acer



Aspire Go 14

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

© 2025. Все права защищены.

Aspire Go 14

Распространяется на: AG14-72P

Эта редакция: 07/2025

Важно

В этом руководстве содержится фирменная информация, защищенная законами об авторских правах. Содержащаяся в этом руководстве информация может быть изменена без уведомления. Некоторые описанные в этом руководстве функции могут не поддерживаться в зависимости от версии операционной системы. Приведенные здесь изображения служат только для справки, а показанные на них информация или функции могут быть не применимы к вашему компьютеру. Группа Acer не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или пропуски в этом руководстве.

Условия эксплуатации

Температура:

- Рабочая: от 5 °C до 35 °C
- Хранилище: от -20 °C до 60 °C

Влажность (без образования конденсата):

- Рабочая: от 20% до 80%
- Хранилище: от 20% до 60%

HDMI™ HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах.

Содержание

Вначале о главном 6
Ваши руководства ... 6
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним ... 7
Выключение компьютера ... 7
Уход за компьютером ... 8
Уход за адаптером переменного тока ... 8
Чистка и техническое обслуживание ... 9
Правила по безопасному использованию аккумуляторов ... 9
Внутренний аккумулятор ... 13
Забота о зрении ... 13

Знакомство с вашим ноутбуком Acer 15
Вид на экран ... 15
Вид клавиатуры ... 16
Вид слева ... 17
Информация о разъеме USB Type-A ... 17
Информация о разъеме USB Type-C ... 17
Вид справа ... 18
Информация о разъеме USB Type-A ... 19
Вид снизу ... 19

Работа с клавиатурой 20
Клавиши блокировки ... 20
Специальные клавиши ... 20
Комбинации клавиш ... 21

Рабочий стол ОС Windows 23
Советы и подсказки по работе с Windows ... 24
Где мои приложения? ... 24
Можно ли отключить уведомления? ... 25
Как проверить наличие обновлений для Windows? ... 25
Где можно получить дополнительную информацию? ... 25

Использование высокоточной сенсорной панели 26
Жесты на сенсорной панели ... 26
Изменение параметров сенсорной панели ... 28

Восстановление 30
Создание резервной копии истории файлов ... 30
Восстановление компьютера ... 32
Вернуть компьютер в исходное состояние и сохранить мои файлы ... 32
Вернуть компьютер в исходное состояние и удалить все ... 36

Использование Bluetooth-подключения 39
Включение и выключение Bluetooth ... 39
Включение Bluetooth и добавление устройств ... 39

Подключение к Интернету 42
Подключение к беспроводной сети ... 42
Подключение к беспроводной сети (LAN) ... 42

Acer My Key 46
Настройка Acer My Key ... 46

AcerSense 48
Главный экран программы AcerSense 48
Карточка-виджет ... 49
Настройки AcerSense ... 49
Учетная запись и поддержка ... 50
Проверка ... 51
Персональные настройки ... 53
Центр приложений ... 56
Experience Zone ... 57

Безопасность вашего компьютера 59
Использование замка для защиты компьютера ... 59
Использование паролей ... 59
Ввод паролей ... 60

Утилита BIOS 61
Последовательность начальной загрузки ... 61
Задание паролей ... 61

Управление питанием 62
Энергосбережение ... 62

Аккумулятор 64
Характеристики аккумулятора ... 64
Зарядка аккумулятора ... 64
Оптимизация срока службы аккумулятора ... 65
Проверка уровня заряда аккумулятора. 66
Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора ... 66

Берем компьютер в дорогу 68
Снятие с рабочего места ... 68
Передвижения ... 68
Что взять с собой ... 69

USB (универсальная последовательная шина) 71

Разъем USB Type-C **73**

Разъемы для видео и звука **74**
Подключение монитора 74
Наушники и микрофон 74

HDMI **76**

Часто задаваемые вопросы **78**
Обращение за технической поддержкой 81

Устранение неисправностей 82
Советы по поиску и устранению неисправностей 82
Сообщения об ошибках 82

Интернет и безопасность в сети **84**
Первые шаги в Интернете 84
Защита компьютера 84
Выбор поставщика услуг Интернет 84
Сетевые подключения 86
Работа в Интернете 88
Программы для обеспечения безопасности в Интернете 88

Начало работы...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Полезная информация об обращении с компьютером и защите вашего здоровья
- Где находятся кнопка питания, порты и разъемы
- Обзор интерфейса Windows 11
- Советы и подсказки по использовании сенсорной панели и клавиатуры
- Как создавать резервные копии для восстановления
- Инструкции по подключению к сети и использованию Bluetooth
- Информация по использованию комплектного программного обеспечения Acer

Вначале о главном

Благодарим вас за то, что для решения своих мобильных вычислительных задач вы выбрали ноутбук Acer.

Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в работе с ноутбуком Acer:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

Дополнительные сведения о том, как с помощью компьютера можно повысить производительность работы, см. в **Руководстве пользователя**. Это руководство содержит подробные сведения о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей.

После подключения к Интернету вы сможете загрузить обновления для вашего компьютера с веб-страницы:
http://go.acer.com/support

1. По нажатию ссылки откроется веб-страница [Support] (Поддержка) Acer.
2. Прокрутите вниз до раздела *[Drivers and Manuals] (Драйверы и Руководства)* и найдите вашу модель, вставив из буфера или вручную введя серийный номер, SNID или модель продукта.
3. С этой страницы можно также загрузить и установить утилиту идентификации Acer, которая автоматически определит серийный номер и SNID вашего компьютера и позволит вам скопировать его в буфер обмена.
4. После того, как вы выберете модель вашего продукта, будет показан список всех обновлений или документов.

Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

Выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: Нажмите *клавишу Windows* или *кнопку Windows [Start] (Пуск)*, затем выберите **[Power] (Питание)** > **[Shut down] (Завершение работы)**.
- Правой кнопкой нажмите *кнопку Windows [Start] (Пуск)* > **[Shut down or sign out] (Завершение работы или выход из системы)** > **[Shut down] (Завершение работы)**.

Если хотите ненадолго выключить питание компьютера, но не полностью завершать его работу, то переведите его в режим *[Sleep] (Сон)*, выполнив любое из следующих действий:

- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите клавишную комбинацию для перевода в режим сна.
- Нажмите *клавишу Windows* или *кнопку Windows [Start] (Пуск)*, затем выберите **[Power] (Питание)** > **[Sleep] (Сон)**.
- Правой кнопкой нажмите *кнопку Windows [Start] (Пуск)* > **[Shut down or sign out] (Завершение работы или выход из системы)** > **[Sleep] (Сон)**.

Примечание

Если не удается выключить питание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания примерно десять секунд, чтобы компьютер выключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.

Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если за ним правильно ухаживать.

- Для питания вашего устройства используйте только адаптер, прилагаемый к вашему устройству, или адаптер, одобренный компанией Acer.
- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0 °C или выше 50 °C.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадание компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите предметы на компьютер.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой дисплея.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

Уход за адаптером переменного тока

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за адаптером переменного тока:

- Не подключайте к адаптеру никакие другие устройства.
- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели в том месте, где не ходят люди.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.

- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера проделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините адаптер сетевого питания.
3. Используйте мягкую влажную ткань. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

Если компьютер уронили, или он имеет видимые повреждения, или не работает нормально, то обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр Acer.

Правила по безопасному использованию аккумуляторов

Внимание

Для одновременной зарядки нескольких устройств в специальной зарядной стойке выбирайте хорошо вентилируемое помещение с температурой от 0 °C до 35 °C; зарядку аккумулятора нужно прекращать, когда уровень заряда достигнет 100%.

Непрерывная зарядка может привести к деформации или повреждению аккумулятора/устройства.

Меры предосторожности при зарядке аккумуляторов

Срок службы аккумуляторов может сократиться из-за следующих факторов:

- Продолжение зарядки аккумулятора/устройства после их зарядки до полной емкости.
- Зарядка аккумулятора/устройства при температуре выше 35 °C или ниже 0 °C.

Во избежание повреждения соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Прекратите зарядку аккумулятора, когда уровень заряда достигнет 100%; регулярная или частая зарядка полностью заряженного аккумулятора в течение долгого времени может привести к деформации или повреждению. Советуем подзаряжать устройство при снижении заряда до уровня менее 70% емкости.
- Не заряжайте аккумулятор/устройство при температуре выше 35 °C или ниже 0 °C. Зарядка при экстремально высокой или низкой температуре может привести к деформации или повреждению аккумулятора.
- Разъем зарядки должен быть чистым и целым, его следует использовать только с зарядными устройствами Acer. Использование аккумуляторов или зарядных устройств, изготовленных не компанией Acer, может привести к повреждению продукта и сделать гарантию недействительной.
- Если собираетесь хранить устройство в течение долгого времени, то выключите устройство, отключите его от источника переменного напряжения и храните при комнатной температуре (0 °C – 35 °C) в сухом (при влажности 45% – 80%), хорошо вентилируемом помещении. Не подвергайте его воздействию прямого солнечного света, высоких температур и высокой влажности. Не оставляйте аккумулятор вашего устройства полностью разряженным в течение долгого времени, так как это может привести к деформации или повреждению аккумулятора. Советуем раз в 6 месяцев проверять и заряжать аккумулятор примерно до 50% емкости.
- ЗАРЯЖАТЬ АККУМУЛЯТОР СЛЕДУЕТ ТОЛЬКО В ЧИСТОМ, ХОРОШО ВЕНТИЛИРУЕМОМ ПОМЕЩЕНИИ.

Внимание

При неправильном обращении с аккумулятором он может взорваться.
Нельзя разбирать аккумуляторы и бросать их в огонь.
Не замыкайте накоротко внешние контакты, не разбивайте аккумуляторы, не прокалывайте их и т.п. Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте.
При утилизации отслуживших аккумуляторов соблюдайте местные правила.

Меры предосторожности при замене аккумулятора

Неправильная замена аккумулятора или обращение с ним может повредить аккумулятор, вызвать его перегрев, причинить травму и создать риск возгорания или взрыва.

- Устройство со встроенным аккумулятором: Встроенный аккумулятор нужно заменять в авторизованном сервисном центре. Не пытайтесь самостоятельно заменить или извлечь аккумулятор.
- Устройство со съемным аккумулятором: Для замены аккумулятора нужно использовать только аккумулятор, одобренный компаний Acer. Не меняйте аккумулятор на любой другой неодобренный аналог.

В этом ноутбуке используется аккумулятор на основе лития. Не пользуйтесь им в местах, где очень сыро, высокая влажность или там, где возможна коррозия. Не помещайте, не храните и не оставляйте ноутбук рядом с источником тепла, в местах с высокой температурой, под прямыми лучами солнца, в микроволновой печи или в контейнере под давлением, не подвергайте его воздействию температуры выше 50 °C.

Несоблюдение этих рекомендаций может привести к утечке электролита из аккумулятора, нагреву, взрыву или возгоранию, а также причинить травму и/или вред здоровью. Не протыкайте, не вскрывайте и не разбирайте корпус аккумулятора. Если на кожу попадет электролит, вытекший из аккумулятора, то тщательно промойте кожу водой и немедленно обратитесь за медицинской помощью. По соображениям безопасности и чтобы продлить срок

службы аккумулятора его заряд не производится при температуре ниже 0 °C и выше 35 °C.

Полная эффективность нового аккумулятора достигается после двух или трех полных циклов зарядки и разрядки. Аккумулятор рассчитан на несколько сотен циклов зарядки и разрядки, но со временем его работоспособность ухудшается. Если время работы от аккумулятора заметно сократится по сравнению с обычным, то купите новый аккумулятор у авторизованного продавца.

Используйте аккумулятор только по назначению. Запрещается использовать поврежденный аккумулятор или зарядное устройство. Не замыкайте контакты аккумулятора. При соприкосновении металлических предметов, таких как монеты, скрепки или авторучки, с положительным и отрицательным выводами аккумулятора, может произойти короткое замыкание. (Контакты аккумулятора выполнены в виде металлических полосок.) Это может произойти, например, если носить запасной аккумулятор в кармане или сумке. Замыкание контактов аккумулятора может привести к повреждению аккумулятора или контактирующего с ним предмета.

Емкость и срок службы аккумулятора снижаются при его хранении при высокой или низкой температуре, например в закрытом автомобиле зимой или летом. Старайтесь хранить аккумулятор при температуре от 15 °C до 25 °C. Устройство с нагретым или охлажденным аккумулятором может не работать в течение некоторого времени, даже если аккумулятор заряжен полностью. Эффективность работы аккумулятора особенно значительно падает при температурах значительно ниже нуля.

Не бросайте аккумулятор в огонь, так как он может взорваться. Они также могут взорваться при повреждении. Аккумуляторы следует утилизировать в соответствии с местными правилами. Сдавайте аккумуляторы на переработку, если это возможно. Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовым мусором.

Работающий аккумулятор может вызывать помехи в работе беспроводных устройств, что повлияет на их производительность.

Примечание
*Сопроводительные документы на аккумулятор см. на сайте **www.acer.com**.*

Внутренний аккумулятор

- Не пытайтесь самостоятельно заменять встроенный аккумулятор; для замены аккумулятора обращайтесь в авторизованный сервисный центр Acer.
- Заряжайте аккумулятор согласно инструкциям, приведенным в документации на продукт.

Забота о зрении

Если подолгу смотреть на монитор, носить неправильно подобранные очки или контактные линзы, использовать яркий свет или работать за столом с блестящей поверхностью, плохо отрегулировать резкость экрана, использовать мелкий шрифт или малоконтрастный дисплей, то глаза будут сильно уставать. В следующих разделах приводятся советы, как уменьшить чрезмерное напряжение глаз.

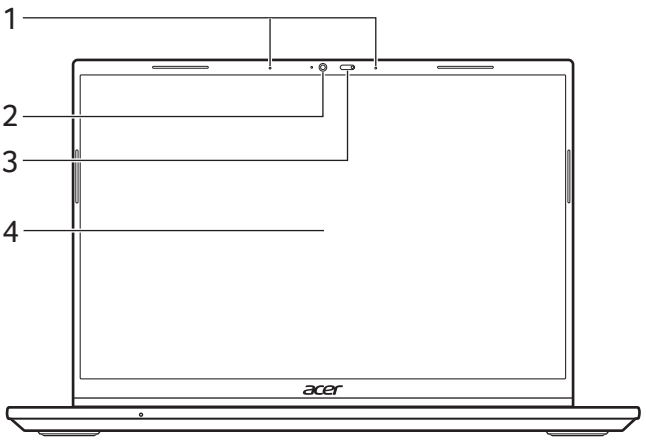
- Глаза
  - Давайте глазам отдохнуть, делая перерывы по 5-10 минут каждый час.
  - Периодически отводите глаза от монитора и смотрите на какой-нибудь удаленный предмет.
  - Часто мигайте, чтобы глаза не засыхали.
- Дисплей
  - Держите дисплей в чистоте.
  - Ваша голова должна находиться выше нижней кромки дисплея, чтобы при просмотре изображения в центре дисплея глаза смотрели сверху вниз.
  - Отрегулируйте яркость и/или контраст дисплея так, чтобы текст было легко читать, а графика отображалась четко.

