C824/C834/C844/ES8434

Руководство пользователя



Содержание

1 Перед началом 4

Для вашей безопасности 5

Сведения об этом руководстве 7

Сведения об обозначениях 7

Введение 9

Товарные знаки 10

Лицензия 11

2 Настройка 12

Ход установки 13

Проверка среды установки 14

Проверка содержимого упаковки 16

Названия компонентов 18

Использование панели оператора 19

Использование цифровой клавиатуры 20

Использование клавиши Fn 20

Список меню функций 21

Подготовка принтера 22

Распаковка 22

Установка расходных материалов 23

Загрузка бумаги 26

Сведения об источнике питания 28

Требования к источнику питания 28

Подключение кабеля питания 29

Включение питания 30

Выключение питания 30

Действия при продолжительном простое устройства 31

Тестирование печати с принтера 32

Изменение пароля администратора 33

3 Подключение к компьютеру 34

Способ подключения и его выполнение 35

Требования к продукту 36

Типы драйверов 37

Подключение к беспроводной ЛВС 38

Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры) 38

Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа) 42

Подключение USB-кабеля 44

Подключение кабеля ЛВС 45

Установка драйвера принтера на компьютер 48

Для ОС Windows 48

Для ОС Mac 51

Выбор способа подключения между различными сегментами 53

4 Печать 54

Поддерживаемый тип бумаги 55

Бумага, загружаемая в лоток 58

Печать из лотка 60

Печать из МЦ лотка 63

Вывод бумаги 68

Отмена печати 70

5 Функция экономии энергии 71

Сведения об экономии энергии 72

Настройка времени перед переходом в режим энергосбережения 73

Настройка времени перед переходом в спящий режим 74

Автоматическое выключение питания устройства (Автовыкл. питания) 75

Настройка времени перед переходом в режим автоматического выключения питания 76

6 Устранение неисправностей 77

Отображение сообщения об ошибке на экране (горит/мигает индикатор ВНИМАНИЕ) 78

Сообщения об ошибке 79

Замятие бумаги 89

Код ошибки 370, 371, 373 89

Код ошибки 372 90

Код ошибки 380, 401, 637 92

Код ошибки 381, 638 93

Код ошибки 382, 383, 385, 639, 640 96

Код ошибки 390, 637 100

Код ошибки 391, 392, 393, 394, 632, 633, 634 102

Другие проблемы 104

Невозможно выполнить печать с компьютера 104

Не удается установить драйвер принтера 108

Проблемы с качеством изображений 109

Появляются вертикальные белые линии 110

Напечатанные изображения становятся бледнее по вертикали 111

Напечатанные изображения слишком светлые 111

Появляются белые пятна и полосы 112
Если на отпечатанной бумаге появляется конденсация росы 112
Появляются вертикальные линии 113
Периодически на печати появляются горизонтальные линии и пятна 113
Белые области на бумаге содержат неяркие пятна 114
Края букв смазаны 114
При печати на конвертах и мелованной бумаге на всей области печати имеются неяркие пятна 115
Тонер сходит с бумаги, если ее потереть 115
Неровное покрытие 116
Появляются черные или белые точки 116
Распечатывается грязный лист 117
Вся страница печатается черной 117
Печать не выполняется 118
Белые участки 118
Неточное соответствие цвета напечатанного изображения. 119
Проблемы с подачей 119
Проблемы с устройством 122

7 Техническое обслуживание 125

Замена расходных материалов 126
Меры предосторожности при замене 126
Замена тонер-картриджа 127
Только для черного (K) тонер-картриджа 128
Для голубого (C), пурпурного (M), желтого (Y) тонер-картриджа 130
Замена фотобарабана 133
Замена только фотобарабана 134
Одновременная замена фотобарабана и тонер-картриджа 137
Замена блоков технического обслуживания 141
Замена блока ремня переноса 141
Замена термофиксатора 145
Очистка 149
Чистка поверхности устройства 149
Чистка светодиодной головки 150
Очистка светозащитной пленки 151
Очистка роликов подачи бумаги (лоток 1/лоток 2/лоток 3/лоток 4/лоток 5) 153
Очистка роликов подачи бумаги (универсальный лоток) 154
Очистка противодействующего ролика 156
Перемещение устройства 157
Транспортировка устройства 158
Перед утилизацией принтера 161
Удаление драйвера принтера 162
Обновление программного обеспечения 163
Обновление микропрограммы 165

8 Приложение 167

Открытие папки принтера 168
Список меню панели оператора 169
Параметры 170
Установка блока дуплексной печати (только C824n, C834nw) 171
Установка модуля беспроводной ЛВС (только C824, ES8434) 172
Установка подставки на роликах 174
Установка дополнительного лотка (лотков) 177
При использовании дополнительных принадлежностей 182
Технические характеристики 184
Общие характеристики 184
Характеристики печати 185
Характеристики сети 186
Характеристики беспроводной ЛВС 187
Габариты принтера 188

1 Перед началом

Для вашей безопасности
Сведения об этом руководстве
Введение
Товарные знаки
Лицензия

Для вашей безопасности

• Меры предосторожности для безопасности

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Указание предупреждений по мерам безопасности. Невыполнение данных правил может привести к травмам или гибели.
⚠ВНИМАНИЕ	Указание предупреждений по мерам безопасности. Невыполнение данных правил может привести к травмам.

• Общие меры предосторожности

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
	Не дотрагивайтесь до аварийного выключателя внутри устройства. Невыполнение данного требования может привести к поражению электрическим током высокого напряжения. Кроме того, механизм может вращаться, что может привести к травме.
	Не используйте легко воспламеняющийся спрей поблизости от устройства. Некоторые детали внутри устройства сильно нагреваются, что может привести к пожару.
	Если крышка очень сильно нагревается, от устройства исходит дым или запах либо слышен странный звук, отсоедините разъем питания от розетки и обратитесь к дилеру. Это может привести к пожару.
	Если внутрь устройства попала жидкость, например вода, отсоедините разъем питания от розетки и обратитесь к дилеру. Это может привести к пожару.
	Если вы уронили зажим или иное инородное тело внутрь устройства, отсоедините разъем питания от розетки и достаньте инородные тела. Это может привести к поражению электрическим током, пожару или травме.
	Не выполняйте никакие действия и не разбирайте устройство в порядке, отличном от указанного в руководстве пользователя. Это может привести к поражению электрическим током, пожару или травме.

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
	При падении устройства или повреждении крышки отсоедините разъем питания от розетки и обратитесь к дилеру. Это может привести к поражению электрическим током, пожару или травме.
	Регулярно отключайте разъем питания, чтобы очистить контакты и пространство между ними. Если разъем питания долгое время подключен к розетке, его контакты могут запылиться и может произойти короткое замыкание, что может привести к пожару.
	Не удаляйте пролитый тонер с помощью пылесоса. При удалении пролитого тонера с помощью пылесоса существует риск возникновения пожара от искр электрических контактов или по другим причинам. Разлитый на полу или в других местах тонер следует осторожно вытереть влажной тканью или куском ткани, не допуская его распространения.
	Не помещайте объекты в вентиляционное отверстие. Это может привести к поражению электрическим током, пожару или травме.
	Не ставьте на устройство чашку с жидкостью или иные объекты. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
	Не допускайте попадания в устройство мочи домашних животных или иной жидкости, а также защищайте устройство от влажности. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
	Не прикасайтесь к печке при открытой крышке устройства. Это может привести к ожогам.
	Не бросайте картриджи и фотобарабаны в огонь. Тонер может воспламениться, что может привести к ожогам.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
	Не подключайте кабель питания, кабели или заземляющий провод в порядке, отличном от указанного в руководстве пользователя. Это может привести к пожару.
	Работа при использовании источника бесперебойного питания (ИБП) или инвертера не гарантируется. Не используйте источник бесперебойного питания или инвертер. Это может привести к пожару.

⚠ ВНИМАНИЕ	
	Не подходите к устройству вывода бумаги во время включения питания или выполнения печати. Это может привести к травме.
	Не дотрагивайтесь до поврежденного жидкокристаллического дисплея. Это может привести к травме. Если жидкость (жидкий кристалл) попала из жидкокристаллического дисплея в глаза или рот, немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь за медицинской помощью.
	Не разбирайте и не открывайте фотобарабан или тонер-картридж самостоятельно. Вы можете вдохнуть просыпавшийся тонер или он попадет на ваши руки и одежду, запачкав их.

Сведения об этом руководстве

Ниже представлены сведения об этом руководстве. Перед использованием руководства ознакомьтесь с данными разделами.

- **Отказ от ответственности**

  Мы постарались, чтобы информация в этом документе была полной, точной и своевременной. Производитель не несет ответственности за результаты ошибок, возникших не по его вине. Производитель также не может гарантировать, что изменения в программном обеспечении и оборудовании, внесенные другими производителями и отраженные в данном руководстве, не повлияют на применимость информации в нем. Упоминание программных продуктов, произведенных другими компаниями, необязательно означает одобрение производителем.

  Приложив все возможные усилия, чтобы сделать этот документ настолько точным и полезным, насколько это возможно, мы, тем не менее, не гарантируем в любом виде, явном или подразумеваемом, что содержащаяся здесь информация является точной или полной.

- **Авторское право на данное руководство**

  Все права защищены Oki Electric Industry Co., Ltd. Запрещается полное или частичное воспроизведение данного документа в любой форме каким бы то ни было способом без предварительного письменного разрешения Oki Electric Industry Co., Ltd.

  © Oki Electric Industry Co., Ltd., 2018

- **Структура руководства**

  К данному продукту прилагается следующее руководство.

  - Руководство пользователя (PDF) ------ Хранится на DVD-диске, который поставляется вместе с устройством.
  - Усовершенствованное руководство (PDF) ------ Загрузите данное руководство с веб-сайта и следуйте его инструкциям.
  - Электронное руководство ------ Можно загрузить на веб-сайте.

• Сведения об обозначениях

Сведения об обозначениях

Если не указано иное, в данном руководстве представлены снимки следующих экранов.

• Для Windows: Windows 10

• Для Mac: Mac OS High Sierra 10.13

В руководстве используются следующие допущения.

- Надпись [OKI Printer (Принтер OKI)] может быть указана в качестве названия модели.
- Значок драйвера принтера для каждой версии Windows называется «Папка принтера» в данном руководстве.
- Родовое имя для Windows 10, Windows Server 2012, и т. д. → Windows

В зависимости от ОС, модели или версии устройства описание в документе может отличаться.

Сведения о метках

В руководстве используются следующие метки.

Условное обозначение	Значение
	Меры предосторожности и ограничения для правильного использования устройства. Ознакомьтесь с материалами, помеченными этим символом, чтобы убедиться, что устройство используется правильно.
	Полезная информация, относящаяся к использованию устройства. Рекомендовано ознакомиться с данными сведениями.
	Справочная информация. Прочтите, когда необходимо получить более подробные сведения.

Сведения об условных обозначениях

В этом разделе приведены условные обозначения, используемые в данном руководстве, и их значение.

Условное обозначение	Значение
« »	Кнопка/клавиша на панели оператора устройства.
[ ]	Указание на название меню, элемента, параметра или других элементов, отображающихся на экране дисплея на панели оператора. Указание на название меню, окна или диалогового окна, отобразившегося на экране компьютера.
" "	Обозначение сообщения, отобразившегося на экране, или введенного текста. Обозначение имени файла на компьютере. Обозначение заголовка темы получателя ссылки.
< >	Обозначение клавиши на клавиатуре компьютера.
>	Указание на отображение требуемого меню устройства или компьютера.

Сведения об иллюстрациях

Рисунки C844 в данном руководстве используются в качестве примера.

Экран панели оператора на рисунках, приведенных в данном руководстве, выглядит в соответствии с заводскими параметрами по умолчанию.



- Описания, приведенные в данном руководстве, могут различаться в зависимости от модели устройства.

Введение

- **ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**
  Будьте осторожны с порошком тонера.



В случае проглатывания выпейте небольшое количество холодной воды и обратитесь к врачу. НЕ пытайтесь вызвать рвоту.
При вдыхании выйдите на свежий воздух. Обратитесь за медицинской помощью.
При попадании в глаза прополощите большим количеством воды в течение не менее 15 минут, держа веки открытыми. Обратитесь за медицинской помощью.
Утечка должна быть устранена при помощи холодной воды и мыла для уменьшения риска загрязнения кожи или одежды.

- **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**



Товарные знаки

OKI является зарегистрированным товарным знаком компании Oki Electric Industry Co., Ltd.

ENERGY STAR® является товарным знаком United States Environmental Protection Agency.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista и Internet Explorer являются товарными знаками корпорации Microsoft.

Apple, Macintosh, Mac и OC Mac OS являются зарегистрированными товарными знаками Apple Inc.

iPad, iPhone, iPod, iPod touch и Safari являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.



Технология AirPrint и логотип AirPrint являются товарными знаками Apple Inc.

Google, Google Docs, Android и Gmail являются товарными знаками Google Inc.

Google Cloud Print является товарным знаком Google Inc.

Adobe, Illustrator, Photoshop, PostScript и Reader являются товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и других странах.

Названия других продуктов, а также фирменные наименования, являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками их законных владельцев.

ENERGY STAR	Как участник программы ENERGY STAR® , производитель определил, что данный продукт соответствует принципам ENERGY STAR® об энергоэффективности. Целевыми странами программы ENERGY STAR® являются США, Канада и Япония. Данная программа не применяется к другим странам.
CE	Данный продукт соответствует требованиям, изложенным в документах Council Directives 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2014/53/EU (RED), 2009/125/EC (ErP) и 2011/65/EU (RoHS), с внесенными поправками, где это применимо, с учетом действующих в государствах-участниках законов, касающихся электромагнитной совместимости, низкого напряжения, радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования, продуктов, использующих электроэнергию, и ограничений на применение некоторых опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании.

При оценке данного продукта на соблюдение директивы по электромагнитной совместимости 2014/30/EU были использованы указанные ниже кабели. Любые другие конфигурации могут повлиять на совместимость.

ТИП КАБЕЛЯ	ДЛИНА (МЕТР)	СЕРДЕЧНИК	ЭКРАН
Мощность	1.8	✘	✘
USB	5.0	✘	✔
ЛВС	10.0	✘	✘

Упрощенная декларация о соответствии нормативным требованиям ЕС

Настоящим Oki Electric Industry Co., Ltd. заявляет, что радиооборудование типа DNUB-O1, 4666411A соответствует директиве 2014/53/EU.

Полный текст декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС доступен по следующему веб-адресу:

https://www.oki.com/eu/printing/support/declaration-of-conformity

Лицензия

Данный продукт содержит программное обеспечение, разработанное Heimdal Project.

(c) Kungliga Tekniska Högskolan, 1995-2008

(Королевский институт технологий, Стокгольм, Швеция).

Все права защищены.

Повторное распространение и использование в исходной или двоичной форме, с изменениями или без них, разрешены при условии соблюдения следующих условий.

1 При повторном распространении исходного кода должно быть сохранено уведомление об авторских правах, данный список условий и следующий отказ.

2 Повторное распространение в двоичной форме должно воспроизводить вышеуказанное уведомление об авторских правах, данный список условий и следующий отказ в документации и/или других материалах, обеспеченных рассылкой.

3 Ни название института, ни имена участников не должны использоваться для поддержки и продвижения продуктов, извлеченных из данного программного обеспечения, без заранее полученного особого письменного разрешения.

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНО ИНСТИТУТОМ И УЧАСТНИКАМИ "КАК ЕСТЬ", И ЛЮБЫЕ ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ГАРАНТИЯМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ОТРИЦАЮТСЯ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ИНСТИТУТ ИЛИ УЧАСТНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ ВТОРИЧНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПРИОБРЕТЕНИЕМ ТОВАРОВ ЗАМЕНЫ ИЛИ УСЛУГ, ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ ИЛИ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕМ БИЗНЕСА) НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ ИЛИ ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КОНТРАКТА, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ИНОЕ)), ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

- **Раскрытие лицензии с открытым исходным кодом**

Следующее программное обеспечение с открытым исходным кодом прилагается в целях обеспечения возможности использования службы Виртуальный принтер Google. Описания лицензии с открытым исходным кодом соответствуют следующему.

json-c

(c) Eric Haszlakiewicz, 2009-2012
Настоящим дается разрешение на безвозмездной основе любому лицу, приобретшему копию данного программного обеспечения и сопутствующей документации (далее "Программное обеспечение"), неограниченно распоряжаться Программным обеспечением, в том числе пользоваться неограниченным правом использования, копирования, изменения, слияния, опубликования, распространения, сублицензирования и/или продажи копий Программного обеспечения, а также снабжать аналогичным правом лица, которым предоставлено Программное обеспечение, на основании следующих условий:
Вышеуказанное уведомление об авторских правах и уведомление о данном разрешении должны быть включены во все копии или существенные части Программного обеспечения.
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ГАРАНТИЯМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И ЗАЩИТЫ ОТ НАРУШЕНИЙ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ АВТОРЫ ИЛИ ПРАВООБЛАДАТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЕТЕНЗИИ, УЩЕРБ ИЛИ ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ДЕЙСТВИЯ ПО КОНТРАКТУ, ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНОГО, В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ ИНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.

(c) Metaparadigm Pte Ltd, 2004, 2005
Настоящим дается разрешение на безвозмездной основе любому лицу, приобретшему копию данного программного обеспечения и сопутствующей документации (далее "Программное обеспечение"), неограниченно распоряжаться Программным обеспечением, в том числе пользоваться неограниченным правом использования, копирования, изменения, слияния, опубликования, распространения, сублицензирования и/или продажи копий Программного обеспечения, а также снабжать аналогичным правом лица, которым предоставлено Программное обеспечение, на основании следующих условий:
Вышеуказанное уведомление об авторских правах и уведомление о данном разрешении должны быть включены во все копии или существенные части Программного обеспечения.
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ГАРАНТИЯМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И ЗАЩИТЫ ОТ НАРУШЕНИЙ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ АВТОРЫ ИЛИ ПРАВООБЛАДАТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЕТЕНЗИИ, УЩЕРБ ИЛИ ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ДЕЙСТВИЯ ПО КОНТРАКТУ, ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНОГО, В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ ИНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.

2 Настройка

Ход установки
Проверка среды установки
Проверка содержимого упаковки
Названия компонентов
Использование панели оператора
Подготовка принтера
Сведения об источнике питания
Тестирование печати с принтера
Изменение пароля администратора

Ход установки

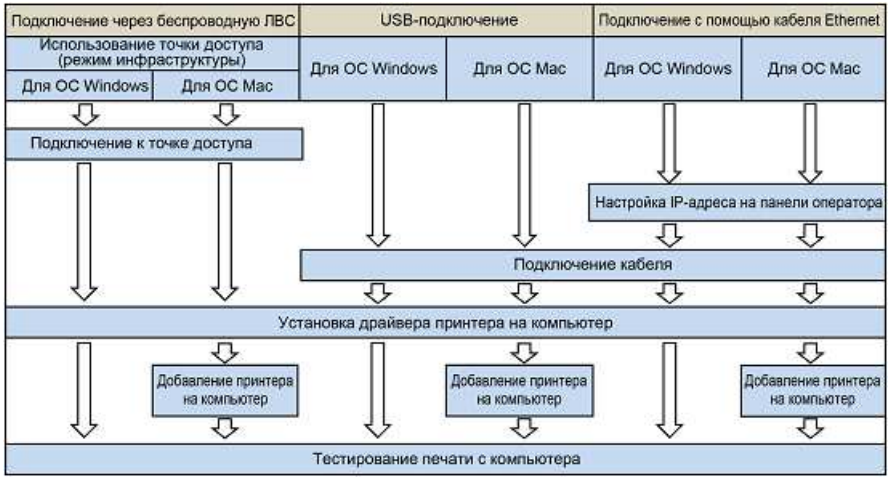
В данной главе представлено описание процедуры настройки.

1. Проверка продуктов
• Проверка содержимого упаковки • Проверка названий деталей продуктов - Принтер - Панель оператора • Доступные опции

2. Проверка среды установки
• Среда установки • Место установки

3. Подготовка принтера
• Распаковка • Установка расходных материалов • Загрузка бумаги • Включение/выключение питания • Тестирование печати с принтера

4.Подключению к компьютеру



Проверка среды установки

- **Условия установки**

Среда установки устройства должна удовлетворять следующим условиям.

Температура воздуха: 10°C–32°C

Влажность: От 20% до 80% (относительная влажность)

Макс. температура влажного термометра: 25°C

- Соблюдайте меры предосторожности, чтобы избежать конденсации. Это может привести к неправильной работе устройства.
- При установке устройства в местах с относительной влажностью 30% или меньше используйте увлажнитель или антистатический коврик.
- В зависимости от окружающих условий шум работающего устройства может быть более громким. Если вам мешает шум, рекомендуем установить устройство на расстоянии или в другой комнате.

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не устанавливайте устройство в местах с высокой температурой или возле открытого огня.
- Не устанавливайте устройство в местах проведения химических реакций (например, в лаборатории).
- Не устанавливайте устройство вблизи легковоспламеняющихся веществ, таких как алкоголь или растворители.
- Не устанавливайте устройство в местах, доступных для детей.
- Не устанавливайте устройство в неустойчивых местах (например, на незакрепленных подставках или покатых поверхностях).
- Не устанавливайте устройство в помещениях с повышенной влажностью или сильной запыленностью, а также в местах, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте устройство в местах, где в воздухе может содержаться соль, оксид азота, оксид серы или коррозионные газы.
- Не устанавливайте устройство в местах, подверженных значительной вибрации.
- Не устанавливайте устройство в местах, где возникает блокировка вентиляционных отверстий принтера.

⚠ВНИМАНИЕ

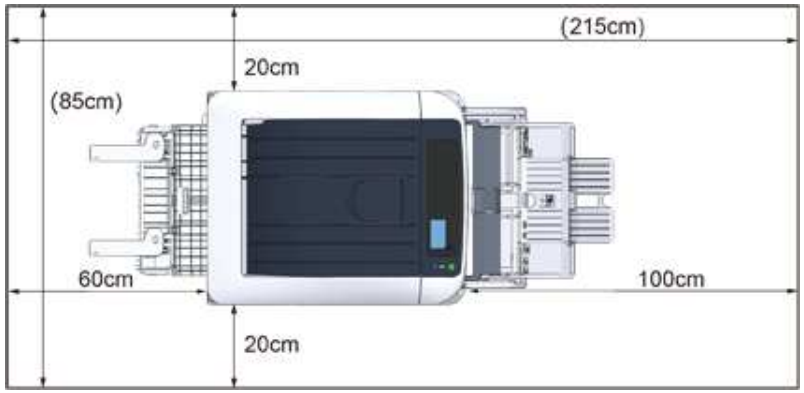
- Не устанавливайте устройство на ковры с ворсом или ковровые покрытия.
- Не устанавливайте устройство в закрытых помещениях с недостаточной вентиляцией и циркуляцией воздуха.
- При использовании устройства в небольшом помещении в течение длительного периода обязательно проветривайте помещение.
- Устанавливайте устройство вдали от сильных магнитных полей и источников шума.
- Устанавливайте устройство вдали от мониторов и телевизоров.
- Для перемещения устройства требуется, чтобы один человек находился спереди устройства, а другой — сзади. Удерживая устройство снизу за ручки, переместите его.

- **Место установки**

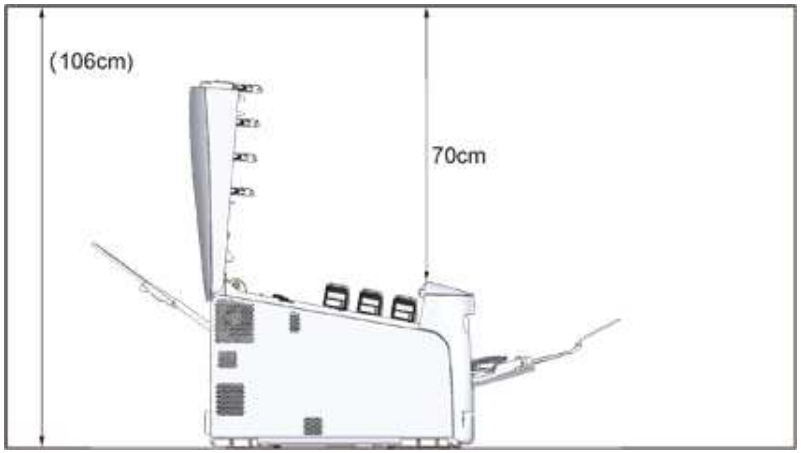
Установите устройство на плоской поверхности, которая имеет достаточную ширину для его размещения.

Обеспечьте свободное пространство вокруг принтера, как показано на рисунке ниже.

- Вид сверху



- Вид сбоку



Проверка содержимого упаковки

Убедитесь, что в упаковке содержатся все показанные ниже компоненты.

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к травме.**	⚠
Поднимать устройство должны 2 человека, так как оно весит около 40 кг.		

Для получения инструкций по распаковке см. «Распаковка».

- В первую очередь используйте входящие в комплект поставки расходные материалы. В случае использования иных расходных материалов может некорректно отображаться срок службы или не удастся использовать входящие в комплект поставки расходные материалы.

- **Принтер**
- **Четыре фотобарабана (черный, голубой, пурпурный и желтый)**
- **Четыре начальных тонер-картриджа (черный, голубой, пурпурный и желтый)**

- Начальные тонер-картриджи установлены в фотобарабаны, которые устанавливаются в устройство перед отправкой.
- Не извлекайте начальный тонер-картридж из фотобарабана.



- Начальный тонер-картридж не установлен в моделях ES. Установите тонер-картридж, прилагаемый к устройству. Перейдите к "Замена фотобарабана".

- **DVD-диск с программным обеспечением**

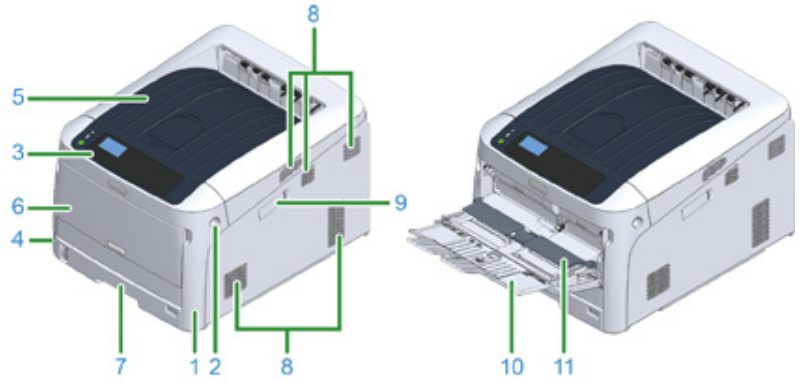


- **Кабель питания**

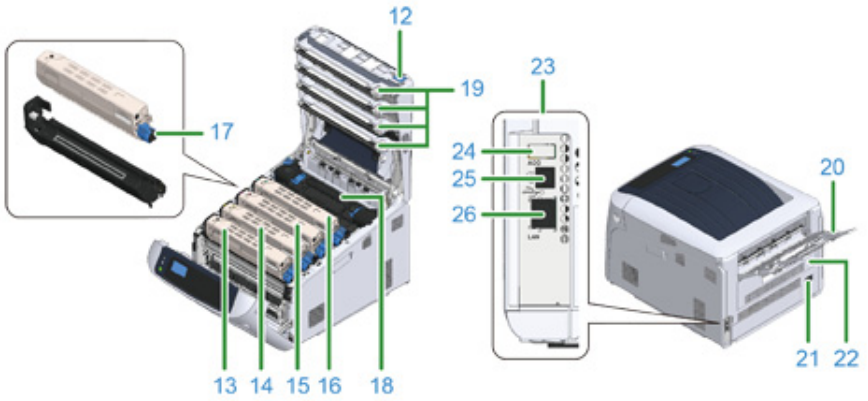
- Кабели ЛВС или кабели USB не включены в комплект поставки принтера. Приобретите отдельно кабель, который подходит к требуемой среде подключения.
- Упаковка и амортизационные материалы используются в случае необходимости транспортировки устройства. Не выбрасывайте упаковочные материалы, поскольку их можно использовать в дальнейшем.

Названия компонентов

В данном разделе описываются наименования и функции компонентов принтера.



Номер	Наименование	Функции
1	Передняя крышка	Передняя крышка принтера. Нажмите рычаг открытия передней крышки, чтобы открыть крышку.
2	Рычаг открытия передней крышки	Рычаг для разблокировки при открытии передней крышки.
3	Панель оператора	Панель для управления работой принтера. Кнопки экрана, цифровые клавиши, функциональные клавиши и индикатор внимания расположены на панели.
4	Выключатель питания	Включает и выключает устройство.
5	Выходной лоток (верхняя крышка)	Сюда укладываются распечатки. После открытия передней крышки нажмите кнопку открытия, которая расположена внутри принтера, для открытия данного лотка.
6	Многоцелевой лоток (МЦ лоток)	Загружена бумага разного размера.
7	Лоток 1	Загрузите бумагу.
8	Вентиляционные отверстия	Выпускное/впускное вентиляционное отверстие. Будьте осторожны, не заблокируйте отверстие при установке принтера.
9	Крышка модуля беспроводной ЛВС	Крышка для части установки модуля беспроводной ЛВС.
10	Держатель бумаги	Поддерживает бумагу.
11	Крышка отсека для бумаги	Удерживает бумагу, загруженную в многоцелевой лоток.

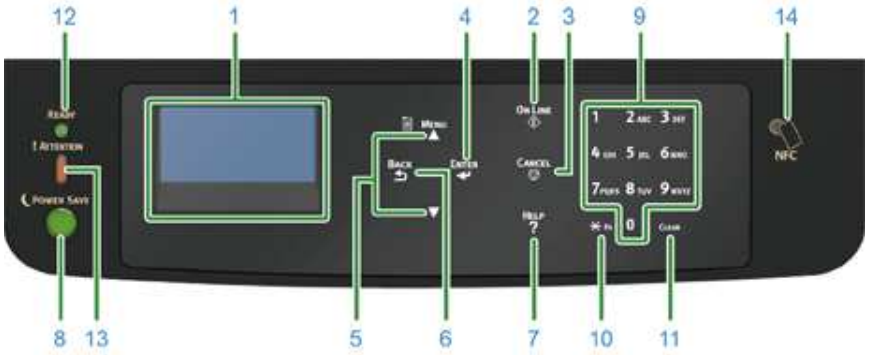


Номер	Наименование	Функции
12	Кнопка «Открыть»	Нажмите эту кнопку для разблокировки при открытии выходного лотка (верхняя крышка).
13	Тонер-картридж, фотобарабан (K: черный)	Тонер-картридж содержит тонер (порошкообразное чернило) для печати. Фотобарабан электризует бумагу и переносит тонер, используя статическое электричество. Барабан объединен с барабаном-картриджем. Тонер-картриджи и фотобарабаны относятся к расходуемым материалам.
14	Тонер-картридж, фотобарабан (Y: желтый)	
15	Тонер-картридж, фотобарабан (M: пурпурный)	
16	Тонер-картридж, фотобарабан (C: голубой)	
17	Рычаг блокировки тонер-картриджа	Прикрепите тонер-картридж к фотобарабану.
18	Блок термоэлемента	Нагревает и оказывает давление на тонер, переносимый на бумагу, для его закрепления.
19	Светодиодная головка (четыре головки)	Подвергает фотобарабан воздействию света для копирования букв и изображений.
20	Задний выходной лоток	Для вывода бумаги стороной для печати вверх.
21	Розетка переменного тока	Вставьте поставляемый кабель питания.
22	Блок дуплексной печати *1	Компонент для дуплексной печати.
23	Интерфейсная область	Разъемы для подключения к компьютеру.
24	Вспомогательный разъем	Порт для USB-памяти.
25	Разъем USB	Вставьте USB-кабель при подключении компьютера к принтера.
26	Сетевой интерфейсный разъем	Вставьте кабель ЛВС при подключении компьютера к принтера через сеть.

*1 C824n, C834nw: дополнительно

Использование панели оператора

В данном разделе описываются наименования и функции компонентов панели оператора.



Номер	Наименование	Функция
1	Экран	Отображение рабочих инструкций и состояния принтера.
2	Кнопка ON LINE (ГОТОВО)	Выполняет переключение между режимами «Готов» и «Не готов».
3	Кнопка CANCEL (ОТМЕНА)	Моментальная отмена текущей задачи печати.
4	Кнопка ENTER (ВВОД)	Подтверждение выбранного элемента.
5	Кнопка прокрутки ▲ или ▼	Выбор меню или прокрутка экрана.
6	Кнопка BACK (НАЗАД)	Возврат к предыдущему экрану.
7	Кнопка HELP (СПРАВКА)	Отображает экран справки. Для закрытия нажмите кнопку HELP (СПРАВКА), BACK (НАЗАД) или CANCEL (ОТМЕНА).
8	Кнопка POWER SAVE (РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ)	• Включение или выключение режима энергосбережения. • Выход из спящего режима. Горит зеленым светом в режиме энергосбережения. Мерцает зеленым светом в спящем режиме.
9	Цифровая клавиатура	• Ввод чисел. • Ввод букв алфавита и специальных символов. Пароль можно ввести только на цифровой клавиатуре.
10	Клавиша Fn	Отображение экрана меню настроек оборудования с функцией клавиши быстрого вызова.
11	Клавиша CLEAR (ОЧИСТИТЬ)	По нажатию или при удерживании клавиши нажатой выполняются следующие функции в соответствии с введенными элементами. • Изменение значения параметра на минимальное. • Ввод нулевого значения параметра. • Удаление символа. • Отмена выбора элемента. Возврат к предыдущим настройкам параметра. Недоступно при вводе IP-адреса.
12	Индикатор ГОТОВ	Светится зеленым в режиме «Готов», выключается в режиме «Не готов».
13	Индикатор ВНИМАНИЕ	Горит или мерцает янтарным светом при возникновении ошибки в устройстве.
14	Отметка NFC	Поднесите устройство к отметке NFC при использовании функции NFC. Для получения сведений о функции NFC см. «Использование с помощью мобильного устройства (Разширено ръководство)».

- Использование цифровой клавиатуры
- Использование клавиши Fn
- Список меню функций

Использование цифровой клавиатуры

Клавиатура используется для ввода цифр и символов. При последовательном нажатии клавиши выполняется переключение между цифрами и символами. Нажимайте клавишу, пока не отобразится необходимый символ, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Доступные символы и способ выбора типов символов указаны внизу.

Буквенные символы не отображаются в меню, которое поддерживает только цифры.

1	1
«2»	2 → a → b → c → A → B → C → 2
«3»	3 → d → e → f → D → E → F → 3
«4»	4 → g → h → i → G → H → I → 4
«5»	5 → j → k → l → J → K → L → 5
«6»	6 → m → n → o → M → N → O → 6
«7»	7 → p → q → r → s → P → Q → R → S → 7
«8»	8 → t → u → v → T → U → V → 8
«9»	9 → w → x → y → z → W → X → Y → Z → 9
«0»	0 → (пробел) → 0
«✳»	✳ → @ → . → _ → - → (пробел) → + → ! → ” → $ → % → & → ’ → (→) → ” → / → : → ; → < → = → > → ? → [→] → ^ → # → ` → { → | → } → ~ → ✳

Например,

для ввода abc

нажмите «2» «2» ENTER (ВВОД), «2» «2» «2» ENTER (ВВОД), «2» «2» «2» «2» ENTER (ВВОД).

Клавиши Fn и CLEAR (ОЧИСТИТЬ) имеют следующие функции.

Клавиша Fn

Кнопки быстрого доступа при отображении меню настройки устройства. При нажатии цифровых клавиш после нажатия клавиши «✳» клавиша«✳» функционирует в качестве Fn. (Доступна только при отображении экрана ожидания).

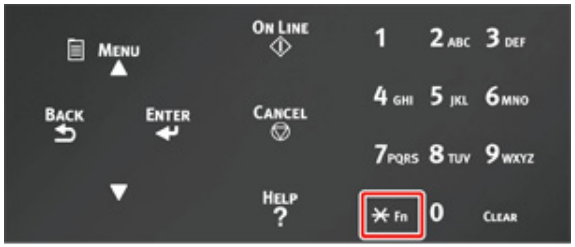
Клавиша CLEAR (ОЧИСТИТЬ)

Удаление символа при вводе пароля.

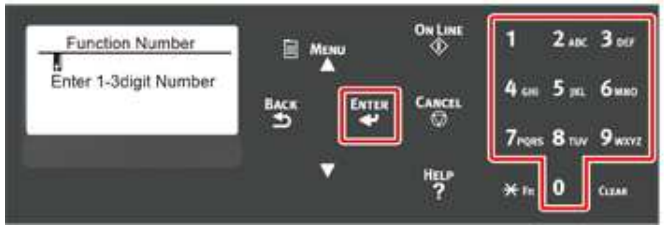
Использование клавиши Fn

Нажмите цифровые клавиши после нажатия клавиши Fn, когда на экране отображается сообщение «Готов к печати». Отобразится меню функции, соответствующее введенному числу.

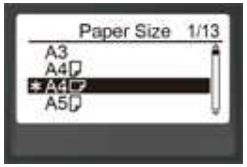
1 Нажмите клавишу Fn.



2 Нажмите цифровые клавиши (0–9), чтобы отобразить нужный элемент функции, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



3 Отобразится экран настроек параметров выбранной функции. Проверка и изменение настроек параметров.



Список меню функций

Функция №	Меню функции
1	Общая печать
2	Конфиденциальная печать
10	Размер бумаги (лоток 1)
11	Размер по оси X (лоток 1)
12	Размер по оси Y (лоток 1)
13	Тип носителя (лоток 1)
14	Вес носителя (лоток 1)
20	Размер бумаги (лоток 2)
21	Размер по оси X (лоток 2)
22	Размер по оси Y (лоток 2)
23	Тип носителя (лоток 2)
24	Вес носителя (лоток 2)
30	Размер бумаги (лоток 3)
31	Размер по оси X (лоток 3)
32	Размер по оси Y (лоток 3)
33	Тип носителя (лоток 3)
34	Вес носителя (лоток 3)
40	Размер бумаги (лоток 4)
41	Размер по оси X (лоток 4)
42	Размер по оси Y (лоток 4)
43	Тип носителя (лоток 4)
44	Вес носителя (лоток 4)
50	Размер бумаги (лоток 5)
51	Размер по оси X (лоток 5)
52	Размер по оси Y (лоток 5)
53	Тип носителя (лоток 5)
54	Вес носителя (лоток 5)
80	Подача бумаги
90	Размер бумаги (МЦ лоток)
91	Размер по оси X (МЦ лоток)
92	Размер по оси Y (МЦ лоток)
93	Тип носителя (МЦ лоток)
94	Вес носителя (МЦ лоток)
95	Использование лотка (МЦ лоток)
100	Сведения о печати (конфигурация)
101	Сведения о печати (сеть)
102	Сведения о печати (отчет об использовании)
103	Сведения о печати (журнал ошибок)
200	Время включения режима энергосбережения
201	Таймер сна
202	Время автоматического выключения питания
210	Отчет об ошибках
220	Настройка положения печати (МЦ лоток)
221	Настройка положения печати (лоток 1)
222	Настройка положения печати (лоток 2)
223	Настройка положения печати (лоток 3)
224	Настройка положения печати (лоток 4)
225	Настройка положения печати (лоток 5)
230	Установка черного для бумаги
231	Установка цветного для бумаги
232	Установка черного для пленки
233	Установка цветного для пленки
234	Настройки SMR
235	Настройка BG
236	Очистка барабана
237	Шестнадцатеричный дамп
300	Настройка плотности
301	Настройка совмещения
302	Печать шаблона настройки цвета
310	Яркость голубого
311	Яркость пурпурного
312	Яркость желтого
313	Яркость черного

- Произошла ошибка во время установки выбранного дополнительного элемента.

- Для элементов меню, не имеющих номера, см «Список меню панели оператора».

Подготовка принтера

В данном разделе представлены инструкции по распаковке принтера, расходных материалов и бумаги.

- Распаковка
- Установка расходных материалов
- Загрузка бумаги

Распаковка

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к травме.**	⚠
Поднимать устройство должны 2 человека, так как оно весит около 40 кг.		

- Используйте сначала расходные материалы и комплекты для обслуживания, поставляемые с принтером. В противном случае остаток расходных материалов и срок службы комплектов для обслуживания может отображаться некорректно либо их невозможно будет использовать позднее.
- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.
- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте фотобарабан на свету более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.
- Упаковка и амортизационные материалы потребуются в случае необходимости транспортировки устройства. Не выбрасывайте их. Сохраните для дальнейшего использования.

1 Извлеките устройство из коробки, а затем снимите с устройства весь амортизационный материал и пластиковый пакет.

2 Удалите две полосы защитной ленты (синяя) с задней части принтера.



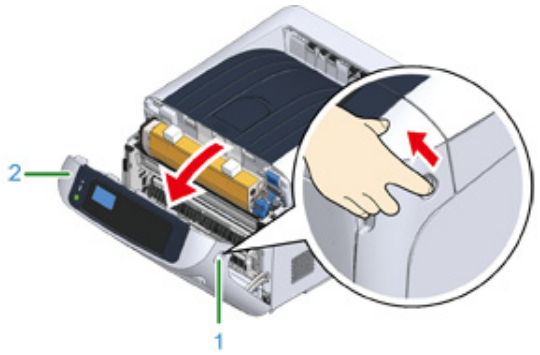
3 Поднимите устройство и поместите его на место установки.

- При использовании дополнительного лотка см. «Параметры» в «Приложение».

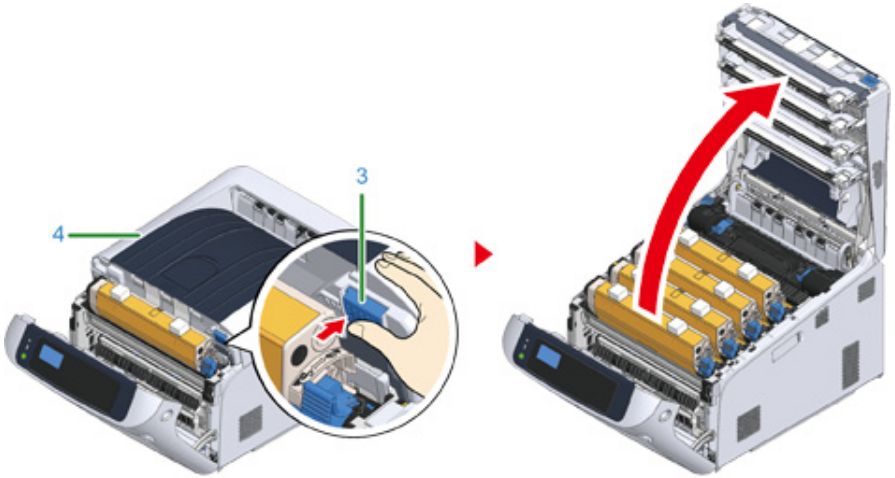
Установка расходных материалов

1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

- Осторожно откройте переднюю крышку. При быстром открытии крышки также может открыться МЦ лоток.



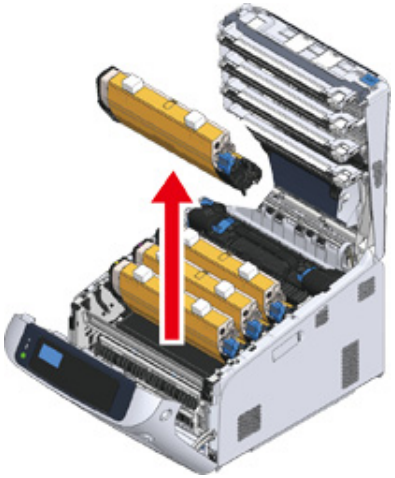
2 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).



3 Подготовьте ровную поверхность, накрытую газетой и т. д., для удаления защитных листов с фотобарабанов, которые будут установлены в принтер.

4 Возьмите фотобарабан «K: черный» с прикрепленным тонер-картриджем, а затем положите его на поверхность, подготовленную в шаге 3.

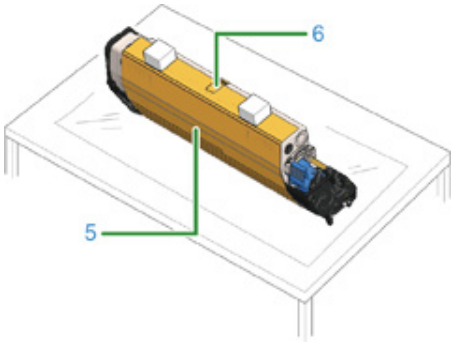
- Фотобарабан не закрепляется в принтере. Чтобы извлечь фотобарабаны, просто поднимите их.



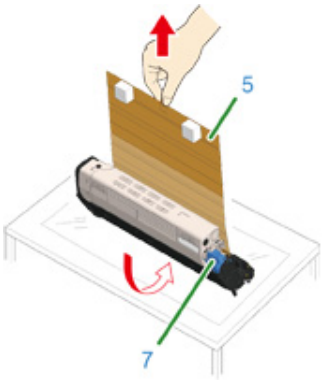
- Начальные тонер-картриджи поставляются с прикрепленными фотобарабанами. Не отсоединяйте начальные тонер-картриджи от фотобарабанов.

5 Удалите защитный лист (5) с фотобарабана.

(1) Удалите ленту (6), наклеенную на защитный лист (5), и раскройте лист.

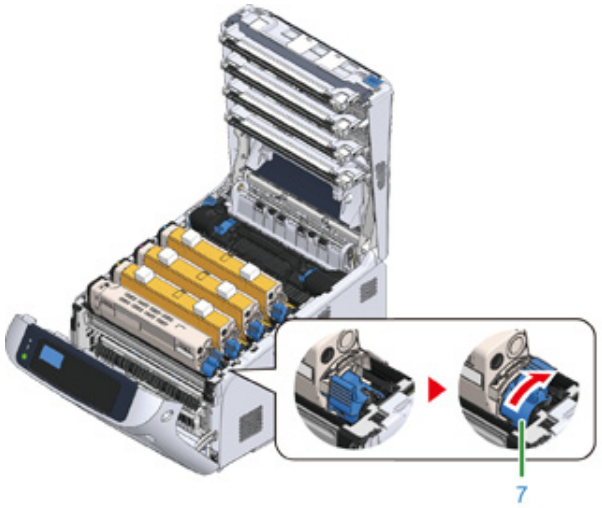


(2) Потяните защитный лист (5) в направлении стрелки. Не поворачивайте запирающий рычаг тонер-картриджа (7) (синий).



