Руководство пользователя

Pantum MT300 Series

(PT05C2A-Q1A-01)

Многофункциональный цветной струйный настольный принтер формата A4 с СНПЧ

PANTUM

* Перед использованием принтера рекомендуется внимательно ознакомиться с этим руководством

Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!
Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!
Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.
Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт (www.pantum.ru).

Правовые вопросы

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах
Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
Wi-Fi Direct,Wi-Fi Protected Setup(WPS),WPA,WPA2,WPA3 и Wi-Fi Protected Access са търговски марки на Wi-Fi Alliance®.
Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций.
Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.
Версия: V1.0

Заявление об ограничении ответственности

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя. Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

Ответственность за любые повреждения, возникшие из-за несоблюдения требований этого руководства, возлагается на пользователей. При этом, кроме явных гарантий, предоставленных в руководстве или соглашении по обслуживанию, компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в дополнение к настоящему руководству пользователя (в том числе в отношении содержания или слов).

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с консультантом по правовым вопросам.

Данный продукт подходит для использования дома и в офисе.

Дату производства см. на синей этикетке сбоку на упаковке.

Страна происхождения: Китай.

Меры безопасности

Отключите питание

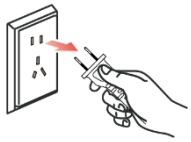
Устройство должно быть расположено в близи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

Предостережения относительно безопасного использования

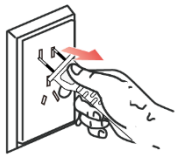
Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности:

Предупреждение

Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!



Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками —это может послужить причиной поражения электрическим током.



Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в сопутствующем руководстве для оборудования.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по безопасности. Если противоречие не удается разрешить, вы можете позвонить в службу оперативной поддержки пользователей или обратиться за помощью к представителю службы технического обслуживания.
5. Перед чисткой оборудования извлеките вилку кабеля питания из розетки сети переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые могут возникнуть вследствие падения оборудования.
7. Не размещайте никакие предметы на устройстве сверху, так как это может привести к перегреву компонентов устройства и, как следствие, к повреждению или возгоранию.
8. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров и вентиляционных труб.
9. Не ставьте никаких предметов на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где существует вероятность, что наступят на кабель питания.
10. Не перегружайте розетки и удлинители. Это может снизить производительность и привести к пожару или поражению электрическим током.
11. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания и интерфейсный кабель компьютера.
12. Не допускайте попадания острых предметов отверстия печатного устройства, чтобы избежать прикосновения к деталям, находящимся под высоким напряжением: это может привести к пожару или поражению электрическим током. Не проливайте жидкость на оборудование.
13. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только специалисты службы технического обслуживания. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
14. Если случится что-либо из нижеперечисленного, отсоедините оборудование от компьютера и извлеките вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за помощью:

• жидкость попала вовнутрь оборудования;
• оборудование попало под дождь или на него пролили воду;
• оборудование упало или была повреждена крышка;
• производительность оборудования значительно изменилась.

15. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждению, на исправление которого у специалистов службы технического обслуживания уйдет больше времени.
16. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить поражение электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания из розетки.
17. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не касайтесь этой поверхности и не давайте детям приближаться к ней.
18. Сигнальный провод устройства, подключенный к принтеру, нельзя использовать вне помещений.
19. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.
20. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.
21. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.
22. Данное устройство необходимо в процессе доставки необходимо ставить в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.
23. Данное изделие является устройством низкого напряжения. Если напряжение будет ниже указанного диапазона для данного продукта, это может привести к медленному запуску или другим неисправностям. Пожалуйста, ознакомьтесь с мерами предосторожности в инструкции по эксплуатации или обратитесь в сервисный центр Pantum.
24. Устройство продается в полной комплектации. Компоненты устройства при необходимости можно приобрести в сервисном центре послепродажного обслуживания Pantum. Если комплектация приобретенного устройства не соответствует указанной в спецификации, обратитесь в указанный центр послепродажного обслуживания для решения проблемы.
25. Устанавливайте это устройство на место при температуре10–32°C и относительной влажности 20–80%.
26. По соображениям безопасности и другим причинам после определенного времени непрерывной печати принтер может переключаться в режим прерывистой печати.
27. Предупреждение: Изменения или модификации данного устройства, прямо не одобренные лицом, отвечающим за нормативно-правовое соответствие, могут лишить пользователя права эксплуатировать это оборудование.
28. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.
29. Предупреждение: изменения или модификации данного устройства, прямо не одобренные лицом, отвечающим за нормативно-правовое соответствие, могут лишить пользователя права эксплуатировать это оборудование.

30. ЗаявлениеовоздействииирадиацииДанноеоборудованиесоответствуетфедеральной комиссии по связи ограничение экспозиции излучения для неуправляемой окружающей среды.
31. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначается исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.
32. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.
33. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

Инструкция по значкам

На изделиях PANTUM могут отображаться следующие значки. Пожалуйста, руководствуйтесь фактическими значками на изделии
Там, где это применимо, примите соответствующие меры для эксплуатации изделия согласно инструкции на значке

	Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/EC по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему продавцу или поставщику.
	Данный символ означает, что продукт предназначается для внутреннего использования, но не для наружного использования.

Нормативная информация и заявления

В этом разделе представлена нормативная информация и заявления, применимые к пользователям в конкретных регионах.

Применимо для пользователей в Китае



有害物质/元素及其含量表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

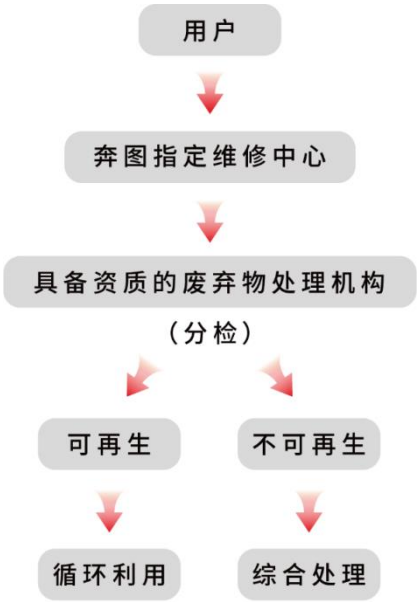
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE	DEHP	BBP	DBP	DIBP
塑胶部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制：

1. ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
2. ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
3. 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。
4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

珠海奔图电子产品回收利用体系

为保护环境，珠海奔图电子有限公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给当地奔图维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收,再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。



1. 用户负担费用：用户–维修中心。

2. 珠海奔图电子有限公司负担费用：奔图维修中心–具备资质的废弃物处理机构。

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

在产品停产后，保证至少5年内可提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

关于海拔高度和气候条件的安全警告标识

	仅适用于非热带气候条件下安全使用。 གནས་གཏིས་ཚ་ཞུལ་མེན་པའི་ས་ཁོ་ནར་ཉེན་མེད་བེད་སྤྱོད་བྱས་ཆོག ꀋꁱꉼ ꀊꂿꑟꑍ ꑩꉼ ꀋ ꑩꌠ ꃅꑟꀋ ꃅꀤꀋꑍ ꒉ ꀋꑩꑍꀋ ꀋꑍꀤ ꑩꑟ ꃅꑟꀋ.ꁅ Dan hab yungh youq gij dienheiq diuzgen mbouj dwg diegndat haenx ancienz sawjyungh غەيرىي تروپىك بەلباغ ھاۋا كىلماتى شارائىتىدا بىخەتەر ئىشلەيدۇ.
	仅适用于海拔2000米及以下地区安全使用。 རྒྱ་མཚོའི་ངོས་ལས་མཐོ་ཚད་སྦྲི་2000མན་གྱི་ས་ལྟེ་ཁོ་ནར་ཉེན་མེད་བེད་སྤྱོད་བྱས་ཆོག ꀋꁱꉼ ꃅꑩꑍꀋ ꒉ 2000m ꑩꌠ ꀊꂿꑟꑍ ꏰꂿꑟꑍ ꑩꑟ ꃅꑟꀋ ꃅꀤꀋꑍ ꒉ ꀋꑩꑍꀋ ꀋꑍꀤ ꑩꑟ ꃅꑟꀋ.ꁅ Dan hab yungh youq gij digih haijbaz 2000m doxroengz haenx ancienz sawjyungh دېڭىز يۈزىدىن ئېگىزلىكى 2000 مېتىردىن تۆۋەن بولغان جايلاردىلا بىخەتەر ئىشلەيدۇ،

CMIIT 无线声明

中国无线电发射设备通告

此系列产品中部分产品带有无线功能，带无线功能产品的型号核准信息显示在产品本体的铭牌上。

对于 5150-5350 MHz 频带：

本设备在频带 5150-5350MHz 下工作时仅供室内使用。

Применимо для пользователей в Европе

EU Regulatory Statement



At the end of your product's life, it must not be discarded as domestic waste. Instead, you should dispose of your used equipment at a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. Ref: EU Directive 2002/96/EC on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). Please contact your distributor / supplier for further information.



European Community (EC) directives conformity
The product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU.
Radio Equipment directive 2014/53/EU only for product with wireless feature.
The manufacturer of this product is: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Building 02,06 and 08,No.888 Shengping Avenue, Pingsha Town, Zhuhai City, Guangdong Province, 519000 PR China.
A declaration of conformity to the requirements of the Directives is available upon request from the Authorized Representative.
The product satisfies the Class B limits of EN 55032 / EN 55035.

RF exposure statements (only for product with wireless feature)
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

For customers in EU/ EFTA/ UK and Turkey(only for product with wireless feature)
This device is restricted to indoor use when operating in the 5150-5350MHz frequency range to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems in all EU/EFTA member states, Turkey and the UK.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	DE	EE	EL	ES	FI
	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK(NI)			
	UK											

Для пользователей в регионе ЕАЭС

Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана.
Унифицированный символ: EAC.

Содержание

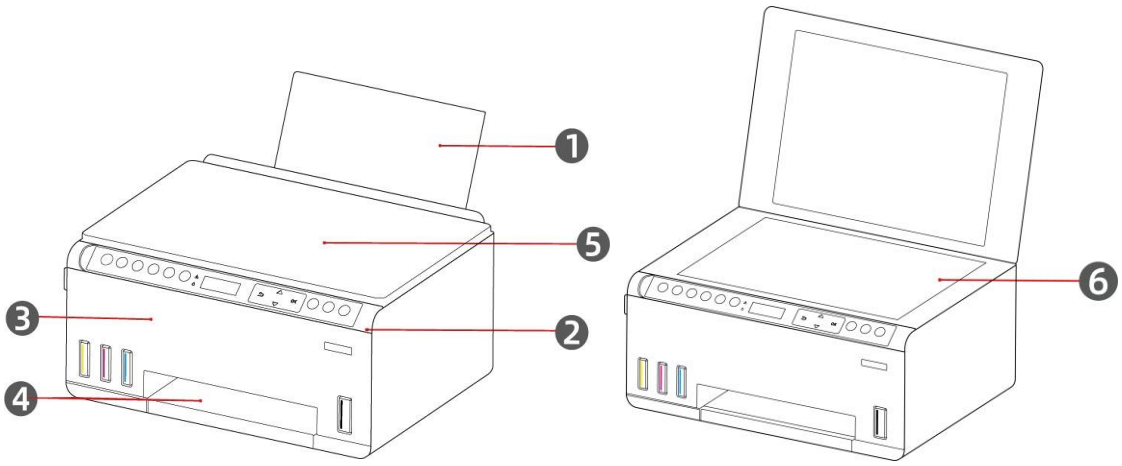
01 Перед использованием принтера 1
Вид устройства 1
Панель управления 3
Обзор контрольной панели 3
02 Бумага и материалы для печати 5
Спецификация бумаги 5
Загрузка бумаги 6
Непечатаемая и несканируемая области 8
Бумага и оригиналы 8
Сканирование при использовании планшетного сканера 9
03 Установка и загрузка драйвера 11
Установка драйвера 11
Установка одним кликом(Для Windows и macOS) 11
Удалить драйвер 12
Способ удаления драйвера под Windows 12
Способ удаления драйвера под macOS 12
04 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi) 13
Инфраструктурная модель 13
Инструменты подключения к беспроводной сети 13
Как отключить соединение с сетью Wi-Fi 14
05 Сервер Web 15
Запуск внутренного сервера Web 15
06 Печать 16
Функция печати 16
Настройки Печати 17
Установка параметров печати 17
Двусторонняя печать 18
Печать фотографий 19
Печать с масштабированием 20
Печатать без полей 21
07 Копирование 22
Функция копирования 22
Настройка обычного копирования 22
Много страниц в одной бумаге 23
Копия водяного знака 24

