EPSON

L3310 Series

Руководство пользователя

Печать

Копирование

Сканирование

Техническое обслуживание принтера

Устранение неполадок

NPD7652-01 RU

Содержание

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах. 6
- Важные правила техники безопасности (печатное руководство). 6
- Установка (печатное руководство). 6
- Руководство пользователя (цифровое руководство). 6
- Информация по актуальным руководствам. . . 6

Поиск информации. 6

Печать только нужных вам страниц. 7

Об этом руководстве. 8
- Символы и обозначения. 8
- Замечания о снимках экрана и иллюстрациях. 8
- Обозначение операционных систем. 9

Товарные знаки. 9

Авторское право. 10

Важные инструкции

Инструкции по безопасности. 12
- Инструкции по безопасности при работе с чернилами. 12

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. 13
- Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. 13
- Использование принтера: рекомендации и предупреждения. 13
- Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. 14

Названия деталей и их функции

Передняя сторона. 16

Внутренняя часть. 16

Задняя панель. 17

Руководство по панели управления

Кнопки и их функции. 19

Проверка индикаторов и состояния принтера. . 20

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. 25

Список типов бумаги. 26

Загрузка бумаги. 27
- Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги. 27

Загрузка других различных типов бумаги. 28
- Загрузка конвертов. 28
- Загрузка бумаги удлиненных форматов. 29

Размещение оригиналов

Размещение оригиналов на стекле сканера. 31

Печать

Печать документов. 34
- Печать с компьютера. 34

Печать на конвертах. 49
- Печать конвертов с компьютера (Windows). . .49
- Печать конвертов с компьютера (Mac OS). . . .50

Печать веб-страниц. 50
- Печать веб-страниц с компьютера. 50

Копирование

Основные сведения о копировании. 52

Печать нескольких копий. 52

Изменение размера бумаги по умолчанию с помощью панели управления для стран Латинской Америки. 53

Сканирование

Основная информация о сканировании. 55
- Что такое сканирование?. 55
- Для чего можно использовать сканирование. .55
- Доступные способы сканирования. 55
- Форматы файлов, рекомендуемые для тех или иных целей. 56
- Рекомендуемые разрешения для разных целей сканирования. 57

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер. 57
- Сканирование из панели управления. 57
- Сканирование с компьютера. 58

Расширенные функции сканирования. 59
- Одновременное сканирование нескольких фотографий. 59

Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил. 62
Улучшение качества печати, копирования и сканирования. 62
Регулировка качества печати. 62
Проверка и прочистка печатающей головки. . 64
Запуск Механическая чистка. 66
Запуск Технологическая очистка чернил. 67
Предотвращение засорения дюз. 69
Калибровка печатающей головки. 69
Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен. 70
Очистка Стекло сканера. 70
Чистка принтера. 71
Удаление расплескавшихся чернил. 72

В таких ситуациях

Настройка параметров при подключении к компьютеру. 74
Энергосбережение. 74
Энергосбережение: Windows. 74
Энергосбережение: Mac OS. 75
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. 75
Установка приложений по отдельности. 76
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows. 77
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS. 79
Транспортировка и хранение принтера. 79

Устранение неполадок

Невозможно выполнить печать или сканирование. 84
Устранение неполадок. 84
Приложение или драйвер принтера работает некорректно. 85
Бумага подается неправильно. 88
Низкое качество печати, копирования и сканирования. 91
Низкое качество печати. 91
Низкое качество копирования. 102
Проблемы со сканируемым изображением. . 107
Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. 109
Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.. 109
Проверка индикаторов и состояния принтера. .110
Бумага заминается. 113
Удаление застрявшей бумаги. 113
Замятие бумаги не устранено. 115
Предотвращение замятия бумаги. 116
Необходимо дозаправить чернила. 116
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами. 116
Дозаправка контейнеров для чернил. 117
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил. 121
Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил. 121
Замена контейнера для отработанных чернил. 122
Невозможно управлять принтером должным образом. 126
Принтер не включается или не выключается 126
Рабочие операции выполняются медленно. . 127
Громкий шум при работе. 129
Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows). 129
Не отображается меню Настройки печати (Mac OS). 129
Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги. 129
Проблема не устранена. 133
Не удается решить проблемы с печатью или копированием. 134

Сведения о продукте

Сведения о бумаге. 137
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. 137
Недоступные типы бумаги. 142
Информация о расходных материалах. 142
Коды бутылок с чернилами. 142
Код контейнера для отработанных чернил. . 144
Информация по программному обеспечению. . 144
Приложение для печати с компьютера (Windows). 144
Приложение для печати с компьютера (Mac OS). 145
Приложение для управления сканером (Epson Scan 2). 146
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater). . . . 146
Технические характеристики продукта. 147

Характеристики принтера. 147
Характеристики сканера. 148
Характеристики интерфейса. 149
Размеры. 149
Электрические характеристики. 149
Требования к условиям окружающей среды. 150
Системные требования. 151
Нормативная информация. 151
Стандарты и аттестации. 151
Запрет на копирование. 151
Лицензия на ПО с открытым исходным кодом. 152

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 154
Обращение в службу технической поддержки Epson. 154
Перед обращением в компанию Epson. 154
Помощь пользователям в США и Канаде. . . .154
Помощь для пользователей из стран Латинской Америки. 155
Помощь пользователям в Европе. 156
Помощь пользователям на Ближнем Востоке, в Турции, Африке, Центральной и Западной Азии. 157
Помощь пользователям в Тайване. 157
Помощь пользователям в Австралии. 157
Поддержка для пользователей в Новой Зеландии. 158
Помощь пользователям в Сингапуре. 158
Помощь пользователям в Таиланде. 159
Помощь пользователям во Вьетнаме. 159
Помощь пользователям в Индонезии. 159
Помощь пользователям в Гонконге. 160
Помощь пользователям в Малайзии. 160
Помощь пользователям в Индии. 161
Помощь пользователям на Филиппинах. . . . 161
Помощь пользователям из Республики Корея. 162

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах. 6

Поиск информации. 6

Печать только нужных вам страниц. 7

Об этом руководстве. 8

Товарные знаки. 9

Авторское право. 10

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

Важные правила техники безопасности (печатное руководство)

Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Доступно в формате PDF и в виде веб-руководства. Содержит подробные сведения и инструкции по эксплуатации принтера и устранению неполадок.

Информация по актуальным руководствам

Страны Латинской Америки

Чтобы просмотреть последние версии руководств, посетите сайт https://support.epson.com.

Другие регионы

❏ Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу https://www.epson.eu/support или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу https://support.epson.net/.

❏ Цифровые руководства

Посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.

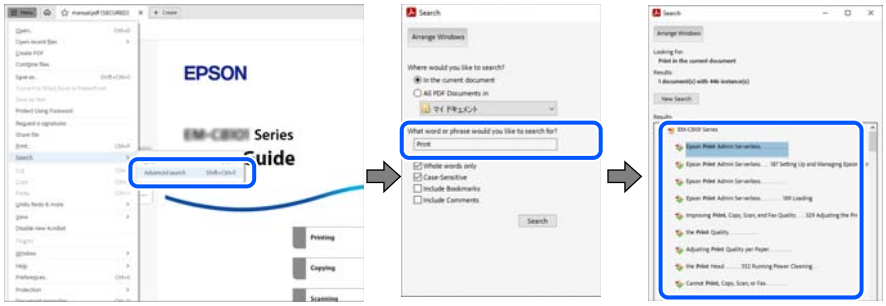
https://epson.sn

Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader.

Поиск по ключевым словам

Выберите **Меню** > **Поиск** > **Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.

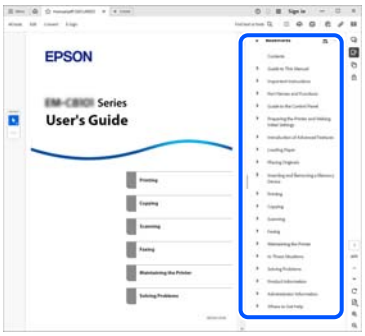


Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

❏ Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу ←.

❏ Mac OS: удерживая нажатой клавишу Command, нажмите клавишу ←.



Печать только нужных вам страниц

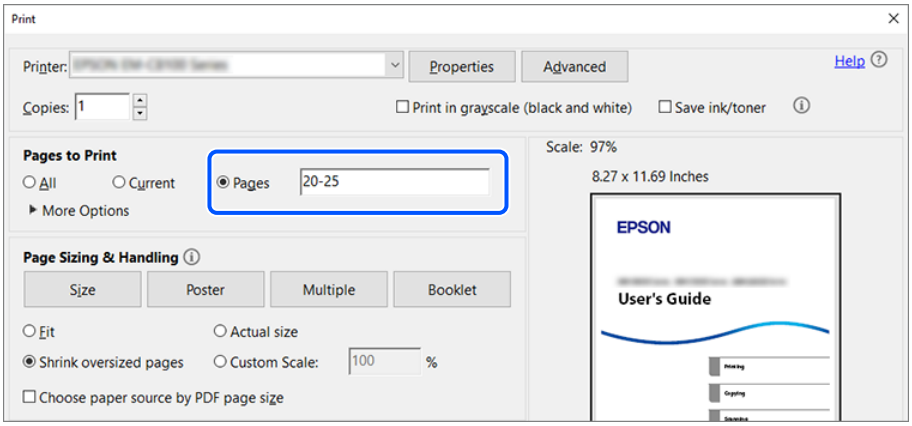
Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

❏ Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.

Пример: 20-25

❏ Чтобы указать страницы, расположенные непоследовательно, разделяйте страницы запятыми.

Пример: 5, 10, 15



Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

Символы и обозначения

> ⚠ ***Предостережение:***
>
> *Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.*

> ***Важно:***
>
> *Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.*

Примечание:
Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

Соответствующая информация

➡ Ссылки на связанные разделы.

Предоставляет Видео-обучение инструкций по эксплуатации. См. ссылку на дополнительную информацию.

Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

❏ Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 11 или macOS High Sierra (10.13). Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели, ситуации и региона.

❏ Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, инструкции одинаковы.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2025, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 11

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 10

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 8

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 7

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2025

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X 10.9.5 или более поздней версии, а также macOS 10.12 или более поздней версии.

Товарные знаки

❏ Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.

❏ Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ Общее уведомление: все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются только для обозначения.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности. 12

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. 13

Инструкции по безопасности

Для обеспечения безопасности при использовании данного принтера прочитайте и соблюдайте приведенные ниже инструкции. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- ❏ Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием.Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❏ Если шнур питания, поставляемый с принтером, имеет заземляющий контакт, подключите принтер к розетке с заземлением. Несоблюдение этой рекомендации может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❏ Необходимо убедиться, что данный шнур питания соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- ❏ Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- ❏ Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:

  шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность.Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- ❏ Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- ❏ Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- ❏ Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- ❏ Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
  - ❏ При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
  - ❏ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой.Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
  - ❏ При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- ❏ Не разбирайте контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- ❏ Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❏ Храните бутылки с чернилами и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте. Не пейте чернила.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- ❏ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- ❏ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- ❏ Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ❏ Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ❏ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- ❏ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнуры питания не были перекручены на концах.
- ❏ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя.Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ❏ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- ❏ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля.У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения.Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ❏ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера.Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ❏ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- ❏ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- ❏ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности.Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ❏ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.

- ❏ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ❏ Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю или чернильным трубкам внутри принтера.
- ❏ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним.Это может привести к возгоранию.
- ❏ Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ❏ Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- ❏ При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- ❏ Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте картриджи до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.
- ❏ Выключать принтер необходимо только кнопкой ⏻.Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор ⏻.
- ❏ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- ❏ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❏ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

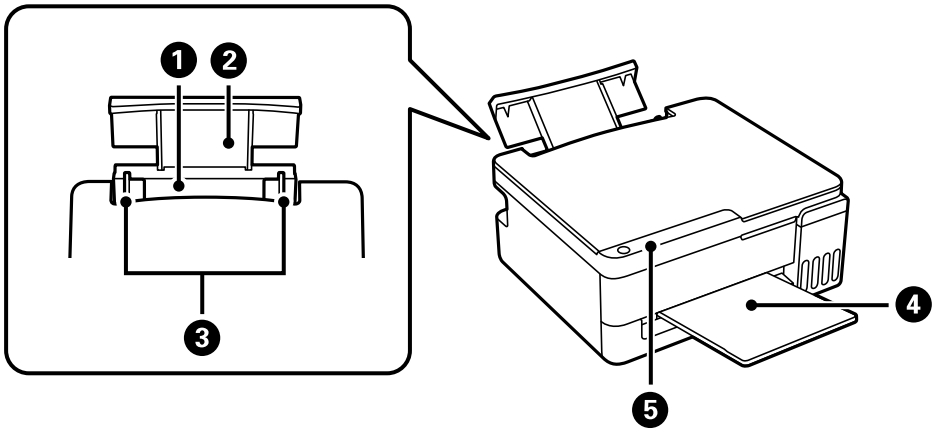
Названия деталей и их функции

Передняя сторона. 16

Внутренняя часть. 16

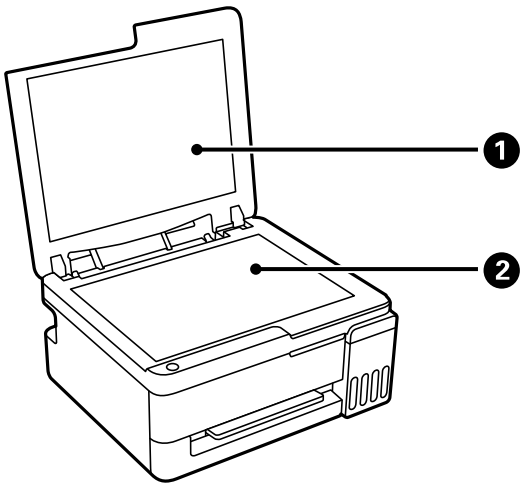
Задняя панель. 17

Передняя сторона

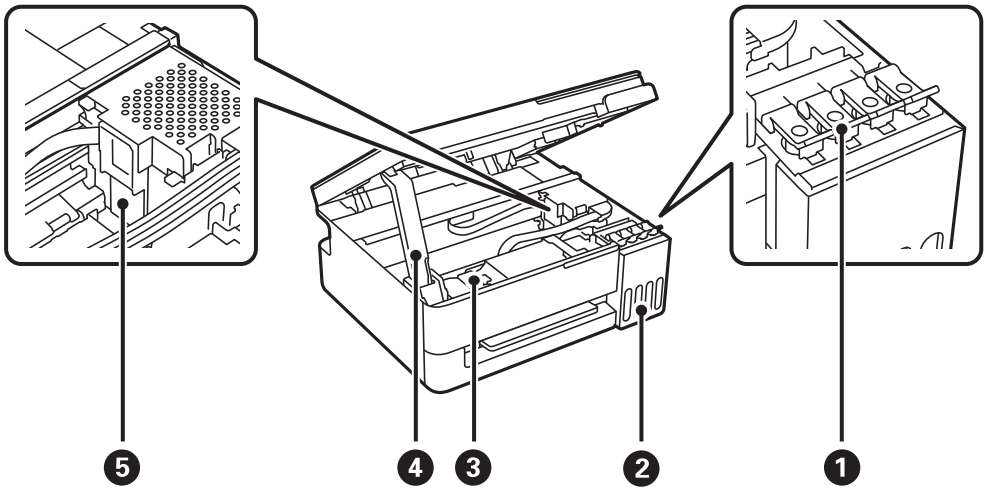


1	Заднее устройство подачи бумаги	Служит для загрузки бумаги.
2	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
3	Боковые направляющие	Придвиньте к краям бумаги, чтобы она подавалась в принтер ровно.
4	Выходной лоток	Принимает листы бумаги, выходящие из устройства.
5	Панель управления	Позволяет управлять принтером и показывает его состояние.

Внутренняя часть

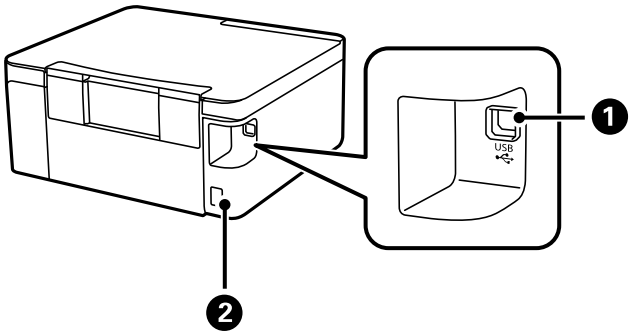


1	Крышка сканера	Служит для защиты от внешнего освещения при сканировании.
2	Стекло сканера	Разместите оригиналы.



❶	Крышка контейнера для чернил с колпачком	Откройте для заправки контейнера для чернил.
❷	Резервуар для чернил (контейнер для чернил)	Подает чернила в печатающую головку.
❸	Крышка контейнера для отработанных чернил	Открывать при замене контейнера для отработанных чернил. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки.
❹	Подставка сканера	Поддерживает модуль сканера, если модуль сканера открыт.
❺	Печатающая головка	Чернила подаются из дюз печатающей головки в нижней части.

Задняя панель



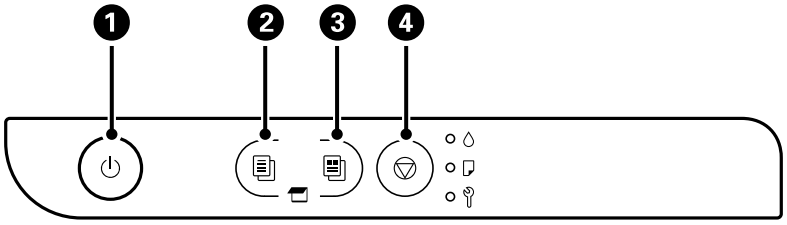
❶	USB-порт	Подключение устройства к компьютеру через USB-кабель.
❷	Разъем питания	Подсоедините шнур питания.

Руководство по панели управления

Кнопки и их функции. 19

Проверка индикаторов и состояния принтера. 20

Кнопки и их функции



1	Служит для включения и выключения принтера. Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.
2	Нажмите эту кнопку, чтобы запустить черно-белое копирование на обычной бумаге формата A4 или Letter. Чтобы увеличить количество копий (до 20), нажмите эту кнопку еще один раз (в течение одной секунды после последнего нажатия) для каждой дополнительной копии.
3	Нажмите эту кнопку, чтобы запустить цветное копирование на обычной бумаге формата A4 или Letter. Чтобы увеличить количество копий (до 20), нажмите эту кнопку еще один раз (в течение одной секунды после последнего нажатия) для каждой дополнительной копии.
4	Нажмите эту кнопку, чтобы остановить текущую операцию. Также используется для очистки печатающей головки. «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Функции комбинаций кнопок

Дополнительные функции доступны при нажатии комбинаций кнопок.

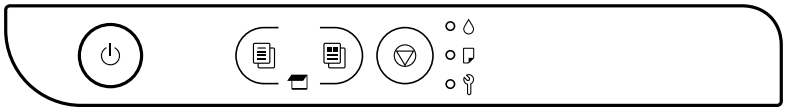
+	**Проверка отсканированных изображений** Нажмите одновременно кнопки и для запуска программы на компьютере, подключенном через USB, и проверки отсканированных изображений.
+	**Изменение размера копии по умолчанию с A4 на Letter для стран Латинской Америки** Включите принтер, удерживая нажатыми кнопки и .
+	**Изменение размера копии по умолчанию с Letter на A4 для стран Латинской Америки** Включите принтер, удерживая нажатыми кнопки и .
+ или	**Копирование в черновом режиме** Нажмите одновременно кнопку и кнопку или , чтобы выполнить копирование в черновом режиме. Для западноевропейских пользователей черновой режим недоступен.
+	**Печать шаблона проверки дюз** Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , чтобы распечатать шаблон проверки дюз.

Соответствующая информация

➡ «Изменение размера бумаги по умолчанию с помощью панели управления для стран Латинской Америки» на стр. 53

Проверка индикаторов и состояния принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



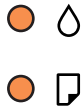
Состояние ошибки

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

●/●: горит

/ : мигает

Индикатор	Состояние	Решения
●	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате *Установка*.
●	Не загружена бумага или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку или .
	Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку или . Если после извлечения бумаги и повторного выключения и включения питания ошибка замятия бумаги сохраняется, возможно, внутри принтера осталась еще замятая бумага. Загрузите бумагу формата A4 или Letter в заднее устройство подачи бумаги короткой стороной вперед, затем нажмите кнопку или , чтобы удалить бумагу внутри. «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 113 Если устранить проблему не удается, обратитесь в службу поддержки компании Epson.
	Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Индикатор будет продолжать мигать до тех пор, пока контейнер для отработанных чернил не будет заменен. Печать можно продолжать, пока индикаторы и попеременно мигают.

Индикатор	Состояние	Решения
	❏ Принтер не был выключен правильно*. ❏ Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах. * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	❏ Нажмите кнопку или , чтобы устранить ошибку, затем нажмите кнопку , чтобы отменить все отправленные на принтер задания печати. Рекомендуем выполнить проверку дюз. «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64 ❏ Обязательно нажимайте кнопку , чтобы выключить принтер.
	Мигают попеременно: Впитывающая прокладка для чернил при печати без полей приближается к концу или достигла конца своего срока службы.	Впитывающую прокладку для чернил при печати без полей[*1][*2] необходимо заменить. Обратитесь в Epson или к авторизованному поставщику услуг Epson для замены впитывающей прокладки для чернил при печати без полей. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Когда на компьютере или мобильном устройстве отобразится сообщение о том, что печать можно продолжить, нажмите кнопку или , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
	Мигают одновременно: Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.	Необходима замена прокладки, впитывающей чернила. Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson. Прокладки, впитывающие чернила, не являются деталями, которые пользователи должны заменять самостоятельно. Проверьте сообщение, отображаемое на компьютере или мобильном устройстве, затем нажмите кнопку или , чтобы сбросить ошибку или продолжить очистку. Если срок службы прокладки, впитывающей чернила, закончился, вы можете больше не выполнять очистку. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Возникла одна из следующих проблем: ❏ Процедура Технологическая очистка чернил или очистка не могут быть выполнены, потому что в контейнере для отработанных чернил недостаточно свободного места. ❏ Контейнер для отработанных чернил не установлен надлежащим образом. ❏ Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Сделайте следующее. **При выполнении процедуры Технологическая очистка чернил или очистки:** ❏ Замените контейнер для отработанных чернил, нажмите кнопку или , чтобы сбросить ошибку, а затем повторите попытку. ❏ Нажмите кнопку или , чтобы сбросить ошибку, если вы не можете незамедлительно замене контейнер для отработанных чернил. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано. Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку или . **В качестве альтернативы указанному выше:** Правильно переустановите контейнер для отработанных чернил, затем нажмите кнопку или . Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку или .
Загораются все индикаторы, кроме индикатора .	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. ***Важно:*** ❏ *Используйте кабель USB 2.0 Type-A — Type-B. Для некоторых моделей можно использовать кабель USB 3.0.* 2. Загрузите встроенное ПО на веб-сайте Epson для вашего региона на компьютер, а затем запустите процесс обновления.
Мигают все индикаторы, кроме индикатора .	Произошла ошибка принтера.	Извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.

*1: **Примечание для пользователей за пределами Латинской Америки.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

*2: **Примечание для пользователей Латинской Америки.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Если это происходит в течение стандартного гарантийного срока на изделие, замена впитывающих прокладок для чернил при печати без полей может покрываться стандартной гарантией в зависимости от условий гарантии в вашем регионе. Подробную информацию см. в условиях гарантии Epson, действующих в вашем регионе.

Соответствующая информация

➡ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 121

➡ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 113

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 154

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. 25

Список типов бумаги. 26

Загрузка бумаги. 27

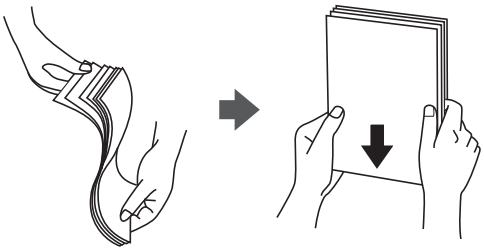
Загрузка других различных типов бумаги. 28

Меры предосторожности при работе с бумагой

❏ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.

❏ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в среде, указанной на листах, поставляемых вместе с бумагой.

