KUGOO K20

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RU

KUGOO

www.kugoo.ru

RU

Содержание

1. Что включено в коробку 01

2. Инструкция по сборке 02

3. Инструкция по зарядке 07

4. Обзор продукции 10

5. Для вашей безопасности 11

6. Обслуживание аккумуляторов 12

7. Хранение 14

8. Утилизация 14

9. Спецификация 15

10. Гарантия 16

11. Дополнительная информация 19

1.Что включено в коробку



Комплектация

1. Переднее колесо — 1 шт.
2. Сиденье — 1 шт.
3. Переднее крыло — 1 шт.
4. Передняя фара — 1 шт.
5. Декоративная крышка передней части — 1 шт.
6. Держатель для корзины — 1 шт.
7. Крышка двигателя — 1 шт.
8. Рожковый гаечный ключ — 3 шт.
9. Шестигранный ключ — 3 шт.
10. Подножки для ног — 2 шт.
11. Зарядное устройство — 1 шт.
12. Насос — 1 шт.
13. Держатель для бутылки — 1 шт.
14. Электрический велосипед — 1 шт.

2. Инструкция по сборке

Перед началом сборки

• Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство и следуйте всем инструкциям.
• Убедитесь, что все комплектующие присутствуют и не имеют повреждений.
• Не включайте электрический велосипед до завершения сборки.

2.1 Установка рулевой стойки





1. Вставьте рулевую стойку в переднюю вилку.
2. Выровняйте руль так, чтобы он был перпендикулярен переднему колесу и находился на одной линии с рамой велосипеда.
3. Убедитесь, что руль установлен на требуемой высоте.
4. Надёжно затяните крепёжные болты с помощью подходящего гаечного ключа.
5. Проверьте устойчивость руля и отсутствие люфта перед началом эксплуатации.

2.2 Установка руля





1. Установите руль на рулевую стойку.
2. Выровняйте его перпендикулярно переднему колесу и раме велосипеда.
3. Установите зажимную пластину и вставьте болты.
4. Затяните болты шестигранным ключом.
5. Проверьте надёжность крепления руля.

2.3 Установка подножки



1. Снимите два болта и гайки с крепления на раме.
2. Совместите отверстия подножки с отверстиями на раме.

3. Вставьте болты и установите гайки.
4. Надёжно затяните крепёж с помощью гаечного и шестигранного ключей.



2.4 Установка переднего колеса









1. Извлеките переднее колесо из упаковки.
2. Установите колесо между перьями передней вилки, убедившись, что ротор дискового тормоза расположен между тормозными колодками.
3. Установите стопорные шайбы на ось колеса и зафиксируйте их в пазах вилки.
4. Навинтите гайки на ось и равномерно затяните их с обеих сторон с помощью гаечного ключа.
5. Убедитесь, что колесо установлено ровно и надежно закреплено.

2.5 Установка передней фары





1. Ослабьте гайку крепления кронштейна передней фары с помощью гаечного ключа.
2. Пропустите болт через кронштейн фары, прокладки и монтажное отверстие на вилке.
3. Отрегулируйте положение фары и надежно затяните гайку.
4. Убедитесь, что фара закреплена и направлена вперед.

2.6 Установка передней корзины





1. Снимите болты и шайбы, установленные на передней части рамы.
2. Совместите отверстия кронштейна корзины с монтажными отверстиями на раме.
3. Установите корзину и закрепите её болтами.
4. Надежно затяните крепёж с помощью гаечного ключа.

Примечание: Если передняя корзина уже установлена, передняя фара должна быть закреплена в предусмотренном монтажном отверстии на кронштейне корзины.

2.7 Установка педалей



1. Определите правую и левую педали по маркировке «R» и «L».









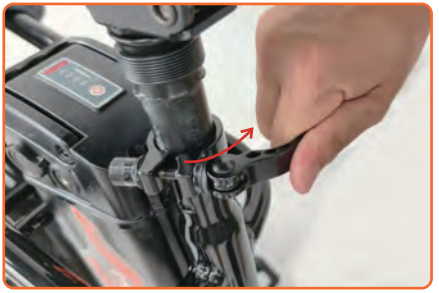
2. Вверните правую педаль (R) в правый шатун по часовой стрелке.
3. Вверните левую педаль (L) в левый шатун против часовой стрелки.
4. Надежно затяните педали с помощью гаечного ключа.