Копирование без полей 24
Настройка копирования удостоверения личность 24
Настройка копирования квитанции 24
08 Сканирование 25
Программное сканирование 25
Сканирование для Windows 25
Сканирование в системе macOS 26
Аппаратное сканирование 27
Сканирование на компьютер 27
Сканирование в электронную почту 27
Сканирование на FTP 28
Сканировать в SMB 28
09 Уход За Принтером 29
Чистка Принтера 29
Используйте мягкие моющие средства 29
Очистка печатающей головки 30
Замена печатающей головки 31
Заправка чернил 32
Калибровка принтера 34
Автоматическая калибровка 34
10 Устранение Неполадок 36
Избежание замятия 36
Правильная загрузка бумаги 36
Используйте рекомендуемую бумагу 37
Удаление Замятой Бумаги 38
Сбой Программного Обеспечения 39
Сообщение об ошибке 40
Устранение распространенных неисправностей 41
Распространенные неисправности 41
Дефекты изображения 43
11 Технические характеристики продукта 49
Обзор технических характеристик 49
Характеристики печати 50
Характеристики копирования 50
Характеристики сканирования 51

01 Перед использованием принтера

Вид устройства

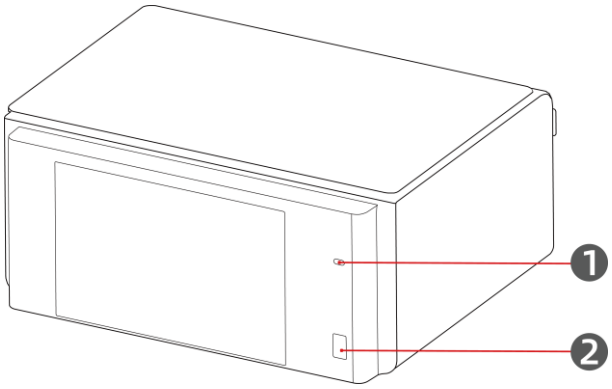
Вид сбоку



1	Лоток для бумаги	Используется для загрузки носителей печати из лотка подачи бумаги.
2	Панель управления	Указываеn состояние принтера.
3	Выходной лоток	Открыв переднюю крышку, вы можете заправить чернила в резервуар, устранить замятие бумаги и заменить печатающую головку.
4	Выходной лоток	Предотвращает падение отпечатанных листов.
5	Крышка сканера	Откройте крышку сканера, для сканирования оригиналов.
6	Стекло экспонирования	Используется, чтобы поместить оригинал для сканирования.

Примечание: • внешности принтеров могут существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справки.

Вид сбоку



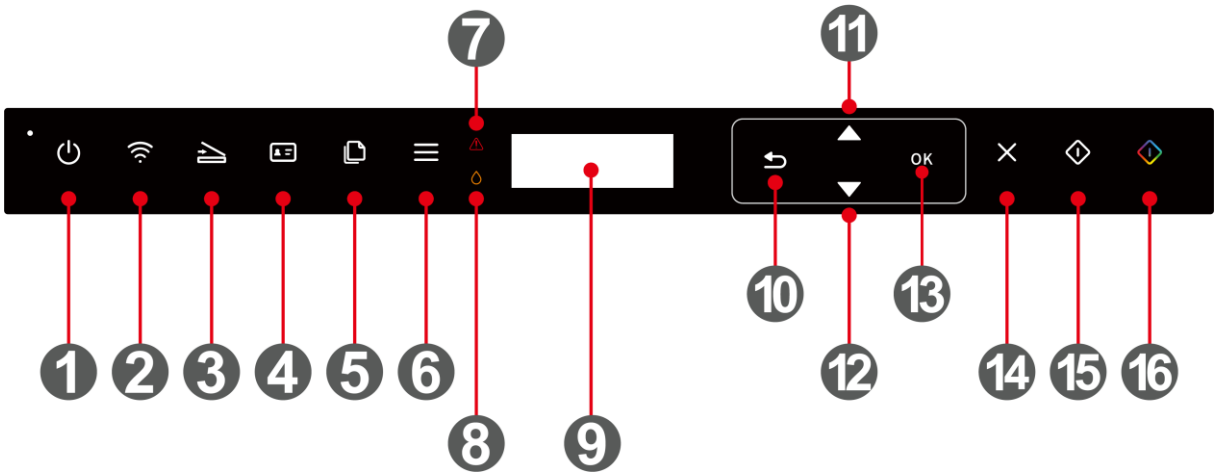
1	USB-интерфейс	Использовать для соединения продукции со компьютером через USB.
2	Интерфейс питания	Использовать для соединения продукции с источником питания.

Примечание: • внешности принтеров могут существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справки.

Панель управления

Обзор контрольной панели

Расположение элементов управления принтера показано ниже:



№	Наименование	Функции
1	Кнопка питания	• Используется для включения/выключения принтера. • Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим ECO или разбудить принтер в режиме ECO.
2	Кнопка Wi-Fi(Только для моделей с Wi-Fi)	Нажмите кнопку Wi-Fi: • Включить точку доступа Wi-Fi. • Включите Bluetooth (используйте поиск Bluetooth, чтобы настроить принтер на новый Wi-Fi). • Распечатайте «Руководство по подключению мобильного устройства к принтеру». Длительное нажатие кнопки Wi-Fi: • Будет инициирован запрос WPS для подключения в режиме PBC.
3	Кнопка сканирования	• Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим сканирования.
4	Копирование удостоверения личность	• Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования ID-карты.
5	Кнопка копирования	• Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования.
6	Кнопка меню	• Нажмите эту кнопку, чтобы открыть основное меню панели управления
7	Индикатор состояния ошибки	• Указывает на наличие ошибки в принтере.
8	Индикатор уровня чернил	• Указывает уровень заполнения чернилами.
9	Жидкокристаллический дисплей	• Отобразить рабочий интерфейс и информацию об изделии.

10	Кнопка «Назад»	• Нажмите эту кнопку, чтобы возвратиться к предыдущему меню. • Когда в режиме копирования отображается интерфейс состояния незанятости, восстановите «Количество копий» до 01.
11	Вверх	• Прокрутите вверх для поиска.
12	Вниз	• Прокрутите вниз для поиска.
13	Кнопка OK	• Подтвердить выбор на экране.
14	Кнопка «Отмена»	• Выполнить операцию отмены.
15	Кнопка запуска чёрно-белой печати	• Нажмите эту кнопку для печати, копирования и сканирования в чёрно-белом режиме.
16	Кнопка запуска цветной печати	• Нажмите эту кнопку для печати, копирования и сканирования в цветном режиме.

02 Бумага и материалы для печати

Спецификация бумаги

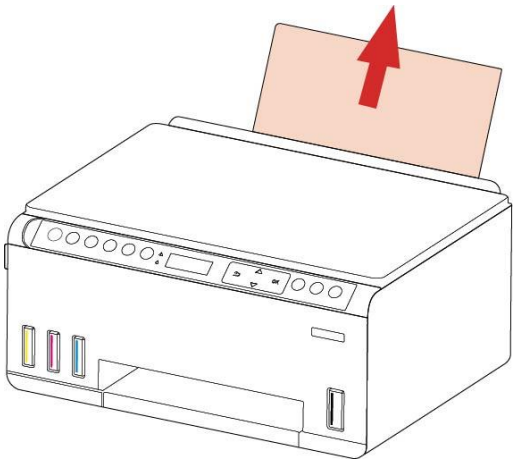
Лоток для бумаги	Тип материала	Обычная бумага(64~105g/m²),Бумага для струйной печати,Обычная фотобумага,Фотобумага RC
	Формат материала	A4,A5,JIS B5,ISO B5,4"×6",5"×7",8"×10",Letter,Legal,настройка
	Плотность материала	64~275g/m²
	Максимальная вместимость лотка для бумаги	100 листов (80g/m²)
	Максимальная вместимость выходного лотка	40 листов (80g/m²)

Примечание: • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м².
• Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
• Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
• Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

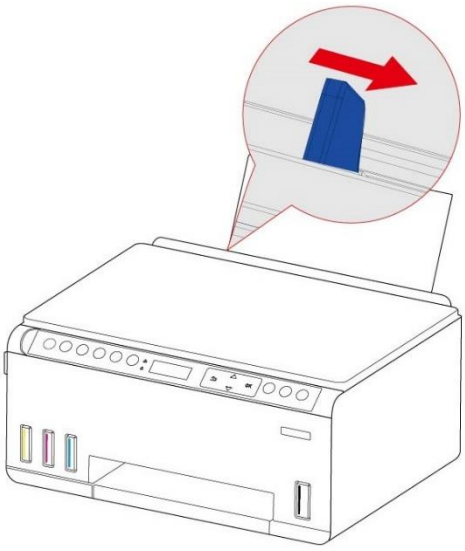
Загрузка бумаги

Примечание: • внешности принтеров могут существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справки.

1. Извлеките лоток подачи бумаги.

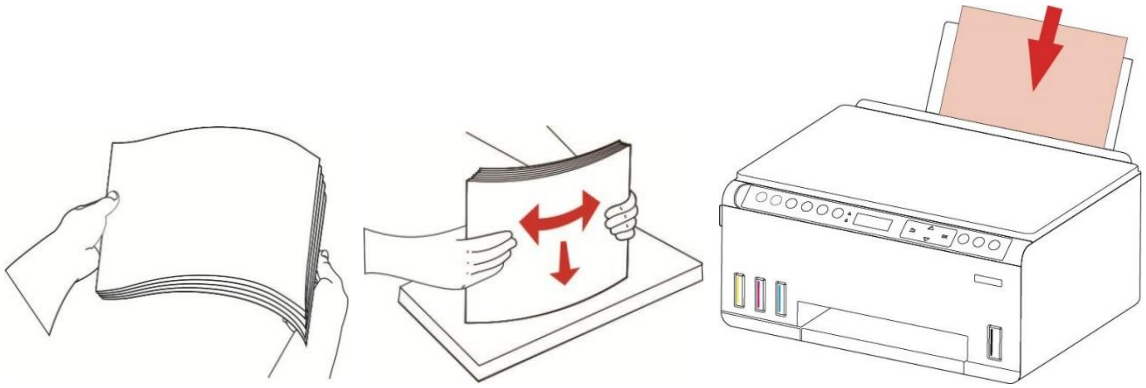


2. Отрегулируйте размеры лотка подачи бумаги в соответствии с размером загружаемой бумаги.



Примечание: • Не прижимайте слишком сильно направляющую шторку по ширине, иначе бумага может деформироваться.

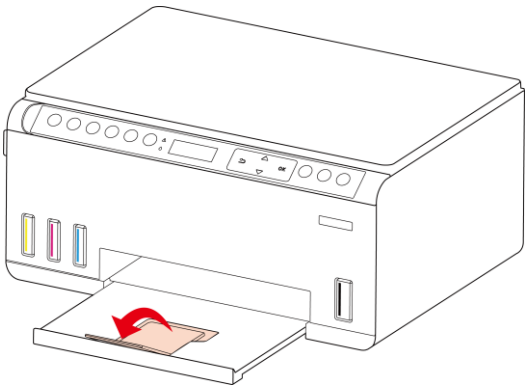
3. Перед загрузкой согните стопку бумаги, «веером» распушите её и выровняйте края перед помещением в лоток подачи.



