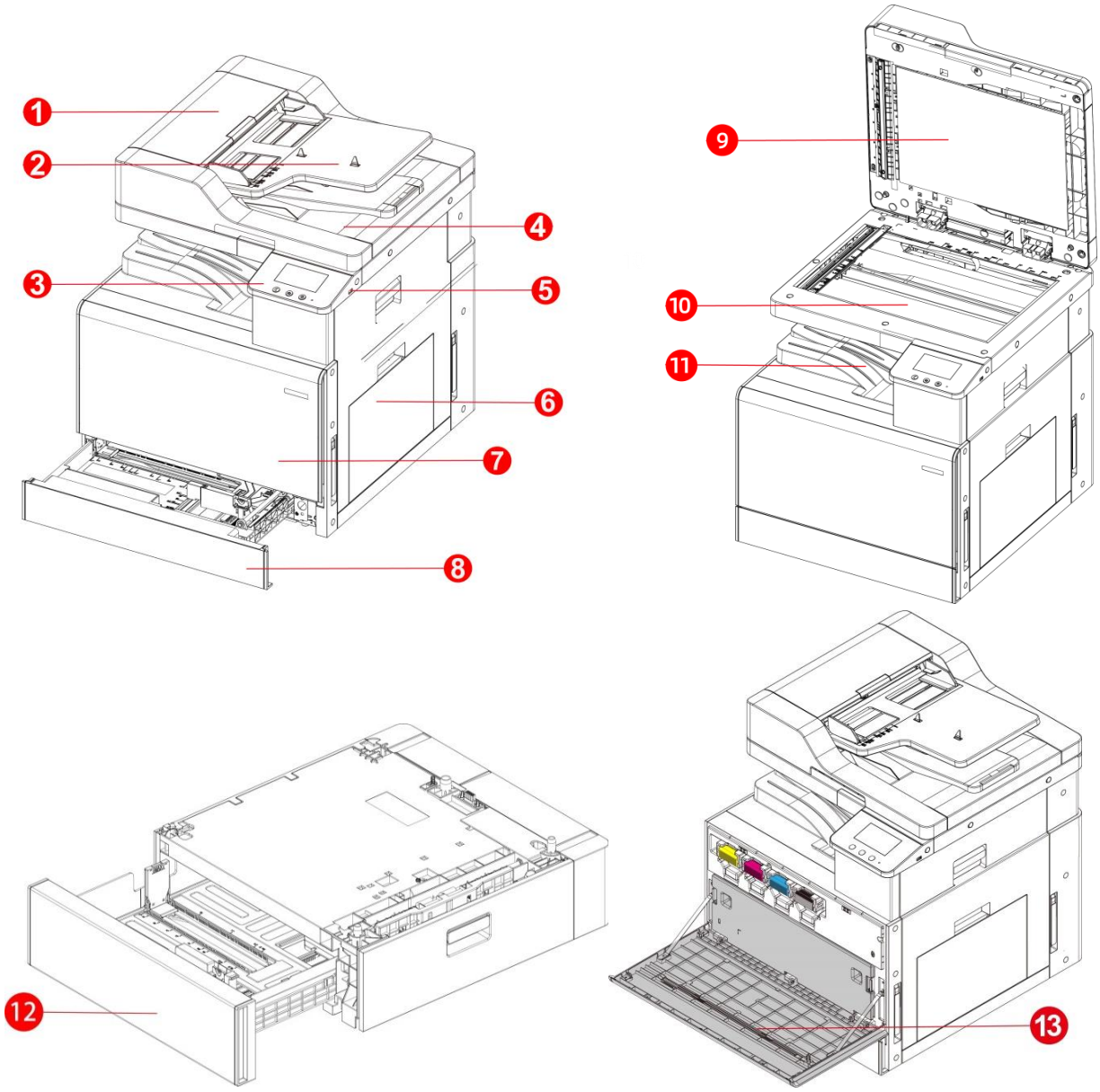
01 Перед использованием принтера

Вид устройства

Модель ADF	Модель FB
	

Примечание : • Внешний вид принтера может отличаться, схема только для справок.
• Пожалуйста, при выборе места для принтера оставьте достаточно места для открытия лотка для бумаги, крышки и дверцы, а также установки дополнительного оборудования.

Вид спереди

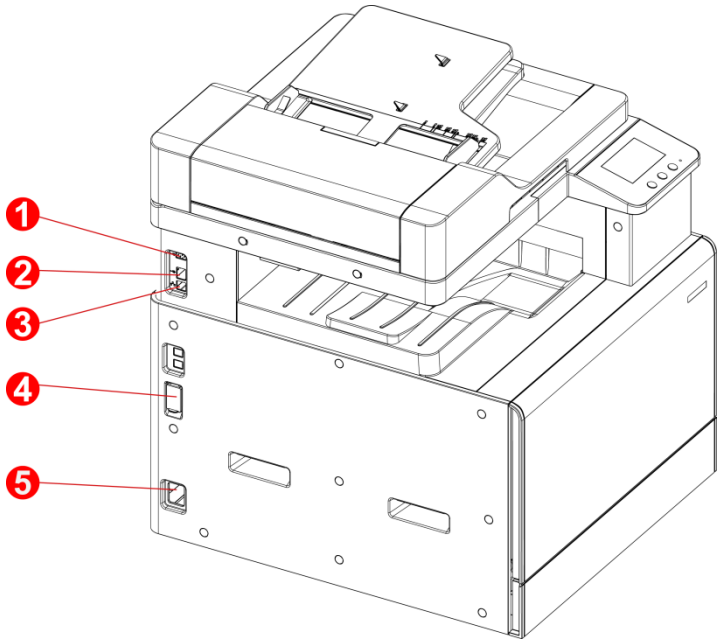


1	Крышка ADF	Если при использовании ADF произошло замятие, откройте её.
2	Входной лоток для ADF	Для размещения оригиналов в ADF для сканирования.
3	Панель управления	Показываетсостояние принтера.
4	Выходной лоток для ADF	Предотвращение падения оригиналов после сканирования.
5	USB-порт	Используется для сканирования на USB-диск или печати на USB-диске.
6	Многофункциональный лоток подачи бумаги	Для размещения материала для печати из многофункционального лотка подачи бумаги.
7	Передняя крышка	Откройте переднюю крышку, чтобы извлечь картридж с тонером.

8	Стандартный лоток подачи	Для размещения носителя для печати в универсальном лотке.
9	Крышка сканера	Откройте крышку сканера, для сканирования оригиналов.
10	Стекло экспонирования	Используется для хранения документов, отсканированных со стекла экспонирования.
11	Выходной лоток	Предотвращает падение отпечатанных листов.
12	Дополнительный лоток	Для помещения материала для печати в дополнительный лоток.
13	Щётка для чистки	Используется для чистки зеркала LSU внутри принтера.

• Принтер может поддерживать до двух дополнительных лотков.
• Если желаете приобрести дополнительные лотки, обратитесь к местной фирме-продавцу, у которой вы приобрели принтер.
• Внешний вид принтера может различаться в зависимости от модели и конфигурации.

Вид сбоку

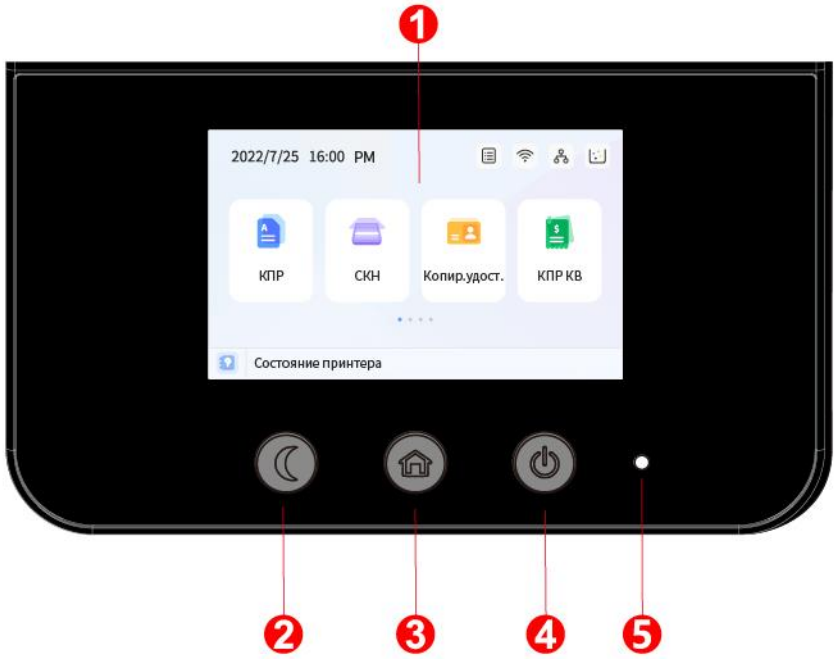


1	Задний USB-порт	Используется для увеличения объема памяти при печати заданий с паролем.
2	Сетевой интерфейс	Используется для соединения продукции с сетью через Ethernet.
3	USB-интерфейс	Используется для соединения продукции с компьютером через USB.
4	Выключатель источника питания	Включение и отключение питания.
5	Интерфейс питания	Используется для соединения продукции с источником питания.

Примечание : • Внешний вид принтера может отличаться, схема только для справки

Панель управления

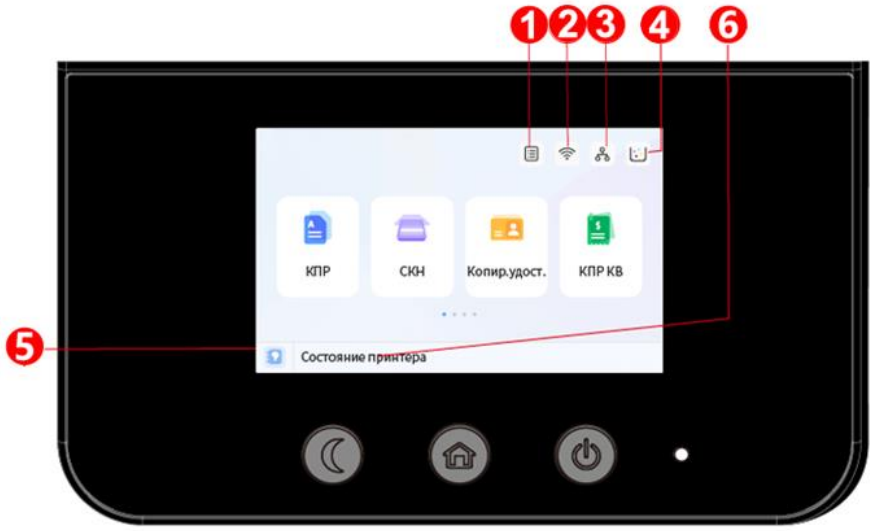
Расположение элементов управления принтера показано ниже:



№	Наименование	Функции
1	Цветной сенсорный экран	• Проверка состояния и сообщений принтера. • Настройка и управление принтером.
2	Кнопка Эко	• Переведите принтер в «спящий» режим. • Выведите принтер из «спящего» режима.
3	Кнопка «Домой»	Переход на главный экран.
4	Кнопка питания	• Включение или отключение питания. Примечание: 1. Когда основное питание продукта включено, кнопка «питание» включит функцию ВКЛ или ВЫКЛ. 2. Для выключения принтера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд. 3. Нажмите кнопку питания, чтобы принтер вошел в режим сна, выключения или перезапуска.
5	Индикатор состояния	Проверьте состояние принтера.

Главный экран

Используйте кнопку главного экрана и значки для инициализации операций, таких как копирование или сканирование.



№	Наименование	Функции
1	Список заданий	Посмотреть список незавершенных заданий
2	Значок состояния беспроводной сети	• Просмотрите информацию о беспроводной сети принтера.(Аксессуары беспроводной сети являются необязательными)
		• Если беспроводная сеть не подключена, на значке отображается ошибка.
3	Значок состояния проводной сети	• Просмотрите информацию о проводной сети принтера.
		• Если проводная сеть не подключена, на значке будет отображаться ошибка.
4	Информация о расходных материалах	Откройте меню «Информация о расходных материалах» и запросите информацию о расходных материалах принтера.
5	Значок справки	• Он может быть использован для доступа к справочной системе на панели управления. • Описание использования каждого экрана и устранения неполадок.
6	Область статусных сообщений	Показывает текущее состояние принтера.

02 Бумага и материалы для печати

Спецификация бумаги

Стандартный лоток подачи	Тип материала	Обычная бумага1(70~89g/m²),Обычная бумага2(90~105g/m²),шелковая бумага(60~69g/m²),шелковая бумага1(10~130g/m²),Вторичн. бум(70~89g/m²)
	Формат материала	A3,A4,A5,JISB4,JISB5,ISOB5,11"×17",Letter,Legal,Folio,Oficio,Executive,Statement,8K,16K,Настроить бумагу
	Плотность материала	60~130 g/m²
	Максимальная емкость лотка	250листов(80 g/m²)
Многофункциональный лоток подачи бумаги	Тип материала	Обычная бумага1(70~89g/m²),Обычная бумага2(90~105g/m²),шелковая бумага(60~69g/m²),шелковая бумага1(106~130g/m²),шелковая бумага2(131~176g/m²),шелковая бумага3(177~216g/m²),Вторичн. бум(70~89g/m²),бумага для этикеток (матовая),конверт ,бумага карточки
	Формат материала	A3,A4,A5,JISB4,JISB5,ISOB5,11"×17",Letter ,Legal ,Folio ,Oficio,Executive,Statement,8K,16K,A6,бумагакарточкиNo.10 Env,бумага карточкиMonarch Env,бумага карточкиC6 Env,бумага карточкиC5 Env, бумага карточкиDL Env,Postcard,Настроить бумагу
	Плотность материала	60~216 g/m²
	Максимальная емкость лотка	100листов (80 g/m²)
Дополнительный лоток 1/2	Тип материала	Обычная бумага1(70~89g/m²),Обычная бумага2(90~105g/m²),шелковая бумага(60~69g/m²),шелковая бумага1(106~130g/m²),Вторичн. бум(70~89g/m²)
	Формат материала	A3,A4,A5,JISB4,JISB5,ISOB5,11"×17",Letter,Legal,Folio,Oficio,Executive,Statement,8K,16K,Настроить бумагу

	Плотность материала	60~130 g/m²
	Максимальная емкость лотка	550листов(80 g/m²)

Примечание: • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м².
• Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
• Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
• Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

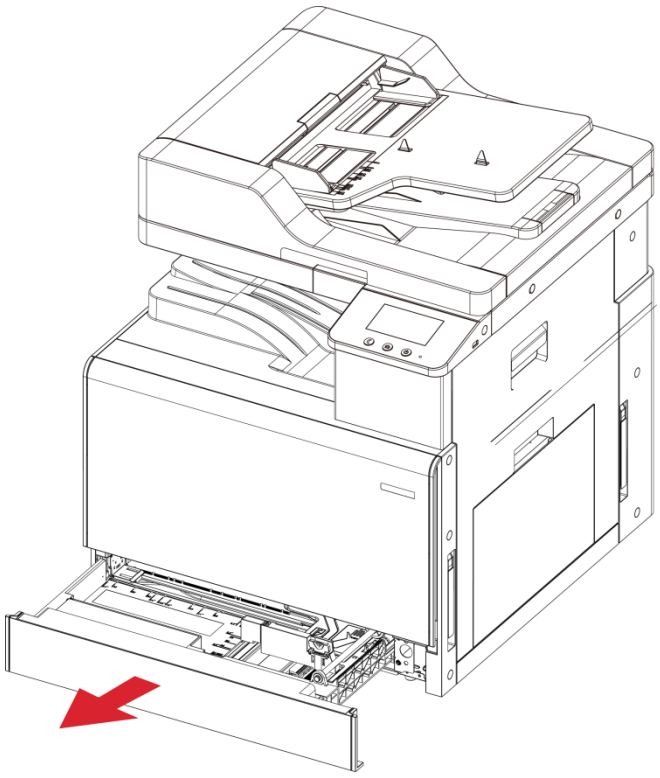
Загрузка Бумаги

Примечание : • Для уменьшения риска нестабильности оборудования загружайте каждый лоток по-отдельности.Все остальные лотки держите закрытыми, пока они не будут загружены.
• Внешний вид принтера может отличаться, схема только для справки.

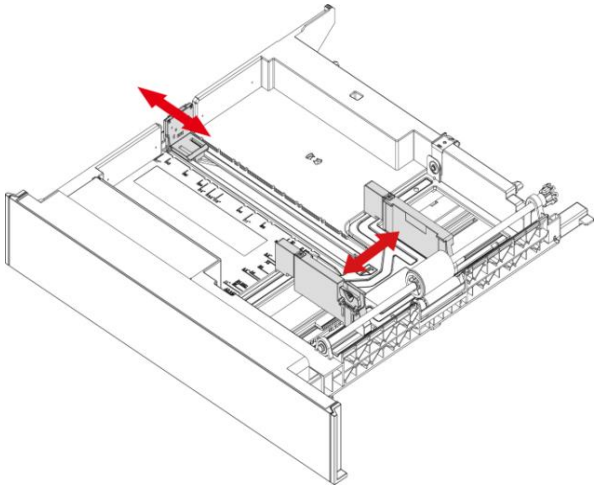
Загрузка в стандартный лоток подачи

1. Извлеките лоток.

Примечание : • Во избежание замятия бумаги не извлекайте лоток, когда принтер работает.

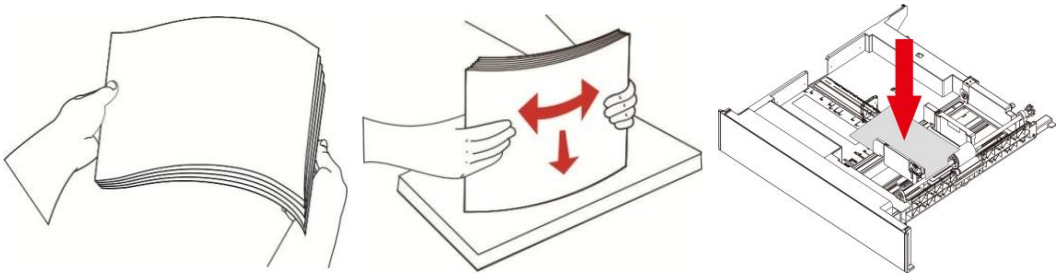


2. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



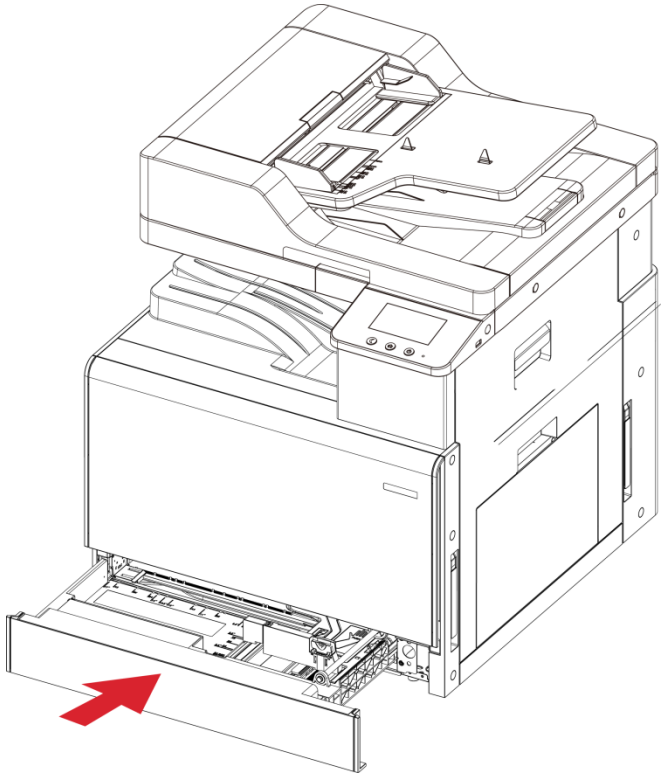
Примечание : • Не сдвигайте направляющие длины и ширины бумаги слишком близко друг к другу, иначе бумага деформируется.

3. Перед загрузкой согните и разверните бумагу, выровняйте края бумаги, после чего загрузите бумагу в лоток.



4. Вставьте лоток.

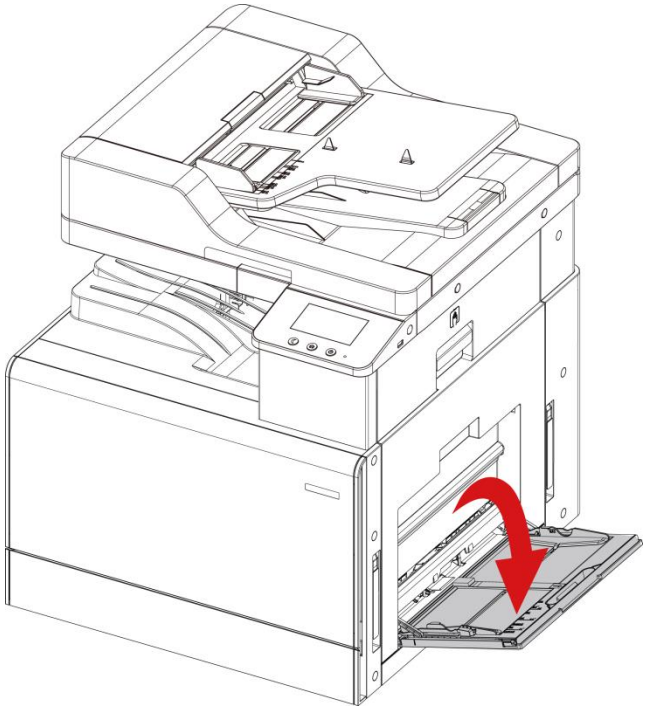
При загрузке бумаги, отличной от обычной, установите на панели управления размер и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.