❏ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



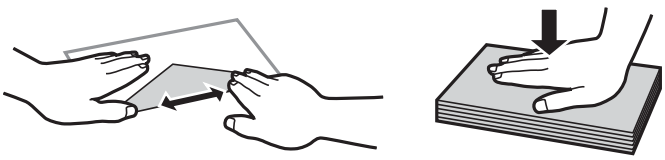
❏ Если бумага свернута или сложена, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой или сложенной бумаге может привести к проблемам с подачей бумаги или размазыванию чернил на отпечатках.



❏ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.

❏ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.

❏ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.



Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 142

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

Страны Латинской Америки

Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для мобильных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson Smart Panel.

Другие регионы

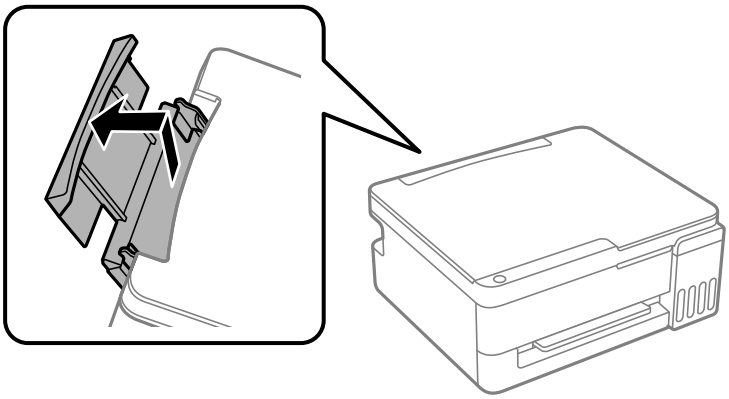
Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для мобильных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson Smart Panel.

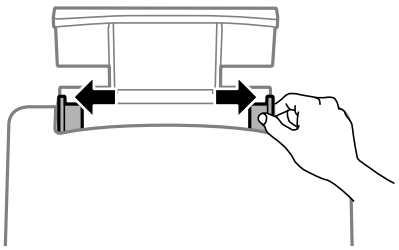
Загрузка бумаги

Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги

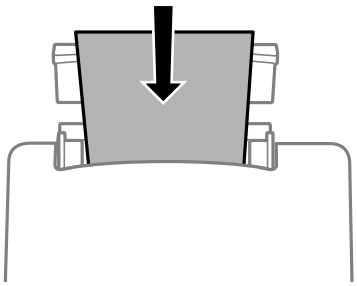
1. Выдвиньте подставку для бумаги.



2. Разведите направляющие краев в разные стороны.



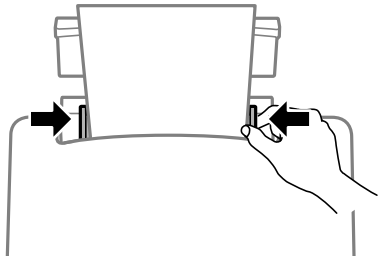
3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.



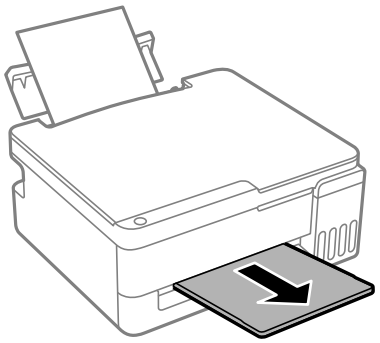
Важно:

- *При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значков ▼ с внутренней стороны направляющих краев.*
- *Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.*

4. Передвиньте боковые направляющие к краям бумаги.



5. Выдвиньте выходной лоток.



Примечание:
Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

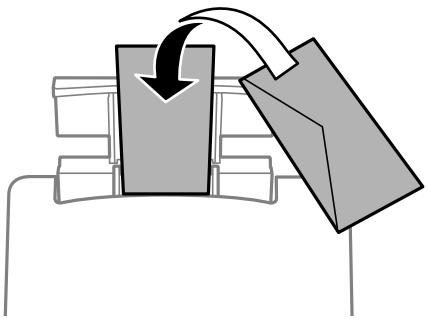
Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137
➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 142

Загрузка других различных типов бумаги

Загрузка конвертов

Загрузите конверты коротким краем вперед и клапаном вниз в центр подставки для бумаги, после чего передвиньте боковые направляющие к краям конвертов.

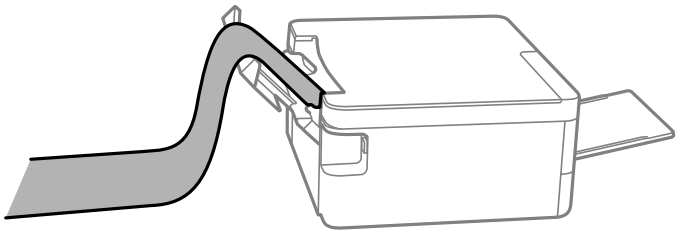


Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137
➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 142
➡ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 25

Загрузка бумаги удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги.



❏ Край бумаги должен быть обрезан под прямым углом. Если край обрезан наискось, могут возникнуть проблемы при подаче бумаги.

❏ Бумага удлиненного формата не поместится в выходном лотке. Чтобы такая бумага не упала на пол, подготовьте коробку или другую емкость.

❏ Не касайтесь бумаги, которая подается в принтер или выходит из принтера. Вы можете поранить руку или ухудшить качество напечатанного материала.

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137
➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 142

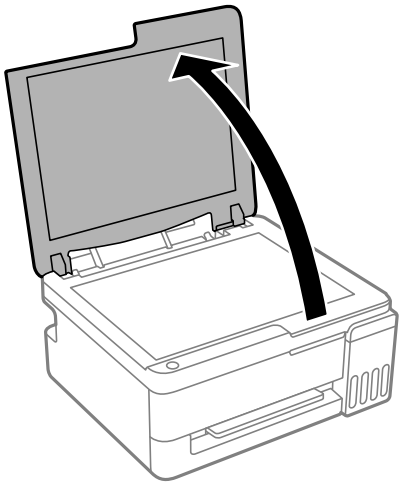
Размещение оригиналов

Размещение оригиналов на стекле сканера. 31

Размещение оригиналов на стекле сканера

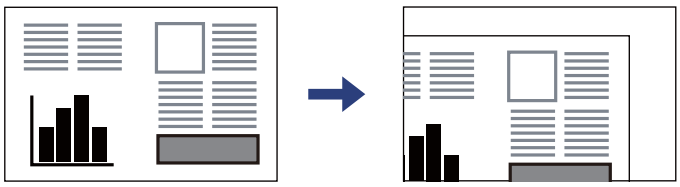
Примечание:
Перед тем как открыть крышку сканера, убедитесь, что на ней нет скрепок, ручек и других предметов. Если что-либо из этих предметов попадет внутрь принтера, печать или выполнение других операций могут быть невозможны.

1. Поднимите крышку сканера.

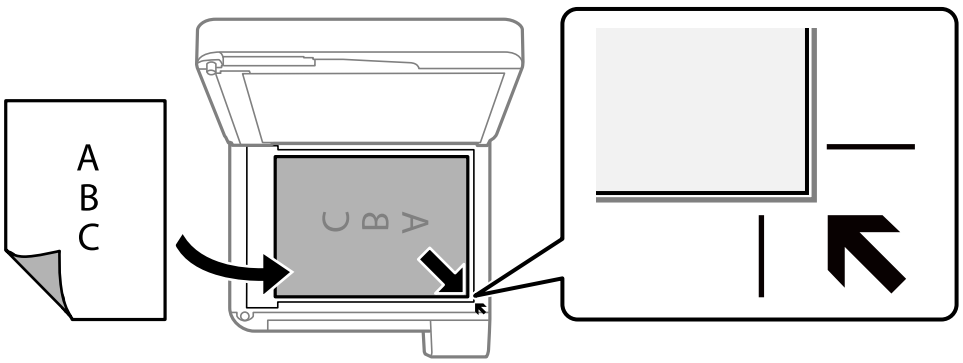


2. С помощью мягкой сухой чистой ткани удалите пыль и пятна со стекла сканера.

   Примечание:
   Если на стекле сканера присутствует пыль или пятна, область сканирования может расшириться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен.



3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки.



4. Аккуратно закройте крышку сканера.

> ***Важно:***
>
> ❏ *При размещении объемных оригиналов, например книг, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.*
>
> ❏ *Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может привести к их повреждению.*

5. После сканирования извлеките оригиналы.

Примечание:
Если оригиналы останутся на стекле сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

Соответствующая информация

➡ «Характеристики сканера» на стр. 148

Печать

Печать документов. 34

Печать на конвертах. 49

Печать веб-страниц. 50

Печать документов

Печать с компьютера

В этом разделе поясняется процедура печати документа с компьютера. В качестве примера выбрана ОС Windows. На Mac OS процедура может отличаться, либо некоторые функции могут не поддерживаться.

Печать с использованием простых настроек



Примечание:
Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.

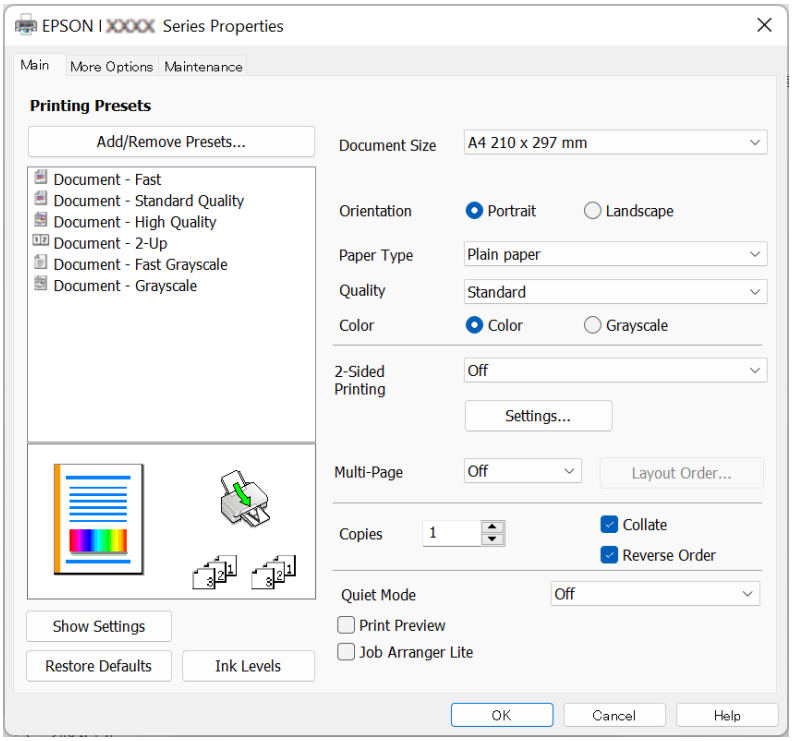
   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

2. Откройте файл для печати.

3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.

4. Выберите свой принтер.

5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. При необходимости измените настройки.

   Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.

7. Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно драйвера печати.

8. Нажмите **Печать**.

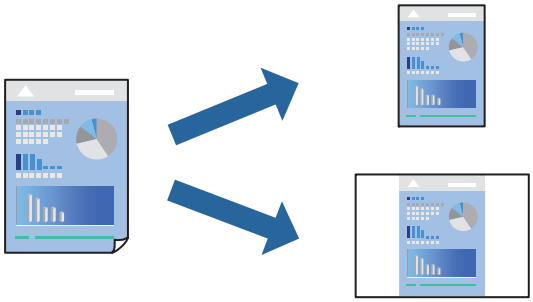
Соответствующая информация

➡ «Список типов бумаги» на стр. 26

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

   Примечание:
   *Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.*
5. Нажмите **Печать**.

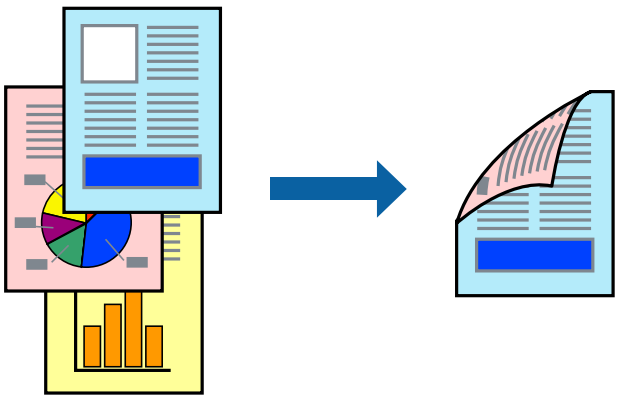
Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **OK**.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Двусторонняя печать

Во время печати драйвер принтера будет автоматически разделять четные и нечетные страницы. После печати нечетных страниц переверните бумагу в соответствии с инструкциями и напечатайте четные страницы.



Примечание:
При печати без полей эта функция недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

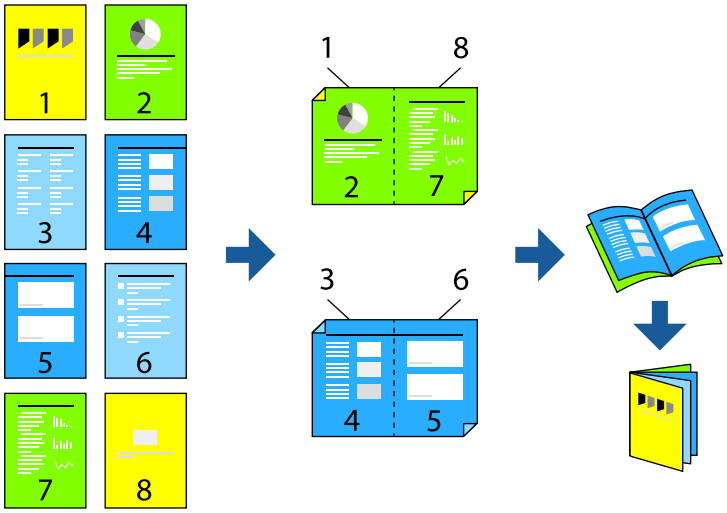
Вкладка **Главное** > **Двусторонняя печать**

Соответствующая информация

➡ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 141
➡ «Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 129

Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

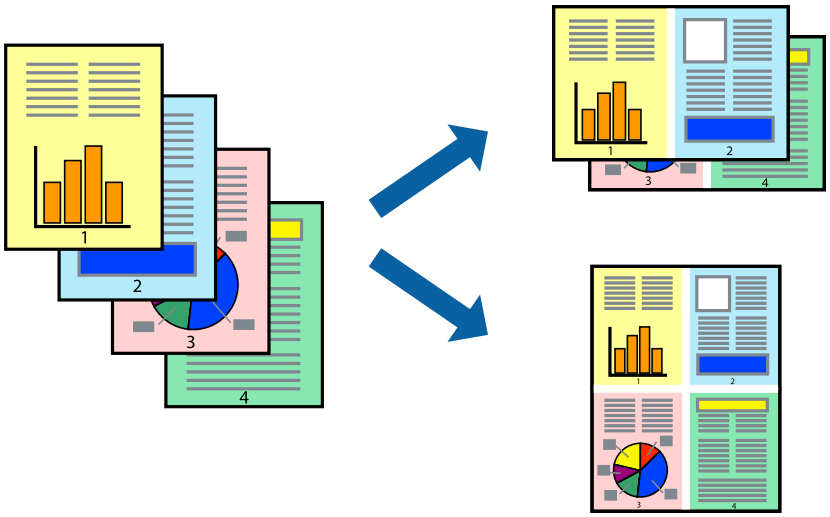
На вкладке **Главное** выберите метод 2-сторонней печати в **Двусторонняя печать**, а затем выберите **Настройки** > **Буклет**.

Соответствующая информация

- «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137
- «Загрузка бумаги» на стр. 27
- «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34
- «Бумага для двусторонней печати» на стр. 141
- «Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 129

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

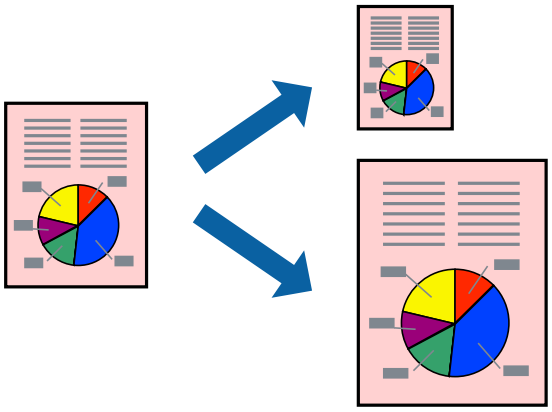
Вкладка **Главное** > **Многостр** > **2 сверху** и т. д.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

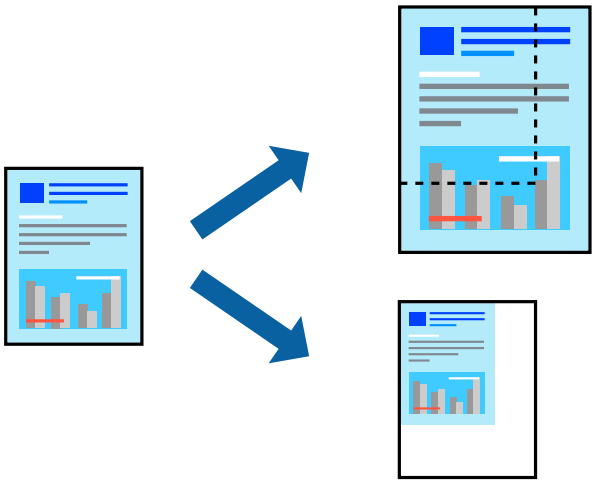
На вкладке **Дополнительные настройки** > **Бумага на выходе** выберите размер загружаемой бумаги.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

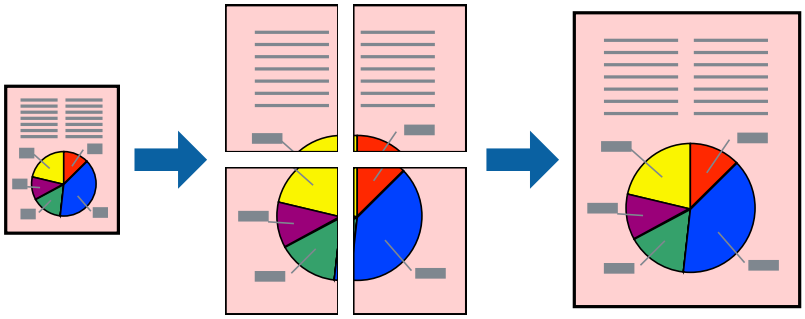
1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, **Масштаб**, после чего введите процент.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:
При 2-сторонней печати эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Главное** > **Многостр** > **Плакат 2x2** и т. д.

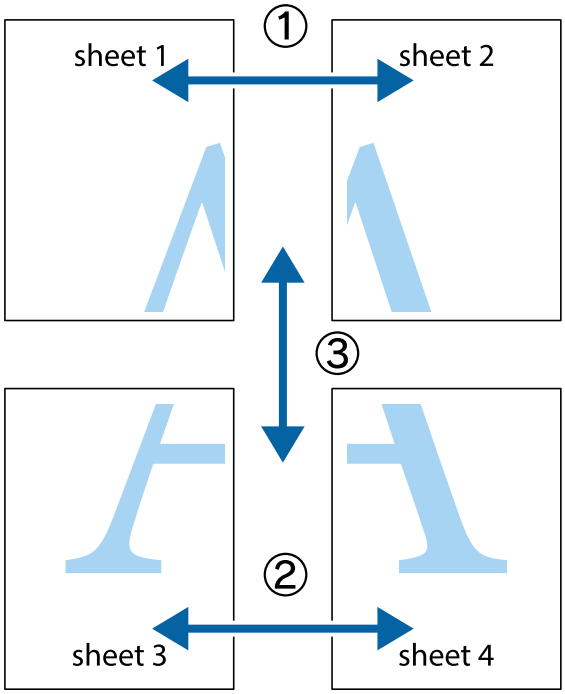
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27

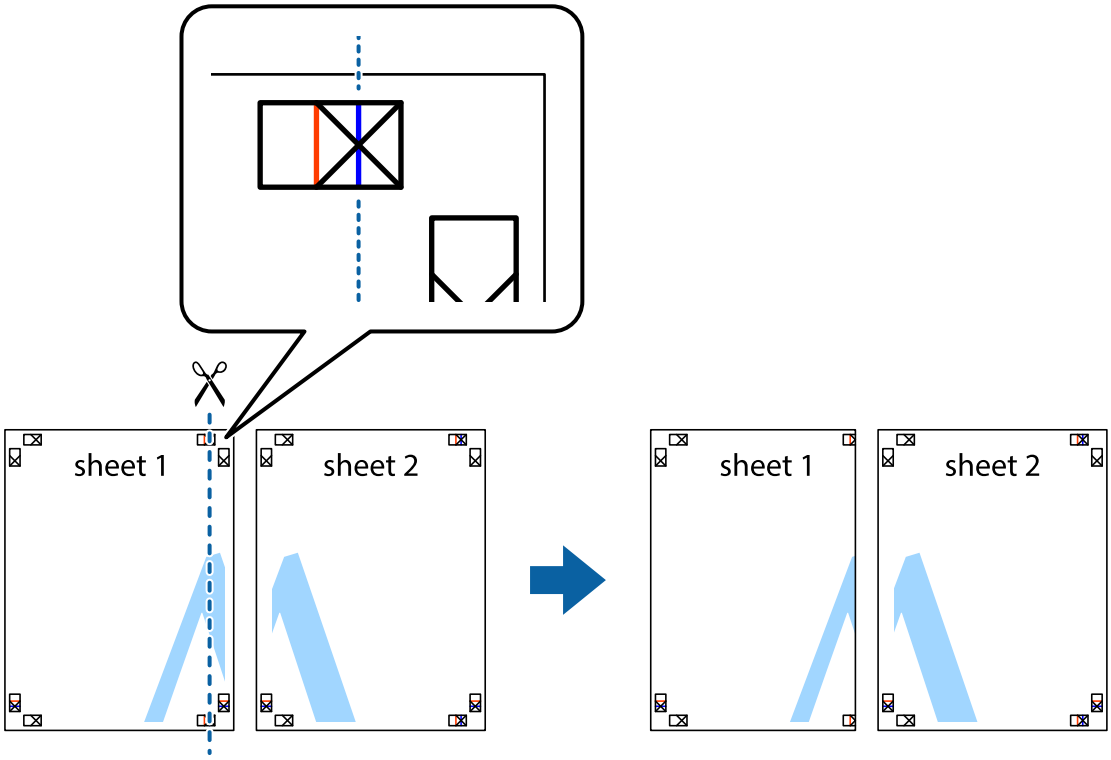
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

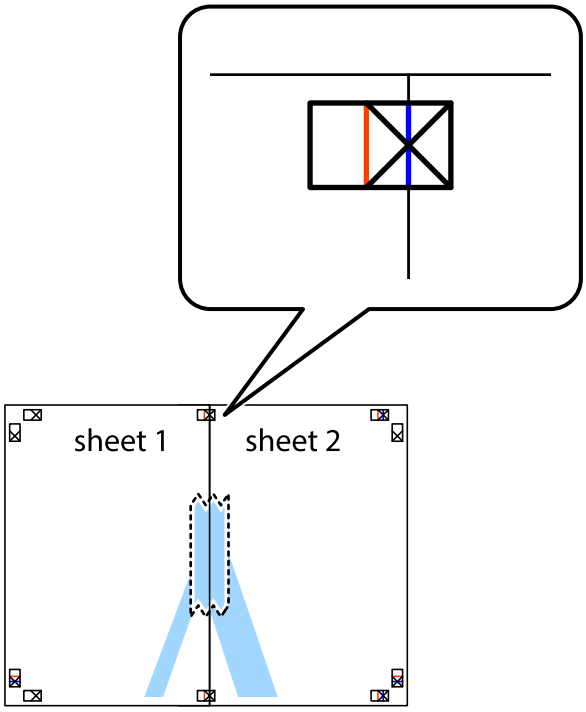
Ниже описан пример создания плаката в варианте **Плакат 2x2** с выбором значения **Метки перекрытия и выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.



