

EPSON

ET-4950 Series L6390 Series

Руководство пользователя



Печать

Копирование

Сканирование

Отправка факсов

Техническое обслуживание принтера

Устранение неполадок

Содержание

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах.	8
Важные правила техники безопасности (печатное руководство).	8
Установка (печатное руководство).	8
Руководство пользователя (цифровое руководство).	8
Информация по актуальным руководствам.	8
Поиск информации.	8
Печать только нужных вам страниц.	9
Об этом руководстве.	9
Символы и обозначения.	9
Замечания о снимках экрана и иллюстрациях.	10
Обозначение операционных систем.	10
Товарные знаки.	11
Авторское право.	11

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	14
Инструкции по безопасности при работе с чернилами.	15
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	15
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения.	15
Использование принтера: рекомендации и предупреждения.	16
Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана.	16
Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения.	17
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением.	17
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения.	17
Примечания относительно пароля администратора.	17
Защита личной информации.	19

Названия деталей и их функции

Передняя сторона.	21
Внутренняя часть.	22
Задняя панель.	23

Руководство по панели управления

Панель управления.	25
Операции на сенсорном экране.	25
Конфигурация начального экрана.	26
Описание значка сети.	27

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой.	30
Настройки размера и типа бумаги.	31
Список типов бумаги.	31
Загрузка бумаги.	32
Меры предосторожности при загрузке печатных бланков.	32

Размещение оригиналов




Размещение оригиналов.	35
Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF.	36

Печать

Печать документов.	38
Печать с компьютера.	38
Печать документов с мобильных устройств.	53
Печать на конвертах.	55
Печать конвертов с компьютера (Windows).	55
Печать конвертов с компьютера (Mac OS).	55
Печать веб-страниц.	56
Печать веб-страниц с компьютера.	56
Печать веб-страниц с мобильных устройств.	56
Печать с использованием облачной службы.	57

Копирование

Доступные способы копирования.	59
Копирование оригиналов.	59
Двустороннее копирование.	60
Копирование с изменением масштаба изображения.	60
Копирование нескольких оригиналов на один лист.	61
Копирование оригиналов с хорошим качеством.	62
Копирование ID-карт.	62

Копирование без полей.	63
Базовые меню копирования.	63
Черн-бел.	63
Цветной.	63
 (2-сторонн.):.	64
 (2-сторонн.).	64
 (Плотность):.	64
Дополнительные параметры меню для копирования.	64
Наст.бум.	64
Увеличение.	64
Размер докум..	65
Макет.	65
Качество.	65
Обработка:.	65
Расположение оригинала:.	66
Удалить тень:.	66
Удал. перфор.:.	66
Копия Идент. карт..	66
Коп. без рам.:.	66
Очис.все наст..	66

Сканирование

Основная информация о сканировании.	68
Что такое сканирование?.	68
Для чего можно использовать сканирование.	68
Доступные способы сканирования.	68
Форматы файлов, рекомендуемые для тех или иных целей.	71
Рекомендуемые разрешения для разных целей сканирования.	71
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	72
Сканирование из панели управления.	72
Сканирование с компьютера.	74
Сканирование оригиналов с сохранением в облако.	74
Параметры сканирования в облачное хранилище.	75
Дополнительные меню сканирования с сохранением в облако.	76
Сканирование с помощью функции WSD.	77
Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство.	77
Расширенные функции сканирования.	78
Одновременное сканирование нескольких фотографий.	78

Отправка факсов

Перед использованием функций факса.	80
Подключение принтера к телефонной линии.	80
Подготовка принтера к отправке и приему факсов.	84
Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями.	85
Обеспечение доступности контактов.	90
Обзор функций принтера для работы с факсами.	93
Функция: отправка факсов.	93
Функция: получение факсов.	94
Функция: отправка/прием факсов с использованием функции PC-FAX (Windows/Mac OS).	95
Функции: различные отчеты о работе с факсами.	95
Функция: безопасность при отправке и получении факсов.	95
Другие полезные функции.	96
Отправка факсов с помощью принтера.	96
Выбор получателей.	97
Различные способы отправки факса.	98
Прием факсов на принтере.	100
Прием входящих факсов.	101
Прием факсов с помощью звонка по телефону.	102
Просмотр на ЖК-экране принятых факсов, сохраненных на принтере.	103
Меню операций с факсами.	104
Получатель.	104
Настройки факса.	104
Подробнее.	106
Меню для Входящие.	107
Откр.пап.Вход./Конфиденц. (XX не прочитано).	108
Использование других функция факса.	109
Печать отчета факса вручную.	109
Отправка факса с компьютера.	109
Отправка документов, созданных в приложении (Windows).	110
Отправка документов, созданных в приложении (Mac OS).	112
Получение факсов на компьютере.	114
Проверка наличия новых факсов (Windows)	114
Проверка наличия новых факсов (Mac OS).	115
Отключение функции сохранения входящих факсов на компьютер.	116

Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил.	118
Очистка бумагопроводящего тракта при возникновении проблем с подачей бумаги.	118
Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами.	120
Регулировка качества печати.	120
Проверка и прочистка печатающей головки.	121
Запуск Механическая чистка.	123
Запуск Технологическая очистка чернил.	124
Предотвращение засорения дюз.	125
Калибровка печатающей головки.	125
Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен.	125
Очистка Стекло сканера.	126
Очистка устройства АПД.	127
Очистка прозрачной пленки.	132
Чистка принтера.	135
Удаление расплескавшихся чернил.	135

В таких ситуациях

При замене компьютера.	137
Энергосбережение.	137
Отключение Wi-Fi соединения.	137
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер.	138
Установка приложений по отдельности.	138
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows.	139
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS.	141
Повторная настройка подключения к сети.	141
Настройка подключения к компьютеру.	141
Настройка подключения к мобильному устройству.	142
Настройка Wi-Fi из панели управления.	142
Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении).	145
Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении.	146
Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct).	152
Информация о Wi-Fi Direct.	153
Подключение устройств через Wi-Fi Direct.	153
Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	155

Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID.	155
Добавление или изменение подключения принтера.	156
Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах.	156
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB.	157
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на проводную LAN.	158
Установка для принтера статического IP-адреса.	158
Транспортировка и хранение принтера.	159

Устранение неполадок

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс.	165
Устранение неполадок.	165
Приложение или драйвер принтера работает некорректно.	166
Не удается подключить принтер к сети.	170
Невозможно отправлять или получать факсы.	175
Бумага подается неправильно.	181
Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами.	184
Низкое качество печати.	184
Низкое качество копирования.	195
Проблемы со сканируемым изображением.	202
Низкое качество отправляемых факсов.	205
Плохое качество получаемых факсов.	207
Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера.	208
Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.	208
На ЖК-экране отображается сообщение.	208
Бумага заминается.	209
Удаление застрявшей бумаги.	210
Извлечение застрявшей бумаги из ADF.	213
Предотвращение замятия бумаги.	216
Необходимо дозаправить чернила.	216
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами.	216
Дозаправка контейнера для чернил.	217
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил.	222
Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил.	222

Замена контейнера для отработанных чернил.	223
Невозможно управлять принтером должным образом.	225
Принтер не включается или не выключается	225
Рабочие операции выполняются медленно.	226
ЖК-дисплей гаснет.	227
Громкий шум при работе.	227
Неправильные дата и время.	228
Необходимо обновить корневой сертификат	228
Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows).	228
Не отображается меню Настройки печати (Mac OS).	228
После пополнения чернил отображается сообщение о необходимости сброса уровня чернил.	229
Отображение уровня чернил не меняется после пополнения.	229
Невозможно произвести звонок по подключенному телефону.	229
Номер факса отправителя не отображается.	229
На принятых факсах отображается неправильный номер факса отправителя.	229
Автоответчик не может отвечать на голосовые вызовы.	230
Получено большое количество нежелательных сообщений факса.	230
Проблема не устранена.	230
Не удается решить проблемы с печатью или копированием.	230

Сведения о продукте

Сведения о бумаге.	233
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	233
Недоступные типы бумаги.	236
Информация о расходных материалах.	237
Коды бутылок с чернилами.	237
Код емкости для отработанных чернил.	238
Информация по программному обеспечению.	238
Приложение для печати с компьютера (Windows).	238
Приложение для печати с компьютера (Mac OS).	240
Приложение для управления сканером (Epson Scan 2).	240
Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility).	241
Приложение для отправки факсов (драйвер PC-FAX).	241

Приложение для настройки работы принтера (Web Config).	242
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater).	243
Список меню настроек.	243
Общие параметры.	243
Обслуживан.	258
Печ. лист сост.	259
Счетчик копий.	260
Параметры пользователя.	260
Сбор информации о клиенте.	260
Восст. настр. по ум.	261
Обновление встроенного ПО.	261
Технические характеристики продукта.	262
Характеристики принтера.	262
Характеристики сканера.	263
Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД).	263
Характеристики факса.	264
Использование порта принтера.	265
Характеристики интерфейса.	266
Характеристики сети.	266
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	269
Размеры.	269
Электрические характеристики.	269
Требования к условиям окружающей среды.	270
Системные требования.	271
Нормативная информация.	271
Стандарты и аттестации.	271
Запрет на копирование.	273
Паспортная табличка.	273

Помощь

Веб-сайт технической поддержки.	275
Обращение в службу технической поддержки Epson.	275
Перед обращением в компанию Epson.	275
Помощь пользователям в Европе.	276
Помощь пользователям в Тайване.	276
Помощь пользователям в Австралии.	276
Поддержка для пользователей в Новой Зеландии.	277
Помощь пользователям в Сингапуре.	277
Помощь пользователям в Таиланде.	278
Помощь пользователям во Вьетнаме.	278
Помощь пользователям в Индонезии.	278
Помощь пользователям в Гонконге.	279
Помощь пользователям в Малайзии.	279

Помощь пользователям в Индии.	280
Помощь пользователям на Филиппинах. . . .	280

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах.	8
Поиск информации.	8
Печать только нужных вам страниц.	9
Об этом руководстве.	9
Товарные знаки.	11
Авторское право.	11

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. В дополнение к руководствам справочную информацию можно найти на самом принтере и в программном обеспечении Epson.

Важные правила техники безопасности (печатное руководство)

Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Доступно в формате PDF и в виде веб-руководства. Содержит подробные сведения и инструкции по эксплуатации принтера и устранению неполадок.

Информация по актуальным руководствам

Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

Цифровые руководства

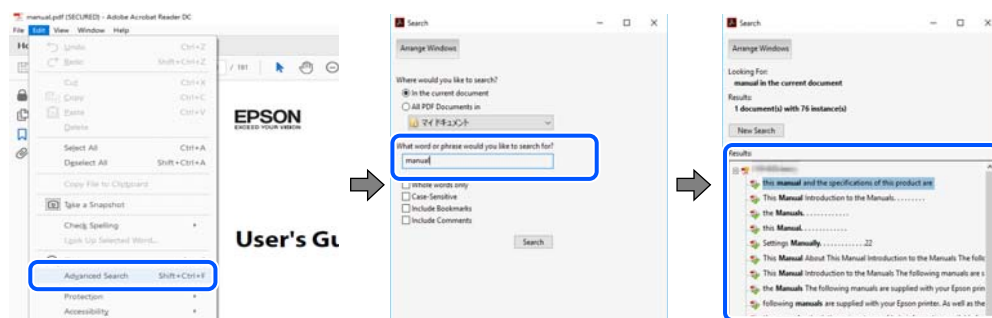
Посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.
<https://epson.sn>

Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader DC.

Поиск по ключевым словам

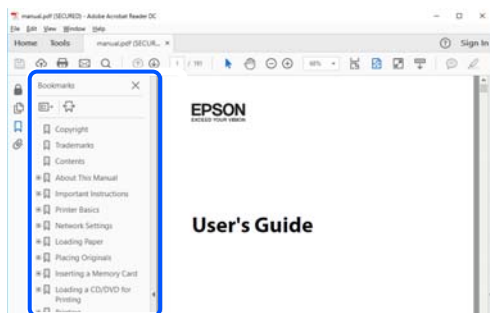
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните значок + или > для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

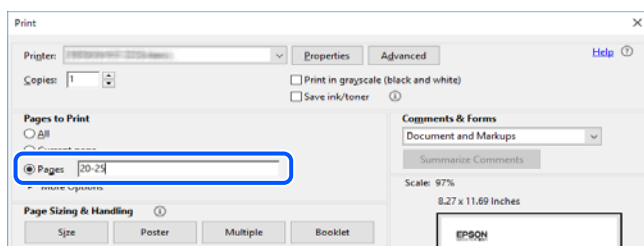
- Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу **←**.
- Mac OS: удерживая нажатой клавишу **Command**, нажмите клавишу **←**.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

Символы и обозначения



Предостережение:

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.



Важно:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на связанные разделы.



Предоставляет Видео-обучение инструкций по эксплуатации. См. ссылку на дополнительную информацию.

Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

- Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 10 или macOS High Sierra (10.13). Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- Некоторые из элементов меню на ЖК-экране могут различаться в зависимости от модели устройства и настроек.
- QR-код можно прочесть с помощью специального приложения.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 11
- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2

- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X 10.9.5 или более поздней версии, а также macOS 11 или более поздней версии.

Товарные знаки

- Microsoft, Excel, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Android, Chrome, ChromeOS and Google Play are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- Общее уведомление: все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются только для обозначения.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения

изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2024-2025 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	14
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	15
Защита личной информации.	19

Инструкции по безопасности

Для обеспечения безопасности при использовании данного принтера прочитайте и соблюдайте приведенные ниже инструкции. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols/>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно вымыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохраняются неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.
- Не пользуйтесь телефоном во время грозы. Существует небольшой риск поражения электрическим током от молнии.
- Запрещается звонить по телефону в аварийные службы, находясь рядом с источником утечки газа.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
 - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не разбирайте контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Храните бутылки с чернилами и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера



Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнуры питания не были перекручены на концах.
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.

- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте контейнер для чернил до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана

- На ЖК-экране могут обнаруживаться светлые и темные пятна, и в связи с его свойствами на экране может проявляться неравномерная яркость. Это нормально и никоим образом не означает повреждение.
- Для очистки используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкие и химические чистящие средства.
- При получении сильного удара внешняя поверхность сенсорного экрана может разбиться. При поломке или появлении трещин на поверхности панели необходимо обратиться в сервисный центр. Запрещается трогать или пытаться убрать осколки самостоятельно.
- Нажимать на сенсорный экран необходимо пальцами и аккуратно.

- Не используйте для работы с ЖК-экраном острые предметы, например, ручку или ноготь.
- Образование конденсата внутри сенсорного экрана из-за резких изменений температуры и влажности может привести к ухудшению работоспособности устройства.

Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения

Не подключайте изделие к интернету напрямую. Выполните подключение через сеть, защищенную маршрутизатором или сетевым экраном.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

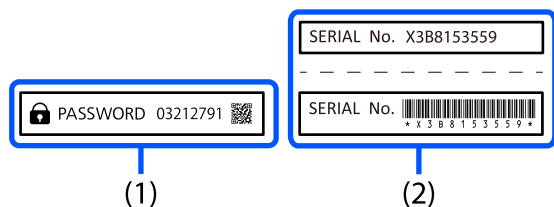
- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Примечания относительно пароля администратора

Данный принтер позволяет установить пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа или изменения настроек устройства и сетевых настроек, сохраняемых в устройстве при подключении к сети.

Значение пароля администратора по умолчанию

Значение пароля администратора по умолчанию напечатано на этикетке на самом устройстве, как показано на рисунке.



Если наклеены обе этикетки (1) и (2), значением по умолчанию будет то, которое написано рядом со словом PASSWORD на этикетке (1). В этом примере значение по умолчанию — 03212791.

Примечание:

Так как этикетка (1) расположена в труднодоступном месте, уточните ее расположение по ссылке ниже.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Если вы не можете найти этикетку (1), то значением по умолчанию будет серийный номер, напечатанный на этикетке (2). В этом примере значение по умолчанию — X3B8153559.

Изменение пароля администратора

В целях безопасности рекомендуем сменить первоначальный пароль.

Его можно сменить в Web Config и Epson Device Admin. При смене пароля используйте для его указания не менее 8 однобайтовых буквенно-цифровых знаков и символов.

Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 242

Операции, требующие пароля администратора

Если при выполнении указанных ниже операций будет предложено ввести пароль администратора, введите установленный для принтера пароль администратора.

- При обновлении встроенного ПО принтера с компьютера или интеллектуального устройства
- При входе в раздел расширенных настроек Web Config
- При настройке с помощью приложения (например, Fax Utility), которое может изменять параметры принтера

Инициализация пароля администратора

Вы можете сбросить пароль администратора до значения по умолчанию посредством инициализации сетевых настроек.

Соответствующая информация

➔ «Восст. настр. по ум.» на стр. 261

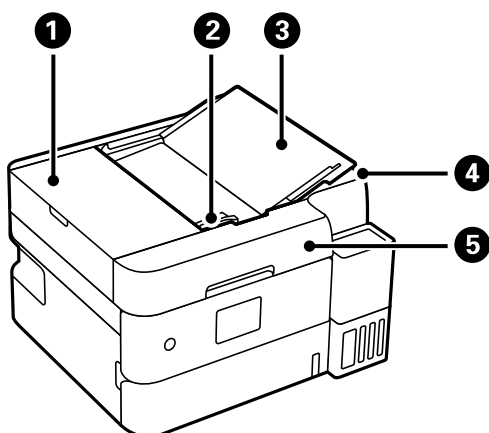
Защита личной информации

При передаче или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого на панели управления выберите **Настр.** > **Восст. настр. по ум.** > **Удал. все данные и настр..**

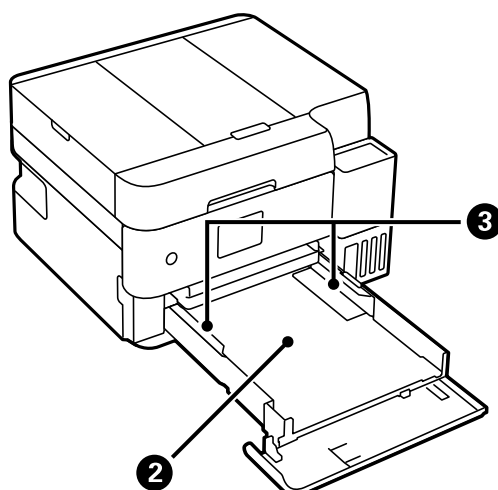
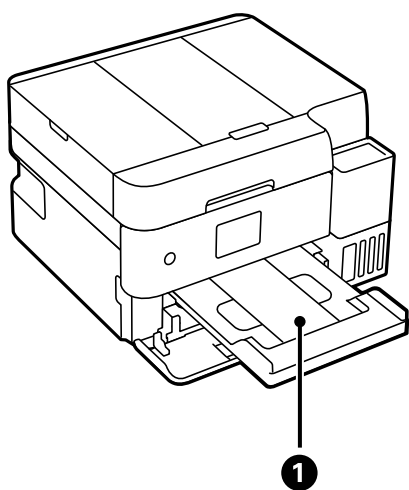
Названия деталей и их функции

Передняя сторона.	21
Внутренняя часть.	22
Задняя панель.	23

Передняя сторона

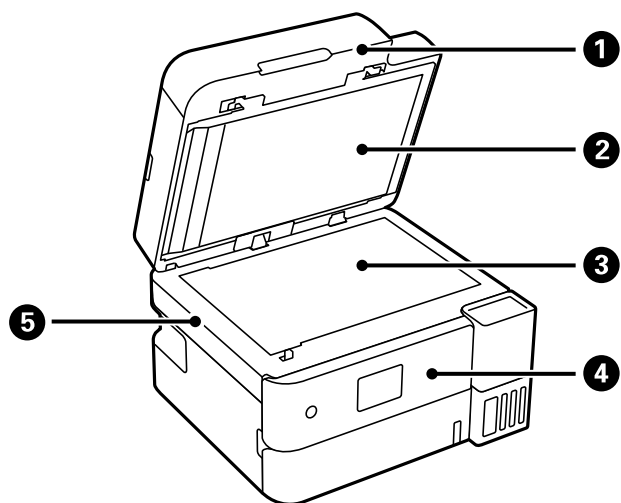


1	Крышка ADF (F)	Откройте, чтобы извлечь из устройства ADF замявшиеся оригиналы.
2	Боковая направляющая устройства ADF	Служит для подачи оригиналов в принтер. Необходимо передвинуть направляющую к краю оригиналов.
3	Подставка устройства ADF для бумаги	Служит для поддержки оригиналов.
4	Выходной лоток ADF	Принимает оригиналы, выходящие из устройства ADF.
5	ADF (устройство автоматической подачи документов)	Принимает несколько оригиналов.

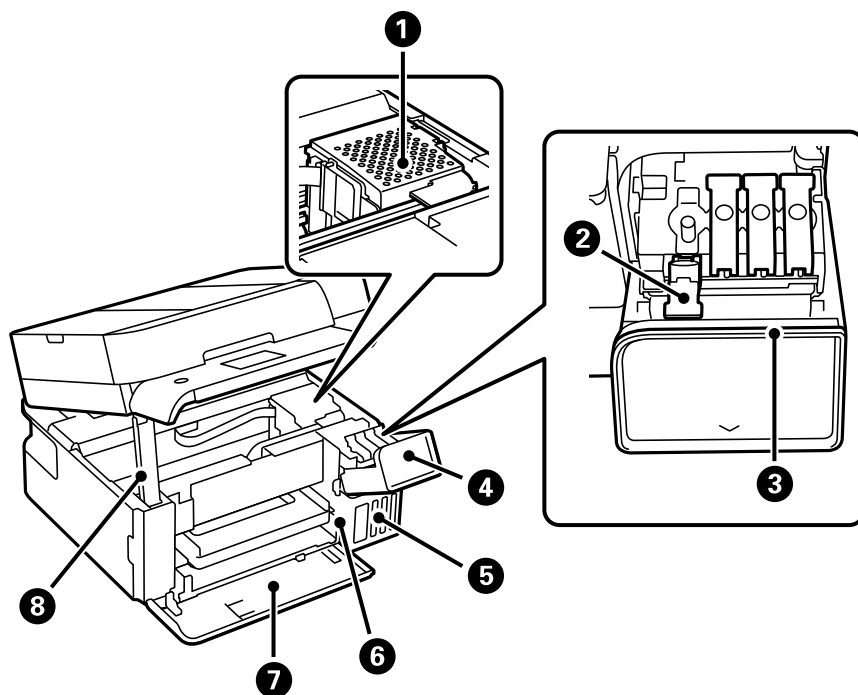


1	Выходной лоток (G)	Принимает листы бумаги, выходящие из устройства.
2	Кассета для бумаги	Служит для загрузки бумаги.
3	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги.

Внутренняя часть



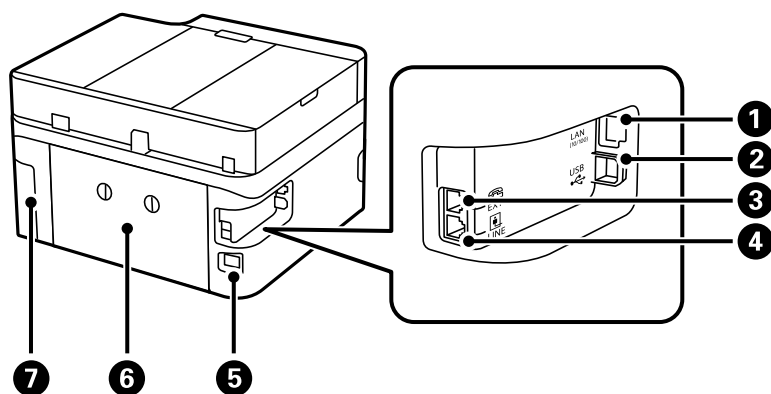
1	Крышка сканера	Служит для защиты от внешнего освещения при сканировании.
2	Подложка для сканирования (М)	Подложка внутри крышки сканера.
3	Стекло сканера	Разместите оригиналы.
4	Панель управления	Позволяет изменять настройки и выполнять операции с принтером.
5	Модуль сканера	Сканирует размещенные оригиналы. Откройте, чтобы извлечь застрявшую бумагу. Обычно находится в закрытом состоянии.



1	Печатающая головка	Чернила подаются из дюз печатающей головки в нижней части.
---	--------------------	--

2	Крышка контейнера для чернил с колпачком	Откройте для заправки контейнера для чернил.
3	Индикатор состояния	Индикатор, показывающий состояние принтера. Мигает во время выполнения задания. Если продолжает гореть после мигания, значит, произошла ошибка. Инструкции по устранению неполадок см. ниже. «На ЖК-экране отображается сообщение» на стр. 208
4	Крышка контейнера для чернил	Откройте для заправки контейнера для чернил.
5	Резервуар для чернил (контейнер для чернил)	Подает чернила в печатающую головку.
6	Блок контейнеров для чернил	Содержит контейнеры для чернил.
7	Передняя крышка (C)	Открывается автоматически при начале печати.
8	Подставка сканера	Поддерживает модуль сканера при открытии.

Задняя панель

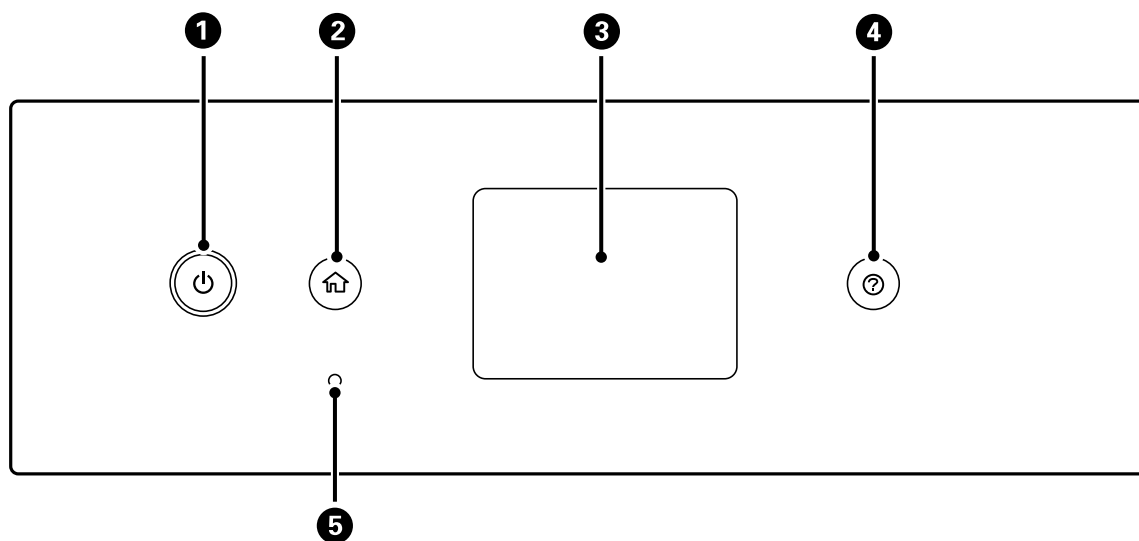


1	Порт LAN	Служит для подключения кабеля локальной сети.
2	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.
3	Порт EXT.	Предназначен для подключения внешних телефонных устройств.
4	Порт LINE	Служит для подключения телефонной линии.
5	Разъем питания	Предназначен для подключения шнура питания.
6	Задняя крышка (D)	Снимите при извлечении замятой бумаги.
7	Крышка контейнера для отработанных чернил (L)	Снимите при замене контейнера для отработанных чернил. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки.

Руководство по панели управления

Панель управления.	25
Операции на сенсорном экране.	25
Конфигурация начального экрана.	26

Панель управления

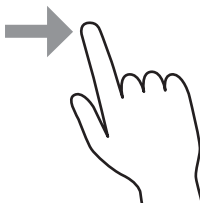


1	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
2	Отображает начальный экран.
3	Отображает меню и сообщения.
4	Служит для отображения решений при возникновении неполадок.
5	Включается, когда принятые документы, которые еще не были прочитаны, распечатаны или сохранены, сохраняются в памяти принтера.

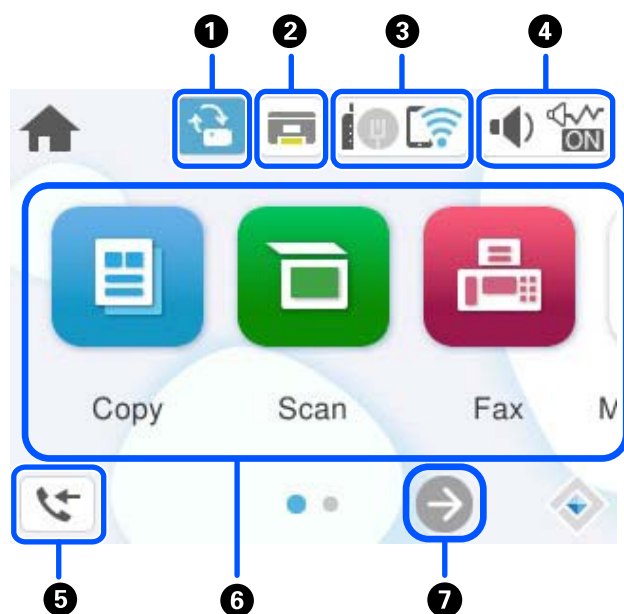
Операции на сенсорном экране



Сенсорный экран поддерживает следующие операции.














Нажатие		Нажимайте или выбирайте элементы или значки.
Прокрутка		Плавная прокрутка экрана.

Пролистывание		Удерживайте и передвигайте элементы.
Сдвигание Раздвигание		Уменьшение или увеличение изображения предварительного просмотра на панели управления при печати фотографий.





Конфигурация начального экрана





1		Элемент отображается, если доступна новая версия микропрограммы. Нажмите на него, чтобы обновить микропрограмму и улучшить работу принтера. Рекомендуем использовать последнюю версию микропрограммы.
2		Закрывает выходной лоток.

3		Служит для отображения состояния подключения к сети. Дополнительные сведения см. в следующем разделе. «Описание значка сети» на стр. 27						
4		<p>Отображение экрана Параметры звука устройства. Вы можете задать настройки Выключить звук и Тихий режим. С этого экрана можно также получить доступ к меню Звук. Этот параметр также можно изменить с помощью меню Настр.</p> <p>Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Звук</p> <table border="1" data-bbox="443 521 1442 719"> <tr> <td data-bbox="443 521 568 600"></td> <td data-bbox="576 521 1442 600">Указывает, нужно ли задавать для принтера режим Тихий режим. Если эта функция включена, шум от работы принтера снижается, однако скорость печати может уменьшиться. Однако в зависимости от выбранного типа бумаги и качества печати шум может не снижаться.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 611 568 689"></td> <td data-bbox="576 611 1442 689"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 701 568 719"></td> <td data-bbox="576 701 1442 719">Указывает, что для принтера задан режим Выключить звук.</td> </tr> </table>		Указывает, нужно ли задавать для принтера режим Тихий режим . Если эта функция включена, шум от работы принтера снижается, однако скорость печати может уменьшиться. Однако в зависимости от выбранного типа бумаги и качества печати шум может не снижаться.				Указывает, что для принтера задан режим Выключить звук .
	Указывает, нужно ли задавать для принтера режим Тихий режим . Если эта функция включена, шум от работы принтера снижается, однако скорость печати может уменьшиться. Однако в зависимости от выбранного типа бумаги и качества печати шум может не снижаться.							
								
	Указывает, что для принтера задан режим Выключить звук .							
5		Отображение экрана Данные факса. Отображаемое число показывает количество непрочитанных, ненапечатанных или несохраненных факсов.						
6	<p>Отображает каждое меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Копир. Позволяет копировать документы. <input type="checkbox"/> Скан. Позволяет сканировать документы и сохранять отсканированные изображения на компьютер. <input type="checkbox"/> Факс Позволяет отправлять факсы. <input type="checkbox"/> Обслуживан. Отображение меню, которым рекомендуется пользоваться для повышения качества отпечатков (в нем, например, можно выполнять чистку дюз путем распечатки шаблона проверки дюз с последующей чисткой печатающей головки, а также устранять появление размытий и полос в отпечатках путем калибровки печатающей головки). Этот параметр также можно изменить с помощью меню Настр. Настр. > Обслуживан. <input type="checkbox"/> Настр. Позволяет задавать настройки технического обслуживания, настраивать принтер и рабочие операции. 							
7		Прокручивает экран вправо.						

Описание значка сети

	Принтер не подключен к проводной (Ethernet) или беспроводной (Wi-Fi) сети.
	Принтер подключен к проводной сети (Ethernet).
	Принтер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или возникла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.

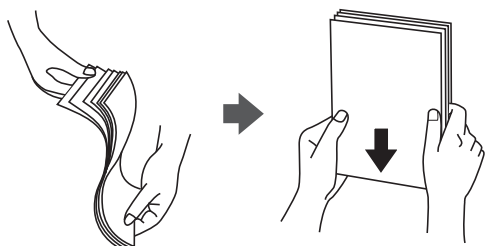
	Принтер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой.	30
Настройки размера и типа бумаги.	31
Загрузка бумаги.	32

Меры предосторожности при работе с бумагой

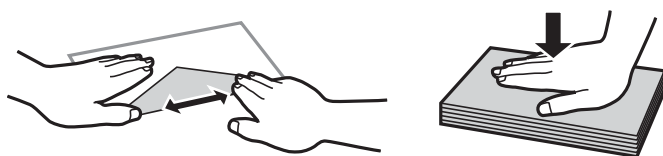
- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в среде, указанной на листах, поставляемых вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута или сложена, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой или сложенной бумаге может привести к проблемам с подачей бумаги или размазыванию чернил на отпечатках.



- ❑ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.
- ❑ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.
- ❑ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.



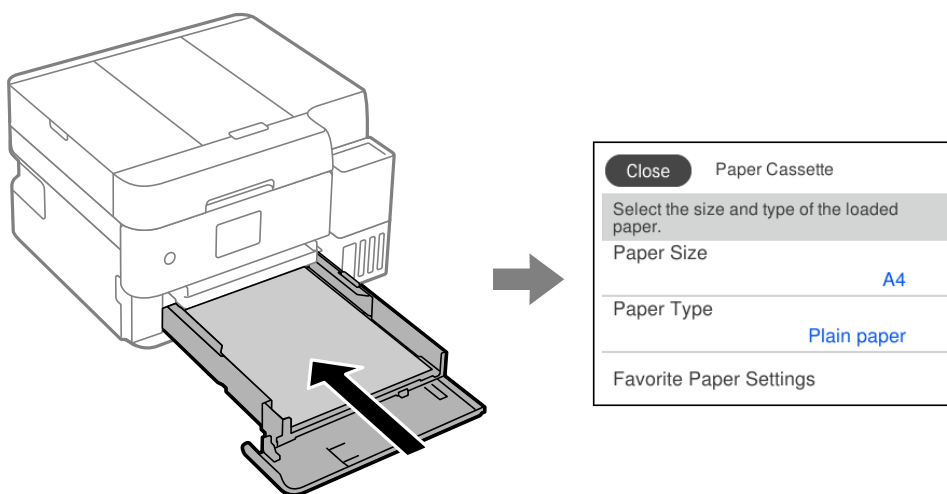
Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)
- ➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 236](#)

Настройки размера и типа бумаги

Если вы регистрируете размер и тип бумаги на экране, который отображается при загрузке бумаги, принтер выдает уведомление в случае, когда зарегистрированные сведения и настройки печати отличаются. Это позволяет избежать ненужной траты чернил и бумаги и не допускать ситуаций, когда печать выполняется на бумаге неправильного формата или неправильным цветом из-за того, что настройки не соответствуют типу бумаги.

Этот экран не отображается, если вы отключили параметр **Автомат. отображ. настр. бумаги**. Если отключить эту функцию, печать с устройств iPhone, iPad или iPod touch с использованием технологии AirPrint будет невозможна.



Если отображаемые размер и тип бумаги отличаются от соответствующих параметров загруженной бумаги, выберите элемент, который необходимо изменить. Если же отображаемые параметры соответствуют параметрам загруженной бумаги, просто закройте экран.

Примечание:

Можно также открыть экран настроек формата и типа бумаги, выбрав **Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Настр. источн. бумаги > Настройка параметров бумаги**.

Соответствующая информация

➔ [«Автомат. отображ. настр. бумаги» на стр. 247](#)

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

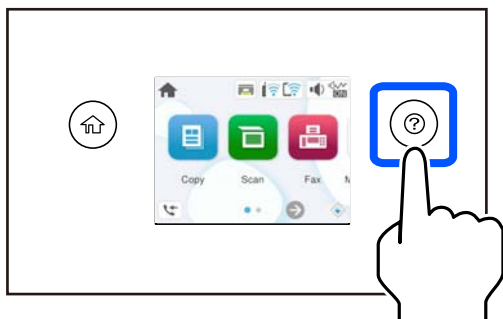
Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, мобильное устройство
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy

Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, мобильное устройство
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Загрузка бумаги

При загрузке бумаги или конвертов можно сверяться с анимированными инструкциями на ЖК-экране принтера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Загрузите бумагу**.



Если вы хотите прекратить просмотр анимированной инструкции, закройте экран.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 31](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)
- ➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 236](#)

Меры предосторожности при загрузке печатных бланков

- Для печатных бланков в качестве типа бумаги выберите **Бланк письма**.

- Если вы выполняете печать на печатных бланках, размер которых меньше заданного в драйвере принтера, то печать может выходить за края бумаги, в результате чего чернила могут размазываться на отпечатках, а в принтере может скапливаться избыточный объем чернил. Убедитесь, что выбраны правильные настройки размера бумаги.
- Для печатных бланков двусторонняя печать и печать без полей недоступны. Кроме того, скорость печати может быть ниже.

Размещение оригиналов

Размещение оригиналов. 35

Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF. 36

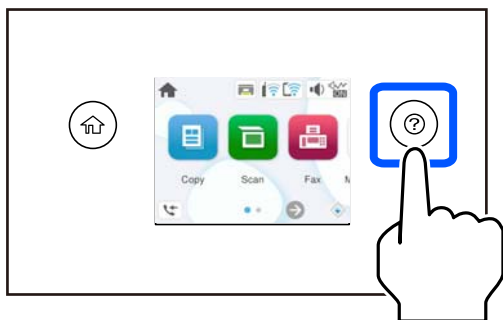
Размещение оригиналов

Разместите оригиналы на стекле сканера или устройстве АПД.

В ADF можно разместить несколько оригиналов.

Чтобы просмотреть анимированные инструкции по размещению оригиналов, выполните указанные ниже действия.

Выберите (?), затем выберите **Как Можно > Размещение оригиналов**. Выберите способ размещения оригиналов, который вы хотите посмотреть. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.



При использовании стекла сканера

Предостережение:

Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы. В противном случае можно получить травму.

Важно:

- При размещении объемных оригиналов, например книг, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.
- Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может привести к их повреждению.

Примечание:

- Если на стекле сканера присутствует грязь или мусор, область сканирования может расшириться, чтобы включить эту грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен. Перед сканированием уберите мусор и грязь со стекла сканера.

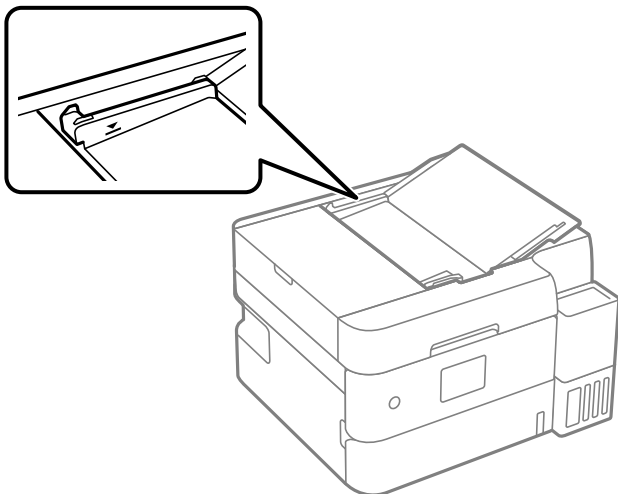


- При размещении оригиналов в устройстве АПД (ADF) и на стекле сканера в первую очередь сканируются оригиналы из устройства АПД.
- Если оригиналы останутся на стекле сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

При использовании устройства ADF

! **Важно:**

- Запрещается загружать оригиналы выше значка треугольника с внутренней стороны направляющей автоматического податчика.



- Не добавляйте оригиналы при сканировании.

Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики сканера» на стр. 263](#)
- ➔ [«Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF» на стр. 36](#)

Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF

! **Важно:**

Не подавайте в ADF фотографии или ценные оригиналы изобразительных работ. При неправильной подаче оригинал может смяться или повредиться. Вместо этого отсканируйте эти документы на стекле сканера.

Чтобы бумага не замялась, избегайте размещения в ADF следующих оригиналов. Сканирование таких оригиналов выполняйте с помощью стекла сканера.

- Порванные, согнутые, смятые, изношенные или скрученные оригиналы.
- Оригиналы с отверстиями для скоросшивателя.
- Оригиналы, скрепленные вместе скотчем, скрепками и пр.
- Оригиналы, к которым прилипла пленка или бумага.
- Оригиналы, которые нарезаны неровно или не под прямым углом.
- Сшитые оригиналы.
- Пленки для проектора, бумага для термопереноса или копировальная бумага.

Печать

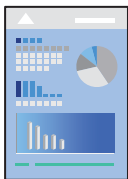
Печать документов.	38
Печать на конвертах.	55
Печать веб-страниц.	56
Печать с использованием облачной службы.	57

Печать документов

Печать с компьютера

В этом разделе поясняется процедура печати документа с компьютера. В качестве примера выбрана ОС Windows. На Mac OS процедура может отличаться, либо некоторые функции могут не поддерживаться.

Печать с использованием простых настроек

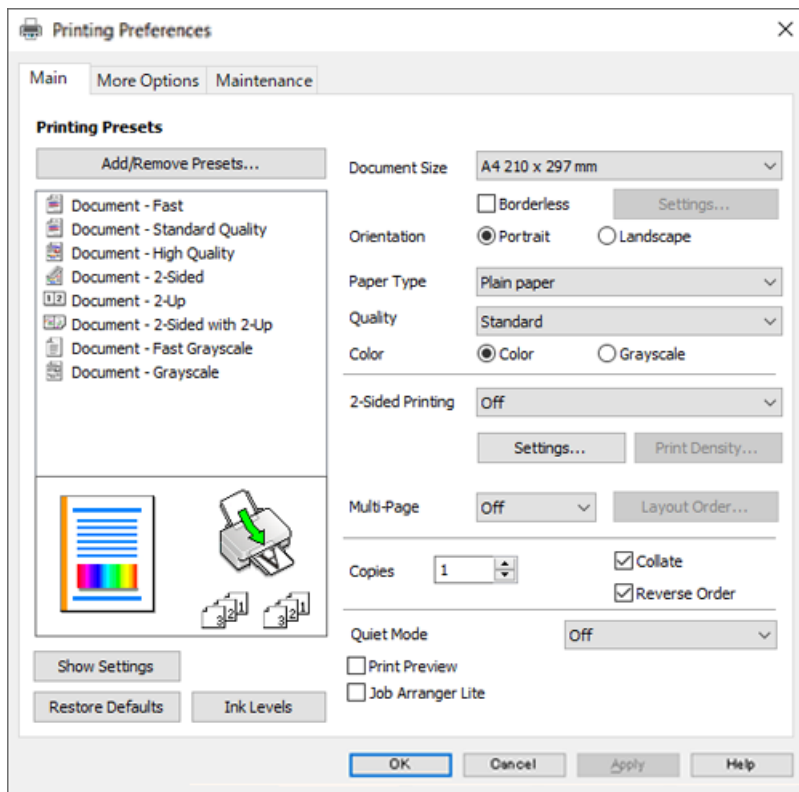


Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.

5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. При необходимости измените настройки.

Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.

7. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.

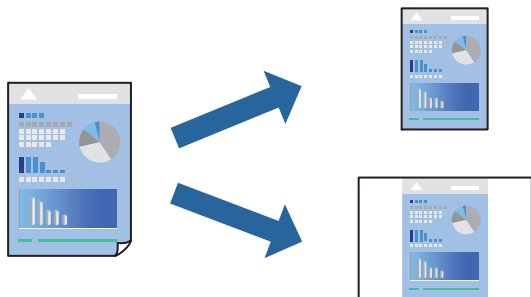
8. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 31
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

Примечание:

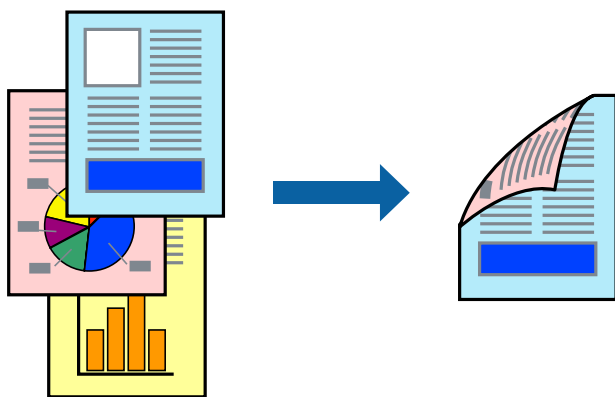
Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

5. Нажмите **Печать**.

Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **ОК**.

Двусторонняя печать

Во время печати драйвер принтера будет автоматически разделять четные и нечетные страницы. После печати нечетных страниц переверните бумагу в соответствии с инструкциями и напечатайте четные страницы.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

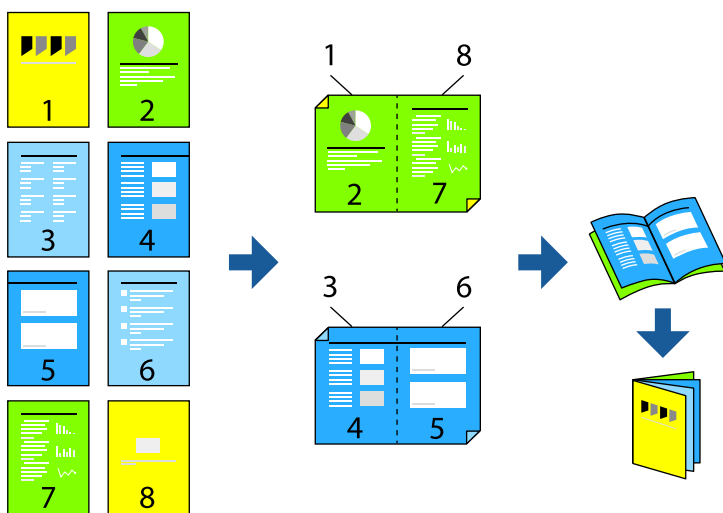
Вкладка **Главное** > **Двусторонняя печать**

Соответствующая информация

- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 235
- ➔ «Не удастся выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 228

Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

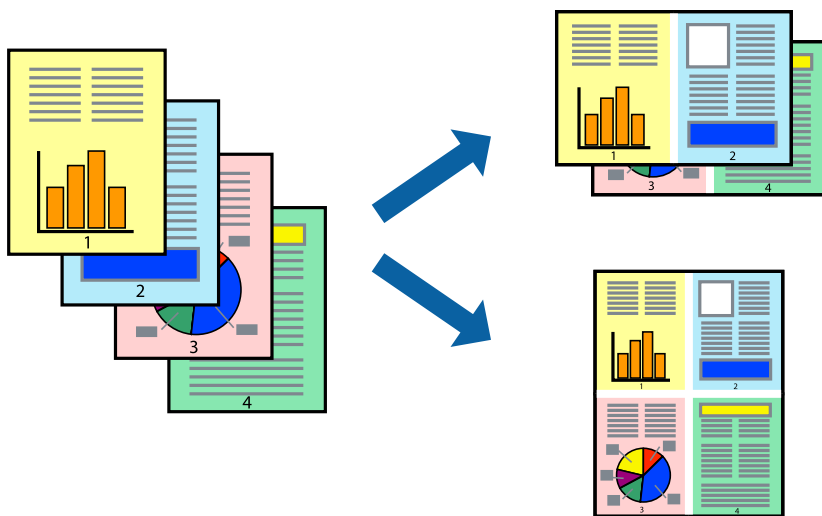
На вкладке **Главное** выберите метод 2-сторонней печати в **Двусторонняя печать**, а затем выберите **Настройки** > **Буклет**.