- Уменьшите мерцание и отражение:
  - Установите дисплей так, чтобы его боковая кромка была обращена к окну или источнику освещения;
  - Уменьшите свет в помещении, используя портьеры, шторы или жалюзи;
  - Включайте освещение на рабочем месте;
  - Отрегулируйте угол обзора дисплея;
  - Используйте антибликовый фильтр;
  - Установите на верхней кромке дисплея солнцезащитный козырек, например, картонную полоску.
  - Не смотрите на дисплей из неудобного положения
  - Не смотрите подолгу на источники яркого света

Знакомство с вашим ноутбуком Acer

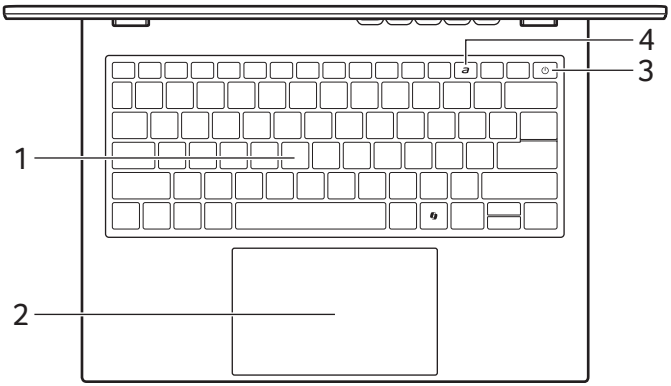
Теперь, когда вы выполнили настройки, как показано в Руководстве по установке, давайте поближе познакомимся с вашим новым компьютером Acer.

Вид на экран



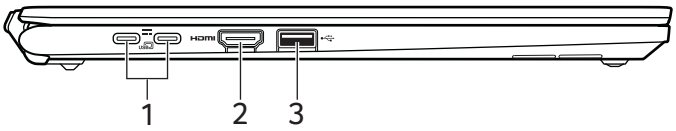
#	Значок	Элемент	Описание
1		Микрофоны	Внутренний цифровой микрофон для записи звука.
2		Камера	Камера для видеосвязи или фотосъемки. *Свечение индикатора рядом с камерой означает ее активное состояние.*
3		Шторка камеры	Сдвигайте эту шторку, чтобы закрыть или открыть объектив камеры.
4		Экран	Вывод изображения, формируемого компьютером.

Вид клавиатуры



#	Значок	Элемент	Описание
1		Клавиатура	Служит для ввода данных в компьютер. *См. раздел "Работа с клавиатурой" на стр. 20.*
2		Сенсорная панель	Чувствительное к прикосновениям указательное устройство. *Сенсорная панель и кнопки выбора образуют единую поверхность.* *Для выполнения функции нажатия левой кнопки мыши ощутимо нажмите поверхность сенсорной панели.* *Для выполнения функции нажатия правой кнопки мыши ощутимо нажмите нижний правый угол.*
3	⏻	Кнопка питания	Служит для включения и выключения компьютера.
4	a	Клавиша AcerSense	Запуск приложения AcerSense.

Вид слева



#	Значок	Элемент	Описание
1	USB	Разъем USB Type-C с входом пост. тока	Подключение к прилагаемому адаптеру питания с разъемом USB Type-C и к USB-устройствам с разъемом USB Type-C. Поддержка DisplayPort™ через USB-C™.
2	HDMI	Разъем HDMI	Для подключения к источникам цифрового видео высокой четкости.
3		Разъем USB	Для подключения USB-устройств.

Информация о разъеме USB Type-A

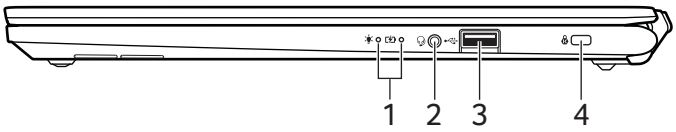
- Разъем(ы), совместимый с USB 3.2 Gen 1: синий.
- Совместим с устройствами с разъемами USB 3.2 Gen 1 и предыдущих стандартов.
- Для обеспечения оптимальной производительности используйте устройства, сертифицированные по стандарту USB 3.2 Gen 1.
- Соответствует стандарту USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Информация о разъеме USB Type-C

- USB 3.2 Gen 2 со скоростью передачи до 10 Гбит/с.
- Поддержка вывода звука/видео через разъем DisplayPort™.
- Выдает до 3 А при 5 В пост. тока для зарядки через разъем USB.

- Вход напр. пост. тока: требуется адаптер питания или источник питания, обеспечивающий 65 Вт при 20 В.
  Для оптимальной производительности используйте сертифицированный адаптер питания Acer или USB-аккумулятор.

Вид справа

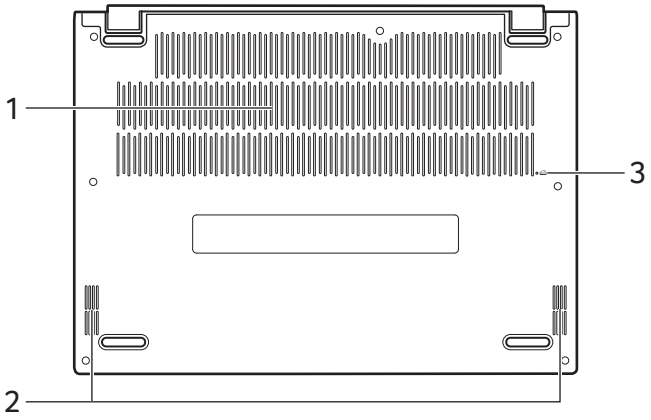


#	Значок	Элемент	Описание
		Индикатор питания	Отображает состояние питания компьютера.
1		Индикатор аккумулятора	Отображает состояние аккумулятора компьютера. ***Зарядка:*** *Этот индикатор горит желтым во время зарядки аккумулятора.* ***Полностью заряжен:*** *Этот индикатор горит синим при питании от электросети.*
2		Гнездо наушников / динамиков	Для подключения звуковых устройств (например, динамиков, наушников) или гарнитуры с микрофоном.
3		Разъем USB	Для подключения USB-устройств.
4		Гнездо замка Kensington (Тип Nano)	Служит для подсоединения защитного тросика с замком типа Kensington для предотвращения кражи.

Информация о разъеме USB Type-A

- Разъем(ы), совместимый с USB 3.2 Gen 1: синий.
- Совместим с устройствами с разъемами USB 3.2 Gen 1 и предыдущих стандартов.
- Для обеспечения оптимальной производительности используйте устройства, сертифицированные по стандарту USB 3.2 Gen 1.
- Соответствует стандарту USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Вид снизу



#	Значок	Элемент	Описание
1		Вентиляционные отверстия и вентилятор охлаждения	Позволяют компьютеру не перегреваться. *Не заслоняйте и не загораживайте эти отверстия.*
2		Динамики	Используются для вывода стереозвука.
3		Отверстие для сброса настроек (аккумулятор)	Эта процедура имитирует извлечение и повторную установку аккумулятора. *Вставьте скрепку в это отверстие, нажмите и удерживайте в течение 4 секунд.*

Работа с клавиатурой

На клавиатуре расположены полноразмерные клавиши, цифровая клавишная панель, отдельные клавиши управления курсором, клавиши блокировки, клавиши Windows, специальные клавиши и "горячие" клавиши.

Клавиши блокировки

На клавиатуре есть клавиши блокировки, которые можно использовать для включения и отключения функций клавиатуры.

Клавиша блокировки	Описание
Caps Lock	При включенной клавише Caps Lock все буквы алфавита пишутся как прописные.

Специальные клавиши

На клавиатуре вашего компьютера есть клавиши, выполняющие специальные функции. Назначение каждой клавиши ясно обозначено соответствующим значком.

Значок	Назначение	Описание
	Выключатель динамиков	Включение и выключение динамиков.
	Уменьшение громкости	Уменьшает громкость звука.
	Увеличение громкости	Повышение громкости звука.
	Выключатель микрофона	Включение и выключение микрофона.
	Уменьшение яркости	Уменьшает яркость экрана.
	Повышение яркости	Увеличение яркости экрана.

Значок	Назначение	Описание
	Переключение видеовыхода	Переключение вывода изображения либо на дисплей, либо на внешний монитор (если он подключен), либо одновременно и на дисплей, и на внешний монитор.
	Блокировка компьютера	Блокировка компьютера для защиты информации. Для продолжения работы введите пароль.
	Авиарежим	Включение / выключение сетевых модулей компьютера.
	Переключатель сенсорной панели	Попеременное включение и выключение встроенной сенсорной панели.
	Инструменты Ножницы	Сохранение снимка прямоугольного фрагмента, фрагмента свободной формы, окна или всего экрана в буфер обмена.
	Acer My Key	Нажмите, чтобы выполнить настроенное действие. Нажмите и удерживайте, чтобы запустить приложение Acer My Key для настройки.

Комбинации клавиш

Для использования комбинации клавиш сначала нажмите клавишу **Fn** и затем, не отпуская ее, нажмите вторую клавишу этой комбинации.

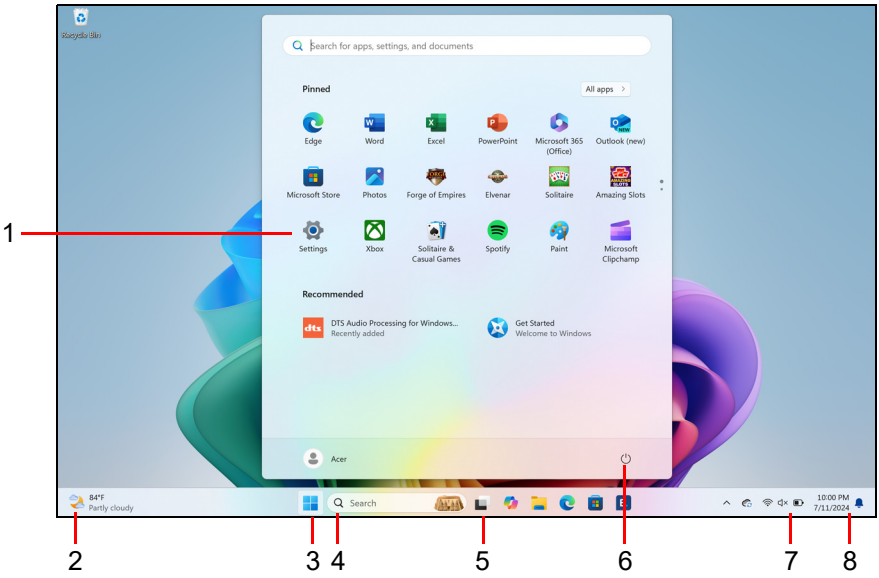
Примечание: Нажмите Fn + esc (FnLock ) для переключения приоритета между функциональными клавишами и клавишами специальных функций (F1 - F12).

Комбинация клавиш	Значок	Описание
Fn + **F1-F12**		Активирование клавиш с *F1* по *F12*.
Fn + **delete**	ins	Включение или выключение режима Вставки.
Fn + ◁	home	Прокрутка в начало документа.
Fn + ▷	end	Прокрутка в конец документа.
Fn + △	pg up	Прокрутка по документу на одну страницу вверх.
Fn + ▽	pg dn	Прокрутка по документу на одну страницу вниз.

Примечание

*Чтобы поменять горячие клавиши и специальные функции клавиш с F1 по F12, измените настройки функциональных клавиш в системе BIOS (чтобы открыть окно системы BIOS, во время загрузки нажмите **F2**, затем выберите меню **Main** и для параметра **Function key behavior** измените значение на **Function keys**).*
(Specifications vary depending on model.)

Рабочий стол ОС Windows



#	Элемент	Описание
1	[Settings] (Настройки)	Изменение параметров приложений для вашего компьютера.
2	[Widgets] (Виджеты)	Отображение сводок погоды, новостей, индикаторов рынка и информации о спорте.
3	[Start] (Пуск)	Запуск приложений [Pinned] (Закрепленные), [Recommended] (Рекомендуемые) или [All apps] (Все приложения).
4	[Search] (Поиск)	Введите текст для поиска на вашем компьютере или в Интернете.
5	[Task View] (Представление задач)	Переключение между запущенными приложениями и добавление виртуального рабочего стола.

#	Элемент	Описание
6	[Power] (Питание)	Завершение работы, перевод в состояние сна или перезагрузка вашего компьютера.
7	[Quick settings] (Экспресс-параметры)	Отображение состояния подключения к сети, уровня заряда аккумулятора и настройки звука. Вы можете быстро переключаться между операциями для мгновенной регулировки или открытия параметров.
8	[Notification] (Уведомление)	Отображение уведомлений и календаря.

Советы и подсказки по работе с Windows

Мы понимаем, что это новая операционная система, знакомство с которой займет некоторое время, поэтому мы подготовили несколько советов, которые помогут вам начать работу.

Где мои приложения?

Переместите указатель на нижний край посередине экрана, нажмите значок поиска и начните вводить имя приложения, которое хотите открыть.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на экране [Start] (Пуск)?

Если вы открыли список всех приложений и хотите, чтобы приложение появилось в меню *[Start] (Пуск)*, то правой кнопкой нажмите это приложение и выберите **[Pin to Start] (Закрепить в меню Пуск)**.

Как удалить приложение из меню [Start] (Пуск)?

Нажмите приложение правой кнопкой, чтобы выбрать его, и выберите **[Unpin from Start] (Изъять из меню Пуск)**, чтобы удалить приложение из меню *[Start] (Пуск)*.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на панели задач?

Если вы открыли список всех приложений и хотите, чтобы приложение появилось на панели задач, то правой кнопкой нажмите это приложение и выберите **[More] (Дополнительно)** > **[Pin to taskbar] (Закрепить на панели задач)**.

