

Руководство пользователя



Lenovo V14 Gen 4 i, Lenovo V14 Gen 4, Lenovo V15 Gen 4 i и Lenovo V15 Gen 4

Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)
- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*

Второе издание (Сентябрь 2024)

© Copyright Lenovo 2023, 2024.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

Содержание

Об этом руководстве iii

Глава 1. Знакомство с компьютером 1

Вид спереди	1
Вид основания	2
Вид слева	4
Вид справа	6
Вид снизу	9
Компоненты и спецификации	11
Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB	13
Условия эксплуатации	13
Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками	13

Глава 2. Начало работы с компьютером 15

Работа с Windows	15
Справочная информация по Windows	16
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine	16
Меню «Кнопка Novo»	17
Открытие меню «Кнопка Novo»	17
Взаимодействие с компьютером	17
Горячие клавиши	17
Переключатель FnLock	18
Числовая клавиатура	19

Глава 3. Подробнее о компьютере 21

Интеллектуальные функции	21
Режим ухода за глазами	21
Умное шумоподавление	21
Управление питанием	21
Аккумулятор	21
Настройка поведения кнопки питания	22
Схема управления питанием	22
Режимы работы системы	23
Настраиваемая частота обновления дисплея	23
Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility	24
Что такое UEFI/BIOS Setup Utility	24
Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility	24

Выбор загрузочного устройства	24
Изменение режима горячих клавиш	24
Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility	25
Типы паролей	25
Задание пароля администратора	25
Изменение и удаление пароля администратора	26
Задание пароля пользователя	26
Включение пароля на включение компьютера	26
Включение или отключение функции Flip to Start	27
Задание пароля на доступ к жесткому диску	27
Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску	27

Глава 4. Справка и поддержка . . . 29

Часто задаваемые вопросы	29
Как разделить устройство хранения данных на разделы?	29
Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды?	29
Что делать, если на компьютер пролилась жидкость?	29
Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS?	29
Почему яркость экрана постоянно изменяется?	29
Почему мой компьютер запускается автоматически, когда я открываю крышку?	29
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок	30
Что такое CRU?	31
CRU для модели Вашего изделия	31
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo	32
Перед тем как связаться с Lenovo	32
Центр поддержки клиентов Lenovo	32
Приобретение дополнительных услуг	33

Приложение А. Описание функций горячих клавиш Lenovo 35

Приложение В. Замечания и товарные знаки 37

Об этом руководстве

- Это руководство распространяется на модели продуктов Lenovo, перечисленные ниже. Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данном руководстве пользователя.

Название модели	Тип компьютера (MT)
Lenovo V14 G4 IAN	82YV
Lenovo V14 G4 IAN 1	82YV
Lenovo V14 G4 IAN 2	82YV
Lenovo V14 G4 IRU	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 1	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 2	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 3	83A0
Lenovo V14 G4 AMN	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 AMN 1	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 AMN 2	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 ABP	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 1	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 2	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 3	82YX, 83FG
Lenovo V15 G4 IAN	82YW
Lenovo V15 G4 IAN 1	82YW
Lenovo V15 G4 IAN 2	82YW
Lenovo V15 G4 IRU	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 1	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 2	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 3	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 AMN	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 AMN 1	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 AMN 2	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 ABP	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 1	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 2	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 3	82YY, 83CR
Lenovo V14 G4 IAH	83FR
Lenovo V14 G4 IAH 1	83FR
Lenovo V14 G4 IAH 2	83FR

Название модели	Тип компьютера (MT)
Lenovo V14 G4 IAH 3	83FR
Lenovo V15 G4 IAH	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 1	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 2	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 3	83FS, 83G2

- За дополнительной информацией обращайтесь к разделу *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Это руководство может содержать информацию об аксессуарах, функциях и программном обеспечении, которые доступны не на всех моделях.
- Это руководство содержит инструкции для устройств с операционной системой Windows. Эти инструкции неприменимы, если устанавливаются и используются другие операционные системы.
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. Следовательно, инструкции, связанные с операционной системой, могут устареть. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.
- Содержимое этого руководства может меняться без уведомления. Получить актуальную версию руководства можно по адресу <https://support.lenovo.com>.

Глава 1. Знакомство с компьютером

Вид спереди

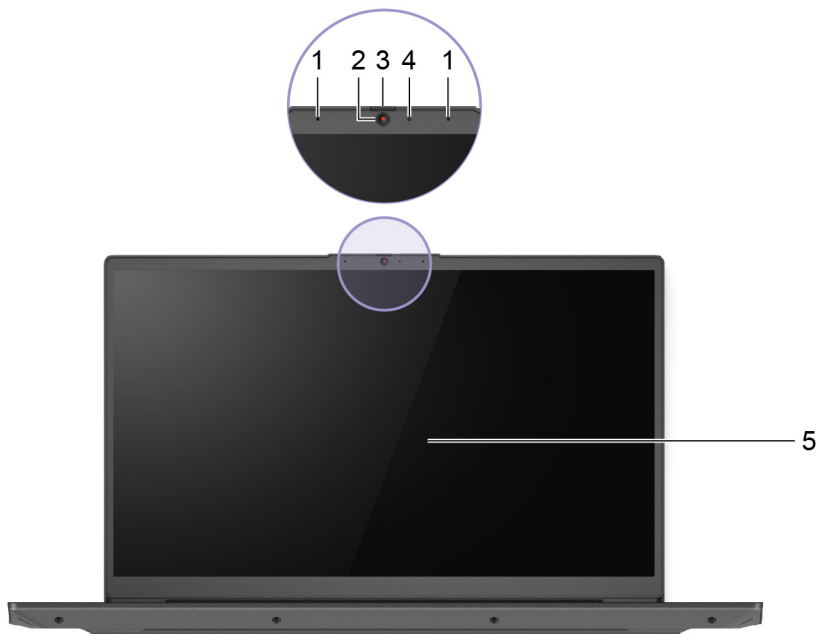


Рис. 1. Вид спереди

Эле-мент	Элементы управления и разъемы	Описание
1	Микрофоны	Улавливание и запись звука и голоса.
2	Камера	Захват неподвижных и подвижных изображений для создания фотографий, записи видео и видеочата.
3	Шторка для камеры	Закрывать или открывать камеру. Примечание: Шторка камеры помогает сохранить конфиденциальность.
4	Индикатор камеры	Если этот индикатор горит, камера используется.
5	Экран	Отображение текста, графики и видео.

