SAMSUNG

Руководство пользователя

Монитор

S19A31* S22A31* S24A31*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

© Samsung

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung, принадлежат их соответствующим владельцам.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

(а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);

(б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

Содержание

Перед использованием изделия

Меры безопасности 4
Электрическая часть и безопасность 4
Установка 5
Эксплуатация 6

Чистка 7

Правильная осанка при использовании изделия 8

Подготовка

Установка 9
Подсоединение подставки 9
Снятие подставки 10
Меры предосторожности при перемещении устройства 11
Проверка пространства вокруг изделия 11
Регулировка наклона изделия 12
Замок для защиты от краж 12
Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA) 13

Панель управления 14

Подключение и использование устройства-источника сигналов

Прочтите информацию ниже перед подключением устройства. 15

Порты 15

Подключение и использование компьютера 16
Подключение с использованием кабеля D-SUB (аналоговый тип) 16
Подключение с использованием кабеля HDMI 16
Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI 16
Подключение кабеля питания 16

Меню

Яркость 17

Контраст 17

DCR 17

Режим 18

Цвет 19

Соотн. сторон 20

Вход 21

Регулировка 22

Другое 23

Установка программного обеспечения

Easy Setting Box 24
Ограничения и проблемы с установкой 24
Требования к системе 24

Установка драйвера 24

Содержание

Руководство по поиску и устранению неисправностей

Действия перед обращением в сервисный центр Samsung **25**
Диагностика устройства (неисправность экрана) 25
Проверка разрешения и частоты 25
Проверьте следующие показатели 25

Вопросы и ответы **27**

Технические характеристики

Общие **28**

Таблица стандартных режимов сигнала **29**

Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов) **32**
В изделии не обнаружено неисправностей 32
Повреждение изделия по вине клиента 32
Прочее 32

Глава 01
Перед использованием изделия

Меры безопасности

Предупреждение При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.

Осторожно При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

ОСТОРОЖНО			
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!			
ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.			
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

Электрическая часть и безопасность

Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не трогайте кабель питания влажными руками.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).
- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.

Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования изделия.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к изделию Samsung. Не используйте кабель питания с другими изделиями.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
  - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

Установка

Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям.
  - Дети могут задохнуться.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
  - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Не устанавливайте изделие в местах, доступных маленьким детям.
  - Изделие может упасть и травмировать детей.
- Пищевое масло (например, соевое) может повредить или деформировать устройство. Не допускайте попадания масла на устройство. Не устанавливайте и не используйте устройство на кухне или неподалеку от кухонной плиты.

Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
  - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.
- Прежде чем приступать к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.

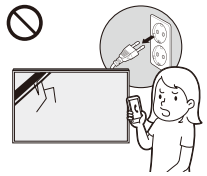
Эксплуатация

Предупреждение

- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
  - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не позволяйте детям виснуть на изделии или забираться на него.
  - Дети могут получить ранения или серьезные травмы.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на верх изделия.
  - Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
  - Повышенная температура может стать причиной возгорания.
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, заколки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.

Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
  - Если устройство не используется в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
  - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту.
  - В противном случае возможно ухудшение зрения.
- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
- Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
- Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
- После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут или смотреть на объекты на расстоянии.
- Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
- Мелкие аксессуары следует хранить в месте, недоступном детям.
- Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия и высоты подставки.
  - Ваши руки или пальцы могут застрять, что может стать причиной травм.
  - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
- Не кладите на изделие тяжелые предметы.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Если есть проблема с экраном, немедленно выключите монитор и обратитесь в сервисный центр.



Чистка

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

— При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

Не нажимайте на экран устройства руками или другими предметами. Существует риск повреждения экрана.

— Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

При чистке выполните следующие действия.

1. Выключите устройство и компьютер.
2. Отключите кабель питания от изделия.

   — Держите кабель питания за вилку и не касайтесь кабеля влажными руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.
3. Протрите изделие чистой мягкой сухой тканью.

   Смочите мягкую ткань в воде, хорошо отожмите ее, а затем очистите с ее помощью внешние поверхности устройства.
   - Не протирайте устройство чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.
   - Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.
4. Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.
5. Включите устройство и компьютер.

