Lenovo

LOQ 27-10

Руководство Пользователя

Номер Продукта

G26270FR0
68F2GACBWW

Версия 1 (Март 2026)
© Все права защищены **Lenovo 2026**
Продукты, данные, компьютерное программное обеспечение и услуги LENOVO разрабатываются за счет целевых средств и продаются государственным учреждениям как товары, что определено в **48 C.F.R. 2.101**, с ограниченными правами использования, копирования и раскрытия информации, предоставленными государственным органам.

Заявление об ограниченных правах: Если продукты, данные, компьютерное программное обеспечение или услуги предоставляются в рамках контракта менеджера общих услуг «GSA», их использование, копирование или раскрытие подлежит ограничениям, изложенным в Контракте № GS-35F-05925.

Содержание

Вопросы безопасности……iv

Основные принципы безопасности……iv

Глава 1. Руководство для нового члена……1-1

Список элементов……1-1

Меры предосторожности для использования……1-2

Обзор продукта……1-2

Н астройка дисплея……1-4

Глава 2. Регулировка и использование дисплея……2-1

Функции комфорта и поддержки……2-1

Организация вашего рабочего места……2-1

Размещение и обзор дисплея……2-1

Советы по здоровым рабочим привычкам……2-2

Регулировка изображения дисплея……2-3

Выбор поддерживаемых режимов дисплея……2-8

Понимание управления питанием……2-9

Обслуживание дисплея……2-10

Убрать основание монитора и стент ……2-10

Настенный монтаж (дополнительно)……2-10

Глава 3. Справочная информация……3-1

Спецификации дисплея……3-1

Устранение неполадок……3-3

Ручная установка драйвера для дисплея……3-5

Приложение A. Услуги и поддержки……A-1

Регистрация вашей опции……A-1

Онлайн техническая поддержка……A-1

Телефонная техническая поддержка……A-1

Приложение B. Декларация……B-1

Информация об утилизации……B-2

Торговая марка……B-2

Шнур питания……B-3

Вопросы безопасности

Основные принципы безопасности

Относительно советов по безопасному использованию компьютера перейдите на: http://www.lenovo.com/safety

Перед установкой данного продукта ознакомьтесь с правилами техники безопасности.



Опасность

Во избежание опасности столкновения:
• Не снимайте крышку.
• Не используйте продукт без установленного основания.
• Не подключайте и не выключайте продукт во время грозы.
• Вилка шнура питания должна быть подключена к правильно подключенной и заземленной электрической розетке.
• Любое оборудование, подключенное к данному продукту, также должно быть подключено к правильно подключенной и заземленной электрической розетке.
• При выключении дисплея вилку необходимо вынуть из розетки. Розетка должна легко подсоединять и отсоединять шнур питания.

Для принятия особых мер предосторожности во избежание опасностей при использовании, установке, обслуживании, транспортировке или хранении оборудования, подготовьте необходимые инструкции.
Для снижения риска поражения электрическим током, не выполняйте никакого обслуживания, не описанного в инструкции по эксплуатации, если у вас нет соответствующей квалификации.

Обработка:
• Если дисплей весит более 18 кг (39,68 фунта), рекомендуется, чтобы два человека перемещали или поднимали дисплей.

Глава 1. Руководство для нового члена

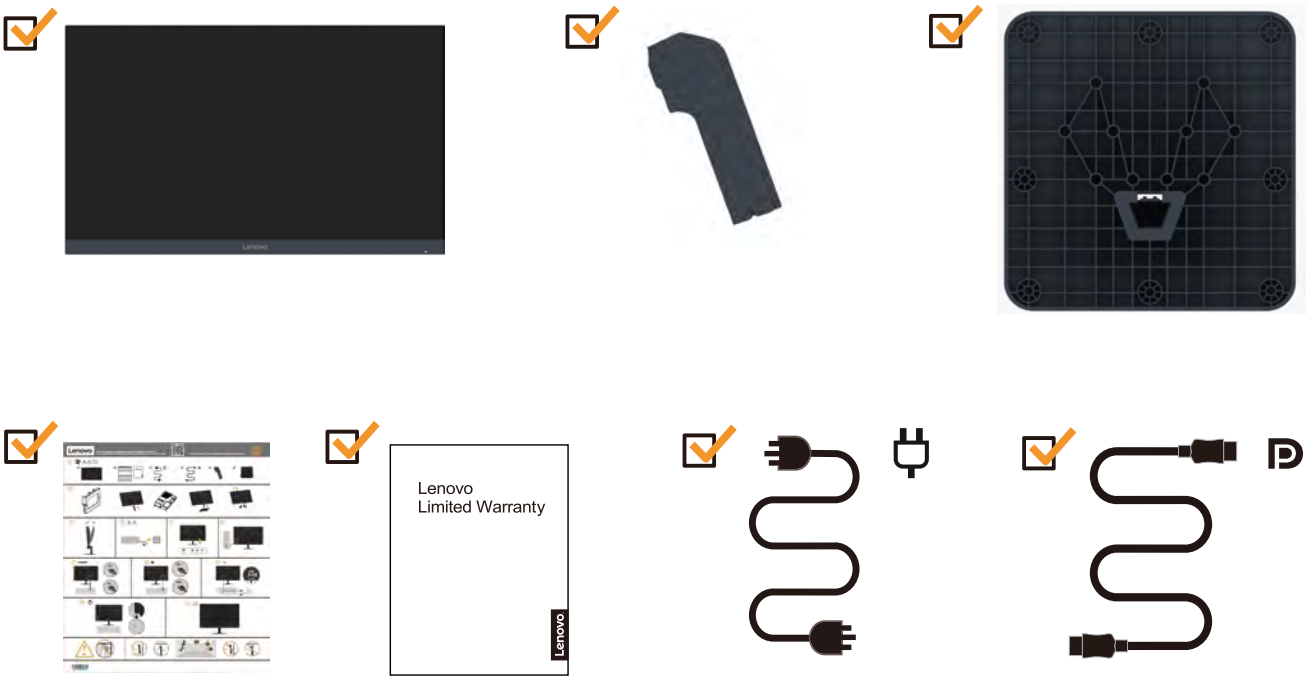
Данное руководство пользователя содержит подробные инструкции по эксплуатации. Для быстрого обзора инструкций, пожалуйста, обратитесь к Руководство по быстрому запуску краткой информации.

