

Настольный ПК

Руководство пользователя



TM500MH/TM500MHC

R26511

Первое издание

Декабрь 2025 года

Copyright © 2025 ASUSTeK Computer Inc. Все права защищены.

Любая часть этого руководства, включая оборудование и программное обеспечение, описанные в нем, не может быть дублирована, передана, преобразована, сохранена в системе поиска или переведена на другой язык в любой форме или любыми средствами, кроме документации, хранящейся покупателем с целью резервирования, без специального письменного разрешения ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

Гарантия прекращается, если: (1) изделие отремонтировано, модифицировано или изменено без письменного разрешения ASUS; (2) серийный номер изделия поврежден, неразборчив либо отсутствует.

ASUS ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО "КАК ЕСТЬ" БЕЗ ГАРАНТИИ ЛЮБОГО ТИПА, ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, ВКЛЮЧАЯ НЕЯВНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ВЫГОДЫ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЯ ЭТИМИ ГАРАНТИЯМИ И УСЛОВИЯМИ. КОМПАНИЯ ASUS, ЕЕ ДИРЕКТОРА, РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ОТ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, УТРАТУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТОМУ ПОДОБНОЕ), ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ASUS БЫЛА ОСВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ДЕФЕКТА ИЛИ ОШИБКИ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ИЛИ ПРОДУКТЕ.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ПРИВОДЯТСЯ ТОЛЬКО В ЦЕЛЯХ ОЗНАКОМЛЕНИЯ. ОНИ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ И НЕ ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СО СТОРОНЫ ASUS. КОМПАНИЯ ASUS НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗА ЛЮБЫЕ ОШИБКИ ИЛИ НЕТОЧНОСТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СОДЕРЖАТЬСЯ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, ВКЛЮЧАЯ ОПИСАНИЯ ПРОДУКЦИИ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Продукция и названия корпораций, имеющиеся в этом руководстве, могут являться зарегистрированными торговыми знаками или быть защищенными авторскими правами соответствующих компаний и используются только в целях идентификации.

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

Посетите наш сайт <https://www.asus.com/ru/support/>.



Содержание

Содержание	3
Уведомления	5
Обозначения, используемые в руководстве	9
Информация о правилах безопасности	10
Где найти больше информации	12
Комплект поставки	13

Глава 1: Начало работы

Приветствие!.....	15
Знакомство с компьютером	15
Подготовка компьютера к работе	24
Включение компьютера	27
Включение быстрого запуска	27

Глава 2: Подключение устройств к компьютеру

Подключение USB-накопителя	29
Подключение микрофона и колонок	30
Переключение внешнего аудиовыхода	35
Подключение нескольких мониторов	36
Подключение HDTV	37

Глава 3 Использование компьютера

Положение тела при использовании настольного компьютера.....	39
Конфигурация портов USB в BIOS	40
Настройка безопасности жесткого диска в BIOS	41
Конфигурация портов клавиатуры и мыши в BIOS (только на некоторых моделях)	42
Использование Armoury Crate	42

Глава 4: Подключение к интернету

Проводное подключение	43
-----------------------------	----

Глава 5: Использование ASUS Business Manager

ASUS Business Manager	47
-----------------------------	----

Глава 6: Устранение неисправностей

Устранение неисправностей.....	49
--------------------------------	----

Приложение Работа с Windows®

Первое включение	57
Меню Пуск	57
Приложения Windows®	58
Подключение к беспроводным сетям	58
Подключение к проводным сетям	59
Выключение компьютера	59
Выключение компьютера с возможностью быстрого запуска	60
Перевод вашего компьютера в режим выключения / режим минимального энергопотребления	60
Перевод компьютера в спящий режим	60

Уведомления

Утилизация и переработка

Компания ASUS берет на себя обязательства по утилизации старого оборудования, исходя из принципов всесторонней защиты окружающей среды. Мы предоставляем решения нашим клиентам для переработки наших продуктов, аккумуляторов и других компонентов, а также упаковки. Для получения подробной информации об утилизации и переработке в различных регионах посетите <https://esg.asus.com/en/Takeback.htm>.

REACH

Согласно регламенту EC REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals – Регистрация, Оценка, Разрешения и Ограничения на использование Химических веществ), на сайте ASUS REACH размещен список химических веществ содержащихся в продуктах ASUS: <https://esg.asus.com/Compliance.htm>.

Удостоверение Федеральной комиссии по связи США

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация оборудования допустима при соблюдении следующих условий:

- Данное устройство не должно создавать помех
- На работу устройства могут оказывать влияние внешние помехи, включая помехи, вызывающие нежелательные режимы его работы.

Данное оборудование было протестировано и сочтено соответствующим ограничениям по цифровым устройствам класса В, в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения рассчитаны на обеспечение защиты в разумных пределах от вредоносных воздействий при установке в жилом помещении. Данное оборудование генерирует и излучает радиочастотную энергию, которая может создавать помехи в радиосвязи, если устройство установлено или используется не в соответствии с инструкциями производителя. Тем не менее, невозможно гарантировать отсутствие помех в каждом конкретном случае. В случае, если данное оборудование действительно вызывает помехи в радио или телевизионном приеме, что можно проверить, включив и выключив данное оборудование, пользователю рекомендуется попытаться удалить помехи следующими средствами:

- Переориентировать или переместить принимающую антенну.
- Увеличить расстояние между данным прибором и приемником.
- Подключить данное оборудование к розетке другой электроцепи, нежели та, к которой подключен приемник.
- Проконсультироваться с продавцом или квалифицированным радио-/ТВ-техником.

Информация о воздействии радиочастоты

Это оборудование должно быть установлено и работать в соответствии с инструкциями, и антенны, используемые с этим передатчиком должны быть установлены на расстоянии не менее 20 см от людей и не должны быть расположены рядом с другими антеннами или передатчиками. Конечные пользователи должны следовать инструкциям по эксплуатации для уменьшения воздействия радиочастотной энергии.

Предупреждение FCC о радиочастотной опасности

ВНИМАНИЕ: Изменения или дополнения к данному пункту, не согласованные непосредственно со стороной, ответственной за соответствие правилам, могут сделать недействительным право пользователя на пользование данным оборудованием.

Федеральная комиссия по связи требования к Wi-Fi 6E

Это устройство предназначено для использования только в помещении.

Использование этого устройства запрещено на нефтяных платформах, автомобилях, поездах, лодках и самолетах, за исключением использования на больших самолетах при полете на высоте более 10 000 футов.



Используйте экранированные кабели для подключения монитора к видеокarte - это гарантирует совместимость с требованиями FCC. Изменения или дополнения к данному пункту, не согласованные непосредственно со стороной, ответственной за соответствие правилам, могут сделать недействительным право пользователя на пользование данным оборудованием.

Литиево-ионный аккумулятор

ОСТОРОЖНО: При замене аккумулятора на аккумулятор другого типа, возможен взрыв. Заменяйте аккумулятор на такой же или эквивалентный, рекомендованный производителем. Утилизируйте использованные аккумуляторы в соответствии с инструкциями производителя.

Уведомления для РЧ оборудования

СЕ: Заявление о соответствии европейскому сообществу

Это оборудование совместимо с рекомендациями Европейского парламента 1999/519/ЕС от 12 июля 1999 года по ограничению воздействию электромагнитных полей (0-300 ГГц).

Использование беспроводной связи

Это устройство работает в диапазоне частот с 5.15 по 5.25ГГц и должно использоваться внутри помещений.

Информация о воздействии радиочастоты

Выходная мощность данного устройства ниже предельных значений, установленных Федеральной комиссией по связи (FCC). Тем не менее, рекомендуется использовать устройство таким образом, чтобы контакт с человеком во время нормальной работы сводится к минимуму.

Федеральная комиссия по связи США

Для соответствия условиям Федеральной комиссии по связи США, используемая антенна не должна размещаться рядом с другими антеннами или передатчиками.

Упрощенное заявление о соответствии европейской директиве

Настоящим, ASUSTeK COMPUTER INC, заявляет, что устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим условиям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на <https://www.asus.com/support/>. Работа Wi-Fi в диапазоне частот 5150-5350 должна быть ограничена использованием в помещениях для стран, перечисленных в таблице ниже:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



Таблица выходной мощности CE

Intel® AX211NGW

- a. Устройства Wi-Fi 6E с низким энергопотреблением в помещении (LPI):
Устройство разрешено использовать только в помещении при работе в диапазоне частот от 5945 до 6425 МГц в Бельгии (BE), Болгарии (BG), Кипре (CY), Чехии (CZ), Эстонии (EE), Франции (FR), Исландии (IS), Ирландии (IE), Литве (LT), Германии (DE), Нидерландах (NL), Испании (ES), Швейцарии(CH).
- b. Устройства Wi-Fi 6E с очень низким энергопотреблением (VLP) (портативные устройства):
Устройство не разрешается использовать в беспилотных авиационных системах (БАС) при работе в диапазоне частот от 5945 до 6425 МГц в Бельгии (BE), Болгарии (BG), Кипре (CY), Чехии (CZ), Эстонии (EE), Франции (FR), Исландии (IS), Ирландии (IE), Литве (LT), Германии (DE), Нидерландах (NL), Испании (ES), Швейцарии(CH).