Вид основания



Рис. 2. Вид основания—Lenovo V14 G4 IAN и Lenovo V14 G4 AMN



Рис. 3. Вид основания—Lenovo V15 G4 IAN и Lenovo V15 G4 AMN



Рис. 4. Вид основания—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH и Lenovo V14 G4 ABP



Рис. 5. Вид основания—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH и Lenovo V15 G4 ABP

Элемент	Элементы управления и разъемы	Описание
1	Вентиляционные щели	<p>Рассеять внутреннее тепло.</p> <p>Примечание: Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.</p>
2	Кнопка питания	<p>Нажмите кнопку, чтобы включить компьютер или перевести его в спящий режим.</p> <p>Примечание: Если функция Flip to Start включена, компьютер можно включить открытием ЖК-экрана.</p>
3	Числовая клавиатура	<p>Чтобы включить или выключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу Num Lock.</p>
4	Сенсорная панель	<p>Поддержка прикосновений пальцами и всех функций обычной мыши.</p> <p>Примечание: Также сенсорная панель поддерживает одновременное распознавание нескольких точек касания.</p>
5	Антенны беспроводной связи	<p>Отправка и получение радиоволн для встроенного модуля беспроводной локальной сети и Bluetooth.</p> <p>Примечание: Антенны не видны снаружи компьютера.</p>
6	Клавиатура	<p>Ввод символов и взаимодействие с программами.</p> <p>Примечание: Также клавиатура оснащена сочетаниями клавиш и функциональными клавишами для быстрого изменения параметров и выполнения задач.</p>

Вид слева



Рис. 6. Вид слева—14-дюймовые модели

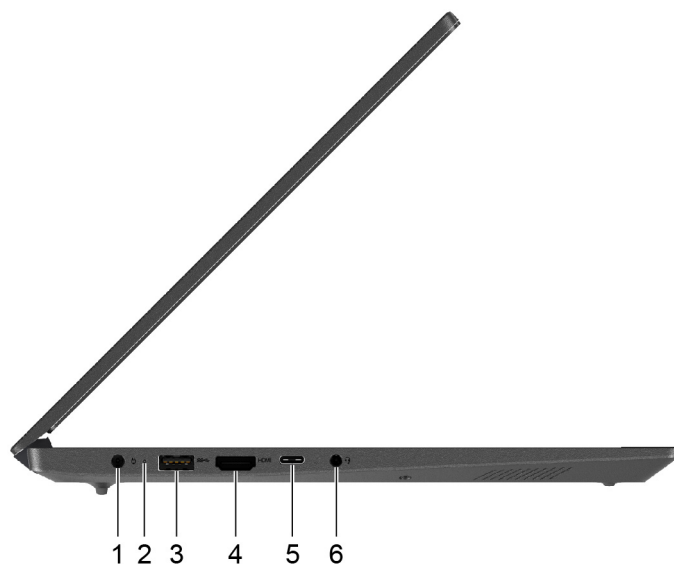


Рис. 7. Вид слева—15,6-дюймовые модели

Элемент	Элементы управления и разъемы	Описание
1	Разъем питания	Служит для подключения к электросети с помощью входящих в комплект поставки адаптера электропитания и шнура питания.
2	Индикатор зарядки	Показывает, подключен ли компьютер к сети переменного тока. <ul style="list-style-type: none">Горит белым светом: компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 91–

Эле- мент	Элементы управления и разъемы	Описание
		<p>100 %</p> <ul style="list-style-type: none"> • Горит желтым светом: компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 1–90 % • Не горит: компьютер не подключен к сети переменного тока
3	Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A	Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
4	Разъем HDMI™	Используется для подключения совместимых цифровых аудиоустройств и видеомониторов, например HDTV.
5	Многоцелевой разъем USB Type-C®	<p>Этот многоцелевой разъем можно использовать для подключения устройств, использующих технологию передачи данных USB, и устройств отображения. Он также поддерживает стандарт USB Power Delivery.</p> <p>Примечания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для подключения внешних устройств воспроизведения информации следует пользоваться кабелями и адаптерами (при необходимости), соответствующими характеристикам разъема устройства отображения информации. • Служит для подключения к электросети с помощью входящих в комплект поставки адаптера электропитания и шнура питания.
6	Комбинированный аудиоразъем	<p>Служит для подключения наушников или гарнитуры с 3,5 мм 4-контактным разъемом.</p> <p>Примечание: Этот разъем не поддерживает автономные внешние микрофоны. Гарнитура должна быть оборудована одиночным разъемом.</p>

Вид справа

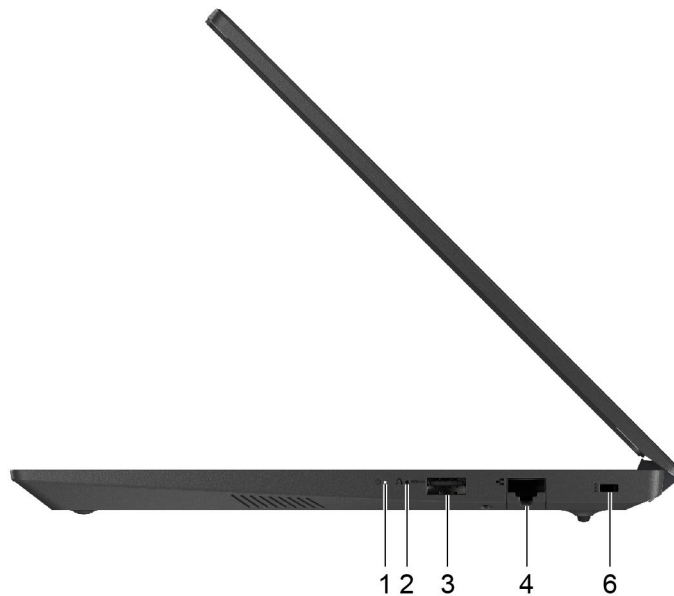


Рис. 8. Вид справа—Lenovo V14 G4 IAN и Lenovo V14 G4 AMN



Рис. 9. Вид справа—Lenovo V15 G4 IAN и Lenovo V15 G4 AMN



Рис. 10. Вид справа—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH и Lenovo V14 G4 ABP

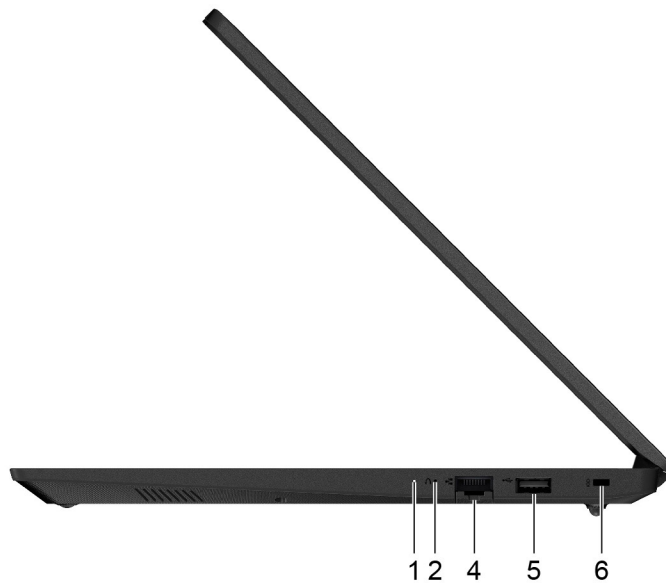


Рис. 11. Вид справа—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH и Lenovo V15 G4 ABP

Эле-мент	Элементы управления и разъемы	Описание
1	Индикатор питания	<ul style="list-style-type: none"> • Горит: Компьютер включен. • Мигает: Компьютер в спящем режиме. • Не горит: Компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
2	Отверстие для кнопки Novo	Нажмите кнопку Novo, чтобы открыть меню Кнопка Novo . В этом меню можно открыть программу UEFI/BIOS Setup Utility, меню загрузки или экран параметров загрузки Windows.