поддерживает LOQ 27-10 аксессуары Lenovo и менеджер дисплея Display Manager-Artery."

Список элементов

В комплект данного продукта должны входить следующие элементы:

- Руководство по быстрому запуску
- Гарантийный талон
- Монитор
- Стойка
- Подставка
- Питательный кабель
- Сигнальный кабель (в соответствии с фактической комплектацией)



Предосторожности при использовании

Для настройки вашего монитора обратитесь к следующим иллюстрациям.
Примечание: Не прикасайтесь к экранной области монитора. Экранная область сделана из стекла и легко повреждается при трении или давлении.



1.Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность.

2.Выровняйте стойку с подставкой и вставьте в фиксатор.

3.Выровняйте верхнюю часть собранной стойки с направляющей на задней стороне монитора, затем вставьте до щелчка фиксатора.

Примечание: Для установки крепления VESA см. раздел "Настенное крепление (опционально) " на странице 2-10.

Обзор продукта

В этом разделе описано, как регулировать положение монитора, настраивать элементы управления пользователем и т.д.

Тип регулировки

Наклон

См. следующую иллюстрацию для примера диапазона наклона.



Управление дисплеем

Различные функции можно использовать с помощью кнопок управления на рамке панели.



Чтобы узнать, как использовать эти кнопки управления, обратитесь к разделу "Настройка изображения на экране" на странице 2-3.

Противоугонный замок Kensington

Ваш дисплей оснащен противоугонным замком Kensington, который расположен на задней панели дисплея.



Настройка дисплея

Данный раздел описывает, как настроить дисплей.

Подключение и включение питания дисплея

Примечание: Перед выполнением этой процедуры обязательно прочтите «Вопросы безопасности» на странице iv

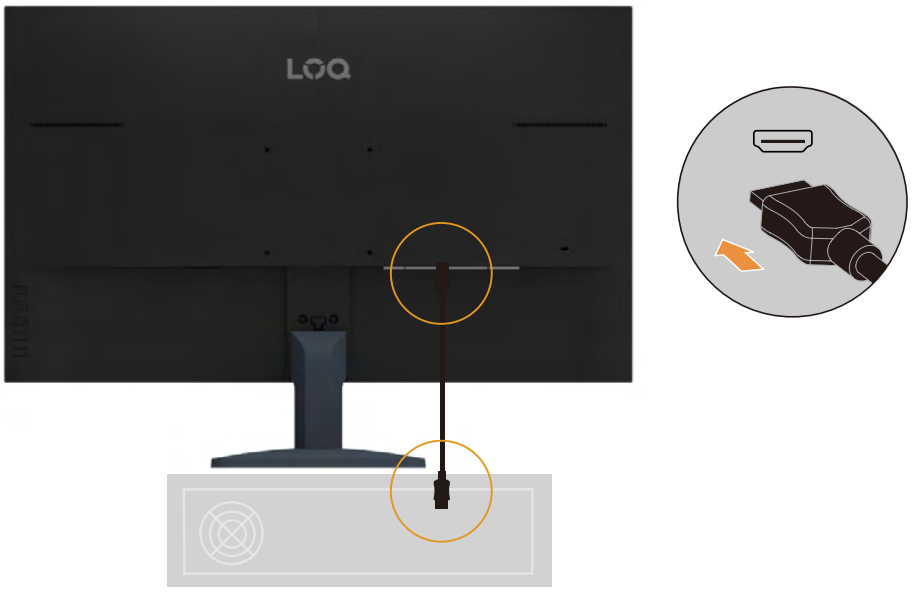
1. ыключите питание компьютера и всех подключенных устройств, а затем отсоедините шнур питания компьютера.



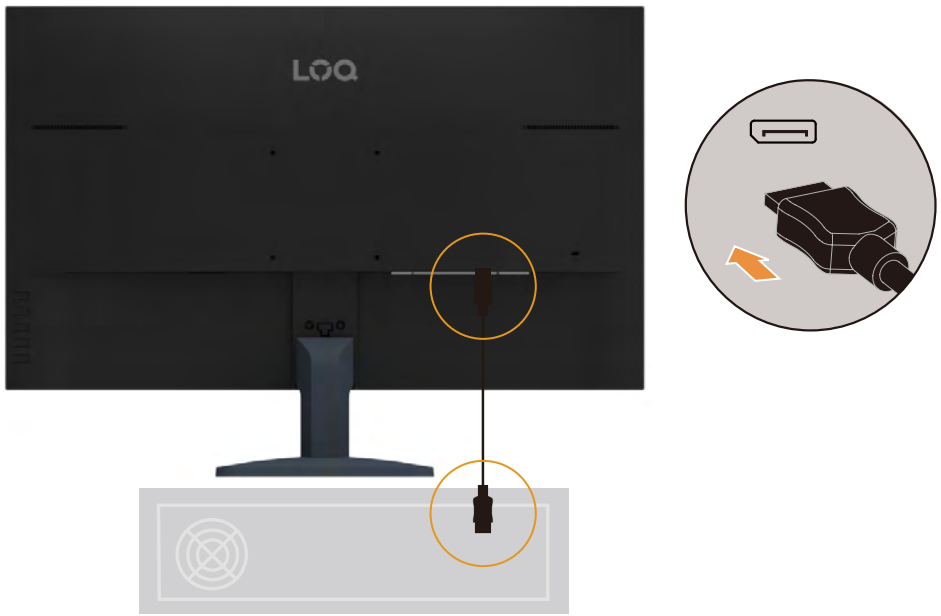
2. одключите кабели, как показано на рисунке ниже.



3. ля компьютеров с HDMI1/2 подключениями.