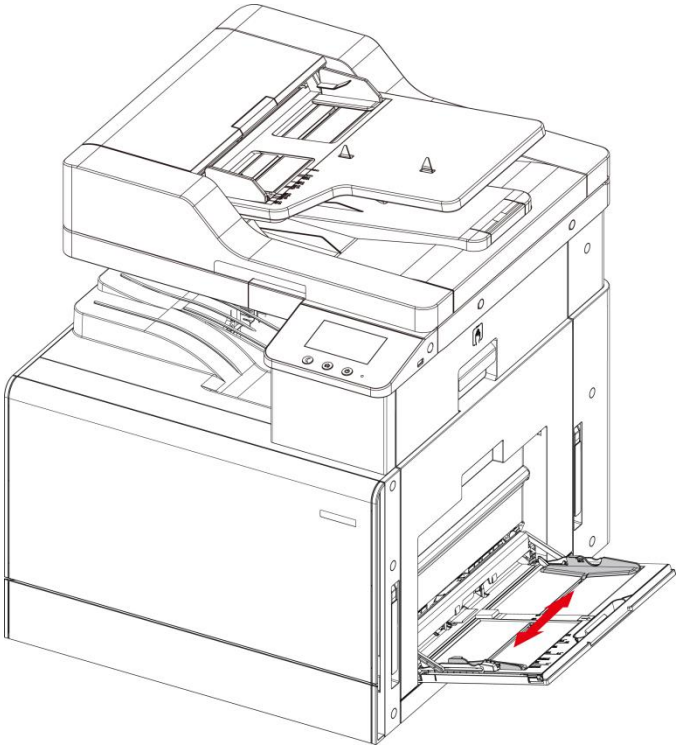
Примечание : • При загрузке в стандартный лоток подачи более 250 листов бумаги (80 г/м²) одновременно может произойти замятие бумаги или сбой подачи.
• При печати в одностороннем режиме поместите сторону для печати (пустая сторона) вверх.

Загрузите бумагу в многоцелевой лоток

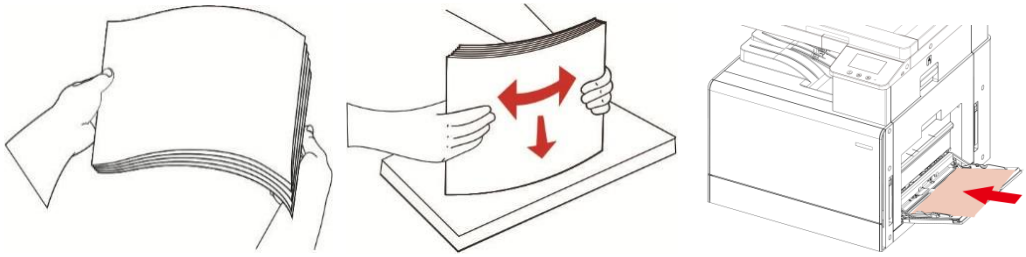
1. Откройте многофункциональный лоток подачи бумаги.



2. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



3. Перед загрузкой согните и разверните бумагу, выровняйте края бумаги, после чего загрузите бумагу в лоток.



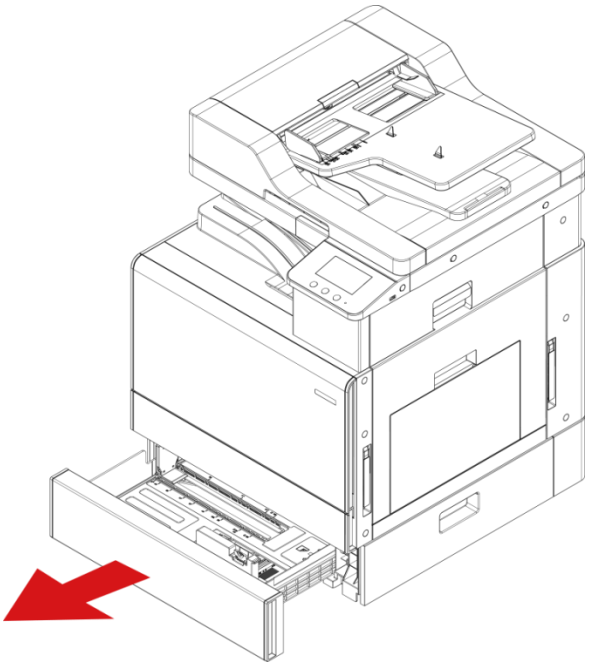
4. Загрузите бумагу или специальный носитель.
5. На панели управления установите размер и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

Примечание : • В случае односторонней печати убедитесь в том, что сторона для печати (пустая сторона) находится лицом вниз.
• При загрузке в универсальный лоток более 100 листов (80г/м²) бумаги одновременно может произойти замятие бумаги или сбой подачи.
• Убирайте напечатаные листы своевременно. Уложенная стопкой бумага вызовет замятие бумаги или свертывание бумаги.

Загрузите дополнительный лоток.

Примечание : • Установку дополнительных лотков см. в разделе «Установка дополнительного лотка» или в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки дополнительных лотков.

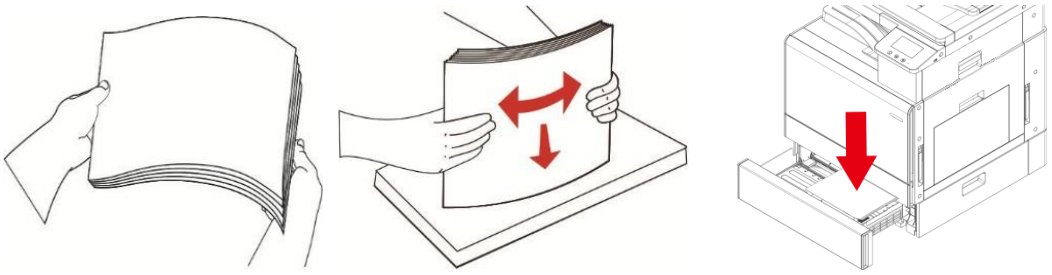
1. Извлеките дополнительный лоток.



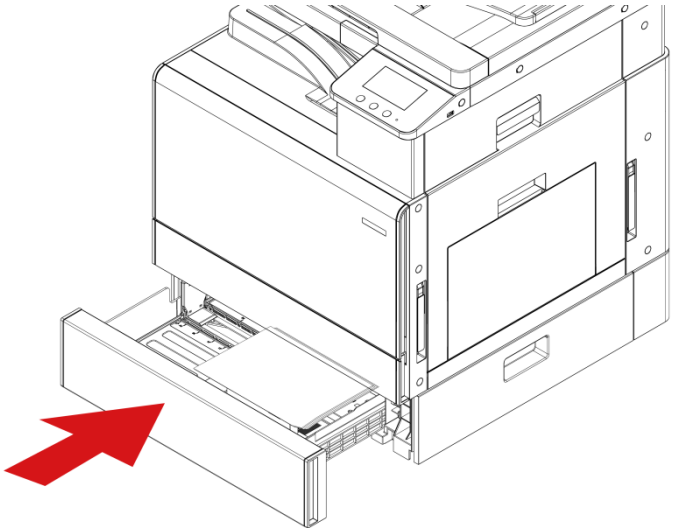
2. Отрегулируйте формат лотка бумаги, чтобы соответствовать размеру загруженной бумаги.

Примечание : • Пожалуйста, не нажимайте слишком сильно на поля «формат по длине» и «формат по ширине», иначе это может легко привести к деформации бумаги.

3. Перед загрузкой согните и разверните бумагу, выровняйте края бумаги, после чего загрузите бумагу в лоток.



4. Вставьте лоток.
При загрузке бумаги, отличной от обычной, установите на панели управления размер и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.



• Если в дополнительный лоток одновременно загрузить более 550 листов бумаги (80 г/м2), это вызовет замятие бумаги или ошибку подачи бумаги.
• При печати в одностороннем режиме поместите сторону для печати (пустая сторона) вверх.

Бумага и оригиналы

Требования к оригиналу:

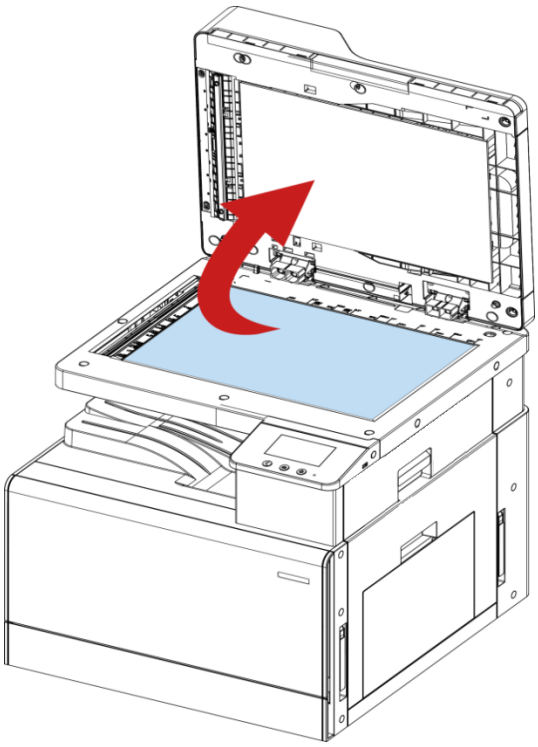
Источник	Формат	Плотность материала
податчик документов (ADF)	A3,A4,A5,A6,JISB4,JISB5,ISOB5,11"×17",Letter, Legal,Folio,Oficio,Executive,Statement,8K,16K	60-119g/m²
Ручное сканирование	A3,A4,A5,A6,JISB4,JISB5,ISOB5,11"×17",Letter, Legal,Folio,Oficio,Executive,Statement,8K,16K, Пользовательский, полная плита	-

Сканирование при использовании планшетного сканера

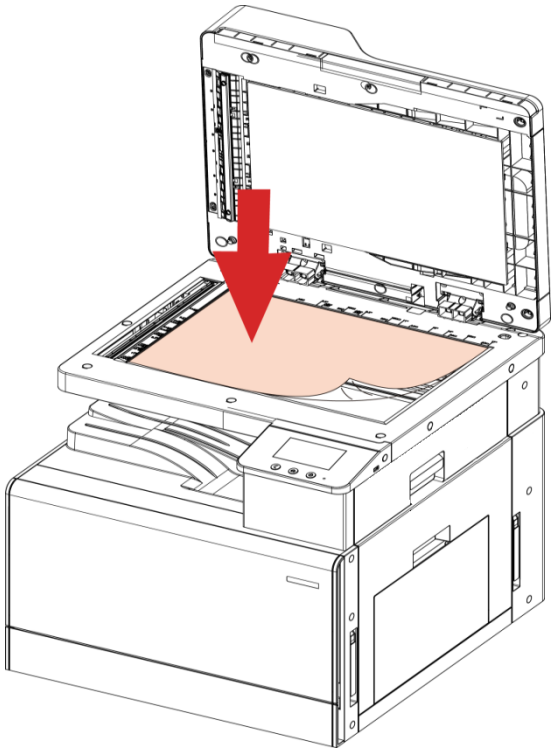
Примечание : • Внешний вид принтеров может отличаться из-за типов и функций, схема только для справки.

Выполните следующие действия:

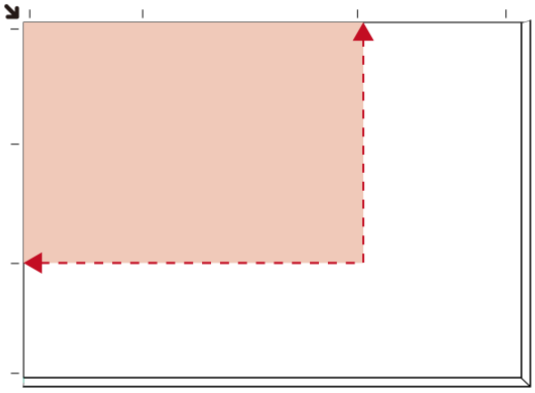
1. Поднимите крышку сканера.



2. Положите оригинал лицевой стороной вниз.

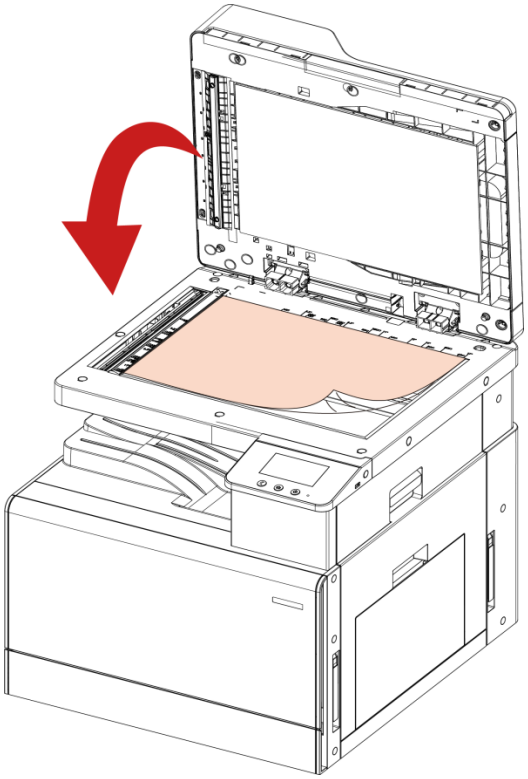


3. Выровняйте оригинал по меткам, обозначающим соответствующий формат бумаги.



Примечание : • Если оригинал не соответствует ни одному маркеру размера, выровняйте верхний левый угол оригинала по стрелке. • Убедитесь,что нет документов в ADF. Если устройство обнаружит документ в ADF, то этот документ будет имееть приоритет, перед документом на планшетном сканере.

4. Осторожно опустить крышку сканера.



Примечание : • Помещать бумагу или документ на стекло сканера следует только после полного высыхания клея, чернил или корректирующей жидкости.

• Бумага с пятнами, плохим качеством печати, с маслеными следами и гладкие бумаги могут влиять на качество сканирования.

• Убедитесь, что на бумаге нет пыли, ворсинок и т. п.

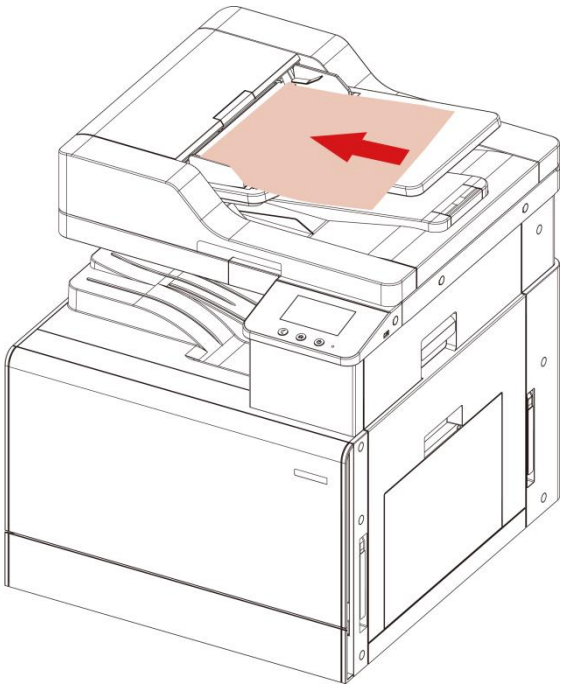
• Бумагу следует хранить на ровной поверхности в сухом и прохладном месте.

• Во время сканирования, не открывайте крышку сканера, чтобы не влиять на качество сканирования.

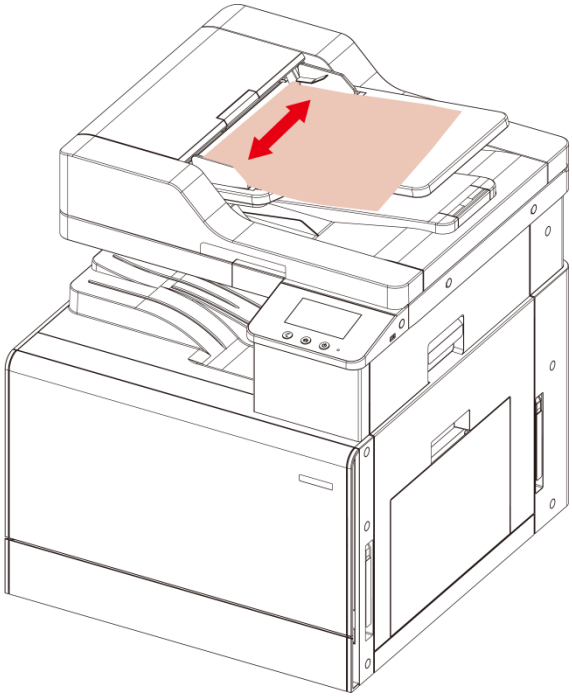
Сканирование с использованием ADF

Устройство подачи документов поддерживает одностороннее сканирование и автоматическое дуплексное сканирование.Для подробной информации о сканировании обратитесь к Главе 9.

1. Поместите документ лицевой стороной верхним краем вперед в ADF.



2. Отрегулируйте формат вплотную к стопке бумаги.



Примечание : • ADF вмещает до 100листов бумаги.

03 Установка и загрузка драйвера

Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это может помочь легче и быстрее автоматически установить драйвер.

Примечание : • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Установка одним кликом обеспечивает три способа установки с подключением через: «Wi-Fi», «USB» и «Проводная сеть». В настоящем руководстве основной фокус внимания уделяется «установке с подключением принтера через USB».

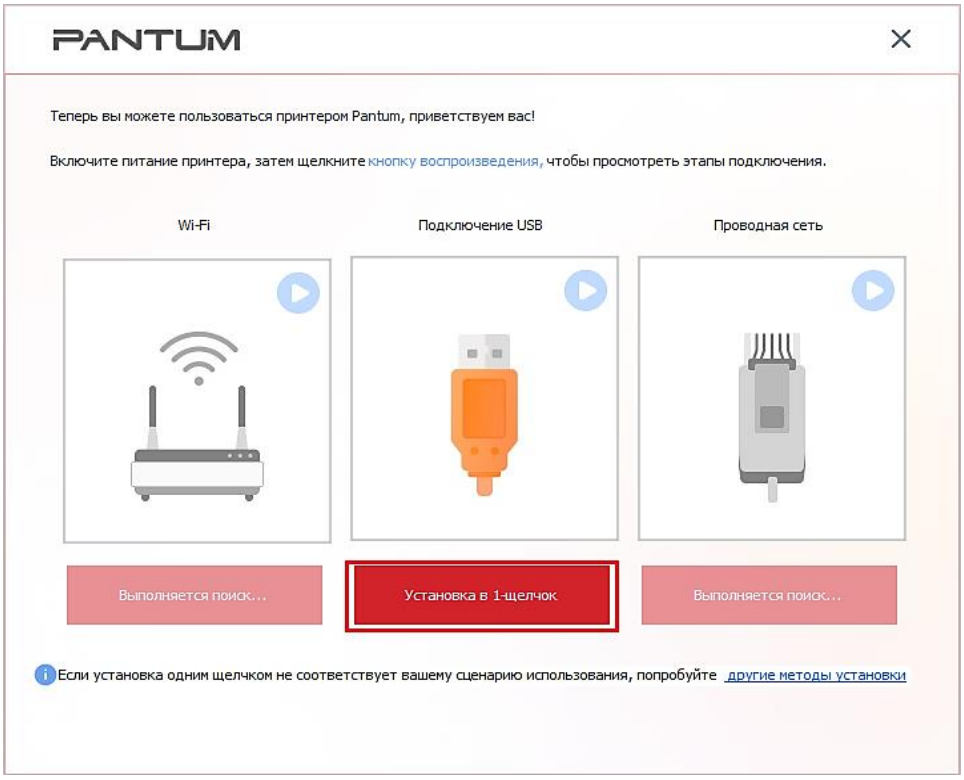
Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, после этого включите принтер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт Pantum (www.pantum.ru) для загрузки драйвера.

Примечание : • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Установка» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним кликом» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.
(Если Вам нужно установить программное обеспечение OCR в системе Windows, пожалуйста,установите его, когда компьютер подключен к Интернету.)

Удалить драйвер

Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 10 взят в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютора, потом кликните Все программы.
2. Нажмите «Pantum» во всех программах.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапускать компьютер после перезагрузки.

Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» - «Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

Устройство, оборудованое разьемом Ethernet может подключатся и работать через локальную сеть.

Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.
1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.
2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, полечение адреса IP может потребовать несколько минут.
Вы можете напечатать “страницу расположения сети” для просмотра адрес IP принтераЕсли не список адреса IP не отображается, то надо просмотреть локальную сеть или ждать несколько минут, потом повторить запрос.

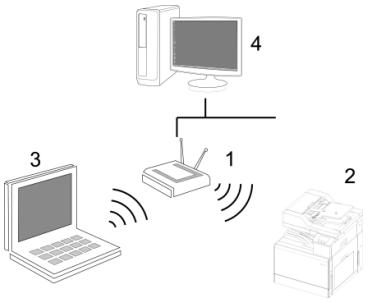
Примечание : • Если сервер DHCP распределяет адрес IP автоматически неудачно,принтер будет получит местный адрес следующий в цепи, распределенного системой: 169.254.xxx.xxx.