Функция	Частота	Эффективная излучаемая мощность (мВт)
WiFi	2,4 – 2,4835 ГГц	< 100
	5,15 – 5,35 ГГц	< 200
	5,47 – 5,725 ГГц	< 200
	5,725 – 5,875 ГГц**	< 25
	5,925 – 6,425 ГГц	< 200
Bluetooth	2,4 – 2,4835 ГГц	< 100

* Приемник категории 1
** Модули других производителей: 5,725 - 5,85 ГГц

RTL8852BE

Функция	Частота	Максимальная выходная мощность (EIRP)
WiFi	2,4 – 2,4835 ГГц	< 100
	5,15 – 5,35 ГГц	< 200
	5,47 – 5,725 ГГц	< 200
	5,725 – 5,875 ГГц**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 ГГц	< 100

* Приемник категории 1

** Модули других производителей: 5,725 - 5,85 ГГц

RTL8851BE

Функция	Частота	Максимальная выходная мощность (EIRP)
WiFi	2,4 – 2,4835 ГГц	< 100
	5,15 – 5,35 ГГц	< 200
	5,47 – 5,725 ГГц	< 200
	5,725 – 5,875 ГГц**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 ГГц	< 100

* Приемник категории 1

** Модули других производителей: 5,725 - 5,85 ГГц

FCC COMPLIANCE INFORMATION

Per FCC Part 2 Section 2.1077



Responsible Party: Asus Computer International

Address: 48720 Kato Rd., Fremont, CA 94538

Phone/Fax No: (510)739-3777/(510)608-4555

hereby declares that the product

Product Name : Desktop PC

Model Number : TM500MH & TM500MHC & TM501MH

compliance statement:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ver. 180620

Совместимость со стандартом ENERGY STAR®



ENERGY STAR® – это совместная программа Министерства энергетики и Агентства по охране окружающей среды США, помогающая предприятиям и гражданам защищать окружающую среду и экономить энергию благодаря использованию энергосберегающих продуктов и технологий. Все продукты ASUS с логотипом ENERGY STAR® соответствуют стандарту ENERGY STAR® и оснащены функциями управления питанием, которые включены по умолчанию. Монитор автоматически переходит в спящий режим через 10 минут

бездействия; компьютер автоматически переходит в спящий режим через 30 минут бездействия. Для пробуждения компьютера нажмите кнопку питания, щелкните мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре.

Подробную информацию о программе ENERGY STAR®, по управлению питанием и защите окружающей можно найти на странице <https://www.energystar.gov>.

*Примечание: ENERGY STAR® не поддерживается на продуктах FreeDOS и Linux.



Обозначения, используемые в руководстве

В руководстве встречаются выделенные жирным шрифтом примечания и предупреждения, которые следует иметь в виду.



ОСТОРОЖНО: Информация о действиях, которые могут привести к повреждению оборудования, потере данных и бытовым травмам.



ОСТОРОЖНО: Предупреждающая информация о возможности повреждения компонентов при выполнении задач.



ВАЖНО: Инструкции, которым вы должны следовать при выполнении задач.



ПРИМЕЧАНИЕ: Советы и полезная информация, которая поможет при выполнении задач.

Информация о правилах безопасности



Перед очисткой отключите питание и все подключенные периферийные устройства. Протрите поверхность компьютера чистой губкой или кусочком замши, смоченном в воде или неабразивном чистящем средстве, затем удалите лишнюю влагу сухой тряпкой.

- **Не** устанавливайте устройство на неровную или неустойчивую поверхность. В случае повреждения корпуса, не включая устройство, обратитесь в сервисный центр.
- **Не** помещайте устройство в пыльную или грязную среду. **Не** пользуйтесь компьютером во время утечки газа.
- **Не** ставьте и не роняйте предметы на поверхность компьютера и не засовывайте в него посторонние предметы.
- **Не** подвергайте компьютер воздействию сильных магнитных или электрических полей.
- **Не** подвергайте воздействию жидкостей и не используйте в условиях повышенной влажности. **Не** пользуйтесь модемом во время грозы.
- Предупреждение безопасности: **Не** бросайте аккумулятор в огонь. **Не** замыкайте электрические контакты. **Не** разбирайте аккумулятор.
- Используйте устройство при температуре от 5° C (41° F) до 35° C (95° F).
- **Не** перекрывайте вентиляционные отверстия компьютера, так как это может вызвать перегрев устройства.
- **Не** используйте поврежденные кабели, аксессуары и другие периферийные устройства.
- Во избежание поражения электричеством, отключите шнур питания от розетки прежде, чем переносить системный блок с места на место.
- Прежде чем воспользоваться адаптером или удлинителем, проконсультируйтесь со специалистом. Эти устройства могут нарушить цепь заземления.
- Убедитесь, что входное напряжение вашего блока питания соответствует напряжению в сети. Если вы не уверены в типе электропитания в вашем доме, проконсультируйтесь с местной энергетической компанией.
- Если электропитание неисправно, **не** пытайтесь наладить его самостоятельно. Обратитесь к квалифицированному технику или продавцу.
- Стационарный компьютер не является портативным.



Опасные движущиеся части. Выключите компьютер перед проведением сервисных работ. Замена вентилятора должна выполняться только квалифицированным персоналом.

Предупреждение об опасных движущихся частях

ВНИМАНИЕ: Не касайтесь любых движущихся частей.



ОСТОРОЖНО: Не ослабляйте винты для доступа к внутренним компонентам устройства. В случае необходимости получения обслуживания или ремонта, отправьте устройство в авторизованный сервисный центр.



ВНИМАНИЕ! Горячие внутренние сменные металлические компоненты могут вызвать ожоги.

Уведомление о покрытии



ВАЖНО! Для обеспечения электробезопасности корпус устройства (за исключением сторон с портами ввода-вывода) покрыт изолирующим покрытием.



“Не глотать элемент питания, есть опасность химического ожога”

Данный продукт оснащен элементом питания монетного типа. Проглатывание элемента питания может вызвать серьезные внутренние ожоги всего за 2 часа и привести к смерти.

Храните новые и использованные элементы питания подальше от детей.

Если отсек элементов питания не закрывается, прекратить использование продукта и поместите его подальше от детей.

Если вы проглотили элемент питания, немедленно обратитесь к врачу.

Где найти больше информации

Обратитесь к следующим источникам за дополнительной информацией и для обновления программного обеспечения.

Сайт ASUS

Сайт ASUS предоставляет обновленную информацию о продуктах и программном обеспечении ASUS. Посетите сайт ASUS www.asus.com.

Локальная техническая поддержка ASUS

Посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/contact> для получения контактной информации локальной техподдержки.

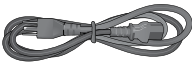
Учебник

Монтаж без инструментов: Конструкция компьютера позволяет производить модернизацию без использования инструментов. Можно разобрать корпус, открутив винты рукой и заменить жесткий диск и оптический привод.

После замены обратно соберите корпус. Дополнительную информацию о замене и сборке можно найти по ссылке ниже:

https://www.youtube.com/watch?v=1KH_hYfblOo

Комплект поставки

		
Настольный ПК	Клавиатура (опционально)	Мышь (опционально)
		
Шнур питания	Support DVD (опционально)	Recovery DVD (опционально)
		
Коврик для мыши (опционально)	Руководство по установке	Гарантийный талон



- Если какие-либо элементы комплекта поставки отсутствуют или повреждены, обратитесь к продавцу.
- Клавиатура предназначена для использования как с настольными компьютерами, так и с моноблоками. Обратите внимание, что клавиши уменьшения и увеличения яркости предназначены исключительно для моноблочных систем и могут не работать при подключении к настольному компьютеру.
- Иллюстрации представлены только для справки. Спецификации продукта может отличаться в зависимости от модели.

[illegible]

Глава 1

Начало работы

Приветствие!

Благодарим вас за приобретение настольного ПК ASUS!

Настольный ПК ASUS обеспечивает высокую производительность, бескомпромиссную надежность и ориентирован на пользователя. Компьютер выполнен в футуристическом, стильном корпусе.



Перед установкой настольного ПК прочитайте гарантийный талон.



- Настольный ПК не поддерживает операционную систему Windows® 7. ASUS не несет ответственности за потерю данных или повреждение при установке Windows® 7.
 - Будьте осторожны при обращении с компьютером во избежание получения травмы.
-

Знакомство с компьютером

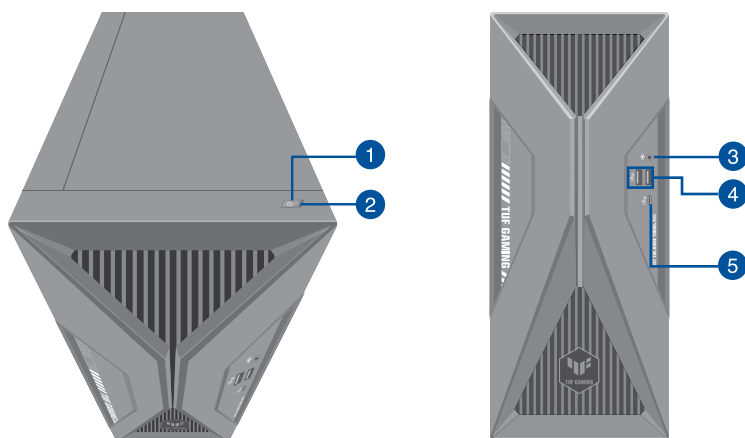


Иллюстрации только для справки. Порты и их расположение может изменяться в зависимости от модели.



ВАЖНО! Не используйте этот компьютер для добычи криптовалюты (потребляя огромное количество электроэнергии и времени для получения виртуальной валюты) и/или связанных с этим действий.

Передняя панель TM500MH/TM500MHC

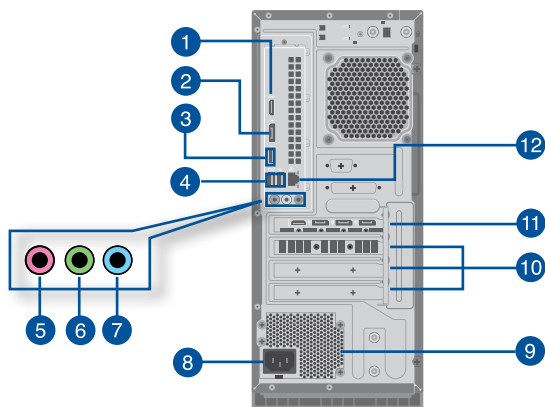


1. **Кнопка питания.** Нажмите эту кнопку для включения компьютера.
2. **Индикатор питания.** Индикатор показывает, включен ли компьютер.
3. **Комбинированный аудиоразъем.** Подключение наушников или колонок. вы также можно подключить гарнитуру или внешний микрофон.
4. **Порты USB 3.2 Gen 1.** Подключение устройств USB 3.2 Gen 1 например, мыши, принтера, сканера, PDA и других устройств.
5. **Разъем USB 3.2 Gen 1 Type-C®.** Подключение устройств стандарта USB 3.2 Gen 1 Type-C®.