Можно ли отключить уведомления?

Нажмите *клавишу Windows* или *кнопку Windows [Start] (Пуск)* и выберите **[Settings] (Параметры)** > **[System] (Система)** > **[Notifications] (Уведомления)**. Здесь можно включить/выключить уведомления для всех ваших приложений или выбирать, какие приложения включить/выключить.

Как проверить наличие обновлений для Windows?

Нажмите *клавишу Windows* или *кнопку Windows [Start] (Пуск)* > **[Settings] (Параметры)** > **[Windows Update] (Центр обновления Windows)**. Чтобы настроить параметры, выберите **[Advanced options] (Дополнительные параметры)**.

Где можно получить дополнительную информацию?

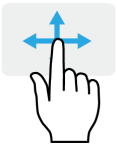
Дополнительные сведения можно узнать на следующих веб-страницах:

- Информация о Windows 11: **support.microsoft.com/Windows**
- Поддержка и часто задаваемые вопросы: **support.acer.com**

Использование высокоточной сенсорной панели

Сенсорная панель служит для управления перемещением стрелки (или курсора) по экрану. При проведении пальца по сенсорной панели курсор повторяет траекторию перемещения пальца. Высокоточная сенсорная панель (Precision Touchpad, PTP) обеспечивает более единообразное, плавное и точное управление с сенсорной панели. Многие приложения поддерживают управление жестами одним или несколькими пальцами на высокоточной сенсорной панели, но некоторые жесты могут не поддерживаться теми или иными приложениями или программами, которые вы используете.

Жесты на сенсорной панели



Сдвиг одним пальцем

Для перемещения курсора двигайте пальцем по сенсорной панели.



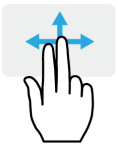
Нажатие или касание одним пальцем

Нажмите сенсорную панель или слегка коснитесь ее пальцем, чтобы "щелчком" выбрать элемент или запустить его. Для "двойного щелчка" нужно быстро дважды коснуться сенсорной панели.



Нажатие двумя пальцами

Чтобы сымитировать нажатие правой кнопки мыши, слегка нажмите сенсорную панель двумя пальцами. На *[Start] (Пуск)* экране этим жестом поочередно выбираются команды приложения. В большинстве приложений этим жестом открывается контекстное меню, относящееся к выбранному элементу.



Сдвиг двумя пальцами

чтобы быстро прокрутить веб-страницы, документы или списки воспроизведения, поместите два пальца на сенсорную панель и сдвигайте в любом направлении.



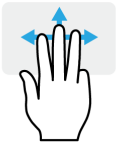
Сведение или разведение двух пальцев ("щипки")

увеличение или уменьшение масштаба фотографий, карт и документов "щипками" двумя пальцами.



Нажатие тремя пальцами

Несильно нажмите сенсорную панель тремя пальцами, чтобы открыть *[Search Windows] (Поиск в Windows)*.



Проведите тремя пальцами

Проведите тремя пальцами по сенсорной панели.

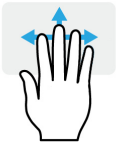
- Проведите вверх, чтобы открыть *[Task View] (Представление задач)*. Поместите курсор над окном и нажмите сенсорную панель, чтобы выбрать это окно, либо проведите вниз, чтобы закрыть *[Task View] (Представление задач)*.
- Проведите вниз, чтобы свернуть все открытые окна и показать *[Desktop] (Рабочем столе)*; проведите вниз, вверх, чтобы развернуть свернутые окна.
- Проводите влево или вправо для переключения между открытыми окнами.



Нажатие четырьмя пальцами

Слегка коснитесь сенсорной панели четырьмя пальцами, чтобы открыть *[Action Center] (Центр уведомлений)*.

Проведите четырьмя пальцами



Проведите четырьмя пальцами по сенсорной панели.

- Проведите вверх, чтобы открыть *[Task View] (Представление задач)*. Поместите курсор над окном и нажмите сенсорную панель, чтобы выбрать это окно, либо проведите вниз, чтобы закрыть *[Task View] (Представление задач)*.
- Проведите вниз, чтобы свернуть все открытые окна и показать *[Desktop] (Рабочем столе)*; проведите вверх, чтобы развернуть свернутые окна.

У высокоточной сенсорной панели есть дополнительные технологичные функции, помогающие распознавать и предотвращать непреднамеренные (случайные) жесты, касания и управление указателем.

Примечание

Сенсорная панель чувствительна к движению пальцев; чем легче прикосновение, тем точнее реакция. Следите за тем, чтобы сенсорная панель и ваши пальцы были сухими и чистыми.

Изменение параметров сенсорной панели

Чтобы изменить параметры сенсорной панели в соответствии с вашим личными требованиями, выполните следующее.

1. В нижнем правом углу экрана на панели значков нажмите значок *[Network] (Сеть)*, *[Sound] (Звук)* и *[Battery] (Аккумулятор)*, чтобы открыть панель *[Quick settings] (Экспресс-параметры)*.



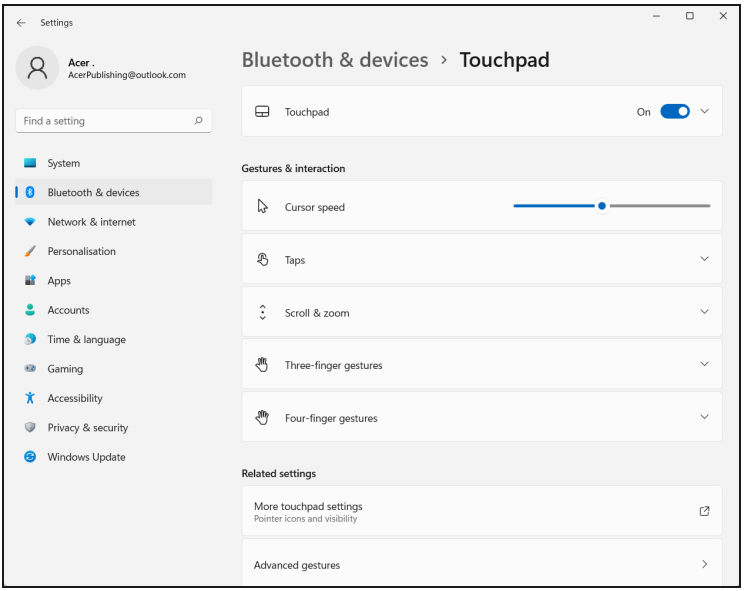
2. Выберите **[All settings] (Все параметры)**.



3. Выберите **[Bluetooth & devices] (Bluetooth и устройства)** > **[Touchpad] (Сенсорная панель)**.



4. Здесь можно регулировать параметры так, как вам нужно. Если предпочитаете пользоваться мышью, то можете выключить сенсорную панель. Либо можете настроить чувствительность сенсорной панели в соответствии со своими потребностями. Прокрутите вниз, чтобы посмотреть дополнительные параметры.



Восстановление

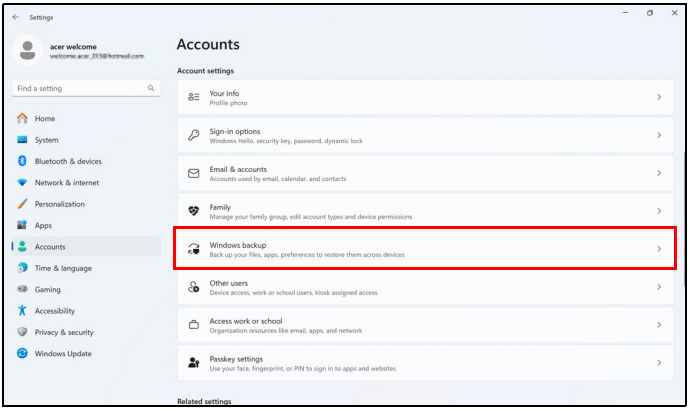
Если с вашим компьютером возникнет проблема, устранить которую с помощью ответов на часто задаваемые вопросы (**см. раздел У вас возникли вопросы? на стр. 77**) не удастся, то вы сможете восстановить ваш компьютер.

В этом разделе описываются имеющиеся в вашем компьютере средства восстановления. Используя инструменты восстановления, вы можете сбросить или обновить параметры ПК, создать резервную копию файлов/данных или резервную копию стандартных заводских настроек.

Создание резервной копии истории файлов

[Windows backup] (Резервное копирование Windows) позволяет быстро и легко создавать резервные копии файлов и восстанавливать их в случае утери, повреждения или удаления оригиналов.

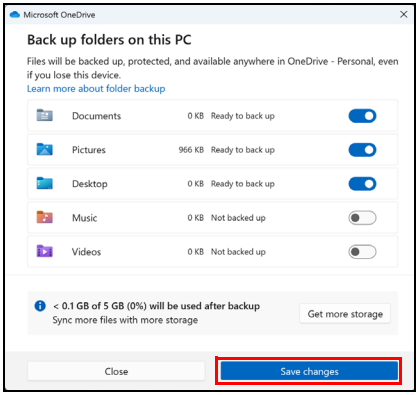
1. Нажмите **[Settings] (Настройки)** в меню *[Start] (Пуск)*, выберите **[Accounts] (Учетные записи)** и затем выберите **[Windows backup] (Резервное копирование Windows)**.



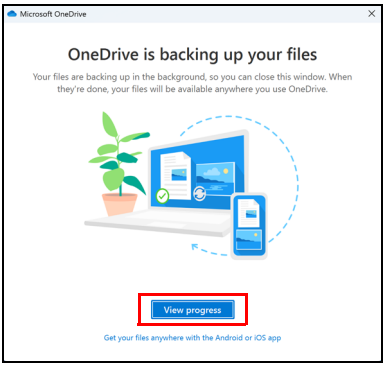
2. Для продолжения нажмите **[Manage sync settings] (Управление настройками синхронизации)** в пункте *[OneDrive folder syncing] (Синхронизации папок OneDrive)*.



3. Выберите папки, для которых хотите создать резервную копию, и нажмите **[Save changes] (Сохранить изменения)** для продолжения.



4. Нажмите **[View progress] (Просмотреть ход выполнения)**, если хотите наблюдать за процессом синхронизации файлов до его завершения.



5. Чтобы открыть папку OneDrive, дважды щелкните значок **[OneDrive] (OneDrive)** в области уведомлений.

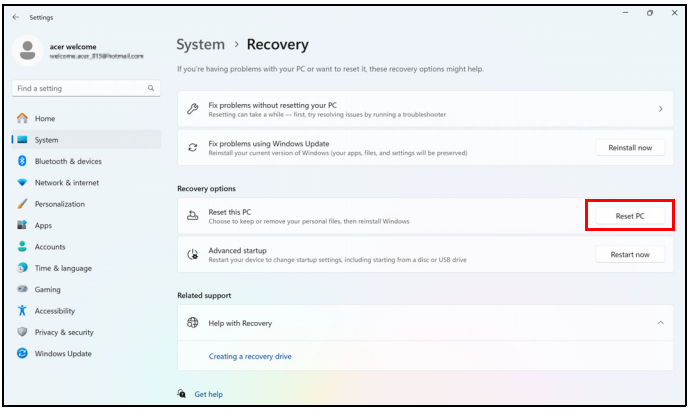
Восстановление компьютера

[Recovery] (Восстановление) позволяет быстро и легко восстановить параметры компьютера до значений по умолчанию. Перед переустановкой Windows вы сможете решить, сохранить ваши файлы или удалить их.

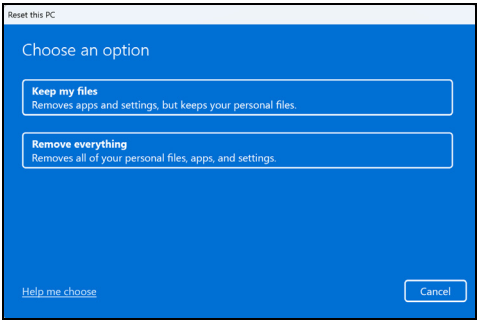
Вернуть компьютер в исходное состояние и сохранить мои файлы

1. Нажмите **[Settings] (Настройки)** в меню *[Start] (Пуск)*, выберите **[System] (Система)** и затем выберите **[Recovery] (Восстановление)**.

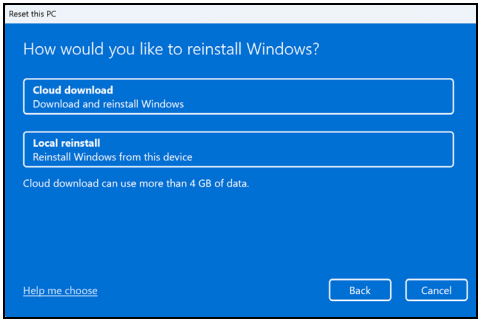
2. Нажмите **[Reset PC] (Сбросить ПК)** и *[Choose an option] (Выберите вариант)*.



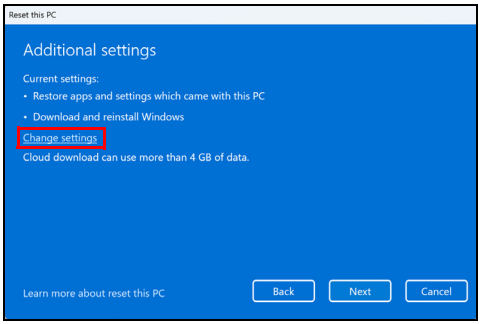
3. Выберите **[Keep my files] (Сохранить мои файлы)**, чтобы обновить ваш ПК и переустановить операционную систему, не удаляя ваших личных файлов.



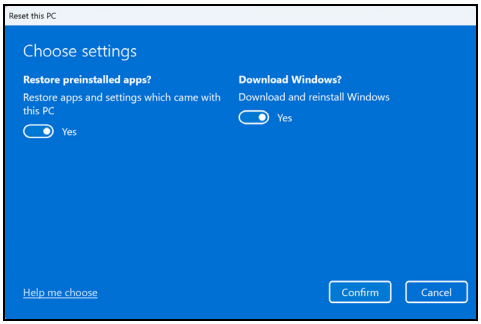
4. Для переустановки Windows выберите один из двух вариантов - **[Cloud download] (Загрузка из облака)** или **[Local reinstall] (Локальная переустановка)**. (При использовании варианта [Cloud download] (Загрузка из облака) убедитесь, что вы подключены к Интернету.)



5. Нажмите **[Change settings] (Изменить параметры)**, чтобы открыть параметры *[Choose settings] (Выберите настройки)*.