Соответствующая информация

- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 235
- ➔ «Не удастся выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 228

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Главное** > **Многостр** > **2 сверху** и т. д.

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

На вкладке **Дополнительные настройки** > **Бумага на выходе** выберите размер загружаемой бумаги.

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



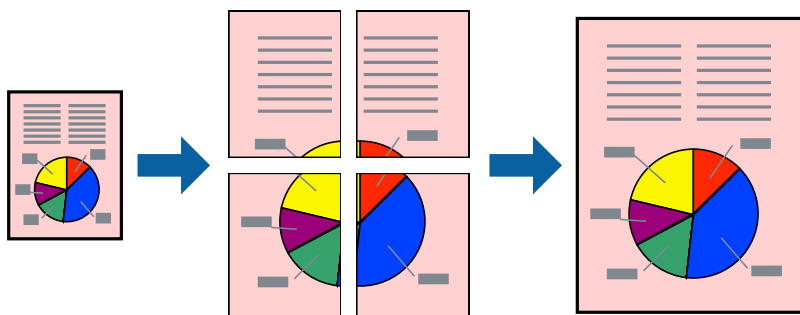
Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, после чего введите процент.

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:

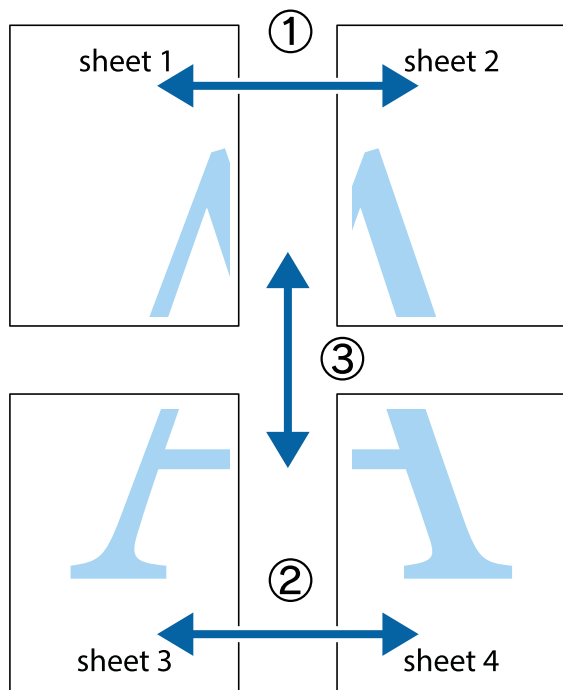
При 2-сторонней печати эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

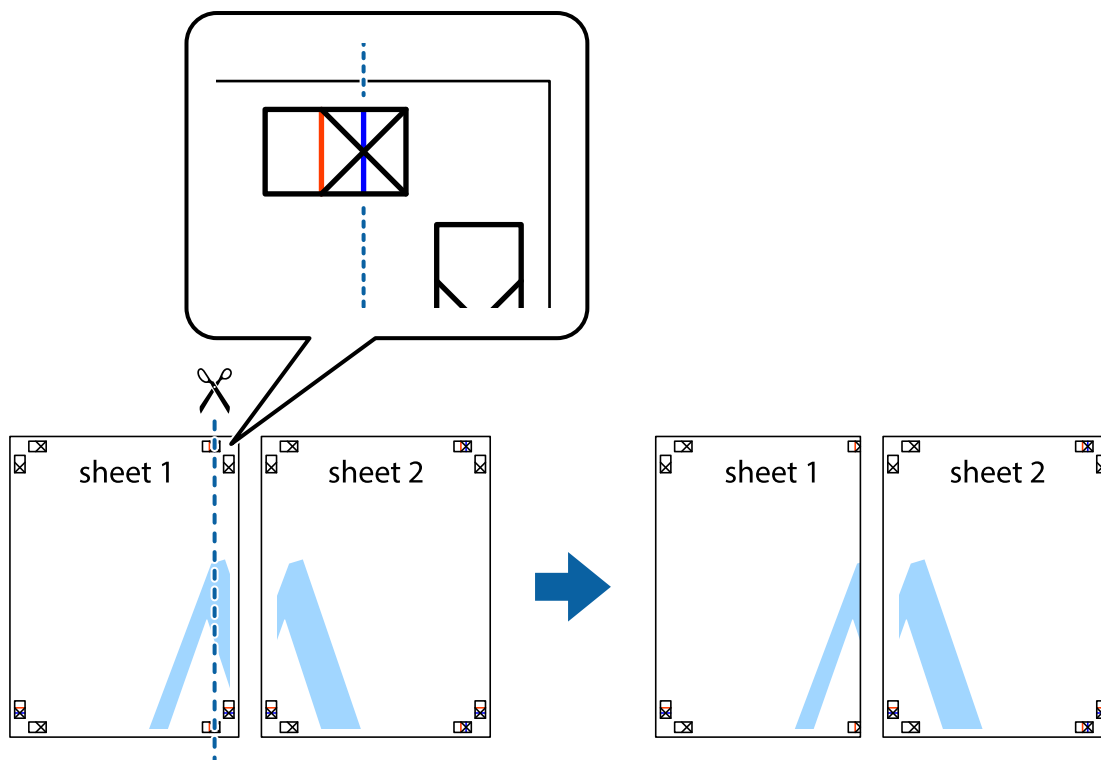
Вкладка **Главное** > **Многостр** > **Плакат 2x2** и т. д.

Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

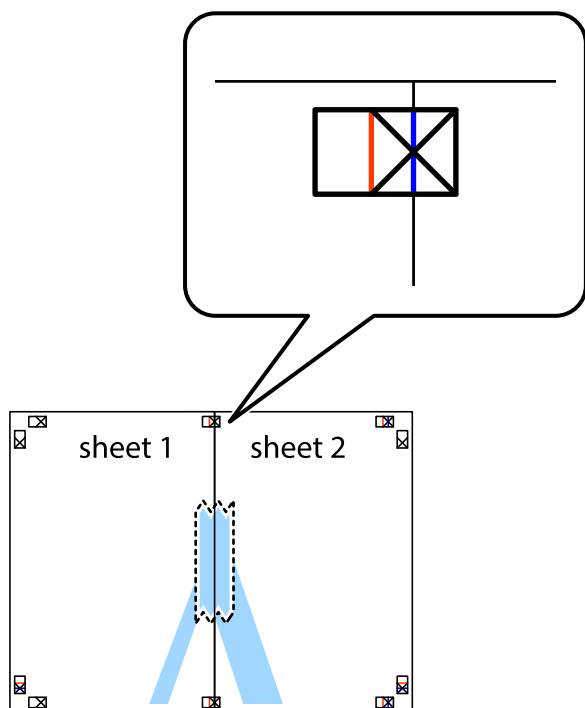
Ниже описан пример создания плаката в варианте Плакат 2x2 с выбором значения Метки перекрытия и выравнивания для параметра Печать направляющих.



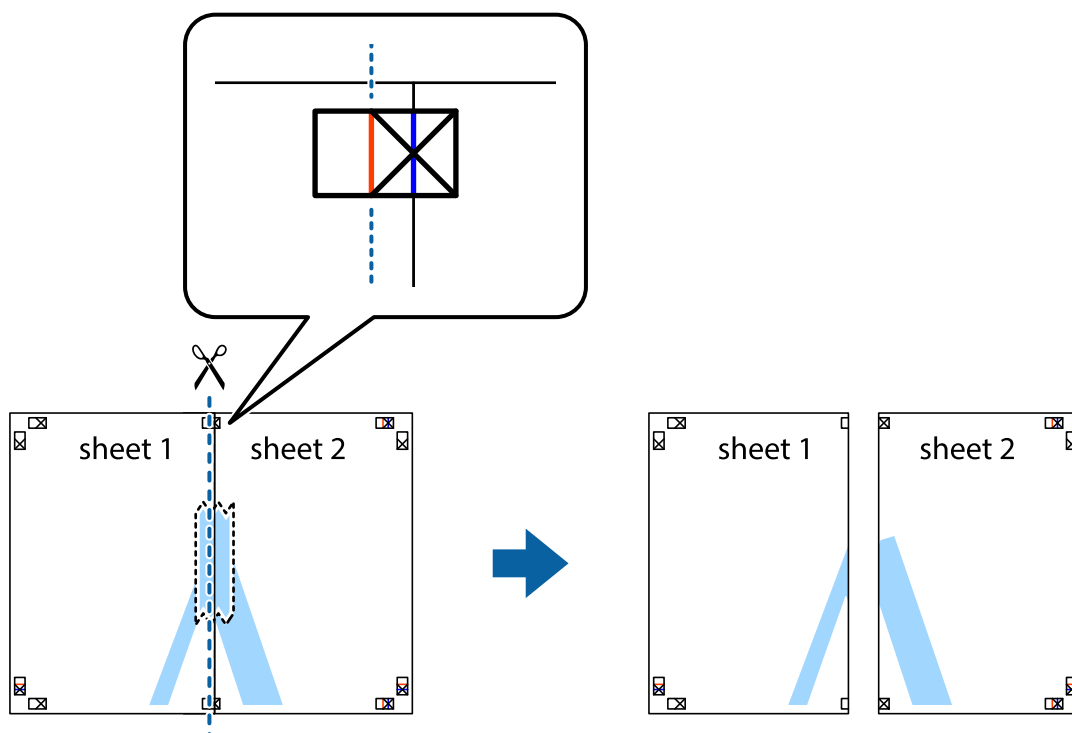
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



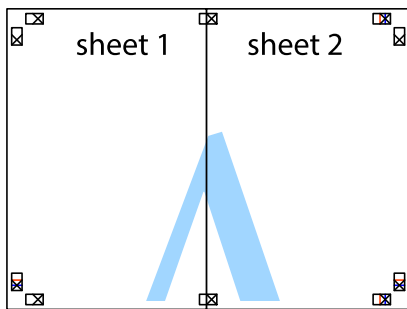
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



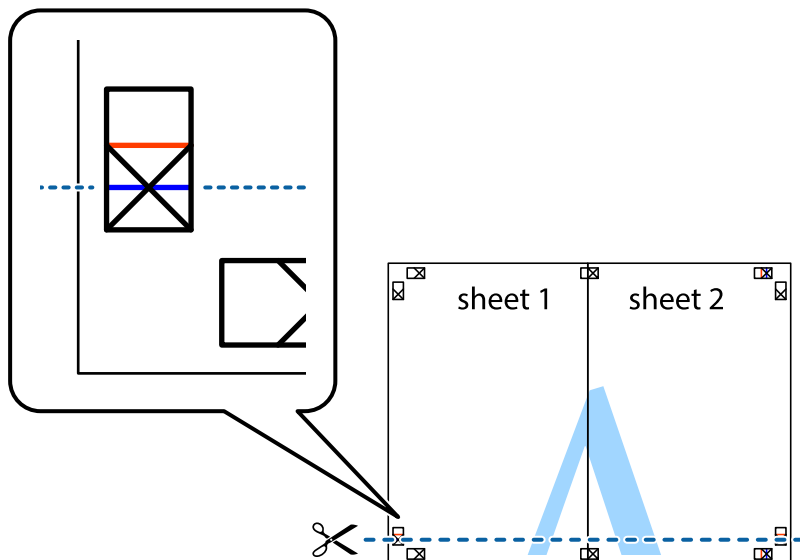
3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



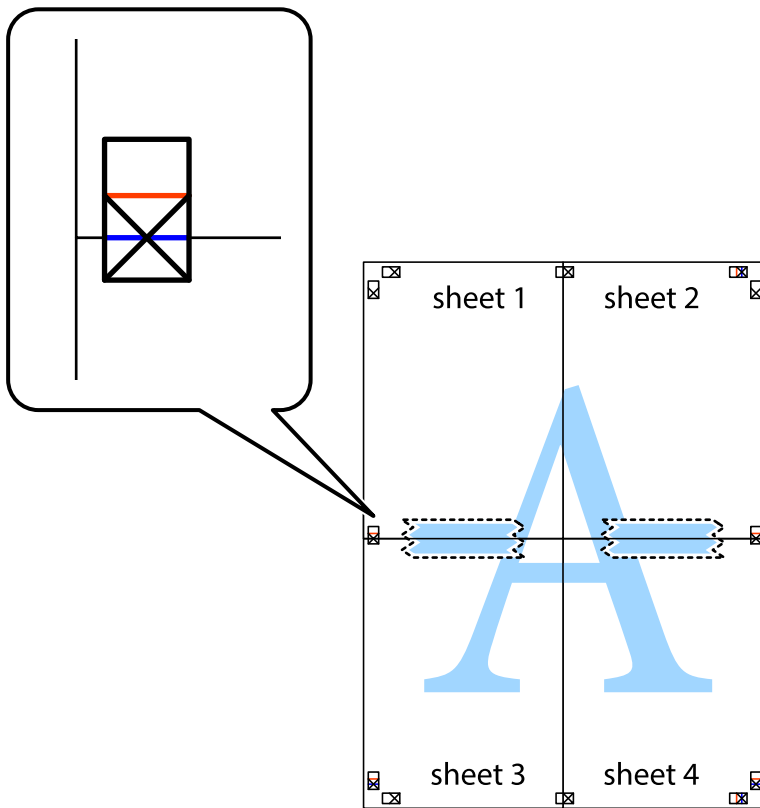
4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



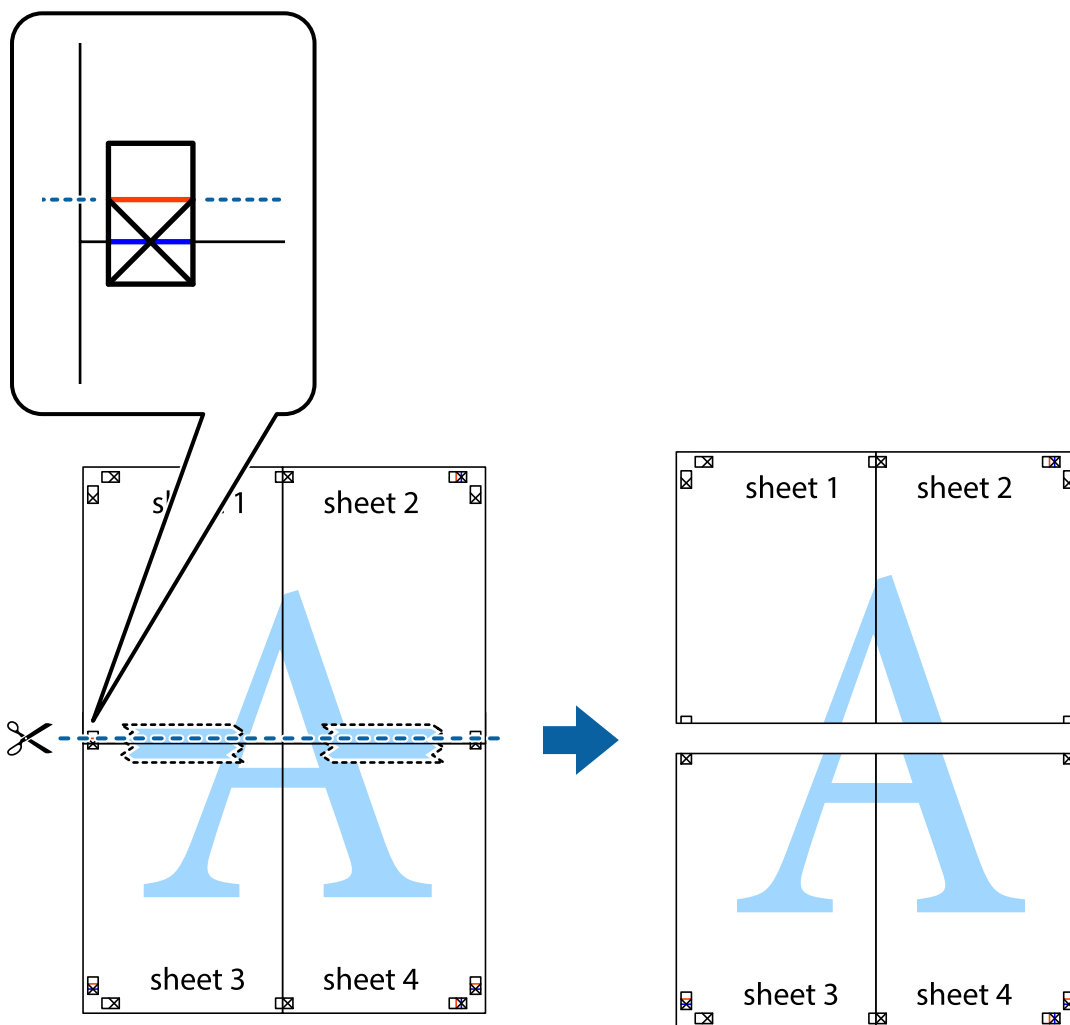
5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



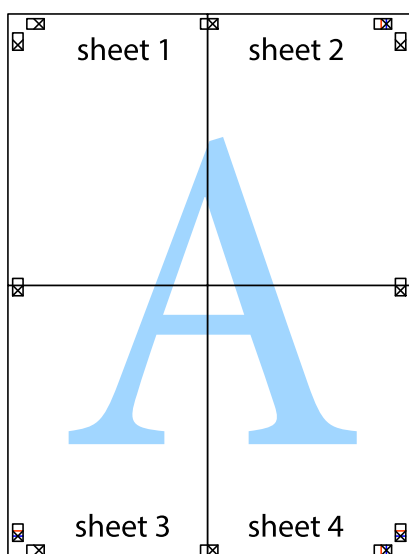
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



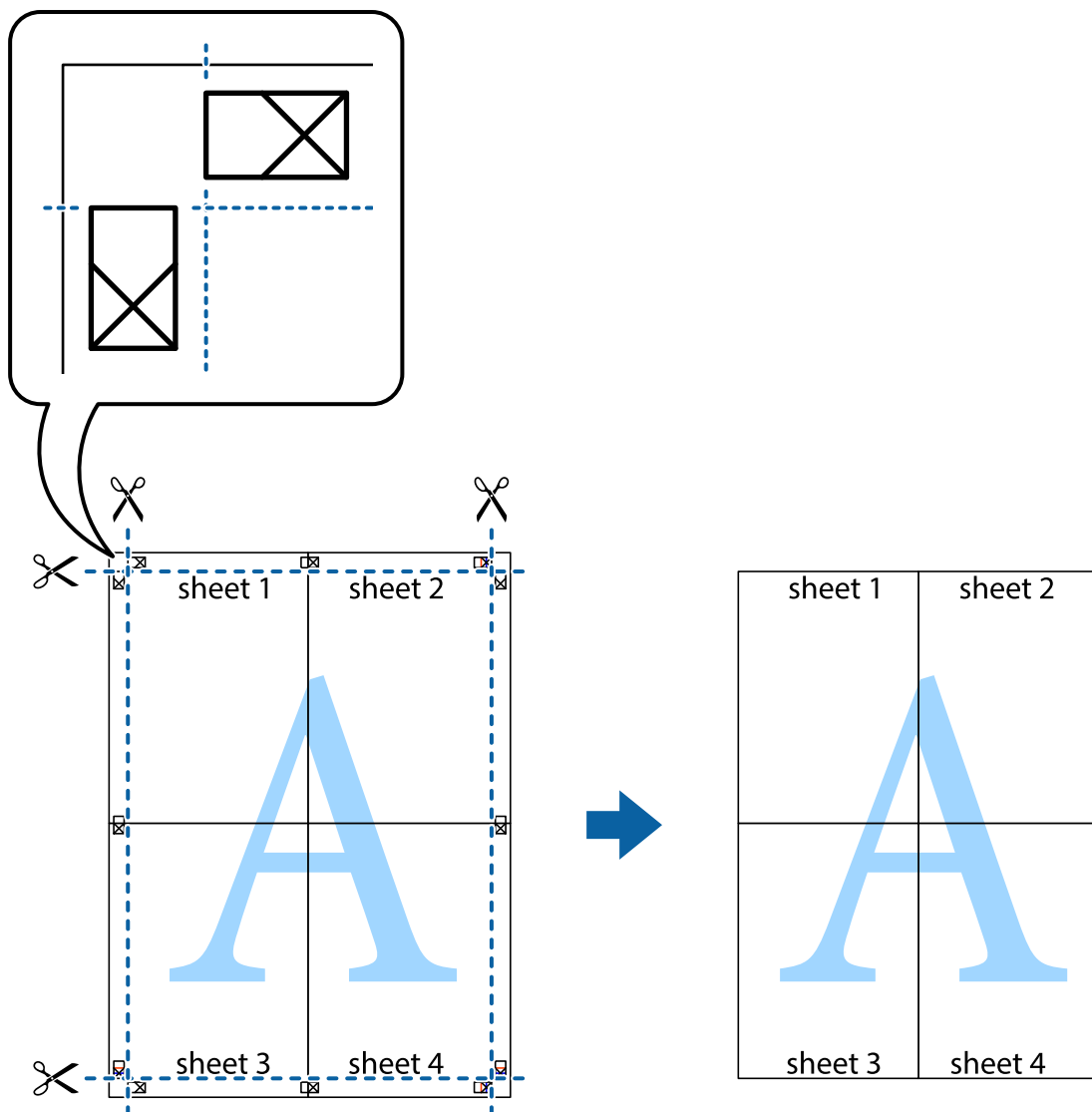
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

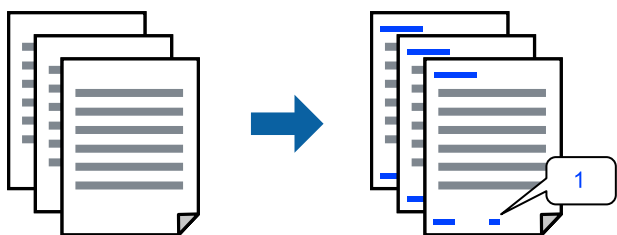


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Колонтитулы**

Печать шаблона защиты от копирования

На своих отпечатках можно печатать шаблоны защиты от копирования. При печати буквы не печатаются, а ко всему отпечатку добавляется скринтон. Скрытые буквы появляются при ксерокопировании, позволяя просто отличать оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

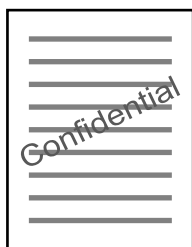
- Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма
- Качество: Стандартный
- Автоматическая двусторонняя печать: Выключить
- Без границ: не выбрано
- Цветокоррекция: Автоматический

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Защита от копирования**

Печать водяного знака

На распечатках можно печатать водяные знаки, например «Конфиденциально». Можно также добавить свой собственный водяной знак.



Примечание:

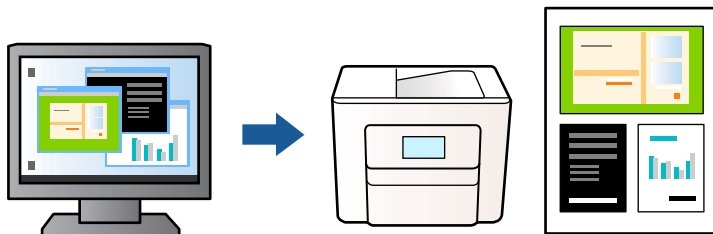
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Водяной знак**

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**, затем щелкните **ОК**.
2. Нажмите **Печать**.
При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.
5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

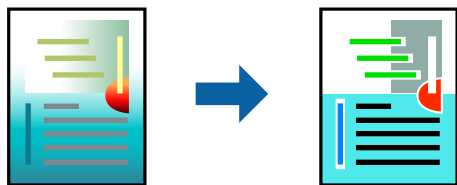
Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис** и откройте окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

- Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма
- Качество: Стандартный или более высокое качество
- Цветной: Цветной

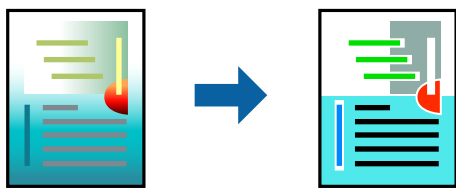
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или более поздняя версия
- Размер текста: 96 точек и меньше

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Универсальная цветная печать**

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Функция **PhotoEnhance** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

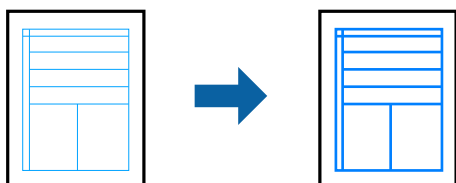
Примечание:

Функция **PhotoEnhance** корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера выберите способ цветокоррекции (параметр **Цветокоррекция**).
 - Автоматический: с помощью этой настройки тон автоматически корректируется в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.
 - Настройка: нажмите **Расширенные**, чтобы задать собственные настройки.
2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **Печать**.

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.

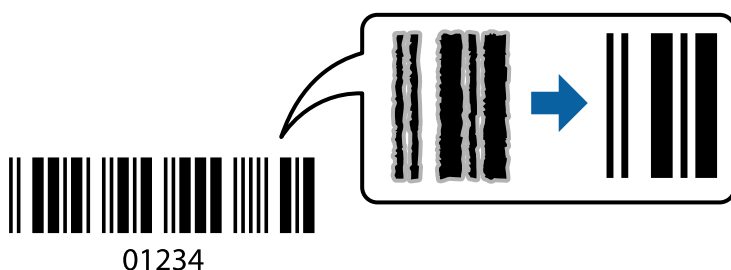


Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Выделять тонкие линии**

Печать четких штрихкодов

Если напечатанные штрихкоды неправильно считываются, их можно напечатать более четко, используя функцию уменьшенного растекания чернил. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать. В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.



Можно использовать эту функцию для следующих типов бумаги и достижения качества печати.

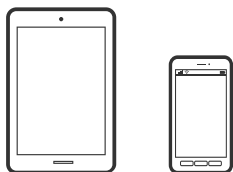
Простая бумага, Конверты: Стандартный

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Сервис** > **Расширенные параметры** > **Режим штрих-кода**

Печать документов с мобильных устройств

Документы можно печатать с мобильного устройства.



Печать с помощью Epson Smart Panel

Приложение Epson Smart Panel позволяет легко выполнять операции на принтере (печать, копирование и сканирование) с мобильных устройств. Можно подключить принтер к мобильному устройству по беспроводной сети, проверить уровни чернил и состояние принтера, а также получить рекомендации по устранению возникших ошибок. Зарегистрировав настройки копирования, можно легко выполнять копирование.



Установите Epson Smart Panel, используя следующий URL-адрес или QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустите Epson Smart Panel, а затем выберите меню печати на главном экране.

Печать документов с помощью AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



Примечание:

Если вы отключили сообщения о настройке бумаги на панели управления принтера, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<https://epson.sn>
2. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
3. Выполните печать с этого устройства на принтере.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➔ «Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)» на стр. 169

Печать с помощью Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты, фотографий и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 7.0 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Найдите и установите Epson Print Enabler через Google Play.

Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Печать с помощью Mopria Print Service

Приложение Mopria Print Service позволяет осуществлять мгновенную беспроводную печать со смартфонов или планшетов на базе Android.

Приложение Mopria Print Service доступно в магазине Google Play.



Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.

Печать на конвертах

Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.
«Загрузка бумаги» на стр. 32
2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

Печать конвертов с компьютера (Mac OS)

1. Загрузите конверты в принтер.
«Загрузка бумаги» на стр. 32
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.

8. Нажмите **Печать**.

Печать веб-страниц

Печать веб-страниц с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц с мобильных устройств

Установите Epson Smart Panel, используя следующий URL-адрес или QR-код.

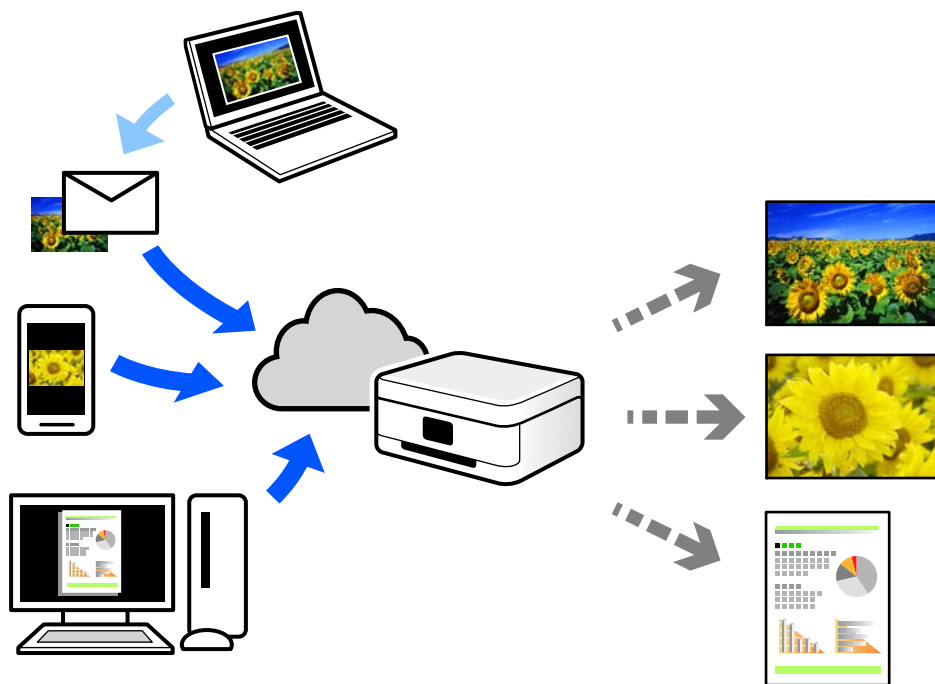
<https://support.epson.net/smpdl/>



В веб-браузере откройте страницу, которую нужно распечатать. Коснитесь **Поделиться** в меню веб-браузера, выберите **Smart Panel** и начните печать.

Печать с использованием облачной службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшета или ноутбука когда угодно и практически откуда угодно. Чтобы воспользоваться этой службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер в Epson Connect.



В Интернете доступны следующие функции.

Email Print

При отправке сообщения эл. почты с вложениями, такими как документы или изображения, на адрес эл. почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение эл. почты и вложения из удаленных мест, например на принтере дома или в офисе.

Epson Smart Panel

Это приложение работает в iOS и Android и позволяет выполнять печать или сканирование со смартфона или планшета. Вы можете печатать документы, изображения и веб-сайты, отправляя их непосредственно на принтер, находящийся в той же беспроводной локальной сети, что и ваше устройство.

Remote Print Driver

Это общий драйвер, поддерживаемый драйвером удаленной печати. При печати с использованием принтера в удаленном месте можно выполнять печать, меняя принтер в окне обычных приложений.

На портале Epson Connect можно найти инструкции по настройке и печати.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

Копирование

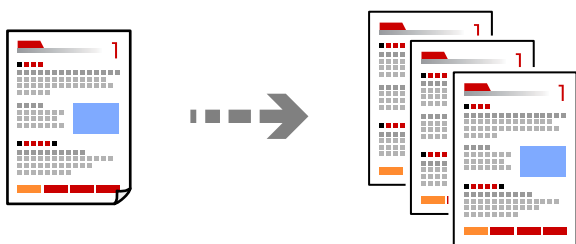
Доступные способы копирования.	59
Базовые меню копирования.	63
Дополнительные параметры меню для копирования.	64

Доступные способы копирования

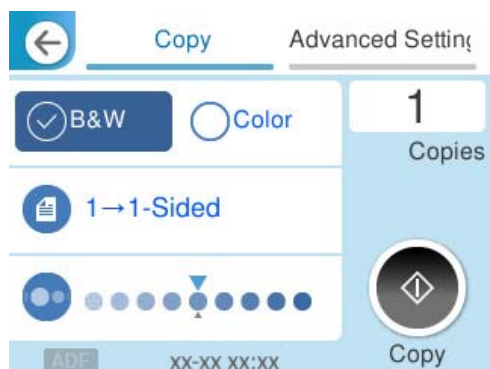
Разместите оригиналы на стекле сканера или в ADF, затем выберите меню **Копир.** на главном экране.

Копирование оригиналов

Можно копировать оригиналы фиксированного или пользовательского размера в цветном или монохромном режиме.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)
2. Разместите оригиналы.
Чтобы скопировать несколько оригиналов, поместите их все в устройство АПД.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
3. Выберите **Копир.** на начальном экране.
4. Выберите вкладку **Копир.**, затем выберите **Черн-бел.** или **Цветной.**



5. Нажмите .

Двустороннее копирование

Копирование нескольких оригиналов с их размещением на обеих сторонах листа.



1. Разместите оригиналы в ADF лицевой стороной вверх.



Важно:



Если необходимо скопировать оригиналы, не поддерживаемые ADF, используйте для этого стекло сканера.

[«Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF» на стр. 36](#)

Примечание:

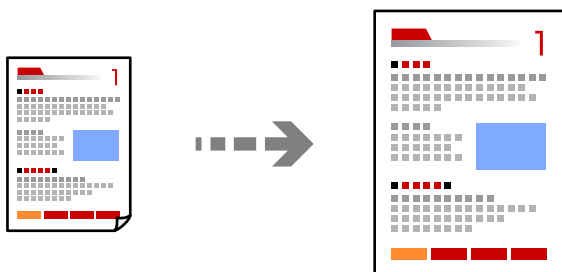
Оригиналы также можно разместить на стекле сканера.

[«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)


2. Выберите **Копир.** на начальном экране.
3. Перейдите на вкладку **Копир.** и выберите  (**2-сторонн.**), затем выберите нужный параметр меню двустороннего копирования.
4. Укажите ориентацию оригинала и положение переплета и нажмите **ОК.**
5. Нажмите .

Копирование с изменением масштаба изображения

Оригиналы можно копировать в необходимом вам масштабе.



1. Разместите оригиналы.
Если вы хотите скопировать несколько оригиналов, поместите их все в устройство ADF.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
2. Выберите **Копир.** на начальном экране.

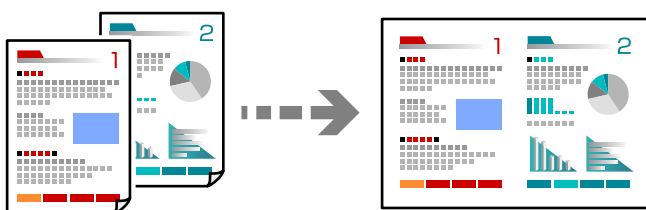
3. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем выберите **Увеличение**.
4. Укажите степень увеличения или уменьшения масштаба и нажмите **ОК**.
5. Нажмите  на вкладке **Копир..**

Соответствующая информация

➔ [«Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 64](#)

Копирование нескольких оригиналов на один лист

На один лист можно скопировать несколько оригиналов.

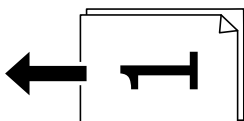


1. Разместите оригиналы в ADF лицевой стороной вверх.

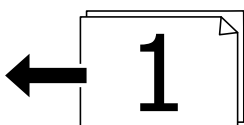
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

Расположите их в направлении, показанном на иллюстрации.

- Оригиналы в книжной ориентации



- Оригиналы в альбомной ориентации



Важно:

Если необходимо скопировать оригиналы, не поддерживаемые ADF, используйте для этого стекло сканера.

[«Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF» на стр. 36](#)

Примечание:

Оригиналы также можно разместить на стекле сканера.

[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

2. Выберите **Копир.** на начальном экране.

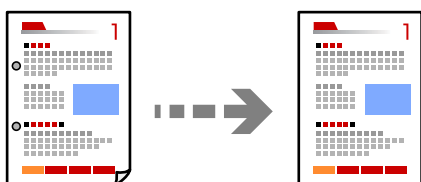
3. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем выберите **Многостр > 2 сверх.**
4. Укажите порядок макета и ориентацию оригинала и нажмите **ОК.**
5. Нажмите **◆** на вкладке **Копир..**

Соответствующая информация

➔ [«Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 64](#)

Копирование оригиналов с хорошим качеством

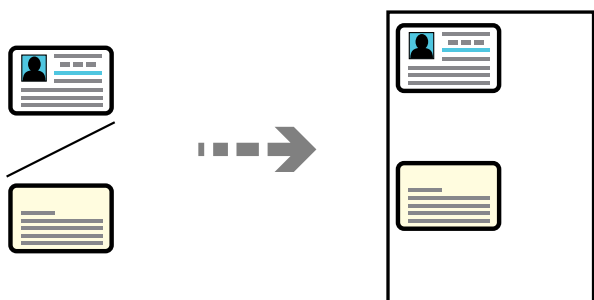
Можно скопировать оригиналы без теней и перфорации.



1. Разместите оригиналы.
Чтобы отсканировать несколько оригиналов, поместите их все в устройство АПД.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
2. Выберите **Копир.** на начальном экране.
3. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, выберите **Удалить тень** или **Удал. перфор.** и включите соответствующий параметр.
4. Нажмите **◆** на вкладке **Копир..**

Копирование ID-карт

Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование их на одну сторону листа.



1. Расположите оригинал на стекле сканера.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
2. Выберите **Копир.** на начальном экране.

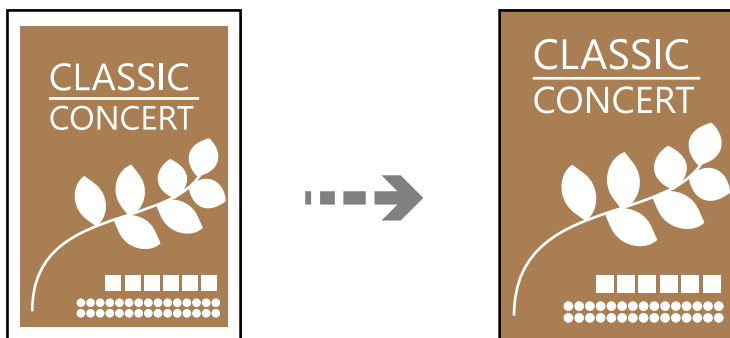
3. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем включите параметр **Копия Идент. карт.**
4. Укажите ориентацию (оригинала), затем выберите **ОК**.
5. Нажмите **◆** на вкладке **Копир.**

Соответствующая информация

➔ [«Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 64](#)

Копирование без полей

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги.



1. Расположите оригинал на стекле сканера.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
2. Выберите **Копир.** на начальном экране.
3. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем включите параметр **Коп. без рам.**
4. Задайте параметр **Расширение**.
5. Нажмите **◆** на вкладке **Копир.**

Базовые меню копирования

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Черн-бел.

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.

Цветной

Копирование оригинала в цвете.

 (2-сторонн.):

Выбор двустороннего макета.

1>1

Копирование одной стороны оригинала на одну сторону бумаги.

1>2-стор.

Копирование двух односторонних оригиналов на обе стороны одного листа бумаги.

Выберите ориентацию оригинала и положение переплета бумаги.

 (2-сторонн.)

1>1

Копирование одной стороны оригинала на одну сторону бумаги.

2>2-стор.

Копирование обеих сторон двустороннего оригинала на обе стороны одного листа бумаги.

Выберите ориентацию оригинала и положение переплета оригинала и бумаги.

1>2-стор.

Копирование двух односторонних оригиналов на обе стороны одного листа бумаги.

Выберите ориентацию оригинала и положение переплета бумаги.

2>1-стор.

Копирование обеих сторон двустороннего оригинала на одну сторону двух листов бумаги.

Выберите ориентацию и положение переплета оригинала.

 (Плотность):

Увеличьте уровень плотности, если копии слишком светлые. Уменьшите уровень плотности, когда чернила размазываются.

Дополнительные параметры меню для копирования

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Наст.бум

Выбор размера и типа загруженной бумаги.

Увеличение

Настройка масштаба увеличения или уменьшения. Если необходимо уменьшить или увеличить размер оригинала в определенном процентном соотношении, выберите значение, затем введите нужное процентное соотношение в диапазоне от 25 до 400 %.

Факт. размер

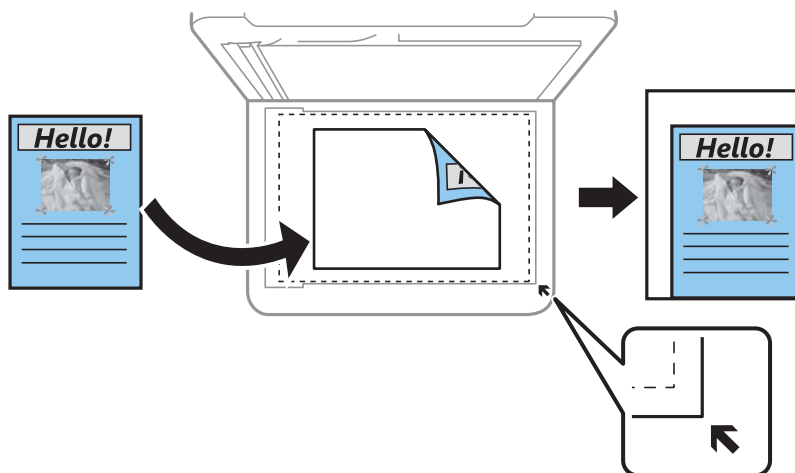
Копирование с увеличением на 100 %.

A4->A5 и другие

Автоматически увеличивает или уменьшает оригинал для размещения на определенном формате бумаги.

Автопод. ст.

Определение области сканирования и автоматическое увеличение или уменьшение оригинала для размещения на выбранном размере бумаги. Если вокруг оригинала имеются белые поля, белые поля от угловой отметки на стекле сканера определяются как область сканирования, однако поля на противоположной стороне могут быть обрезаны.



Размер докум.

Выбор размера оригинала. При копировании оригиналов нестандартного размера выберите размер, наиболее близкий к оригиналу.

Макет

Одна стр.

Копирование одностороннего оригинала на один лист.

2-сверху

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе».

Качество

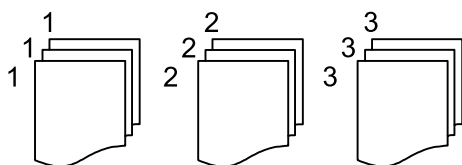
Выберите качество копий. При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

Обработка:

Выберите, как следует извлекать бумагу при наличии нескольких копий нескольких оригиналов.

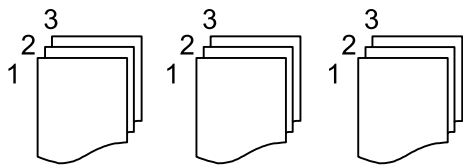
Груп. (те же стр)

Копирование оригиналов постранично в виде группы.



Подбор (пор.стр)

Копирование оригиналов с подборкой по порядку и их сортировка по комплектам.



Расположение оригинала:

Выбор ориентации оригинала.

Удалить тень:

Устранение теней оригинала, появляющихся на копиях.

Вокруг

Устранение теней, возникающих вокруг копий при копировании плотной бумаги.

В центре

Устранение теней, появляющихся в середине копий при копировании буклетов.

Удал. перфор.:

Устранение отверстий от переплета при копировании.

Копия Идент. карт.

Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование их на одну сторону листа.

Коп. без рам.:

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения в настройке **Расширение**.

Очис.все наст.

Сброс настроек копирования на значения по умолчанию.

Сканирование

Основная информация о сканировании.	68
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	72
Сканирование оригиналов с сохранением в облако.	74
Сканирование с помощью функции WSD.	77
Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство. . . .	77
Расширенные функции сканирования.	78

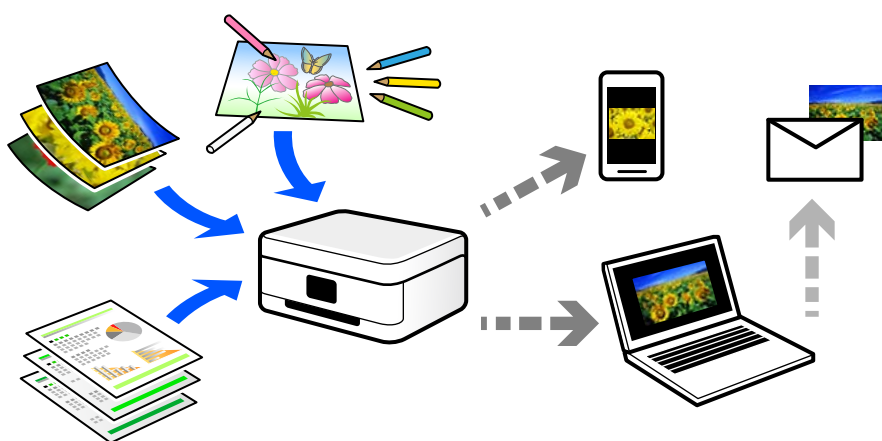
Основная информация о сканировании

Что такое сканирование?

Сканирование — это процесс преобразования оптической информации о данных на бумажных носителях (документах, журнальных вырезках, фотографиях, рисунках и т. д.) в цифровые изображения.

Отсканированные данные можно сохранить в виде цифровых изображений (например, в формате JPEG или PDF).

Затем это изображение можно распечатать, отправить по электронной почте и т. д.



Для чего можно использовать сканирование

Сканирование можно применять в различных случаях, чтобы сделать свою жизнь более удобной.

- Отсканировав бумажный документ и получив его в цифровом виде, вы можете просмотреть его на компьютере или мобильном устройстве.
- Отсканировав билеты или листовки и получив их в цифровом виде, вы можете избавиться от оригиналов и таким образом уменьшить объем бумажного хлама.
- Отсканировав важные документы, вы можете загрузить их в облачные службы или другую среду хранения данных, таким образом создав резервную копию этих документов на случай их потери.
- Отсканированные фотографии или документы можно отправить друзьям по электронной почте.
- Отсканировав выполненные от руки рисунки или другие изображения, вы можете опубликовать их в социальных сетях в гораздо более высоком качестве, чем если бы вы просто сфотографировали их с помощью мобильного устройства.
- Отсканировав избранные страницы газет и журналов, вы можете сохранить сканы и избавиться от бумажных оригиналов.

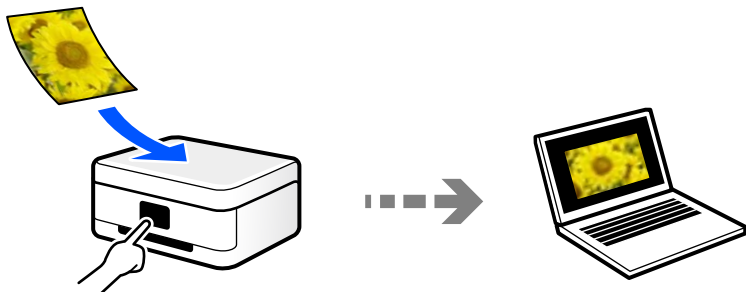
Доступные способы сканирования

Для сканирования с помощью этого принтера можно использовать любой из указанных ниже способов.