Элемент	Элементы управления и разъемы	Описание
3	Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A	Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
4	Разъем RJ45	Используется для подключения локальной сети на основе Ethernet (LAN).
5	Порт USB 2.0	Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
6	Nano гнездо для защитного замка	Закрепление компьютера на столе или другом предмете с помощью совместимого защитного замка для троса.

Вид снизу

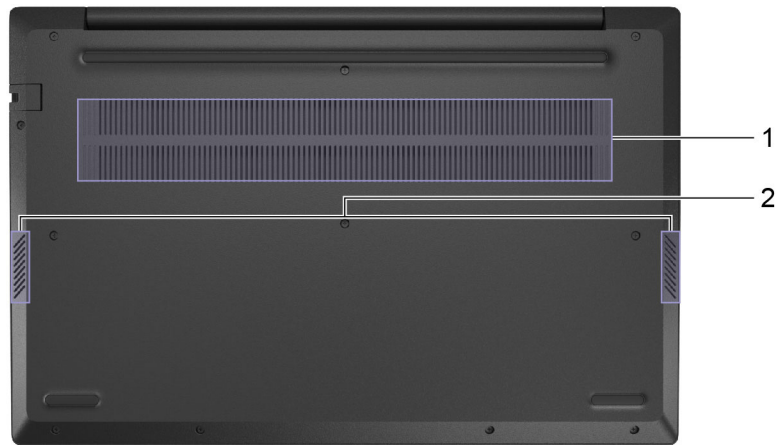


Рис. 12. Вид снизу—Lenovo V14 G4 IAN и Lenovo V14 G4 AMN

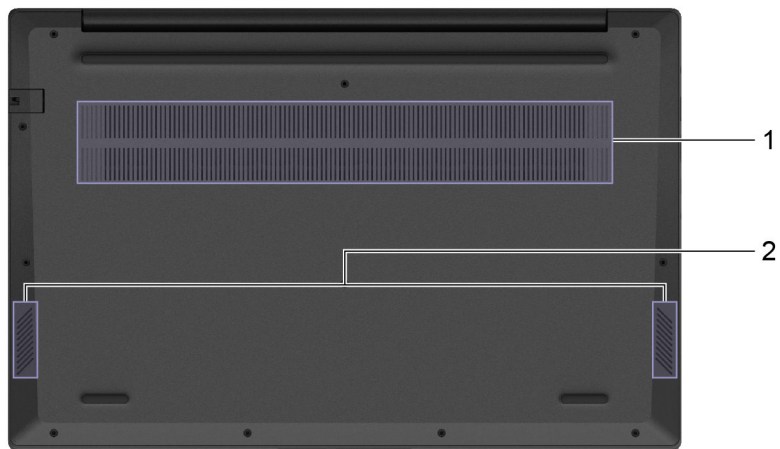


Рис. 13. Вид снизу—Lenovo V15 G4 IAN и Lenovo V15 G4 AMN

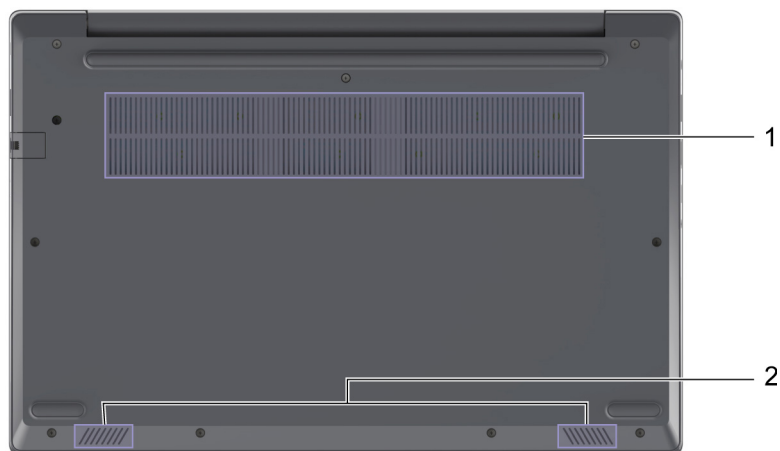


Рис. 14. Вид снизу—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH и Lenovo V14 G4 ABP

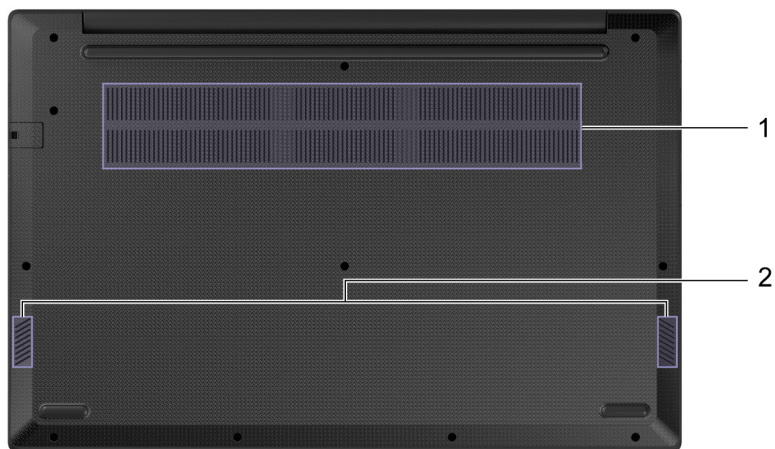


Рис. 15. Вид снизу—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH и Lenovo V15 G4 ABP

Эле-мент	Элементы управления и разъемы	Описание
1	Вентиляционные щели	<p>Рассеять внутреннее тепло.</p> <p>Примечание: Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.</p>
2	Динамики	Воспроизводят звук.

