

Инструкция по применению

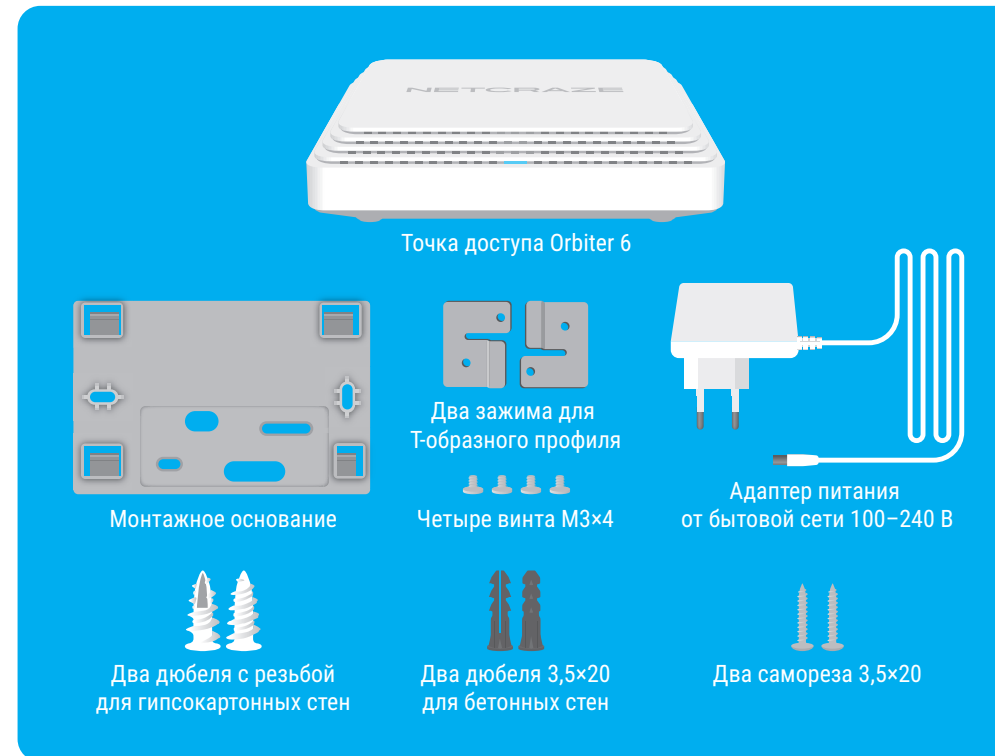
Точка доступа Wi-Fi 6 AX3000 с портом 2.5 Gigabit Ethernet и питанием Power over Ethernet

Модель: NAP-630

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт

support.netcraze.ru

Комплектация



Знакомство с Netcraze Orbiter 6

1. Индикатор Статус

Зеленый, мигает — Netcraze Orbiter 6 (далее «точка доступа Netcraze») загружается или обновляется его операционная система.

Зеленый, горит — интернет-соединение установлено.

Оранжевый, горит — нет соединения с интернетом.

Не горит — точка доступа выключена.

2. Слот для замка Kensington

Разъем под замок Kensington для защиты от кражи.