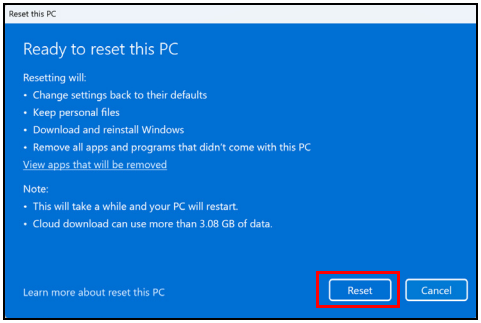
6. Выберите настройки и выполните инструкции, отображаемые на экране. Для продолжения нажмите **[Confirm] (Подтвердить)** и затем **[Next] (Далее)**.



Важно

Если на вашем ПК установлены приложения, то они будут удалены.

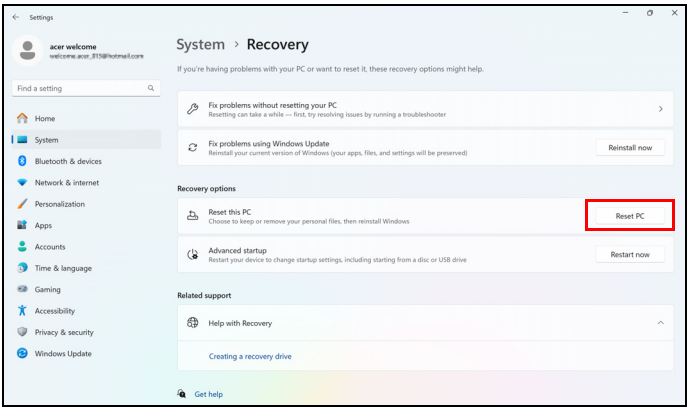
7. В результате сброса ПК будет переустановлена ОС Windows, для всех параметров будут восстановлены заводские значения, используемые по умолчанию, и удалены все изначально установленные приложения и программы, но ваши личные файлы не будут удалены. Для продолжения нажмите **[Reset] (Сброс)**. Это займет некоторое время, затем ваш ПК перезагрузится.



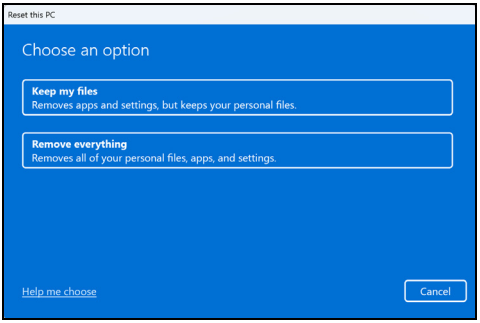
8. На экране будет отображаться ход выполнения сброса. Во время процесса сброса экран погаснет.
9. Экран снова загорится во время установки Windows. Во время процесса сброса ваш ПК перезагрузится несколько раз.
10. Выполните указания для завершения процесса.
11. Когда закончится процесс сброса ПК, для всех параметров Windows будут восстановлены заводские значения, используемые по умолчанию, но ваши личные файлы не будут удалены.

Вернуть компьютер в исходное состояние и удалить все

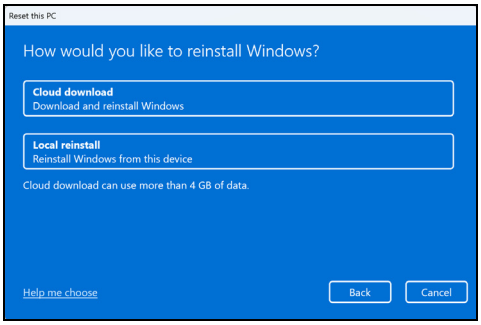
1. Нажмите **[Settings] (Настройки)** в меню *[Start] (Пуск)*, выберите **[System] (Система)** и затем выберите **[Recovery] (Восстановление)**.
2. Нажмите **[Reset PC] (Сбросить ПК)** и *[Choose an option] (Выберите вариант)*.



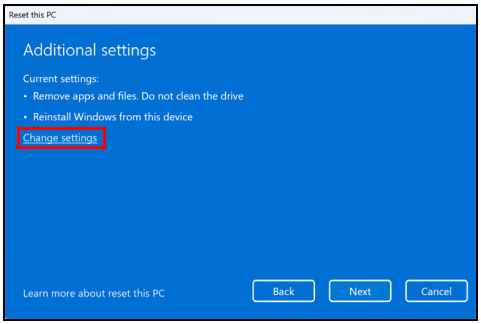
3. Выберите **[Remove everything] (Удалить все)**, чтобы сбросить ПК и для всех параметров восстановить заводские значения, используемые по умолчанию.



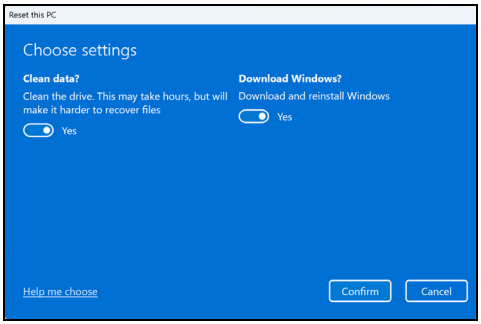
4. Для переустановки Windows выберите один из двух вариантов - **[Cloud download] (Загрузка из облака)** или **[Local reinstall] (Локальная переустановка)**. (При использовании варианта [Cloud download] (Загрузка из облака) убедитесь, что вы подключены к Интернету.)



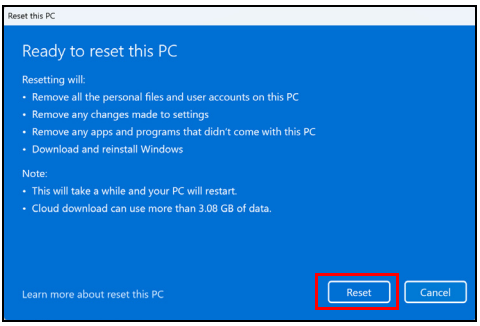
5. Нажмите **[Change settings] (Изменить параметры)**, чтобы открыть параметры *[Choose settings] (Выберите настройки)*.



6. Выберите настройки и выполните инструкции, отображаемые на экране. Для продолжения нажмите **[Confirm] (Подтвердить)** и затем **[Next] (Далее)**.



7. Для продолжения нажмите **[Reset] (Сброс)**.



8. На экране будет отображаться ход выполнения сброса. Во время процесса сброса экран погаснет.
9. Экран снова загорится во время установки Windows. Во время процесса сброса ваш ПК перезагрузится несколько раз.
10. Выполните указания для завершения процесса.
11. После того, как ПК завершит процесс сброса, Windows будет использовать стандартные заводские значения параметров.

Использование Bluetooth-подключения

Технология Bluetooth обеспечивает беспроводную передачу файлов на коротких расстояниях между многими разными типами устройств. Модулями Bluetooth оснащаются компьютеры, сотовые телефоны, планшетные ПК, беспроводные гарнитуры и клавиатуры.

Чтобы использовать Bluetooth, проверьте следующее:

1. Модули Bluetooth включены на обоих устройствах.
2. Между устройствами установлено сопряжение (связь).

Включение и выключение Bluetooth

Адаптеры Bluetooth должны быть включены на обоих устройствах. У компьютера это может быть внешний выключатель, программная настройка или отдельный аппаратный Bluetooth-адаптер, вставленный в USB-разъем компьютера (если в нем нет встроенного Bluetooth-адаптера).

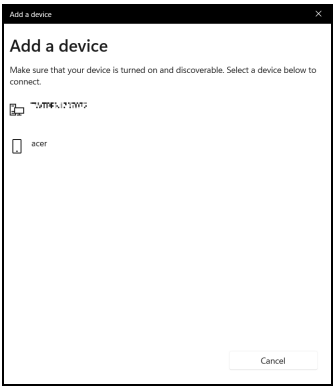
Примечание
Порядок включения Bluetooth-адаптера см. в руководстве пользователя адаптера.

Включение Bluetooth и добавление устройств

Для каждого нового устройства сначала нужно установить сопряжение с Bluetooth-адаптером в вашем компьютере. То есть в целях безопасности сначала нужно выполнить его аутентификацию. Процедуру сопряжения нужно выполнить только один раз. Затем достаточно будет включить адаптеры Bluetooth на обоих устройствах, чтобы установить связь между ними.

В вашем компьютере по умолчанию адаптер Bluetooth отключен. Чтобы в компьютере включить адаптер Bluetooth, выполните следующее:

1. Нажмите *клавишу Windows* или *кнопку Windows [Start] (Пуск)* > **[Settings] (Параметры)** > **[Bluetooth & devices] (Bluetooth и устройства)**, и затем нажмите переключатель **[Bluetooth] (Bluetooth)**, чтобы включить/отключить его.
2. Нажмите **[Add device] (Добавить устройство)** и затем выберите устройство, которое хотите добавить.
3. Ваш компьютер автоматически начнет поиск устройств и сделает себя видимым для других устройств.
4. В списке обнаруженных устройств выберите устройство, с которым хотите установить сопряжение.



5. После установки сопряжения, если на экране отображается код, введите этот код на устройстве для подключения.



Примечание

Некоторые устройства, использующие более старые версии технологии Bluetooth, требуют ввода PIN-кода на обоих устройствах. Если у одного из устройств нет возможности ввода кода (например, у гарнитуры), то этот код-пароль "прошит" в самом устройстве (обычно "0000" или "1234"). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя вашего устройства.

Вы можете также войти в параметры Bluetooth, нажав значок *[Network] (Сеть), [Sound] (Звук) и [Battery] (Аккумулятор)* нижнем правом углу экрана, чтобы открыть панель *[Quick settings] (Экспресс-параметры)*. Здесь вы можете включать или отключать Bluetooth или правой кнопкой нажать **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Перейти к Параметрам)**, чтобы войти в параметры Bluetooth.

Подключение к Интернету

В этой главе содержится общая информация о типах подключений и порядке подключения к Интернету. Подробные сведения см. в разделе **Сетевые подключения на стр. 86**.

В вашем компьютере есть встроенные сетевые функции, которые облегчают подключение вашего компьютера к Интернету.

Но сначала вам нужно стать абонентом оператора, предоставляющего услуги доступа к Интернету из дома (обычно это телефонная или кабельная компания), специалисты которого у вас в квартире или офисе настроят все необходимое для выхода в Интернет. Этот оператор установит у вас небольшое устройство (маршрутизатор или модем), через которое вы будете подключаться к Интернету.

Подключение к беспроводной сети

Подключение к беспроводной сети (LAN)

Беспроводная сеть (или WLAN) - это *беспроводная локальная сеть*, по которой один или несколько компьютеров могут связываться друг с другом без использования проводов. После подключения к сети WLAN вы сможете выходить в Интернет. Вы также можете открывать общий доступ к файлам, другим устройствам и даже позволять другим устройствам пользоваться этим подключением к Интернету.

Модуль беспроводной связи в компьютере включается по умолчанию. В процессе настройки ОС Windows обнаружит и покажет список доступных сетей. Выберите вашу сеть и при необходимости введите пароль.



Внимание

Использование беспроводных устройств в полете может быть запрещено. При посадке в самолет и во время взлета все беспроводные устройства должны быть отключены, так как они могут представлять опасность для работы бортовых систем, создавать помехи для связи и даже быть незаконными. Беспроводные компьютерные устройства можно включать только после того, как экипаж уведомит о том, что это безопасно.

В компьютерах Acer есть горячая клавиша "*Авиарежим*", которая включает или выключает сетевое подключение. Для включения или отключения беспроводной сети или контроля за передаваемыми по сети данными можно использовать параметры управления сетью.

Для подключения к беспроводной сети выполните описанные ниже действия.

1. Убедитесь в том, что у вас есть беспроводной маршрутизатор/точка доступа и подключение к Интернету через выбранного вами оператора Интернет-услуг. Узнайте имя беспроводной сети и пароль (при необходимости). Если вы пытаетесь подключиться к сети общего доступа (например, в кафе), то узнайте имя беспроводной сети.

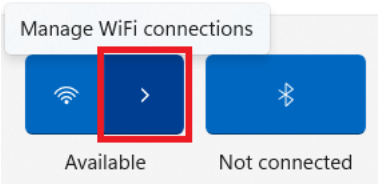
Примечание

Порядок подключения к Интернету узнайте у вашего оператора Интернет-услуг или в документации на маршрутизатор.

2. В области уведомлений нажмите значок **Сеть**.



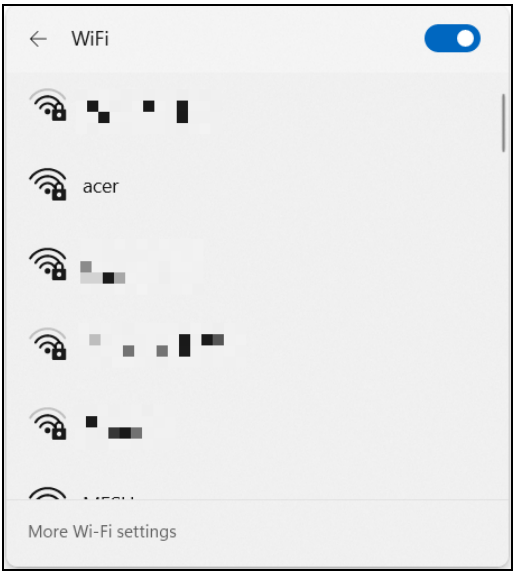
3. Выберите *[Manage WiFi connections] (Управление подключениями WiFi)*.



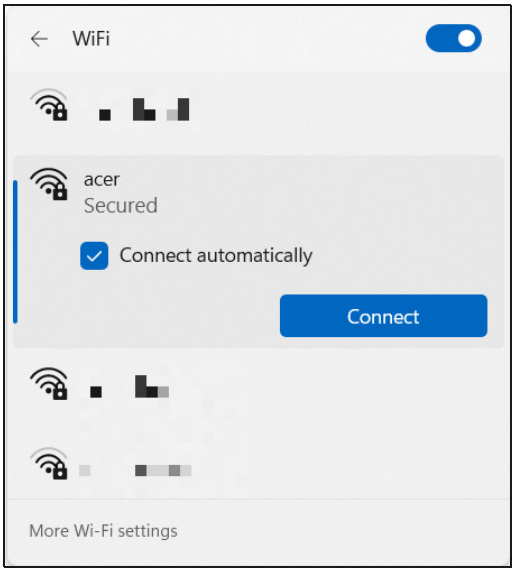
Примечание

*Если модуль Wi-Fi отключен, то для его включения нажмите значок **[Wi-Fi] (Wi-Fi)**.*

4. Вы увидите список доступных беспроводных сетей. Выберите нужную вам сеть.