Компоненты и спецификации

Спецификации	Описания
Размеры	<ul style="list-style-type: none">• Для 14-дюймовые модели<ul style="list-style-type: none">– Ширина: 324,2 мм– Глубина: 215,2 мм– Толщина: 19,9 мм• Для 15,6-дюймовые модели<ul style="list-style-type: none">– Ширина: 359,2 мм– Глубина: 235,8 мм– Толщина: 19,9 мм
Адаптер электропитания от сети переменного тока	<ul style="list-style-type: none">• Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц• Выход: 20 В пост. тока, 3,25 А• Мощность: 65 Вт
Аккумуляторный блок	<ul style="list-style-type: none">• Емкость:<ul style="list-style-type: none">– 38 Вт·ч– 45 Вт·ч или 47 Вт·ч• Число ячеек:<ul style="list-style-type: none">– 2– 3 <p>Примечание: Емкость аккумулятора является типовой или средней емкостью, измеренной в определенной тестовой среде. Емкость, измеренная в других условиях, может отличаться, но она не будет ниже номинальной (см. ярлык изделия).</p>
Микропроцессор	Для просмотра информации о микропроцессоре вашего компьютера введите сведения о системе в окне поиска Windows и нажмите Enter.
Память	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo V14 G4 IAN, Lenovo V14 G4 AMN, Lenovo V15 G4 IAN и Lenovo V15 G4 AMN<ul style="list-style-type: none">– Тип: Встроенная удвоенная скорость передачи данных 5 (LPDDR5)– Число физических гнезд: 0• Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 ABP, Lenovo V14 G4 IAH, Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 ABP и Lenovo V15 G4 IAH<ul style="list-style-type: none">– Тип: Удвоенная скорость передачи данных 4 (DDR4)– Число физических гнезд: 1
Встроенный накопитель	<ul style="list-style-type: none">• Тип<ul style="list-style-type: none">– твердотельный диск (SSD)– жесткий диск (HDD)*• Форм-фактор<ul style="list-style-type: none">– SSD: M.2 (2242 или 2280)– HDD: 2,5-дюймовый (7 мм)*• Шина<ul style="list-style-type: none">– SSD: PCI Express– HDD: Serial ATA (SATA)*

Спецификации	Описания
Экран	<ul style="list-style-type: none"> • Размеры <ul style="list-style-type: none"> – Для 14-дюймовые модели: 355,60 мм – Для 15,6-дюймовые модели: 396,24 мм • Разрешение дисплея: 1920 × 1080 пикселей (модель FHD)
Клавиатура	<ul style="list-style-type: none"> • Функциональные клавиши • Горячие клавиши • Числовая клавиатура*
Разъемы и гнезда	<ul style="list-style-type: none"> • Разъем питания • Комбинированный аудиоразъем • Разъем RJ45 • Lenovo V14 G4 IAN, Lenovo V14 G4 AMN, Lenovo V15 G4 IAN и Lenovo V15 G4 AMN: <ul style="list-style-type: none"> – Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A × 2 <ul style="list-style-type: none"> – Выходная мощность до 5 В и 0,9 А • Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 ABP, Lenovo V14 G4 IAH, Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 ABP и Lenovo V15 G4 IAH: <ul style="list-style-type: none"> – Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A <ul style="list-style-type: none"> – Выходная мощность до 5 В и 0,9 А – Порт USB 2.0 <ul style="list-style-type: none"> – Выходная мощность до 5 В и 0,5 А • Многоцелевой разъем USB Type-C <ul style="list-style-type: none"> – Поддерживает SuperSpeed USB 5 Гбит/с – Поддерживает режим DisplayPort Alt Mode (соответствует спецификации DisplayPort 1.2: поддержка 4K @ 60 Гц) – Поддерживает питание устройств мощностью до 15 Вт (5 В, 3 А) – Поддерживает USB Power Delivery • Разъем HDMI <ul style="list-style-type: none"> – Поддерживает 3840 × 2160 @ 30 Гц в соответствии со спецификациями HDMI 1.4b <p>Примечание: Скорость передачи данных и номинальные характеристики зависят от подключенных устройств и кабелей, если они используются. Для подключения DisplayPort через разъем USB Type-C указанная максимальная выходная мощность доступна только на внешних дисплеях с DisplayPort, Mini DisplayPort или разъема USB Type-C, который поддерживает DisplayPort Alternate Mode. Для соединений с использованием преобразователя или адаптера фактическое выходное разрешение может быть ниже.</p>

Спецификации	Описания
Защита	<ul style="list-style-type: none"> • Напо гнездо для защитного замка • Пароли UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Пароль администратора – Пароль пользователя – Главный пароль на доступ к жесткому диску – Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску
Сеть	<ul style="list-style-type: none"> • Сетевой адаптер Ethernet (10/100/1000 Мбит/с) • Комбинированный адаптер Bluetooth и Wi-Fi

* в некоторых моделях

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
3.2 Gen 1	5

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3 048 м

Температура

- До высоты над уровнем моря 2 438 м
 - Рабочая: от 5 до 35°C
 - Хранение: от 5 до 43°C
- На высоте над уровнем моря выше 2 438 м
 - Максимальная температура при работе в условиях пониженного давления: 31,3°C

Примечание: При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10°C.

Относительная влажность

- Рабочая: от 8 до 95 %, по мокрому термометру 23°C
- Хранение: от 5 до 95 %, по мокрому термометру 27°C

Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками

ОСТОРОЖНО:

При работе компьютера его следует размещать на твердой и плоской поверхности так, чтобы его нижняя часть не соприкасалась с кожей пользователя. В нормальных условиях эксплуатации температура нижней поверхности будет оставаться в приемлемом диапазоне, как определено в *IEC 62368-1*, но такая температура все еще может быть достаточно высокой, чтобы вызвать дискомфорт или вред для пользователя при непосредственном прикосновении в течение более 1 непрерывной минуты. Поэтому пользователям рекомендуется избегать длительного прямого контакта с нижней частью компьютера.

Глава 2. Начало работы с компьютером

Работа с Windows

Следующая таблица содержит часто используемые настройки Windows. Вы можете изучить основные концепции и сразу приступить к работе с Windows.

Для настройки параметров вводите соответствующие ключевые слова в окне поиска Windows и выбирайте наиболее подходящие. Для настройки параметров следуйте инструкциям на экране.

Табл. 1. Базовые настройки

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Панель управления	Просмотр или изменение параметров Windows, в том числе установка и конфигурация аппаратного и программного обеспечения.	Панель управления
Подключение к сетям Wi-Fi	В моделях с модулем беспроводной локальной сети компьютер можно подключать к сети Wi-Fi®. Кликните на значок с обозначением сети в области уведомлений Windows и затем выберите сеть для подключения. Примечание: Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ax может быть невозможно в силу требований местного законодательства.	Wi-Fi
Подключение к проводным сетям	В моделях с разъемом RJ45 возможно подключение компьютера к проводной сети кабелем Ethernet.	Ethernet
Режим «в самолете»	Режим «в самолете» позволяет легко включить или отключить беспроводную передачу данных на компьютере. Этот режим может пригодиться при посадке на самолет.	Режим «в самолете»
Режим «ночной свет»	Ночной свет — это переключатель (Switch) в Windows, который можно включать и выключать. Если он включен, цвета на экране будут теплее, а интенсивность излучаемого синего света меньше. Включение ночного света снижает вероятность усталости или перенапряжения глаз. Примечание: Для получения дополнительной информации, касающейся снижения усталости и напряжения глаз, перейдите по ссылке https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Ночной свет

Табл. 1. Базовые настройки (продолж.)