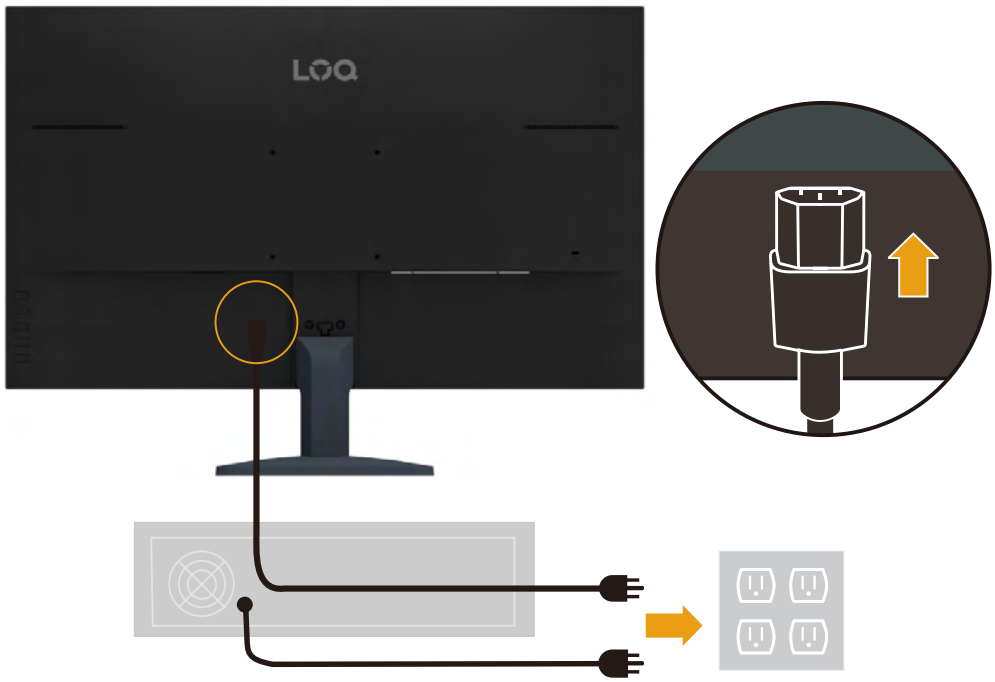


4. Для компьютеров с DP подключениями.



5. Подключите шнур питания к дисплею, а затем подключите шнур питания дисплея и шнур компьютера к заземленной розетке.

Примечание: Для данного оборудования необходимо использовать сертифицированный шнур питания. Следует принимать во внимание правила установки и/или оборудования соответствующей страны. Используемый сертифицированный силовой кабель не должен быть легче обычного кабеля из ПВХ (с маркировкой H05VV-F 3G 0,75 мм2 или H05VVH2-F2 3G 0,75 мм2), как указано в IEC 60227. Кроме того, следует использовать шнуры из синтетического каучука, как указано в IEC 60245 (с маркировкой H05RR) -F 3G 0,75 мм2).



6. Включите питание на дисплее и компьютере.



7. При установке драйвера монитора загрузите драйвер, соответствующий модели вашего монитора, с веб-сайта Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com/solutions/loq_27_10. Для установки драйвера обратитесь к разделу «Ручная установка драйвера монитора» на страницах 3–5.



Глава 2. Регулировка и использование дисплей

В данном разделе описывается, как отрегулировать и использовать этот дисплей.

Функции комфорта и поддержки

Хороший эргономичный дизайн важен для комфортного использования вашего персонального компьютера. Ваше рабочее место и используемое вами оборудование должны быть оборудованы в соответствии с вашими личными потребностями и типом выполняемой вами работы. Кроме того, здоровые рабочие привычки помогут вам достичь оптимальной эффективности и комфорта при использовании компьютера.

Организация вашего рабочего места

Используйте рабочую поверхность подходящей высоты и достаточно рабочего пространства, чтобы вам было удобно работать.
Обустройте ваше рабочее место в соответствии с тем, как вы используете материалы и оборудование. Храните часто используемые материалы в аккуратном порядке на рабочем месте и размещайте часто используемые предметы (например, компьютерную мышь или телефон) в легкодоступном месте.
Размещение и настройка оборудования очень важны для вашей рабочей позы. В следующих темах описывается, как оптимизировать настройки оборудования для достижения и поддержания хорошей рабочей осанки.

Размещение и обзор дисплея

При размещении и регулировке компьютерных дисплеев необходимо учитывать следующие факторы для комфортного обзора дисплея:

- **Расстояние обзора**: Рекомендуемое расстояние обзора между вашими глазами и экраном в 1,5 раза больше диагонали экрана. Решения для обеспечения такого необходимого расстояния в небольшом офисе включают: удерживание стола на определенном расстоянии от стены или перегородки, чтобы оставить место для дисплея, использование плоской панели или меньшего дисплея и размещение дисплея в углу стола или размещение клавиатура в регулируемом выдвижном ящике для создания более глубокой рабочей поверхности.
- **Высота дисплея**: если ваш дисплей не регулируется по высоте, расположите голову и шею в естественном, удобном (вертикальном или прямом) положении. Если ваш дисплей не регулируется по высоте, вы можете положить книгу или другой прочный предмет под основание дисплея для достижения желаемой высоты. Общим правилом является удобное сидение так, чтобы верхняя часть экрана была на уровне глаз или немного ниже. Однако важно оптимизировать высоту дисплея, чтобы относительное положение между глазами и центром дисплея обеспечивало правильное визуальное расстояние и комфортное впечатление от обзора, когда глазные мышцы расслаблены.
- **Наклон**: регулировка наклона дисплея оптимизирует внешний вид контента экрана и удерживает голову и шею в наилучшем положении.
- **Обычное расположение**: расположите дисплей таким образом, чтобы верхнее освещение или близлежащие окна не вызывали бликов или отражений на экране.

Вот несколько дополнительных советов по удобному обзору вашего дисплея:
• Используйте подходящее освещение для выполняемой вами работы.
• Используйте элементы управления яркостью, контрастностью и изображением (при наличии), чтобы оптимизировать изображение на экране в соответствии с вашими визуальными потребностями.
• Содержите экран дисплея в чистоте, чтобы вы могли четко видеть контент.

Длительные периоды сфокусированной зрительной деятельности, как правило, утомляют глаза. Обязательно периодически отходите от экрана и смотрите на удаленный объект для расслабления глазных мышц. Если у вас есть какие-либо вопросы об усталости глаз или зрительном дискомфорте, проконсультируйтесь со специалистом по офтальмологии.