5. Выбрав беспроводную сеть, выберите **[Connect] (Подключиться)**.



6. При необходимости введите пароль сети.

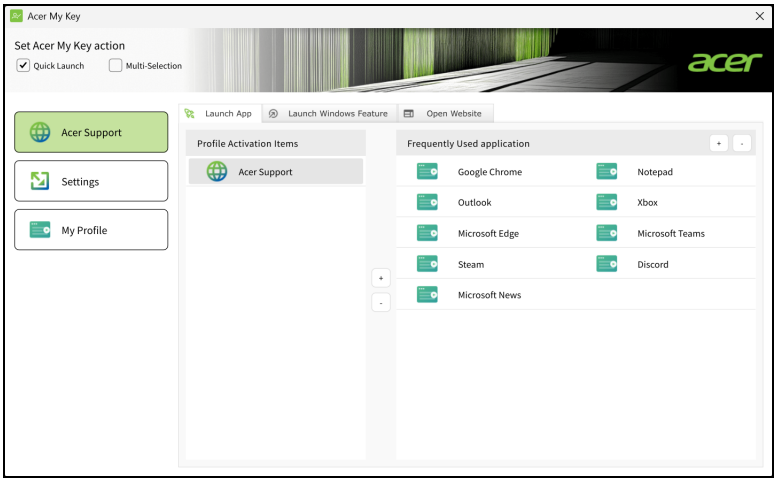


Acer My Key

Acer My Key ( ) – это настраиваемая пользователем горячая клавиша, для нажатия которой можно назначать выполнение определенных действий, например, запуск приложений, активация функций Windows или открытие веб-сайтов, что повышает эффективность и удобство работы пользователя.

Настройка Acer My Key

Нажмите и 3 секунды удерживайте , чтобы открыть приложение Acer My Key для настройки.

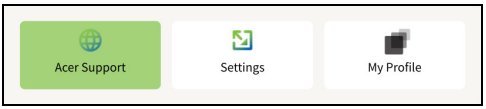


Настройте действие для Acer My Key

Выберите *[Quick Launch] (Быстрый запуск)* или *[Multi-Selection] (Мультивыбор)*, чтобы настроить действие, выполняемое при нажатии клавиши .

- [Quick Launch] (Быстрый запуск): немедленное выполнение действия, связанного с выбранным профилем.

- [Multi-Selection] (Мультивыбор): отображение 3 вариантов профиля. Нажимайте для циклического переключения между вариантами профиля и выбора нужного. Если в течение 3 секунд вы ничего не выберете, то действие для выбранного профиля будет выполнено автоматически.



Отредактируйте профиль

- Дважды нажмите профиль, чтобы изменить его имя.
- Чтобы удалить элемент, выберите его в разделе *[Profile Activation Items] (Активируемые элементы профиля)* и нажмите - между двумя полями.
- Переключаясь между вкладками *[Launch App] (Запустить приложение)*, *[Launch Windows Feature] (Запустить функцию Windows)* и *[Open Website] (Открыть веб-сайт)*, выберите часто используемые приложения, функции Windows и веб-сайты. Выберите элемент и нажмите + между двумя полями, чтобы добавить его в раздел *[Profile Activation Items] (Активируемые элементы профиля)*.

Примечание

Если в разделе [Profile Activation Items] (Активируемые элементы профиля) есть несколько элементов или нет никаких элементов, то значок профиля изменится на .

На вкладках [Launch App] (Запустить приложение) и [Open Website] (Открыть веб-сайт) можно в правом верхнем углу нажать кнопку + - ("Добавить/удалить"), чтобы добавить или удалить часто используемые приложения и веб-сайты.

AcerSense

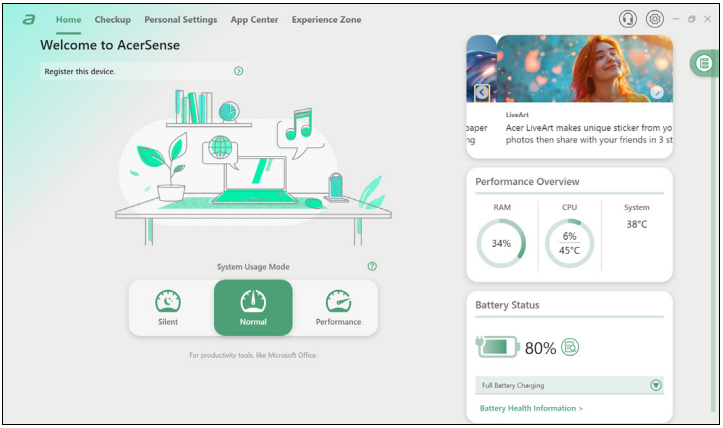
AcerSense – это центр настройки параметров устройства, предоставляющий широкие возможности для мониторинга рабочих характеристик системы, проверки состояния аккумулятора и уровня его заряда, регулировки скорости вентилятора и настроек схемы электропитания, а также получения уведомлений об обновлениях через Интернет.

Он также позволяет переключать сценарии и быстро запускать приложения с помощью карточки-виджета.

Примечание
Функция зависит от конфигурации.

Главный экран программы *AcerSense*

На странице **[Home] (Главная)** представлен полный обзор рабочих характеристик системы, включая температуру и состояние аккумулятора. С этой страницы можно сразу перейти к карточке-виджету и настройкам системы. Кроме того, здесь динамически отображается текущий режим использования с помощью живой анимации, точно отражающей рабочее состояние.



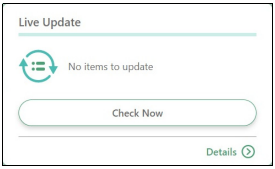
Примечание

Указанные рабочие характеристики и значения температуры могут варьироваться в зависимости от конфигурации вашего компьютера и выходной мощности ЦП и графического процессора.

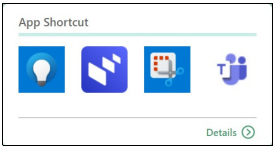
Карточка-виджет

По умолчанию карточка-виджет всегда отображается на всех экранах *AcerSense*.

- На вкладке **[Live Update] (Обновление через Интернет)** вы можете в любое время вручную проверить наличие доступных обновлений, нажав кнопку **[Check Now] (Проверить сейчас)**. Для просмотра подробных сведений о доступных обновлениях нажмите **[Details] (Подробности)**, чтобы показать **[Update List] (Список обновлений)**.

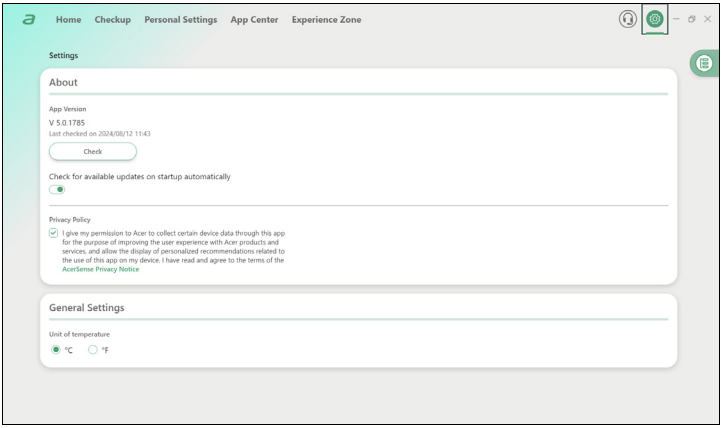


- На вкладке **[App Shortcut] (Ярлык приложения)** нажмите нужное приложение, и оно сразу же откроется. Для доступа к расширенному набору доступных приложений нажмите **[Details] (Подробности)**, чтобы открыть **[App Center] (Центр приложений)**.



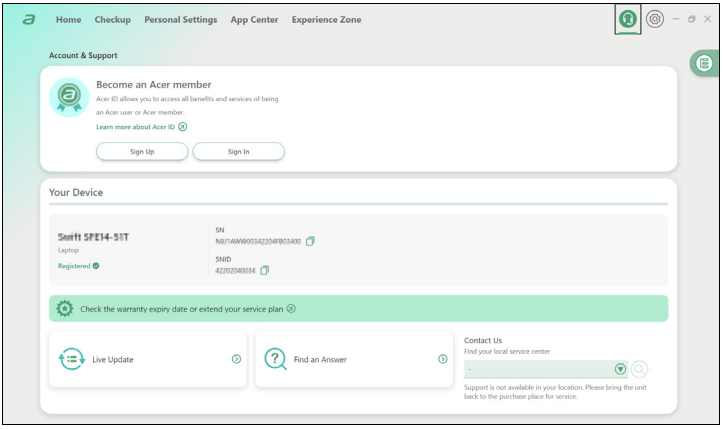
Настройки *AcerSense*

Нажмите значок *[Settings] (Настройки)* , чтобы вручную обновить встроенное ПО и задать автоматическую проверку доступных обновлений при запуске системы. Кроме того, на этом экране при необходимости можно задать единицы измерения температуры.



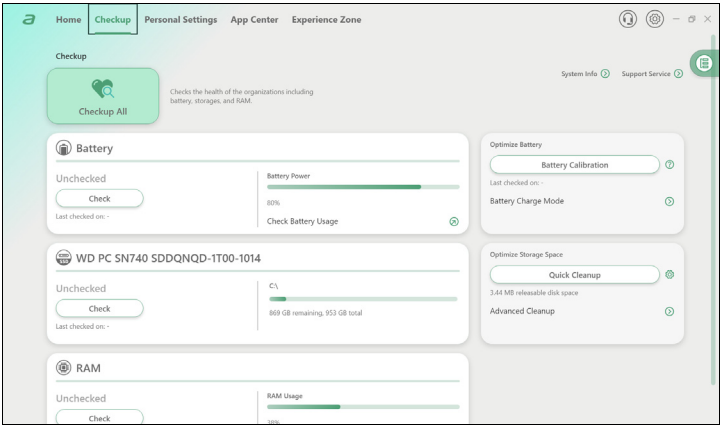
Учетная запись и поддержка

Нажмите значок *[Support] (Поддержка)* , чтобы войти либо завести себе Acer ID и зарегистрировать свой продукт Acer. Как ценный пользователь или участник сообщества Acer, вы можете получить доступ к широкому набору льгот и сервисов. В разделе **[Find an Answer] (Найти ответ)** вы сможете найти решение типичных проблем, проведя поиск в базе знаний или обсудив проблему с другими владельцами продуктов и энтузиастами Acer. Если не сможете найти ответ на свой вопрос, то перейдите в раздел **[Contact Us] (Свяжитесь с нами)**, чтобы найти местный сервисный центр для получения дополнительной помощи.



Проверка

Откройте вкладку **[Checkup] (Проверка)** и нажмите **[Checkup All] (Проверить все)**, чтобы быстро оценить состояние компонентов вашей системы, в том числе аккумулятора, накопителей и оперативной памяти.



- [System Info] (Сведения о системе): Нажмите System Info для просмотра исчерпывающей информации о системных компонентах ноутбука.
- [Support Service] (Техническая поддержка): Нажмите Support Service и перейдите на страницу [Account & Support] (Учетная запись и поддержка).

Аккумулятор

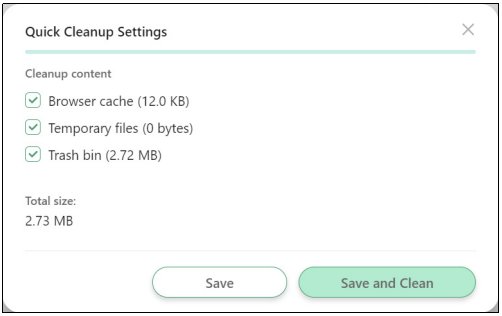
Для проверки состояния аккумулятора нажмите кнопку **[Check] (Проверить)**. Для просмотра подробных сведений об использовании аккумулятора нажмите значок . Индикатор **[Battery Power] (Заряд аккумулятора)** показывает уровень заряда в процентах и примерное время, в течение которого ноутбук сможет работать от аккумулятора.

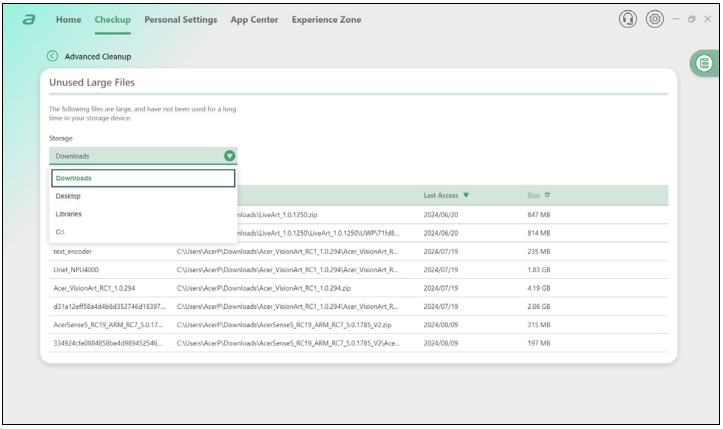
Для обеспечения оптимальной работы аккумулятора рекомендуется регулярная **[Battery Calibration] (Калибровка аккумулятора)**.

Хранилище

Для оценки состояния вашего хранилища запустите проверку, нажав кнопку **[Check] (Проверить)**. Кроме того, вы сможете увидеть текущее использование хранилища как приложениями, так и файлами, а также проверить доступное для хранения пространство.

Для повышения производительности ноутбука используйте функции **[Quick Cleanup] (Быстрая очистка)** или **[Advanced Cleanup] (Расширенная очистка)**, чтобы эффективно удалить временные и ненужные файлы. Это поможет высвободить дисковое пространство и ускорить работу вашего ноутбука.