Примечание: • Если в лоток подачи одновременно загрузить более 100 листов бумаги (80 г/м²), это вызовет замятие бумаги или проблемы с подачей.

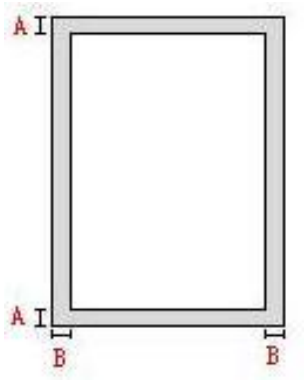
• Если вы печатаете только с одной стороны, пожалуйста, положите сторону, на которую нужно нанести печать (пустую сторону), лицевой стороной вверх.

4. Выдвиньте лоток для бумаги, чтобы предотвратить ее выскальзывание.



Непечатаемая и несканируемая области

Затененная часть показывает непечатаемую и несканируемую области.



Использование	Размер бумаги	Верхнее и нижнее поля (A)	Левое и правое поля (B)
Печать	A4	4.2mm(0.165inch)	4.2mm(0.165inch)
	Letter	4.2mm(0.165inch)	4.2mm(0.165inch)
Сканирование	A4	4mm(0.079inch)	4mm(0.079inch)
	Letter	4mm(0.079inch)	4mm(0.079inch)

Бумага и оригиналы

Требования к оригиналу:

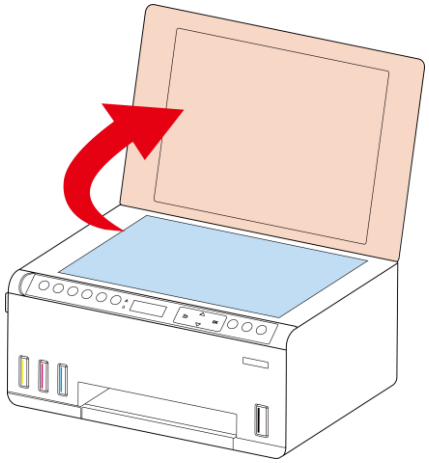
Источник	Формат	Плотность материала
Ручное сканирование	A4,A5,A6,JIS B5,Letter,4x6,5x7,8x10,Executive,любой формат	-

Сканирование при использовании планшетного сканера

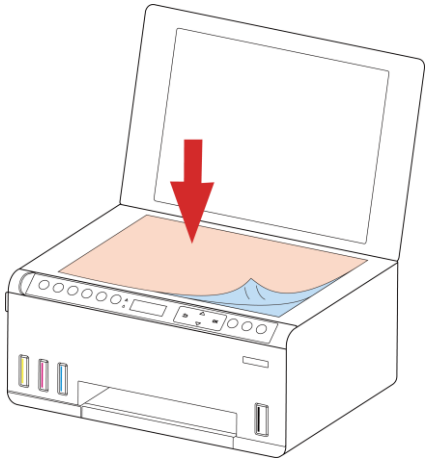
Примечание: • внешности принтеров могут существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справки.

Выполните следующие действия:

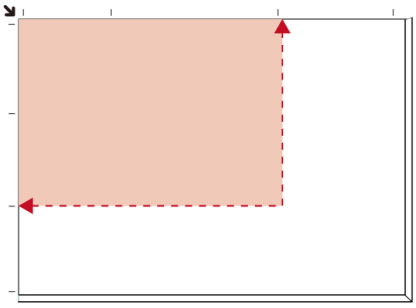
1. Поднимите крышку сканера.



2. Положите оригинал лицевой стороной вниз.

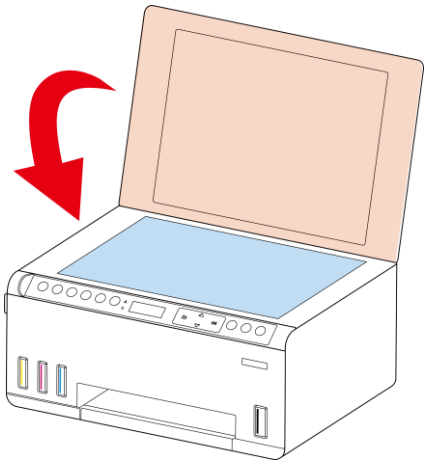


3. Выровняйте оригинал по меткам, обозначающим соответствующий формат бумаги.



Примечание: • Если оригинал не соответствует ни одному маркеру размера, выровняйте верхний левый угол оригинала по стрелке.

4. Осторожно опустить крышку сканера.



Примечание: • Помещать бумагу или документ на стекло сканера следует только после полного высыхания клея, чернил или корректирующей жидкости.
• Бумага с пятнами, плохим качеством печати, с маслеными следами и гладкие бумаги могут быть.
• Убедитесь, что на бумаге нет пыли, ворсинок и т. п.
• Бумагу следует хранить на ровной поверхности в сухом и прохладном месте.
• Во время сканирования, не открывайте крышку сканера, чтобы не влиять на качество.

03 Установка и загрузка драйвера

Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это может помочь легче и быстрее автоматически установить драйвер.

Примечание: • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Однократная установка предлагает два метода подключения: «Wi-Fi» и «USB». В данном руководстве основное внимание уделяется методу установки принтера через USB-подключение.

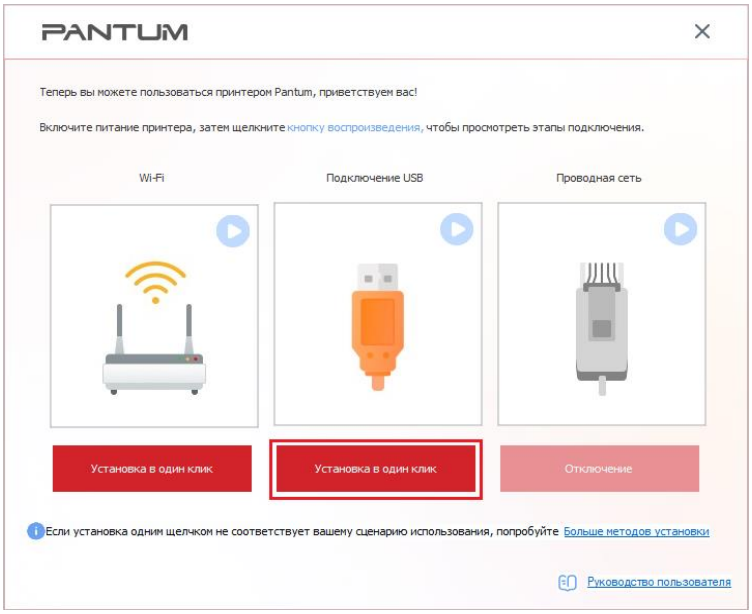
Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, после этого включите принтер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт Pantum (www.pantum.ru) для загрузки драйвера.

Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Установить» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним кликом» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.(Если Вам нужно установить программное обеспечение OCR в системе Windows, пожалуйста, установите его, когда компьютер подключен к Интернету.)

Удалить драйвер

Способ удаления драйвера под Windows

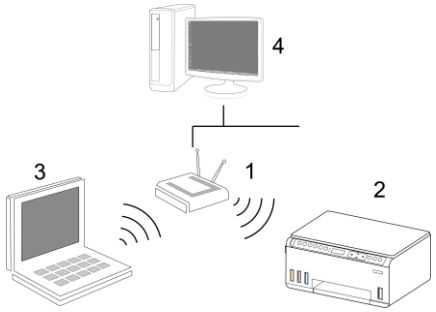
Нижеследующие операции Windows 10 взят в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.
1. Кликните меню Старт компьютора.
2. Нажмите «Pantum» во всех программах.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапускать компьютер после перезагрузки.

Способ удаления драйвера под macOS

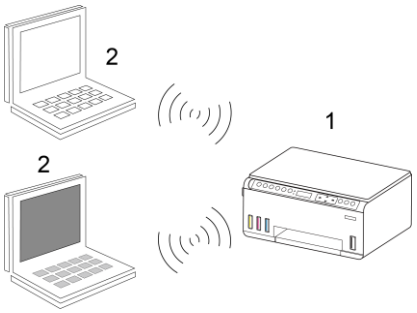
Нижеследующие операции возьмет macOS 12 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.
1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» -«JP6108» - « Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

04 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

В зависимости от модели принтер с функцией печати Wi-Fi поддерживает два типа подключения к беспроводной сети: Станция Wi-Fi и Wi-Fi Direct. Как правило, между принтером и компьютером одновременно существует только одно подключение.



Станция Wi-Fi: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора
1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим Wi-Fi Direct: организует беспроводную через принтером с функцией Wi-Fi
1. Принтер беспроводной сети.
2. Беспроводное оборудование клиента, которая соединяется с принтером беспроводной сети напрямую.

Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводну маршрутизатору можно подключатся по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключение к беспроводной сеть. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

Инструменты подключения к беспроводной сети

Если н ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

Подготовка к подключению

1. Беспроводный маршрутизатор.
2. Компьютер, который поключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

Метод подключения средства подключения беспроводной сети

Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.
1) СистемаWindows: Кликни на меню начала компьютера- “Все программы”-“Pantum” -наименование продукции-“Средство подключения беспроводной сети”.
2) macOS система: кликни меню Finder нажмите кнопку “Переход” - “Программы” - “Pantum”-“Utilities” - “Инструмент настройки беспроводной сети”.

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

Способ 1: Отключение сети Wi-Fi через панель управления

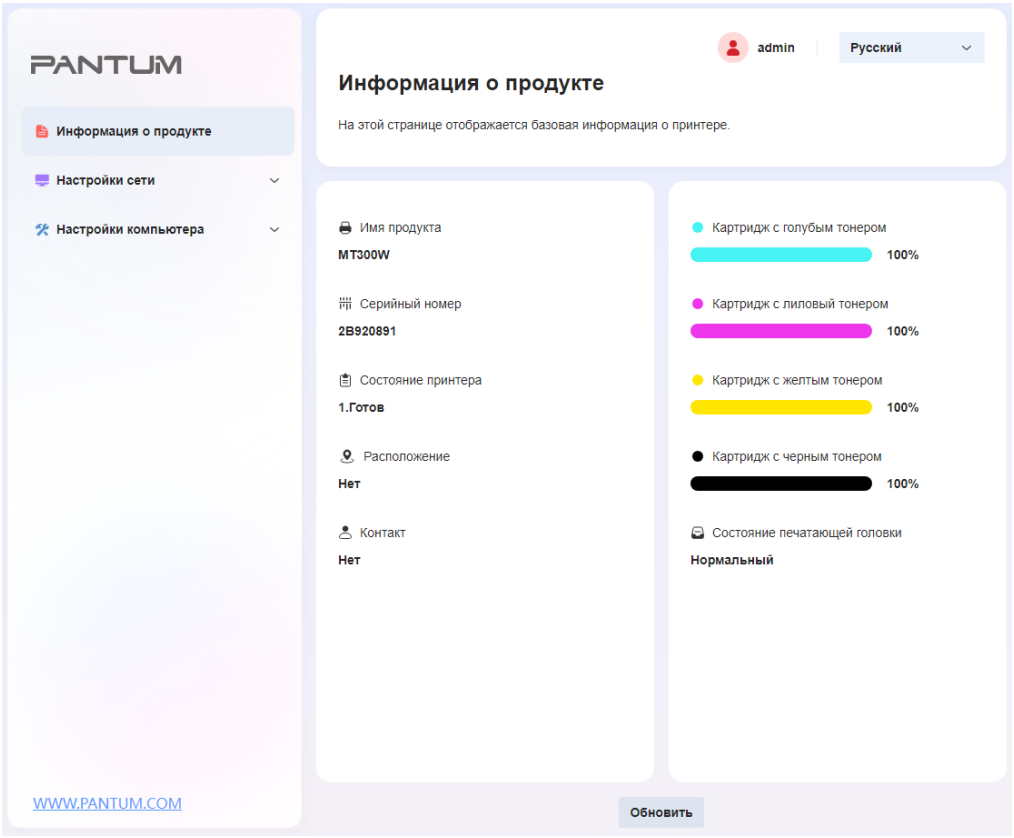
1. На панели управления нажмите «Меню», чтобы перейти в интерфейс «Настройки меню».
2. Перейдите в «Сеть»- «Беспроводная Сеть»-«Wi-Fi» - выберите «Отключено».
3. Нажмите «OK». (при этом индикатор Wi-Fi погаснет)

Способ 2: Отключение сети Wi-Fi через веб-сервер

1. Войдите на веб-сервер.(инструкцию по Сервер Web)
2. Перейдите в «Настройки»- «Настройки беспроводной сети»- «Беспроводная Сеть».
3. Установите параметр «Основное состояние беспроводной сети» в положение «Отключено».
4. Нажмите «Применить». (при этом индикатор Wi-Fi погаснет)

05 Сервер Web

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутренного сервера Web.