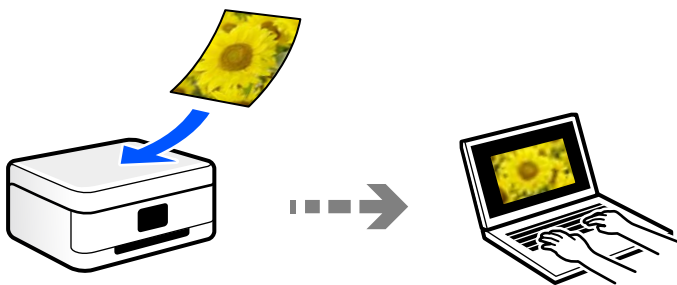
Сканирование на компьютер

Существует два способа сканирования оригиналов на компьютер: сканирование с помощью панели управления принтера и сканирование с самого компьютера.

Сканирование можно легко выполнить с панели управления.



Для сканирования с компьютера используйте приложение Epson ScanSmart. После сканирования полученные изображения можно отредактировать.



Сканирование с помощью WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

При работе в Windows 7 перед сканированием необходимо изменить настройки WSD на компьютере.

Настройка порта WSD

В этом разделе описана настройка порта WSD для Windows 7.

Примечание:

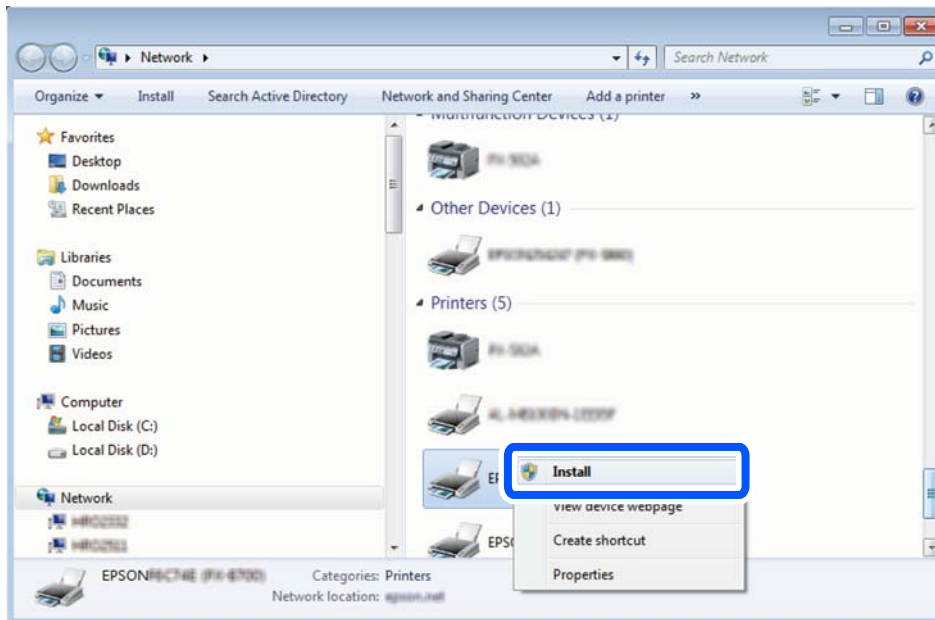
В случае использования Windows 8 или более поздней версии порт WSD настраивается автоматически.

Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети.
- На компьютере должен быть установлен драйвер принтера.

1. Включите принтер.
2. Нажмите «Пуск», потом щелкните **Сеть** на компьютере.

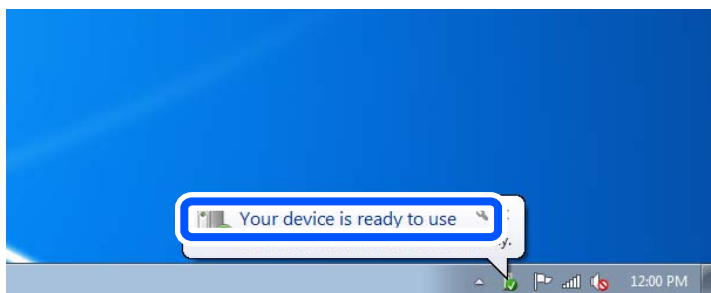
- Щелкните правой кнопкой мыши по значку принтера и щелкните **Установить**.
Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.
Щелкните **Удалить** и начните снова, если появится экран **Удаление**.



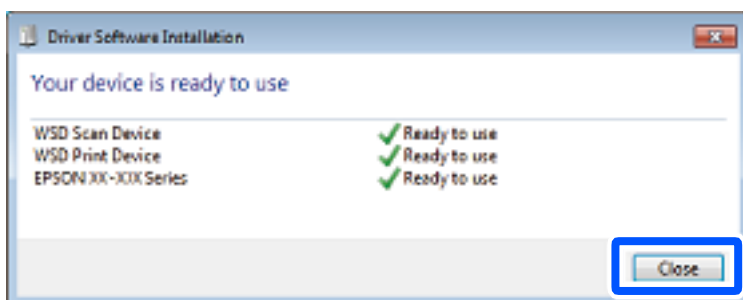
Примечание:

На экране сети будут отображаться заданное сетевое имя принтера и наименование модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Узнать сетевое имя принтера можно в листке состояния сети или с помощью панели управления принтером.

- Щелкните **Ваше устройство готово к использованию**.



- Прочтите сообщение, затем щелкните **Заккрыть**.



6. Откройте экран **Устройства и принтеры**.

Windows 7

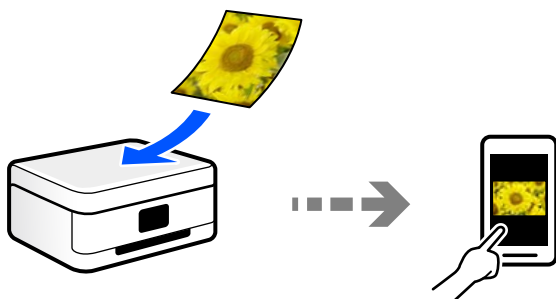
Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук (или Оборудование)** > **Устройства и принтеры**.

7. Убедитесь, что в сети отображается значок с именем принтера.

Выберите имя принтера при использовании WSD.

Сканирование непосредственно с мобильных устройств

С помощью приложения Epson Smart Panel можно сохранять отсканированные изображения прямо на мобильное устройство.



Форматы файлов, рекомендуемые для тех или иных целей

Формат JPEG, как правило, подходит для сохранения фотографий, в то время как формат PDF больше подходит для сохранения документов.

Чтобы выбрать формат, лучше всего подходящий для ваших целей, см. описания ниже.

Формат файла	Описание
JPEG (.jpg)	<p>Файловый формат, позволяющий сжимать сохраняемые данные. При высокой степени сжатия качество изображения ухудшается без возможности возврата к исходному качеству.</p> <p>Это стандартный формат сохранения изображений в цифровых камерах. Формат подходит для изображений с большим количеством цветов.</p>
PDF (.pdf)	<p>Файловый формат общего назначения, поддерживаемый различными операционными системами. Обеспечивает одинаковый уровень качества как при отображении данных на экране, так и при печати этих данных.</p> <p>Кроме того, он позволяет сохранять несколько страниц в виде одного файла.</p> <p>PDF-файлы можно просматривать с помощью специальных программ чтения PDF-файлов, а также в веб-браузерах.</p>

Рекомендуемые разрешения для разных целей сканирования

Разрешение указывает количество пикселей (мельчайших элементов изображения) в одном дюйме (25,4 мм) и измеряется в точках на дюйм (т/д; dpi). Преимущество увеличения разрешения состоит в том, что повышается детализация изображения. Однако у этого могут быть следующие недостатки.

- Увеличивается размер файла
(При увеличении разрешения в два раза размер файла увеличивается примерно в четыре раза.)
- Увеличивается время сканирования, сохранения и чтения изображений
- Увеличивается время отправки и приема факсов
- Размер изображения становится слишком большим для размещения на экране или печати на бумаге

Обратитесь к таблице ниже для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране компьютера Отправка по эл. почте	До 200 точек на дюйм
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 точек на дюйм

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Существует два способа сканирования оригиналов на компьютер: сканирование с помощью панели управления принтера и сканирование с самого компьютера.

Сканирование из панели управления

Прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что на компьютере установлены следующие приложения.

ОС	Приложение, необходимое для использования	Проверка установленных приложений
Windows 11	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Нажмите кнопку «Пуск» и откройте папки All apps > Epson Software > Epson ScanSmart и папку EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Нажмите кнопку «Пуск» и откройте папки Epson Software > Epson ScanSmart и папку EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Введите название приложения, а затем проверьте отображение значка.
Windows 7	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Нажмите кнопку «Пуск» и выберите Все программы . Затем проверьте наличие папок Epson Software > Epson ScanSmart и EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	нажмите Перейти > Приложения > Epson Software .


ОС	Приложение, необходимое для использования	Проверка установленных приложений
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	<input type="checkbox"/> Epson Event Manager <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	нажмите Перейти > Приложения > Epson Software.

Если приложение не установлено, загрузите его с веб-сайта Epson и установите.



www.epson.com

Примечание:

Для операционных систем Windows Server эту функцию использовать нельзя.

1. Разместите оригиналы.
«Размещение оригиналов» на стр. 35
2. На панели управления выберите **Скан..**
3. Выберите **Компьютер.**
4. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.
 - Если отображается экран **Выберите Компьютер**, необходимо выбрать на нем компьютер.
 - Если отображается экран **Сканиров. на компьютер** и компьютер уже выбран, проверьте, что он выбран правильно. Если требуется изменить компьютер, выберите , затем выберите другой компьютер.



5. Выберите , чтобы указать способ сохранения отсканированного изображения на компьютер.
 - Предвар. просмотр на компьютере (Windows или OS X El Capitan (10.11), или более поздней версии): предварительный просмотр отсканированного изображения на компьютере перед сохранением изображения.
 - Сохранить в JPEG: сохраняет отсканированное изображение в формате JPEG.
 - Сохранить в PDF: сохраняет отсканированное изображение в формате PDF.
6. Нажмите .

При использовании Windows или OS X El Capitan (10.11) (или более поздней версии): Epson ScanSmart автоматически запускается на компьютере, после чего начинается сканирование.

Примечание:

- Подробнее о работе с программой Epson ScanSmart см. в справке по ней. Для доступа к справке щелкните **Справка** в окне Epson ScanSmart.
- Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Сканирование с компьютера

С помощью Epson ScanSmart можно выполнять сканирование с компьютера.

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и фотографии и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
2. Запустите Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. При появлении окна Epson ScanSmart следуйте отображаемым на экране инструкциям по сканированию.

Примечание:

Для просмотра подробной информации о действиях щелкните **Справка**.

Сканирование оригиналов с сохранением в облако

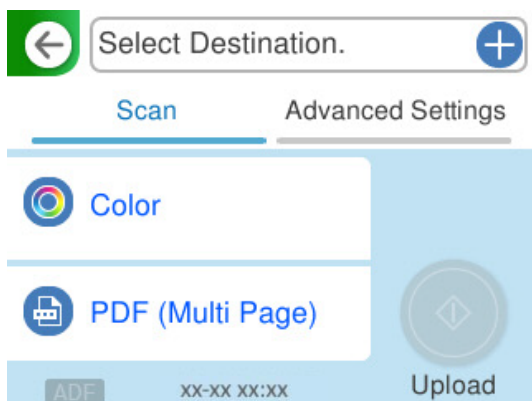
Отсканированные изображения можно отправлять в облачные службы. Перед использованием этой функции настройте необходимые параметры с помощью Epson Connect. Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect, расположенном по следующему адресу.

<https://www.epsonconnect.com/>

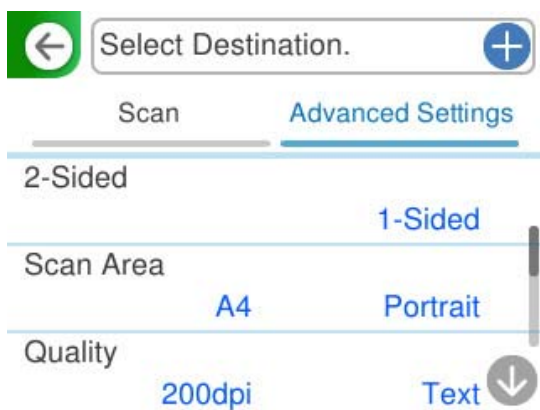
<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

1. Проверьте, что необходимые параметры настроены с помощью Epson Connect.

2. Разместите оригинал.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
3. На панели управления выберите **Скан..**
4. Выберите **Облако**.
5. Нажмите **+** в верхней части экрана и выберите место сохранения.



6. Задайте настройки на вкладке **Скан..**, например формат сохранения.
[«Параметры сканирования в облачное хранилище» на стр. 75](#)
7. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, проверьте настройки и измените их при необходимости.



8. Еще раз выберите вкладку **Скан..**, затем нажмите **◆**.

Примечание:

Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Параметры сканирования в облачное хранилище

Черн-бел./Цветной

Выбор режима сканирования (монохромный или цветной).

Форм. файла:

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, укажите, следует ли сохранять все оригиналы в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждый оригинал по отдельности (в виде одной страницы).

Дополнительные меню сканирования с сохранением в облако

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Обл. скан.:

Выбор области сканирования. Для обрезки свободного места вокруг текста или изображения при сканировании выберите параметр **Автообрезка**. Чтобы при сканировании полностью использовать площадь, которую предоставляет стекло сканера, выберите **Макс. обл.**

Расположение оригинала:

Выберите ориентацию оригинала.

(Качество)

Тип документа

Выбор типа оригинала.

Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Тип документа:

Выбор типа оригинала.

Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

Удалить тень:

Удаление теней оригинала, которые появляются на отсканированном изображении.

Вокруг:

Удаление теней по краям оригинала.

В центре:

Удаление теней на поле переплета буклета.

Удал. перфор.:

Удаление отверстий от дырокола, которые отображаются на отсканированном изображении. Можно указать область для удаления отверстий от дырокола, указав значение в поле справа.

Позиция удал.:

Выберите позицию для удаления отверстий от дырокола.

Расположение оригинала:

Выберите ориентацию оригинала.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

Сканирование с помощью функции WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

Примечание:

- Данная функция доступна только для компьютеров на базе Windows 7 или более поздней версии.
- При использовании Windows 7 необходимо предварительно настроить свой компьютер с помощью этой функции.

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)
2. На панели управления выберите **Скан..**
3. Выберите **WSD**.
4. Выберите нужный компьютер.
5. Нажмите **◇**.

Примечание:

Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство

Примечание:

Перед началом сканирования установите приложение Epson Smart Panel на ваше интеллектуальное устройство.

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)
2. На вашем интеллектуальном устройстве запустите Epson Smart Panel.
3. Выберите меню сканирования на главном экране.
4. Чтобы отсканировать и загрузить изображения, выполните инструкции на экране.

Расширенные функции сканирования

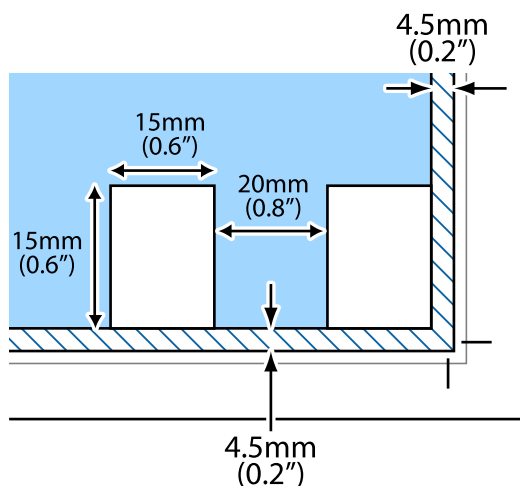
Одновременное сканирование нескольких фотографий

С помощью Epson ScanSmart можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из отсканированных изображений.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

1. Расположите фотографии на стекле сканера. Поместите их на расстоянии 4,5 мм (0,2 дюйма) от горизонтальных и вертикальных краев стекла сканера и на расстоянии не менее 20 мм (0,8 дюйма) друг от друга.



Примечание:

Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм (0,6 × 0,6 дюйма).

2. Запустите Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. При появлении окна Epson ScanSmart следуйте отображаемым на экране инструкциям по сканированию.

Отсканированные фотографии сохраняются как отдельные изображения.

Отправка факсов

Перед использованием функций факса.	80
Обзор функций принтера для работы с факсами.	93
Отправка факсов с помощью принтера.	96
Прием факсов на принтере.	100
Меню операций с факсами.	104
Меню для Входящие.	107
Использование других функций факса.	109
Отправка факса с компьютера.	109
Получение факсов на компьютере.	114

Перед использованием функций факса

Перед использованием функций факса необходимо проверить выполнение следующих условий.

- Обеспечено правильное подключение принтера, телефонной линии и телефонного аппарата (если он используется).
- Заданы основные настройки факса (с помощью мастера Мастер настр. факса).
- Заданы прочие необходимые Настройки факса.

Сведения об изменении настроек см. ниже в разделе сопутствующей информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 80](#)
- ➔ [«Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 84](#)
- ➔ [«Настройки для сохранения полученных факсов» на стр. 87](#)
- ➔ [«Настройки факса» на стр. 251](#)
- ➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 90](#)
- ➔ [«Параметры пользователя» на стр. 260](#)

Подключение принтера к телефонной линии

Совместимые телефонные линии

Принтер можно использовать со стандартными аналоговыми телефонными линиями (коммутируемыми телефонными сетями общего пользования, или PSTN) и PBX (учрежденческими автоматическими телефонными станциями).

Использовать принтер с телефонными линиями и системами, перечисленными ниже, может быть невозможно.

- Телефонная линия VoIP типа DSL или оптоволоконного цифрового канала связи.
- Цифровая телефонная линия (ISDN).
- Некоторые телефонные системы PBX.
- При подключении между настенной телефонной розеткой и принтером адаптеров типа адаптеров терминала, VoIP, разветвителей или маршрутизатор DSL.

Подключение принтера к телефонной линии

Подключите принтер к телефонной розетке через телефонный кабель RJ-11 (6P2C). При подключении телефона к принтеру воспользуйтесь вторым телефонным кабелем RJ-11 (6P2C).

В некоторых регионах телефонный кабель входит в комплект поставки принтера. Если этот кабель прилагается, используйте его.

Возможно, придется подключить телефонный кабель к адаптеру, предоставляемому для вашей страны или региона.

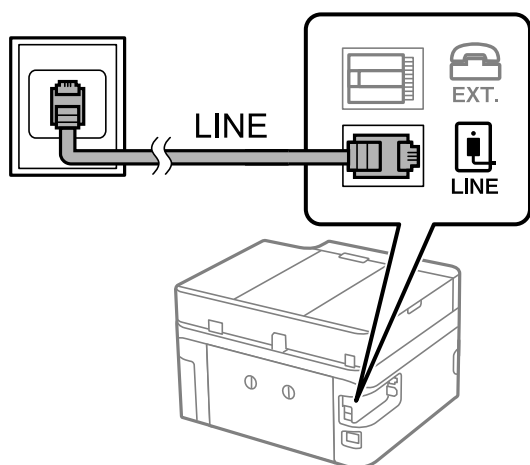
Примечание:

Снимайте колпачок с порта принтера EXT., только если подключаете принтер к телефону. Запрещено снимать колпачок, если не подключается телефон.

В местах, где часто наблюдаются удары молнии, мы рекомендуем использовать устройство защиты от скачков напряжения.

Подключение к стандартной телефонной линии (PSTN) или PBX

Подключите телефонный кабель к настенной телефонной розетке или порту PBX и к порту LINE на задней стороне принтера.



Соответствующая информация

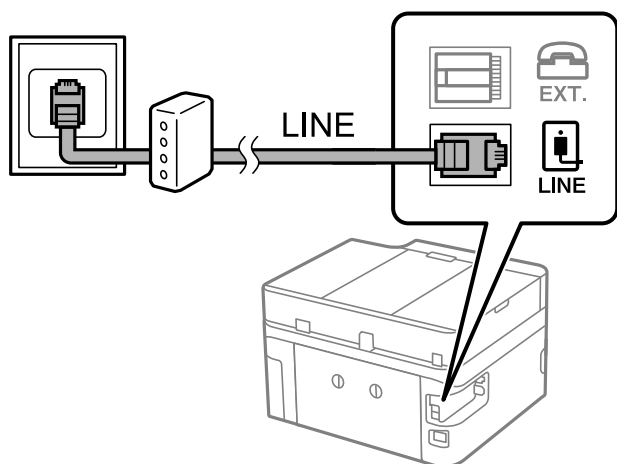
➔ [«Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 82](#)

Подключение к DSL или ISDN

Подключите телефонный кабель к модему DSL или адаптеру терминала ISDN и к порту LINE на задней стороне принтера. Более подробные сведения см. в документации, поставляемой вместе с модемом или адаптером.

Примечание:

Если модем DSL не оснащен встроенным фильтром DSL, необходимо подключить отдельный фильтр DSL.



Соответствующая информация

➔ «Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 82

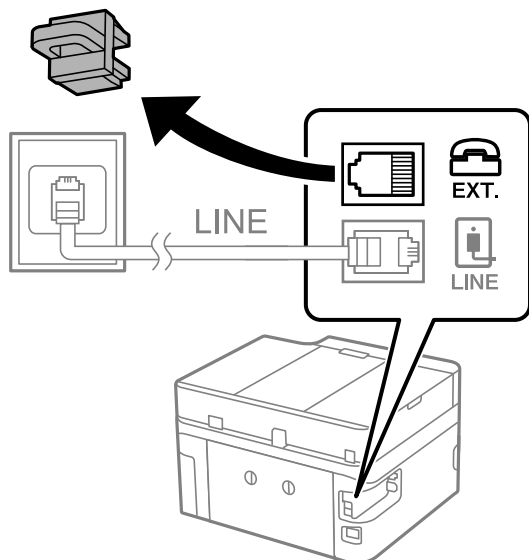
Подключение телефонного аппарата к принтеру

При использовании принтера и телефона на одной телефонной линии телефон необходимо подключить к принтеру.

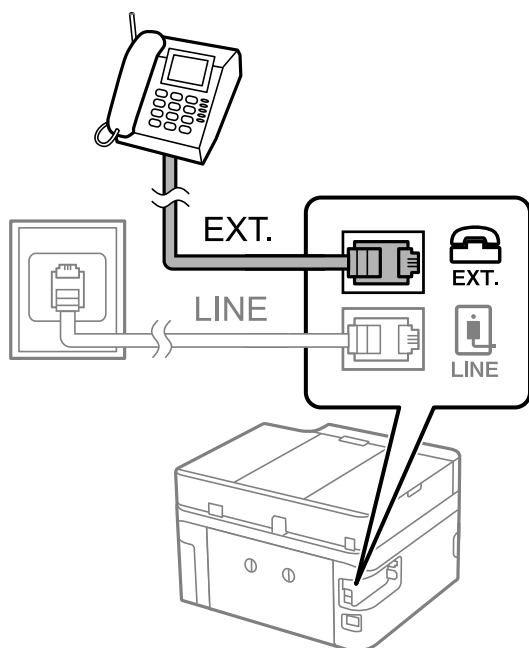
Примечание:

- ❑ Если на телефонном аппарате имеется функция факса, перед подключением ее нужно отключить. Подробную информацию см. в руководствах, прилагаемых к телефонному аппарату. У некоторых моделей телефонов функция факса не может быть отключена полностью, поэтому такой аппарат будет нельзя использовать в качестве внешнего телефона.
- ❑ Если подключен автоответчик, убедитесь, что значение параметра **Кол-во звон. для отв.** на принтере больше, чем количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

1. Снимите колпачок с порта EXT. на задней панели принтера.



2. Подсоедините телефонный аппарат к порту EXT. с помощью телефонного кабеля.

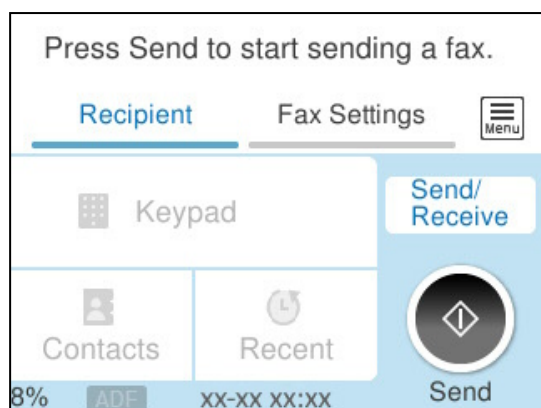


Примечание:

Если используется одна телефонная линия, убедитесь, что телефон подключен к порту принтера EXT. Если разделить линию и отдельно подключить телефонный аппарат и принтер, оба устройства не будут работать корректно.

3. На панели управления принтера выберите **Факс**.
4. Снимите трубку.

Если отображается сообщение, указывающее, что можно начинать отправку или прием факсов, как показано на следующем экране, это означает, что соединение установлено.



Соответствующая информация

- ➔ «Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 84
- ➔ «Настройка использования функции автоответчика на подключенном телефоне» на стр. 87
- ➔ «Настройка приема факсов только с помощью подключенного телефона» на стр. 87
- ➔ «Режим приема» на стр. 252

Подготовка принтера к отправке и приему факсов

Мастер настр. факса настраивает основные функции факса для подготовки принтера к отправке и приему факсов.

Мастер автоматически отображается при первом включении принтера. Кроме того, мастера настройки факсов можно запустить вручную с панели управления принтера. Повторный запуск мастера настройки требуется в том случае, если он пропускается при первом включении принтера, или изменяются условия подключения.

- Мастер позволяет настраивать приведенные ниже параметры.
 - Заголовок (Номер вашего тел.и Заголовок факса)**
 - Режим приема (Авто или Ручной)**
 - Настройка Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Настройка приведенных ниже параметров выполняется автоматически в зависимости от условий подключения.
 - Режим набора** (такие как **Тональный** или **Импульсный**)
Мастер настр. факса может не настроить **Режим набора** автоматически, если для **Тип линии** выбрано значение **PBX**. Настройте **Режим набора** вручную.
- Прочие параметры в **Основ. настройки** остаются без изменений.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 251](#)

Подготовка принтера к отправке и приему факсов с помощью Мастер настр. факса

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Мастер настр. факса**.
3. Следуя инструкциям на экране, введите имя отправителя (например, название вашей компании) и номер факса.

Примечание:

Имя отправителя и ваш номер факса будут отображаться в заголовке исходящих факсов.

4. Задайте настройки различения звонков (DRD).
 - Если подключена услуга различения звонков от телефонной компании:
Перейдите на следующий экран и выберите шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов.
При выборе любого варианта, кроме **Все**, для параметра **Режим приема** устанавливается значение **Авто**, после чего осуществляется переход на следующий экран, где можно проверить настроенные параметры.
 - Если вы не подписаны на услугу различения звонков вашей телефонной компании или вам не требуется задавать этот параметр:
Пропустите эту настройку и переходите к экрану, где можно проверить настроенные параметры.

Примечание:

- Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название услуги у разных компаний может отличаться), позволяет иметь несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. Шаблон звонка, присваиваемый факсу, можно выбрать в **DRD**.
- В зависимости от региона, для режима **DRD** отображаются значения **Вкл.** или **Вык.**. Выберите **Вкл.** для использования функции различения звонков.


5. Задайте параметр Режим приема.

- Если вам не нужно подключать телефонный аппарат к принтеру:
Выберите **Нет**.

Режим приема устанавливается на **Авто**.

- Если вам нужно подключить телефонный аппарат к принтеру:
Выберите **Да** и укажите, нужно ли автоматически принимать факсы.

6. Проверьте заданные настройки на появившемся экране и переходите к следующему экрану.

Чтобы изменить или исправить настройки, выберите .

7. Проверьте соединение факса, выбрав пункт **Начать проверку**, затем выберите **Печать**, чтобы напечатать отчет о состоянии соединения.

Примечание:

- Если имеются сообщения об ошибках, для их устранения следуйте инструкциям, приведенным в том же отчете.
- Если отображается экран **Выберите тип линии**, необходимо выбрать тип линии.
 - Если принтер подключается к внутренней АТС или адаптеру терминала, выберите **PBX**.
 - При подключении принтера к стандартной телефонной линии (**PSTN**) выберите **Отключить** на отображаемом экране **Подтверждение**. Однако установка значения **Отключить** для этого параметра может привести к пропуску первой цифры в номере факса при наборе и отправке сообщения на неправильный номер.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 80](#)
- ➔ [«Настройка использования функции автоответчика на подключенном телефоне» на стр. 87](#)
- ➔ [«Режим приема» на стр. 252](#)
- ➔ [«Настройка приема факсов только с помощью подключенного телефона» на стр. 87](#)
- ➔ [«Основ. настройки» на стр. 251](#)

Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями

Функции факса в соответствии с рабочими потребностями можно отдельно настроить на принтере с помощью его панели управления. Параметры, установленные с помощью **Мастер настр. факса**, также можно изменить. Дополнительные сведения см. в описаниях меню **Настройки факса**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройки факса» на стр. 251](#)

- ➔ «Настройки для телефонной системы РВХ» на стр. 86
- ➔ «Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 87
- ➔ «Прием входящих факсов» на стр. 101
- ➔ «Настройки для сохранения полученных факсов в папке «Входящие»» на стр. 88
- ➔ «Определение настроек для блокировки нежелательных факсов» на стр. 89
- ➔ «Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 89

Настройки для телефонной системы РВХ

Настройка параметров использования кода доступа, как при вызове на внешнюю линию

Выполните следующие настройки, если вам нужно использовать числа, такие как 0 или 9, как они есть, а не как часть внешнего кода доступа.

1. На панели управления принтера выберите **Настр..**
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки.**
3. Выберите **Тип линии**, затем выберите **РВХ.**
4. Выберите поле **Код доступа**, затем выберите **Не исп..**
5. Нажмите **ОК**, чтобы применить настройки.

Настройка отправки факсов с помощью внешнего кода доступа (#)

Можно отправлять факсы на внешний номер факса, используя знак номера (#) вместо внешнего кода доступа.

1. На панели управления принтера выберите **Настр..**
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки.**
3. Выберите **Тип линии**, затем выберите **РВХ.**
4. Выберите поле **Код доступа**, затем выберите **Исп..**
5. В поле ввода **Код доступа** введите внешний код доступа, используемый в вашей телефонной системе, затем нажмите кнопку **ОК.**
6. Нажмите **ОК**, чтобы применить настройки.

Символ «#», введенный вместо фактического кода доступа, заменяется сохраненным кодом доступа, например 0 или 9, при наборе номера. Использование решетки (#) помогает избежать проблем с подключением к внешней линии, поскольку сигнал готовности внешней линии обнаруживается до совершения внешнего вызова.

Примечание:

Если у вас есть зарегистрированные получатели в **Контакты**, для которых используется внешний код доступа, например 0 или 9, задайте для параметра **Код доступа** значение **Не исп..** В противном случае необходимо изменить код на # в **Контакты**.

Установка параметров при подключении телефонного аппарата

Настройка использования функции автоответчика на подключенном телефоне

Настройте принтер для использования функции автоответчика подключенного телефона.

1. На панели управления принтера выберите **Настр.**.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки.**
3. Задайте для параметра **Режим приема** значение **Авто.**
4. Установите параметр принтера **Кол-во звон. для отв.** на большее количество звонков, чем требуется для автоответчика.

Если для параметра **Кол-во звон. для отв.** задано значение, меньшее количества звонков на автоответчике, автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы в режиме записи голосовых сообщений. Подробную информацию о настройках см. в руководствах, прилагаемых к автоответчику.

В некоторых регионах параметр **Кол-во звон. для отв.** принтера может не отображаться.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 251](#)

Настройка приема факсов только с помощью подключенного телефона

Выбрав параметр **Удаленный прием**, можно получать факсы, просто поднимая трубку подключенного телефона и набирая двузначный код активации. На принтере никаких действий выполнять не требуется.

Функция **Удаленный прием** доступна для телефонов, поддерживающих тональный набор.

1. На панели управления принтера выберите **Настр.**.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Удаленный прием.**
3. Нажмите **Удаленный прием** для определения значения **Вкл.**.
4. Выберите **Код запуска**, введите двухзначный код (можно ввести двухзначный код: доступны значения от 0 до 9, * и #), затем нажмите **ОК.**
5. Нажмите **ОК**, чтобы применить настройки.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 251](#)

Настройки для сохранения полученных факсов

По умолчанию принтер печатает полученные факсы. Помимо печати, принтер может также сохранять полученные факсы.

Папка Входящие принтера

Можно сохранить полученные факсы в папке Входящие. Их можно просматривать на панели управления принтера, чтобы напечатать только нужные факсы или удалить ненужные факсы.

Компьютер (получение PC-FAX)

Для получения факсов на компьютере задайте необходимые настройки с помощью FAX Utility.

[«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 89](#)

Указанные выше функциональные возможности могут использоваться одновременно. Если они используются одновременно, полученные документы сохраняются в папке «Входящие» и на компьютере.

Соответствующая информация

➔ [«Настройки факса» на стр. 251](#)

➔ [«Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 86](#)

➔ [«Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 87](#)

➔ [«Прием входящих факсов» на стр. 101](#)

➔ [«Настройки для сохранения полученных факсов» на стр. 87](#)

➔ [«Определение настроек для блокировки нежелательных факсов» на стр. 89](#)

➔ [«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 89](#)

Настройки для сохранения полученных факсов в папке «Входящие»

1. На панели управления принтера выберите **Настр.**.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема > Вывод факсов.**
3. Подтвердите сообщение, если оно отображается, и нажмите **ОК.**
4. Выберите **Сохран. во входящих.**
5. Выберите параметр **Сохран. во входящих** и установите для него значение **Вкл.**
6. Нажмите **Настройки, если память заполнена**, затем выберите вариант, который следует использовать, если папка «Входящие» заполнена.
 - Принимать и печатать факсы:** принтер печатает все полученные документы, которые не могут быть сохранены в папке «Входящие».
 - Отклонять входящие факсы:** принтер не отвечает на входящие вызовы факсов.
7. Вы можете задать пароль для папки «Входящие». Выберите **Настр. пароля к вход.**, затем установите пароль.

Примечание:

*Пароль установить нельзя, если для параметра **Настройки, если память заполнена** установлено значение **Принимать и печатать факсы.***


Соответствующая информация

➔ [«Вывод факсов» на стр. 254](#)

➔ [«Просмотр на ЖК-экране принятых факсов, сохраненных на принтере» на стр. 103](#)



Определение настроек для блокировки нежелательных факсов

Вы можете блокировать нежелательные факсы.

1. На панели управления принтера выберите **Настр.**.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса**.
3. Установите условие для блокировки нежелательных факсов.
Выберите **Отклонение факса**, затем включите следующие параметры.
 - Список отклоненных номеров: отклонять факсы, приходящие с номеров, включенных в список отклоненных номеров.
 - Пустой заголовок факса заблокир.: отклонять факсы, не содержащие сведений в заголовке.
 - Незарегистрированные контакты: отклонять факсы с номеров, которые не были добавлены в список контактов.
4. Нажмите , чтобы вернуться на экран **Отклонение факса**.
5. Если вы используете **Список отклоненных номеров**, выберите **Измен. спис. отклоненных номер.**, затем измените список.

Поведение при отклонении факсов

Поведение принтера описано далее.

- Раздается звуковое оповещение
- Отправитель получает уведомление об ошибке связи
- Действие записывается в Журнал пересылки
Журнал пересылки доступен в следующем меню:
Факс >  (Подробнее > Журнал пересылки
- Действие записывается в Журнал факсов
Журнал факсов доступен в следующем меню:
Факс >  (Подробнее) > Отчет по факсам > Журнал факсов

Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере

Для отправки и получения факсов на компьютере, подключенном по сети или с помощью кабеля USB, необходимо, чтобы на этом компьютере была установлена программа FAX Utility.

Настройка Сохран. на компьютер, при которой факсы принимаются

Можно принимать факсы на компьютере, используя FAX Utility. Установите FAX Utility на компьютер и задайте настройки. Подробные сведения см. в разделе Основные операции справки FAX Utility (главное окно).

Для указанного ниже параметра на панели управления принтера установлено значение **Да**, и принимаемые факсы можно сохранять на компьютере.

Настр.> Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема > Вывод факсов > Сохран. на компьютер

Настройка в параметре Сохран. на компьютер печати полученных факсов

Можно настроить и печать полученных факсов, и их сохранение на компьютере.

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема.**
3. Выберите **Вывод факсов > Сохран. на компьютер > Да и печатать.**

Настройка Сохран. на компьютер, при которой факсы не принимаются

Чтобы принтер не сохранял принятые факсы на компьютере, измените данный параметр на принтере.

Примечание:

Вы также можете изменить настройки с помощью FAX Utility. Однако при наличии факсов, которые еще не были сохранены на компьютере, эта функция не работает.

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема.**
3. Выберите **Вывод факсов > Сохран. на компьютер > Нет.**

Обеспечение доступности контактов

Регистрация списка контактов позволяет быстро вводить места назначения. В списке можно зарегистрировать до 100 записей и использовать его в дальнейшем для ввода номера факса.

Регистрация и изменение контактов

1. Выберите **Факс** на начальном экране.
2. Выберите **Контакты.**
3. Сделайте следующее.
 - Чтобы зарегистрировать новый контакт, нажмите **Доб.запись**, затем **Добавить контакт.**
 - Чтобы изменить контакт, нажмите **>** рядом с контактом и нажмите **Изменить.**
 - Чтобы удалить контакт, нажмите **>** рядом с контактом, затем нажмите **Удалить** и выберите **Да.** Следующие процедуры выполнять необязательно.
4. Внесите необходимые изменения.

Примечание:

*Если используется внутренняя АТС и для подключения к внешней линии требуется код доступа, при вводе номера факса в начале указываемого номера необходимо задать код внешнего доступа. Если код доступа был установлен в настройке **Тип линии**, введите решетку (#) вместо самого кода доступа. Чтобы добавить паузу (трехсекундную) во время набора номера, введите дефис (-).*

5. Выберите **ОК**.

Регистрация и изменение сгруппированных контактов

Добавление контактов в группу позволяет отправлять факс на несколько адресов одновременно.

1. Выберите **Факс** на начальном экране.
2. Выберите **Контакты**.
3. Сделайте следующее.
 - Чтобы зарегистрировать новую группу контактов, выберите **Доб.запись**, затем выберите **Добавить группу**.
 - Чтобы изменить группу контактов, нажмите **>** рядом с группой контактов и нажмите **Изменить**.
 - Чтобы удалить группу контактов, нажмите **>** рядом с группой контактов, затем нажмите **Удалить** и выберите **Да**. Следующие процедуры выполнять необязательно.
4. Введите или измените **Имя группы (обязательное поле)** и **Ключевое слово**, затем выберите **Контакт(ы), добавлен. в Группу (обязательное)**.
5. Выберите контакты, которые необходимо зарегистрировать в группе, затем нажмите **Заккрыть**.

Примечание:

- Можно зарегистрировать до 99 контактов.
 - Чтобы отменить выбор контакта, снова нажмите его.
6. Выберите **ОК**.

Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы открыть Web Config.
Введите IP-адрес принтера с компьютера, подключенного к той же сети, что и принтер.
Можно проверить IP-адрес принтера в следующем меню.
Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi
2. Для входа от имени администратора введите пароль администратора.
3. Выберите в следующем порядке.
Вкладка **Скан./Копир.** или **Факс > Контакты**
4. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
5. Введите параметры **Имя** и **Ключевое слово**.
6. Выберите тип получателя, используя параметр **Тип**.

Примечание:

После завершения регистрации изменить параметр **Тип** нельзя. Для изменения типа удалите получателя, а затем повторно его зарегистрируйте.

7. Введите значение для каждого параметра и нажмите **Применить**.

Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 242

Настройка параметров получателя

Параметры	Настройки и их описание
Имя	Введите имя, которое отображается в списке контактов. Макс. длина имени: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите слова для поиска. Макс. длина: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип	Выберите тип места назначения, которое следует зарегистрировать.
Отнести к часто использ.	Этот элемент не поддерживается.
Номер факса	Введите строку длиной от 1 до 64 символов. Можно использовать символы 0–9, минус (-), *, # и пробел.
Скор. перед. факса	Выберите скорость связи для получателя.

Регистрация получателя в группе

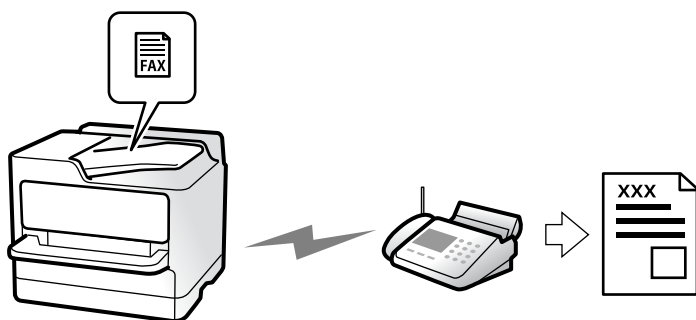
- Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы открыть Web Config.
Введите IP-адрес принтера с компьютера, подключенного к той же сети, что и принтер.
Можно проверить IP-адрес принтера в следующем меню.
Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi
- Для входа от имени администратора введите пароль администратора.
- Выберите в следующем порядке.
Вкладка **Скан./Копир.** или **Факс > Контакты**
- Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
- Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
- Выберите группу в разделе **Тип**.
- Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы) для Группы**.
Отобразится список доступных получателей.
- Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.
Примечание:
Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.
- Щелкните **Применить**.

Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 242

Обзор функций принтера для работы с факсами

Функция: отправка факсов



Способы отправки

- Автоматическая отправка

Если при сканировании оригинала выбрать **◆ (Отправка)**, принтер набирает номер получателя и отправляет ему факс.

[«Отправка факсов с помощью принтера» на стр. 96](#)

- Отправка вручную

Когда вы вручную контролируете подключение к линии связи, самостоятельно набирая номер получателя, выберите **◆ (Отправка)**, чтобы начать отправку факса.

[«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 98](#)

Указание получателей при отправке факса

Получателей можно указать с помощью **Клавиат.**, а также выбрать их из списков **Контакты** и **Недавние**.

[«Получатель» на стр. 104](#)

[«Обеспечение доступности контактов» на стр. 90](#)

Наст. скан. для отправки факса

При отправке факсов можно выбрать такие параметры, как **Разрешение** или **Размер ориг. (стекло)**.

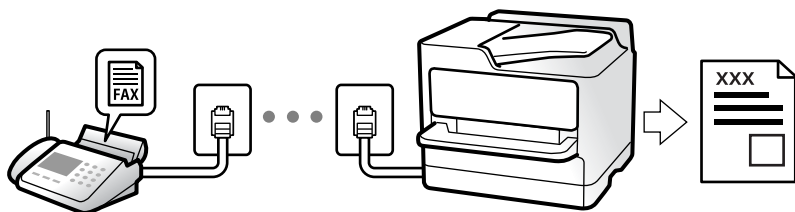
[«Наст. скан.» на стр. 104](#)

Использование Настр. отпав. факсов при отправке факса

Можно использовать **Настр. отпав. факсов**, например **Прямая отправка** (для надежной отправки большого документа) или **Отослать факс позже** (для отправки факса в заданное время).

[«Настр. отпав. факсов» на стр. 105](#)

Функция: получение факсов



Режим приема

В режиме **Режим приема** предусмотрено два варианта приема входящих факсов.

Ручной

Предназначена в основном для голосовых вызовов, но также и для передачи факсов

[«Использование режима Ручной» на стр. 101](#)

Авто

— Только для факсов (внешний телефон не требуется)

— В основном для факсов и иногда для голосовых вызовов

[«Использование режима Авто» на стр. 101](#)

Прием факсов с помощью подключенного телефона

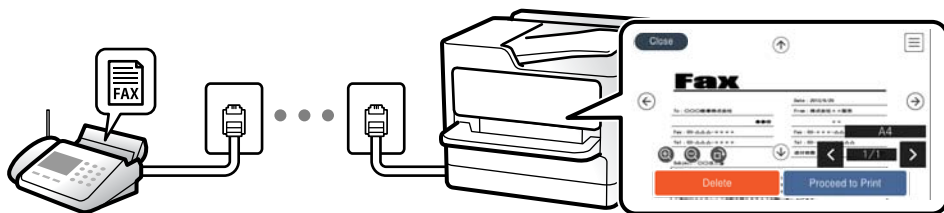
Можно принимать факсы с помощью только внешнего телефонного аппарата.

[«Основ. настройки» на стр. 251](#)

[«Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 87](#)

Конечные места расположения или сохранения принятых факсов

- По умолчанию принятые факсы печатаются. В качестве целевого адреса для сохранения принятых факсов можно указать папку входящих сообщений. Если факсы сохраняются в папку входящих сообщений, ее содержимое можно просмотреть на экране.



[«Вывод факсов» на стр. 254](#)

[«Меню для Входящие» на стр. 107](#)

[«Просмотр на ЖК-экране принятых факсов, сохраненных на принтере» на стр. 103](#)

Функция: отправка/прием факсов с использованием функции PC-FAX (Windows/Mac OS)

Отправка с использованием PC-FAX

Можно отправлять факсы с компьютера.

«Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility)» на стр. 241

«Отправка факса с компьютера» на стр. 109

Прием с использованием PC-FAX

Можно принимать факсы на компьютере.

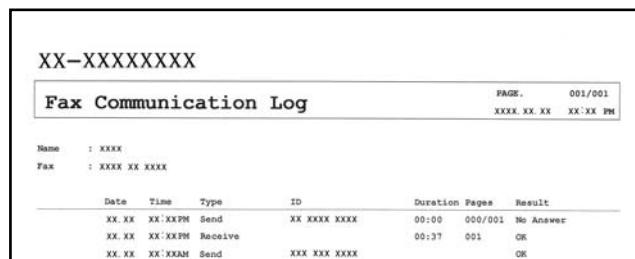
«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 89

«Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility)» на стр. 241

«Получение факсов на компьютере» на стр. 114

Функции: различные отчеты о работе с факсами

В отчете можно просмотреть состояние отправленных и полученных факсов.



XX-XXXXXXXX

Fax Communication Log PAGE: 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

«Параметры отчета» на стр. 257

«Настр. отправ. факсов:» на стр. 105

«Журнал пересылки:» на стр. 106

«Отчет по факсам:» на стр. 107

Функция: безопасность при отправке и получении факсов

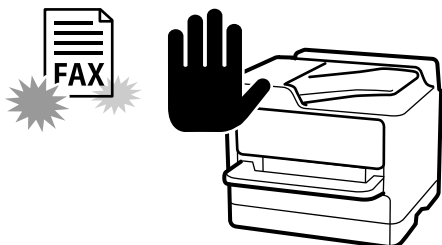
Доступен ряд функций безопасности, например **Огр. прямого набора** (для предотвращения отправки факсов неправильному адресату) или **Автоуд. резерв. данн.** (для предотвращения утечек информации). Можно задать пароль для папки «Входящие» на принтере.

«Настр. безопасности» на стр. 257

«Сохран. во входящих:» на стр. 254

Другие полезные функции

Блокировка нежелательных факс-сообщений



Вы можете отклонить прием нежелательных факсов.

[«Отклонение факса» на стр. 253](#)

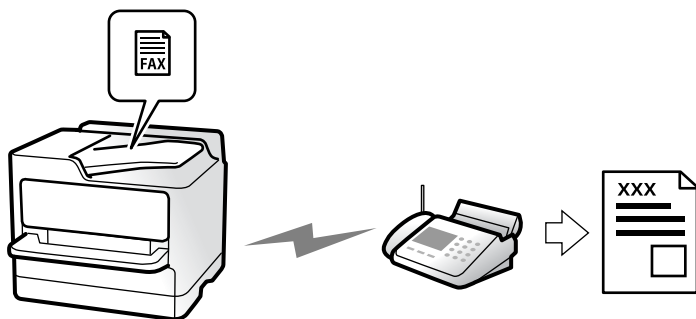
Прием факсов после набора номера

После вызова другого факсимильного аппарата можно принимать с него документы.