- Выходное напряжение разъема USB 3.2 Gen 1 Type-C® составляет 5 В / 3 А.
- Если вы используете USB-устройства с откидной крышкой, подключайте их к USB-портам на задней панели для лучшего использования.

Задняя панель TM500MH/TM500MHC



1. **Разъем HDMI™.** Этот порт предназначен для подключения к монитору или телевизору и позволяет воспроизводить содержимое HD DVD и Blu-Ray.
2. **Разъем DisplayPort.** Этот порт предназначен для подключения DisplayPort - совместимых устройств.
3. **Порты USB 3.1 Gen 1.** Подключение устройств USB 3.2 Gen 1 например, мыши, принтера, сканера, PDA и других устройств.
4. **Порты USB 2.0.** Подключение USB-устройств например, клавиатуры, мыши, принтера, сканера, PDA и других устройств.



Если в BIOS включена функция пробуждения через USB, система будет включаться или выходить из спящего режима при использовании USB-мыши или клавиатуры, подключенных к этому порту. (По умолчанию эта опция отключена.)

5. **Разъем микрофона (розовый).** Подключение микрофона.
6. **Аудиовыход (салатовый).** Подключение наушников или колонок. В 4/5.1/7.1-канальной конфигурации к этому порту подключаются фронтальные колонки.
7. **Аудиовход (голубой).** К этому разъему можно подключить магнитофон, CD, DVD плеер или другие источники звука.



Функции аудиоразъемов для 2, 4, 5.1 или 7.1-канальных конфигураций смотрите в таблице на следующей странице.

2, 4, 5.1 или 7.1-канальная конфигурация

Порт	Наушники 2-канала	7.1-каналов	5.1-каналов	7.1-каналов
Голубой (задняя панель)	Аудиовход	Выход на тыловые колонки	Выход на тыловые колонки	Выход на тыловые колонки
Салатовый (задняя панель)	Аудиовыход	Выход на фронтальные колонки	Выход на фронтальные колонки	Выход на фронтальные колонки
Розовый (задняя панель)	Mic In	Mic In	Центральная колонка/сабвуфер	Центральная колонка/сабвуфер
Черный (передняя панель)	Аудиовыход	–	–	–

8. Разъем питания. Подключите к этому разъему шнур питания.



ПАРАМЕТРЫ (в зависимости от характеристик блока питания):

- 115/230 В, 50/60 Гц, 3 А / 2 А (180 Вт) (глобально)
220 В, 50 Гц, 2 А (180 Вт) (материковый Китай)
115 В, 60 Гц, 3 А (180 Вт) (Тайвань)
115/230 В, 50/60 Гц, 3/2 А (180 Вт) (Яп. и Кор.)
- 115/230 В, 50/60 Гц, 6 А / 3 А (330 Вт/500 Вт) (глобально)
220 В, 50 Гц, 3 А (330 Вт/500 Вт) (материковый Китай)
115 В, 60 Гц, 6 А (330 Вт/500 Вт) (Тайвань)
115/230 В, 50/60 Гц, 6/3 А (330 Вт/500 Вт) (Яп. и Кор.)

9. Вентиляционные отверстия. Вентиляционные отверстия предназначены для охлаждения устройства.

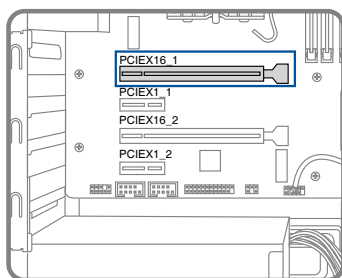


Не блокируйте вентиляционные отверстия на корпусе. Всегда обеспечивайте необходимую вентиляцию для компьютера.

10. Металлические заглушки. Снимите металлическую крышку напротив слота, в который вы хотите установить карту расширения.



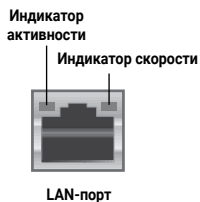
- Слот PCIe16_1 поддерживает установку только видеокарт и накопителей, а другие слоты PCIe поддерживают установку накопителей и других устройств PCIe.
- Установите основную видеокарту в слот PCIe16_1, если вы используете две видеокарты.



- Некоторые модели оснащены дискретной видеокартой ASUS. Выход дискретной видеокарты может отличаться в зависимости от модели.
- Подробные инструкции смотрите в разделе *Установка видеокарты на компьютер*.

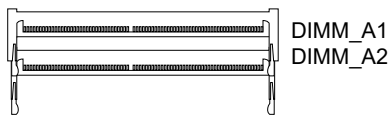
11. **Графическая карта ASUS (только для некоторых моделей).** Выход дискретной видеокарты может отличаться в зависимости от модели.
12. **Сетевой разъем (RJ-45).** Это разъем для подключения к локальной сети (LAN).
Индикаторы LAN порта

Индикатор активности		Индикатор скорости	
Состояние	Описание	Состояние	Описание
ВЫКЛ	Нет соединения	ВЫКЛ	Подключение 10Mbps
ОРАНЖЕВЫЙ	Подключено	ОРАНЖЕВЫЙ	Подключение 100Mbps
МИГАЕТ	Передача данных	ЗЕЛЕНЫЙ	Подключение 1Gbps



Установка памяти в компьютер

Данный компьютер оснащен двумя слотами SO-DIMM для памяти DDR5.

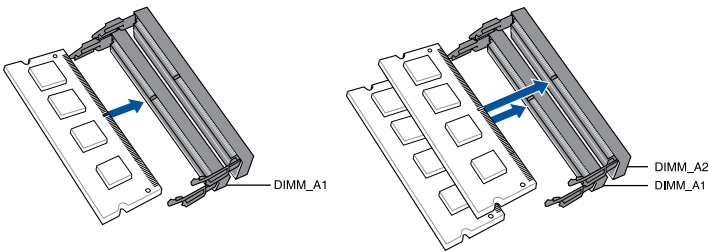


Канал	Слоты
Канал A	DIMM_A1 и DIMM_A2

Рекомендуемая конфигурация памяти

- При установке дополнительных модулей памяти следуйте рекомендациям ниже для обеспечения стабильности системы и избежания возможного сбоя при загрузке.

	DIMM_A2	DIMM_B2
1 модуль DIMM	✓	x
2 модуль DIMM	✓	✓



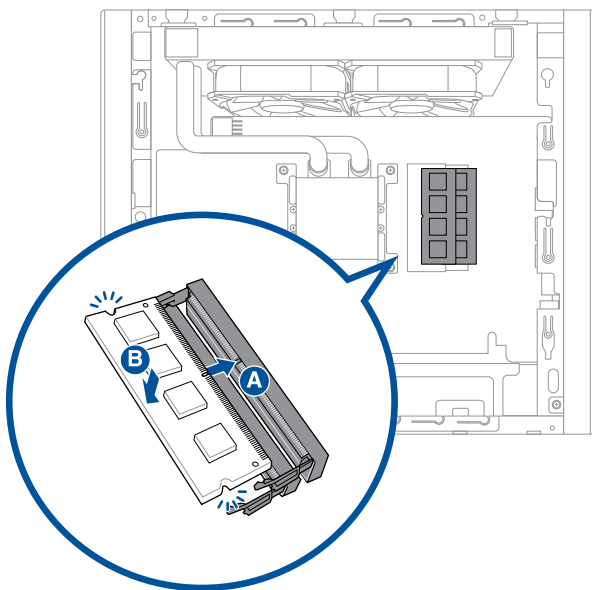
- Установите модули DIMM одинаковой емкости от одного производителя в слоты одного канала.

Емкость одного модуля	DIMM_A2	DIMM_A2
Общий объем памяти		
4 ГБ	4 ГБ	
8 ГБ	8 ГБ	
8 ГБ	4 ГБ	4 ГБ
16 ГБ	16 ГБ	
16 ГБ	8 ГБ	8 ГБ
32 ГБ	32 ГБ	
32 ГБ	16 ГБ	16 ГБ
64 ГБ	32 ГБ	32 ГБ

Установка памяти в компьютер

Для установки памяти в компьютер:

1. Выключите компьютер.
2. Отключите все кабели от компьютера.
3. Откройте корпус компьютера.
4. Снимите охлаждающий вентилятор.
5. Найдите пустой слот SO-DIMM.
6. Выровняйте модуль SO-DIMM в слоте так, чтобы пазы на модуле совпадали с выступами слота.
7. Вставьте нижний край модуля в слот под соответствующим углом.
8. Когда модуль вставлен, нажмите на него вниз до закрытия защелки.



9. Установите охлаждающий вентилятор.
10. Закройте корпус компьютера.

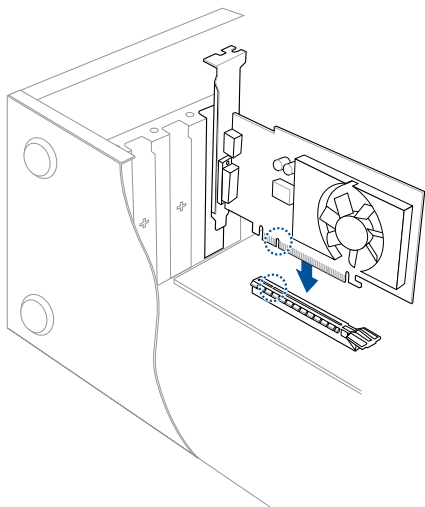


Вышеуказанное изображение предназначено только для справки. Внутренняя структура компьютера может отличаться.