Правильная осанка при использовании изделия



При использовании изделия следите за правильной осанкой.

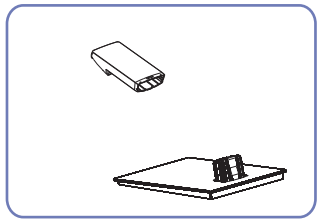
- Выпрямите спину.
- Расстояние между глазами и экраном должно составлять от 45 до 50 см, на экран следует смотреть слегка вниз.
- Глаза должны быть прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Выполняйте упражнения для глаз или моргайте почаще для предотвращения зрительного утомления.

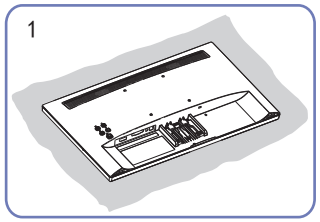
Глава 02
Подготовка

Установка

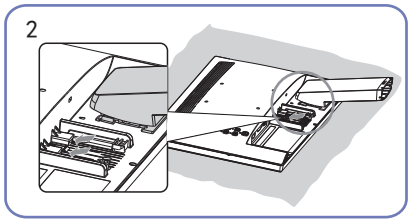
Подсоединение подставки

Прежде чем приступать к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.

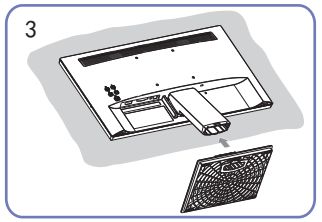




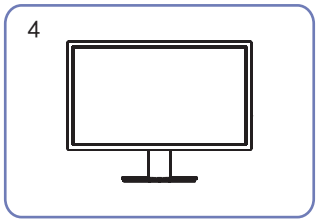
Поместите защитный пенопласт (подушку), входящий в комплект, на пол и поместите изделие лицевой стороной вниз на пенопласт, как показано на рисунке.
Если пенопласт недоступен, то используйте толстый коврик для сидения.



Вставьте шейку подставки в основной корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке.



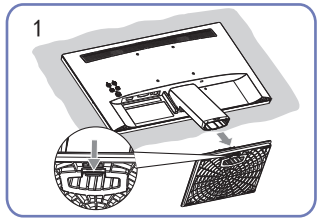
Поместите основание подставки на шейку подставки в направлении, показанном на рисунке. Убедитесь, что шейка подставки надежно подсоединена.



Сборка стенда завершена.

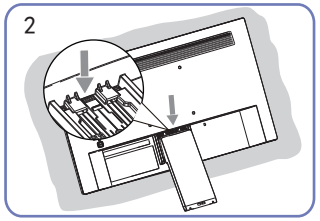
Снятие подставки

— Перед снятием подставки, поместите устройство на ровную и устойчивую поверхность экраном вниз.

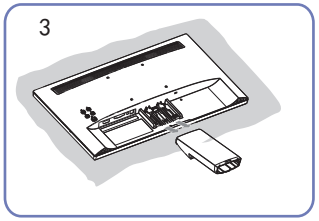


Поместите защитный пенопласт (подушку), входящий в комплект, на пол и поместите изделие лицевой стороной вниз на пенопласт, как показано на рисунке.
Если пенопласт недоступен, то используйте толстый коврик для сидения.

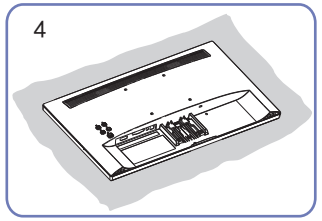
снимите подставку с шейки подставки, потянув ее в направлении стрелки, как показано на рисунке.



Нажмите ключ вниз и удерживайте.

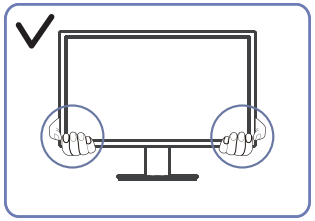


Выньте шейку подставки из основного корпуса в направлении стрелки, как показано на рисунке.