6 Установите фотобарабан с извлеченным защитным листом в принтер и поверните запирающий рычаг тонер-картриджа (7) (синий) в направлении стрелки таким образом, чтобы он совпадал с ▶.

Когда он будет установлен на место, раздастся щелчок.



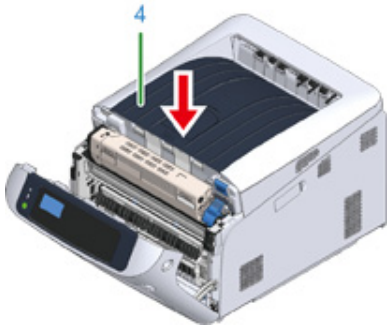
- Если закрыть крышку, не повернув запирающий рычаг тонер-картриджа (синий), это может привести к неправильной работе устройства. Обязательно поверните запирающий рычаг картриджа таким образом, чтобы он был совмещен с ▶ в дальнем конце.

7 Повторите шаги с 4 по 6 для извлечения всех фотобарабанов и удаления всех защитных листов для «Y: желтый», «M: пурпурный» и «C: голубой».

Установите их обратно в принтер, а затем поверните рычаг блокировки картриджа.



8 Закройте выходной лоток (4), надавив на центральную часть крышки.



9 Закройте переднюю крышку (2).

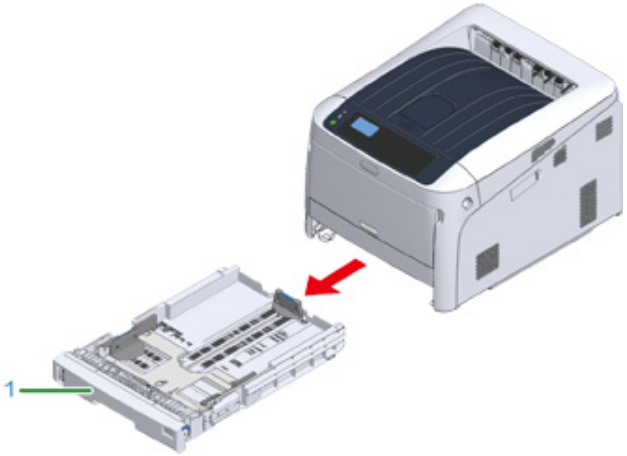
- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.
- Если с экрана на панели оператора не уходит сообщение о том, что открыта верхняя или передняя крышка принтера, убедитесь, что они полностью закрыты.



Загрузка бумаги

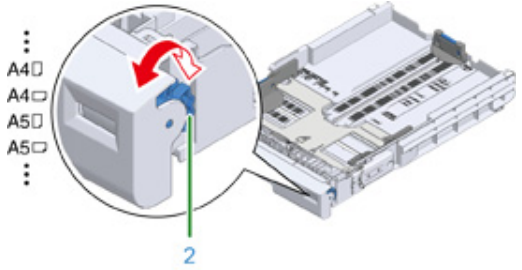
Для получения сведений о бумаге, доступной для устройства, см. «Поддерживаемый тип бумаги».

1 Извлеките кассету для бумаги (1).



2 Установите переключатель размера бумаги (2) в положение, соответствующее размеру загружаемой бумаги.

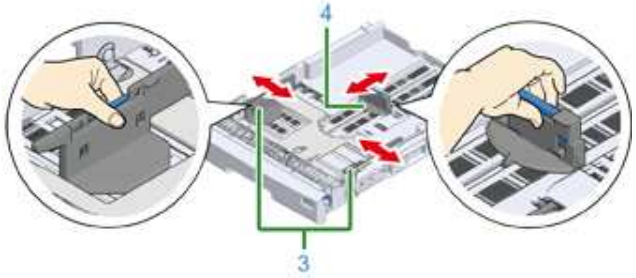
Установите переключатель в положение [A4 (A4)▭] при загрузке бумаги формата A4 в альбомной ориентации.



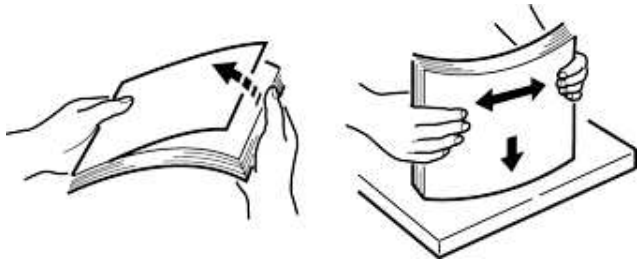
- Если размер бумаги отсутствует в значениях переключателя, установите «Другое».

- При выдвижении кассеты, когда принтер включен, на панели могут иногда отображаться размер, тип и толщина бумаги в лотке.
  При замене бумаги установите для параметров соответствующие значения. Можно изменить настройку параметров для скрытия экрана. Чтобы скрыть сообщение о размере бумаги лотка, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Paper setup when paper exchange (Настройка бумаги при замене бумаги)] и установите значение [Off (Выкл.)].
- Убедитесь, что размер бумаги и размер, указанный на переключателе размера бумаги, соответствуют. В противном случае возникнет ошибка размера бумаги и печать не будет выполнена.
- Используя бумагу, которую можно загружать в лоток в горизонтальном или вертикальном положении, например, A4, необходимо следить за направлением.

3 Отрегулируйте направляющие для бумаги (3) и ограничитель (4) в соответствии с размером загружаемой бумаги.

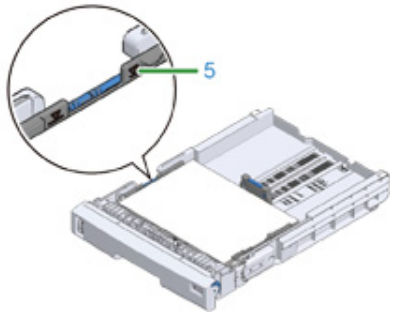


4 Тщательно пролистайте стопку бумаги, а затем выровняйте ее по краям.



5 Загрузите бумагу стороной для печати вниз.

- Не загружайте бумагу сверх отметки ▽ (5) на направляющих для бумаги.

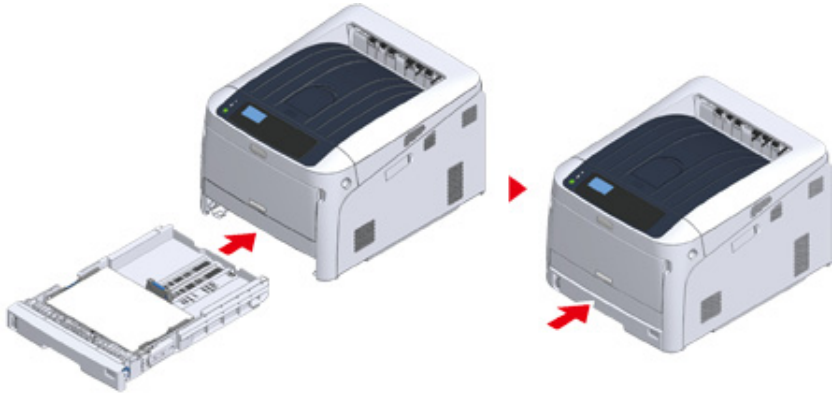


6 Закрепите загруженную бумагу специальной направляющей.

7 Убедитесь, что переключатель размера бумаги установлен в положение, соответствующее размеру загруженной бумаги.

- Если размер бумаги и размер, указанный на переключателе размера бумаги, не соответствуют, возникнет ошибка размера бумаги и печать не будет выполнена.

8 Установите кассету для бумаги обратно в принтер.



9 Если загружена бумага, которую нельзя выбрать на переключателе размера бумаги (параметр переключателя: [Other (Другое)]), выберите [Custom (Нестандартный)] на панели оператора, а затем введите ширину и длину бумаги.

См. «Печать на бумаге пользовательского размера (Разширено ръководство)».

- При использовании бумаги, размер которой можно установить на переключателе, например, A3 и A4, выберите [Cassette Size (Размер кассеты)]. Параметр [Cassette Size (Размер кассеты)] установлен по умолчанию. Работая в обычном режиме, нет необходимости изменять данный параметр.

Сведения об источнике питания

В данном разделе описывается состояние источника питания и способ включения/выключения принтера.

- Требования к источнику питания
- Подключение кабеля питания
- Включение питания
- Выключение питания
- Действия при продолжительном простое устройства

Требования к источнику питания

Источник питания должен соответствовать следующим требованиям.

Напряжение: 110–127 В перемен. тока (от 99 до 140 В перемен. тока)/220–240 В перемен. тока (от 198 до 264 В перемен. тока)

Частота: 50/60 Гц ± 2%

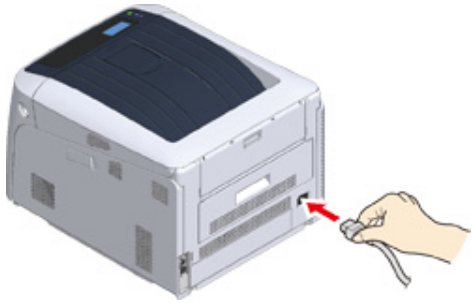
- Если источник питания нестабилен, используйте стабилизатор напряжения.
- Максимальное энергопотребление устройства — 1118 Вт.Убедитесь, что мощности сети электропитания достаточно для работы данного устройства.
- Работа при использовании источника бесперебойного питания (ИБП) или инвертера не гарантируется. Не используйте источник бесперебойного питания (ИБП) или инвертер.

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	**Может привести к поражению электрическим током или пожару.**	

- Перед подключением или отсоединением шнура питания и заземляющего провода убедитесь, что устройства выключено.
- Убедитесь, что заземляющий провод подсоединен к специальному выводу заземления.
  Если устройство не удалось заземлить, обратитесь к дилеру.
- Убедитесь, что заземляющий провод не подключен к заземлению водопровода, газопровода, а также к телефонному проводу и громоотводу.
- Перед подключением шнура питания к розетке убедитесь, что подсоединен заземляющий провод. Также перед отсоединением заземляющего провода убедитесь, что шнур питания отключен от розетки.
- Шнур питания необходимо подключать или отключать, удерживая вилку питания.
- Надежно подключите вилку шнура питания к розетке.
- Не подключайте и не отключайте шнур питания влажными руками.
- Разместите шнур питания в месте, где на него не будут наступать, а также не ставьте ничего сверху на шнур.
- Не завязывайте шнур питания в узел.
- Не используйте поврежденный шнур питания.
- Не перегружайте сеть питания.
- Не подключайте шнуры питания данного устройства и других электрических приборов к одной и той же розетке. Если шнур питания данного устройства подключен к той же розетке, что и другие электрические приборы, особенно прибор для кондиционирования воздуха, копировальный аппарат, бумагоуничтожающая машина, устройство может работать некорректно из-за электрических помех. Если необходимо подключить шнур питания данного устройства вместе с другими приборами к одной розетке, используйте имеющиеся в продаже шумовой фильтр или малошумящий трансформатор.
- Используйте шнур питания, который прилагается к данному устройству. Подключайте его непосредственно к розетке. Не используйте для принтера шнур питания, предназначенный для других устройств.
- Не используйте удлинитель. Если необходимо использовать удлинитель, используйте такой, который рассчитан на силу тока не менее 15 А.
- Использование удлинителя может привести к некорректной работе устройства в случае падения напряжения в сети переменного тока.
- Не выключайте устройство и не отсоединяйте шнур питания во время печати.
- Отключайте шнур питания от розетки на время продолжительного простоя устройства, например во время выходных, путешествий или по другим причинам.
- Не используйте прилагаемый к устройству шнур питания с другими приборами.

Подключение кабеля питания

1 Подключите шнур питания к разъему питания.



2 Подключите шнур питания к розетке.

Включение питания

1 Чтобы включить питание, удерживайте выключатель питания в нажатом положении около 1 секунды.



После включения принтера загорится индикатор на выключателе питания.

Как только принтер будет готов к работе, на панели оператора отобразится сообщение «Готов к печати».

Выключение питания

1 Удерживайте нажатым выключатель питания в течение приблизительно секунды.

На панели оператора отобразится сообщение «Завершение работы. Подождите. Принтер выключится автоматически», и индикатор питания начнет мигать с частотой в 1 секунду.

Затем принтер отключится автоматически, и индикатор питания погаснет.

- Выключение принтера может занять до 5 минут. Дождитесь выключения принтера.
- Удерживайте выключатель питания нажатым в течение не менее 5 секунд, чтобы принудительно выключить принтер. Принудительное выключение производится только при сбое принтера. Для получения сведений о проблемах с принтером см. «Проблемы с устройством».



Действия при продолжительном простое устройства

Отключайте шнур питания на время продолжительного простоя устройства, например во время выходных, путешествий или по другим причинам.



- Устройство работает надлежащим образом, если шнур питания извлечен в течение длительного времени (более 4 недель).

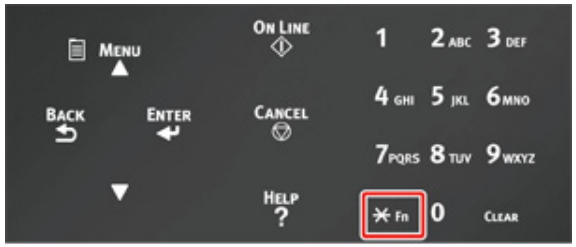
Тестирование печати с принтера

Убедитесь, что принтер выполняет печать. Проверьте параметры и состояние принтера, выполнив печать содержимого параметров (конфигурация).

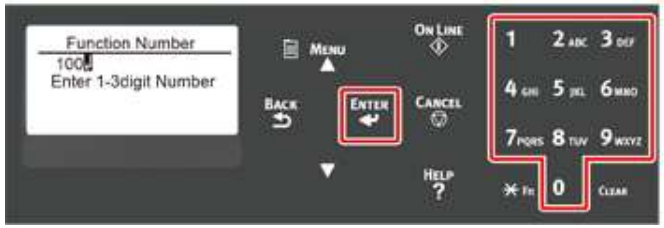
- При приобретении дополнительного оборудования, например, дополнительный лоток, перед его установкой проверьте принтер. Для получения сведений о дополнительном оборудовании см. «Параметры».

- Если принтер находится в режиме энергосбережения, нажмите кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) для вывода принтера из этого режима.

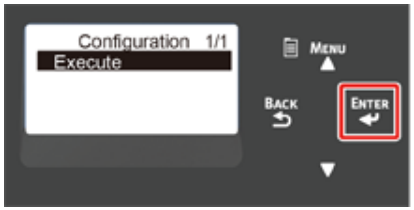
1 Нажмите клавишу Fn на панели оператора.



2 Введите «1», «0», «0» с помощью цифровой клавиатуры, убедитесь, что на экране отображается [100], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



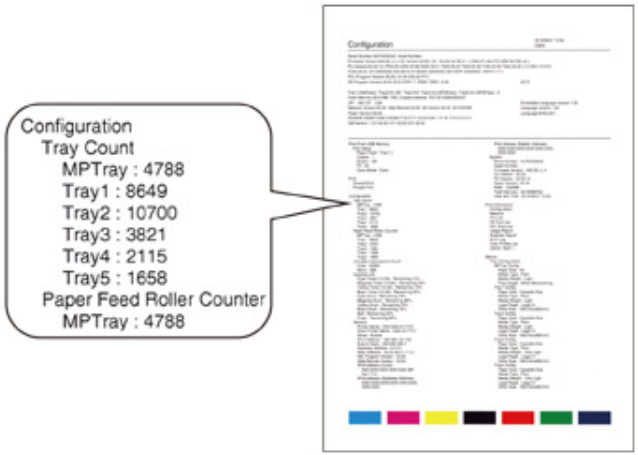
3 Нажмите ENTER (ВВОД) при выборе [Execute (Выполнить)].



После печати параметров принтера настройка печати с принтера будет завершена.

- Также можно распечатать отчеты и списки для каждой функции. См. «Проверка текущих настроек (Разширено ръководство)».

- **Если установлено дополнительное оборудование**
  После установки дополнительного оборудования проверьте параметры принтера таким же образом, а также убедитесь, что установленное дополнительное оборудование отображается надлежащим образом на конечных отпечатках.



Изменение пароля администратора

Рекомендуется изменить пароль администратора для защиты данных. Установите пароль администратора, содержащий от 6 до 12 буквенно-цифровых символов. Не забудьте указать пароль.

1. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Admin Setup (Админ.настр.)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

2. Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

   Пароль по умолчанию — 123456.

   Нажмите «1»→«2»→«3»→«4»→«5»→«6»→«ENTER (ВВОД)» в данном порядке. Пароль отображается как ******.

3. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Change Password (Изменить пароль)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

4. Введите новый пароль администратора и нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

5. Еще раз введите новый пароль администратора и нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

3 Подключение к компьютеру

Способ подключения и его выполнение

Требования к продукту

Типы драйверов

Подключение к беспроводной ЛВС

Подключение USB-кабеля

Подключение кабеля ЛВС

Установка драйвера принтера на компьютер

Выбор способа подключения между различными сегментами

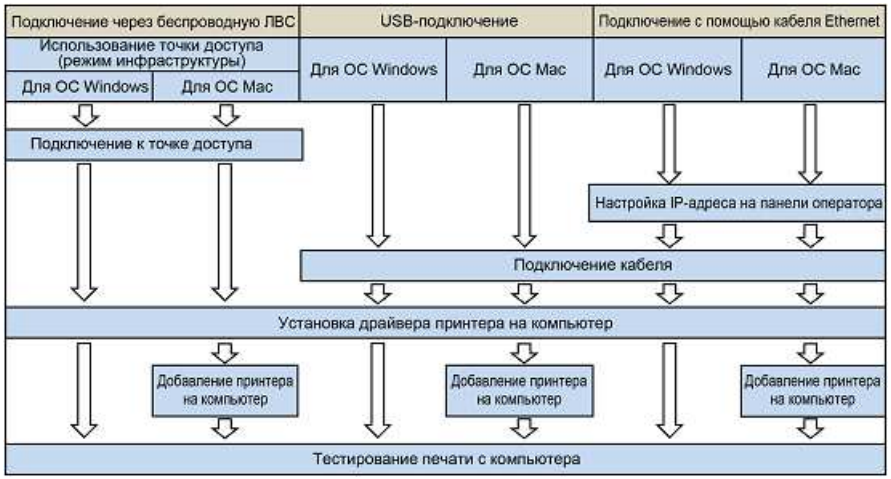
В этом разделе представлена инструкция подключения принтера к компьютеру и установки драйвера принтера с включенного в комплект DVD-диска с программным обеспечением.

При использовании DVD-диска с программным обеспечением подготовьте компьютер с DVD-приводом.

- В зависимости от ОС, модели или версии устройства описание в документе может отличаться.
- Если на компьютере нет привода для диска DVD, загрузите драйвер принтера или утилиту с веб-сайта.

Способ подключения и его выполнение

В данном разделе приведена информация о подключении принтера к компьютеру.



Требования к продукту

Принтер поддерживает следующие операционные системы:

- **Windows 10/Windows 10 (64-разрядная версия)**
- **Windows 8.1/Windows 8.1 (64-разрядная версия)**
- **Windows 8/Windows 8 (64-разрядная версия)**
- **Windows 7/Windows 7 (64-разрядная версия)**
- **Windows Server 2019**
- **Windows Server 2016**
- **Windows Server 2012 R2**
- **Windows Server 2012**
- **Windows Server 2008 R2**
- **Windows Server 2008/Windows Server 2008 (64-разрядная версия)**
- **Mac OS 10.14–10.12/Mac OS X 10.11–10.10**

В зависимости от ОС или версии устройства описание в документе может отличаться.

Информацию о последних обновлениях драйвера см. на веб-сайте.

Типы драйверов

Можно установить следующие типы драйверов. Если пользователь не знает, какой драйвер выбрать, необходимо выбрать драйвер принтера PCL.

- **Драйвер принтера PCL**
  Доступно при использовании модели C824/C834/C844/ES8434.
  Драйвер принтера PCL подходит для печати деловых документов.

- **Драйвер принтера PS**
  Его можно использовать для C834/C844/ES8434.
  Драйвер принтера PS подходит для печати документов, содержащих шрифты PostScript и данные EPS.

Подключение к беспроводной ЛВС

В данном разделе описывается процедура подключения принтера к компьютеру, используя беспроводную ЛВС. Для C824 и ES8434 требуется дополнительный модуль беспроводной ЛВС устройства для использования беспроводного соединения.

Установка модуля беспроводной ЛВС (только C824, ES8434)

- Параметры Wireless(Infrastructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры)) и Wireless(AP Mode) (Беспроводная сеть (режим AP)) невозможно включить одновременно.
- Не ставьте рядом с устройством другие электрические приборы, которые излучают слабые радиоволны (например, микроволновая печь или цифровой беспроводной телефон).
- Скорость передачи данных по беспроводной ЛВС может быть ниже, чем по проводной ЛВС или с помощью USB-подключения в зависимости от рабочей среды. Если необходимо напечатать данные большого размера, например, фотографию, рекомендуется подключиться к сети с помощью проводной ЛВС или USB-соединения.
- Данное устройство можно одновременно подключить к проводной и беспроводной ЛВС. Если проводная и беспроводная ЛВС подключены к одной и той же подсети, подключение может быть нестабильным.

- Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)
- Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)

Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)

- Установите данное устройство в хорошо видное место рядом с беспроводной точкой доступа. (Предполагается, что расстояние между устройством и точкой доступа будет не более 30 м).
- При наличии металлической/алюминиевой оконной рамы или железобетонной стены между устройством и точками доступа беспроводной ЛВС установить подключение будет проблематично.
- Использование вне помещений IEEE802.11a (W52/W53) запрещено законодательством в области радиосвязи. IEEE802.11a (W52/W53) предназначено для использования только в помещениях.
- Параметры [Wireless(Infrastructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры))] и [Wireless(AP Mode) (Беспроводная сеть (режим точки доступа))] невозможно включить одновременно.
- Если при подключении используется частота 2,4 ГГц, используйте каналы 1–11. Каналы 12 и 13 недоступны. Если при подключении используется частота 5 ГГц, используйте каналы 36–48, 52–64, 100–140 или 149–165.

Включение беспроводной ЛВС (режим инфраструктуры)

1. Включите принтер.
2. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless(Infrastructure) Setting (Параметры беспроводной сети (режим инфраструктуры))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
3. Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

   Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.
4. Если для параметра [Wireless(Infrastructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры))] установлено значение [Disable (Выключить)], нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Enable (Включить)].
5. Нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Подключение к точке доступа

Ниже указаны три способа подключения. Подключение с помощью WPS — самый простой способ, который используется в обычном режиме.

Подключение с помощью WPS

Выбор точки доступа беспроводной ЛВС на панели оператора для подключения

Настройка вручную на панели оператора для подключения

При подключении к беспроводной ЛВС с помощью WPA/WPA3-EAP см. «Настройка IEEE802.1X (беспроводная ЛВС) (Разширено ръководство)».

Подключение с помощью WPS

Если точка доступа к беспроводной ЛВС поддерживает WPS, можно подключиться к беспроводной ЛВС, нажав кнопку простой установки (кнопка WPS).

1 Посмотрите расположение кнопки WPS в руководстве, которое прилагается к беспроводной точке доступа, или в другом документе.

2 Проверьте работу точек доступа к беспроводной ЛВС.

3 Включите устройство.

4 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Wireless(Infrastructure) Setting (Параметры беспроводной сети (режим инфраструктуры))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

5 Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.

В течение пяти секунд будет отображаться сообщение «Невозможно использовать беспроводную сеть (режим точки доступа) одновременно.».

6 Нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Enable (Включить)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

7 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Automatic setup(WPS) (Автоматическая настройка (WPS))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

8 Выберите [WPS-PBC], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

9 Если отображается [Pushbutton method (Метод нажатия кнопки)], выберите [Yes (Да)] и нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Устройство начнет поиск точек доступа к беспроводной ЛВС. На экране отобразится сообщение «Запуск метода нажатия кнопки…».

10 Нажмите и удерживайте кнопку WPS на точке доступа к беспроводной ЛВС в течение нескольких секунд, пока не отобразится сообщение.

- В течение двух минут будет отображаться сообщение [Running pushbutton method... (Запуск метода нажатия кнопки…)]. Во время отображения данного сообщения нажмите кнопку точки доступа к беспроводной ЛВС.
- Если используется кнопка WPS, нельзя работать с панелью.

11 При отображении сообщения [WPS connection successful. (Подключение WPS выполнено успешно.)] настройка беспроводной ЛВС завершена.

Перейдите к процедуре «Установка драйвера принтера на компьютер».

- При отображении [Connection failed. Timeout (Не удалось выполнить подключение. Тайм-аут)], повторите процедуру, начиная с шага 6.
- Сообщение [Наложение] отображается, когда на двух и более точках доступа беспроводной ЛВС практически одновременно нажимаются несколько кнопок WPS и соединение не устанавливается. Подождите некоторое время и повторите попытку.

Если значок антенны отображается в правом верхнем углу дисплея, подключение установлено надлежащим образом.

Если не удается выполнить подключение с помощью WPS, перейдите к процедуре «Выбор точки доступа беспроводной ЛВС на панели оператора для подключения».

Выбор точки доступа беспроводной ЛВС на панели оператора для подключения

Если точка доступа к беспроводной ЛВС не поддерживает WPS, можно указать необходимую точку доступа к беспроводной ЛВС из списка точек доступа к беспроводной ЛВС, которые определяются устройством, для установки соединения. В этом случае требуется ввести ключ шифрования.

1 Просмотрите SSID и ключ шифрования в руководстве, которое прилагается к беспроводной точке доступа, или в других документах, и запишите необходимую информацию.

- WPA-EAP и WPA2-EAP нельзя настроить на панели оператора. Выполните данную настройку на веб-сайте принтера.

Открытие веб-страницы устройства (Разширено ръководство)

- SSID также называется "имя сети", ESSID или ESS-ID.
- Ключ шифрования также известен как ключ сети, ключ безопасности, пароль или предварительно заданный ключ.

2 Проверьте работу точек доступа к беспроводной ЛВС.

3 Включите устройство.

4 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless(Infrastructure) Setting (Параметры беспроводной сети (режим инфраструктуры))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

5 Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.

В течение пяти секунд будет отображаться сообщение «Невозможно использовать беспроводную сеть (режим точки доступа) одновременно.».

6 Нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Enable (Включить)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

7 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless Network Selection (Выбор беспроводной сети)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Устройство начнет поиск точек доступа к беспроводной ЛВС. Подождите некоторое время.

8 Отобразится список SSID допустимых точек доступа беспроводной ЛВС. Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите точку доступа к беспроводной ЛВС, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

- Если отображается только [Manual Setup (Настройка вручную)] или SSID точки доступа к беспроводной ЛВС отсутствует в списке, выполните настройку, следуя инструкциям в «Настройка вручную на панели оператора для подключения».
  Отобразится экран ввода ключа шифрования, который требуется для указания метода шифрования выбранной точки доступа к беспроводной ЛВС.

9 Введите ключ шифрования, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

- Ключ шифрования различается в зависимости от точки доступа к беспроводной сети или безопасности.

- При отображении сообщения [WPA Pre-shared Key (Предварительно заданный ключ WPA)]

Элемент	Описание
Способ шифрования	WPA/WPA2-PSK
Ключ шифрования	Укажите предварительный общий ключ.

- При отображении [WEP Key (Ключ WEP)]

Элемент	Описание
Способ шифрования	WEP
Ключ шифрования	Введите ключ WEP.

- Если оба случая не используются.

Элемент	Описание
Способ шифрования	Выключить
Ключ шифрования	Ввод не требуется.

10 Если отображаемый SSID аналогичен SSID, полученному в ходе шага 1, нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

11 При отображении «Подключение выполнено успешно.» выберите [Close (Закрыть)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Перейдите к процедуре «Установка драйвера принтера на компьютер».

При отображении сообщения «Не удалось выполнить подключение.» повторите процедуру, начиная с шага 4.

Если значок антенны отображается в правом верхнем углу дисплея, подключение установлено надлежащим образом.

Если не удается выполнить подключение с помощью WPS, перейдите к процедуре «Настройка вручную на панели оператора для подключения».

Настройка вручную на панели оператора для подключения

Укажите вручную сведения о точке доступа к беспроводной ЛВС (SSID, способ шифрования и ключ шифрования) для подключения к беспроводной ЛВС.

1 Просмотрите SSID, ключ шифрования и метод шифрования в руководстве, которое прилагается к точке доступа к беспроводной ЛВС, или в других документах, и запишите необходимую информацию.

- WPA-EAP и WPA2-EAP нельзя настроить на панели оператора. Выполните данную настройку на веб-сайте принтера.

Открытие веб-страницы устройства (Разширено ръководство)

- SSID также называется "имя сети", ESSID или ESS-ID.
- Ключ шифрования также известен как ключ сети, ключ безопасности, пароль или предварительно заданный ключ.

2 Проверьте работу точек доступа к беспроводной ЛВС.

3 Включите устройство.

4 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless(Infrastructure) Setting (Параметры беспроводной сети (режим инфраструктуры))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

5 Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.

В течение пяти секунд будет отображаться сообщение «Невозможно использовать беспроводную сеть (режим точки доступа) одновременно.».

6 Нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Enable (Включить)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

7 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless Network Selection (Выбор беспроводной сети)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Устройство начнет поиск точек доступа к беспроводной ЛВС. Подождите некоторое время.

8 Отобразится список SSID допустимых точек доступа беспроводной ЛВС. Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, в нижней части списка выберите [Manual Setup (Настройка вручную)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

9 Введите SSID, полученный в ходе шага 1, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

- При вводе SSID учитывается регистр. Правильно введите SSID.

10 Выберите способ шифрования, полученный в ходе шага 1, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

- Ключ шифрования различается в зависимости от точки доступа к беспроводной сети или безопасности.

11 Процедура зависит от метода шифрования, который был выбран в шаге 9.

При выборе [WPA/WPA2-PSK] выберите [TKIP/AES (TKIP/AES)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД). Укажите предварительный заданный ключ, а затем выберите [Next (Далее)].

При выборе [WPA2-PSK] выберите [AES (AES)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД). Укажите предварительный заданный ключ, а затем выберите [Next (Далее)].

При выборе [WEP (WEP)] введите ключ WEP и нажмите [Next (Далее)].

12 Если отображаемое значение аналогично значению, полученному в ходе шага 1, нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

- Определение точки доступа к беспроводной сети занимает примерно 30 секунд.

Если на экране отображается сообщение об успешной установке подключения, выберите [Close (Закрыть)] и нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Перейдите к процедуре «Установка драйвера принтера на компьютер».

При отображении на экране сообщения о том, что не удалось выполнить подключение, нажмите [Close (Закрыть)] и перейдите к шагу 7.

Если значок антенны отображается в правом верхнем углу дисплея, подключение установлено надлежащим образом.

Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)

Беспроводные устройства (компьютеры, планшеты, смартфоны и т. д.) подключаются к принтеру с помощью беспроводной ЛВС (режим AP) без использования точки доступа беспроводной ЛВС.

- При наличии металлической, алюминиевой оконной рамы или железобетонной стены между принтером и беспроводными устройствами установить подключение будет проблематично.
- К принтеру можно подключить до четырех устройств через беспроводную ЛВС (режим точки доступа). Пятое устройство не будет подключено.
- Нельзя одновременно включить беспроводную ЛВС (режим инфраструктуры) и беспроводную ЛВС (режим точки доступа).

Автоматическое подключение (кнопка)

Если беспроводные устройства поддерживают WPS-PBC (кнопка), можно подключиться к беспроводной ЛВС (режим точки доступа) с помощью кнопки WPS.

1. Посмотрите положение кнопки WPS на вашем беспроводном устройстве в руководстве, входящем в комплект поставки устройства.
2. Включите устройство.

   - При отображении сообщения «Настроить беспроводную сеть?» выберите [No (Do not show next time) (Нет (Больше не показывать))].
3. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless(AP Mode) Setting (Параметры беспроводной сети (режим точки доступа))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
4. Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

   Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.
5. Нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Enable (Включить)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
6. Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Automatic Setup (PushButton) (Автоматическая настройка (кнопка))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
7. Выберите [Yes (Да)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
8. Для подключения к принтеру запустите на беспроводном устройстве операцию WPS-PBC (кнопка).

   При отображении сообщения [Connection successful (Подключение выполнено успешно)] настройка беспроводной ЛВС завершена.

   При отображении [Connection failed (Не удалось выполнить подключение)] выполните шаги, описанные в разделе «Настройка вручную».

Если не удалось выполнить подключение, перейдите к процедуре «Настройка вручную».

Настройка вручную

Если беспроводные устройства не поддерживают WPS-PBC (кнопка), введите на беспроводном устройстве [SSID (SSID)] и [Password (Пароль)] принтера для подключения к беспроводной ЛВС.

1. Включите устройство.
2. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Wireless(AP Mode) Setting (Параметры беспроводной сети (режим точки доступа))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
3. Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

   Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.
4. Нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы выбрать [Enable (Включить)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
5. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Manual Setup (Настройка вручную)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
6. Проверьте [SSID (SSID)] и [Password (Пароль)] устройства.

7 Введите [SSID (SSID)] и [Password (Пароль)] принтера, которые были получены в ходе шага 6, для беспроводного устройства.

Подключение USB-кабеля

Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля.

1 Подготовьте кабель USB.

USB-кабель не включен в комплект поставки. Требуется кабель USB2.0.

- USB3.0 не поддерживается.



- При подключении в высокоскоростном режиме USB 2.0 используйте кабель USB по спецификации Hi-Speed USB 2.0.

2 Выключите устройство.

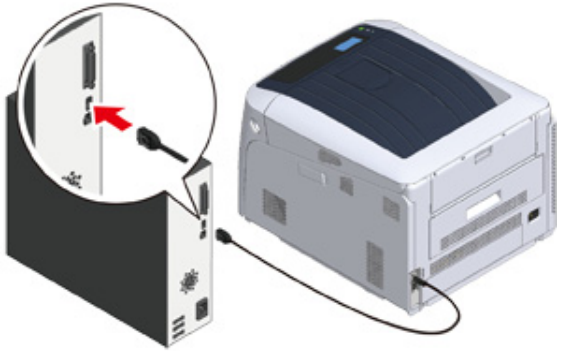
3 Вставьте один конец кабеля USB в разъем USB-интерфейса устройства.

- Не подсоединяйте кабель USB к сетевому разъему интерфейса. Это может привести к неправильной работе устройства.



4 Вставьте один конец кабеля USB в разъем USB-интерфейса устройства.

- Для ОС Windows не подключайте другой конец кабеля USB к компьютеру до отображения инструкций на экране при выполнении установки драйвера.



Перейдите к процедуре «Установка драйвера принтера на компьютер».

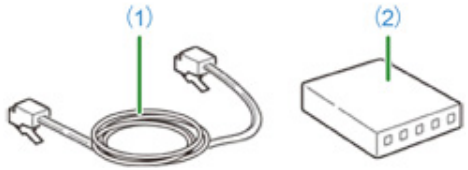
Подключение кабеля ЛВС

Подключите принтер к компьютеру с помощью проводной ЛВС.

Перед установкой драйвера принтера подключите принтер к сети с помощью кабеля ЛВС.

1 Подготовьте кабель ЛВС (1) и концентратор (2).

Кабель ЛВС не включен в комплект поставки. Требуется кабель ЛВС (категория 5e или выше, кабель витой пары, прямой).

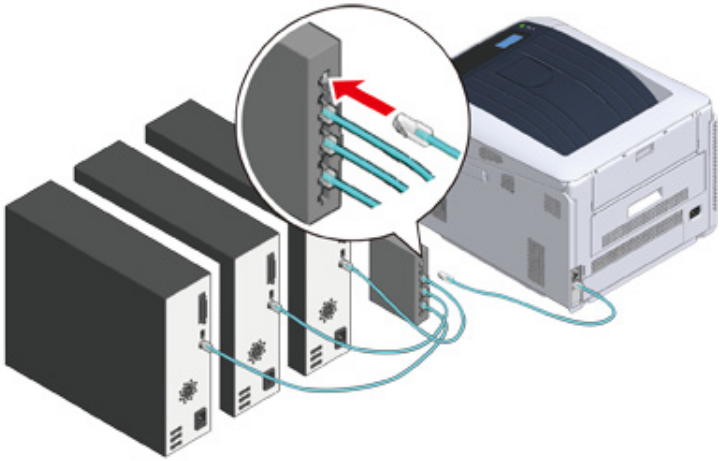


2 Выключите устройство.

3 Подключите один конец кабеля ЛВС (1) к разъему интерфейса сети.



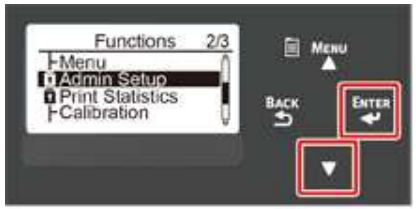
4 Вставьте другой конец кабеля ЛВС (1) в концентратор (2).



Затем введите информацию о сети, например, IP-адреса принтера.

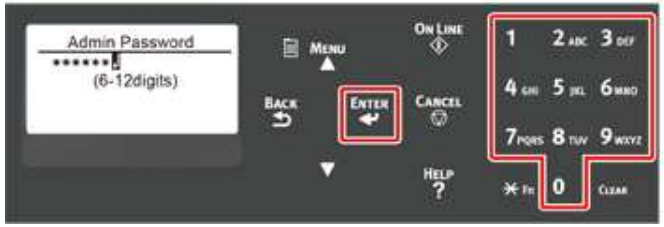
5 Включите принтер.

6 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Admin Setup (Админ.настр.)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



7 Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.



8 Убедитесь, что выбран параметр [Network Setup (Парам.Сети)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

9 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [IP Address Set (Адресное пр-во IP)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



При настройке IP-адреса вручную нажмите кнопку прокрутки ▼ и выберите [Manual (Вручную)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД). Перейдите к шагу 10.



Для автоматического получения IP-адреса убедитесь, что выбран параметр [Auto (Авто)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД). Перейдите к шагу 16.



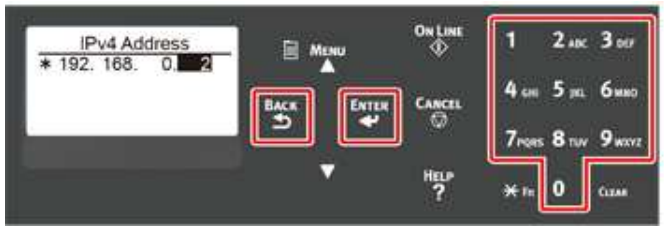
10 Нажимайте кнопку BACK (НАЗАД), пока не отобразится [Network Setup (Парам.Сети)]. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [IPv4 Address (Адрес IPv4)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



11 Введите IP-адрес, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Используйте такую же процедуру для ввода следующих 3 цифр. Для перехода к следующему окну нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

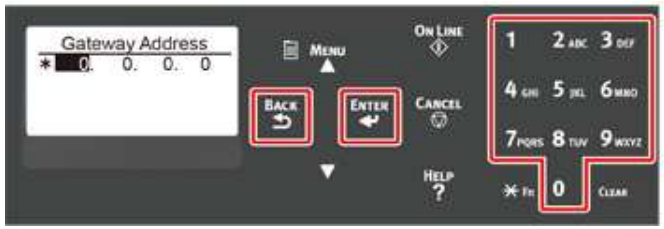
После ввода всех значений нажмите кнопку BACK (НАЗАД).



12 Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Subnet Mask (Маска Сети)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



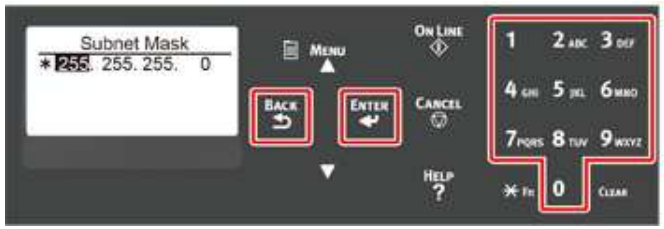
13 Введите маску подсети используя такую же процедуру, как при вводе IP-адреса. После ввода всех значений нажмите кнопку BACK (НАЗАД).



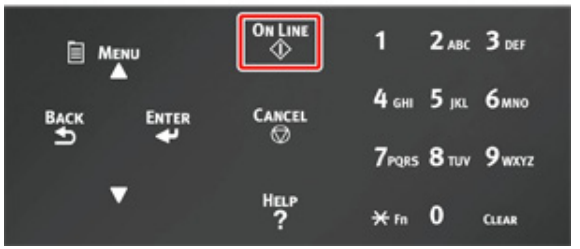
14 Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Gateway Address (Адрес Шлюза)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



15 Введите адрес шлюза таким же способом, как IP-адрес. После ввода всех значений нажмите кнопку BACK (НАЗАД).



16 Нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ) для сохранения параметров сети.



Перейдите к процедуре «Установка драйвера принтера на компьютер».

Установка драйвера принтера на компьютер

Установите драйвер принтера на компьютер с помощью DVD-диска с программным обеспечением.

- Если компьютер не оснащен приводом DVD-ROM, а также при обновлении драйверов принтера загрузите драйвер принтера на веб-сайте для его установки.

- Перед установкой проверьте состояние данного устройства.
  - Устройство включено.
  - Данное устройство подключено к сети при помощи кабеля ЛВС и заданы необходимые для сетевого подключения сведения, такие как IP-адрес.
- В зависимости от ОС, модели или версии устройства описание в документе может отличаться.

- Для ОС Windows
- Для ОС Mac

Для ОС Windows

1 Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру и включен.

2 Вставьте DVD-диск с программным обеспечением, поставляемый с устройством, в компьютер.

При установке драйвера принтера, загруженного на веб-сайте, дважды щелкните загруженный файл.

3 Когда отобразится [Auto Play (Автозапуск)], щелкните [Run Setup.exe (Запустить Setup.exe)].



- Если отображается диалоговое окно [User Account Control (Управление учетной записью пользователя)], щелкните [Yes (Да)].

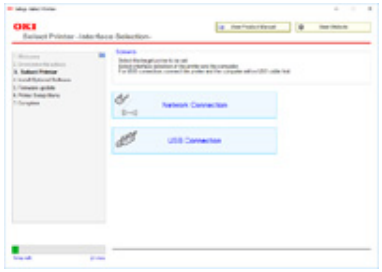
4 В раскрывающемся списке выберите язык.

5 Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите [Accept (Принять)].

6 Прочитайте [Environment advice (Документ об экологическом консалтинге)] и нажмите [Next (Далее)].

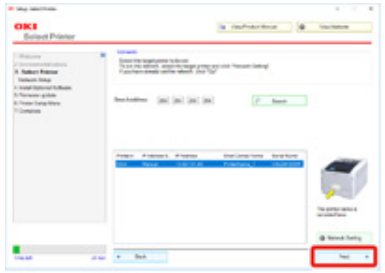
7 Выберите [Network connection (Подключение к сети)] или [USB connection (USB-подключение)] в соответствии со способом подключения устройства и компьютера.

Если отображается диалоговое окно [Windows Security Alert (Оповещение системы безопасности Windows)], щелкните [Allow access (Разрешить доступ)].

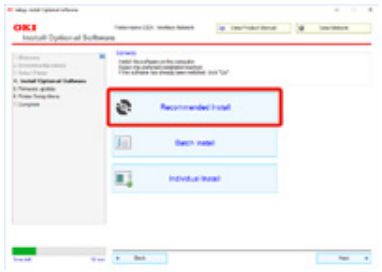


8 Выберите название модели устройства и нажмите [Next (Далее)].

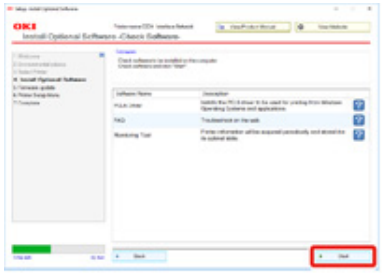
- Если принтер не отображается, выберите [IP Address (IP-адрес)] и введите адрес, назначенный для принтера, а затем щелкните [Next (Далее)].



9 Щелкните [Recommended Install (Рекомендуемая установка)].



Проверьте выбранное программное обеспечение и щелкните [Start (Начать)].



Начнется выполнение установки.

- Будет установлено следующее программное обеспечение.
  - Драйвер принтера PCL6 (включая сетевое расширение и утилиту печати образцов цвета)
  - FAQ
  - Monitoring Tool
- Другое программное обеспечение можно установить с помощью функции выборочной установки.

Установка программного обеспечения (Разширено ръководство)

10 Убедитесь, что программное обеспечение установлено успешно.

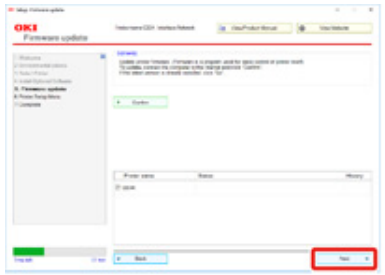
11 Щелкните [Exit (Выход)].



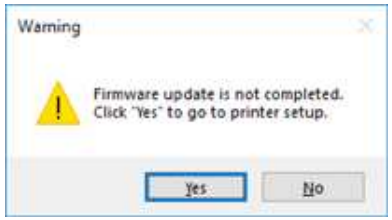
Отобразится экран [Firmware update (Обновление микропрограммы)].

12 Если обновление не требуется, щелкните [Next (Далее)].

Щелкните [Confirm (Подтвердить)], если необходимо выполнить обновление, а также когда неизвестно, требуется ли обновление.

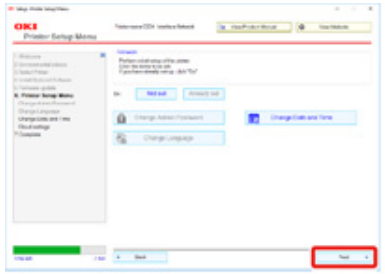


Если отображается следующий экран, щелкните [Yes (Да)].