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Регулирование цветовой температуры	<p>Если включен режим ночного света, вы можете настроить цветовую температуру экрана.</p> <p>Примечание: Некоторые компьютеры Lenovo имеют сертификат, подтверждающий снижение интенсивности синего излучения в режиме ночного света с использованием настроек цветовой температуры, доступных в предустановленной на них операционной системе. Они протестированы с включенной функцией ночного света и цветовой температурой 48 и выше.</p>	Ночной свет
Обновления Windows	<p>Microsoft периодически выпускает обновления функций и безопасности для операционной системы Windows. Обновления, доступные для вашей версии Windows, скачиваются автоматически при подключении компьютера к Интернету. После скачивания обновлений вам будет предложено перезапустить компьютер, чтобы установить эти обновления. Можно также вручную проверить наличие доступных обновлений для установленной версии Windows.</p> <p>Внимание: Скачивать и устанавливать обновления следует только в Центре обновления Windows. Скачивание обновлений из других источников сопряжено с угрозами безопасности.</p>	Обновления Windows

Справочная информация по Windows

Если экранные инструкции не помогают решить проблему, проделайте следующие действия для обращения за справочной информацией в веб-справку Windows.

- Введите Получить помощь или Советы в окне поиска Windows и нажмите Enter. Когда приложение откроется, введите описание проблемы и выберите соответствующий результат.
- Обратитесь к веб-сайту службы поддержки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введите искомый термин в поле поиска и получите результаты.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine

Все приложения разработаны Lenovo. Используя любой из них, вы можете:

- Просмотреть сведения о продукте и состоянии системы
- Управлять и изменять настройки устройства
- Проверить и выполнить обновление системы

Примечание: Эта функция доступна только в Lenovo Vantage. В Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine вы можете проверить и выполнить обновление драйверов.

В зависимости от страны или региона, в котором приобретен ваш компьютер, одно из приложений может быть предварительно установлено на вашем компьютере. Чтобы открыть его, введите его имя в поле Windows Search и выберите соответствующий результат. Если ни одно из приложений не предустановлено, вы можете установить его самостоятельно. Lenovo Vantage можно бесплатно загрузить из Microsoft Store.

Примечание: Функции приложения могут изменяться с обновлениями, а определенные функции могут быть доступны не для всех продуктов Lenovo.

Меню «Кнопка Novo»

Меню «Кнопка Novo» можно отобразить до запуска операционной системы. В меню можно выполнить следующие операции:

- Запуск программы BIOS/UEFI Setup Utility
- Открыть меню выбора загрузочного устройства
- Открыть экран параметров загрузки Windows

Примечание: На экране параметров загрузки Windows можно выполнить следующие операции:


- Запустить компьютер с помощью диска восстановления
- Переустановка компьютера
- Открыть экран дополнительных параметров

Открытие меню «Кнопка Novo»

На компьютерах Lenovo с кнопкой Novo можно нажать кнопку, чтобы открыть меню «Кнопка Novo».

Шаг 1. Выключите компьютер.

Шаг 2. Откройте ЖК-экран и нажмите кнопку Novo.

Примечание: Либо выключите компьютер. Нажимайте клавишу Fn и горячую клавишу , чтобы открыть меню Кнопка Novo.

Взаимодействие с компьютером

Горячие клавиши

В верхнем ряду клавиатуры компьютера Lenovo расположены клавиши с печатными значками. Эти клавиши называются горячими клавишами и предоставляют быстрый доступ к часто используемым функциям. Функция, предоставляемая каждой горячей клавишей, обозначается значком, напечатанным на клавише.

Горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12) и другими клавишами. В зависимости от параметра FnLock функции горячих клавиш можно использовать, нажав клавишу непосредственно или в сочетании с клавишей Fn.

Примечание: Переключатель FnLock не применяется к горячим клавишам, не расположенным в первом ряду клавиатуры. Для использования этих горячих клавиш всегда удерживайте клавишу Fn, нажимая клавишу.

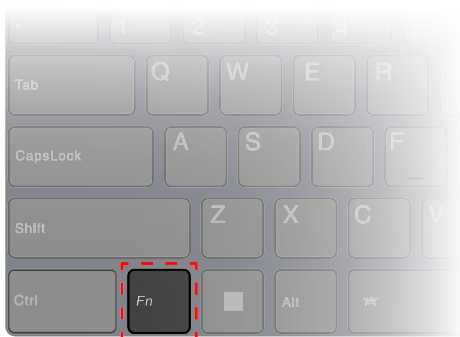


Рис. 16. Расположение клавиши Fn

Связанные темы

Приложение А “Описание функций горячих клавиш Lenovo” на странице 35

Переключатель FnLock

FnLock — это электронный переключатель, который влияет на использование функций горячих клавиш. Чтобы включить или отключить его, нажмите Fn + Esc.

Примечание: Клавиша Esc находится в левом верхнем углу клавиатуры. Она оснащена светодиодным индикатором, который указывает состояние переключателя FnLock.

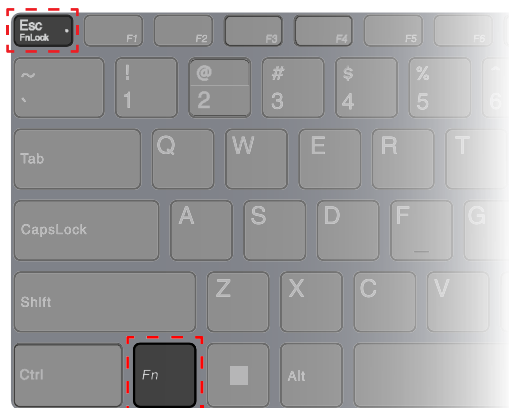


Рис. 17. Расположение клавиш FnLock и Fn

На клавиатуре Lenovo горячие клавиши обычно расположены в верхнем ряду. Эти горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12) и другими клавишами. Для этих двойных функциональных клавиш значки или символы, обозначающие основные функции, напечатаны поверх значков и символов, обозначающих дополнительные функции.

- А. Значок или символ, обозначающий основную функцию
- В. Значок или символ, обозначающий дополнительную функцию

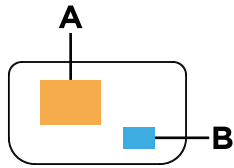


Рис. 18. Расположение двойной функциональной клавиши

Табл. 2. FnLock и двойные функциональные клавиши

Светодиодный индикатор FnLock (Esc)	Состояние FnLock	Нажатие только горячей клавиши	Нажатие горячей клавиши с удержанием клавиши Fn
Выкл.	Выключено	Основная функция	Дополнительная функция
Вкл.	Включено	Дополнительная функция	Основная функция

Числовая клавиатура

Некоторые компьютеры Lenovo оснащены выделенной цифровой панелью, расположенной с правой стороны клавиатуры. Эта панель используется для быстрого ввода чисел и операторов.

Нажмите клавишу **NumLock**, чтобы включить или отключить цифровую панель.

Глава 3. Подробнее о компьютере

Интеллектуальные функции

На компьютер может быть предустановлено одно из приложений Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine, но не все три вместе. Большинство описанных здесь характеристик можно включить или отключить в одном из этих приложений. Другие характеристики могут быть включены в отдельном приложении.