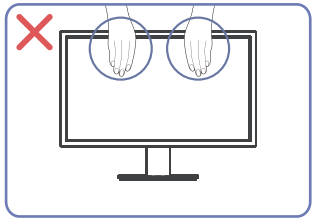


Снятие подставки завершено.

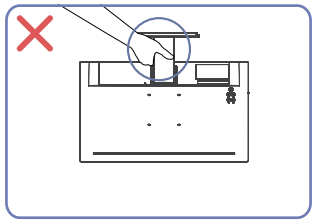
Меры предосторожности при перемещении устройства



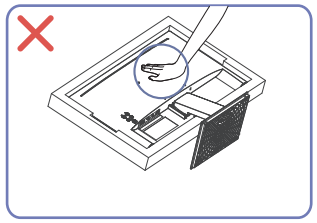
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.



- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.



- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.

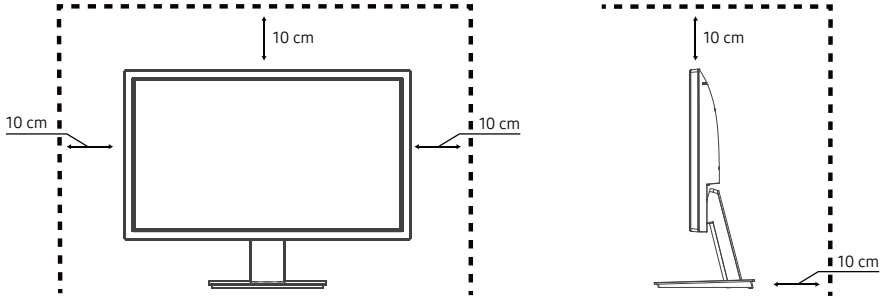


- Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.

Проверка пространства вокруг изделия

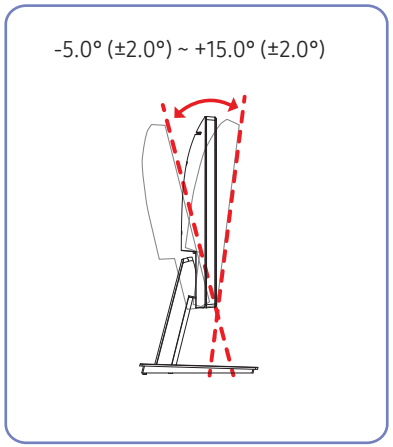
При размещении устройства убедитесь в наличии достаточного свободного места для вентиляции. Повышение внутренней температуры устройства может привести к его возгоранию и повреждению. При установке устройства сохраняйте достаточно места вокруг устройства, как показано на рисунке.

— Внешний вид зависит от модели устройства.



Регулировка наклона изделия

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



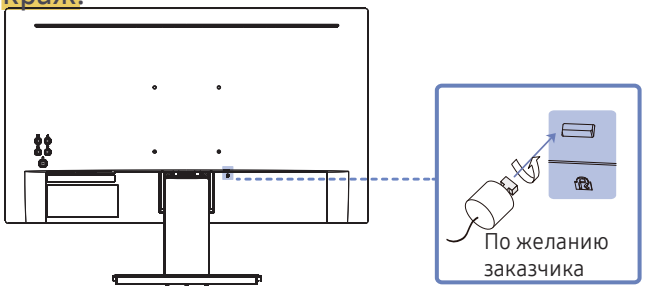
- Наклон устройства можно отрегулировать.
- Удерживайте за нижнюю часть устройства и аккуратно настройте его наклон.

Замок для защиты от краж

— Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.

— Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.

Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:



1 Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.

2 Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.

3 Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.

4 Установите блокировку замка.

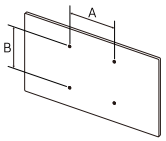
- Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
- Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
- Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

— Настенный кронштейн необходимо закреплять на прочной стене, ориентированной перпендикулярно полу. Прежде чем прикреплять настенный кронштейн к таким поверхностям, как гипсокартон, свяжитесь с ближайшим дилером для получения дополнительной информации. В случае крепления устройства к наклонной стене устройство может упасть и вызвать травму. Комплекты для крепления на стену Samsung сопровождаются подробным руководством по установке и содержат все необходимые для сборки детали.

- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты слишком туго. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и вызвать травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травму в результате использования оборудования, не совместимого со стандартом VESA или кронштейнов без спецификаций, а также в случаях, когда клиент не следует инструкциям по установке.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

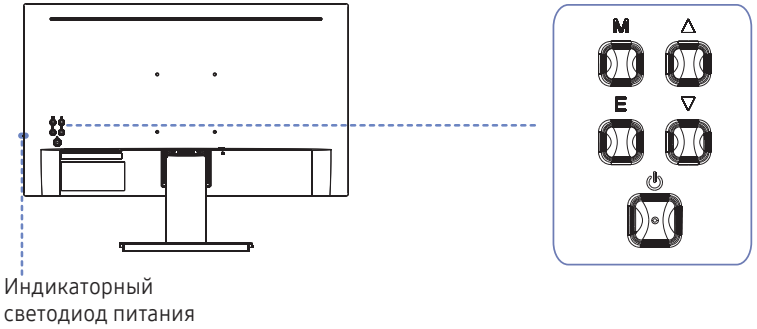
Название модели	Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм	Тип винта	Количество
S19A31* / S22A31* / S24A31*	100,0 x 100,0	4,0 мм Ф, 8,0 мм длинный	4 шт.

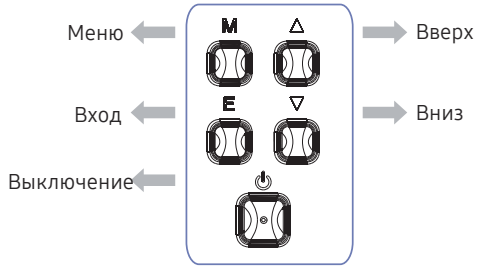


— Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

Панель управления

Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.





Детали		Описание
Меню	M	Вызов меню / Возврат к предыдущему меню (для главного меню это выход из всего меню).
Вход	E	Если меню активировано, нажмите эту кнопку, чтобы выбрать эту функцию; Когда меню закрыто, нажмите эту кнопку, чтобы войти в функцию автоматической коррекции изображения (только при сигнале VGA).
Вверх	▲	Когда меню открыто, значение увеличивается при нажатии клавиши выбора функции вверх. Когда меню закрыто, переходит к переключателю ситуационного режима.
Вниз	▼	Когда меню открыто, значение индикатора выполнения уменьшается при нажатии клавиши выбора функции вниз.
Выключение	⏻	Выключатель питания, нажмите эту кнопку, чтобы включить/ выключить питание монитора.

Глава 03
Подключение и использование устройства-источника сигналов

Прочтите информацию ниже перед подключением устройства.

1 Перед подключением устройства проверьте формы обоих портов поставляемых сигнальных кабелей, а также формы и расположения портов на устройстве и внешнем устройстве.

2 Перед подключением устройства убедитесь, что кабели питания отсоединены от устройства и внешнего устройства во избежание повреждения устройства от короткого замыкания или тока перегрузки.

3 После надлежащего подключения всех сигнальных кабелей, подключите кабели питания обратно к устройству и внешнему устройству.

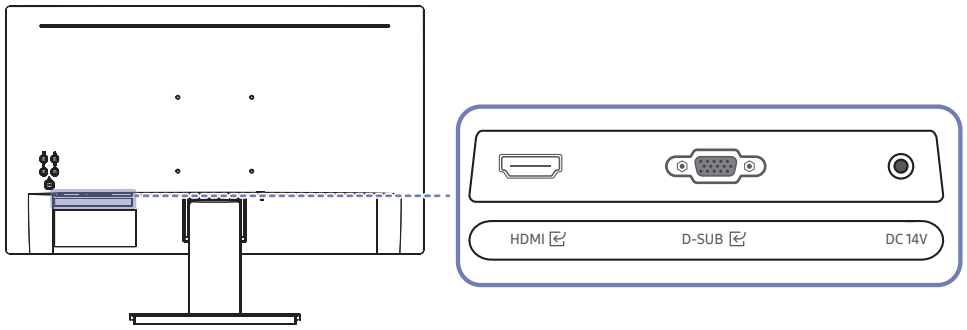
4 После подключения прочтите руководства пользователя, чтобы ознакомиться с функциями устройства, мерами предосторожности и другими сведениями, необходимыми для обеспечения надлежащей эксплуатации устройства.