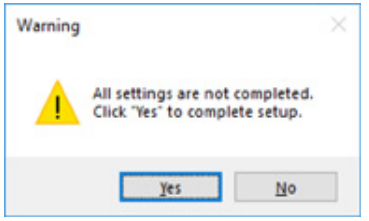


После завершения процесса обновления щелкните [Go (Далее)].

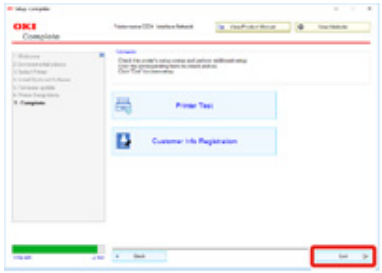
13 Щелкните [Next (Далее)].



Если отображается следующее диалоговое окно, щелкните [Yes (Да)].



14 Щелкните [Exit (Выход)].



Для ОС Mac

В данном разделе описан порядок установки драйвера принтера PS.

1 Убедитесь, что устройство и компьютер подключены и включено питание устройства.

2 Вставьте DVD-диск с программным обеспечением в компьютер.

3 Дважды щелкните значок [OKI] на рабочем столе.

4 [Drivers (Драйверы)] > [PS (PS)] > дважды щелкните [Installer for OSX (Установщик для OSX)].

5 Введите пароль администратора и нажмите [OK (OK)].
Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

6 В меню Apple выберите [System Preferences (Системные настройки)].

7 Выберите [Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)].

8 Нажмите [+].
При отображении меню выберите [Add Printer or Scanner... (Добавить принтер или сканер...)].

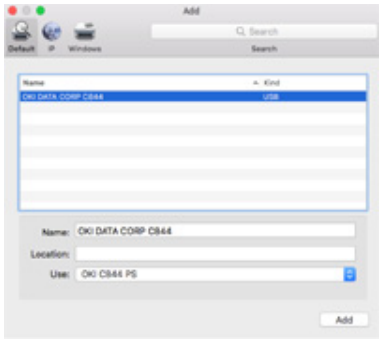


9 Нажмите [Default (По умолчанию)].

10 Выберите устройство, затем выберите значение [OKI C844 PS] для параметра [Use (Использовать)].

Типы имен	Отображается для подключения	Список методов
Сеть	OKI-C844 (последние 6 цифр MAC-адреса)	Bonjour
USB	OKI DATA CORP C844	USB

- Чтобы изменить имя, введите новое имя в поле [Name (Имя)].



11 Щелкните [Add (Добавить)].

12 При отображении экрана подтверждения для дополнительного оборудования щелкните [OK (OK)].

13 Убедитесь, что данное устройство добавлено в список [Printers (Принтеры)], а для параметра [Kind (Тип)] отображается значение [OKI C844 PS].



- Если [OKI C844 PS] не отображается в списке [Kind (Тип)], щелкните [-] для удаления устройства из списка [Printers (Принтеры)], а затем повторите шаги с 8 по 12.

14 Нажмите [Open Print Queue... (Открыть очередь печати...)].

15 В меню [Printer (Принтер)] выберите [Print Test Page (Печать тестовой страницы)].

Если напечатана тестовая страница, установка драйвера завершена.

Выбор способа подключения между различными сегментами

Принтер одновременно может использовать проводную ЛВС и беспроводную ЛВС. Для подключения устройства за пределами сегмента сначала включите шлюз по умолчанию выбранного способа подключения.

Для параметра [Enabling Default Gateway (Включение шлюза по умолчанию)] установлено значение [Wired (Проводное)] по умолчанию. При подключении между различными сегментами, используя проводную ЛВС, нет необходимости выполнять следующие действия. Измените параметры только при подключении между различными сегментами, используя беспроводную ЛВС.

1. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Admin Setup (Админ.настр.)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
2. Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

   Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.
3. Убедитесь, что выбран параметр [Network Setup (Парам.Сети)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
4. Убедитесь, что выбран параметр [Enabling Default Gateway (Включение шлюза по умолчанию)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
5. Нажмите кнопку прокрутки ▼ для выбора [Wireless(Infrastructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры))], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

4 Печать

Поддерживаемый тип бумаги

Бумага, загружаемая в лоток

Печать из лотка

Печать из МЦ лотка

Вывод бумаги

Отмена печати

В данной главе представлены инструкции по выполнению печати документов с компьютера.

Поддерживаемый тип бумаги

В данной главе представлена информация о типах бумаги, которую можно загружать в лоток данного устройства.

- **Поддерживаемые типы бумаги**
  Для выполнения высококачественной печати используйте бумагу, отвечающую таким требованиям, как качество материала, вес и отделка поверхности. Используйте бумагу для печати цифровых фотографий.
  В случае использования бумаги, не соответствующей рекомендациям, заранее проверьте качество печати и убедитесь в отсутствии проблем при подаче бумаги, чтобы исключить возникновение ошибок. Принтер поддерживает следующие типы бумаги.

Тип бумаги	Формат бумаги, мм (дюймы)		Плотность бумаги
Обычная бумага	A3	297 x 420	Формат A4/ Letter или больше: от 64 до 256 г/м^2 Меньше формата A4/ Letter: от 64 до 256 г/м^2 Для двусторонней печати: от 64 до 220 г/м^2 (!) • Если установлен формат A6, A5 или если заданная ширина бумаги меньше 216 мм , печать будет выполняться медленнее.
	A4	210 x 297	
	A5	148 x 210	
	A6	105 x 148	
	B4	257 x 364	
	B5	182 x 257	
	B6	128 x 182	
	B6 Half	64 x 182	
	B7	91 x 128	
	B8	64 x 91	
	Letter	215,9 x 279,4 (8,5 x 11)	
	Legal 13”	215,9 x 330,2 (8,5 x 13)	
	Legal 13,5”	215,9 x 342,9 (8,5 x 13,5)	
	Legal 14”	215,9 x 355,6 (8,5 x 14)	
	Executive	184,2 x 266,7 (7,25 x 10,5)	
	Tabloid	(11 x 17)	
	Statement	(5,5 x 8,5)	
	8.5" SQ	(8,5 x 8,5)	
	Folio (210 x 330 мм)	210 x 330	
	8K (260 x 368 мм)	260 x 368	
	8K (270 x 390 мм)	270 x 390	
	8K (273 x 394 мм)	273 x 394	
	16K (184 x 260 мм)	184 x 260	
	16K (195 x 270 мм)	195 x 270	
	16K (197 x 273 мм)	197 x 273	
	Баннер (210 x 900 мм)	210 x 900	
	Баннер (215 x 900 мм)	215 x 900	
	Баннер (215 x 1200 мм)	215 x 1200	
	Баннер (297 x 900 мм)	297 x 900	
	Баннер (297 x 1200 мм)	297 x 1200	
	4 x 6 дюймов	(4 x 6)	
	5 x 7 дюймов	(5 x 7)	
	Нестандартный размер	Ширина: от 55 до 297 Длина: от 90 до 1320,8	От 64 до 256 г/м^2

Тип бумаги	Формат бумаги, мм (дюймы)		Плотность бумаги
Конверт	Com-10	104,8 x 241,3 (4,125 x 9,5)	Конверты должны быть выполнены из бумаги плотностью 85 г/м^2(24 фунта), а клапаны конвертов должны быть согнуты.
	DL	110 x 220 (4,33 x 8,66)	
	C5	162 x 229 (6,4 x 9)	
	C4	229 x 324 (9 x 12,76)	
Открытка	Открытка	76,2 x 127 (3 x 5)	
Наклейка	A4	210 x 297	От 0,1 до 0,2 мм
	Letter	215,9 x 279,4 (8,5 x 11)	
Бумага, на которой уже была выполнена печать	Равноценна обычной бумаге*1		От 64 до 256 г/м^2
Цветная бумага	Равноценна обычной бумаге*2		От 64 до 256 г/м^2

*1 Используйте бумагу, соответствующую следующим требованиям.

- Бумага, соответствующая требованиям к обычной бумаге.

- Чернила, использованные для частичной печати, являются термостойкими (230°C).

- При указании области печати учитывайте следующие отличия положения печати:

  начальное положение печати: ±2 мм, скос бумаги: ±1 мм/100 мм, растяжение изображения: ±1 мм/100 мм (когда вес пачки бумаги составляет 70 кг)

- Данный принтер не выполняет печать поверх чернил.

*2 Используйте бумагу, соответствующую следующим требованиям.

- Краситель или чернила, используемые для цветной бумаги, являются термостойкими (230 °C).

- Бумага с такими же характеристиками, как тонкая бумага.

- Бумага, используемая для электронных фотопринтеров.

- **Рекомендуемая бумага**

  Данное устройство может работать с разнообразными носителями для печати, включая бумагу различной плотности и форматов. В данном разделе приведен способ выбора и использования носителей. Чтобы добиться наилучшего результата, используйте простую бумагу 75–90 г/м^2 , предназначенную для использования в копирах и лазерных принтерах. Не рекомендуется использовать тисненую или очень грубую текстурированную бумагу. Можно использовать бумагу с предварительно напечатанной информацией, но чернила не должны смещаться от высоких температур, используемых при печати.

- **Конверты**

  Конверты не должны быть изогнуты, скручены или деформированы другим образом. Клапан должен быть прямоугольной формы, а клей должен выдерживать высокую температуру валика давления, используемого в этом типе устройства. Конверты с прозрачными окошками использовать нельзя.

- **Наклейки**

  Наклейки также должны быть типа, рекомендованного для использования в копировальных аппаратах и лазерных принтерах, который подразумевает, что страница основания носителя полностью покрыта наклейками. Другие типы этикеток могут повредить устройство, если этикетки отклеятся в ходе печати.

- **Хранение бумаги**

  Для поддержания качества бумагу следует хранить при следующих условиях.

  - В шкафу или другом сухом темном месте.
  - На плоской поверхности.
  - Температура: 20°C
  - Влажность: 50 % (относительная).

  Не храните бумагу в местах, приведенных ниже:

  - непосредственно на полу;
  - при воздействии на бумагу прямых солнечных лучей;
  - возле внутренних или внешних стен;
  - на неровной поверхности;
  - в местах, где возможно возникновение статического электричества;
  - в местах с повышенным уровнем температуры и с постоянным изменением температуры;
  - вблизи данного устройства, кондиционера воздуха, обогревателя или трубопровода.

- Бумагу следует распаковывать непосредственно перед использованием.
- Не следует оставлять бумагу распакованной в течение длительного времени. Это может привести к возникновению неполадок при печати.
- В зависимости от носителя для печати, среды, условий хранения качество печати может ухудшиться или распечатки могут быть закручены.

Бумага, загружаемая в лоток

Доступные размеры и типы бумаги, а также емкость лотка указаны ниже.

- **Лоток 1**

Доступный размер бумаги	Емкость лотка	Плотность бумаги
A3 A4 A5 A6 (продольное направление)*1 B4 B5 B6 (продольное направление)*1 Tabloid Letter Legal13 Legal13.5 Legal14 Executive (продольное направление) Statement (продольное направление)*1 8.5" SQ Folio 8K (270 x 390 мм) 8K (273 x 394 мм) 8K (260 x 368 мм) 16K (184 x 260 мм) 16K (195 x 270 мм) 16K (197 x 273 мм) Пользовательский размер*2	300 листов (плотность бумаги 80 г/м^2)	Сверхлегкий Легк. (64–82 г/м^2) Средн.Легк. (83–90 г/м^2) Средн. (91–105 г/м^2) Тяжелая (106–128 г/м^2) Сверхплотная 1 (129–188 г/м^2) Сверхплотная 2 (189–220 г/м^2)

*1 Бумага не может быть использована для двусторонней печати.
*2 Ширина: от 105 до 297 мм (от 4,1 до 11,7 дюймов), Длина: от 148 до 431,8 мм (от 5,8 до 17 дюймов)

- **Лоток 2/3/4/5 (дополнительный)**

Доступный размер бумаги	Емкость лотка	Плотность бумаги
A3 A4 A5 (продольное направление) B4 B5 Tabloid Letter Legal13 Legal13.5 Legal14 Executive (продольное направление) 8.5" SQ Folio 8K (270 x 390 мм) 8K (273 x 394 мм) 8K (260 x 368 мм) 16K (184 x 260 мм) 16K (195 x 270 мм) 16K (197 x 273 мм) Пользовательский размер*1	530 листов (плотность бумаги 80 г/м^2)	Сверхлегкий Легк. (64–82 г/м^2) Средн.Легк. (83–90 г/м^2) Средняя плотность (91–105 г/м^2) Тяжелая (106–128 г/м^2) Сверхплотная 1 (129–176 г/м^2)

*1 Ширина: от 148 до 297 мм (от 5,8 до 11,7 дюймов), Длина: от 182 до 431,8 мм (от 7,2 до 17 дюймов)

- **МЦ лоток**

Доступный размер бумаги	Емкость лотка	Плотность бумаги
A3 A4 A5 A6 (продольное направление)*1 B4 B5 B6 B6 Half (продольное направление)*1 B7*1 B8 (продольное направление)*1 Tabloid Letter Legal13 Legal13.5 Legal14 Executive Statement*1 8.5" SQ Folio 8K (270 x 390 мм) 8K (273 x 394 мм) 8K (260 x 368 мм) 16K (184 x 260 мм) 16K (195 x 270 мм) 16K (197 x 273 мм) Индексная карта*1 4 x 6 дюймов*1 5 x 7 дюймов*1 Пользовательский размер*2 Конверт Com-9*1 Конверт Com-10*1 Конверт Monarch*1 Конверт DL*1 Конверт C5*1	100 листов (плотность бумаги 80 г/м^2) 10 листов (конверты)	Сверхлегкий Легк. (64–82 г/м^2) Средн.Легк. (83–90 г/м^2) Средн. (91–105 г/м^2) Тяжелая (106–128 г/м^2) Сверхплотная 1 (129–188 г/м^2) Сверхплотная 2 (189–220 г/м^2) Сверхплотная 3 (221–256 г/м^2)

*1 Бумага не может быть использована для двусторонней печати.
*2 Ширина: от 55 до 297 мм (от 2,2 до 11,7 дюймов), Длина: от 90 до 1321 мм (от 3,5 до 52 дюймов)

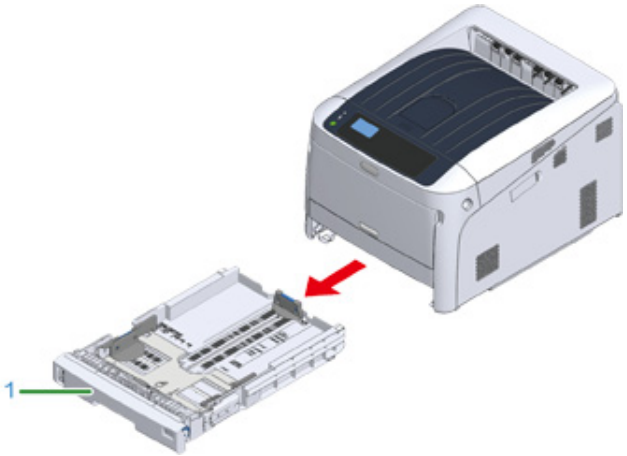
Печать из лотка

В данном разделе описывается порядок загрузки бумаги в лоток и печати из лотка.

Для получения сведений об универсальности носителя см. «Поддерживаемый тип бумаги», «Бумага, загружаемая в лоток».

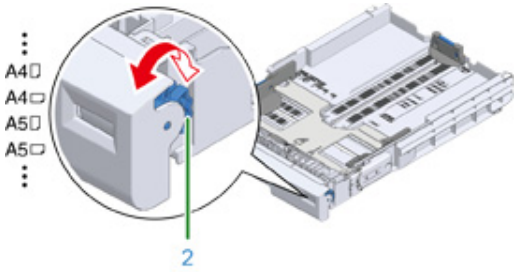
Данная процедура описывает порядок загрузки бумаги в лоток 1. Аналогичная процедура применяется к лоткам 2/3/4/5 (дополнительно).

1 Извлеките кассету для бумаги (1).



2 Установите переключатель размера бумаги (2) в положение, соответствующее размеру загружаемой бумаги.

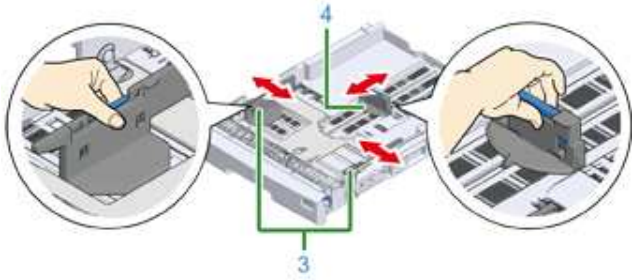
Установите переключатель в положение [A4 ▭] при загрузке бумаги формата A4 в горизонтальной ориентации.



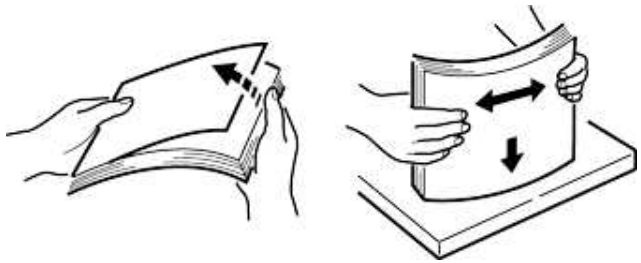
- Если размер бумаги отсутствует в значениях переключателя, установите «Другое».

- Убедитесь, что размер бумаги и размер, указанный на переключателе размера бумаги, соответствуют. В противном случае возникнет ошибка размера бумаги и печать не будет выполнена.
- Используя бумагу, которую можно загружать в лоток в горизонтальном или вертикальном положении, например, A4, необходимо следить за направлением.
- На панели иногда отображается размер, тип и толщина бумаги в лотке. Можно изменить параметры, чтобы скрыть экран. Чтобы скрыть данный экран, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Paper setup when paper exchange (Установка бумаги при ее замене)] и установите значение [Off (Выкл.)].

3 Возьмитесь за синие части направляющей для бумаги (3) и ограничителя бумаги (4), а затем отрегулируйте их в соответствии с размером бумаги.

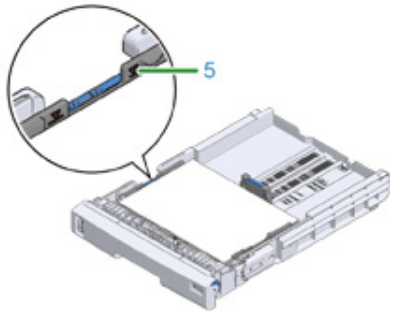


4 Тщательно пролистайте стопку бумаги, а затем выровняйте ее по краям.



5 Загрузите бумагу стороной для печати вниз.

- Не загружайте бумагу сверх отметки ▽ (5) на направляющих для бумаги.

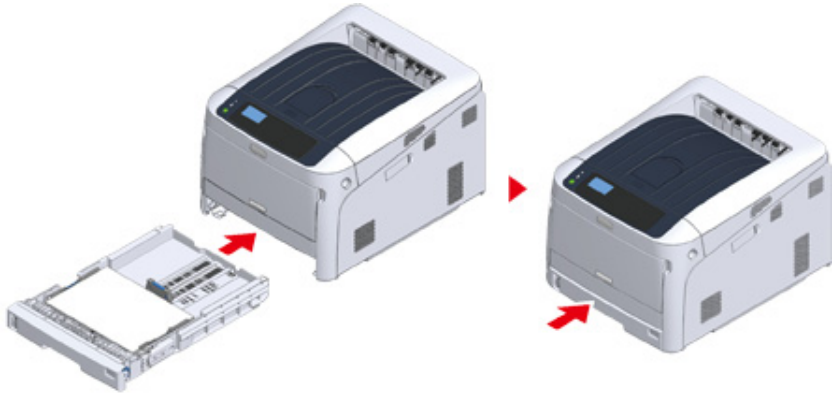


6 Закрепите загруженную бумагу специальной направляющей.

7 Убедитесь, что переключатель размера бумаги установлен в положение, соответствующее размеру загруженной бумаги.

- Если размер бумаги и размер, указанный на переключателе размера бумаги, не соответствуют, возникнет ошибка размера бумаги и печать не будет выполнена.

8 Установите кассету для бумаги обратно в принтер.



9 Если используется бумага, размер которой невозможно установить с помощью переключателя размера бумаги, установите переключатель в положение [Other (Другое)], а затем задайте размер бумаги [Custom Size (Нестандартный размер)] на панели оператора и введите длину бумаги.

См. «Печать на бумаге пользовательского размера (Разширено ръководство)».

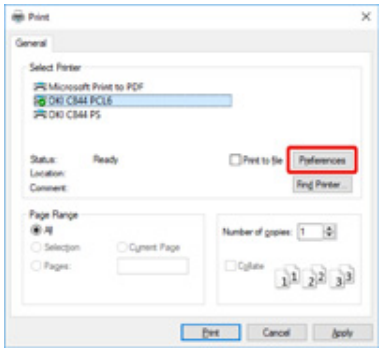
При использовании бумаги, размер которой можно установить на переключателе, например, A3 и A4, выберите [Cassette Size (Размер кассеты)]. По умолчанию установлен параметр [Cassette Size (Размер кассеты)], поэтому обычно нет необходимости данный параметр изменять.

Откройте файл, который требуется напечатать, и выполните печать в соответствии с описанной ниже процедурой

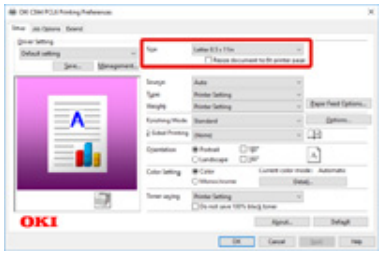
- **Для драйвера принтера Windows PCL**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

2 Щелкните [Preferences (Настройки)] (или [Property (Свойства)]).



3 На вкладке [Setup (Настройка)] выберите размер бумаги в разделе [Size (Размер)].



4 Выберите [Tray 1 (Лоток 1)] в разделе [Source (Источник)].

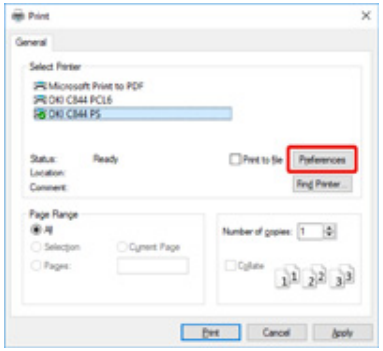
5 Щелкните [OK (ОК)].

6 На экране [Print (Печать)] щелкните [Print (Печать)].

- **Для драйвера принтера Windows PS (C834/C844/ES8434)**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

2 Щелкните [Preferences (Настройки)] (или [Property (Свойства)]).



3 Перейдите на вкладку [Paper/Quality (Бумага/качество)].

4 Выберите [Tray 1 (Лоток 1)] в разделе [Paper Source (Источник бумаги)]

5 Щелкните [Advanced (Расширенные)].

6 Щелкните [Paper Size (Размера бумаги)] и в раскрывающемся списке выберите размер бумаги.

7 Щелкните [OK (ОК)].

8 На экране [Print (Печать)] щелкните [Print (Печать)].

- **Для драйвера Mac PS (C834/C844/ES8434)**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Page Setup (Настройка страницы)].

2 Выберите размер бумаги с помощью параметра [Paper Size (Размер бумаги)] и щелкните [OK (ОК)].

3 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

4 В меню панели выберите [Paper Feed (Подача бумаги)].

5 Выберите [All pages From (Все страницы)] и [Tray 1 (Лоток 1)].

6 Выполните печать.

- **Драйвер принтера Mac PCL (только C824)**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Page Setup (Настройка страницы)].

2 Выберите размер бумаги с помощью параметра [Paper Size (Размер бумаги)] и щелкните [OK (ОК)].

3 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

4 В меню панели выберите [Setup (Настройка)].

5 Выберите [Tray 1 (Лоток 1)] в разделе [Paper Source (Источник бумаги)].

6 Выполните печать.

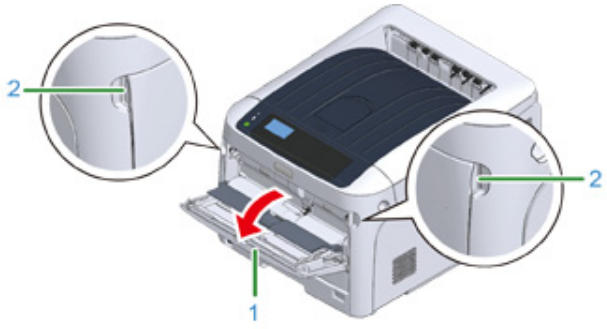
Печать из МЦ лотка

В данном разделе описывается порядок загрузки бумаги в МЦ лоток и печати из МЦ лотка.

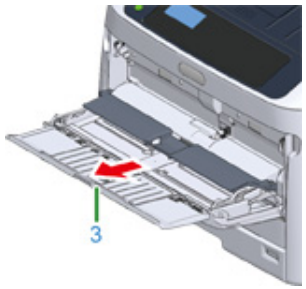
Для получения сведений об универсальности носителя см. «Поддерживаемый тип бумаги», «Бумага, загружаемая в лоток».

- Не загружайте одновременно бумагу разных форматов, типов и веса.
- При добавлении бумаги извлеките бумагу из МЦ лотка и выровняйте края пачки бумаги, а затем вновь загрузите бумагу в принтер.
- Не помещайте в МЦ лоток ничего, кроме бумаги.
- Не следует оставлять бумагу в МЦ лотке в течение длительного времени. К бумаге может прилипнуть пыль и грязь, что приведет к ухудшению качества печати.

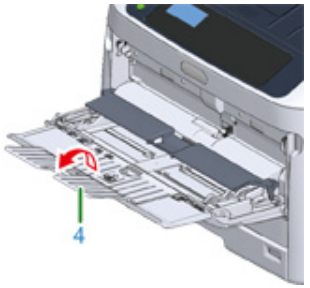
1 Откройте МЦ лоток (1) вперед, поместив пальцы в выемки спереди (2).



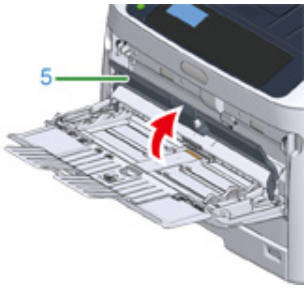
2 Извлеките подставку для бумаги (3), удерживая ее за центральную часть.



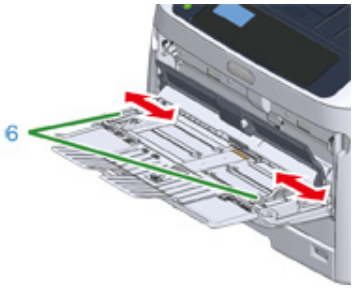
3 Раскройте дополнительную подставку для бумаги (4).



4 Откройте крышку отсека для бумаги (5).

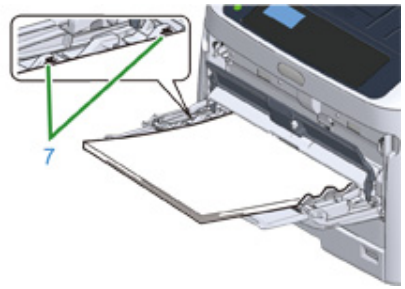


5 Отрегулируйте направляющие для подачи бумаги (6) по ширине загружаемой бумаги.



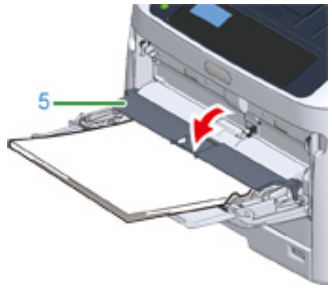
6 Вставьте бумагу стороной для печати вверх.

- Не загружайте бумагу сверх отметки [▽] (7) направляющей для бумаги.



- Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности. Не используйте бумагу, которая загибается или скручивается по причине влажности.
- Не выполняйте печать на обратной стороне бумаги, на которой была выполнена печать на другом принтере.
- На панели иногда отображается размер, тип и толщина бумаги в МЦ лотке. Можно изменить параметры, чтобы скрыть экран. Чтобы скрыть данный экран, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Paper setup when paper exchange (Установка бумаги при ее замене)] и установите значение [Off (Выкл.)].

7 Закройте крышку отсека для бумаги (5).



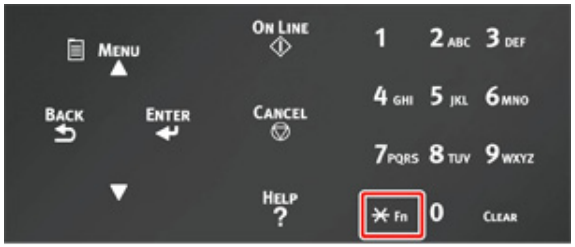
- Бумага не будет подаваться, если открыта крышка отсека для бумаги.

Если при печати из МЦ лотка всегда используется бумага одного размера и типа, зарегистрируйте ее на панели оператора.

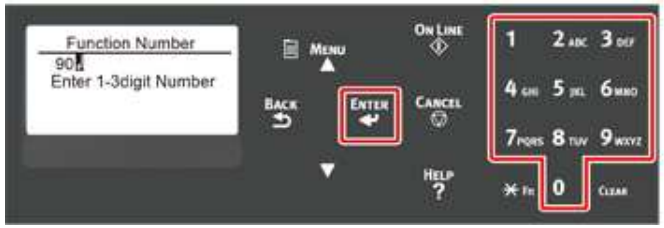
Если печать выполняется однократно, откройте файл, который требуется напечатать, и выполните печать в соответствии с описанной ниже процедурой.

- Если принтер находится в режиме энергосбережения, нажмите кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) для вывода принтера из этого режима.
- Убедитесь, что на панели оператора отображается сообщение «Готов к печати». Если сообщение не отображается, нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).

8 Нажмите клавишу Fn.



9 Введите «9» и «0», используя цифровую клавиатуру, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



10 При отображении [Paper Size (Размер бумаги)] выберите размер загруженной бумаги и нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



- Если для параметра [Paper Size (Размер бумаги)] выбрано значение [Custom (Нестандартный)], необходимо зарегистрировать нестандартный размер бумаги. Для получения сведений о регистрации

нестандартного размера бумаги см. «Печать на бумаге пользовательского размера (Разширено ръководство)».

- При използвании конвертов см. раздел «Печать на конвертах (Разширено ръководство)».

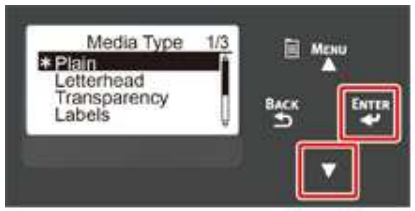
11 Нажимайте кнопку BACK (НАЗАД), пока не отобразится [MPTray Config (Настр. МЦ лотка)].



12 Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Media Type (Тип носителя)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



13 Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать тип загруженной бумаги, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



14 Нажимайте кнопку BACK (НАЗАД), пока не отобразится [MPTray Config (Настр. МЦ лотка)].



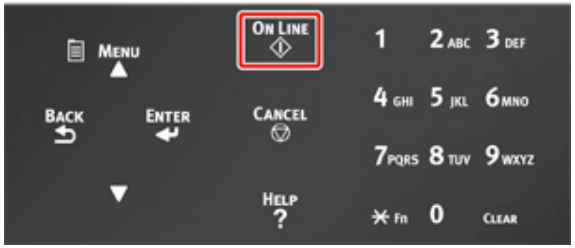
15 Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Media Weight (Вес носителя)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



16 Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать вес загруженной бумаги, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



17 Нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ) для выхода из режима меню.

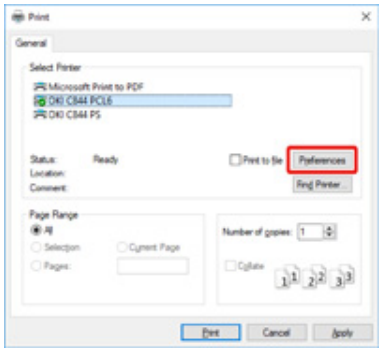


Откройте файл, который требуется напечатать, и выполните печать в соответствии с описанной ниже процедурой

- **Для драйвера принтера Windows PCL**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

2 Щелкните [Preferences (Настройки)] (или [Property (Свойства)]).

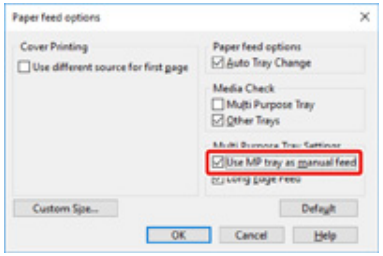


3 На вкладке [Setup (Настройка)] выберите размер бумаги в разделе [Size (Размер)].

4 Выберите [Multipurpose Tray (Многоцелевой лоток)] в разделе [Source (Источник)].

- Поочередная печать:

  На вкладке [Setup (Настройка)] щелкните [Paper feed option (Параметр подачи бумаги)] и установите флажок [Use MP tray as manual feed (Использовать МЦ лоток для подачи вручную)].



- Для последовательной печати снимите флажок [Use MP tray as manual feed (Использовать МЦ лоток для подачи вручную)].

  Данный флажок не установлен по умолчанию.

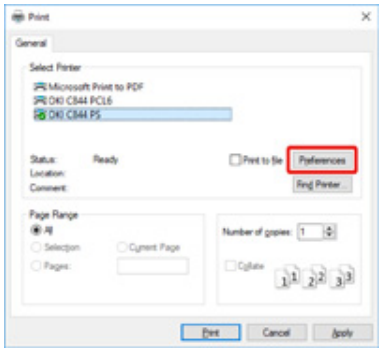
5 Щелкните [OK (OK)].

6 На экране [Print (Печать)] щелкните [Print (Печать)].

- **Для драйвера принтера Windows PS (C834/C844/ES8434)**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

2 Щелкните [Preferences (Настройки)] (или [Property (Свойства)]).



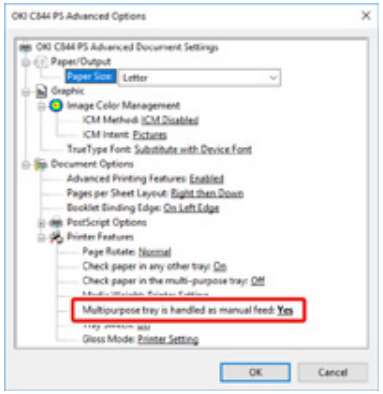
3 Перейдите на вкладку [Paper/Quality (Бумага/качество)].

4 В разделе [Paper Source (Источник бумаги)] выберите [Multi-Purpose Tray (Многоцелевой лоток)].

5 Щелкните [Advanced (Расширенные)].

6 Щелкните [Paper Size (Размера бумаги)] и в раскрывающемся списке выберите размер бумаги.

- Для поочередной печати выберите [Printer Features (Функции принтера)] > [Multipurpose tray is handled as manual feed (Использование многоцелевого лотка для ручной подачи)], а затем выберите [Yes (Да)].



- Для последовательной печати выберите [No (Нет)] для [Multipurpose tray is handled as manual feed (Использование многоцелевого лотка для ручной подачи)].

  Данный элемент выбран по умолчанию.

7 Щелкните [OK (OK)].

8 На экране [Print (Печать)] щелкните [Print (Печать)].

- **Для драйвера Mac PS (C834/C844/ES8434)**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Page Setup (Настройка страницы)].

2 Выберите размер бумаги с помощью параметра [Paper Size (Размер бумаги)] и щелкните [OK (OK)].

3 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

4 В меню панели выберите [Paper Feed (Подача бумаги)].

5 Выберите [All pages From (Все страницы)] и [Multi-Purpose Tray (Многоцелевой лоток)].

6 Выполните печать.

- **Драйвер принтера Mac PCL (только C824)**

1 В меню [File (Файл)] выберите [Page Setup (Настройка страницы)].

2 Выберите размер бумаги с помощью параметра [Paper Size (Размер бумаги)] и щелкните [OK (OK)].

3 В меню [File (Файл)] выберите [Print (Печать)].

4 В меню панели выберите [Setup (Настройка)].

5 В разделе [Paper Source (Источник бумаги)] выберите [Multi-Purpose Tray (Многоцелевой лоток)].

6 Выполните печать.

Вывод бумаги

Бумага из устройства выводится в выходной лоток или задний выходной лоток.

Доступные типы бумаги для выходных лотков.

Выходной лоток	Поддерживаемые типы бумаги	Емкость
Выходной лоток	• Обычная бумага • Вторичная бумага	250 листов (80 г/м^2)
Задний выходной лоток	• Обычная бумага • Вторичная бумага • Envelope • 3x5 дюймов, 4x6 дюймов, 5x7 дюймов • Наклейка	• 100 листов (80 г/м^2) • 10 листов (плотная бумага и конверты)

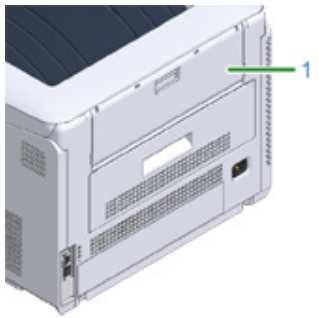
- Не открывайте и не закрывайте задний выходной лоток во время печати. Это может привести к замятию бумаги.

- **Использование выходного лотка**
  Бумага выводится стороной для печати вниз в хронологическом порядке.
  Данные лотки недоступны для конвертов, этикеток или длинной бумаги.

- Откройте подставку для бумаги, чтобы напечатанные листы не выпадали из выходного лотка.

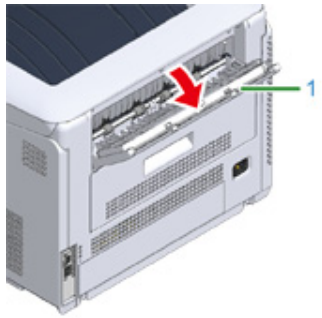


- Проверьте, чтобы задний выходной лоток (1) с обратной стороны устройства был закрыт. Если задний выходной лоток открыт, бумага всегда будет подаваться в данный лоток.

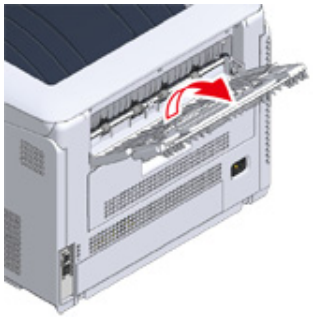


- **Использование заднего выходного лотка**
  Используйте задний выходной лоток при печати конвертов, этикеток или длинной бумаги.
  Бумага выводится стороной для печати вверх в обратном хронологическом порядке. Обычная бумага также доступна для данного выходного лотка.

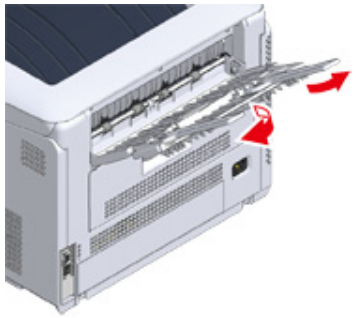
1 Откройте задний выходной лоток (1) с обратной стороны устройства.



2 Раскройте подставку для бумаги.

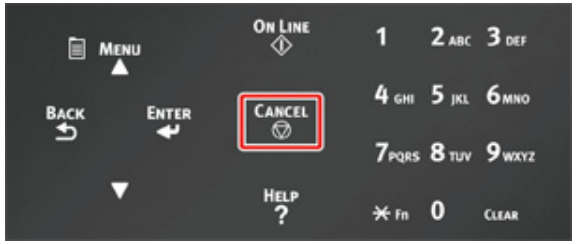


3 Откройте дополнительную подставку.

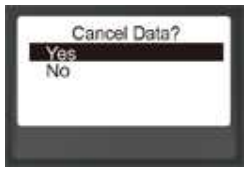


Отмена печати

Для отмены данных во время печати или во время подготовки к печати нажмите кнопку CANCEL (ОТМЕНА) на панели оператора.



Нажмите кнопку CANCEL (ОТМЕНА) для отображения следующего экрана.



Для отмены печати выберите «Да», а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Для продолжения печати выберите «Нет», а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Если в течение трех минут не будет выполнено никаких действий, экран исчезнет и печать будет продолжена.

Отмена печати с компьютера

При случайной отправке данных большого размера с компьютера можно отменить печать на компьютере.

- **Для ОС Windows**

1. Откройте папку принтера.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите [See what's printing (Отобразить задания печати)].
3. Выберите имя файла, печать которого необходимо прервать.
4. Нажмите клавишу <Delete (Удалить)> на клавиатуре.
5. Проверьте дисплей на панели оператора устройства.

   При отображении «Обработка...» или «Наличие данных.» отмените печать на панели оператора устройства.

- **Для ОС Mac**

1. В меню Apple выберите [System Preferences (Системные настройки)].
2. Выберите [Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)].
3. Щелкните значок принтера.
4. Нажмите [Open Print Queue... (Открыть очередь печати...)].
5. Выберите имя файла, печать которого необходимо прервать.
6. Щелкните ⊗.
7. Проверьте дисплей на панели оператора устройства.

   При отображении «Обработка...» или «Наличие данных.» отмените печать на панели оператора устройства.

5 Функция экономии энергии

Сведения об экономии энергии

Настройка времени перед переходом в режим энергосбережения

Настройка времени перед переходом в спящий режим

Автоматическое выключение питания устройства (Автовыкл. питания)

Настройка времени перед переходом в режим автоматического выключения питания

В данном разделе описывается функция экономии энергии принтера.

Благодаря двум режимам экономии энергии, а именно режиму энергосбережения и спящему режиму, обеспечивается экономия энергии принтера.

Также принтер оснащен функцией автоматического выключения, которая автоматически выключает принтер, если он не используется в течение определенного периода времени.

Сведения об экономии энергии

В данном разделе описывается каждая функция экономии энергии.

Данный принтер оснащен тремя функциями энергосбережения: режим энергосбережения, спящий режим и режим автоматического выключения питания.

- **Режим энергосбережения**
  Если устройство не используется в течение определенного периода времени, оно автоматически переходит в режим энергосбережения для экономии энергии.
  Также можно нажать кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ), чтобы вручную войти в режим энергосбережения.
  Если принтер находится в режиме энергосбережения, кнопка POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) горит зеленым светом.



- Период задержки перед переходом в режим энергосбережения составляет одну минуту по умолчанию. Для получения сведений об изменении периода задержки перед переходом в режим энергосбережения см. раздел «Настройка времени перед переходом в режим энергосбережения».

- **Спящий режим**
  Принтер переходит из режима энергосбережения в спящий режим, если он не используется в течение временного периода, заданного для режима энергосбережения. В спящем режиме состояние принтера и потребление питания аналогично тому, как если бы он был выключен.
  Если принтер находится в спящем режиме, кнопка POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) будет мигать.

- При возникновении ошибки принтер не переходит в спящий режим.

- Период задержки перед переходом в спящий режим составляет 15 минут по умолчанию. Для получения сведений об изменении периода задержки перед переходом в спящий режим см. раздел «Настройка времени перед переходом в спящий режим».

- **Перевод принтера из спящего режима в режим энергосбережения**
  Нажмите кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) для выхода из режима энергосбережения или спящего режима.

- Также устройство выходит из режима энергосбережения при получении данных от компьютера или другого устройства.

- **Режим автоматического выключения питания**
  Устройство оснащено функцией автоматического выключения питания. Благодаря данной функции устройство автоматически выключается, если не используется в течение определенного периода времени. Для использования принтера включите питание.

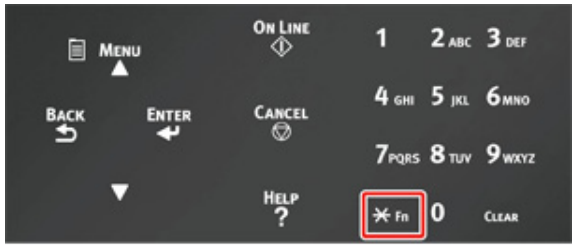
- Период времени перед автоматическим выключением принтера составляет четыре часа.
- Для получения сведений об изменении периода времени перед выключением принтера см. раздел «Настройка времени перед переходом в режим автоматического выключения питания».

- В соответствии с настройками по умолчанию автоматического отключения принтера не происходит, если он подключен к сети. Для получения сведений о включении режима автоматического выключения питания принтера, если он подключен к сети, см. раздел «Автоматическое выключение питания устройства (Автовыкл. питания)».

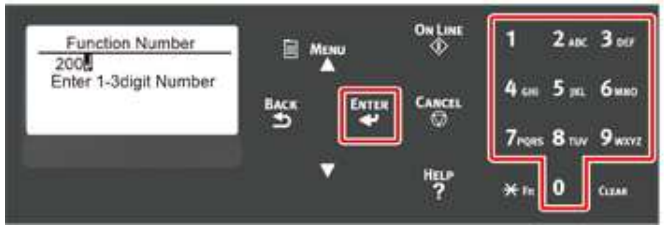
Настройка времени перед переходом в режим энергосбережения

- Если принтер находится в режиме энергосбережения, нажмите кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) для вывода принтера из этого режима.
- Убедитесь, что отображается сообщение «Готов к печати». Если сообщение не отображается, нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).

1 Нажмите клавишу Fn на панели оператора.



2 Введите «2» «0» «0», используя цифровую клавиатуру, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

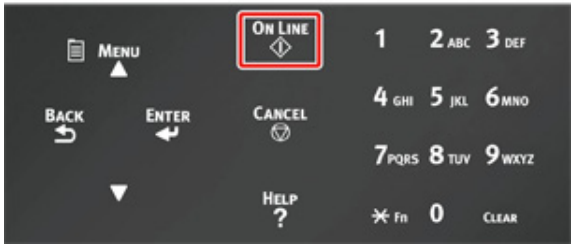


3 Нажмите кнопку прокрутки ▲ или ▼, чтобы указать время, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



- Ниже указаны доступные значения. По умолчанию для параметра установлено значение — 1 минута.
  1 минута, 2 минуты, 3 минуты, 4 минуты, 5 минут, 10 минут, 15 минут, 30 минут, 60 минут
  (Для C824 значение [60 minutes (60 минут)] недоступно).