Советы по здоровым рабочим привычкам

Ниже приводится краткое изложение некоторых важных факторов, которые помогут вам комфортно и продуктивно пользоваться компьютером.

- **Хорошая осанка зависит от расположения оборудования**: расположение вашего рабочего места и размещение компьютерного оборудования могут существенно повлиять на вашу осанку при использовании компьютера. Обязательно следуйте советам, перечисленным в разделе «Организация вашего рабочего места» на страницах 2-1 для оптимизации размещения и ориентации вашего оборудования, чтобы вы могли сохранять удобную позу и сохранять эффективность. Кроме того, обязательно используйте функции регулировки компонентов вашего компьютера и офисной мебели в соответствии с вашими потребностями и со временем корректируйте их по мере изменения ваших потребностей.
- **Незначительные изменения позы помогают вам чувствовать себя комфортно**: чем дольше вы сидите за компьютером, тем важнее становится уделять внимание своей рабочей позе. Избегайте сохранения одной позы в течение длительного времени. Регулярные небольшие изменения позы могут помочь предотвратить возможный дискомфорт. Используйте функцию регулировки, предоставляемую офисной мебелью или оборудованием, чтобы адаптироваться к изменениям позы.
- **Регулярные короткие перерывы помогают обеспечить нормальную работу за компьютером**: поскольку работа за компьютером - это в первую очередь статическая деятельность, особенно важно делать короткие перерывы в течение рабочего дня. Регулярно делайте перерывы, чтобы встать перед рабочим местом, размять конечности, прогуляться или попить, или иным образом сделайте небольшой перерыв в использовании компьютера. Короткие перерывы во время работы позволяют изменить позу, что поможет вам сохранять комфорт и оставаться продуктивным во время работы.

Настройка изображения на экране

Этот раздел описывает функции пользовательских элементов управления, используемых для настройки изображения на экране.

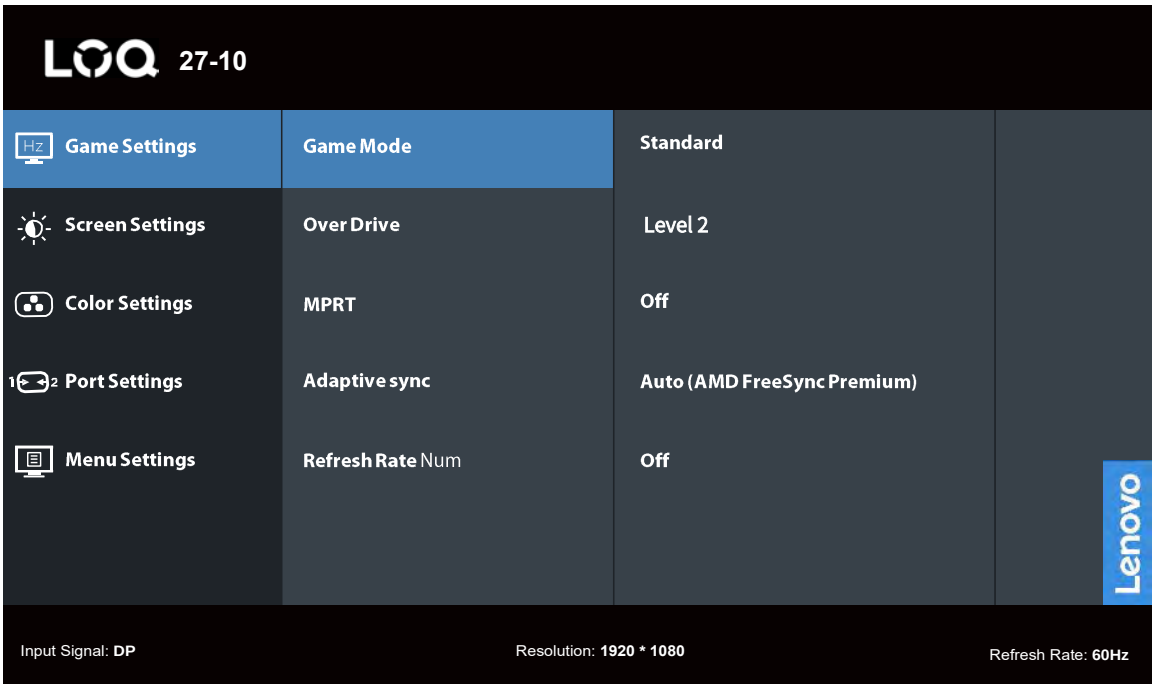
Использование прямого доступа к управлению

Когда на экране не отображается меню (On Screen Display, OSD), вы можете использовать прямой доступ к управлению.

Иконка	Управление	Описание
1	Выход	(1) Нажмите, чтобы закрыть открытое меню или вернуться к родительскому меню. (2) Нажмите и удерживайте 10 секунд, чтобы включить/отключить DDC/CI.
▲	Выбор источника/вверх	(1)Нажмите, чтобы переместить выбранный элемент вверх в главном меню. (2) Нажмите эту кнопку, чтобы увеличить текущее значение на полосе регулировки. (3) Эта кнопка — ярлык для прямого открытия меню выбора источника, когда на экране нет OSD.
▼	Регулировка яркости/ снижение синего света/ вниз	(1) Эта кнопка — ярлык для прямого открытия полосы регулировки яркости, когда на экране нет OSD. (2) Нажмите, чтобы переместить выбранный элемент вниз в главном меню. (3) Нажмите эту кнопку, чтобы уменьшить текущее значение на полосе регулировки. (4) Нажмите и удерживайте 3 секунды, чтобы включить/отключить снижение синего света.
2	Меню/ОК	(1) Когда на экране нет OSD, нажмите эту кнопку, чтобы открыть главное меню. (2) Нажмите, чтобы перейти к следующему уровню главного меню или подменю, или вернуться к предыдущему уровню (на полосе регулировки). (3) Нажмите и удерживайте 10 секунд, чтобы заблокировать/ разблокировать главное меню.
⏻	Кнопка питания	Нажмите, чтобы включить/выключить монитор.

Используйте управление экранного меню (OSD)

При настройке параметров вы можете просматривать пользовательские элементы управления через OSD.