[«Прием факсов с помощью звонка по телефону» на стр. 102](#)

[«Прием с опросом» на стр. 107](#)

Отправка факсов с помощью принтера



Отправлять факсы можно путем ввода номеров факсов получателей на панели управления принтера.

Примечание:

При отправке факсов в монохромном режиме перед отправкой отсканированные изображения можно предварительно просмотреть на ЖК-экране.

1. Разместите оригиналы.

За один сеанс передачи можно отправить до 100 страниц. Однако в некоторых случаях из-за нехватки доступной памяти бывает невозможно отправить факсы и меньшего объема (меньше 100 страниц).

[«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)

2. На панели управления принтера выберите **Факс**.

3. Укажите получателя.


[«Выбор получателей» на стр. 97](#)

4. Выберите вкладку **Настройки факса** и задайте нужные параметры.

[«Настройки факса» на стр. 104](#)

5. Нажмите  во вкладке **Получатель** для отправки факса.

Примечание:

- Если номер факса занят или возникли проблемы, то через одну минуту принтер автоматически повторяет набор номера.
- Чтобы отменить отправку, нажмите .
- Цветной факс отправляется дольше, поскольку принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки цветного факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

Выбор получателей

Получателей можно указать на вкладке **Получатель** и отправить факс, используя следующие способы.

Ввод номера факса вручную

Выберите **Клавиат.**, введите номер факса на отображаемом экране, затем нажмите **ОК**.

— Чтобы добавить трехсекундную паузу во время набора номера, введите дефис (-).

— Если в параметре **Тип линии** установлен код внешнего доступа, вместо используемого кода доступа в начале номера факса необходимо ввести символ решетки (#).

Примечание:

Если вы не можете ввести номер факса вручную, это значит, что для параметра **Огр. прямого набора** в разделе **Настр. безопасности** установлено значение **Вкл.**. Выберите получателей факса из списка контактов или истории отправленных факсов.

Выбор получателей из списка контактов.

Выберите **Контакты**, выберите получателей отправления, а затем нажмите **Заккрыть**. Если получатель факса еще не был зарегистрирован в списке **Контакты**, нажмите **Доб.запись** и зарегистрируйте его.

Выбор получателей из истории отправленных факсов

Выберите **Недавние**, затем выберите получателя.

Примечание:

Чтобы удалить введенных получателей, необходимо вывести список получателей, нажав на поле номера факса или на количество получателей на ЖК-экране, затем выбрать получателя в списке и нажать **Удалить**.

Соответствующая информация


➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 90](#)


Различные способы отправки факса


Отправка факса после проверки отсканированного изображения

Перед отправкой факса отсканированное изображение можно предварительно просмотреть на ЖК-экране (только для монохромных факсов).

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)
2. Выберите **Факс** на начальном экране.
3. Укажите получателя.
[«Выбор получателей» на стр. 97](#)
4. Выберите вкладку **Настройки факса** и задайте нужные параметры.
[«Настройки факса» на стр. 104](#)
5. Выберите **Пр/см.** во вкладке **Получатель** для сканирования, а затем проверьте изображение отсканированного документа.

— : перемещение экрана в направлении стрелок.

— : уменьшение или увеличение.

— : переход на предыдущую или следующую страницу.

Примечание:

- Если включена функция **Прямая отправка**, предварительный просмотр будет невозможен.
- Если не прикасаться к экрану предварительного просмотра в течение времени, заданного в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки отправки > Продолж. предпросм. факса**, факс отправляется автоматически.
- Качество изображения на отправленном факсе может отличаться от того, что наблюдалось при предварительном просмотре изображения, и зависит от возможностей устройства получателя.

6. Выберите **Начать отpravку**. Либо выберите **Отмена**.

Примечание:

Качество изображения на отправленном факсе может отличаться от того, что наблюдалось при предварительном просмотре изображения, и зависит от возможностей устройства получателя.

Отправка факсов с набором номера через внешний телефон

Факс можно отправить, набрав номер с подключенного телефона, если перед отправкой сообщения нужно поговорить по телефону или если факсовый аппарат получателя не переключается в режим факса автоматически.


1. Поднимите трубку подключенного телефона и наберите на нем номер факса получателя.

Примечание:

Когда получатель поднимет трубку, вы можете поговорить с ним.

2. Выберите **Факс** на начальном экране.
3. Задайте необходимые параметры в разделе **Настройки факса**.

[«Настройки факса» на стр. 104](#)

4. После того как раздастся тональный сигнал факса, нажмите  и положите трубку.

Примечание:


Если набор номера выполняется на подключенном телефоне, факс отправляется дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД (Непрерывн. сканир.(ADF))

Размещая оригиналы последовательно или по размеру, можно отправлять факсы в виде одного документа в исходном размере.

Примечание:

Если в устройство АПД загружаются оригиналы разных размеров вперемешку, то размер отправляемых документов будет соответствовать ширине самого широкого оригинала среди них и длине каждого оригинала.

1. Разместите первую партию оригиналов одинакового размера.
2. Выберите **Факс** на начальном экране.
3. Укажите получателя.
[«Выбор получателей» на стр. 97](#)
4. Откройте вкладку **Настройки факса** и нажмите **Непрерывн. сканир.(ADF)**, чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.**
При необходимости измените такие настройки, как разрешение и метод отправки.
5. Нажмите  (**Отправка**) на вкладке **Получатель**.
6. Когда сканирование первого набора оригиналов закончится и на панели управления появится запрос на сканирование следующего набора, выберите **Да**, разместите следующий набор оригиналов и нажмите **Начало сканирования**.

Примечание:

*Если после запроса о размещении следующих оригиналов не прикасаться к принтеру в течение времени, заданного в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки отправки > Время ожид. след. оригинала**, принтер прекратит сохранение и начнет отправку документа.*

Отправка большого количества страниц монохромного документа (Прямая отправка)

При отправке факса в монохромном режиме отсканированные документы временно хранятся в памяти принтера. Таким образом, отправка большого количества страниц может привести к тому, что память переполнится и принтер прекратит отправку факса. Этого можно избежать, включив функцию **Прямая отправка**, однако факс будет отправляться дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Эту функцию можно использовать, только если получатель один.

Доступ к меню

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Факс > Настройки факса Прямая отправка.

Отправка факсов в монохромном режиме в заданное время дня (Отослать факс позже)

Факс можно отправить в указанное время. Отправлять с указанием времени можно только монохромные факсы.

1. Выберите **Факс** на начальном экране.
2. Укажите получателя.
[«Выбор получателей» на стр. 97](#)
3. Выберите вкладку **Настройки факса**, затем выберите **Отослать факс позже**.
4. Выберите поле **Отослать факс позже** и задайте значение **Вкл.**
5. Нажмите **Время**, введите нужное время для отправки факса и нажмите **ОК**.
6. Нажмите **ОК**, чтобы применить настройки.
При необходимости измените такие настройки, как разрешение и метод отправки.
7. Отправьте факс.

Примечание:

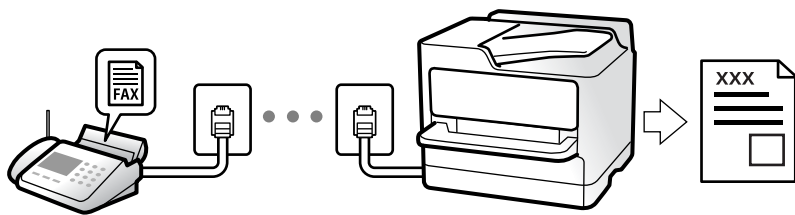
Следующий факс можно отправить только после отправки факса, для которого задано время. Чтобы отправить другой факс, необходимо сначала отменить отправку запланированного факса. Для этого выберите **Факс** на главном экране и удалите этот факс.

Прием факсов на принтере

Если принтер подключен к телефонной линии и с помощью Мастер настр. факса выполнена базовая настройка, то на принтере можно принимать факсы.

Принятые факсы можно сохранить, просмотреть на экране принтера и при необходимости распечатать.

Печать принятых факсов осуществляется с использованием начальных настроек принтера.



Чтобы проверить состояние настроек факса, распечатайте **Список настроек факса**, выбрав пункт **Факс >**

 (Подробнее) > **Отчет по факсам > Список настроек факса.**

Прием входящих факсов

У режима **Режим приема** есть два варианта.

Соответствующая информация

- ➔ [«Использование режима Ручной» на стр. 101](#)
- ➔ [«Использование режима Авто» на стр. 101](#)

Использование режима Ручной

Этот режим предназначен в основном для звонков по телефону, но может использоваться и для работы с факсами.

Прием факсов

Когда телефон звонит, можно ответить на звонок вручную, подняв трубку.

- Когда вы слышите сигнал факса (бод)
 - На начальном экране принтера выберите **Факс**, затем выберите **Отправка/ Прием > Прием** и нажмите **⬠**. После этого положите трубку.
- Если это голосовой вызов
 - Можно ответить на звонок обычным образом.

Прием факсов с использованием только подключенного телефона

Если установлен режим **Удаленный прием**, факсы можно принимать простым вводом **Код запуска**.

При звонке телефона поднимите трубку. Услышав тональный сигнал факса, введите двузначный **Код запуска** и положите трубку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаленный прием» на стр. 253](#)

Использование режима Авто

В этом режиме линию можно использовать для следующих целей.


- Только для факсов (внешний телефон не нужен)
- В основном для факсов и иногда для звонков по телефону

Прием факсов без внешнего телефона

Принтер автоматически переключается в режим приема факсов, если он получает число гудков, заданное в параметре **Кол-во звон. для отв.**

Прием факсов при наличии внешнего телефона

Принтер с внешним телефоном работает следующим образом.

- ❑ Когда автоответчик отвечает на вызов до достижения количества звонков, заданного в параметре **Кол-во звон. для отв.:**
 - Если звонок относится к факсу, принтер автоматически переключается на прием факсов.
 - Если звонок является голосовым вызовом, автоответчик может принимать голосовые вызовы и записывать голосовые сообщения.
- ❑ Если трубка поднимается до достижения количества звонков, заданного в параметре **Кол-во звон. для отв.:**
 - Если звонок предназначен для факса, не кладите трубку, пока принтер не начнет автоматический прием факса. Когда начнется прием факса, трубку можно будет положить. Чтобы начать прием факса немедленно, выполните те же действия, что и в режиме **Ручной**. Для приема факса можно применять те же действия, что и в режиме **Ручной**. Выберите **Факс** на начальном экране, затем выберите **Отправка/ Прием > Прием**. Затем нажмите  и положите трубку.
 - Если звонок является голосовым вызовом, на него можно ответить по телефону обычным способом.
- ❑ Когда звонок завершается, принтер автоматически переключается в режим приема факсов:
 - Если звонок относится к факсу, принтер начинает прием факсов.
 - Если звонок является голосовым вызовом, на него нельзя ответить с помощью телефона. Попросите абонента перезвонить позже.

Примечание:

Задайте для автоответчика меньшее количество гудков, чем установлено в параметре **Кол-во звон. для отв.**. В противном случае автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы для записи голосовых сообщений. Сведения о настройке автоответчика см. в руководстве, прилагаемом к автоответчику.

Прием факсов с помощью звонка по телефону


Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер этого аппарата.

Прием факсов с опросом (Прием с опросом)

Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер этого аппарата. Используйте эту функцию для получения документа от информационной службы факсов. Однако, если информационная служба факсов оснащена голосовыми подсказками, которым следует придерживаться для приема документа, вы не сможете воспользоваться этой функцией.

Примечание:


Чтобы получить документ от информационной службы факсов с функцией голосовых инструкций, просто наберите номер факса на подключенном телефоне и выполните действия на телефоне и принтере в соответствии с предоставляемыми голосовыми инструкциями.

1. Выберите **Факс** на начальном экране.
2. Нажмите  (Подробнее).
3. Нажмите **Прием с опросом**, чтобы задать для этого параметра значение **Вкл.**, затем нажмите **Заккрыть**.
4. Введите номер факса.

[«Выбор получателей» на стр. 97](#)

Примечание:

Если для параметра **Настр. безопасности > Огр. прямого набора** установлено значение **Вкл.**, можно выбирать получателей только из списка контактов или истории отправленных факсов. Ввод номера факса вручную будет невозможен.

5. Нажмите , чтобы начать **Прием с опросом**.


Просмотр на ЖК-экране принятых факсов, сохраненных на принтере

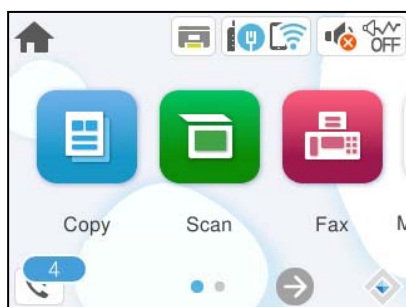
Если настроено сохранение принятых факсов на принтер, эти факсы можно просмотреть и при необходимости распечатать.

[«Настройки для сохранения полученных факсов»](#) на стр. 87

1. Нажмите  на начальном экране.





Примечание:

При наличии непрочитанных полученных факсов их количество отображается на значке  на начальном экране.



2. Нажмите **Откр.пап.Вход./Конфиденц. (XX не прочитано)**.
3. Если папка входящих сообщений защищена паролем, введите этот пароль.
4. Выберите в списке факс, который необходимо просмотреть.

Отобразится содержимое факса.

-  : перемещение экрана в направлении стрелок.
-  : уменьшение или увеличение.
-  : поворот изображения вправо на 90 градусов.
-  : переход на предыдущую или следующую страницу.
- Чтобы скрыть значки операций, нажмите в любом месте экрана предварительного просмотра, за исключением самих значков. Чтобы снова отобразить значки, нажмите экран еще раз.

5. Выберите печать или удаление просмотренного документа и следуйте инструкциям на экране.



Важно:

Если в принтере заканчивается память, функции приема и отправки факсов отключаются. Удалите прочитанные или напечатанные документы.

Меню операций с факсами

Получатель

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Получатель

Клавиат.:

Введите номер факса вручную.

Контакты:

Выбор получателя из списка контактов. Можно также добавить или изменить контакт.

Недавние

Выберите получателя из истории отправленных факсов. Можно также добавить получателя в список контактов.

Соответствующая информация

➔ [«Выбор получателей» на стр. 97](#)

Настройки факса

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Настройки факса

Наст. скан.:

Разрешение:

Выбор разрешения исходящего факса. Если выбрать более высокое разрешение, объем данных становится больше и уходит больше времени на отправку факса.

Плотность:

Установка плотности исходящего факса. «+» делает плотность более темной, а «-» более светлой.

Уберите Фон

Выберите, насколько темным должен быть фон. Нажмите +, чтобы сделать фон более светлым (белым), или нажмите -, чтобы сделать его более темным (черным).

Если выбрать **Авто**, цвета фона оригиналов определяются, а затем автоматически удаляются или осветляются. Эта функция может работать неправильно, если цвет фона слишком темный или не определяется.

Резкость:

Усиление или расфокусировка контура изображения. Нажатие на «+» повышает резкость, а на «-» — размывает резкость.

2 стороны с ADF:

Сканирование обеих сторон оригинала, помещенного в автоматический податчик, и отправка черно-белого факса.

Непрерывн. сканир.(ADF)

Размещая оригиналы последовательно или по размеру, можно отправлять факсы в виде одного документа в исходном размере.

[«Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД \(Непрерывн. сканир.\(ADF\)\)» на стр. 99](#)

Размер ориг. (стекло):

Выбор размера и ориентации оригинала, помещенного на стекло сканера.

Цветн. реж.:

Выбор цветного либо монохромного сканирования.

Настр. отправ. факсов:

Прямая отправка

Отправка черно-белого факса во время сканирования оригиналов. Так как отсканированные оригиналы не помещаются временно в память принтера даже при отправке большого количества страниц, можно будет избежать ошибок принтера, связанных с нехваткой памяти. Учтите, что отправка с использованием этой функции занимает больше времени, чем отправка без использования этой функции.

Эта функция недоступна в следующих случаях:

- Отправка факса с помощью функции **2 стороны с ADF**
- Отправка факса нескольким получателям

[«Отправка большого количества страниц монохромного документа \(Прямая отправка\)» на стр. 99](#)

Отослать факс позже

Отправка факса в указанное время. При использовании этого параметра доступен только монохромный режим факса.

[«Настр. отправ. факсов:» на стр. 105](#)

Доб.свед.об отпр.

Доб.свед.об отпр.

Выберите место в исходящем факсе, куда следует добавить информацию для заголовка (имя отправителя и номер факса), либо отключите добавление этой информации.

- Выкл.:** отправка факса без введения заголовка.
- За предел. изображ.:** отправка факса со сведениями заголовка в верхнем белом поле факса. Это препятствует наложению заголовка на отсканированное изображение, однако факс, полученный получателем, может быть напечатан на двух листах в зависимости от размера оригиналов.
- Внутри изображен.:** отправка факса со сведениями заголовка примерно на 7 мм ниже верхней части отсканированного изображения. Заголовок может накладываться на изображение, однако факс, полученный получателем, не будет разделен на два документа.

Заголовок факса

Выберите заголовок для получателя. Чтобы использовать эту функцию, необходимо предварительно зарегистрировать несколько заголовков.

Дополнительные сведения

Выберите сведения, которые необходимо добавить. Можно выбрать параметр **Номер вашего тел.** и **Список путей назначения.**

Отчет о передаче

Печать отчета о передаче после отправки факса.

Печать по ошибке печатает отчет только в случае ошибки.

Если был задан параметр **Прикрепить изображение к отчету** в разделе **Настр.** >

Общие параметры > **Настройки факса** > **Параметры отчета**, факсы с ошибками также печатаются вместе с отчетом.


Очис.все наст.:

Восстановление значений по умолчанию для всех параметров в разделах **Наст. скан.** и **Настр. отправ. факсов.**

Соответствующая информация

- ➔ «Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД (Непрерывн. сканир.(ADF))» на стр. 99
- ➔ «Отправка большого количества страниц монохромного документа (Прямая отправка)» на стр. 99
- ➔ «Отправка факсов в монохромном режиме в заданное время дня (Отослать факс позже)» на стр. 100

Подробнее

При нажатии значка  в разделе **Факс** на главном экране отображается меню **Подробнее.**

Журнал пересылки:

Здесь можно просмотреть историю заданий на отправку или прием факсов.

Отчет по факсам:

Последняя передача:

Печать отчета по предыдущему факсу, отправленному или принятому с опросом.

Журнал факсов

Печать отчета по передаче. Можно настроить автоматическую печать этого отчета с помощью следующего меню.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Параметры отчета > Журнал факсов

Список настроек факса:

Печать текущих настроек факса.

Трасс. прот.


Печать подробного отчета по предыдущему отправленному или принятому факсу.

Прием с опросом

Если для данного параметра установлено значение **Вкл.**, то, позвонив на номер факса отправителя, можно получить документы с его факс-аппарата.

[«Прием факсов с опросом \(Прием с опросом\)» на стр. 102](#)

Входящие:

Открывает  (Входящие) на главном экране.

Повт. печать получ. факса

Повторная печать полученных факсов на принтере.

Настройки факса


Открывает раздел **Настр. > Общие параметры > Настройки факса.**

Соответствующая информация


➔ [«Прием факсов с опросом \(Прием с опросом\)» на стр. 102](#)

Меню для Входящие



Нажав этот значок, можно открыть папку входящих сообщений, в которой хранятся полученные факсы. При наличии непрочитанных принятых факсов их количество отображается на значке .

Откр.пап.Вход./Конфиденц. (XX не прочитано)

 (Меню Входящ.):

Настройки

Сохран. во входящих:

Сохранение полученных факсов в папке Входящие принтера. Можно сохранить до 100 документов. Имейте в виду, что сохранение 100 документов может оказаться невозможным в зависимости от условий использования, например размеров сохраненных документов и использования нескольких функциональных возможностей сохранения факсов одновременно.

Хотя полученные факсы не печатаются автоматически, их можно просмотреть на экране принтера и напечатать только нужные.

Настройки, если память заполнена:

Можно выбрать операцию печати принятого факса или отклонение его приема в случае, если папка Входящие заполнена.

Настр. пароля к вход.:

Защита папки Входящие паролем для ограничения просмотра принятых факсов пользователями. Выберите **Изменить** для смены пароля либо выберите **Сброс** для отмены защиты с помощью пароля. При изменении или сбросе пароля необходимо знать текущий пароль.

Пароль установить нельзя, если для параметра **Настройки, если память заполнена** установлено значение **Принимать и печатать факсы**.

Печать всех:

При выборе этого пункта печатаются все полученные факсы в папке «Входящие».





Удалить все:

При выборе этого пункта из папки «Входящие» удаляются все полученные факсы.

Входящие (список)

В совокупности можно сохранить до 100 документов в папке «Входящие».

экран предварительного просмотра

-  : уменьшение или увеличение.
-  : поворот изображения вправо на 90 градусов.
-  : перемещение экрана в направлении стрелок.
-  : переход на предыдущую или следующую страницу.

Чтобы скрыть значки операций, нажмите в любом месте экрана предварительного просмотра, за исключением самих значков. Чтобы снова отобразить значки, нажмите экран еще раз.

Удалить

Удаление просматриваемого документа.

Перейти к печати

Печать просматриваемого документа. Перед печатью можно задать такие параметры, как **2-сторонн..**

(Меню)

Сведения


Отображение информации о выбранном документе (например, даты и времени сохранения и общего количества страниц).

Соответствующая информация

➔ [«Настройки для сохранения полученных факсов в папке «Входящие»» на стр. 88](#)

Использование других функция факса

Печать отчета факса вручную

1. Выберите **Факс** на начальном экране.
2. Нажмите  (Подробнее).
3. Выберите **Отчет по факсам**.
4. Выберите отчет для печати и следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Формат отчета можно изменить. На начальном экране выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Параметры отчета** и настройте параметры **Прикрепить изображение к отчету** или **Формат отчета**.

Отправка факса с компьютера

Факс можно отправить с компьютера с помощью FAX Utility и драйвера PC-FAX.

Подробные сведения о работе с приложением FAX Utility см. в разделе Основные операции справки по FAX Utility (отображается в главном окне).

Примечание:

- Перед использованием этой функции проверьте, установлены ли программа FAX Utility и драйвер PC-FAX для принтера.

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 241](#)

[«Приложение для отправки факсов \(драйвер PC-FAX\)» на стр. 241](#)

- Если программа FAX Utility не установлена, установите программу FAX Utility с помощью EPSON Software Updater (приложение для обновления ПО).

[EPSON Software Updater FY19 «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 243](#)

Отправка документов, созданных в приложении (Windows)

Выбрав принтер в режиме факса в меню **Печать** приложения Microsoft Word или Microsoft Excel, можно передавать документы, чертежи и таблицы, созданные в этих приложениях, с титульным листом.

Примечание:

Ниже для примера используется приложение Microsoft Word. Действия могут зависеть от используемого приложения. Подробные сведения см. в справке используемого приложения.

1. В нужном приложении создайте документ для отправки факсом.
2. Нажмите **Печать** в меню **Файл**.
Откроется окно **Печать**.
3. Выберите **XXXXX (FAX)** (где XXXXX — имя принтера) в поле **Принтер** и проверьте параметры отправки факса.
 - Укажите **1** в поле **Количество копий**. Факс может быть передан с ошибкой, если указать значение **2** или выше.
 - За один сеанс передачи можно переслать по факсу до 100 страниц.
4. Нажмите **Свойства принтера** или **Свойства**, если необходимо указать такие параметры, как **Размер бумаги**, **Ориентация**, **Цветной**, **Кач-во изобр-я** или **Плотность символов**.
Подробные сведения см. в справке драйвера PC-FAX.
5. Нажмите **Печать**.

Примечание:

При первом использовании программы FAX Utility появится окно для регистрации сведений о пользователе. Введите необходимые сведения и нажмите **ОК**.

В программе FAX Utility откроется экран **Настройки получателя**.

6. Если вы хотите отправить и другие документы в этом же сеансе отправки факса, установите флажок **Доб. д-ты для отправки**.
Когда вы нажмете **Далее** на шаге 9, появится окно добавления документов.
7. При необходимости установите флажок **Прикрепить титульный лист**.

8. Укажите получателя.

- Выбор получателя (имя, номер факса и т. д.) из **Телефонная книга ПК-ФАКС**

Если получатель сохранен в телефонной книге, сделайте следующее.

1. Откройте вкладку **Телефонная книга ПК-ФАКС**.
2. Выберите получателя из списка и щелкните **Добавить**.

- Выбор получателя (имя, номер факса и т. п.) из списка контактов в принтере

Если получатель сохранен в списке контактов в принтере, выполните следующее.

1. Откройте вкладку **Контакты по принтеру**.
2. Выберите контакты в списке и щелкните **Добавить** для перехода к окну **Добавить в Получатель**.
3. Выберите контакты в отображаемом списке и щелкните **Редактировать**.
4. При необходимости добавьте личные данные, такие как **Компания** и **Должность**, затем нажмите **ОК** для возврата к окну **Добавить в Получатель**.
5. При необходимости установите флажок **Зарегистрировать в Телефонная книга ПК-ФАКС**, чтобы сохранить контакты в **Телефонная книга ПК-ФАКС**.
6. Щелкните **ОК**.

- Прямой ввод получателя (имя, номер факса и т. п.)

Выполните следующие действия.

1. Откройте вкладку **Ручной набор**.
2. Укажите необходимые сведения.
3. Щелкните **Добавить**.

Далее можно щелкнуть **Сохранить в тел. книге**, чтобы сохранить получателя в списке на вкладке **Телефонная книга ПК-ФАКС**.

Примечание:

- Если для параметра принтера **Тип линии** указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте **Тип линии** раздела **Основ. настройки** по ссылке ниже.
- Если в разделе **Дополнительные параметры** на главном экране **FAX Utility** выбран параметр **Введите дважды номер факса**, то при нажатии **Добавить** или **Далее** необходимо еще раз ввести этот же номер.

Получатель добавляется в список **Список получателей**, отображаемый в верхней части окна.

9. Щелкните **Далее**.

- Если был установлен флажок **Доб. д-ты для отправки**, выполните указанные ниже действия, чтобы добавить документы в окне **Объединение документов**.

1. Откройте документ, который необходимо добавить, затем выберите тот же принтер (то же имя факса) в окне **Печать**. Документ будет добавлен в список **Список документов для объединения**.
2. Чтобы просмотреть объединенный документ, щелкните **Предварительный просмотр**.
3. Щелкните **Далее**.

Примечание:

Значения параметров **Кач-во изобр-я** и **Цветной**, установленные для первого документа, применяются и к остальным документам.

- Если был установлен флажок **Прикрепить титульный лист**, укажите содержимое титульного листа в окне **Настройки титульного листа**.
 - ❶. Выберите титульный лист из примеров в списке **Титульный лист**. Обратите внимание, что недоступны функции создания оригинального титульного листа и добавления оригинального титульного листа в список.
 - ❷. Введите текст в поля **Тема** и **Сообщение**.
 - ❸. Щелкните **Далее**.

Примечание:


При необходимости настройте также следующие параметры в разделе **Настройки титульного листа**.

- Щелкните **Формат обложки**, чтобы изменить порядок элементов на титульном листе. В поле **Размер бумаги** можно указать размер титульного листа. Можно выбрать титульный лист другого размера, отличного от размера передаваемого документа.
 - Нажмите **Шрифт**, чтобы изменить шрифт текста на титульном листе.
 - Нажмите **Настр. отправ-ля**, чтобы изменить сведения об отправителе.
 - Нажмите **Подроб. просмотр**, чтобы просмотреть титульный лист, тему и сообщение.
10. Просмотрите содержимое передачи и нажмите **Отправить**.

Перед передачей убедитесь, что имя и номер факса получателя указаны верно. Нажмите **Предварительный просмотр** для просмотра титульного листа и документа.

После начала передачи появится окно с индикатором хода выполнения операции.

Примечание:

- Чтобы прервать передачу, выберите данные и нажмите **Отмена** . Передачу можно отменить с панели управления принтера.
- При возникновении ошибки в ходе выполнения передачи появится окно **Ошибка связи**. Просмотрите сообщение об ошибке и повторите попытку.
- Окно **Монитор состояния факса** (упоминавшееся выше окно состояния передачи) не отображается, если не был выбран параметр **Отображать Монитор состояния факса во время передачи** в окне **Дополнительные параметры** на главном экране программы FAX Utility.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 251](#)

Отправка документов, созданных в приложении (Mac OS)

Можно отправить созданные вами данные, например документы, чертежи и таблицы, выбрав в используемом коммерческом приложении в меню **Печать** принтер с поддержкой факса.

Примечание:

Далее в качестве примера используется *Text Edit*, стандартное приложение Mac OS.

1. Создайте в нужном приложении документ, который следует отправить по факсу.
2. Нажмите **Печать** в меню **Файл**.
Открывается окно **Печать** используемого приложения.
3. Выберите принтер (имя факса) в поле **Имя**, щелкните ▼ для отображения точных настроек, проверьте настройки печати, затем нажмите **ОК**.

4. Измените настройки каждого элемента.

- Укажите **1** в поле **Количество копий**. Даже если указать **2** и больше, отправляется только 1 копия.
- За один сеанс передачи можно переслать по факсу до 100 страниц.

Примечание:


Размер бумаги для отправляемых документов не отличается от размера бумаги, который можно отправить по факсу с принтера.


5. Выберите Настройки факса во всплывающем меню, затем внесите изменения для каждого элемента. Изучите справку по драйверу PC-FAX, где описывается каждый элемент.

Щелкните  в нижней части окна, чтобы открыть справку драйвера PC-FAX.

6. Выберите меню Настройки получателя, затем укажите получателя.

- Ввод данных получателя (имя, номер факса и т. д.) напрямую.

Щелкните **Добавить**, введите необходимую информацию и щелкните . Получатель, добавленный в список Список получателей, будет отображаться в верхней части окна.


При выборе режима Введите дважды номер факса в настройках драйвера PC-FAX необходимо ввести тот же номер еще раз, нажав .

Если для выхода на линию факса нужен префикс, введите Префикс внешнего доступа.

Примечание:

*Если для параметра принтера Тип линии указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте Тип линии раздела Основ. настройки по ссылке ниже.*

- Выбор получателя (имя, номер факса и т. д.) из телефонного справочника.

Если получатель сохранен в телефонном справочнике, щелкните вкладку . Выберите получателя в списке и щелкните **Добавить > ОК**.

Если для выхода на линию факса нужен префикс, введите Префикс внешнего доступа.

Примечание:

*Если для параметра принтера Тип линии указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте Тип линии раздела Основ. настройки по ссылке ниже.*

7. Проверьте настройки получателя, затем щелкните **Факс**.

Начнется отправка.

Перед передачей убедитесь, что имя и номер факса получателя указаны верно.

Примечание:

- Если щелкнуть значок принтера в Dock, отображается экран проверки состояния передачи. Чтобы прекратить отpravку, щелкните данные, затем щелкните **Удалить**.

- Если во время передачи возникает ошибка, отображается сообщение **Не удалось выполнить передачу**. Проверьте записи передачи на экране **Запись передачи факса**.

- Документы, использующие разные форматы бумаги, могут передаваться неверно.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 251](#)

Получение факсов на компьютере

Факсы могут быть приняты принтером и сохранены в формате PDF на компьютер, подключенный к принтеру. Для установки параметров используйте приложение FAX Utility.


Подробные сведения о работе с приложением FAX Utility см. в разделе Основные операции справки по FAX Utility (отображается в главном окне). Если во время задания настроек на экране компьютера появится окно ввода пароля, введите нужный пароль. Если вы не знаете пароль, обратитесь к администратору.

Примечание:

- ❑ *Перед использованием этой функции проверьте, установлена ли программа FAX Utility и заданы ли настройки FAX Utility.*
[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 241](#)
- ❑ *Если программа FAX Utility не установлена, установите ее с помощью EPSON Software Updater (приложение для обновления ПО).*
[EPSON Software Updater FY19 «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 243](#)



Важно:

- ❑ *Для приема факсов на компьютере установите на панели управления принтера значение **Авто** для параметра **Режим приема**. За информацией о состоянии настроек принтера обратитесь к администратору. Чтобы задать настройки на панели управления принтера, выберите **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки факса** > **Основ. настройки** > **Режим приема**.*
- ❑ *Компьютер, выполняющий прием факсов, всегда должен быть включен. Полученные документы временно сохраняются в памяти принтера до тех пор, пока не будут сохранены на компьютере. Если выключить компьютер, то память принтера может переполниться, так как принтер не сможет передавать документы на компьютер.*
- ❑ *Количество документов, временно сохраненных в памяти принтера, отображается на значке  на панели управления принтера.*
- ❑ *Для чтения принятых факсов на компьютер необходимо установить средство просмотра PDF-файлов, например Adobe Reader.*

Проверка наличия новых факсов (Windows)

Настроив свой компьютер для сохранения факсов, полученных принтером, вы сможете проверить состояние обработки полученных факсов, а также поступили ли новые факсы, пользуясь значком факса на панели задач Windows. После настройки на компьютере уведомления о получении новых факсов у области задач Windows появляется всплывающий экран уведомления, который можно использовать для проверки новых факсов.

Примечание:

- ❑ *Данные полученных факсов, сохраненные на компьютере, удаляются из памяти принтера.*
- ❑ *Для просмотра полученных факсов, сохраненных в формате PDF, необходима программа Adobe Reader.*


Использование значка факса на панели задач (Windows)

Можно просматривать поступление новых факсов и рабочее состояние принтера с помощью значка факса, который отображается на панели задач Windows.

1. Нажмите этот значок.

 : ожидание.

 : проверка поступления новых факсов.

 : импорт новых факсов завершен.

2. Щелкните этот значок правой кнопкой мыши, затем щелкните **Просмотр журнала полученных факсов**.

Отобразится экран **Журнал полученных факсов**.

3. Проверьте дату и имя отправителя в списке, затем откройте полученный файл как PDF-документ.

Примечание:

Полученные факсы автоматически получают имена в следующем формате:

ГГГГММДДЧЧММСС_хххххххххх_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

Папку с полученными факсами также можно открыть непосредственно при щелчке по значку правой кнопкой мыши. Подробные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** программы FAX Utility и в справке по ней (в главном окне).

Если значок факсов показывает, что принтер находится в режиме ожидания, можно незамедлительно проверить поступление новых факсов, выбрав пункт **Проверить новые факсы сейчас**.


Использование окна уведомлений (Windows)

Если настроено уведомление о приеме новых факсов, при поступлении каждого нового факса рядом с панелью задач отображается окно уведомления.

1. Прочтите уведомление, которое появляется на экране вашего компьютера.

Примечание:

Окно уведомления закрывается, если в течение заданного периода времени не предпринимается никаких действий. Можно изменить настройки уведомлений, например время отображения.

2. Щелкните в любом месте экрана уведомлений, за исключением кнопки .

Отобразится экран **Журнал полученных факсов**.

3. Проверьте дату и имя отправителя в списке, затем откройте полученный файл как PDF-документ.

Примечание:

Полученные факсы автоматически получают имена в следующем формате:

ГГГГММДДЧЧММСС_хххххххххх_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

Папку с полученными факсами также можно открыть непосредственно при щелчке по значку правой кнопкой мыши. Подробные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** программы FAX Utility и в справке по ней (в главном окне).

Проверка наличия новых факсов (Mac OS)

Вы можете проверить наличие новых факсов с помощью одного из следующих методов. Это доступно только на компьютерах, заданных в параметре "Сохранить" (сохранить факсы на этом компьютере).

Откройте папку принятых факсов (указана в **Настройки вывода полученных факсов**)

Откройте Монитор получения факсов и щелкните **Проверить новые факсы сейчас**.

Уведомление о получении новых факсов

Выберите **Уведомлять меня о новых факсах с помощью значка дока** в разделе **Монитор получения факсов > Настройки** средства FAX Utility; значок мониторинга получения факсов на панели Dock двигается, оповещая вас о появлении новых факсов.

Открытие папки полученных факсов в мониторе полученных факсов (Mac OS)

Можно открыть папку сохранения на компьютере, назначенном для получения факсов, если установлен режим "Сохранить" (сохранить факсы на этом компьютере).

1. Щелкните значок монитора полученных факсов на панели Dock и откройте программу **Монитор получения факсов**.
2. Выберите ваш принтер и щелкните **Открыть папку** или дважды щелкните имя этого принтера.
3. Проверьте дату и отправителя в имени файла, затем откройте PDF-файл.

Примечание:

Полученные факсы автоматически переименовываются с использованием следующего формата имени:

ГГГГММДДЧММСС_хххххххххх_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

Сведения, отправленные отправителем, отображаются в качестве номера отправителя. Этот номер может не отображаться (в зависимости от отправителя).

Отключение функции сохранения входящих факсов на компьютер

Функцию сохранения факсов на компьютер можно отключить с помощью FAX Utility.

Подробные сведения см. в разделе Основные операции справки FAX Utility (главное окно).

Примечание:

Функцию сохранения факсов на компьютер нельзя отключить, если есть факсы, еще не сохраненные на компьютере.

Эти настройки также можно изменить на принтере. Чтобы узнать, как отключить настройки сохранения полученных факсов на компьютере, обратитесь к своему администратору.

Соответствующая информация

➔ «Настройка Сохран. на компьютер, при которой факсы не принимаются» на стр. 90

Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил.	118
Очистка бумагопроводящего тракта при возникновении проблем с подачей бумаги.	118
Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами.	120
Чистка принтера.	135
Удаление расплескавшихся чернил.	135

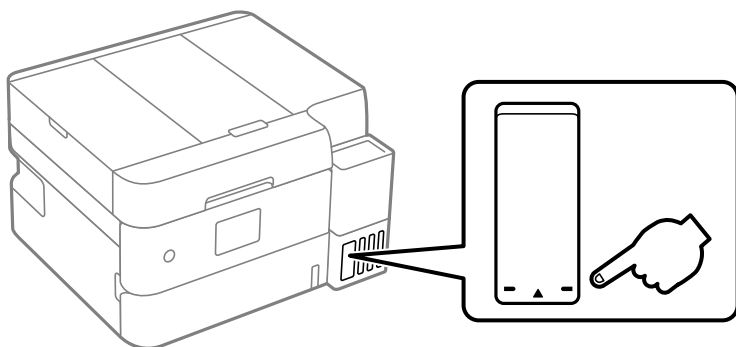
Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуальнo проверьте уровни во всех картриджах принтера.



Важно:

Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.



Примечание:

Приблизительный уровень чернил также можно проверить на мониторе состояния драйвера принтера.

Windows

Нажмите **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.

Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > **Epson(XXXX)** > **Параметры и принадлежности** > **Служебная программа** > **Открыть служебную программу принтера** > **EPSON Status Monitor**


Соответствующая информация

➔ «Необходимо дозаправить чернила» на стр. 216

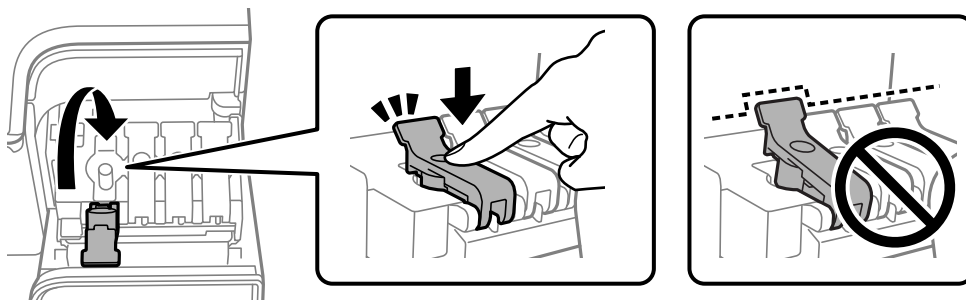
➔ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 222

Очистка бумагопроводящего тракта при возникновении проблем с подачей бумаги

Если бумага не подается надлежащим образом из кассета для бумаги, очистите ролик изнутри.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Отключите шнур питания от источника питания, затем отсоедините его.
3. Закройте крышку сканера, если она открыта.

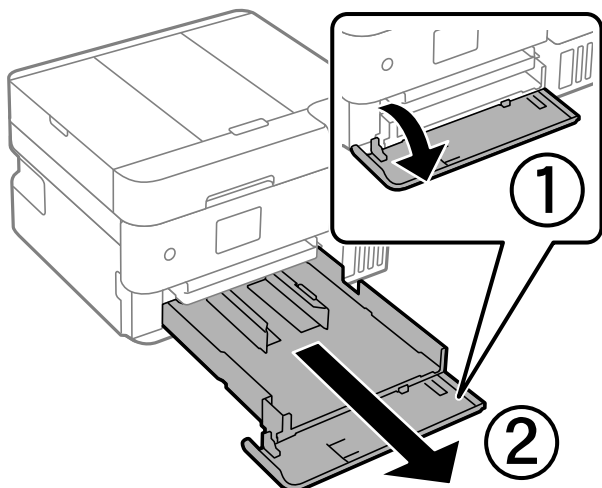
4. Крышка контейнера для чернил с колпачком должна быть надежно закрыта.



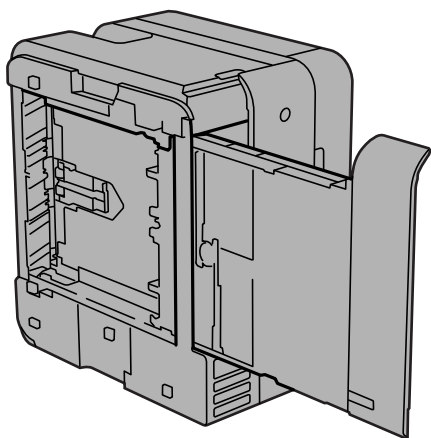
Важно:

Если крышка контейнера для чернил с колпачком закрыта ненадежно, часть чернил может вытечь.

5. Выдвиньте кассету для бумаги и извлеките бумагу.



6. Переверните принтер набок так, чтобы контейнер для чернил оказался внизу.



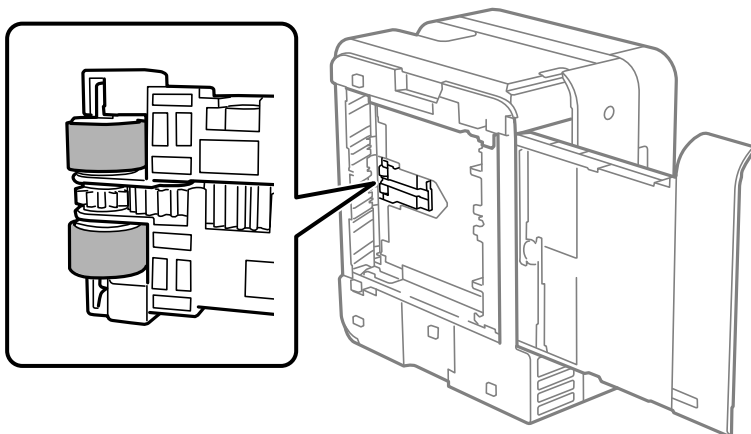
⚠ Предостережение:

Будьте осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы во время установки принтера в это положение. В противном случае можно получить травму.

! Важно:

Не оставляйте принтер в повернутом положении в течение долгого времени.

7. Смочите мягкую ткань водой и хорошо отожмите. Затем протрите ролик, осторожно поворачивая его.



8. Верните принтер в исходное положение и вставьте кассету для бумаги.
9. Подсоедините шнур питания.

Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами

Регулировка качества печати

Если вы заметили, что выводятся пустые страницы, вертикальные линии неровные, изображения размыты или имеются горизонтальные полосы, попробуйте выполнить **Настройка качества печати**.

! Важно:

После выполнения **Настройка качества печати** может потребоваться очистка головки. При выполнении очистки головки проверьте следующие пункты.

- При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

2. Выберите **Настройка качества печати**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон настройки и отсканировать его.



Предостережение:

Перед выполнением сканирования закройте крышку сканера.

Настройки меняются автоматически.

Примечание:

- В случае сбоя сканирования проверьте расположение бумаги на стекле сканера и выберите **Начало сканирования**. Если бумага сложена или не выровнена надлежащим образом по угловой отметке, ее невозможно будет отсканировать.
- Даже если выводится чистый лист, следуйте инструкциям на экране для сканирования. Если вы сканируете чистый лист бумаги, сканирование не удастся. Если это произойдет, выберите **Отмена** и следуйте инструкциям на экране.
- Если проблема не будет устранена даже после выполнения **Настройка качества печати**, перейдите к **Обслуживан.**, чтобы выполнить все необходимые настройки печатающей головки (проверка сопла, очистка, настройка выравнивания). Подробнее см. в разделе сопутствующей информации.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 125

Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.



Важно:

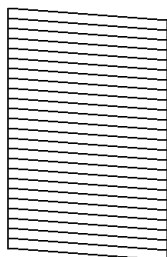
- Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Если после запуска проверки дюз и 3-кратного последовательного выполнения процедуры очистки или выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер совсем), а затем снова запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру очистки и снова проверьте состояние дюз. Если качество печати по-прежнему не улучшилось, запустите процедуру Технологическая очистка чернил.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью панели управления принтера.

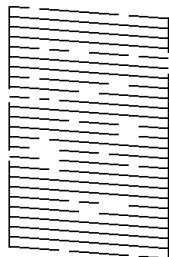
1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан.**

2. Выберите **Пров. дюз печат. гол.**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюз.
4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.

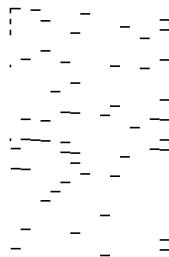
A) ОК



B) NG




C) NG



A:


все линии напечатаны. Выберите . Дальнейшие действия не требуются.

B или похоже на B:

часть дюз засорена. Нажмите , выберите **очистка** и следуйте инструкциям на экране, чтобы прочистить печатающую головку.

После завершения очистки шаблон проверки дюз печатается автоматически.

C или похоже на C:

если большая часть линий отсутствует или не напечатана, это означает, что большая часть дюз засорена. Выберите , затем **Механическая чистка** и выполните инструкции на экране, чтобы запустить эту процедуру.

После завершения процедуры **Механическая чистка** шаблон проверки дюз печатается автоматически. Подробности см. ниже в разделе сопутствующей информации.

5. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

 **Важно:**

Если после запуска проверки дюз и 3-кратного последовательного выполнения процедуры очистки или выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер совсем), а затем снова запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру очистки и снова проверьте состояние дюз. Если качество печати по-прежнему не улучшилось, запустите процедуру Технологическая очистка чернил.

Примечание:

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера.

Windows

Нажмите **Пров. дюз печат. гол.** на вкладке **Сервис**.

Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > Epson (XXXX) > **Параметры и принадлежности > Службная программа > Открыть службную программу принтера > Пров. дюз печат. гол.**

Соответствующая информация

- ➔ «Запуск Механическая чистка» на стр. 123
- ➔ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 124

Запуск Механическая чистка

С помощью функции **Механическая чистка** в следующих случаях можно улучшить качество печати.

- Если засорена большая часть дюз.
- Когда отпечаток выходит чистым.

Перед выполнением этой функции воспользуйтесь функцией проверки дюз и посмотрите, не засорились ли дюзы, ознакомьтесь с приведенными ниже инструкциями.