— Для разных устройств компоненты, необходимые для подключения, могут быть разными.

— Наличие портов может отличаться в зависимости от того или иного устройства.

Порты

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления. См. характеристики устройства.



Порт	Описание
HDMI	Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
D-SUB	Подключение к ПК с помощью кабеля D-SUB.
DC 14V	Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока.

Подключение и использование компьютера

Выберите способ подключения, наиболее подходящий для вашего компьютера.

Подключение с использованием кабеля D-SUB (аналоговый тип)



Подключение с использованием кабеля HDMI



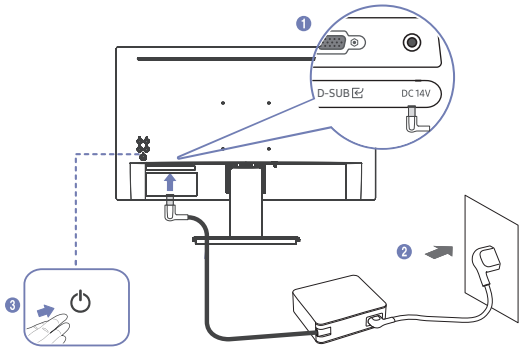
— Используйте только кабель HDMI, входящий в комплект поставки устройства. При использовании кабеля HDMI другого производителя качество изображения может ухудшиться.

Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI



— Оптимальное разрешение может быть недоступным с помощью кабеля HDMI-DVI.

Подключение кабеля питания



1 Подключите кабель питания к адаптеру постоянного/переменного тока. Затем подключите адаптер постоянного/переменного тока к порту постоянного тока DC 14V на задней панели устройства.

2 Далее подключите кабель питания к розетке.

3 Нажмите кнопку ⏻ на задней панели устройства, чтобы включить его.

— Входное напряжение будет переключено автоматически.

Глава
04 Меню

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

Яркость

2-е	3-е	Описание
Яркость		Вы можете настроить общую яркость изображения. (Диапазон: 0~100) Чем выше значение, тем ярче изображение. — Это меню недоступно, если включен Режим Защита Зрения.

Контраст

2-е	3-е	Описание
Контраст		Регулируется контраст между объектами и фоном. (Диапазон: 0 ~ 100) Чем выше значение, тем выше контраст, чтобы объект выглядел более четким. — Это меню недоступно, если для параметра Режим изображения выбран режим Кино или Динамический Контраст.

DCR

2-е	3-е	Описание
DCR		Активировать динамический контраст
		Отключить динамический контраст

Режим

2-е	3-е	Описание
Стандарт		Это меню обеспечивает оптимальное качество изображения, подходящее для среды, в которой будет использоваться изделие. • **Стандарт**: выберите этот режим, когда вокруг светло.
Кино		• **Кино**: **выберите этот режим, когда вокруг темно. Это сэкономит электроэнергию и снизит утомляемость глаз.**
FPS		• FPS: Увеличивает яркость темных областей игрового экрана FPS (шутер от первого лица). Этот режим увеличивает видимость ваших врагов во время игры FPS (шутер от первого лица).
RTS		• RTS: Увеличивает цветовую температуру и коэффициент контрастности для улучшения видимости экрана RTS (стратегия в реальном времени) и миникарты.
Защита Зрения		• **Защита Зрения** : Установите оптимальное качество изображения, подходящее для расслабления глаз.

Цвет

2-е	3-е	Описание
Холодный		— Когда внешний вход подключен через HDMI и для режима PC/AV установлено значение AV (720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц).
Теплый		Регулируется оттенок экрана. • Цветовой Тон: выберите цветовой тон, который лучше всего соответствует вашим потребностям при просмотре.. — Когда внешний вход подключен через HDMI и для режима PC/AV установлено значение AV (720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц).
Пользовательский		• Красный: Настройка уровня насыщенности красного. Значения, близкие к 100, означают большую интенсивность цвета • Зеленый: Настройка уровня насыщенности зеленого. Значения, близкие к 100, означают большую интенсивность цвета. • Синий: настройка уровня насыщенности синего. Значения, близкие к 100, означают большую интенсивность цвета.