Настройка вручную

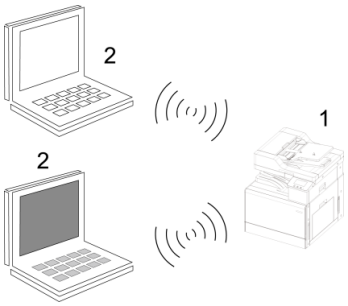
Установите вручную адрес IP принтера посредством панели управления принтера.
Установите вручную IP-адрес принтера посредством встроенного веб-сервера.

05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

Принтеры, оснащенные функцией печати Wi-Fi, поддерживают два типа беспроводных сетевых соединений: Wi-Fi Station и режим Wi-Fi Direct. Как правило, между компьютером и принтером можно одновременно установить только одно соединение.



Станция Wi-Fi: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора
1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим Wi-Fi Direct: организует беспроводную через принтером с функцией Wi-Fi
1. Принтер беспроводной сети
2. Беспроводное оборудование клиента, которая соединяется с принтером беспроводной сети напрямую

Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводну маршрутизатору можно подключатся по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключение к беспроводной сеть. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

Инструменты подключения к беспроводной сети

Если н ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

Подготовка к подключению

1. Беспроводный маршрутизатор.
2. Компьютер, который поключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

Метод подключения средства подключения беспроводной сети

1. Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

1) **СистемаWindows:** Кликни на меню начала компьютера- “Все программы”-“Pantum”-наименование продукции-“Средство подключения беспроводной сети”.

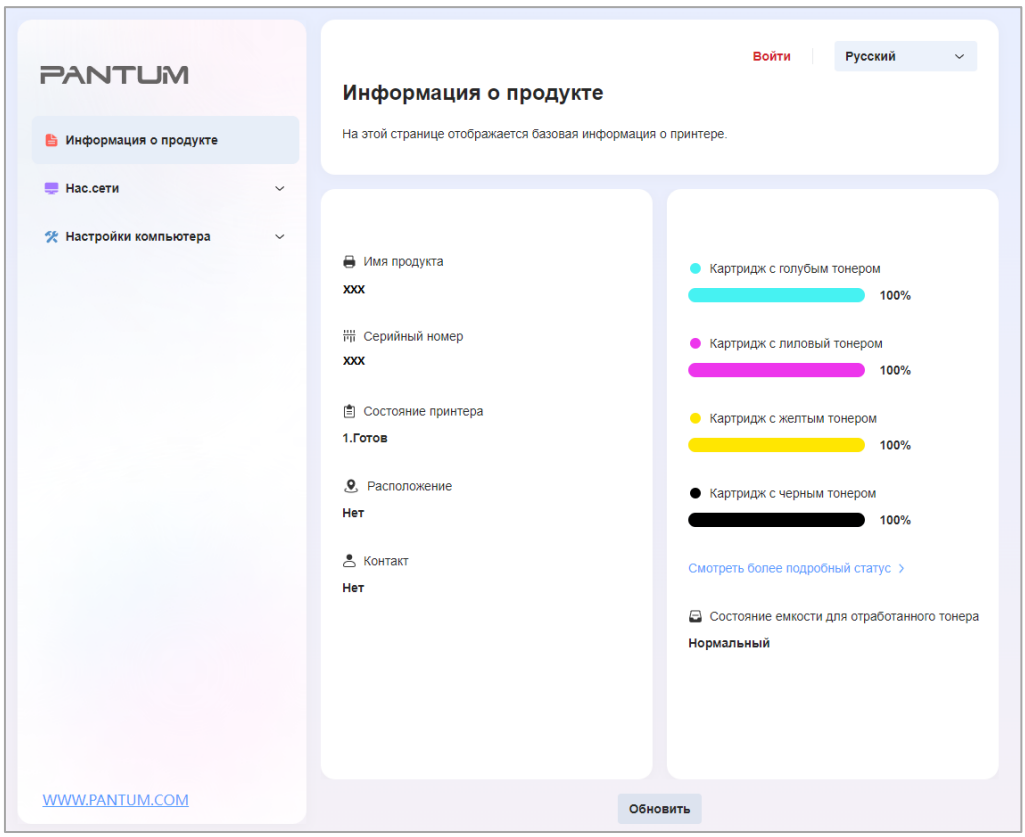
2) **macOS система:** кликни меню Finder нажмите кнопку “Переход” - “Программы” - “Pantum”-“Utilities” - “Инструмент настройки беспроводной сети”.

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

1. На панели управления принтера перейдите в: Меню-Сетевые Настройки-Настройки Беспроводного Доступа-Беспроводная Сеть.
2. Нажмите кнопку «Закрыть» и сохраните.

06 Веб-сервер

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутренного Веб-сервера.



Запуск внутренного Веб-сервера

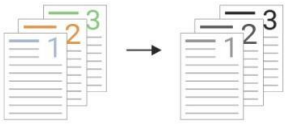
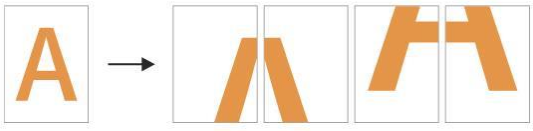
1. Включите источники питания принтера и компьютера.
2. Подключите принтер со сетью, обеспечте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен.
3. Введите адрес IP принтера в адресном поле браузера для старта внутренного Вебсервера.
4. Кликните на выбор Войти, ведите имя пользователя и пароль (имя потребителя по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000),кликните на “Войти”.

Примечание : • Рекомендуем вам изменить пароль по умолчанию для безопасности, вы можете войти в меню “Управление пользователями” для изменения пароля.

07 Печать

Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"-"Устройства и принтеры",выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши,настройте функцию печати в окне "Настройка печати".Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Цветная печать	
Черно-белая печать	
Автоматическая двусторонняя печать	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов(Только для систем Windows)	
Печать с масштабированием	
Печать буклета	

Настраиваемый формат	

Примечание : • Вы можете выбирать 2x2 печать для афиши из многих страниц, чтобы выполнить функцию печать афиши.
• Вы можете открыть первый выбор печать, кликнуть на кнопку помощи, просмотрять конкретные объяснения функуии.

Настройки Печати

Установка параметров печати Можно установить параметры печати (например вид бумаги, размер бумаги и источник бумаги) нижеследующими способами перед отправкой на печать.

Операционная система	Установка временого изменения	Постояные изменения установки по умолчанию
Windows	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”- выбор принтера “свойство принтера” (конкретные шаги отлтчаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - “Панель управления” - “Устройства и принтеры”. 2. Кликните на иконку принтера правой клавишой, выберите ”Настройка печати”, измените установки и сохраните.
macOS	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”. 2. Измените настройки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-”Печать”. 2. Измените настройки во всплывающем окне, кликните на сохранение предварительных настроек. (необходимо выбирать предварительные настройки при печати каждый раз, иначе печать будет согласно настройкам по умолчанию.)

Примечание : • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

Автоматическая Двусторонняя Печать

Принтер поддерживает автоматическую двустороннюю печать на обычной бумаге.Для автоматической двусторонней печати поддерживаются следующие форматы бумаги: A3,A4,A5,A6,JIS B4,JIS B5,ISO B5,11"×17",Letter,Legal,Folio,Oficio,Executive,Statement,8K,16K.

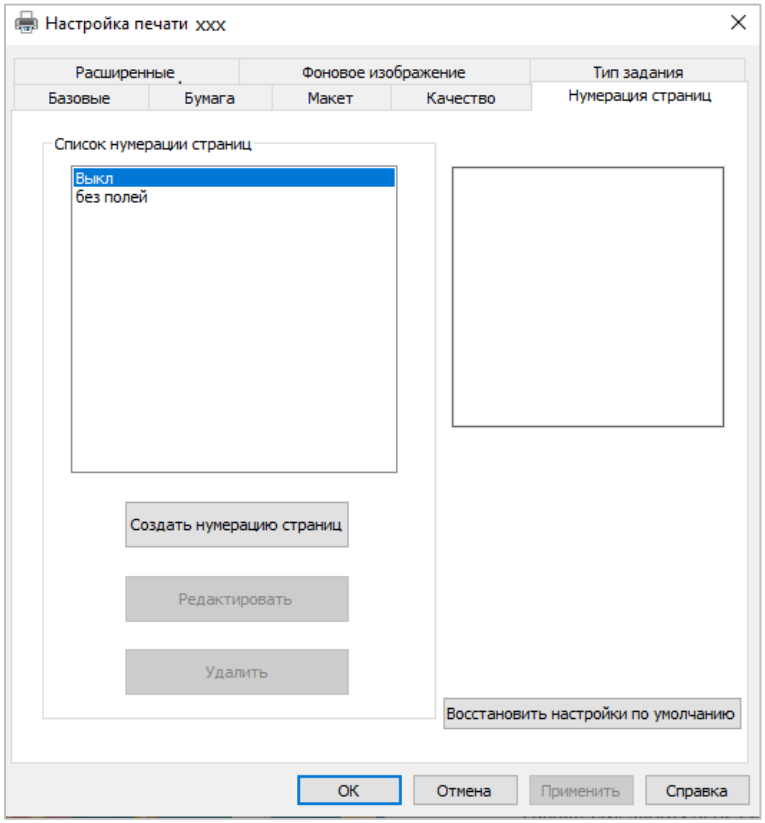
Примечание : • При попытке автоматической двусторонней печати принтер может быть поврежден, если бумага не подходит для этого вида печати.
• Автоматическая дуплексная печать не поддерживает печать постеров или реверсивную печать.
• Информацию о бумаге из лотка автоматической подачи бумаги, смотрите в раздел 2.

Процесс автоматической двухсторонней печати

1. Откройте задание печати, которое нужно распечатать из приложения (например, из Блокнота).
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выберите принтер соответственного типа.
4. Кликните один раз “Настройка” для настройки.
5. Выберите параметр «Тип печати» на вкладке «Базовые», выбрав «Односторонняя печать», «Дуплексная печать - длинный край» или «Дуплексная печать - короткий край».
6. Кликните один раз “OK”, настройки завершены. Кликните на “Печать”, принтер распечатает в автоматическом двухстороннем режиме.

Печать с печатью на страницах

Принтер поддерживает печать с печатью на страницах, Вы можете настроить поля и значения смещения печатного портрета, выполнив следующие шаги.
Шаги следующие:
В следующих шагах в качестве примера используется система Windows 10.Данные, которые отображаются на экране Вашего компьютера, могут отличаться в зависимости от операционной системы.
1. Откройте файл, который хотите распечатать. В верхнем левом углу нажмите меню «Файл». Выберите «Печать», чтобы открыть драйвер принтера.
2. Выберите соответствующую модель принтера.
3. Щелкните пункт «Свойства принтера»,чтобы задать настройки печати.
4. Войдите в интерфейс опции «Печать на страницах», в списке печати на страницах выберите параметр настройки и нажмите «OK».



Когда печатный портрет не соответствует ожиданиям, вы можете попытаться установить боковой интервал в принтере,корректируя его до тех пор, пока он не будет соответствовать требованиям.
Пошаговые действия следующие:
1. В первом интерфейсе панели принтера выбирается "настройка"-" настройка печати"-" настройка рёберного шага",которая входит в интерфейс "настройка рёберного шага".
2. Регулировать смещение "левого шага","верхнего шага".

Примечание : • Регулировка смещения на левом расстоянии: -5-5 мм; Диапазон смещения верхнего края равен -1~5 мм.

3. Нажмите "сохранить".

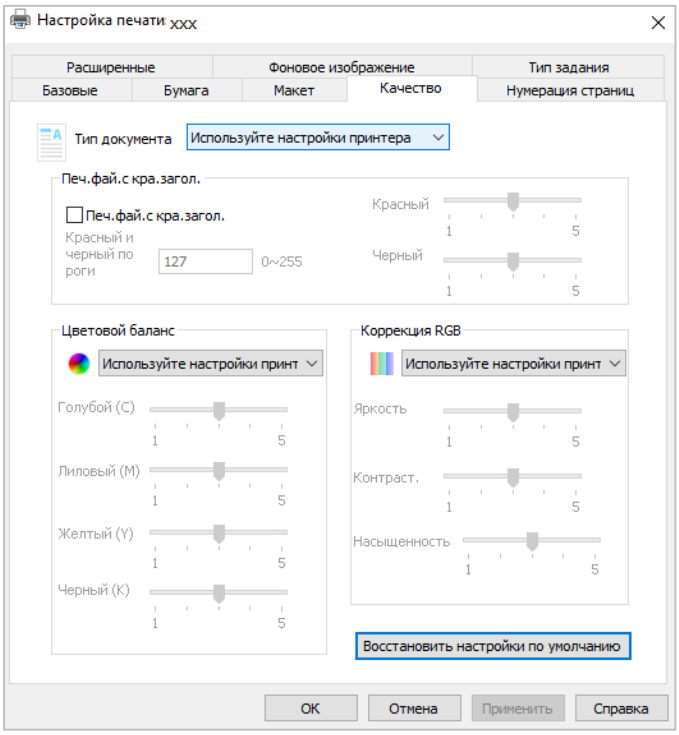
Печать файла с красным заголовком

Когда содержание красного на печатном портрете не отвечает ожиданиям, Вы можете попытаться настроить цвет портрета через функцию «Печать файла с красным заголовком».

Пошаговые действия следующие:

Нижеследующие шаги для Windows10 в пример, информация экрана вашего компьютера может существовать разницу из-за разностей операционной системы.

1. Откройте файл, который хотите распечатать. В верхнем левом углу нажмите меню «Файл». Выберите «Печать», чтобы открыть драйвер принтера.
2. Выберите соответствующую модель принтера.
3. Нажмите «Свойства/Настройки принтера» для настройки печати.
4. Войдите в интерфейс опции «Качество», установите флажок «Печать файла с красным заголовком» и нажмите «ОК».

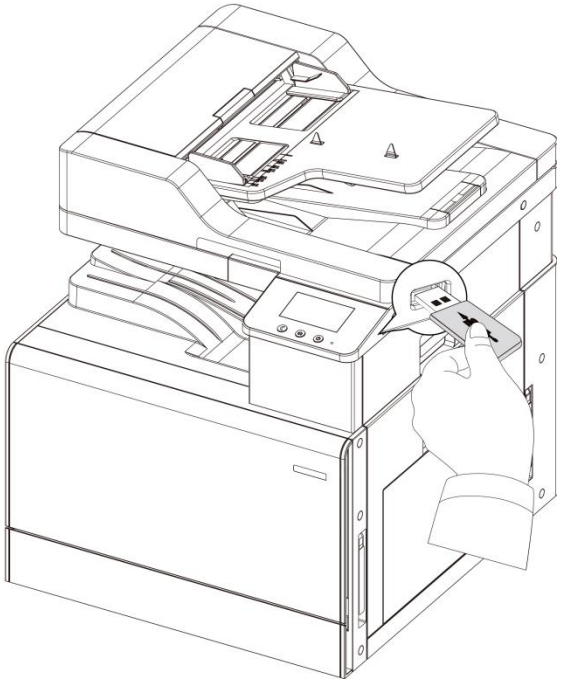


Примечание : • Для печати оригиналов Вы можете задать пороговое значение красного и черного цвета (порог красного и черного: 0-255) в зависимости от Ваших фактических потребностей.

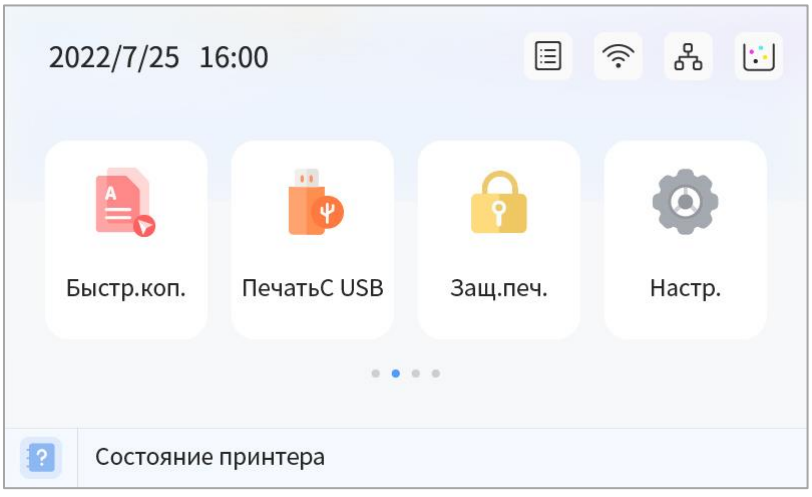
Печать с USB

Принтер поддерживает быструю печать документов напрямую с USB-накопителя без необходимости использования ПК.

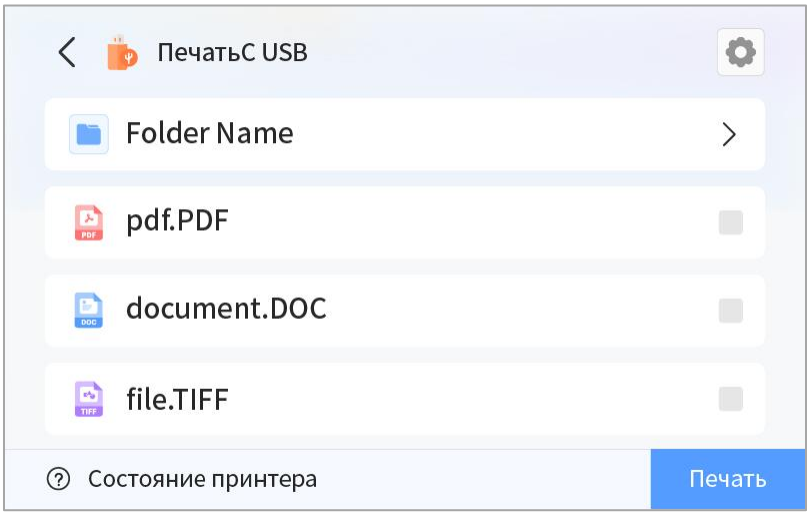
1. Вставьте USB флеш-диск в USB-разъем принтера.



2. После того, как USB флеш-диск был вставлен, Выберите "ПЧ U".



3. Выберите документ для печати и требуемые настройки печати.



4. После этого нажмите «Печать».

Примечание : • Принтер поддерживает следующие форматы запоминающих устройств USB:MS-DOS(FAT),FAT,FAT32,NTFS.
• Допускается печать с USB документов в следующих форматах:PDF,JPG,JPEG,Doc,Docx,PPT,PPTx,Xls,Xlsx,TIFF,TIF.

08 Копирование

Функция копирования

Функция копирования		Описание
Обычное копирование	Копировать источник	Установить размер бумаги оригиналов.
	Выбор бумаги	Вы можете задать размер и тип бумаги для указанного лотка.
	Маштобирование	Уменьшить или увеличить размер изображения от копирования.
	Двухстороннее копирование	Реализовать вручную двустороннее копирование.
	Цвет	Вы можете задать цветной или черно-белый эффект печати.
	Тип оригинального документа	Вы можете задать тип оригинального документа для улучшения эффекта копирования.
	Ориентация документа	Вы можете задать ориентацию подачи оригинального документа.
	N страниц на одном листе бумаги	Печать нескольких страниц на одном листе.
	Клон	Печать нескольких одинаковых изображений на одном листе.
	Постер	Печать одной страницы оригинального документа на нескольких страницах бумаги.
	Копирование по одной странице	Печать оригинал на каждом экземпляре.
	Водяной знак	Добавьте водяной знак к скопированным документам через настройки водяных знаков.
	Буклет	Набор и печать оригинальных документов для копирования в формате книги.
	Прерывание копирования	Приостановите текущее задание печати, чтобы позволить принтеру установить приоритет заданий копирования.
	Смешанное копирование	Распознавание нескольких портретов разных оригинальных размеров и выполнение задания копирования.
	Регулировка портрета	Регулировка уровня плотности копирования в настройках регулировки портрета.
	Быстрое копирование	Вы можете задать и сохранить параметры копирования для быстрого копирования в следующий раз.
Копия ID	Способ расположения	Настройка макета для копирования удостоверения личности.

	Размер бумаги	Настройка размера бумаги.
	Цвет	Применяется для цветного или монохромного копирования.
	Размер бумаги	Настройка размера бумаги.
Копирование квитанции	Размер бумаги	Настройка размера бумаги.
	Цвет	Применяется для цветного или монохромного копирования.
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.

Настройка обычного копирования

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

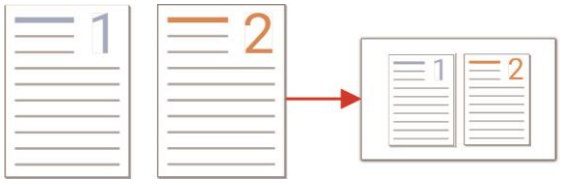
1. Нажмите кнопку «КПР» на панели управления принтера;
2. Задайте настройки копирования и нажмите кнопку «КПР».

N страниц на одном листе бумаги

Настройки «N-в-1» позволяют копировать 2, 4, 8 или 16 страниц документов на один лист бумаги, поддерживаются устройство подачи документов и копирование со стеклянной плитой.

Для N-в-1 предусмотрено несколько режимов:

(1) 2 в одной странице:



(2) 4 в одной странице горизонтально:



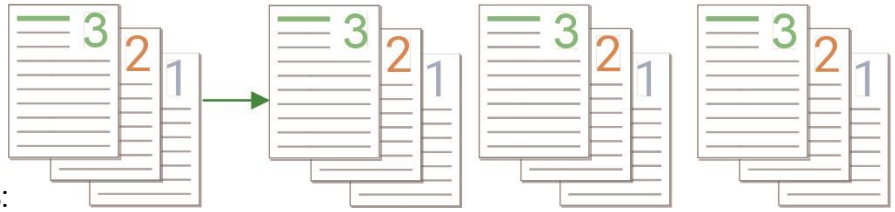
(3) 4 в одной странице продольно:



Копирование по одной странице

Функция "По экземпляру" поддерживается только при копировании через ADF.