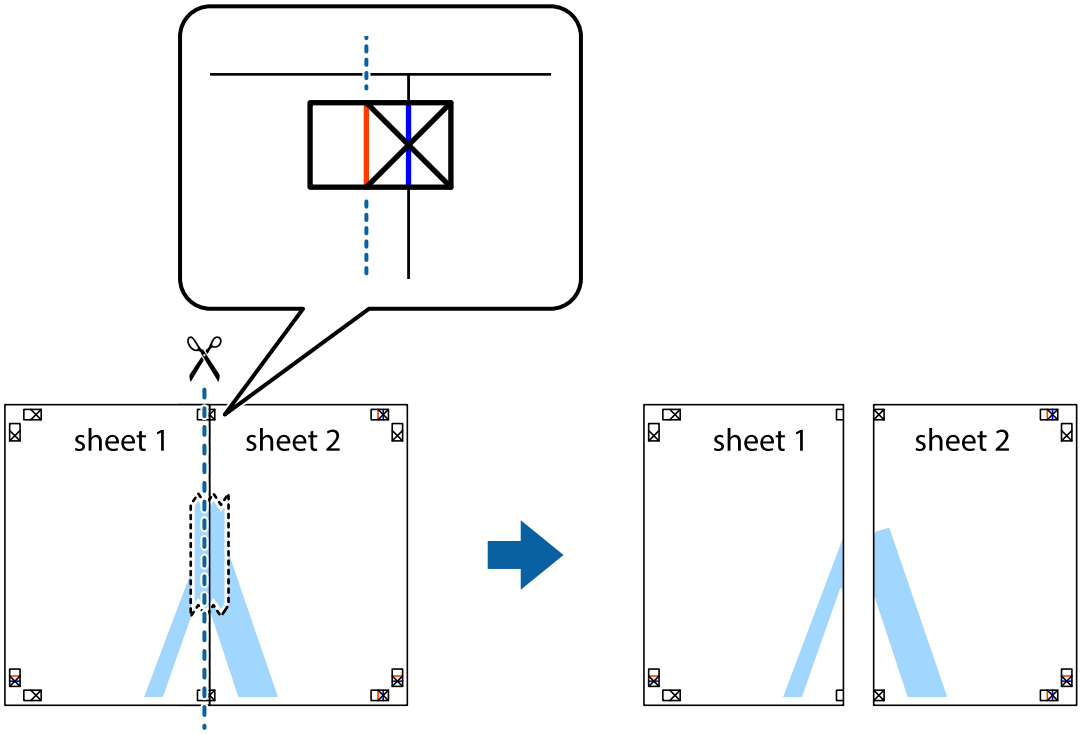
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



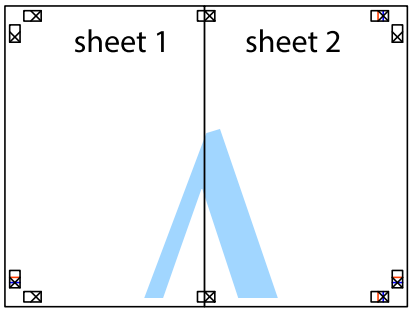
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

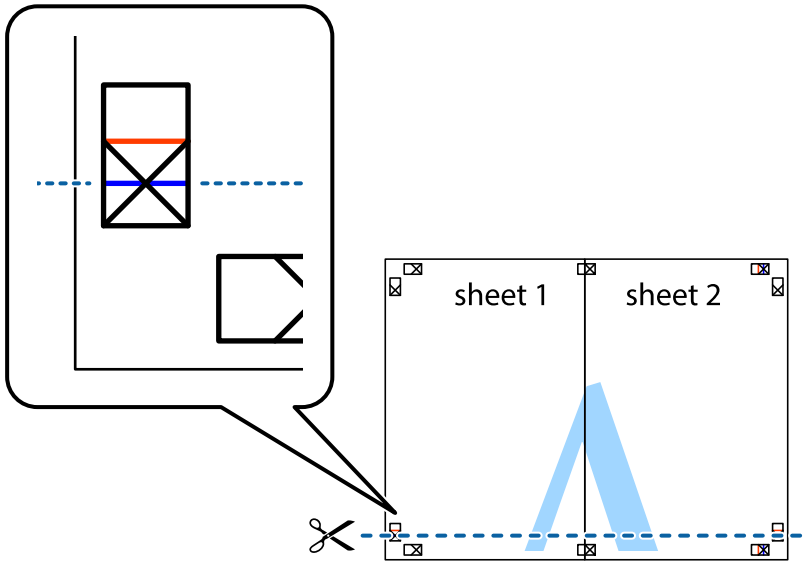


4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

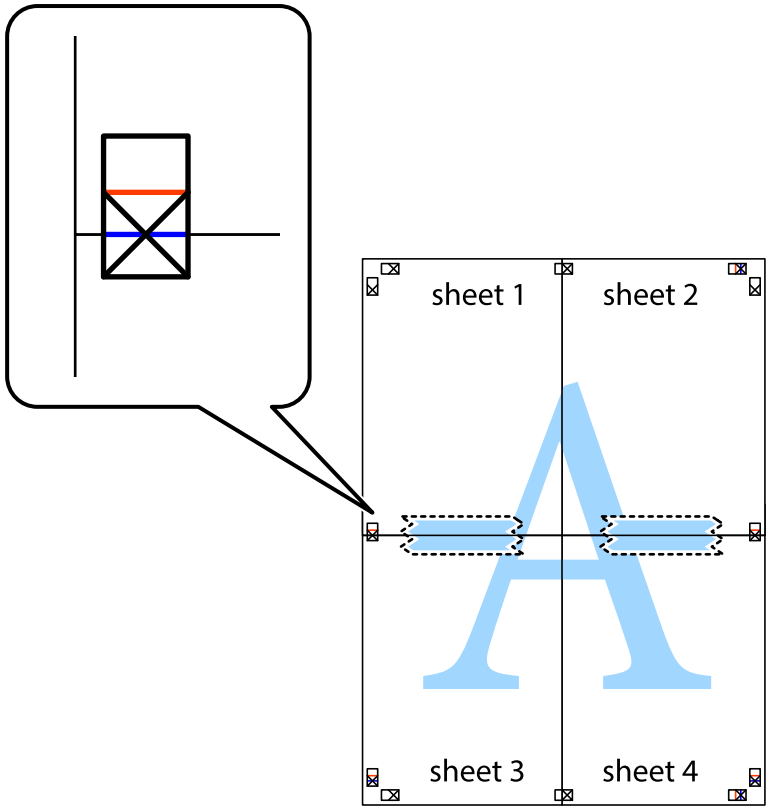


5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.

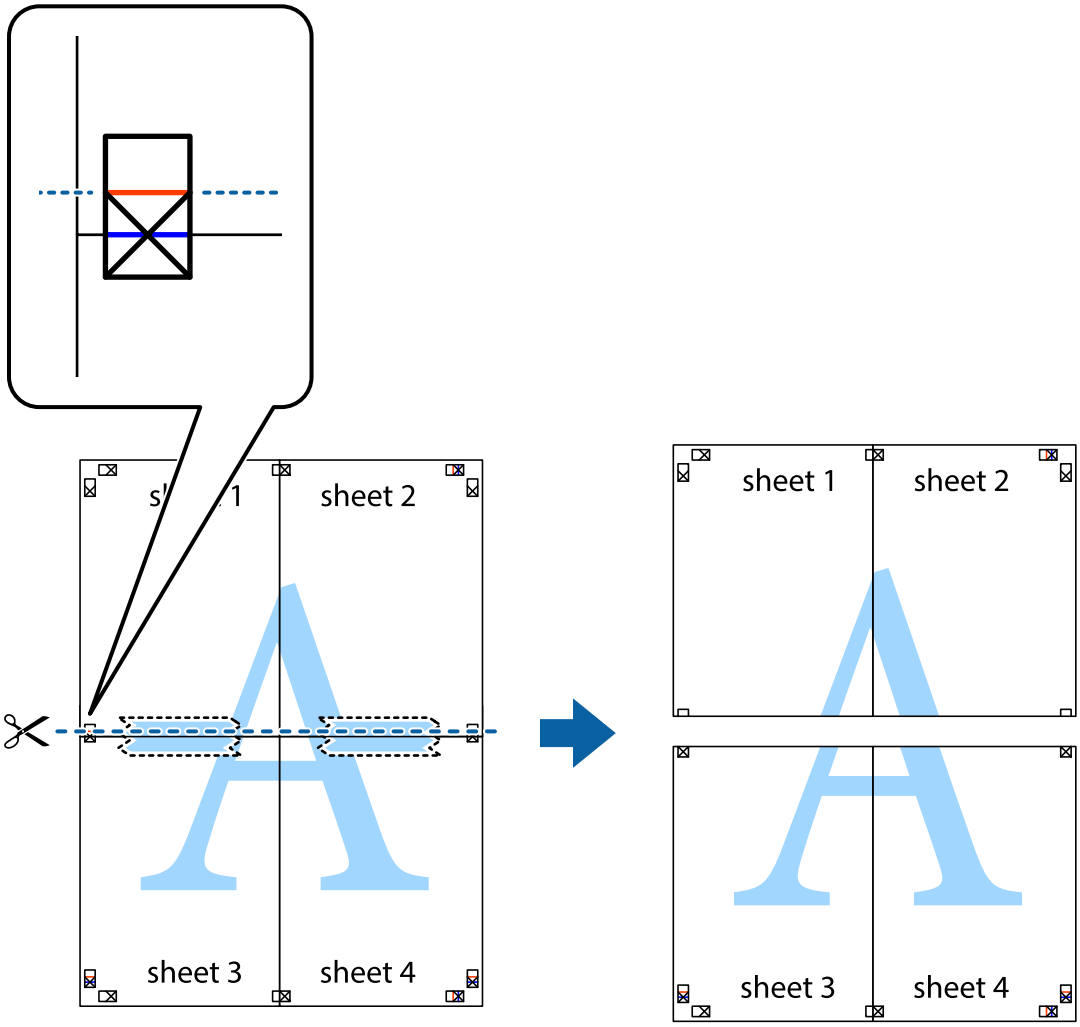
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



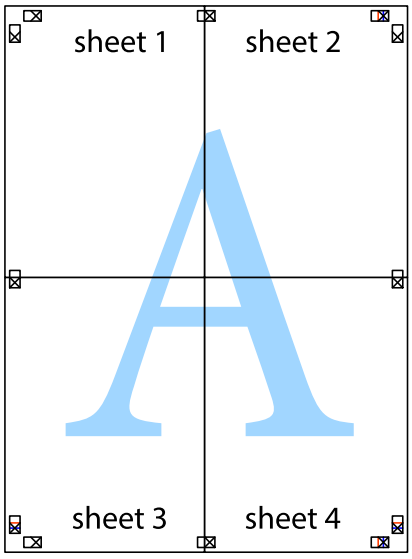
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



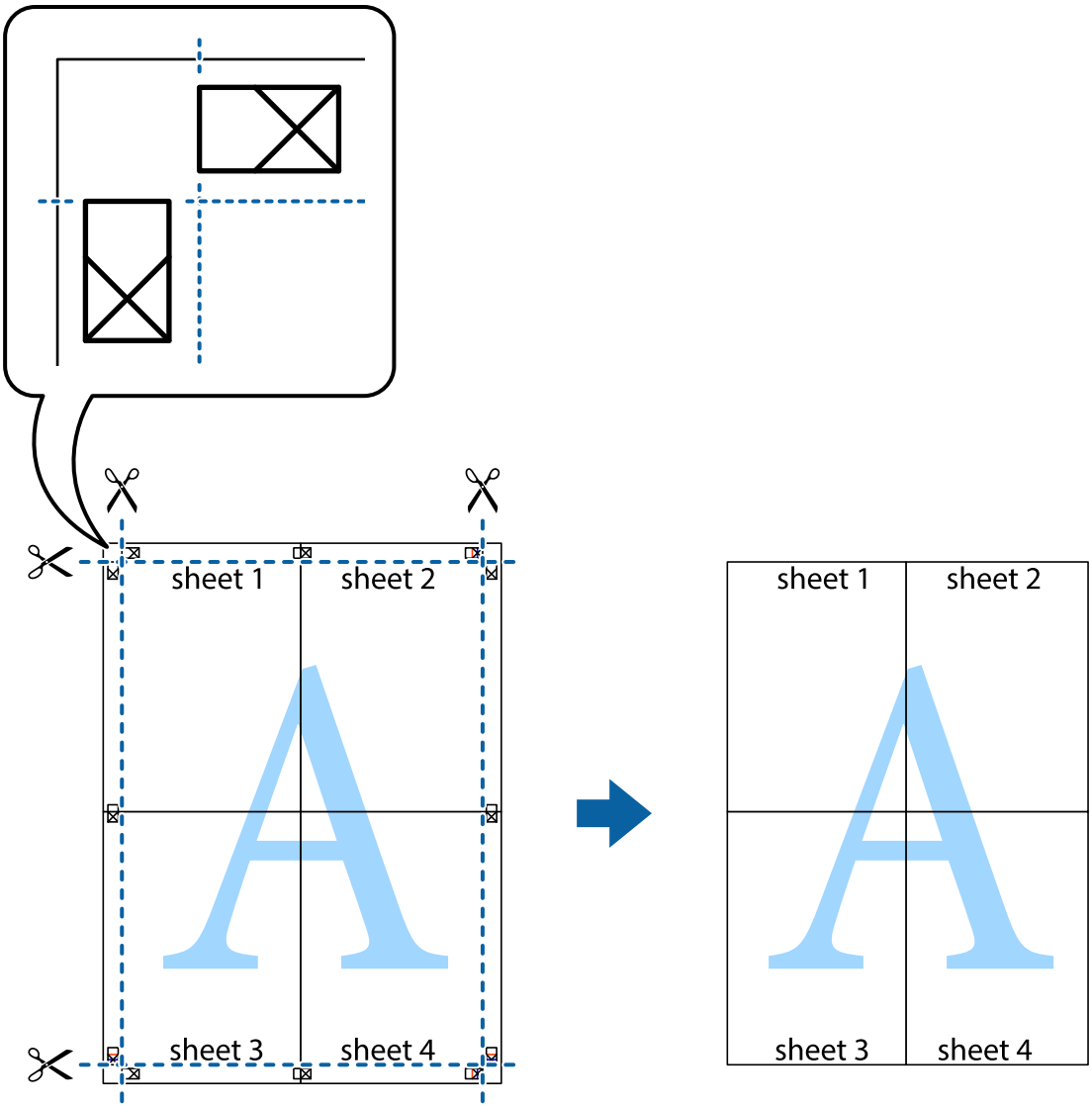
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



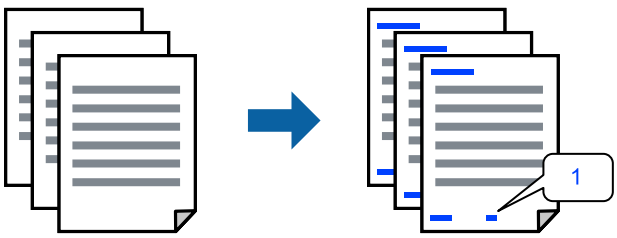
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Колонтитулы**

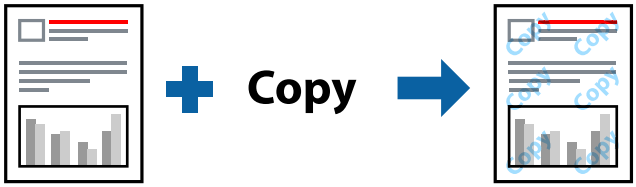
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать шаблона защиты от копирования

На своих отпечатках можно печатать шаблоны защиты от копирования. При печати буквы не печатаются, а ко всему отпечатку добавляется скринтон. Скрытые буквы появляются при ксерокопировании, позволяя просто отличать оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

❏ Тип бумаги: Простая бумага

❏ Качество: Стандартный

❏ Без границ: не выбрано

❏ Цветокоррекция: Автоматический

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Защита от копирования**

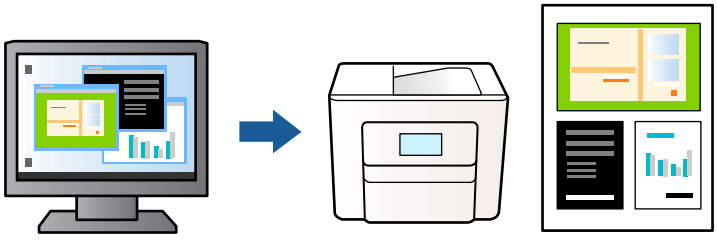
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**, затем щелкните **OK**.
2. Нажмите **Печать**.

   При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.
5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

   Примечание:
   *Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.*

   *Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис** и откройте окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.*

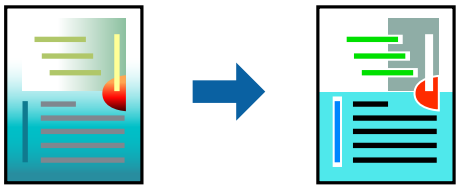
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

- ❏ Тип бумаги: Простая бумага
- ❏ Качество: Стандартный или более высокое качество
- ❏ Цветной: Цветной
- ❏ Приложения: Microsoft® Office 2007 или более поздняя версия
- ❏ Размер текста: 96 точек и меньше

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

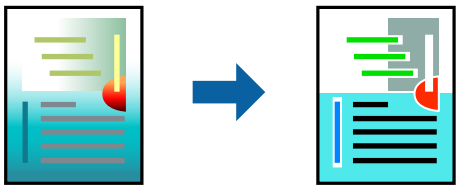
Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Универсальная цветная печать**

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

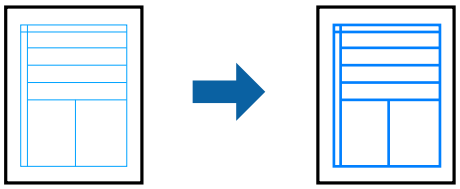
Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Настройка** > **Расширенные** и т. д.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

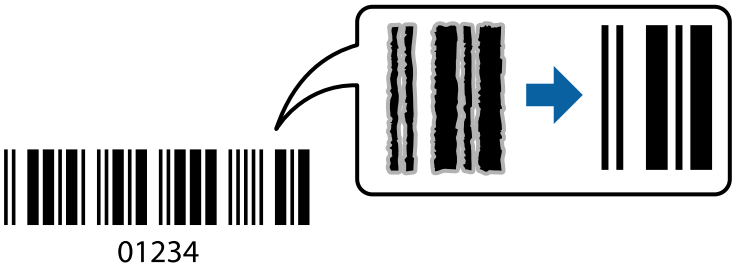
Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Выделять тонкие линии**

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать четких штрихкодов

Если напечатанные штрихкоды неправильно считываются, их можно напечатать более четко, уменьшив растекание чернил. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удается отсканировать. В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.



Можно использовать эту функцию для следующих типов бумаги и достижения качества печати.

❏ Тип бумаги: Простая бумага или Конверты

❏ Качество: Стандартный

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Сервис** > **Расширенные параметры** > **Режим штрих-кода**

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 27

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 34

Печать на конвертах

Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.

   «Загрузка конвертов» на стр. 28

2. Откройте файл для печати.

3. Откройте окно драйвера принтера.

4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.

5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **OK**.

6. Нажмите **Печать**.

Печать конвертов с компьютера (Mac OS)

1. Загрузите конверты в принтер.
   «Загрузка конвертов» на стр. 28
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.
8. Нажмите **Печать**.

Печать веб-страниц

Печать веб-страниц с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

Копирование

Основные сведения о копировании. 52

Печать нескольких копий. 52

Изменение размера бумаги по умолчанию с помощью панели управления для стран Латинской Америки. 53

Основные сведения о копировании

Можно делать копии на бумаге размера A4 или Letter с тем же масштабом. Поля шириной 3 мм (0,1 дюйма) появляются по краям бумаги независимо от того, есть ли они по краям оригинала или нет. При копировании оригиналов меньше размера A4 или Letter поля будут шире чем 3 мм (0,1 дюйма) (в зависимости от положения оригинала).

1. Загрузите бумагу в принтер.

   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

2. Разместите оригиналы.

   «Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 31

3. Нажмите кнопку или .

   Примечание:
   ❏ *Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.*

Печать нескольких копий

Можно напечатать несколько копий одновременно. Вы можете указать до 20 копий. По краям бумаги появляются поля шириной 3 мм (0,1 дюйма).

1. Загрузите количество листов бумаги формата A4, равное количеству копий, которое необходимо напечатать.

   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

2. Разместите оригиналы.

   «Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 31

3. Нажмите кнопку или столько раз, сколько копий необходимо напечатать. Например, если необходимо сделать 10 цветных копий, нажмите кнопку 10 раз.

   Примечание:
   Убедитесь, что каждое нажатие кнопки происходит не позднее чем через секунду после предыдущего. Если между нажатиями кнопок прошло более одной секунды, количество копий устанавливается и начинается копирование.

Соответствующая информация

➡ «Основные сведения о копировании» на стр. 52

Изменение размера бумаги по умолчанию с помощью панели управления для стран Латинской Америки

Размер бумаги по умолчанию для копирования в зависимости от вашего региона: A4 (8,3×11,7 дюйма [210×297 мм]) или Letter (8,5×11 дюймов [216×279 мм]).

❏ Чтобы изменить размер бумаги по умолчанию на A4, убедитесь, что устройство выключено, затем нажмите и удерживайте кнопку и нажмите кнопку , чтобы включить устройство. Когда устройство включится, отпустите обе кнопки.

❏ Чтобы изменить размер бумаги по умолчанию на Letter, убедитесь, что устройство выключено, затем нажмите и удерживайте кнопку и нажмите кнопку , чтобы включить устройство. Когда устройство включится, отпустите обе кнопки.

Сканирование

Основная информация о сканировании. 55

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер. 57

Расширенные функции сканирования. 59

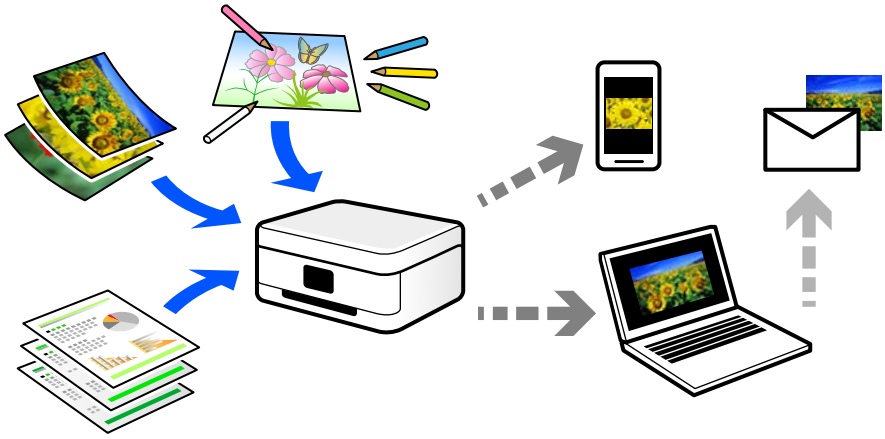
Основная информация о сканировании

Что такое сканирование?

Сканирование — это процесс преобразования оптической информации о данных на бумажных носителях (документах, журнальных вырезках, фотографиях, рисунках и т. д.) в цифровые изображения.

Отсканированные данные можно сохранить в виде цифровых изображений (например, в формате JPEG или PDF).

Затем это изображение можно распечатать, отправить по электронной почте и т. д.



Для чего можно использовать сканирование

Сканирование можно применять в различных случаях, чтобы сделать свою жизнь более удобной.

- ❏ Отсканировав бумажный документ и получив его в цифровом виде, вы можете просмотреть его на компьютере или мобильном устройстве.
- ❏ Отсканировав билеты или листовки и получив их в цифровом виде, вы можете избавиться от оригиналов и таким образом уменьшить объем бумажного хлама.
- ❏ Отсканировав важные документы, вы можете загрузить их в облачные службы или другую среду хранения данных, таким образом создав резервную копию этих документов на случай их потери.
- ❏ Отсканированные фотографии или документы можно отправить друзьям по электронной почте.
- ❏ Отсканировав выполненные от руки рисунки или другие изображения, вы можете опубликовать их в социальных сетях в гораздо более высоком качестве, чем если бы вы просто сфотографировали их с помощью мобильного устройства.
- ❏ Отсканировав избранные страницы газет и журналов, вы можете сохранить сканы и избавиться от бумажных оригиналов.