Важно:

При выполнении процедуры Механическая чистка потребляется больше чернил, чем при выполнении процедуры Прочистить.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Очистка печ. головки**, а затем выберите **Да**, и вы можете выполнить проверку дюз. Если выбрать **Нет**, вы сможете выбрать процедуру **Механическая чистка**.

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы запустить функцию Механическая чистка.

Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на экране. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

4. После работы с этой функцией выполните проверку дюз, чтобы убедиться в том, что они не засорены. Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. по соответствующей ссылке ниже.



Важно:

Если после выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер совсем), а затем снова запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру очистки и снова проверьте состояние дюз. Если качество печати по-прежнему не улучшилось, запустите процедуру Технологическая очистка чернил.

Примечание:

Вы также можете запустить процедуру **Механическая чистка** из драйвера принтера.

- Windows

Вкладка **Сервис** > **Очистка печ. головки** > **Механическая чистка**

- Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**) > **Epson (XXXX)** > **Параметры и принадлежности** > **Служебная программа** > **Открыть служебную программу принтера** > **Очистка печ. головки** > **Усиленная очистка**

Соответствующая информация

➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121

Запуск Технологическая очистка чернил

Утилита **Технологическая очистка чернил** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).
- Были выполнены проверка дюз и процедура очистки 3 раза или один раз была выполнена процедура **Механическая чистка**, затем была выдержана пауза в печати продолжительностью не менее 12 часов, а затем дюзы были проверены еще раз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру **очистка** и снова проверьте состояние дюз. Однако качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.



Важно:

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Технологическая очистка чернил может привести к выходу принтера из строя.



Важно:

Может потребоваться замена контейнера для отработанных чернил.

Чернила могут сохраняться в контейнере для отработанных чернил. Если контейнер заполнен, подготовьте новый контейнер и установите его. После этого можно продолжить печать.

Примечание:

Если уровень чернил слишком низкий или в контейнере для отработанных чернил недостаточно места, запустить процедуру Технологическая очистка чернил нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Технологическая очистка чернил**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы запустить функцию Технологическая очистка чернил.

Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на экране. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

4. После работы с этой функцией выполните проверку дюз, чтобы убедиться в том, что они не засорены. Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. по соответствующей ссылке ниже.



Важно:

Если качество печати не улучшилось после запуска процедуры Технологическая очистка чернил, обратитесь в службу поддержки Epson.

Примечание:

Вы также можете запустить процедуру *Технологическая очистка чернил* из драйвера принтера.

Windows

Нажмите *Технологическая очистка чернил* на вкладке *Сервис*

Mac OS

В меню Apple выберите *Системные настройки > Принтеры и сканеры* (или *Печать и сканирование, Печать и факс*) > *Epson (XXXX)* > *Параметры и принадлежности > Служебная программа > Открыть служебную программу принтера > Технологическая прочистка чернил*

Соответствующая информация

➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121

Предотвращение засорения дюз

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высохли.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

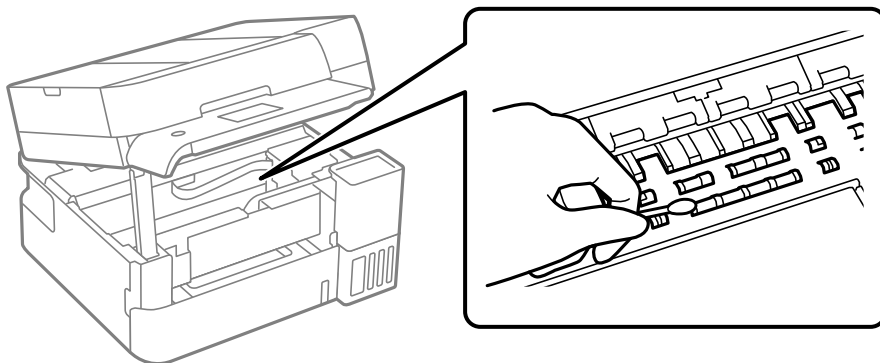
1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Калиб. печат. головки.**
3. Выберите один из пунктов меню калибровки.
 - Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми: выберите **Выравнив. по высоте.**
 - Через равные промежутки видны горизонтальные полосы: выберите **Выравнив. по гориз..**
4. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.

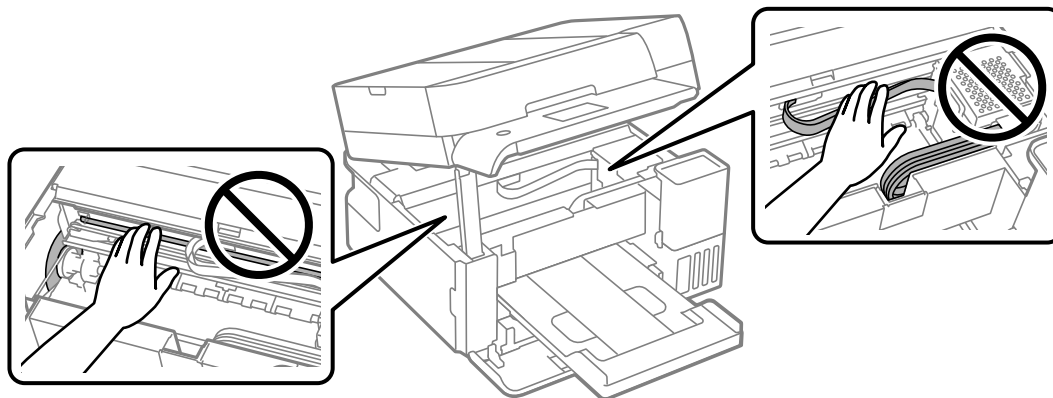
1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

2. Выберите **Очистка напр. бумаги**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и очистить бумагопроводящий тракт.
4. Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.
5. Если после очистки бумагопроводящего тракта проблема не устранена, это означает, что часть принтера, показанная на рисунке ниже, загрязнена. Выключите принтер и удалите чернила ватной палочкой.



Важно:

- ❑ Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.
- ❑ Не касайтесь компонентов, показанных на следующей иллюстрации. Это может привести к сбою в работе устройства.



Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.

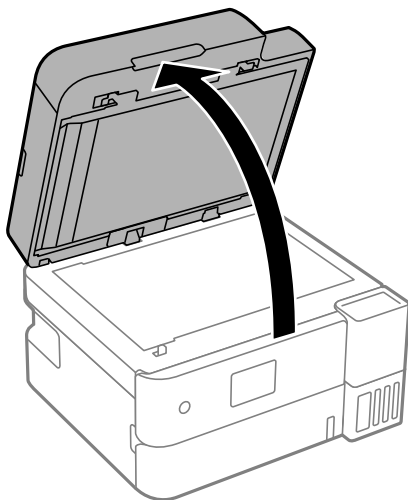
Предостережение:

При закрытии и открытии крышки сканера будьте особенно осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. В противном случае можно получить травму.

! **Важно:**

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.

! **Важно:**

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноочищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

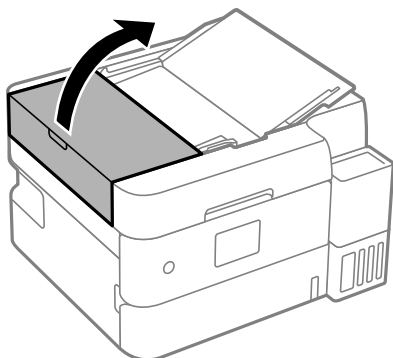
Очистка устройства АПД

Если копии или отсканированные изображения при подаче из устройства АПД искажены или оригиналы не подаются, почистите это устройство.

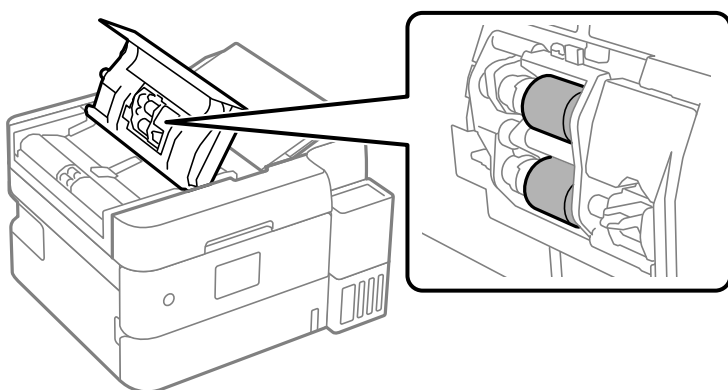
! **Важно:**

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Откройте крышку устройства АПД.



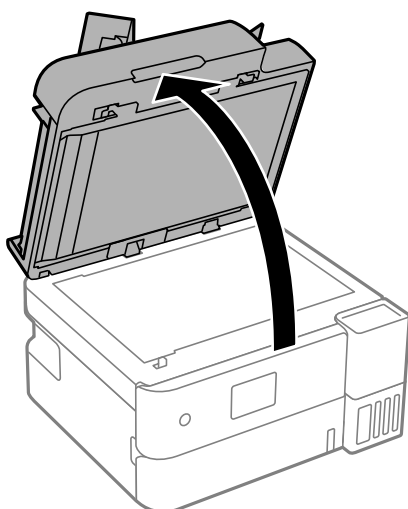
2. Для очистки ролика и внутренней поверхности устройства АПД необходимо использовать мягкую влажную ткань.



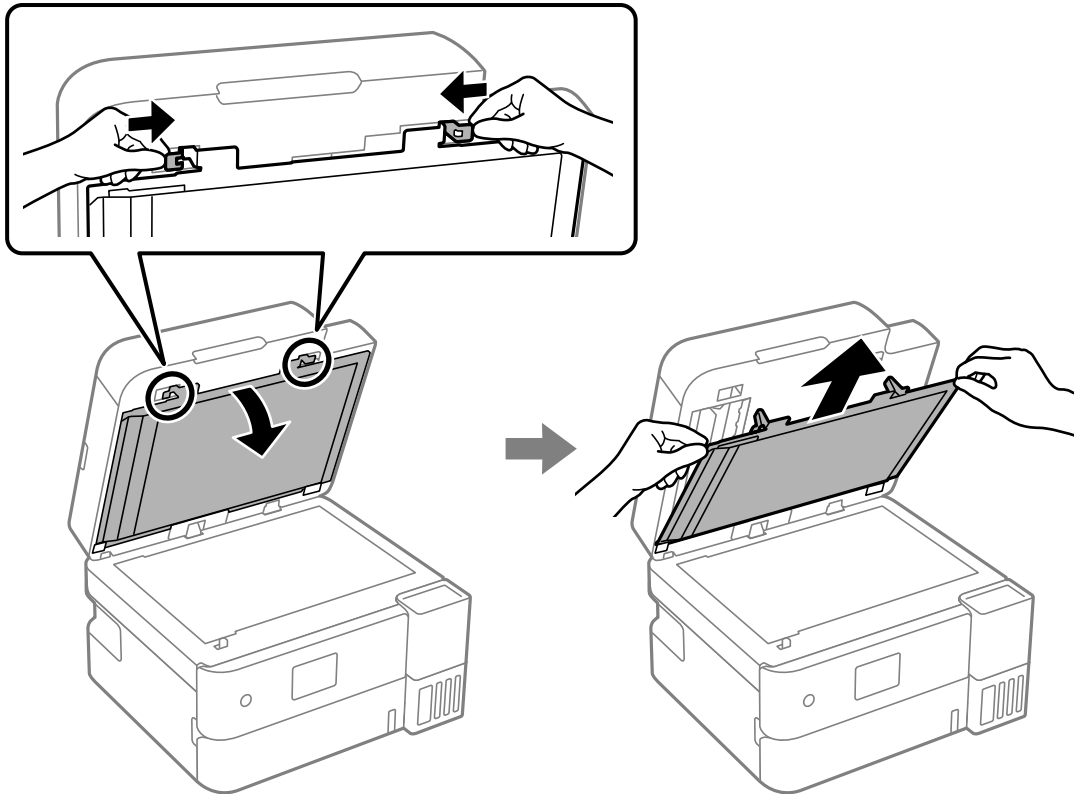
Важно:

При использовании сухой ткани можно повредить поверхность ролика. Используйте устройство АПД только после полного высыхания ролика.

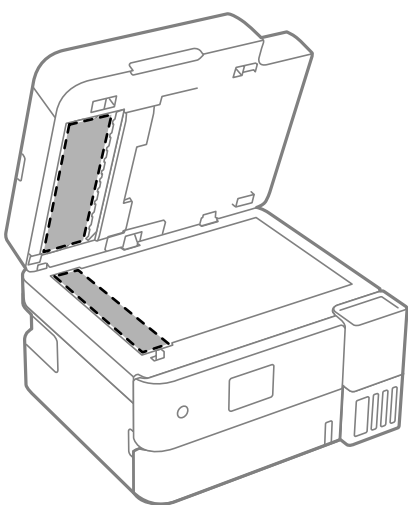
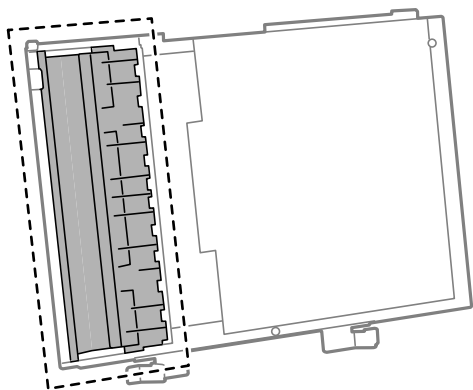
3. Поднимите крышку сканера.



4. Отпустите оба язычка и удалите подложку для сканирования.



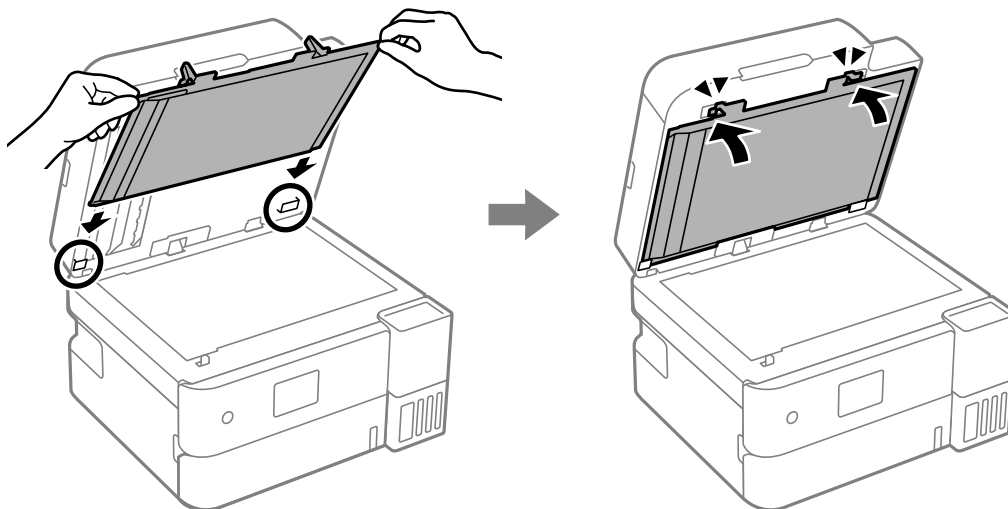
5. Очистите ту часть, которая показана на иллюстрации.



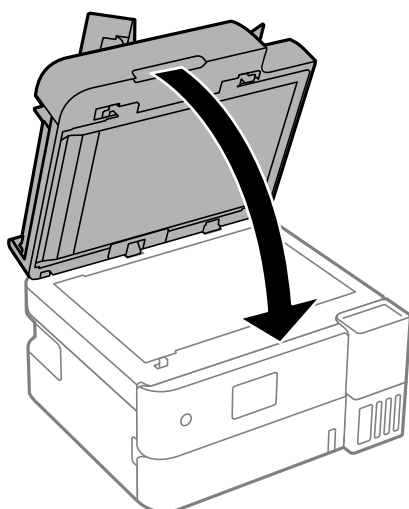
Важно:

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудно очищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

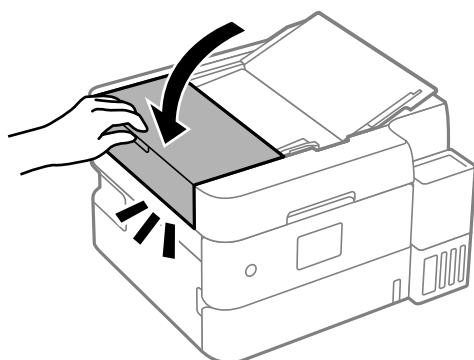
6. Установите на место подложку для сканирования.



7. Закройте крышку сканера.



8. Закройте крышку АПД до щелчка.



Очистка прозрачной пленки

Если после выравнивания печатной головки и очистки бумагопроводящего тракта качество печати не улучшилось, возможно, загрязнилась прозрачная пленка внутри принтера.


Потребуется следующее.

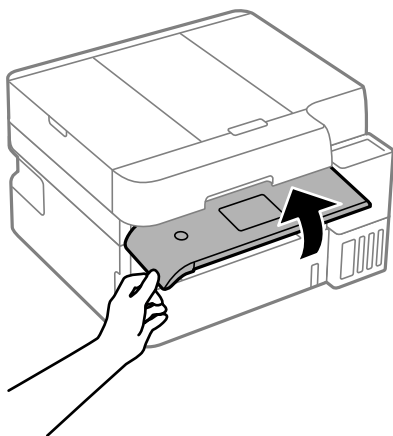
- Несколько ватных палочек
- Вода с несколькими каплями моющего средства (2–3 капли на 1/4 чашки воды)
- Источник света



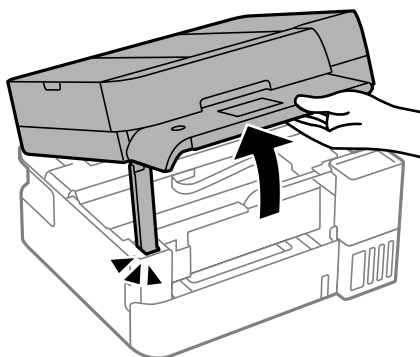
Важно:

Не используйте другие чистящие средства, помимо указанных.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Закройте крышку сканера, если она открыта.
3. Поднимите панель управления.

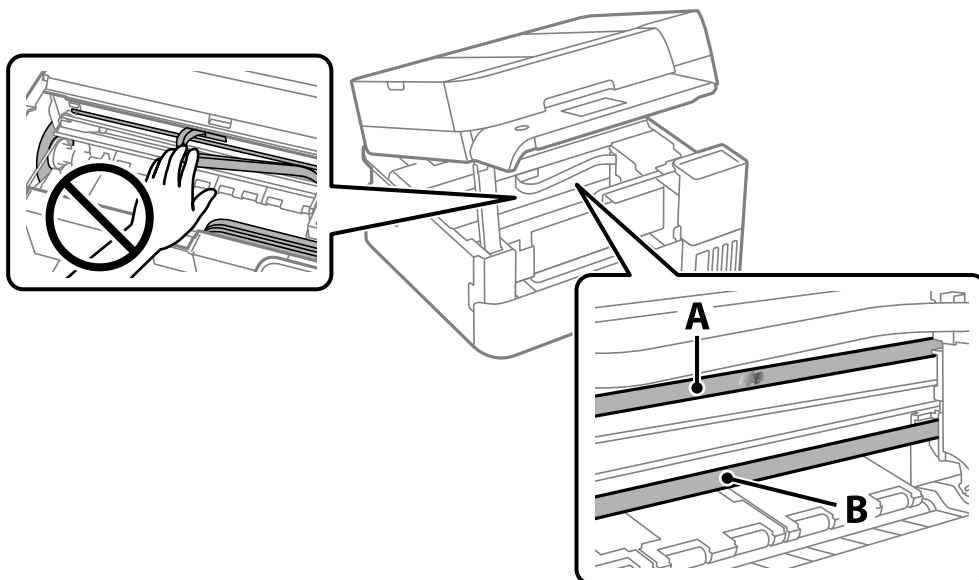


4. Откройте модуль сканера до щелчка.



5. Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения. Это легче сделать, если направить на пленку источник света.

При наличии загрязнений (например, отпечатков пальцев или масла) на пленке (А) перейдите к следующему шагу.



А. Прозрачная пленка

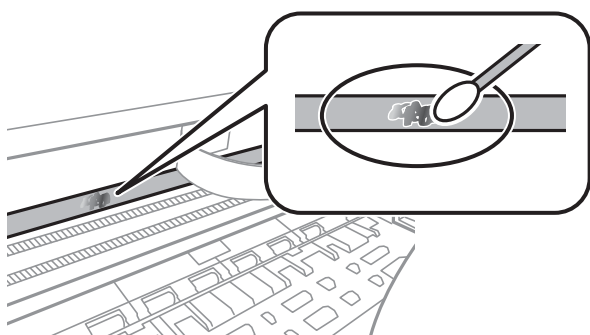
В. Направляющая

! **Важно:**

Не касайтесь направляющей (В). В противном случае принтер может перестать печатать. Не стирайте масло с направляющей, поскольку это необходимо для работы принтера.

6. Слегка смочите ватную палочку в воде с несколькими каплями моющего средства и очистите загрязнения.

Внимание! Не прикасайтесь в чернилам, прилипшим к внутренней части принтера.



! **Важно:**

Удалять загрязнения нужно осторожно. Если прижать ватную палочку к пленке слишком сильно, пружины могут сместиться, что приведет к повреждению принтера.

7. Используя сухую ватную палочку, еще раз протрите пленку.



Важно:

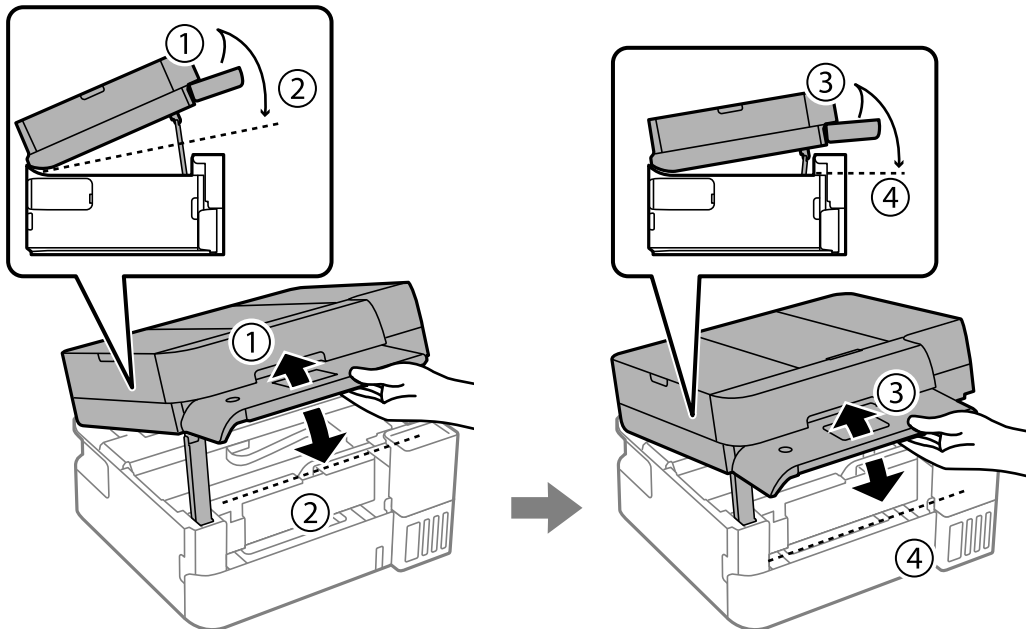
Следите, чтобы на пленке не оставалось посторонних волокон.

Примечание:

Чтобы предотвратить размазывание грязи, меняйте ватные палочки как можно чаще.

8. Повторяйте шаги 5 и 6 до полной очистки пленки.
9. Проведите повторный визуальный осмотр пленки на наличие загрязнений.
10. Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.

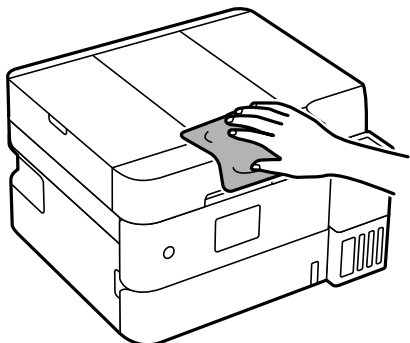


Примечание:

Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

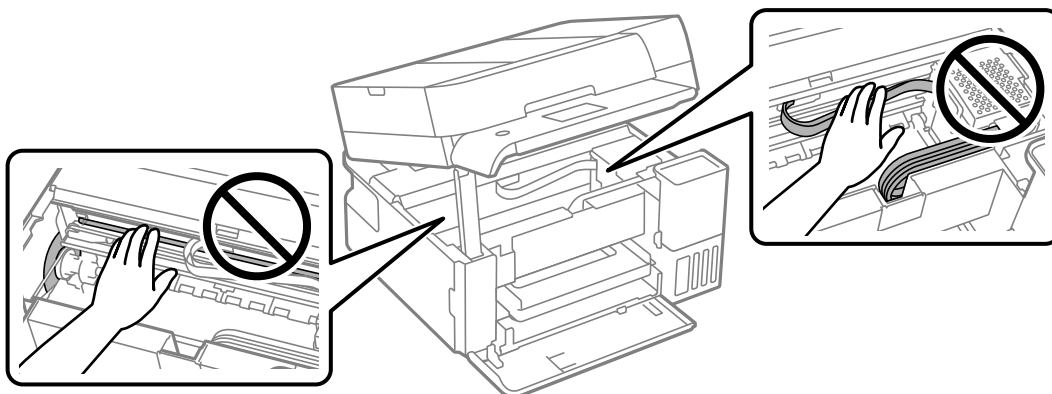
Чистка принтера

Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удастся, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.



! **Важно:**

- Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.
- Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.
- Не прикасайтесь к деталям, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



Удаление расплескавшихся чернил

Если чернила расплескались, удалите их, следуя приведенным ниже инструкциям.

- Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

В таких ситуациях

При замене компьютера.	137
Энергосбережение.	137
Отключение Wi-Fi соединения.	137
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер.	138
Установка приложений по отдельности.	138
Повторная настройка подключения к сети.	141
Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct). . .	152
Добавление или изменение подключения принтера.	156
Транспортировка и хранение принтера.	159

При замене компьютера

Необходимо установить драйвер принтера и другое программное обеспечение на новый компьютер.

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку. Следуйте инструкциям на экране.

<https://epson.sn>

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не производилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Основ. настройки.**
3. Сделайте следующее.

Примечание:

В устройстве может применяться функция **Настройки выкл. или Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).

- Выберите **Таймер откл. или Настройки выкл. > Выключение при простое, или Выключение при отключении**, а затем выполните настройки.
- Выберите **Таймер откл. или Таймер выключения**, а затем выполните настройки.

Соответствующая информация


➔ «Приложение для печати с компьютера (Windows)» на стр. 238

Отключение Wi-Fi соединения

Если раньше вы использовали Wi-Fi (беспроводную локальную сеть), но больше не нуждаетесь в этом из-за изменения режима подключения и т. д., вы можете отключить Wi-Fi соединение.

Отключив ненужный сигнал Wi-Fi, вы также можете снизить нагрузку на аккумулятор в режиме ожидания.



1. Коснитесь  на главном экране принтера.
2. Выберите **Wi-Fi**.
3. Выберите **Изменить точку доступа**.
4. Выберите **Другие**.

5. Выберите **Отключить Wi-Fi**.

Следуйте инструкциям на экране.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер. Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Пров. дюз печат. гол..**
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюз.

Примечание:

С помощью драйвера принтера также можно узнать общее число страниц, прошедших через принтер.

- Windows

*Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.*

- Mac OS

*В меню Apple выберите > **Системные настройки** (или **Настройки системы**) > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > Epson(XXXX) > **Параметры и принадлежности** > **Служебная программа** > **Открыть служебную программу принтера** > **Информация о принтере и опциях***

Установка приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Примечание:

- При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.

- Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.

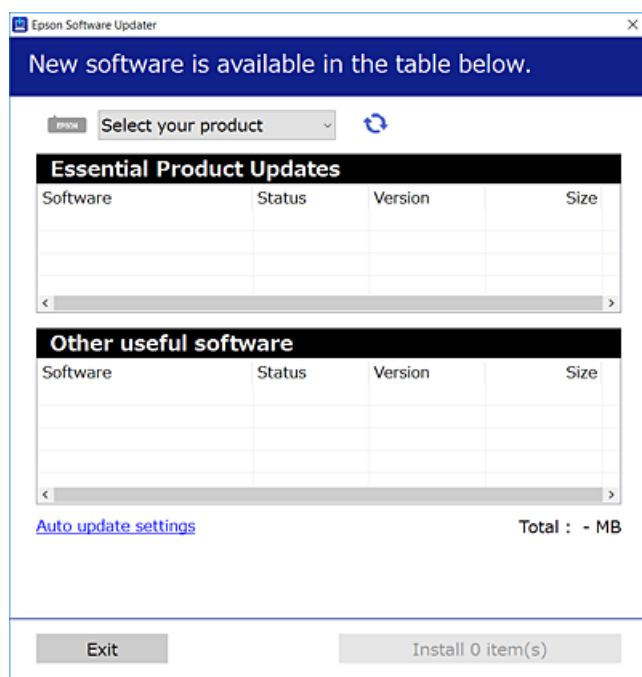
<http://www.epson.com>


- Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

2. Запустите Epson Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите ваш принтер, затем щелкните значок , чтобы проверить наличие доступных приложений.
4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



Важно:

*Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление.
В противном случае принтер может перестать работать.*

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 243

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

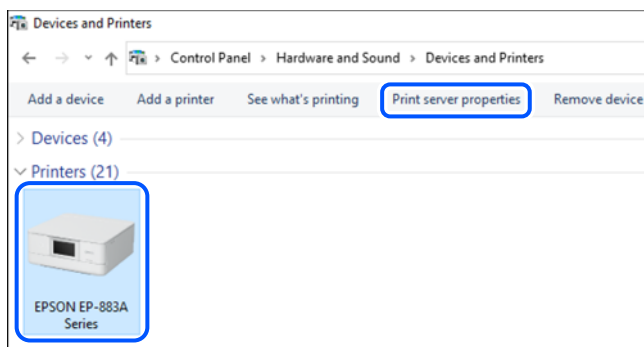
Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Настройки > Bluetooth и устройства > Принтеры и сканеры**, а затем нажмите **Свойства сервера печати** в разделе **Связанные настройки**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

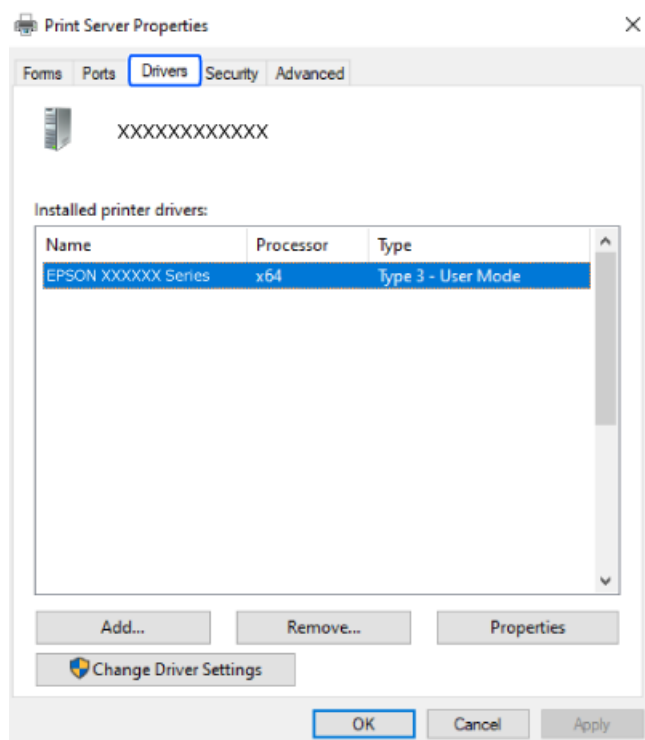
Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** в разделе **Оборудование и звук**, щелкните значок принтера, а затем нажмите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.



- ❑ Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора > Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйверы**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



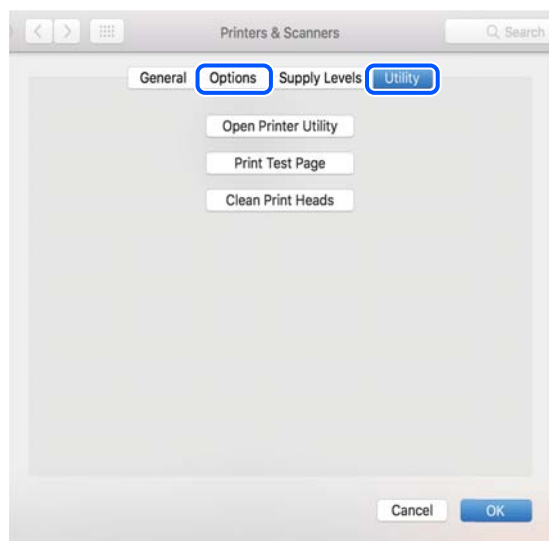
Соответствующая информация

➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 138

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Опции и расходные материалы**: если вкладки **Опции** и **Утилита** отображаются в окне, это означает, что на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 138

Повторная настройка подключения к сети

Сетевое окружение принтера необходимо настроить в следующих случаях.

- При использовании принтера с сетевым подключением
- При изменении сетевой среды
- При замене беспроводного маршрутизатора
- При изменении способа подключения к компьютеру

Настройка подключения к компьютеру

Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<https://epson.sn>

 Процедуру также можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Настройка с использованием диска с программным обеспечением


Если с принтером поставлялся диск с программным обеспечением и вы используете компьютер с ОС Windows и дисководом, вставьте диск в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Настройка подключения к мобильному устройству

Принтером можно управлять с мобильного устройства через беспроводной маршрутизатор, если принтер подключен к той же сети, что и беспроводной маршрутизатор.

Для настройки нового подключения зайдите на указанный ниже веб-сайт с мобильного устройства, которое вы хотите подключить к принтеру. Введите имя продукта, перейдите к Настройка и начните настройку.

<https://epson.sn>

 Процедуру можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Примечание:

Если соединение между мобильным устройством и принтером уже установлено, но необходима перенастройка, ее можно выполнить в приложении, например Epson Smart Panel.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Если компьютер или мобильное устройство не используется для настройки соединения с принтером, это можно сделать на панели управления.

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если вам известны SSID и пароль беспроводного маршрутизатора, можно установить их вручную.

Соответствующая информация

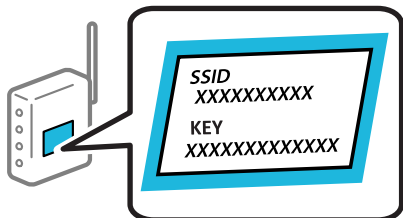
- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода имени сети (SSID) и пароля» на стр. 142
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)» на стр. 144
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 144

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода имени сети (SSID) и пароля

Можно настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления принтера сведения, необходимые для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать идентификатор SSID и пароль беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке устройства. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.



1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Wi-Fi**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить точку доступа**, чтобы изменить настройки.

Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi.**, затем просмотрите сообщение и нажмите **Да**.

4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.

5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать SSID, ввести пароль беспроводного маршрутизатора и запустить настройку.

Если необходимо проверить состояние подключения принтера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

- Если вы не знаете идентификатора SSID, проверьте, не написан ли он на этикетке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на ярлыке. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- Пароль чувствителен к регистру.
- Если вы не знаете пароль, проверьте, не написан ли он на этикетке беспроводного маршрутизатора. На этикетке пароль может называться «ключ сети», «пароль беспроводной сети» и т. д. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте пароль, указанный на этикетке.
- Если требуемый идентификатор SSID не отображается, настройте Wi-Fi с помощью программного обеспечения или приложений на своем компьютере или мобильном устройстве. Для получения дополнительной информации введите <https://epson.sn> в браузере, чтобы открыть веб-сайт, введите имя продукта и перейдите в **Настройка**.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 145
- ➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 141
- ➔ «Настройка подключения к мобильному устройству» на стр. 142

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

Можно автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было установлено путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

Примечание:

Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.



1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Wi-Fi**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить точку доступа**, чтобы изменить настройки.

Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi.**, затем просмотрите сообщение и нажмите **Да**.

4. Выберите **Настройка кнопкой (WPS)**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения принтера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 145](#)

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если беспроводной маршрутизатор имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.



1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Wi-Fi**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить точку доступа**, чтобы изменить настройки.

Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Измените реж. на подключение Wi-Fi.**, затем просмотрите сообщение и нажмите **Да**.

4. Выберите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения принтера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 145](#)

Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети**.

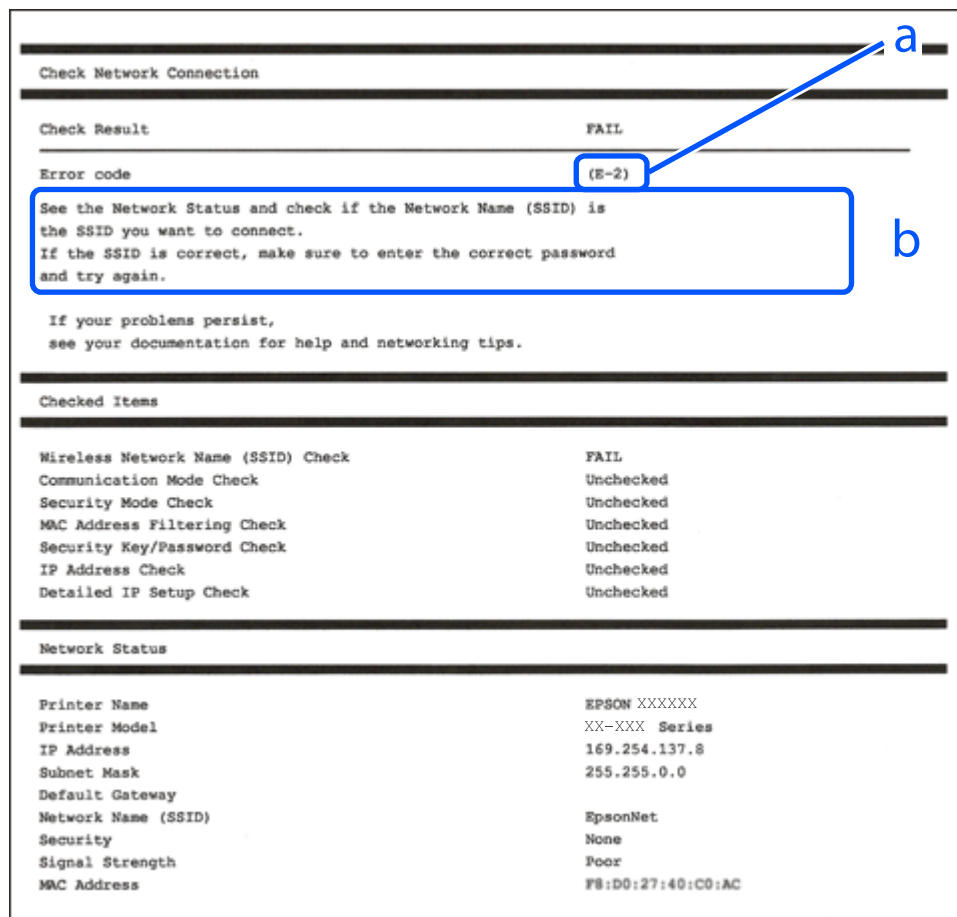
Запускается проверка соединения.

3. Следуйте инструкциям на экране принтера, чтобы напечатать отчет о сетевом подключении.

При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом подключении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 147
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 147
- ➔ «E-5» на стр. 148
- ➔ «E-6» на стр. 148
- ➔ «E-8» на стр. 149
- ➔ «E-9» на стр. 149
- ➔ «E-10» на стр. 149
- ➔ «E-11» на стр. 150
- ➔ «E-12» на стр. 151
- ➔ «E-13» на стр. 151
- ➔ «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 152

Е-1

Решения

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру, концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.
- Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

Соответствующая информация

➔ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 142

Е-2, Е-3, Е-7

Решения

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен.
- Проверьте правильность подключения компьютера или других устройств к беспроводному маршрутизатору.
- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и уберите препятствия между ними.
- Если вы вводили SSID вручную, проверьте правильность ввода. Сравните введенное значение с значением SSID, указанным в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- Если беспроводной маршрутизатор имеет несколько идентификаторов SSID, выберите отображаемый SSID. Если идентификатор SSID использует несовместимую частоту, принтер не отображает его.
- Если для установки сетевого соединения используется настройка по нажатию кнопки, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS. Если беспроводной маршрутизатор не поддерживает WPS, настройку по нажатию кнопки использовать нельзя.
- Для подключения к беспроводному маршрутизатору нужно знать SSID и пароль. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы не знаете свой SSID и пароль, обратитесь к работнику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.
- Если вы хотите подключиться к сети, идентификатор SSID которой был создан на мобильном устройстве в режиме маршрутизатора, узнайте SSID и пароль из документации на это мобильное устройство.
- Если Wi-Fi-соединение внезапно обрывается, проверьте, не выполняются ли следующие условия. Если выполняется любое из этих условий, сбросьте настройки сети, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- Другое мобильное устройство было добавлено в сеть с использованием настройки с помощью кнопки.
- Сеть Wi-Fi была настроена без использования настройки с помощью кнопки.
- При замене беспроводного маршрутизатора.

Соответствующая информация

- ➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 141](#)
- ➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 142](#)

E-5

Решения:

- Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. Если для него установлены другие параметры, измените режим защиты на беспроводном маршрутизаторе.
 - WEP — 64 бита (40 бит)
 - WEP — 128 бит (104 бита)
 - WPA PSK (TKIP/AES)*
 - WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Снова выполните сетевые настройки принтера.

E-6

Решения

- Проверьте, отключена ли фильтрация MAC-адресов. Если фильтрация включена, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не попадал под действие фильтра. За более подробной информацией обратитесь к документации по беспроводному маршрутизатору. Проверить MAC-адрес принтера можно в столбце **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- Если в беспроводном маршрутизаторе используется распределенная авторизация с типом безопасности WEP, убедитесь, что ключ и индекс авторизации верны.
- Если число подключаемых устройств для беспроводного маршрутизатора меньше числа сетевых устройств, которые требуется подключить, увеличьте число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора. Информацию об изменении настроек см. в документации на беспроводной маршрутизатор.
- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Снова настройте сетевые параметры принтера.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 141](#)

E-8

Решения:

- Если протокол DHCP беспроводного маршрутизатора включен, установите значение «Авто» для параметров TCP/IP принтера.
- Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с помощью панели управления принтера.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Снова задайте сетевые настройки принтера.

Соответствующая информация

➔ [«Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 158](#)

E-9

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Устройства включены.
- Вы имеете доступ в Интернет и к другим компьютерам или сетевым устройствам, находящимся в той же сети на устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Эту программу можно загрузить с сайта Epson.

<https://epson.com/support> (США)

<https://epson.ca/support> (Канада)

<https://latin.epson.com/support> (страны Латинской Америки)

<https://epson.sn> > **Настройка** (другие регионы)

Если проблема сохраняется, проверьте IP-адрес принтера, указанный в отчете о сетевом подключении, и обратитесь к производителю маршрутизатора.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 141](#)

E-10

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.com/support> (США)

<https://epson.ca/support> (Канада)

<https://latin.epson.com/support> (страны Латинской Америки)

<https://epson.sn> > **Настройка** (другие регионы)

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 158

E-11

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Правильно ли задан адрес шлюза по умолчанию, если для параметра «Установка TCP/IP» установлено значение «Вручную».
- Устройство, установленное как шлюз по умолчанию, включено.

Установите правильный адрес шлюза по умолчанию. Проверить адрес шлюза по умолчанию можно в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.com/support> (США)

<https://epson.ca/support> (Канада)

<https://latin.epson.com/support> (страны Латинской Америки)

<https://epson.sn> > **Настройка** (другие регионы)

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 158

E-12

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно при вводе их вручную.
- Сетевые адреса для других устройств (маска подсети и шлюз по умолчанию) идентичны.
- IP-адрес не конфликтует с другими устройствами.

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Снова задайте параметры сети с помощью установщика. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.com/support> (США)

<https://epson.ca/support> (Канада)

<https://latin.epson.com/support> (страны Латинской Америки)

<https://epson.sn> > **Настройка** (другие регионы)

- На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 158

E-13

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Сетевые устройства, такие как беспроводной маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, включены.
- На сетевых устройствах не производилась ручная настройка TCP/IP. (Если настройка TCP/IP принтера производилась автоматически, в то время как настройка TCP/IP других устройств в сети производилась вручную, сеть принтера может отличаться от сети других устройств.)

Если ничего не помогает, попробуйте выполнить следующую процедуру.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

- ❑ Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.
<https://epson.com/support> (США)
<https://epson.ca/support> (Канада)
<https://latin.epson.com/support> (страны Латинской Америки)
<https://epson.sn> > **Настройка** (другие регионы)
- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлены ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 141
- ➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 158

Сообщение в сетевом окружении

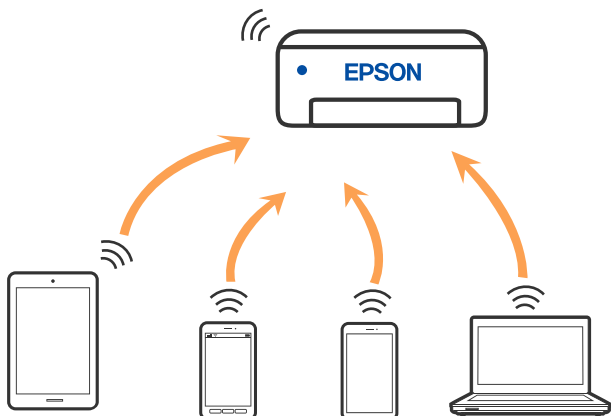
Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и мобильные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или мобильного устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удается подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 22 символов.

Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить мобильное устройство к принтеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и печатать прямо с мобильного устройства.