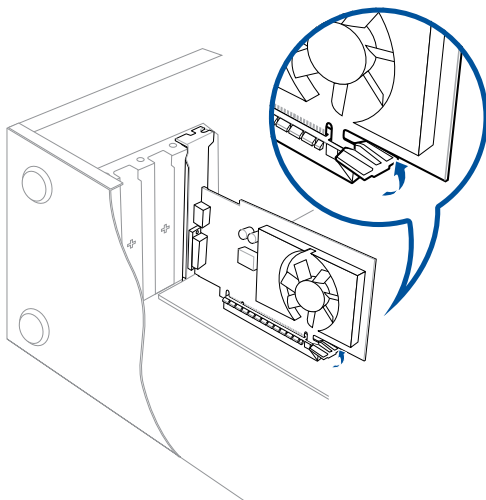
Установка в компьютер видеокарты

Для установки видеокарты в компьютер:

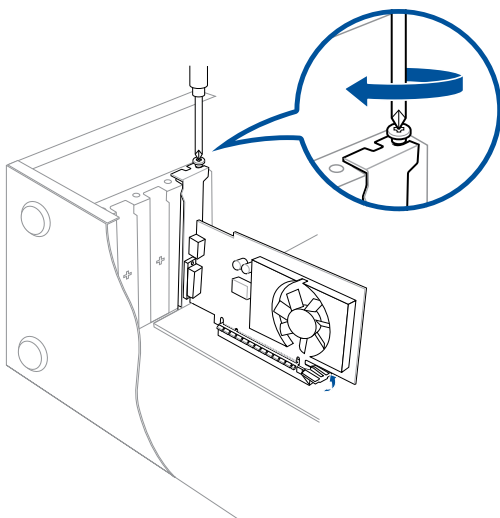
1. Выключите компьютер.
2. Отключите все кабели от компьютера.
3. Откройте корпус компьютера и найдите слот PCIEX16 в случае установки первой видеокарты.
4. Совместите паз на видеокарте с выступом слота, затем вставьте карту в слот.



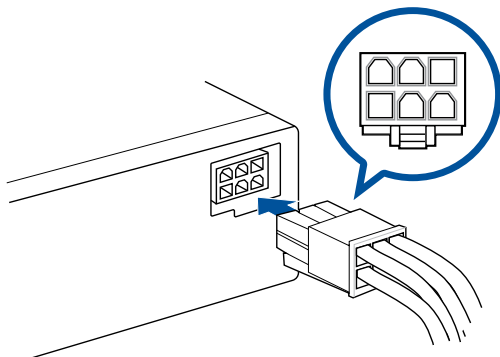
5. Защелка автоматически встанет на место.



6. Закрепите видеокарту в корпусе с помощью винта.



7. (Подсоедините к видеокарте соответствующий разъем питания. (опционально)).



Подготовка компьютера к работе

В этом разделе описано подключение к компьютеру основных устройств, например монитора, клавиатуры, мыши и шнура питания.

Подключение внешнего монитора

Использование графической карты ASUS (только для некоторых моделей)

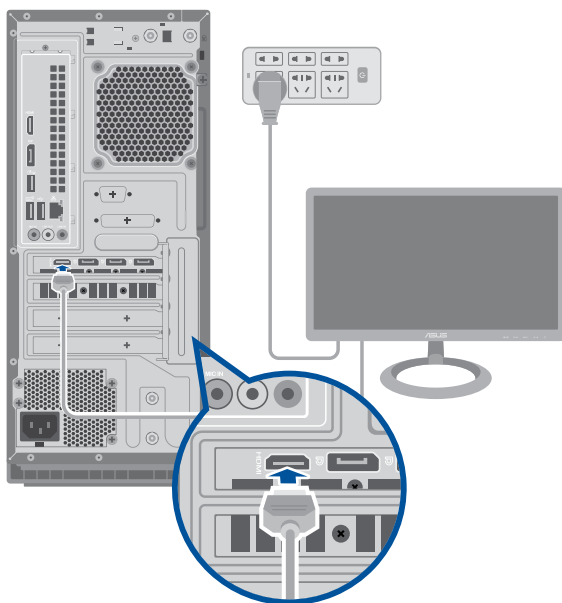
Подключите монитор к порту вывода изображения на дискретной видеокарте ASUS.

Для подключения внешнего монитора к интегрированной видеокарте:

1. Подключите монитор к выход для подключения монитора на задней панели компьютера.
2. Подключите монитор к источнику питания.



Выход дискретной видеокарты может отличаться в зависимости от модели.

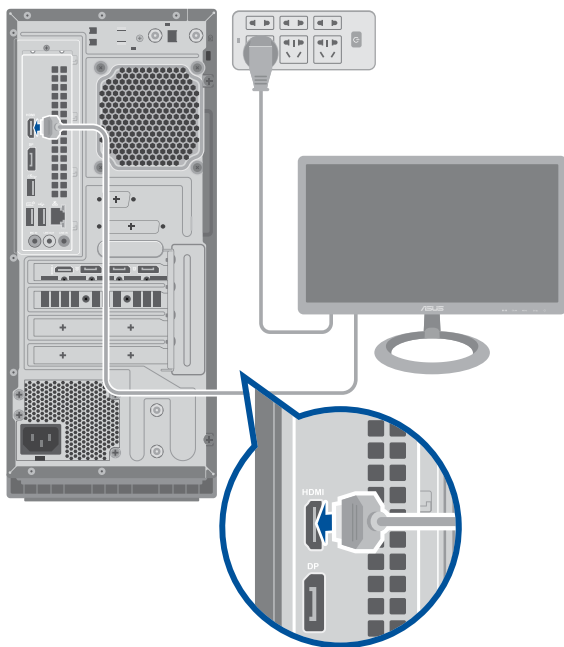


Использование интегрированной видеокарты

Подключите монитор к выходу интегрированной видеокарты.

Для подключения внешнего монитора к интегрированной видеокарте:

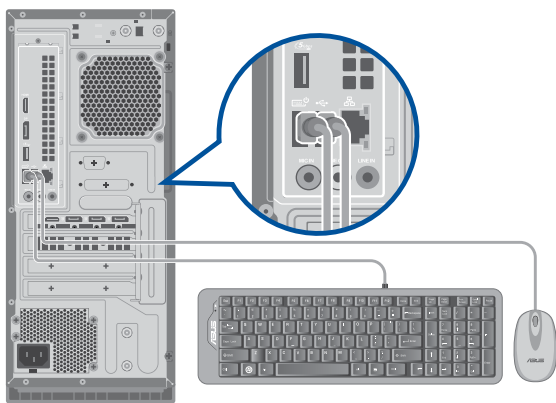
1. Подключите монитор к выход для подключения монитора на задней панели компьютера.
2. Подключите монитор к источнику питания.



- Если компьютер оснащен дискретной видеокартой, она устанавливается в качестве основного устройства отображения в BIOS. Следовательно, подключите монитор к выходу видеокарты.
- Чтобы подключить несколько внешних мониторов к вашему компьютеру, обратитесь к разделу **Подключение нескольких внешних дисплеев** в главе 2 данного руководства для получения подробной информации.

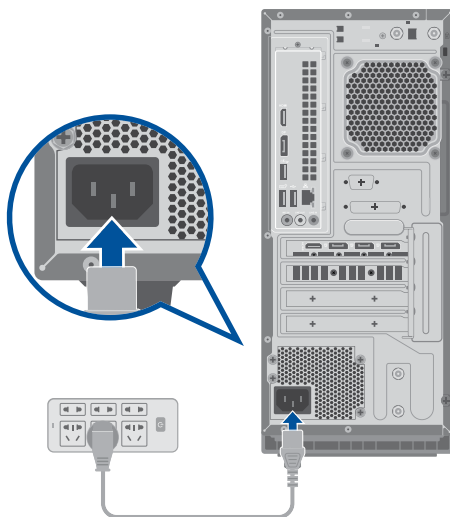
Подключение USB клавиатуры и мыши

Подключите USB клавиатуру и USB мышь к USB-портам на задней панели компьютера.



Подключение шнура питания

Подключите один конец шнура питания к разъему питания на задней панели компьютера, а другой конец к розетке.

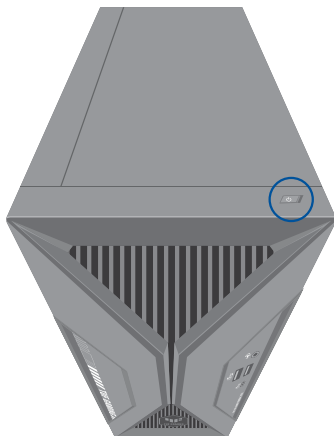


Во избежание риска поражения электрическим током используйте только заземленную розетку.

Включение компьютера

В этом разделе описывается включение и отключение компьютера.

1. Включите монитор.
2. Нажмите кнопку питания на компьютере.



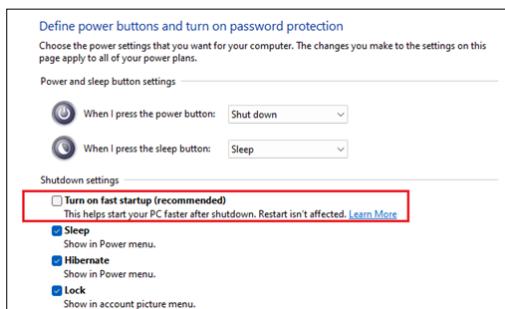
3. Дождитесь загрузки операционной системы.

Включение быстрого запуска

Можно выключить компьютер с возможностью его быстрого включения.

Для включения быстрого запуска в настройках выключения:

Введите Панель управления в строке поиска и откройте ее как (Просмотр по: Категория), выберите Оборудование и звук > Электропитание > Действие кнопки питания, нажмите Изменить параметры, которые сейчас недоступны, установите флажок Включить быстрый запуск (рекомендуется) и нажмите Сохранить изменения.



Если быстрый запуск отключен, при выключении компьютера он перейдет в состояние питания S5.

Глава 2

Подключение устройств к компьютеру

Подключение USB-накопителя

Этот настольный ПК оснащен портами USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 и USB 2.0 на передней и задней панелях. К USB-портам можно подключать USB-устройства.

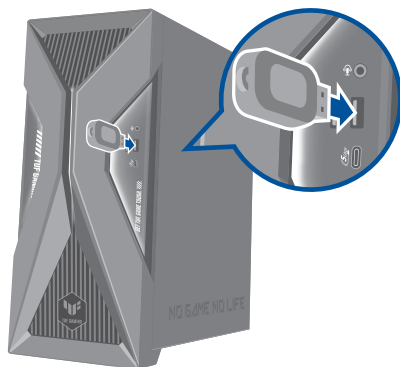
Для подключения USB-накопителей:

- Подключите USB-накопитель к компьютеру.