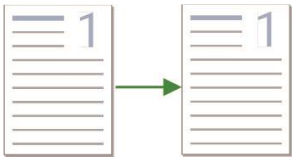
В функции копирования по каждой странице существует 2 режима:

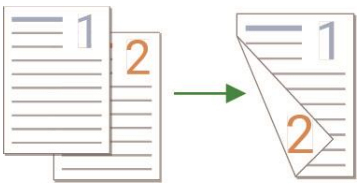
Открыть: 

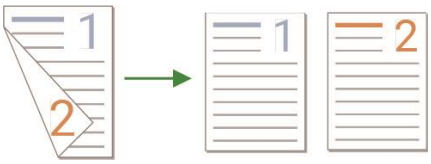
Закрыть: 

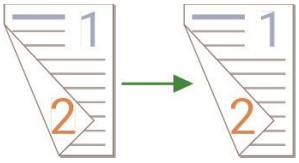
Двухсторонняя копия

Для двухстороннего копирования Вы можете использовать подачу как со стекла экспонирования, так и с лотка автоматической подачи. Лоток автоматической подачи поддерживает автоматическое двухстороннее копирование. Двустороннее копирование поддерживает 4 режима:

1. Одностороннее→Одностороннее: 

2. Одностороннее→Двустороннее: 

3. Двустороннее→Одностороннее: 

4. Двустороннее→Двустороннее: 

Копия водяного знака

Можно добавить водяной знак на свои копии через Водяной знак на панели управления принтера.

Примечание : • Есть 8 предустановленных стилей водяных знаков: «Недействительная копия», «Недействительная»,«Неутвержденная копия», «Сверхсекретно», «Копия», «Частный документ»,«Копирование в режиме черновика» и «Несанкционированная копия»,при необходимости Вы также можете отредактировать пользовательский водяной знак.
• Настройки цветового режима принтера имеют приоритет над настройками цвета водяных знаков.
• Настройки водяного знака. После завершения копирования, переключения кнопки на панели управления или перезапуска принтера настройки по умолчанию сбрасываются до заводских.
• Водяной знак можно использовать в сочетании с N-в-1, Клон, Постер и Разбор по копиям.

Настройки копии ID

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.
1. Нажмите кнопку «Удост.» на панели управления принтера;
2. Задайте настройки копирования и нажмите кнопку «КПР».

Настройка копирования квитанции

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.
1. Нажмите кнопку «КПР КВ» на панели управления принтера;
2. Задайте настройки копирования и нажмите кнопку «КПР».

09 Сканирование

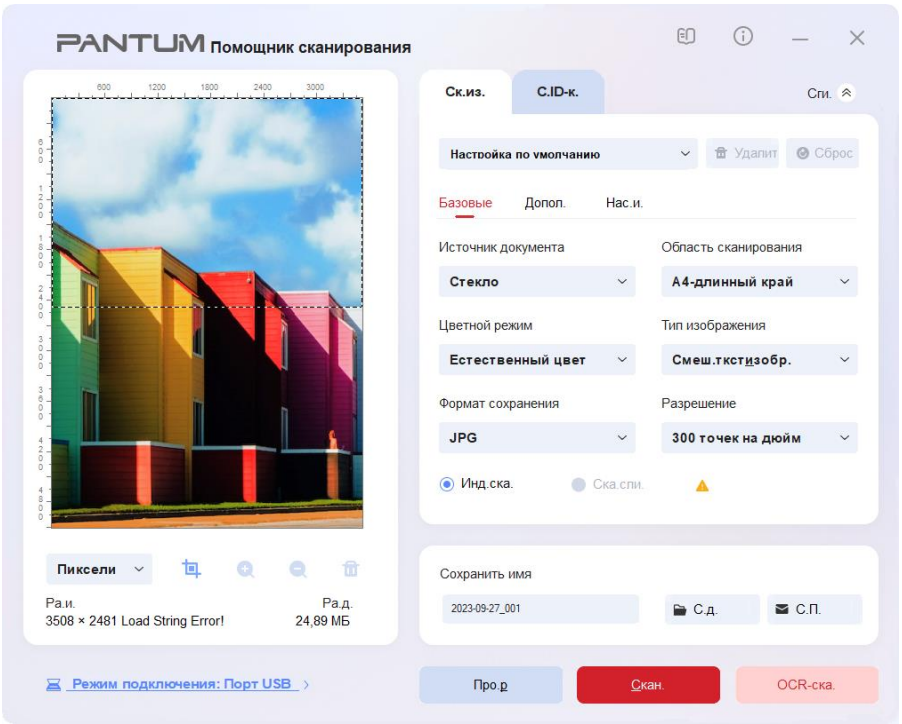
Данный принтер поддерживает сканирование двух типов: "Аппаратное", то есть сканирование с помощью операций на панели управления принтера; "программное", то есть сканирование через терминал ПК, сканирующий приложение. Убедитесь перед сканированием, что установлен драйвер принтера на компьютере.
Данное устройство соответствует стандартам TWAIN и Windows Image Application (WIA). Если используется приложение, поддерживающее стандарт TWAIN и WIA, то можно использовать функцию сканирования и отправлять сканированные изображения прямо в открытое приложение.

Программное сканирование

Вы можете с помощью USB, проводной или беспроводной связи подключить компьютер к принтеру для сканирования. Убедитесь перед сканированием, что компьютер правильно подключен к принтеру.

Сканирование для Windows

Ассистент по сканированию Pantum Процедура:
1. На компьютере нажмите два раза «Ассистент по сканированию Pantum».
2. Появится окно, показанное ниже:



3. Настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Примечание: • Изображения в форматах BMP, JPG, TIF, PDF, PNG и OFD могут быть отсканированы через приложение для сканирования Pantum. Распознавание текста изображения доступно для документов в формате DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT и PDF с возможностью поиска. (Если Вам нужно использовать функцию распознавания текста изображения, пожалуйста, загрузите и установите программное обеспечение OCR, следуя подсказкам интерфейса после установки драйвера. Способ установки приведен в Установка драйвера).

Сканирование для macOS

Сканирование ICA

Откройте приложение ICA с помощью окна "Печать и сканирование"

Процедура:

1. После установки драйвера принтера щелкните значок "Системные настройки" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера.
2. После открытия окна выберите "Печать и сканирование".
3. Когда отобразится всплывающее меню, выберите желаемый принтер и щелкните кнопку «Сканировать».
4. Нажмите "Открыть сканер", и откроется окно сканирования.
5. Выберите "Подробнее." в правом нижнем углу, чтобы настроить параметры сканирования.
6. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Вызов ICA из приложений

Процедура:
1. Щелкните "Finder" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера или нажмите на клавиатуре сочетание клавиш command+shift+C, чтобы открыть окно. В списке "Программы" найдите "Захват изображений" , затем щелкните, чтобы запустить приложение.
2. После выбора принтера в списке слева настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Аппаратное сканирование

Примечание : • Типы сохраненных документов, поддерживаемые для сканирования на ПК:JPEG, PDF,TIFF,OFD и BMP, типы сохраненных документов, поддерживаемые для сканирования на электронную почту/FTP/SMB/USB-накопитель: JPEG, PDF и TIFF.

Сканирование на компьютер

Вы можете использовать панель управления принтера для сканирования документа в PC. (Режим поддерживает только подключение кабеля USB).
1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
3. Нажмите «СКН»-«Сканир. на ПК» на панели управления принтера.

4. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

Сканирование в электронную почту

Вы можете сканировать файл как вложение в приложении эл. почты. Шаги следующие:
1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Настройте клиент SMTP.
3. Настройка адресной книги электронной почты.
4. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF..
5. Нажмите «СКН»-«Скан. в Email» на панели управления принтера.
6.Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.
Выполните следующие инструкции для настройки групповой рассылки электронных писем.
Настройте имя группы для функции групповой отправки электронной почты с помощью веб-страницы и настройте членов (получателей) группы рассылки электронной почты.
После завершения сканирования микропрограмма отправит сканированные документы на почтовый сервер. Затем почтовый сервер отправит документы каждому члену группы.

Сканирование на FTP

Сканирование на FTP, чтобы гарантировать, что пользователи имеют сетевую среду, вы можете сканировать файлы размером более файла в сети, введите адрес сервера, имя пользователя и пароль FTP. Выполните следующие действия:
1. Убедитесь, что принтер и компьютер были включены и подключены к одной и той же сети.
2. Настройка адресной книги FTP.
3. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
4. Нажмите «СКН»-«Скан. на FTP» на панели управления принтера.
5. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

Сканирование в SMB

Скан. в SMB Для использования функции «Сканировать в SMB», нужно сначала создать общую папку на компьютере с Windows или Mac.

Создайте общую папку

В качестве примера для описания следующих шагов используется Windows10.
1. Нажмите правой кнопкой мыши на папку в системе Windows, к которой вы хотите предоставить общий доступ, и выберите «Свойства».
2. Выберите вкладку «Поделиться» и нажмите «Поделиться».
3. Во всплывающем окне «Доступ к сети» нажмите на раскрывающееся меню и выберите «Все» и нажмите «Добавить».
4. Измените уровень разрешений «Все», добавленный на шаге (3), на «Чтение / запись» и нажмите «Поделиться (H)» в правом нижнем углу.
5. Если путь к вашей общей папке отображается в сетевом пути, это означает, что общий

доступ к ней успешно осуществлен.

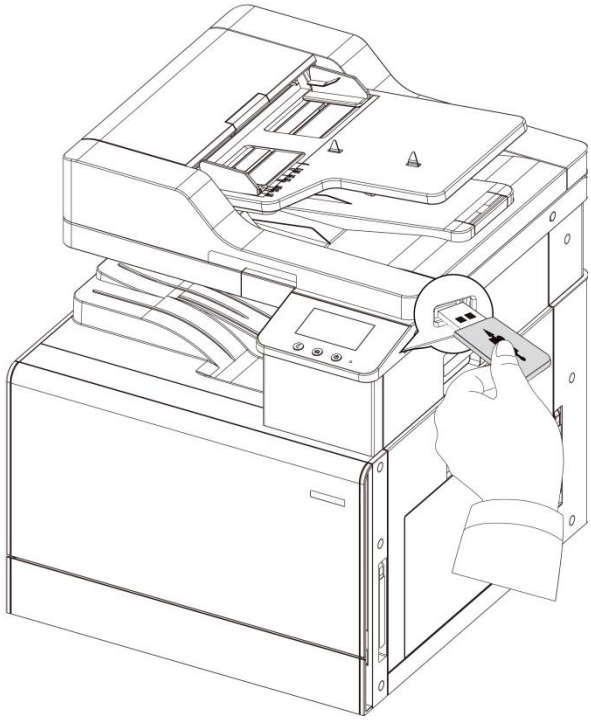
Конфигурация «Сканировать в SMB»

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Для настройки адресной книги SMB см.
3. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
4. На панели управления принтера нажмите «Сканировать - Сканировать в SMB».
5. Выберите соответствующие настройки сканирования и нажмите кнопку «Сканировать» для начала сканирования.

Сканирование на USB диск

Устройство поддерживает сканирование файлов на USB-диск без подключения к компьютеру., перед тем как продолжить убедитесь, что диск USB имеет достаточную емкость для хранения. Выполните следующие действия:

1. Вставьте USB диск в USB-порт на передней панели принтера.



2. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
3. Нажмите «СКН»-«Сканиров на U» на панели управления принтера.
4. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

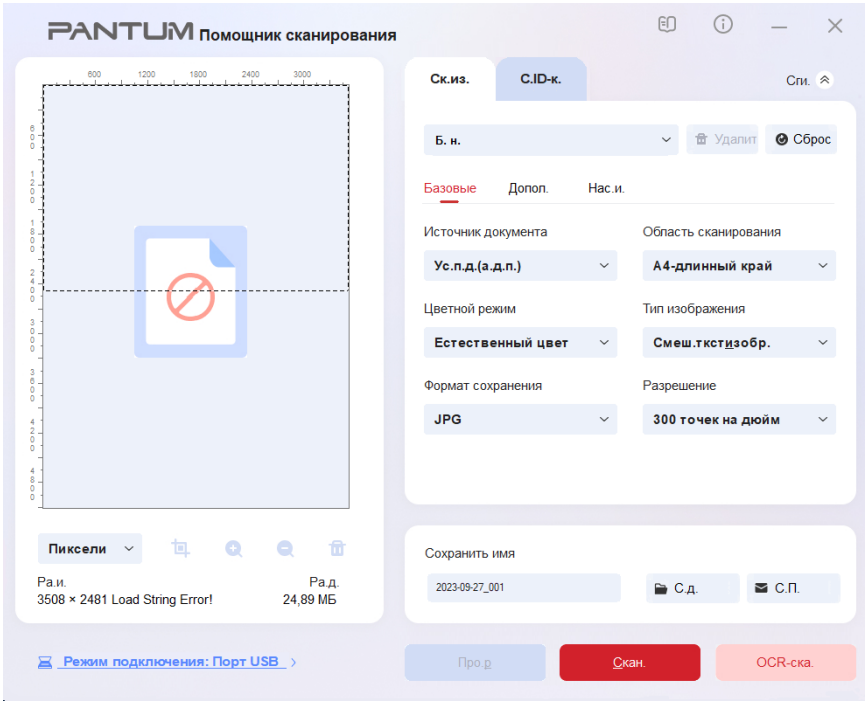
На USB-накопителе будет создана папка «PantumScan». Отсканированный файл будет сохранен в формате PDF, TIFF или JPEG.

Примечание : • Поддержка формата USB -диск: система Windows поддерживает FAT и FAT32, macOS системы поддерживают MS-DOS (FAT).

Функция сканирования

Принтер поддерживает автоматическое дуплексное сканирование ADF.Возьмем в качестве примера Ассистента по сканированию Pantum:

1. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
2. Вызовите «Ассистент по сканированию Pantum».
3. Появится окно настроек сканирования, выберите "Податчик документов (Авто двухсторонний)" справа в меню "Источник документа".



4. После установки параметров сканирования, нажмите "Сканировать" в нижнем правом углу для начала сканирования.

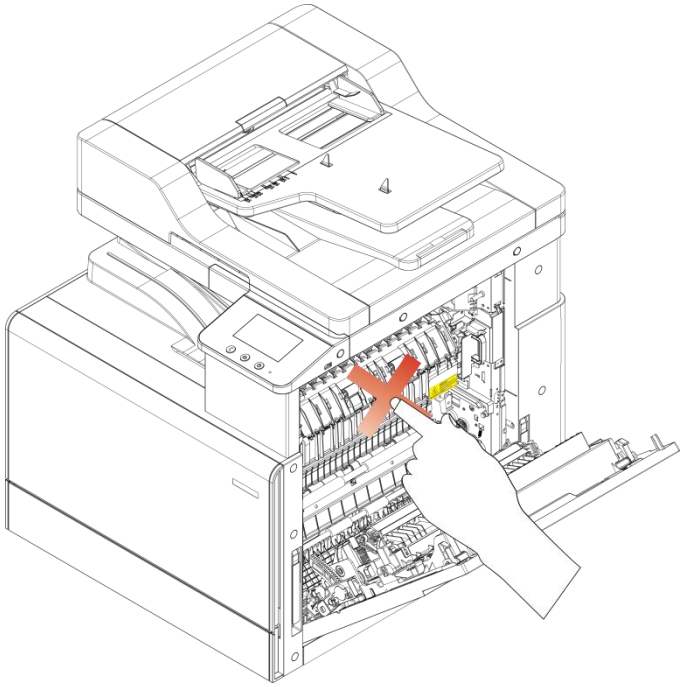
Примечание : • Это устройство также поддерживает автоматическое двухстороннее копирование с помощью ADF.Вы можете "Включить" или "Выключить" эту функцию в настройках сканирования на панели управления.

10 Уход за Принтером

Примечание : • Внешний вид принтера может отличаться из-за разностей типа и функции, схема только для справок.

Чистка Принтера

:Через непродолжительное время после использования некоторые детали все еще имеют высокую температуру. Чтобы избежать ожогов после открытия передней или задней крышки принтера, не касайтесь мест, обозначенных предупреждением о наличии высокой температуры деталей, контактирующих с внутренними компонентами.



Примечание : • Перед очисткой отключите принтер.

• Используйте мягкие моющие средства.

• Через непродолжительное время после использования некоторые детали все еще имеют высокую температуру.Чтобы избежать ожогов после открытия передней или задней крышки принтера, не касайтесь мест, обозначенных предупреждением о наличии высокой температуры деталей, контактирующих с внутренними компонентами.

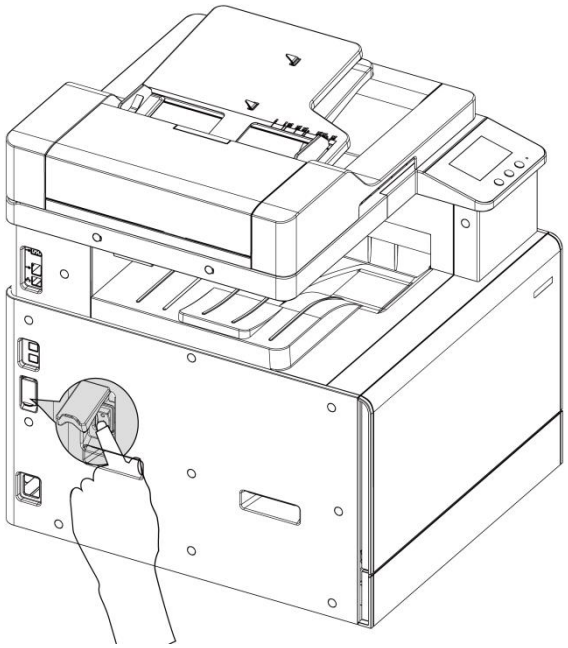
• С осторожностью используйте дисплей принтера, чтобы не допустить нажатия или повреждения сенсорного дисплея. Для очистки поверхности дисплея используйте мягкую сухую ткань или смочите ее нейтральным детергентом, или этиловым спиртом. Не используйте для очистки какие-либо органические растворители, кислотные или щелочные растворы.

Используйте мягкие моющие средства.

:Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, выньте шнур электропитания из электрической розетки и отсоедините все кабеля от принтера, прежде чем продолжить.

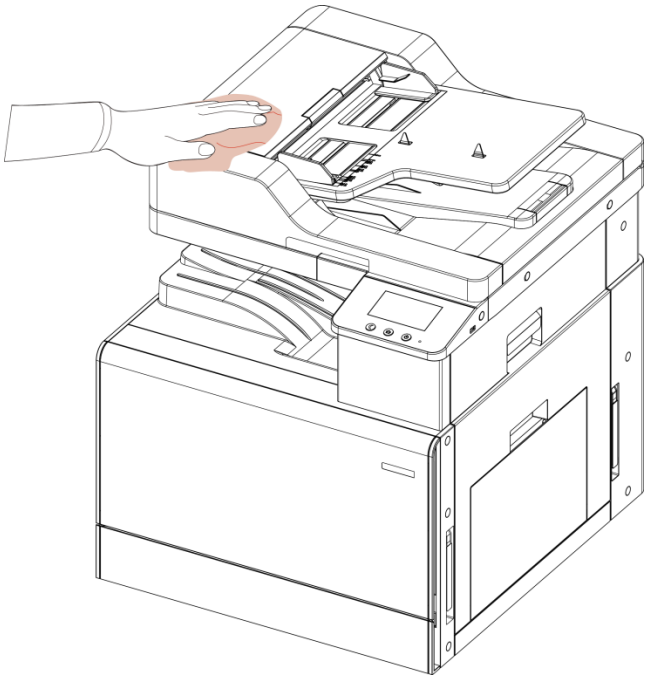
Примечание : • Это задание выполняйте с периодичностью раз в несколько месяцев.
• Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

1. Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.



2. Удалите бумагу из стандартного выходного и подающего лотка.
3. Удалите какую-либо пыль, пух и клочки бумаги вокруг принтера при помощи мягкой щетки или пылесоса.

4. Протирайте внешнюю поверхность принтера влажной и мягкой тканью без ворса.



Примечание : • Не используйте бытовые чистящие средства или детергенты, потому что они могут повредить поверхность принтера.
• После чистки убедитесь в том, что все области принтера сухие.

5. Подключите шнур электропитания к электрической розетке, затем включите принтер.