Запуск внутренного сервера Web

1. Включайте источники питания принтера и компьютера.
2. Подключайте принтер со сетью, обеспечте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен
3. Ведите адрес IP принтера в адресном поле браузера Web для старта внутренного сервера Web.
4. На экране входа введите свое имя пользователя и пароль.

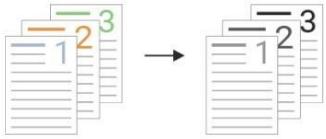
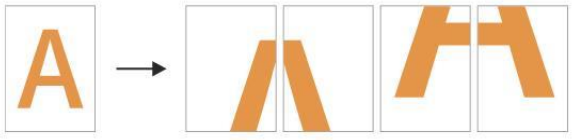
Примечание: • Пароль должен содержать не менее 8 символов, включая буквы, цифры и специальные символы.
• При первом входе или после сброса к заводским настройкам введите серийный номер продукции, имя пользователя и пароль.
• Серийный номер продукции можно посмотреть, распечатав «Страницу информации о принтере».

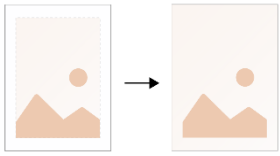
5. Нажмите «Вход».

06 Печать

Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Панель управления"-"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Цветная печать	
Черно-белая печать	
Ручная двусторонняя	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов (только для системы Windows)	
Печать с масштабированием	

Печать с масштабированием	
Печатать без полей	
Настраиваемый формат	

Примечание: • Можно выбрать печать плаката 2 x 2 в компоновке N-на-1, чтобы включить функцию печати плаката.
• Чтобы просмотреть объяснение определенной функции, откройте "Настройки печати" и нажмите кнопку "Справка".

Настройки Печати

Установка параметров печати

Можно установлять параметр печать нижеследующими друмя способами перед направлением на печать.

Операционная система	**Установка временого изменения**	**Постояные изменения установки по умолчанию**
Windows	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”- выбор принтера “свойство принтера” (конкретные шаги отлтчаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - “Панель управления” - “Устройства и принтеры”. 2. Кликните на иконку принтера правой клавишой, выбирай“Настройка печати”, изменяй установки и сохраняй.
macOS	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”. 2. Изменяй установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-“Печать”. 2. Изменяй установки во выталкивающем окне, кликни на сохранение предварительного установки. (необходимо выбирать предварительное установки при печати каждый раз, иначе напечатать согласно установлению по умолчанию.)

Примечание: • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

Двусторонняя печать

Устройство поддерживает ручную двустороннюю печать на обычной бумаге и струйной бумаге. Поддерживаемые форматы бумаги для ручной двусторонней печати: A4, A5,JIS B5,ISO B5,4"×6",5"×7",8"×10",Letter,Legal, Настроить бумагу.

Примечание: • Некоторые бумажные носители не подходят для двусторонней печати, а попытка двусторонней печати может привести к повреждению принтера.
• Ручная двусторонняя печать не поддерживает печать плакатов или обратную печать.
• Информацию о загрузке бумаги и типах носителей для печати из лотка см. в разделе «Бумага и материалы для печати».

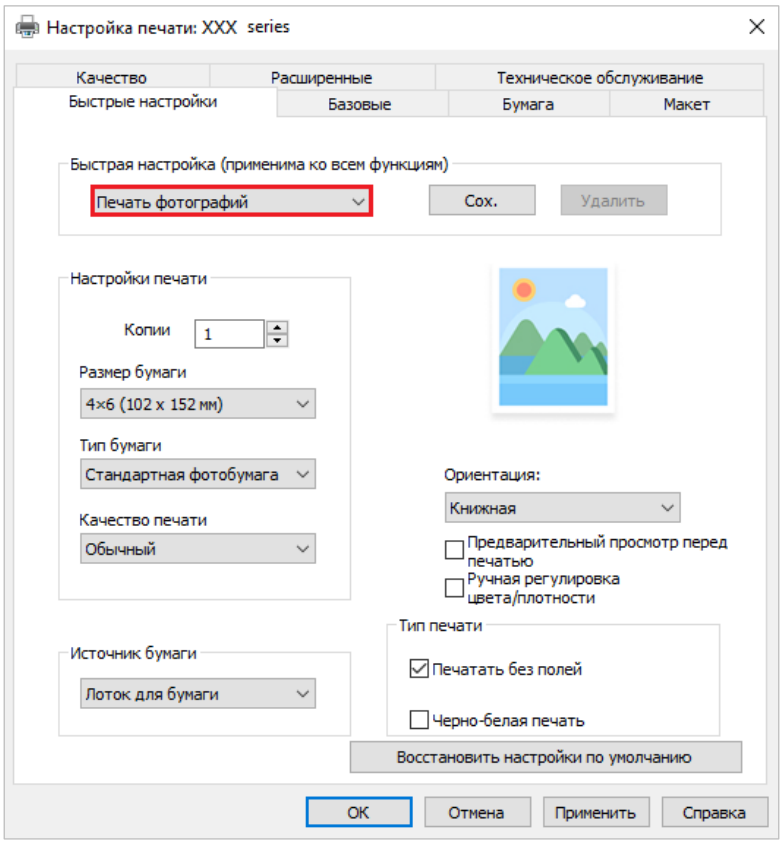
Как выполнять ручную двустороннюю печать

1. Откройте задание печати, подлежащее выполнению.
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выбирай принтер соответственного типа.
4. Ударь один раз “Настройка” для установления.
5. Выберите параметр «Тип печати» на вкладке «Основные», а затем выберите либо «Двусторонняя печать — по длинному краю», либо «Двусторонняя печать — по короткому краю».
6. Чтобы завершить настройку печати, щелкните «ОК». Щелкните пункт «Печать», чтобы включить ручную двустороннюю печать.

Печать фотографий

Устройство поддерживает печать фотографий. Вы можете настроить печать фотографий, выполнив следующие шаги.

1. Откройте файл, который хотите распечатать. В верхнем левом углу нажмите меню «Файл». Выберите «Печать», чтобы открыть драйвер принтера.
2. Выберите соответствующую модель принтера.
3. Щелкните пункт «Свойства принтера/Настройка»,чтобы задать настройки печати.
4. Войдите в интерфейс опции «Быстрые настройки» и выберите «Печать фотографий».
5. Нажмите кнопку «OK» в левом нижнем углу, чтобы завершить настройку печати.
6. Нажмите кнопку «Печать».

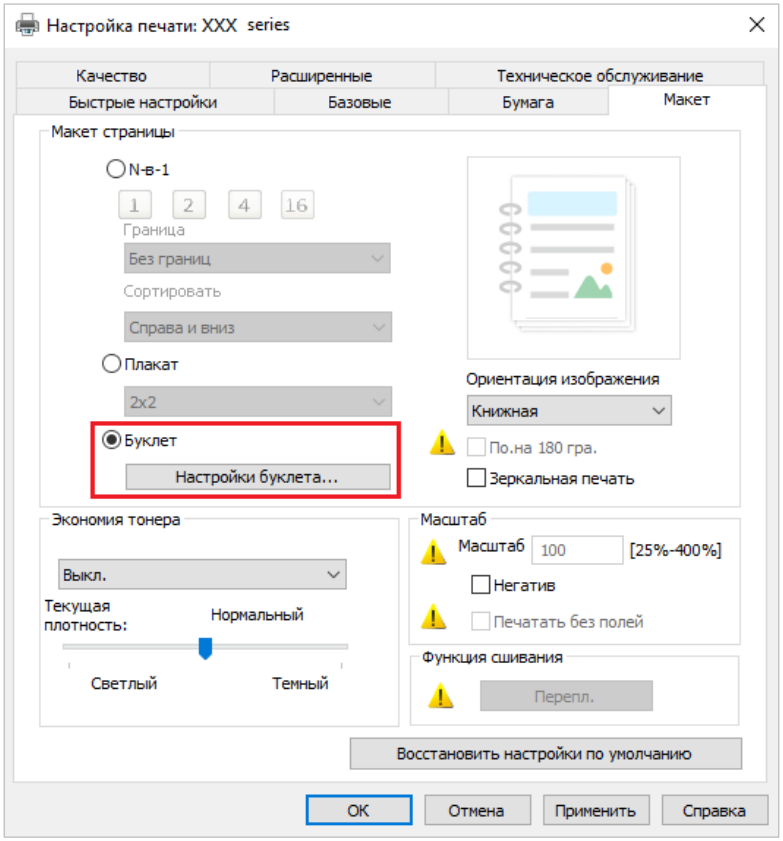


Печать с масштабированием

Устройство поддерживает печать буклетов. С помощью функции печати буклетов можно автоматически разместить страницы документа для создания брошюры. На каждой стороне листа будет напечатано по две страницы, после чего лист можно сложить пополам, чтобы получилась книжка. Инструкция по выполнению операции приведена ниже.

Примечание: • Функция «Буклет» не может использоваться одновременно с функциями «Несколько страниц на листе» и «Масштабирование».
• Если вы хотите использовать функцию буклета, используйте её совместно с печатью одного экземпляра за раз.
• Для печати буклета выберите любой из следующих форматов бумаги: A4, A5, JIS B5,ISO B5,4"×6",5"×7",8"×10",Letter,Legal или пользовательский.
• После выбора режима «Буклет» автоматически активируется двусторонняя печать, и её нельзя отменить, поскольку она обязательна для печати буклетов.

1. Откройте файл, который хотите распечатать. В верхнем левом углу нажмите меню «Файл». Выберите «Печать», чтобы открыть драйвер принтера.
2. Выберите соответствующую модель принтера.
3. Щелкните пункт «Свойства принтера/Настройка»,чтобы задать настройки печати.
4. Войдите в интерфейс параметров «Макет» и выберите «Буклет».