Информация о Wi-Fi Direct

Используйте этот способ подключения, если не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда хотите напрямую соединить принтер и компьютер или мобильное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi или Ethernet и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, то сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Подключение устройств через Wi-Fi Direct


Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

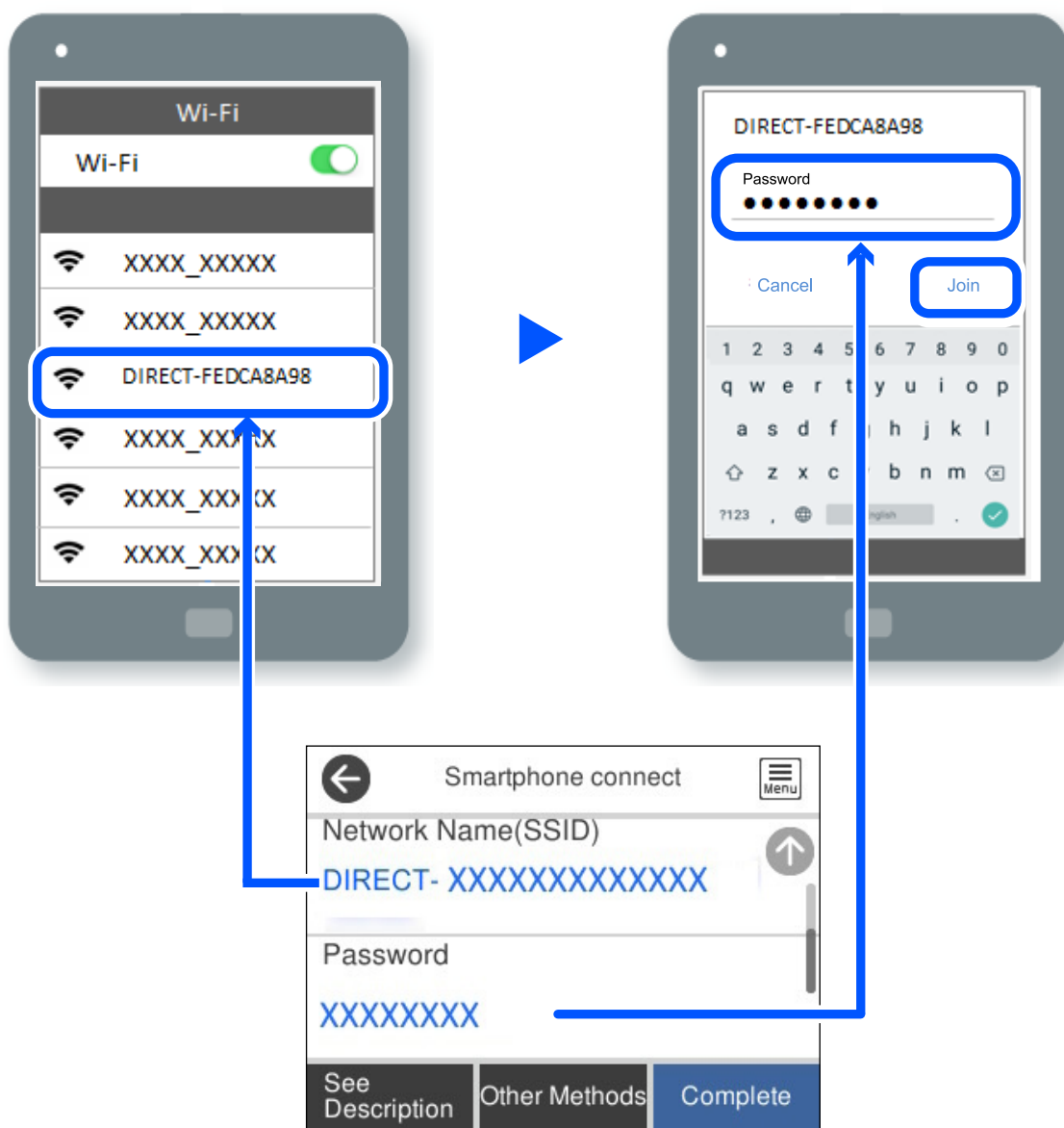
Для пользователей iOS и Android этот режим удобно будет настроить с помощью приложения Epson Smart Panel.

Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.



1. Нажмите  на начальном экране.
2. Нажмите **Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите **Начать установку**.

4. Прокрутите экран принтера вниз, чтобы отображались идентификатор SSID и пароль, необходимые для настройки подключения. Выберите идентификатор SSID, отображаемый на вашем устройстве, и введите пароль.



5. Откройте на устройстве приложение для печати и на экране этого приложения выберите принтер, к которому необходимо подключиться.

6. На панели управления принтера выберите **Заверш..**

Если устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.



Примечание:

Если вы используете устройство на базе iOS, вы можете установить подключение, отсканировав QR-код стандартной камерой iOS. См. ссылку ниже: <https://epson.sn>.

Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)



Примечание:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и мобильные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены. Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере.

1. Коснитесь  на главном экране принтера.
2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
Отображается информация Wi-Fi Direct.
3. Нажмите **Начать установку**.
4. Нажмите .
5. Выберите **Отключить Wi-Fi Direct**.
6. Нажмите **Отключение настроек**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID

Когда включено подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), вы можете изменить настройки,

открыв  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > , после этого будут отображаться следующие элементы меню.

Изменить имя сети

Измените имя сети (SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для имени сети (идентификатора SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести до 22 символов.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести от 8 до 22 символов.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Изменить частотный диапазон

Измените частотный диапазон Wi-Fi Direct, используемый для подключения к принтеру. Можно выбрать диапазон 2,4 или 5 ГГц.

При изменении частотного диапазона все подключенные устройства отключаются. Повторно подключите устройство.

Учтите, что при выборе частотного диапазона 5 ГГц вы не сможете повторно подключить устройства, не поддерживающие этот частотный диапазон.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

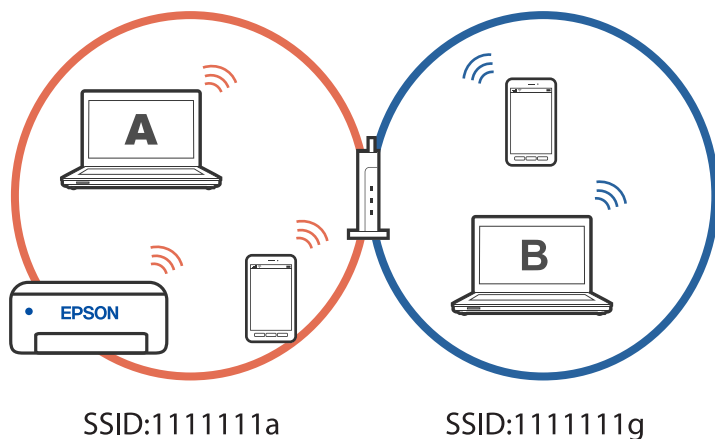
Сохраненная в принтере информация о подключении мобильных устройств в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) будет удалена.

Добавление или изменение подключения принтера

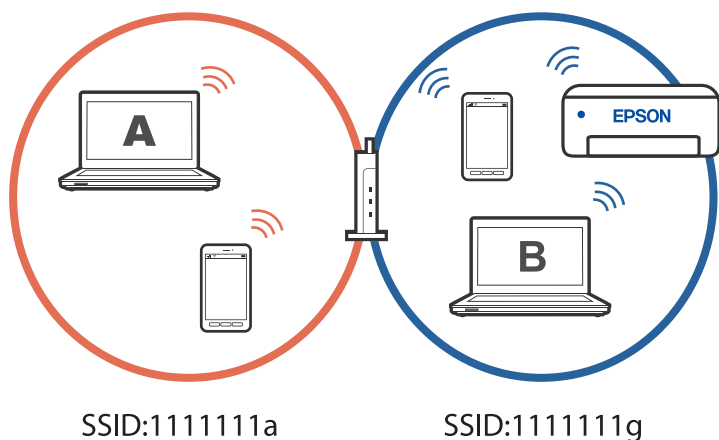
Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах

Несмотря на то, что несколько компьютеров могут быть подключены к одному и тому же беспроводному маршрутизатору, каждому компьютеру может быть назначен свой SSID.

Если SSID, назначенные беспроводным маршрутизатором, не входят в одну сеть, то каждый компьютер фактически подключен к другой сети. Если начать настройку принтера с компьютера А, принтер добавляется в ту же сеть, что и компьютер А, что позволяет компьютеру А печатать с него.



Однако если начать настройку принтера с компьютера В в конфигурации, показанной выше, принтер будет настроен в сети компьютера В, что позволит компьютеру В печатать на нем, но не компьютеру А.



Чтобы этого избежать, когда необходимо настроить сетевой принтер со второго компьютера, запустите программу установки на компьютере, подключенном к той же сети, что и принтер. Если принтер находится в той же сети, он не будет перенастроен для работы в другой сети, а будет готов к использованию.

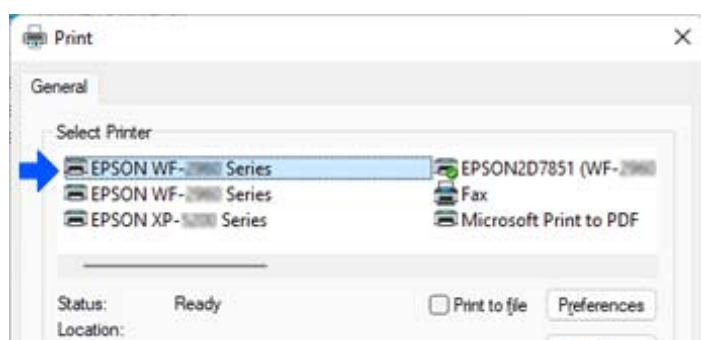
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB

Выполните следующие действия при стабильности используемой сети Wi-Fi или для перехода на более стабильное USB-соединение.

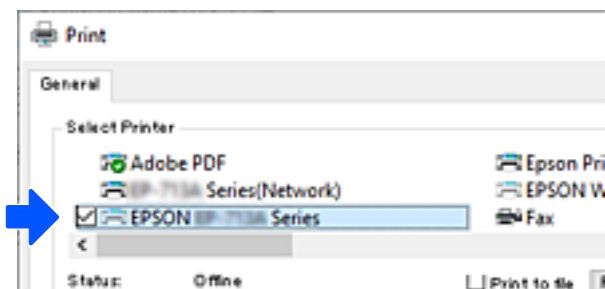
1. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля.
2. Выберите принтер без маркировки (XXXXXX) при печати с использованием USB-соединения.

Имя вашего принтера или «Сеть» отображается в XXXX в зависимости от версии операционной системы.

Пример Windows 11



Пример Windows 10



Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на проводную LAN

Если используемая сеть Wi-Fi нестабильна или вы хотите перейти на более стабильное проводное подключение по локальной сети, следуйте данным инструкциям.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Настройки подключения > Ethernet.**
3. Следуйте инструкциям по подключению LAN-кабеля.

Установка для принтера статического IP-адреса

В этом разделе поясняется процедура настройки на панели управления принтера.

1. Выберите **Настр.** на главном экране принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP.**
3. Выберите **Получить IP-адрес**, затем выберите **Ручной.**
4. Введите IP-адрес.

При выборе ◀ и ▶ фокус перемещается к следующему или предыдущему сегменту, отделенному точкой.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

5. Задайте параметры **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию.**

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.



Важно:

Если сочетание IP-адрес, Маска подсети и Шлюз по умолчанию является неверным, продолжить настройку невозможно. Убедитесь, что в записи нет ошибки.

6. Введите IP-адрес основного DNS-сервера.
Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

Примечание:

Если в настройках присваивания IP-адреса устройству используется значение **Авто**, то для настроек DNS-сервера можно выбрать значение **Ручной** или **Авто**. Если не удастся получить адрес DNS-сервера автоматически, выберите вариант **Ручной** и введите адрес DNS-сервера. Затем введите напрямую адрес дополнительного DNS-сервера. При выборе **Авто** перейдите к шагу 8.


7. Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.
Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.
8. Нажмите **Запуск настройки**.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 242](#)

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

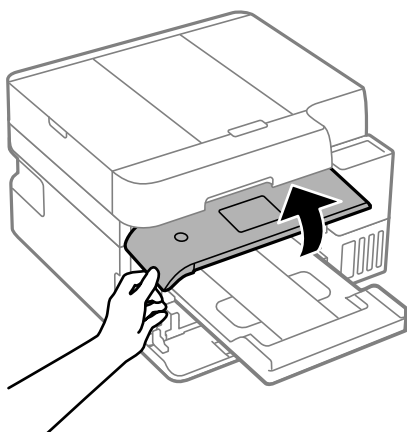
1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.



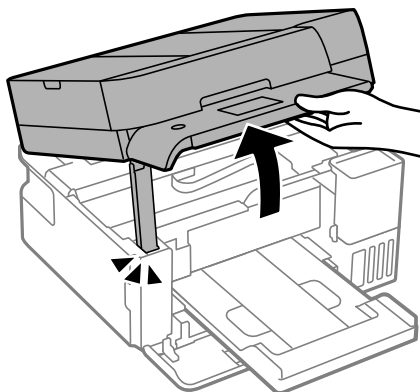
Важно:

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

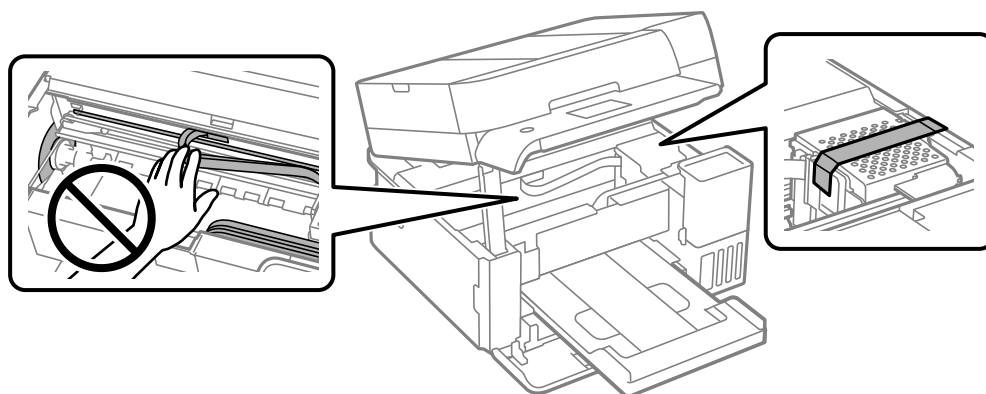
3. Отсоедините все кабели, включая шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.
6. Закройте крышку сканера, если она открыта.
7. Поднимите панель управления.



8. Откройте модуль сканера до щелчка.

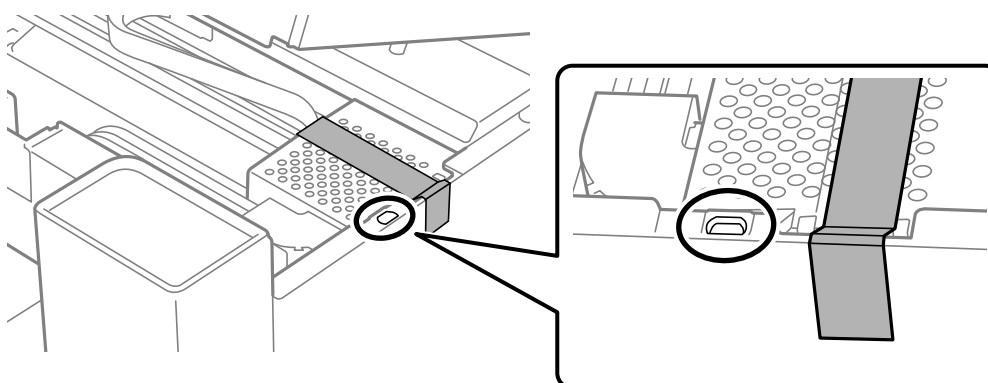


9. Прикрепите печатающую головку к корпусу с помощью клейкой ленты.



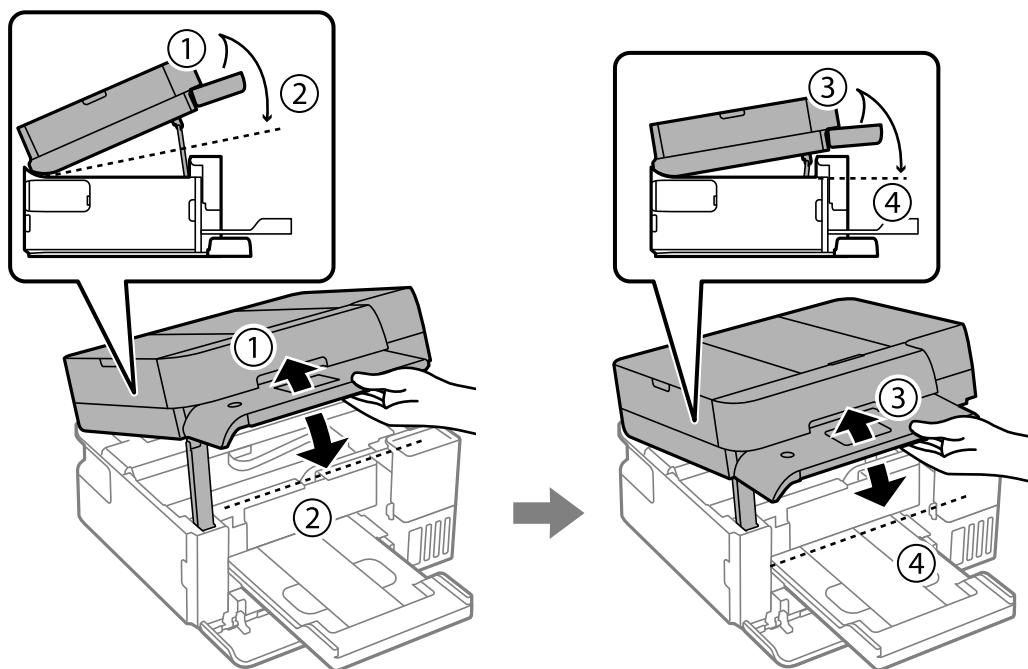
Примечание:

Обязательно приклейте ленту так, как показано ниже, не закрывая отверстия, иначе вы не сможете закрыть блок сканера.



10. Закройте модуль сканера.

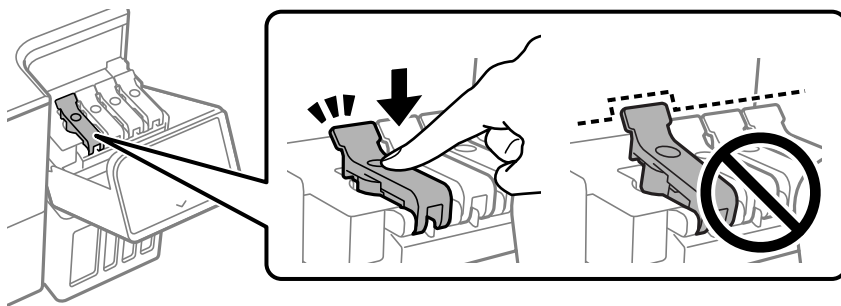
В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



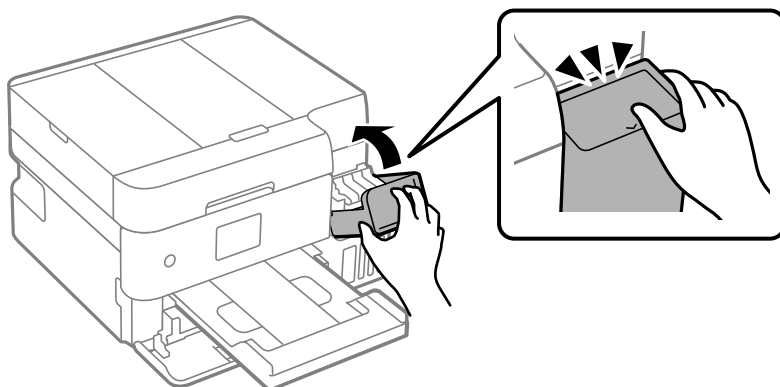
Примечание:

Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

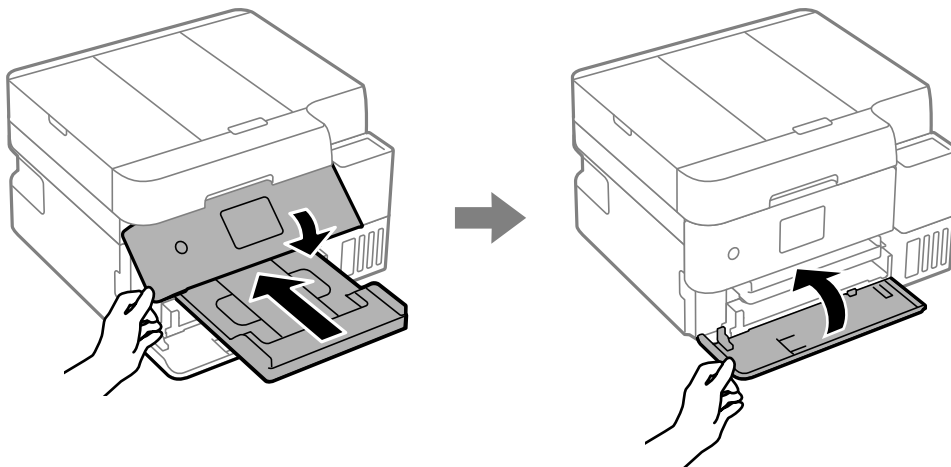
11. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.



12. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.

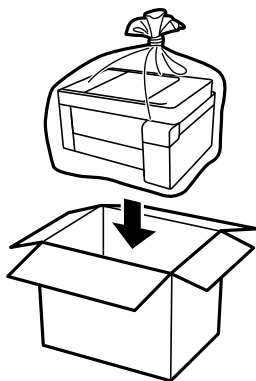


13. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



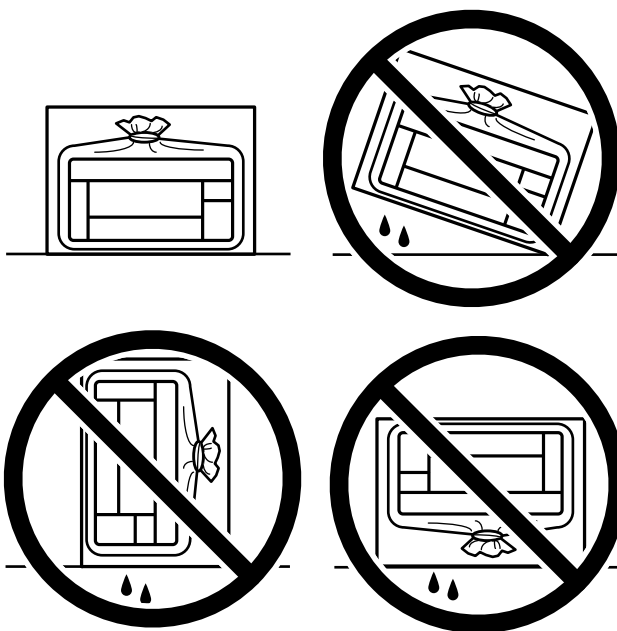
14. Поместите принтер в пластиковый пакет, загнув края пакета.

15. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



! **Важно:**

- ❑ *Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.*



- ❑ *При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.*
- ❑ *Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.*



Перед следующим использованием принтера обязательно снимите клейкую ленту, закрепляющую печатающую головку. Если качество печати снизилось, почистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 125](#)

Устранение неполадок

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс.	165
Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами. . . .	184
Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. . . .	208
На ЖК-экране отображается сообщение.	208
Бумага заминается.	209
Необходимо дозаправить чернила.	216
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил.	222
Невозможно управлять принтером должным образом.	225
Проблема не устранена.	230

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс

Устранение неполадок

Прочитайте этот раздел в случае ненадлежащего качества печати, сканирования или передачи/приема факсов, либо возникновения неполадок. Решения ряда распространенных проблем см. далее.

■ Принтер включен?

Решения

- Убедитесь, что принтер включен.
- Проверьте правильность подключения шнура питания.
- ➔ [«Питание не включается» на стр. 225](#)
- ➔ [«Проблема не устранена» на стр. 230](#)

■ Произошло замятие бумаги в принтере?

Решения

- При замятии бумаги печать невозможна. Извлеките замятую бумагу из принтера.
- ➔ [«Бумага заминается» на стр. 209](#)

■ Принтер как таковой работает правильно?

Решения

- При отображении сообщения об ошибке на ЖК-экране проверьте ошибку.
- Выполните печать листа состояния и проверьте правильность печати принтера как такового.
- ➔ [«На ЖК-экране отображается сообщение» на стр. 208](#)
- ➔ [«таблицы состояния» на стр. 250](#)

■ Имеются ли проблемы с соединением?

Решения

- Проверьте правильность подключения всех кабелей.
- Проверьте правильность работы сетевого устройства и USB-концентратора.
- При наличии соединения Wi-Fi проверьте правильность настроек соединения Wi-Fi.
- Проверьте сети, к которым подключены компьютер и принтер, и убедитесь, что их имена совпадают.
- ➔ [«Не удается подключить принтер к сети» на стр. 170](#)
- ➔ [«Не удается подключить принтер через USB» на стр. 170](#)
- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 145](#)

■ Данные отправлены на печать?

Решения

- Убедитесь в отсутствии оставшихся после выполнения предыдущей задачи данных печати.
- Проверьте драйвер принтера и убедитесь, что принтер не находится оффлайн.
- ➔ [«По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.» на стр. 167](#)
- ➔ [«Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.» на стр. 167](#)

Приложение или драйвер принтера работает некорректно

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 139](#)
- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 141](#)

■ Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX).
Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти.
Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
- Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 139](#)
- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 141](#)
- ➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 138](#)
- ➔ [«Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 243](#)

Возникла проблема с состоянием принтера.

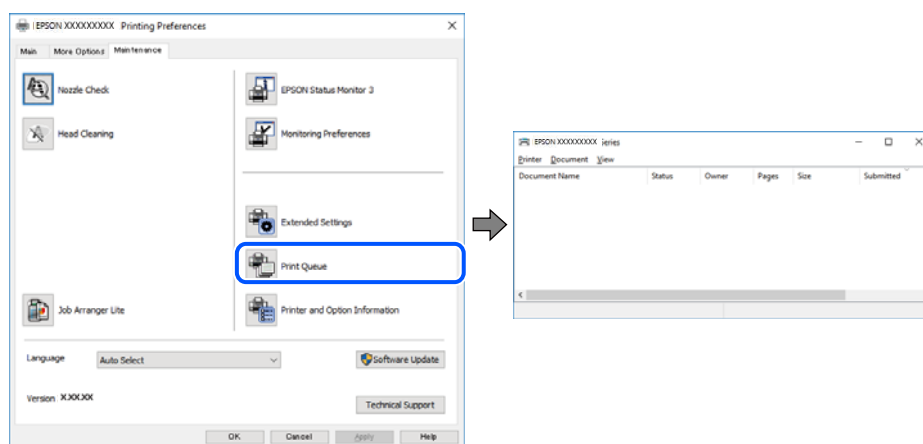
Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

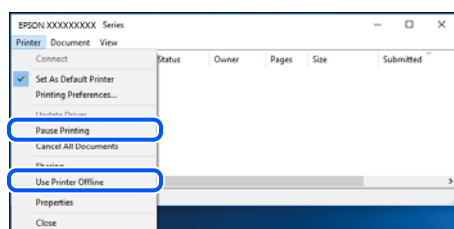


Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры, Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:

Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

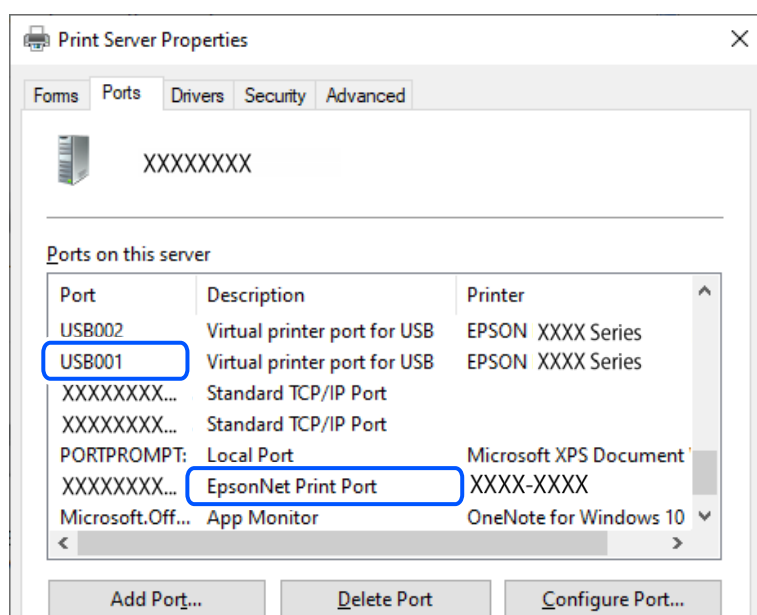
Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства** > **Порт**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**, сетевое подключение: **EpsonNet Print Port**



Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 139](#)

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 141](#)

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX).

Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
 - ❑ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
 - ❑ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 139](#)
 - ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 141](#)
 - ➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 138](#)
 - ➔ [«Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 243](#)

■ Возникла проблема с состоянием принтера.

Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** в меню **Apple > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Параметр Автомат. отображ. настр. бумаги отключен.

Решения

Включите **Автомат. отображ. настр. бумаги** в следующем меню.

Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Настр. источн. бумаги > Автомат. отображ. настр. бумаги

■ Параметр AirPrint отключен.

Решения

Включите параметр **AirPrint** в **Web Config**.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 242](#)

Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения

■ Сканирование с высоким разрешением через сеть.

Решения

Попытайтесь выполнить сканирование при более низком разрешении.

Не удается подключить принтер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к USB-разъему.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

■ Принтер подключен к порту SuperSpeed USB.

Решения

При подключении принтера к порту SuperSpeed USB с использованием кабеля USB 2.0 на некоторых компьютерах может возникнуть ошибка связи. В этом случае повторно подключите принтер, используя один из следующих методов.

- Используйте кабель USB 3.0 (только для поддерживаемых моделей).
- Подключитесь к высокоскоростному порту USB на компьютере.
- Подключитесь к порту SuperSpeed USB, отличному от порта, использование которого приводит к ошибке связи.

➔ [«Характеристики интерфейса» на стр. 266](#)

Не удается подключить принтер к сети

Главные причины и решения проблем сетевого подключения

Проверьте следующее, чтобы выяснить, связана ли проблема с работой или настройками подключенного устройства.

■ Установите причину сбоя сетевого подключения принтера.

Решения

Распечатайте отчет о проверке сетевого подключения, чтобы найти проблему и рекомендуемое решение.

Дополнительную информацию о чтении отчета о проверке сетевого подключения см. далее.

Примечание:

Чтобы получить дополнительную информацию о сетевых настройках, распечатайте лист состояния сети.

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 145
- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 146

Используйте Epson Printer Connection Checker, чтобы улучшить соединение с компьютером. (Windows)

Решения

В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

Запустится Epson Printer Connection Checker.

Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.

[«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 139](#)

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удастся, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

- Принтер не распознается через сеть.

[«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 145](#)

- Принтер не распознается через USB-соединение.

[«Не удается подключить принтер через USB» на стр. 170](#)

- Принтер распознается, но печать не выполняется.

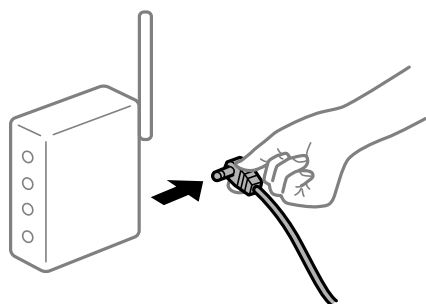
[«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(Windows\)» на стр. 166](#)

Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Попробуйте выполнить следующие рекомендации, если вы можете сбросить настройки маршрутизатора в беспроводной локальной сети в вашей среде.

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или мобильное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или мобильное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, мобильные устройства и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

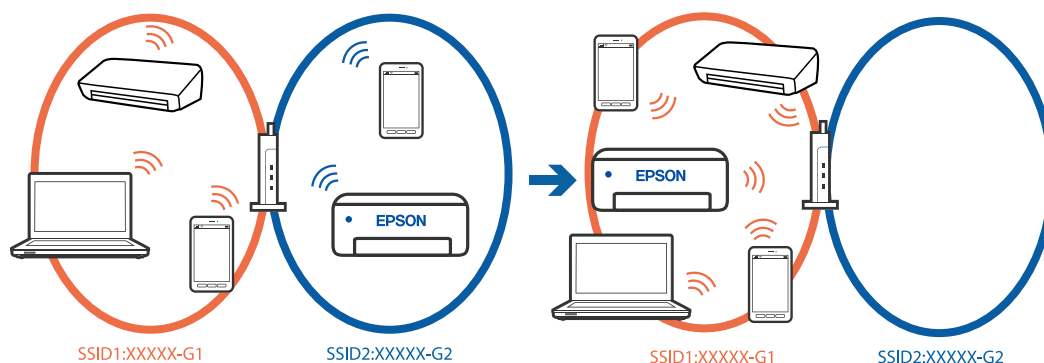
➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 141](#)

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или мобильные устройства, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом

подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.



Подключите компьютер или мобильные устройства к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

- Проверьте SSID, к которому подключен принтер, распечатав отчет о проверке сетевого подключения.
- Проверьте имя сети Wi-Fi или подключенной сети на всех компьютерах и мобильных устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.
- Если принтер и компьютер или мобильные устройства подключены к разным сетям, повторно подключите устройство к SSID, к которому подключен принтер.

■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если не удастся установить связь между принтером и компьютером или мобильным устройством, даже когда они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

Если на принтере некорректно настроены параметры сети, измените их в соответствии с конфигурацией сети.

➔ [«Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 158](#)

■ Устройство, подключенное к порту USB 3.0, вызывает радиопомехи.

Решения

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удастся выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

- Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.
- Выполните подключение к идентификатору SSID сети, работающей в диапазоне 5 ГГц.

На компьютере или мобильном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера или мобильного устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на компьютере или мобильном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере или мобильном устройстве. Более подробные сведения см. в документации на компьютер или мобильное устройство.

Принтер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если принтер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, принтер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить принтер.
- Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для принтера, а затем снова подключите принтер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините принтер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
4. Распечатайте на принтере отчет о сетевом соединении.
[«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 145](#)
5. Проверьте IP-адрес принтера в отчете о сетевом соединении.
6. Откройте на компьютере Web Config.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес принтера.
[«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 242](#)
7. Выберите **Вход** и введите пароль администратора.
8. Выберите **Сеть > Проводная сеть**.
9. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
10. Щелкните **Следующий**.

11. Щелкните **ОК**.
 12. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
 13. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
 14. Подключите к компьютеру и принтеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
- Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не принтер, а другие устройства.

Невозможно отправлять или получать факсы

Невозможно отправлять или получать факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Имеются проблемы с телефонной розеткой.

Решения

Проверьте, работает ли настенная телефонная розетка, подключив к ней телефон. Если входящие или исходящие вызовы невозможны, обратитесь к телекоммуникационной компании.

■ Имеются проблемы при подключении к телефонной линии.

Решения

Выполните автоматическую проверку подключения факса, выбрав на панели управления **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки факса** > **Проверить подкл. факса**. Попробуйте применить решения, напечатанные в отчете.

■ Возникает ошибка соединения.

Решения

На панели управления выберите **Низкая (9600 бит/с)** в меню **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки факса** > **Основ. настройки** > **Скорость перед. факса**.

■ Выполнено подключение к телефонной линии DSL без фильтра DSL.

Решения

Для подключения к телефонной линии DSL необходимо использовать DSL-модем, оснащенный встроенным фильтром DSL, или установить на линию отдельный фильтр DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.

[«Подключение к DSL или ISDN» на стр. 81](#)

■ Имеются проблемы с фильтром DSL при подключении к телефонной линии DSL.

Решения

Если не удастся отправить или принять факс, подключите принтер напрямую к телефонной розетке, после чего проверьте возможность отправки факсов. Если эта функция работает, проблема может быть вызвана фильтром DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.

Не получается отправить факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

В качестве линии связи указана телефонная сеть общего пользования (PSTN), в то время как в организации используется частная АТС (PBX).

Решения

На панели управления выберите **PBX** в меню **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Тип линии**.

Отправка факсов без ввода кода доступа в среде с частной АТС (PBX).

Решения

Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, необходимо зарегистрировать в принтере код доступа и при отправке факсов вводить знак решетки (#) в начале номера факса.

Неправильный номер факса получателя.

Решения

Проверьте правильность номера факса, зарегистрированного в списке контактов или введенного с клавиатуры. Либо уточните номер факса у получателя.

Факс-аппарат получателя не готов к приему факсов.

Решения

Спросите у получателя, готов ли его факс-аппарат принять факс.

Объем отправляемых данных слишком велик.

Решения

Объем данных отправляемого факса можно уменьшить, используя один из следующих способов.

- При отправке факса в монохромном режиме включите параметр **Прямая отправка** в разделе **Факс > Настройки факса > Настр. отправ. факсов**.

[«Отправка большого количества страниц монохромного документа \(Прямая отправка\)» на стр. 99](#)

- Использование подключенного телефона

[«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 98](#)

- Разделение оригиналов

Информация в заголовке для исходящих факсов не регистрируется.

Решения

Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Заголовок** и задайте информацию для заголовка. Некоторые факс-аппараты автоматически отклоняют входящие факсы без информации в заголовке.

■ Ваш идентификатор вызывающего абонента заблокирован.

Решения

Для разблокировки идентификатора вызывающего абонента обратитесь в вашу телекоммуникационную компанию. Некоторые телефоны или факс-аппараты автоматически отклоняют анонимные вызовы.

■ Не удается получить факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Для параметра Режим приема установлено значение Ручной, при этом к принтеру подключен внешний телефонный аппарат.

Решения

Если к принтеру подключен внешний телефонный аппарат, который вместе с принтером использует общую телефонную линию, выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки** и установите для параметра **Режим приема** значение **Авто**.

■ Недостаточно места в папке «Входящие».

Решения

В папках «Входящие» в совокупности было сохранено 100 полученных документов. Удалите ненужные документы.

■ Компьютер, на котором должны сохраняться полученные факсы, выключен.

Решения

Если в настройках включено сохранение полученных факсов на компьютере, необходимо включить этот компьютер. Полученный факс удаляется после сохранения на компьютер.

■ Отправитель отправил факс без информации в заголовке.

Решения

Спросите у отправителя, настроены ли сведения для заголовка на его факс-аппарате. Либо отключите параметр **Пустой заголовок факса заблокир.** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Отклонение факса**. Факсы, которые не содержат информацию в заголовке, блокируются при включении этого параметра.

■ Номер факса отправителя не зарегистрирован в списке контактов.

Решения

Зарегистрируйте номер факса отправителя в списке контактов. Либо отключите параметр **Незарегистрированные контакты** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Отклонение факса**. Если данный параметр включен, факсы, отправленные с номеров, которые не зарегистрированы в этом списке, блокируются.

■ Номер факса отправителя внесен в список Список отклоненных номеров.

Решения

Перед удалением номера факса отправителя из списка **Список отклоненных номеров** убедитесь, что его можно удалить. Удалите этот номер в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Измен. спис. отклоненных номер..** Либо

отключите параметр **Список отклоненных номеров** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Отклонение факса**. Если данный параметр включен, факсы, отправленные с номеров, которые зарегистрированы в этом списке, блокируются.

■ Действует подписка на услугу переадресации вызовов.

Решения


Если вы подписаны на услугу переадресации вызовов, принтер может не принимать факсы. Свяжитесь с поставщиком услуг.

Не получается отправить факс определенному получателю

Это может быть вызвано следующими причинами.


■ Долго приходит ответ от аппарата получателя.

Решения

Если аппарат получателя не принимает вызов в течение 50 секунд после того, как принтер заканчивает набор, вызов завершается с ошибкой. Наберите с подсоединенного телефона, чтобы проверить, сколько времени проходит до того, как раздается тоновый сигнал факса. Если проходит более 50 секунд, добавьте паузы после набора номера факса для отправки факса.  используется для ввода пауз. В качестве знака паузы используется дефис. Одна пауза длится около трех секунд. При необходимости можно ввести несколько пауз.

■ Неверно настроен параметр Скорость перед. факса, зарегистрированный в списке контактов.

Решения

Выберите получателя в списке контактов, выберите , а затем выберите **Изменить > Скор. перед. факса > Низкая (9600 бит/с)**.

Не получается отправить факс в указанное время

■ Неправильно настроены дата и время на принтере.

Решения

Выберите **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Настр. даты и времени** и правильно установите дату и время.

Отправлены факсы неверного размера

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.

- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ «Размещение оригиналов» на стр. 34

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 126

Принятые факсы не распечатываются

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ На принтере возникла ошибка (например, замялась бумага).

Решения

Устраните ошибку на принтере и попросите отправителя еще раз отправить факс.

■ Печать полученных факсов отключена в текущих настройках.

Решения

Если для параметра **Сохран. на компьютер** установлено значение **Да**, измените это значение на **Да и печатать**. Либо отключите параметр **Сохран. во входящих**, после чего параметром **Сохран. на компьютер** будет разрешена печать документов.

Параметры **Сохран. во входящих** и **Сохран. на компьютер** находятся в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема > Вывод факсов**.

Не удается выполнить отправку или получение факсов даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Программное обеспечение не установлено.

Решения

Проверьте, установлен ли на компьютере драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility. Проверьте, установлен ли он, выполнив указанные ниже действия.

Убедитесь, что принтер (факс) отображается в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и другое оборудование**. Принтер (факс) отображается как EPSON XXXXX (FAX). Если принтер (факс) не отображается, удалите и повторно установите FAX Utility. Получить доступ к разделам **Устройства и принтеры**, **Принтеры** или **Принтеры и другое оборудование** можно следующим образом.

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», а затем выберите **Параметры > Bluetooth и устройства > Принтеры и сканеры**.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», а затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** или **Оборудование**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** или **Оборудование**.

Не удается выполнить аутентификацию пользователя при отправке факса с компьютера.

Решения

Задайте имя пользователя и пароль в драйвере принтера. Если факс отправляется с компьютера и при этом включена функция безопасности, запрещающая пользователям принтера работать с функциями факса, то аутентификация пользователя выполняется по имени и паролю, заданным в драйвере принтера.

Имеются проблемы с соединением и настройками факса.

Решения

Попробуйте использовать соответствующие решения для устранения проблем с соединением и настройками факса.

Не удается выполнить отправку или получение факсов даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Программное обеспечение не установлено.

Решения

Проверьте, установлен ли на компьютере драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility. Проверьте, установлен ли он, выполнив указанные ниже действия.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) и убедитесь, что принтер (факс) отображается. Принтер (факс) отображается как FAX XXXX (USB) или FAX XXXX (IP). Если принтер (факс) не отображается, нажмите [+] и зарегистрируйте принтер (факс).

Работа драйвера PC-FAX приостановлена.

Решения

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните на принтере (факсе). Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

Не удается выполнить аутентификацию пользователя при отправке факса с компьютера.

Решения

Задайте имя пользователя и пароль в драйвере принтера. Если факс отправляется с компьютера и при этом включена функция безопасности, запрещающая пользователям принтера работать с

функциями факса, то аутентификация пользователя выполняется по имени и паролю, заданным в драйвере принтера.

■ **Имеются проблемы с соединением и настройками факса.**

Решения

Попробуйте использовать соответствующие решения для устранения проблем с соединением и настройками факса.

Бумага подается неправильно

Пункты проверки

Проверьте следующие пункты, а затем попробуйте выполнить решения согласно проблемам.

■ **Неподходящее место установки.**

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 270](#)

■ **Используется неподдерживаемый тип бумаги.**

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 236](#)

■ **Бумага обрабатывается неправильно.**

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 30](#)

■ **В принтер загружено слишком много листов.**

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

■ Неправильные настройки бумаги на принтере.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 31](#)

■ Бумага скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.

Решения

Если используемая до настоящего момента бумага подается некорректно, возможно налипание на ролик бумажной пыли. Необходимо почистить ролик.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 125](#)

Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага неровная.

Решения

Если бумага свернута или ее края сложены, она может касаться печатающей головки и будет подаваться под углом.

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)

Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага сырая или влажная.

Решения

Загрузите другую бумагу.

■ Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.

Решения

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.

Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

Во время печати выбрасывается бумага

В качестве типа бумаги выбран не Бланк письма.

Решения

При загрузке печатных бланков (бумаги, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании) в качестве типа бумаги выберите **Бланк письма**.

Оригинал не подается в устройство ADF

Это может быть вызвано следующими причинами.

Используются оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF.

Решения

Используйте оригиналы, поддерживаемые автоматическим податчиком.

➔ [«Характеристики устройства автоматической подачи документов \(АПД\)» на стр. 263](#)

Оригиналы загружаются неправильно.

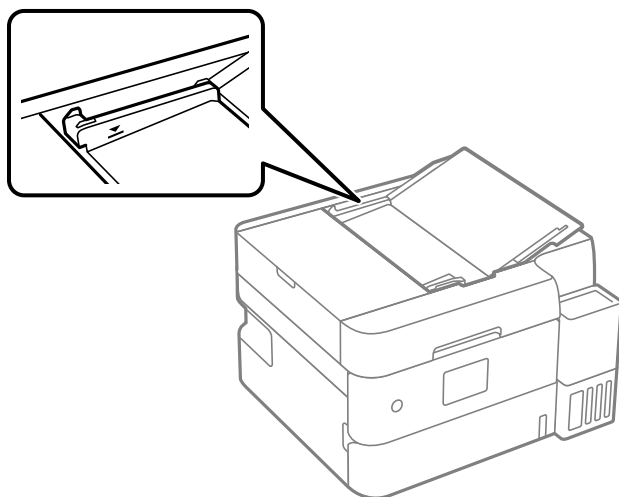
Решения

Загрузите оригиналы в правильном направлении и пододвиньте боковые направляющие ADF к краям оригиналов.

В устройство ADF загружено слишком много оригиналов.

Решения

Не загружайте оригиналы выше линии, отмеченной значком треугольника на устройстве ADF.



■ **Произошла проблема с подачей бумаги в АПД.**

Решения

Загрузите меньшее количество бумаги.

■ **Оригинал скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.**

Решения

Очистите внутреннюю часть устройства АПД.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 127](#)

■ **Оригиналы не обнаруживаются.**

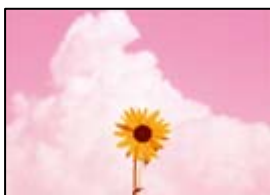
Решения

На экране копирования, сканирования или факса должен отображаться значок ADF. Если его нет, снова разместите оригиналы.

Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами

Низкое качество печати

На отпечатке отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



■ **Дюзы печатающей головки могут быть засорены.**

Решения

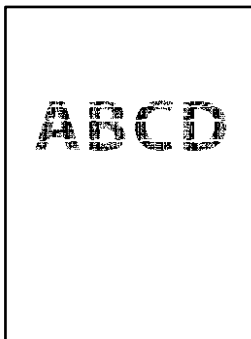
- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
- Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь процедурой **Технологическая очистка чернил** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 123](#)

→ «Регулировка качества печати» на стр. 120

Низкое качество печати черными чернилами



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)

- Если невозможно устранить эту неполадку с помощью очистки головки, можно немедленно выполнить печать, используя смесь цветных чернил для формирования черного цвета, изменив приведенные ниже настройки Windows.

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера печати **Сервис**. При выборе **Использовать смешение цветных чернил для получения черного цвета** можно напечатать с качеством **Стандартный**, когда для параметра **Тип бумаги** задано значение **Простая бумага**, **Бланк письма** или **Конверты**.

Обратите внимание, что эта функция не устраняет загрязнение дюз. Чтобы устранить загрязнение дюз, обратитесь в службу поддержки Epson.

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 3.4 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ «Список типов бумаги» на стр. 31

■ Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Это может быть вызвано следующими причинами. Установите причины и используйте следующие решения по порядку сверху.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по высоте** и откалибруйте печатающую головку.

■ Функция двунаправленной печати включена.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движается в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

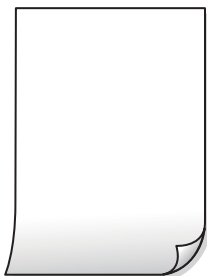
Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Двунаправленная печать**.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз, а затем попытайтесь выполнить процедуру **Прочистить** или **Механическая чистка**, если дюзы печатающей головки засорены.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 123](#)

➔ [«Регулировка качества печати» на стр. 120](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 182](#)

Печать при подаче под углом



■ Бумага неровная.

Решения

Если бумага свернута или ее края сложены, она может касаться печатающей головки и будет подаваться под углом.

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие краев к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)

■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 125

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

Решения

При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить режим предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.

Windows

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Бумага с поперечным направлением волокон**.

■ На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

■ При использовании функции автоматической двусторонней печати плотность печати слишком высока, а время высыхания слишком мало.

Решения

При использовании функции автоматической двусторонней печати и печати насыщенных изображений, например фотографий и графиков, снизьте плотность печати и увеличьте время высыхания.