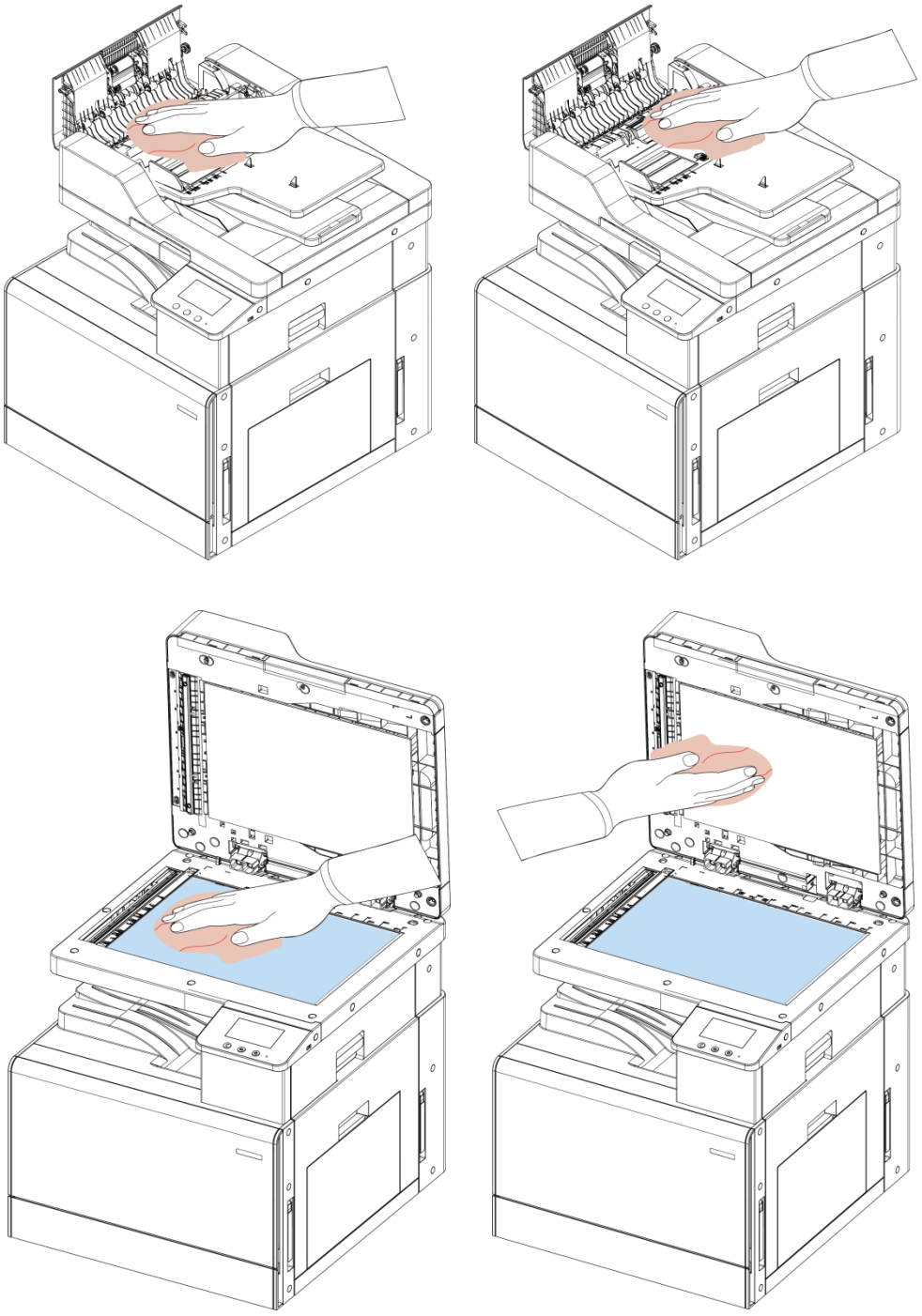
⚠: Чтобы избежать риска пожара или поражения электрическим током, подключите шнур электропитания к надлежащим образом заземленной электрической розетке с соответствующим номинальным напряжением, расположенной около изделия и легко доступной.

Чистка ADF

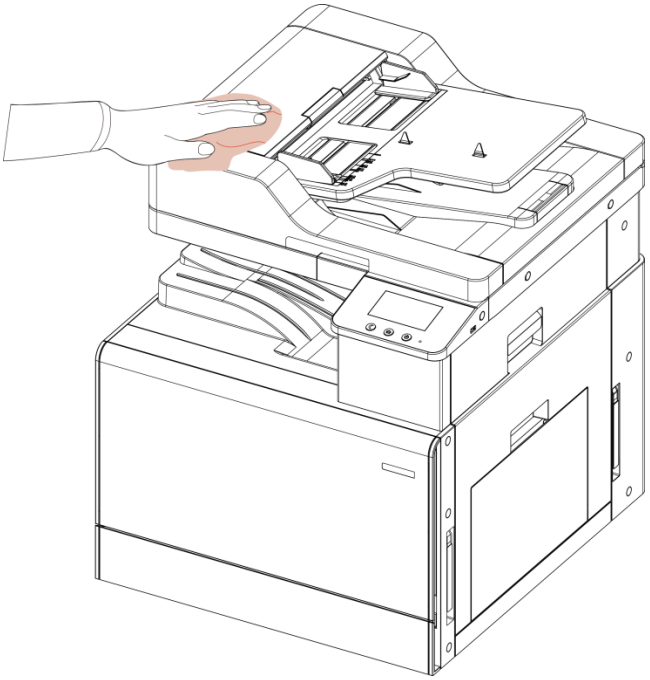
Примечание : • В оборудовании с ADF необходимо регулярно чистить крышку ADF от пыли и грязи, протрите положение, показанное на картинках с помощью мягкой ткани.

• Сначала очистите влажной мягкой тканью, после чего насухо протрите сухой мягкой тканью. • Используйте мягкие моющие средства.

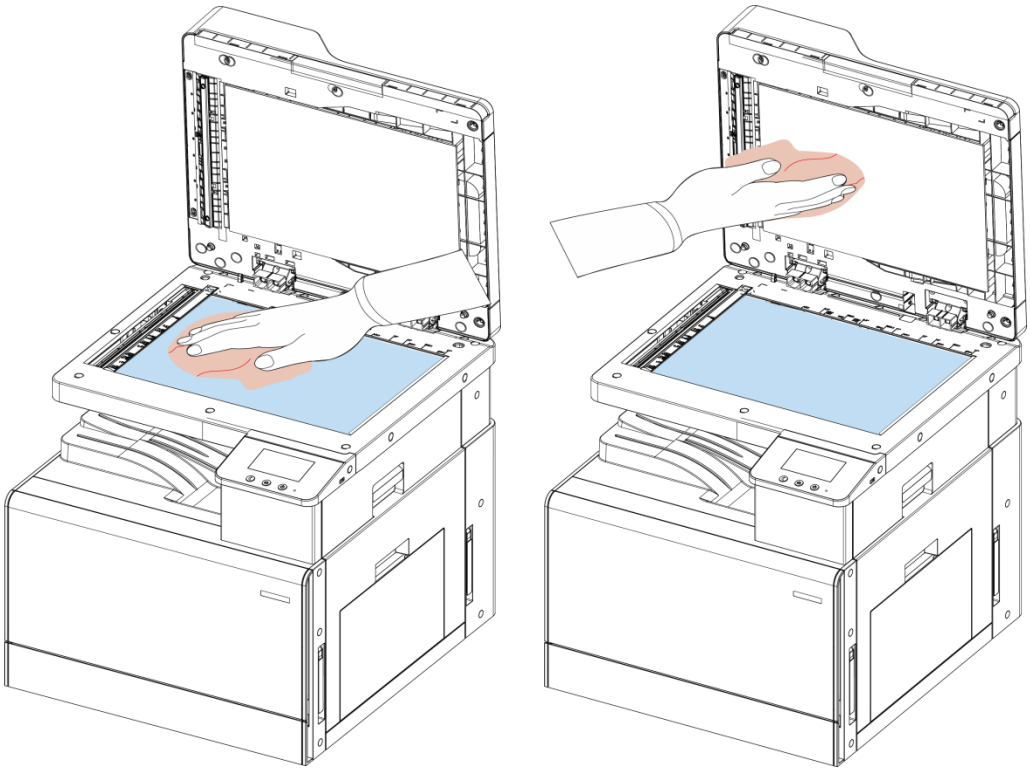
• Выполняйте эту задачу раз в месяц или если объем сканирования превышает 5000 страниц.



1. Протрите принтер мягкой тканью с внешней стороны.



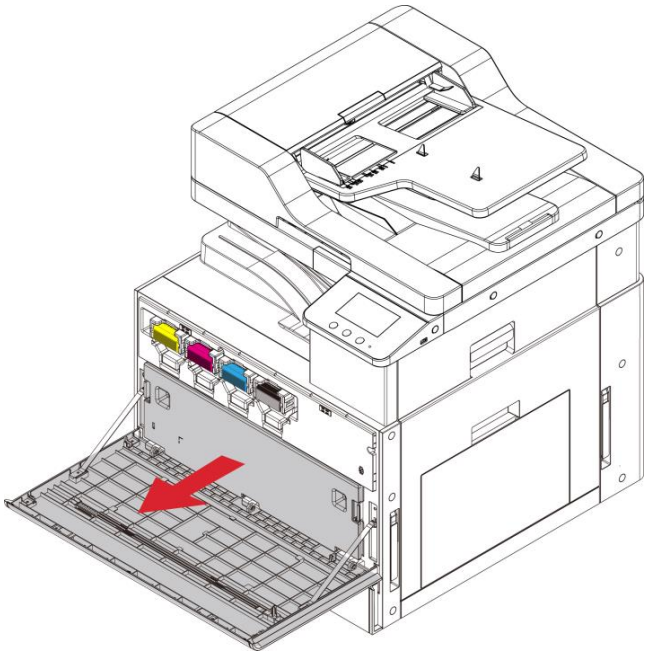
2. Поднимите крышку сканера и аккуратно протрите стеклянную плиту и сканирующий фон мягкой тканью.



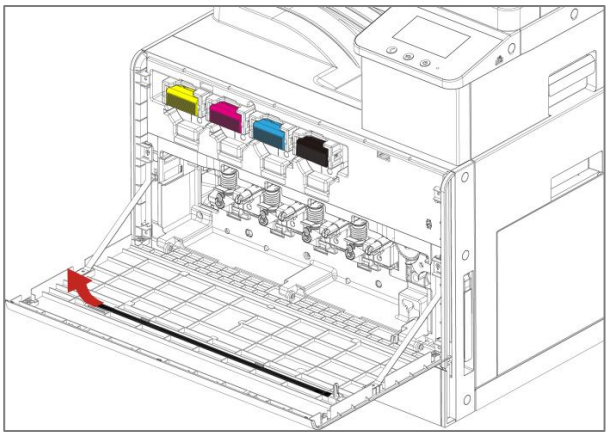
Очисти зеркало LSU

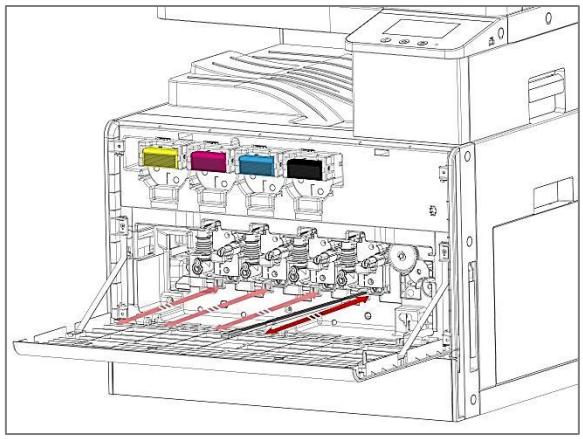
В случае неясности или отсутствия печатного портрета, вы можете использовать чистящую щетку, чтобы очистить зеркало LSU внутри принтера.

1. Откройте переднюю крышку.
2. Извлеките бункер для отработанного тонера.

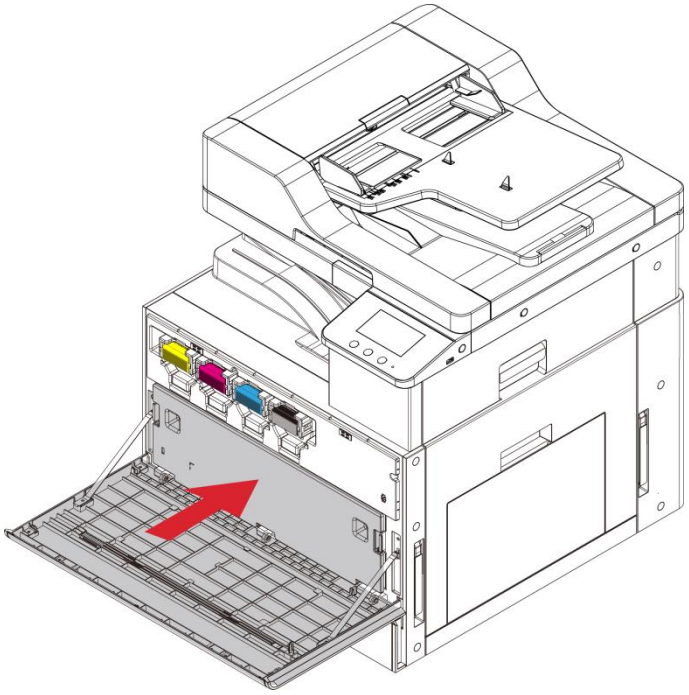


3. Снимите щетку для чистки с передней крышки принтера и протрите зеркало LSU внутри принтера.





4. Вставьте бункер для отработанного тонера и закройте дверцу передней крышки.



Замена деталей и расходных материалов

1. Использование и обслуживание тонер-картриджа.

Для лучшей печати используйте оригинальный тонер-картридж.

При использовании тонер-картриджей обратите внимание на следующее:

• Храните тонер-картриджи в прохладном, сухом и темном месте.

• Не заправляйте тонер-картриджи самостоятельно. На любые вызванные этим повреждения гарантия на принтер не распространяется.

• Не размещайте тонер-картриджи рядом с источниками огня, поскольку тонер в картридже легко воспламеняется и может вызвать возгорание. • При извлечении или разборке тонер-картриджа, следите, чтобы не было утечки тонера. Если в случае утечки тонера он попадет на кожу или в глаза и рот, немедленно смойте его чистой водой, а при появлении дискомфорта немедленно обратитесь за медицинской помощью.

• Храните тонер-картриджи в недоступном для детей месте.

2. Срок службы тонер-картриджа.

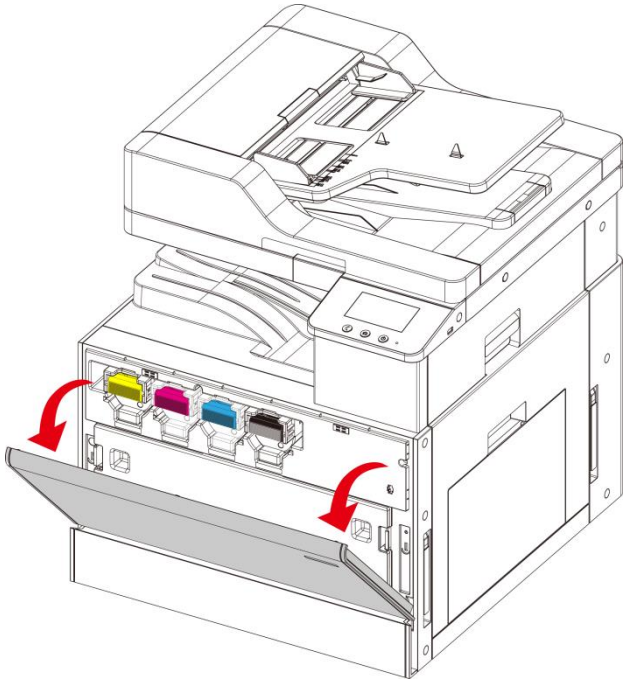
• Срок службы тонер-картриджа зависит от количества тонера, необходимого для заданий печати. • Если на экране дисплея отображается сообщение «Срок службы тонеркартриджа истек», это означает, что срок службы тонер-картриджа завершен и его необходимо заменить.

Использование расходных материалов и запчастей, произведенных не под торговой маркой PANTUM, не обеспечивает функциональную совместимость с устройствами PANTUM и нарушает условия гарантийного обслуживания. Неисправность и поломка устройства по причине использования неоригинальных, восстановленных или «совместимых» расходных материалов и запчастей, является основанием для отказа в гарантийном ремонте устройства. Ремонт, предлагаемый поставщиками «совместимых» расходных материалов, не является равноценной заменой официальному гарантийному сервису с точки зрения качества и сроков ремонта.

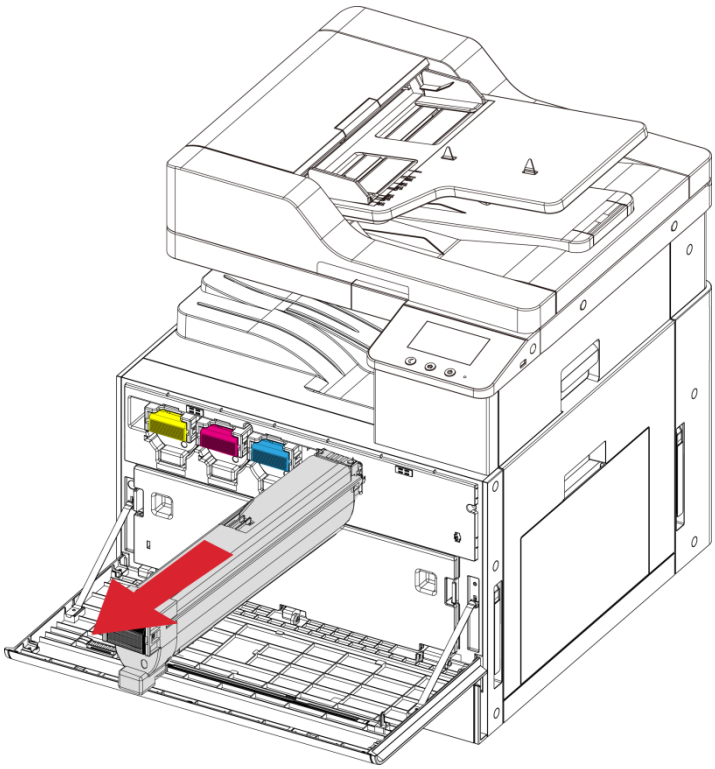
Замените тонер-картридж

Примечание : • Если лоток открыт, закройте его, прежде чем заменять тонер-картридж.

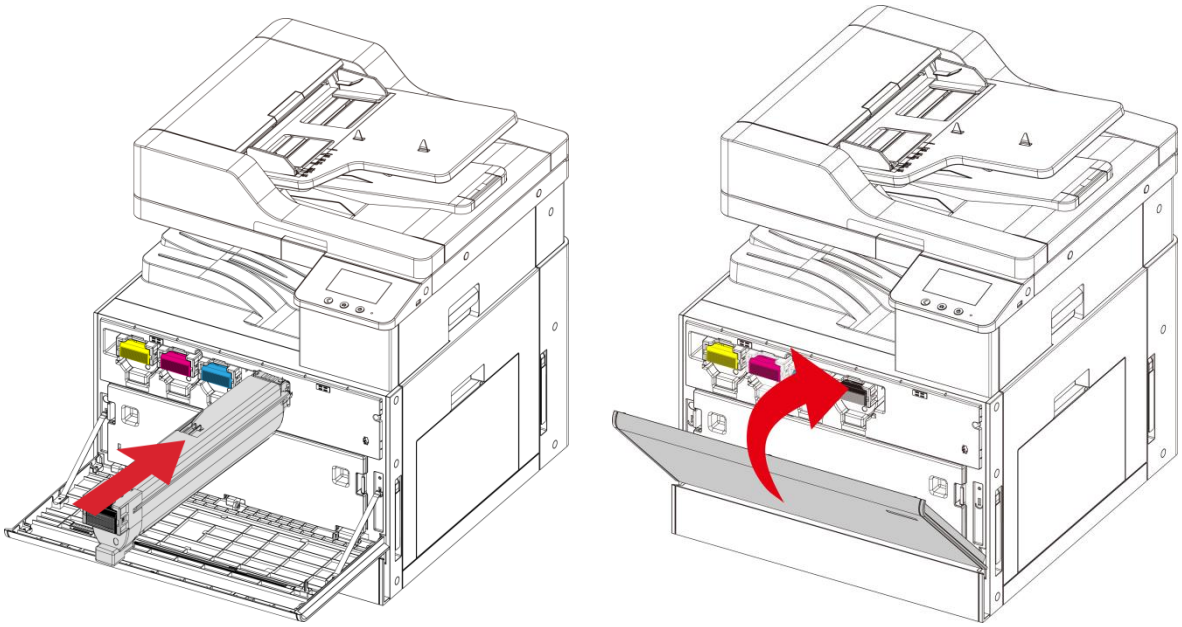
1. Откройте переднюю крышку.



2. Извлеките использованный тонер-картридж.

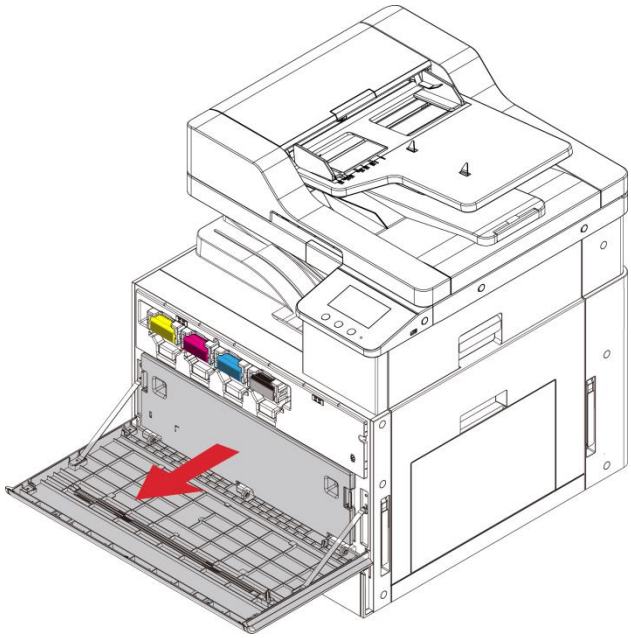


4. Распакуйте новый тонер-картридж.
5. Вставьте новый тонер-картридж, а затем закройте переднюю крышку.