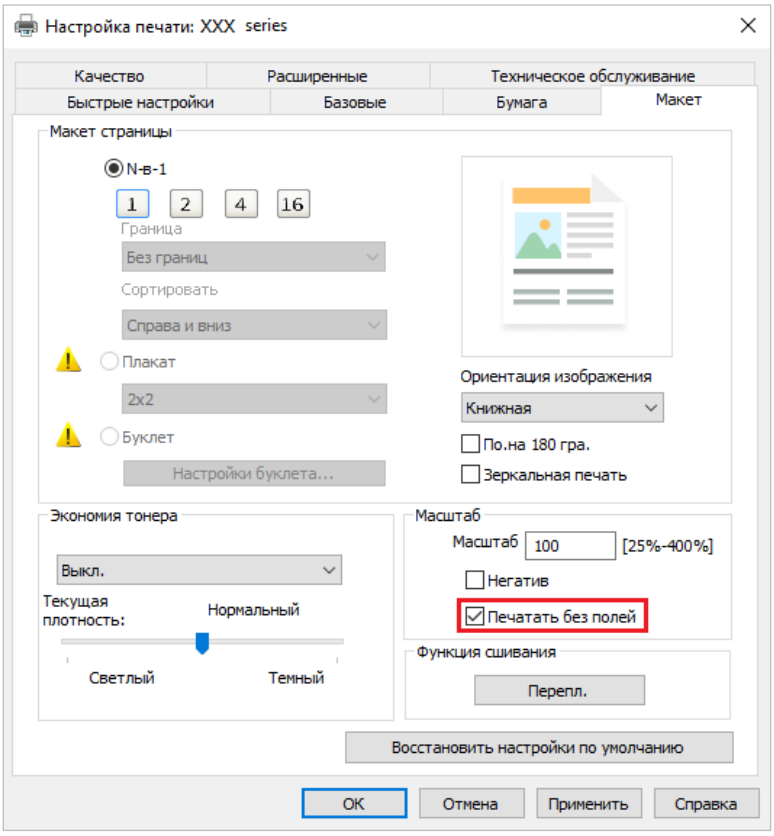
Примечание: • Если вы хотите задать дополнительные параметры печати буклета, нажмите кнопку «Параметры буклета...», настройте печать в окне «Параметры буклета» в соответствии с вашими требованиями и нажмите кнопку «ОК».

5. Нажмите кнопку «ОК» в левом нижнем углу, чтобы завершить настройку печати. Нажмите «Печать», чтобы напечатать буклет.

Печатать без полей

В этом принтере поддерживается печать без рамки, поэтому вы можете задать поля печатного изображения следуя этим шагам.

1. Откройте файл, который хотите распечатать. В верхнем левом углу нажмите меню «Файл». Выберите «Печать», чтобы открыть драйвер принтера.
2. Выберите соответствующую модель принтера.
3. Щелкните пункт «Свойства принтера/Настройка»,чтобы задать настройки печати.
4. Перейдите к интерфейсу параметра «Макет», поставьте флажок в поле «Печатать без полей».
5. Нажмите кнопку «ОК» в левом нижнем углу, чтобы завершить настройку параметров печати. Нажмите кнопку «Печать», чтобы распечатать документ без полей.



Примечание: • Поддерживаемые форматы бумаги: A4, A5, B5,4"×6",5"×7" и 8"×10".

07 Копирование

Функция копирования

Функция копирования		Описание
Обычное копирование	Копировать источник	Установить размер бумаги оригиналов.
	Выбор бумаги	Можно задать формат бумаги и тип бумаги для лотка подачи.
	Маштобирование	Уменьшить или увеличить размер изображения от копирования.
	Цвет	Вы можете задать цветной или черно-белый эффект печати.
	N страниц на одном листе бумаги	Печать нескольких страниц на одном листе.
	Клон	Печать нескольких одинаковых изображений на одном листе.
	Афиша	Печать одну страницу на нескольких листах.
	Водяной знак	Добавьте водяной знак к скопированным документам через настройки водяных знаков.
	Регулировка портрета	Регулировка уровня плотности копирования в настройках регулировки портрета.
Копирование удостоверений Копирование квитанции	Способ расположения	Выбрать способ расстановки копий удостоверения личности.
	Размер бумаги	Настройка размера бумаги
	Цвет	Вы можете задать цветной или черно-белый эффект печати.
	Яркость	Настройте глубину копирования, регулируя яркость.
Копирование удостоверений	Размер бумаги	Настройка размера бумаги
	Цвет	Вы можете задать цветной или черно-белый эффект печати.
	Яркость	Настройте глубину копирования, регулируя яркость.

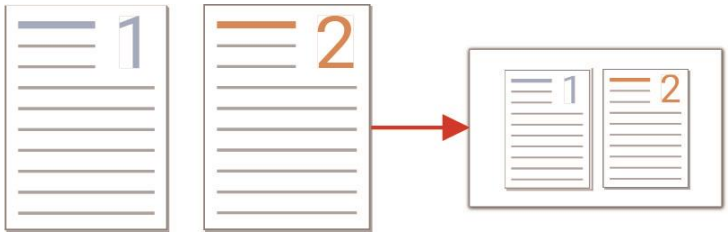
Настройка обычного копирования

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. С панели управления принтера нажмите кнопку «Копия».
2. Задайте параметры копирования, затем нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет» для начала копирования.

Много страниц в одной бумаге

Через несколько страниц в одном листе, два или четыре оригинала может копирование в одном листе, поддержка копирование ADF и на стекле экспонирования.
Копирования много страниц на один лист существует 3 режима:
(1) 2 в одной странице:



(2) 4 в одной странице горизонтально:



(3) 4 в одной странице продольно:



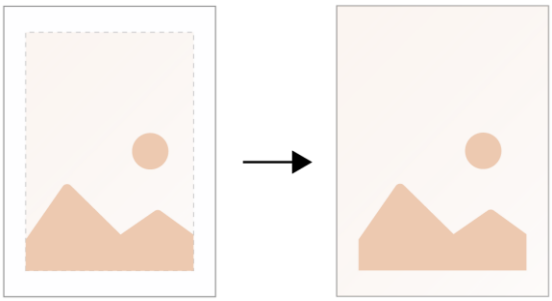
Копия водяного знака

Можно добавить водяной знак на свои копии через функцию Водяной знак на панели управления принтера.

Примечание: • Есть 8 предустановленных стилей водяных знаков: «Недействительная копия», «Недействительная»,«Неутвержденная копия», «Сверхсекретно», «Копия», «Частный документ»,«Копирование в режиме черновика» и «Несанкционированная копия»,при необходимости Вы также можете отредактировать пользовательский водяной знак.
• Функция водяного знака может использоваться совместно с функциями объединения нескольких страниц, клонирования и печати плакатов.

Копирование без полей

Бескрайнее копирование позволяет полностью воспроизвести содержимое оригинального документа с небольшими полями (≤2,5 мм) на копии, точно сохраняя исходное расположение полей без добавления белых границ по умолчанию.



Настройка копирования удостоверения личность

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.
1. С панели управления принтера нажмите кнопку «Копия удостоверения».
2. Задайте параметры копирования, затем нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет» для начала копирования.

Настройка копирования квитанции

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.
1. С панели управления принтера коротко нажмите кнопку «Копия», чтобы переключиться в режим «Копия чека», затем нажмите «ОК».
2. Нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет», чтобы начать копирование.

08 Сканирование

Принтер поддерживает два метода сканирования: «Pull Scan» (сканирование через приложение на ПК) и «Push Scan» (сканирование с панели управления принтера). Перед сканированием убедитесь, что на вашем компьютере установлен драйвер принтера. Данное устройство соответствует стандартам TWAIN и Windows Image Application (WIA). Если используется приложение, поддерживающее стандарт TWAIN и WIA, то можно использовать функцию сканирования и отправлять сканированные изображения прямо в открытое приложение.

Программное сканирование

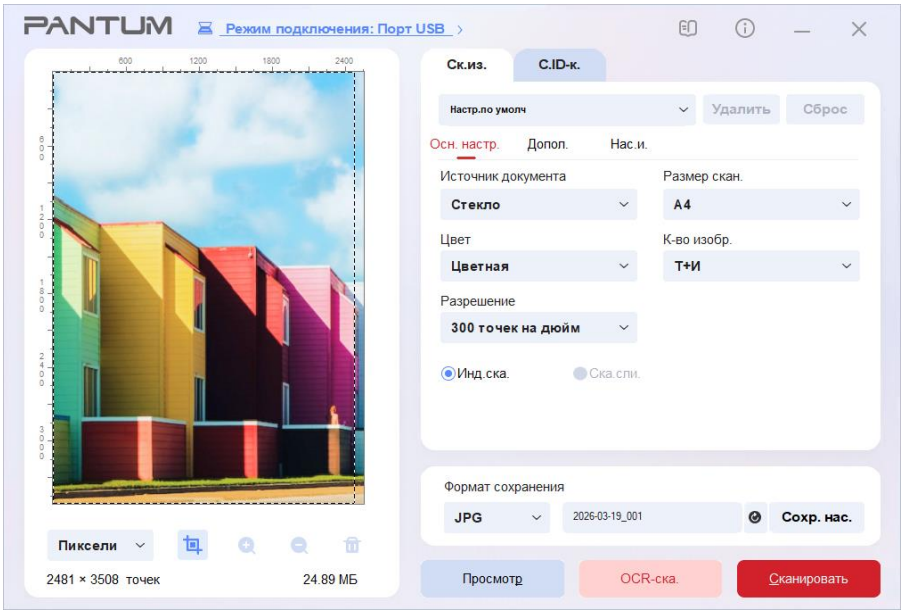
Вы можете сканировать с ПК с помощью приложения для сканирования через USB- или беспроводное соединение. Перед сканированием убедитесь, что вы правильно подключены к принтеру.

Сканирование для Windows

Помощник сканирования Pantum

Процедура:

1. Дважды щелкните значок "Помощник сканирования Pantum" на компьютере.
2. Появится окно, показанное ниже:



3. Настройке параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Примечание: • Изображения, отсканированные Помощником сканирования Pantum, по умолчанию поддерживаются в шести типах файлов: BMP, JPG, TIF, PDF, PNG, OFD, а также в шести типах файлов, поддерживаемых функцией распознавания текста изображений: DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT и PDF с возможностью поиска. (Если Вам нужно использовать функцию распознавания текста изображения, пожалуйста, загрузите и установите программное обеспечение OCR, следуя подсказкам интерфейса после установки драйвера. Способ установки приведен в Установка драйвера)

Сканирование в системе macOS

Сканирование ICAСканирование ICA

Откройте приложение ICA с помощью окна "Печать и сканирование"

Процедура:
1. После установки драйвера принтера щелкните значок "Системные настройки" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера.
2. После открытия окна выберите "Печать и сканирование".
3. После открытия окна выберите "Сканер".
4. Нажмите "Открыть сканер", и откроется окно сканирования.
5. Выберите "Подробнее..." в правом нижнем углу, чтобы настроить параметры сканирования.
6. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Вызов ICA из приложений

Процедура:
1. После установки драйвера принтера щелкните значок "Системные настройки" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера.
2. После выбора принтера в списке слева настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Сканирование TWAIN

В качестве примера возьмем приложение Photoshop. (Поддерживается CS2 и более ранние версии.)
Процедура:
1. Запустите Photoshop, выберите "Файл" – "Импортировать" в левом верхнем углу, выберите "Сканирование TWAIN".
2. Когда появится окно, настройте параметры сканирования в списке справа "Базовая" и "Дополнительные". Нажмите кнопку "Сканировать" для запуска сканирования.

Аппаратное сканирование

В этом разделе описывается, как использовать панель управления принтера для сканирования документов на PC, mail, FTP,SMB.

Примечание: • Файлы, поддерживаемые при сканировании в PC накопитель: PDF,OFD,JPEG,TIFF и BMP. Файлы, поддерживаемые при сканировании в эл. почту/FTP/SMB накопитель: PDF,OFD,JPEG и TIFF.

Сканирование на компьютер

Вы можете использовать панель управления принтера для сканирования документа в PC. (Режим поддерживает только подключение кабеля USB).

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Положите оригинал на стеклянную панель.
3. Нажмите «СКН»-«Сканир. на ПК» на панели управления принтера.
4. Выберите соответствующие настройки сканирования и нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет», чтобы начать сканирование.