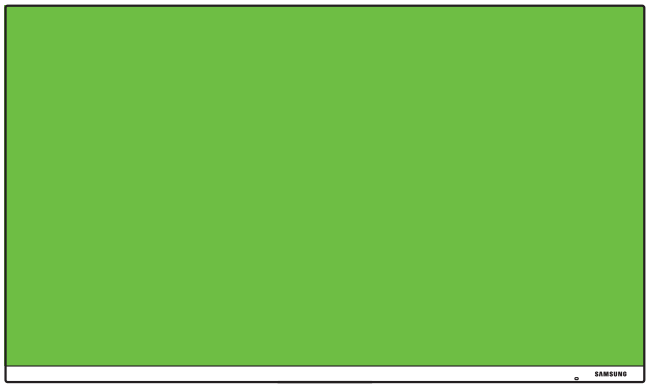
Соотношение сторон

2-е	3-е	Описание
Соотношение сторон		Выберите наилучший размер и соотношение сторон экрана. — В режиме ПК • **Авто**: Отображение изображения в соответствии с соотношением сторон источника входного сигнала. • 16:9: Отображение изображения с соотношением сторон 16:9. • 4:3: Отображение изображения с соотношением сторон 4:3. Подходит для видео и стандартных трансляций.

Вход

2-е	3-е	Описание
Вход		Входной сигнал VGA (Аналоговый). Входной сигнал HDMI (Цифровой).

Регулировка

2-е	3-е	Описание
Авто Регулировка		автоматическая регулировка горизонтальной / вертикальной фокусировки и часов снимок. (Только для сигналов VGA.)
Автоцвет		настройка баланса белого для изображений. (Только для сигналов VGA.)
Gamma		Регулируется средний уровень яркости. — Гамма 1 / Гамма 2
Самодиагностика		Просмотр тестового экрана. 

Другое

2-е	3-е	Описание
Язык		Установка языка меню. — Изменение настройки языка будет применено только к отображению экранного меню. — Это не будет применяться к другим функциям на вашем ПК.
Таймер выключения		Активируется функция отключения по времени. Отключается функция отключения по времени. — Автоматическое отключение через 4 часа.
Сброс		Вернуть все настройки изделия к заводским настройкам по умолчанию.
Грубо		настройка частоты кадров для уменьшения шума вертикальных линий.
Точно		настройка фазы изображения для уменьшения горизонтального шума.
OD		Активировать функцию OD Отключить функцию OD

Глава 05
Установка программного обеспечения

Easy Setting Box



Функция **Easy Setting Box** позволяет пользователям разделить устройство на несколько секций.

Чтобы установить последнюю версию программы **Easy Setting Box**, загрузите ее с веб-сайта Samsung (http://www.samsung.com).

— Для правильной работы программного обеспечения перезагрузите компьютер после установки программы.

— Значок **Easy Setting Box** может отсутствовать в зависимости от системы компьютера и технических характеристик устройства.

— Если ярлык отсутствует, нажмите клавишу F5.

Ограничения и проблемы с установкой

Проблемы при установке программы **Easy Setting Box** могут быть связаны с видеокартой, материнской платой и сетевым окружением.

Требования к системе

ОС	Оборудование
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Не менее 32 Мбайт памяти • Не менее 60 Мбайт свободного места на жестком диске

Установка драйвера

Чтобы установить последнюю версию драйвера устройства, загрузите ее с веб-сайта Samsung (http://www.samsung.com).

— Для устройства можно задать оптимальное разрешение и частоту, установив для данного устройства соответствующие драйверы.

Глава 06
Руководство по поиску и устранению неисправностей

Действия перед обращением в сервисный центр Samsung

— Прежде чем обращаться в центр по обслуживанию клиентов Samsung, проверьте следующим образом работу устройства. Если проблему устранить не удается, обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.

Диагностика устройства (неисправность экрана)

В случае возникновения сбоя в работе устройства выполните Самодиагностика, чтобы проверить, правильно ли работает устройство.