Замена бункера для отработанного тонера

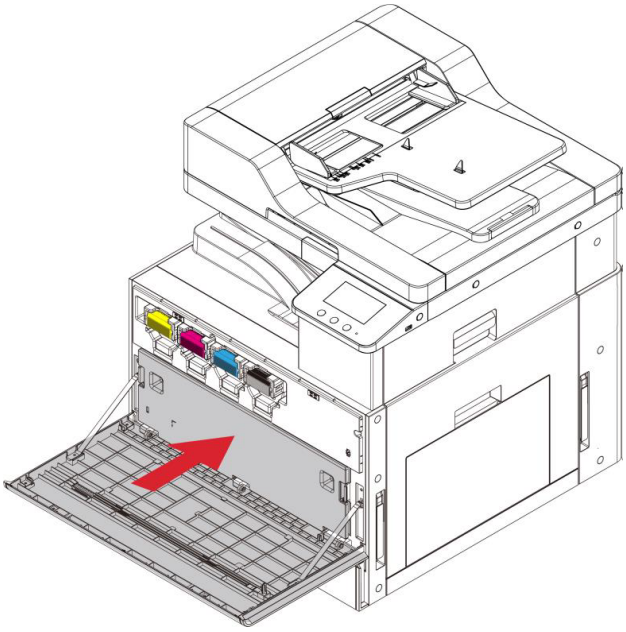
1. Откройте переднюю крышку.
2. Извлеките старый бункер для отработанного тонера.



Примечание : • Чтобы избежать утечки тонера, полуйста, установите бункер для отработанного тонера вертикально.

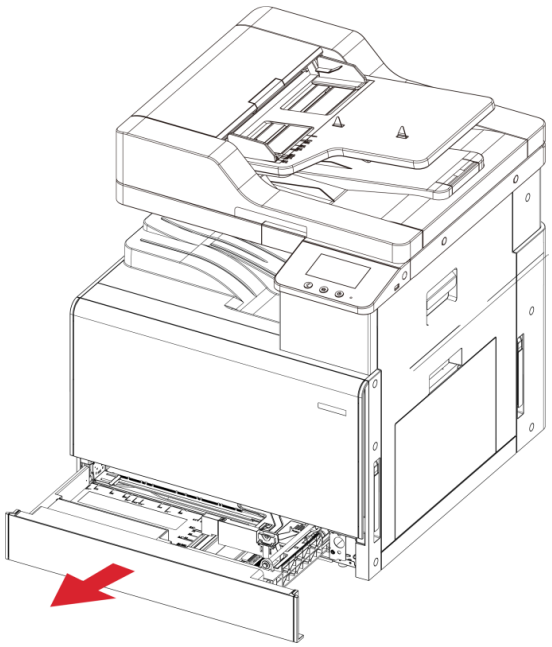
3. Распакуйте новый бункер для отработанного тонера.

4. Вставьте новый бункер для отработанного тонера и закройте дверцу передней крышки



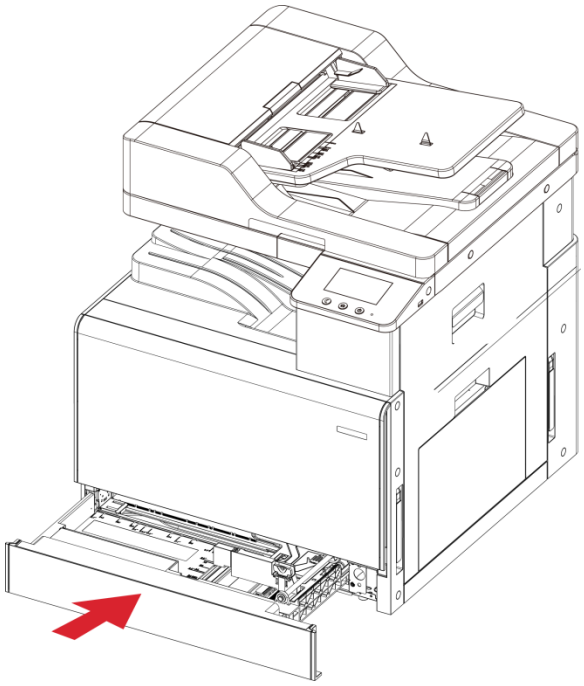
Замена лотка

1. Извлеките старый лоток.



2. Распакуйте новый лоток.

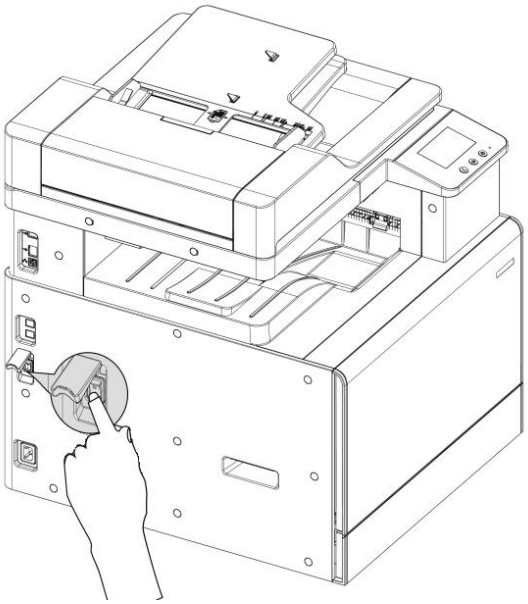
3. Вставьте новый лоток.



Установка и извлечение дополнительного лотка

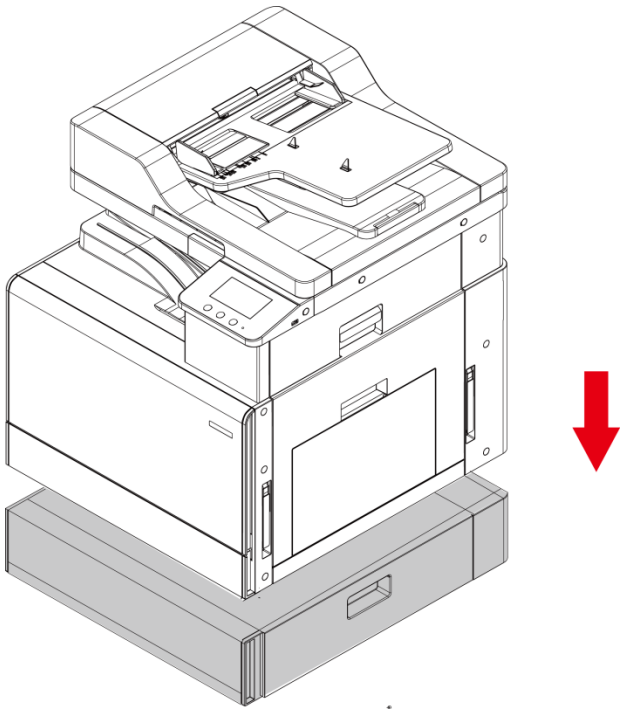
Установка дополнительного лотка Этот принтер поддерживает использование дополнительных лотков, установить можно до 2 дополнительных лотков. В каждый лоток может поместиться до 550 листов бумаги плотностью 80 г/м2.

1. Выключите принтер.



2. Выньте шнур электропитания из электрической розетки, затем выньте шнур электропитания из принтера.
3. Распакуйте дополнительный лоток, затем удалите упаковочные материалы.
4. Убедитесь в правильном размещении корпуса принтера и дополнительных лотков, как

показано на рисунке ниже.

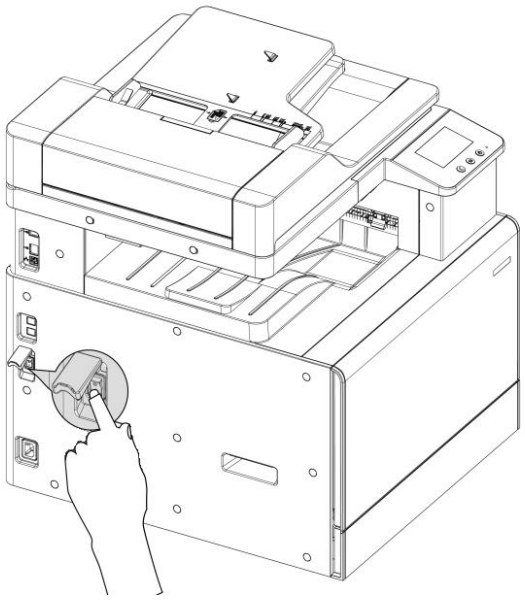


5. Вставьте шнур электропитания в принтер и включите питание.
После установки дополнительного лотка необходимо повторно обновить состояние принтера.

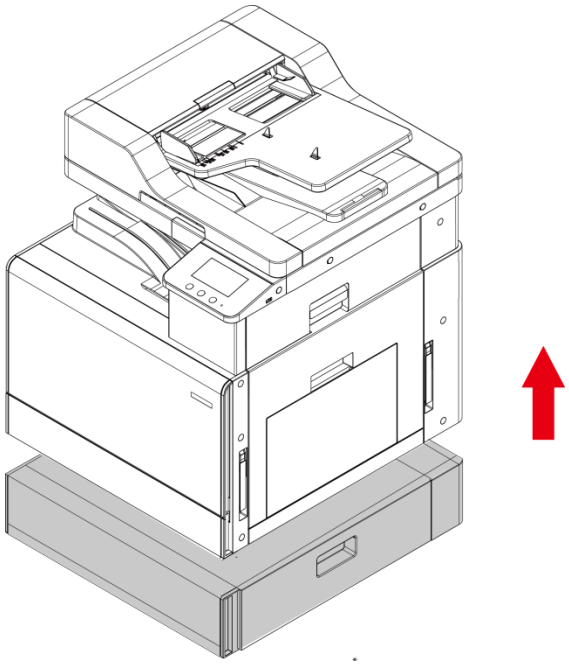
Примечание : • Меры предосторожности при загрузке бумаги см. в разделе «Бумага и материалы для печати».
• Тип материала для печати, на котором будет осуществляться печать при помощи автоматического лотка, см. в разделе «Спецификация бумаги».
• Установку дополнительных лотков см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки дополнительных лотков.

Извлечение дополнительного лотка

1. Выключите принтер.



2. Выньте шнур электропитания из электрической розетки, затем выньте шнур электропитания из принтера.
3. Поднимите корпус принтера обеими руками и извлеките дополнительные лотки.



После извлечения дополнительного лотка необходимо повторно обновить состояние принтера.

Обновление состояния дополнительного лотка

Каждый раз при установке дополнительных лотков необходимо вручную обновить состояние драйвера принтера.Примером для этого раздела служит Windows 10.

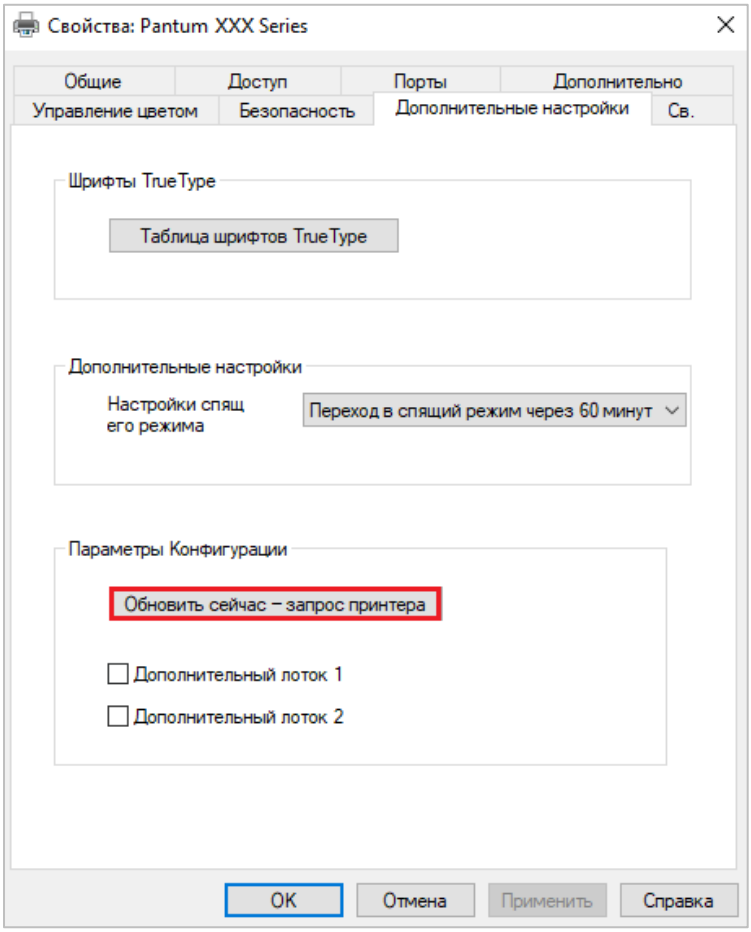
1.Установите драйвер принтера.

2. Откройте меню «Пуск» - «Панель управления» - просмотрите «Устройства и принтеры».

3.Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и в выпадающем меню выберите «Свойства принтера».

4. Откройте параметр «Вспомогательные настройки», чтобы задать соответствующие параметры конфигурации.

5. Щелкните «Обновить сейчас-Проверить принтер» - «OK/Применить», чтобы обновить состояние принтера.



11 Устранение Неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удается устранить,обратитесь в центр сервисного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

• кабель питания подключен правильно и питание принтера включено.

• все защитные компоненты извлечены.

• Проверьте правильность установки тонер-картриджа.

• бумага правильно загружена в лоток.

• интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером.

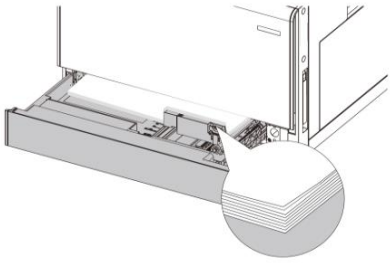
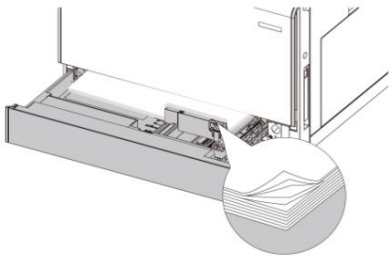
• выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом.

• порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

Избежание замятия

Правильная загрузка бумаги

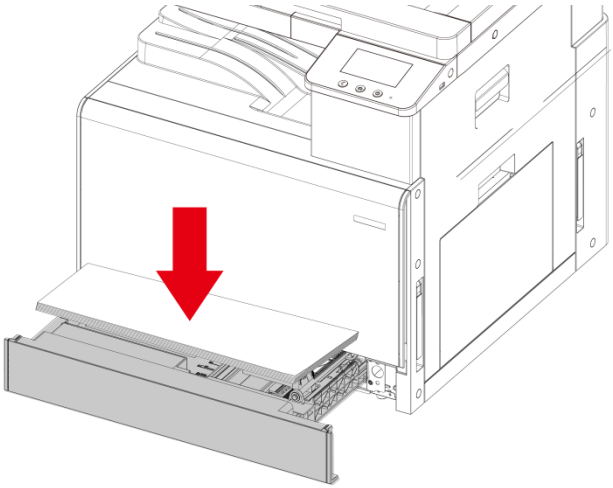
• Убедитесь в том, что бумага в лотке лежит ровно.

Правильная загрузка бумаги	Неправильная загрузка бумаги
	

• Не загружайте и не извлекайте лоток, когда принтер выполняет печать.

• Не загружайте слишком большое количество бумаги.Убедитесь в том, что высота пачки бумаги ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.

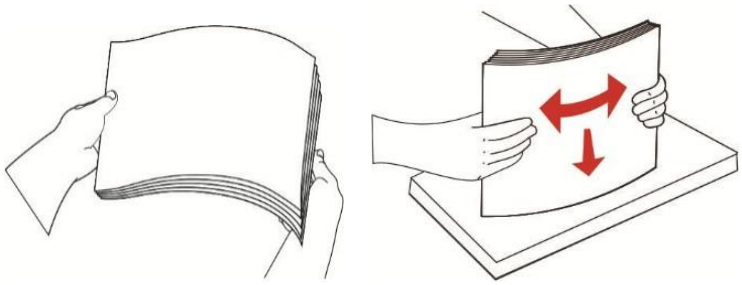
• Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу, как показано на рис.



• Убедитесь в том, что направляющие для бумаги расположены правильно и не нажимают сильно на бумагу или конверты.
• После загрузки бумаги протолкните лоток в принтер.

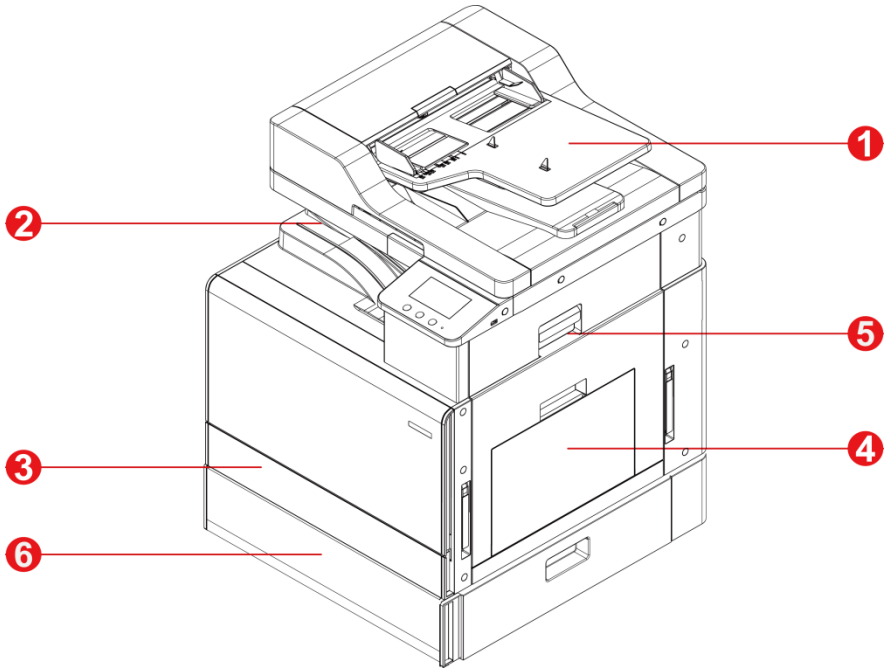
Используйте рекомендуемую бумагу

• Используйте только рекомендуемую бумагу или специальный печатный материал.
• Не загружайте бумагу, которая сморщена, помята, влажна, согнута или волниста.
• Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



• Не используйте бумагу, которая обрезалась или вырезалась вручную.
• Не смешивайте форматы или типы бумаги в одном лотке
• Убедитесь в том, что в компьютере или панели управления принтера формат и тип бумаги установлены правильно.
• Храните бумагу в соответствии с рекомендациями производителя.

Обнаружение замятия бумаги

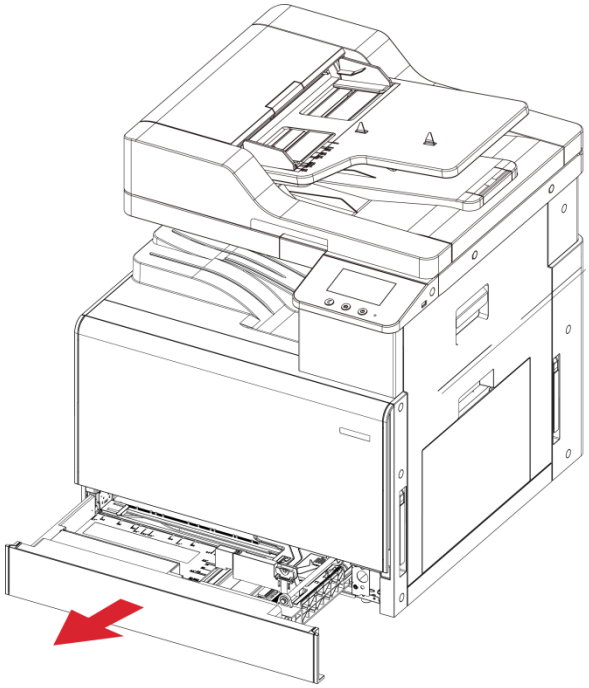


№	Места замятия бумаги
1	Многофункциональный лоток подачи бумаги
2	Выходной лоток
3	Стандартный лоток подачи
4	Многофункциональный лоток подачи бумаги
5	Правая крышка дверцы
6	Дополнительный лоток

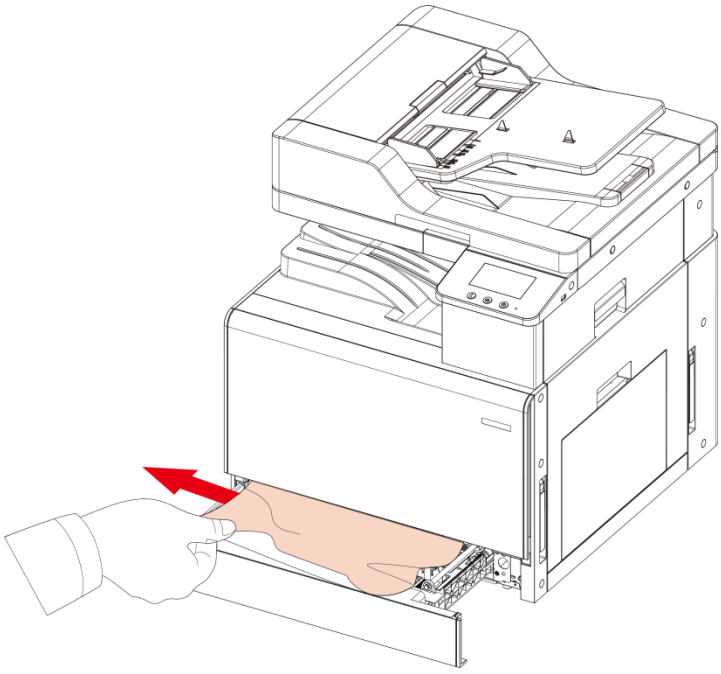
Удаление Замятой Бумаги

В стандартном лотке подачи замялась бумага

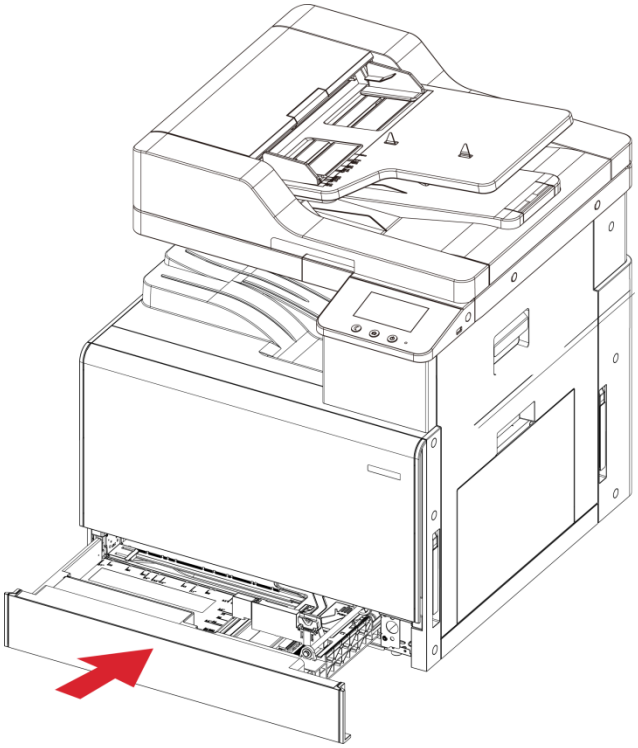
1. Извлеките стандартный лоток подачи.