Сканирование в электронную почту

Вы можете в виде вложенного файла, черно-белого или цветного сканирования документа в электронную почту. Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Настройте клиент SMTP.
3. Настройка адресной книги электронной почты.
4. Положите оригинал на стеклянную панель.
5. Нажмите «СКН»-«Скан. в Email» на панели управления принтера.
6. Выберите соответствующие настройки сканирования и нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет», чтобы начать сканирование.

Выполните следующие инструкции для настройки групповой рассылки электронных писем.

Настройте имя группы для функции групповой отправки электронной почты с помощью веб-страницы и настройте членов (получателей) группы рассылки электронной почты. После завершения сканирования микропрограмма отправит сканированные документы на почтовый сервер. Затем почтовый сервер отправит документы каждому члену группы.

Сканирование на FTP

Сканирование на FTP, чтобы гарантировать, что пользователи имеют сетевую среду, вы можете сканировать файлы размером более файла в сети, введите адрес сервера, имя пользователя и пароль FTP. Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Настройка адресной книги FTP.
3. Положите оригинал на стеклянную панель.
4. Нажмите «СКН»-«Скан. на FTP» на панели управления принтера.
5. Выберите соответствующие настройки сканирования и нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет», чтобы начать сканирование.

Сканировать в SMB

Для использования функции «Сканировать в SMB», нужно сначала создать общую папку на компьютере с Windows или Mac.

Создать общую папку

В качестве примера для описания следующих шагов используется Windows 10.

1. Нажмите правой кнопкой мыши на папку в системе Windows, к которой вы хотите предоставить общий доступ, и выберите «Свойства».
2. Выберите вкладку «Поделиться» и нажмите «Поделиться».
3. Во всплывающем окне «Доступ к сети» нажмите на раскрывающееся меню и выберите «Все» и нажмите «Добавить».
4. Измените уровень разрешения «Все», добавленный в Шаге (3), на «Чтение/запись» и нажмите «Поделиться (H)» в правом нижнем углу.
5. Если путь к Вашей общей папке отображается в сетевом пути, это указывает на то, что общая папка успешно создана.

Конфигурация «Сканировать в SMB»

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Для конфигурации адресной книги SMB см.
3. Положите оригинал на стеклянную панель.
4. На панели управления принтера нажмите «Сканировать - Сканировать в SMB».
5. Выберите соответствующие настройки сканирования и нажмите кнопку «Старт ч/б» или «Старт цвет», чтобы начать сканирование.

09 Уход За Принтером

Примечание: • Внешности принтера отличается у разных моделей, схема только для справки.

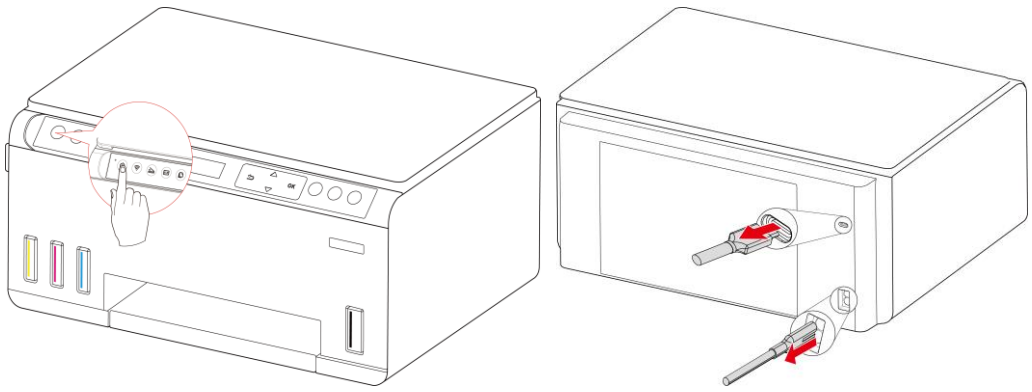
Чистка Принтера

Примечание: • Используйте мягкие моющие средства.
• Используйте мягкие моющие средства.
• После использования, в короткое время, часть притера имеет высокую температуру. При открытии передней или задней крышки доступа к внутренним частям, не прикасайтесь к механизмам с высокой температурой, где есть предупредительная этикетка, это поможет вам избежать ожогов.

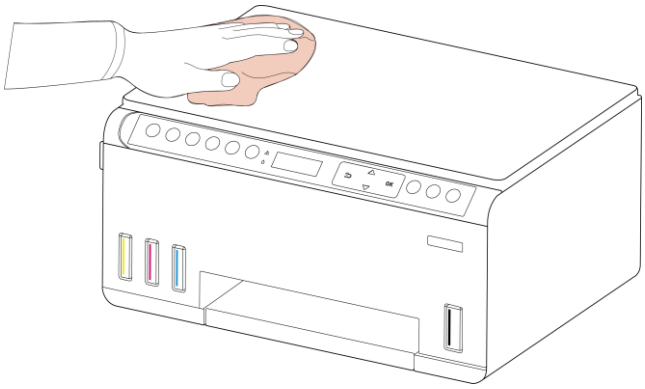
Используйте мягкие моющие средства

Примечание: • Это задание выполняйте с периодичностью раз в несколько месяцев.
• Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

1. Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.



2. Удалите какую-либо пыль, ворс и клочки бумаги вокруг принтера при помощи мягкой щетки или пылесоса.
3. Протирайте внешнюю поверхность принтера влажной и мягкой тканью без ворса.



Примечание: • Не используйте бытовые чистящие средства или детергенты, потому что они могут повредить поверхность принтера.
• После чистки убедитесь в том, что все области принтера сухие.

4. Подключите шнур электропитания к электрической розетке, затем включите принтер.

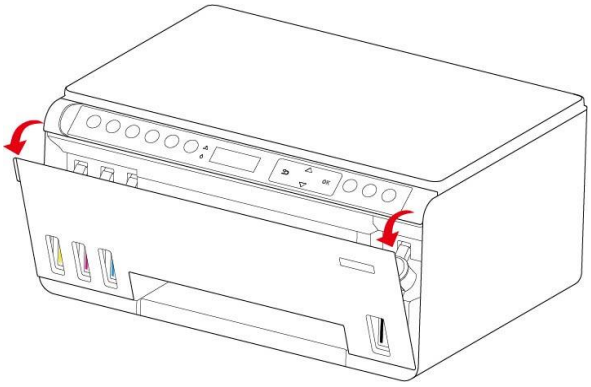
⚠: Чтобы избежать риска пожара или поражения электрическим током, подключите шнур электропитания к надлежащим образом заземленной электрической розетке с соответствующим номинальным напряжением, расположенной около изделия и легко доступной.

Очистка печатающей головки

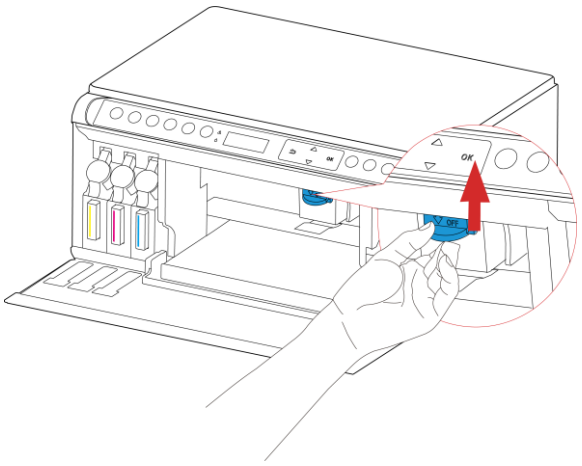
1. С панели управления принтера выберите «Меню – Обслуживание – Обслуживание печатающей головки – Ручная очистка».
2. Выберите степень очистки: «Лёгкая», «Средняя» или «Интенсивная» в зависимости от необходимости.
3. Нажмите «ОК» и дождитесь завершения очистки печатающей головки.

Замена печатающей головки

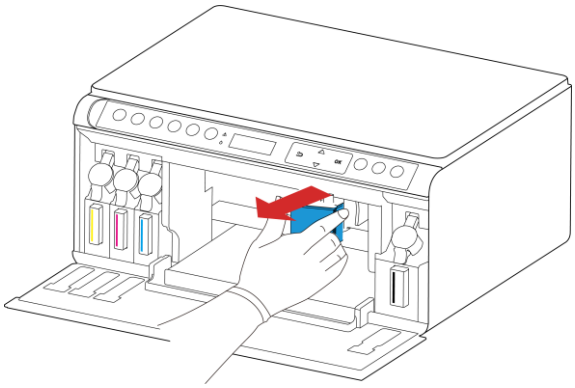
1. С панели управления принтера выберите «Меню – Обслуживание – Замена печатающей головки» и следуйте инструкциям на экране, чтобы открыть переднюю крышку.



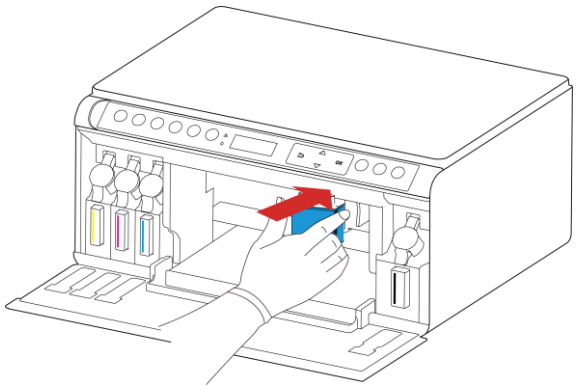
2. Поднимите крышку печатающей головки.



3. Выдвиньте вдоль направляющей рейки печатающую головку, подлежащую замене.



4. Распакуйте новую печатающую головку и вставьте её вдоль направляющей рейки.

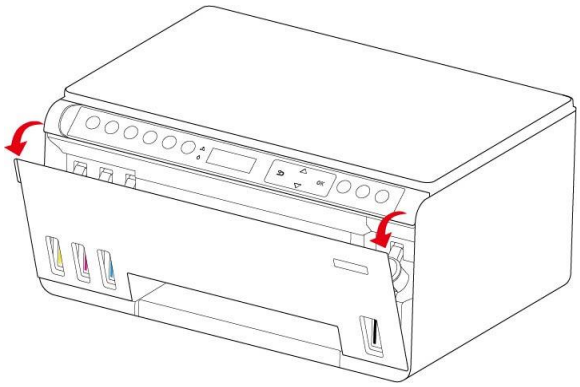


5. Просто закройте переднюю крышку, чтобы завершить замену печатающей головки.

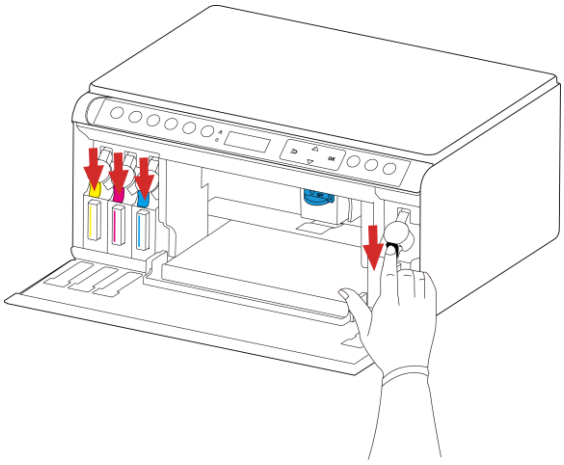
Заправка чернил

Примечание: • Вы можете проверить уровень чернил по резервуарам на передней панели принтера. Если уровень чернил низкий, своевременно долейте/пополните чернила.