Доступные способы сканирования

Для сканирования с помощью этого принтера можно использовать любой из указанных ниже способов.

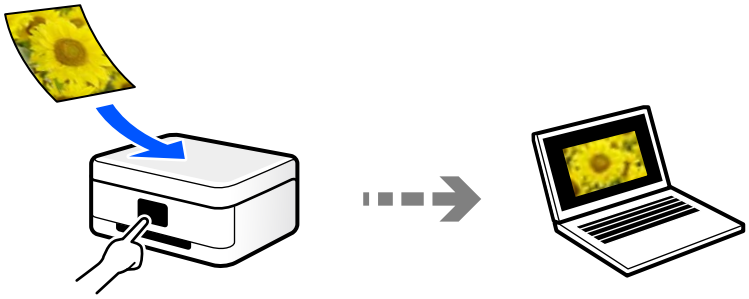
Соответствующая информация

➡ «Сканирование на компьютер» на стр. 56

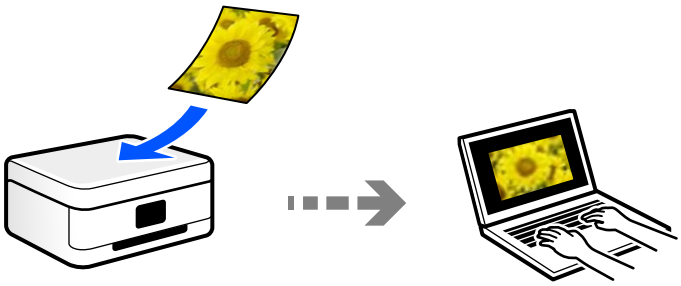
Сканирование на компьютер

Существует два способа сканирования оригиналов на компьютер: сканирование с помощью панели управления принтера и сканирование с самого компьютера.

Сканирование можно легко выполнить с панели управления.



Для сканирования с компьютера используйте приложение Epson ScanSmart. После сканирования полученные изображения можно отредактировать.



Форматы файлов, рекомендуемые для тех или иных целей

Формат JPEG, как правило, подходит для сохранения фотографий, в то время как формат PDF больше подходит для сохранения документов.

Чтобы выбрать формат, лучше всего подходящий для ваших целей, см. описания ниже.

Формат файла	Описание
JPEG (.jpg)	Файловый формат, позволяющий сжимать сохраняемые данные. При высокой степени сжатия качество изображения ухудшается без возможности возврата к исходному качеству. Это стандартный формат сохранения изображений в цифровых камерах. Формат подходит для изображений с большим количеством цветов.
PDF (.pdf)	Файловый формат общего назначения, поддерживаемый различными операционными системами. Обеспечивает одинаковый уровень качества как при отображении данных на экране, так и при печати этих данных. PDF-файлы можно просматривать с помощью специальных программ чтения PDF-файлов, а также в веб-браузерах.

Рекомендуемые разрешения для разных целей сканирования

Разрешение указывает количество пикселей (мельчайших элементов изображения) в одном дюйме (25,4 мм) и измеряется в точках на дюйм (т/д; dpi). Преимущество увеличения разрешения состоит в том, что повышается детализация изображения. Однако у этого могут быть следующие недостатки.

❏ Увеличивается размер файла

(При увеличении разрешения в два раза размер файла увеличивается примерно в четыре раза.)

❏ Увеличивается время сканирования, сохранения и чтения изображений

❏ Размер изображения становится слишком большим для размещения на экране или печати на бумаге

Обратитесь к таблице ниже для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране компьютера Отправка по эл. почте	До 200 точек на дюйм
Печать на принтере	От 200 до 300 точек на дюйм

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Существует два способа сканирования оригиналов на компьютер: сканирование с помощью панели управления принтера и сканирование с самого компьютера.

Соответствующая информация

➡ «Сканирование из панели управления» на стр. 57

➡ «Сканирование с компьютера» на стр. 58

Сканирование из панели управления

Можно сохранить отсканированные изображения на компьютер, который подключен к принтеру через кабель USB.

Примечание:
Прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что на компьютере установлены следующие приложения.

ОС	Приложение, необходимое для использования	Проверка установленных приложений
Windows 11	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Нажмите кнопку «Пуск» и откройте папки **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и папку **EPSON** > **Epson Scan 2**.
Windows 10	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Нажмите кнопку «Пуск» и откройте папки **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и папку **EPSON** > **Epson Scan 2**.

ОС	Приложение, необходимое для использования	Проверка установленных приложений
Windows 8.1 / Windows 8	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Введите название приложения, а затем проверьте отображение значка.
Windows 7	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.
OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**.
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	❏ Epson Event Manager ❏ Epson Scan 2	нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**.

Если приложение не установлено, загрузите его с веб-сайта Epson и установите.

https://epson.com

Примечание:
Для операционных систем Windows Server эту функцию использовать нельзя.

1. Разместите оригиналы.

   «Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 31

2. Нажмите кнопки и одновременно, чтобы начать сканирование.

При использовании Windows или OS X El Capitan (10.11) (или более поздней версии) Epson ScanSmart автоматически запускается на компьютере, после чего начинается сканирование.

Примечание:
❏ *Более подробно об использовании программы см. справку Epson ScanSmart. Для доступа к справке щелкните* ***Справка*** *в окне Epson ScanSmart.*

❏ *Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.*

Сканирование с компьютера

С помощью Epson ScanSmart можно выполнять сканирование с компьютера.

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и фотографии и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

Примечание:
Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

1. Разместите оригиналы.

   Размещение оригиналов

2. Запустите Epson ScanSmart.

   ❏ Windows 11

   Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

❏ Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. При появлении окна Epson ScanSmart следуйте отображаемым на экране инструкциям по сканированию.

Примечание:
Для просмотра подробной информации о действиях щелкните ***Справка****.*

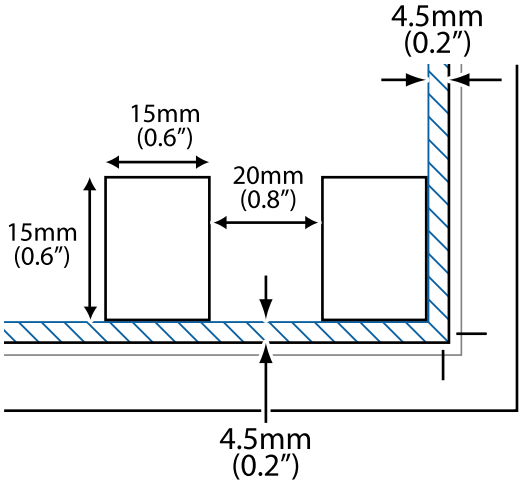
Расширенные функции сканирования

Одновременное сканирование нескольких фотографий

С помощью Epson ScanSmart можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из отсканированных изображений.

Примечание:
Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

1. Расположите фотографии на стекле сканера. Поместите их на расстоянии 4,5 мм (0,2 дюйма) от горизонтальных и вертикальных краев стекла сканера и на расстоянии не менее 20 мм (0,8 дюйма) друг от друга.



Примечание:
Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм (0,6× 0,6 дюйма).

2. Запустите Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 11

     Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 10

     Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
   - ❏ Windows 7

     Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS

     Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
3. При появлении окна Epson ScanSmart следуйте отображаемым на экране инструкциям по сканированию.

Отсканированные фотографии сохраняются как отдельные изображения.

Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил. 62

Улучшение качества печати, копирования и сканирования. 62

Чистка принтера. 71

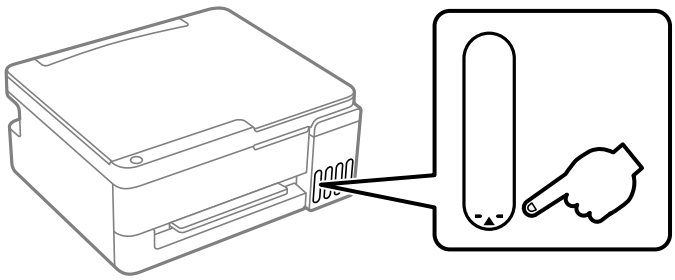
Удаление расплескавшихся чернил. 72

Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.

Важно:

Длительное использование принтера при уровне чернил ниже нижней линии может привести к повреждению принтера.



Соответствующая информация

➡ «Дозаправка контейнеров для чернил» на стр. 117

Улучшение качества печати, копирования и сканирования

Регулировка качества печати

Если вы заметили, что выводятся пустые страницы, вертикальные линии неровные, изображения размыты или имеются горизонтальные полосы, попробуйте выполнить **Настройка качества печати**.

Важно:

*После выполнения **Настройка качества печати** может потребоваться очистка головки. При выполнении очистки головки проверьте следующие пункты.*

- ❏ *При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.*
- ❏ *При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.*
- ❏ *Не выключайте принтер во время очистки головки.Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.*

Запуск настройки качества печати (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Сервис** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Настройка качества печати**.

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон настройки и отсканировать его.

> ⚠ ***Предостережение:***
> *Перед выполнением сканирования закройте крышку сканера.*

Настройки меняются автоматически.

Примечание:
- ❏ *При размещении шаблона настройки на стекле сканера убедитесь, что он не согнут и не смещен относительно угловой метки, иначе сканирование будет невозможно. Затем выберите* ***Начало скан.****.*
- ❏ *Даже если выводится чистый лист, следуйте инструкциям на экране для сканирования. Если вы сканируете чистый лист бумаги, сканирование не будет выполнено. Если это произойдет, нажмите кнопку* ⓧ *и следуйте инструкциям на экране.*
- ❏ *Если проблема не будет устранена даже после выполнения* ***Настройка качества печати****, перейдите к* ***Сервис*** *во вкладке* ***Сервис****, чтобы выполнить все необходимые настройки печатающей головки (проверка дюз, очистка, настройка выравнивания). Ниже см. соответствующую подробную информацию.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

➡ «Калибровка печатающей головки» на стр. 69

Запуск настройки качества печати (Mac OS)

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **Настройка качества печати**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон настройки и отсканировать его.

> ⚠ ***Предостережение:***
> *Перед выполнением сканирования закройте крышку сканера.*

Настройки меняются автоматически.

Примечание:
- ❏ *При размещении шаблона настройки на стекле сканера убедитесь, что он не согнут и не смещен относительно угловой метки, иначе сканирование будет невозможно. Затем выберите* ***Начало скан.****.*
- ❏ *Даже если выводится чистый лист, следуйте инструкциям на экране для сканирования. Если вы сканируете чистый лист бумаги, сканирование не будет выполнено. Если это произойдет, нажмите кнопку* ⓧ *и следуйте инструкциям на экране.*
- ❏ *Если проблема не будет устранена даже после выполнения* ***Настройка качества печати*** *выполните все необходимые настройки печатающей головки (проверка дюз, очистка, настройка выравнивания). Ниже см. соответствующую подробную информацию.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

➡ «Калибровка печатающей головки» на стр. 69

Проверка и прочистка печатающей головки

Процедуру также можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7669

Пользователям из Китая следует перейти на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7673

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.

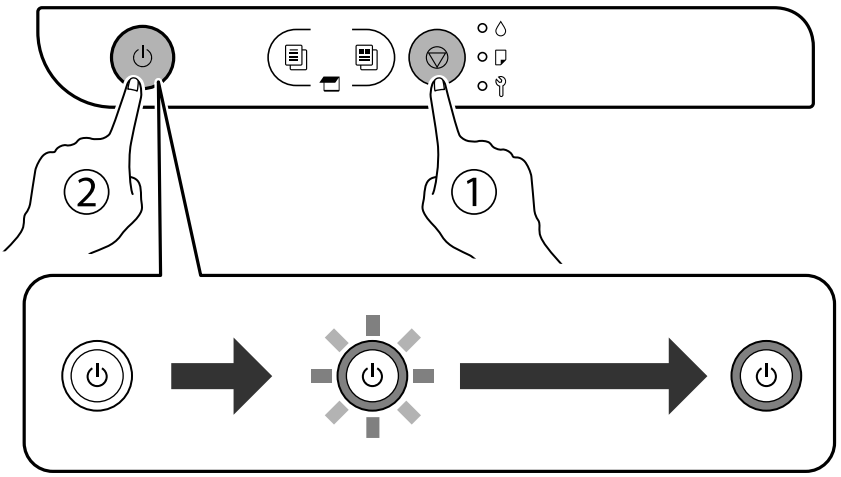
Важно:

- ❏ *Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки.Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.*
- ❏ *При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.*
- ❏ *При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.*
- ❏ *Если после проверки дюз и 3-кратного выполнения процедуры Прочистить или выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.*
- ❏ *Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.*

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью панели управления принтера.

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Нажмите кнопку ⏻, чтобы выключить принтер.

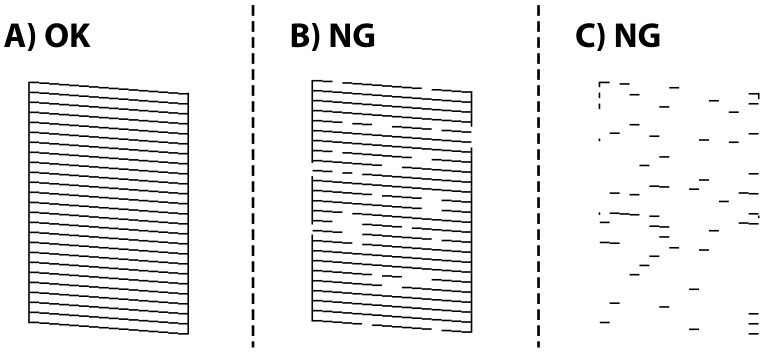
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку ⍢, а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.



Будет распечатан шаблон проверки дюз.

Примечание:
Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.



❏ A:

все линии напечатаны. Дальнейшие действия не требуются.

❏ B или похоже на B:

часть дюз засорена. Удерживайте нажатой кнопку ⍢ в течение пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать.

Начнется очистка печатающей головки.

Примечание:
Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.

❏ C или похоже на C:

Если отпечаток выходит чистым или на нем отсутствует более половины печатаемого материала, это говорит о том, что большая часть дюз засорена. Запустите процедуру **Механическая чистка**. Ниже см. соответствующую подробную информацию.

5. Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно распечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

> ***Важно:***
>
> *Если после проверки дюз и 3-кратного выполнения процедуры Прочистить или выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.*

Примечание:
Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера.

❏ *Windows*

Нажмите ***Сервис*** *на вкладке* ***Сервис****, а затем выберите* ***Пров. дюз печат. гол.****.*

❏ *Mac OS*

В меню Apple выберите > ***Системные настройки*** *(или* ***Настройки системы****) >* ***Принтеры и сканеры*** *(или* ***Печать и сканирование****,* ***Печать и факс****) > Epson(XXXX) >* ***Параметры и принадлежности*** *>* ***Служебная программа*** *>* ***Открыть служебную программу принтера*** *>* ***Пров. дюз печат. гол.***

Соответствующая информация

➡ «Запуск Механическая чистка» на стр. 66
➡ «Запуск Механическая чистка (Windows)» на стр. 67
➡ «Запуск Усиленная очистка (Mac OS)» на стр. 67
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 67
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил (Windows)» на стр. 68
➡ «Запуск Технологическая прочистка чернил (Mac OS)» на стр. 68
➡ «Запуск настройки качества печати (Windows)» на стр. 62
➡ «Запуск настройки качества печати (Mac OS)» на стр. 63

Запуск Механическая чистка

С помощью функции **Механическая чистка** в следующих случаях можно улучшить качество печати.

❏ Если засорена большая часть дюз.

❏ Когда отпечаток выходит чистым.

Перед выполнением этой функции воспользуйтесь функцией проверки дюз и посмотрите, не засорилась ли большая часть дюз; затем ознакомьтесь с приведенными ниже инструкциями.

> ***Важно:***
>
> *При выполнении процедуры Механическая чистка потребляется больше чернил, чем при выполнении процедуры Прочистить.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Запуск Механическая чистка (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите вкладку **Сервис** > **Сервис** > **Очистка печ. головки** > **Механическая чистка**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

> ***Важно:***
>
> *Если после выполнения процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 67

Запуск Усиленная очистка (Mac OS)

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Очистка печ. головки** > **Усиленная очистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

> ***Важно:***
>
> *Если после выполнения процедуры Усиленная очистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая прочистка чернил.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 67

Запуск Технологическая очистка чернил

Утилита **Технологическая очистка чернил** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

❏ Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).

❏ Вы выполнили проверку дюз и очистка три раза или Механическая чистка один раз, отключили принтер не менее чем на 12 часов, затем снова выполнили очистка, но все линии при проверке дюз по-прежнему не пропечатаны полностью.

Перед запуском этого процесса ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Важно:

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Визуально убедитесь, что все контейнеры для чернил заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Технологическая очистка чернил может привести к выходу принтера из строя.

Важно:

Чернила могут сохраняться в контейнере для отработанных чернил. Если контейнер для отработанных чернил заполнен, подготовьте новый контейнер для отработанных чернил и установите его. После этого можно продолжить печать.

Примечание:
Если уровень чернил слишком низкий или в контейнере для отработанных чернил недостаточно места, запустить процедуру Технологическая очистка чернил нельзя. Даже в этом случае может оставаться достаточно чернил и свободного места в контейнере для отработанных чернил для продолжения печати.

Запуск Технологическая очистка чернил (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Сервис** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Технологическая очистка чернил**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Важно:

Если все линии проверки дюз все еще не пропечатаны полностью после запуска Технологическая очистка чернил, обратитесь в службу поддержки Epson.

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Запуск Технологическая прочистка чернил (Mac OS)

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **Технологическая прочистка чернил**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

> ***Важно:***
>
> *Если все линии проверки дюз все еще не пропечатаны полностью после запуска Технологическая прочистка чернил, обратитесь в службу поддержки Epson.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Предотвращение засорения дюз

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высыхали.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Откройте окно драйвера принтера.
3. Нажмите **Сервис** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Калибровка печатающей головки**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Калибровка печатающей головки — Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Щелкните **Калибровка печатающей головки**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.

> ***Важно:***
>
> *Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.*

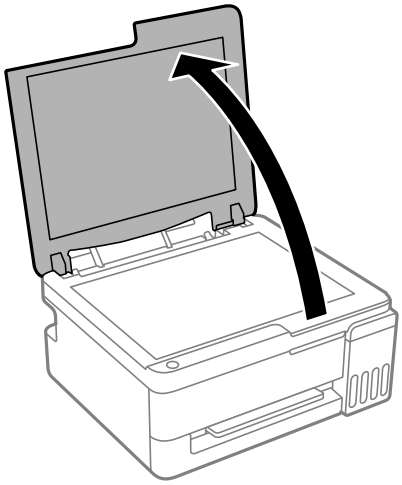
1. Убедитесь, что стекло сканера и крышка сканера чистые и на них нет пыли и пятен.
2. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
3. Начните копирование, не размещая оригинал.
4. Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.

> ***Важно:***
>
> *Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.*

1. Поднимите крышку сканера.

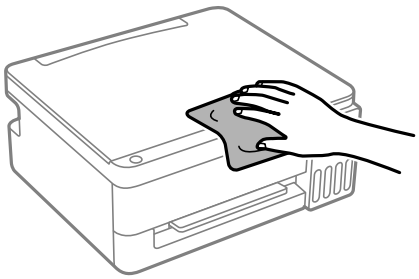


2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.

> ***Важно:***
>
> ❏ *Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноочищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.*
>
> ❏ *Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.*
>
> ❏ *Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.*

Чистка принтера

Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удается, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.

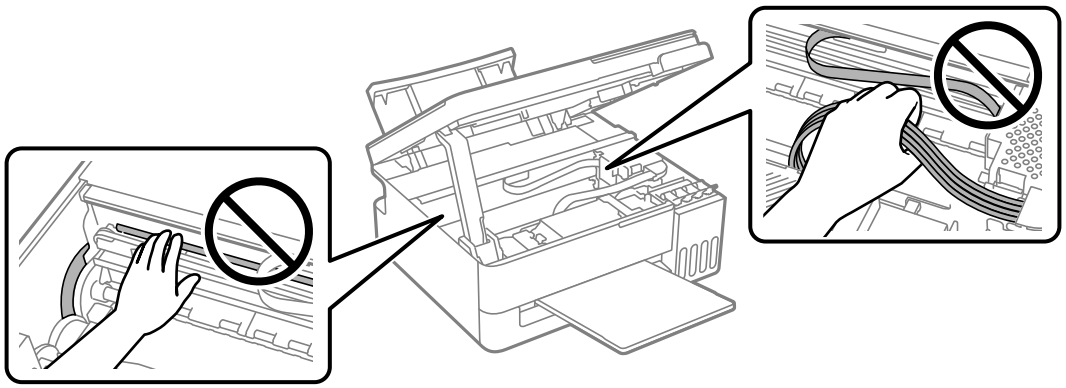


Важно:

❏ *Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.*

❏ *Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.*

❏ *Не прикасайтесь к деталям, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.*



Удаление расплескавшихся чернил

Если чернила расплескались, удалите их, следуя приведенным ниже инструкциям.

- ❏ Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- ❏ Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- ❏ При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

В таких ситуациях

Настройка параметров при подключении к компьютеру. 74

Энергосбережение. 74

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. 75

Установка приложений по отдельности. 76

Транспортировка и хранение принтера. 79

Настройка параметров при подключении к компьютеру

Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Страны Латинской Америки

Зайдите на следующий сайт и найдите там ваше устройство. Загрузите и запустите пакет программного обеспечения для вашего устройства, затем следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы запустить программу установки.

https://support.epson.com

Другие регионы

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

https://epson.sn

Процедуру также можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415

Пользователям из Китая следует перейти на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7416

Настройка с использованием диска с программным обеспечением

Если с принтером поставлялся диск с программным обеспечением и вы используете компьютер с ОС Windows и дисководом, вставьте диск в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не производилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения в принтере может быть предусмотрена функция автоматического отключения при отсутствии подключения в течение заданного количества времени.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Энергосбережение: Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

3. Сделайте следующее.

   Примечание:
   *В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

   ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Отправить**.

   ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Отправить**.

4. Щелкните **OK**.

Соответствующая информация

➡ «Приложение для печати с компьютера (Windows)» на стр. 144

Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер.

2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

3. Щелкните **Настройки принтера**.

4. Сделайте следующее.

   Примечание:
   *В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

   ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.

   ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Применить**.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер. Эти сведения показаны на шаблоне проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Нажмите кнопку ⏻, чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку ▽, а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.

Примечание:
С помощью драйвера принтера также можно узнать общее число страниц, прошедших через принтер.

❏ *Windows*

Нажмите ***Информация о принтере и опциях*** *на вкладке* ***Сервис****.*

❏ *Mac OS*

В меню Apple выберите > ***Системные настройки*** *(или* ***Настройки системы****) >* ***Принтеры и сканеры*** *(или* ***Печать и сканирование****,* ***Печать и факс****) > Epson(XXXX) >* ***Параметры и принадлежности*** *>* ***Служебная программа*** *>* ***Открыть служебную программу принтера*** *>* ***Информация о принтере и опциях***

Установка приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Примечание:
❏ *При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.*

❏ *Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.*

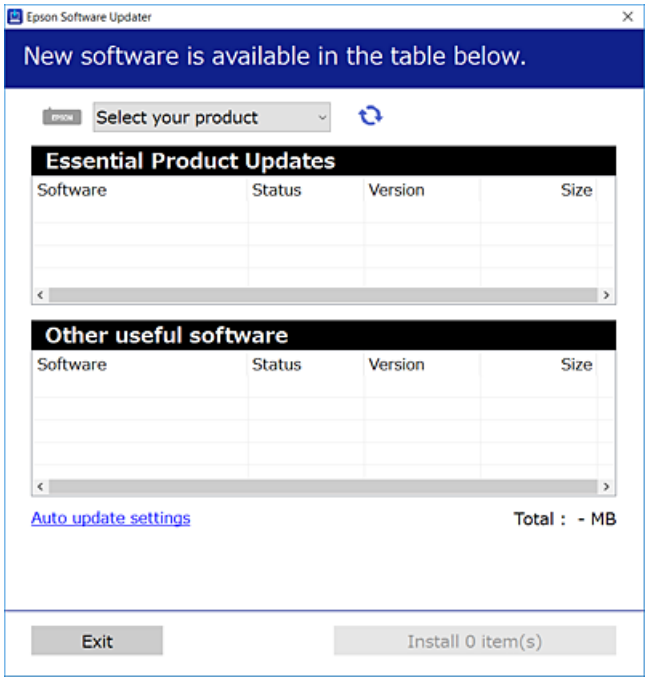
https://www.epson.com

❏ *Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.*

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

2. Запустите Epson Software Updater.

   Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. Выберите ваш принтер, затем щелкните для проверки самых актуальных доступных приложений.

4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».

> ***Важно:***
>
> *Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.*

Соответствующая информация

➡ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 146

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

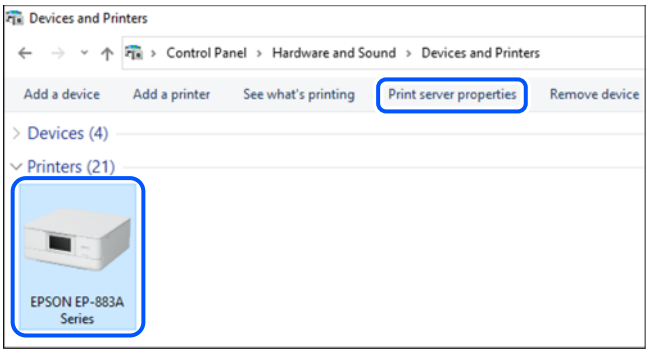
Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Настройки** > **Bluetooth и устройства** > **Принтеры и сканеры**, а затем нажмите **Свойства сервера печати** в разделе **Связанные настройки**.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

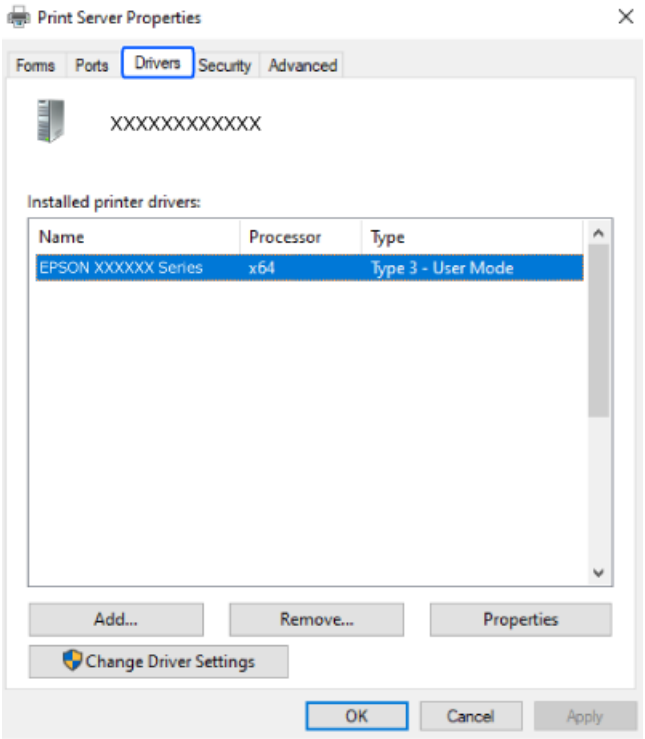
Выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** (**Принтеры**, **Принтеры и факсы**) в разделе **Оборудование и звук**, щелкните значок принтера, а затем нажмите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.



❏ Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора** > **Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйверы**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 76

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Если при выборе пункта **Параметры и расходные материалы** отображаются вкладки **Параметры** и **Утилита**, а при нажатии вкладки **Утилита** отображается кнопка **Открыть утилиту принтера**, значит, на вашем компьютере уже установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 76

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

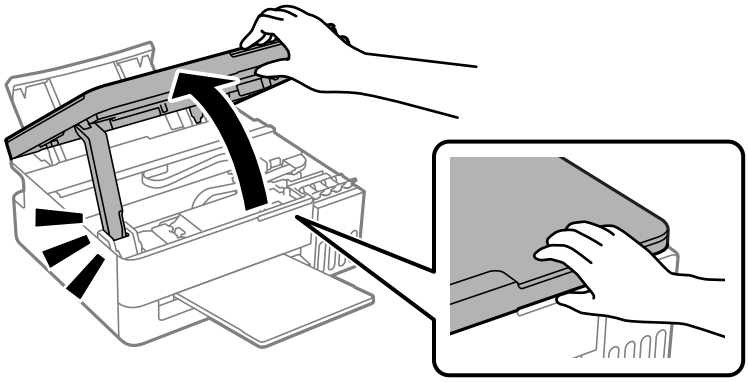
1. Выключите принтер нажатием кнопки ⏻.
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

   > ***Важно:***
   >
   > *Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не вернется в исходное положение, что может привести к высыханию чернил и невозможности печати.*

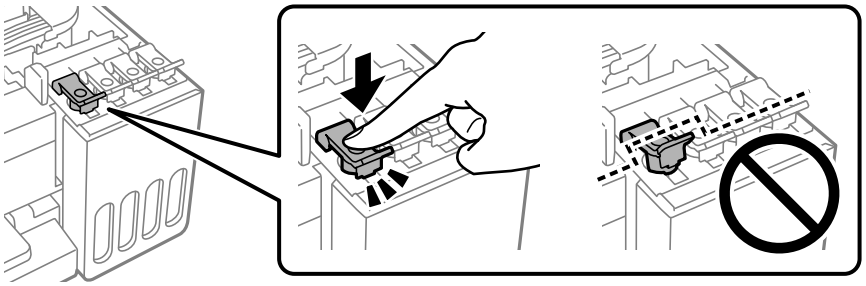
3. Отсоедините все кабели, в том числе шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.

5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.

6. Откройте модуль сканера до щелчка.

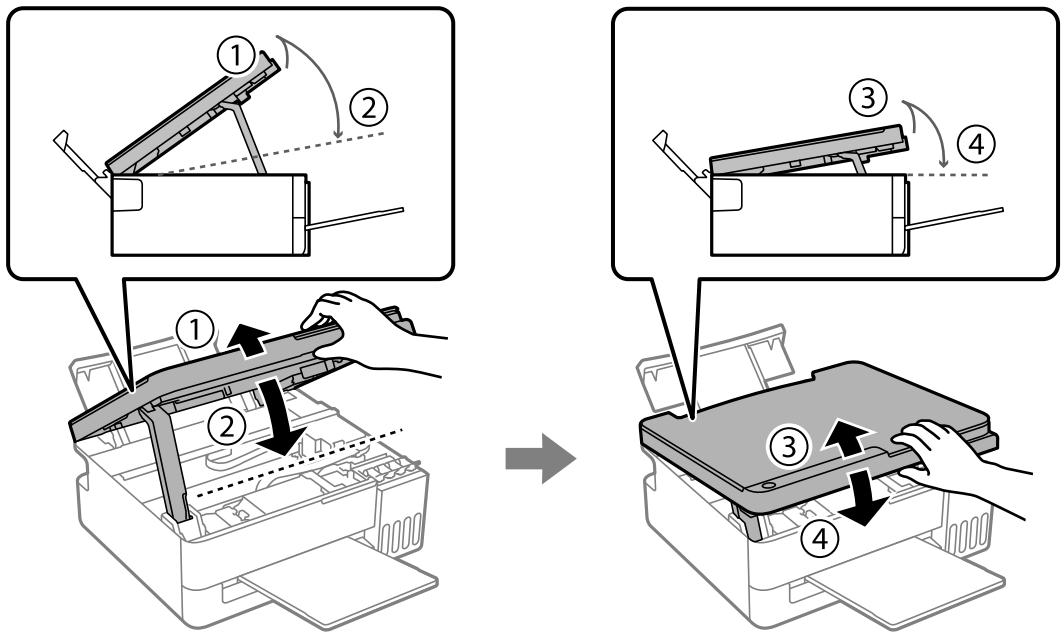


7. Убедитесь, что крышка емкости с чернилами плотно закрыта.



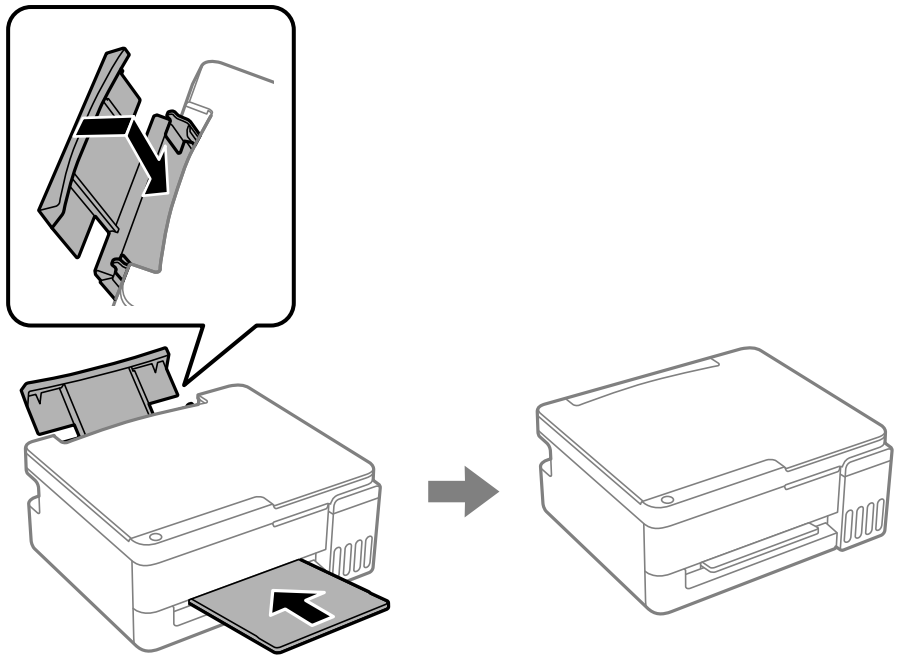
8. Закройте модуль сканера.

   В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



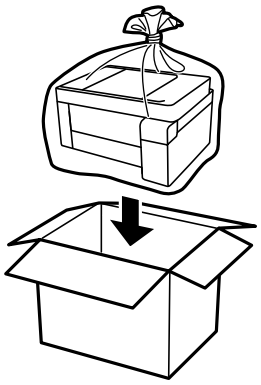
Примечание:
Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

9. Подготовьте принтер к транспортировке, как показано ниже.



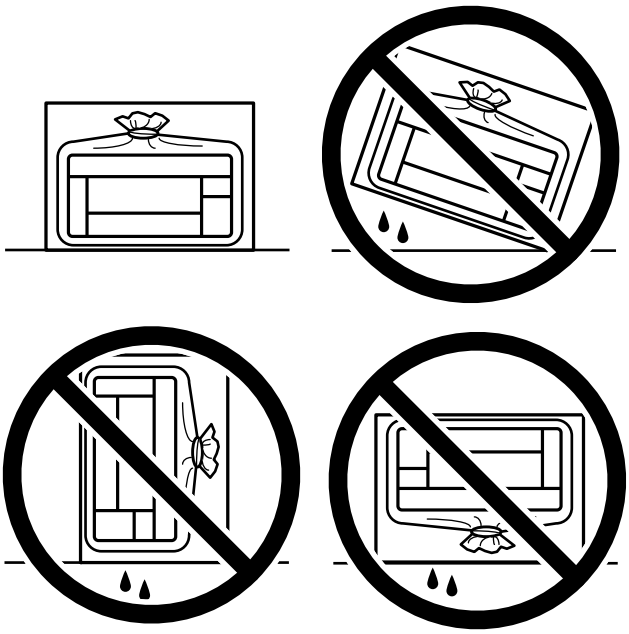
10. Поместите принтер в пластиковый пакет и запечатайте его.

11. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



Важно:

❏ *Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.*



❏ *При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке; например, поместите бутылку в пакет.*

❏ *Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.*



Если качество печати ухудшится при следующей печати, отрегулируйте его. Подробнее см. по ссылке ниже.

Соответствующая информация

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

Устранение неполадок

Невозможно выполнить печать или сканирование. 84

Низкое качество печати, копирования и сканирования. 91

Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. . . .109

Проверка индикаторов и состояния принтера. 110

Бумага заминается. 113

Необходимо дозаправить чернила. 116

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил. 121

Невозможно управлять принтером должным образом. 126

Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги. . . .129

Проблема не устранена. 133

Невозможно выполнить печать или сканирование

Устранение неполадок

Прочитайте этот раздел в случае ненадлежащего качества печати или сканирования, либо возникновения неполадок. Решения ряда распространенных проблем см. далее.

Принтер включен?

Решения

❏ Убедитесь, что принтер включен.

❏ Проверьте правильность подключения шнура питания.

➡ «Питание не включается» на стр. 126

➡ «Проблема не устранена» на стр. 133

Произошло замятие бумаги в принтере?

Решения

При замятии бумаги печать невозможна. Извлеките замятую бумагу из принтера.

➡ «Бумага заминается» на стр. 113

Принтер как таковой работает правильно?

Решения

❏ Если индикаторы на панели управления горят или мигают, проверьте наличие ошибки.

❏ Выполните печать листа состояния и проверьте правильность печати принтера как такового.

➡ «Проверка индикаторов и состояния принтера» на стр. 20

Имеются ли проблемы с соединением?

Решения

❏ Проверьте правильность подключения всех кабелей.

❏ Проверьте правильность работы USB-концентратора.

➡ «Не удается подключить принтер через USB» на стр. 88

Данные отправлены на печать?

Решения

❏ Убедитесь в отсутствии оставшихся после выполнения предыдущей задачи данных печати.

❏ Проверьте драйвер принтера и убедитесь, что принтер не находится оффлайн.

➡ «По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.» на стр. 86

➡ «Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.» на стр. 86

Приложение или драйвер принтера работает некорректно

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- ❏ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- ❏ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- ❏ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ❏ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 77
➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 79
➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 76

Возникла проблема с состоянием принтера.

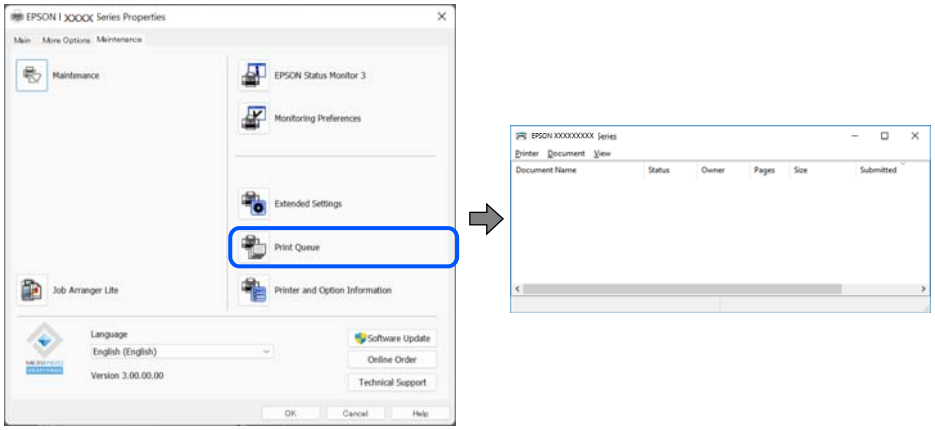
Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

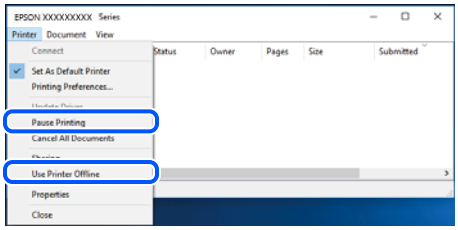


Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры**, **Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:
Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

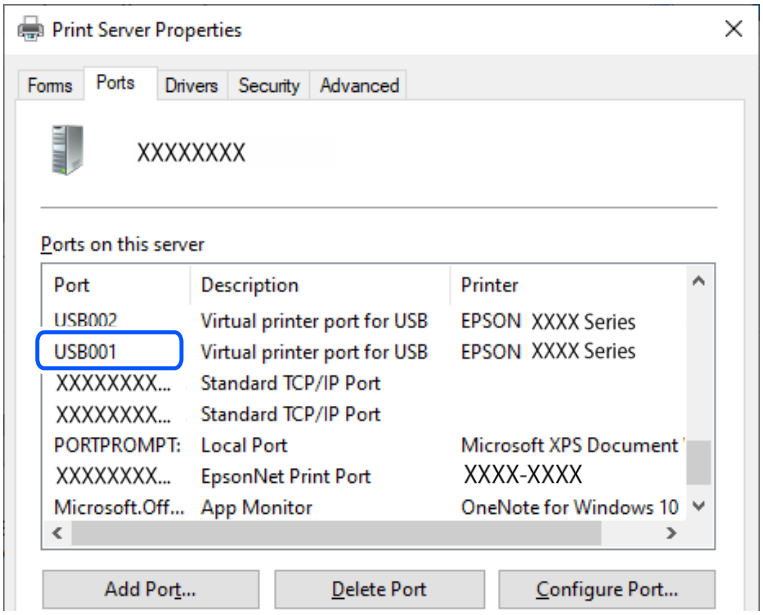
Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства** > **Порты**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**



Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- ❏ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- ❏ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- ❏ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ❏ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 77
➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 79
➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 76

Возникла проблема с состоянием принтера.

Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню **Apple** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем дважды щелкните на принтере. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

Не удается подключить принтер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

Кабель USB неправильно подключен к USB-разъему.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Принтер подключен к порту SuperSpeed USB.

Решения

При подключении принтера к порту SuperSpeed USB с использованием кабеля USB 2.0 на некоторых компьютерах может возникнуть ошибка связи. В этом случае повторно подключите принтер, используя один из следующих методов.

- ❏ Используйте кабель USB 3.0 (только для поддерживаемых моделей).
- ❏ Подключитесь к высокоскоростному порту USB на компьютере.
- ❏ Подключитесь к порту SuperSpeed USB, отличному от порта, использование которого приводит к ошибке связи.

➡ «Характеристики интерфейса» на стр. 149

Бумага подается неправильно

Пункты проверки

Проверьте следующие пункты, а затем попробуйте выполнить решения согласно проблемам.

Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➡ «Требования к условиям окружающей среды» на стр. 150

Используется неподдерживаемый тип бумаги.

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137
➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 142

Бумага обрабатывается неправильно.

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➡ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 25

В принтер загружено слишком много листов.

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

Неверные настройки бумаги в драйвере принтера.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги в драйвере принтера соответствуют фактическим размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага неровная.

Решения

Если бумага свернута или ее края сложены, она может касаться печатающей головки и будет подаваться под углом.

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага сырая или влажная.

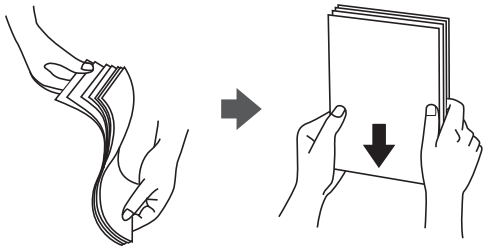
Решения

Загрузите другую бумагу.

Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.

Решения

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.



Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

Возникает сообщение об отсутствии бумаги

Бумага загружена не по центру заднего устройства подачи бумаги.

Решения

Если возникает ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в заднее устройство подачи бумаги, еще раз загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги.

Низкое качество печати, копирования и сканирования

Низкое качество печати

Появляются полосы или неожиданные цвета, или цвета отсутствуют




Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

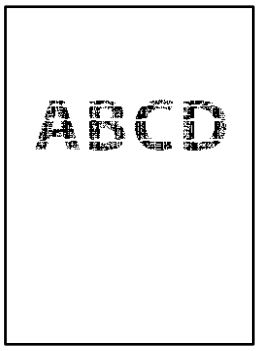
Решения

Используйте функцию **Настройка качества печати**. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Низкое качество печати черными чернилами



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

❑ Используйте функцию **Настройка качества печати**. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

«Регулировка качества печати» на стр. 62

❏ Если невозможно устранить эту неполадку с помощью очистки головки, можно немедленно выполнить печать, используя смесь цветных чернил для формирования черного цвета, изменив приведенные ниже настройки Windows.

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если выбрать **Использовать смешение цветных чернил для получения черного цвета**, можно напечатать с качеством **Стандартный**, когда для параметра **Тип бумаги** задано значение **Простая бумага** или **Конверты**.

Обратите внимание, что эта функция не устраняет загрязнение дюз. Чтобы устранить загрязнение дюз, обратитесь в службу поддержки Epson.

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 154

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см (1.0 дюйм)



Причиной может быть одна из следующих ситуаций.

Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

❏ Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

❏ Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

Откалибруйте печатающую головку.

❏ Windows

Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности



Это может быть вызвано следующими причинами. Установите причины и используйте следующие решения по порядку сверху.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

Откалибруйте печатающую головку.

❏ Windows

Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

Функция двунаправленной печати включена.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка двигается в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

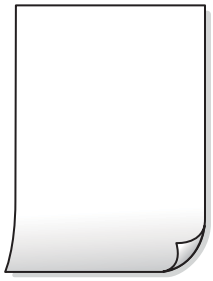
❏ Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Двунаправленная печать**.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Используйте функцию **Настройка качества печати**. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➡ «Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 90

Печать при подаче под углом



Бумага неровная.

Решения

Если бумага свернута или ее края сложены, она может касаться печатающей головки и будет подаваться под углом.

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие краев к краям бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➡ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 70

Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

Решения

При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить режим предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.

Windows

❏ Windows

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Бумага с поперечным направлением волокон**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Плотная бумага и конверты**.

На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Напечатанные фотографии липкие на ощупь



Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

➡ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 70

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Используйте функцию **Настройка качества печати**. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Была применена коррекция цвета.

Решения

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

➡ «Корректировка цветов печати» на стр. 48

Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране



Свойства цветов используемого дисплея настроены неправильно.

Решения

Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики отображения информации. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства. Затем выполните следующее.

❏ Windows

Откройте окно драйвера печати, выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки** и щелкните **Расширенные**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим цвета**.

❏ Mac OS

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню, затем щелкните стрелку рядом с пунктом **Дополнительные настройки**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим**.

Дисплей отражает внешний свет.

Решения

Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и выполняйте проверку изображения в помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.

Экран имеет высокое разрешение.

Решения

Цвета могут отличаться от тех, которые вы видите на мобильных устройствах с дисплеями высокого разрешения.

Дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета.

Решения

Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета. Чтобы цвета были идентичны, необходимо изменить свойства цвета.

Невозможно выполнить печать без полей



В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

❏ Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

❏ Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➡ «Бумага для печати без полей» на стр. 141

Края изображения обрезаются при печати без полей



Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

❏ Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

❏ Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги.

Решения

Если соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги, длинная сторона изображения обрезается, если она выходит за пределы длинной стороны бумаги.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

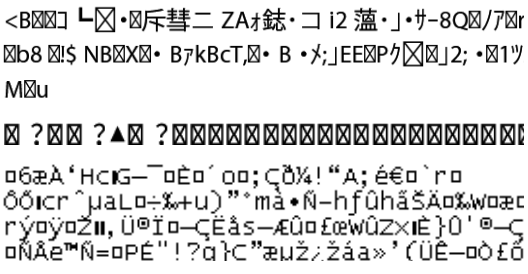
Размер полей в приложении не попадает в область печати.

Решения

Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

➡ «Область печати» на стр. 147

Символы напечатаны неправильно или с искажением



Это может быть вызвано следующими причинами.

Кабель USB подключен неправильно.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Имеется задание, ожидающее печати.

Решения

Отмените все приостановленные задания печати.

Во время печати компьютер был вручную переведен в режим Гибернация или Сон.

Решения

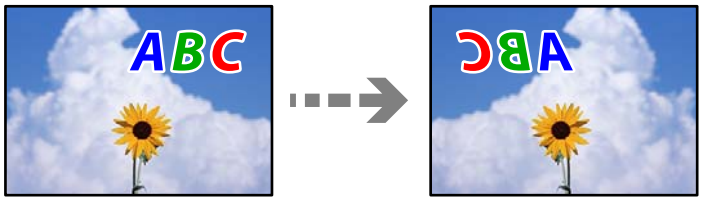
Запрещается переводить компьютер в режим **Гибернация** или **Сон** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть распечатаны в следующий раз при включении компьютера.