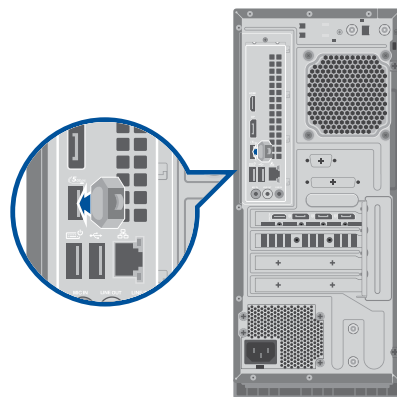


Можно включить или отключить передние и задние порты USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 и USB 2.0 в BIOS. Дополнительную информацию смотрите в разделе **Конфигурация портов USB в BIOS** в главе 3 этого руководства.

Передняя панель



Задняя панель



Подключение микрофона и колонок

Этот стационарный компьютер оснащен разъемами для подключения микрофона и колонок на передней и задней панелях. Аудиоразъемы, расположенные на задней панели позволяют подключить 2/4/5.1/7.1-канальные акустические системы.

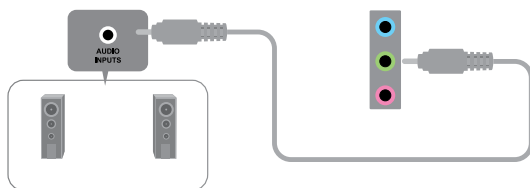


- Если ПК поставляется со встроенным динамиком, звук будет идти на встроенный динамик.
- При подключении внешнего звукового устройства например, наушников или колонок, необходимо включить аудиовыход. Подробную информацию смотрите в разделе **Переключение внешнего аудиовыхода**.
- При отключении звукового устройства необходимо вручную переключить аудио выход на встроенный динамик в панели управления.

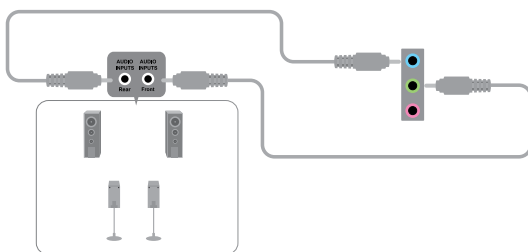
Подключение наушников и микрофона



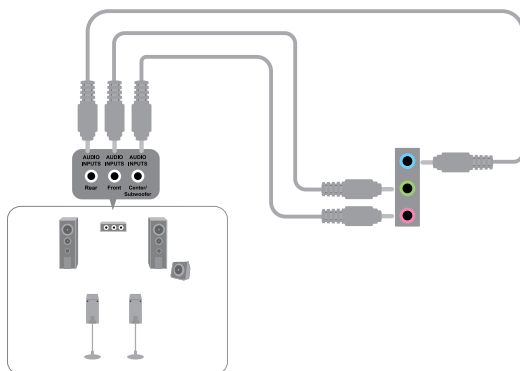
Подключение 2-канальной акустической системы



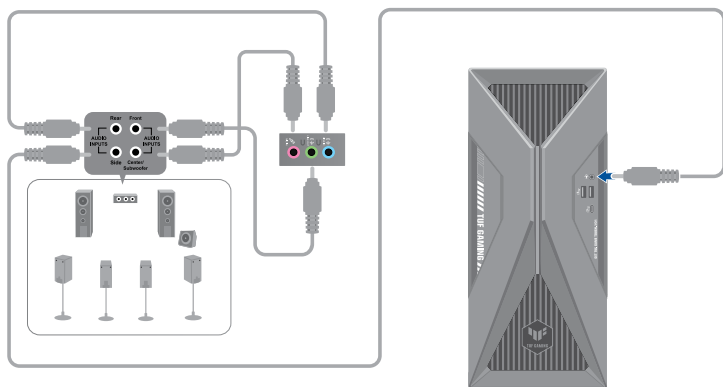
Подключение 4-канальной акустической системы



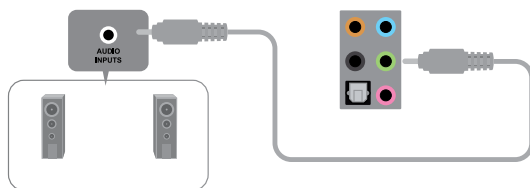
Подключение 5,1-канальной акустической системы



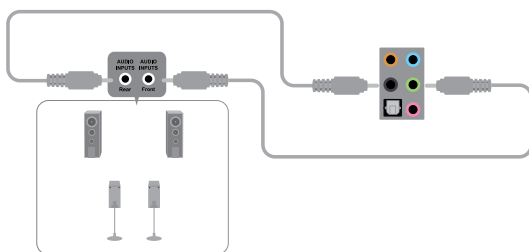
Подключение 7,1-канальной акустической системы



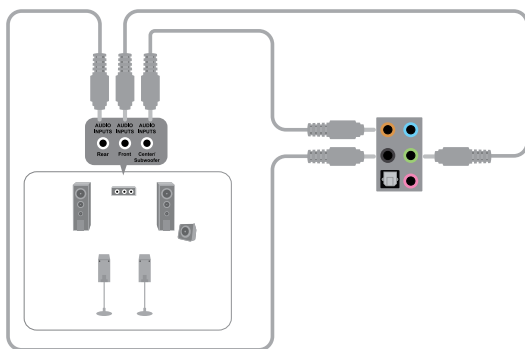
Подключение 2-канальной акустической системы



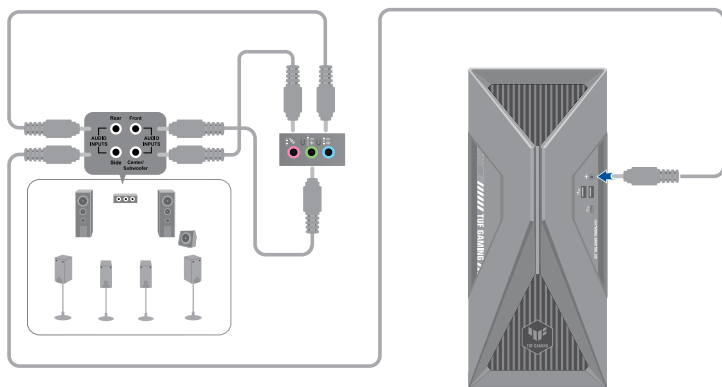
Подключение 4-канальной акустической системы



Подключение 5,1-канальной акустической системы



Подключение 7,1-канальной акустической системы



Переключение внешнего аудиовыхода

При подключении внешнего звукового устройства к ПК необходимо переключить аудиовыход.

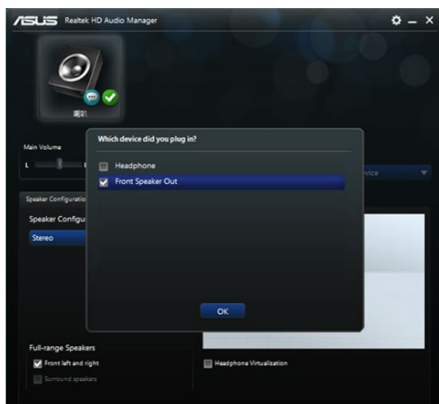
Для переключения аудиовыхода:

1. Подключите внешнее звуковое устройство например, наушники или колонки к аудиовыходу. Появится окно Audio Manager.

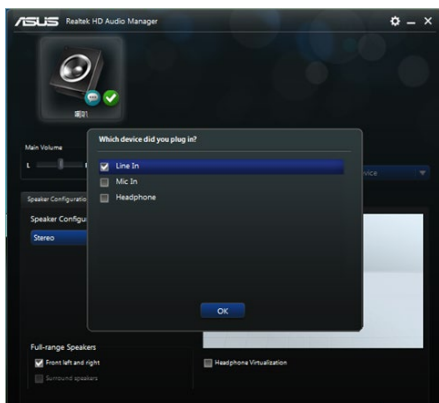


Расположение аудиовыхода смотрите в разделе **Знакомство с компьютером**.

2. Установите флажок **Выход на фронтальные колонки**, затем **ОК**.



3. Установите флажок **Аудиовход**, затем нажмите **ОК**. Теперь аудиовход будет с внешнего звукового устройства.



Иллюстрации выше приведены в ознакомительных целях.

Подключение нескольких мониторов

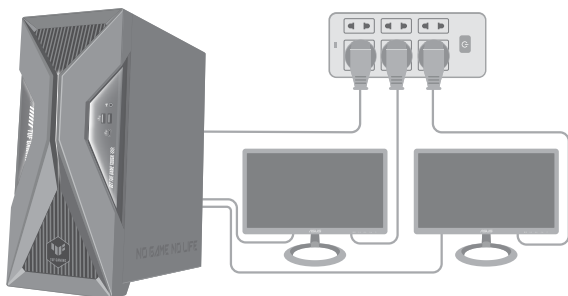
Настольный ПК может быть оснащен разъемами VGA, HDMI и DVI, что позволяет подключить несколько мониторов.

Настройка нескольких мониторов

При использовании нескольких мониторов вы можете установить различные режимы отображения. вы можете использовать дополнительный монитор для дублирования изображения на основном мониторе или для расширения вашего рабочего стола Windows®.

Для настройки нескольких мониторов:

1. Выключите компьютер.
2. Подключите два монитора к компьютеру и источнику питания. Подробную информацию о подключении монитора к компьютеру смотрите в разделе **Подготовка компьютера к работе** в главе 1.



3. Включите компьютер.
4. В меню Пуск нажмите **Настройки > Система > Дисплей**.
5. Сконфигурируйте параметры дисплея.



На некоторых видеокартах экран POST появляется только на основном мониторе. Два монитора работают только в Windows.

Подключение HDTV

Подключите ТВ высокой четкости (HDTV) к HDMI разьему компьютера.



- Для подключения HDTV к компьютеру потребуется HDMI кабель. HDMI кабель приобретается отдельно.
- Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что длина HDMI кабеля составляет менее 15 метров.