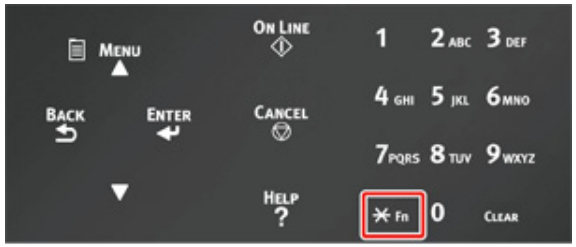
4 Нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).



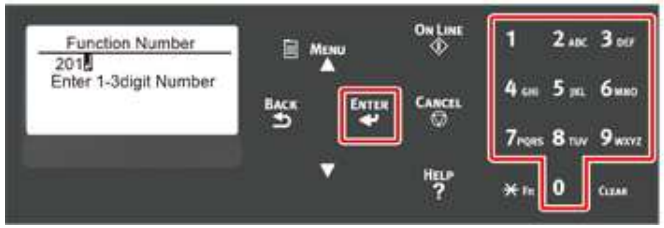
Настройка времени перед переходом в спящий режим

- Если принтер находится в режиме энергосбережения, нажмите кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) для вывода принтера из этого режима.
- Убедитесь, что отображается сообщение «Готов к печати». Если сообщение не отображается, нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).

1 Нажмите клавишу Fn на панели оператора.



2 Введите «2» «0» «1», используя цифровую клавиатуру, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

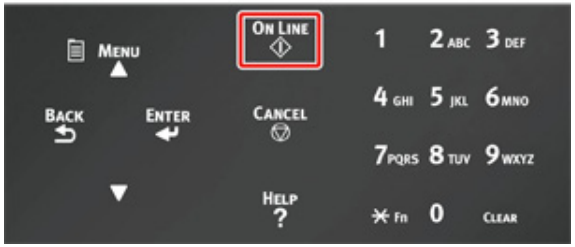


3 Нажмите кнопку прокрутки ▲ или ▼, чтобы указать время, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



- Ниже указаны доступные значения. По умолчанию для параметра установлено значение 15 минуты.
  1 минута, 2 минуты, 3 минуты, 4 минуты, 5 минут, 10 минут, 15 минут, 30 минут, 60 минут
  (Для C824 значение [60 minutes (60 минут)] недоступно).

4 Нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).



Ограничения спящего режима

Устройство не входит в спящий режим в следующих случаях.

- При возникновении ошибки в устройстве.
- Контроль доступа включен в настройках контроля доступа. Также включена локальная карта IC или карта IC LDAP для метод идентификации
- Если для [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Paper setup when paper exchange (Установка бумаги при ее замене)] установлено значение On (Вкл.), и на принтере отображается сообщение о подтверждении бумаги.

Автоматическое выключение питания устройства (Автовыкл. питания)

Устройство оснащено функцией автоматического выключения питания. Благодаря данной функции устройство автоматически выключается, если не используется в течение определенного периода времени.

Предусмотрено три параметра автоматического выключения питания. По умолчанию установлен параметр [Auto Config (Автоконфиг.)].

- [Auto Config (Автоконфиг.)]: Если устройство не работает в течение определенного периода времени, оно автоматически выключается, за исключением случаев, когда для устройства установлено одно из следующих состояний.
  - Кабель ЛВС подключен к разъему сетевого интерфейса.
  - Включена беспроводная ЛВС.
- [Enable (Включить)]: Если устройство не используется в течение определенного периода времени, оно автоматически выключается.
- [Disable (Выключить)]: Отключение функции автоматического выключения питания. Устройство не выключается автоматически.

- Устройство не выключается автоматически в следующих случаях.
  - В соответствии с настройками по умолчанию принтер автоматически не выключается, если он подключен к сети (проводное/беспроводное подключение).
  - Если произошла ошибка

Выполните следующие действия, чтобы изменить настройку параметра автоматического выключения питания.

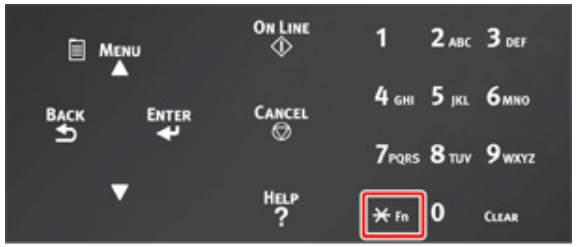
1. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Admin Setup (Админ.настр.)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
2. Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

   Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.
3. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Power Setup (Устан.мощности)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
4. Несколько раз нажмите кнопку ▼ для выбора [Auto Power Off (Автовыкл. питания)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
5. Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲ для выбора значения, которое необходимо установить, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
6. Убедитесь, что [*] отображается слева от установки времени.
7. Нажмите кнопку BACK (НАЗАД) для отображения экрана [Ready To Print (Готов к печати)].

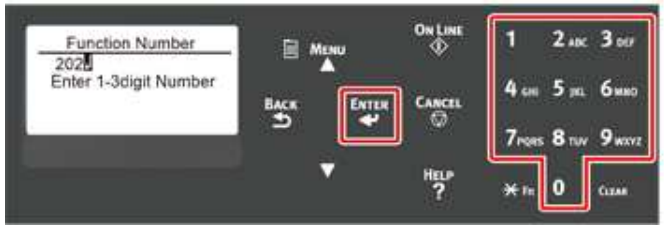
Настройка времени перед переходом в режим автоматического выключения питания

- Если принтер находится в режиме энергосбережения, нажмите кнопку POWER SAVE (СОХРАН.ЭНЕРГИИ) для вывода принтера из этого режима.
- Убедитесь, что отображается сообщение «Готов к печати». Если сообщение не отображается, нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).

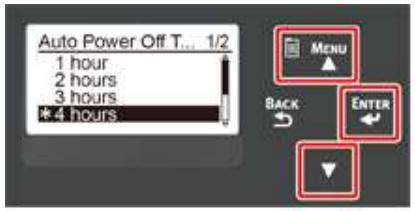
1 Нажмите клавишу Fn на панели оператора.



2 Введите «2» «0» «2», используя цифровую клавиатуру, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

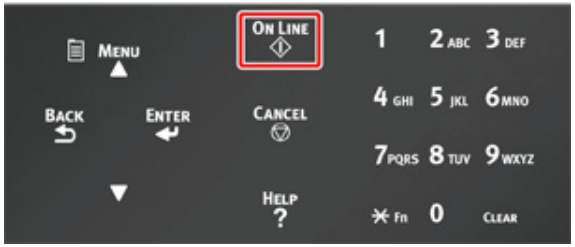


3 Нажмите кнопку прокрутки ▲ или ▼, чтобы указать время, а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



- Ниже указаны доступные значения. По умолчанию для параметра установлено значение — 4 часа.
  1 час, 2 часа, 3 часа, 4 часа, 8 часов, 12 часов, 18 часов, 24 часа

4 Нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ).



6 Устранение неисправностей

Отображение сообщения об ошибке на экране (горит/мигает индикатор ВНИМАНИЕ)

Сообщения об ошибке

Замятие бумаги

Другие проблемы

В данной главе описываются способы решения проблем, которые могут быть обнаружены при работе с устройством.

Значения символов, используемых в сообщениях об ошибке, выглядят следующим образом.

- **%COLOR%: голубой (C), пурпурный (M), желтый (Y) или черный (K).**
- **%TRAY%: лоток 1, лоток 2, лоток 3, лоток 4, лоток 5 или МЦ лоток.**
- **%COVER%: передняя крышка или верхняя крышка (выходной лоток).**
- **%CODE%: номер кода, включающий от 1 до 3 цифр. Номер кода изменяется в зависимости от ошибки.**
- **%MEDIA_SIZE%: Размер бумаги.**
- **%MEDIA_TYPE%: Тип бумаги.**
- **%NUM%: Количество всех замятий.**

Когда на экране появляется сообщение «Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА», для проверки кода ошибки и ее устранения следует нажать кнопку HELP (СПРАВКА) на панели оператора.

Отображение сообщения об ошибке на экране (горит/мигает индикатор ВНИМАНИЕ)

При возникновении проблем в работе принтера на экране отображается сообщение об ошибке, и загорается или начинает мигать индикатор ВНИМАНИЕ на панели оператора.

Просмотрите сообщение об ошибке и выполните соответствующие действия по устранению проблемы.

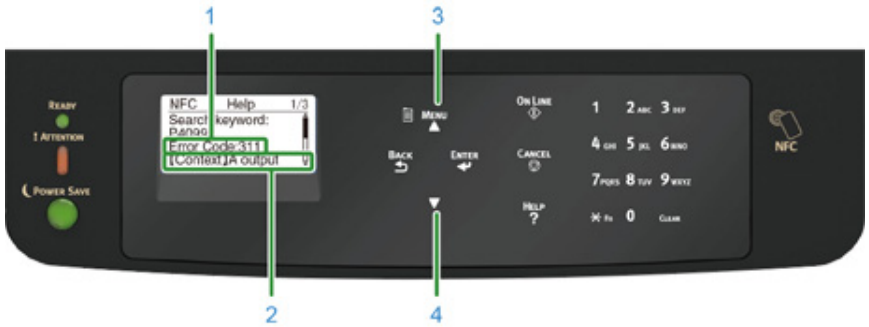
Когда на экране отображается сообщение «Для получения дополнительных сведений см. "Справка"», нажмите кнопку HELP (СПРАВКА), чтобы посмотреть способ устранения проблемы. (При нажатии кнопки HELP (СПРАВКА), если сообщение об ошибке отсутствует, на экране не будет отображаться способ устранения проблемы).

- Если отображается ключевое слово, откройте приложение на смартфоне или перейдите на веб-сайт, а затем введите ключевое слово в поле [ENTER FAQ KEYWORD OR PHRASE (ВВЕДИТЕ КЛЮЧЕВОЕ СЛОВО ИЛИ ФРАЗУ)] на вкладке [FAQ (ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ)] для поиска решения.
- При отображении ключевого слова с включенной функцией NFC поднесите устройство NFC к отметке NFC на панели оператора. Решение отобразится на экране устройства. Для получения сведений см. раздел «Использование с помощью мобильного устройства (Разширено ръководство)».



1	Индикатор ВНИМАНИЕ
2	Сообщение на экране
3	Кнопка HELP (СПРАВКА)

Экран, отображаемый при нажатии кнопки HELP (СПРАВКА)



1	Код ошибки
2	Метод измерения
3	Прокрутите экран вверх
4	Прокрутите экран вниз

Сообщения об ошибке

Просмотрите описание сообщения и устраните неисправность.

В «XXX» отобразится другое сообщение в соответствии с состоянием принтера.

Если в нижней части экрана отображается сообщение [Please see HELP for details (Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА)], нажмите кнопку HELP (СПРАВКА) для просмотра кода ошибки и решения.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Обнаружен сбой внутренней базы данных. Необходимо удалить данные. После нажатия кнопки [Enter (Ввод)] данные будут удалены, затем произойдет перезагрузка.	-	-	База данных устройства неисправна. Нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
Ошибка флэш-памяти PU	-	Не горит	Выключите устройство, а затем снова включите его. Если ошибка не устранена, обратитесь к дилеру.
Наличие данных	-	-	Печать данных не выполнена. Для печати вручную нажмите кнопку ON LINE (ГОТОВ). Для удаления данных без выполнения печати нажмите кнопку CANCEL (ОТМЕНА).
Изменение языка Подождите	-	Мигает	Выполняется изменение языка дисплея. Подождите некоторое время.
Не удалось изменить язык Номер ошибки: %CODE%	-	Мигает	Не удалось переключить язык дисплея. Нажмите кнопку питания, чтобы выключить и снова включить устройство.
XXX Низкий уровень %COLOR% тонера. Ключевое слово поиска: P10081	-	Горит	На экране отображается сообщение о низком уровне тонера. Подготовьте новый тонер-картридж. Замените старые фотобарабаны на новые, когда появится сообщение о необходимости замены фотобарабана.
XXX Емкость для отработанного %COLOR%тонера переполнена. Замените тонер. Ключевое слово поиска: P40028	-	Горит	Емкость для отработанного тонера переполнена. Установите новый тонер-картридж указанного цвета. Принтер может использоваться в течение некоторого времени при открытии и закрытии крышки. Однако рекомендуется как можно скорее заменить тонер-картридж на новый, в противном случае может быть поврежден фотобарабан.
XXX Ошибка датчика %COLOR% тонера. Нерекомендуемый %COLOR% тонер. Ключевое слово поиска: P40947	-	Горит	Не установлен подходящий тонер-картридж. Используйте тонер-картридж, соответствующий устройству. Качество печати не гарантируется.
XXX Ошибка датчика тонера. Ключевое слово поиска: P40959	540, 541, 542, 543	Горит	Иногда возникают проблемы с датчиком тонера указанного цвета, или фотобарабан установлен ненадлежащим образом. Установите тонер-картридж или фотобарабан указанного цвета надлежащим образом. При возникновении ошибки желтого (Y) или пурпурного (M) тонер-картриджа убедитесь, что синяя ручка на блоке ремня переноса повернута в сторону. Если ошибка не устранена, обратитесь к дилеру. 540: желтый, 541: пурпурный (красный), 542: голубой (синий), 543: черный
XXX Ошибка Postscript	-	-	Произошла ошибка Postscript. Задание отклонено.
XXX Произошла ошибка PDL	-	-	Произошла ошибка PDL. Для удаления сообщения нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
XXX Истекает срок службы %COLOR% фотобарабана. Ключевое слово поиска: P10076	-	Горит	Подготовьте новые фотобарабаны. Замените старые фотобарабаны на новые, когда появится сообщение о необходимости замены фотобарабана.
XXX Заканчивается срок службы блока термоэлемента. Ключевое слово поиска: P10979	-	Горит	Подготовьте новый блок термоэлемента. Замените старый блок термоэлемента на новый, когда появится сообщение о необходимости замены блока термоэлемента.
XXX Заканчивается срок службы блока ремня переноса. Ключевое слово поиска: P10978	-	Горит	Подготовьте новый блок ремня переноса. Замените старый блок ремня переноса на новый, когда появится сообщение о необходимости замены блока ремня переноса.
XXX Обнаружен нерекомендуемый блок термоэлемента. Ключевое слово поиска: P40439	-	Горит	Не установлен подходящий блок термоэлемента. Используйте блок термоэлемента, соответствующий устройству. Качество печати не гарантируется.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
XXX Замените блок термоэлемента. Ключевое слово поиска: P40971	-	Горит	Срок службы блока термоэлемента истекает. Замените блок термоэлемента на новый.
XXX Обнаружен нерекомендуемый блок ремня переноса. Ключевое слово поиска: P40444	-	Горит	Не установлен подходящий блок ремня переноса. Используйте блок ремня переноса, соответствующий устройству. Качество печати не гарантируется.
XXX Замените блок ремня переноса. Ключевое слово поиска: P40970	-	Горит	Срок службы блока ремня переноса истекает. Замените блок ремня переноса на новый.
XXX %COLOR% тонер пуст. Ключевое слово поиска: P40028	-	Горит	На экране отображается сообщение об отсутствии тонера. Замените пустой тонер-картридж на новый.
XXX %COLOR% тонер не установлен. Ключевое слово поиска: P40902	-	Горит	Тонер-картридж указанного цвета установлен надлежащим образом. Установите тонер-картридж должным образом.
XXX %COLOR% Обнаружен нерекомендуемый фотобарабан. Ключевое слово поиска: P40485	-	Горит	Не установлен подходящий фотобарабан. Используйте фотобарабан, соответствующий устройству. Качество печати не гарантируется.
XXX Ресурс %COLOR% фотобарабана. Ключевое слово поиска: P40936	-	Горит	На экране отображается сообщение об окончании срока службы фотобарабана. Замените фотобарабан на новый.
XXX Ресурс %COLOR% фотобарабана, осталось страниц: %PAGES%. Ключевое слово поиска: P40936	-	Горит	На экране отображается сообщение об окончании срока службы фотобарабана. Количество страниц, которые можно распечатать, отображается в разделе %PAGES%.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
XXX Ресурс %COLOR% фотобарабана, качество печати не гарантируется. Ключевое слово поиска: P40936	-	Горит	На экране отображается сообщение об окончании срока службы фотобарабана. Замените фотобарабан на новый. Качество печати не гарантируется.
XXX %TRAY% пустой	-	Горит	В указанный лоток не загружена бумага. Загрузите бумагу. Доступны другие лотки.
XXX Файловая система переполнена	-	Горит	Память файловой системы заполнена. Удалите ненужные файлы.
XXX Файловая система защищена от записи	-	Горит	Файл, который вы пытаетесь записать, защищен от записи. Обратитесь к администратору принтера.
XXX Удаление файла	-	Горит	Выполняется удаление сохраненных файлов документов. Подождите некоторое время.
Удаление данных	-	Горит	На устройстве закончился цветной тонер. Данные цветной печати будут удалены. Подождите некоторое время.
XXX Удаление данных	-	Горит	Удаление данных, сохраненных для задания конфиденциальной печати. Подождите некоторое время.
XXX Полное удаление данных	-	Горит	Файлы, подлежащие удалению, заполнены. Удалите файлы.
XXX Время ожидания отключено	-	Горит	Время ожидания отключено.
XXX Буфер журнала заданий заполнен (удалите старые журналы)	-	-	Старые журналы заданий были удалены, так как буфер журнала заданий был заполнен.
XXX Ошибка блока NFC. Функция NFC недоступна. Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Возникла проблема с блоком NFC. Функции для NFC недоступны. Выключите устройство, а затем снова включите его. Если ошибка не устранена, обратитесь к дилеру. Чтобы скрыть данное сообщение, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Others Setup (Другие настройки)] > [NFC Setup (Настройка NFC)], а затем выберите [Disable (Выключить)].
XXX USB-концентратор не поддерживается Отключите	-	-	USB-концентратор подключен. Извлеките USB-концентратор. Это устройство не поддерживает USB-концентратор.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
XXX Найдено неподдерживаемое USB-устройство Отключите	-	-	Подключено неподдерживаемое USB-устройство. Извлеките USB-устройство.
XXX Подключено несовместимое USB-устройство Отключите	-	-	Подключено неподдерживаемое USB-устройство. Извлеките USB-устройство.
XXX Связь с сервером SNTP отсутствует.	-	-	Не удалось получить сведения о текущем времени с сервера SNTP. Проверьте сервер или сетевое подключение.
XXX Не удалось получить IP-адрес получателя. Проверьте параметры DHCP.	-	-	Не удалось обнаружить сервер DHCP. Проверьте сетевое подключение.
XXX Невозможно разобрать по копиям: слишком много страниц Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Произошла ошибка печати с разбором по копиям. Уменьшите объем данных. Если это не помогает, уменьшите размер данных печати. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Не удалось прочитать или записать информацию об управлении параметрами использования количества копий Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Не удалось прочитать информацию об управлении параметрами использования. Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Сбой двусторонней печати Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Для бумаги, для которой недоступна двусторонняя печать, можно выполнить одностороннюю печать. Проверьте размер и толщину бумаги.
XXX Ограничение цвета. Печать моно Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Пользователь неавторизован, поэтому задание цветной печати было преобразовано в задание черно-белой печати. Для выполнения цветной печати обратитесь к администратору. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Ограничение цвета. Задание отклонено Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Пользователь неавторизован, поэтому задание цветной печати было удалено. Для выполнения цветной печати обратитесь к администратору. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Ограничение печати. Задание отклонено Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Пользователь неавторизован, поэтому задание печати было удалено. Для выполнения печати обратитесь к администратору. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Переполнен буфер журнала. Задание отклонено Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Данные печати удалены, так как буфер журнала учета переполнен. Обратитесь к администратору принтера и удалите буфер журнала.
XXX Файлы, для которых истек срок хранения, были удалены Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Файлы с конфиденциальной печатью, для которых истек срок хранения, были автоматически удалены. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Получение сообщений эл. почты было отменено Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Означает, что получение сообщений эл. почты было отменено. Далее указаны возможные причины отмены. • Формат полученного сообщения эл. почты является недействительным или не поддерживается. • Прикрепленный файл является недействительным или не поддерживается. • Размер полученного прикрепленного файла слишком большой. • Сетевое соединение отключено.
XXX Сбой работы файловой системы <nnn (nnn)> Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Горит	Произошла ошибка в файловой системе. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Получены недопустимые данные печати Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Получены недопустимые данные. Если выполнялась конфиденциальная печать, данные были удалены вследствие неполноты. Повторите печать. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Ошибка базы данных журнала заданий Обратитесь к администратору устройства Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	В ходе записи или чтения журнала заданий произошла ошибка доступа к базе данных. Проблема может быть устранена за счет выключения и включения устройства. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
XXX Конфликт IPv4 адреса Измените IPv4 адрес	-	-	Присвоенный устройству IP-адрес дублируется адресом другого устройства. Проверьте IP-адреса и присвойте устройству другой IP-адрес.
XXX Ошибка PDF Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	PDF-файл поврежден. Проверьте файл. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Неверный пароль Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Уведомляет пользователей о том, что введенный пароль не совпадает с паролем, указанным для зашифрованного файла PDF. Печать файла не будет выполнена, пока пароли не совпадут.
XXX Ошибка при записи кэша файла PDF Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Уведомляет пользователей о том, что произошла ошибка во время записи файла PDF в кэш-память. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Ошибка декодирования Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Означает, что произошла ошибка во время анализа данных изображения, введенных с внешнего источника. Отображается при возникновении ошибки во время анализа данных TIFF или JPEG в режиме «Печать из USB-памяти», «Прямая печать», «Печать с эл. почты». Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Не удалось прочитать файл Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	USB-память была отключена в ходе выполнения печати из USB-памяти. Не отключайте USB-память в ходе выполнения печати. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Цветной тонер пуст. Задание отменено Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Данные печати отменены, так как цветной тонер пуст. Для удаления сообщения нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).
XXX Запрещенный тип задания Задание отклонено Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	-	Получено сообщение о нарушении задания параметра ограничения заданий. При удалении задания отображается данное сообщение. Для печати данного задания обратитесь к администратору принтера.
Вставьте бумагу МЦ лоток %MEDIA_SIZE% Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Не горит	Установлена печать вручную из МЦ лотка. Загрузите бумагу указанного размера в МЦ лоток и нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ).

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Замените бумагу в %TRAY% %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	661, 662, 663, 664, 665	Мигает	Размер бумаги, загруженной в указанный лоток, не соответствует выбранному размеру. Проверьте параметры бумаги для приложения и лотка, а затем настройте параметры. 661: лоток 1, 662: лоток 2, 663: лоток 3, 664: лоток 4, 665: лоток 5
Замените бумагу в МЦ лотке %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	660	Мигает	Размер бумаги, загруженной в МЦ лоток, не соответствует выбранному размеру. Проверьте параметры бумаги для приложения и МЦ лотка, а затем настройте параметры.
Замените бумагу в %TRAY% %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	461, 462, 463, 464, 465	Мигает	Размер бумаги, загруженной в указанный лоток, не соответствует выбранному размеру. Проверьте параметры бумаги для приложения и лотка, а затем настройте параметры. Используя бумагу, которую можно загружать в лоток в горизонтальном или вертикальном положении, проверяйте направление установки бумаги. 461: лоток 1, 462: лоток 2, 463: лоток 3, 464: лоток 4, 465: лоток 5
Вставьте бумагу МЦ лоток %MEDIA_SIZE% Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	460	Мигает	Размер бумаги, загруженной в МЦ лоток, не соответствует выбранному размеру. Проверьте параметры бумаги для приложения и МЦ лотка, а затем настройте параметры. Используя бумагу, которую можно загружать в лоток в горизонтальном или вертикальном положении, проверяйте направление установки бумаги.
Баланс общего счета равен 0. %USERNAME% %ACCOUNTNAME% Увеличьте баланс и нажмите [Enter (Ввод)] Для отмены нажмите [Cancel (Отмена)].	-	Мигает	Превышено предельное количество заданий печати. Задания печати приниматься не будут. Обратитесь к администратору принтера.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Извлеките бумагу Выходной лоток Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	480	Мигает	Выходной лоток заполнен. Удалите отпечатанные страницы.
Для восстановления нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Переполнение памяти Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	420	Мигает	Слишком сложные данные. Во время обработки произошла ошибка, связанная с недостаточным объемом памяти. Сократите объем данных печати. Если ошибка все еще отображается, обратитесь к дилеру.
Недостаточно памяти. При использовании нескольких функций, приступайте к следующей функции после завершения предыдущей. Если проблема остается, уменьшите разрешение. Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ)	-	Мигает	Память заполнена. Выполните печать после завершения текущей операции. Если ошибка не устранена, снизьте качество изображения для драйвера принтера.
Сбой настройки беспроводной сети Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	517	-	Выключите устройство, убедитесь, что модуль беспроводной ЛВС установлен надлежащим образом, а затем перезагрузите устройство. Если ошибка не устранена, обратитесь к дилеру.
Версия микропрограммы беспроводного подключения не поддерживается на данном устройстве Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	504	-	Версия микропрограммы не поддерживается данным устройством. Обратитесь к дилеру.
Параметры беспроводной сети указаны не полностью Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	505	-	Для параметров беспроводной ЛВС указаны неверные значения или значения не указаны. Проверьте параметры беспроводной сети. Если ошибка не устранена, выполните инициализацию параметров сети, а также повторно настройте параметры беспроводной ЛВС.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Отсутствует подключение к беспроводной точке доступа Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	506	-	Не найдены точки доступа к беспроводной ЛВС. Убедитесь, что точка доступа включена. Отключите беспроводную ЛВС и подключите повторно.
Подождите Обработка данных сообщения	-	-	Обновление сообщений, отображаемых на панели оператора. Подождите.
Подождите Запись данных сообщения	-	-	Обновление сообщений, отображаемых на панели оператора. Подождите.
Выключение/включение питания Успешный прием данных сообщения	-	-	Обновление сообщений, отображаемых на панели оператора, завершено. Выключите принтер, а затем снова включите его.
Проверьте данные Ошибка записи данных сообщения <%CODE%>	-	-	Не удалось выполнить запись обновляемых данных сообщения на принтер. Убедитесь, что обновляемые данные сообщения соответствуют принтеру.
Для восстановления нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) Истек период ожидания приема данных Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	519	Мигает	При получении данных с помощью Port9100, LPR, FTP, IPP, WSD или по эл. почте время ожидания истекло.
Ошибка обновления микропрограммы Повторите попытку Если сеть не работает, обновите микропрограмму с помощью порта USB	-	-	Не удалось обновить микропрограмму. Повторите попытку.
Вставьте бумагу %TRAY% %MEDIA_SIZE% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	491, 492, 493, 494, 495	Мигает	В указанный лоток не загружена бумага. Загрузите бумагу указанного размера. 491: лоток 1, 492: лоток 2, 493: лоток 3, 494: лоток 4, 495: лоток 5

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Вставьте бумагу МЦ лоток %MEDIA_SIZE% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	490	Мигает	МЦ лоток пуст. Установите бумагу. Если бумага загружена, а крышка отсека для бумаги не установлена. Закройте крышку отсека для бумаги.
Установите кассету для бумаги %TRAY% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	430, 431, 432, 433, 434, 440, 441, 442, 443	Мигает	Кассета для бумаги не установлена в указанный лоток. Вставьте кассету для бумаги в указанный лоток. Если кассета находится в принтере, извлеките ее и вновь установите, чтобы расположить кассету корректно. 430, 440: лоток 1 431, 441: лоток 2 432, 442: лоток 3 433, 443: лоток 4 434: лоток 5
Замените тонер Емкость для отработанного %COLOR% тонера переполнена Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	415, 416	Мигает	Емкость для отработанного тонера переполнена. В случае открытия и закрытия передней крышки печать продолжится, но это может привести к повреждению фотобарабана. По возможности в ближайшее время замените тонер-картридж на новый. 415: пурпурный (красный), 416: голубой (синий)
Установите тонер %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	410, 411, 412, 413	Мигает	В указанном картридже закончился тонер. В случае открытия и закрытия передней крышки печать продолжится, но это может привести к повреждению фотобарабана. По возможности в ближайшее время замените тонер-картридж на новый. 410: желтый, 411: пурпурный (красный), 412: голубой (синий), 413: черный
Нерекомендуемый тонер %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 614, 615, 616, 617, 620, 621, 622, 623	Мигает	Указанный тонер-картридж является неподходящим. Рекомендуется использовать подходящий картридж. 550, 554, 614, 620: желтый 551, 555, 615, 621: пурпурный (красный) 552, 556, 616, 622: голубой (синий) 549, 553, 557, 617, 623: черный
Тонер не установлен %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	610, 611, 612, 613	Мигает	Поставляемые начальные тонер-картриджи установлены в расходуемые фотобарабаны. Установите расходуемые тонер-картриджи в расходуемые фотобарабаны. 610: желтый ,611: пурпурный (красный), 612: голубой (синий), 613: черный

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Неоригинальный фотобарабан %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	684, 685, 686, 687, 690, 691, 692, 693, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707	Мигает	Указанный фотобарабан является неподходящим. Рекомендуется использовать подходящий фотобарабан. 684, 690, 700, 704: желтый 685, 691, 701, 705: пурпурный (красный) 686, 692, 702, 706: голубой (синий) 687, 693, 703, 707: черный
Фотобарабан не установлен %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	694, 695, 696, 697	Мигает	Указанный фотобарабан не установлен. Установите фотобарабан. 694: желтый, 695: пурпурный (красный), 696: голубой (синий), 697: черный
Внимание! Обнаружены неизвестные расходные материалы Для получения сведений о возобновлении работы устройства см. раздел «Устранение неисправностей» руководства пользователя	709	Мигает	Данная ошибка означает, что установлены неоригинальные расходные материалы OKI. Гарантия применяется, если для устройства используются оригинальные расходные материалы OKI. Будьте внимательны при выборе расходных материалов. Весь риск относительно качества и производительности устройства при использовании неоригинальных расходных материалов OKI лежит на пользователе. Если устройство будет повреждено вследствие использования неоригинальных расходных материалов OKI, все расходы, связанные с необходимым обслуживанием, ремонтом или исправлением несет пользователь, так как наша гарантия может не покрывать эти повреждения. Для согласия с этими рисками и возобновления работы, выполните следующее. 1) Выключите принтер. 2) Включите устройство. Нажмите кнопку CANCEL (ОТМЕНА) при отображении [PLEASE WAIT (ПОДОЖДИТЕ)]. 3) Отпустите кнопку CANCEL (ОТМЕНА) при отображении [Ready To Print (Готов к печати)]. Примечание. Данная операция будет сохранена для последующего использования.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Замятие бумаги Бумага осталась в зоне %NUM% Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений нажмите «Справка»	632, 633, 634, 635	Мигает	Произошло замятие и бумага осталась в зоне подачи бумаги. Извлеките замятую бумагу. 632: лоток 2, 633: лоток 3, 634: лоток 4, 635: лоток 5
	637	Мигает	Произошло замятие бумаги около передней крышки. Откройте переднюю крышку и удалите застрявшую бумагу.
	638	Мигает	Произошло замятие бумаги под фотобарабаном. Извлеките замятую бумагу.
	639, 640	Мигает	Произошло замятие и бумага осталась около блока термоэлемента. Извлеките замятую бумагу. 639, 640: блок термоэлемента
	641, 642	Мигает	Произошло замятие и бумага осталась около блока дуплекса. Извлеките замятую бумагу. 641: блок дуплексной печати, задняя часть блока дуплексной печати 642: блок дуплексной печати, средняя часть блока дуплексной печати
Ошибка датчика тонера %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	540, 541, 542, 543	Мигает	Тонер-картридж указанного цвета не зафиксирован. Убедитесь, что синий рычаг (запирающий рычаг тонер-картриджа) тонер-картриджа повернут так, что он совпадает с ▶ в дальнем конце. При возникновении ошибки для голубого тонер-картриджа, а также если запирающий рычаг тонер-картриджа повернут так, что он совпадает с ▶ в дальнем конце, убедитесь, что 2 синие ручки на ремне переноса заблокированы надлежащим образом. 540: желтый, 541: пурпурный (красный), 542: голубой (синий), 543: черный
Проверьте бумагу Подача нескольких листов %TRAY% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	401	Мигает	В указанный лоток одновременно подано несколько листов бумаги. Извлеките кассету из лотка и повторно загрузите бумагу. После загрузки откройте и закройте переднюю крышку для удаления ошибки.
Проверьте бумагу Ошибка размера бумаги %TRAY% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	400	Мигает	В указанном лотке произошла ошибка размера бумаги. Убедитесь, что размер загруженной в лоток бумаги соответствует значению, установленному с помощью переключателя размера бумаги на кассете для бумаги. Загрузите бумагу в соответствии с ее размером и направлением, установленным с помощью переключателя размера бумаги. Если с помощью переключателя размера бумаги установлено неправильное значение, отмените печать, укажите правильное значение и повторите печать. Убедитесь, что после начала печати кассета не подает несколько листов бумаги одновременно. Если это происходит, извлеките бумагу и загрузите ее надлежащим образом. Откройте и закройте переднюю крышку для удаления ошибки.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Замятие бумаги Бумага осталась в зоне %NUM% Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений нажмите «Справка»	390	Мигает	Произошло замятие бумаги из МЦ лотка в тракте подачи бумаги. Извлеките замятую бумагу.
	391, 392, 393, 394, 395	Мигает	Произошло замятие бумаги из указанного лотка в тракте подачи бумаги. Извлеките замятую бумагу. Если бумага не замята, возможно, возникла проблема при подаче бумаги. Уменьшите количество листов бумаги, загруженной в кассету для бумаги. Убедитесь, что ограничители бумаги установлены в правильное положение. 391: лоток 1, 392: лоток 2, 393: лоток 3, 394: лоток 4, 395: лоток 5
	380	Мигает	Произошло замятие бумаги около передней крышки. Откройте переднюю крышку и удалите застрявшую бумагу. Если замятая бумага не видна, закройте переднюю крышку. Если ошибка не устранена, возможно, произошло замятие бумаги в блоке дуплексной печати.
	381	Мигает	Произошло замятие бумаги под фотобарабаном. Извлеките замятую бумагу.
	382, 383, 385	Мигает	Произошло замятие бумаги возле блока термоэлемента. Извлеките замятую бумагу. 382: задняя часть устройства, возле выходного накопителя 383: задняя часть устройства, возле блока дуплексной печати 385: задняя часть устройства, возле блока термоэлемента
	370, 371, 373	Мигает	Произошло замятие бумаги возле блока дуплексной печати. Извлеките блок дуплексной печати и удалите застрявшую бумагу. При отображении кода ошибки 373 убедитесь, что бумага не осталась внутри принтера после извлечения блока дуплексной печати.
	372	Мигает	Произошло замятие бумаги из блока дуплексной печати в тракте подачи бумаги. Откройте переднюю крышку и удалите застрявшую бумагу. Если замятая бумага не видна, извлеките блок дуплексной печати с задней части устройства, а затем убедитесь в отсутствии замятой бумаги внутри блока дуплексной печати или устройства.
Установите дуплекс Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	360	Мигает	Блок дуплексной печати неправильно установлен. Установите блок дуплексной печати.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Установите новый фотобарабан Срок службы фотобарабана %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	350, 351, 352, 353	Мигает	На экране отображается сообщение об окончании срока службы фотобарабана. Замените фотобарабан на новый. В случае открытия и закрытия передней крышки печать продолжится. Однако следует по возможности в ближайшее время заменить деталь на новую. 350: желтый, 351: пурпурный (красный), 352: голубой (синий), 353: черный
Установите новый фотобарабан Срок службы фотобарабана %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	560, 561, 562, 563	Мигает	На экране отображается сообщение об окончании срока службы фотобарабана. Замените фотобарабан на новый. 560: желтый, 561: пурпурный (красный), 562: голубой (синий), 563: черный
Установите новый фотобарабан Срок службы фотобарабана %COLOR% Для повышения срока службы нажмите кнопку «Готов» Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	564, 565, 566, 567	Мигает	На экране отображается сообщение об окончании срока службы фотобарабана. Замените фотобарабан на новый. При нажатии кнопки ONLINE (ГОТОВ) печать продолжится. Для сохранения высокого качества печати по возможности в ближайшее время замените деталь на новую. 564: желтый, 565: пурпурный (красный), 566: голубой (синий), 567: черный
Установите новый фотобарабан Печать запрещена из-за низкого порога ресурса фотобарабана. %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	680, 681, 682, 683	Мигает	Печать остановилась вследствие окончания срока службы фотобарабана, указанного на экране. Для печати замените фотобарабан на новый. 680: желтый, 681: пурпурный (красный), 682: голубой (синий), 683: черный
Установите новый блок термоэлемента Срок службы блока термоэлемента Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	354	Мигает	Срок службы блока термоэлемента истекает. Замените блок термоэлемента на новый. В случае открытия и закрытия передней крышки печать продолжится. Для сохранения высокого качества печати по возможности в ближайшее время замените деталь на новую.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Установите новый блок ремня переноса Срок службы блока ремня переноса Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	355	Мигает	Срок службы блока ремня переноса истекает. Замените блок ремня переноса на новый. В случае открытия и закрытия крышки печать продолжится. Для сохранения высокого качества печати по возможности в ближайшее время замените деталь на новую.
Проверьте блок термоэлемента Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	348	Мигает	Блок термоэлемента установлен неправильно. Извлеките блок термоэлемента и установите его повторно. Если после повторной установки ошибка сохранится, замените блок термоэлемента на новый.
Установите новый блок ремня переноса Срок службы блока ремня переноса Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	356	Мигает	Емкость ремня переноса для отработанного тонера переполнена. Замените блок ремня переноса на новый. В случае открытия и закрытия передней крышки печать продолжится. До полной остановки печати возможна печать 500 листов.
Проверьте тонер-картридж Неверное положение рычага блокировки %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	544, 545, 546, 547	Мигает	Указанный на экране картридж с цветным тонером не установлен. Обязательно поверните запирающий рычаг тонер-картриджа (синий) на правой стороне картриджа таким образом, чтобы он был совмещен с ▶ в дальнем конце. Если рычаг находится в надлежащем положении, убедитесь, что удалена белая защитная лента. 544: желтый, 545: пурпурный (красный), 546: голубой (синий), 547: черный
Проверьте фотобарабан %COLOR% Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	340, 341, 342, 343	Мигает	Указанный фотобарабан установлен неправильно. Извлеките фотобарабан и установите его повторно. 340: желтый, 341: пурпурный (красный), 342: голубой (синий), 343: черный
Проверьте блок термоэлемента Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	320	Мигает	Блок термоэлемента установлен неправильно. Извлеките блок термоэлемента и установите его повторно.
Нерекомендуемый блок термоэлемента Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	698-01, 698-02, 698-03, 698-04, 698-06	Мигает	Проверьте номер модели блока термоэлемента, указанный в руководстве пользователя. Используйте блок термоэлемента, соответствующий устройству.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Блок термоэлемента не установлен Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	699	Мигает	Блок термоэлемента установлен неправильно. Извлеките блок термоэлемента и установите его повторно.
Проверьте блок ремня переноса Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	330	Мигает	Блок ремня переноса установлен неправильно. Извлеките блок ремня переноса и установите его повторно.
Нерекомендуемый блок ремня переноса Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	688-01, 688-02, 688-03, 688-04	Мигает	Проверьте номер модели блока ремня переноса, указанный в руководстве пользователя. Используйте блок ремня переноса, соответствующий устройству.
Блок ремня переноса не установлен Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	689	Мигает	Блок ремня переноса установлен неправильно. Извлеките блок ремня переноса и установите его повторно.
%COVER% открыта. Для получения дополнительных сведений см. СПРАВКА	310, 311	Мигает	Указанная крышка открыта. Закройте крышку. 310: выходной лоток (верхняя крышка), 311: передняя крышка
Подождите Перезагрузка <n>	-	Горит	Перезагрузка принтера. Подождите некоторое время.
Выключите питание и подождите 126: ошибка конденсирования	Неисправимая ошибка 126	Мигает	В принтере возникла конденсация. Отключите принтер и снова включите через некоторое время.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Выключение/включение питания nnn:ошибка	131, 132, 133, 134	Мигает	Не удалось обнаружить светодиодную головку. 131: желтый (Y) 132: пурпурный (M) 133: голубой (C) 134: черный (K)
	136-02, 136-03, 136-04, 980	Мигает	Произошла ошибка в блоке термоэлемента или возле него. Выключите принтер и снова включите его через некоторое время. Если после перезагрузки ошибка сохранится, обратитесь к дилеру и сообщите ему номер, указанный в сообщение об ошибке, а также рабочее состояние устройства.
	166-03	Мигает	Температура внутри принтера высокая. Извлеките объекты, блокирующие вентиляционные отверстия в принтере, а затем перезапустите принтер. Если ошибка все еще отображается, обратитесь к дилеру.
	166-04	Мигает	Температура внутри принтера низкая. Увеличьте температуру в комнате, а затем перезапустите принтер. Если ошибка все еще отображается, обратитесь к дилеру.
	181	Мигает	Произошла ошибка блока дуплекса. Выключите питание, а затем установите повторно блок дуплекса. Если ошибка все еще отображается, обратитесь к дилеру.
	231-05, 231-06, 231-07, 231-08, 231-23	Мигает	Ошибка при чтении сведений о расходных материалах. При отображении следующего номера замените соответствующие расходные материалы. От 231-05 до 231-08: Тонер-картридж/фотобарабан 231-23: Блок термоэлемента/блок ремня переноса Выключите принтер и снова включите его через некоторое время. Если после перезагрузки ошибка сохранится, обратитесь к дилеру и сообщите ему номер, указанный в сообщение об ошибке, а также рабочее состояние устройства.
	260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274	Мигает	Произошла ошибка в блоке термоэлемента или возле него. Убедитесь, что в лоток загружена бумага надлежащего размера и толщины. Выключите принтер и снова включите его через некоторое время. Если после перезагрузки ошибка сохранится, обратитесь к дилеру и сообщите ему номер, указанный в сообщение об ошибке, а также рабочее состояние устройства.
	904	Мигает	Низкая температура ремня переноса. Увеличьте температуру в комнате, а затем перезапустите принтер. Если ошибка все еще отображается, обратитесь к дилеру.
	nnn*	Мигает	В принтере возникла ошибка. Выключите устройство, а затем снова включите его. Если ошибка не устранена, обратитесь к дилеру. * — а 3-значный код ошибки. Отображаемый номер изменяется в зависимости от содержимого ошибки.

Сообщение	Код ошибки	Индикатор	Причина/решение
Выключение/включение питания nnn:неисправимая ошибка PC:nnnnnnnn LR:nnnnnnnn FR:nnnnnnnn	Неисправимая ошибка, 002–011, F0C, F0D, FFE, FFF	Мигает	В принтере возникла неустранимая ошибка. Свяжитесь с дилером и продиктуйте ему номер, отображаемый в сообщении об ошибке, а также опишите работу устройства. Код ошибки отображается в диапазоне от 0x001 до 0xfff.

Замятие бумаги

В данном разделе описан порядок действий при замятии бумаги.

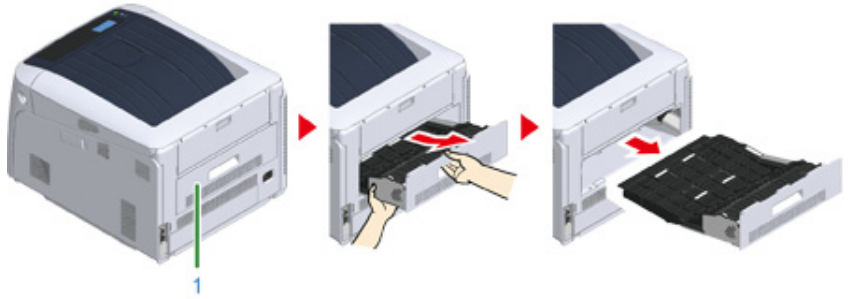
Посмотрите код ошибки на панели оператора и перейдите к соответствующему разделу.

- Код ошибки 370, 371, 373
- Код ошибки 372
- Код ошибки 380, 401, 637
- Код ошибки 381, 638
- Код ошибки 382, 383, 385, 639, 640
- Код ошибки 390, 637
- Код ошибки 391, 392, 393, 394, 632, 633, 634

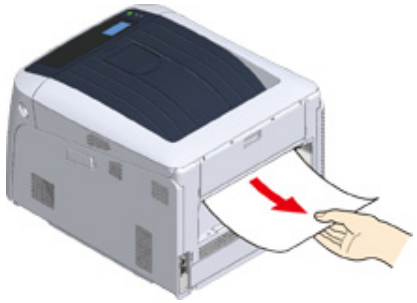
Код ошибки 370, 371, 373

Произошло замятие бумаги возле блока дуплекса.

1 Извлеките блок дуплексной печати (1), потянув его вверх, удерживая за центральную выемку с задней стороны принтера.



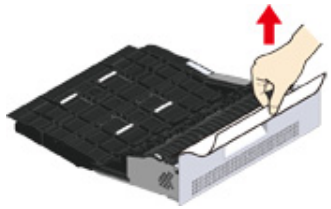
2 Проверьте наличие замятой бумаги в принтере. Если замятая бумага имеется, удалите ее.



- Если замятая бумага не видна, проверьте внутреннюю часть принтера.
- Если бумага, извлеченная из принтера, порвана, удалите все ее фрагменты из устройства, чтобы внутри ничего не осталось.

3 Проверьте наличие замятой бумаги в блоке дуплекса. Если замятая бумага имеется, осторожно извлеките ее. Проверьте наличие замятой

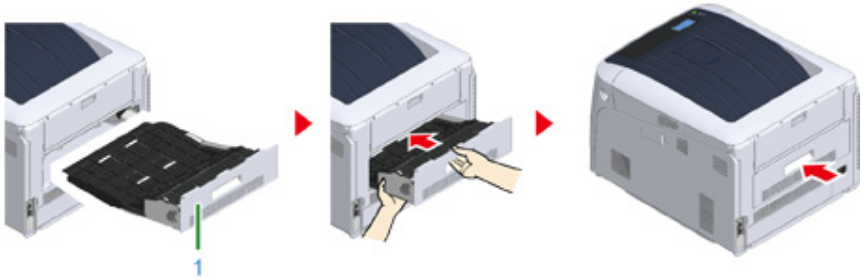
бумаги в блоке дуплекса и в случае ее наличия осторожно извлеките бумагу.