Используется драйвер для другого принтера.

Решения

Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте название принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто



В настройках печати включена инверсия изображения по горизонтали.

Решения

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

Windows

Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

❏ Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках



Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Низкое качество копирования

На копиях отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы




Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Используйте функцию **Настройка качества печати**. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см (1.0 дюйм)



Причиной может быть одна из следующих ситуаций.

Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

Откалибруйте печатающую головку.

❏ Windows

Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

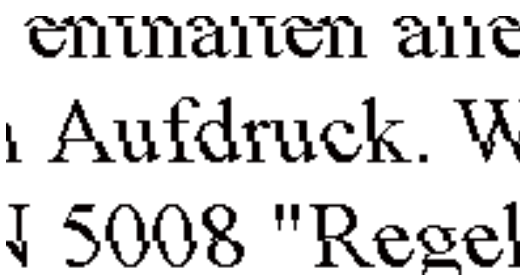
❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

Размытые копии, вертикальные полосы или неровности





Это может быть вызвано следующими причинами.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

Откалибруйте печатающую головку.

❏ Windows

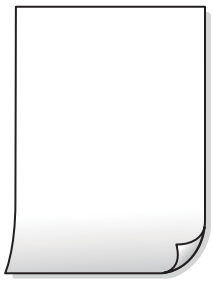
Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Используйте функцию **Настройка качества печати**. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➡ «Регулировка качества печати» на стр. 62

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➡ «Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 90

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие краев к краям бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➡ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 70

Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Положение, размер или поля копий неверны



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- ❏ Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- ❏ Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➡ «Размещение оригиналов» на стр. 30

На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

При размещении оригиналов на стекле сканера удалите пыль или грязь, которые прилипли к оригиналу, затем очистите стекло сканера.Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.

Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Копии обрезаются.

Решения

Для пользователей стран Латинской Америки: размер бумаги по умолчанию для копирования в зависимости от вашего региона: A4 (8,3×11,7 дюйма [210×297 мм]) или Letter (8,5×11 дюймов [216×279 мм]).

- ❏ Чтобы изменить размер бумаги по умолчанию на A4, убедитесь, что устройство выключено, затем нажмите и удерживайте кнопку и нажмите кнопку , чтобы включить устройство. Когда устройство включится, отпустите обе кнопки.

❏ Чтобы изменить размер бумаги по умолчанию на Letter, убедитесь, что устройство выключено, затем нажмите и удерживайте кнопку и нажмите кнопку , чтобы включить устройство. Когда устройство включится, отпустите обе кнопки.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумагопроводящий тракт грязный.

Решения

Загрузите и протяните бумагу без печати, чтобы прочистить тракт подачи бумаги.

➡ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 70

На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➡ «Очистка Стекло сканера» на стр. 70

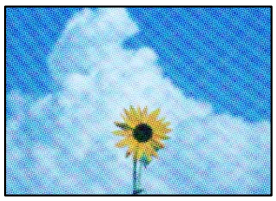
Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)



Если оригинал — это печатный документ, например журнал или каталог, то на изображении может появиться муар (точечный узор).

Решения

Поместите оригинал немного под другим углом.

На копируемом изображении появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➡ «Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 31

Проблемы со сканируемым изображением

На отсканированном изображении присутствуют неровные цвета, грязь, пятна и пр.



На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➡ «Очистка Стекло сканера» на стр. 70

Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

На фоне отсканированных изображений появляется смещение



При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Не получается отсканировать нужную область



Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- ❏ Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- ❏ Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➡ «Размещение оригиналов» на стр. 30

На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Удалите мусор и грязь со стекла сканера и крышки сканера. При наличии грязи и мусора вокруг оригинала область сканирования будет соответствующим образом увеличена.

➡ «Очистка Стекло сканера» на стр. 70

При сканировании нескольких оригиналов с помощью Epson ScanSmart между оригиналами недостаточный зазор.

Решения

При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,8 дюйма).

➡ «Одновременное сканирование нескольких фотографий» на стр. 59

Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, см. информацию ниже.

Имеются проблемы с настройками ПО для сканирования.

Решения

Для инициализации настроек программного обеспечения для сканера используйте Epson Scan 2 Utility.

Примечание:
Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

Примечание:
*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
   - ❏ Windows 11

     Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Mac OS

     Выберите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Другое**.
3. Щелкните **Сброс**.

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите программное обеспечение для сканера.

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 76

Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера

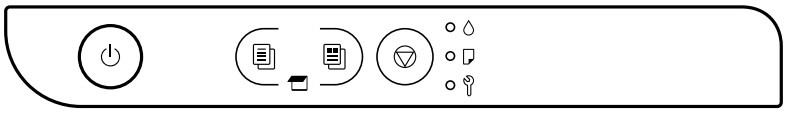
Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

Проверка индикаторов и состояния принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



Состояние ошибки

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

/: горит

/: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате *Установка*.
	Не загружена бумага или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку или .
	Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку или . Если после извлечения бумаги и повторного выключения и включения питания ошибка замятия бумаги сохраняется, возможно, внутри принтера осталась еще замятая бумага. Загрузите бумагу формата A4 или Letter в заднее устройство подачи бумаги короткой стороной вперед, затем нажмите кнопку или , чтобы удалить бумагу внутри. «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 113 Если устранить проблему не удается, обратитесь в службу поддержки компании Epson.
	Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Индикатор будет продолжать мигать до тех пор, пока контейнер для отработанных чернил не будет заменен. Печать можно продолжать, пока индикаторы и попеременно мигают.
	❏ Принтер не был выключен правильно*. ❏ Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах. * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	❏ Нажмите кнопку или , чтобы устранить ошибку, затем нажмите кнопку , чтобы отменить все отправленные на принтер задания печати. Рекомендуем выполнить проверку дюз. «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64 ❏ Обязательно нажимайте кнопку , чтобы выключить принтер.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Впитывающая прокладка для чернил при печати без полей приближается к концу или достигла конца своего срока службы.	Впитывающую прокладку для чернил при печати без полей[*1*2] необходимо заменить. Обратитесь в Epson или к авторизованному поставщику услуг Epson для замены впитывающей прокладки для чернил при печати без полей. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Когда на компьютере или мобильном устройстве отобразится сообщение о том, что печать можно продолжить, нажмите кнопку или , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
	Мигают одновременно: Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.	Необходима замена прокладки, впитывающей чернила. Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson. Прокладки, впитывающие чернила, не являются деталями, которые пользователи должны заменять самостоятельно. Проверьте сообщение, отображаемое на компьютере или мобильном устройстве, затем нажмите кнопку или , чтобы сбросить ошибку или продолжить очистку. Если срок службы прокладки, впитывающей чернила, закончился, вы можете больше не выполнять очистку. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Возникла одна из следующих проблем: ❏ Процедура Технологическая очистка чернил или очистка не могут быть выполнены, потому что в контейнере для отработанных чернил недостаточно свободного места. ❏ Контейнер для отработанных чернил не установлен надлежащим образом. ❏ Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Сделайте следующее. **При выполнении процедуры Технологическая очистка чернил или очистки:** ❏ Замените контейнер для отработанных чернил, нажмите кнопку или , чтобы сбросить ошибку, а затем повторите попытку. ❏ Нажмите кнопку или , чтобы сбросить ошибку, если вы не можете незамедлительно замене контейнер для отработанных чернил. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано. Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку или . **В качестве альтернативы указанному выше:** Правильно переустановите контейнер для отработанных чернил, затем нажмите кнопку или . Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку или .
Загораются все индикаторы, кроме индикатора ⏻.	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. ***Важно:*** ❏ *Используйте кабель USB 2.0 Type-A — Type-B. Для некоторых моделей можно использовать кабель USB 3.0.* 2. Загрузите встроенное ПО на веб-сайте Epson для вашего региона на компьютер, а затем запустите процесс обновления.
Мигают все индикаторы, кроме индикатора ⏻.	Произошла ошибка принтера.	Извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.

*1: **Примечание для пользователей за пределами Латинской Америки.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

*2: **Примечание для пользователей Латинской Америки.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Если это происходит в течение стандартного гарантийного срока на изделие, замена впитывающих прокладок для чернил при печати без полей может покрываться стандартной гарантией в зависимости от условий гарантии в вашем регионе. Подробную информацию см. в условиях гарантии Epson, действующих в вашем регионе.

Соответствующая информация

➡ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 121

➡ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 113

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 154

Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

Важно:

❏ *Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.*

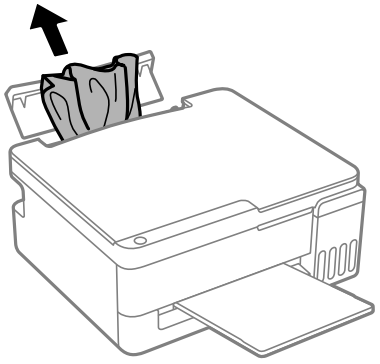
❏ *При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.*

Удаление застрявшей бумаги

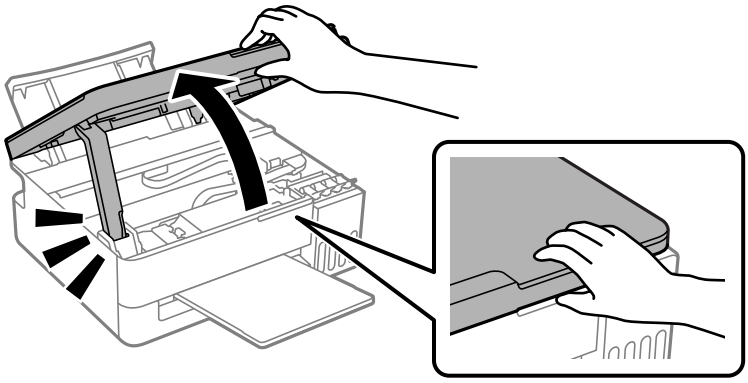
Предостережение:

Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Будьте осторожны и не прикасайтесь к выступающим частям, так как они могут стать причиной травмы.

1. Извлеките замятую бумагу.

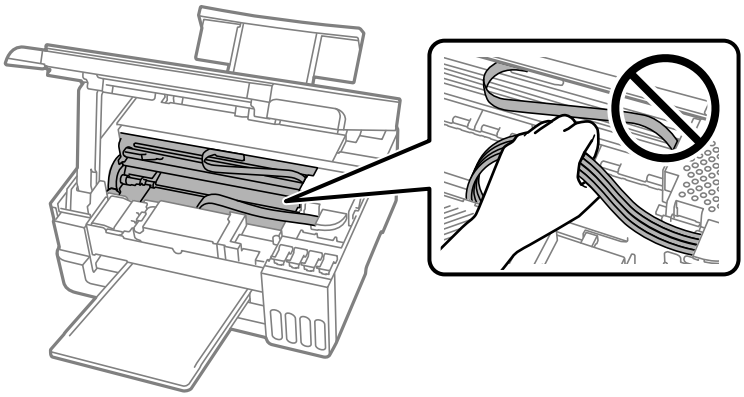


2. Откройте модуль сканера до щелчка.

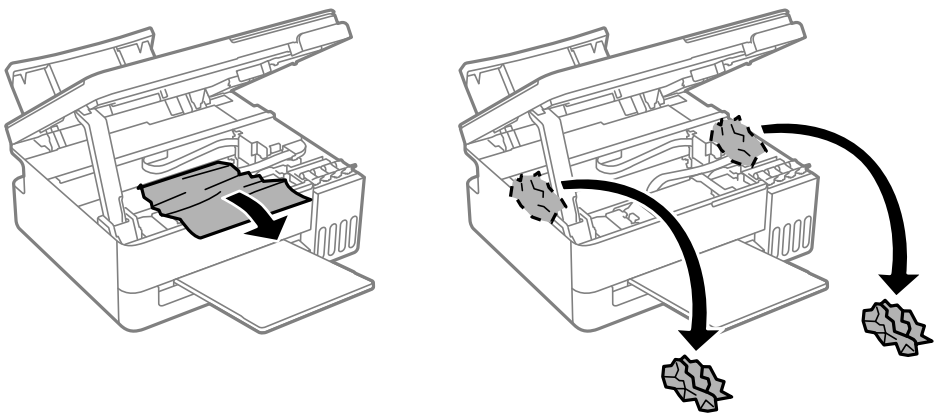


> ***Предостережение:***
>
> *При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.*

> ***Важно:***
>
> *Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.*

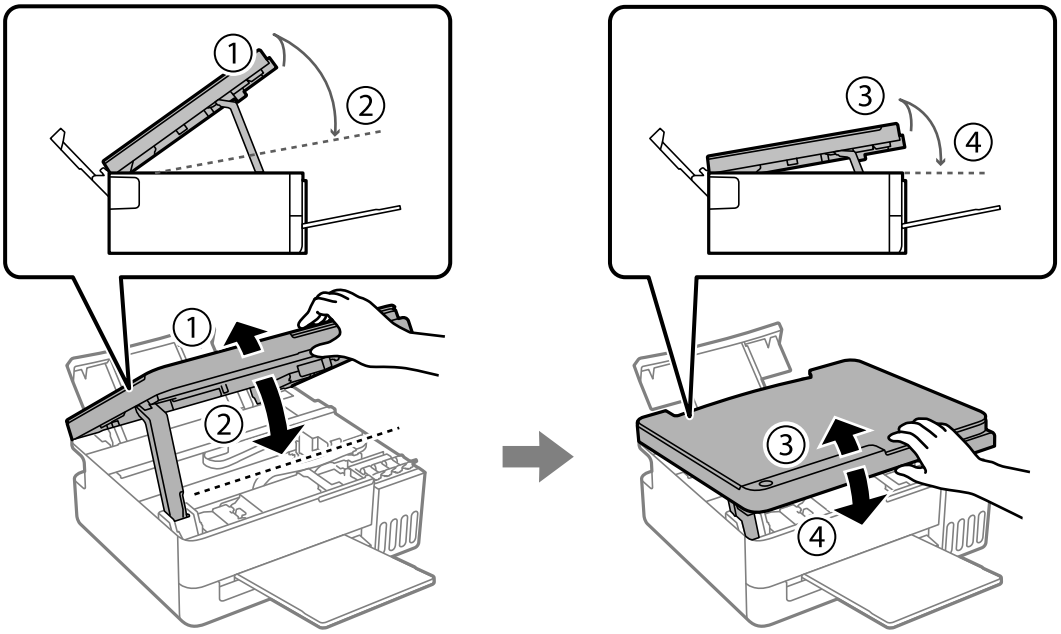


3. Извлеките замятую бумагу.



4. Закройте модуль сканера.

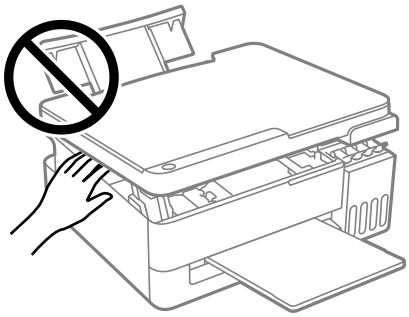
   В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



Примечание:
Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

Важно:

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



Замятие бумаги не устранено

Извлеките бумагу и нажмите кнопку или .

Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, возможно, внутри принтера еще осталась замятая бумага. Загрузите бумагу формата A4 или Letter в заднее устройство подачи бумаги коротким краем вперед, затем нажмите кнопку или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри.

«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 113

Если устранить проблему не удается, обратитесь в службу поддержки компании Epson.

Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

❏ Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 150

❏ Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

❏ Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 25

❏ Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 27

❏ При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

❏ Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

❏ Внутри принтера может находиться посторонний предмет.

«Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги» на стр. 129

Необходимо дозаправить чернила

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

Меры предосторожности при хранении чернил

❏ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.

❏ Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.

❏ Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.

❏ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке; например, поместите бутылку в пакет.

❏ Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.

❏ Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.

❏ Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

Меры предосторожности при заправке чернил

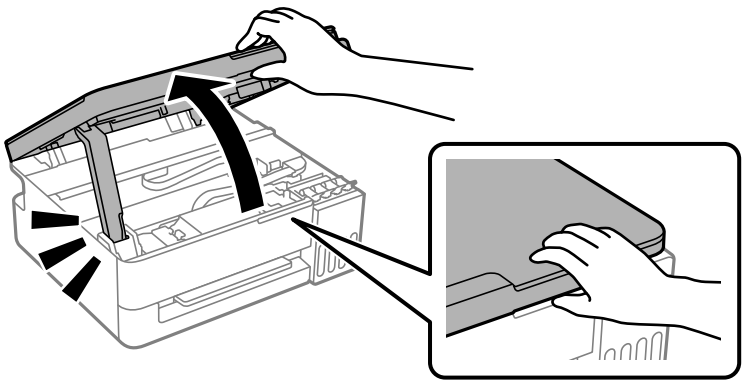
- ❏ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- ❏ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ❏ Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- ❏ Не сжимайте бутылки с чернилами и не встряхивайте их слишком сильно.
- ❏ Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте картриджи до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.

Потребление чернил

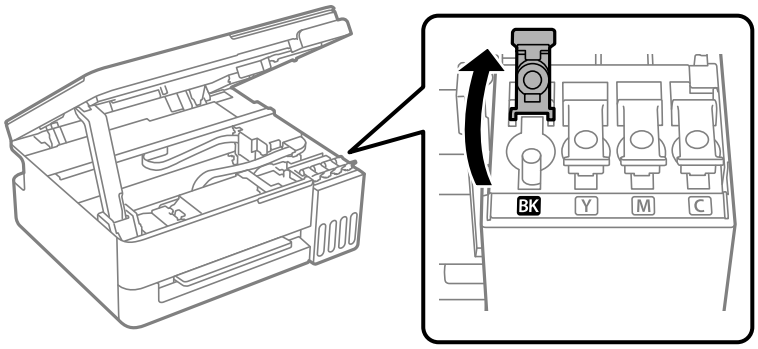
- ❏ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- ❏ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати).Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❏ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❏ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Дозаправка контейнеров для чернил

1. Откройте модуль сканера до щелчка.

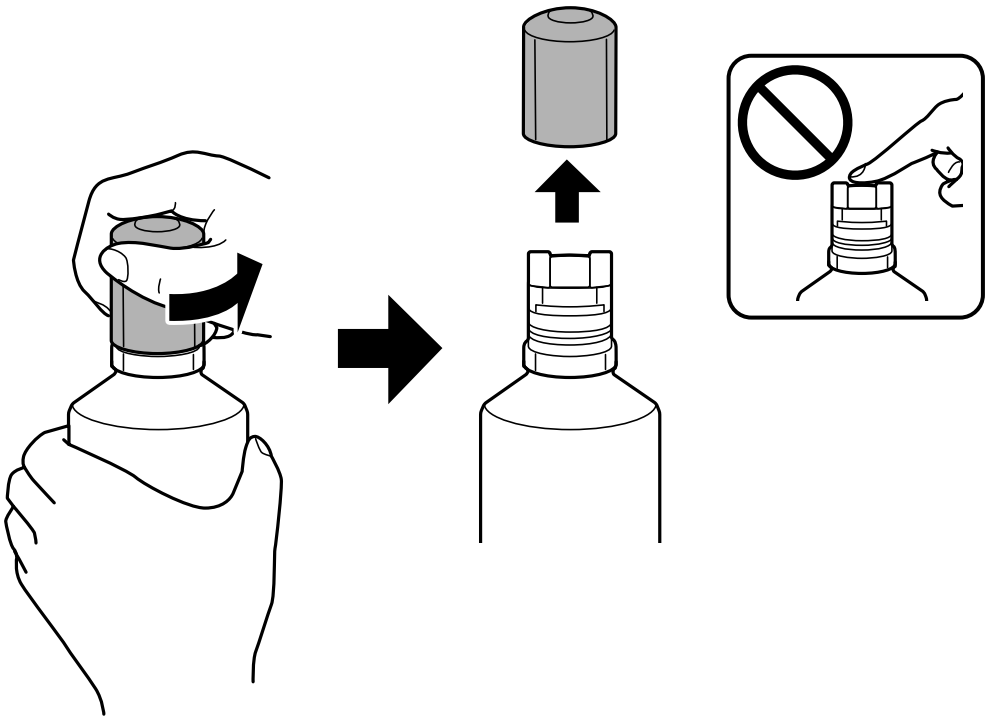


2. Откройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



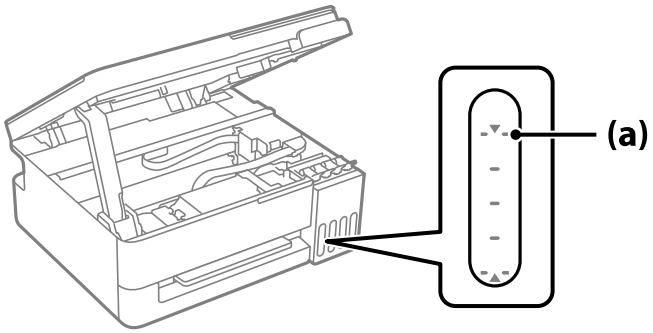
> ***Важно:***
>
> *Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.*

3. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



> ***Важно:***
>
> ❏ *Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.*
>
> ❏ *Будьте осторожны, не пролейте чернила.*
>
> ❏ *Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия, иначе чернила могут попасть на руки.*

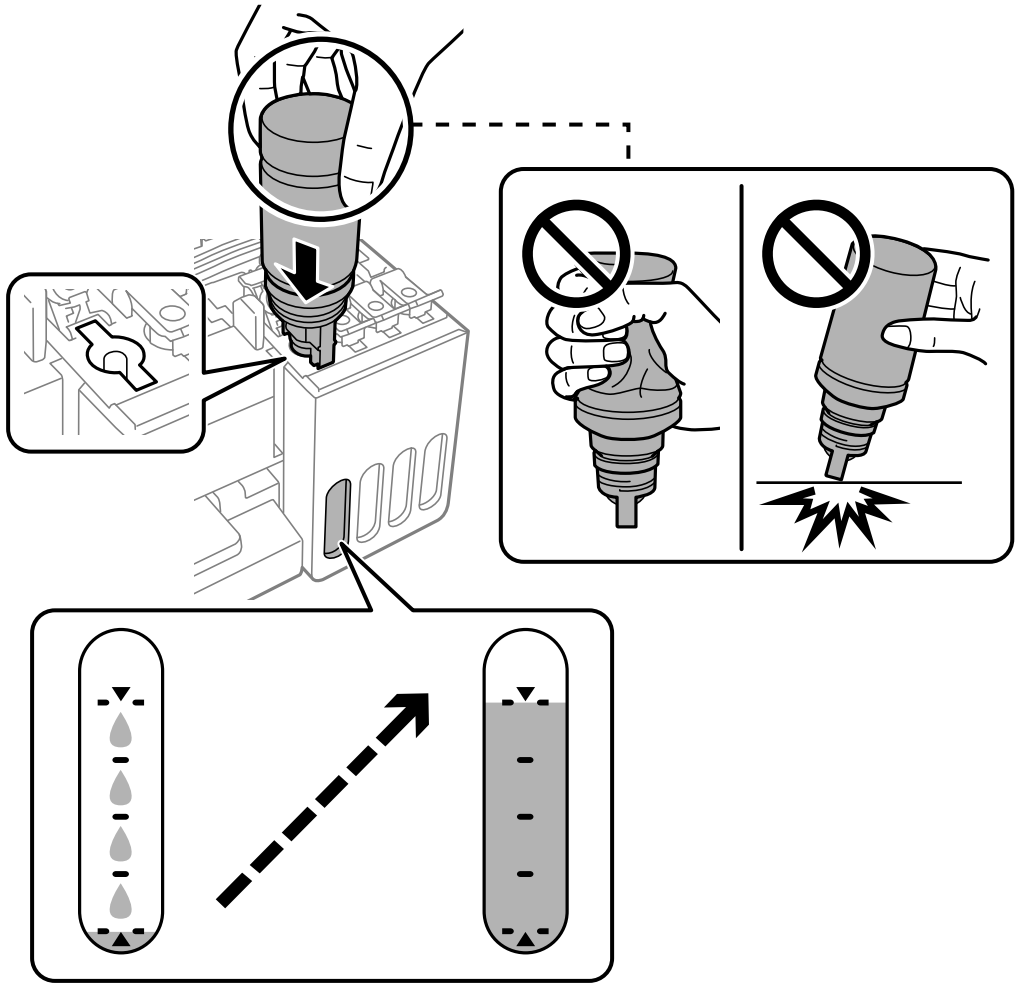
4. Проверьте верхнюю линию (a) в контейнере для чернил.