2.8 Установка сиденья



1. Откройте зажим подседельного штыря.
2. Установите сиденье на нужную высоту, поднимая или опуская подседельный штырь.

3. Убедитесь, что сиденье выровнено относительно рамы велосипеда.
4. Закройте зажим, надежно зафиксировав подседельный штырь.

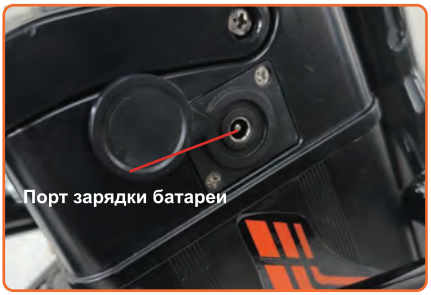


Примечание: Линия минимальной вставки на подседельном штыре должна находиться ниже верхнего края подседельной трубы.

3. Инструкция по зарядке

Перед началом эксплуатации ознакомьтесь с расположением ключа аккумулятора и зарядного порта.

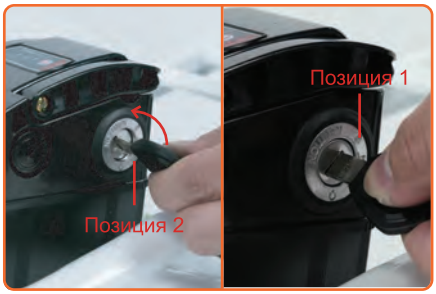
Положение ключа аккумулятора





Положение	Состояние аккумулятора	Питание велосипеда	Можно ли извлечь ключ
	Аккумулятор зафиксирован	✓	✕
	Аккумулятор зафиксирован	✕	✓
	Аккумулятор разблокирован	✕	✓

Снятие аккумулятора



Примечание: Когда ключ находится в Позиции 2, его необходимо нажать, чтобы повернуть в Позицию 1 или 3.



1. Выключите электровелосипед.
2. Вставьте ключ в замок аккумулятора, нажмите на него и поверните в позицию разблокировки (Позиция 3).
3. Поднимите сиденье.
4. Возьмитесь за ручку аккумулятора и аккуратно извлеките его из рамы.

Безопасность аккумулятора

• Полностью зарядите аккумулятор перед первым использованием.
• Регулярно проверяйте состояние зарядного порта и кабелей.
• Выполняйте зарядку в чистом и сухом помещении.
• Не заряжайте аккумулятор при наличии влаги на зарядном порте.
• Избегайте зарядки при экстремально высоких или низких температурах.
• Не используйте электровелосипед во время зарядки.
• Используйте только оригинальное зарядное устройство, поставляемое с электровелосипедом.
• Перед использованием убедитесь, что аккумулятор надежно зафиксирован и заперт ключом.
• Длительная перезарядка может сократить срок службы аккумулятора.

3.1 Зарядка аккумулятора на велосипеде





1. Выключите питание электровелосипеда.
2. Откройте резиновую крышку зарядного порта.
3. Подключите разъём постоянного тока (DC) зарядного устройства к аккумулятору.
4. Подключите вилку переменного тока (AC) к электрической сети.
5. Установите зарядное устройство на ровной и безопасной поверхности.
6. Контролируйте процесс зарядки:
   - Красный индикатор — аккумулятор заряжается.
   - Зелёный индикатор — аккумулятор полностью заряжен.
7. После завершения зарядки сначала отключите вилку переменного тока (AC), затем разъём постоянного тока (DC).
8. Закройте резиновую крышку зарядного порта.

3.2 Зарядка аккумулятора вне велосипеда



1. Извлеките аккумулятор из велосипеда.
2. Подключите разъём постоянного тока (DC) зарядного устройства к аккумулятору.
3. Подключите вилку переменного тока (AC) к электрической сети.
4. Установите зарядное устройство на ровной и безопасной поверхности.
5. Контролируйте процесс зарядки:
   - Красный индикатор — аккумулятор заряжается.
   - Зелёный индикатор — аккумулятор полностью заряжен.
6. После завершения зарядки сначала отключите вилку переменного тока (AC), затем разъём постоянного тока (DC).

4. Обзор продукции



Режим движения с помощью ручки газа
После включения электровелосипеда поверните ручку газа, чтобы начать движение.
Уровень скорости можно установить от 1 до 5 с помощью кнопок «+» и «−».