Напечатанные фотографии липкие на ощупь



■ Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

■ Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 123](#)
- ➔ [«Регулировка качества печати» на стр. 120](#)

■ Была применена коррекция цвета.

Решения

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране



Свойства цветов используемого дисплея настроены неправильно.

Решения

Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики отображения информации. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства. Затем выполните следующее.

Windows

Откройте окно драйвера печати, выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки** и щелкните **Расширенные**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим цвета**.

Mac OS

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню, затем щелкните стрелку рядом с пунктом **Дополнительные настройки**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим**.

Дисплей отражает внешний свет.

Решения

Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и выполняйте проверку изображения в помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.

Экран имеет высокое разрешение.

Решения

Цвета могут отличаться от тех, которые вы видите на мобильных устройствах с дисплеями высокого разрешения.

Дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета.

Решения

Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета. Чтобы цвета были идентичны, необходимо изменить свойства цвета.

Невозможно выполнить печать без полей



■ В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 235](#)

Края изображения обрезаются при печати без полей



■ Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

Панель управления

Измените параметр **Расширение**.

Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Кабель USB подключен неправильно.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Имеется задание, ожидающее печати.

Решения

Отмените все приостановленные задания печати.

➔ «По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.» на стр. 167

Во время печати компьютер был вручную переведен в режим Гиббернация или Сон.

Решения

Запрещается переводить компьютер в режим **Гиббернация** или **Сон** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть распечатаны в следующий раз при включении компьютера.

Используется драйвер для другого принтера.

Решения

Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте название принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто



В настройках печати включена инверсия изображения по горизонтали.

Решения

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

Windows

Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках



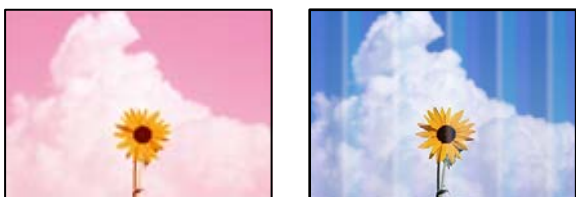
■ Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Низкое качество копирования

На копиях отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
- Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь процедурой **Технологическая очистка чернил** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 123](#)

➔ [«Регулировка качества печати» на стр. 120](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 3.4 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ «Список типов бумаги» на стр. 31

■ Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Выберите **Высокое** в **Качество**.

➔ «Качество» на стр. 65

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Размытые копии, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

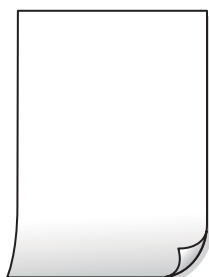
Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз, а затем попытайтесь выполнить процедуру Прочистить или Механическая чистка, если дюзы печатающей головки засорены.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 123](#)

➔ [«Регулировка качества печати» на стр. 120](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 182](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие краев к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)

Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 125](#)

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Невозможно выполнить копирование без полей



■ В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

Выберите **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Коп. без рам.** и включите этот параметр. Если выбрать бумагу, для которой не поддерживается печать без полей, параметры печати без полей настроить будет нельзя. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

➔ «Бумага для печати без полей» на стр. 235

Края изображения обрезаются при копировании без полей



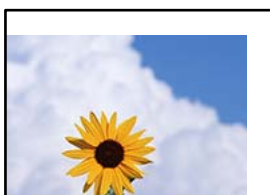
■ Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

На панели управления выберите **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Коп. без рам.** > **Расширение**, а затем измените этот параметр.

Положение, размер или поля копий неверны



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)

■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)

■ На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

При размещении оригиналов на стекле сканера удалите пыль или грязь, которые прилипли к оригиналу, затем очистите стекло сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 126](#)

■ Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумагопроводящий тракт грязный.

Решения

Загрузите и протяните бумагу без печати, чтобы прочистить тракт подачи бумаги.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 125](#)

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 126](#)

■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 127](#)

■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)

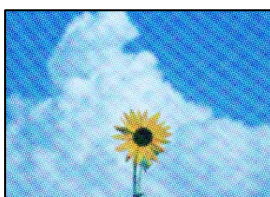
■ Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Базовые меню копирования» на стр. 63](#)

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)



■ Если оригинал — это печатный документ, например журнал или каталог, то на изображении может появиться муар (точечный узор).

Решения

В этом случае необходимо изменить настройки масштабирования. Если муар по-прежнему появляется, немного измените угол размещения оригинала.

➔ [«Базовые меню копирования» на стр. 63](#)

На копируемом изображении появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

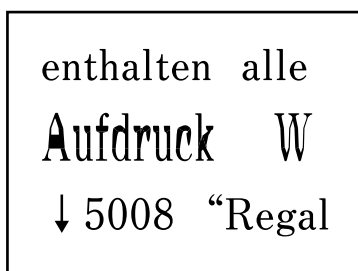
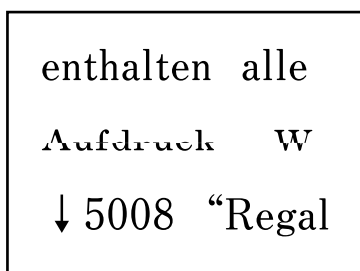
Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Базовые меню копирования» на стр. 63](#)


Текст или изображение сжимается или растягивается при копировании с использованием устройства АПД (ADF)



Некоторые оригиналы могут сканироваться неправильно при подаче из устройства АПД.

Решения

Разместите оригиналы на стекле сканера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Размещение оригиналов** > **Стекло сканера**. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера на изображениях присутствуют неровные цвета, грязь, пятна и пр.



■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 126](#)

■ Оригинал был прижат слишком сильно.

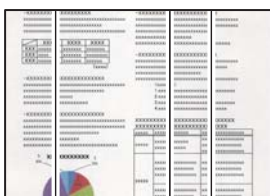
Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)

При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии



■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 127](#)

На фоне отсканированных изображений появляется смещение



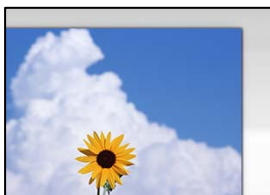
При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

Неправильное определение области сканирования стеклом сканера



Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)

На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Удалите мусор и грязь со стекла сканера и крышки сканера. При наличии грязи и мусора вокруг оригинала область сканирования будет соответствующим образом увеличена.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 126](#)

При сканировании нескольких оригиналов с помощью Epson ScanSmart между оригиналами недостаточный зазор.

Решения

При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,8 дюйма).

Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, см. информацию ниже.

■ Имеются проблемы с настройками ПО для сканирования.

Решения

Для инициализации настроек программного обеспечения для сканера используйте Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

Примечание:

*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

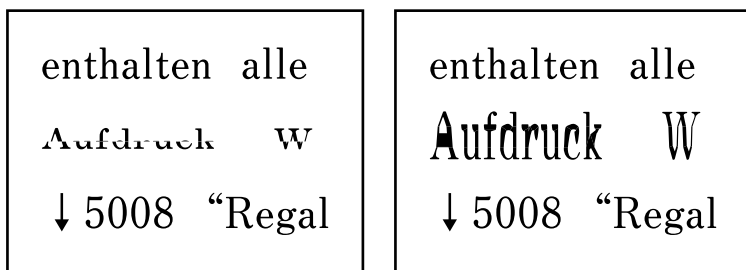
2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Щелкните **Сброс**.

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите программное обеспечение для сканера.

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 138](#)


Текст или изображение сжимается или растягивается при сканировании с использованием устройства АПД (ADF)



Некоторые оригиналы могут сканироваться неправильно при подаче из устройства АПД.

Решения

Разместите оригиналы на стекле сканера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Размещение оригиналов** > **Стекло сканера**. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

Низкое качество отправляемых факсов

Низкое качество отправляемых факсов



Это может быть вызвано следующими причинами.

На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 126](#)

Оригинал был прижат слишком сильно.

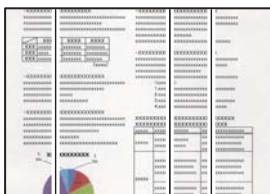
Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 34](#)

При отправке факсов с помощью устройства ADF на изображениях появляются прямые линии



■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 127](#)

Низкое качество изображения в отправляемых факсах



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Установлено низкое разрешение.

Решения

Если вы не знаете производительность факс-аппарата отправителя, перед отправкой факса задайте следующие настройки.

- Выберите **Факс > Настройки факса** и в параметре **Разрешение** установите максимальное качество изображения.
- Выберите **Факс > Настройки факса** и включите параметр **Прямая отправка**.

Обратите внимание: если для параметра **Разрешение** установлено значение **Фото**, но факс отправляется без включения параметра **Прямая отправка**, факс может быть отправлен в низком разрешении.

■ Отключен параметр ESM.

Решения

Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки** и включите параметр **ЕСМ** на панели управления. Это может помочь в устранении ошибок, возникающих из-за проблем с соединением. Учтите, что скорость отправки и получения факсов может стать ниже, чем при отключенном параметре **ЕСМ**.

В отправляемом факсе появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 35](#)

При отправке факсов параметр плотности имеет высокое значение.

Решения

Выберите **Факс > Настройки факса > Наст. скан. > Плотность** и уменьшите значение этого параметра.

Плохое качество получаемых факсов

Низкое качество изображения на полученных факсах



Это может быть вызвано следующими причинами.

Отключен параметр ЕСМ.

Решения

Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки** и включите параметр **ЕСМ** на панели управления. Это может помочь в устранении ошибок, возникающих из-за проблем с соединением. Учтите, что скорость отправки и получения факсов может стать ниже, чем при отключенном параметре ЕСМ.

На факс-аппарате отправителя задано низкое качество изображения.

Решения

Попросите отправителя отправлять факсы в более высоком качестве.

Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера

■ Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.


➔ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 139

➔ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 141

На ЖК-экране отображается сообщение

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для ее устранения необходимо следовать инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Решения
Ошибка печати Снова включите принтер. Подробнее см. в документации.	Откройте внутреннюю крышку и модуль сканера и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Выключите и вновь включите питание.
Нет бумаги в XX.	Загрузите бумагу и вставьте кассета для бумаги до упора.
Срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без рамки, истекает. Эта деталь не подлежит самост. замене пользователем. Обрат. в службу поддержки Epson.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. Нажмите ОК , чтобы возобновить печать.
Срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без рамки, истек. Эта деталь не подлежит самост. замене пользователем. Обрат. в службу поддержки Epson.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. При этом можно выполнять операции, не требующие использования чернил, например сканирование.
Для Автомат. отображ. настр. бумаги уст. Выкл. Некот.функции могут быть недоступны. Подробные сведения см. в документации.	Если параметр Автомат. отображ. настр. бумаги отключен, функцию AirPrint использовать нельзя.
Нет гудка.	Проблему можно устранить, выбрав Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Тип линии и нажав РВХ . Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, выберите режим РВХ и задайте этот код. При вводе внешнего номера факса вместо самого кода доступа нужно использовать символ #. Это повышает надежность подключения. Если сообщение об ошибке все еще отображается, отключите параметр Обнаружение гудка . Обратите внимание: при отключении этой функции первая цифра в номере факса может исчезнуть, при этом факс будет отправлен на неправильный номер.
Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию. Для получения помощи обратитесь к администратору сети.

Сообщения об ошибках	Решения
Для использования облачных служб обновите корневой сертификат.	Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.
Проверьте правильность настроек порта принтера(таких как IP-адрес) или драйвера принтера по компьютеру.	Щелкните Очередь на печать на вкладке драйвера печати Сервис . В меню Принтер убедитесь в выборе правильного порта (Свойства > Порт).
Проверьте правильность параметров порта и драйвера принтера на компьютере. Подробные сведения см. в документации.	Выберите USBXXX для соединения через USB или EpsonNet Print Port для соединения по сети.
Recovery Mode Update Firmware	<p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. <p> Важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Во время работы в режиме восстановления обновить встроенное ПО через сеть невозможно. Можно использовать только подключение по USB. <input type="checkbox"/> Используйте кабель USB 2.0 Type-A — Type-B. <ol style="list-style-type: none"> 2. Загрузите встроенное ПО на веб-сайте Epson для вашего региона на компьютер, а затем запустите процесс обновления.

* В некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.



Важно:

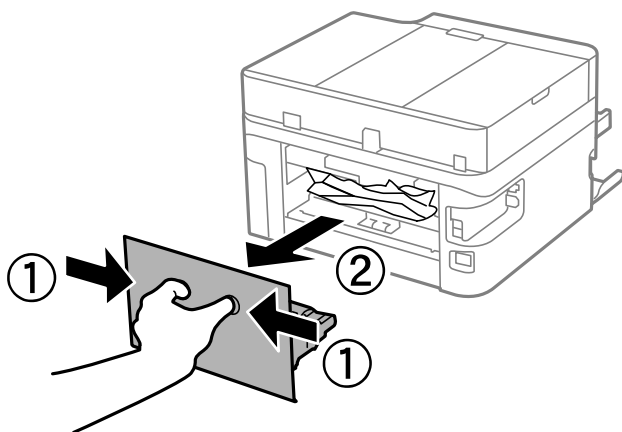
- Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.
- При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

Удаление застрявшей бумаги

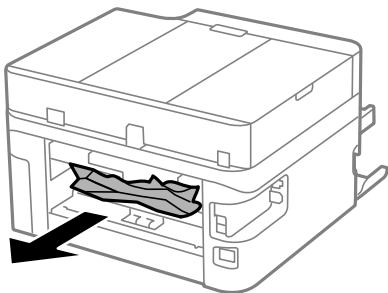
⚠ Предостережение:

- ❑ При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- ❑ Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

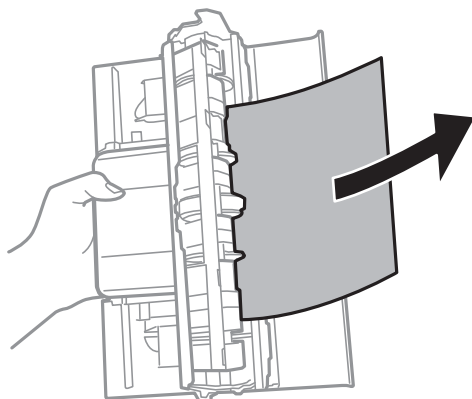
1. Снимите заднюю крышку.



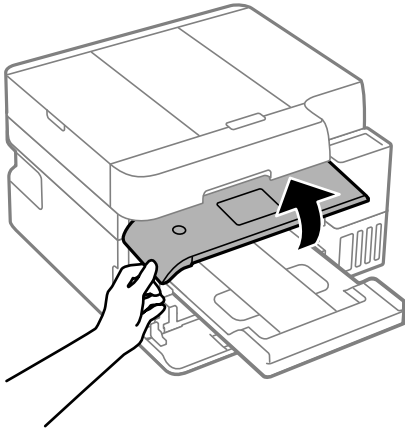
2. Извлеките замятую бумагу.



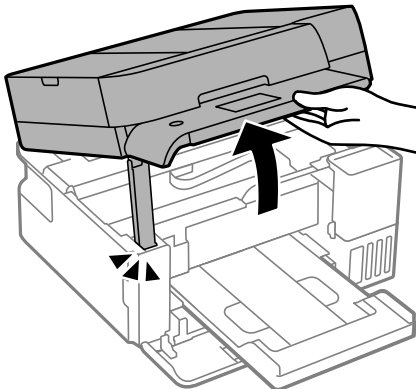
3. Извлеките застрявшую бумагу из задней крышки.



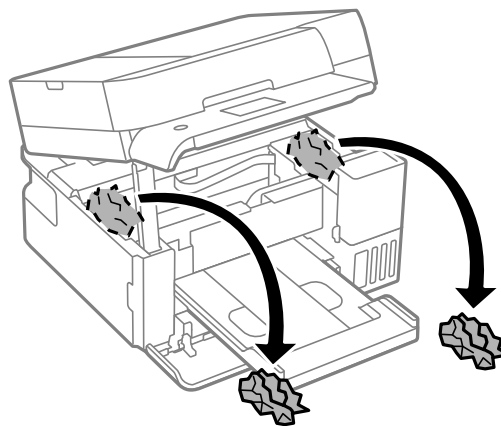
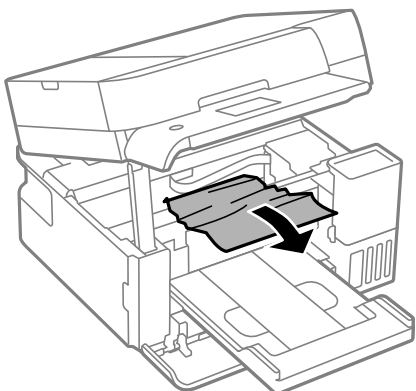
4. Вставьте задняя крышка в принтер.
5. Закройте крышку сканера, если она открыта.
6. Поднимите панель управления.



7. Откройте модуль сканера до щелчка.

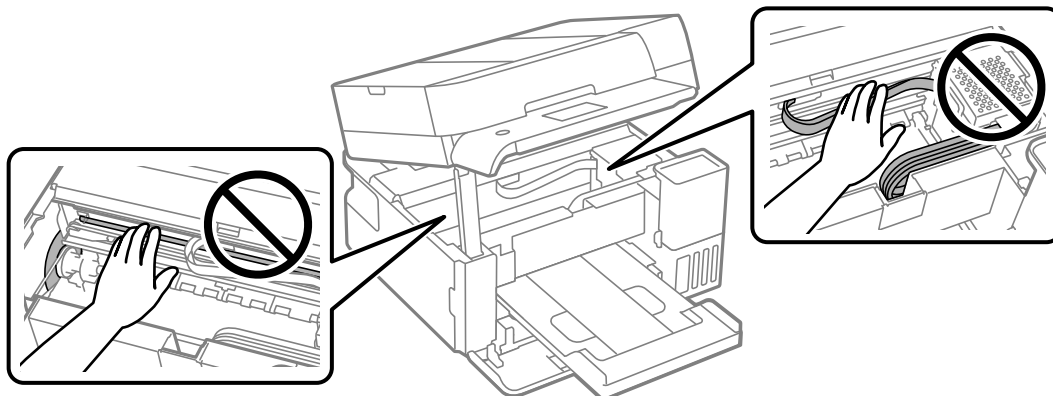


8. Извлеките замятую бумагу.



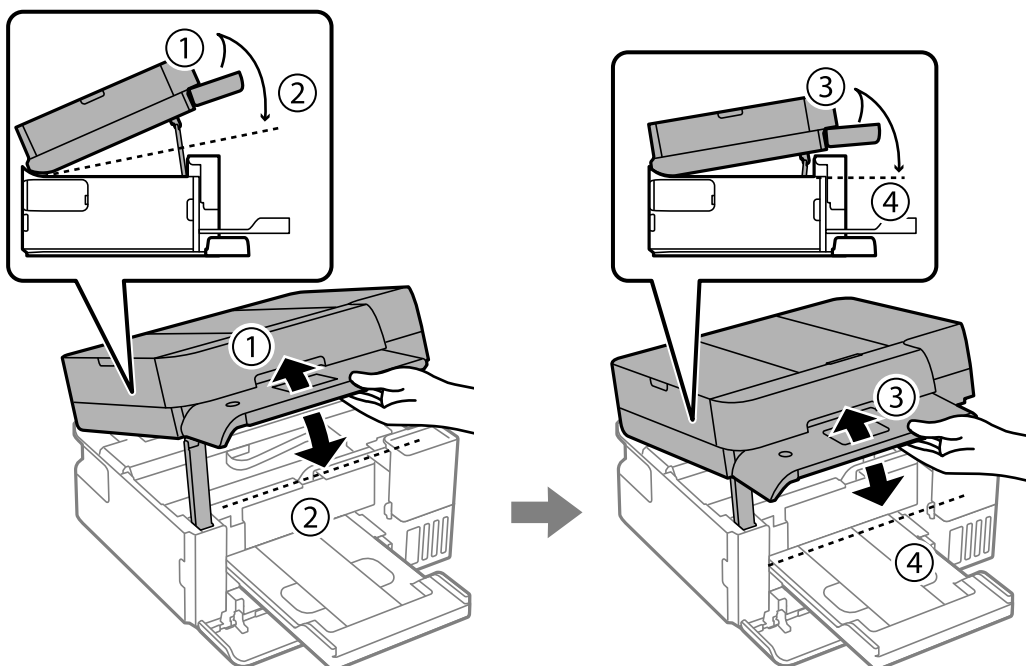
! **Важно:**

Не прикасайтесь к плоскому белому кабелю, прозрачной пленке и чернильным трубкам внутри принтера. Это может привести к сбою в работе устройства.



9. Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.

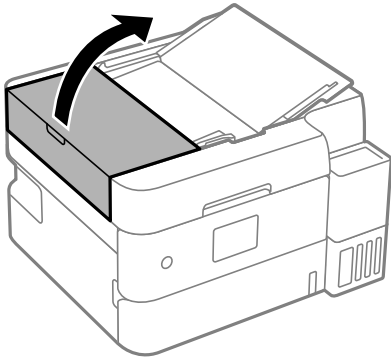


Примечание:

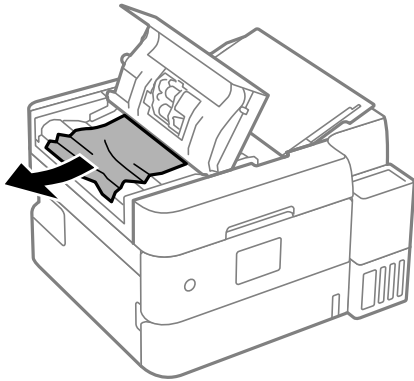
Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

Извлечение застрявшей бумаги из ADF

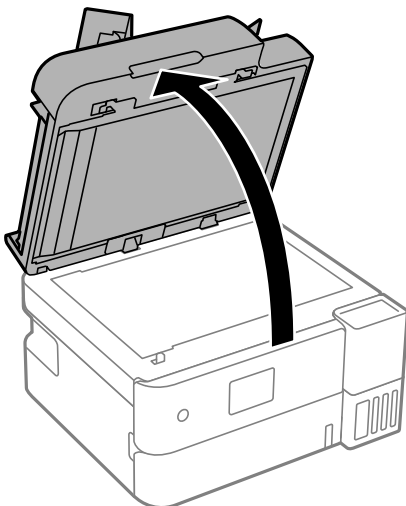
1. Откройте крышку ADF.



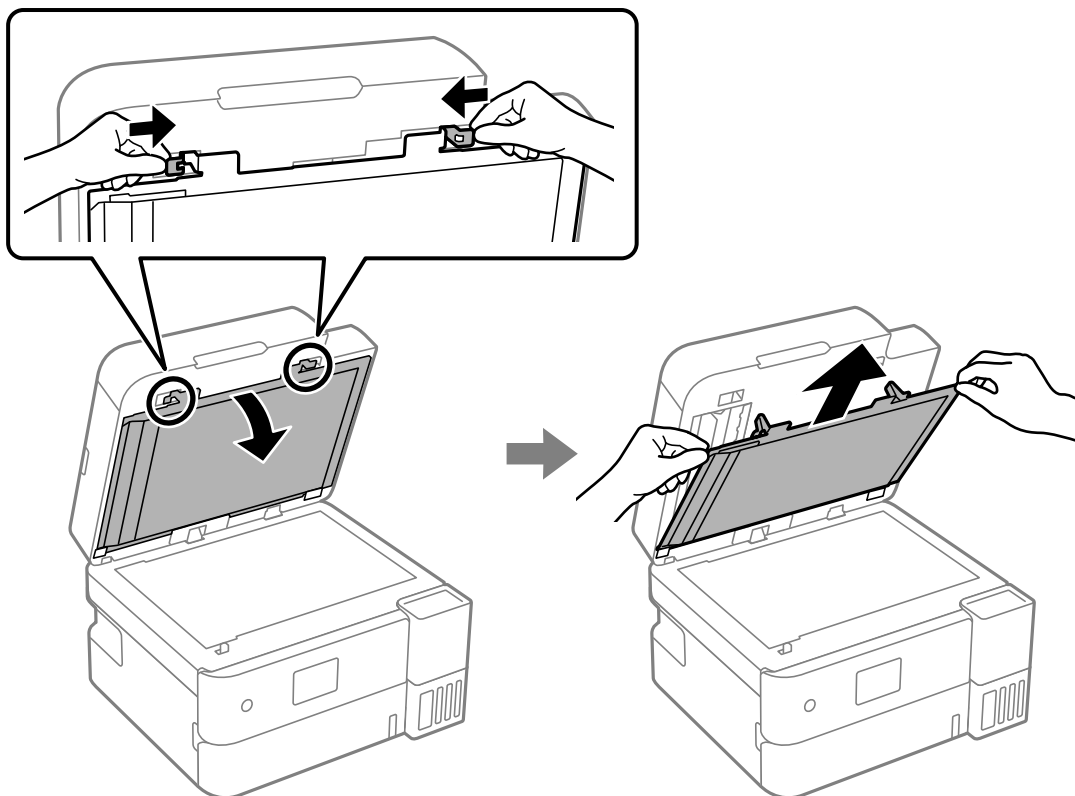
2. Извлеките замятую бумагу.



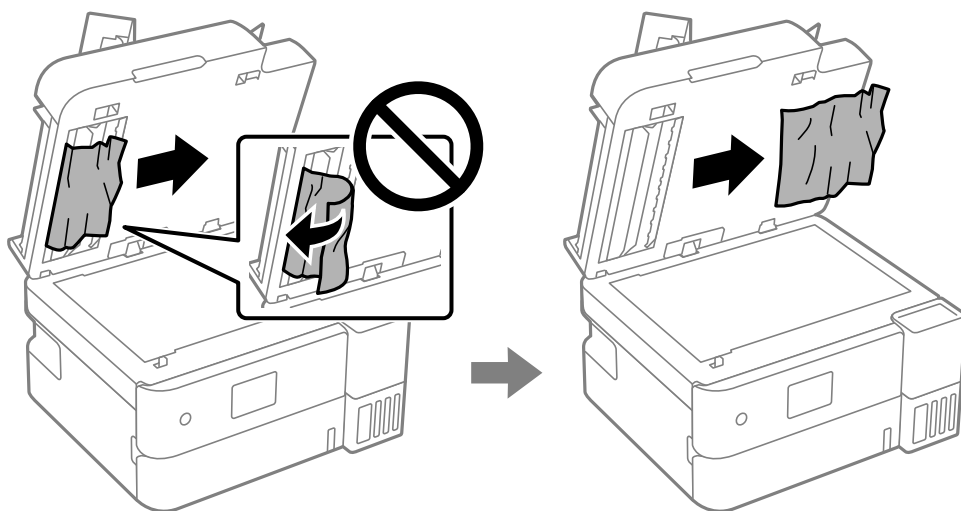
3. Поднимите крышку сканера.



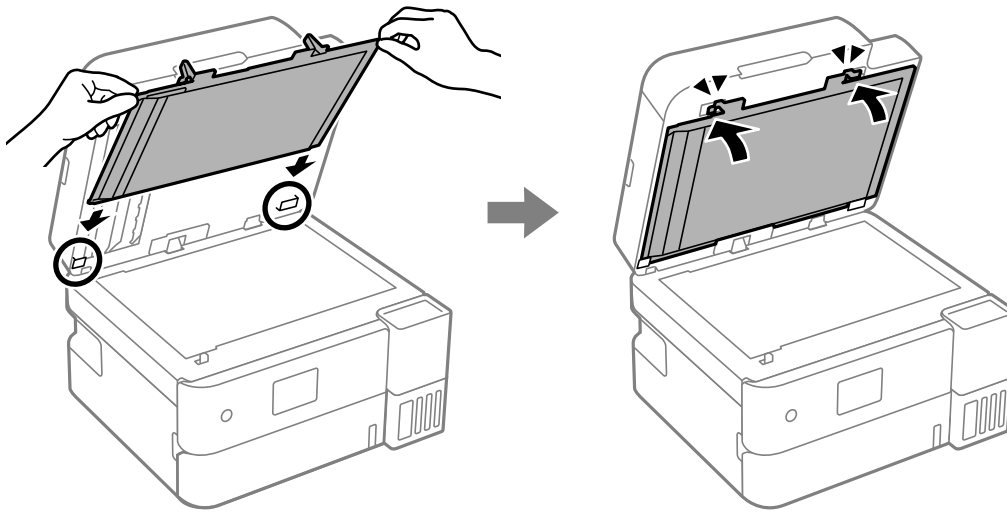
4. Отпустите оба язычка и удалите подложку для сканирования.



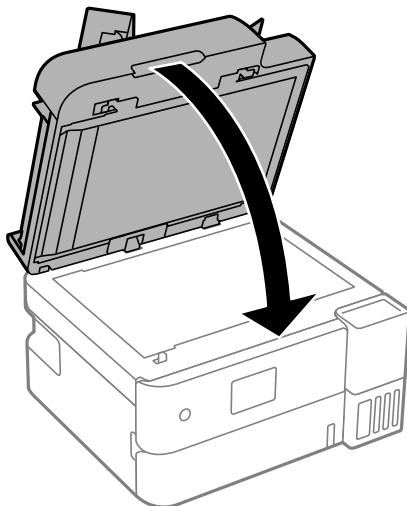
5. Извлеките замятую бумагу.



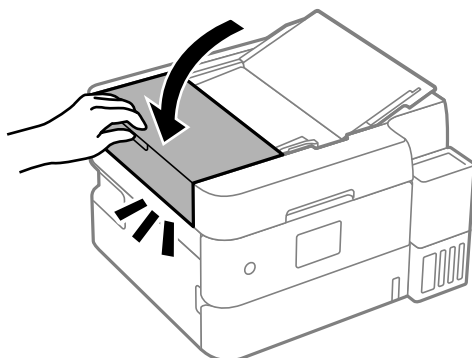
6. Установите на место подложку для сканирования.



7. Закройте крышку сканера.



8. Закройте крышку ADF до щелчка.



Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.
[«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 270](#)
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 30](#)
- Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.
[«Загрузка бумаги» на стр. 32](#)
- При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.
Удалите все застрявшие документы.
- Загрузите меньшее количество бумаги.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.
- Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.
[«Список типов бумаги» на стр. 31](#)

Необходимо дозаправить чернила

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

Меры предосторожности при хранении чернил

- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.
- Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.

- Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

Меры предосторожности при заправке чернил

- Даже если принтер указывает на необходимость заправки чернил, в контейнере остается некоторый резервный запас чернил. Это необходимо для сохранения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки. Приведенные данные по ресурсу контейнеров не включают в себя этот резерв.
- Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте контейнер для чернил до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.
- Чтобы добиться оптимальных результатов печати, перезаправляйте контейнеры для чернил до верхней линии не менее одного раза в год.

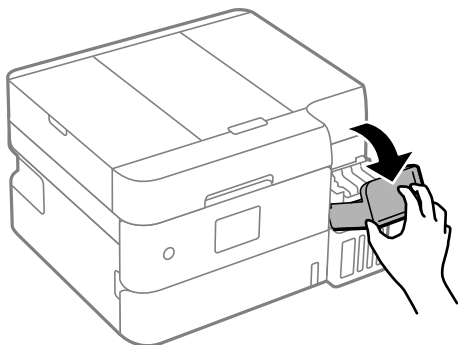
Потребление чернил

- Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.
- Визуально проверьте уровни чернил в контейнерах. Длительное использование принтера при недостаточном количестве чернил может привести к повреждению устройства. Для сброса уровней чернил компания Epson рекомендует заполнять все контейнеры для чернил до верхней линии при выключенном принтере.

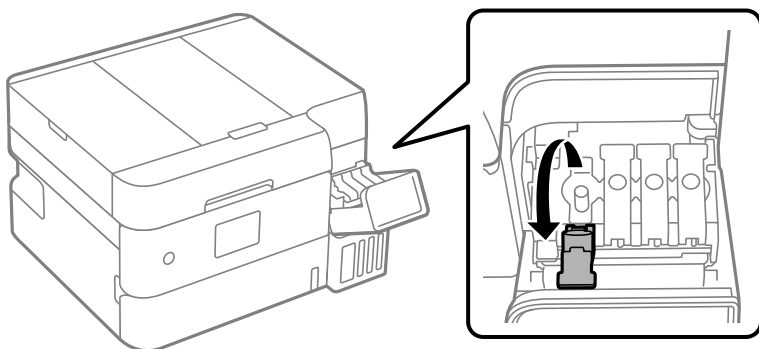
Дозаправка контейнера для чернил

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
Прочтите на ЖК-экране меры предосторожности по заправке чернил и переходите к следующему экрану.
2. Выберите **Заправка чернил.**
3. Закройте крышку сканера, если она открыта.

4. Откройте крышку контейнера для чернил.



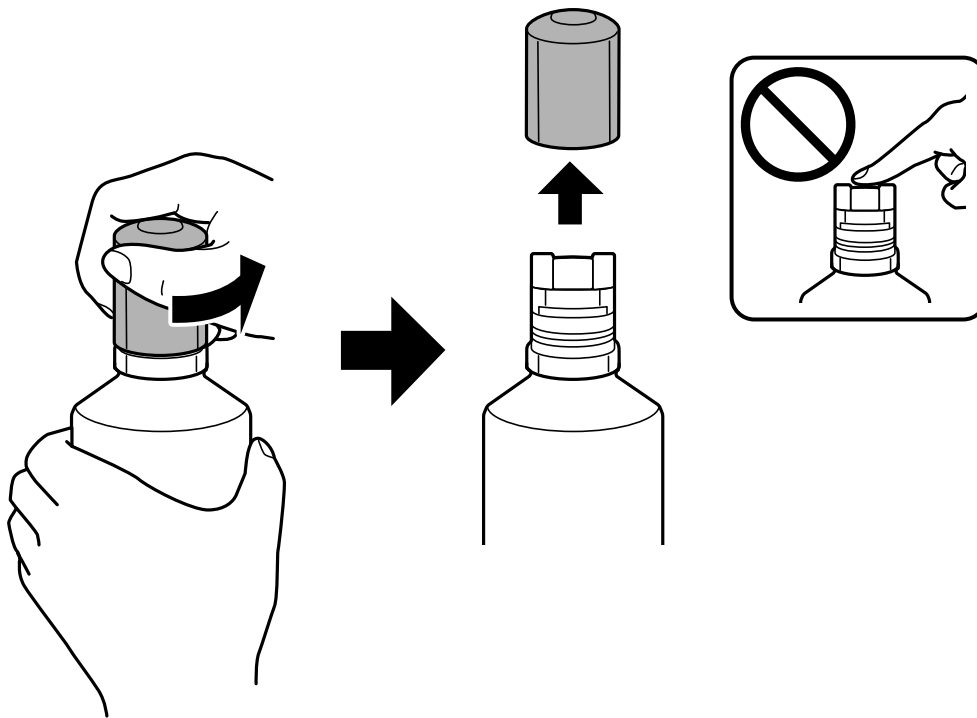
5. Откройте крышку контейнера.



Важно:

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

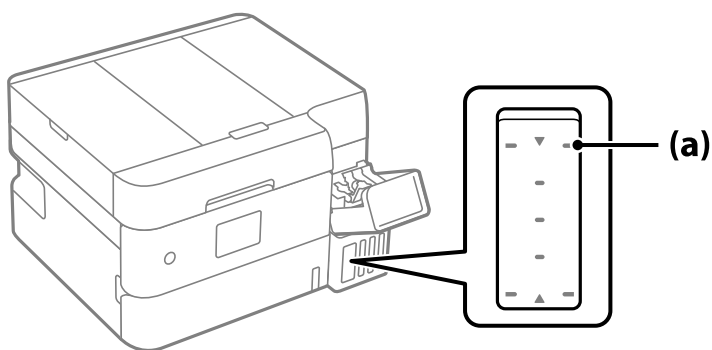
6. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



Важно:

- Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.
- Будьте осторожны, не пролейте чернила.
- Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия. Вы можете испачкаться.

7. Проверьте верхнюю линию (a) в контейнере для чернил.

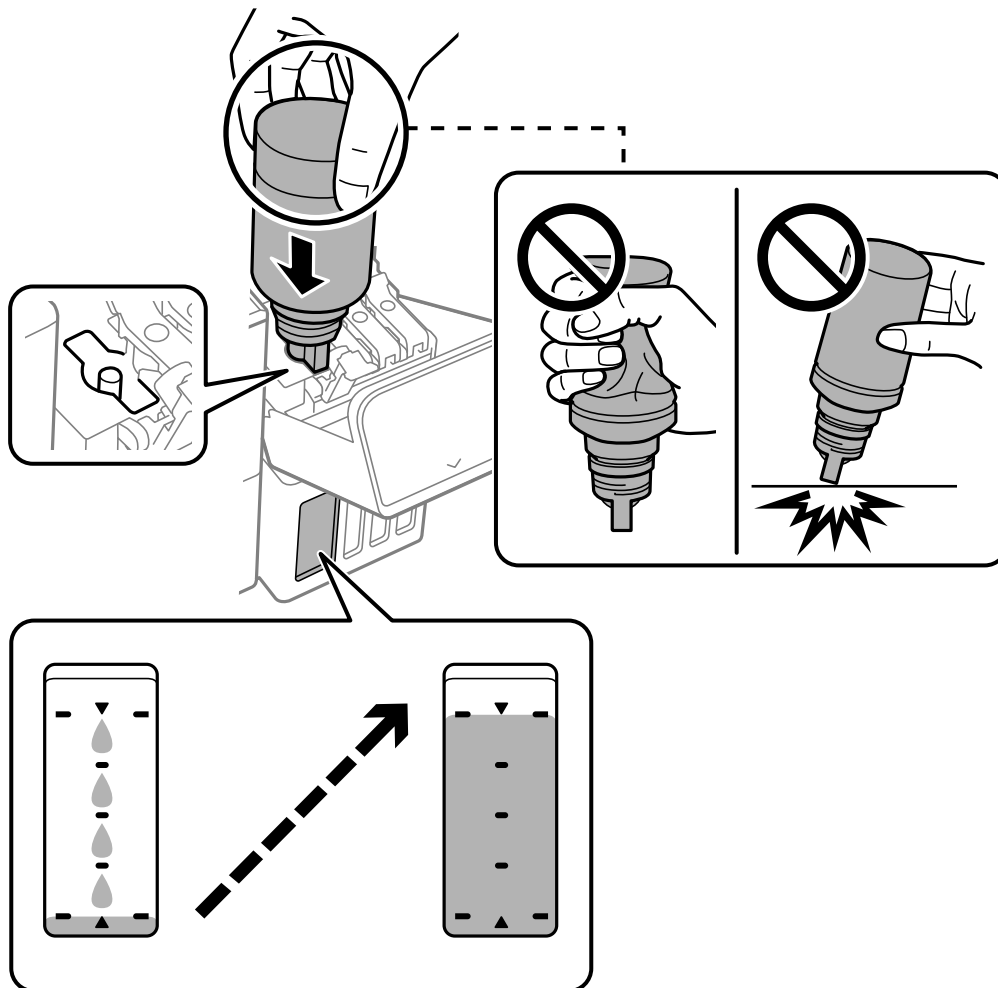


8. Расположите верхний конец бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие, чтобы заправить контейнер до верхней линии, после чего заправка автоматически прекратится.

Когда бутылка с чернилами вставляется в отверстие для заправки, соответствующее нужному цвету, начинается подача чернил, которая автоматически прекращается, когда уровень чернил достигает верхней отметки.

Если чернила не заливаются в контейнер, извлеките бутылку с чернилами и заново вставьте ее.

Однако не извлекайте и не вставляйте бутылку с чернилами снова, когда чернила достигнут верхней линии; в противном случае чернила могут вытечь или принтер может быть поврежден, если чернила поднимутся выше верхней линии.



9. Закончив заправку, извлеките бутылку с чернилами.

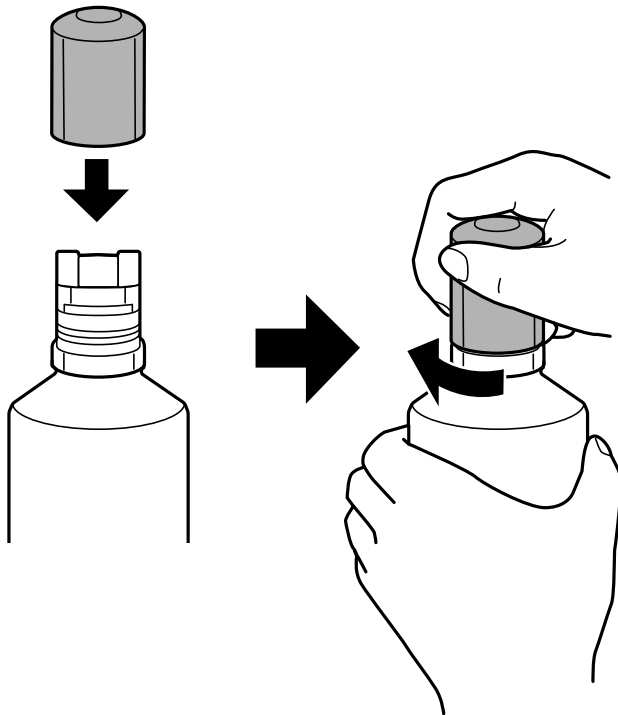


Важно:

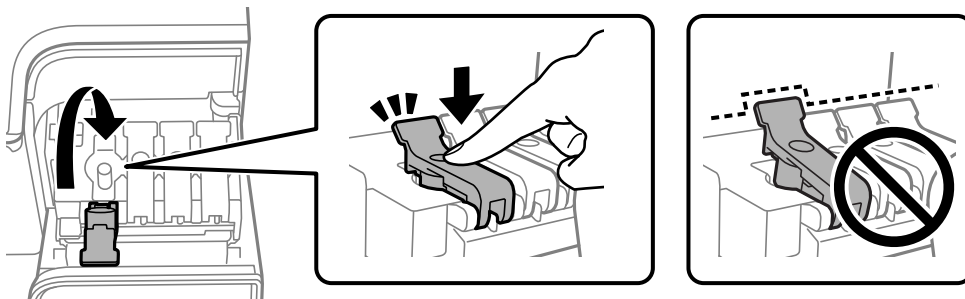
Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

Примечание:

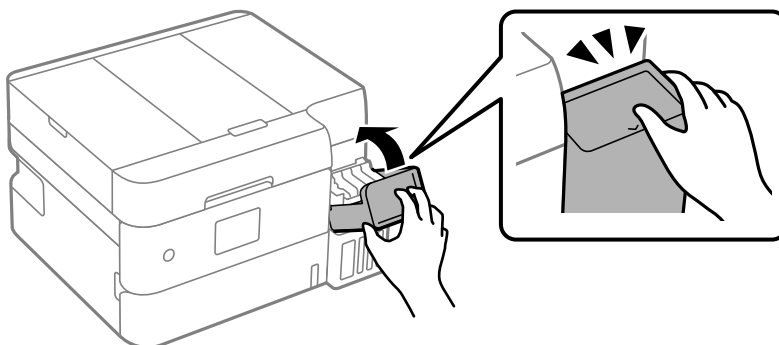
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.



10. Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



11. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.



12. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать уровень для дозаправленных чернил соответствующего цвета.



Важно:

Использование принтера возможно, даже если контейнер для чернил не заполнен до верхней линии. Чтобы обеспечить оптимальную работу принтера, заправьте контейнер для чернил до верхней линии и затем сразу же сбросьте значение уровня чернил.

Соответствующая информация

- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 216](#)
- ➔ [«Коды бутылок с чернилами» на стр. 237](#)

Примечания по сбросу уровня чернил

После пополнения чернил обязательно сбросьте уровень чернил.

В случае пополнения двух или более цветов необходимо выбрать все пополненные цвета и выполнить сброс чернил.

Если уровень чернил не сброшен, отображаемый уровень чернил не изменяется даже после пополнения.

Соответствующая информация

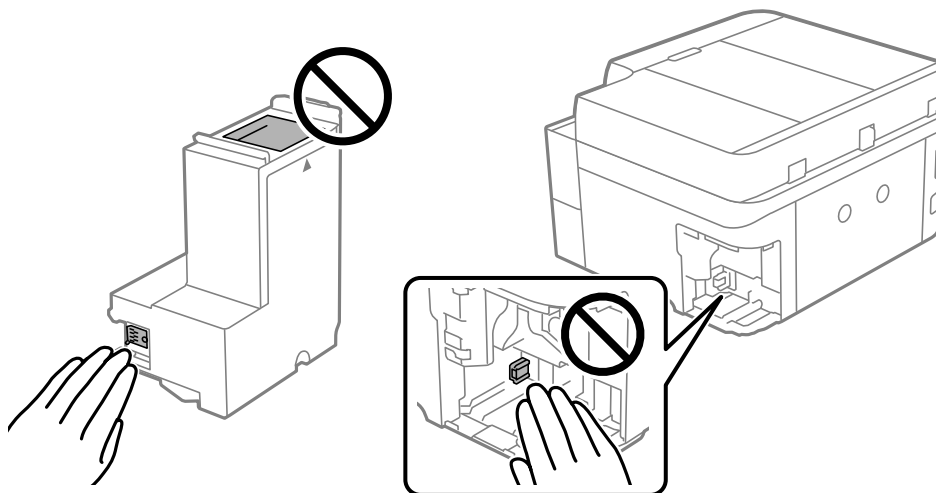
- ➔ [«Проверка уровня чернил» на стр. 118](#)

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил

Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил

Перед заменой контейнера для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



- ❑ Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.
- ❑ Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ Запрещается извлекать емкость для отработанных чернил и крышку (кроме случаев замены), так как чернила могут вытечь.
- ❑ Если крышка не становится на место, это значит, что емкость для отработанных чернил установлена неправильно. Выньте ее и установите снова.
- ❑ Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.
- ❑ Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.
- ❑ Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени. Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.
- ❑ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.
- ❑ Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.

Замена контейнера для отработанных чернил

При некоторых циклах печати в контейнер для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Чтобы чернила не вытекали из контейнера для отработанных чернил, при достижении определенного количества чернил в этом контейнере принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером.

При отображении запроса на замену контейнера для отработанных чернил просмотрите анимированные инструкции на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы

принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь может заменяться пользователем.



Примечание:

- Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать и чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил. При этом можно выполнять операции, не требующие использования чернил, например сканирование.
- Если отображается показанный ниже экран, деталь не подлежит самостоятельной замене пользователями. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.



Соответствующая информация

- ➔ [«Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил» на стр. 222](#)
- ➔ [«Код емкости для отработанных чернил» на стр. 238](#)

Невозможно управлять принтером должным образом

Принтер не включается или не выключается

Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.


■ Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.



Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Автоматическое отключение питания

■ Включена функция Настройки выкл. или Таймер выключения.

Решения

- Выберите **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Настройки выкл.**, а затем отключите настройки **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- Выберите **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки** и отключите параметр **Таймер выключения**.

Примечание:

В устройстве может применяться функция **Настройки выкл. или Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).

Рабочие операции выполняются медленно

Печать выполняется слишком медленно

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Запущены ненужные приложения.

Решения

Закройте все ненужные приложения на компьютере или мобильном устройстве.

■ Задано высокое качество печати.

Решения

Снизьте качество печати в настройках.

■ Двухнаправленная печать выключена.

Решения

Включите режим двухнаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

Windows

Выберите **Двухнаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS


Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Двухнаправленная печать**.

■ Включен режим Тихий режим.

Решения

Отключите режим **Тихий режим**. Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим**.

Панель управления

Выберите на начальном экране значок  **ON**, а затем нажмите **Вык..**

Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

■ В беспроводном маршрутизаторе могут быть проблемы с сетевым соединением.

Решения

Необходимо перезагрузить беспроводной маршрутизатор, учитывая, что к сети могут быть подключены другие пользователи. Если проблема сохраняется, поместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору или обратитесь к документации на точку доступа.