5. Расположите верхний конец бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие, чтобы заправить контейнер до верхней линии, после чего заправка автоматически прекратится.

   Когда бутылка с чернилами вставляется в отверстие для заправки, соответствующее нужному цвету, начинается подача чернил, которая автоматически прекращается, когда уровень чернил достигает верхней отметки.

   Однако не извлекайте и не вставляйте бутылку с чернилами снова, когда чернила достигнут верхней линии; в противном случае чернила могут вытечь или принтер может быть поврежден, если чернила поднимутся выше верхней линии.



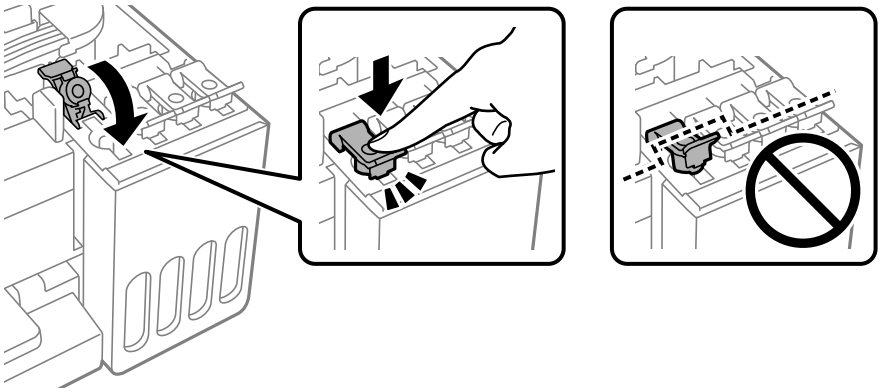
6. Закончив заправку, извлеките бутылку с чернилами.

> ***Важно:***
>
> *Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.*

Примечание:
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.

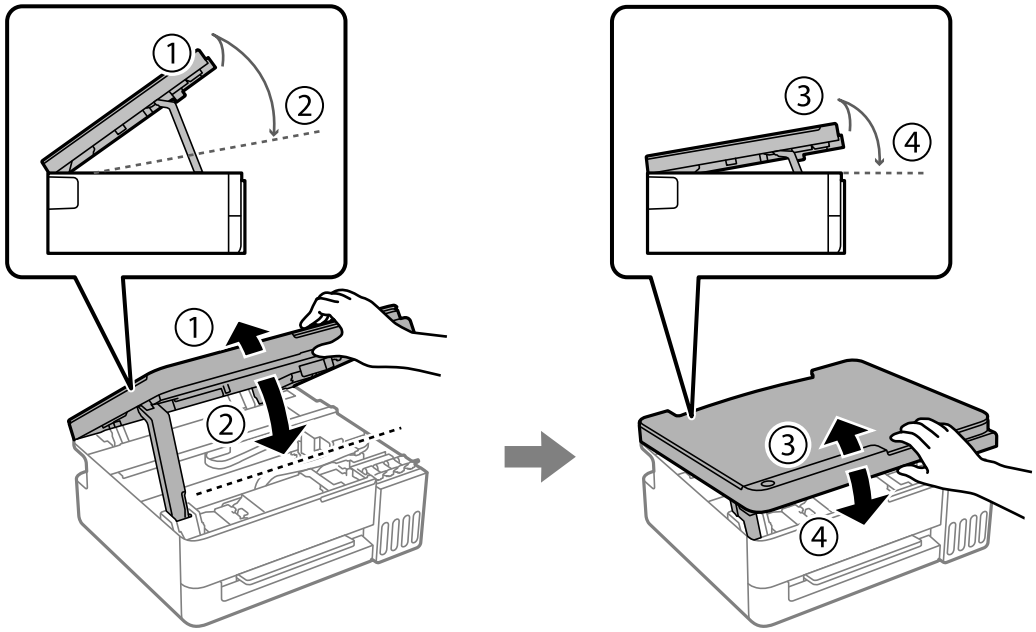


7. Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



8. Закройте модуль сканера.

   В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



Примечание:
Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

Соответствующая информация

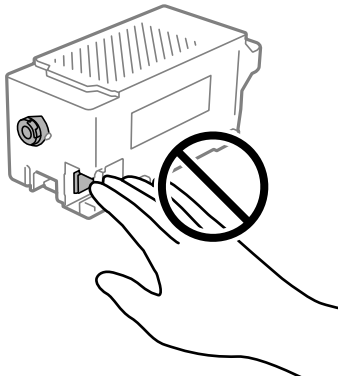
➡ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 116
➡ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 142

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил

Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил

Перед заменой контейнера для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

❏ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации.Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



❏ Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.

❏ Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.

❏ Запрещается извлекать емкость для отработанных чернил и крышку (кроме случаев замены), так как чернила могут вытечь.

❏ Если крышка не становится на место, это значит, что емкость для отработанных чернил установлена неправильно.Выньте ее и установите снова.

❏ Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.

❏ Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.

❏ Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени.Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.

❏ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.

❏ Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.

Замена контейнера для отработанных чернил

При некоторых циклах печати в контейнер для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Чтобы чернила не вытекали из контейнера для отработанных чернил, при достижении определенного количества чернил в этом контейнере принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером. По мере необходимости емкость для отработанных чернил следует заменять. Сигнал о необходимости замены подается с помощью утилиты Epson Status Monitor или индикаторов на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь может заменяться пользователем.

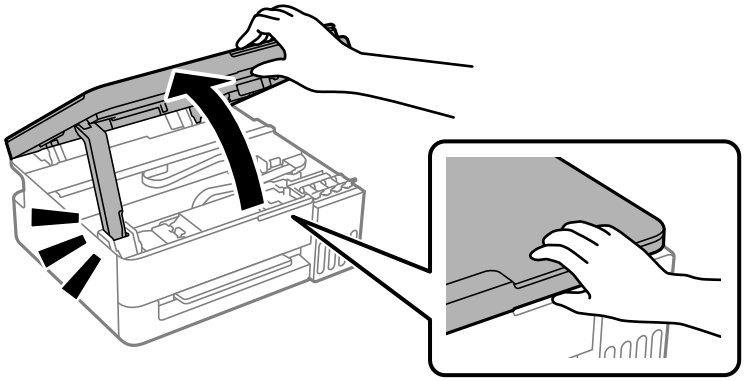
Примечание:
Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать или чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил. При этом можно выполнять операции, не требующие использования чернил, например сканирование.

1. Выньте из упаковки новый контейнер для отработанных чернил.

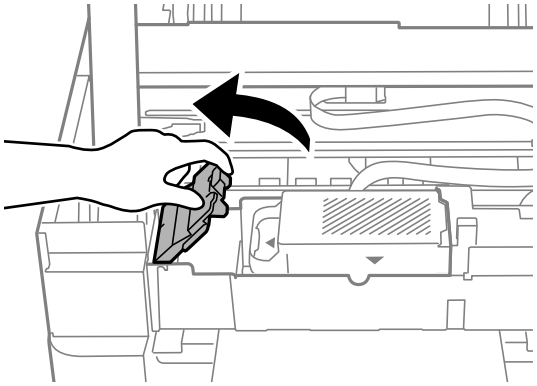
> ***Важно:***
>
> *Не касайтесь зеленой микросхемы на боковой стороне контейнера для отработанных чернил.Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.*

Примечание:
Прозрачный пакет для использованного контейнера для отработанных чернил входит в комплект поставки нового контейнера для отработанных чернил.

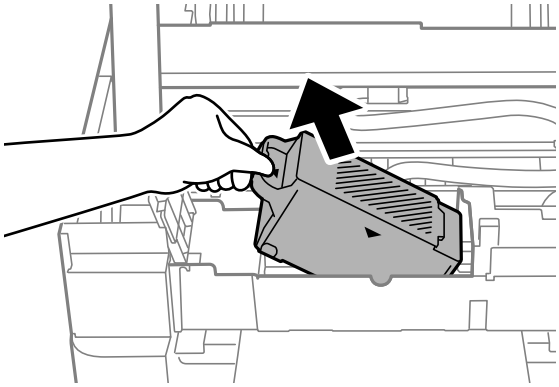
2. Откройте модуль сканера до щелчка.



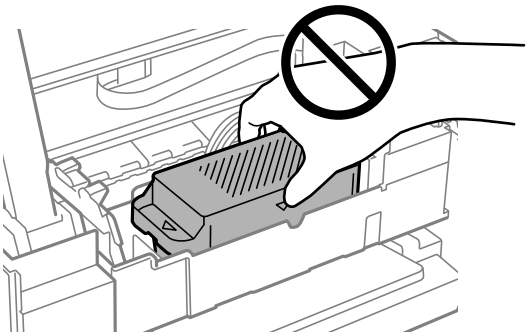
3. Снимите крышку.



4. Выньте использованный контейнер для отработанных чернил.

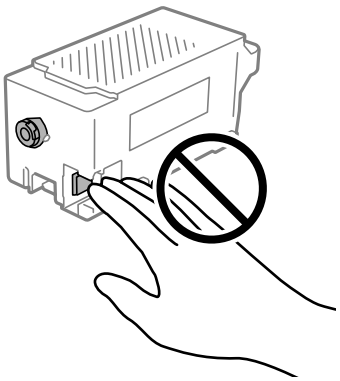


Примечание:
Не держите контейнер для отработанных чернил так, как показано на следующем рисунке.

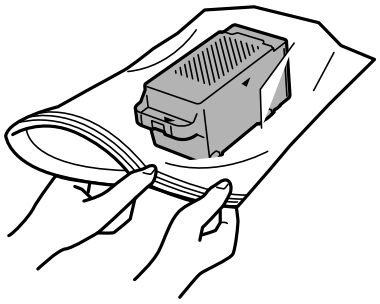


Важно:

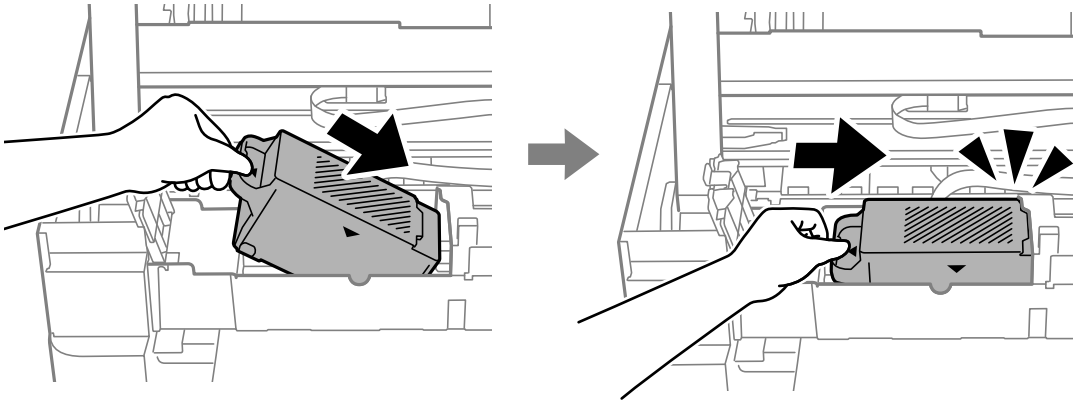
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации.Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



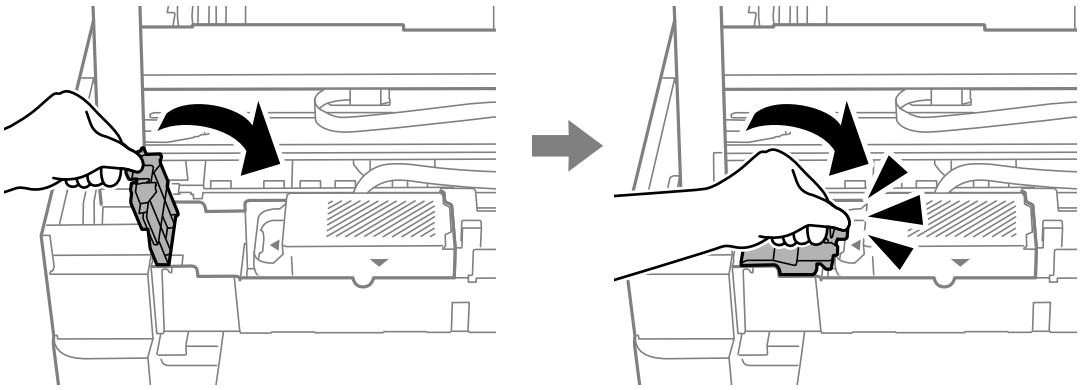
5. Положите использованный контейнер в прозрачный пакет, прилагаемый к новому контейнеру, и запечатайте его.



6. Вставьте новый контейнер для отработанных чернил в принтер до упора. Убедитесь, что вы вставляете емкость в правильном направлении.

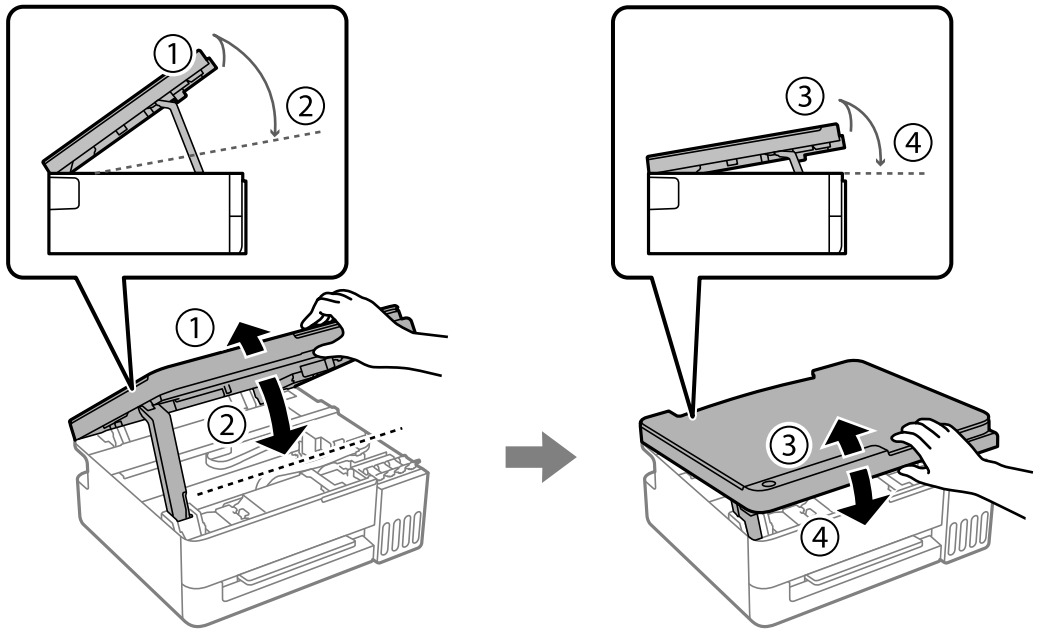


7. Установите крышку на место.



8. Закройте модуль сканера.

   В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



Примечание:
Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

Невозможно управлять принтером должным образом

Принтер не включается или не выключается

Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.

Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

Кнопка ⏻ была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку ⏻ более длительное время.

Принтер работает.

Решения

Перед выключением питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Питание не выключается

Кнопка ⏻ была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку ⏻ более длительное время. Если все еще не удается отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки ⏻.

Автоматическое отключение питания

Включена функция Время выключения, Выключение при простое или Выключение при отключении.

Решения

❏ Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

❏ Отключите параметр **Время выключения**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

❏ Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

❏ Отключите параметр **Время выключения**.

Примечание:
*В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

Рабочие операции выполняются медленно

Печать выполняется слишком медленно

Это может быть вызвано следующими причинами.

Запущены ненужные приложения.

Решения

Закройте все ненужные приложения на компьютере.

Задано высокое качество печати.

Решения

Снизьте качество печати в настройках.

Двунаправленная печать выключена.

Решения

Включите режим двунаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

❏ Windows

Выберите **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите Включить для параметра **Двунаправленная печать**.

Включен режим Тихий режим.

Решения

Отключите режим **Тихий режим**. Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим**.

❏ Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите Выключить для параметра **Тихий режим**.

Принтер печатает данные высокой плотности (например, фотографии) на обычной бумаге.

Решения

Если выполняется печать данных высокой плотности на обычной бумаге, то скорость печати может снижаться для обеспечения качества печати. Это не является неполадкой.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.

Решения

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Медленная скорость сканирования

Сканирование выполняется с высоким разрешением.

Решения

Попытайтесь выполнить сканирование при более низком разрешении.

Громкий шум при работе

Параметр Тихий режим отключен.

Решения

Если принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

❏ Драйвер принтера для Windows

Активируйте **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

❏ Драйвер принтера для Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Включите параметр **Тихий режим**.

Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)

Параметр EPSON Status Monitor 3 отключен.

Решения

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Не отображается меню Настройки печати (Mac OS)

Драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Решения

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) или более поздней версии, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги

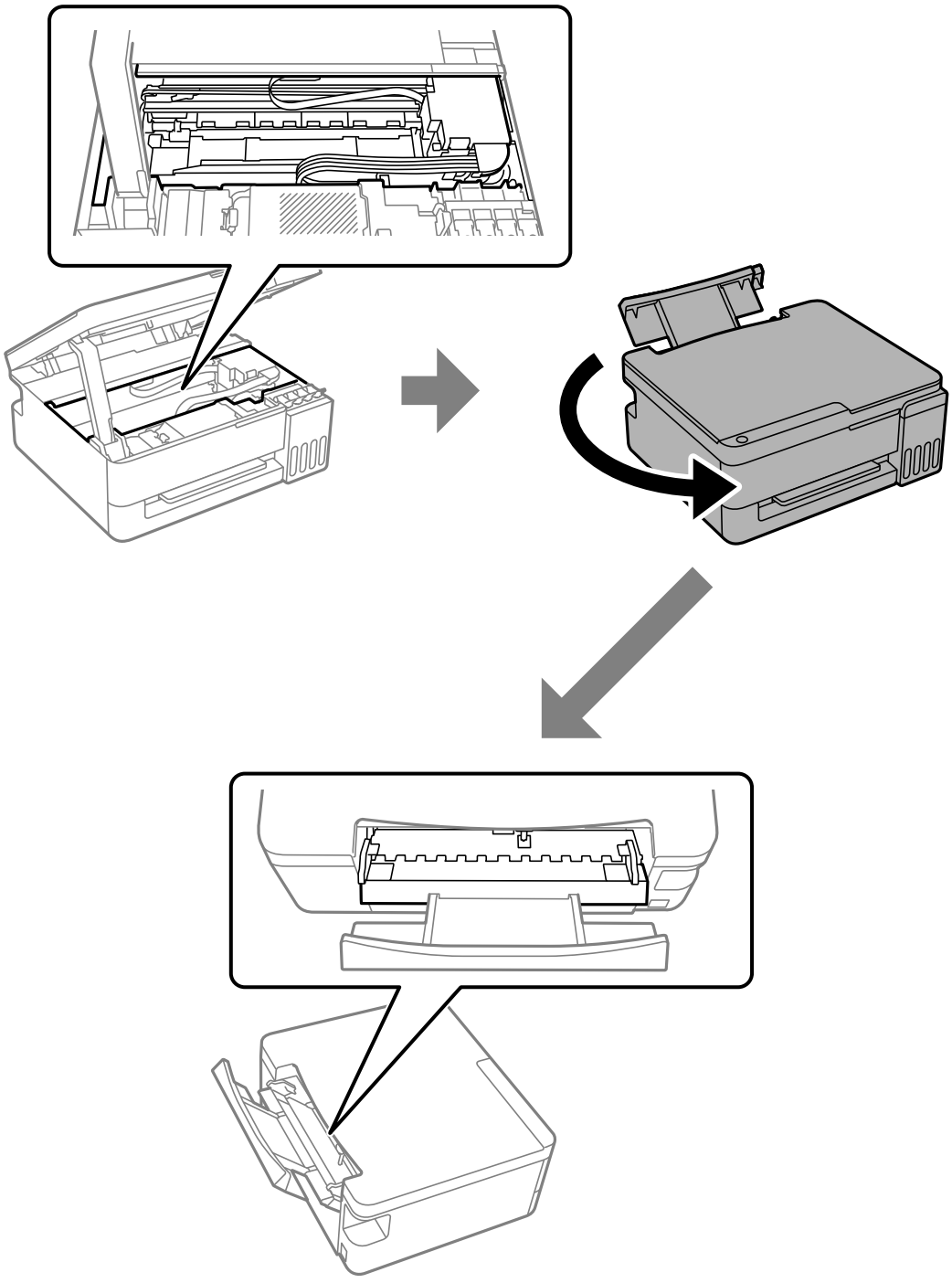
Внутри принтера могут находиться посторонние предметы. Чтобы удалить их, выполните следующие действия.

1. Выключите принтер нажатием кнопки ⏻.

2. Отключите шнур питания от источника питания, затем отсоедините его от принтера.

> ***Важно:***
>
> *Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не вернется в исходное положение, что может привести к высыханию чернил и невозможности печати.*

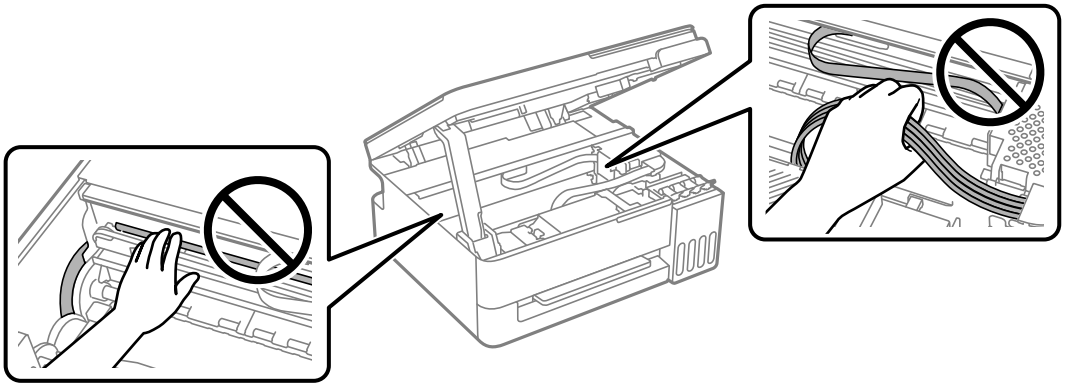
3. Убедитесь в отсутствии посторонних предметов внутри принтера.



4. Если вы обнаружите посторонние предметы, удалите их пинцетом или аналогичным инструментом.

Важно:

При удалении посторонних предметов будьте осторожны и не прикасайтесь к предметам, показанным на следующем рисунке, иначе принтер может быть поврежден.