ОЗУ

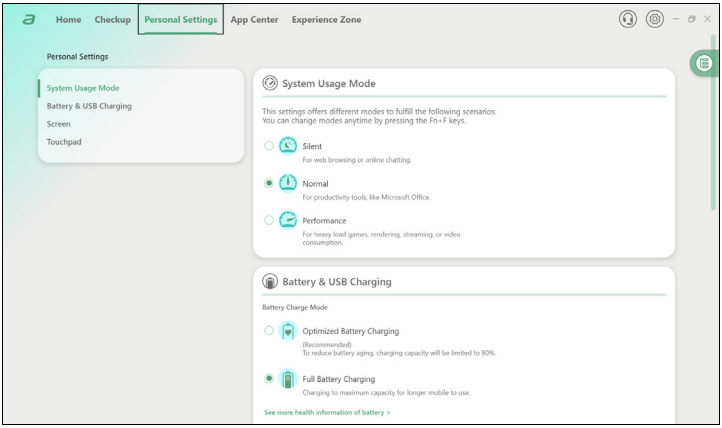
Для оценки состояния оперативной памяти (ОЗУ) нажмите кнопку **[Check] (Проверить)** и просмотрите текущее использование оперативной памяти.

Примечание

Характеристики варьируются в зависимости от модели или операционной системы.

Персональные настройки

На вкладке *[Personal Settings] (Персональные настройки)* вы можете выбрать подходящий вам режим использования системы, режим зарядки аккумулятора и параметры экрана и сенсорной панели.



[System Usage Mode] (Режим использования системы)

Пользователю предлагается на выбор три режима: **[Silent] (Тихий)**, **[Normal] (Обычный)** и **[Performance] (Производительность)**. Выберите тот, который лучше всего подходит для вашего конкретного варианта использования. Вы можете в любой момент легко переключаться между режимами, нажимая клавиши Fn+F.

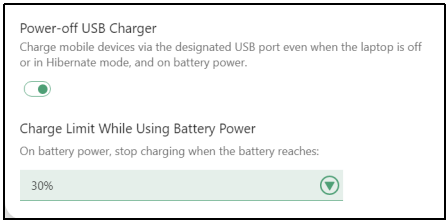
[Battery & USB Charging] (Аккумулятор и зарядка через USB)

- [Battery Charge Mode] (Режим зарядки аккумулятора)

Предусмотрены два варианта зарядки аккумулятора: **[Optimized Battery Charging] (Оптимизированная зарядка аккумулятора)** и **[Full Battery Charging] (Полная зарядка аккумулятора)**. Настоятельно советуем выбрать режим **[Optimized Battery Charging] (Оптимизированная зарядка аккумулятора)**. В этом режиме система заряжает аккумулятор до 80% емкости, что эффективно увеличивает общий срок службы аккумулятора.

- [Power-off USB Charger] (Зарядка через USB при выключенном питании)

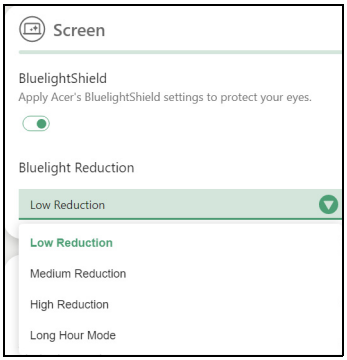
Используйте выделенный USB-порт для зарядки мобильных устройств, даже когда питание ноутбука выключено или он находится в режиме гибернации. Вы можете также задать уровень заряда аккумулятора; при падении ниже которого зарядка будет автоматически прекращаться. Эта функция служит для оптимизации энергопотребления ноутбука, особенно при отсутствии адаптера питания.



Экран

- BluelightShield

Для защиты глаз можно включить функцию BluelightShield, чтобы уменьшить уровень синего света, излучаемого экраном. Вы можете попеременно включать или отключать функцию BluelightShield и выбирать подходящий режим из четырех доступных.



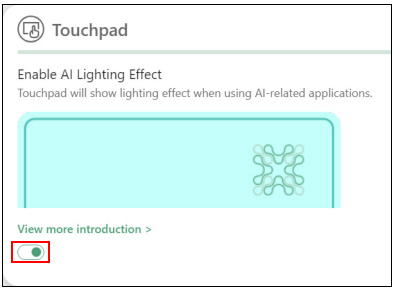
- [Low Reduction] (Слабое блокирование): Уменьшение уровня излучения синего света от экрана со светодиодной подсветкой в пределах от 10% до 25% для базовой защиты.
- [Medium Reduction] (Среднее блокирование): Уменьшение уровня излучения синего света от экрана со светодиодной подсветкой в пределах от 26% до 45% для защиты ваших глаз.
- [High Reduction] (Сильное блокирование): Уменьшение уровня излучения синего света от экрана со светодиодной подсветкой в пределах от 46% до 65% для максимальной защиты.
- [Long Hour Mode] (Режим длительной работы): Профессиональная настройка для уменьшения напряжения глаз при длительной работе за компьютером.

- [Acer OLED Care Settings] (Настройки Acer OLED Care)

OLED-экран способен отображать почти идеальный черный цвет и яркие цвета. По сравнению со светодиодной панелью он обеспечивает исключительное качество визуального восприятия и не требует использования задней подсветки. Однако очень важно помнить о возможности выгорания OLED-экрана. Отображение статических изображений при максимальных настройках задней подсветки, яркости и контрастности может привести к необратимому повреждению OLED-экрана.

Сенсорная панель

Вы можете включить или отключить ИИ-эффект подсветки (**Индикатор активности**). Выберите **[View more introduction] (Просмотреть дополнительные сведения)**, чтобы просмотреть описания ИИ-эффектов подсветки.

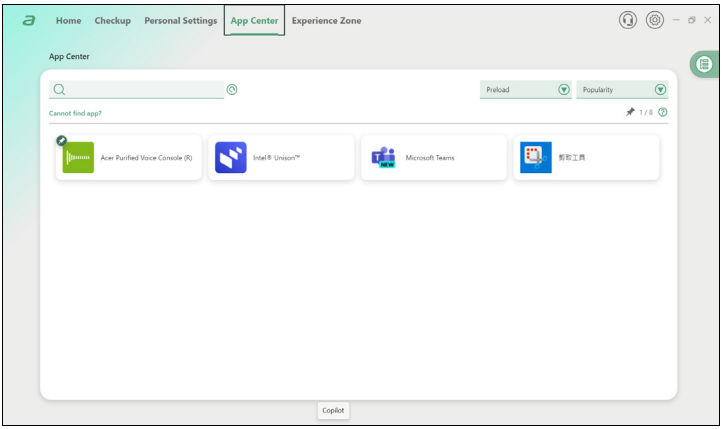


Примечание

Характеристики варьируются в зависимости от модели или операционной системы.

Центр приложений

Перейдите на вкладку **[App Center] (Центр приложений)**, чтобы быстро запустить приложение, установленное на вашем компьютере. Если не найдете нужное приложение в полном списке **[All Apps] (Все приложения)**, то используйте функцию поиска. Кроме того, можно настроить отображение так, чтобы показывать только предварительно загруженные приложения или игры, и отсортировать их по таким критериям, как **[Popularity] (Популярность)**, **[Alphabet] (Алфавитный порядок)** или **[Installation Date] (Дата установки)**. Если приложение установлено недавно, щелкните значок *[Refresh] (Обновить)* , чтобы обновить данные на экране.



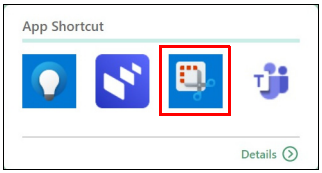
Примечание

Для удобства доступа можно закрепить ярлык приложения на карточке виджета. Для этого наведите указатель мыши на приложение и нажмите значок [Pin] (Закрепить). Чтобы открепить приложение от карточки виджета, повторите это действие.

Центр приложений



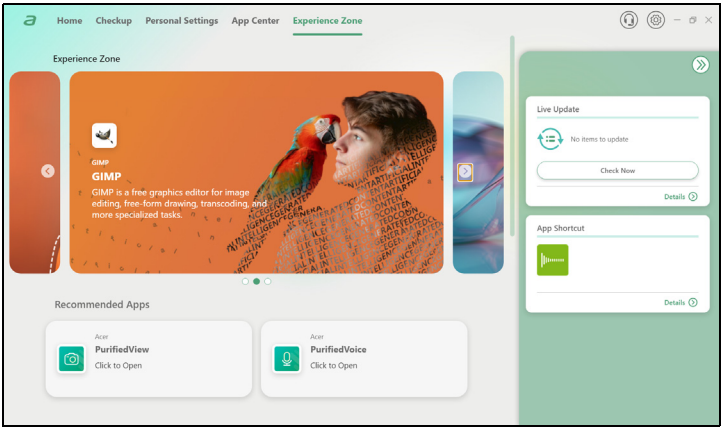
Карточка виджета



Experience Zone

Здесь пользователям предлагается набор ИИ-функций для совместной работы.

В частности, на экране Experience Zone можно быстро и просто настроить параметры камеры Acer PurifiedView с функциями ИИ, микрофона Acer PurifiedVoice, а также индикатор активности (в зависимости от вашей модели). Этот интуитивно понятный интерфейс автоматически появляется, когда ваше устройство обнаруживает включение веб-камеры или микрофона, и скрывается после короткого периода бездействия.



Безопасность вашего компьютера и данных...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Как защитить компьютер
- Задание паролей
- Что нужно подготовить, отправляясь в путешествие
- Как наиболее эффективно использовать аккумулятор

Безопасность вашего компьютера

Ваш компьютер - это ценное вложение капитала, о котором следует заботиться. Ознакомьтесь с рекомендациями по защите вашего компьютера.

В число средств защиты входят механические и программные блокировки - гнездо для замка и пароли.

Использование замка для защиты компьютера

В компьютере есть гнездо для подсоединения замка безопасности.

Обмотайте кабелем замка безопасности для компьютеров неподвижный предмет, например, стол или ручку запертого ящика. Вставьте замок в выемку и поверните ключ, чтобы запереть замок. Бывают и модели замков без ключей.

Использование паролей

Пароли защищают ваш компьютер от несанкционированного доступа. Заданием паролей можно установить несколько разных уровней защиты вашего компьютера и данных:

- Supervisor Password предотвращает несанкционированный доступ к утилите BIOS. Если этот пароль установлен, то для доступа к утилите BIOS потребуется ввести этот пароль. **См. раздел Задание паролей на стр. 61**.
- User Password предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из режима [Hibernation] (Гибернация) (если он предусмотрен).

- Password on Boot предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из режима [Hibernation] (Гибернация) (если он предусмотрен).

Важно

Не забудьте свой Supervisor Password! Если забудете пароль, то обратитесь к вашему продавцу или в авторизованный сервисный центр.

Ввод паролей

Если пароль задан, то в центре экрана появляется окно с предложением ввести пароль.

- Если установлен Supervisor Password, то при входе в утилиту BIOS откроется экран с предложением ввести этот пароль.
- Введите Supervisor Password и нажмите клавишу **Ввод**, чтобы войти в утилиту BIOS. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **Ввод**.
- Если установлен User Password и активирован параметр Пароль при начальной загрузке, то при начальной загрузке появится окно с предложением ввести пароль.
- Введите User Password и нажмите клавишу **Ввод**, чтобы начать работу с компьютером. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **Ввод**.

Важно

На ввод пароля даются три попытки. Если во всех трех попытках будет введен неправильный пароль, то система завершит работу. Для завершения работы компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой в течение четырех секунд. Затем снова включите компьютер и повторите попытку.

Утилита BIOS

Утилита BIOS - это программа конфигурирования аппаратных компонентов, встроенная в базовую систему ввода/вывода (BIOS) вашего компьютера.

Ваш компьютер уже сконфигурирован и оптимизирован надлежащим образом, поэтому обычно вам не нужно запускать эту утилиту. Однако при возникновении проблем с конфигурацией вам, возможно, придется воспользоваться ею.

Чтобы запустить утилиту BIOS, когда увидите логотип компьютера, нажмите **F2**.

Последовательность начальной загрузки

Чтобы в утилите BIOS настроить последовательность начальной загрузки, запустите утилиту BIOS и затем вверху экрана в списке категорий выберите пункт **Boot**.

Задание паролей

Чтобы установить пароль при начальной загрузке, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Security**.

Найдите пункт **Set Supervisor Password** и введите пароль, чтобы включить эту функцию. Введя пароль для этой функции, вы сможете включить/отключить функцию **Password on Boot**.

Закончив внесение изменений, нажмите **F10**, чтобы сохранить изменения и выйти из утилиты BIOS.

Управление питанием

В вашем компьютере есть встроенный блок управления питанием, который контролирует работу системы. Под работой системы здесь понимаются любые действия, выполняемые при помощи одного или нескольких из следующих устройств: клавиатура, мышь, жесткий диск, периферийные устройства, подключенные к компьютеру, и видеопамять. Если в течение определенного интервала времени не будет определена работа того или иного устройства, то компьютер для экономии энергии остановит некоторые или все эти устройства.

Энергосбережение

Отключите функцию "Быстрый запуск"

В вашем компьютере для ускорения запуска используется функция "Быстрый запуск", но незначительное количество энергии тратится на проверку сигналов на запуск. Такие проверки постепенно снижают уровень заряда аккумулятора.

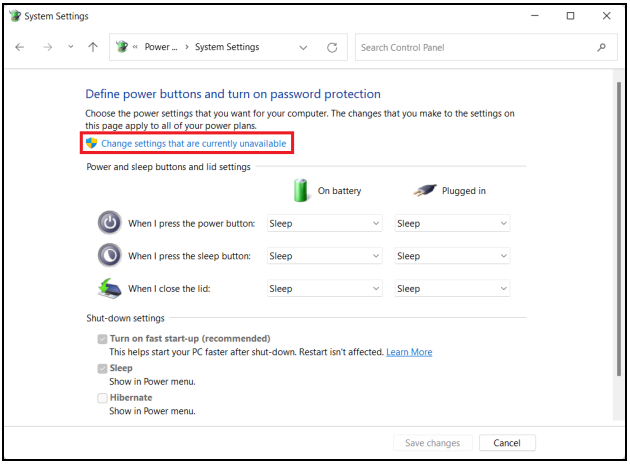
Если хотите снизить потребление энергии вашим компьютером и уменьшить воздействие на окружающую среду, то отключите функцию "Быстрый запуск":

Примечание

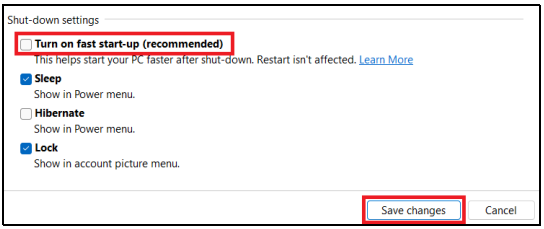
Если отключить функцию "Быстрый запуск", то ваш компьютер будет дольше запускаться при выходе из режима [Sleep] (Сон).
Кроме того, ваш компьютер не будет запускаться, получив по сети команду на запуск (Wake on LAN - пробуждение по сети).