4 Откройте верхнюю крышку блока дуплексной печати (2) и проверьте наличие замятой бумаги. Если замятая бумага имеется, осторожно извлеките ее и закройте крышку.



5 Установите блок дуплексной печати (1) в принтер.

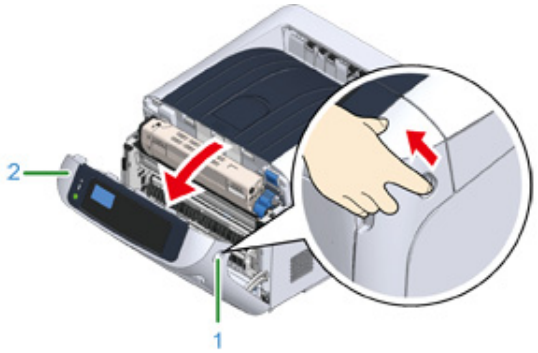


Операция завершена.

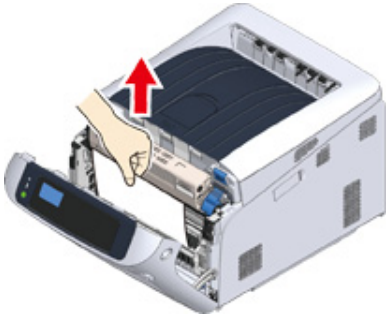
Код ошибки 372

Произошло замятие бумаги около передней крышки.

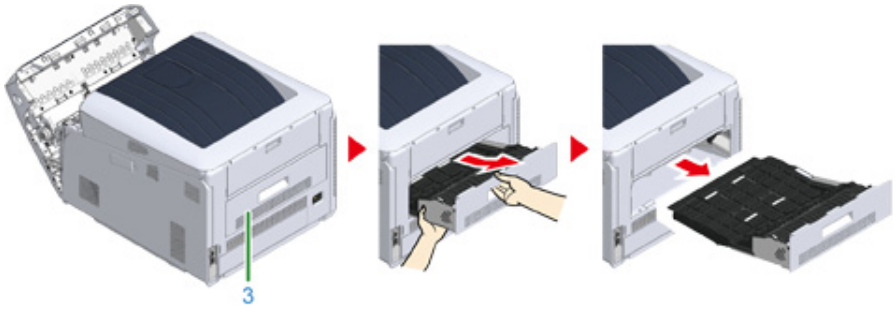
1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).



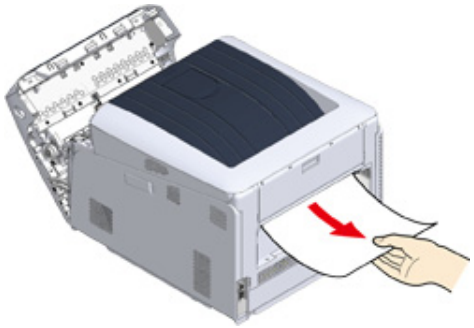
2 Осторожно извлеките замятую бумагу в направлении стрелки, если виден край замятой бумаги, а затем переходите к шагу 8. Если замятую бумагу найти не удается, перейдите к шагу 3.



3 Извлеките блок дуплексной печати (3), потянув его наклонно вверх, удерживая за центральную выемку с задней стороны принтера.

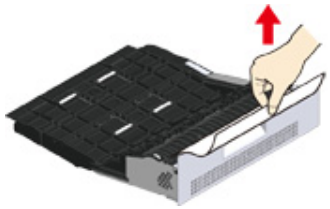


4 Проверьте наличие замятой бумаги в принтере. Если замятая бумага имеется, удалите ее.



- Если замятая бумага не видна, проверьте внутреннюю часть принтера.

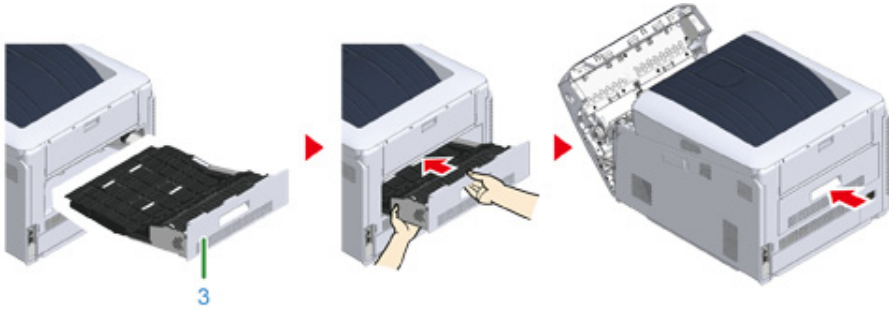
5 Проверьте наличие замятой бумаги в блоке дуплекса. Если замятая бумага имеется, осторожно извлеките ее. Проверьте наличие замятой бумаги в блоке дуплекса и в случае ее наличия осторожно извлеките бумагу.



6 Откройте верхнюю крышку блока дуплексной печати (4) и проверьте наличие замятой бумаги. Если замятая бумага имеется, осторожно извлеките ее и закройте крышку.



7 Установите блок дуплексной печати (3) в принтер.



8 Закройте переднюю крышку (2).



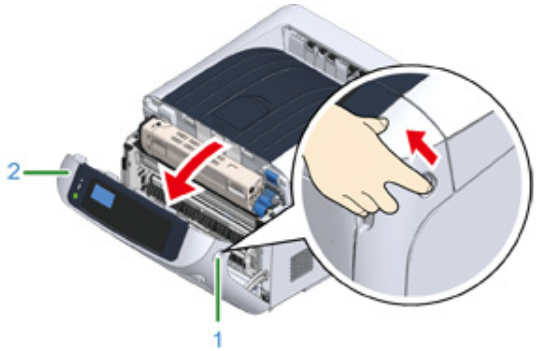
Операция завершена.

Код ошибки 380, 401, 637

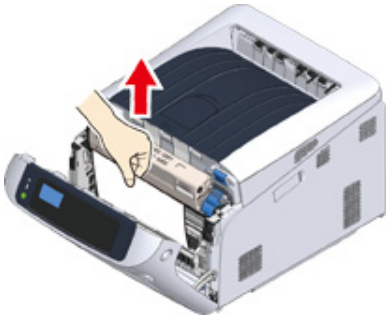
Произошло замятие бумаги около передней крышки.

При отображении кода ошибки 401 бумага может быть автоматически извлечена. В этом случае откройте и закройте переднюю крышку для удаления ошибки.

1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).



2 Осторожно извлеките замятую бумагу в направлении, указанном стрелкой, если виден край замятой бумаги.



- Если замятая бумага не видна, закройте переднюю крышку.

  Если ошибка не устранена, возможно, произошло замятие бумаги в блоке дуплексной печати. Для получения сведений о способе извлечения замятой бумаги см. «Код ошибки 372».

3 Закройте переднюю крышку (2).



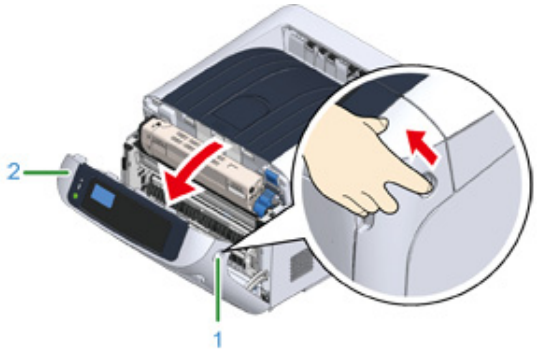
Операция завершена.

Код ошибки 381, 638

Произошло замятие бумаги возле фотобарабана.

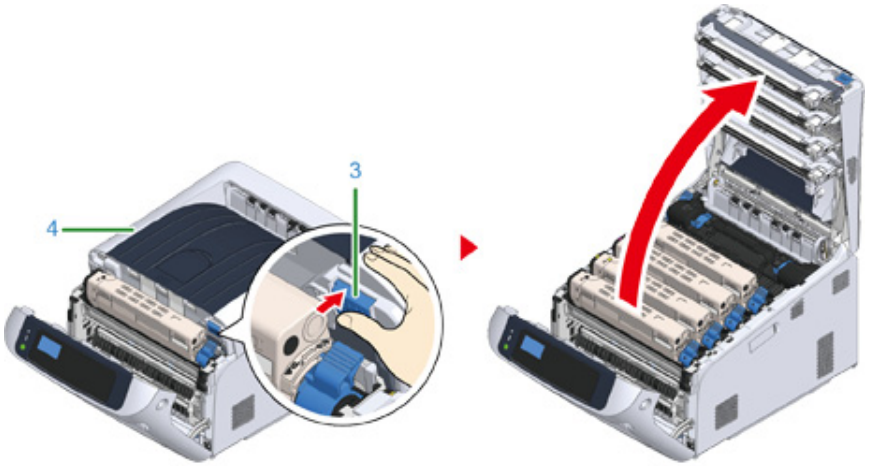
Удалите замятую бумагу, как описано ниже.

1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).



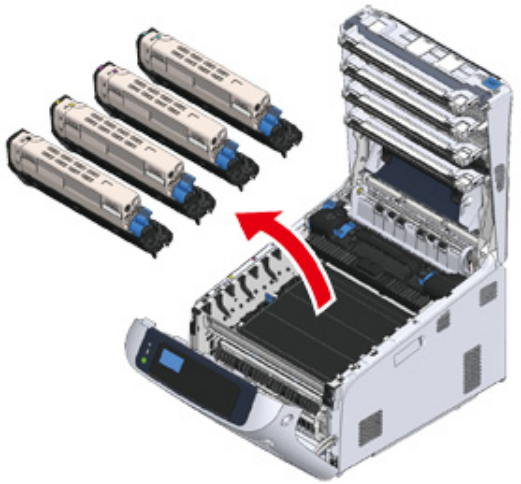
2 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		

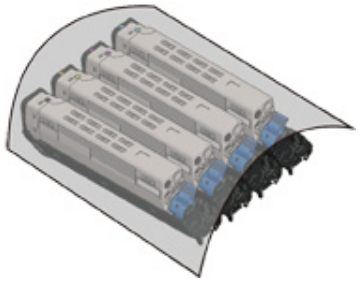


3 Извлеките все четыре фотобарабана и поместите их на плоскую поверхность.

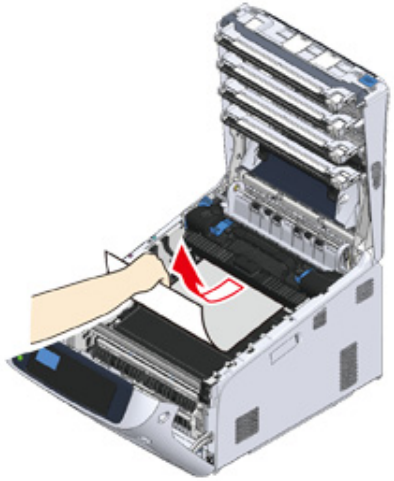
- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



4 Накройте извлеченные фотобарабаны бумагой, чтобы не подвергать их воздействию света.

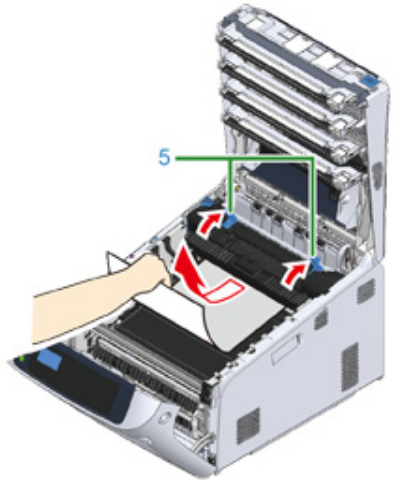


5 Осторожно извлеките замятую бумагу с задней стороны принтера (в направлении стрелки), если виден край замятой бумаги.



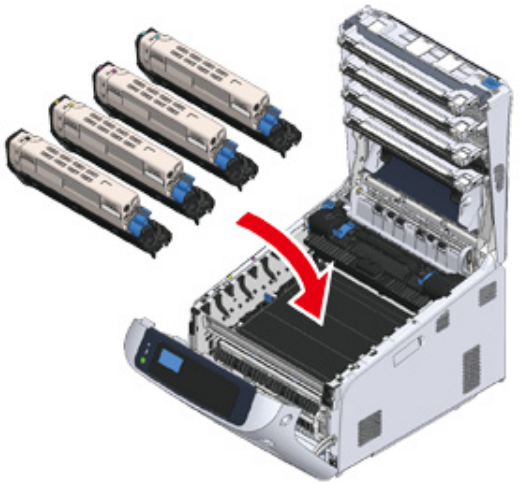
Осторожно извлеките замятую бумагу, приподняв освобождающие рычажки (5) на блоке термоэлемента, если край замятой бумаги не виден.

Если край замятой бумаги по-прежнему остается в термофиксаторе, осторожно извлеките замятую бумагу в направлении задней стороны принтера.

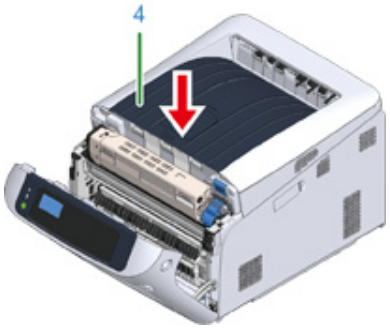


6 Осторожно установите все четыре фотобарабана в принтер.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



7 Закройте выходной лоток (4), надавив на центральную часть крышки.



8 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



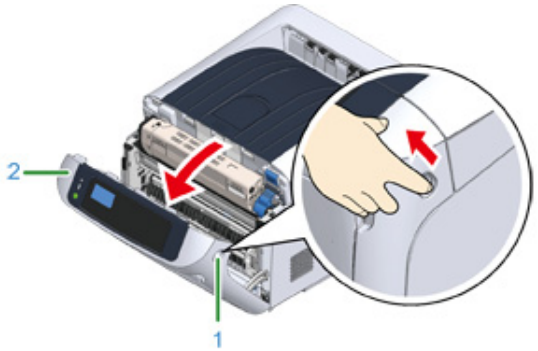
Операция завершена.

Код ошибки 382, 383, 385, 639, 640

Произошло замятие бумаги возле блока термоэлемента.

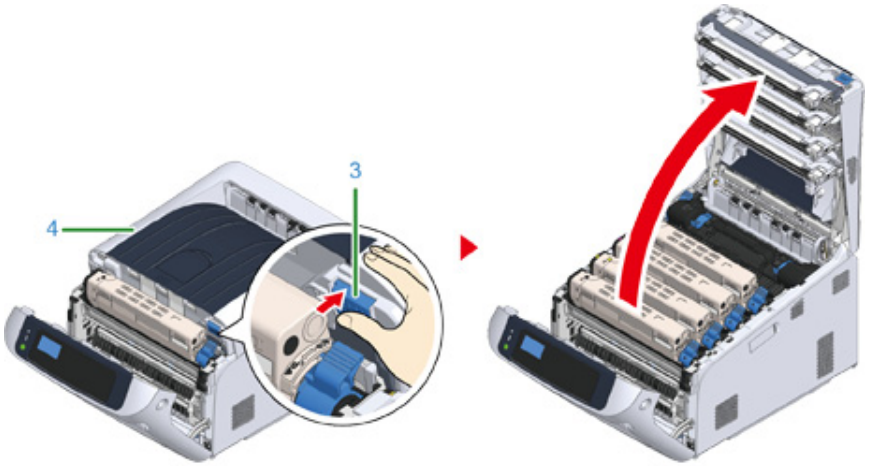
Удалите замятую бумагу, как описано ниже.

1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).



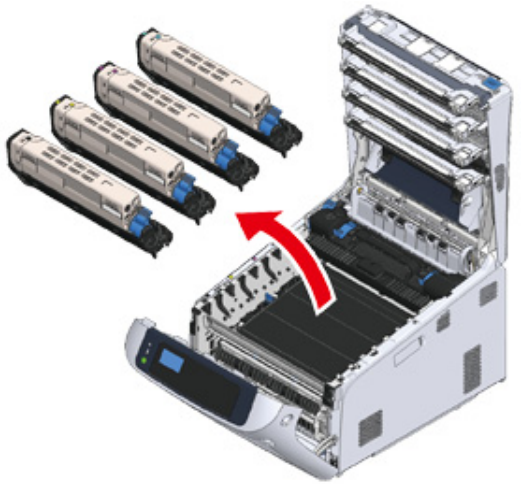
2 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		

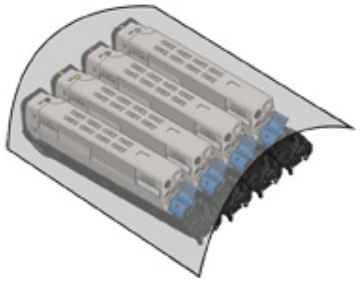


3 Извлеките все четыре фотобарабана и поместите их на плоскую поверхность.

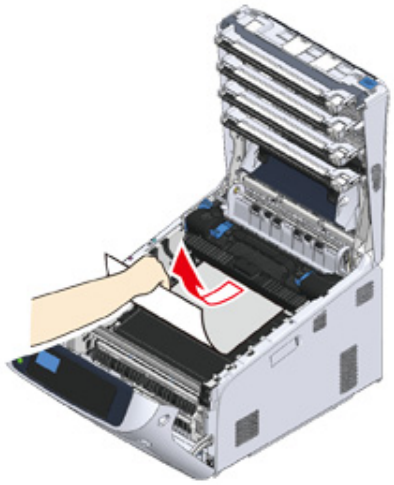
- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



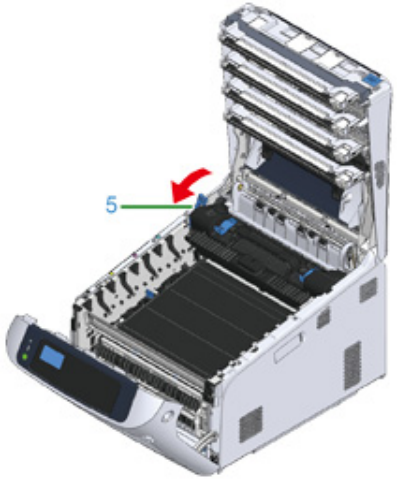
4 Накройте извлеченные фотобарабаны бумагой, чтобы не подвергать их воздействию света.



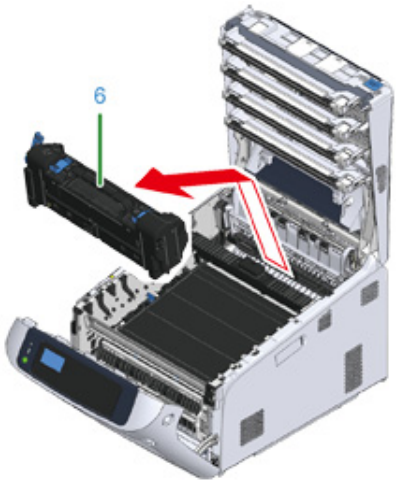
5 Извлеките замятую бумагу, оставшуюся в блоке.



6 Поднимите левый фиксирующий рычажок (5) блока термоэлемента в направлении вперед.

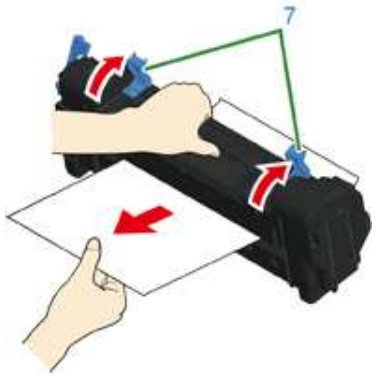


7 Удерживая блок термоэлемента (6) за ручку, поднимите и извлеките его из устройства.

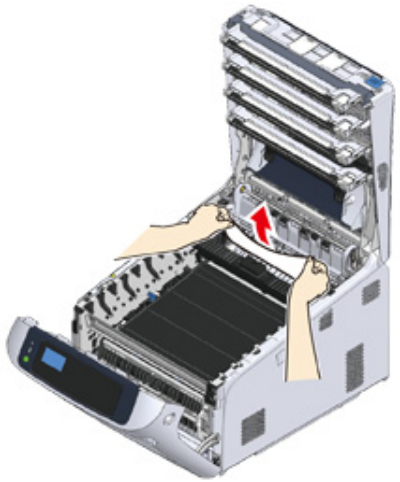


8 Поднимите освобождающие рычажки (7) на блоке термоэлемента и осторожно извлеките замятую бумагу.

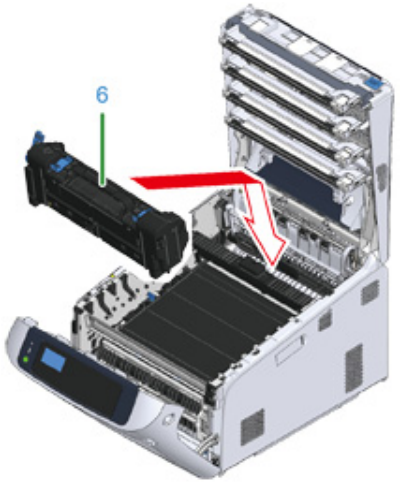
- Извлечение бумаги назад может привести к загрязнению отпечатков.



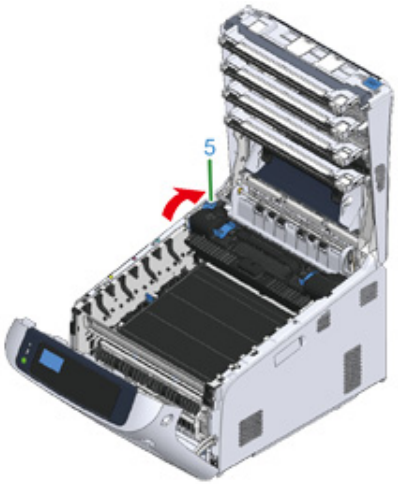
9 Если в устройстве имеется замятая бумага, держите бумагу с обеих сторон, чтобы осторожно извлечь ее.



10 Держа блок термоэлемента за ручку (6), установите его в устройство.

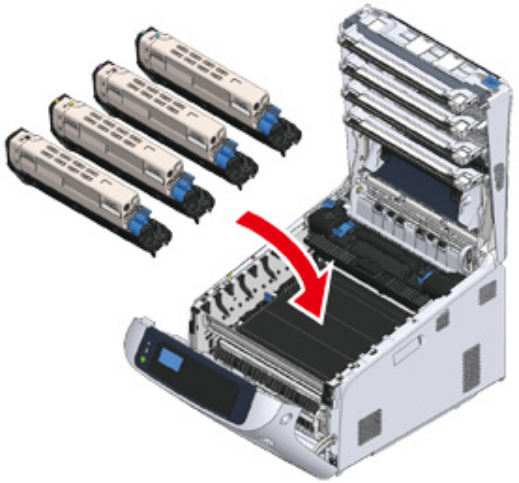


11 Надавите на левый фиксирующий рычажок (5) блока термоэлемента в направлении назад.

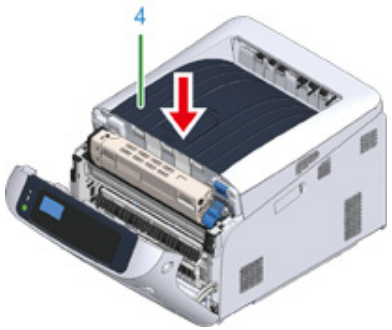


12 Осторожно установите все четыре фотобарабана в принтер.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



13 Закройте выходной лоток (4), надавив на центральную часть крышки.



14 Закройте переднюю крышку (2).

Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



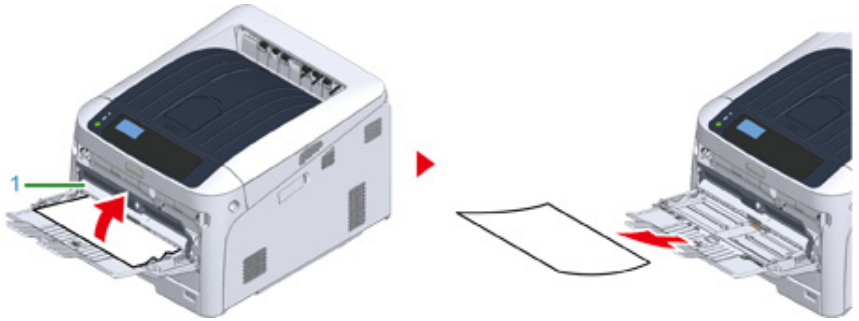
Операция завершена.

Код ошибки 390, 637

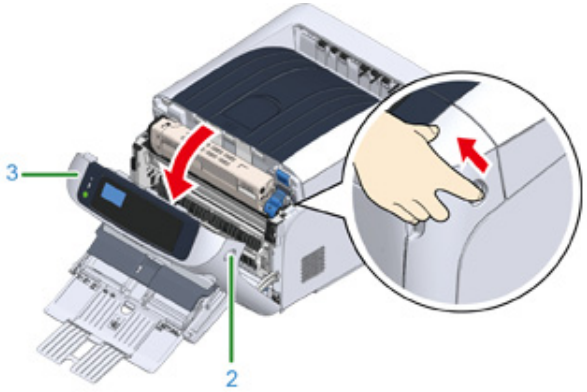
Произошло замятие бумаги при подаче бумаги из лотка.

Удалите замятую бумагу, как описано ниже.

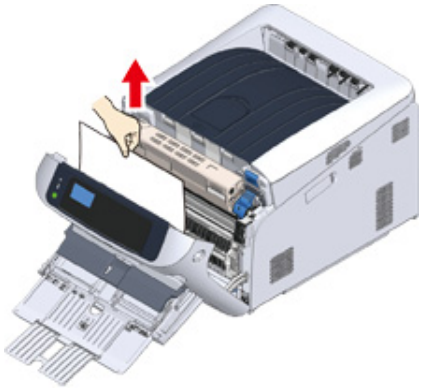
1 Если в универсальном лотке имеется бумага, поднимите крышку отсека для бумаги (1) и извлеките ее.



2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (2), чтобы открыть переднюю крышку (3).



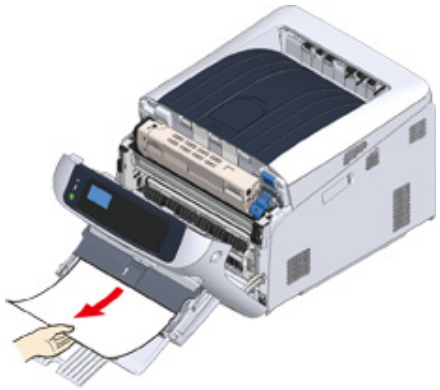
3 Осторожно извлеките замятую бумагу, потянув ее за край.



- Не прикладывайте чрезмерное усилие при извлечении бумаги. Это может привести к повреждению принтера.

- Если отсутствует замятие бумаги, значит, бумага не подается. Сократите количество загружаемой в лоток бумаги.

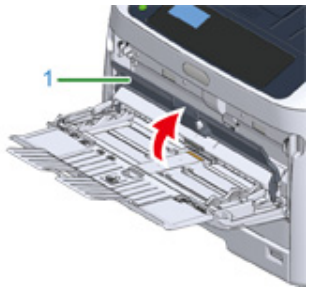
Осторожно извлеките бумагу с задней стороны, если край бумаги не виден.



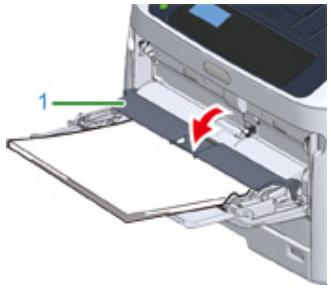
4 Закройте переднюю крышку (3).



5 Для загрузки бумаги в универсальный лоток, поднимите крышку отсека для бумаги (1) и положите бумагу стороной для печати вверх.



6 Закройте крышку отсека для бумаги (1).



Операция завершена.

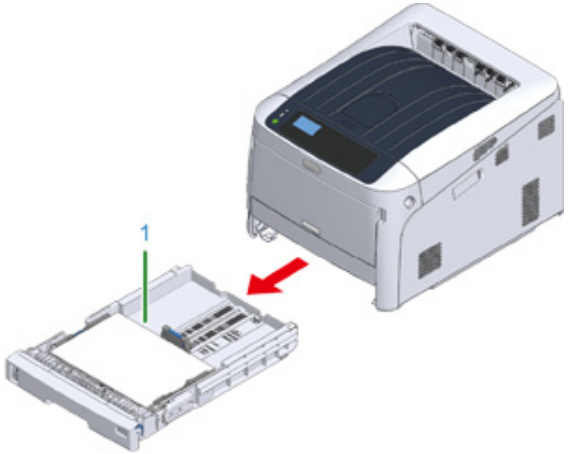
Код ошибки 391, 392, 393, 394, 632, 633, 634

Произошло замятие бумаги при подаче бумаги из лотка.

- При частом возникновении замятия бумаги очистите ролики подачи бумаги. Для получения дополнительных сведений см. «Очистка».

В качестве примера для данной процедуры используется лоток 1.

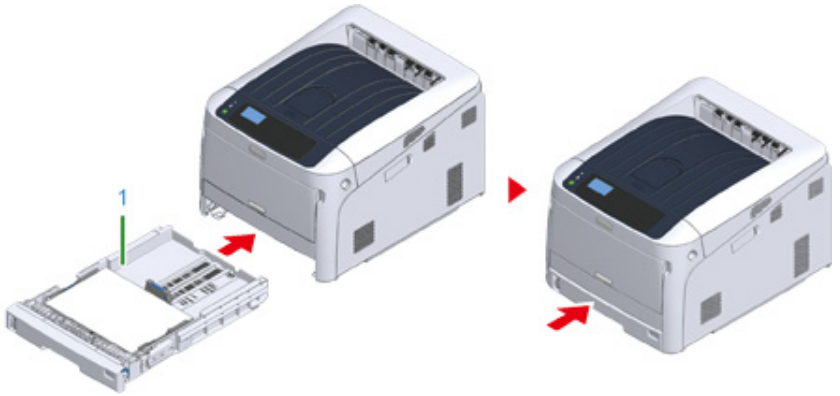
1 Осторожно извлеките из устройства кассету для бумаги (1), для которого возникла ошибка.



2 Извлеките замятую бумагу.

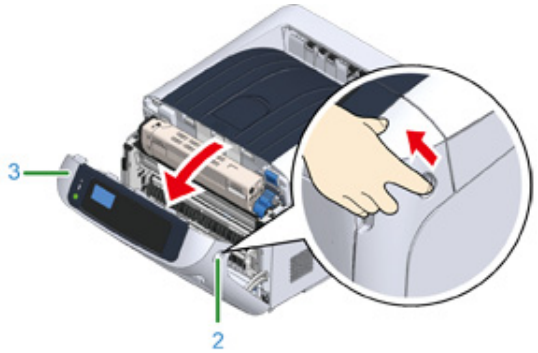
- Если бумага не замята, возможно, возникла проблема при подаче бумаги. Уменьшите количество листов бумаги, загруженной в кассету для бумаги. Убедитесь, что ограничители бумаги установлены в правильное положение.

3 Задвиньте кассету для бумаги (1) обратно в лоток.



Откройте и закройте переднюю крышку для удаления ошибки.

4 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (2), чтобы открыть переднюю крышку (3).



5 Закройте переднюю крышку (3).



Операция завершена.

Другие проблемы

В этом разделе описаны проблемы, которые могут возникать в работе принтера, а также приведены способы их решения. См. соответствующие пункты для Monitoring Tool, Mobile Print, AirPrint, Google Cloud Print, а также проблемы относительно NFC.

Инструмент контроля (Разширено ръководство)

Проблемы мобильного устройства (Разширено ръководство)

- Невозможно выполнить печать с компьютера
- Не удается установить драйвер принтера
- Проблемы с качеством изображений
- Появляются вертикальные белые линии
- Напечатанные изображения становятся бледнее по вертикали
- Напечатанные изображения слишком светлые
- Появляются белые пятна и полосы
- Если на отпечатанной бумаге появляется конденсация росы
- Появляются вертикальные линии
- Периодически на печати появляются горизонтальные линии и пятна
- Белые области на бумаге содержат неяркие пятна
- Края букв смазаны
- При печати на конвертах и мелованной бумаге на всей области печати имеются неяркие пятна
- Тонер сходит с бумаги, если ее потереть
- Неровное покрытие
- Появляются черные или белые точки
- Распечатывается грязный лист
- Вся страница печатается черной
- Печать не выполняется
- Белые участки
- Неточное соответствие цвета напечатанного изображения.
- Проблемы с подачей
- Проблемы с устройством

Невозможно выполнить печать с компьютера

- Просмотрите следующие сведения, приложения для смартфона и часто задаваемые вопросы на веб-сайте.
- Если проблему не удалось решить приведенными способами, обратитесь к дилеру.
- В случае проблем, вызванных приложением, обратитесь к разработчику соответствующего приложения.

Общие причины

- **Общие причины для Windows и Mac**

Причина	Решение	Справка
Устройство находится в спящем режиме.	Нажмите кнопку POWER SAVE (РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ), чтобы перевести устройство в режим ожидания.	Функция экономии энергии
Устройство выключено.	Включите устройство.	Включение питания
Кабели ЛВС или USB отключены.	Убедитесь, что кабель должным образом подключен к устройству и компьютеру.	Подключение к компьютеру
Возникла проблема с кабелем.	Замените кабель новым.	-
Устройство находится в автономном режиме.	Нажмите кнопку ONLINE (ГОТОВ) на панели оператора.	-
На экране отображается сообщение об ошибке.	Проверьте сообщения об ошибках, которые отображаются на экране.	Сообщения об ошибке
Настройки интерфейса отключены.	Проверьте настройки интерфейса экрана на соответствие настройкам устройства и среды подключения к сети.	Подключение к компьютеру Подключение к беспроводной ЛВС
Возникла проблема с функцией печати.	Проверьте, возможна ли печать карты меню.	Тестирование печати с принтера

- **Для ОС Windows**

Причина	Решение	Справка
Устройство не установлено в качестве принтера по умолчанию.	Установите устройство в качестве принтера по умолчанию. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера для открытия папки принтера, а затем выберите [Set as Default Printer (Установить в качестве принтера по умолчанию)]. При использовании Windows 10 снимите флажок «Разрешить Windows управлять принтером по умолчанию».	-
Для драйвера принтера указан неверный порт вывода принтера.	Выберите порт вывода для подключения устройства.	-
Принтер обрабатывает данные из другого интерфейса.	Дождитесь завершения печати.	-
На панели оператора отображается [Receiving data timeout (Истек период ожидания приема данных)] или [Invalid Data (Недопустимые данные)], печать не выполняется.	На панели оператора нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲ для выбора [Menus (Меню)] > [System Adjust (Настройка системы)] > [Timeout Injob (Время ожидания)], а затем задайте более длинный промежуток времени. По умолчанию установлен интервал 40 секунд. Если на дисплее отображается «Получены неверные данные» и задание печати выполнено не было, выбранный язык моделирования может не соответствовать данному устройству (модели). Убедитесь, что используемый драйвер принтера поддерживает данную модель устройства.	-

Проблемы при подключении к сети

- **Общие причины для Windows и Mac**

Причина	Решение	Справка
Использование переходного кабеля.	Используйте прямой кабель.	-
Устройство было включено до того, как был подключен кабель.	Перед включением устройства подключите кабели.	Подключение кабеля ЛВС
Проблема совместимости с концентратором.	На панели оператора нажмите кнопку прокрутки ▼ для выбора [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Network Setup (Парам.Сети)] > [HUB Link Setting (Параметр связи с концентратором)] и измените настройки.	-
Неверная настройка параметров подключения к сети.	Для подключения к проводной сети установите для параметра [Wired (Проводное)] для [Network Setup (Парам.Сети)] значение [Enable (Включить)].	Подключение кабеля ЛВС

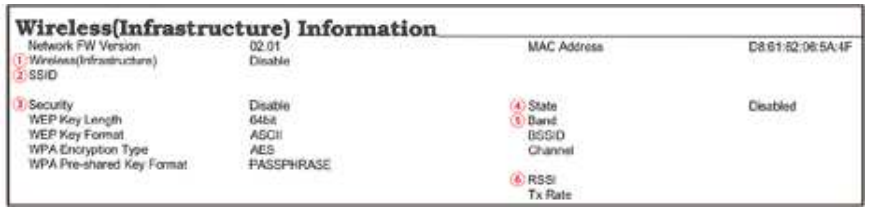
- **Для ОС Windows**

Причина	Решение	Справка
Неверный IP-адрес.	• Проверьте, чтобы тот же IP-адрес был установлен для устройства и для параметров порта устройства на компьютере. • Убедитесь, что IP-адрес не дублируется на другом устройстве. • Убедитесь, что указаны правильные IP-адрес, маска подсети и адрес шлюза. • При использовании утилиты OKI LPR проверьте параметры IP-адреса в данной утилите.	Тестирование печати с принтера Утилита OKI LPR (Разширено ръководство)
Не печатаются все страницы.	Если используется порт WSD, измените его на стандартный порт TCP/IP.	-

Беспроводная ЛВС недоступна (режим инфраструктуры)

В разделе «Печать информации о сети и информации о беспроводной сети (режим инфраструктуры)» просмотрите следующие сведения, а также проверьте пункты с (1) по (6) на рисунке ниже.

Для печати информации о принтере выберите [Functions (Функции)] > [Print Information (Печать сведений)] > [Network (Сеть)].



- **Не удалось подключиться к точке доступа (④ указывает состояние, отличное от «Подключено»).**

Причина	Решение	Справка
Для параметра [Wireless(Infrastructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры))] отображается «Выключить». * См. ①, как указано выше.	Выберите [Enable (Включить)] для параметра [Wireless(Infrustructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры))]. * Нельзя одновременно включить беспроводную ЛВС (режим инфраструктуры) и беспроводную ЛВС (режим точки доступа).	Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)
Значение в поле [SSID (SSID)] неверное. Или данное поле пустое. * См. ②, как указано выше.	Убедитесь, что SSID необходимой точки доступа беспроводной ЛВС указан правильно. Если данное поле пустое, SSID не указан.	Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)
Значение в поле [Security (Безопасность)] неверное. * См. ③, как указано выше.	Убедитесь, что режим безопасности (режим шифрования) необходимой точки доступа беспроводной ЛВС указан правильно.	Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)
Ключ шифрования указан неверно.	Убедитесь, что ключ шифрования необходимой точки доступа беспроводной ЛВС указан правильно.	Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)
Для необходимой точки доступа беспроводной ЛВС установлен канал 12 или 13.	Принтер не поддерживает канал 12 или 13. Измените настройку канала точки доступа беспроводной ЛВС.	-

- **Сетевое соединение нестабильно**

Причина	Решение	Справка
Низкое значение RSSI. * См. ⑥, как указано выше.	Слабый прием сигнала. Установите данное устройство в хорошо видное место рядом с беспроводной точкой доступа. (Предполагается, что расстояние между устройством и точкой доступа будет не более 30 м). Не ставьте рядом с устройством электрические приборы, которые излучают слабые радиоволны (например, микроволновая печь или цифровой беспроводной телефон). При наличии металлической/ алюминиевой оконной рамы или железобетонной стены между устройством и точками доступа беспроводной ЛВС установить подключение будет сложнее.	-
Используемый частотный диапазон перегружен. * См. ⑤, как указано выше.	Если для параметра [Band (Диапазон)] установлено значение 2,4 ГГц и точка доступа беспроводной ЛВС поддерживает диапазон в 5 ГГц, измените значение SSID на 5 ГГц. Если для параметра [Band (Диапазон)] установлено значение 5 ГГц, измените значение SSID для точки доступа беспроводной ЛВС на 2,4 ГГц.	Подключение к точке доступа (режим инфраструктуры)

- **Подключение к точке доступа, если сетевое соединение отсутствует**

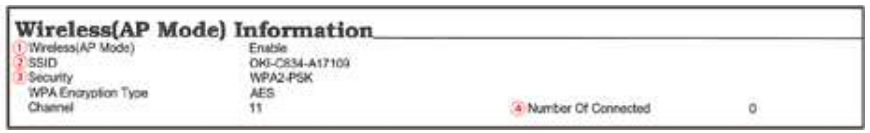
Причина	Решение	Справка
IP-адрес является таким же сегментом, что и проводная сеть.	Принтер может одновременно использовать проводную ЛВС и беспроводную ЛВС. Однако если проводная и беспроводная ЛВС подключены к одной и той же подсети, подключение может быть нестабильным.	-

Причина	Решение	Справка
Для параметра [Enabling Default Gateway (Включение шлюза по умолчанию)] установлено значение [Wired (Проводное)].	Для подключения к устройству за пределами сегмента, используя беспроводную ЛВС, нажмите на панели оператора кнопку прокрутки ▼ и выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Network Setup (Парам.Сети)] > [Enabling Default Gateway (Включение шлюза по умолчанию)], а затем выберите [Wireless(Infrastructure) (Беспроводная сеть (режим инфраструктуры))]. В этом случае принтер не сможет подключиться к устройству за пределами сегмента, используя проводную ЛВС. * Для проверки состояния параметра [Enabling Default Gateway (Включение шлюза по умолчанию)] выберите [General Information (Общие сведения)] > [Enabling Default Gateway (Включение шлюза по умолчанию)].	Выбор способа подключения между различными сегментами

Беспроводная ЛВС недоступна (режим точки доступа)

В разделе «Печать информации о сети и информации о беспроводной сети (режим точки доступа)» просмотрите следующие сведения, а также проверьте пункты с (1) по (6) на рисунке ниже.

Для печати информации о принтере выберите [Functions (Функции)] > [Print Information (Печать сведений)] > [Network (Сеть)].



- **Не удается подключить устройства**

Причина	Решение	Справка
Для параметра [Wireless(AP Mode) (Параметры беспроводной сети (режим точки доступа))] отображается «Выключить». * См. ①, как указано выше.	Выберите [Enable (Включить)] для параметра [Wireless(AP Mode) (Параметры беспроводной сети (режим точки доступа))]. * Нельзя одновременно включить беспроводную ЛВС (режим инфраструктуры) и беспроводную ЛВС (режим точки доступа).	Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)
Значение в поле [SSID (SSID)] неверное. * См. ②, как указано выше.	Убедитесь, что SSID необходимого беспроводного устройства соответствует SSID принтера.	Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)
Значение в поле [Security (Безопасность)] неверное. * См. ③, как указано выше.	Убедитесь, что настройка безопасности необходимого беспроводного устройства соответствует настройке безопасности принтера.	Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)
Ключ шифрования указан неверно.	Убедитесь, что ключ шифрования необходимого беспроводного устройства соответствует ключу безопасности принтера. * Чтобы проверить ключ шифрования, выберите [Wireless(AP Mode) Setting (Параметры беспроводной сети (режим точки доступа))] > [Manual Setup (Настр. вруч.)].	Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)
Для параметра [Number Of Connected (Кол-во подключ.)] отображается значение 4. * См. ④, как указано выше.	К принтеру можно подключить до четырех устройств через беспроводную ЛВС (режим точки доступа). Пятое устройство не будет подключено. Отсоедините хотя бы одно устройство и повторите попытку.	Подключение к устройству напрямую (режим точки доступа)

Проблемы с USB-подключением

- **Общие причины для Windows и Mac**

Причина	Решение	Справка
Используемый USB-кабель не поддерживается.	Используйте кабель USB 2.0. USB 3.0 не поддерживается.	-

Причина	Решение	Справка
Используется USB-концентратор.	При использовании USB-кабеля подключите устройство к компьютеру напрямую. USB-концентратор не поддерживается.	Подключение USB-кабеля
Драйвер принтера установлен некорректно.	Переустановите драйвер принтера.	Установка драйвера принтера на компьютер

- **Для ОС Windows**

Причина	Решение	Справка
Устройство находится в автономном режиме.	Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера для открытия папки принтера, а затем выберите [See print jobs (Просмотр заданий печати)]. В диалоговом окне выберите меню [Printer (Принтер)] и снимите флажок [Use Printer Offline (Использовать принтер в автономном режиме)].	-
Используется коммутатор, буфер, удлинительный кабель или USB-концентратор.	При использовании USB-кабеля подключите устройство к компьютеру напрямую. USB-концентратор не поддерживается.	Подключение USB-кабеля
Установлен другой драйвер принтера, работающий при подключении через USB-интерфейс.	Удалите из компьютера другой драйвер принтера.	-

Не удается установить драйвер принтера

- Просмотрите следующие сведения, приложения для смартфона и часто задаваемые вопросы на веб-сайте.
- Если проблему не удалось решить приведенными способами, обратитесь к дилеру.
- В случае проблем, вызванных приложением, обратитесь к разработчику соответствующего приложения.

- **Проблемы с USB-подключением**

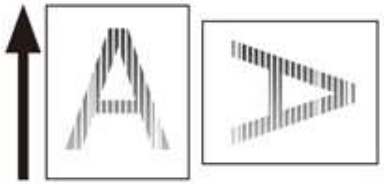
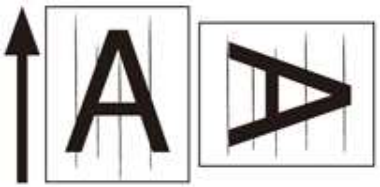
Симптом	Причина/решение	Справка
Значок устройства не создан в папке принтера.	Драйвер принтера установлен некорректно. Переустановите драйвер принтера.	Установка драйвера принтера на компьютер
Отображается сообщение об ошибке «Не удается установить драйвер принтера».	Используйте функцию Plug-and-Play. Выполните следующие действия: 1. Убедитесь, что устройство и компьютер выключены. 2. Подключите USB-кабель. 3. Включите устройство. 4. Включите компьютер. 5. После появления окна [Мастера обнаружения нового оборудования] следуйте указаниям на экране, чтобы завершить установку.	-

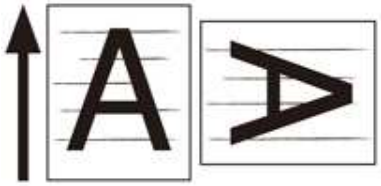
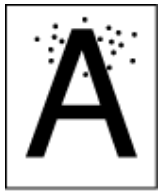
Проблемы с качеством изображений

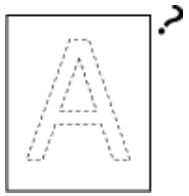
В данном разделе описаны проблемы, связанные с результатами печати.