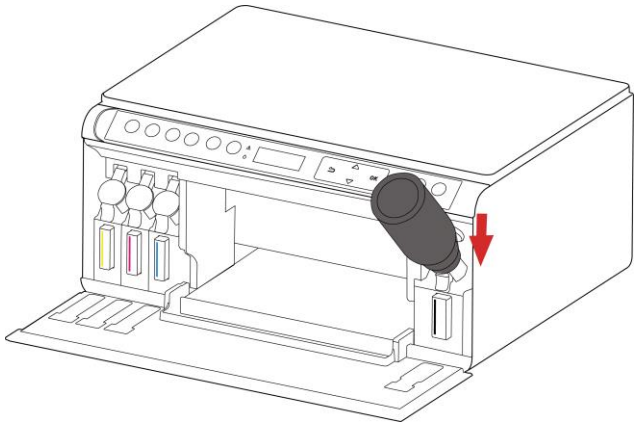
1. Откройте переднюю крышку.



2. Нажмите кнопку разблокировки резервуара для чернил, чтобы открыть крышку отверстия для заправки.

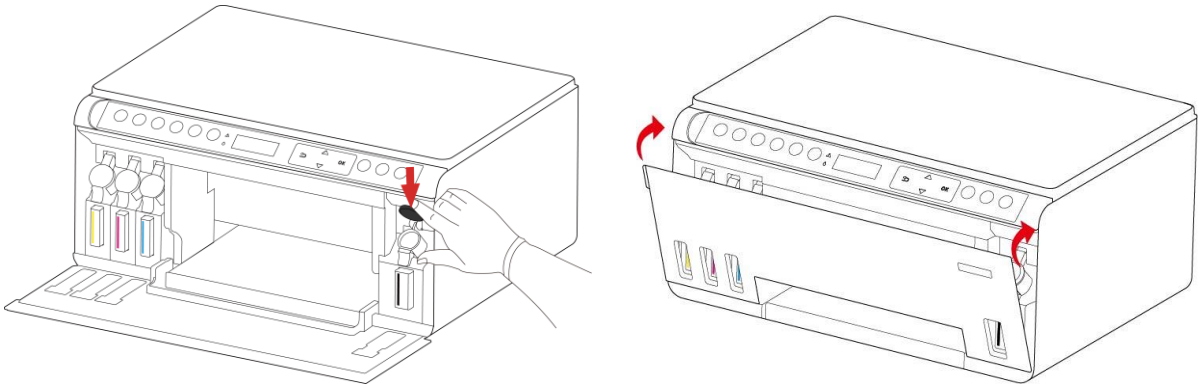


3. Переверните флакон с чернилами отверстием вниз и вставьте его в соответствующее по цвету отверстие резервуара для заправки.



Примечание: • Убедитесь, что горлышко флакона плотно прилегает к нижнему краю отверстия резервуара принтера.

4. Закройте крышку резервуара для чернил, а затем закройте переднюю крышку.

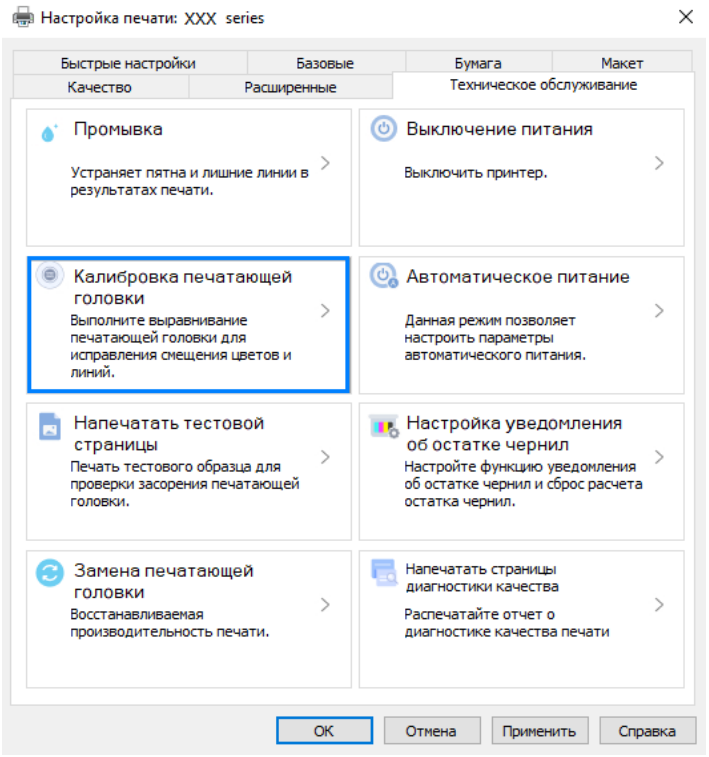


Калибровка принтера

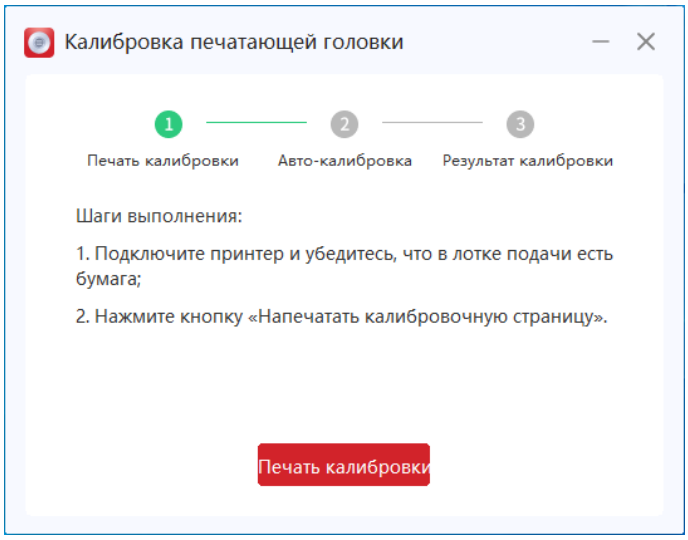
Автоматическая калибровка

Для настройки функции печати выберите "Панель управления"-"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши,Выполните автоматическую калибровку принтера в разделе «Параметры печати».

1. Перейдите в «Параметры печати», выберите «Обслуживание» и нажмите «Калибровка печатающей головки».



2. В окне калибровки печатающей головки нажмите «Напечатать страницу калибровки» и следуйте инструкциям на экране для завершения процесса калибровки.



10 Устранение Неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удается устранить, обратитесь в центр послепродажного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

• кабель питания подключен правильно и питание принтера включено;

• все защитные компоненты извлечены;

• Правильно ли установлен резервуар для чернил.

• Правильно ли загружена бумага в лоток подачи.

• интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером;

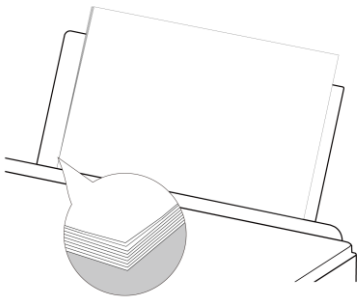
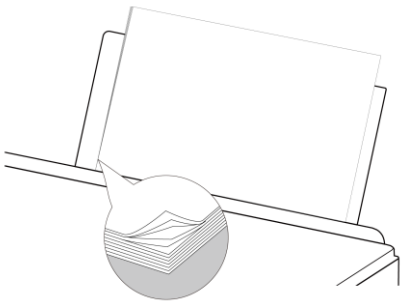
• выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом;

• порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

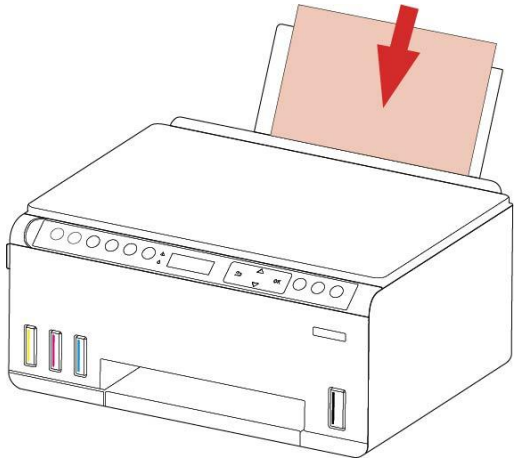
Избежание замятия

Правильная загрузка бумаги

• Убедитесь, что бумага правильно помещена в лоток подачи.

Правильная загрузка бумаги	Неправильная загрузка бумаги
	

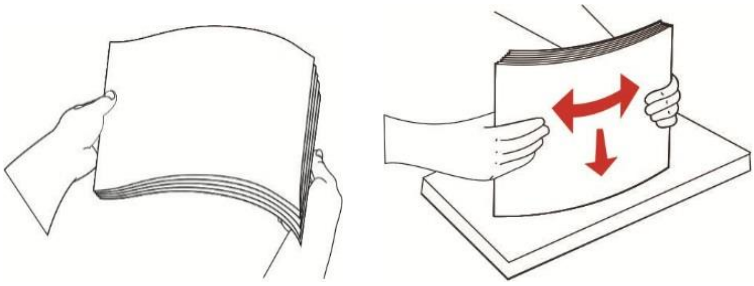
• Не загружайте и не извлекайте лоток подачи во время печати.
• Не загружайте слишком большое количество бумаги. Убедитесь в том, что высота пачки бумаги ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.
• Не позволяйте бумаге соскальзывать в лоток подачи. Загружайте бумагу, как показано на рисунке.



• Убедитесь, что направляющие лотка подачи правильно отрегулированы.

Используйте рекомендуемую бумагу

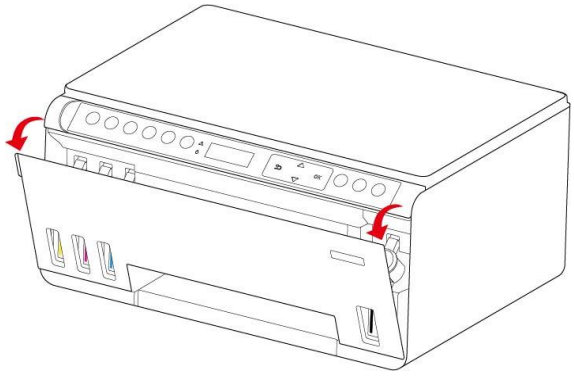
• Используйте только рекомендуемую бумагу или специальный печатный материал.
• Не загружайте бумагу, которая сморщена, помята, влажна, согнута или волниста.
• Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



• Не используйте бумагу, которая обрезалась или вырезалась вручную.
• Не смешивайте в одном лотке бумагу разных размеров, плотности или типов.
• Убедитесь в том, что в компьютере или панели управления принтера формат и тип бумаги установлены правильно.
• Храните бумагу в соответствии с рекомендациями производителя.

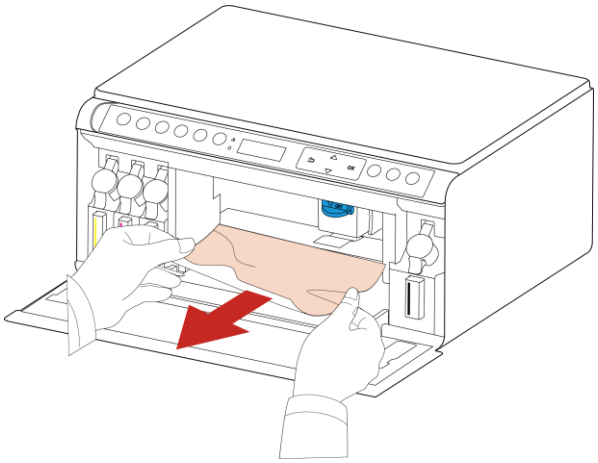
Удаление Замятой Бумаги

1. Откройте переднюю крышку.