Режим ухода за глазами

Режим ухода за глазами с помощью интеллектуального алгоритма регулирует цветовую температуру экрана и помогает снизить усталость или напряжение глаз.

Умное шумоподавление

Функция умного шумоподавления фильтрует входящие и исходящие звуковые потоки и позволяет снизить уровень шумов и оптимизировать наложенные на звонок эффекты в различных условиях.

Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

Аккумулятор

Компьютер содержит встроенный аккумулятор, который позволяет использовать компьютер на ходу. Когда компьютер подключен к электрической розетке, аккумулятор заряжается. Если компьютер используется, когда нет доступа к электрической розетке, аккумулятор разряжается для подачи электроэнергии, необходимой системам компьютера для работы.

Аккумулятор можно заряжать в любое время. Аккумуляторы компьютеров Lenovo поддерживают несколько режимов зарядки, которые подходят для различных сценариев потребления электроэнергии. Активный режим зарядки аккумулятора можно переключить в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора — от 10 до 35°C.

Примечание:

Проверить температуру аккумулятора можно в Lenovo Vantage.

Для обеспечения максимального срока службы аккумулятора после полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.

Нормальный режим

Нормальный режим — это самый базовый режим зарядки. В нормальном режиме зарядка аккумулятора с 0 до 100 % обычно занимает 2–4 часа.

Режим быстрой зарядки

Если необходимо, чтобы аккумулятор заряжался быстрее, чем в нормальном режиме, переключите зарядку аккумулятора в режим быстрой зарядки. В следующей таблице приводится стандартное

время, необходимое для зарядки аккумуляторов до 80 % и 100 % соответственно в режиме быстрой зарядки.

Табл. 3. Справочное время зарядки аккумуляторов в режиме быстрой зарядки

Режим	Время, необходимое для зарядки с 0 до 80 %	Время, необходимое для зарядки с 0 до 100 %
Быстрая зарядка	Менее 1 часа	Менее 2 часов

Режим сохранения электроэнергии

Если компьютер постоянно подключен к электрической розетке, подумайте о том, чтобы переключить зарядку аккумулятора в режим сохранения электроэнергии. В режиме сохранения электроэнергии аккумулятор не заряжается полностью. Вместо этого зарядка аккумулятора будет держаться в диапазоне 75–80 %. Это позволяет продлить работоспособность аккумулятора.

Примечание: Если перед началом работы необходимо полностью зарядить аккумулятор компьютера, отключите режим сохранения электроэнергии, переключив зарядку аккумулятора в нормальный режим зарядки или режим быстрой зарядки.

Восстановление полной емкости аккумулятора

Если компьютер постоянно подключен к электрической розетке и аккумулятор редко разряжается, аккумулятор может не заряжаться до полной емкости, даже если индикатор заряда показывает 100 %. Вы можете восстановить возможность полной зарядки аккумулятора, просто разрядив и снова зарядив аккумулятор.

Шаг 1. Отсоедините компьютер и используйте его, пока уровень зарядки аккумулятора не опустится ниже 20 %.

Шаг 2. Подключите компьютер и зарядите аккумулятор до 100 %.

Настройка поведения кнопки питания

По умолчанию нажатие кнопки питания переводит компьютер в спящий режим. Тем не менее, поведение кнопки питания можно изменить на панели управления Windows.

Шаг 1. Введите Панель управления в окне поиска Windows и нажмите Enter. Перейдите на панель управления и настройте просмотр в виде крупных или мелких значков.

Шаг 2. Выберите опции управления электропитанием и кликните на том действии, которое вы хотите задать для кнопки питания.

Схема управления питанием

Схема управления питанием - это набор параметров энергосбережения, доступных в операционной системе. С помощью схемы управления питанием вы можете установить тайм-ауты простоя для различных аппаратных компонентов, чтобы перейти в состояние низкого энергопотребления. Схема управления питанием по умолчанию и некоторые из ее настроек тайм-аута простоя перечислены ниже для моделей компьютеров с предустановленной Windows.

Перечисленные настройки активны, когда компьютер подключен к электрической розетке. Если в вашем компьютере есть встроенный аккумулятор, другой набор настроек тайм-аута будет действовать, когда компьютер работает от аккумулятора.

- Схема управления питанием по умолчанию: Сбалансированная
- Выключение дисплея: через 5 минут
- Переход в спящий режим:

- через 5 минут *
- через 15 минут *

Примечание: Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите кнопку питания или любую клавишу на клавиатуре.

* в некоторых моделях

Изменение или настроить схемы управления питанием

Эта операция применима к компьютерам с предустановленной Windows.

Шаг 1. Введите схема управления питанием в окне поиска Windows и нажмите Enter.

Шаг 2. Редактируйте схемы управления питанием согласно своим предпочтениям.

Режимы работы системы

На компьютере Lenovo предустановлено несколько режимов работы. Максимально достижимая производительность, энергопотребление и ограничение скорости вентилятора радиатора зависят от режима работы. При переключении режимов работы учитывайте следующие условия.

- Условия, в которых используется компьютер; и
- Задачи, выполняемые на компьютере

Режим работы можно переключить в предварительно установленном приложении Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine или Lenovo PC Manager. Для быстрого переключения также можно использовать сочетание клавиш Fn + Q. На большинстве компьютеров Lenovo обычно доступно три режима. В следующей таблице перечислены режимы работы и рекомендуемые условия для каждого режима.

Примечание: Режимы работы, перечисленные в таблице, носят описательный характер и могут отличаться от отображаемых приложением.

Табл. 4. Режимы работы и рекомендуемые условия их использования

Режим работы	Рекомендуемые условия
Высокое быстродействие	<ul style="list-style-type: none"> • Компьютер подключен к электрической розетке. • Вам нужна оптимальная производительность; и • Вам все равно, если вентилятор слегка шумит.
Автоматический (сбалансированный)	Вы планируете часто переключаться между разными задачами компьютера в течение определенного периода времени.
Режим энергосбережения (тихий)	<ul style="list-style-type: none"> • Компьютер работает от аккумулятора; или • Вы хотите, чтобы компьютер работал максимально тихо.

Примечание: В режиме «Автоматический (сбалансированный)» компьютер динамически переключается между режимом высокой производительности и режимом энергосбережения (тихий) в зависимости от задач, выполняемых на компьютере.

Настраиваемая частота обновления дисплея

Возможно, вы этого не замечаете, но содержимое на экране компьютера постоянно обновляется. Частота обновления дисплея означает количество раз в секунду, когда обновляется содержимое на экране, и измеряется в герцах (Гц).

Частота обновления 60 Гц достаточна в большинстве ситуаций и эффективна с точки зрения сбережения энергии. Однако, если вы просматриваете видео или играете в компьютерные игры, более высокая частота обновления обычно обеспечивает более плавный просмотр.