Выберите соответствующий признак проблемы и просмотрите меры по ее устранению.

- Просмотрите следующие сведения, приложения для смартфона и часто задаваемые вопросы на веб-сайте.
- Если проблему не удалось решить приведенными способами, обратитесь к дилеру.

Появляются вертикальные белые линии  Направление подачи бумаги	Напечатанные изображения становятся бледнее по вертикали  Направление подачи бумаги
Напечатанные изображения слишком светлые 	Появляются белые пятна и полосы 
Если на отпечатанной бумаге появляется конденсация росы	Появляются вертикальные линии  Направление подачи бумаги

Периодически на печати появляются горизонтальные линии и пятна  Направление подачи бумаги	Белые области на бумаге содержат неяркие пятна 
Края букв смазаны 	При печати на конвертах и мелованной бумаге на всей области печати имеются неяркие пятна 
Тонер сходит с бумаги, если ее потереть 	Неровное покрытие 
Появляются черные или белые точки 	Распечатывается грязный лист 

Вся страница печатается черной 	Печать не выполняется 
Белые участки 	Неточное соответствие цвета напечатанного изображения.

Появляются вертикальные белые линии



Причина	Решение	Справка
Светодиодная головка загрязнена.	Протрите светодиодную головку мягкой салфеткой.	Чистка светодиодной головки
Заканчивается тонер.	Если отображаются сообщения "В тонере мало чернил" или "Тонер пуст. Установите новый тонер-картридж.", замените тонер-картридж.	Замена тонер-картриджа
Загрязнена светозащитная пленка фотобарабана.	Протрите светозащитную пленку мягкой салфеткой.	Очистка светозащитной пленки
Фотобарабан установлен неправильно.	Установите фотобарабан корректно.	Замена фотобарабана
В фотобарабане могут присутствовать посторонние вещества.	Замените фотобарабан.	Замена фотобарабана

Напечатанные изображения становятся бледнее по вертикали



Причина	Решение	Справка
Светодиодная головка загрязнена.	Протрите светодиодную головку мягкой салфеткой.	Чистка светодиодной головки
Заканчивается тонер.	Если отображаются сообщения "В тонере мало чернил" или "Тонер пуст. Установите новый тонер-картридж.", замените тонер-картридж.	Замена тонер-картриджа
Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Напечатанные изображения слишком светлые



Причина	Решение	Справка
Заканчивается тонер.	Если отображаются сообщения "В тонере мало чернил" или "Тонер пуст. Установите новый тонер-картридж.", замените тонер-картридж.	Замена тонер-картриджа
Влажная бумага.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Неподходящая бумага. Неверные настройки типа и плотности бумаги.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Настройка лотка)] > используемый лоток бумаги, а затем выберите подходящие значения для [Media Type (Тип носителя)] и [Media Weight (Вес носителя)]. Либо выберите более высокое значение для параметра [Media Weight (Вес носителя)].	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Используется переработанная бумага.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Настройка лотка)] > используемый лоток бумаги, а затем выберите подходящие значения для [Media Type (Тип носителя)] и [Media Weight (Вес носителя)].	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Отверстие в тонер-картридже все еще закрыто лентой.	Удалите ленту.	Замена тонер-картриджа

Появляются белые пятна и полосы



Причина	Решение	Справка
Слишком влажная или сухая бумага.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Если на отпечатанной бумаге появляется конденсация росы

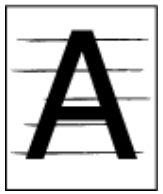
Причина	Решение	Справка
Влажная бумага.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Устройство выполняет печать при высокой температуре и влажности.	Используйте устройство при надлежащей температуре и влажности.	Проверка среды установки
Край бумаги влажный.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Menus (Меню)] > [Print Adjust (Настройка печати)] > [Moisture Control (Контроль влажности)], а затем измените параметры.	-

Появляются вертикальные линии



Причина	Решение	Справка
Заканчивается тонер.	Если отображаются сообщения "В тонере мало чернил" или "Тонер пуст. Установите новый тонер-картридж.", замените тонер-картридж.	Замена тонер-картриджа
Фотобарабан поврежден.	Замените фотобарабан.	Замена фотобарабана
Направляющие для бумаги установлены ненадлежащим образом.	Проверьте положения направляющих для бумаги лотка.	Загрузка бумаги

Периодически на печати появляются горизонтальные линии и пятна



Причина	Решение	Справка
Если интервал линий и пятен определенного цвета составляет около 94 мм (3,7 дюйма), зеленая трубка фотобарабана повреждена или загрязнена.	Осторожно протрите фотобарабан мягкой салфеткой. Замените фотобарабан, если он поврежден.	Замена фотобарабана
Если интервал линий и пятен различных цветов составляет около 94 мм (3,7 дюйма), печка повреждена или загрязнена.	Замените блок термоэлемента.	Замена термофиксатора
Если интервал линий или пятен около 50 мм (2 дюйма), некоторые детали внутри блока ремня переноса повреждены.	Замените блок ремня переноса.	Замена блока ремня переноса
Если интервал линий или пятен около 40 мм (1,6 дюйма) или 58 мм (2,3 дюйма), возможно, деталь в фотобарабане повреждена.	Замените фотобарабан.	Замена фотобарабана
Если интервал линий и пятен около 37 мм (1,5 дюйма), возможно, на фотобарабане присутствуют инородные вещества.	Откройте и закройте верхнюю крышку и повторите печать.	-
Если интервал линий и пятен около 31 мм (1,2 дюйма), противодействующий ролик загрязнен.	Откройте переднюю крышку. и протрите противодействующий ролик мягкой салфеткой.	Очистка противодействующего ролика
Фотобарабан подвергался воздействию света.	Установите фотобарабан в принтер и оставьте его на несколько часов. Если проблема не устранена, замените фотобарабан.	Замена фотобарабана
Путь подачи бумаги загрязнен.	Напечатайте несколько пробных страницы.	Тестирование печати с принтера

Белые области на бумаге содержат неяркие пятна



Причина	Решение	Справка
Бумага заряжена статическим электричеством.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Слишком толстая бумага.	Используйте более тонкую бумагу.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Заканчивается тонер.	Если отображаются сообщения "В тонере мало чернил" или "Тонер пуст. Установите новый тонер-картридж.", замените тонер-картридж.	Замена тонер-картриджа

Края букв смазаны



Причина	Решение	Справка
Светодиодная головка загрязнена.	Протрите светодиодную головку мягкой салфеткой.	Чистка светодиодной головки
Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Влажная бумага.	Замените влажную бумагу новой.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

При печати на конвертах и мелованной бумаге на всей области печати имеются неяркие пятна



Причина	Решение	Справка
Тонер может прилипать по всей области конверта или мелованной бумаги.	Это не является ошибкой. Использовать мелованную бумагу не рекомендуется.	-

Тонер сходит с бумаги, если ее потереть



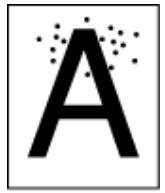
Причина	Решение	Справка
Неверные настройки типа и плотности бумаги.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Настройка лотка)] > используемый лоток бумаги, а затем выберите подходящие значения для [Media Weight (Вес носителя)]. Либо выберите более высокое значение для параметра [Media Weight (Вес носителя)].	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Используется переработанная бумага.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Настройка лотка)] > используемый лоток бумаги, а затем выберите более высокое значение для [Media Weight (Вес носителя)].	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Неровное покрытие



Причина	Решение	Справка
Неверные настройки типа и плотности бумаги.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Настройка лотка)] > используемый лоток бумаги, а затем выберите подходящее значение для [Media Weight (Вес носителя)]. Либо выберите более высокое значение для параметра [Media Weight (Вес носителя)].	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Появляются черные или белые точки



Причина	Решение	Справка
Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендуемого типа. Если листы бумаги загрязнены пылью, перед установкой отделите листы друг от друга.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Если интервал линий и пятен около 94 мм (3,7 дюйма), то фотобарабан (зеленая трубка) поврежден или загрязнен.	Осторожно протрите фотобарабан мягкой салфеткой. Замените фотобарабан, если он поврежден.	Замена фотобарабана

Распечатывается грязный лист



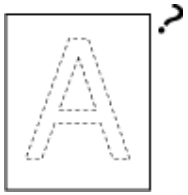
Причина	Решение	Справка
Влажная бумага.	Замените влажную бумагу новой.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Вся страница печатается черной



Причина	Решение	Справка
На устройстве могла возникнуть неполадка.	Обратитесь к дилеру.	-

Печать не выполняется



Причина	Решение	Справка
Подается два или более листа бумаги одновременно.	Расправьте пачку бумаги веером и вновь загрузите ее.	Загрузка бумаги
На устройстве могла возникнуть неполадка.	Убедитесь, может ли устройство выполнять печать. Для этого напечатайте карту меню. Если принтер не может выполнить печать карты меню, обратитесь к дилеру.	Тестирование печати с принтера

Белые участки



Причина	Решение	Справка
Влажная бумага.	Замените влажную бумагу новой.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Неточное соответствие цвета напечатанного изображения.

Причина	Решение	Справка
Заканчивается тонер.	Если отображаются сообщения "В тонере мало чернил" или "Тонер пуст. Установите новый тонер-картридж.", замените тонер-картридж.	Замена тонер-картриджа
Неподходящая настройка параметра [Печать черного] для приложения.	В окне драйвера принтера выберите [Composite Black (CMYK) (Составной черный (CMYK))] или [True Black (K) (Истинный черный (K))] для [Black Finish (Отделка черным)].	Сведения об экранах и функциях каждого драйвера принтера (Разширено ръководство)
Изменены настройки цвета.	Выполните сопоставление цвета из окна драйвера принтера.	Использование согласования цвета в драйвере принтера (Разширено ръководство)
Цветовой баланс требует корректировки.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲ для выбора [Calibration (Калибровка)], а затем отрегулируйте плотность или цветовой баланс.	Корректировка плотности (Разширено ръководство) Регулировка цветового баланса (Плотность) (Разширено ръководство)
Требуется настройка совмещения цветов.	Откройте и закройте переднюю крышку. Или нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲ для выбора [Calibration (Калибровка)], а затем [Adjust Registration (Настр.совмещения)].	Меню настройки администратора (Разширено ръководство)

Проблемы с подачей

- Просмотрите следующие сведения, приложения для смартфона и часто задаваемые вопросы на веб-сайте.
- Если проблему не удалось решить приведенными способами, обратитесь к дилеру.

Симптом	Причина	Решение	Справка
• Происходит частое замятие бумаги. • В принтер одновременно подается несколько листов бумаги. • Бумага подается под углом.	Устройство наклонено.	Установите устройство на ровной поверхности.	-
	Слишком тонкая или плотная бумага.	Слишком тонкая или плотная бумага. Используйте подходящую для устройства бумагу.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	Бумага влажная или заряжена статическим электричеством.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	Бумага скручена, помята или сложена.	Используйте подходящую для устройства бумагу. Расправьте скручивающуюся бумагу.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	На оборотной стороне бумаги уже что-то напечатано.	Использование бумаги, на которой уже выполнялась печать, для загрузки лотка 1 и лотков 2/3/4/5 недопустимо. Загрузите бумагу в универсальный лоток.	-
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Тщательно пролистните стопку бумаги, а затем выровняйте ее по краям.	Загрузка бумаги
	В лотке имеется всего один лист бумаги.	Загрузите несколько листов бумаги.	-
	В лоток с бумагой была добавлена новая бумага.	Извлеките ранее загруженную бумагу, положите ее поверх новой бумаги и выровняйте края пачки.	Загрузка бумаги
	Бумага загружена под углом.	Для лотка 1 и лотков 2/3/4/5 отрегулируйте ширину направляющих и ограничителя согласно бумаге. В универсальном лотке отрегулируйте направляющие ручной подачи бумаги.	Загрузка бумаги
	Конверты загружены в неправильном направлении.	Надлежащим образом загрузите конверты.	Загрузка бумаги
	Конверты прилипли друг к другу.	Тщательно разъедините конверты или загружайте их по одному.	-
	В лоток 1 и лоток 2/3/4/5 загружены бумага, конверты или этикетки весом от 221 до 256 г/м^2(от 56 до 95 фунтов).	Загрузите бумагу весом от 221 до 256 г/м^2(от 56 до 95 фунтов), конверты и этикетки должны подаваться из МЦ лотка вне зависимости от их толщины.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	Задний выходной лоток не закрыт.	Надежно закройте задний выходной лоток.	Вывод бумаги

Симптом	Причина	Решение	Справка
Происходит частое замятие бумаги.	Ролики подачи бумаги загрязнены бумажной пылью.	Очистите ролики подачи бумаги.	Очистка роликов подачи бумаги (лоток 1/лоток 2/лоток 3/лоток 4/лоток 5) Очистка роликов подачи бумаги (универсальный лоток)
Бумага не подается.	Параметр драйвера принтера [Источник подачи бумаги] неправильно настроен.	Проверьте лоток для бумаги и выберите правильный лоток в параметре драйвера принтера [Источник подачи бумаги].	-
	В драйвере принтера выбран режим ручной подачи.	Снимите флажок [Use MP tray as manual feed (Использовать МЦ лоток для подачи вручную)] на драйвере принтера.	Последовательная печать вручную (Разширено ръководство)
Бумага не подается из лотка 2/3/4/5 (дополнительно).	Для лотка 2/3/4/5 не выполнена настройка на драйвере принтера.	Настройте параметры лотка 2/3/4/5 на драйвере принтера.	При использовании дополнительных принадлежностей
Устройство не работает даже после удаления замятой бумаги.	-	Откройте и закройте переднюю крышку.	-
Бумага скручивается. Бумага помята.	Бумага влажная или заряжена статическим электричеством.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	Используется тонкая бумага.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Конфигурация лотка)] > [(tray name) Config (Настройка (название лотка))] > [Media Weight (Вес носителя)], а затем выберите меньший вес.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги

Симптом	Причина	Решение	Справка
На ролики блока термоэлемента намоталась бумага.	Неверные настройки типа и веса бумаги.	Нажмите кнопку прокрутки ▼ или ▲, выберите [Menus (Меню)] > [Tray Configuration (Настройка лотка)] > [(tray name) Config (Настройка (название лотка))] > [Media Weight (Вес носителя)], а затем укажите необходимые значения. Также вы можете выбрать большее значение веса для параметра [Вес носителя].	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	Используется тонкая бумага.	Используйте более плотную бумагу.	-
	На передней кромке листа при печати наблюдается сплошная заливка.	Установите поле передней кромки бумаги. При двусторонней печати установите поле и для задней кромки бумаги.	-
На ролики блока ремня переноса намоталась бумага.	Бумага слишком легкая или тонкая.	Используйте более плотную бумагу. Или загрузите бумагу в другом направлении. (Если бумага установлена в горизонтальном положении, установите ее в вертикальное положение.)	-
Угол бумаги согнут (согнутый край).	Бумага скручивается.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
При печати на конвертах бумага блестит.	Влажная бумага.	Храните бумагу при надлежащей температуре и влажности.	Загрузка бумаги Поддерживаемый тип бумаги
	Устройство выполняет печать при высокой температуре и влажности.	Выберите режим (режим 1, режим 2 или «Выкл.») в списке параметров для [High Humid Mode (Режим работы при высокой влажности)] раздела [Print Adjust (Настройка печати)] в [Menus (Меню)].	Меню настройки администратора (Разширено ръководство)
	Если проблему не удалось решить приведенными способами	При загрузке конверта уложите его клапаном (для склейки) в сторону принтера и задайте обратную ориентацию страницы (180°) в настройках печати.	Сведения об экранах и функциях каждого драйвера принтера (Разширено ръководство)

Симптом	Причина	Решение	Справка
Изображения, напечатанные на бумаге, которая подается из дополнительного лотка, расположены ненадлежащим образом.	Положение печати для лотка не выравнено.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Menus (Меню)] > [Print Adjust (Настройка печати)] > [Print Position Adjust (Настр.полож.печати)] и измените значение в поле [X Adjust (Настройка по оси X)] (по горизонтали) и [Y Adjust (Настройка по оси Y)] (по вертикали) для лотка, для которого необходимо отрегулировать положение.	Регулировка положения печати для дополнительного лотка (Разширено ръководство)

Проблемы с устройством

- Просмотрите следующие сведения, приложения для смартфона и часто задаваемые вопросы на веб-сайте.
- Если проблему не удалось решить приведенными способами, обратитесь к дилеру.

Симптом	Причина	Решение	Справка
После включения устройства на дисплее ничего не отображается.	Кабель питания не подключен.	Выключите принтер и плотно подсоедините кабель питания.	-
	Нет питания.	Убедитесь, что к розетке подведено питание.	-
Устройство не работает.	Кабель питания подсоединен неплотно.	Плотно подсоедините кабель питания.	-
	Устройство выключено.	Включите устройство.	Включение питания
	Функция автоматического выключения отключает питание.	Включите устройство или отключите функцию автоматического выключения питания.	Автоматическое выключение питания устройства (Автовыкл. питания)
	Принтер заблокирован.	Нажмите и удерживайте выключатель питания принтера приблизительно 5 секунду, чтобы принудительно выключить принтер.	-
Индикатор выключателя питания часто мигает с периодичностью примерно в 0,3 секунды. 	На устройстве могла возникнуть неполадка.	Немедленно отключите шнур питания и свяжитесь с дилером. 	-
Не удается закрыть выходной лоток и переднюю крышку.	Ремень переноса и фотобарабаны не установлены должным образом.	Извлеките четыре фотобарабана и переустановите ремень переноса. Нельзя закрыть выходной лоток и переднюю крышку, если синие рычажки не заблокированы.	Замена блока ремня переноса

Симптом	Причина	Решение	Справка
Устройство не начинает печать.	Отображается ошибка.	Посмотрите код ошибки и следуйте указаниям на экране.	Сообщения об ошибке
	Кабели ЛВС или USB отключены.	Плотно подсоедините кабель ЛВС или USB.	Подключение к компьютеру
	Проблема с кабелем ЛВС или USB.	Используйте другой кабель ЛВС или USB.	-
	Кабель ЛВС или USB не соответствует требованиям.	• Используйте USB-кабель, совместимый с данным принтером. • Используйте кабель Ethernet 10BASE-T/ 100BASE-TX.	-
	Возникла проблема с функцией печати.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Print Information (Печать сведений)] > [Configuration (Конфигурация)], а затем выполните печать списка настроек для проверки печати.	Тестирование печати с принтера
	Протокол связи отключен.	Несколько раз нажмите кнопку прокрутки ▼, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Network Setup (Парам.Сети)], а затем включите используемый протокол связи.	-
	Драйвер принтера не выбран.	Установите драйвер принтера устройства в качестве принтера по умолчанию.	-
	Для драйвера принтера указан неверный порт вывода принтера.	Выберите порт вывода для подключения кабеля ЛВС или USB.	-
На дисплее ничего не отображается.	Устройство находится в спящем режиме.	Убедитесь, что кнопка POWER SAVE (РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ) мигает, а зачем запустите принтер, нажав кнопку POWER SAVE (РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ).	Функция экономии энергии

Симптом	Причина	Решение	Справка
Данные печати не отправлены.	Кабель ЛВС или USB поврежден.	Подсоедините новый кабель.	-
	Истек период ожидания, установленный на компьютере.	Установите больший период ожидания.	-
Присутствует необычный звук.	Устройство наклонено.	Установите устройство на ровной поверхности.	-
	Внутри устройства находятся остатки бумаги или посторонние объекты.	Проверьте внутреннюю часть устройства и извлеките посторонние объекты.	-
	Открыт выходной лоток.	Закройте выходной лоток.	-
Присутствует гудение.	Устройство выполняет печать на тяжелой или тонкой бумаге при высокой внутренней температуре.	Это не является ошибкой. Работу можно продолжить.	-
Устройство не начинает печать.	Устройство разогревается перед выходом из режима энергосбережения и спящего режима.	Можно увеличить период времени, предшествующий переходу в режим энергосбережения или спящий режим, выполнив приведенную ниже процедуру. Нажмите кнопку прокрутки ▼ и выберите [Menus (Меню)] > [System Adjust (Настройка системы)], а затем выберите [Power Save Time (Время экономии питания)] или [Sleep Time (Таймер сна)].	Функция экономии энергии
	Возможно, устройство очищает фотобарабан.	Подождите некоторое время.	-
	Устройство регулирует температуру термоэлемента.	Подождите некоторое время.	-
	Принтер обрабатывает данные из другого интерфейса.	Дождитесь завершения печати.	-

Симптом	Причина	Решение	Справка
Даже при изменении параметра [Плотность] результаты печати не изменяются.	Параметры для [Color Density (Плотность цвета)] изменены.	Параметр [Density (Плотность)] сочетается с параметром [Color Density (Плотность цвета)]. Они сочетаются в определенном диапазоне.	Регулировка цветового баланса (Плотность) (Разширено ръководство)
Печать прерывается.	Температура внутри устройства возросла из-за выполнения непрерывной печати в течение долгого времени; выполняется регулировка температуры.	Подождите некоторое время. После достижения устройством приемлемой температуры печать автоматически продолжится.	-
Недостаточно свободного места в памяти.	Произошла ошибка, связанная с недостаточным объемом памяти. Слишком большой объем данных для печати.	Уменьшите разрешение драйвера принтера.	-
Не печатаются все страницы.	Используется порт WSD.	Измените порт печати на стандартный порт TCP/IP.	-
Печать, поиск принтера или настройка параметров невозможны в спящем режиме.	Протокол NBT/WINS игнорируется в спящем режиме.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [USB Setup (Параметры USB)] > [Connected Host (Подключенный узел)], а затем выберите [Specific (Определенный)].	-
Уведомления по электронной почте могут периодически не отправляться в спящем режиме.	Периодическое отправление уведомлений по электронной почте игнорируется в спящем режиме.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [USB Setup (Параметры USB)] > [Connected Host (Подключенный узел)], а затем выберите [Specific (Определенный)].	-

Симптом	Причина	Решение	Справка
Так как параметры времени и даты устройства устанавливаются сервером, данные параметры устройства иногда отличаются.	Функция времени обновления, установленная для сервера SNTP, игнорируется в спящем режиме.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, выберите [Admin Setup (Админ.настр.)] > [USB Setup (Параметры USB)] > [Connected Host (Подключенный узел)], а затем выберите [Specific (Определенный)].	-
Печать выполняется медленно.	В ходе печати также происходит обработка данных на компьютере.	Используйте более мощный компьютер.	-
	Выбран параметр [ProQ / High Quality (ProQ/ высокое качество)] или [Fine / Detail (1200x1200) (Точное/детальное (1200x1200))] на вкладке драйвера принтера [Print Job Options (Параметры задания печати)].	На вкладке драйвера принтера [Job Options (Параметры задания)] выберите [Normal (600x600) (Обычный (600 x 600))].	-
	Усложненные данные печати.	Упростите данные печати.	-
	Узкая бумага (менее 216 мм).	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Menus (Меню)] > [Print Adjust (Настройка печати)] > [Narrow Paper Speed (Скорость узкой бумаги)], а затем измените режим настройки.	-
	Если для контроля влажности установлен режим 1 или режим 2, может потребоваться время для завершения печати первой страницы.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Menus (Меню)] > [Print Adjust (Настройка печати)] > [Moisture Control (Контроль влажности)], а затем установите значение [Off (Выкл.)].	-
Драйвер принтера отображается некорректно.	Драйвер принтера может работать некорректно.	Удалите драйвер принтера и установите его повторно.	Удаление драйвера принтера Установка программного обеспечения (Разширено ръководство)
Устройство выключится автоматически.	Если устройство не используется в течение определенного периода времени (по умолчанию 4 часа), оно автоматически выключается. Эта функция называется "Автоматическое выключение питания".	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Power Setup (Устан.мощности)] > [Auto Power Off (Автовыкл. питания)] и отключите функцию.	Функция экономии энергии
Веб-страница не открывается.	Неверный IP-адрес.	Проверьте IP-адрес устройства и введите верное значение.	Открытие веб-страницы устройства (Разширено ръководство)
	Кабель ЛВС отсоединен.	Убедитесь, что кабель ЛВС подключен надежно.	Подключение к компьютеру
Бумага скручена.	Используется тонкая бумага.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Menus (Меню)] > [Print Adjust (Настройка печати)] > [High Humid Mode (Режим работы при высокой влажности)], а затем измените режим настройки.	-
Край бумаги влажный.	Бумага влажная.	Нажмите кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Menus (Меню)] > [Print Adjust (Настройка печати)] > [Moisture Control (Контроль влажности)], а затем измените режим настройки.	-

7 Техническое обслуживание

Замена расходных материалов

Замена блоков технического обслуживания

Очистка

Перемещение устройства

Транспортировка устройства

Перед утилизацией принтера

Удаление драйвера принтера

Обновление программного обеспечения

Обновление микропрограммы

В данной главе представлены инструкции по выполнению замены расходных материалов и комплектов для обслуживания, очистки принтера, а также по перемещению и транспортировке принтера.

Замена расходных материалов

В этом разделе описаны процедуры замены расходных материалов.

Тонер-картриджи и фотобарабаны относятся к расходуемым материалам.

- Меры предосторожности при замене
- Замена тонер-картриджа
- Только для черного (K) тонер-картриджа
- Для голубого (C), пурпурного (M), желтого (Y) тонер-картриджа
- Замена фотобарабана
- Замена только фотобарабана
- Одновременная замена фотобарабана и тонер-картриджа

Меры предосторожности при замене

Соблюдайте следующие меры предосторожности при замене.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
	Не бросайте тонер или тонер-картридж в огонь. Тонер может рассыпаться, что приведет к ожогам.
	Не храните тонер-картридж вблизи источников открытого огня. Тонер может воспламениться, что может привести к возгораниям и ожогам.
	Не удаляйте пролитый тонер с помощью пылесоса. При удалении пролитого тонера с помощью пылесоса существует риск возникновения пожара от искр электрических контактов или по другим причинам. При попадании тонера на пол или другие поверхности вытрите его влажной тряпкой или куском ткани.

⚠ ВНИМАНИЕ	
	Некоторые внутренние детали устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к местам с надписью "ОСТОРОЖНО! ГОРЯЧО". Это может привести к ожогам.
	Храните тонер-картриджи в местах, недоступных для детей. Если ребенок случайно проглотил тонер, немедленно обратитесь за медицинской помощью.
	Если вы вдохнули тонер, промойте нос большим количеством воды и выйдите на свежий воздух. При необходимости обратитесь за медицинской помощью.
	При попадании тонера на руки или другие участки кожи промойте эти места водой с мылом.
	При попадании тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь за медицинской помощью.

ВНИМАНИЕ	
	При попадании тонера в рот выплюньте его. При необходимости обратитесь за медицинской помощью.
	При устранении замятия бумаги или замене тонер-картриджей постарайтесь избежать попадания тонера на одежду и руки. При попадании тонера на одежду промойте ее холодной водой. При стирке в горячей воде или другими способами тонер может нагреться, и тогда будет невозможно удалить пятна с ткани.
	Не разбирайте фотобарабан или тонер-картридж самостоятельно. Вы можете вдохнуть просыпавшийся тонер или он попадет на ваши руки и одежду, запачкав их.
	Храните использованные тонер-картриджи в пакете, стараясь не рассыпать тонер.



- Используйте расходные материалы OKI для лучшей производительности устройства.
- Сервисное обслуживание для устранения проблем, возникших в результате использования расходных материалов, отличных от оригинальных расходных материалов OKI, оплачивается в обязательном порядке, несмотря на гарантию или контракт на обслуживание. (Использование неизвестных расходных материалов не всегда приводит к проблемам, но будьте особенно осторожны при работе с ними.)

Замена тонер-картриджа

В данном разделе описано, как узнать срок эксплуатации тонер-картриджей.

Если на экране отображается сообщение "Низкий уровень [ЦВЕТ] тонера" ("[ЦВЕТ]" обозначает C (голубой), M (пурпурный), Y (желтый) или K (черный)), подготовьте картридж для замены.

При отображении сообщения "[ЦВЕТ] тонер закончился" и остановке печати замените картридж.



- Даже если закончился голубой (синий), пурпурный (красный) или желтый тонер-картридж, печать можно продолжить в черно-белом режиме, выбрав параметр [Черно-белая печать] или [Полутон]. Однако тонер-картридж следует заменить как можно раньше после того, как он закончится, так как в противном случае фотобарабан будет поврежден.



- Подготовьте новый тонер-картридж для замены, так как качество печати начинает ухудшаться через год после того, как упаковка картриджа была распечатана.
- Если картридж или фотобарабан были заменены до того, как весь тонер был израсходован, уровень тонера будет учитываться некорректно.
- Если при отображении сообщения «Цветной тонер закончился» открыть и закрыть переднюю крышку, можно будет выполнить печать. Однако после этого дальнейшая печать будет невозможна. Замените тонер-картридж, так как в противном случае возможно повреждение фотобарабана.
- Порошок тонера может просыпаться, если картридж извлекается из принтера до того, как тонер закончится.

Только для черного (K) тонер-картриджа

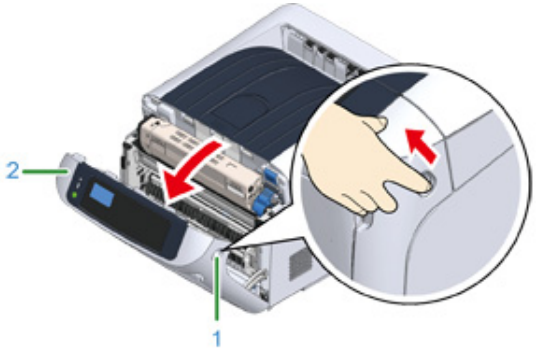
Для голубого (C), пурпурного (M), желтого (Y) тонер-картриджа

Только для черного (K) тонер-картриджа

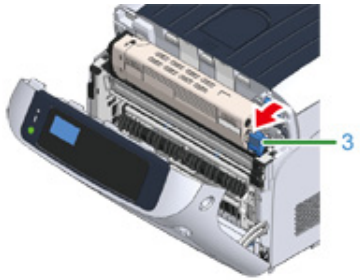
- При выполнении замены картриджей C, M, Y см "Для голубого (C), пурпурного (M), желтого (Y) тонер-картриджа".

1 Подготовьте новый тонер-картридж [K].

2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

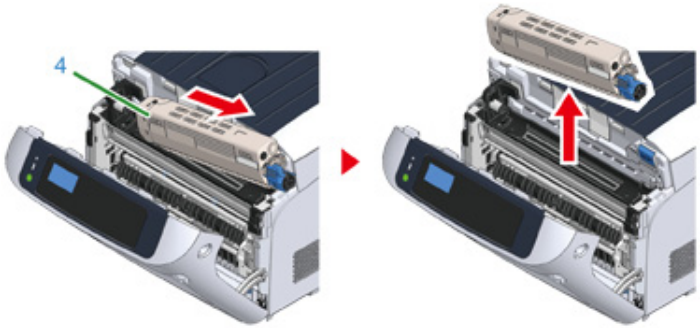


3 Поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (3) на себя до тех пока, пока его верхняя часть не совпадет с отметкой ▶, а затем отсоедините тонер-картридж от фотобарабана.



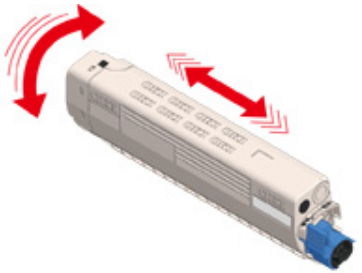
4 Поднимите тонер-картридж (4) справа и извлеките его из принтера.

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	⚠
Не бросайте использованные тонер-картриджи в огонь. Это может привести к взрыву, а тонер может распространиться по воздуху и вызвать ожоги.		

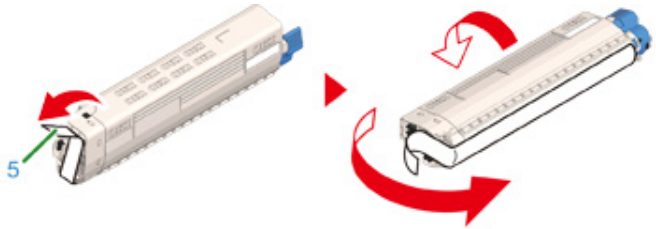


- Если на область подачи бумаги в принтере просыпался порошок тонера, уберите его хорошо выжатой влажной тряпкой.

5 Распакуйте новый тонер-картридж, а затем несколько раз вертикально и горизонтально встряхните его.

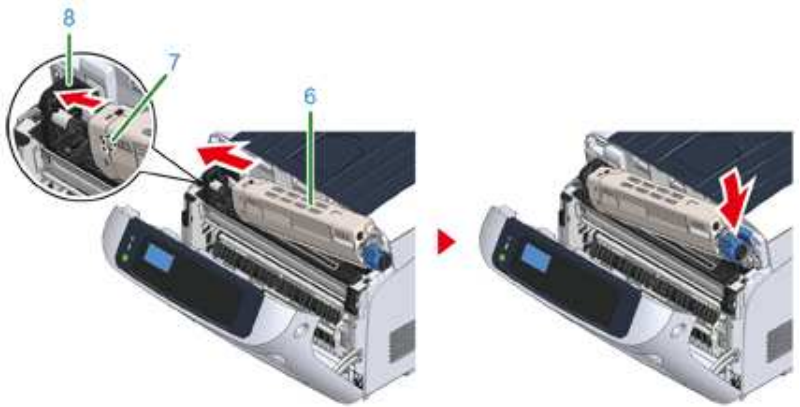


6 Удалите с картриджа ленту (5).



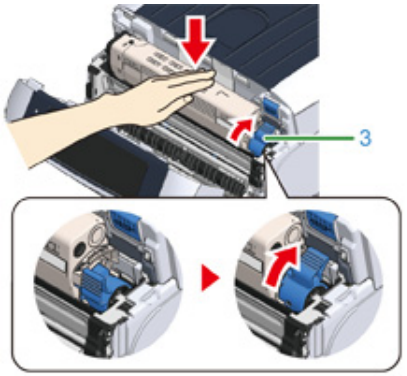
7 Установите новый картридж (6), совмещая выемку с левой стороны (7) с выступом (8) на фотобарабане таким образом, чтобы картридж был выровнен относительно наклейки с указанием цвета [K] на фотобарабане. Затем плотно зафиксируйте правый край.

- Убедитесь, что с тонер-картриджа удалена лента перед его установкой. Снимите ленту перед установкой нового картриджа.



8 Прижимая тонер-картридж, поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (3) назад до тех пор, пока он не совпадет с отметкой ▶, а затем закрепите тонер-картридж на фотобарабане.

Когда он будет установлен на место, раздастся щелчок.



- Если закрыть крышку, не повернув запирающий рычаг тонер-картриджа (синий), это может привести к неправильной работе устройства. Обязательно поверните запирающий рычаг картриджа таким образом, чтобы он был совмещен с ▶ в дальнем конце.

9 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



10 Использованные картриджи должны быть утилизированы.

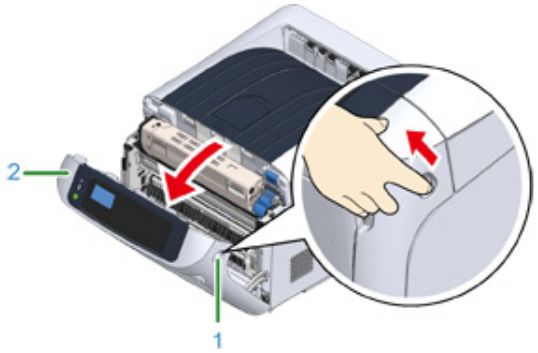
- Для утилизации использованных тонер-картриджей положите их в полиэтиленовый пакет или любой другой контейнер и действуйте в согласии с местными законами.

Для голубого (C), пурпурного (M), желтого (Y) тонер-картриджа

- При выполнении замены тонер-картриджа K см "Только для черного (K) тонер-картриджа".

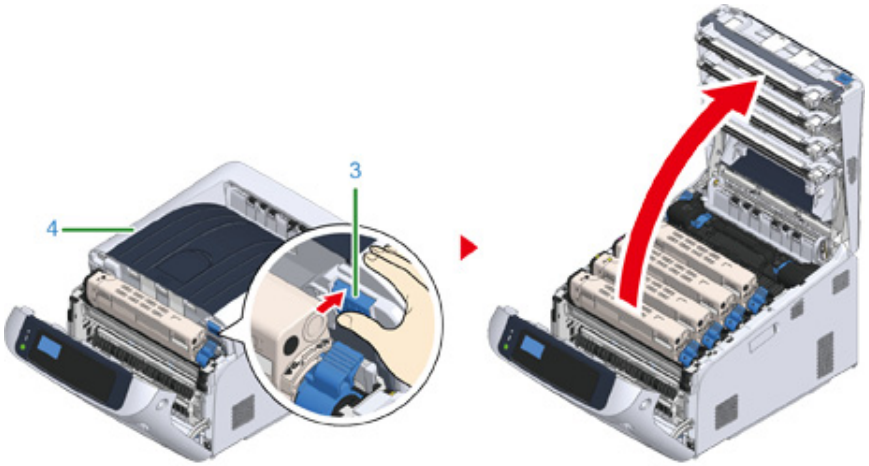
1 Подготовьте новые картриджи.

2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

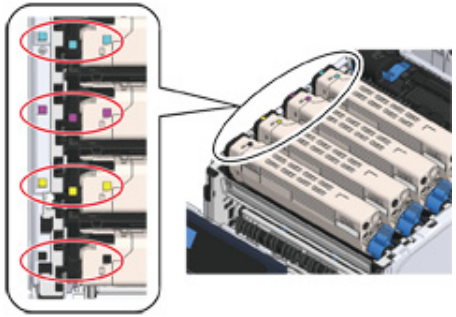


3 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

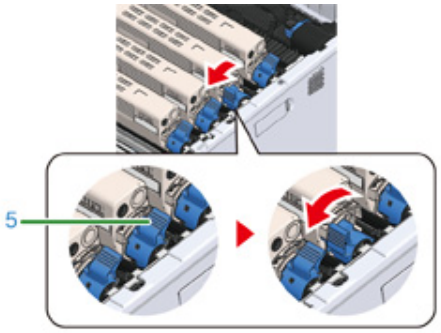
⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		



4 Определите закончившийся картридж по этикетке с указанием цвета.

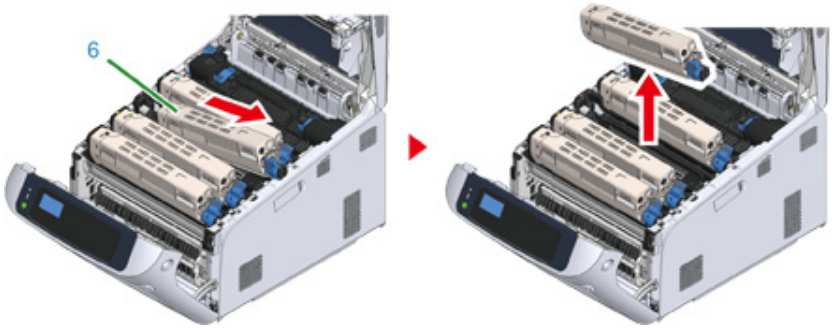


5 Поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (5) на себя до тех пор, пока его верхняя часть не совпадет с отметкой ▶, а затем отсоедините тонер-картридж от фотобарабана.

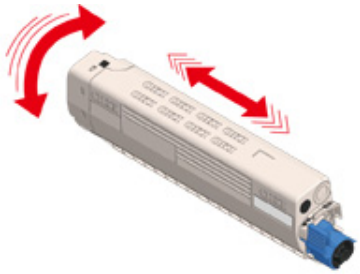


6 Поднимите картридж (6) справа и извлеките его из устройства.

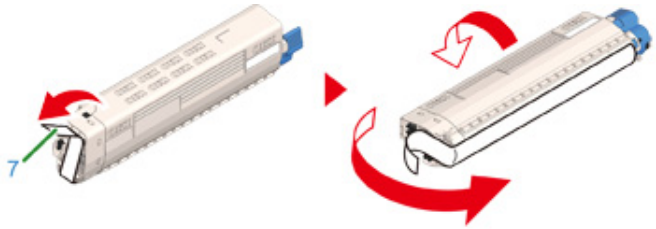
⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Не бросайте использованные тонер-картриджи в огонь. Это может привести к взрыву, а тонер может распространиться по воздуху и вызвать ожоги.		



7 Распакуйте новый тонер-картридж, а затем несколько раз вертикально и горизонтально встряхните его.

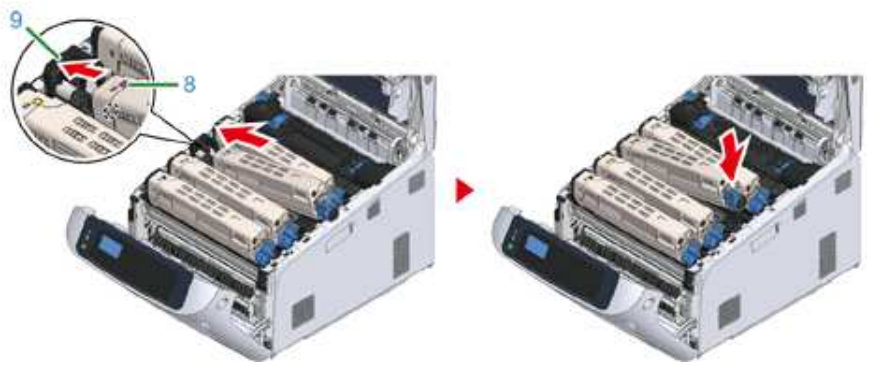


8 Удалите с тонер-картриджа ленту (7).



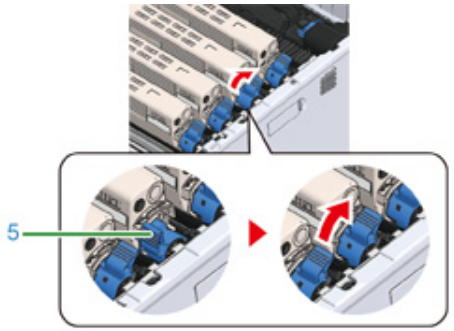
9 Установите тонер-картридж, совмещая выемку (8) с выступом (9) на фотобарабане таким образом, чтобы этикетки с указанием цвета на новом тонер-картридже (6) и фотобарабане были расположены на одной стороне, а затем плотно зафиксируйте правый край.

- Убедитесь, что с тонер-картриджа удалена лента перед его установкой. Снимите ленту перед установкой нового картриджа.



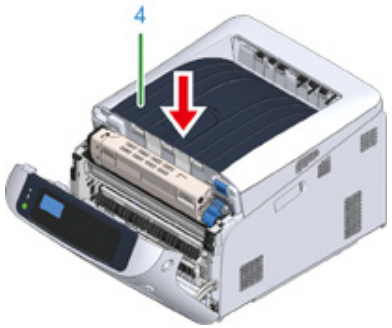
10 Прижимая тонер-картридж, поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (5) назад до тех пор, пока он не совпадет с отметкой ▶, а затем закрепите тонер-картридж на фотобарабане.

Когда он будет установлен на место, раздастся щелчок.



- Если закрыть крышку, не повернув запирающий рычаг тонер-картриджа (синий), это может привести к неправильной работе устройства. Обязательно поверните запирающий рычаг картриджа таким образом, чтобы он был совмещен с ▶ в дальнем конце.

11 Закройте выходной лоток (4), надавив на центральную часть выходного лотка (4).



12 Закройте переднюю крышку (2).



- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.

13 Использованные тонер-картриджи должны быть утилизированы.

- Для утилизации использованных тонер-картриджей положите их в полиэтиленовый пакет или любой другой контейнер и действуйте в согласии с местными законами.

Замена фотобарабана

В этом разделе описано, как узнать срок эксплуатации фотобарабана и как его заменить.

Если на экране отображается сообщение "Заканчивается ресурс [ЦВЕТ] фотобарабана", подготовьте барабан для замены. Если печать продолжается, отобразится сообщение "Заканчивается ресурс [ЦВЕТ]" и печать приостановится.

Когда появится сообщение "Установите новый фотобарабан" и печать остановится, замените фотобарабан.

Для бумаги размера A4 (при односторонней печати) срок службы фотобарабана составляет примерно 30 000 страниц. При расчета на стандартные условия печати (три страницы за раз). Печать по одной странице сокращает срок службы фотобарабана примерно в два раза.

- Фактическое количество страниц, которое можно напечатать при использовании одного фотобарабана, зависит от того, как используется устройство. Оно может быть меньше, чем в два раза, от оценочного числа в зависимости от условий печати.
- Качество печати может ухудшиться спустя 1 год после установки фотобарабана. Замените фотобарабан на новый.
- Открытие и закрытие передней крышки может немного продлить срок службы фотобарабана, однако рекомендуется заменить его сразу после отображения сообщения «Установите новый фотобарабан».
- Если для параметра [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Near Life Status (Заканч.срок службы)] установлено значение [Disable (Выключить)], сообщение «Истекает срок службы [COLOR] фотобарабана» не будет отображаться.

Замена только фотобарабана

Одновременная замена фотобарабана и тонер-картриджа

Замена только фотобарабана

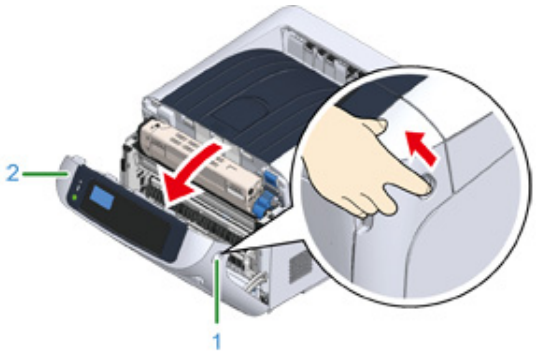
В разделе описано, как заменить фотобарабан без извлечения тонер-картриджа.