1. Нажмите *клавишу Windows* или *кнопку Windows [Start] (Пуск)*, затем в строке поиска введите "**[Choose a power plan] (Выбор схемы управления питанием)**".
2. Выберите **[Choose what the power buttons do] (Действия кнопок питания)**.

3. Выберите **[Change settings that are currently unavailable] (Изменить параметры, которые сейчас недоступны)**.



4. Прокрутите вниз и снимите флажок **[Turn on fast start-up] (Включить быстрый запуск)**.



5. Выберите **[Save changes] (Сохранить изменения)**.

Аккумулятор

В компьютере используется встроенный литиевый аккумулятор, обеспечивающий продолжительное время автономной работы.

Характеристики аккумулятора

Аккумулятор заряжается при подключении адаптера сетевого питания к компьютеру. Аккумулятор можно заряжать, не прерывая работу с компьютером для заряда аккумулятора. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор перезаряжается значительно быстрее.

Аккумулятор позволяет использовать компьютер в поездке или при сбоях электропитания.

Зарядка аккумулятора

Подключите адаптер сетевого питания к компьютеру и к сетевой розетке.

Примечание

Советуем заряжать аккумулятор перед выходом из дома. Заряд аккумулятора ночью перед началом поездки позволит утром начать работу с полностью заряженным аккумулятором.

Подготовка нового аккумулятора к использованию

Перед началом использования нового аккумулятора советуем провести процесс его подготовки к работе:

1. Подсоедините адаптер сетевого питания и полностью зарядите аккумулятор.
2. Включите компьютер и выполните настройку операционной системы.
3. Отсоедините адаптер сетевого питания.
4. Начните работу с компьютером, используя питание от аккумулятора.
5. Используйте компьютер до полного разряда аккумулятора и появления предупреждения о низком уровне заряда.

6. Снова подсоедините адаптер сетевого питания и еще раз полностью зарядите аккумулятор.

Повторяя описанные выше действия, выполните три цикла полного разряда и заряда аккумулятора.

Выполняйте эту процедуру подготовки для всех новых аккумуляторов и аккумуляторов, которые не использовались длительное время.

Внимание

Не подвергайте аккумуляторы воздействию температур ниже 0°C или выше 45°C. Воздействие слишком высоких и низких температур может неблагоприятно повлиять на аккумуляторный блок.

Процедура подготовки аккумулятора к использованию обеспечивает максимальный уровень его заряда. Если не проводить процедуру подготовки, то аккумулятор не сможет заряжаться до максимального уровня, а срок его службы сократится.

Кроме того, срок службы аккумулятора уменьшается из-за следующих факторов.

- Использование компьютера при постоянном питании от сети.
- Невыполнение описанной выше процедуры подготовки аккумулятора к использованию.
- Интенсивное использование; чем чаще используется аккумулятор, тем быстрее сокращается срок его службы. Ресурс встроенного аккумулятора составляет более 1 000 циклов заряда/разряда.

Оптимизация срока службы аккумулятора

Оптимизация срока службы аккумулятора поможет максимально эффективно использовать аккумулятор, увеличить число циклов заряда/разряда и повысить эффективность подзарядки. Советуем соблюдать следующие советы:

- При возможности используйте электропитание от сети, чтобы сэкономить заряд аккумулятора для работы в мобильном режиме.

- Отсоедините аксессуары, которыми не пользуетесь (например, USB-накопитель), чтобы они не потребляли энергию зря.
- Храните ваш ПК в прохладном сухом месте. Рекомендуемая температура: от 10°C до 30°C. При более высокой температуре хранения аккумулятор разряжается быстрее.
- Чрезмерно частая зарядка сокращает срок службы аккумулятора.
- Соблюдайте правила ухода за адаптером сетевого питания и аккумулятором.

Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить по индикатору питания. Подведите курсор мыши к значку аккумулятора/питания для просмотра текущего уровня заряда.

Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При питании от аккумулятора следите за индикатором питания.

Важно

После появления предупреждения о низком уровне заряда как можно быстрее подключите адаптер сетевого питания к компьютеру. Если аккумулятор полностью разрядится, то данные будут потеряны, а компьютер выключится.

Увидев предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора, выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

Ситуация	Рекомендуемое действие
Есть адаптер сетевого питания и питание от сети.	1. Подключите адаптер сетевого питания сначала к компьютеру, а затем - к сетевой розетке. 2. Сохраните все нужные файлы. 3. Продолжайте работу. **Если хотите быстро зарядить аккумулятор, то выключите компьютер.**
Нет адаптера сетевого питания или питания от сети.	1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер.

Берем компьютер в дорогу

В этой главе даются полезные советы на случай, если вам понадобится взять компьютер с собой в дорогу.

Снятие с рабочего места

Для отсоединение внешних устройств от компьютера выполните следующие действия:

1. Сохраните все открытые файлы.
2. Извлеките диски из привода оптических дисков.
3. Завершите работу компьютера или переведите его в режим [Sleep] (Сон) или [Hibernate] (Гибернация).
4. Закройте крышку дисплея.
5. Отсоедините шнур адаптера переменного тока.
6. Отсоедините клавиатуру, указательное устройство, принтер, внешний монитор и другие внешние устройства.
7. Отсоедините тросик с замком типа Kensington / Noble, если используете его для защиты компьютера от кражи.

Примечание
Технические характеристики могут отличаться в зависимости от модели.

Передвижения

Когда вы двигаетесь на короткие расстояния, например, от офисного стола в комнату совещаний.

Перед переноской ноутбука закройте крышку дисплея на защелку, чтобы компьютер перешел в режим [Sleep] (Сон). Теперь можно безопасно переносить компьютер в пределах здания.

Если вы собираетесь в дальнюю дорогу, то целесообразно выключить компьютер.

Примечание

После нахождения некоторое время в режиме [Sleep] (Сон) компьютер может входить в режим [Hibernation] (Гибернация) или [Deep Sleep] (Глубокий сон).

Что взять с собой

Когда вы просто передвигаетесь на небольшие расстояния, то вам можно не брать с собой ничего, кроме компьютера. Если аккумулятор заряжен не полностью, то можете взять с собой адаптер переменного тока, чтобы подсоединить его к компьютеру. Если не найдете розетку электропитания, то уменьшите расход заряда аккумулятора, переведя компьютер в режим [Sleep] (Сон). Нажимайте клавишную комбинацию [Sleep] (Сон) или закрывайте крышку дисплея каждый раз, когда не используете компьютер.

Когда собираетесь в дальнюю дорогу, например, в поездку по стране или за границу, то выключите компьютер и отсоедините все внешние устройства и затем уложите компьютер в защитный футляр, который может предотвратить скольжение компьютера и смягчить его падение.

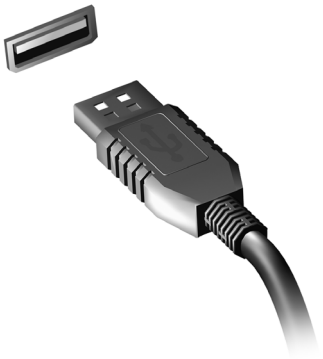
Порты и разъемы...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Информация о портах и разъемах, имеющихся в вашем компьютере

USB (УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ШИНА)

USB-разъем - это высокоскоростной разъем, с помощью которого можно подключить периферийные устройства USB, такие как мышь, внешняя клавиатура, дополнительные устройства хранения (внешние жесткие диски) или любое другое совместимое устройство.



Примечание

Сейчас в компьютерах Acer применяются два стандарта USB: USB 2.0 (High-speed USB) и USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). Разъемы USB 2.0 на компьютерах Acer имеют черный язычок в разъеме, в то время как разъемы USB 3.2 Gen 1 имеют синий язычок. Для максимальной производительности устройства USB 3.2 Gen 1 всегда следует подключать к разъему USB 3.2 Gen 1. О том, какой стандарт поддерживает ваше устройство, можно узнать в документации устройства.

Через разъем USB можно также заряжать такие устройства, как планшеты, смартфоны и т.п. Некоторые разъемы USB 3.2 Gen 1 поддерживают зарядку устройств, когда компьютер находится в режиме [Hibernate] (Гибернация) или выключен. Кроме того, с помощью USB-концентратора можно к одному разъему USB подключить несколько устройств.

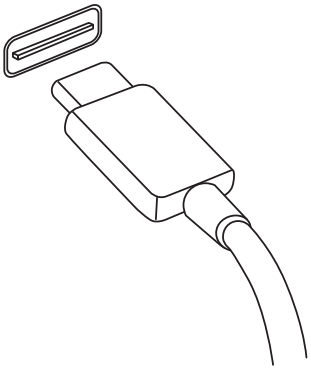
Важно

Удаляя USB-накопитель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выберите "[Eject] (Извлечь) <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

Разъем USB Type-C

Разъем USB Type-C позволяет легко подключать периферийные устройства, имеющие разъем USB Type-C, такие как дополнительные накопители (например, внешний привод), или любые другие совместимые устройства.

Разъем Type-C является реверсивным, то есть в него можно вставлять штекеры любой стороной вверх.



Примечание

В компьютерах Acer разъемы USB Type-C поддерживают скорости вплоть до стандарта USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Гбит/с). Поддерживаются и другие устройства с интерфейсом USB с разъемом USB Type-C, но для них скорость передачи может быть ниже, а некоторые функции могут быть недоступны (такие как поддержка видео Thunderbolt).

Важно

Удаляя USB-накопитель, обязательно щелкните правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выберите "[Eject] (Извлечь) <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

Разъемы для видео и звука

Через видеоразъем подключите к вашему компьютеру дополнительный внешний монитор. Доступный тип разъема зависит от конфигурации вашего компьютера.

Подключение монитора

1. Выключите компьютер и переведите выключатель питания монитора в положение Выкл.
2. Подсоедините видеокабель к разъему монитора на корпусе компьютера.
3. Подключите шнур питания монитора и вставьте его вилку в заземленную розетку сетевого электропитания.
4. Выполните указания, приведенные в руководстве пользователя монитора.
5. Включите питание монитора и затем питание компьютера.
6. Правильные значения разрешения и частоты обновления должны определиться автоматически. При необходимости измените значение параметров экрана, используемых компьютером.

Примечание

*Чтобы открыть элементы управления экраном, правой кнопкой нажмите в любом месте на рабочем столе и выберите **[Display settings] (Параметры дисплея)**.*

Наушники и микрофон

В вашем компьютере есть одно или больше 3,5-мм гнезд, к которым можно подключать звуковые устройства.

К разъему наушников подключайте стереонаушники или активные динамики; при подключении звуковых устройств к гнезду наушников отключаются встроенные динамики.

К микрофонному разъему подключайте внешний микрофон; при подключении внешнего микрофона отключается встроенный микрофон.

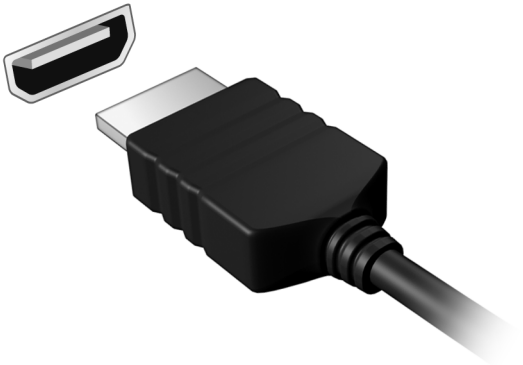
Примечание

В некоторых компьютерах используется единый "комбинированный" разъем, к которому можно подключать одноштырьковые гарнитуры со встроенным микрофоном. Такие гарнитуры обычно используются со смартфонами.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - интерфейс мультимедиа высокой четкости) - это высококачественный цифровой аудио/видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD-дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например, приемником цифрового телевидения (DTV).

Это очень удобно: по одному этому кабелю с высочайшим качеством передаются и видео, и звук.



У вас возникли вопросы?

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Часто задаваемые вопросы
- Информация по устранению неполадок
- Как защитить себя в сети
- Где найти контактные данные сервисного центра Acer

Часто задаваемые вопросы

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

После включения питания компьютер не запускается или не загружается.

Проверьте, подается ли питание на компьютер (если у вашего компьютера есть индикатор питания, то он не будет гореть); если питание отсутствует, то проверьте следующее:

- Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что его заряд низкий и неспособен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор. Целесообразно подождать несколько минут, прежде чем еще раз попробовать включить компьютер.
- Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.

Если питание на компьютер подается, то проверьте следующее:

- Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск, привод компакт-дисков или смартфон)? Отсоедините его и нажмите **Ctrl** + **Alt** + **Del**, чтобы перезагрузить систему.

Нет изображения на экране.

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы снова включить дисплей.

Если при нажатии клавиши на экране не появляется изображение, то это может быть вызвано 3 причинами:

- Уровень яркости может быть слишком низок. Отрегулируйте уровень яркости нажатием горячей клавиши *Повышение яркости*.
- Возможно, в качестве устройства отображения выбран внешний монитор. Чтобы переключить вывод изображения снова на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию, используемую для переключения дисплея.

- Возможно, компьютер находится в режиме [Sleep] (Сон) или [Hibernate] (Гибернация) (если есть индикатор питания, то он будет мигать). Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

Компьютер не воспроизводит звук.

Проверьте следующее:

- Возможно, звук отключен. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и перетащите регулятор вправо для увеличения громкости.
- Возможно, уровень громкости слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также горячими клавишами регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к гнезду головных телефонов компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

Клавиатура не реагирует.

Подсоедините внешнюю клавиатуру к разъему USB компьютера. Если она будет работать, то обратитесь к вашему продавцу или в авторизованный сервисный центр; возможно, отсоединился внутренний кабель клавиатуры.

Принтер не работает.

- Убедитесь, что принтер подключен к сетевой розетке и включен.
- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к разъему USB компьютера, а другой - к соответствующему разъему принтера.

Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.

Примечание

Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.

С помощью данной процедуры восстановления можно восстановить диск C: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали компьютер.

Внимание

Диск C: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. При наличии параметра **D2D Recovery** в меню **Main** убедитесь, что для него установлено значение **Enabled**.
2. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Система перезагрузится.

Примечание

*Чтобы получить доступ к утилите BIOS, нажмите **F2**, когда во время загрузки увидите логотип Acer.*

Дополнительные сведения: **см. раздел Восстановление компьютера на стр. 32**.