Для использования элементов управления:

1. Нажатие клавиши 2 откроет главное меню экрана (OSD).
2. Используйте ▲ or ▼ keys для перемещения между иконами. После выбора значка нажатие кнопки 2 позволит получить доступ к соответствующей функции. Если есть подменю, используйте ▲ or ▼ keys для перемещения между вариантами, а затем нажмите 2 ключа для выбора функции.
После настройки с помощью ключа ▲ or ▼ нажатие кнопки 2 сохранит настройки.
3. Нажатие клавиши 1 позволит вам вернуться к предыдущему шагу из подменю или выйти из меню дисплея экрана (OSD).

Таблица 2-1. Функции OSD

Основное меню	Подменю	Описание	Управление и настройки
Настройки игры	Режим игры	•Стандарт •FPS1 •FPS2 •Гонки •RTS •Игра 1 •Игра 2	Все входные порты
	Динамический отклик	•Выключено •Уровень 1 •Уровень 2 •Уровень 3 •Уровень 4	
	MPRT	Включено/ Выключено	
	Adaptive Sync	•Автоматически (AMD FreeSync Premium) •Выключено	При DP-сигнале
	FreeSync Premium	•Автоматически •Выключено	При HDMI-сигнале
	Частота обновления	Выключено/Вверху слева/Вверху справа/Внизу слева/Внизу справа	
Настройки экрана	Регулировка яркости	Регулировка бар	Все входные порты
	Контраст	Регулировка бар	
	DCR	Включено/ Выключено	
	HDR	•Автоматически •HDR выключен	
	Темный импульс импульса	Уровень1/Уровень2/ Уровень3/Уровень4	
	Регулировка масштаба зума	•Оригинальное соотношение сторон •Полный экран	
	Резкость	Регулировка бар	
	Относительная гамма	-0.4/-0.2/По умолчанию/+0.2/+0.4/ Выключено	
	Диапазон видео изображений	•Автоматически •Полный диапазон 0-255 •Ограниченный диапазон 16-235	При HDMI-сигнале
	Режим с низким синим цветом	Включено/ Выключено	

Основное меню	Подменю	Описание	Управление и настройки
Цветовые настройки	Цветовая температура.	•sRGB •горячая вода •нейтральная позиция •в норме •пользователь	Все входные порты
Настройка портов	Входной сигнал	•Автоматический выбор входа •DP •HDMI1 •HDMI2	Все входные порты
	Выбор DP	•DP1.2 •DP1.4	При DP-сигнале
	CEC	Включено/ Выключено	

Основное меню	Подменю	Описание	Управление и настройки
Настройки меню	Информация	•Название продукта •Прошивка •Серийный номер •HDR •Режим •Формат	Все входные порты
	Язык	•English •Français •Italiano •简体中文 •繁體中文 •Español •日本語 •Deutsch •Русский •Українська •ไทย	
	Частота повторения кнопки	Значение по умолчанию/ Медленно/Выключено	
	Светодиодный индикатор	Включено/ Выключено	
	Тайм-аут OSD	Регулировка бар(5-60)	
	Меню горизонтальное	Регулировка бар	
	Меню вертикальное меню	Регулировка бар	
	Прозрачность	•0 •20 •40 •60 •80 •100	
	DDC/CI	Включено/ Выключено	
	Сбросить все настройки	•Отмена •Восстановить заводские настройки	

Выбор поддерживаемых режимов отображения

Режим отображения, используемый дисплеем, контролируется компьютером. Поэтому для получения подробной информации о том, как изменить режим отображения, следует обратиться к документации компьютера.

В отличие от мониторов CRT, которым требуются высокие частоты обновления для минимизации мерцания, ЖК- или плоскопанельные технологии по своей природе не имеют мерцания.

Примечание: Если система ранее использовалась с монитором CRT и в настоящее время настроена на режим отображения, выходящий за пределы диапазона этого монитора, возможно, потребуется временно подключить монитор CRT, пока система не будет перенастроена; рекомендуется установить режим 1920 x 1080 (60 Гц), который является стандартным режимом отображения.

Ниже приведены фабрично оптимизированные режимы отображения.

Таблица 2-2. Режимы отображения, установленные производителем

Временные параметры	**Частота обновления**
640*480	60Гц
640*480	75Гц
720*400	70Гц
720*480	60Гц
720*576	50Гц
800*600	60Гц
800*600	75Гц
832*624	75Гц
1024*768	60Гц
1024*768	75Гц
1152*864	75Гц
1280*720	50Гц
1280*720	60Гц
1280*1024	60Гц
1280*1024	75Гц
1440*900	60Гц
1600*900	60Гц
1680*1050	60Гц
1920*1080	50Гц
1920*1080	60Гц
1920*1080	120Гц
1920*1080	144Гц
1920*1080	165Гц
1920*1080	200Гц

Поддержка режима игровой консоли	
PS5	1080p@60Hz
	1080p@120Hz
	720p@60Hz
PS4	1080p@60Hz
	720p@60Hz
Xbox One X	1080p@60Hz
	1080P@120Hz
	720p@60Hz
	640 x 480@60Hz
Xbox One S	1080p@60Hz
	1080P@120Hz
	720p@60Hz
	640 x 480@60Hz

Примечание: 4K-тайминги применяются только на некоторых консолях, где можно включить функцию HDR, а разрешение монитора остается 1920 x 1080.

Понимание управления питанием

Функция управления питанием активируется, когда компьютер обнаруживает, что мышь или клавиатура не использовались в течение заданного пользователем интервала времени. Существует несколько состояний, описанных в таблице ниже.
Для лучшей производительности лучше выключать дисплей в конце дня или когда он не используется в течение длительного периода в течение дня.

Таблица 2-3. Индикаторы питания

Состояние	**Индикатор питания**	**Экран**	**Операция восстановления**
Включено	бел	Нормальный	
Ожидание/Отбой	Янтарь	Пустой	Нажмите любую клавишу или переместите мышь. Время отклика может немного увеличиться. Примечание: Когда не выводится изображение на дисплей, он также переходит в режим ожидания.
Выключено	Выключен	Пустой	Нажмите кнопку питания для включения. Возможна небольшая задержка перед повторным отображением изображения.