- Если новый фотобарабан устанавливается, когда тонер в картридже еще не закончился, индикатор уровня тонера в картридже будет работать некорректно. После замены также может отображаться сообщение "Заканчивается ресурс [ЦВЕТ] фотобарабана" или "Ресурс [ЦВЕТ] фотобарабана".
- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.
- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте фотобарабан на свету более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.
- Используйте расходные материалы OKI для лучшей производительности устройства.
- Сервисное обслуживание для устранения проблем, возникших в результате использования расходных материалов, отличных от оригинальных расходных материалов OKI, оплачивается в обязательном порядке, несмотря на гарантию или контракт на обслуживание. (Использование неизвестных расходных материалов не всегда приводит к проблемам, но будьте особенно осторожны при работе с ними.)

- Можно изменить параметры отображения сообщения «Истекает срок службы [COLOR] фотобарабана». Порядок настройки: [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Others Setup (Другие настройки)] > [Near Life Setup (Настройка срока службы)] > [Drum Near Life Timing (Срок службы фотобарабана)]. Диапазон доступных значений — от 500 до 5 000 (с шагом 500).

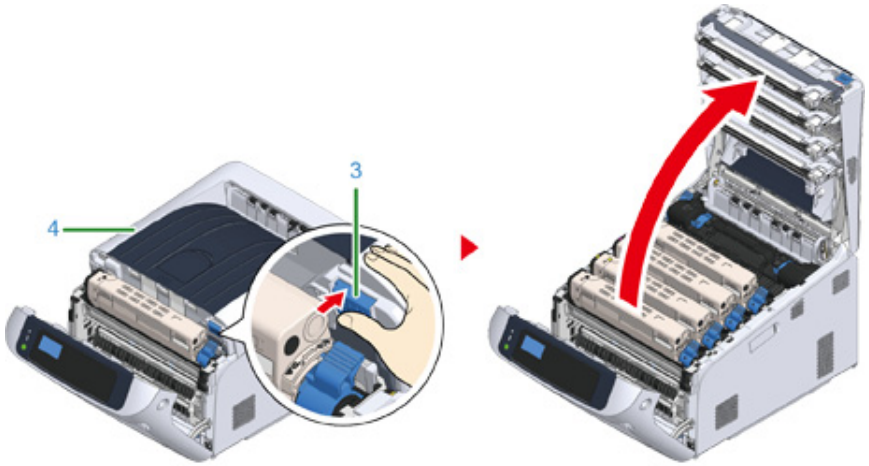
1 Подготовьте новый фотобарабан.

2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

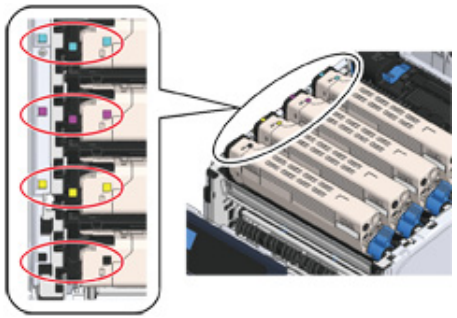


3 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	⚠
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		

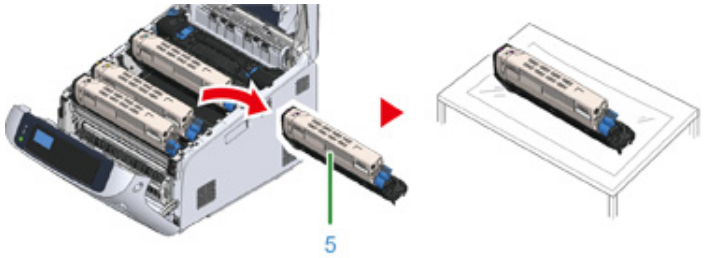


4 Определите необходимый фотобарабан для замены по этикетке с указанием цвета.



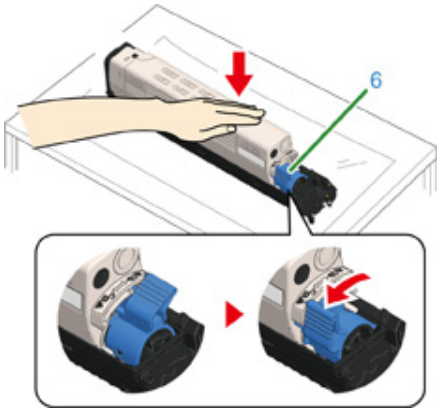
5 Извлеките фотобарабан (5) из устройства и разместите его на ровной поверхности.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.

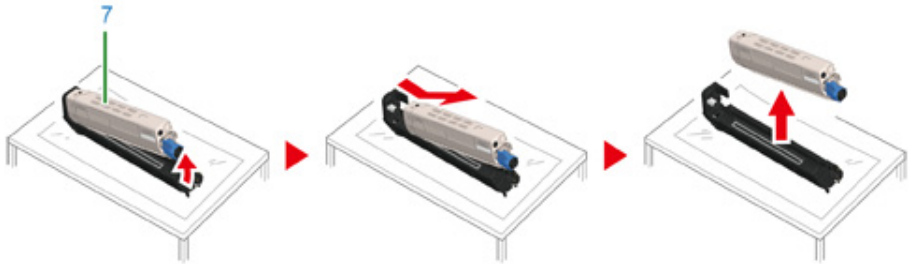


- Фотобарабан не закрепляется в принтере. Чтобы извлечь фотобарабан, просто поднимите его.

6 Поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (6) на себя до тех пока, пока его верхняя часть не совпадет с отметкой ▶, одновременно прижимая картридж.



7 Поднимите картридж (7) справа и извлеките его из фотобарабана.



8 Подготовьте новый фотобарабан и поместите его на ровную поверхность.

9 Удалите защитный лист и извлеките упаковку с влагоотделителем.

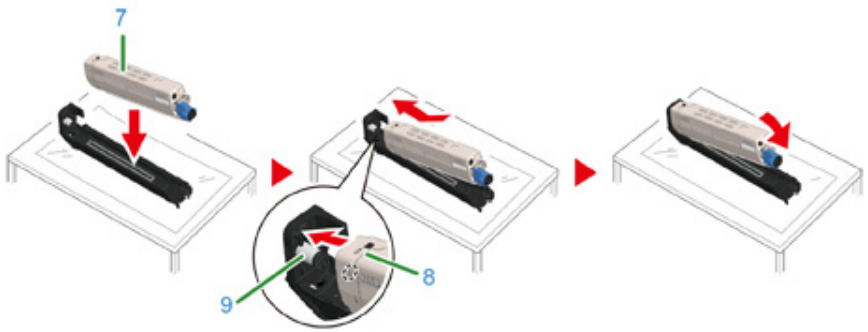


10 Снимите крышку тонера.



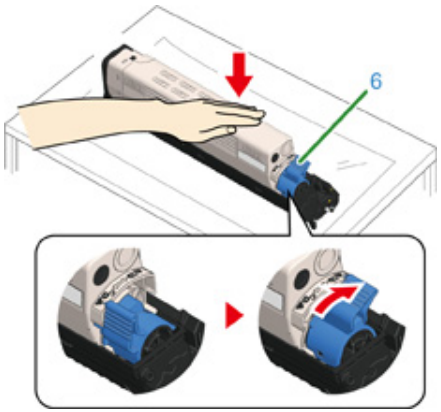
11 Установите картридж (7), извлеченный в ходе шага 7, совмещая выемку с левой стороны (8) с выступом (9) на фотобарабане таким образом, чтобы

картридж был выровнен относительно этикетки с указанием цвета на фотобарабане. Затем плотно зафиксируйте правый край.



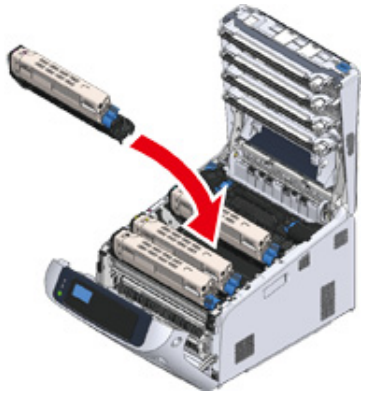
12 Поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (6) назад до тех пока, пока его верхняя часть не совпадет с отметкой ▶, одновременно прижимая картридж, а затем присоедините тонер-картридж к фотобарабану.

Когда он будет установлен на место, раздастся щелчок.

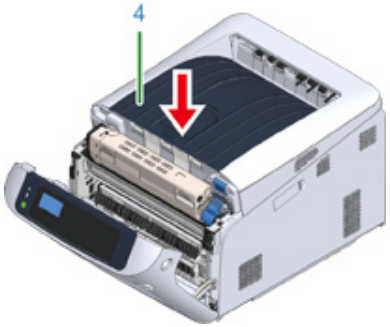


13 Проверьте метку с указанием цвета на новом фотобарабане и установите фотобарабан в устройство.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



14 Закройте выходной лоток (4), надавив на центральную часть выходного лотка (4).



15 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



16 Утилизируйте фотобарабан.

- Поместите фотобарабан в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

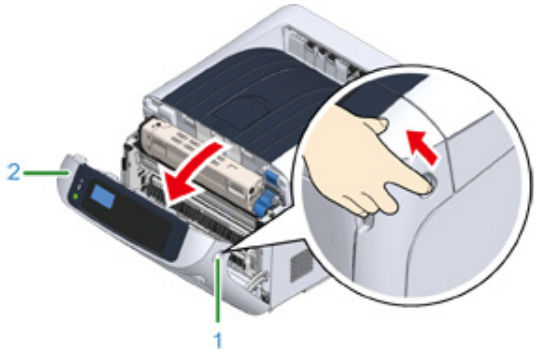
Одновременная замена фотобарабана и тонер-картриджа

В этом разделе описано, как одновременно заменить фотобарабан и тонер-картридж на новые.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.
- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте фотобарабан на свету более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.
- Используйте расходные материалы OKI для лучшей производительности устройства.
- Сервисное обслуживание для устранения проблем, возникших в результате использования расходных материалов, отличных от оригинальных расходных материалов OKI, оплачивается в обязательном порядке, несмотря на гарантию или контракт на обслуживание. (Использование неизвестных расходных материалов не всегда приводит к проблемам, но будьте особенно осторожны при работе с ними.)

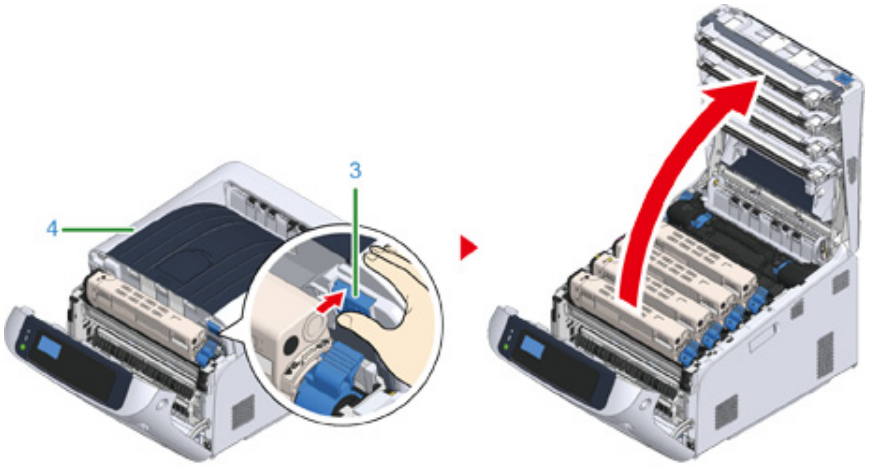
1 Подготовьте новый фотобарабан и тонер-картридж.

2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

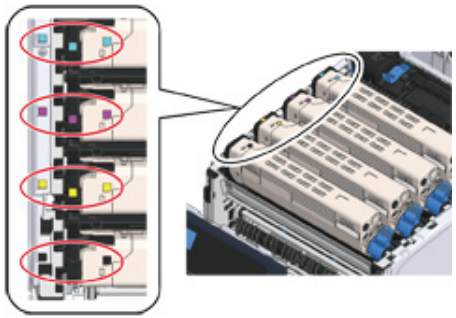


3 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		



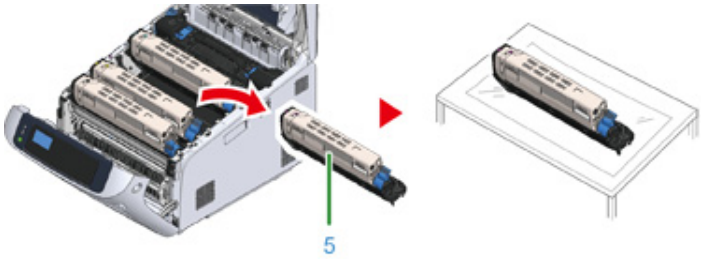
4 Определите необходимый фотобарабан для замены по этикетке с указанием цвета.



5 Извлеките фотобарабан (5) из устройства и разместите его на ровной поверхности.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Не бросайте использованный фотобарабан или тонер-картридж в огонь. Это может привести к взрыву, а тонер может распространиться по воздуху и вызвать ожоги.		

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



- Фотобарабан не закрепляется в принтере. Чтобы извлечь фотобарабан, просто поднимите его.

6 Подготовьте новый фотобарабан и поместите его на ровную поверхность.

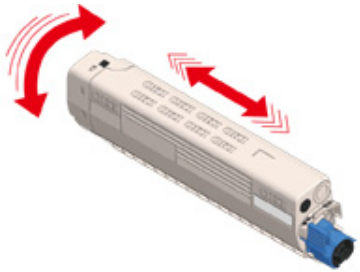
7 Удалите защитный лист и извлеките упаковку с влагоотделителем.



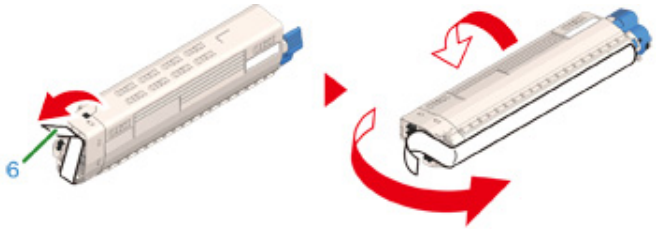
8 Закройте крышку тонера.



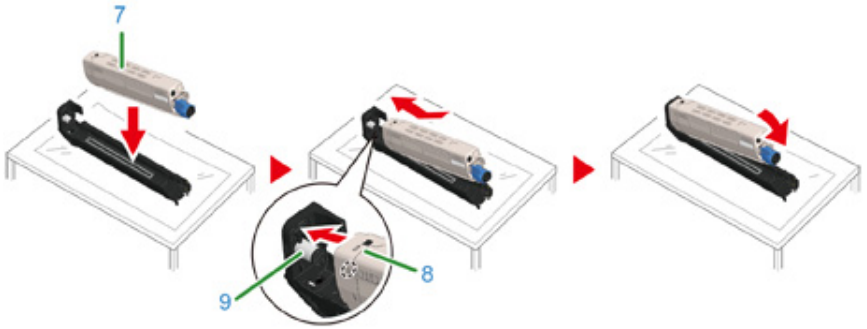
9 Распакуйте новый тонер-картридж, а затем несколько раз вертикально и горизонтально встряхните его.



10 Удалите с картриджа ленту (6).

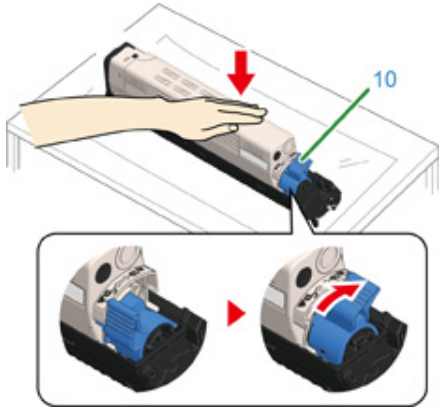


11 Установите новый картридж (7), совмещая выемку с левой стороны (8) с выступом (9) на фотобарабане таким образом, чтобы картридж был выровнен относительно этикетки с указанием цвета на фотобарабане. Затем плотно зафиксируйте правый край.



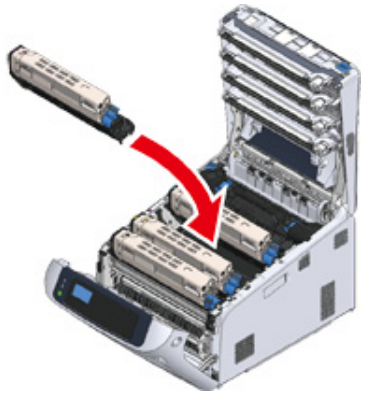
12 Поворачивайте рычаг блокировки (синий) тонер-картриджа (10) назад до тех пока, пока его верхняя часть не совпадет с отметкой ▶, одновременно прижимая картридж, а затем присоедините тонер-картридж к фотобарабану.

Когда он будет установлен на место, раздастся щелчок.

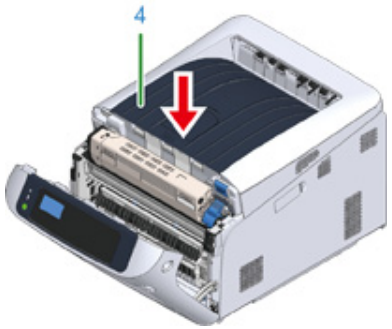


13 Проверьте метку с указанием цвета на новом фотобарабане и установите фотобарабан в устройство.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



14 Закройте выходной лоток (4), надавив на центральную часть выходного лотка (4).



15 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



16 Фотобарабаны и картриджи подлежат утилизации.

- Поместите фотобарабан в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

Замена блоков технического обслуживания

В данном разделе описан порядок замены блоков технического обслуживания.

Печка и ремень переноса относятся к блокам технического обслуживания.

- Замена блока ремня переноса
- Замена термофиксатора

Замена блока ремня переноса

Если на экране появилось сообщение "Срок службы ремня переноса изображения заканчивается", подготовьте блок ремня переноса для замены. До появления следующего сообщения можно напечатать примерно 2000 страниц.

После отображения сообщения "Замените блок ремня переноса" необходимо заменить ремень переноса.

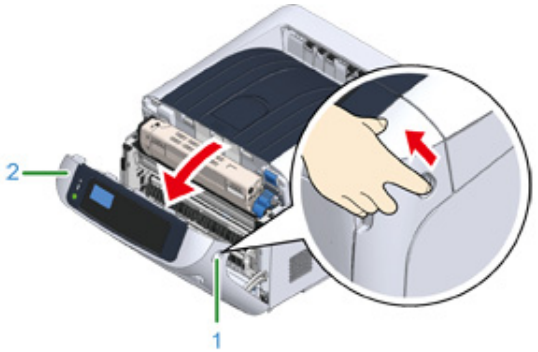
Расчетный срок службы блока ремня переноса составляет около 80 000 страниц при односторонней печати на бумаге формата A4 (3 страницы за одну операцию).

- Фактическое количество страниц, которое можно напечатать при использовании одного блока ремня передачи, зависит от режима печати.
- Сообщение «Установите новый ремень переноса» может отображаться без сообщения «Заканч.ресурс ремня переноса». В этом случае замените ремень переноса.
- Если отображается сообщение «Замените ремень переноса» и печать остановилась, как можно скорее замените ремень переноса на новый. Хотя печать можно возобновить, открыв и закрыв переднюю крышку, это может привести к неисправности или ухудшению качества печати. Кроме того, по истечении установленного периода времени печать будет недоступна даже при открытии и закрытии передней крышки. (Установленный период времени, в течение которого доступна печать, зависит от рабочего состояния).
- Если для параметра [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Near Life Status (Заканч.срок службы)] установлено значение [Disable (Выключить)], сообщение [Belt Unit Near Life (Истекает срок службы ремня переноса)] не будет отображаться.
- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.
- Не подвергайте фотобарабан прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (прибл. более 1500 люкс). Даже в условиях обычного внутреннего освещения он не должен подвергаться воздействию света в течение более чем 5 минут.

- Можно изменить параметры отображения сообщения «Истекает срок службы ремня переноса». Порядок настройки: [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Others Setup (Другие настройки)] > [Near Life Setup (Настройка срока службы)] > [Belt Near Life Timing (Срок службы ремня)]. Диапазон доступных значений — от 500 до 5 000 (с шагом 500).

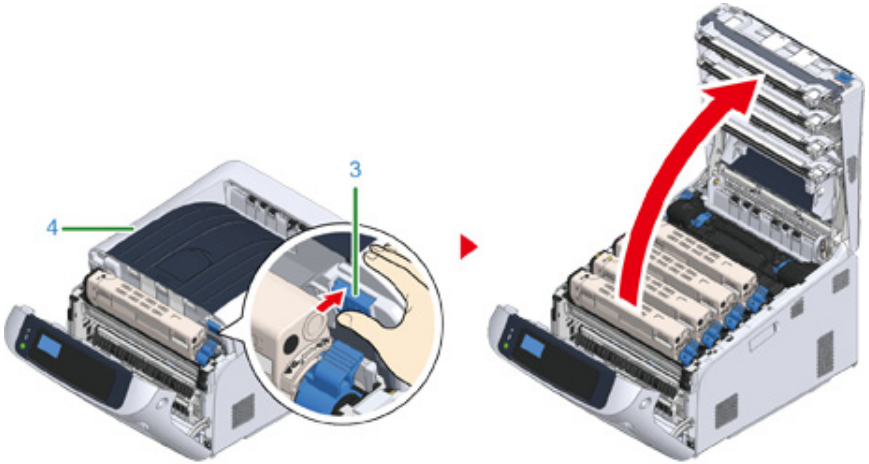
1 Подготовьте блок ремня переноса для замены.

2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).



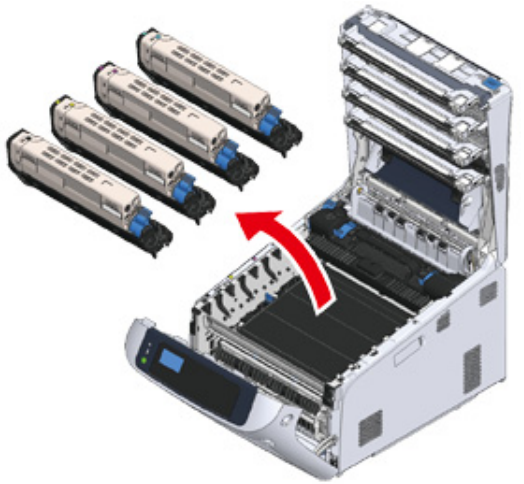
3 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		

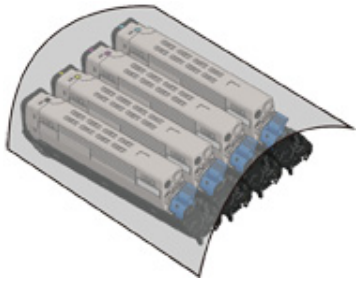


4 Извлеките все четыре фотобарабана из принтера и поместите их на ровную поверхность.

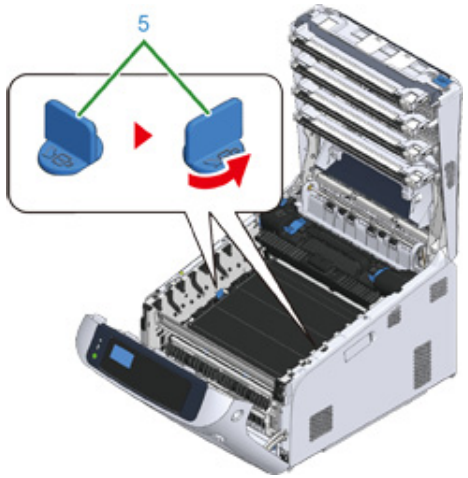
- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



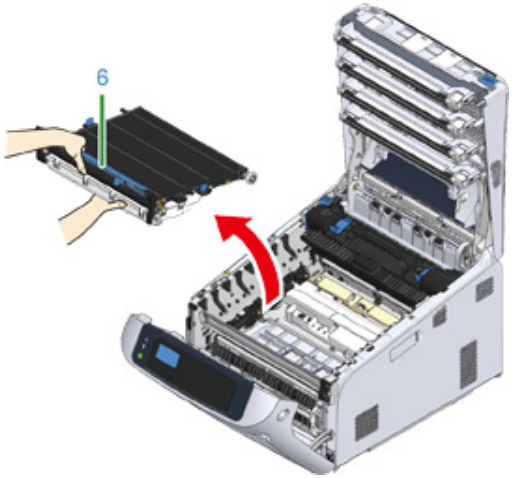
5 Накройте извлеченные фотобарабаны бумагой, чтобы не подвергать их воздействию света.



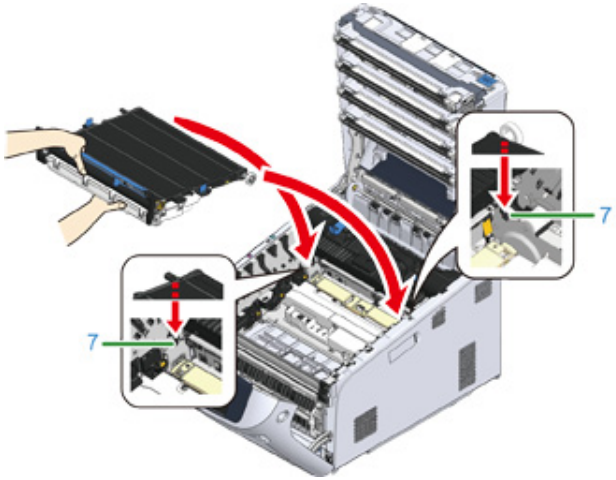
6 Поверните синие ручки (5) с обеих сторон блока ремня переноса в направлении стрелки, чтобы разблокировать его.



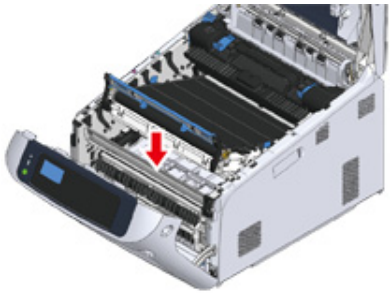
7 Извлеките блок ремня переноса, удерживая его за синюю рукоятку (6).



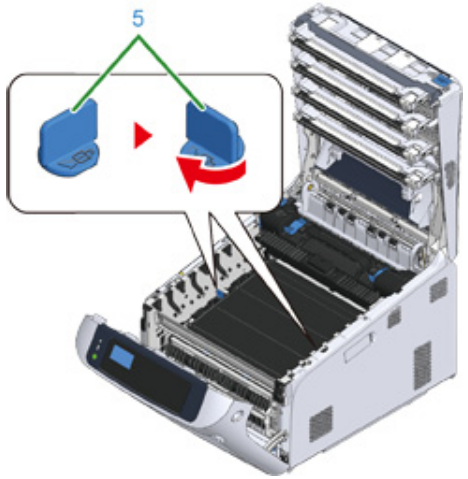
8 Удерживая новый блок ремня переноса за синюю рукоятку и поддерживая блок ремня переноса снизу, вставьте ось блока ремня переноса в паз (7) принтера.



9 Опустите рукоятку со стороны блока ремня переноса и установите его в устройство.



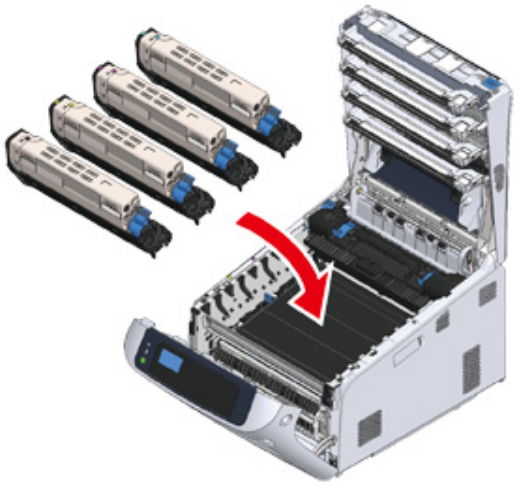
10 Поверните синие ручки (5) с обеих сторон блока ремня переноса в направлении стрелки, чтобы заблокировать его.



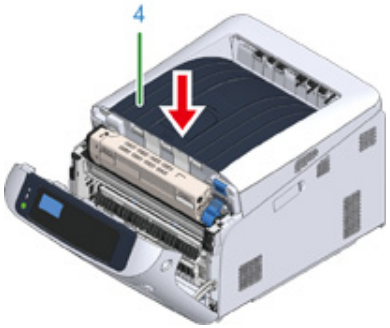
- Не забывайте поворачивать ручки и блокировать блок ремня переноса. Если не повернуть ручки и не заблокировать блок ремня переноса, фотобарабан не будет установлен надлежащим образом.

11 Установите все четыре фотобарабана обратно в принтер.

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.



12 Закройте выходной лоток (4), надавив на его центральную часть.



13 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



14 Использованный блок ремня переноса необходимо утилизировать.

- Поместите блок ремня переноса в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

Замена термофиксатора

Если на экране появилось сообщение "Срок службы термофиксатора заканчивается", подготовьте термофиксатор для замены. До появления следующего сообщения можно напечатать примерно 2500 страниц.

После отображения сообщения "Замените термофиксатор" необходимо заменить термофиксатор.

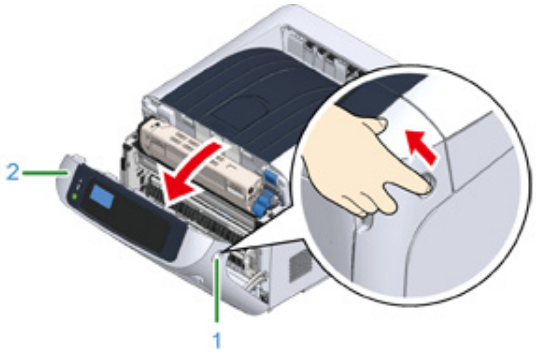
При использовании бумаги A4 (односторонняя печать) расчетный цикл замены блока термоэлемента составляет приблизительно 100 000 страниц. Данный расчетный цикл предполагает стандартный режим работы (одновременная печать трех страниц). Печать одной страницы за операцию сокращает срок службы блока термоэлемента примерно вполовину.

- Фактическое количество страниц, которое можно напечатать при использовании одного термофиксатора, зависит от режима печати.
- Если отображается сообщение «Замените печку» и печать остановилась, как можно скорее замените печку на новую. Хотя печать можно возобновить, открыв и закрыв переднюю крышку, это может привести к неисправности или ухудшению качества печати. Кроме того, по истечении установленного периода времени печать будет недоступна даже при открытии и закрытии передней крышки. (Установленный период времени, в течение которого доступна печать, зависит от рабочего состояния).
- Если для параметра [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Panel Setup (Настройка панели)] > [Near Life Status (Заканч.срок службы)] установлено значение [Disable (Выключить)], сообщение [Fuser Unit Near Life (Истекает срок службы блока термоэлемента)] не будет отображаться.
- Не подвергайте фотобарабан прямому воздействию солнечных лучей и яркого света (прибл. более 1500 люкс). Даже в условиях обычного внутреннего освещения он не должен подвергаться воздействию света в течение более чем 5 минут.

- Можно изменить параметры отображения сообщения «Истекает срок службы блока термоэлемента». Порядок настройки: [Admin Setup (Админ.настр.)] > [Others Setup (Другие настройки)] > [Near Life Setup (Настройка срока службы)] > [Fuser Near Life Timing (Срок службы термоэлемента)]. Диапазон доступных значений — от 500 до 5 000 (с шагом 500).

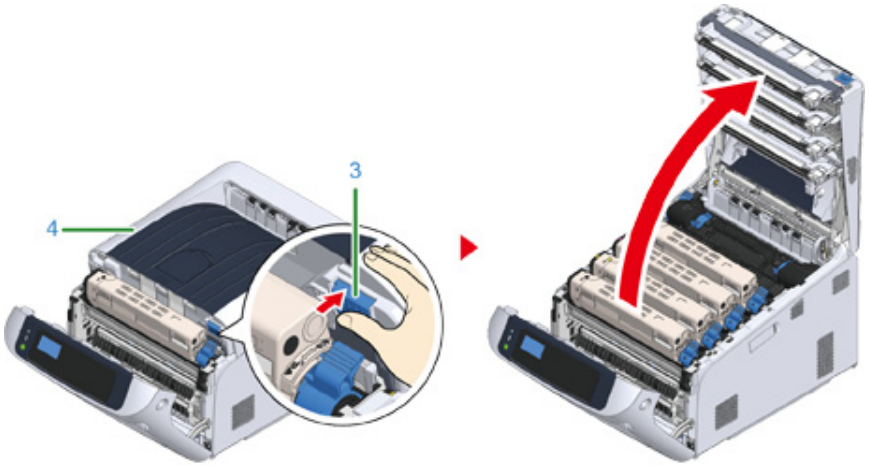
1 Подготовьте новый термофиксатор.

2 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

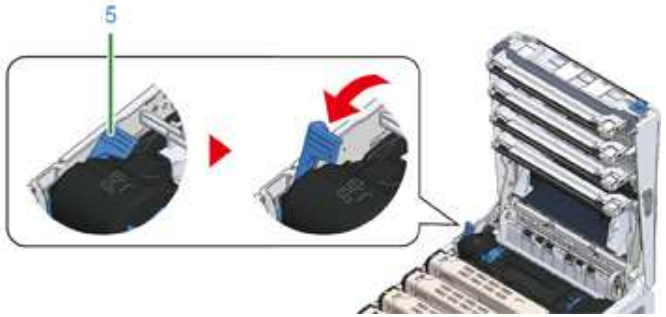


3 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

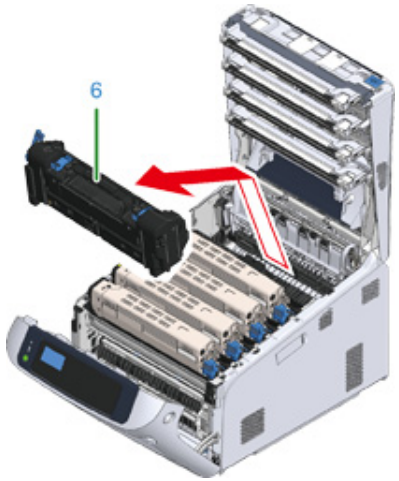
⚠ВНИМАНИЕ	**Возможно получение ожогов.**	⚠
Блок термоэлемента нагревается до высокой температуры, поэтому операцию следует выполнять с осторожностью, и при извлечении его следует держать за ручку. Не прикасайтесь к термоблоку, пока он горячий. Выполняйте операцию после того, как он остынет.		



4 Надавите вперед на левый фиксирующий рычажок (5) блока термоэлемента, чтобы разблокировать его.



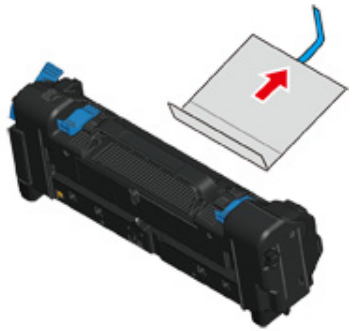
5 Держа блок термоэлемента за ручку (6), извлеките его из устройства.



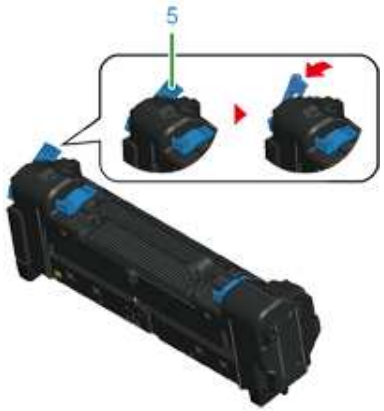
6 Снимите ленту с новой печки и пропустите ее через рукоятку печки.



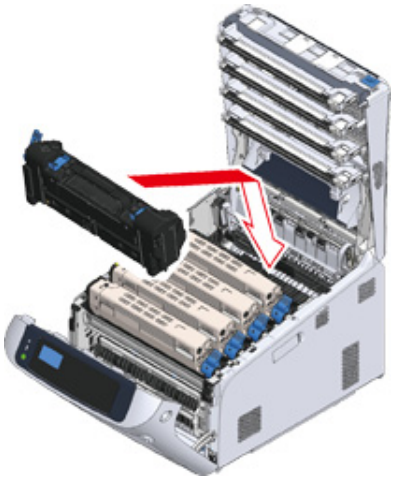
7 Потяните защитный лист в направлении стрелки для его извлечения.



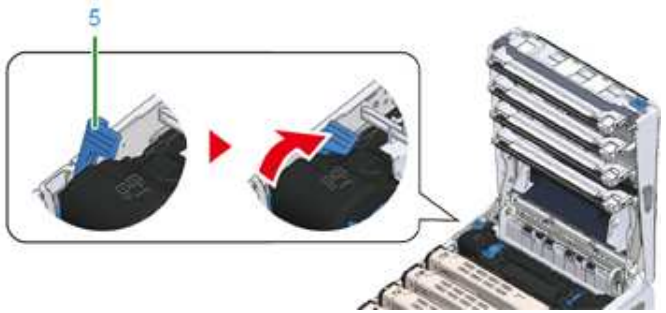
8 Надавите вперед на левый фиксирующий рычажок (5) печки.



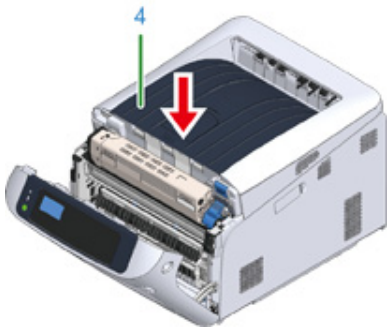
9 Удерживая ручку, поместите новый блок термофиксатора в устройство.



10 Надавите назад на левый фиксирующий рычажок (5) блока термоэлемента, чтобы заблокировать его.



11 Закройте выходной лоток (4), надавив на его центральную часть.



12 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



13 Использованный термофиксатор необходимо утилизировать.

- Поместите термофиксатор в пластиковый пакет или аналогичный контейнер и выполните утилизацию в соответствии с принятыми в вашем регионе правилами и постановлениями.

Очистка

В этом разделе описывается порядок очистки каждой детали принтера.

- Чистка поверхности устройства
- Чистка светодиодной головки
- Очистка светозащитной пленки
- Очистка роликов подачи бумаги (лоток 1/лоток 2/лоток 3/лоток 4/лоток 5)
- Очистка роликов подачи бумаги (универсальный лоток)
- Очистка противодействующего ролика

Чистка поверхности устройства

- Не используйте в качестве чистящего средства бензин, растворители или спирт. Они могут повредить пластиковые части устройства.
- Не смазывайте устройство маслом. Избегайте попадания масла.

1 Выключите устройство.

Выключение питания

2 Протрите поверхность устройства слегка влажной мягкой тканью, пропитанной нейтральным чистящим средством или водой.

- Не используйте ничего, кроме воды и нейтрального чистящего средства.



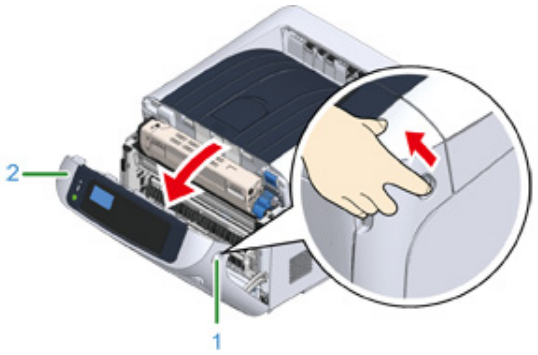
3 Высушите поверхность устройства сухой мягкой тканью.

Чистка светодиодной головки

Если при печати появляются вертикальные белые линии, изображения становятся бледнее или очертания букв смазываются по краям при печати, необходимо выполнить очистку светодиодных головок.

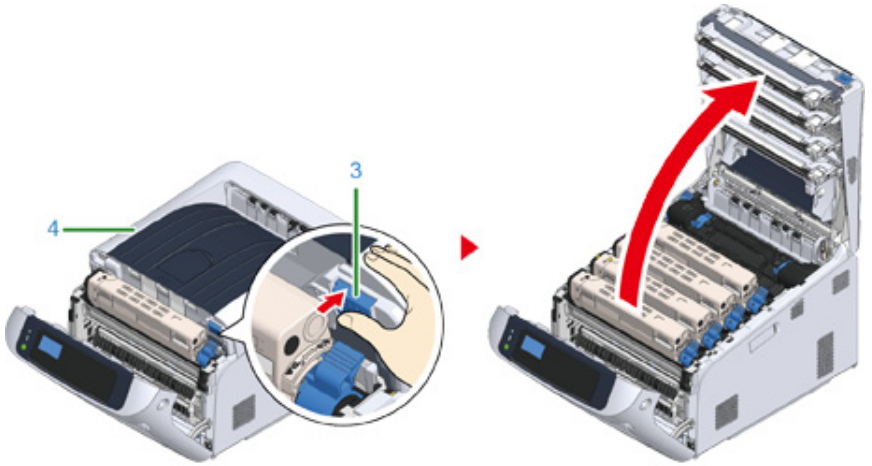
- Не используйте разбавители, такие как метиловый спирт или растворители. Они могут повредить светодиодную головку.
- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте фотобарабан на свету более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.

1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

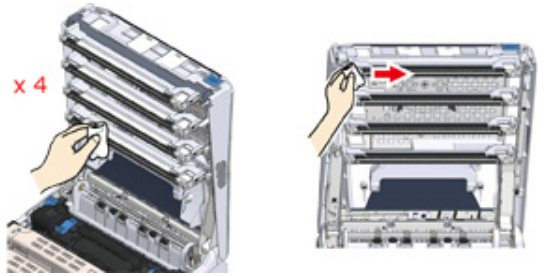


2 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

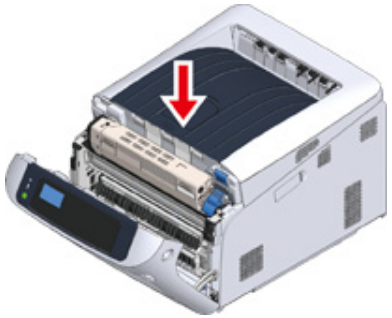
⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		



3 Протрите четыре линзы светодиодных головок мягкой салфеткой.



4 Закройте выходной лоток, надавив на его центральную часть.



5 Закройте переднюю крышку (2).

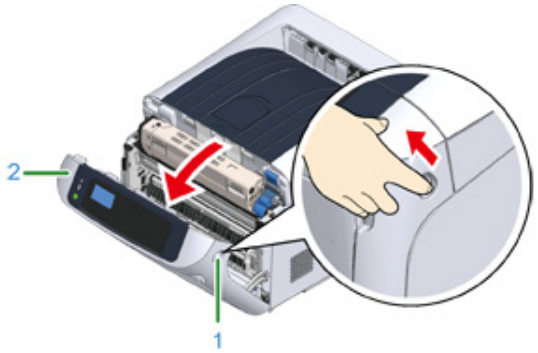
- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



Очистка светозащитной пленки

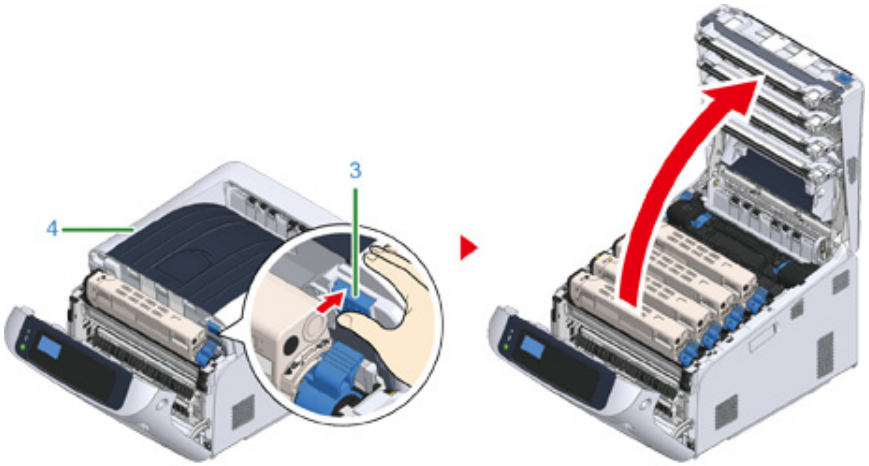
Если загрязнена светозащитная пленка фотобарабана, протрите ее, соблюдая следующую процедуру.

1 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).



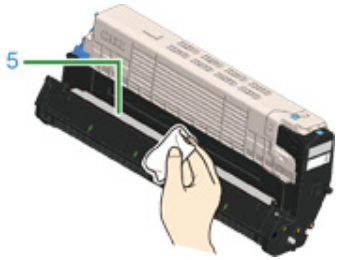
2 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к ожогам.**	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		



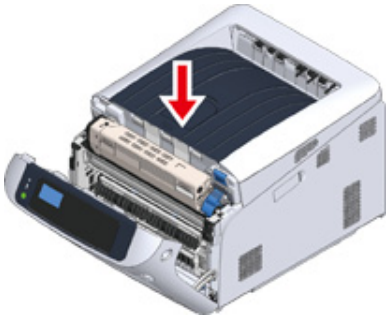
3 Замените фотобарабан.

4 Протрите светозащитную пленку (5) мягкой салфеткой.



5 Установите фотобарабан обратно в принтер.

6 Закройте выходной лоток, надавив на его центральную часть.



7 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.

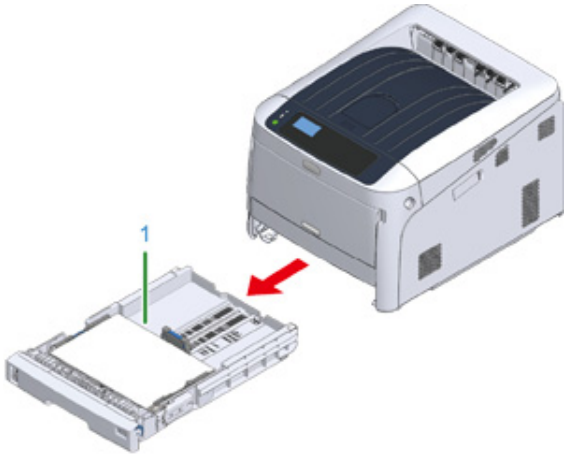


Очистка роликов подачи бумаги (лоток 1/лоток 2/лоток 3/лоток 4/лоток 5)

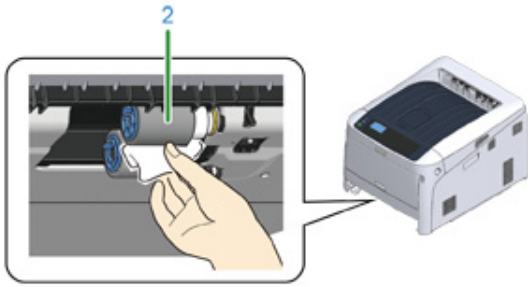
Очистите ролики подачи бумаги в лотке и ролики внутри устройства.