■ Принтер печатает данные высокой плотности (например, фотографии) на обычной бумаге.

Решения

Если выполняется печать данных высокой плотности на обычной бумаге, то скорость печати может снижаться для обеспечения качества печати. Это не является неполадкой.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

■ Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.

Решения

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Медленная скорость сканирования

■ Сканирование выполняется с высоким разрешением.

Решения

Попробуйте выполнить сканирование при более низком разрешении.

ЖК-дисплей гаснет

■ Принтер находится в спящем режиме.

Решения

Для возврата устройства в прежнее состояние коснитесь ЖК-экрана в любом месте.


Громкий шум при работе

■ На принтере отключен Тихий режим.

Решения

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

- Панель управления

Нажмите  на начальном экране и включите **Тихий режим**.

Windows

Включите параметр **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Включите параметр **Тихий режим**.

Неправильные дата и время

■ Произошел сбой при подаче электроэнергии.

Решения

Часы могут начать показывать неправильное время в случае падения напряжения из-за удара молнии или если питание было надолго отключено. Правильно задайте дату и время на панели управления в разделе **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Настр. даты и времени**.

Необходимо обновить корневой сертификат

■ Срок действия корневого сертификата истек.

Решения

Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 242](#)

Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)

■ Параметр EPSON Status Monitor 3 отключен.

Решения

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Однако функция ручной двусторонней печати может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

Не отображается меню Настройки печати (Mac OS)

■ Драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Решения

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) или более поздней версии, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

После пополнения чернил отображается сообщение о необходимости сброса уровня чернил

■ Сброс уровня чернил не выполнен.

Решения

После пополнения чернил следуйте инструкциям на экране для сброса уровня чернил.

➔ [«Примечания по сбросу уровня чернил» на стр. 222](#)

Отображение уровня чернил не меняется после пополнения

■ Сброс уровня чернил не выполнен.

Решения

После пополнения чернил следуйте инструкциям на экране для сброса уровня чернил.

➔ [«Примечания по сбросу уровня чернил» на стр. 222](#)

Невозможно произвести звонок по подключенному телефону

■ Телефонный кабель подключен неправильно.

Решения

Подключите телефон к порту EХТ. на принтере и поднимите трубку телефона. Если в трубке не слышно сигнала, правильно подключите телефонный кабель.

Номер факса отправителя не отображается

■ Номер факса отправителя не задан в факс-аппарате отправителя.

Решения

Возможно, отправитель не задал свой номер факса. Свяжитесь с отправителем.

На принятых факсах отображается неправильный номер факса отправителя

■ Номер факса отправителя неправильно задан в факс-аппарате отправителя.

Решения

Возможно, отправитель неправильно указал свой номер факса. Свяжитесь с отправителем.

Автоответчик не может отвечать на голосовые вызовы

Значение параметра Кол-во звон. для отв. на принтере меньше, чем количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

Решения

Выберите **Настр.** в меню **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Кол-во звон. для отв.** и задайте для этого параметра значение, которое превышает количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

Получено большое количество нежелательных сообщений факса

Не настроена функция блокирования нежелательных факс-сообщений.

Решения

Задайте настройки **Отклонение факса** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки.**

[«Определение настроек для блокировки нежелательных факсов» на стр. 89](#)

Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удастся устранить проблемы с печатью или копированием, обратитесь к указанной ниже сопутствующей информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Не удается решить проблемы с печатью или копированием» на стр. 230](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 275](#)

Не удается решить проблемы с печатью или копированием

Попробуйте использовать следующие способы решения проблемы сверху вниз по порядку, пока проблема не будет устранена.

- Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, и тип бумаги, заданный в принтере, соответствуют типу бумаги, заданному в драйвере принтера.
[«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 31](#)
- Задайте более высокие настройки качества печати на панели управления или в драйвере принтера.
- Чтобы проверить реальное количество оставшихся чернил, визуально проверьте уровни чернил в контейнерах для чернил принтера. Дозаправьте контейнеры для чернил, если уровни чернил в них опустились ниже самой нижней линии.
- Откалибруйте печатающую головку.
[«Калибровка печатающей головки» на стр. 125](#)

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.

Если в шаблоне проверки дюз отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены. Выполните проверку дюз печатающей головки процедуру очистки последовательно 3 раза подряд или процедуру Механическая чистка один раз, после чего проверьте, не устранено ли засорение.

Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.

Выключите принтер и не печатайте на нем не менее 12 часов, а затем запустите проверку дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру очистки и снова проверьте состояние дюз. Если качество печати по-прежнему не улучшилось, запустите процедуру Технологическая очистка чернил.

[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)

[«Запуск Механическая чистка» на стр. 123](#)

[«Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 124](#)

- Если проблема заключается в засорении дюз, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.

Пока принтер выключен, проверьте следующее.

- Проверьте, используете ли вы оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.

- Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.

Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.

- Проверьте бумагу.

Проверьте, ровная ли бумага и загружена ли она печатной стороной вверх.

[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 30](#)

[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

[«Недоступные типы бумаги» на стр. 236](#)

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, возможно, требуется ремонт устройства. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Соответствующая информация

➔ [«Перед обращением в компанию Epson» на стр. 275](#)

➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 275](#)

Сведения о продукте

Сведения о бумаге.	233
Информация о расходных материалах.	237
Информация по программному обеспечению.	238
Список меню настроек.	243
Технические характеристики продукта.	262
Нормативная информация.	271
Паспортная табличка.	273

Сведения о бумаге

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

Примечание:

- Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.
 - «Бумага для печати без полей» на стр. 235
 - «Бумага для двусторонней печати» на стр. 235
- При печати на подлинной бумаге Epson пользовательского формата доступны только следующие настройки качества печати: **Стандартный** или **Нормальное**. Несмотря на то что некоторые драйверы принтеров позволяют выбрать наилучшее качество, при печати будут использованы параметры **Стандартный** или **Нормальное**.

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см (4 × 6 дюймов), 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см (4 × 6 дюймов), 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 10 × 15 см (4 × 6 дюймов), 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20

Другие типы бумаги

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Бумага, имеющаяся в продаже

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

Примечание:

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 235](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 235](#)

Простая бумага

К простой бумаге также относятся бумага для копирования и печатные бланки^{*1*2}.

Размер	Емкость загрузки (в листах)
A4, B5, 16K (195 × 270 мм), Letter, Legal	250
A6, A5, B6, Legal (Индия), 8,5 × 13 дюймов	50
Пользовательский формат ^{*3*4} (мм) От 182 × 257 до 215,9 × 297	1
Пользовательский формат ^{*3*4} (мм) От 89 × 127 до 215,9 × 1200	1

*1 Бумага, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании. В верхней части бумаги должно быть поле шириной не менее 5 мм.

*2 Для печатных бланков печать без полей и двусторонняя печать недоступны.

*3 Копирование или печать с панели управления недоступны.

*4 Печатные бланки недоступны.

Конверт*

Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт № 10, DL, C6	10

* Доступна только адресная сторона.

Бумага для печати без полей

Оригинальная бумага Epson

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага*, копировальная бумага*

* Для печати без полей можно использовать бумагу форматов A4 и Letter.

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper

- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- Epson Double-Sided Matte Paper*

* Только при двухсторонней печати вручную.

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

- Простая бумага*¹
- Копировальная бумага*¹
- Печатный бланк*²

*¹ Можно выполнить только двустороннюю печать вручную на бумаге форматов A6, A5, B6, Legal (Индия), 8,5 ×13 дюймов, Legal и на бумаге пользовательского размера.

*² Только при двухсторонней печати вручную.

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 233](#)

Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование этих типов бумаги может привести к проблемам с подачей бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Волнистая бумага
- Бумага с разрывами или разрезами
- Свернутая бумага
- Влажная бумага
- Слишком плотная или слишком тонкая бумага
- Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Согнутые и сложенные конверты
- Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком
- Слишком тонкие конверты.

Они могут скрутиться во время печати.

Информация о расходных материалах

Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



Важно:

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

Примечание:

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах для вашего региона, обратитесь в службу поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

Для Европы

Продукт	ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
ET-2950/ET-2951/ ET-2956	102	102	102	102
L4360 Series	101	101	101	101
ET-2950U	120	120	120	120

Примечание:

Пользователям из стран Европы рекомендуется посетить следующий веб-сайт для получения сведений о ресурсах печати бутылок с чернилами Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
502	502	502	502

Для стран Азии (за исключением Китая)

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
001	001	001	001

Примечание:

Некоторые бутылки с чернилами могут быть недоступны в вашем регионе.

Для Китая

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
066	066	066	066

Код емкости для отработанных чернил

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Код емкости для отработанных чернил: T04D1



Важно:

После установки контейнера для отработанных чернил в принтер его будет невозможно использовать в других принтерах.

Информация по программному обеспечению

В этом разделе описываются некоторые доступные для принтера приложения. Список поддерживаемого программного обеспечения см. на веб-сайте Epson или запустите Epson Software Updater для подтверждения. Можно загрузить актуальные приложения.

<https://www.epson.com>

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 243

Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления и т. д.

Чтобы настройки применялись ко всем приложениям, выполните следующие действия.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», а затем выберите **Параметры > Bluetooth и устройства > Принтеры и сканеры**. Щелкните значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:

В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.

Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Приложение для управления сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это драйвер сканера, с помощью которого можно управлять сканером. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Это приложение можно запустить из любого приложения для сканирования, поддерживающего протокол TWAIN. Дополнительные сведения об использовании этих функций см. в справке по программному обеспечению.

Запуск в Windows

Примечание:

В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility)

FAX Utility — это приложение, позволяющее настроить различные параметры для отправки и получения факсов на компьютере. Можно создать или изменить список контактов, предназначенный для отправки факса, настроить сохранение принятых факсов в формате PDF на компьютер и т. д. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Перед установкой FAX Utility необходимо убедиться, что установлен драйвер принтера.*
- Проверьте правильность установки FAX Utility. Чтобы проверить, установлено ли приложение, обратитесь ниже к разделам «Запуск в Windows» или «Запуск в Mac OS».*

Запуск в Windows

- Windows 11
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
- Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы (или Программы) > Epson Software > FAX Utility**.

Запуск в Mac OS

Выберите **Системные настройки (или Настройки системы)** в меню Apple > **Принтеры и сканеры (или Печать и сканирование, Печать и факс)**, а затем выберите принтер (ФАКС). Нажмите **Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера**.

Приложение для отправки факсов (драйвер PC-FAX)

Драйвер PC-FAX — это приложение, позволяющее отправлять документ, созданный в другом приложении, в виде факса напрямую с компьютера. Драйвер PC-FAX устанавливается во время установки утилиты FAX. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Проверьте, установлен ли драйвер PC-FAX. См. ниже раздел «Доступ из Windows» или «Доступ из Mac OS».*
- Драйвер работает по-разному в зависимости от приложения, использованного для создания печатаемого документа. Подробности см. в справке приложения.*

Доступ с Windows

В приложении выберите **Печать** или **Параметры печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс), после чего нажмите на **Параметры** или **Свойства**.

Доступ с Mac OS

В приложении выберите **Печать** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс) как параметр **Принтер**, после чего выберите в раскрывающемся меню **Настройки факса** или **Настройки получателя**.

Приложение для настройки работы принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере (например Microsoft Edge и Safari) на компьютере или мобильном устройстве. Это приложение позволяет просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры. Используйте самую новую версию.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Примечание:

Вас могут попросить ввести пароль администратора при работе с Web Config. Более подробную информацию см. ниже.

Соответствующая информация

➔ [«Значение пароля администратора по умолчанию» на стр. 18](#)

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Нажмите значок сети на начальном экране принтера и выберите активный метод подключения, чтобы подтвердить IP-адрес принтера.

Примечание:

Можно также проверить IP-адрес, напечатав отчет о сетевых подключениях.

2. Запустите браузер на компьютере или мобильном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: `http://IP-адрес принтера/`

IPv6: `http://[IP-адрес принтера]/`

Примеры:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примечание:

Используя мобильные устройства, можно также запустить Web Config с экрана сведений о продукте на Epson Smart Panel.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы Epson Software Updater.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

Windows 11

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Примечание:

*Можно также запустить Epson Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.*

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 138](#)

Список меню настроек

Выберите **Настр.** на начальном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

Названия функций и пунктов меню настроек могут меняться в зависимости от версии микропрограммного обеспечения.

Общие параметры

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры

Основ. настройки

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Основ. настройки

Яркость дисп.

Настройка яркости ЖК-экрана.

Звук

Выключить звук

Выберите **Вкл.**, чтобы отключить звуки, например звуки, издаваемые **Нажатие кнопки**.

Обычный режим

Задайте громкость звука, например громкость **Нажатие кнопки**.

Факс

Выберите громкость оповещений для следующих функций факса.

Мелодия звонка

Выберите громкость оповещения о приеме факса.

Уведомление о заверш. приема

Выберите громкость оповещения об окончании приема факса.

Уведомление о заверш. печати

Выберите громкость оповещения об окончании печати принятого факса.

Приемник

Выберите громкость набора номера при отправке факса с принтера.

Отправ. уведомл. о завершении

Выберите громкость оповещения об окончании отправки факса.

Нажатие кнопки

Задает громкость звука при нажатии элементов на экране панели управления.

Установка документа в ADF

Выберите громкость оповещения, когда оригиналы помещены в автоматический податчик.

Уведомление об ошибке

Установите громкость оповещения об ошибке.

Тихий режим:

Задайте настройки звука в Тихий режим.

Факс

Выберите громкость оповещений для следующих функций факса.

Мелодия звонка

Выберите громкость оповещения о приеме факса.

Уведомление о заверш. приема

Выберите громкость оповещения об окончании приема факса.

Уведомление о заверш. печати

Выберите громкость оповещения об окончании печати принятого факса.

Приемник

Выберите громкость набора номера при отправке факса с принтера.

Отправ. уведомл. о завершении

Выберите громкость оповещения об окончании отправки факса.

Нажатие кнопки

Задает громкость звука при нажатии элементов на экране панели управления.

Установка документа в ADF

Выберите громкость оповещения, когда оригиналы помещены в автоматический податчик.

Уведомление об ошибке

Установите громкость оповещения об ошибке.

Таймер откл.

Измените период времени до перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.

Таймер выключения

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Настройки выкл.**

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением.

Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Выключение при отключении.

Выберите эту настройку, чтобы выключить принтер по истечении заданного периода времени после отключения всех портов, в том числе порта LINE. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

Информацию о заданном периоде времени см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Настр. даты и времени

Дата и время

Установка текущей даты и времени.

Летнее время

Выбор параметров летнего времени, соответствующих данной области.

Разница времени

Установка разницы между местным временем и стандартом UTC (всемирное координированное время).

Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

Вр. ож. оп.

Выберите **Вкл.** для возврата на исходный экран, если в течение заданного времени не выполнялось никаких действий.

Клавиатура:

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

Индикатор состояния:

Настройка яркости **Индикатор состояния**. Если установлено минимальное значение, **Индикатор состояния** выключен.

Настройки принтера

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки принтера

Настр. источн. бумаги:

Настройка параметров бумаги

Установка размера и типа загруженной бумаги. Для размера и типа бумаги можно задать **Избр.пар. бум.**.

Автоперекл. A4/Letter

Выберите **Вкл.** для подачи бумаги из источника бумаги, установленного на размер A4, если другой источник бумаги не настроен на размер Letter, либо подачи из источника бумаги, установленного на размер Letter, если другой источник не настроен на размер A4.

Уведомление об ошибке

Уведом. о разм. бум.

Выберите **Вкл.** для отображения сообщения об ошибке, если выбранный размер бумаги не соответствует размеру загруженной бумаги.

Уведомл. о типе бум.

Выберите **Вкл.** для отображения сообщения об ошибке, если выбранный тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Автомат. отображ. настр. бумаги

Выберите **Вкл.** для отображения экрана **Настройка параметров бумаги** при загрузке бумаги в источник бумаги. Если отключить эту функцию, печать с устройств iPhone, iPad или iPod touch с использованием технологии AirPrint будет невозможна.

Ун. настр. печати

Эти настройки печати применяются при печати с внешнего устройства без использования драйвера принтера. Настройки смещения применяются при печати с использованием драйвера принтера.

Смещение сверху

Корректировка верхнего поля бумаги.

Смещение слева

Корректировка левого поля бумаги.

Смещ. сверху на обор.

Корректировка верхнего поля обратной стороны страницы при выполнении двухсторонней печати.

Смещ. слева на обор.

Корректировка левого поля обратной стороны страницы при выполнении двухсторонней печати.

Проверка ширины бум.

Выберите **Вкл.** для проверки ширины бумаги перед печатью. Это предотвращает печать с выходом за края бумаги из-за неправильных настроек формата бумаги. При этом скорость печати может немного снизиться.

Пропуск пустых стр.

Автоматический пропуск пустых страниц в печатаемых материалах для экономии бумаги.

Автоустр. ош.

Выбор действия для выполнения в случае возникновения ошибки двухсторонней печати или переполнения памяти.

Вкл.

Отображение предупреждения и печать на одной стороне при возникновении ошибки двухсторонней печати или же печать только того, что может обработать принтер, если возникает ошибка переполнения памяти.

Вык.

Отображение сообщения об ошибке и отмена печати.

Тихий режим

Выберите **Вкл.**, чтобы снизить шумы во время печати. Однако это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться. Выберите **Вкл.**, чтобы установить приоритет опции снижения шума при работе. Чтобы установить приоритет опции скорости печати, выберите **Включить (Низкий уровень)**.

Время высыхания чернил:

Выберите время сушки чернил, которое необходимо использовать при выполнении двухсторонней печати. После завершения печати на одной стороне принтер некоторое время ждет, пока чернила высохнут, прежде чем продолжать печать на другой стороне. Если отпечаток выглядит размазанным, увеличьте этот временной параметр.

USB-подключение к PC

Выберите **Включить**, чтобы разрешить компьютеру получать доступ к принтеру при подключении через USB. Если выбран пункт **Отключить**, функции печати и сканирования, которые не выполняются по сети, будут недоступны.

Соответствующая информация

➔ [«Энергосбережение» на стр. 137](#)

Настройки сети

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки сети

Настройки подключения:

Подключите принтер к сети через беспроводную локальную сеть. Выберите способ подключения и следуйте инструкциям на экране.

Wi-Fi:

Мастер настройки Wi-Fi

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID и пароля.

Настройка кнопкой (WPS)

Настройка параметров Wi-Fi с помощью Настройка кнопкой (WPS).

Другие

Настр. PIN-кода (WPS)

Настройка параметров Wi-Fi с помощью Настр. PIN-кода (WPS).

Отключить Wi-Fi

Отключение Wi-Fi. Все соединения в пределах инфраструктуры будут отключены.

Ethernet:

Настройка или изменение сетевого подключения, при котором используются сетевой кабель и концентратор. В этом случае подключения Wi-Fi отключаются.

Wi-Fi Direct

(меню)

Изменить имя сети

Изменение идентификатора SSID (имени сети) для функции Wi-Fi Direct.

Изменить пароль

Изменение пароля для подключения к Wi-Fi Direct.

Изменить частотный диапазон

Выберите частотный диапазон для подключения Wi-Fi Direct. При изменении диапазона подключенные устройства будут отключены.

Доступность этих каналов и возможность использования устройств с этими каналами за пределами помещений зависят от региона.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение функции Wi-Fi Direct.

Восст. настр. по ум.

Восстановление настроек Wi-Fi Direct.

Другие методы

iOS:

Отображает QR-код для подключения Wi-Fi Direct.

Android:

Отображает QR-код для подключения мобильного устройства с помощью Wi-Fi Direct.

Другие устройства ОС:

Отображает SSID и пароль для подключения Wi-Fi Direct.

Быстрое подключение с помощью приложения:

Установите подключение по беспроводной локальной сети, используя информацию о беспроводной локальной сети на вашем компьютере или мобильном устройстве.

Статус сети

Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi

Отображение информации о сети принтера.

Состояние Wi-Fi Direct

Отображение информации о настройках Wi-Fi Direct.

таблицы состояния

Печатает лист состояния сети.

Сведения об Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и т. д. печатаются на двух и более страницах.

Проверка подключения к сети

Служит для проверки текущего сетевого подключения и печати отчета. В случае проблем с подключением ознакомьтесь с этим отчетом, который поможет устранить неполадки.

Расширенные

Имя устройства

Изменение имени устройства. Допустимая длина имени: от 2 до 53 символов.

TCP/IP:

Настройка параметров статического IP-адреса.

Для автоматической настройки используйте IP-адрес, назначенный с помощью DHCP.

Для настройки вручную переключитесь на режим **Ручной** и введите требуемый IP-адрес.

Прокси-сервер

Выберите этот параметр, если в сетевом окружении используется прокси-сервер и необходимо, чтобы принтер использовал его.

Адрес IPv6

Включение/выключение адресации IPv6.

Скорость соедин. и дуплексная связь

Выберите подходящую скорость Ethernet и настройки дуплекса. Если выбирается режим, отличный от «Авто», необходимо убедиться, что его настройки соответствуют настройкам на используемом концентраторе.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 142](#)

➔ [«Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру \(Wi-Fi Direct\)» на стр. 152](#)

Настройки веб-службы

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки веб-службы

Служба Epson Connect

Отображение данных о регистрации и подключении принтера к службе Epson Connect.

Можно зарегистрироваться в этой службе, нажав **Регистрация** и выполнив соответствующие инструкции.

Инструкции по работе со службами см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

После регистрации можно изменить следующие параметры.

Приост. / возобн.

Приостановка или продолжение работы служб Epson Connect.

Отменить регистрацию

Отмена регистрации принтера в службах Epson Connect.

Настройки факса

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса

Основ. настройки

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки

Скорость перед. факса:

Выбор скорости передачи факса. Если при отправке факса за границу/приеме из-за границы или при использовании телефонных услуг по стандарту IP (VoIP) часто возникает ошибка связи, мы рекомендуем выбрать режим **Низкая (9600 бит/с)**.

ЕСМ:

Автоматическое исправление ошибок при передаче факса (режим исправления ошибок), обусловленных главным образом помехами на телефонной линии. Если эта функция отключена, отправка и прием документов в цветном режиме невозможны.

Обнаружение гудка:

Определение тонального сигнала набора перед началом набора. Если принтер подключен к офисной АТС или цифровой телефонной линии, он может не начинать набор номера. В этом случае следует изменить настройки **Тип линии** для **РВХ**. Если это не сработает, необходимо отключить эту функцию. Обратите внимание: при отключении этой функции первая цифра в номере факса может исчезнуть, при этом факс будет отправлен на неправильный номер.

Режим набора

Выбор типа телефонной системы, к которой подключен принтер. Если выбрано значение **Импульсный**, можно временно перейти с импульсного режима набора номера на тональный, нажав * (вводится «Т») во время ввода номера на верхнем экране факса. Эта настройка может не отображаться в зависимости от региона или страны.

Тип линии

Выбор типа линии, к которой подключен принтер.

PSTN

Выберите **PSTN**, если принтер подключен к телефонной сети общего пользования.

PBX

Выберите **PBX**, если принтер эксплуатируется в среде, где используются добавочные номера телефонов, а для выхода на внешнюю линию требуются коды внешнего доступа, например 0 или 9. В среде, где используется DSL-модем или адаптер терминала, также рекомендуется установить режим **PBX**.

Код доступа

Выберите **Исп.** и зарегистрируйте код внешнего доступа, например 0 или 9. После этого при отправке факса на внешний номер факса вместо действительного кода доступа необходимо ввести знак решетки (#). При регистрации в **Контакты** добавьте # (решетку) вместо [0] или [9], чтобы зарегистрировать адресата.

[«Подключение к стандартной телефонной линии \(PSTN\) или PBX» на стр. 81](#)

Заголовок

Ввод имени и номера факса отправителя. Они будут отображаться в виде заголовка на исходящих факсах.

Номер вашего тел.

можно ввести до 20 символов, используя символы 0–9, + или пробел.

Заголовок факса

при необходимости можно зарегистрировать до 21 имени отправителя. Для каждого имени отправителя введите до 40 символов.

Режим приема

Выбор режима приема.

[«Прием входящих факсов» на стр. 101](#)

DRD:

Если у вас подключена услуга различения звонков от телефонной компании, следует выбрать шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов. Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название услуги у разных компаний может отличаться), позволяет иметь несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. В зависимости от региона этот параметр может быть **Вкл.** или **Вык.**

Кол-во звон. для отв.:

Выбор количества звонков, которое должно пройти перед тем, как принтер автоматически примет факс.

Удаленный прием

Удаленный прием

При ответе на входящий вызов факса по телефону, подключенному к принтеру, можно начать прием факса путем ввода кода с помощью телефона.

Код запуска

Задайте код запуска для режима **Удаленный прием**. Введите два символа. Допустимые значения: 0–9, *, #.

Отклонение факса

Отклонение факса

Установка параметров отклонения нежелательных факсов.

Список отклоненных номеров

Укажите, следует ли отклонять принимаемые факсы, если телефонный номер другой стороны содержится в списке отклоняемых номеров.

Пустой заголовок факса заблокир.

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны заблокирован.

Незарегистрированные контакты

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны не указан в контактах.

Измен. спис. отклоненных номер.

Для отклонения факсов и вызовов можно зарегистрировать до 30 номеров факсов. Введите до 20 символов. Можно использовать символы 0–9, *, # и пробел.


Настройки отправки

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки отправки

Время ожид. след. оригинала

Время ожид. след. оригинала

Включите данный параметр, чтобы начать отправку факса после сканирования документа, коснувшись , а затем дождитесь следующего оригинала, пока не истечет указанное время.

Время:

Установка времени ожидания следующего оригинала.

Продолж. предпросм. факса

Продолж. предпросм. факса

Включите данный параметр, чтобы начать отправку факса по истечении указанного времени без выполнения каких-либо операций после отображения экрана предварительного просмотра.

Время

Укажите время для предварительного просмотра отсканированного документа перед его отправкой.

Настройки приема

Вывод факсов

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема > Вывод факсов

Сохран. во входящих:

Сохран. во входящих:

Сохранение полученных факсов в папке Входящие принтера. Можно сохранить до 100 документов. Имейте в виду, что сохранение 100 документов может оказаться невозможным в зависимости от условий использования, например размеров сохраненных документов и использования нескольких функциональных возможностей сохранения факсов одновременно.

Хотя полученные факсы не печатаются автоматически, их можно просмотреть на экране принтера и напечатать только нужные.

Настройки, если память заполнена:

Можно выбрать операцию печати принятого факса или отклонение его приема в случае, если папка Входящие заполнена.

Настр. пароля к вход.:

Защита папки Входящие паролем для ограничения просмотра принятых факсов пользователями. Выберите **Изменить** для смены пароля либо выберите **Сброс** для отмены защиты с помощью пароля. При изменении или сбросе пароля необходимо знать текущий пароль.

Пароль установить нельзя, если для параметра **Настройки, если память заполнена** установлено значение **Принимать и печатать факсы**.

Сохран. на компьютер:

Сохранение полученных факсов как файлов PDF на компьютере, подключенном к принтеру. Для этого параметра можно установить значение **Да** только с помощью приложения FAX Utility. Этот параметр нельзя включить с панели управления принтера. Сначала установите на компьютер FAX Utility. После установки значения **Да** для этого параметра это значение можно изменить на **Да и печатать** с панели управления принтера.

Настройки печати

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема > Настройки печати

Автоуменьшение:

Печать полученных факсов с уменьшением документов большого формата по размеру бумаги, находящейся в источнике бумаги. Уменьшение не всегда возможно и зависит от полученных данных. Если эта функция выключена, большие документы печатаются в оригинальном размере на нескольких листах или вторая страница выдается пустой.

Настройки разделения страницы

Печать полученных факсов с разделением страниц, если размер полученных документов больше размера бумаги, загруженной в принтер. Если величина превышения длины бумаги меньше значения, указанного в разделе **Удал. данные печ. после раздел. > Порог**, избыток будет отклонен. Если величина превышения длины бумаги больше установленного значения, избыток будет напечатан на другой бумаге.

Удал. данные печ. после раздел.

Удал. данные печ. после раздел.

Выберите область документа для удаления, если значение превышения длины бумаги меньше значения, установленного в **Порог**.

Порог

Если значение, превышающее длину бумаги, меньше или равно этому значению, лишняя часть удаляется и не печатается.

Наложение в случае разделения

Наложение в случае разделения

Если для данного параметра установлено значение **Вкл.**, а данные разделяются и печатаются из-за того, что значение превышает **Удал. данные печ. после раздел. > Порог**, разделенные данные печатаются с учетом длины наложения, указанной в поле **Ширина наложения**.

Ширина наложения

Данные, которые превышают это значение, печатаются.

Авторазворот

Поворот факсов, полученных в виде документов формата А5 с альбомной ориентацией, для их печати на бумаге формата А5. Эта настройка применяется, если в качестве формата бумаги задан формат А5.

Если для параметра выбрано значение **Вык.**, то факсы, полученные в формате А5 с альбомной ориентацией и имеющие ту же ширину, что и документы формата А4 в книжной ориентации, считаются факсами формата А4 и печатаются соответствующим образом.

Проверьте настройки размера бумаги в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Настр. источн. бумаги**.

Добав. сведения о приемке:

Печать сведений о получении в полученном факсе, даже если отправитель не задает сведения о заголовке. Сведения о получении включают дату и время получения, идентификатор отправителя и номер страницы (например, P1). Если включен параметр **Настройки разделения страницы**, также указывается номер страницы разделения.

2-сторонн.

2-сторонн.

Печать нескольких страниц получаемых факсов на обеих сторонах листа.

Граница переплета

Выберите положение переплета.

Время запуска печати:

Выберите параметры для начала печати принятых факсов.

- Приняты все страницы: Печать начинается после приема всех страниц. Начало печати (с первой или последней страницы) задается функцией **Подборка в стопу**. См. описание функции **Подборка в стопу**.
- Принята первая страница: Печать начинается при получении первой страницы, а затем продолжается в порядке получения страниц. Если принтер не может начать печать (например, при печати других заданий), принтер начинает печатать полученные страницы в виде пакета, когда становится доступным.

Подборка в стопу:

Поскольку первая страница печатается последней (вывод сверху), напечатанные документы укладываются в правильном порядке страниц. Если принтер испытывает недостаток памяти, эта функция может быть недоступна.

Время приост. печати

Время приост. печати

В течение указанного периода времени принтер сохраняет полученные документы в памяти, не печатая их. Эту функцию можно использовать для снижения уровня шума в ночное время или для предотвращения раскрытия конфиденциальных документов в ваше отсутствие. Перед использованием этой функции следует убедиться, что имеется достаточное количество памяти.

Таймер остан.

Остановка печати документов.

Введ. вр. для перез.

Автоматический перезапуск печати документов.

Тихий режим:

Служит для снижения шума, который создает принтер во время печати факсов. При этом скорость печати может быть снижена.

Параметры отчета

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Параметры отчета


Автопечать журнала факсов

Автоматическая печать журнала факсов. Выберите **Вкл. (каждые 30)** для печати журнала после завершения каждых 30 факс-заданий. Выберите **Вкл. (при получении)** для печати журнала в заданное время. Однако, если факс-заданий больше 30, печать журнала выполняется до наступления заданного времени.

Прикрепить изображение к отчету:

Печать **Отчет о передаче** с изображением первой страницы отправленного документа. Выберите **Вкл. (большое изображ.)** для печати верхней части страницы без уменьшения. Выберите **Вкл. (небольш. изображ.)** для печати всей страницы с уменьшением до размера отчета.

Формат отчета

Выбор формата для отчетов о факсах в **Факс >  (Подробнее) > Отчет по факсам**, отличающегося от **Трасс. прот.**. Выберите **Сведения** для печати с кодами ошибок.

Настр. безопасности

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настр. безопасности

Огр. прямого набора

При выборе значения **Вкл.** отключается ручной ввод номеров факса получателя. Оператор может выбирать получателей только из списка контактов или журнала отправки факсов.

При выборе значения **Вводить дважды** оператор должен будет ввести номер факса повторно, если до этого номер был введен вручную.

При выборе значения **Вык.** включается ручной ввод номеров факсов получателей.

Ограничения для трансляции:

При выборе значения **Вкл.** разрешается указывать только один номер факса получателя.

Подтверд. спис. адресов

При выборе значения **Вкл.** отображается экран подтверждения от получателя перед началом передачи.

Для выбора получателей доступны два варианта: **Все** или **Только для трансляции**.

Автоуд. резерв. данн.

Резервные копии отправленных и полученных документов обычно временно хранятся в памяти принтера: это предупредительная мера на случай непредвиденного отключения электропитания из-за сбоя в электроснабжении или неправильной работы устройства.

При выборе значения **Вкл.** происходит автоматическое удаление ненужных резервных копий после завершения отправки или приема документов.

Удал. резерв. данных:

Выполняется удаление всех резервных копий, временно сохраненных в памяти принтера. Данную функцию следует использовать перед тем, как утилизировать принтер или передавать его другому лицу.

Проверить подкл. факса

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Проверить подкл. факса

При выборе **Проверить подкл. факса** выполняется проверка подключения принтера к телефонной линии и его готовность к передаче факсов. Результаты проверки можно напечатать на простой бумаге формата А4.

Мастер настр. факса

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Мастер настр. факса

При выборе **Мастер настр. факса** задаются основные настройки факса. Следуйте инструкциям на экране.

Страна/Регион

Выберите страну или регион, где вы используете этот принтер. При изменении страны или региона настройки факса возвращаются к значениям по умолчанию, их необходимо выбрать повторно.

Обслуживан.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обслуживан.

Настройка качества печати:

Выберите эту функцию, если возникли проблемы с отпечатками. Можно проверить, не засорились ли дюзы, и при необходимости прочистить печатающую головку, а затем изменить некоторые параметры для улучшения качества печати.

Пров. дюз печат. гол.

Выберите эту функцию, чтобы проверить, не забились ли дюзы в печатающей головке. Принтер печатает шаблон проверки дюз.

Очистка печ. головки

Выберите эту функцию, чтобы очистить забившиеся дюзы печатающей головки.

Технологическая очистка чернил

Утилита **Технологическая очистка чернил** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок.

Калиб. печат. головки

Гранич. линия Вырав.

Выберите эту функцию для выравнивания вертикальных линий.

Выравнив. по гориз.

Выберите эту функцию, если на отпечатках через равные промежутки появляются горизонтальные полосы.

Заправка чернил



При заправке контейнеров для чернил выберите эту функцию, чтобы сбросить уровни чернил до 100 %.

Настройка уровня чернил

Выберите эту функцию, чтобы установить уровень чернил, который соответствует реальному количеству оставшихся чернил.

Оставш. емк. контейн. для отраб. черн.

Показывает приблизительный оставшийся срок службы емкости для отработанных чернил.

Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил почти заполнена. Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил полностью заполнена.

Очистка напр. бумаги

Выберите эту функцию, если на внутренних роликах присутствуют пятна чернил. Принтер подает бумагу для очистки внутренних роликов.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 121](#)
- ➔ [«Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 124](#)
- ➔ [«Дозаправка контейнера для чернил» на стр. 217](#)
- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 125](#)

Печ. лист сост.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Печ. лист сост.

Таблица конфигурации:

Печать информационных листов о текущем состоянии принтера и настроек.

Табл. ст. расх. мат.:

Печать информационного листа о состоянии расходных материалов

Табл. жур. использов.:

Печать информационных листов с историей использования принтера.

Счетчик копий

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Счетчик копий

Отображение общего количества отпечатков, черно-белых отпечатков, цветных отпечатков и листов состояния, напечатанных с момента приобретения принтера. Если выбрать **Печать листа**, будет распечатан лист истории использования.

Также можно узнать количество напечатанных страниц с использованием других функций в Табл. жур. использов. .

Параметры пользователя

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Параметры пользователя

Копир.

Можно изменить параметры по умолчанию в меню копирования.

Факс

Можно изменить параметры по умолчанию в меню факса.

[«Настройки факса» на стр. 104](#)

Сканиров. на компьютер

Можно изменить параметры по умолчанию в меню Сканиров. на компьютер.

Сканирование в облако

Можно изменить параметры по умолчанию в меню Сканирование в облако.

[«Параметры сканирования в облачное хранилище» на стр. 75](#)

Сбор информации о клиенте

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Сбор информации о клиенте

Если вы согласны предоставить информацию клиента об использовании, то информация об использовании продукта, например количество отпечатков, будет предоставлена Seiko Epson Corporation.

Собранная информация используется для улучшения наших продуктов и услуг.

Предост. свед. об использ.

Отображает информацию о том, согласились ли вы предоставлять информацию об использовании продукта.

Страна/Регион

Отображает страну или регион, в котором вы используете продукт, если вы согласились предоставить информацию об использовании продукта.

Восст. настр. по ум.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Восст. настр. по ум.

Настройки сети

Сброс настроек сети на значения по умолчанию.

Копир.

Сброс параметров копирования до значений по умолчанию.

Настройки сканир.

Сброс параметров сканирования до значений по умолчанию.

Настройки факса

Сброс параметров факса до значений по умолчанию.

Удал.все данные и настр.

Удаление всей персональной информации, хранящейся в памяти принтера, и сброс всех параметров до значений по умолчанию.

Обновление встроенного ПО

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обновление встроенного ПО

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного программного обеспечения на сервере сети. При наличии обновления вы можете выбрать, следует ли начать процедуру установки новой версии или нет.

Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

Технические характеристики продукта

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 400 ×1 ряда Дюзы цветных чернил: 128 ×3 ряда для каждого цвета
Масса бумаги*	Обычная бумага	64–90 г/м ²
	Конверты	75–100 г/м ²

* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3,0 мм (0,12 дюйма)
	B	3,0 мм (0,12 дюйма)
	C	18,0 мм (0,71 дюйма)
	D	41,0 мм (1,61 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Эффективная площадь	10200 × 14040 пикселей (1200 точек на дюйм)
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5 × 11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение сканирования	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Разрешение на выходе	50–9600 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)
Глубина цвета	Цветной режим <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) Оттенки серого <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние
Источник света	Светодиод

Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)

Тип устройства АПД	Автоматическое двухстороннее сканирование
Доступные размеры бумаги	A4, Letter, 8,5×13 in. *, Legal*
Тип бумаги	Обычная бумага
Масса бумаги	64–95 г/м ²

Емкость загрузки	A4, Letter, 8.5×13 in.: 30 листов (или 3.3 мм) Legal: 10 листов
------------------	--

* Только одностороннее сканирование.

Даже если оригиналы соответствуют характеристикам носителя, который может быть размещен в устройстве АПД, они могут не подаваться из него; кроме того, качество сканирования может ухудшиться в зависимости от характеристик или качества этой бумаги.

Характеристики факса

Тип факса		Переносной черно-белый и цветной факс (ITU-T Super Group 3)
Поддерживаемые линии		Стандартные аналоговые телефонные линии, телефонные системы PBX (учрежденческой автоматической телефонной станции)
Разрешение	Монохромный	<input type="checkbox"/> Стандарт: 8 пикселей/мм ×3,85 линии/мм (203 пикселя/дюйм×98 линий/дюйм) <input type="checkbox"/> Хорошее: 8 пикселей/мм ×7,7 линии/мм (203 пикселя/дюйм×196 линий/дюйм) <input type="checkbox"/> Фото: 8 пикселей/мм ×7,7 линии/мм (203 пикселя/дюйм×196 линий/дюйм)
	Цветной режим	200 ×200 точек на дюйм
Скорость		До 33.6 кбит/с
Способ сжатия	Монохромный	MH/MR/MMR
	Цветной режим	JPEG
Стандарты связи		G3, SuperG3
Отправка размера бумаги	Стекло сканера	A4, Letter
	АПД	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal
Запись размера бумаги		A4, B5, A5, Letter, Legal
Скорость передачи ^{*1}		Около 3 секунд (A4 ITU-T диаграмма № 1 стандарт MMR 33.6 кбит/с)
Память страниц ^{*2}		До 100 страниц (при получении диаграммы ITU-T № 1 в режиме монохромной стандартной печати)
Контакты	Количество контактов	До 100
	Количество сгруппированных контактов	До 99
Повторный набор ^{*3}		2 раза (с 1-минутным интервалом)
Интерфейс		RJ-11 для телефонной линии, RJ-11 для подключения телефонного аппарата

*1 Фактическая скорость зависит от документа, устройства получателя и состояния телефонной линии.

*2 Сохраняется даже при отключении электроэнергии.

*3 Параметры могут отличаться в зависимости от страны и региона.

Использование порта принтера

Принтер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

Когда отправителем (клиентом) является принтер

Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Если используется Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357

Когда отправителем (клиентом) является клиентский компьютер

Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Обнаружение принтера из приложения (например, EpsonNet Config), драйвера принтера или драйвера сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
Сбор и настройка данных MIB из приложения (например, EpsonNet Config), драйвера принтера или драйвера сканера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
Пересылка данных LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
Пересылка данных RAW	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
Пересылка данных AirPrint (печать IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
Поиск принтера WSD	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Принтер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443
Пересылка данных FaxOut	Принтер	IPP FaxOut (TCP)	631
PC-FAX	Принтер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443*

* Этот порт недоступен в регионах, не относящихся к Европе, Ближнему Востоку и Африке (ЕМЕА).

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB*
----------------	-----------------------

* Кабели USB 3.0 не поддерживаются.

Характеристики сети

Характеристики Wi-Fi

Информацию о технических характеристиках Wi-Fi см. в следующей таблице.

Страны и регионы, отличные от указанных ниже	«Таблица А» на стр. 266
Ирландия, Соединенное Королевство, Австрия, Германия, Лихтенштейн, Швейцария, Франция, Бельгия, Люксембург, Голландия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция, Исландия, Гваделупа, Мартиника, Майотта, Новая Каледония, Сен-Пьер и Микелон, Реюньон, Французская Полинезия, Французская Гвиана, Уоллис и Футуна, Хорватия, Кипр, Греция, Северная Македония, Сербия, Словения, Мальта, Босния и Герцеговина, Косово, Черногория, Албания, Болгария, Чехия, Эстония, Венгрия, Латвия, Литва, Польша, Румыния, Словакия, Израиль, Австралия, Новая Зеландия, Китай, Гонконг, Монголия, Тайвань, Северная Корея	«Таблица В» на стр. 267
Турция	Серийные номера, начинающиеся с XCZD, XCZE, XDPB, XDPC: «Таблица А» на стр. 266 Серийные номера, начинающиеся с XCZC, XDPA: «Таблица В» на стр. 267

Таблица А

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*1
Диапазон частот	2,4 ГГц
Каналы	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*2*3
Протоколы защиты*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 Доступно только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct или Ethernet-соединение.

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарты	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Частотные диапазоны	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц		
Каналы	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 ГГц ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 ГГц ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*4*5}		
Протоколы защиты ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Доступно только для NT20.

*2 Недоступно в Тайване.

*3 Доступность этих каналов и возможность использования устройств с этими каналами за пределами помещений зависят от региона. Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*5 Можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct или Ethernet-соединение.

*6 В режиме Wi-Fi Direct поддерживается только стандарт WPA2-PSK (AES).

*7 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Характеристики Ethernet

Стандарты	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (энергоэффективный Ethernet) ^{*2}
Режим связи	Автоматический, 10 Мбит/с полный дуплекс, 10 Мбит/с полудуплекс, 100 Мбит/с полный дуплекс, 100 Мбит/с полудуплекс
Разъем	RJ-45

*1 Используйте кабель категории 5е или выше STP (экранированная витая пара), чтобы исключить воздействие радиочастотных помех.

*2 Подключенное устройство должно быть совместимо с IEEE802.3az.

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддержка	Комментарии	
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или более поздней версии, OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 или более поздней версии, OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	✓	—
	AirPrint (сканирование)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
Факс	Отправка факса	IPv4	✓	—
	Прием факса	IPv4	✓	—
	AirPrint (отправка факсов)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
Версия TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* По умолчанию отключено.

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

Услуги		Поддержка	Комментарии
AirPrint	Печать	✓	iOS 5 или более поздней версии / OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
	Сканирование	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
	Факс	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Размеры

Размеры	<p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 347 мм (13.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 240 мм (9.4 дюйма) <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 506 мм (19.9 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 269 мм (10.6 дюйма)
Масса*	Приблизит. 7.3 кг (16.1 фунта)

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

Номинальное напряжение источника питания	100–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц

Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Энергопотребление (при подключении по USB)	<p>Копирование в автономном режиме: прикл. 15.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прикл. 7.4 Вт</p> <p>Режим ожидания: прикл. 0.7 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прикл. 0.1 Вт</p>	<p>Копирование в автономном режиме: прикл. 15.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прикл. 7.4 Вт</p> <p>Режим ожидания: прикл. 0.7 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прикл. 0.1 Вт</p>

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	<p>Используйте принтер при температуре (°C) и относительной влажности (%), как указано на графике, и при отсутствии конденсации.</p>
Хранение	<p>Температура после первоначальной заправки чернил: от -15 до 40 °C (от -5 до 104 °F)*</p> <p>Температура до первоначальной заправки чернил: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)*</p> <p>Влажность: от 5 до 85% отн. вл. (без конденсации)</p>

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	-20 — 40 °C (-4 — 104 °F)*
Температура замерзания	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прикл. через 2 часа при 25 °C (77 °F).</p>

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Системные требования

- Windows
Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или более поздняя версия
Windows Server 2008 или более поздние версии
- Mac OS
Mac OS X 10.9.5 и выше, macOS 11 и выше
- ОС Chrome

Примечание:

Поддерживает только стандартные функции ОС.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для американской модели

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Это изделие соответствует части 15 правил FCC и разделу RSS правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструируемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению в Приложении С к стандартам OET65 и RSS правил IC для радиочастотного облучения. Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 20 см (7,9 дюйма) от пользователя (за исключением конечностей — рук, запястий, ступней и лодыжек).

Стандарты и аттестации для европейских моделей

Следующие модели имеют маркировку CE/UKCA и отвечают соответствующим требованиям законодательства.

Полный текст декларации соответствия доступен на следующем веб-сайте:

<https://www.epson.eu/conformity>

C626A, C626B



Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268:

C626A

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекондуемых модификаций продукта.

Стандарты и аттестации для новозеландской модели

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Утверждение типов оборудования регулятором ZICTA для пользователей в Замбии

Информацию об утверждении типов оборудования регулятором ZICTA см. на следующем веб-сайте.

<https://support.epson.net/zicta/>

Немецкий сертификат Blue Angel

Просмотрите следующий веб-сайт, чтобы посмотреть, соответствует ли этот принтер стандартам немецкого сертификата Blue Angel.

<https://www.epson.de/blauerengel>

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Паспортная табличка

Паспортная табличка расположена на нижней панели устройства.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 275

Обращение в службу технической поддержки Epson. 275

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Следующий перечень услуг технической поддержки Epson зависит от страны продаж. Некоторые устройства могут не продаваться по месту вашего пребывания, поэтому необходимо обратиться в службу поддержки Epson в том регионе, где вы приобрели продукт.

Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта
(Место крепления этикетки зависит от конкретного изделия: это может быть задняя панель изделия, открытая сторона крышки или нижняя часть изделия.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта, данные о списке набора и (или) сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти данные и (или) настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и (или) настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов

- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электронная почта: customer.care@ein.epson.co.id

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону или электронной почте:

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: websupport@emsb.epson.com.my

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Malaysia Sdn Bhd (центральный офис)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Бесплатный телефон горячей линии

Вопросы обслуживания, информация по продукции или заказ расходных материалов —
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: +632-8441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665