3. Сетевой порт 0 - PoE

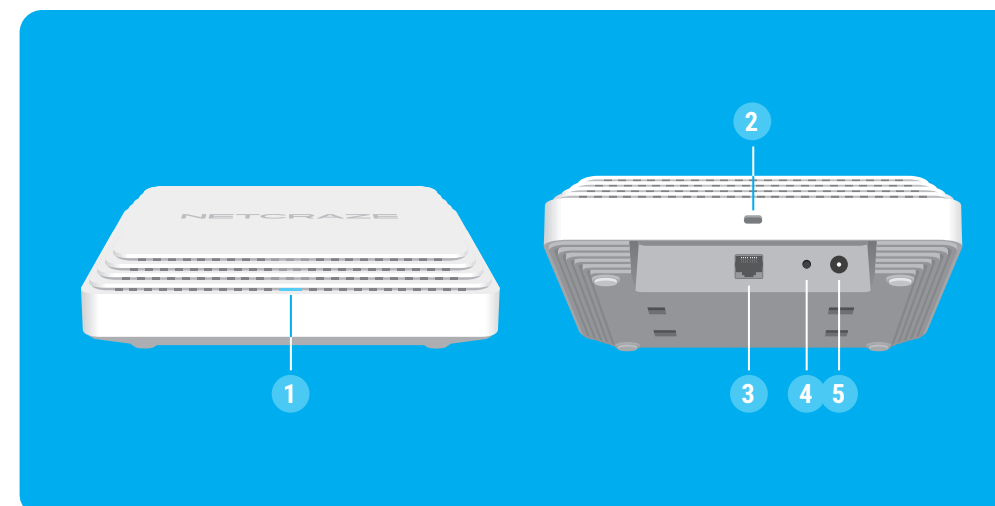
Порт Ethernet поддерживает скорости до 2,5 Гбит/с и предназначен для подключения к маршрутизатору или коммутатору. Он совместим с устройствами, которые обеспечивают одновременное питание по стандарту 802.3at (PoE+) и передачу данных по кабелю Ethernet.

4. Кнопка ⌂ (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату точки доступа к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

5. Разъем ⏻ (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Также точка доступа может получать питание через кабель Ethernet. Если одновременно доступны оба источника питания, питание через этот разъем имеет приоритет.

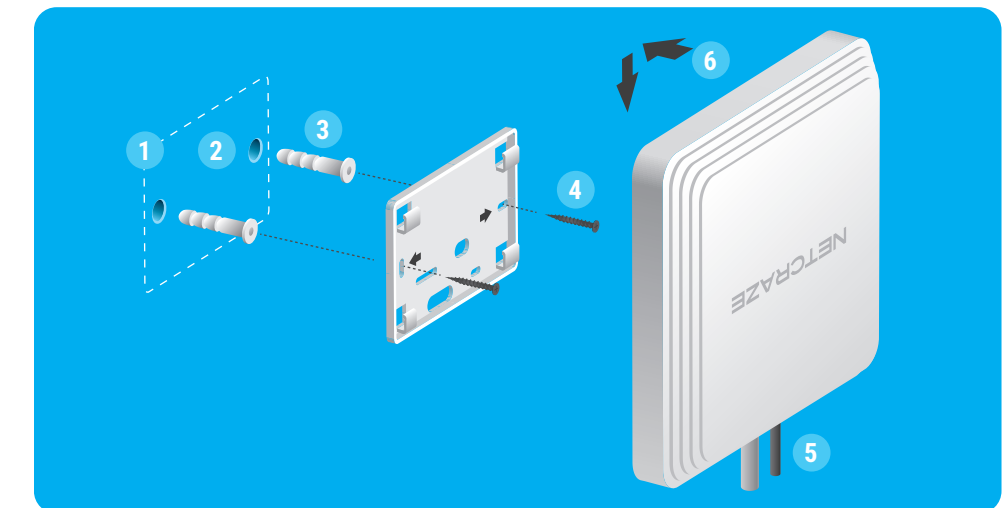


Варианты установки

Благодаря прилагаемому монтажному комплекту эта точка доступа может быть установлена на столе, стене или монолитном потолке, а также на Т-образном профиле подвесного потолка.

Крепление к монолитной стене или потолку

1. Приложите монтажное основание к планируемому месту установки. Убедитесь, что в этом месте нет внутрисетевой проводки.
2. Отметьте две точки для отверстий под крепеж. Просверлите два отверстия диаметром 6 мм в отмеченных позициях.
3. Вставьте ребристые пластиковые дюбели в отверстия или, в случае гипсокартонной поверхности, вкрутите дюбели с внешней резьбой с помощью отвертки.
4. Закрепите монтажное основание на стене или потолке, вкрутив саморезы в дюбели.
5. Подсоедините кабель Ethernet и/или адаптер питания к точке доступа.
6. Закрепите точку доступа на монтажном основании, двигая ее по направлению стрелок до фиксации.