Дисплеи некоторых компьютеров Lenovo поддерживают двойную частоту обновления. На таком компьютере можно вручную переключать дисплей для работы с более высокой или более низкой частотой обновления. В операционных системах Windows параметры для настройки вручную обычно можно найти в разделе **Настройка** → **Система** → **Дисплей**. Для быстрого переключения частоты обновления дисплея также можно использовать сочетание клавиш Fn + R.

Примечание: Не все дисплеи поддерживают двойную частоту обновления. Если не удастся найти параметры для изменения частоты обновления дисплея, частота обновления дисплея может быть фиксированной или не может быть изменена вручную.

Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлен обзор UEFI/BIOS и описаны операции, которые можно выполнить в программе Setup Utility.

Что такое UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS — это первая программа, которая открывается при запуске компьютера. UEFI/BIOS инициализирует аппаратные компоненты и загружает операционную систему и другие программы. В компьютере может иметься программа настройки (Setup Utility), с помощью которой можно изменять определенные параметры UEFI/BIOS.

Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility

Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.

Шаг 2. Перед появлением на экране логотипа Lenovo постоянно нажимайте клавишу F2.

Примечание: Если на компьютере включен режим быстрых клавиш, нажмите сочетание клавиш Fn + F2.

Выбор загрузочного устройства

Как правило, компьютер запускается с помощью программы администрирования загрузок, которая загружается с дополнительного запоминающего устройства компьютера. В отдельных случаях может потребоваться запустить компьютер с помощью программы или администратора загрузок, загруженных с другого устройства или из сети. После того, как аппаратное обеспечение инициализирует все устройства, пользователь может нажать клавишу паузы для отображения загрузочного меню и выбора требуемого загрузочного устройства.

Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.

Шаг 2. Нажимайте F12.

Шаг 3. В меню загрузочного устройства выберите загрузочное устройство для запуска компьютера.

Предусмотрена возможность внести постоянные изменения в последовательность загрузочных устройств в UEFI/BIOS Setup Utility. Выберите меню **Boot**; в разделе **EFI** выберите требуемое загрузочное устройство и переместите его в верхнюю часть списка устройств. Сохраните изменения и выйдите из Setup Utility с тем, чтобы изменения вступили в силу.

Изменение режима горячих клавиш

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration → Hotkey Mode** и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 3. Измените значение параметра на **Disabled** или **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлены типы паролей, которые можно установить в программе Setup Utility в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) или BIOS (Basic Input/Output System).

Типы паролей

В UEFI/BIOS Setup Utility можно задать разные типы паролей.

Тип пароля	Предварительное требование	Использование
Пароль администратора	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска программы Setup Utility.
Пароль пользователя	Должен быть задан пароль администратора.	Пароль пользователя можно использовать для запуска программы Setup Utility.
Главный пароль на доступ к жесткому диску	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска операционной системы.
Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску	Должен быть задан главный пароль на доступ к жесткому диску.	Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску можно использовать для запуска операционной системы.

Примечания:

- Все пароли, установленные с помощью Программы настройки, могут состоять из буквенно-цифровых символов.
- Запустив программу настройки и войдя с пользовательским паролем, вы можете только небольшое количество параметров.

Задание пароля администратора

Задайте пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа к программе UEFI/BIOS Setup Utility.

Внимание: Если вы забудете пароль администратора, то авторизованные сервисные специалисты Lenovo не смогут сбросить его. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При следующем запуске компьютера потребуется ввести пароль администратора, чтобы открыть программу Setup Utility. Если пароль **Power on Password** установлен, для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

Изменение и удаление пароля администратора

Изменить и удалить пароль администратора может только администратор.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.

Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Введите текущий пароль.

Шаг 4. В текстовом поле **Enter New Password** введите новый пароль.

Шаг 5. В текстовом поле **Confirm New Password** снова введите новый пароль.

Примечание: Чтобы удалить пароль, нажмите клавишу «Ввод» в обоих текстовых полях и не вводите никакие символы.

Шаг 6. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При удалении пароля администратора пароль пользователя также будет удален.

Задание пароля пользователя

Перед заданием пароля пользователя необходимо задать пароль администратора.

Администратору программы Setup Utility может потребоваться задать пароль пользователя для использования программы другими пользователями.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.

Шаг 2. Выберите **Security → Set User Password** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу «Ввод». Пароль пользователя должен отличаться от пароля администратора.

Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Включение пароля на включение компьютера

Если установлен пароль администратора, можно установить пароль при включении для дополнительной безопасности.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security → Power on Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: Предварительно должен быть задан пароль администратора.

Шаг 3. Измените значение параметра на **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если пароль на включение компьютера включен, при каждом включении компьютера на экране будет появляться запрос. Для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

Включение или отключение функции Flip to Start

Если функция Flip to Start включена, компьютер можно включить открытием экрана.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration**.

Шаг 3. Измените настройку для **Flip to Start**.

Примечание: В Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine можно также установить функцию Flip to Start.

Задание пароля на доступ к жесткому диску

Пароль на доступ к жесткому диску можно задать в программе Setup Utility, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным.

Внимание: При задании пароля на доступ к жесткому диску будьте очень внимательны. Если вы забудете пароль доступа к жесткому диску, уполномоченный сервисный специалист Lenovo не сможет сбросить ваш пароль или восстановить данные на жестком диске. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security → Set Hard Disk Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя задать пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать главный и пользовательский пароли.

Примечание: Главный и пользовательский пароли на доступ к жесткому диску необходимо задать одновременно.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если задан пароль на доступ к жесткому диску, для запуска операционной системы необходимо указать правильный пароль.

Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security**.

Шаг 3. Измените или удалите пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить или удалить главный пароль, выберите **Change Master Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: При удалении главного пароля на доступ к жесткому диску также удаляется и пользовательский пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить пользовательский пароль, выберите **Change User Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: Отдельно удалить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Глава 4. Справка и поддержка

Часто задаваемые вопросы

Как разделить устройство хранения данных на разделы?

См. раздел <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды?

Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Что делать, если на компьютер пролилась жидкость?

1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.

Внимание: Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.

2. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.

ОСТОРОЖНО:

Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.

Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS?

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine.
- Веб-сайт службы поддержки Lenovo: <https://support.lenovo.com>.

Почему яркость экрана постоянно изменяется?

На компьютере может быть установлен датчик освещенности и включена функция адаптивной яркости. Датчик освещенности может определять интенсивность окружающего света. С помощью данных, предоставляемых датчиком, операционная система может динамически регулировать яркость экрана.

Функцию адаптивной яркости операционной системы можно отключить. В операционных системах Windows параметры адаптивной яркости обычно можно найти в разделе **Настройка** → **Система** → **Дисплей**.

Почему мой компьютер запускается автоматически, когда я открываю крышку?

Возможно, на компьютере включена функция Flip to Start. Многие ноутбуки Lenovo оснащены датчиком, который определяет угол открытия крышки. При открытии крышки этот датчик может

обнаружить это поведение. Если функция Flip to Start включена, начнется автоматический запуск компьютера.