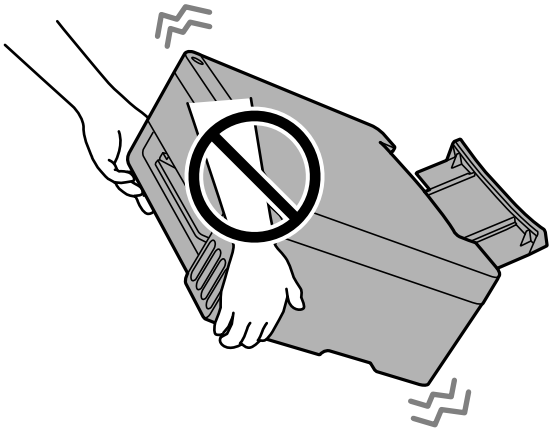


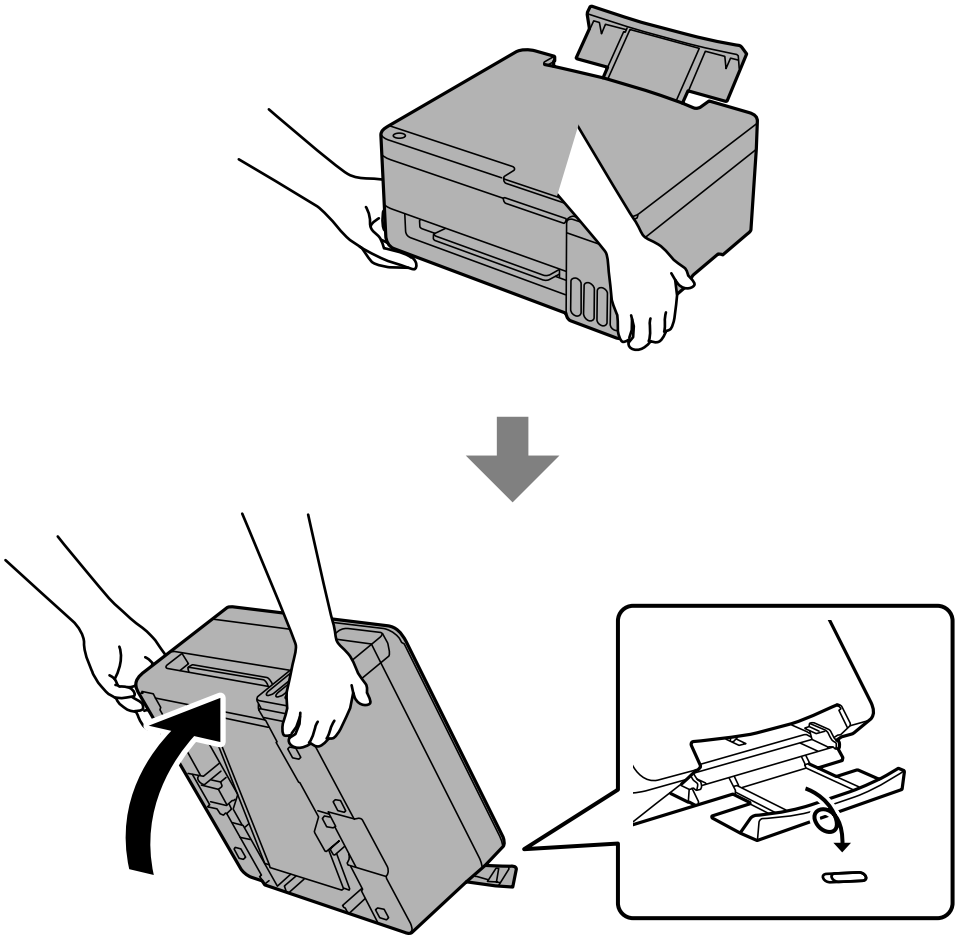
Если посторонние предметы удалить не удается, перейдите к шагу 5. Если вам удалось удалить их, перейдите к шагу 7.

5. Выдвинув заднее устройство подачи бумаги, возьмитесь за обе стороны передней части принтера и наклоните его примерно на 45 градусов назад.

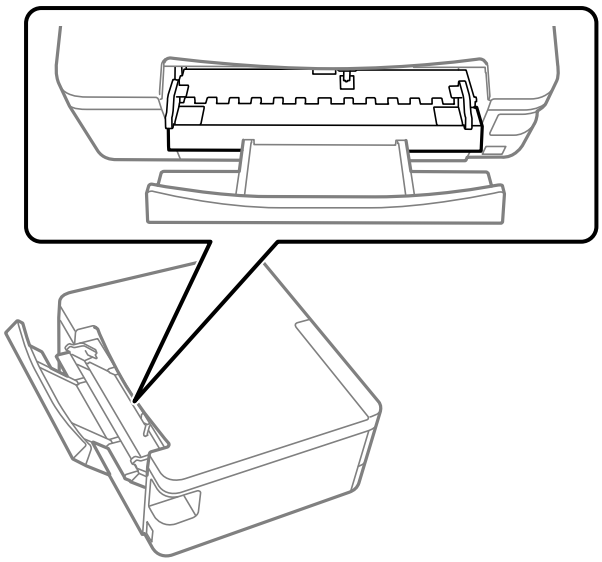
Важно:

Наклоняя принтер, будьте осторожны и не трясите его, иначе чернила могут вытечь или принтер может быть поврежден.

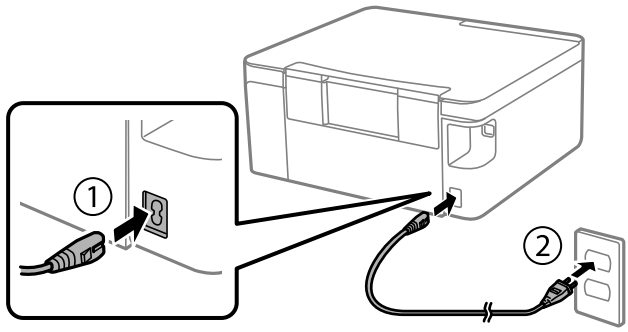




6. Медленно вернув принтер в горизонтальное положение, осмотрите следующую область. Если вы обнаружите посторонние предметы, удалите их пинцетом или аналогичным инструментом. Затем загляните в щель в заднем устройстве подачи бумаги, чтобы убедиться, что все посторонние предметы удалены.



7. Подсоедините шнур питания, а затем включите принтер.



Примечание:
Если замятие бумаги или ошибка отсутствия бумаги продолжает возникать, обратитесь в службу поддержки Epson.

Соответствующая информация

➡ «Предотвращение замятия бумаги» на стр. 116

Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удается устранить проблемы с печатью или копированием, обратитесь к указанной ниже сопутствующей информации.

Соответствующая информация

➡ «Не удается решить проблемы с печатью или копированием» на стр. 134

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 154

Не удается решить проблемы с печатью или копированием

Попробуйте решения в указанном порядке, пока проблема не будет решена.

❏ Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, соответствует типу бумаги, заданному в драйвере принтера.

❏ Выберите настройку высокого качества в драйвере принтера.

❏ Чтобы проверить реальное количество оставшихся чернил, визуально проверьте уровни чернил в контейнерах для чернил принтера. Дозаправьте контейнеры для чернил, если уровни чернил в них опустились ниже самой нижней линии.

❏ Откалибруйте печатающую головку.

«Калибровка печатающей головки» на стр. 69

❏ Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.

Если в шаблоне проверки дюз отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены. Поочередно запустите проверку и очистку дюз 3 раза или выполните механическую очистку один раз и проверьте, устранено ли засорение.

Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.

Если в шаблоне проверки дюз все еще есть отсутствующие сегменты, выключите принтер и ничего не печатайте не менее 12 часов, а затем запустите проверку дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру очистка и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.

«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 64

«Запуск Механическая чистка» на стр. 66

«Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 67

❏ Если проблема заключается в засорении дюз, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.

Пока принтер выключен, проверьте следующее.

❏ Убедитесь, что вы используете оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.

❏ Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.

Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.

❏ Убедитесь, что бумага загружена печатной стороной вверх и не скручена.

«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 25

«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

«Недоступные типы бумаги» на стр. 142

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, обратитесь в службу поддержки Epson.

Соответствующая информация

➡ «Перед обращением в компанию Epson» на стр. 154

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 154

Сведения о продукте

Сведения о бумаге. 137

Информация о расходных материалах. 142

Информация по программному обеспечению. 144

Технические характеристики продукта. 147

Нормативная информация. 151

Лицензия на ПО с открытым исходным кодом. 152

Сведения о бумаге

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Оригинальная бумага Epson для Латинской Америки

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

❏ *Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.*

❏ *Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.*

«Бумага для печати без полей» на стр. 141

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 141

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 дюймов (203 × 254 мм), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Value Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), A4, Letter	20

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), A4, Letter	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), 5 × 7 дюймов (127 × 178 мм), 8 × 10 дюймов (203 × 254 мм), Letter, 16:9 (4 × 7,11 дюймов [102 × 181 мм])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), 5 × 7 дюймов (127 × 178 мм), 8 × 10 дюймов (203 × 254 мм), Letter	20

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

Оригинальная бумага Epson для других регионов

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

❏ *Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.*

❏ *Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.*

«Бумага для печати без полей» на стр. 141

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 141

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), широкий формат 16:9 (102 x 181 мм), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*

* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Другие типы бумаги

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

Бумага, доступная в продаже в Латинской Америке

Примечание:
Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

«Бумага для печати без полей» на стр. 141

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 141

Простая бумага

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Letter, A4, A6, Half Letter, Executive	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей. *1
Legal, 8,5 × 13 дюймов (215,9 × 330,2 мм), Mexico-Oficio 8,5 × 13,4 дюймов (215,9 × 340,4 мм), Officio9 8,46 × 12,4 дюймов (214,9 × 315 мм)	1

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Пользовательский формат*2 от 89×127 до 215,9×1200 мм	1

*1 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*2 Возможна только печать с компьютера.

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

Бумага, доступная в продаже в других регионах

Примечание:
Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

«Бумага для печати без полей» на стр. 141

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 141

Простая бумага

Простая бумага включает копировальную бумагу.

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195 ×270 мм)	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей. *1
Legal, 8,5 ×13 дюймов, Legal (Индия)	1
Пользовательский формат*2 от 89×127 до 215,9×1200 мм	1

*1 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*2 Возможна только печать с компьютера.

Конверт

: Направление подачи бумаги.

Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	10

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 137

Бумага для печати без полей

Оригинальная бумага Epson

Страны Латинской Америки

Название носителя	Размер
Epson Value Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), 16:9 (4 × 7,11 дюйма [102 × 181 мм])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)

Другие регионы

Название носителя	Размер
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов), 16:9 широкий формат (102 × 181 мм)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)
Epson Photo Paper Glossy	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)
Epson Value Glossy Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)

Бумага, имеющаяся в продаже

Печать без полей не поддерживается.

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

Страны Латинской Америки

Только при двухсторонней печати вручную.

- ❏ Epson Multipurpose Plus Paper
- ❏ Epson Bright White Premium Paper
- ❏ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ❏ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Другие регионы

Только при двухсторонней печати вручную.

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

❏ Epson Business Paper

❏ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Бумага, имеющаяся в продаже

Только при двухсторонней печати вручную.

❏ Простая бумага, копировальная бумага

Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование этих типов бумаги может привести к проблемам с подачей бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

❏ Волнистая бумага

❏ Бумага с разрывами или разрезами

❏ Свернутая бумага

❏ Влажная бумага

❏ Слишком плотная или слишком тонкая бумага

❏ Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

❏ Согнутые и сложенные конверты

❏ Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком

❏ Слишком тонкие конверты.

Они могут скрутиться во время печати.

Информация о расходных материалах

Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.

Важно:

❏ *Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.*

❏ *Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.*

Примечание:

❏ *Коды бутылок с чернилами зависят от региона.Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.*

❏ *Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.*

❏ *Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.*

Для стран Латинской Америки

Продукт	BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
L3310	544	544	544	544

Примечание:

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

https://epson.com.br/infocartucho (Бразилия)

https://latin.epson.com/infocartucho (другие регионы)

Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил сторонних производителей или чернил, не предназначенных для вашего принтера.

Входящие в комплект поставки начальные емкости с чернилами должны использоваться только для настройки принтера и не предназначены для перепродажи. Принтер поставляется с полными емкостями с чернилами, и часть чернил из первой емкости используется для заправки печатающей головки. Результат значительно варьируется в зависимости от печатаемых изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования и температуры.

Для Европы, Ближнего Востока, Турции, Африки, Центральной и Западной Азии

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
103	103	103	103

Примечание:

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

http://www.epson.eu/pageyield (только для Европы)

https://www.epson.com/eme (только Ближний Восток, Турция, Африка, Центральная и Западная Азия)

Для Азии

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
003	003	003	003

Код контейнера для отработанных чернил

Пользователь может приобрести и самостоятельно заменить контейнер для отработанных чернил.

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Ниже приведен код для оригинального контейнера для отработанных чернил Epson.

Для всех стран, кроме Индии

C9398

Для Индии

C9399

Информация по программному обеспечению

В этом разделе описываются некоторые доступные для принтера приложения. Список поддерживаемого программного обеспечения см. на веб-сайте Epson или запустите Epson Software Updater для подтверждения. Можно загрузить актуальные приложения.

https://www.epson.com

Соответствующая информация

➡ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 146

Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера на основании команд, подаваемых через приложение. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:
Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре ***Язык*** *на вкладке* ***Сервис****.*

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для выбора настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в настройки драйвера через приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:
Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, выполните следующие действия.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Нажмите кнопку «Пуск», а затем выберите **Параметры** > **Bluetooth и устройства** > **Принтеры и сканеры**. Щелкните значок принтера и выберите **Параметры печати**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

❏ Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:
Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните ***Контролируемые параметры*** *на вкладке* ***Сервис****, а затем выберите* ***Зарегистрируйте значок принтера на панели задач****.*

Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:
*В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.*

Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Приложение для управления сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это драйвер сканера, с помощью которого можно управлять сканером. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Это приложение можно запустить из любого приложения для сканирования, поддерживающего протокол TWAIN. Дополнительные сведения об использовании этих функций см. в справке по программному обеспечению.

Запуск в Windows

Примечание:
*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

- ❏ Windows 11

  Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

  Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

  С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
- ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

  Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы Epson Software Updater.

Примечание:
Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

❏ Windows 11

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

❏ Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Примечание:
Можно также запустить Epson Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать ***Обновление программного обеспечения****.*

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Соответствующая информация

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 76

Технические характеристики продукта

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 ×1 ряда Дюзы цветных чернил: 59 ×3 ряда для каждого цвета
Масса бумаги*	Обычная бумага	0.08–0.11 мм (64–90 г/м²)
	Конверты	75–100 г/м²

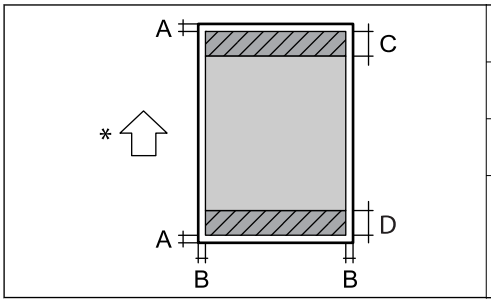
* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

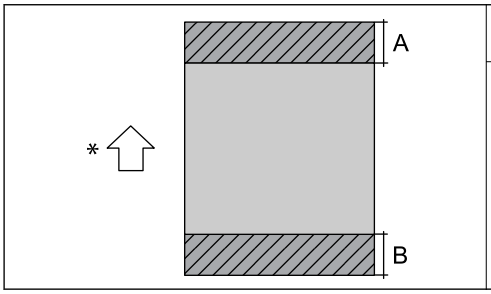
Печать с полями



A	3.0 мм (0.12 дюйма)
B	3.0 мм (0.12 дюйма)
C	41.0 мм (1.61 дюйма)
D	37.0 мм (1.46 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Печать без полей

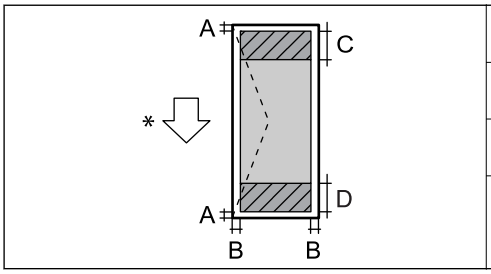


A	44.0 мм (1.73 дюйма)
B	40.0 мм (1.57 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.



A	3,0 мм (0,12 дюйма)
B	3,0 мм (0,12 дюйма)
C	18.0 мм (0.71 дюйма)
D	41.0 мм (1.61 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 ×297 мм (8.5×11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение	600 dpi

Глубина цвета	Цветной режим ❏ 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) ❏ 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) Оттенки серого ❏ 16 бит/пиксель на внутренние ❏ 8 бит/пиксель на внешние
Источник счета	Светодиод

Характеристики интерфейса

Для компьютера	USB

Размеры

Размеры	Хранение ❏ Ширина: 361 мм (14.2 дюйма) ❏ Глубина: 317 мм (12.5 дюйма) ❏ Высота: 162 мм (6.4 дюйма) Печать ❏ Ширина: 361 мм (14.2 дюйма) ❏ Глубина: 564 мм (22.2 дюйма) ❏ Высота: 206 мм (8.1 дюйма)
Масса*	Приблизит. 4.1 кг (9 фунта)

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

Номинальное напряжение источника питания	100–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 A	0.2 A
Энергопотребление (при подключении по USB)	Копирование в автономном режиме: прибл. 12 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 5 Вт Режим ожидания: прибл. 0.4 Вт* Выключенное состояние: прибл. 0.1 Вт	Копирование в автономном режиме: прибл. 12 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 5 Вт Режим ожидания: прибл. 0.4 Вт* Выключенное состояние: прибл. 0.1 Вт

* Это эталонное значение. Фактическое энергопотребление может варьироваться в зависимости от условий окружающей среды.

Примечание:

❏ *Напряжение см. на этикетке принтера.*

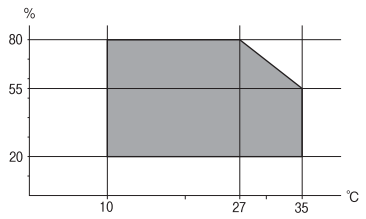
❏ *Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.*

https://www.epson.eu/energy-consumption

❏ *Для пользователей из стран Ближнего Востока, Турции, Африки, Центральной и Западной Азии см. информацию о энергопотреблении на следующем веб-сайте.*

https://www.epson.com/eme

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	Используйте принтер при температуре (°C) и относительной влажности (%), как указано на графике, и при отсутствии конденсации. 
Хранение	Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85% отн. вл. (без конденсации)

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	От -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)*
Температура замерзания	-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прибл. через 2 часов при 25 °C (77 °F).

* Емкости с чернилами можно хранить в течение одного месяца при температуре 40 °C (104 °F).

Примечание:

Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил сторонних производителей или чернил, не предназначенных для вашего принтера.

Входящие в комплект поставки начальные емкости с чернилами должны использоваться только для настройки принтера и не предназначены для перепродажи. Принтер поставляется с полными емкостями с чернилами, и часть чернил из первой емкости используется для заправки печатающей головки. Результат значительно варьируется в зависимости от печатаемых изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования и температуры.

Системные требования

❏ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или более поздняя версия

Windows Server 2008 или более поздние версии

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 и выше, macOS 11 и выше

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для европейских моделей

Следующие модели имеют маркировку CE/UKCA и отвечают соответствующим требованиям законодательства.

Полный текст декларации соответствия доступен на следующем веб-сайте:

https://www.epson.eu/conformity

C861C

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

❏ банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;

❏ неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;

❏ государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

❏ личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;

❏ паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:
Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Лицензия на ПО с открытым исходным кодом

Лицензии на использование программного обеспечения с открытым исходным кодом, входящего в состав данного продукта, можно посмотреть по следующему адресу.

https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=l3310_series&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 154

Обращение в службу технической поддержки Epson. 154

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

https://support.epson.net/

https://support.epson.com (страны Латинской Америки)

https://www.epson.eu/support (Европа)

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Следующий перечень услуг технической поддержки Epson зависит от страны продаж. Некоторые устройства могут не продаваться по месту вашего пребывания, поэтому необходимо обратиться в службу поддержки Epson в том регионе, где вы приобрели продукт.

Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- ❏ Серийный номер продукта

  (Место крепления этикетки зависит от конкретного изделия: это может быть задняя панель изделия, открытая сторона крышки или нижняя часть изделия.)

- ❏ Модель продукта
- ❏ Версия программного обеспечения продукта

  (Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)

- ❏ Торговая марка и модель компьютера
- ❏ Название и версия операционной системы
- ❏ Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Помощь пользователям в США и Канаде

Если вам необходимо обратиться в компанию Epson за технической поддержкой, воспользуйтесь следующими вариантами получения поддержки.

Поддержка через Интернет

Посетите сайт поддержки Epson по адресу https://support.epson.com и укажите ваш продукт, чтобы найти сведения по устранению распространенных неполадок. Здесь можно загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Общение с представителем службы поддержки по телефону

Перед тем как звонить в службу поддержки Epson, подготовьте следующую информацию:

- ❏ Наименование изделия
- ❏ Серийный номер изделия (указан на этикетке на изделии)
- ❏ Документы, подтверждающие покупку (например, квитанция), и дата покупки
- ❏ Конфигурация компьютера
- ❏ Описание проблемы

Затем позвоните по следующему номеру:

- ❏ США: (562) 276-4382, с 7:00 до 16:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу
- ❏ Канада: (905) 709-3839, с 7:00 до 16:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу

Дни и часы осуществления технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Оригинальные чернила и бумагу Epson можно приобрести на сайте https://epson.com (продажи в США) или https://epson.ca (продажи в Канаде). Вы также можете приобрести расходные материалы у авторизованного реселлера Epson. Чтобы найти ближайшего реселлера, позвоните по телефону 800-GO-EPSON (800-463-7766) в США или 800-807-7766 в Канаде.

Помощь для пользователей из стран Латинской Америки

Если вам необходимо обратиться в компанию Epson за технической поддержкой, воспользуйтесь следующими вариантами получения поддержки.

Поддержка через Интернет

Посетите сайт https://support.epson.com и укажите ваше устройство, чтобы найти информацию по устранению распространенных неполадок. Здесь можно загрузить драйверы и документацию, получить рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Общение с представителем службы поддержки по телефону

Перед тем как звонить в службу поддержки Epson, подготовьте следующую информацию:

- ❏ Наименование изделия
- ❏ Серийный номер изделия (указан на этикетке на изделии)
- ❏ Документы, подтверждающие покупку (например, квитанция), и дата покупки
- ❏ Конфигурация компьютера

❏ Описание проблемы

Затем позвоните по следующему номеру:

Страна	Телефон
Аргентина	0800-288-37766
Боливия*	800-100-116
Бразилия	Столицы штатов и мегаполисы: 3004-6627 Другие регионы: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Чили	(56 2) 2484-3400
Колумбия	Богота: 601 602 4751 Другие города: 01-8000-915235
Коста-Рика	800-377-6627
Доминиканская Республика*	1-888-760-0068
Эквадор*	1-800-000-044
Сальвадор*	800-6570
Гватемала*	1-800-835-0358
Мексика	Мехико: (52 55) 1323-2052 Другие города: 800-087-1080
Никарагуа*	00-1-800-226-0368
Панама*	00-800-052-1376
Парагвай	009-800-521-0019
Перу	Лима: (51 1) 418-0210 Другие города: 0800-10126
Уругвай	00040-5210067

* Чтобы позвонить по этому бесплатному номеру с мобильного телефона, обратитесь в вашу местную телефонную компанию.

Если вашей страны нет в списке, обратитесь в офис продаж в ближайшей стране. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Вы можете приобрести оригинальные чернила Epson, бумагу Epson и дополнительные принадлежности от авторизованного реселлера Epson. Чтобы найти ближайшего реселлера, посетите сайт https://latin.epson.com либо позвоните в ближайший офис продаж Epson.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеевропейской гарантии.

Помощь пользователям на Ближнем Востоке, в Турции, Африке, Центральной и Западной Азии

Информацию о том, как связаться со службой поддержки Epson, можно найти на сайте https://www.epson.com/eme.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

http://www.epson.com.tw

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- ❏ вопросы по сбыту и информация о продукте;
- ❏ вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- ❏ вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

http://www.epson.com.au

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson

и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

http://www.epson.co.nz

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

http://www.epson.com.sg

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- ❏ вопросы по сбыту и информация о продукте;
- ❏ вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- ❏ вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.co.th

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- ❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ❏ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ❏ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.co.id

❏ Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов

❏ Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электронная почта: customer.care@ein.epson.co.id

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону или электронной почте:

❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте

❏ Техническая поддержка

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

❏ информация о продукции;

❏ ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);

❏ последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.com.my

❏ Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов

❏ Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте

❏ Вопросы по использованию продукта и решение проблем

❏ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Malaysia Sdn Bhd (центральный офис)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.co.in

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Бесплатный телефон горячей линии

Вопросы обслуживания, информация по продукции или заказ расходных материалов —

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

Интернет

http://www.epson.com.ph

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: +632-8441-9030

Веб-сайт: https://www.epson.com.ph/contact

Электронная почта: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- ❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ❏ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ❏ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Помощь пользователям из Республики Корея

Веб-сайт службы теподдержки для клиентов

https://www.epson.co.kr/sl/s

Без кода региона

1566-3515

Принтер, проектор, принтер для печати этикеток (для домашнего использования)

1588-3515

Большой принтер, большой многофункциональный принтер, сканер, лазерный принтер, матричный принтер, принтер для печати этикеток (для бизнеса)