Глава 3

Использование компьютера

Положение тела при использовании настольного компьютера

При использовании настольного ПК, необходимо сохранять правильное положение во избежание деформации запястья, рук и других суставов и мышц. В этом разделе содержатся советы для избежания физического дискомфорта и возможных травм при использовании настольного ПК.



Для сохранения правильной осанки:

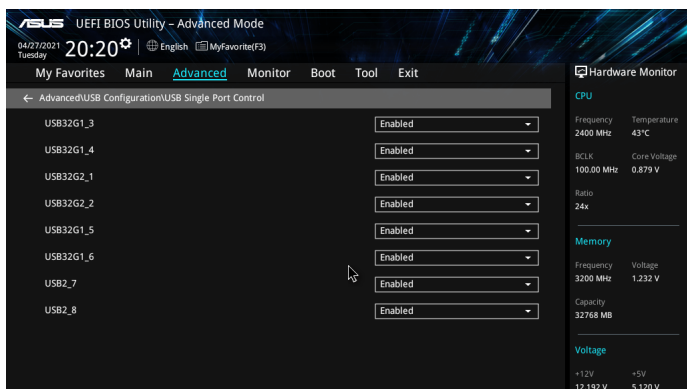
- Для удобной печати установите стул так, чтобы ваши локти были на уровне или чуть выше клавиатуры.
- Для расслабления бедер отрегулируйте высоту стула так, чтобы ваши колени были чуть выше линии бедер. Если необходимо, используйте подставку для ног.
- Отрегулируйте спинку стула так, чтобы она поддерживала основание позвоночника и немного наклонялась назад.
- Сядьте прямо, колени, локти и бедра должны находиться под углом примерно 90°.
- Установите монитор прямо перед собой так, чтобы верхняя часть экрана монитора была на уровне глаз или немного ниже.
- Держите мышь близко к клавиатуре, при необходимости, используйте подставку для рук для уменьшения давления на запястья при наборе текста.
- Используйте настольный ПК в комфортабельном освещенном месте и разместите его подальше от источников яркого света, например окна и солнечного света.
- При использовании компьютера делайте регулярные перерывы.

Конфигурация портов USB в BIOS

Можно включить или отключить передние и задние порты USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 и USB 2.0 в BIOS.

Для включения или отключения портов USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 и USB 2.0 выполните следующее:

1. При загрузке нажмите <Delete> для входа в BIOS.
2. В BIOS на экране EZ Mode нажмите <F7> для входа в расширенный режим. На экране Advanced Mode нажмите **Advanced > USB Configuration > USB Single Port Control**.
3. Выберите порт USB, который хотите включить или отключить.
4. Нажмите <Enter> для включения или отключения выбранного порта USB.
5. Нажмите **Exit** и выберите **Save Changes & Reset** для сохранения изменений.



Расположение портов USB смотрите в главе 1.

Настройка безопасности жесткого диска в BIOS

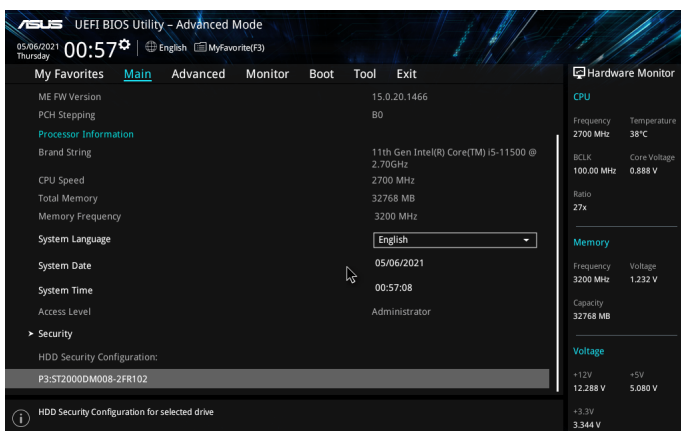
В BIOS Setup можно задать пароль для защиты жесткого диска.

Для задания пароля жесткого диска в BIOS Setup:

1. При загрузке нажмите <Delete> для входа в BIOS.
2. В BIOS на экране EZ Mode нажмите <F7> для входа в расширенный режим. На экране Advanced Mode нажмите **Main**, а затем выберите HDD для открытия окна HDD Password.
3. Выберите пункт **Set Master Password** и нажмите <Enter>.
4. Введите пароль в поле **Create New Password** и нажмите <Enter>.
5. Подтвердите пароль.
6. Выберите пункт **Set User Password** и нажмите <Enter>.
7. Выполните инструкции 4 и 5 для задания пароля пользователя.
8. Нажмите **Exit** и выберите **Save Changes & Reset** для сохранения изменений.



Этот пароль, необходим для доступа к жесткому диску.



Для изменения пароля жесткого диска в BIOS Setup:

1. Повторите инструкции 1 и 2 из предыдущего раздела для открытия экрана HDD Password.
2. Выберите пункт **Set Master Password** и нажмите <Enter>.
3. Введите текущий пароль в поле **Enter Current Password** и нажмите <Enter>.
4. Введите новый пароль в поле **Create New Password** и нажмите <Enter>.
5. Подтвердите пароль.
6. Нажмите **Exit** и выберите **Save Changes & Reset** для сохранения изменений.

Для очистки пароля выполните инструкции по смене пароля пользователя, но нажмите <Enter> вместо нового пароля. После очистки пароля в пункте Set User Password будет отображаться Not Installed.

Конфигурация портов клавиатуры и мыши в BIOS (только на некоторых моделях)

Компьютер можно вывести из спящего режима с помощью клавиатуры или мыши. Эту функцию можно включить в настройках BIOS.

Для вывода компьютера из спящего режима с помощью клавиатуры:

1. Перезагрузите компьютер. При появлении логотипа ASUS нажмите <Delete> для входа в настройки BIOS.
2. В BIOS на экране EZ Mode нажмите <F7> для входа в расширенный режим. На экране расширенного режима нажмите **Advanced**.
3. Перейдите в **Advanced Power Management > ErP Support / ErP Ready**, затем выберите **Disable** или **Enable (S5)**.
4. Перейдите в **Advanced Power Management > Power On By USB Keyboard/Mouse > Enable**.
5. Нажмите **Exit** и выберите **Save Changes & Reset** для сохранения изменений.

Использование Armoury Crate

Armoury Crate — это программный центр, который позволяет загружать и обновлять драйверы и приложения для вашего настольного компьютера, настраивать световые эффекты для ваших устройств и получать доступ к другим расширенным функциям.



Яркость подсветки по умолчанию установлена на умеренный уровень. Вы можете настроить яркость и другие параметры подсветки через Armoury Crate в соответствии с вашими предпочтениями.

Глава 4

Подключение к интернету

Проводное подключение

С помощью сетевого кабеля подключите компьютер к DSL/кабельному модему или локальной сети.

Подключение через DSL/кабельный модем

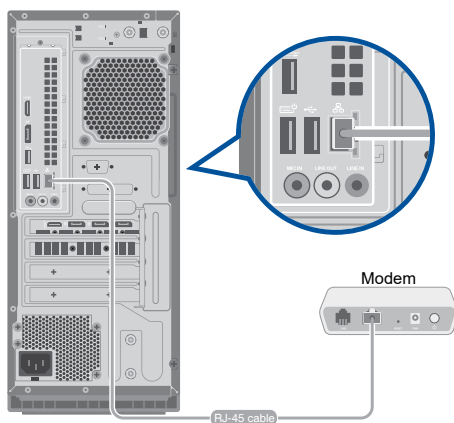
Для подключения через DSL/кабельный модем:

1. Настройте DSL/кабельный модем.



Для получения информации обратитесь к документации, поставляемой в комплекте с DSL/кабельным модемом.

2. Подключите один конец сетевого кабеля к LAN порту на задней панели компьютера, а другой конец к DSL/кабельному модему.



3. Включите DSL/кабельный модем и компьютер.
4. Сконфигурируйте параметры для подключения к интернету.

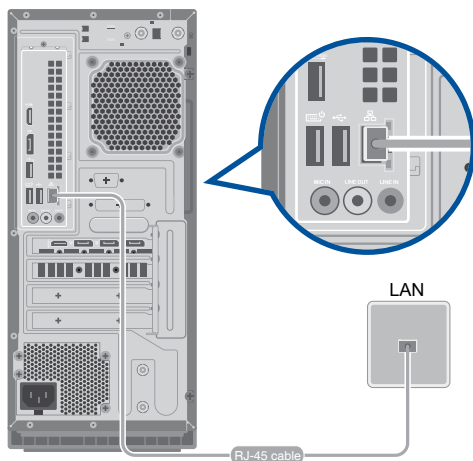


- Для получения подробной информации или помощи в создании подключения к интернету обратитесь к сетевому администратору.
- Подробную информацию смотрите в разделе **Настройка подключения с динамическим IP/PPPoE** или **Настройка подключения со статическим IP**.

Подключение через локальную сеть (LAN)

Для подключения через локальную сеть (LAN):

1. Подключите один конец сетевого кабеля к LAN порту на задней панели компьютера, а другой конец к локальной сети.



2. Включите компьютер.
3. Сконфигурируйте параметры для подключения к интернету.

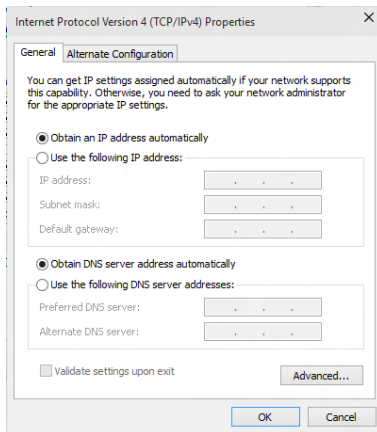
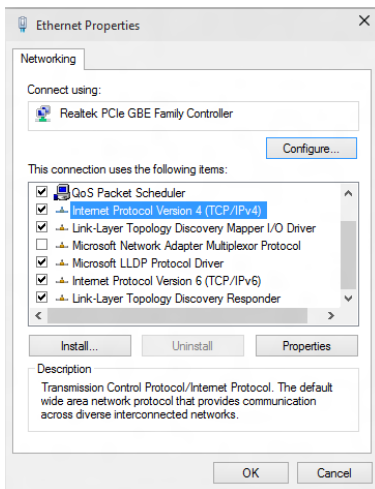


- Для получения подробной информации или помощи в создании подключения к интернету обратитесь к сетевому администратору.
- Подробную информацию смотрите в разделе **Настройка подключения с динамическим IP/PPPoE** или **Настройка подключения со статическим IP**.