Проверка разрешения и частоты

Если выбрано неподдерживаемое разрешение (см. Таблица стандартных режимов сигнала), на короткое время может выводится сообщение Вне зоны доступа или изображение на экране может отображаться неправильно.

— Отображаемое разрешение может отличаться от фактического в зависимости от параметров компьютера и используемых кабелей.

Проверьте следующие показатели

Проблема установки

Экран продолжает включаться и выключаться.

Проверьте, правильно ли подключен кабель между изделием и ПК и надежно ли зафиксированы разъемы.

При соединении изделия и ПК кабелем HDMI или HDMI-DVI вдоль всех четырех сторон экрана видны пустые области.

Причина появления этих пустых областей на экране никак не связана с изделием.

Появление пустых областей на экране вызвано ненадлежащей работой компьютера или графической платы. Чтобы устранить эту проблему, настройте размер экрана в настройках HDMI или DVI для графической платы.

Если в меню настроек графической платы отсутствует параметр, позволяющий регулировать размер экрана, обновите драйвер графической платы до новейшей версии.

(Для получения подробных сведений о регулировке параметров экрана обратитесь к производителю графической платы или компьютера.)

Неисправность экрана

Не горит индикатор питания. Экран не включается.

Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к устройству.

В случае возникновения сбоя в работе устройства выполните Самодиагностика, чтобы проверить, правильно ли работает устройство.

Появится сообщение Проверьте подключение кабеля и настройки устройства, используемого в качестве источника.

Проверьте, правильно ли подключен кабель к изделию.

Проверьте, включено ли питание устройства, подключенного к вашему устройству.

Отображается надпись Вне зоны доступа.

Это сообщение отображается, когда сигнал от видеокарты превышает допустимые значения разрешения или частоты устройства.

Измените максимальное разрешение и частоту в соответствии с характеристиками монитора, см. таблицу стандартных режимов сигнала (стр.29).

Изображения на экране искажены.

Проверьте подключение кабеля к устройству.

Нечеткие изображения на экране. Изображения на экране размыты.

Отсоедините все дополнительные принадлежности (удлинительный видеокабель и т.п.) и повторите попытку.

Установите рекомендуемый уровень разрешения и частоты.

Изображения на экране колеблются и дрожат. Тени или остаточные изображения на экране.

Убедитесь в том, что разрешение и частота компьютера заданы в диапазоне, совместимом с устройством. Затем, при необходимости измените настройки, пользуясь таблицей стандартных режимов сигнала (стр.29) из этого руководства пользователя, а также меню Информация монитора.

Экран слишком светлый. Экран слишком темный.

Настройте параметры Яркость и Контраст.

Цвета на экране отображаются неверно.

Измените настройки Цвет.

Цвета на экране затенены или искажены.

Измените настройки Цвет.

Белый не выглядит белым.

Измените настройки Цвет.

Отсутствуют изображения на экране, а индикатор питания мигает каждые 0,5-1 секунду.

Устройство находится в режиме энергосбережения.

Для возврата к предыдущему экрану нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь.

Текст размытый.

Если используется ОС Windows (например, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10): Откройте **Панель управления** → **Шрифты** → **Настройте текст ClearType** и измените **Включите ClearType**.

Прерывистое воспроизведение видео.

Большие видеофайлы высокого разрешения могут воспроизводится с прерываниями. Это может происходить из-за того, что видео-проигрыватель не оптимизирован для ресурсов компьютера.

Попробуйте воспроизвести эти файлы на другом проигрывателе.

Неисправность устройства-источника сигналов

Во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал.

Если во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал, требуется провести осмотр компьютера.

Вопросы и ответы

¯ Дополнительные инструкции и настройки приведены в руководстве пользователя ПК или видеокарты.

Как изменить частоту?

Задайте частоту на графической плате.

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Дисплей** → **Разрешение экрана** → **Дополнительные параметры** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления** в разделе **Параметры монитора**.
- Windows 8(Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Дисплей** → **Разрешение экрана** → **Дополнительные параметры** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления** в разделе **Параметры монитора**.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Система** → **Дисплей** → **Расширенные настройки просмотра** → **Свойства адаптера дисплея** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления экрана** в разделе **Параметры монитора**.