Крепление на Т-образный профиль подвесного потолка

1. Закрепите первый зажим на монтажном основании винтом. В зависимости от размера Т-образного профиля используйте положение 9/16" (14,3 мм) или 15/16" (23,8 мм).
2. Закрепите второй зажим на монтажном основании. Не затягивайте винт до конца.
3. Расположите монтажное основание на Т-образном профиле, уперев первый зажим в горизонтальную полку профиля и придвинув к ней второй зажим. Затяните винт второго зажима.
4. Зафиксируйте монтажное основание на профиле двумя оставшимися винтами.
5. Подсоедините кабель Ethernet к точке доступа.
6. Закрепите точку доступа на монтажном основании, двигая его по направлению стрелок до фиксации. Спрячьте выступающие части кабелей за устройством.



Автономная установка

Если вам необходимо установить лишь несколько точек доступа, вы можете настроить их по отдельности, используя веб-конфигуратор.

1.

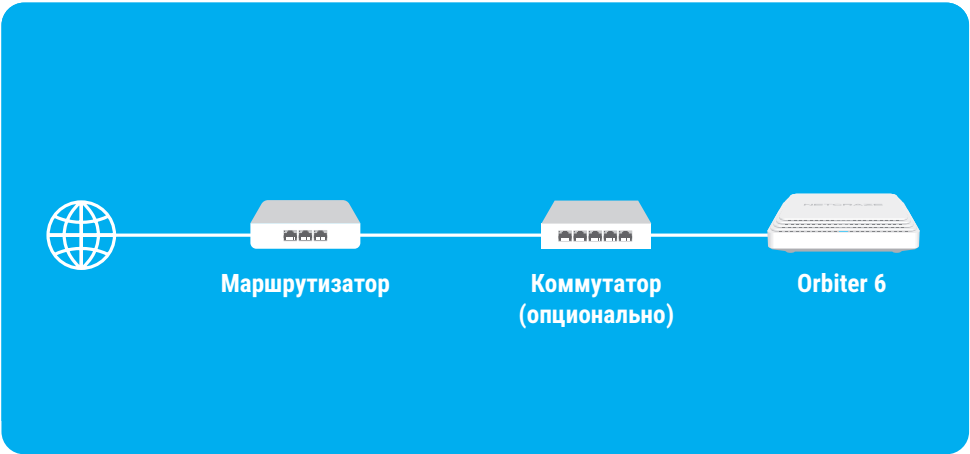
Подключите устройства, как показано на рисунке. Убедитесь, что в вашей сети работает сервер DHCP для автоматического присвоения IP-адресов сетевым устройствам (например, маршрутизатор со встроенным сервером DHCP). Дождитесь, когда индикатор **Статус** на передней панели начнет непрерывно гореть оранжевым или зеленым.

2.

Подключите компьютер или смартфон к вашей сети.
3.

Для настройки параметров точки доступа сначала откройте веб-конфигуратор вашего маршрутизатора, чтобы узнать IP-адрес, присвоенный точке доступа. Затем введите этот IP-адрес в веб-браузере, чтобы открыть веб-конфигуратор точки доступа. При успешном подключении на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Следуйте его указаниям для настройки.

Примечание: Если в вашей сети отсутствует сервер DHCP, точка доступа будет использовать IP-адрес по умолчанию: 192.168.1.3.



Установка в сети с контроллером Netcraze или Keenetic

Если ваша сеть работает на базе интернет-центра Netcraze или Keenetic в роли маршрутизатора и контроллера Mesh Wi-Fi-системы, добавьте точку доступа в систему для осуществления централизованного управления и мониторинга на базе контроллера.