Использование подключения с динамическим IP/PPPoE

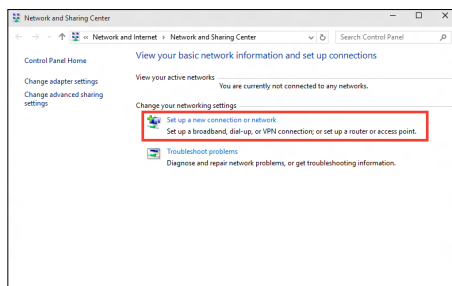
Для конфигурации сетевого подключения с динамическим IP/PPPoE:

- Откройте **Центр управления сетями и общим доступом** любым из этих двух способов:
 - Щелкните правой кнопкой  в панели задач и выберите **Центр управления сетями и общим доступом**.
 - В меню Пуск нажмите **Настройки > Сеть и Интернет > Ethernet > Центр управления сетями и общим доступом**.
- Откройте Центр управления сетями и общим доступом и нажмите **Изменение параметров адаптера**.
- Щелкните правой кнопкой Подключение по локальной сети и выберите **Свойства**.
- Выберите **Протокол Интернета версии 4(TCP/IPv4)** и нажмите **Свойства**.
- Выберите **Получить IP-адрес автоматически** и нажмите **ОК**.

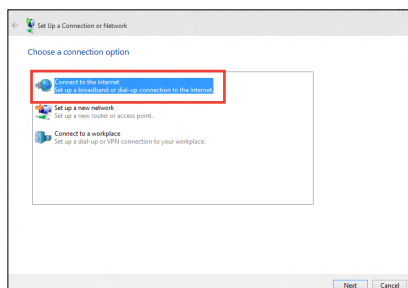


При использовании PPPoE подключения, перейдите к следующему шагам.

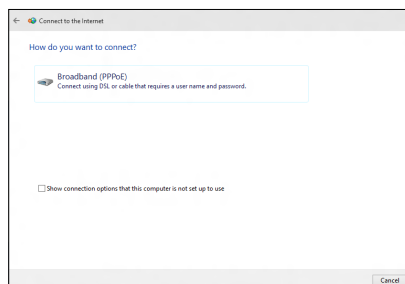
- Возвратите в **Центр управления сетями и общим доступом**, затем нажмите **Настройка нового подключения или сети**.



- Выберите **Подключиться к Интернету** и нажмите **Далее**.



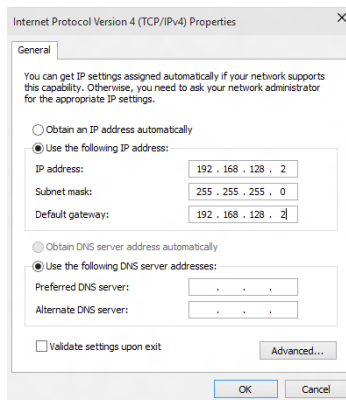
- Выберите **Высокоскоростное и нажмите Далее**.
- Следуйте инструкциям на экране для завершения настройки.



Настройка подключения со статическим IP

Для настройки сетевого подключения со статическим IP:

- Повторите инструкции 1–4 из предыдущего раздела.
- Выберите **Использовать следующий IP-адрес**.
- Введите IP-адрес, маску подсети и шлюз.
- Если необходимо, введите адреса DNS серверов.
- Когда закончите, нажмите **ОК**.

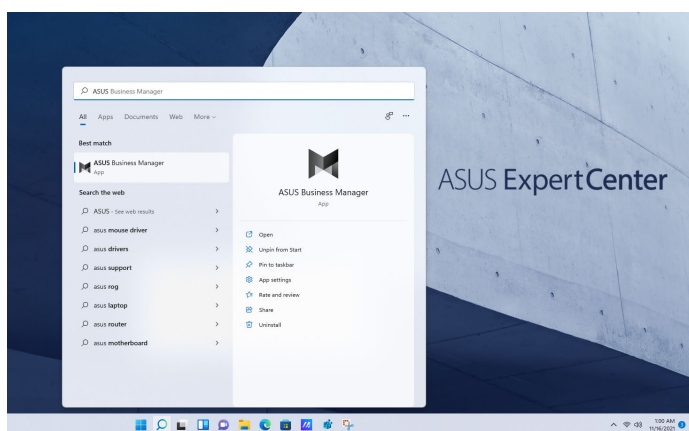


Глава 5

Использование ASUS Business Manager

ASUS Business Manager

ASUS Manager предоставляет набор инструментов для настройки и обслуживания вашего компьютера. Для получения дополнительной информации посетите <https://www.asus.com/support/FAQ/1042634/>.



This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Глава 6

Устранение неисправностей

Устранение неисправностей

В этой главе представлены некоторые проблемы, которые могут возникнуть и возможные пути их решения.

? ***Мой компьютер не включается и индикатор питания на передней панели не горит.***

- Проверьте правильность подключения компьютера.
- Проверьте розетку.
- Проверьте, что блок питания включен. Подробную информацию смотрите в разделе **Включение компьютера** в главе 1.

? ***Мой компьютер зависает.***

- Для закрытия программ, которые не отвечают выполните следующие действия:
 1. Одновременно нажмите клавиши <Alt> <Ctrl> <Delete>, затем нажмите **Диспетчер задач**.
 2. Выберите программу, которая не отвечает, затем нажмите **Снять задачу**.
- Если клавиатура не отвечает, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания на корпусе, пока компьютер не выключится. Затем нажмите кнопку питания для его включения.

? ***Я не могу подключиться к беспроводной сети с помощью ASUS WLAN Card (только на некоторых моделях)?***

- Убедитесь, что вы ввели правильный ключ для подключения к беспроводной сети.
- Для улучшения беспроводной связи подключите внешние антенны (поставляются опционально) к ASUS WLAN Card и расположите их на верхней части корпуса компьютера.

? ***Я не могу вставить в слот M.2 карту Wi-Fi / модуль SSD.***

Убедитесь, что вы следуете обозначениям на материнской плате. Вставьте карту M.2 Wi-Fi / модуль SSD M.2 в соответствующий слот M.2.

? Не работают клавиши со стрелками на цифровой клавиатуре.

Убедитесь, что индикатор Number Lock не горит. Когда индикатор Number Lock горит, клавиши на цифровой клавиатуре используются только для ввода чисел. Если вы хотите использовать клавиши со стрелками на цифровой клавиатуре, нажмите клавишу Number Lock для выключения индикатора.

? Нет изображения на мониторе.

- Убедитесь, что монитор включен.
- Убедитесь, что монитор правильно подключен к видеовыходу компьютера.
- Если компьютер оснащен дискретной видеокартой, убедитесь, что вы подключили монитор к видеовыходу дискретной видеокарты.
- Проверьте, не изогнуты ли контакты на разъеме. При обнаружении погнутых контактов замените кабель.
- Убедитесь, что монитор правильно подключен к источнику питания.
- Дополнительную информацию по устранению неисправностей смотрите в документации, поставляемой с монитором.

? При использовании нескольких мониторов изображение только на одном мониторе.

- Убедитесь, что все монитора включены.
- Во время POST, изображение имеется только на мониторе, подключенном к VGA разъему. Все мониторы работают только в Windows.
- При наличии дискретной видеокарты, убедитесь, что мониторы подключены к ее выходу.
- Проверьте правильность настроек для нескольких дисплеев.

? Мой компьютер не может обнаружить USB-накопитель.

- При подключении USB-накопителя к компьютеру, Windows® автоматически устанавливает для него драйвер. Немного подождите и откройте Мой компьютер и убедитесь, что USB-накопитель обнаружен.
- Подключите USB-накопитель к другому компьютеру и убедитесь, что он исправен.

? **Я хочу восстановить или отменить изменения в системе не затрагивая моих файлов и данных.**

Вы можете использовать опцию Windows® 11 **Обновить компьютер** без воздействия на файлы, чтобы восстановить или отменить изменения в настройках системы компьютера без воздействия на личные данные, такие как документы или фотографии. Для использования опции восстановления нажмите **Настройка > Обновление и восстановление > Восстановление**, выберите **Восстановление ПК без удаления файлов** и нажмите **Начать**.

? **Искажено изображение на HDTV.**

- Это обусловлено разным разрешением вашего монитора и HDTV. Настройте разрешение экрана в соответствии с HDTV. Для изменения разрешения экрана:
 - В меню Пуск нажмите **Настройки > Система > Дисплей**.

? **Убедитесь, что вы подключили колонки к линейному выходу (салатовый) на передней или задней панели.**

- Убедитесь, что колонки подключены к источнику питания и включены.
- Отрегулируйте громкость звука в колонках.
- Убедитесь, что в компьютере звук включен.
- Если отключен, иконка громкости отображается в виде
 -  Для включения звука нажмите  в области уведомлений Windows®, затем нажмите .
 - Если не выключен, нажмите  и перетащите ползунок для регулировки громкости.
- Подключите колонки к другому компьютеру и убедитесь, что они исправны.

? **DVD привод не может прочитать диск.**

- Проверьте, что диск вставлен этикеткой вверх.
- Убедитесь, что диск находится в центре лотка, особенно для дисков нестандартных размеров или формы.
- Убедитесь, что диск не поцарапан и не поврежден.

? **Не функционирует кнопка извлечения диска.**

1. В меню Пуск выберите **Проводник**.
2. Щелкните правой кнопкой по  DVD RW Drive, и выберите **Извлечь**.

Питание

Проблема	Возможная причина	Действие
Нет питания (индикатор питания не горит)	Неправильное напряжение	- Установите переключатель напряжения в соответствии с напряжением в вашем регионе. - Отрегулируйте настройки напряжения. Убедитесь, что шнур питания отключен от розетки.
	компьютер не включен.	Нажмите кнопку питания на передней панели и убедитесь, что компьютер включен.
	Неправильно подключен шнур питания к компьютеру.	- Убедитесь, что шнур питания подключен правильно. - Используйте другой шнур питания.
	Проблема с блоком питания	Обратитесь в сервисный центр для установки другого блока питания.