2. Аккуратно потяните замятую бумагу в левую сторону.

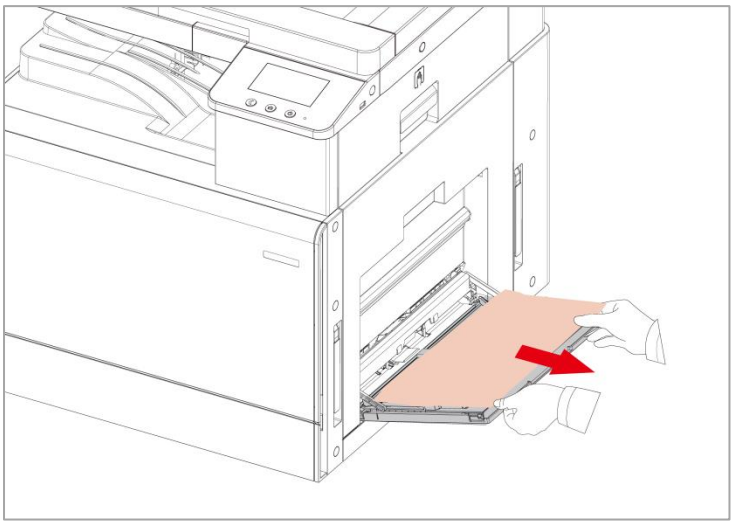


3. После удаления застрявшей бумаги вставьте стандартный лоток обратно в принтер, откройте и закройте переднюю крышку, и принтер автоматически возобновит печать.



Замятие бумаги в ручном лотке

1. Осторожно извлеките замятую бумагу.

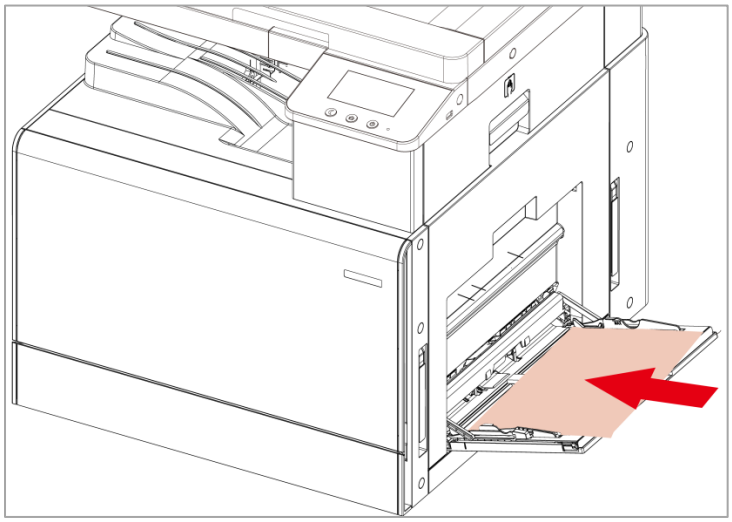


2. Откройте правую дверцу крышки, чтобы удалить все кусочки бумаги.

Примечание : • Внутренняя часть принтера может быть горячей. Чтобы снизить риск травмы от горячего компонента, поверхность должна остынуть перед тем, как к ней можно будет прикоснуться.

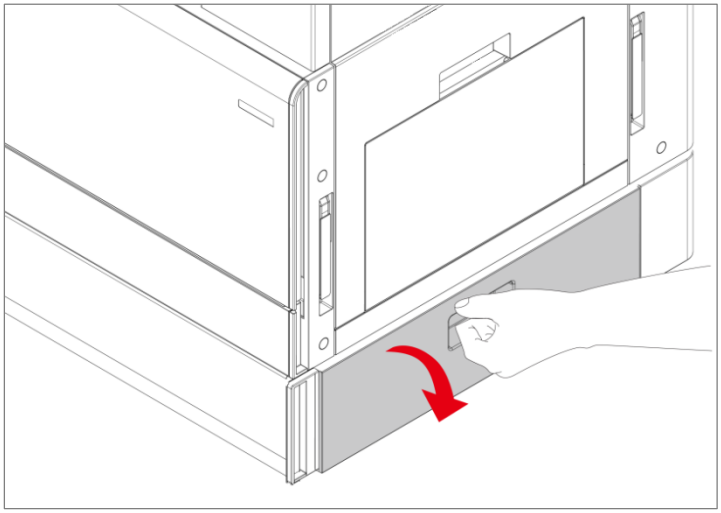
• Убедитесь, что дверца не задевает кабели, подключенные к принтеру.

3. Закройте правую дверцу крышки.
4. Перед загрузкой согните и разверните бумагу, а также выровняйте края бумаги.
5. Загрузите бумагу снова.

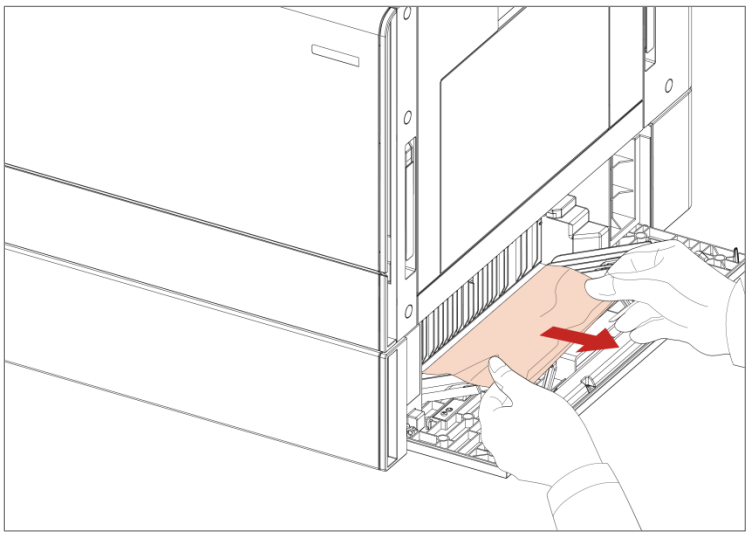


Бумага застряла в дополнительном лотке

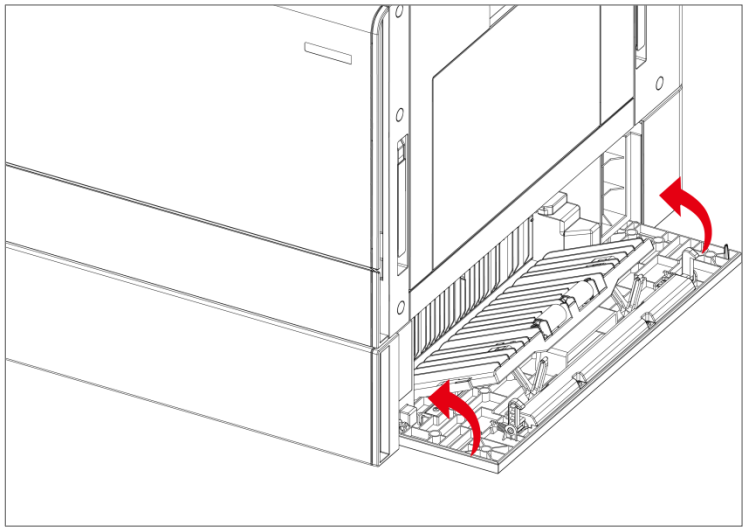
1. Откройте правую крышку дополнительного лотка.



2. Осторожно извлеките замятую бумагу.

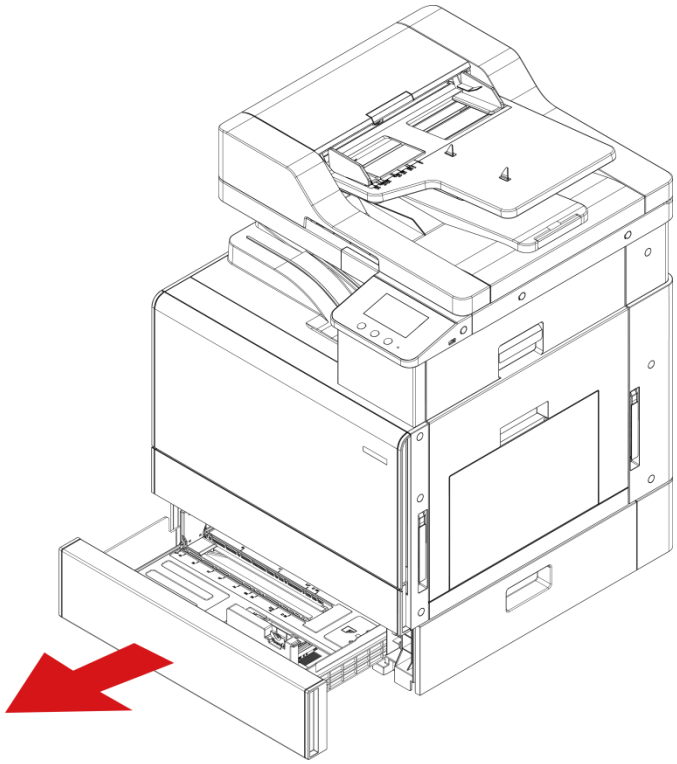


3. После удаления застрявшей бумаги закройте правую крышку дополнительного лотка, и принтер автоматически возобновит печать.

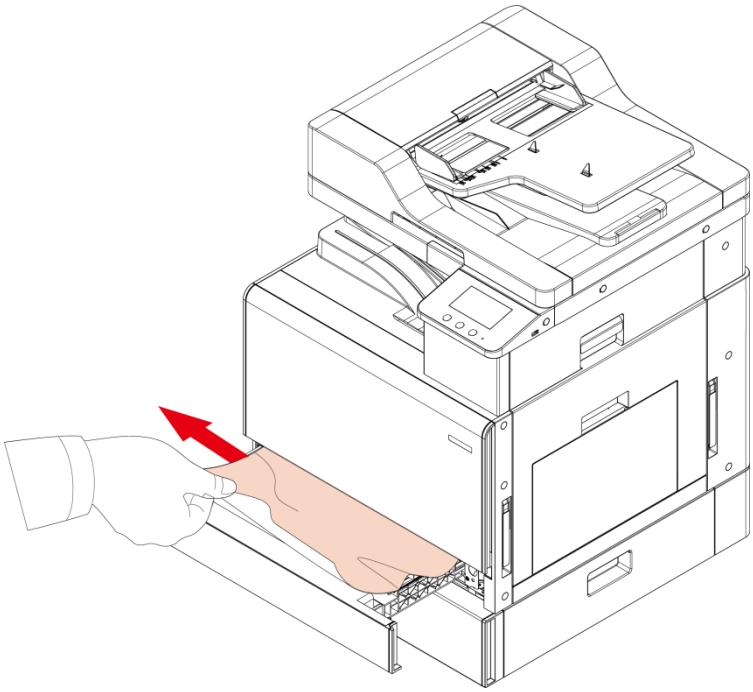


Если в этой области бумагу не видно, остановитесь и перейдите к следующему шагу:

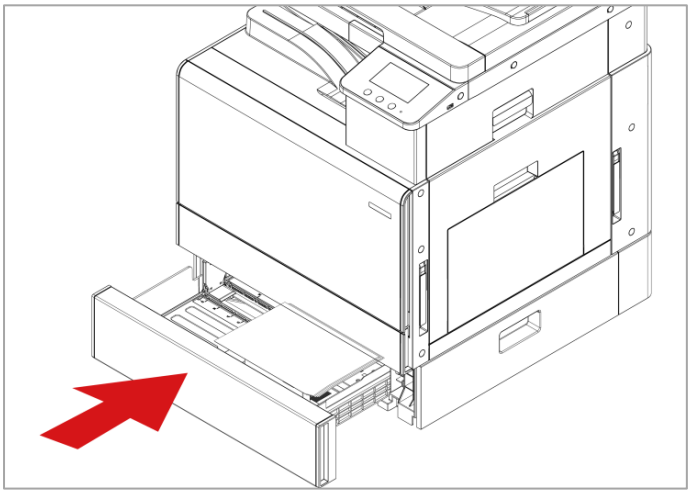
1. Извлеките дополнительный лоток.



2. Аккуратно потяните замятую бумагу в левую сторону.

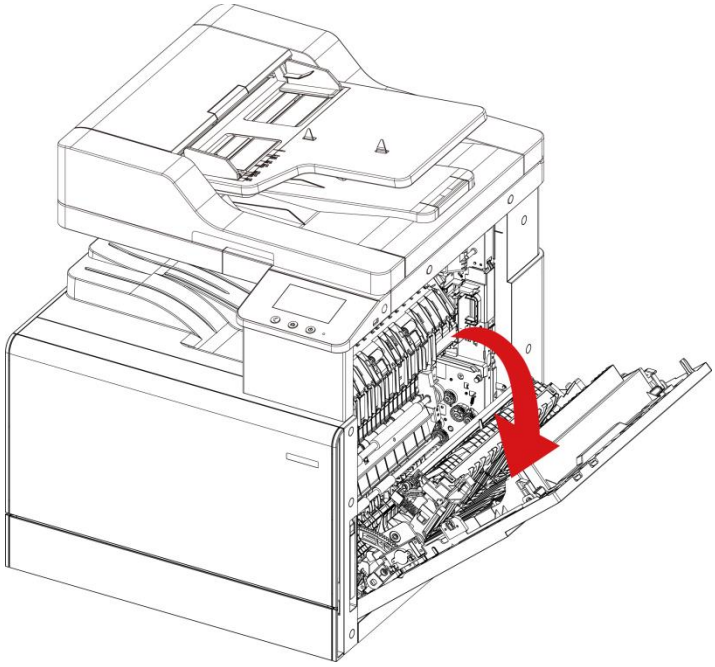


3. После удаления застрявшей бумаги вставьте дополнительный лоток обратно в принтер, откройте и закройте переднюю крышку, и принтер автоматически возобновит печать.



Бумага застряла в правой дверце крышки.

1. Откройте правую дверцу крышки.

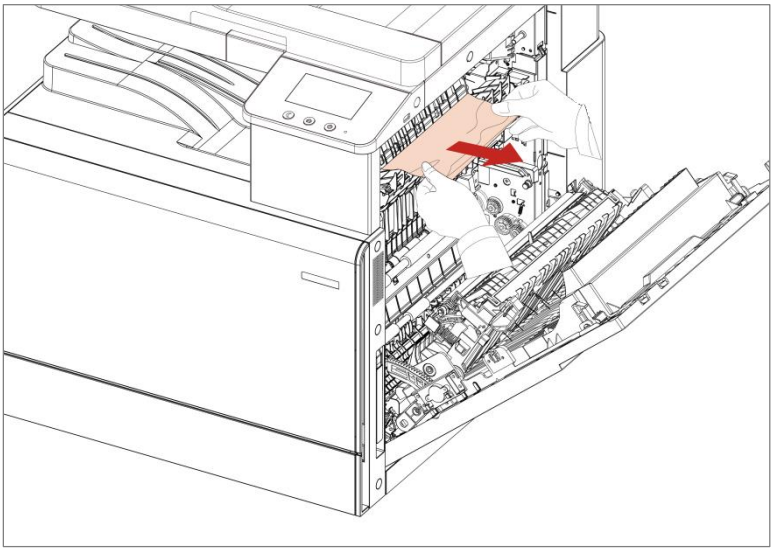


Примечание : • Внутренние части принтера могут быть очень горячими. Прежде чем прикасаться к компонентам, дождитесь, когда поверхность остынет во избежание ожогов от нагревательных элементов.

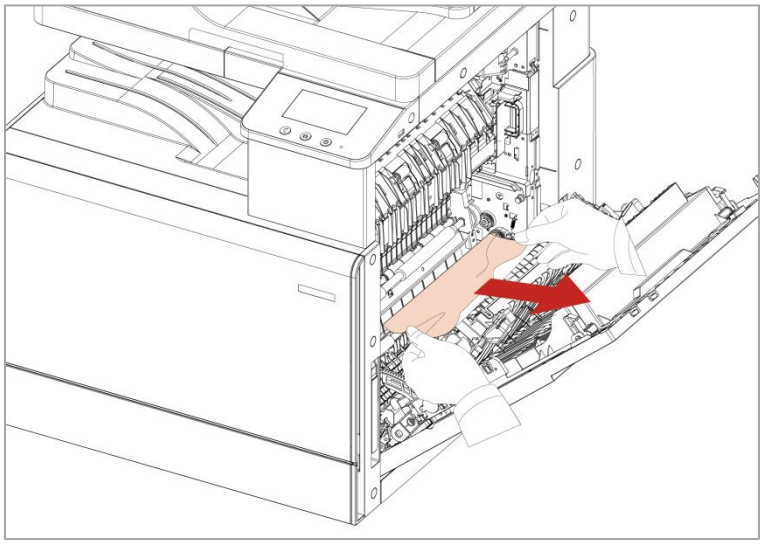
• Убедитесь, что дверца не задевает кабели, подключенные к принтеру.

2. Удалите застрявшую бумагу в любом положении ниже.

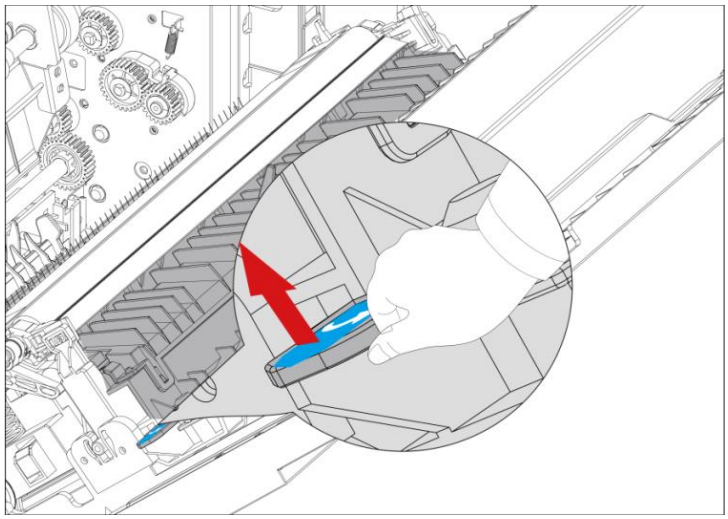
• Область термофиксатора.



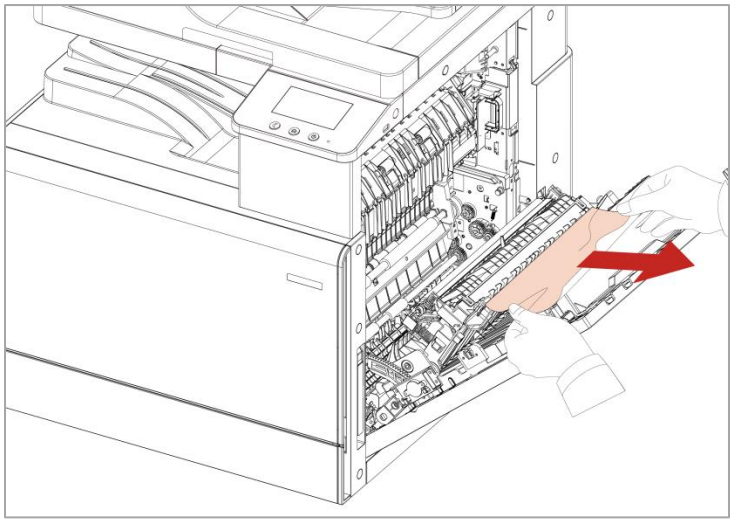
• Ниже области термофиксатора.



• Блок двусторонней печати.



• Над областью дуплексной печати.