Режим управления питанием

Режим VESA	**Горизонтальная синхронизация**	**Вертикальная синхронизация**	**Видео**	**Индикатор питания**	**Потребление энергии**
Нормальная операция	Активно	Активно	События	бел	35 Вт (макс)* 21 Вт (типично)
Режим активного выключения	Неактивно	Неактивно	Закрыто	Янтарь	Менее 0,5 Вт
Выключено	-	-	-	Выключен	Менее 0,3 Вт

* Максимальное потребление энергии для максимальной яркости.
Данный документ предназначен только для справки и отражает лабораторные показатели. Производительность вашего продукта будет зависеть от заказываемых вами программного обеспечения, компонентов и периферийных устройств, и вы не обязаны обновлять эту информацию. Соответственно, покупатели не должны полагаться на данную информацию при принятии решений относительно отказоустойчивости электронных устройств или аналогичных элементов. Мы не даем никаких явных или подразумеваемых гарантий относительно точности или полноты.

Обслуживание дисплея

Не：

• Позвольте воде или другим жидкостям проливаться на дисплей.
• Используйте растворители или абразивные вещества.
• Используйте легковоспламеняющиеся чистящие материалы для очистки дисплея или любого другого электронного устройства.
• Касайтесь области экрана дисплея острыми или абразивными предметами. Такой контакт может привести к необратимому повреждению экрана.
• Используйте любое чистящее средство, содержащее антистатический раствор или аналогичные добавки. В противном случае покрытие экрана может быть повреждено.

Обязательно:

• Аккуратно протирайте корпус и экран мягкой тканью, слегка смоченной водой.
• Используйте влажную ткань и немного гибкого очистителя, чтобы удалить отпечатки пальцев и жир.

Снятие подставки и крепления монитора

Шаг 1: поместить монитор на плоскую поверхность.

Шаг 2: нажмите на защелку в нижней части базы, чтобы отделить поддержку от базы.

Шаг 3: нажмите и удерживайте кнопку защелки на задней части монитора и стенд, чтобы отделить стенд от монитора.



Настенный монтаж (дополнительно)

Смотрите прилагаемые к основанию в сборе инструкции. Для преобразования светодиодного дисплея из настольного в настенный, выполните следующие действия:
Шаг 1: Убедитесь, что кнопка питания выключена, и отсоедините шнур питания.
Шаг 2: Положите светодиодный дисплей экраном вниз на полотенце или одеяло.



Шаг 3: Снимите основание и стойку с дисплея, смотрите «Снятие подставки и крепления монитора» на страницах 2-10.



Шаг 4: Установите монтажный кронштейн для настенного крепления, совместимого со стандартом VESA. (Расстояние 100мм x 100мм), монтажные винты VESA M4 x 10мм.



Шаг 5: Прикрепите светодиодный дисплей к стене, следуя инструкциям по настенному креплению. Следует использовать только самое легкое настенное крепление из списка UL: 8кг

Примечание: При использовании гибкого кронштейна дисплей не должен наклоняться вниз более чем на 5 градусов.

Глава3. Справочная информация

В данном разделе представлены технические характеристики дисплея, инструкции по ручной установке драйвера дисплея и информация об устранении неполадок.

Характеристики дисплея

Таблица 3-1. Характеристики дисплея

Размер	Толщина	216,0 мм（8,50 дюйма）
	Высота	450,1 мм (17,72 дюйма)
	Ширина	613,0 мм (24,13 дюйма)
Подставка	Наклон	Диапазон：-5°~20°
Крепление VESA	Поддержка	100 мм x 100 мм (3,94 дюйма x 3,94 дюйма)
Image	Размер видимого изображения	685,5 мм (27 дюйма)
	Максимальная высота	336,312 мм (13,24 дюйма)
	Максимальная ширина	597,888 мм (23,54 дюйма）
	Шаг пикселя	0,3114(Г) x 0,3114(В) мм
Power input	Напряжение питания	100-240В перем. тока 1,2А
Power Consumption Note: The power consumption value is the power consumption of both the display and the power supply.	Обычный режим	<35 Вт (макс) <21 Вт (Типичное)
	Режим ожидания/Ожидание	<0,5 Вт
	Выключено	<0,3 Вт
HDMI	Входной сигнал	HDMI
	Горизонтальная адресация	1920 пикселей (макс)
	Вертикальная адресация	1080 пикселей (макс)
	Тактовая частота	434,4 МГц (макс)
DP	Входной сигнал	DP
	Горизонтальная адресация	1920 пикселей (макс)
	Вертикальная адресация	1080 пикселей (макс)
	Тактовая частота	434,4 МГц (макс)
Общение	VESA DDC/CI	
Поддерживаемые режимы отображения	Горизонтальная частота	30 кГц - 217 кГц (HDMI)
		30 кГц - 217 кГц (DP)
	Вертикальная частота	50 Гц - 200 Гц
	Саморазрешение	1920 x 1080 @ 200 Гц

Температура	Во время работы	0° ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
	Во время хранения	-20° ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Во время транспортировки	-20° ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
Влажность	Во время работы	10% ~ 80% (без конденсации)
	Во время хранения	5% ~ 95% (без конденсации)
	Во время транспортировки	5% ~ 95% (без конденсации)

Устранение неполадок

Если у вас возникнут проблемы с настройкой или использованием дисплея, возможно, вы сможете решить эту проблему. Прежде чем обращаться к вашему дилеру или в Lenovo, попробуйте выполнить следующие действия, в зависимости от проблемы, с которой вы столкнулись.