Режим PAS (поддержка педалирования)
После включения электровелосипеда выберите уровень поддержки педалирования (PAS) от 1 до 5 с помощью кнопок «+» и «−».

Режим обычного велосипеда
При выключенном питании электровелосипед можно использовать как обычный велосипед без помощи двигателя.

Инструкции перед началом движения
• Перед поездкой полностью зарядите аккумулятор и убедитесь, что он надежно зафиксирован и заперт ключом.
• Для включения электровелосипеда нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд.
• Максимальная скорость составляет 40 км/ч.
• Для изменения уровня скорости используйте кнопки «+» и «−».
• Для остановки отпустите ручку газа и нажмите тормозные рычаги.

5. Для вашей безопасности

Перед поездкой
• Убедитесь, что все элементы устройства находятся в исправном состоянии.
• Проверьте эффективность тормозов.
• Проверьте уровень заряда и надёжность фиксации аккумулятора.
• Убедитесь, что ключ аккумулятора находится в положении «заперто».
• Проверьте давление в шинах (рекомендуемый диапазон: 2,4–3,2 атм).
• Убедитесь в надёжной фиксации руля, сиденья и быстросъёмных креплений.
• Проверьте работу освещения и наличие светоотражателей.
• Осмотрите велосипед на наличие возможных повреждений или ослабленных креплений.
• Для длительных поездок убедитесь, что аккумулятор полностью заряжен.

Рекомендации по началу движения
• Сядьте на электровелосипед, держитесь за руль обеими руками и поставьте ноги на педали.
• Начинайте движение плавно, избегая резких ускорений.
• Во время остановки отпустите ручку газа и используйте оба тормоза.
• Во время ожидания на светофоре установите нулевой уровень скорости или удерживайте тормоза, чтобы предотвратить случайное движение.

Основные правила безопасности
• Используйте шлем и другие средства индивидуальной защиты.
• Соблюдайте правила дорожного движения и местные законы.
• В тёмное время суток включайте освещение и используйте светоотражающие элементы.
• Не держите руку на ручке газа, когда велосипед не движется, чтобы избежать случайного старта.
• Не передавайте управление электровелосипедом людям без опыта.
• При регулировке руля и сиденья не превышайте отметки минимальной вставки.
• Не превышайте допустимую нагрузку 150 кг.
• Электровелосипед предназначен для перевозки только одного человека; не перевозите пассажиров или тяжёлые предметы.
• Не используйте электровелосипед для выполнения опасных манёвров или трюков.
• Избегайте столкновений, соблюдайте безопасную дистанцию от других участников движения.
• Будьте внимательны к окружающей среде и избегайте препятствий и опасных поверхностей.
• Снижайте скорость на неровных дорогах, в плохую погоду и в местах с большим количеством пешеходов.

• Рекомендуется не превышать скорость 25 км/ч (если иное не установлено местными правилами).
• Используйте электровелосипед только в разрешённых для этого местах.
Эксплуатация в неблагоприятных условиях
• Снижайте скорость при дожде или снеге, учитывая увеличение тормозного пути.
• Не рекомендуется использовать электровелосипед в условиях сильного дождя, снега или других неблагоприятных погодных условий.
• Избегайте попадания воды во внутренние электрические компоненты.
Техническое обслуживание
• Регулярно проводите визуальный осмотр электровелосипеда.
• Проверяйте давление в шинах и состояние протектора.
• Проверяйте руль и винтовые соединения не реже одного раза в неделю.
• Рекомендуется проводить профессиональное техническое обслуживание у механика каждые шесть месяцев.
• Своевременно обслуживайте подшипники и другие подвижные металлические части.

6. Обслуживание аккумуляторов

Хорошо обслуживаемый аккумулятор сохраняет работоспособность даже после длительного использования. Рекомендуется заряжать аккумулятор после каждой поездки, чтобы продлить срок его службы и обеспечить стабильную работу электровелосипеда.

Температурные условия эксплуатации
• Оптимальная температура эксплуатации и зарядки аккумулятора составляет около 22 °C.
• Использование аккумулятора при температуре выше 32 °C может привести к снижению его производительности.
• При температуре около –20 °C производительность аккумулятора может снижаться примерно в два раза по сравнению с работой при 22 °C.
• После возвращения температуры к нормальным значениям характеристики аккумулятора восстанавливаются.
• Если температура окружающей среды превышает максимально допустимую, не используйте электровелосипед.