Обращение за технической поддержкой

Международный гарантийный талон

Ваш компьютер имеет Международный гарантийный талон (International Travelers Warranty, ITW), который обеспечивает безопасность и спокойствие во время путешествия. Талон ITW входит в комплект поставки вашего компьютера и содержит все, что вам нужно знать о программе ITW. В этом удобном буклете приведен список авторизованных сервисных центров. Внимательно прочитайте этот талон.

Всегда держите ваш ITW талон при себе, особенно когда путешествуете, чтобы получить поддержку наших центров поддержки. Вместе с талоном ITW предъявите чек, подтверждающий факт покупки.

Если в стране, куда вы едете, нет сервисного центра, авторизованного компанией Acer, то вы все равно сможете обратиться в наше представительство в других странах. Зайдите на веб-сайт **www.acer.com**.

Прежде, чем обращаться за помощью

Перед обращением в онлайновую службу поддержки компании Acer подготовьте следующую информацию, а во время обращения держите при себе свой компьютер. Ваша поддержка поможет нам сократить длительность телефонного разговора и эффективно помочь решить ваши проблемы. Если ваш компьютер выдает сообщения об ошибках или издает звуковые сигналы, то запишите их при появлении на экране (или количество и последовательность звуковых сигналов).

Вам нужно будет сообщить следующие сведения:
Имя:
Адрес:
Номер телефона:
Тип и модель компьютера:
Серийный номер:
Дата покупки:

Устранение неисправностей

Эта глава поможет вам справиться с типичными проблемами системы. Если возникнет проблема, то прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Для решения более сложных проблем потребуется снятие кожуха компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если проблему нельзя устранить, то обратитесь к продавцу.

Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, то запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
CMOS battery bad	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
CMOS checksum error	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Disk boot failure	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу **Ввод**.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Equipment configuration error	Во время теста POST нажмите клавишу **F2**, чтобы войти в утилиту загрузки системы; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу **Exit**, чтобы перезагрузить компьютер.
Hard disk 0 error	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Hard disk 0 extended type error	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
I/O parity error	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Keyboard error or no keyboard connected	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Keyboard interface error	Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Memory size mismatch	Во время теста POST нажмите клавишу **F2**, чтобы войти в утилиту загрузки системы; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу **Exit**, чтобы перезагрузить компьютер.

Если неполадки сохраняются после попытки их устранить, то обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервисный центр.

Интернет и безопасность в сети

Первые шаги в Интернете

Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (**см. раздел Программы для обеспечения безопасности в Интернете на стр. 88**). При первом запуске компьютер предложит воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, но обязательно до подключения к Интернету.

Выбор поставщика услуг Интернет



Работа в Интернете стала неотъемлемой частью ежедневной работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и средствам общения, нужно выполнить несколько простых шагов. Для этого выберите сначала *поставщика услуг Интернет* (ISP), который обеспечит подключение компьютера к Интернету. Узнайте, какие местные компании оказывают услуги Интернет, посоветуйтесь с родственниками и друзьями или почитайте обзоры и отзывы клиентов. Выбранный вами поставщик услуг Интернет опишет порядок подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительные программы или купить специальное устройство для подключения к телефонной линии).

Типы подключений

В зависимости от модели компьютера, местонахождения пользователя и его потребностей можно использовать разные способы подключения к Интернету.

Коммутируемое соединение

В некоторых компьютерах есть телефонный ("модемный") разъем для удаленного доступа к Интернету по коммутируемой телефонной линии. С его помощью можно подключиться к Интернету по телефонной линии. При коммутируемом подключении одновременное использование одной телефонной линии модемом и телефоном невозможно. Из-за низкой скорости передачи данных и повременной оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (Digital Subscriber Line, DSL) - это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи разные частоты, поэтому по одной телефонной линии можно подключаться к Интернету и пользоваться телефоном (для этого требуется установка "микрофильтра" в каждой телефонной розетке для предотвращения помех). Подключение по DSL обычно можно заказать, если недалеко от вас есть телефонная станция с DSL-оборудованием (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения клиента, но в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается помесячно.

Примечание

Для DSL-подключения нужен соответствующий модем. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение по сети Wi-Fi.

Кабель

Кабельное подключение - тип быстрого постоянного подключения к Интернету по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение предлагается в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Сотовая

С помощью этого подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. В компьютере может быть гнездо для SIM-карты; если его нет, то можно воспользоваться внешним устройством, например USB-модемом или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.

Примечание

Если в компьютере есть гнездо SIM-карты, то вам понадобится совместимая SIM-карта и договор с оператором сотовой сети.
Прежде чем использовать функции сотовой связи, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.

Сетевые подключения

Локальная сеть - это группа компьютеров (например, в офисе или в здании), которые совместно используют линию связи и ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например, Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть (WLAN) - это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Создание сети Wi-Fi не занимает много времени, и она позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

Преимущества беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например, к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, требуется следующее:

Точка доступа (маршрутизатор)

Точка доступа (маршрутизатор) - это приемопередатчик для передачи данных в зоне действия. Точки доступа играют роль посредников между проводной и беспроводной сетью. В большинстве маршрутизаторов есть встроенный модем DSL, обеспечивающий высокоскоростное подключение к Интернету по DSL-линии. Выбранный поставщик услуг Интернет в рамках договора о предоставлении услуг обычно предоставляет модем или маршрутизатор. Подробные инструкции по настройке см. в документации на точку доступа или маршрутизатор.

Адаптер беспроводной сети

В большинстве компьютеров есть модуль беспроводной связи и кнопка "WiFi" для включения или отключения сетевого подключения. Параметры управления сетью можно также использовать для включения или отключения беспроводной сети или для контроля за тем, что передается по сети.

Внимание

Использование беспроводных устройств на борту самолета во время полета может быть запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи. После взлета спросите у проводника, можно ли включить Wi-Fi.

Работа в Интернете



Для просмотра сайтов в Интернете нужен программный браузер. [Microsoft Edge] *(Microsoft Edge)* обеспечивает простой и безопасный просмотр веб-сайтов в Интернете. Подключившись к Интернету, нажмите приложение Microsoft Edge в меню [Start] (Пуск) или его значок на панели задач и выходите в Интернет на качественно новом уровне!

Веб-сайт Acer

Начните работу с посещения веб-сайта **www.acer.com**.

Клиентам компании Acer обеспечен индивидуальный подход и непрерывная техническая поддержка. Для получения технической поддержки откройте раздел *[Support] (Поддержка)*.

www.acer.com - это ваш портал в мир онлайновых операций и услуг: Регулярно проверяйте на нашем сайте появление новой информации и файлов для загрузки!

Программы для обеспечения безопасности в Интернете

Компания Acer совместно с брендом McAfee предлагает готовое решение, которое поможет вам противостоять атакам киберпреступников и обеспечит защиту всех ваших устройств.

Определенные модели компьютеров Acer поставляются с защитой McAfee

Покупая определенные модели компьютеров Acer с предустановленным продуктом McAfee, вы получаете готовое решение для защиты идентификационных и финансовых данных от вирусов, программ-шпионов, вредоносного кода и прочих онлайн-угроз. Узнайте подробнее о правилах безопасной работы в Интернете, а также ознакомьтесь с рекомендациями для обеспечения постоянной защиты после завершения ознакомительного периода.

Примечание

Характеристики варьируются в зависимости от модели или операционной системы.

Оставайтесь на шаг впереди киберпреступников

Лучшее понимание методов, применяемых хакерами и киберпреступниками для получения доступа к личным данным, позволит вам быть всегда на шаг впереди злоумышленников.

Убедитесь, что установлена последняя версия ПО

В киберпреступлениях особенно важную роль играют уязвимости программного обеспечения или платформы. Это самый простой и незаметный способ проникновения вредоносного кода, не требующий большого участия пользователя. Сразу же после официального объявления о выходе обновления хакеры пытаются использовать существующие дыры в защите, пока пользователи не успели установить обновление.

Советы по обеспечению безопасности: Устанавливайте необходимые обновления программного обеспечения по мере их появления.

Следите за появлением в электронной почте поддельных или фишинговых сообщений

Остерегайтесь странных сообщений электронной почты якобы от знакомых людей. Такие сообщения обычно содержат ошибки или необычные фразы. Возможно, они отправлены киберпреступниками, которые обманным путем пытаются выведать у вас номер кредитной карты, номер социального страхования или заманить вас на поддельный банковский веб-сайт с целью выуживания конфиденциальной информации.

Советы по обеспечению безопасности: Используйте надежный фильтр спама. При получении подозрительного сообщения электронной почты немедленно удалите его, не открывая ссылок. Вместо перехода по ссылкам всегда вводите адрес веб-сайта банка и идентификационные данные вручную.

Не дайте себя обмануть телефонным мошенникам

Мошенничество под видом технической поддержки — особый вид киберпреступлений, при котором злоумышленники представляются специалистами службы технической поддержки известной компании, например McAfee или Microsoft, и сообщают пользователю о проникновении вируса. Главная цель этих мошенников — вымогательство денег у жертвы. Киберпреступники также могут устанавливать вредоносные программы (клавиатурные шпионы, троянские компоненты категории «черный ход» и пр.) для получения доступа к личной информации.

Советы по обеспечению безопасности: Не верьте «специалистам», которые по телефону предупреждают вас о проблеме с ПО или компьютером. Никогда не сообщайте личную информацию — номера банковских карт или социального страхования — неизвестным лицам по телефону.

Распространенные интернет-угрозы

Вы уже знаете, каким образом киберпреступники чаще всего проникают на пользовательские устройства или выведывают личную информацию. Сейчас вам предстоит узнать, какие существуют типы вредоносных программ и что делать, если вы все-таки стали жертвой мошенников.

Программы-вымогатели

Разновидность вредоносных программ, предназначенных для шифрования файлов с личными данными на устройствах пользователей. Зашифрованный файл можно открыть только с помощью определенного секретного ключа. После проникновения на компьютер программа-вымогатель выводит предупреждение о том, что устройство заблокировано. Злоумышленники требуют от пользователя заплатить «штраф» не позднее указанного срока. Но даже после отправки выкупа нет гарантии, что файлы удастся расшифровать!

Что делать, если вы стали жертвой: Во избежание заражения установите программу для обеспечения непрерывной защиты в Интернете, например McAfee. Также необходимо настроить регулярное резервное копирование всех данных — в сетевом

хранилище или на отдельном внешнем жестком диске, который подключается к компьютеру *только* на время резервного копирования. Известно, что программы-вымогатели способны блокировать доступ к внешним жестким дискам, подключенным к компьютеру.

Если на ваш компьютер проникла программа-вымогатель, не спешите платить выкуп. Нет никакой гарантии, что киберпреступник разблокирует доступ к файлам; вы просто станете источником финансирования мошенников.

Ботнеты

Ботнет — это цепочка зараженных, взаимосвязанных компьютеров, выполняющих общую задачу. Ботнеты получают доступ к компьютеру, используя вредоносный код. После загрузки ПО ботнет связывается с главным компьютером для получения дальнейших инструкций. В результате заражения функции управления компьютером, телефоном, планшетом или устройством IoT передаются владельцу ботнета. Большинство пользователей, на устройства которых проникли ботнеты, остаются в неведении!

Что делать, если вы стали жертвой: Ботнеты, как правило, работают незаметно для пользователя. Если интернет-провайдер обнаружит угрозу в вашей сети, вы получите уведомление о необходимости удалить ботнет. В этом случае рекомендуется проверить все устройства с помощью специального ПО, в частности McAfee.

Вирусы/вредоносные программы

«Вирусом» уже давно принято называть любую вредоносную программу, однако на самом деле вирус — лишь один из типов угроз. Это часть вредоносного кода, обладающая способностью к размножению и проникновению в другие файлы или программы.

Что делать, если вы стали жертвой: В первую очередь установите специальное ПО в области интернет-безопасности, например McAfee, для обеспечения непрерывной защиты.

Используйте превентивный подход при работе в общедоступных сетях Wi-Fi

Общедоступная сеть Wi-Fi предоставляется практически повсеместно, от ближайшего кафе до гостиниц и аэропортов, которые вы посещаете во время поездок. Доступ через Wi-Fi сделал нашу жизнь немного легче, но также и создал угрозы безопасности личных данных, хранящихся на наших ноутбуках и смартфонах. Виртуальная частная сеть (VPN) обеспечивает конфиденциальность и анонимность пользователей, изолируя их от незащищенного интернет-подключения. В целях защиты VPN скрывает IP-адрес пользователя, препятствуя отслеживанию ваших действий в Интернете. Самая главная угроза безопасности в общедоступных беспроводных сетях — атаки типа «незаконный посредник» (MITM). Эти атаки основаны на перехвате данных. Когда данные передаются из точки A (компьютер) в точку B (сервер/веб-сайт), злоумышленник вмешивается в процесс передачи. При этом используются специальные инструменты для «прослушивания» и перехвата передаваемых данных, представляющих ценность для хакеров, в частности идентификационных данных и паролей.

Используйте виртуальную частную сеть (VPN), чтобы обеспечить защиту конфиденциальных данных и анонимность при работе в общедоступных сетях Wi-Fi. Службы VPN позволяют шифровать все отправленные и полученные данные при использовании точки доступа к общедоступной сети Wi-Fi, обеспечивая защиту информации от других пользователей того же соединения.

Другие советы для повышения уровня безопасности

Правильное поведение в Интернете снижает риск оказаться жертвой киберпреступников. Следуя нескольким базовым правилам, вы сможете сделать большой шаг в направлении повышения уровня безопасности.

- Используйте надежные пароли длиной не менее 10 знаков, содержащие уникальную комбинацию букв верхнего и нижнего регистра, специальных символов и цифр.
- Не открывайте случайные ссылки, неожиданные сообщения и вложения, особенно от неизвестных адресатов.

- Не используйте незащищенные сети Wi-Fi для просмотра персональной информации или личных страниц в социальных сетях.
- Используйте программы для защиты личных данных и устройств от новейших угроз.

Защитите свой компьютер с помощью средств защиты Windows.

В Windows есть ряд средств, обеспечивающих безопасность компьютера.

[Windows Updates] (Центр обновления Windows)

При наличии подключения к Интернету система Windows может проверять наличие важных обновлений для компьютера и автоматически их устанавливать. В число этих обновлений входят исправления системы безопасности и обновления программ, которые могут повысить производительность компьютера и защитить его от новых вирусов и атак.