Таблица 3-2. Устранение неполадок

Проблема	**Возможные причины**	**Рекомендуемые операции**	**Обратитесь к**
На экране отображается "Вход не поддерживается", а индикатор питания мигает Янтарь.	Данный дисплей не поддерживает режим дисплея, установленный системой	• Если вы заменяете старый дисплей, подключите его повторно и настройте режим дисплея в соответствии с диапазоном, поддерживаемым новым дисплеем. • Если вы используете систему Windows, перезагрузите систему в безопасном режиме и выберите поддерживаемый режим дисплея для вашего компьютера. • Если эти параметры не работают, обратитесь в службу поддержки клиентов.	«Выбор поддерживаемого режима дисплея» на страницах 2-8.
Плохое качество изображения	Кабель видеосигнала плохо подключен к дисплею или системе.	Убедитесь, что сигнальный кабель надежно подключен к системе и дисплею.	«Подключение и включение питания на дисплее» на страницах 1-6
	Настройка цвета может быть неправильной.	Выберите другую настройку цвета в экранном меню.	«Регулировка изображения дисплея» на страницах 2-3
Индикатор питания не загорается, и изображения не отображаются.	• Переключатель питания дисплея не включен. • Шнур питания ослаблен или не подключен. • В розетке нет	• Убедитесь, что шнур питания надежно подключен. • Убедитесь, что в розетке есть напряжение. • Включите дисплей. • Замените шнур питания. • Замените розетку.	«Подключение и включение питания на дисплее» на страницах 1-6
Экран пустой, а индикатор питания горит желтым.	Дисплей в режиме ожидания/отбоя	• Нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь, чтобы возобновить работу. • Проверьте настройки параметров питания на компьютере.	«Понимание управления питанием» на страницах 2-9
Индикатор питания горит желтым, изображения не отображаются	Кабель видеосигнала ослаблен или отсоединен от системы или дисплея.	Убедитесь, что видеокабель надежно подключен к системе.	«Подключение и включение питания на дисплее» на страницах 1-6
	Яркость и контрастность дисплея находятся на самых низких настройках.	Настройте параметры яркости и контрастности в экранном меню.	«Регулировка изображения дисплея» на страницах 2-3
Один или несколько пикселей меняют цвет	Это неотъемлемая характеристика светодиодной технологии, а не дефект светодиодного дисплея.	Если не хватает более пяти пикселей, обратитесь в центр поддержки	«Приложение A. Услуги и поддержки» на страницах A-1

Проблема	Возможные причины	Рекомендуемые операции	Обратитесь к
• азмытые линии или изображения в тексте. • На изображении присутствуют горизонтальные или вертикальные линии.	• Настройки изображения не оптимизированы • астройки свойств отображения системы не оптимизированы.	Отрегулируйте настройку разрешения системы в соответствии с разрешением данного дисплея: 1920 x 1080 @ 60 Гц.	«Регулировка изображения дисплея» на страницах 2-3
		При использовании его разрешения настройка параметра Dots Per Inch (DPI, точек на дюйм) в системе может еще больше улучшить его.	Смотрите дополнительный раздел в разделе «Свойства дисплея системы».

Как установить драйвер монитора вручную

Ниже приведено описание процедуры ручной установки драйвера монитора для операционных систем Microsoft Windows 10 и Microsoft Windows 11.

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.
2. Проверьте, правильно ли подключен монитор.
3. Включите монитор, а затем системный блок. Дождитесь запуска операционной системы Windows.
4. На веб-сайте Lenovo по адресу https://pcsupport.lenovo.com/solutions/loq_27_10 найдите соответствующий драйвер для монитора и загрузите его на персональный компьютер, к которому подключен монитор (например, на рабочий стол).
5. Щелкните правой кнопкой мыши кнопку **Start (Пуск)** Windows на рабочем столе, затем щелкните **Device Manager (Диспетчер устройства)**, а потом дважды щелкните **Monitor (Монитор)**.
6. Дважды щелкните **Generic Monitor (Монитор общего типа)**.
7. Щелкните вкладку **Driver (Драйвер)**.
8. Щелкните **Update Driver (Обновить драйвер)**, а затем **Browse Computer to find the driver (Поиск драйвера на компьютере)**.
9. Выберите **Let me pick from a list of available divers on my computer (Выбрать из списка доступных драйверов на моем компьютере)**.
10. Нажмите кнопку **Have Disk... (Установить с диска...)**. Нажмите кнопку **Browse (Обзор)** и укажите следующий путь: **X:\Monitor Drivers\Windows** (где X обозначает «папку, в которой находится загруженный драйвер» (например, Рабочий стол)).
11. Выберите файл **LOQ 27-10.inf** и нажмите кнопку **Open (Открыть)**. Нажмите кнопку **OK**.
12. В новом окне выберите **LOQ 27-10** и нажмите кнопку **Next (Далее)**.
13. После завершения установки удалите все загруженные файлы и закройте все окна.
14. Перезагрузите операционную систему. Система автоматически выберет частоту обновления экрана и соответствующий профиль соответствия цветов.

Примечание: В отличие от ЭЛТ светодиодные дисплеи, увеличивая частоту обновления, не улучшает качество отображения. Lenovo рекомендует использовать частоту обновления 1920 x 1080 @ 200 Гц.

Получение дополнительной помощи

Если вам по-прежнему не удается решить проблему, обратитесь в службу поддержки Lenovo. Для получения дополнительной информации о том, как связаться с центром поддержки, смотрите «Приложение A. Услуги и поддержки» на стр. A-1.

Приложение A. Услуги и поддержки

Следующая информация описывает техническую поддержку, доступную вам в течение гарантийного срока или срока службы продукта. Полное объяснение условий гарантии Lenovo смотрите в Ограниченной гарантии Lenovo.

Регистрация вашей опции

Пожалуйста, зарегистрируйтесь, чтобы получать обновления продуктов и поддержки, а также бесплатные компьютерные аксессуары и контент со скидкой. Посетите: http://www.lenovo.com/support

Онлайн техническая поддержка

Наслаждайтесь пожизненной онлайн технической поддержкой вашего продукта: http://www.lenovo.com/support

В течение гарантийного периода на продукт также распространяется помощь по замене или замена неисправных компонентов. Кроме того, если ваш дополнительный компонент установлен на компьютере Lenovo, вы можете иметь право на обслуживание на месте. Представитель службы технической поддержки Lenovo может помочь вам определить наилучший способ обработки.

Телефонная техническая поддержка

Центр поддержки клиентов продолжит оказывать поддержку по установке и сети в течение 90 дней после того, как опция будет удалена с рынка. По истечении этого времени Lenovo по своему усмотрению больше не будет предоставлять поддержку и платную поддержку. Прочие услуги поддержки оплачиваются по опубликованной стоимости.

Перед тем, как связаться с представителем службы технической поддержки Lenovo, приготовьте следующую информацию: название и номер опции, подтверждение покупки, производитель компьютера, модель, серийный номер и руководство, точное содержание сообщений об ошибках, описание проблемы, а также информацию о конфигурации оборудования и программного обеспечения для вашей системы.