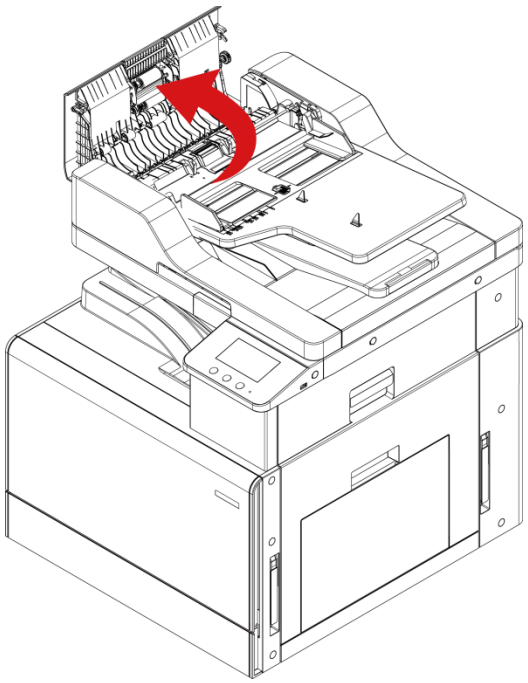
3. Откройте стандартный лоток подачи и извлеките застрявшую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все клочки бумаги.

4. Закройте лоток, а затем закройте правую крышку.

Замятие бумаги в автоподатчике документов (ADF)

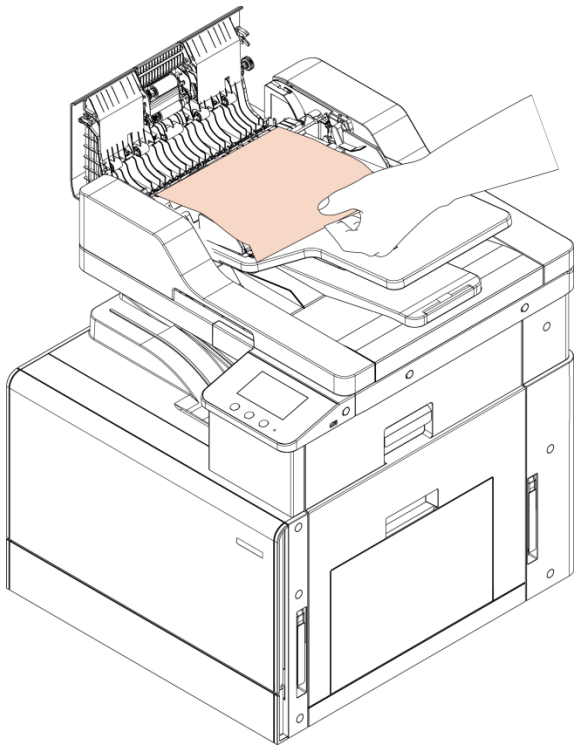
1. Откройте крышку ADF.



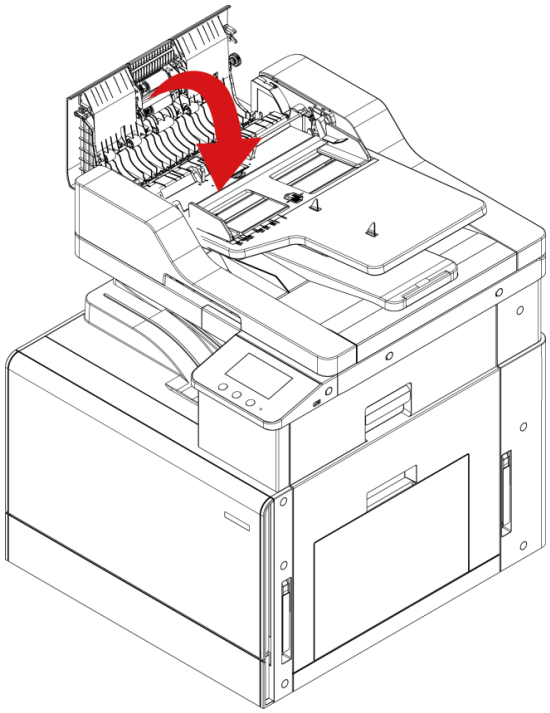
2. Удалите застрявшую бумагу из ADF.

Примечание : • Если бумага не застряла в дуплексном канале, поверните ролик,чтобы извлечь застрявшую бумагу.

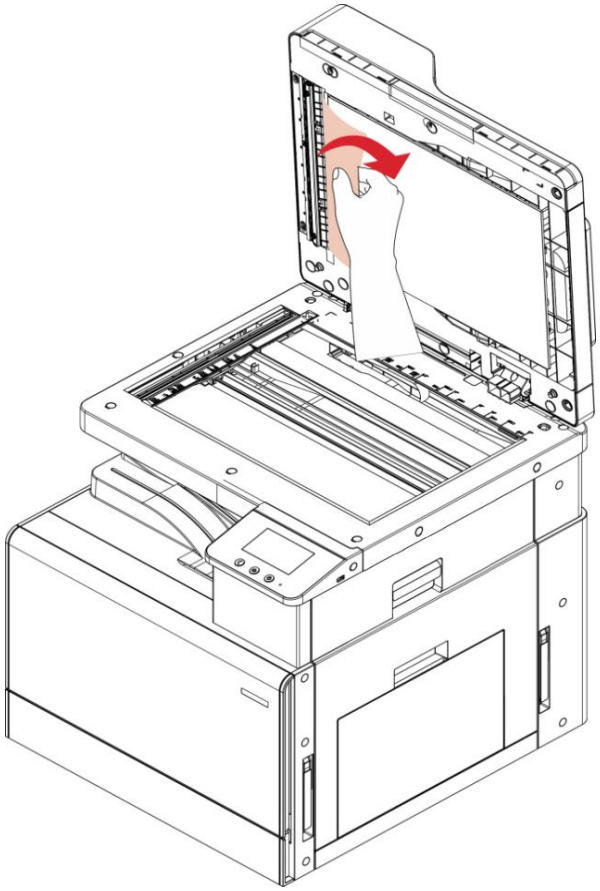
• Если бумага застряла в дуплексном канале, откройте кронштейн дуплексного канала, а затем поверните ролик, чтобы извлечь застрявшую бумагу.



3. Удалите замятую бумагу, закройте крышку автоподатчика и принтер автоматически вернётся в готовность к работе.



Если застрявшую бумагу трудно удалить, откройте крышку сканера и попытайтесь удалить застрявшую бумагу.



Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
В папке «Устройства и принтеры» не отображается значок принтера.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать.	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Сообщение об ошибке	Сообщение об ошибке
Тонер-картридж не установлен	Тонер-картридж установлен неправильно или поврежден.	Установите тонер-картридж правильно или замените его на новый.
Недостаточно тонера	Недостаточно тонера в каком-либо тонер-картридже.	Подготовьте подходящий новый тонер-картридж.
Неподходящий тонер-картридж	Принтер не поддерживает тонер-картридж.	Замените его на тонер-картридж, поддерживаемый принтером.
Срок службы тонер-картриджа истек	Тонер закончился.	Замените его на новый тонер-картридж.
Сбой подачи	Бумага установлена неправильно. Бумага не соответствует техническим характеристикам.	Правильно установите бумагу.
Не совпадают настройки бумаги	Формат бумаги или тип бумаги в приводе не соответствует настройке на панели управления принтера.	Измените формат бумаги или тип бумаги на стороне принтера.
Замятие бумаги в принтере	Бумага размещена неправильно.	Правильно разместите бумагу.

Емкость бункера для отработанного тонера будет заполнена	Емкость бункера для отработанного тонера недостаточна.	Пожалуйста, подготовьте новый бункер для отработанного тонера.
Емкость бункера для отработанного тонера заполнена	Емкость бункера для отработанного тонера заполнена.	Пожалуйста, замените бункер для отработанного тонера.
Бункер для отработанного тонера не обнаружен	Неправильно установлен бункер для отработанного тонера.	Пожалуйста, снова переустановите бункер для отработанного тонера.
Сканер занят	Выполняются другие задания сканирования.	Отмените текущее задание сканирования или дождитесь окончания выполнения других заданий сканирования.
Ошибка сканирования	Внутренняя ошибка сканера.	Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.
ADF Нет бумаги	Если в качестве источника сканирования выбрано устройство автоматической подачи документов, это сообщение появляется, когда запускается задание на копирование или сканирование и при этом в устройство не загружена бумага.	Правильно разместите оригинал.
ADF застревание бумаги	При использовании ADF в копии или сканирование застревания бумаги или подачи отказа, появится это сообщение.	Пожалуйста, удалите застрявший лист и положите оригинал в ADF, повторите сканирование.

Примечание : • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

Устранение распространенных неисправностей

Распространенные Неполадки

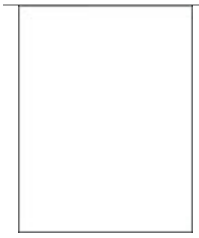
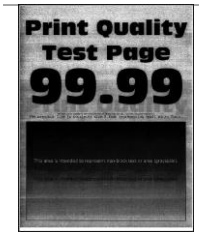
Тип неисправности	Проблема	Причина	Решение
Проблемы при печати	Плохое качество печати	Подробнее см. в разделе Дефекты изображения.	Подробнее см. в разделе Дефекты изображения.
Проблемы при копировании	Невозможно выполнить копирование	• Сканер поврежден.	• Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.
	Изображение копии искажено	• Сканер загрязнен или неисправен. • Тонер-картридж загрязнен или поврежден.	• Очистите сканер. •Очистите или замените тонер-картридж.
Неполадки принтера	Принтер не работает	• Кабель питания устройства подключен неправильно. • Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Ошибка в указании порта печати. • Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно". • Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. • Драйвера принтера не установлен. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках.	• Убедитесь, что кабель питания подсоединен правильно. • Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера. • Проверьте настройки принтера в Windows, чтобы убедиться, что задание печати отправляется на правильный порт. Если на компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту. • Убедитесь, что принтер включен и подключён к сети. • Устраните ошибки, чтобы вернуть принтер в нормальное положение. • Удалите и переустановите драйвер принтера.
	Не выполняется оперативная печать	Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом.	• Отключите кабель и подключите его снова. • Удалите и повторно установите драйвер

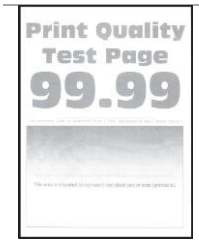
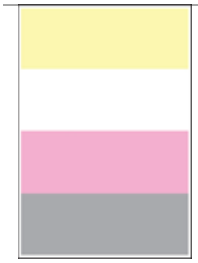
		Установка драйвера принтера неправилен. • Внутренняя ошибка принтера.	принтера.
Проблемы при сканировании	Ошибка сканирования	• Кабель данных устройства подключен неправильно. • Драйвер сканера установлен неправильно. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках.	• Убедитесь, что кабель данных подсоединен правильно. • Переустановите драйвер сканера.
Неполадки, связанные с бумагой	Сбой подачи бумаги	• Материалы для печати загружены неправильно. • Материалы для печати не поддерживаются. • Ролик подачи грязный. • Бумаги в лотке слишком много.	• Установите режим печати правильно, если печать с исполльзованием специальном режиме печати, изпользуйте лоток ручной подачи. • Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистите ролик подачи. • Удалите лишнюю бумагу из лотка. Для печати на специальных носителях используйте ручной лоток.
	Замятие бумаги	• Бумаги в лотке слишком много. • Материалы для печати не поддерживаются. • В тракте бумаги находится посторонний предмет. • Ролик подачи грязный. • Повреждены внутренние детали.	• Удалите лишнюю бумагу из лотка. Для печати на специальных носителях используйте ручной лоток. • Обязательно используйте бумагу, соответствующую техническим характеристикам. Для печати на особом печатном материале используйте ручной лоток. • Очистите канал подачи.

	Подача при многостраничной печати	• Излишний статический заряд на материале для печати. • Материалы для печати влажные и склеиваются. • Повреждены внутренние детали.	• Разделите материалы для печати, чтобы снять часть статического заряда. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати. • Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.

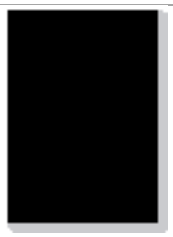
Примечание : • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

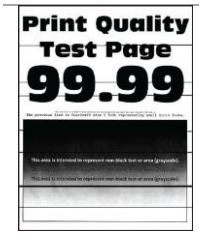
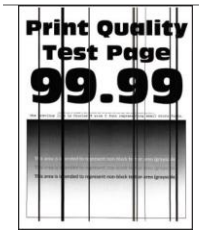
Дефекты качества печати

	Причина	Причина
 Пустые или белые страницы	• Тонер-картридж установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден.	• Извлеките тонер-картридж, удалите его и вставьте снова. • Замените модуль изображения.
 Темная печать	• При печати установлена более высокая плотность. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Модуль изображения установлен неправильно.	• Настройте плотность тонера в разделе «Параметры печати» согласно Вашей операционной системе или выбрав «Плотность печати» на панели управления. • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Установите настройки «Полной калибровки». • Выньте модуль изображений и переустановите его.
 Паразитные изображения	• Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал. • Тонер-картридж установлен неправильно. • Модуль изображения установлен неправильно.	• Правильно загрузите бумагу. • Извлеките тонер-картридж, удалите его и вставьте снова. • Задайте настройки «калибровки цвета». • Установите настройки «Калибровки положения» и «Полной калибровки».
 Серый или цветной фон	• Тонер-картридж установлен неправильно. • Канал подачи загрязнен. • Сканирование с открытой крышкой. • Если при копировании или сканировании появляется серый или цветной фон, возможно, стеклянная панель загрязнена.	• Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Очистите канал подачи. • Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование. • Очистите стекло экспонирования.

 Неверные поля	• Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал. • Поле для печати задано неправильно.	• Правильно загрузите бумагу. • Установите правильное поле для печати
 Светлая печать	• При печати установлена более низкая плотность. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Установлено слишком низкое разрешение в программе для печати, и плотность установлена слишком низкой. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Тонер-картридж установлен неправильно. • Проверка заданного значения экономии тонера.	• Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Настройте плотность тонера в разделе «Параметры печати» согласно Вашей операционной системе или выбрав «Плотность печати» на панели управления. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Пожалуйста, проверьте, включен ли режим экономии тонера. • Установите настройки «Полной калибровки».
 Неровные или неправильные символы	• Принтер не поддерживает шрифты, установленные на компьютере.	• Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Отсутствующий цвет	• Тонер-картридж установлен неправильно. • Проявочная установка отсутствующего цвета не установлена надлежащим образом. • Модуль изображения с отсутствующим цветом установлен неправильно. • Модуль изображения, в котором отсутствует цвет, поврежден.	• Извлеките тонер-картридж, удалите его и вставьте снова. • Удалите проявочную установку отсутствующего цвета и вставьте ее повторно. • Извлеките модуль изображения с отсутствующим цветом и вставьте его повторно. • Замените модуль изображения с отсутствующим цветом.

 Крапинки и пятна	• Тонер-картридж загрязнен или протекает. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Картридж с тонером установлен неправильно. • Неправильные настройки термопереносной печати. • Канал подачи загрязнен. • Если пятна тонера появляются при копировании или сканировании, возможно, стекло экспонировани • Модуль изображений поврежден.	• Обратитесь в центр обслуживания клиентов. • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке • Извлеките тонер-картридж, удалите его и вставьте снова. • Повторно корректируйте параметры передачи. • Очистите канал подачи. • Очистите стекло экспонирования. • Замените модуль изображения.
 Бумага изогнута	• Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	• Правильно загрузите бумагу. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
 Печать изогнута или перекошена	• Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Канал подачи загрязнен.	• Правильно загрузите бумагу. • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Очистите канал подачи.

 Изображения печатаются одним цветом или черные	• Тонер-картридж установлен неправильно. • Если во время копирования и сканирования появляется черное изображение, возможно, вы не накрываете документ крышкой надлежащим образом. • Сканер поврежден. • Модуль изображения установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден.	• Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование. • Обратитесь в центр технической поддержки Pantum. • Извлеките модуль изображений и переустановите его. • Замените модуль изображения.
 Текст или изображение обрезаны	• Используется печатный материал, не соответствующий техническим характеристикам. • Тонер-картридж установлен неправильно. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Модуль изображения установлен неправильно.	• Инструкцию по правильной подаче бумаги см. • Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов. • Извлеките модуль изображений и переустановите его.
 Неравномерная плотность печати	• Используется печатный материал, не соответствующий техническим характеристикам. Например, плотность печатного материала не поддерживается принтером. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Модуль изображения установлен неправильно.	• Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Извлеките модуль изображений и переустановите его.
 Неравномерная плотность печати	• Тонер-картридж установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден.	• Извлеките тонер-картридж, удалите его и вставьте снова. • Установите настройки «Полной калибровки». • Замените модуль изображения.

 Горизонтальные темные линии	• Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Тонер-картридж установлен неправильно. • Модуль изображения установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден.	• Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Извлеките модуль изображений и переустановите его. • Замените модуль изображения.
 Вертикальные темные линии	• Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Тонер-картридж установлен неправильно. • Канал подачи загрязнен. • Если черные вертикальные полосы появляются во время копирования или сканирования, возможно, стекло экспонирования грязное. • Имеются разводы на лампе сканера. • Сканер поврежден. • Модуль изображения установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден.	• Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Очистите канал подачи. • Очистите сканер или стекло экспонирования. • Обратитесь в центр технической поддержки Pantum. • Извлеките модуль изображений и переустановите его. • Замените модуль изображения.
 Горизонтальные белые линии	• Тонер-картридж установлен неправильно. • Модуль изображения установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден.	• Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Извлеките модуль изображений и переустановите его. • Замените модуль изображения.
 Вертикальные белые линии	• Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Тонер-картридж установлен неправильно. • Модуль изображения установлен неправильно. • Модуль изображений поврежден. • Зеркальное пятно LSU внутри	• Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Извлеките тонер-картридж и вставьте снова. • Извлеките модуль изображений и переустановите его. • Замените модуль изображения. • Удалите пыль с помощью чистящей щётки для очистки зеркала LSU внутри принтера.

	принтера.	
 Повторяющиеся дефекты	• Тонер-картридж поврежден.	• Рекомендуется заменить на оригинальный тонер-картридж. • Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.

Примечание : • Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, , обратитесь в центр обслуживанияклиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

12 Технические характеристики продукта

Примечание : • Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте:www.pantum.com.

Обзор технических характеристи

Размеры(Ш*Г*В)	Модель ADF: 630mm*565mm*650mm
	Модель FB: 630mm*565mm*572mm
Вес продукта(Включая тонер-картридж и модуль изображения без упаковки)	Модель ADF: 58.5кг
	Модель FB: 54.5кг
Вес продукта(Включая тонер-картридж, модуль изображения и упаковку)	Модель ADF: 78кг
	Модель FB: 68.6кг
Сенсорный экран	Размеры: 4.3 дюйма Сенсорный экран Разрешение: 800*480,RGB888
Условия печати	Температурный диапазон:10-32°C
	Влажность:20%RH~80%RH
	Высота: ≤3000 м
Напряжение питания	220V Model:AC220~240V,50Hz/60Hz,6A
Шум	Печать: ≤54dB(A)
	Копирование: ≤57dB(A)
	сканирование: ≤54dB(A)
	Готово: ≤30dB(A)
Объём встроенного накопителя	32Гб
Потребление электроэнергии	В режиме печати: <1.1кВт
	TEC: Соответствует рейтингу энергоэффективности Китая
Операционная система	Microsoft WindowsXP/Windows7/Windows8/Windows8.1/Windows 10/Windows11/WindowsServer2008/2012/2016
	macOS 10.9 Выше версия
	Debian 10.0/Centos 7(32/64 Bit),Astra Linux Special Edition

	V1.6/Redhat 8.2.0 Выше версия/ Centos 8.2(64 Bit);
	iOS 9.0 Выше версия
	Android 7.0 Выше версия
Интерфейс связи	USB 3.0 (Совместимость с USB2.0)
	проводной сети: IEEE 802.3 10/100/1000Base-Tx
	беспроводный Wi-Fi (Поддержка дополнительных): Wi-Fi(2.4G/5G)IEEE 802.11a/b/g/n (Поддержка WPS)
Частотный диапазон	Wi-Fi 2.4GHz : 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 5GHz : 5150MHz - 5350MHz ; 5470 MHz - 5725MHz

Примечание: Указанные выше частотные диапазоны являются распространенными частотными диапазонами. В разных странах вводятся ограничения на использование определенных частотных диапазонов в соответствии с регуляторными требованиями страны.

Характеристики печати

Скорость печати(Одностороннее сканирование)	25 стр/мин
Скорость печати(Двухстороннее)	18 стр/мин
Время печати первой страницы	Цветной:≤9.4 сек,Черно-белый:≤7 сек
Максимальный месячный объем печати	60000 страниц/месяц
Язык печати	PCL6,PS,PDF

Характеристики копирования

Скорость копирования(Односторонее сканирование)	25 стр/мин
Скорость копирования(Двухсторонее)	14 стр/мин
FCOT	Цветной:≤12 сек, Черно-белый:≤10 сек
Коэффициент масштаба	25%~400%
Другие функции копирования	Копия документов, копия квитанций, Копия постера,высококачественная копия,мультикопия,Разбор по копиям, Копия водяного знака, Копия буклета, Смешанное

	копирование.

Характеристики сканирования

Тип сканирования	Планшет + ADF
Скорость сканирования	Одностороннее сканирование: 30 стр/мин
Технология сканирования	CIS
Максимальная ёмкость ADF	100 листов
Область сканирования	Модель ADF: A3,A4,A5,A6,JIS B4,JIS B5,ISO B5,Letter,Legal, Folio, 11"×17",Oficio,Executive,8K,16K,Statement.
	Модель FB: A3,A4,A5,A6,JIS B4,JIS B5,ISO B5,Letter,Legal,Folio,11"×17",Oficio,Executive,8K,16K,Statement
Разрешение сканирования	600dpi x 600dpi
Функция вывода сканирования	Сканирование в E-mail, ПК, FTP, USB диск,SMB

PANTUM