Хранение аккумулятора
• При нормальных условиях полностью заряженный аккумулятор может сохранять заряд в режиме ожидания до 90 дней.
• Если аккумулятор не используется длительное время, рекомендуется подзаряжать его не реже одного раза в три месяца.
• Не допускайте полного разряда аккумулятора, так как это может привести к его необратимому повреждению.

Зарядка и эксплуатация
• Электронная система аккумулятора контролирует процессы зарядки и разрядки.
• Повреждения, вызванные перезарядом или чрезмерной разрядкой, не покрываются гарантией.
• Заряжайте аккумулятор только с использованием оригинального зарядного устройства, поставляемого с электровелосипедом.
• Не выполняйте техническое обслуживание, когда электровелосипед включён или находится в процессе зарядки.
• Перед очисткой убедитесь, что питание отключено и зарядный кабель отсоединён.

Очистка и уход
• Протирайте электровелосипед мягкой и сухой тканью.
• Не мойте устройство струёй воды под высоким давлением.
• Регулярная очистка и уход помогают продлить срок службы устройства.

Условия эксплуатации и защита
• Если температура окружающей среды превышает допустимые значения, мощность и крутящий момент двигателя могут быть ограничены. В этом случае используйте электровелосипед с осторожностью.
• Проверьте область вокруг колёс, чтобы убедиться в отсутствии посторонних предметов. Дизайн устройства предусматривает техническое обслуживание без дополнительных инструментов.
• Электровелосипед имеет степень защиты IPX4, что означает защиту от брызг воды. Не погружайте устройство в воду.

Меры безопасности
• Не пытайтесь разбирать аккумулятор.
• Не прокалывайте и не подвергайте аккумулятор механическим повреждениям.
• Не подвергайте аккумулятор воздействию огня или чрезмерного нагрева.
• Утилизируйте аккумулятор в соответствии с местными законами и правилами.

Примечание
• Не используйте алкоголь, бензин, ацетон и другие агрессивные или летучие растворители для очистки устройства, так как они могут повредить внешние и внутренние компоненты.
• Не допускайте попадания воды или других жидкостей в электрические компоненты или аккумулятор.



7. Хранение

Перед длительным хранением полностью зарядите аккумулятор, чтобы предотвратить его глубокий разряд и сохранить срок службы.

Если электровелосипед не используется более одного месяца, рекомендуется подзаряжать аккумулятор не реже одного раза в месяц.

Условия хранения

• Не храните электровелосипед на открытом воздухе в течение длительного времени.
• Воздействие прямых солнечных лучей и экстремальных температур (как высоких, так и низких) может ускорить старение пластиковых компонентов и сократить срок службы аккумулятора.
• Храните электровелосипед в сухом и прохладном месте.
• Избегайте хранения в пыльной или влажной среде.
• Рекомендуется накрывать электровелосипед защитным чехлом для предотвращения попадания пыли.
• Перед хранением убедитесь, что электровелосипед выключен, а аккумулятор надежно зафиксирован.



8. Утилизация

• Не утилизируйте изделие вместе с бытовыми отходами, не сжигайте и не захоранивайте его.
• По окончании срока службы передайте устройство в специализированный пункт приёма электрического и электронного оборудования (WEEE).
• Литий-ионный аккумулятор должен утилизироваться отдельно в пункте приёма батарей.
• Соблюдайте местные законы и правила утилизации.
• За дополнительной информацией обращайтесь в местные органы управления отходами.

9 . Спецификация

	Значение
Модель:	K20
Масса:	30,5 кг
Размер упаковки:	1360*260*720 мм
Максимальная нагрузка:	150 кг
Максимальная скорость:	40 км/ч
Мощность двигателя:	500 Вт
Аккумулятор:	36 В, 13 А·ч
Зарядное устройство:	48 В, 3 А
Размер колеса:	20*3"
Время зарядки:	4-5 ч
Влагозащита:	IP54

Код ошибки			
E001	Сбой в работе контроллера	P01	Переключатель пробега
E002	Неисправность системы связи	P02	Выключатель круизного управления
E003	Неисправность двигателя	P03	Регулировка яркости 1-3 (3 - самая яркая)
E004	Неисправность рулевого управления	P04	Сброс ODO
E005	Неисправность тормозного рычага		

10. Гарантия

Перед началом использования устройства убедитесь в его полной комплектности и правильности сборки: проверьте все резьбовые соединения, протяните болты, винты и гайки, убедитесь в исправной работе всех эксцентриков и правильности их фиксации.