Дисплей

Проблема	Возможная причина	Действие
Нет изображения на экране после включения компьютера (черный экран)	Сигнальный кабель не подключен к VGA разъему компьютера.	- Подключите сигнальный кабель к соответствующему разъему (интегрированная видеокарта или дискретная видеокарта). - При использовании дискретной видеокарты, подключите сигнальный кабель к ее разъему.
	Проблема в сигнальном кабеле	Попробуйте подключить другой монитор.

Локальная сеть

Проблема	Возможная причина	Действие
Невозможно подключиться к Интернет	Сетевой кабель не подключен.	Подключите сетевой кабель к компьютеру.
	Проблема в сетевом кабеле	Убедитесь, что индикатор сетевой карты горит. Если нет, попробуйте другой сетевой кабель. Если все же не работает, обратитесь в сервис-центр ASUS.
	Компьютер не подключен к роутеру или хабу.	Убедитесь, что компьютер подключен к роутеру или хабу.
	Настройки сети	Получите сетевые настройки у вашего провайдера (ISP).
	Проблемы, вызванные антивирусным ПО	Закройте антивирусное программное обеспечение.
	Проблема с драйверами	Установите драйвер

Звук

Проблема	Возможная причина	Действие
Нет звука	Колонки или наушники подключены к неправильным аудиоразъемам.	- Расположение разъемов смотрите в руководстве пользователя для компьютера. - Отключите и заново подключите колонки к компьютеру.
	Колонки или наушники не работают.	Попробуйте использовать другие колонки или наушники.
	Аудиоразъемы на передней и задней панелях не работают.	Попробуйте оба передних и задних аудиоразъема. Если один разъем не работает, проверьте установлен ли он в многоканальный режим. Попробуйте оба передних и задних аудиоразъема.
	Если один разъем не работает, проверьте установлен ли он в многоканальный режим.	Переустановите аудиодрайвер

Система

Проблема	Возможная причина	Действие
Система работает слишком медленно	Запущено слишком много программ.	Закройте некоторые программы.
	Компьютер атакован вирусом	- Используйте антивирусное программное обеспечение для сканирования на наличие вирусов и восстановления компьютера. - Переустановите операционную систему.
Система часто зависает.	Поврежден жесткий диск	- Отправьте поврежденный жесткий диск в сервисный центр ASUS. - Отправьте поврежденный жесткий диск в сервисный центр ASUS.
	Проблемы с памятью	- Замените память. - Извлеките дополнительную установленную память и попробуйте еще раз. - Для получения информации об обслуживании свяжитесь с сервисным центром.
	Недостаточно вентиляции для компьютера.	Поместите компьютер в место с более лучшей вентиляцией.
	Установлено несовместимое программное обеспечение.	Переустановите операционную систему и установите совместимое программное обеспечение.
Система не загружается	В слот PCIEX16_1 установлена карта расширения, которая не является видеокартой или накопителем.	Установите эту карту расширения в любой другой слот PCIe и перезагрузите систему.

Процессор

Проблема	Возможная причина	Действие
Слишком шумно после включения компьютера.	Компьютер загружается.	Это нормально. При включении компьютера вентилятор работает на полной скорости. Вентилятор замедлится после загрузки ОС.
	Были изменены настройки BIOS.	Восстановите настройки BIOS по умолчанию.
	Старая версия BIOS	Обновите BIOS на последнюю версию. Последнюю версию BIOS можно скачать с сайта https://www.asus.com/ru/support .
Компьютер слишком шумит при использовании.	Вентилятор процессора был заменен.	Убедитесь, что вы используете совместимый или рекомендованный ASUS вентилятор для процессора.
	Недостаточно вентиляции для компьютера.	Убедитесь, что компьютер работает в месте с хорошей вентиляцией.
	Слишком высокая температура системы.	• Обновите BIOS. • Если вы знаете как установить материнскую плату, попробуйте очистить внутреннее пространство корпуса. • Для получения информации об обслуживании свяжитесь с сервисным центром.



Если проблема все же осталась, обратитесь в сервисный центр за помощью. Список сервисных центров можно посмотреть на сайте <https://www.asus.com/ru/support>.

Приложение

Работа с Windows®

Первое включение

При первом включении появится несколько экранов, помогающих сконфигурировать операционную систему Windows®. Для конфигурации основных опций следуйте инструкциям на экране:

- Персонализация
- Онлайн-службы
- Настройки
- Ваша учетная запись

После конфигурации основных настроек Windows® начнет установку приложений и пользовательских настроек. Убедитесь, что компьютер не будет иметь проблем с питанием при установке. После завершения процесса установки появится рабочий стол.



Иллюстрации в этой главе приведены в ознакомительных целях.

Меню Пуск

Меню Пуск является основным шлюзом для программ, приложений Windows®, папок и настроек. Меню Пуск можно использовать для выполнения следующих действий:

- Запуск программ и приложений Windows®
- Запуск часто используемых программ или приложений Windows®
- Настройка параметров компьютера
- Получение справки о Windows®
- Выключите компьютер
- Выйдите из Windows® или переключитесь на другую учетную запись пользователя.

Открытие меню Пуск

Меню Пуск можно открыть двумя способами:

- Наведите указатель мыши на кнопку Пуск на рабочем столе и щелкните по ней.
- Нажмите на клавиатуре клавишу с логотипом Windows® .

Запуск программ из меню Пуск

Наиболее распространенный способ запуска программ на вашем компьютере через меню Пуск. Программы можно открывать двумя способами:

- Наведите указатель мыши на программу и щелкните по ней.
- Используйте клавиши со стрелками для выбора программы. Нажмите для запуска.



Приложения Windows®



Некоторые приложения Windows® требуют входа в учетную запись Microsoft перед полным запуском.

Запуск приложений Windows® из меню Пуск

Приложения для Windows® можно запускать двумя способами:

- Наведите указатель мыши на программу и щелкните по ней.
- Используйте клавиши со стрелками для выбора приложений. Нажмите для запуска приложения.



Подключение к беспроводным сетям

Wi-Fi

Беспроводное подключение позволяет подключиться к интернету посредством точки доступа.

Подключение Wi-Fi

Подключите компьютер к сети Wi-Fi следуя инструкциям:

1. Нажмите иконку **Wi-Fi** на панели задач для включения Wi-Fi.
2. Выберите точку доступа из списка доступных подключений.
3. Нажмите **Подключить** для подключения.



Возможно, будет предложено ввести ключ безопасности.

Bluetooth

Используйте Bluetooth для подключения других Bluetooth-совместимых устройств.

Сопряжение с устройствами Bluetooth

Для передачи данных необходимо выполнить сопряжение компьютера с устройством Bluetooth. Подключите ваши устройства, выполнив следующие действия:

1. В меню Пуск откройте **Настройки**.
2. Выберите **Устройства > Bluetooth** для поиска устройств Bluetooth. (для Windows® 10)

Выберите **Bluetooth и устройства > Добавить** устройство для поиска устройств Bluetooth.

(для Windows® 11)

3. Выберите устройство для сопряжения с компьютером.



На некоторых устройствах Bluetooth может быть предложено ввести пароль вашего компьютера.

Подключение к проводным сетям

Компьютер можно подключить к локальной сети или широкополосному доступу в Интернет, используя сетевой порт.



Для получения подробной информации или помощи в создании подключения к интернету обратитесь к вашему сетевому администратору или вашему провайдеру (ISP).

Выключение компьютера

Для выключения компьютера выполните любое из следующих действий:

- Откройте меню Пуск, нажмите иконку питания и выберите **Выключение** для нормального завершения работы.

На экране входа нажмите иконку питания и выберите **Выключение**.

- Нажмите  +  для открытия окна завершения работы. В меню выберите **Выключение** и нажмите ОК.

Если компьютер перестает отвечать на запросы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания в течение 4 секунд.

Выключение компьютера с возможностью быстрого запуска

Можно выключить компьютер с возможностью его быстрого включения следующим образом:

Введите Панель управления в строке поиска и откройте ее как (Просмотр по: Категория), выберите **Оборудование и звук > Электропитание > Действие кнопки питания**, нажмите **Изменить параметры, которые сейчас недоступны**, установите флажок **Включить быстрый запуск (рекомендуется)** и нажмите **Сохранить изменения**.

- Откройте меню Пуск, нажмите иконку питания и выберите **Выключение** для нормального завершения работы.

На экране входа нажмите иконку питания и выберите **Выключение**.

- Нажмите  +  для открытия окна завершения работы. В меню выберите **Выключение** и нажмите **ОК**.

Если компьютер перестает отвечать на запросы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания в течение 4 секунд.

Перевод вашего компьютера в режим выключения / режим минимального энергопотребления

Вы можете перевести ваш компьютер в режим выключения / минимального энергопотребления следующим образом:

Введите **Панель управления** в строке поиска и откройте ее как (Просмотр по: Категория), выберите **Оборудование и звук > Электропитание > Действие кнопки питания**, нажмите **Изменить параметры, которые сейчас недоступны**, снимите флажок **Включить быстрый запуск (рекомендуется)** и нажмите **Сохранить изменения**.

- Откройте меню Пуск, нажмите иконку питания и выберите **Выключение** для нормального завершения работы.

На экране входа нажмите иконку питания и выберите **Выключение**.

- Нажмите  +  для открытия окна завершения работы. В меню выберите **Выключение** и нажмите **ОК**.

- Если компьютер перестает отвечать на запросы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания в течение 4 секунд.

Перевод компьютера в спящий режим

Компьютер можно перевести в спящий режим двумя способами:

- Откройте меню Пуск, нажмите иконку питания и выберите **Сон** для перевода компьютера в спящий режим.

На экране входа нажмите иконку питания и выберите **Сон**.

- Нажмите  +  для открытия окна завершения работы. В меню выберите **Сон** и нажмите **ОК**.



Компьютер также можно перевести в спящий режим, нажав кнопку питания.