Представитель службы технической поддержки может быть доступен по телефону, чтобы помочь вам решить проблему, пока вы находитесь за компьютером.

Номера телефонов могут быть изменены без предварительного уведомления. Чтобы просмотреть обновленный список номеров телефонов службы поддержки Lenovo, посетите:http://www.lenovo.com/support

Страна или регион	Номер телефона
Китай	400-990-8888
Южная Африка	800982393
Аргентина	0800-444-2722(На испанском языке)
Австралия	1300-557-073
Австрия	800295730(Немецкий язык)
Бельгия	80076524(Французский, голландский)
Венесуэла	800-100-764(На испанском языке)

Приложение B. Декларация

Lenovo может не предлагать продукты, услуги или функции, описанные в данном документе, во всех странах (регионах). Для получения информации о продуктах и услугах, которые могут быть доступны в вашем регионе, обратитесь к местному представителю Lenovo. Любая ссылка на продукты, программы или услуги Lenovo не выражает и не подразумевает, что могут использоваться только продукты, программы или услуги Lenovo. Можно использовать любой продукт, программу или услугу с эквивалентной функциональностью, если они не нарушают никаких прав на интеллектуальную собственность Lenovo. Тем не менее, пользователь несет ответственность за оценку и проверку работы любого другого продукта, программы или услуги. Lenovo может владеть или подавать заявки на патенты на элементы, упомянутые в данном документе. Распространение данного документа не дает вам лицензии на использование таких патентов. Вы можете сделать запрос в письменной форме, отправив лицензию по следующему адресу:
Корпорация Lenovo (США)
1009 Финк Плэйс – Здание один
Моррисвилл, Северная Каролина 27560
США
Внимание: директор по лицензированию Lenovo

Lenovo предоставляет данную публикацию «как есть» без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, любые подразумеваемые гарантии ненарушения прав, товарной пригодности или пригодности для определенной цели. В некоторых юрисдикциях не допускается исключение явных или подразумеваемых гарантий в определенных транзакциях, поэтому такой отказ от ответственности может к вам не относиться.

Информация в данной публикации может содержать технические неточности или типографские ошибки. Информация в данном руководстве может периодически изменяться; такие изменения будут включены в последующие выпуски данной публикации. Lenovo может вносить улучшения и/или изменения в продукты и/или процедуры, описанные в данной публикации, в любое время без предварительного уведомления.

Описанные в данном документе продукты не подходят для использования в таких применениях, как перенос или другое жизнеобеспечение. В таких применениях могут возникнуть травмы или даже смерть, если они не будут работать должным образом. Информация, содержащаяся в данном документе, не влияет на технические характеристики и гарантии Lenovo и не меняет их. Никакая информация в данном документе не является явной или подразумеваемой лицензией или отказом от ответственности Lenovo или сторонних прав интеллектуальной собственности. Вся информация в данном документе была получена в конкретной среде и предоставляется только в качестве пояснительного примечания. Полученные в других операционных средах результаты могут отличаться.

Lenovo может использовать или публиковать любую предоставленную вами информацию любым способом, который сочтет подходящим, который не нарушает ваши права.

Любые ссылки на не принадлежащие Lenovo веб-сайты в данной публикации предназначены только для удобства и никоим образом не означают поддержки таких веб-сайтов. Информация на данных веб-сайтах не является частью данной литературы по продукту Lenovo, и вы используете ее на свой страх и риск.

Приведенные здесь данные о производительности были получены в контролируемой среде. Поэтому полученные в других операционных средах результаты могут значительно отличаться. Некоторые измерения могли быть получены в системах уровня разработки, и поэтому нельзя гарантировать идентичность в обычных системах. Кроме того, некоторые измерения могли быть получены путем логической оценки. Фактические результаты могут отличаться. Пользователи данного документа должны проверить соответствующие данные для своей конкретной среды.

Информация по утилизации

Компания Lenovo призывает владельцев оборудования, связанного с информационными технологиями (ИТ), взять на себя ответственность за утилизацию ненужного оборудования. Для получения информации об утилизации продуктов Lenovo посетите веб-сайт http://www.lenovo.com/recycling

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、
https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/ をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、
https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/ をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Сбор и переработка использованных компьютеров или дисплеев Lenovo

Если вы являетесь сотрудником компании и вам необходимо утилизировать компьютер или дисплей Lenovo, являющиеся активом компании, их необходимо утилизировать в соответствии с требованиями Закона о содействии эффективному использованию ресурсов. Компьютеры и дисплеи являются промышленными отходами и должны утилизироваться надлежащим образом на утвержденных местными властями предприятиях по утилизации промышленных отходов. Lenovo Japan собирает, повторно использует и перерабатывает бывшие в употреблении компьютеры и мониторы с помощью своих услуг по сбору и переработке компьютеров, в соответствии с требованиями Закона о продвижении эффективного использования ресурсов. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Lenovo: http://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle. Сбор и переработка домашних компьютеров и дисплеев производителем началась 1 октября 2003 года в соответствии с положениями Закона о содействии эффективному использованию ресурсов. Эта услуга доступна бесплатно для домашних компьютеров, проданных после 1 октября 2003 г. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Lenovo: http://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal.

Выброшенные компьютерные компоненты Lenovo

Некоторые компьютерные продукты Lenovo, продаваемые в Японии, содержат компоненты, которые могут содержать тяжелые металлы или другие экологически опасные вещества. Чтобы правильно утилизировать использованные компоненты (например, печатные платы или приводы), вам необходимо собрать и утилизировать использованные компьютеры или дисплеи, используя методы, описанные выше.

Торговая марка

Следующие термины являются торговыми марками Lenovo в США и/или других странах (регионах):
Lenovo
Логотип Lenovo
ThinkCentre
ThinkPad
Think Vision
Legion
LOQ
Microsoft, Windows и Windows NT являются торговыми марками корпорации Microsoft Group
Названия других компаний, продуктов или услуг могут быть торговыми марками или знаками обслуживания других владельцев.

Шнур питания

Следует использовать только шнур питания, предоставленные производителем продукта. Не используйте шнуры питания переменного тока от других устройств.