В случае, если приобретённое устройство требует гарантийного ремонта, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара. При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) либо невозможности её установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем. В случае выхода товара из строя по вине предприятия-изготовителя, а также при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве, владелец имеет право на бесплатный ремонт в течение гарантийного срока. Бесплатный ремонт осуществляется только в пределах гарантийного срока.

• Срок гарантии на основные узлы и компоненты (мотор, контроллер, бортовой компьютер) — 12 месяцев.
• Срок гарантии на аккумуляторную батарею — 6 месяцев. При попадании влаги на АКБ водяные маркеры становятся розового или красного цвета, что означает снятие с гарантии АКБ, контроллера и бортового компьютера данного устройства.
• Срок гарантии на зарядное устройство — 3 месяца.
• Срок службы (эксплуатации) устройства — 24 месяца.

Список авторизованных сервисных центров указан в гарантийном талоне либо доступен на сайтах:
https://www.kugoo.ru
https://www.dns-shop.ru/service-center/
https://www.serviceprovider.ru

10. Гарантия

Устройство снимается с гарантийного обслуживания в случае:

• Наличия механических повреждений корпуса, блока питания.
• Несоответствия модели или серийного номера данным, указанным в руководстве по эксплуатации.
• Изменения конфигурации устройства или использования изделия в коммерческих целях.

• Наличия следов постороннего вмешательства, следов попадания воды в блок питания либо попыток ремонта в неавторизованных сервисных центрах.
• Обнаружения несанкционированного изменения конструкции или схемы устройства.
• Выхода устройства из строя вследствие неправильного использования, а также несоблюдения правил эксплуатации и зарядки.

Гарантия не распространяется на:

• Расходные материалы и детали, подверженные естественному износу.
• Случаи ослабления фиксации резьбовых соединений.
• Потерянные крепёжные элементы.
• Аккумуляторные батареи, выведенные из строя вследствие нарушения правил зарядки и хранения, описанных в руководстве по эксплуатации.
• Колёса и корпус, так как они могут быть повреждены в результате неправильной или неаккуратной эксплуатации пользователем.

В случае поломки колёс, корпуса устройства или аккумуляторной батареи, ремонт деталей, замена компонентов и другие работы осуществляются за счёт клиента. Производитель не несёт ответственности за оперативность такого ремонта и оставляет за собой право отказа в его выполнении.

10. Гарантия

Претензии по качеству работы изделия не принимаются в случае:

• Попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
• Воздействия на устройство обстоятельств непреодолимой силы (водных стихий, ураганов, пожаров, землетрясений).
• Несоответствия параметров электросети государственным стандартам и воздействия иных внешних факторов.
• Подключения устройства к одной розетке с мощными потребителями электроэнергии, вызывающими скачки напряжения (холодильники, обогреватели, пылесосы и т.д.) мощностью более 1 000 Вт.

Правила и условия монтажа, хранения, транспортировки, реализации и утилизации

• Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» настоящего руководства по эксплуатации.
• Хранение устройства должно осуществляться в упаковке в отапливаемых помещениях изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 10 °С до 35 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещении не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
• Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
• Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
• Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством.

При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или прекратить использование устройства.

11. Дополнительная информация

Изготовитель: 1856EV (Dongguan) CO., LTD
Адрес: Здание 1, № 10, улица Мэйшоу Чжунлу (Meishou Middle Road), посёлок Чанпин, город Дунгуань, провинция Гуандун. (Building 1, No. 10, Meishou Middle Road, Changping Town, Dongguan City, Guangdong Province).
Сделано в Китае.
Импортёр в России: ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК»
Адрес: 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
E-mail: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com
Примечание: характеристики, комплектация и внешний вид изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Срок службы и гарантийный срок указаны на упаковке или в настоящем руководстве.

Гарантийный талон

Заполните гарантийный талон сразу после покупки и сохраните его.

ФИО покупателя: _____

Продавец: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

Модель и бренд: _____

Размер устройства: _____

Цвет: _____

Серийный номер: _____


KUGOO