Если вам не нравится эта функция, ее можно отключить. Функцию Flip to Start можно включить или отключиться в:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Поиск и устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Информация о специальных возможностях	https://www.lenovo.com/accessibility
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none">• Воспользуйтесь вариантами восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите по адресу https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Следуйте инструкциям на экране.• Воспользуйтесь вариантами восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите по адресу https://pcsupport.lenovo.com.2. Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную.3. Нажмите на Диагностика → Диагностика операционной системы и затем следуйте инструкциям на экране.
Use Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine предоставляют следующие возможности: <ul style="list-style-type: none">• Загрузка и установка последних версий драйверов и микропрограммы.• Задание параметров оборудования• Диагностика неполадок в аппаратных компонентах компьютера.• Проверка состояния гарантии на компьютер.	Используйте Windows Search.
Документация по продукту: <ul style="list-style-type: none">• Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям• <i>Руководство по технике безопасности и гарантии</i>• <i>Руководство по установке</i>• <i>Это руководство пользователя</i>• <i>Regulatory Notice</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите на страницу https://support.lenovo.com.2. Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную.3. Выберите Documentation (Документация) и отфильтруйте необходимую документацию.

Ресурсы	Как найти?
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Драйверы и программное обеспечение • Решения для диагностики • Гарантия на продукцию и обслуживание • Сведения о продукции и компонентах • База знаний и часто задаваемые вопросы 	<p>Посетите страницу https://support.lenovo.com</p>
<p>Справочная информация по Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Воспользуйтесь функциями Получить помощь или Советы. • Используйте Windows Search или личный помощник Cortana®. • Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: https://support.microsoft.com

Что такое CRU?

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (CRU) — это детали, которые могут модернизироваться или заменяться самим заказчиком. Компьютер Lenovo может содержать следующие типы CRU:

CRU самообслуживания

Детали, которые могут быть легко установлены или заменены самим заказчиком или обученным техническим персоналом сервисной службы за дополнительную плату.

CRU дополнительного обслуживания

Детали, которые могут быть установлены или заменены заказчиком с более высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу установки и замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если Вы собираетесь установить CRU, компания Lenovo отправит Вам CRU. Вам может потребоваться вернуть дефектный компонент, замененный узлом CRU. Когда требуется возврат: (1) вместе с запасным CRU поставляются инструкции по возврату, наклейка оплаченного возврата товара и контейнер, и (2) если Вы не возвратите неисправный CRU в компанию Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения нового CRU, предоставленного для замены, Вам может быть выставлен счет за данный CRU. Более полная информация приведена в *Ограниченной гарантии Lenovo* по адресу https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU для модели Вашего изделия

В таблице ниже указаны CRU и типы CRU, которые определены для модели Вашего изделия.

Этап	CRU самообслуживания	CRU дополнительного обслуживания
Силовой кабель	X	
Адаптер электропитания от сети переменного тока	X	

Примечания:

- Инструкция по замене CRU представлена в одной или нескольких из следующих публикаций, и ее можно получить в Lenovo в любое время, предварительно направив соответствующий запрос.
 продукт *Руководство пользователя*
 документация, поставляемая вместе с изделием
- Замена любых компонентов, не указанных выше, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор, должна выполняться либо квалифицированным специалистом по ремонту, либо при условии тщательного следования всем инструкциям Lenovo. Вы также можете найти авторизованные центры обслуживания Lenovo по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocator> для получения дополнительной информации.

Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Запишите сведения о продукте и подробное описание проблемы, перед тем как связаться с Lenovo.

Сведения о продукте	Признаки и подробное описание проблемы
<ul style="list-style-type: none"> Название продукта Тип компьютера и серийный номер 	<ul style="list-style-type: none"> В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически? Возникает сообщение об ошибке или код ошибки? Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия? Какие приложения работали в момент возникновения проблемы? Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

Примечание: Название и серийный номер продукта обычно расположены на нижнем кожухе компьютера в виде наклейки или гравировки.

Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

Телефоны

Список телефонов отделов поддержки Lenovo в вашей стране или регионе можно найти на веб-сайте <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Примечание: Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств Lenovo - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами Lenovo, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Настройка UEFI/BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Условия ограниченной гарантии Lenovo для данного продукта Lenovo можно найти в разделе «Информация о гарантии» документа *Руководство по технике безопасности и гарантии*, входящего в комплект поставки компьютера.

Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного периода и после его завершения пользователи могут получать дополнительные услуги от Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.








Приложение А. Описание функций горячих клавиш Lenovo

Функции горячих клавиш обозначаются значками, напечатанными на клавишах. В следующей таблице описаны функции всех горячих клавиш Lenovo. Клавиатура компьютера Lenovo должна поддерживать только подмножество указанных горячих клавиш.

Табл. 5. Значки горячих ток и расшифровка функций

Значок горячей клавиши	Описание функции
	Выключение или включение звука.
	Увеличение громкости.
	Уменьшение громкости.
	Включение или отключение микрофона.
	Увеличение яркости экрана.
	Уменьшение яркости экрана.
	Выбор и настройка устройств отображения.
	Включение или отключение режима «в самолете». (Операционные системы Windows)
	Отображение панели быстрого запуска Lenovo Smart Key.
	Включение или отключение сенсорной панели.
	Отображение всех открытых приложений в виде эскизов. (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Калькулятор». (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Ножницы». (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Параметры». (Операционные системы Windows)
	Блокировка экрана. (Операционные системы Windows)
	Открывается история буфера обмена. (Операционные системы Windows)
	Переход в спящий режим.
	Открытие контекстного меню текущего активного приложения.
	Открытие связанного голосового приложения, голосовой службы или Microsoft Cortana.
	Регулировка подсветки клавиатуры.
	Увеличение яркости подсветки клавиатуры.
	Уменьшение яркости подсветки клавиатуры.
	Принятие входящего вызова Microsoft Teams.
	Отклонение входящего вызова Microsoft Teams.
	Доступ к ресурсам службы поддержки Lenovo.
	Запуск/приостановка воспроизведения звука или видео.

Табл. 5. Значки горячих ток и расшифровка функций (продолж.)

Значок горячей клавиши	Описание функции
	Остановка воспроизведения звука или видео.
	Воспроизведение предыдущего аудио- или видеофайла в списке воспроизведения.
	Воспроизведение следующего аудио- или видеофайла в списке воспроизведения.
	Переключение активного режима работы компьютера.
	Размывка фона для видеоконференции.
	Переключение активного аудиорежима компьютера.
	Включение или отключение режима ночного света. (Операционные системы Windows)

Примечание: Функции горячих клавиш могут изменяться после обновления связанного приложения или операционной системы Windows.

Приложение В. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:
Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные по производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Товарные знаки

Lenovo и логотип Lenovo являются товарными знаками Lenovo. Microsoft, Windows и Cortana являются товарными знаками группы компаний Майкрософт. DisplayPort является товарным знаком ассоциации Video Electronics Standards Association. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах. Wi-Fi является зарегистрированным товарным знаком Wi-Fi Alliance. USB Type-C является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.