Как изменить разрешение?

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Экран** → **Разрешение экрана** → **Настройка разрешения экрана**.
- Windows 8(Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Экран** → **Настройка разрешения экрана** и настройте разрешение.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Система** → **Дисплей** → **Расширенные настройки просмотра** и настройте разрешение

Как задать режим энергосбережения?

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Персонализация** → **Параметры экранной заставки** → **Параметры питания** или BIOS SETUP на компьютере.
- Windows 8(Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Персонализация** → **Параметры экранной заставки** → **Параметры питания** или BIOS SETUP на компьютере.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Персонализация** → **Экран блокировки** → **Параметры времени простоя экрана** → **Питание и сон** или BIOS SETUP на компьютере.

Глава 07
Технические характеристики

Общие

Монитор предназначен для отображения текстовой и графической информации с подключаемого устройства-источника сигнолов, главным образом с персонального компьютера.

Название модели	S19A31*	S22A31*	S24A31*
Размер	Класс 19 (18.5 дюймов / 47,0 см)	Класс 22 (21.5 дюймов / 54.6 см)	Класс 24 (23,8 дюймов / 60,4 см)
Область экрана	409,8 мм (Г) x 230,4 мм (В)	476,64 мм (Г) x 268,11 мм (В)	527,04 мм (Г) x 296,46 мм (В)
Размер пикселя	0,300 мм (Г) x 0,300 мм (В)	0,24825 мм (Г) x 0,24825 мм (В)	0,2745 мм (Г) x 0,2745 мм (В)
Максимальная частота синхронизации пикселей	95 МГц	186 МГц	186 МГц
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц На основании переменного напряжения адаптера. Данные о постоянном напряжении устройства смотрите на этикетке.		
Сигнальные разъемы	HDMI, D-SUB		
Условия окружающей среды	**Эксплуатация** Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Влажность: 10 % – 80 %, без конденсации		
	Хранение Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Влажность: 5 % – 95 %, без конденсации		

— Plug-and-Play
Данное устройство можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между устройством и системой компьютера можно оптимизировать настройки устройства. Установка устройства выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.

— Точки дисплея (пикселы)
Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселов ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.

— В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

— Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung.

— Отсутствие мерцания
Устройство не имеет ни видимого, ни невидимого мерцания в диапазоне 0–3000 Гц.

EAC

Таблица стандартных режимов сигнала

Название модели		S19A31*
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	30 ~ 83 кГц
	Частота вертикальной развертки	48–75 Гц
Разрешение	Оптимальное разрешение	1366 x 768 при частоте 60 Гц
	Максимальное разрешение	1366 x 768 при частоте 60 Гц

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+

Таблица стандартных режимов сигнала

Название модели		S22A31*	S24A31*
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	30 ~ 83 кГц	30 ~ 83 кГц
	Частота вертикальной развертки	48–75 Гц	48–75 Гц
Разрешение	Оптимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 60 Гц	1920 x 1080 при частоте 60 Гц
	Максимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 60 Гц	1920 x 1080 при частоте 60 Гц

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

— Частота горизонтальной развертки
Время, необходимое для сканирования одной строки от левой стороны экрана до правой, называется горизонтальным периодом. Обратная величина горизонтального периода называется частотой горизонтальной развертки. Частота горизонтальной развертки измеряется в кГц.

— Частота вертикальной развертки
Повторное отображение одного изображения несколько десятков раз в секунду позволяет видеть естественное изображение. Частота повторения называется частотой вертикальной развертки или частотой обновления и указывается в герцах (Гц).

— В данном устройстве предусмотрена настройка только одного значения разрешения для каждого определенного размера экрана, что, вследствие особенностей дисплея, позволяет добиться оптимального качества изображения. Использование разрешения, отличного от заданного, может снизить качество изображения. Чтобы этого избежать, рекомендуется выбрать оптимальное разрешение, заданное для используемого изделия.

— Некоторые параметры разрешения, указанные в таблице выше, могут быть недоступны. Это зависит от технических характеристик используемой графической карты.

Глава 08
Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

— Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (невзирая на предоставленную гарантию):

В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).

— Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.