1.

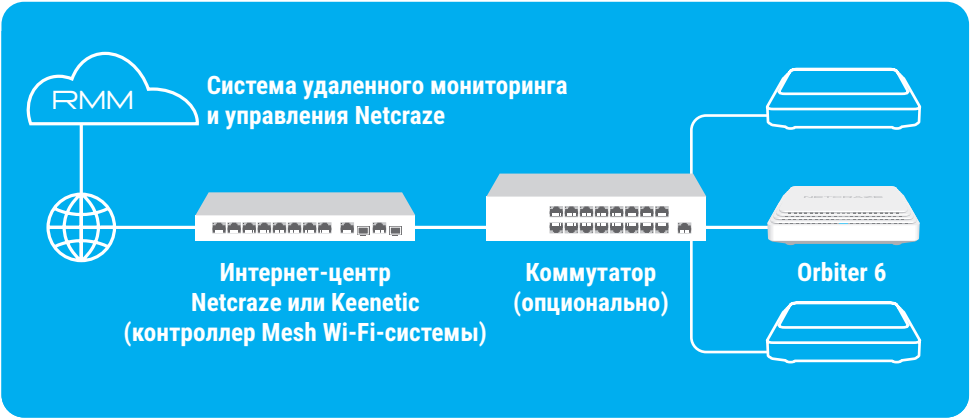
Подключите устройства, как показано на рисунке. Дождитесь, когда индикатор **Статус** на передней панели точки доступа начнет непрерывно гореть оранжевым или зеленым.

2.

Подключите компьютер или смартфон к сети интернет-центра.
3.

Откройте веб-браузер, зайдите на **my.netcraze.net** или **my.keenetic.net**, в зависимости от марки интернет-центра, или запустите мобильное приложение **Netcraze**. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить точку доступа в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.

Примечание: Если точка доступа не появляется в разделе **Wi-Fi-система** интернет-центра, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».



Если что-то пошло не так

Что делать, если я не могу добавить точку доступа в Mesh Wi-Fi-систему Netcraze или Keenetic?

Восстановите заводские установки точки доступа (см. ниже) и повторите процесс добавления точки доступа в Mesh Wi-Fi-систему.

Почему я не могу выйти в интернет через точку доступа Netcraze?

1.

Если индикатор **Статус** на точке доступа горит оранжевым:
 - Убедитесь, что ваш интернет-центр (маршрутизатор) включен и имеет доступ к интернету.
 - Проверьте Ethernet-соединение между точкой доступа и вашим интернет-центром (маршрутизатором) или коммутатором.
2.

Если индикатор **Статус** на точке доступа постоянно горит зеленым, убедитесь, что ваше беспроводное устройство подключено к Wi-Fi-сети точки доступа и настроено на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть точку доступа к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на точке доступа Netcraze?

Убедитесь, что точка доступа подключена к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку  (**Сброс настроек**), пока индикатор **Статус** не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки точки доступа.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново добавить точку доступа в Mesh Wi-Fi-систему.

Общие сведения

Изготовитель

Произведено в Китае по заказу ООО «Неткрейз». Изготовитель — Shenzhen NCR Technologies Co., Ltd, 303C28, Bld.18, Majialong, No.15 Hongbu Str., Majialong Community, Nantou Subdistrict, Nanshan District, Shenzhen City, China.

Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Точка доступа Netcraze одобрена к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте **netcraze.ru**.

Правовые ограничения

На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации точки доступа убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту — компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Инструкции по технике безопасности

- Точка доступа предназначена для работы только в помещении, не используйте ее на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с точки доступа, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте точку доступа в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Точка доступа и ее адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.

Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении точки доступа к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия.

Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru**.

- Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:**
- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
 - Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
 - Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт **netcraze.ru**;
 - Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
 - Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
 - Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
 - Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Срок службы

Установленный изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.