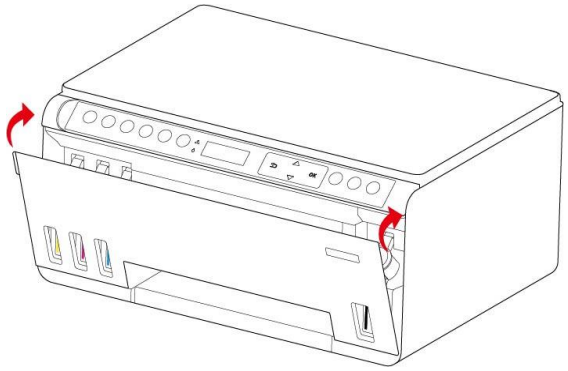


2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



3. Когда передняя крышка будет закрыта, принтер автоматически возобновит печать.



Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Обеспечивай кабель USB и сеточник соединяются соправильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Печатающая головка не установлена.	Печатающая головка установлена неправильно или повреждена.	Установите печатающую головку правильно или замените её на новую.
Система непрерывной подачи чернил (СНПЧ) не инициализирована. Инициализировать систему непрерывной подачи чернил?	Операция инициализации системы непрерывной подачи чернил не была выполнена.	Следуйте инструкциям на экране для настройки системы непрерывной подачи чернил.
Недостаточно чернил.	Недостаточно чернил.	Подготовьте соответствующие новые чернила для заправки.
Несовместимость печатающей головки.	Принтер не поддерживает данную печатающую головку.	Замените печатающую головку на совместимую с вашим принтером.
Ресурс печатающей головки исчерпан.	Печатающая головка израсходована.	Замените печатающую головку.
Не совпадают настройки бумаги	Формат бумаги или тип бумаги в приводе не соответствует настройке на панели управления принтера.	Измените формат бумаги или тип бумаги на стороне принтера.
Замятие бумаги в принтере	Бумага для печати загружена неправильно.	Загрузите бумагу для печати правильно.
Ёмкость для отработанных чернил заполнена.	Ёмкость для отработанных чернил заполнена.	Обратитесь в службу поддержки Pantum для замены ёмкости для отработанных чернил.
Сканер занят	Выполняются другие задания сканирования.	Отмените текущее задание сканирования или дождитесь окончания выполнения других заданий сканирования.
Ошибка сканирования	Внутренняя ошибка сканера.	Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Устранение распространенных неисправностей

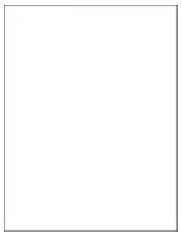
Распространенные неисправности

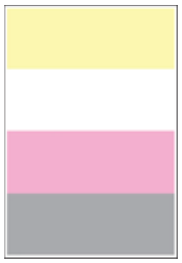
Тип неисправности	Проблема	Причина	Решение
Проблемы при печати	Плохое качество печати	См. главу Дефекты изображения.	См. главу Дефекты изображения.
Проблемы при копировании	Невозможно выполнить копирование	Сканер поврежден.	Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.
	Изображение копии искажено	• Сканер загрязнен или неисправен. • Печатающая головка загрязнена или повреждена.	• Очистите сканер. • Очистите или замените печатающую головку.
Неполадки принтера	Принтер не работает	• Кабель питания устройства подключен неправильно. • Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Ошибка в указании порта печати. • Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно". • Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. • Установка драйвера принтера неправильна.	• Убедитесь, что кабель питания подсоединен правильно. • Отключите кабель и подключите его снова. • Проверьте настройки принтера Windows, чтобы убедиться, что печать отправляется на правильный порт. Если компьютер имеет более одного порта, убедитесь, что устройство подключено к соответствующему порту. • Убедитесь, что принтер находится в нормальном режиме онлайн. • Исключение ошибки, возвращение принтера в нормальное состояние. • Удалите и повторно установите драйвер принтера.

	Не выполняется оперативная печать	• Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Установка драйвера принтера неправилен. • Внутренняя ошибка принтера.	• Отключите кабель и подключите его снова. • Разгрузите и повторно установите драйвер принтера.
Проблемы при сканировании	Ошибка сканирования	• Кабель данных устройства подключен неправильно. • Драйвер сканера установлен неправильно.	• Убедитесь, что кабель данных подсоединен правильно. • Переустановите драйвер сканера.
Неполадки, связанные с бумагой	Сбой подачи бумаги	• Материалы для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. • Валики подачи бумаги загрязнены.	• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистите валики подачи бумаги.
	Застряла бумага	• В канале подачи присутствует посторонний предмет. • Валики подачи бумаги загрязнены. •Отказ внутренних компонентов.	• Очистите канал подачи. • Очистите валики подачи бумаги.
	Подача при многостраничной печати	• Материал для печати слишком наэлектризован. • Материалы для печати влажные и склеиваются. • Отказ внутренних компонентов.	• Повторно разделите листы материала для печати, чтобы устранить статическое электричество. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати. • Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.

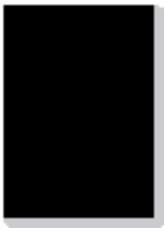
Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Дефекты изображения

Проблема	Причина	Решение
 Пустые или белые страницы	• Печатающая головка установлена неправильно.	• Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Пожалуйста, убедитесь, что защитная пленка с печатающей головки снята.
 Темная печать	• При печати установлена более высокая плотность. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	• Настройте плотность печати в интерфейсе «Параметры печати». • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Пожалуйста, настройте параметры "Калибровка цвета".
 Серый или цветной фон	• Канал подачи загрязнен. • Сканирование с открытой крышкой. • Стеклянная тарелка грязная.	• Очистите канал подачи. • Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование. • Очистите стекло экспонирования.
 Неверные поля	• В лоток для бумаги был загружен не тот носитель информации. • Поле для печати задано неправильно.	• Правильно загрузите бумагу. • Установите правильное поле для печати.

 Светлая печать	• При печати установлена более низкая плотность. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Установлено слишком низкое разрешение в программе для печати, и плотность установлена слишком низкой. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Проверка заданного значения экономии тонера. • Засорение печатающей головки.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Настройте плотность печати в интерфейсе «Параметры печати». • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Пожалуйста, проверьте, включен ли режим экономии тонера. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Неровные или неправильные символы	• Принтер не поддерживает шрифты, установленные на компьютере.	• Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Отсутствующий цвет	• Печатающая головка установлена неправильно. • Засорение печатающей головки. • Внутри печатающей головки имеются воздушные пузырьки.	• Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.

 Печатные линии имеют пропуски	• Печать не откалибрована	• Пожалуйста, обратитесь к разделу «Калибровка принтера».
 Крапинки и пятна	• Печатающая головка загрязнена или протекает. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Канал подачи загрязнен. • Стеклянная тарелка грязная. • Сканер грязный или поврежденный.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Очистите канал подачи. • Очистите стекло экспонирования. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Бумага изогнута	• В лоток для бумаги был загружен не тот носитель информации. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	• Правильно загрузите бумагу. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
 Печать изогнута или перекошена	• В лоток для бумаги был загружен не тот носитель информации. • Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Канал подачи загрязнен.	• Пожалуйста, обратитесь к разделу «Калибровка принтера». • Правильно загрузите бумагу. • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Очистите канал подачи. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.

 Изображения печатаются одним цветом или черные	• Печатающая головка установлена неправильно. • Крышка сканера не закрыта. • Сканер поврежден.	• Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Перед копированием или сканированием плотно закройте крышку сканера. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Текст или изображение обрезаны	• В лоток для бумаги был загружен не тот носитель информации. • Печатающая головка установлена неправильно. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Правильно загрузите бумагу. • Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Неравномерная плотность печати	• Печатающая головка установлена неправильно.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Пожалуйста, настройте параметры "Калибровка цвета". • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Горизонтальные темные линии	• Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Печатающая головка установлена неправильно.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Пожалуйста, обратитесь к разделу «Калибровка принтера». • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.

 Вертикальные темные линии	• Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время. • Печатающая головка установлена неправильно. • Канал подачи загрязнен. • Сканер или стеклянная подложка загрязнены. • Имеются разводы на лампе сканера. • Сканер поврежден.	• Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Очистите канал подачи. • Очистите сканер или стеклянную пластину. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Горизонтальные белые линии	• Печатающая головка установлена неправильно. •Засорение печатающей головки.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Пожалуйста, обратитесь к разделу «Калибровка принтера». • Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Вертикальные белые линии	• Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. • Печатающая головка установлена неправильно. • Зеркальное пятно LSU внутри принтера.	• Пожалуйста, распечатайте страницу «Диагностика качества печати» и выполните необходимые настройки в соответствии с ее содержимым. • Пожалуйста, обратитесь к разделу «Калибровка принтера». • Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. • Извлеките печатающую головку, снимите её, а затем снова вставьте на место. • Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Повторяющиеся дефекты	• Печатающая головка повреждена.	• Обратитесь в центр обслуживания клиентов.

Примечание: • Перечисленные выше проблемы могут быть устранены путём очистки или замены печатающей головки. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки. Контактную информацию см. в гарантийном талоне.

11 Технические характеристики продукта

Примечание: • Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах. на веб-сайте:www.pantum.ru.

Обзор технических характеристик

Размеры (Ш*Г*В)	390mm*315mm*175.5mm
Вес принтера(Без стартовых расходных материалов)	5.5kg
Вес принтера(Со стартовыми расходными материалами)	7.7kg
Панель управления	Сенсорные кнопки + ЖК-дисплей.
Операционная среда	Оптимальный диапазон рабочих температур:10~32°C
	Оптимальный диапазон рабочих влажностей:20%RH~80%RH
	Высота: ≤2000 м
Напряжение питания	110V ~ 220V Model:AC100~240V,50Hz/60Hz,1A
шум (уровень звукового давления)	Печать: ≤49dB(A)
	Копирование:≤49dB(A)
	сканирование:≤49dB(A)
	Готовность: ≤30dB(A)
	Режим сна: ≤30dB(A)
Вход в режим ожидания в сети	5минуту
Потребление электроэнергии	При прогреве:＜43W
	Режим сна: ＜8W
	Выключен: ＜0.3W
	TEC: Соответствует рейтингу энергоэффективности Китая

Операционная система	Microsoft Windows 7/8/ 8.1/ 10/11(32/64 Bit)/ Windows Server 2016/ 2019/2022/2025
	macOS 12 Выше версия
	Linux Ubuntu 18.04 /20.04/22.04,Debian 10/12,Redhat 8/9,Centos 7(32/64 Bit)/ Centos 8.2(64 Bit)
	iOS 13.0 Выше версия
	Android 8.0 Выше версия
	HarmonyOS 2.0-4.0
Интерфейс связи	USB2.0(Type C)
	WiFi(2.4G+5G)IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax
	Bluetooth: Низким Потреблением Энергии
Частотный диапазон	BLE: 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 2.4GHz : 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 5GHz : 5150MHz - 5350MHz
	Wi-Fi 5.8GHz : 5725MHz - 5850MHz

Характеристики печати

Скорость печати	A4Цветной:≤5 ipm,A4Черно-белый:≤8.5 ipm
Время печати первой страницы	Цветной:≤24S,Черно-белый:≤13S
Максимальный месячный объем печати	3000 страниц/месяц
Язык печати	GDI
Максимальный формат напечатания	216mm*356mm
Разрешение печати	600dpi x 600dpi

Характеристики копирования

Скорость копирования	A4Цветной:≤5 ipm,A4Черно-белый:≤8.5 ipm
FCOT	Цветной:≤32S,Черно-белый:≤18S
Коэффициент масштаба	25%~400%
Другие функции копирования	Копия документов, копия квитанций, Копия постера,высококачественная копия,мультикопия, Копия буклета.

Характеристики сканирования

Тип сканирования	Flatbed
Сканирования	A4Цветной:≤19S,A4Черно-белый:≤11S
Технология сканирования	CIS
Область сканирования	216mm * 297mm
Разрешение сканирования	1200dpi x 1200dpi
Функция вывода сканирования	Сканирование в PC,E-mail,FTP,SMB

PANTUM