В качестве примера рассмотрим процедуру для лотка 1, так как она не отличается от процедуры для лотков 2/3/4/5.

1 Извлеките кассету для бумаги (1).

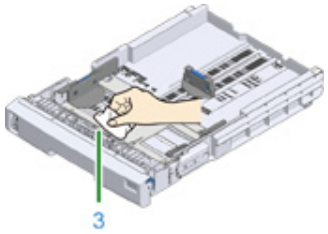


2 Протрите два ролика подачи бумаги (2) в принтере влажной хорошо отжатой тканью.



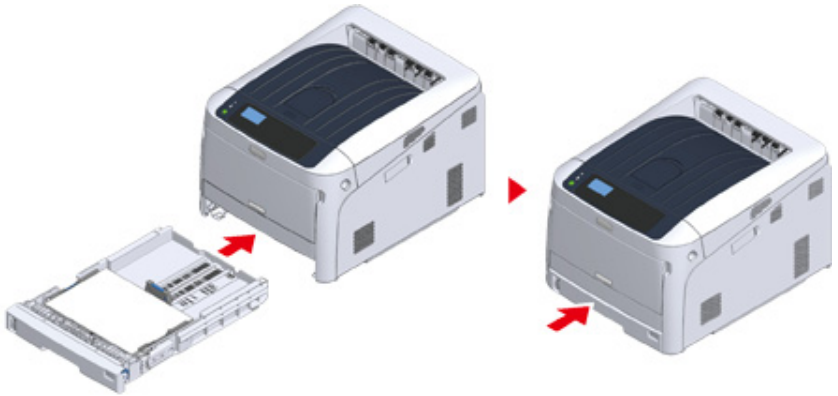
3 Удалите бумагу, загруженную в кассету для бумаги.

4 Протрите ролики подачи бумаги (3) в кассете для бумаги влажной тканью, которая была хорошо отжата.



5 Загрузите бумагу в кассету для бумаги.

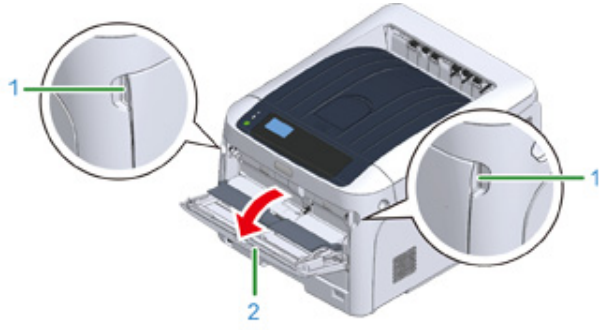
6 Задвиньте кассету для бумаги обратно в лоток.



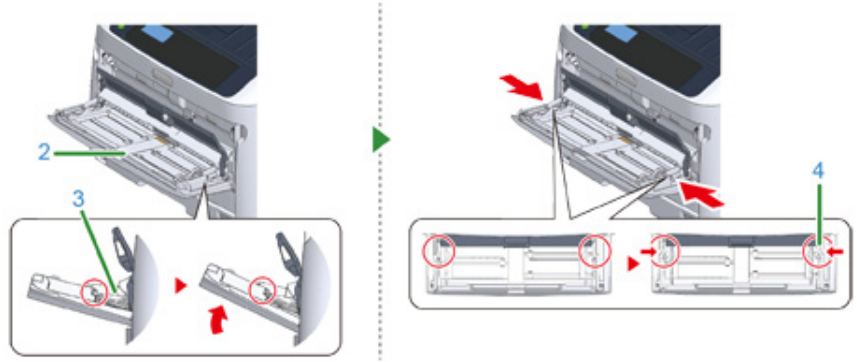
Очистка роликов подачи бумаги (универсальный лоток)

При частом возникновении замятия бумаги очистите ролики подачи бумаги.

1 Откройте универсальный лоток (2) вперед, поместив пальцы в выемки спереди (1).

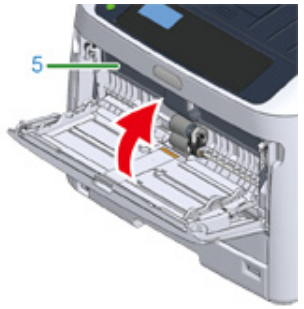


2 Слегка приподнимите универсальный лоток (2), нажмите на правый рычаг (3) вовнутрь, а затем разблокируйте крепление (4).



3 Таким же образом, слегка приподняв универсальный лоток, вдавите левый рычаг вовнутрь и освободите лапку.

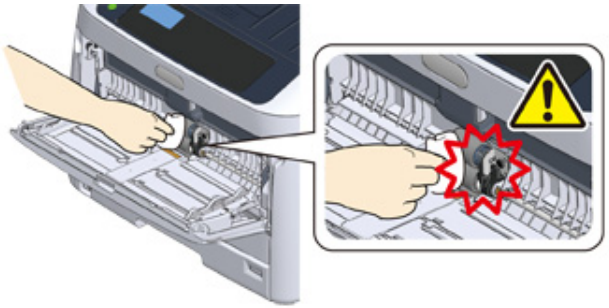
4 Открывайте крышку отсека для бумаги (5), пока она не соприкоснется с корпусом устройства.



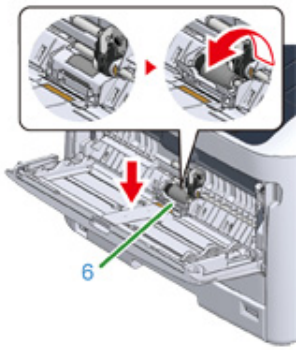
5 Протрите ролики подачи бумаги влажной тканью, которая была хорошо отжата.



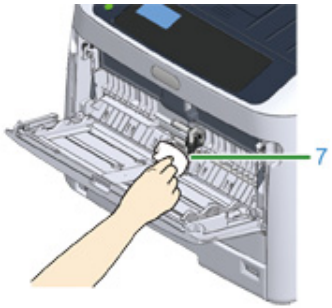
- При очистке роликов не повредите рычаг датчика и бумаги.



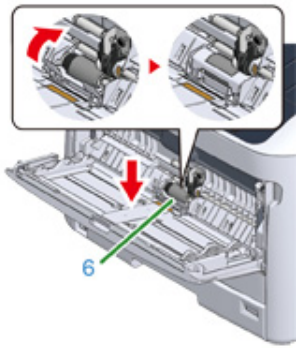
6 Потяните крышку разделительного ролика (6) вперед, надавив на центральную часть МЦ лотка.



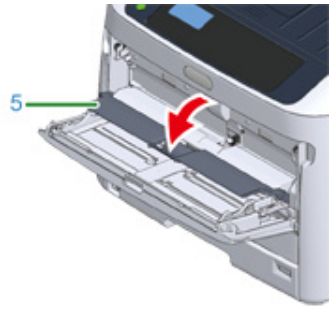
7 Протрите разделительные ролики (7) влажной хорошо отжатой тканью.



8 Закройте крышку разделительных роликов (6).

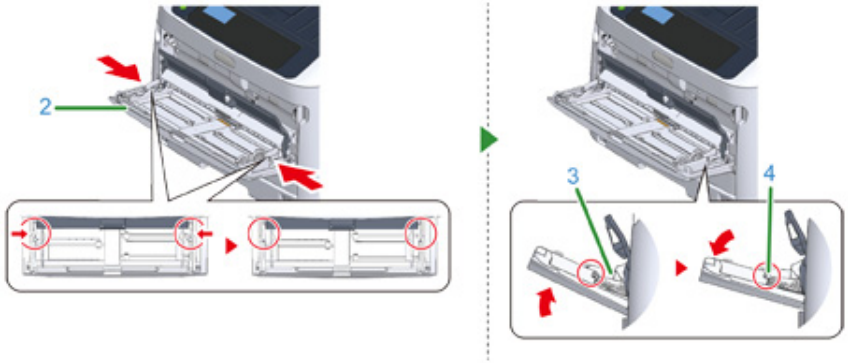


9 Закройте крышку отсека для бумаги (5).



10 При нажатии на правый рычаг (3) универсального лотка (2) немного приподнимите универсальный лоток (2) и зафиксируйте крепление (4).

- При закрытии универсального лотка, не фиксируя крепление, крышка отсека для бумаги может треснуть. Убедитесь, что крепление зафиксировано.



11 Таким же образом, нажимая на левый рычаг универсального лотка, слегка приподнимите универсальный лоток и закрепите лапку.

- При закрытии универсального лотка, не фиксируя крепление, крышка отсека для бумаги может треснуть. Убедитесь, что крепление зафиксировано.

12 Закройте универсальный лоток.

Если универсальный лоток закрыть не удается, верните крышку отсека для бумаги в корректное положение, нажав на элемент загрузки бумаги в универсальном лотке.

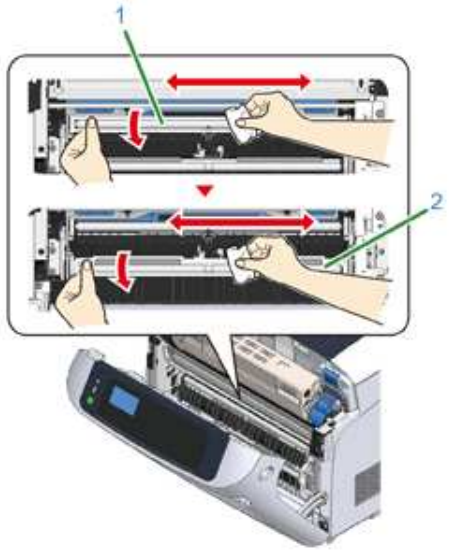


Очистка противодействующего ролика

Очистите противодействующие ролики, если они загрязнены, выполнив следующие действия.

1 Откройте переднюю крышку.

2 Протрите металлическую часть (1) и (2) упорного ролика, который можно увидеть спереди, мягкой салфеткой.



- При очистке металлической части (2) не дотрагивайтесь до резинового ролика, который соприкасается с металлической частью (2).

3 Поверните металлические части назад и протрите их, пока они не станут чистыми.

4 Закройте переднюю крышку.

Перемещение устройства

⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к травме.**	⚠
Поднимать устройство должны 2 человека, так как оно весит около 40 кг.		

1. Выключите устройство.
2. Отсоедините все кабели.
   - Кабель питания
   - Кабель LAN или USB
3. Извлеките бумагу из кассет для бумаги.
4. Поднимите устройство и переместите его на новое место.

Транспортировка устройства

ВНИМАНИЕ	Это может привести к травме.	
Поднимать устройство должны 2 человека, так как оно весит около 40 кг.		

ВНИМАНИЕ	Это может привести к ожогам.	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		

- Осторожно обращайтесь с фотобарабаном (зеленый цилиндр), он хрупкий.
- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте фотобарабан на свету более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.
- Используйте упаковку и упаковочные материалы, приложенные к устройству на момент покупки.

1 Выключите устройство.

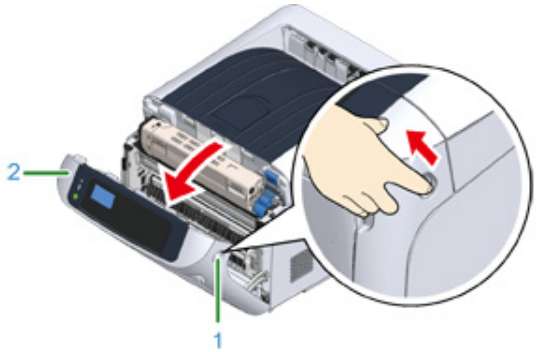
Выключение питания

2 Отсоедините все кабели.

- Кабель питания
- Кабель LAN или USB

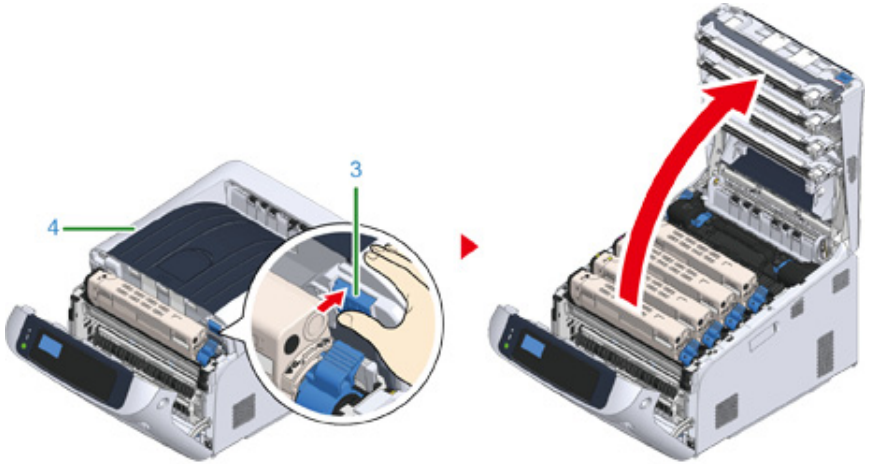
3 Извлеките бумагу из кассет для бумаги.

4 Поместите палец в выемку с правой стороны принтера и потяните вперед рычаг открытия передней крышки (1), чтобы открыть переднюю крышку (2).

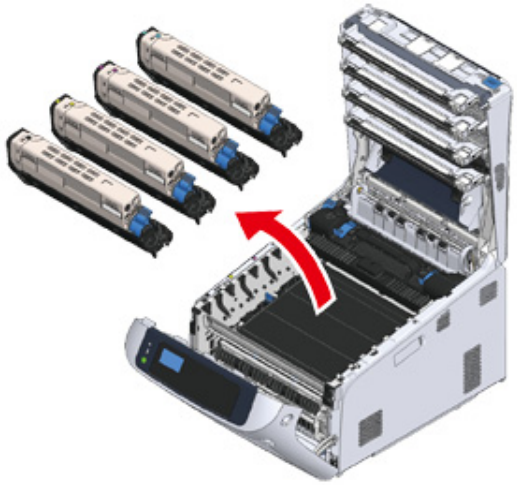


5 Нажмите кнопку открытия (3) и откройте выходной лоток (4).

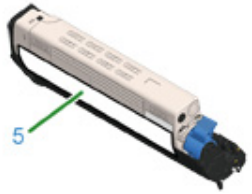
ВНИМАНИЕ	Это может привести к ожогам.	
Печка чрезвычайно горячая. Не дотрагивайтесь до нее.		



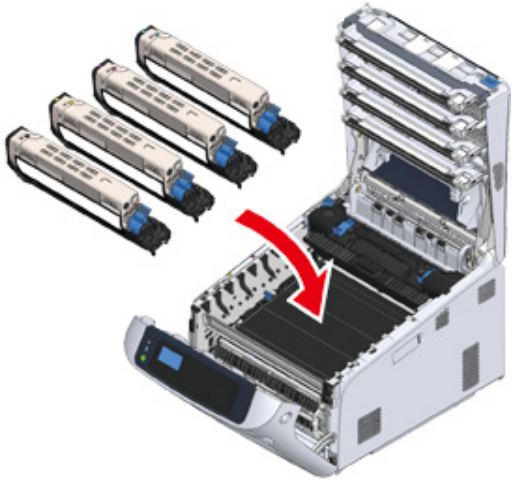
6 Удерживая тонер-картридж двумя руками, извлеките его из фотобарабана. Извлеките все 4 тонер-картриджа и фотобарабана, а затем поместите их на ровную поверхность, накрытую газетой и т. д.



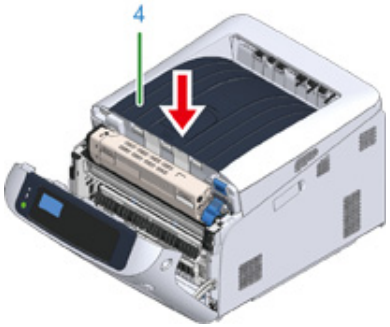
7 Зафиксируйте тонер-картриджи на каждом барабане с помощью пластиковой ленты (5).



8 Установите 4 тонер-картриджа/фотобарабана в устройство.



9 Закройте выходной лоток (4), надавив на его центральную часть.



10 Закройте переднюю крышку (2).

- Передняя крышка не закроется, если открыт выходной лоток.



11 Если установлены дополнительные лотки, отсоедините детали, соединяющие устройство и дополнительные лотки.

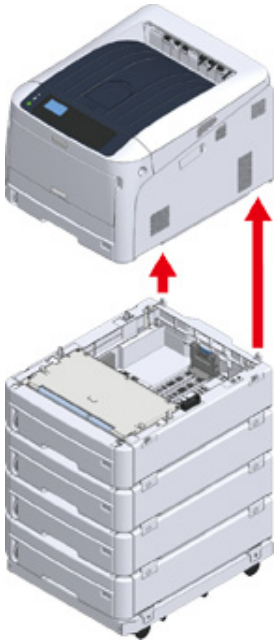
Установка выполняется в порядке, обратном порядку отсоединения.

Установка дополнительного лотка (лотков)

- Будьте осторожны, не потеряйте соединительные детали.
- Пока не отсоединяйте детали, соединяющие дополнительные лотки.

12 Поднимите принтер и отсоедините его от дополнительных лотков.

- Упаковывайте принтер и дополнительный лоток отдельно друг от друга для транспортировки.



13 Упакуйте устройство при помощи упаковочных материалов, а затем поместите его в упаковочную коробку.

14 Если установлено несколько дополнительных лотков или подставок на роликах, отсоедините соединяющие их детали, а затем упакуйте их вместе с каждой соединительной деталью.

Установка выполняется в порядке, обратном порядку отсоединения.

Установка дополнительного лотка (лотков)

- Будьте осторожны, не потеряйте соединительные детали.

- После транспортировки устройства при последующей установке удалите ленту, с помощью которой тонер-картриджи были прикреплены к фотобарабанам.

Перед утилизацией принтера

Перед утилизацией устройства рекомендуется удалить сохраненные персональные сведения и данные на устройстве.

На устройстве сохранена следующая информация.

Пароль администратора

Значения, установленные для элементов меню

Данные конфиденциальной печати

Различные истории

Данные контроля доступа и данные управления пользователем (локальные пользователи, кэш внешнего пользователя [LDAP, Kerberos (LDAP, Kerberos)])

Удалите сохраненные данные, как описано ниже.

1. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Admin Setup (Админ.настр.)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
2. Введите пароль администратора и нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
3. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Others Setup (Другие настройки)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
4. Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼, чтобы выбрать [Erase Privacy Data (Удаление персональных данных)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
5. Если отображается сообщение [Are You Sure? (Вы уверены?)], выберите [Yes (Да)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).
6. При отображении сообщения [Would you like really? (Выполнить?)] выберите [Yes (Да)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Перезагрузите устройство для удаления данных.

- После выполнения данного действия удаленные данные нельзя будет восстановить. Чтобы отменить удаление, выберите [No (Нет)] в шаге 5 или 6.

Удаление драйвера принтера

В данном разделе описан порядок удаления установленного на компьютере драйвера принтера.

В зависимости от ОС или версии драйвера принтера описание в документе может отличаться.

- **Для ОС Windows**

- Для выполнения этой процедуры необходимо выполнить вход в качестве администратора.
- Перед удалением драйвера принтера выполните перезагрузку компьютера.

1. Откройте папку принтера.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок удаления и выберите [Remove device (Удалить устройство)].
3. При отображении сообщения о подтверждении нажмите [Да].

   - Если отобразится сообщение о том, что устройство используется, перезагрузите компьютер и повторите шаги 1 и 2.

4. Выберите значок в [Printers (Принтеры)], а затем щелкните [Print server properties (Свойства сервера печати)] на верхней панели.
5. Перейдите на вкладку [Драйверы].
6. Щелкните [Изменить настройку драйвера] при отображении.
7. Выберите компонент для удаления и затем щелкните [Удалить].
8. Когда отобразится сообщение с вопросом об удалении только драйвера принтера или драйвера и пакета системы, выберите удаление драйвера и пакета системы, а затем нажмите [OK (ОК)].
9. При отображении сообщения о подтверждении нажмите [Да].
10. При отображении диалогового окна [Remove Driver Package (Удалить пакет драйвера)] щелкните [Delete (Удалить)]> [OK (ОК)].

- Если в удалении отказано, перезагрузите компьютер и повторите шаги 4–10.

11. В диалоговом окне [Print Server Properties (Свойства сервера печати)] щелкните [Close (Закрыть)].
12. Перезагрузите компьютер.

- **Для Mac OS**

- Для выполнения этой процедуры необходимо выполнить вход в качестве администратора.

1. В меню Apple выберите [Системные настройки].
2. Выберите [Принтеры и сканеры].
3. Выберите устройство для удаления и затем щелкните [-].
   При отображении сообщения о подтверждении нажмите [Удалить принтер].
4. Закройте диалоговое окно [Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)].
5. Вставьте DVD-диск с программным обеспечением в компьютер.
6. Дважды щелкните [OKI] > [Драйверы] > [PS] > [Программа удаления].
7. Убедитесь, что удаляемая модель отображается в диалоговом окне, а затем щелкните [OK (ОК)].
8. Введите пароль администратора, а затем щелкните [OK (ОК)].
9. Извлеките DVD-диск с программным обеспечением из компьютера.

Обновление программного обеспечения

Обновите программное обеспечение до последней версии.

Необходимо подключить компьютер к Интернету.

Для Windows используйте Monitoring Tool.

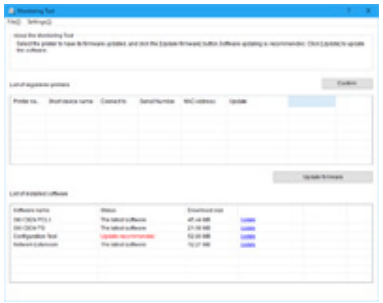
Для Mac OS посетите веб-сайт.

- **Для ОС Windows**

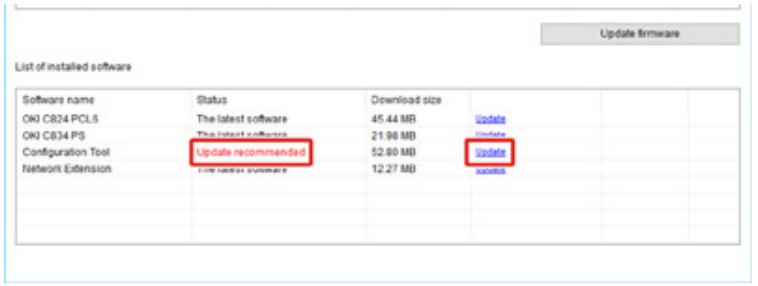
1 Для обновления программного обеспечения установите [Monitoring Tool] на компьютер.

Если выбрать [Recommended Install (Рекомендуемая установка)] при установке драйвера принтера, Monitoring Tool будет автоматически установлен.

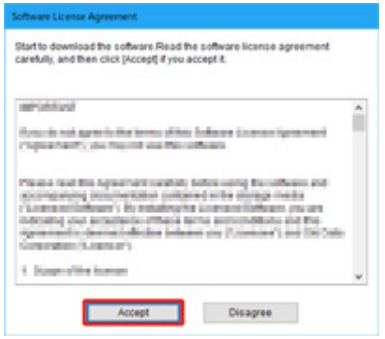
2 При обнаружении обновляемого программного обеспечения отобразится следующий экран.



3 При наличии обновлений для программного обеспечения в поле [Status (Состояние)] списка устанавливаемого программного обеспечения отобразится [Update recommended (Рекомендуется выполнить обновление)]. Щелкните [Update (Обновить)].



4 Прочитайте лицензионное соглашение и нажмите [Accept (Принять)].

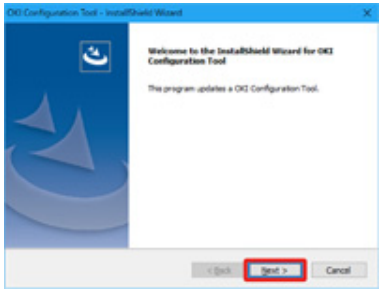


5 Начнется выполнение установки.

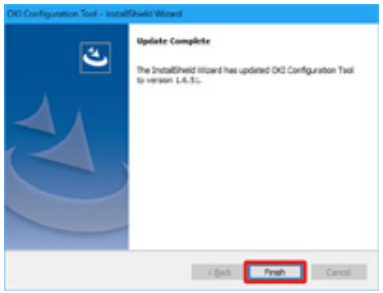
Следующая процедура изменяется в зависимости от выбранного ПО.

Установка инструмента конфигурации используется в качестве примера.

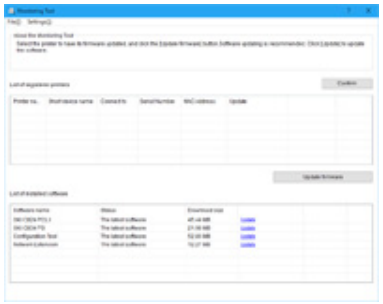
6 Щелкните [Next (Далее)] для начала установки.



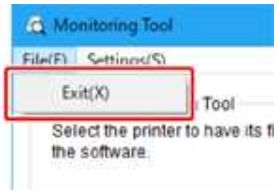
7 Когда установка будет закончена, щелкните [Finish (Готово)].



8 Если в поле [Status (Состояние)] устанавливаемого программного обеспечения отображается [The latest software (Последние программы)], обновление программного обеспечения завершено.



9 Закройте [Monitoring Tool].



Обновление микропрограммы

Обновите микропрограмму принтера (программа управления устройством) до последней версии.

Необходимо подключить компьютер к Интернету.

Для Windows используйте Monitoring Tool.

Для Mac OS посетите веб-сайт.

Для ОС Windows

- **Процесс обновления микропрограммы**

1 Чтобы обновить микропрограмму, установите на компьютер [Monitoring Tool (Monitoring Tool)].

Если выбрать [Recommended Install (Рекомендуемая установка)] при установке драйвера принтера, Monitoring Tool будет автоматически установлен.

2 Зарегистрируйте принтер для [Monitoring Tool (Monitoring Tool)].

Можно зарегистрировать только C824 и C844.

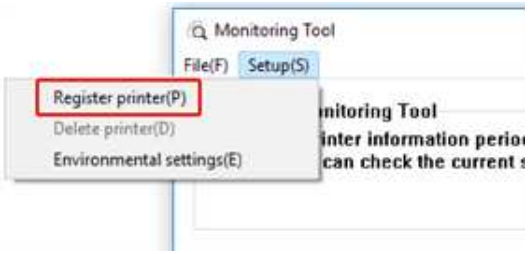
Теперь можно выполнить обновление микропрограммы.

При обнаружении принтера с обновляемой микропрограммой на экране компьютера будет отображаться [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]. Обновите микропрограмму.

- **Зарегистрируйте принтер для Monitoring Tool**

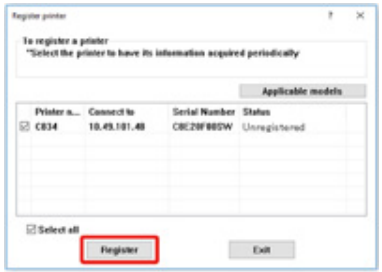
1 Выберите [Start (Пуск)] > [Okidata] > [Monitoring Tool].

2 В меню [Setup (Настройка)] выберите [Register printer (Зарегистрировать принтер)].



3 Принтеры, которые доступны для регистрации, отображаются на экране [Register printer (Зарегистрировать принтер)].

Выберите принтеры, которые необходимо зарегистрировать, а затем щелкните [Register (Зарегистрировать)].



4 Введите пароль администратора принтера на экране [Administrator password authentication (Проверка подлинности пароля администратора)], а затем щелкните [OK (OK)].



5 Убедитесь, что выбранные принтеры отображаются на экране [Monitoring Tool], и завершите установку [Monitoring Tool].

- **Обновление микропрограммы**

1 [Monitoring Tool] регулярно проверяет состояние принтера и отображает следующие экраны.

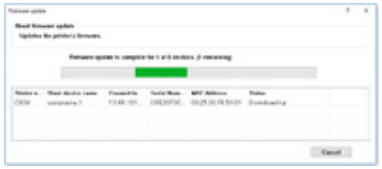


2 При наличии принтера с обновляемой микропрограммой в поле [Update (Обновить)] отображается [Update recommended (Рекомендуется выполнить обновление)]. Установите флажок устройства и щелкните [Update firmware (Обновить микропрограмму)].

3 Введите пароль администратора принтера на экране [Administrator password authentication (Проверка подлинности пароля администратора)], а затем щелкните [OK (ОК)].



4 Будет загружена последняя версия микропрограммы с веб-сайта, а затем будет обновлена микропрограмма принтера.

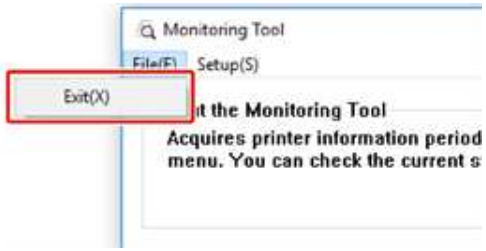


- Не выключайте принтер во время обновления микропрограммы.

5 При отображении [Succeed (Успешно)] обновление микропрограммы завершено.

- Если отображается [Update error (Ошибка обновления)], подождите некоторое время, а затем повторите вышеуказанные действия.

6 Закройте [Monitoring Tool].



8 Приложение

Открытие папки принтера
Список меню панели оператора
Параметры
Технические характеристики

Открытие папки принтера

В данном разделе описан порядок открытия папки драйвера принтера для каждой версии Windows.

- **Для Windows 10 (версия 1703 и более поздние)/Windows Server 2019**

1. Щелкните [Start (Пуск)] для отображения списка приложений.
2. Выберите [Windows System (Система Windows)] > [Control Panel (Панель управления)] > [View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)].

- **Для Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016**
  Выберите [Control Panel (Панель управления)] > [View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)].

- **Для For Windows 10/Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012**
  Откройте панель управления и выберите [View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)].

- **Для Windows 7/Windows Server 2008 R2**
  Выберите [Start (Пуск)] > [Devices and Printers (Устройства и принтеры)].

Список меню панели оператора

Числа, следующие за Fn в названиях элементов меню, обозначают номера функций.

menu_tree_en[650KB]

Для просмотра данного руководства в формате PDF необходимо установить на компьютер Adobe Reader.

Параметры

В данном разделе описан порядок установки дополнительного оборудования.

Для принтера доступны следующие дополнительные принадлежности.

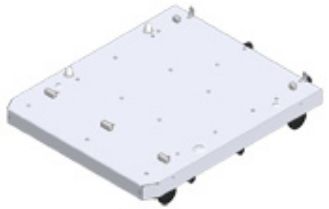
- **Блок дуплексной печати**

Номер модели: N35320A

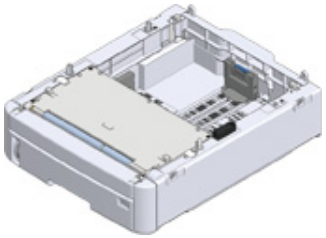

- **Модуль беспроводной ЛВС**



- **Подставка на роликах**



- **Дополнительный лоток**

Номер модели: N35310A


- Перед установкой дополнительных принадлежностей необходимо отключить принтер и отсоединить кабель питания, кабель Ethernet и USB-кабель. В случае установки дополнительных принадлежностей при включенном принтере может произойти повреждение принтера и дополнительных принадлежностей.

- После установки дополнительных принадлежностей настройте соответствующие параметры в меню драйвера принтера. См. «При использовании дополнительных принадлежностей».

- Установка блока дуплексной печати (только C824n, C834nw)
- Установка модуля беспроводной ЛВС (только C824, ES8434)
- Установка подставки на роликах
- Установка дополнительного лотка (лотков)
- При использовании дополнительных принадлежностей

Установка блока дуплексной печати (только C824n, C834nw)

Блок дуплексной печати выполняет двухстороннюю печать, таким образом, используется меньше бумаги и упрощается обращение с документами большого объема. Он также обеспечивает печать буклетов, при которой используется меньше бумаги и упрощается обращение с документами большого объема.

Блок дуплексной печати устанавливается в заднюю часть принтера без использования инструментов.

Номер модели: N35320A

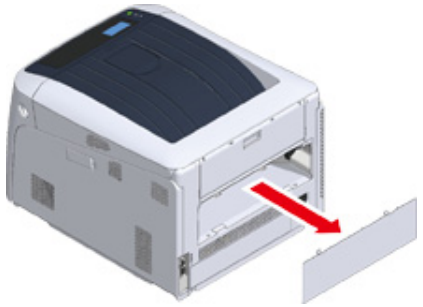

1 Отключите принтер и отсоедините кабель питания, кабель Ethernet и USB-кабель.

- В случае установки дополнительных принадлежностей при включенном принтере может произойти повреждение принтера и блока дуплексной печати.

2 Удалите две полосы защитной ленты.

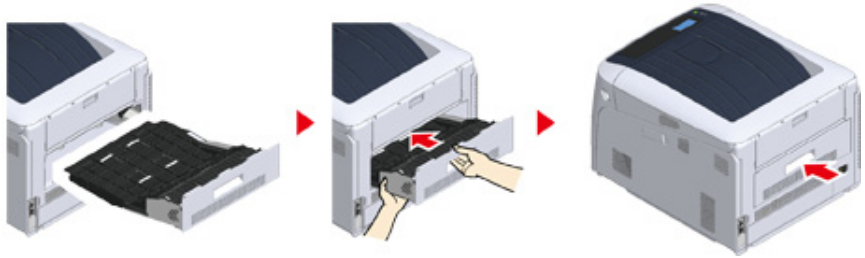


3 Снимите заглушку на задней панели принтера.



4 Убедитесь, что блок дуплексной печати расположен надлежащим образом, как показано на рисунке, а затем установите его в слот на задней стороне принтера.

Вставьте блок дуплексной печати до упора и защелкивания.

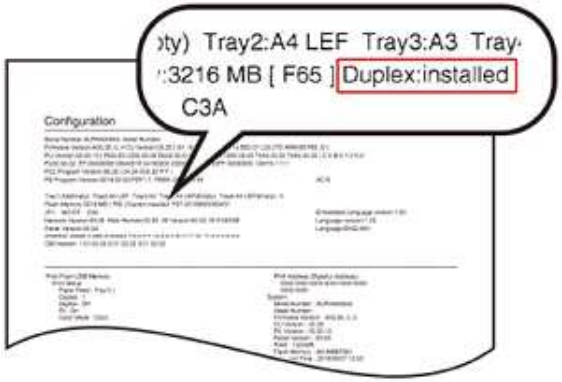


- Убедитесь, что блок дуплексной печати установлен надлежащим образом.

5 Подключите к принтеру кабель питания, кабель Ethernet и USB-кабель, а затем включите питание.

6 Выполните печать карты меню.

Если отображается сообщение «Блок дуплексной печати», данный блок установлен надлежащим образом.



7 Настройте параметры для дополнительного оборудования драйвера принтера.

См. «При использовании дополнительных принадлежностей».

Установка модуля беспроводной ЛВС (только C824, ES8434)

Установите модуль беспроводной ЛВС, если необходимо использовать беспроводное соединение. После установки задайте для модуля беспроводной ЛВС значение [Enable (Включить)].

Также можно подключить беспроводные устройства (компьютеры, планшеты, смартфоны и т. д.) к принтеру без использования точки доступа беспроводной ЛВС.

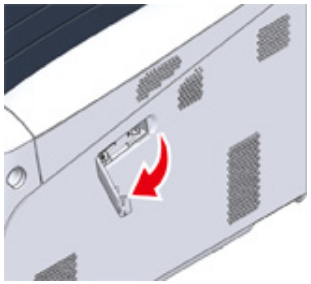


Модели C834 и C844 оснащены модулем беспроводной ЛВС по умолчанию.

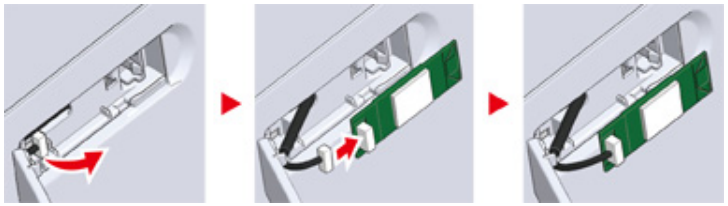
1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания.

- В случае установки дополнительных принадлежностей при включенном принтере может произойти повреждение принтера и модуля беспроводной ЛВС.

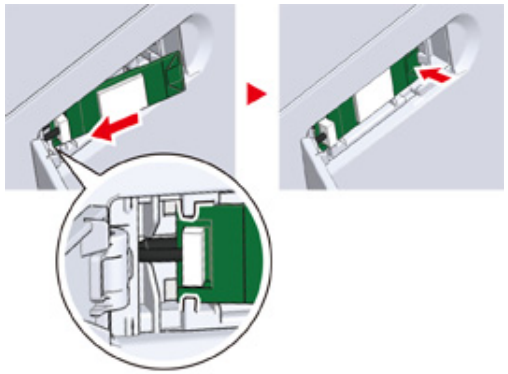
2 Откройте крышку модуля беспроводной ЛВС с правой стороны принтера.



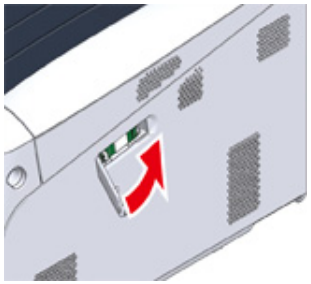
3 Отсоедините разъем, а затем подсоедините его к модулю беспроводной ЛВС.



4 Установите модуль беспроводной ЛВС в принтер.



5 Закройте крышку модуля беспроводной ЛВС.



6 Подключите кабель питания, а затем включите принтер.

7 После включения принтера и отображения на дисплее сообщения [PLEASE WAIT (ПОДОЖДИТЕ)] нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

При отображении [Boot Menu (Меню загрузки)], отпустите палец и нажмите кнопку «ENTER (ВВОД)».

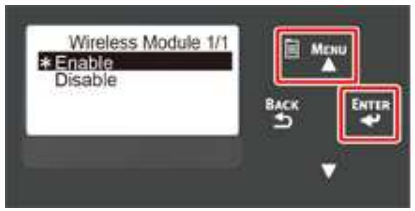
8 Введите пароль администратора, используя цифровые клавиши (0–9), а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).

Пароль администратора по умолчанию — 123456. Если пароль администратора был изменен, введите новый пароль.

9 Нажмите кнопку прокрутки ▼, выберите [Wireless Module (Беспроводной модуль)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



10 Нажмите кнопку прокрутки ▲, выберите [Enable (Включить)], а затем нажмите кнопку ENTER (ВВОД).



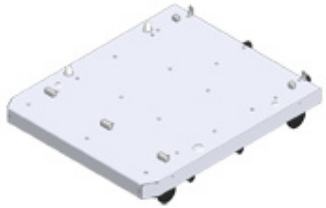
11 Нажмите кнопку Online (Готов).

Установка подставки на роликах

Подставка на роликах — это подставка с роликами для перемещения принтера.

Имеются ограничители для предотвращения падения устройства. При установке дополнительного лотка настоятельно рекомендуется использовать подставку на роликах.

- При установке трех или более дополнительных лотков обязательно прикрепите подставку на роликах.
- Для транспортировки подставки на роликах используйте упаковочную коробку и материал. Не выбрасывайте их. Сохраните для дальнейшего использования.

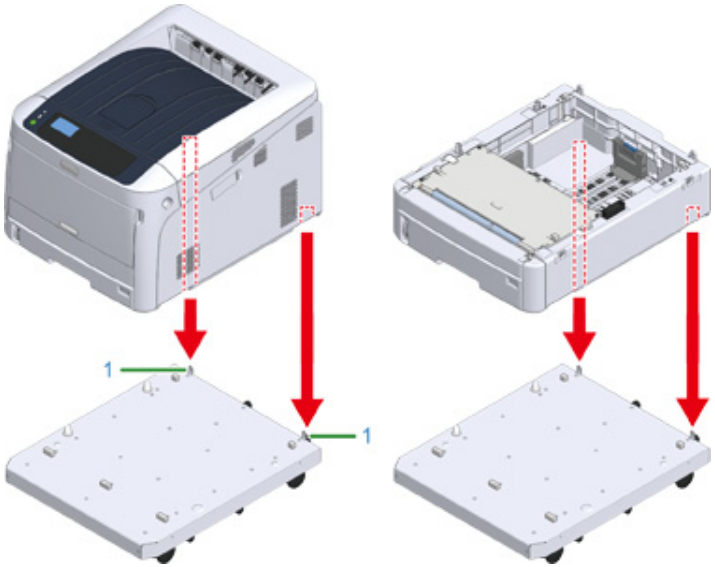


⚠ВНИМАНИЕ	**Возможно получение травмы!**	⚠
Для безопасного подъема принтера требуется, по крайне мере, два человека, так как он весит от 40 кг.		

1 Отключите принтер и отсоедините кабель питания, кабель Ethernet и USB-кабель.

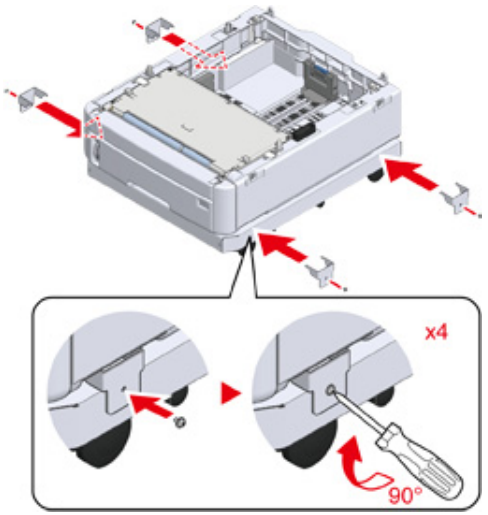
- При установке принтера с подключенным кабелем можно зацепиться ногой о кабель и получить травму.

2 Установите бок принтера или дополнительный лоток на подставку таким образом, чтобы блок принтера или дополнительный лоток были совмещены с выступом (1) на задней стороне подставки на роликах.

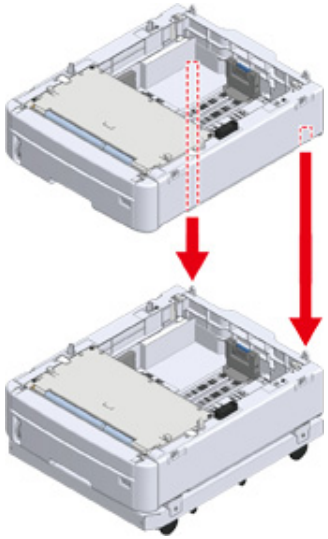


3 Прикрепите принтер или дополнительный лоток к подставке на роликах.

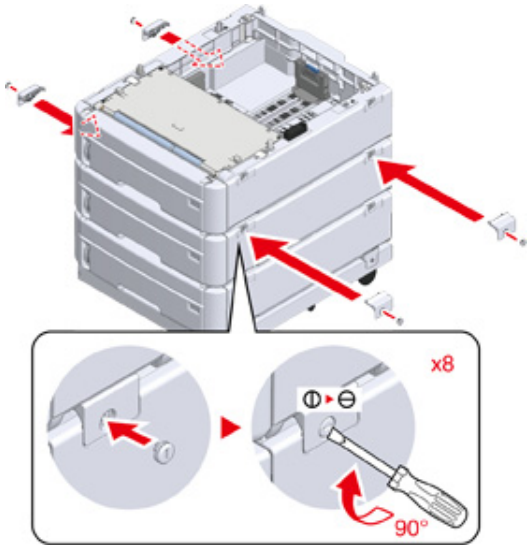
На рисунке показан пример прикрепленного дополнительного лотка к подставке на роликах.



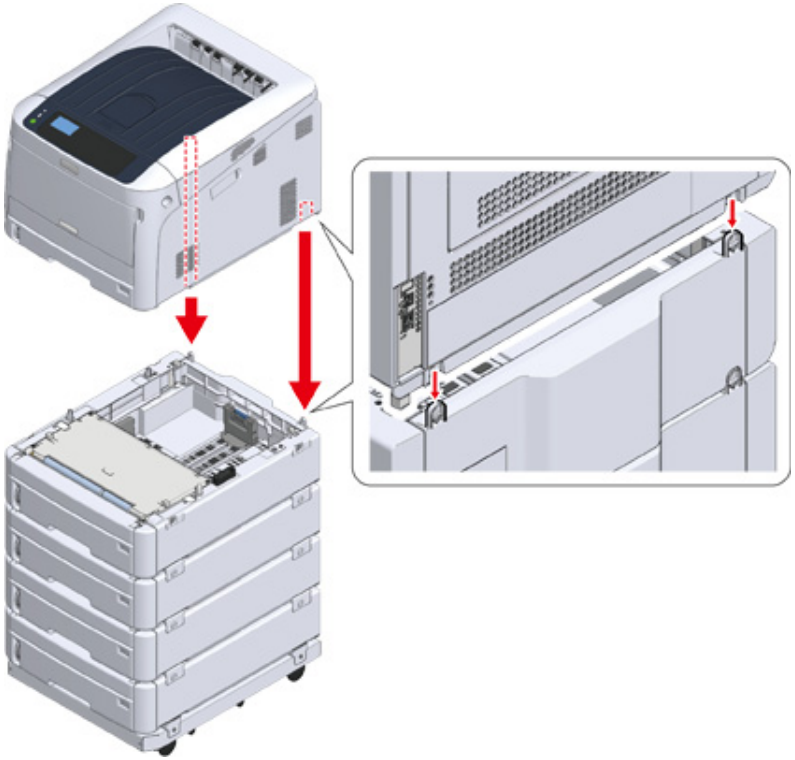
4 При установке еще одного дополнительного лотка аккуратно разместите лоток сверху таким образом, чтобы выступы сзади устанавливаемого дополнительного лотка совпадали с задней частью дополнительного лотка, который уже прикреплен к подставке на роликах.



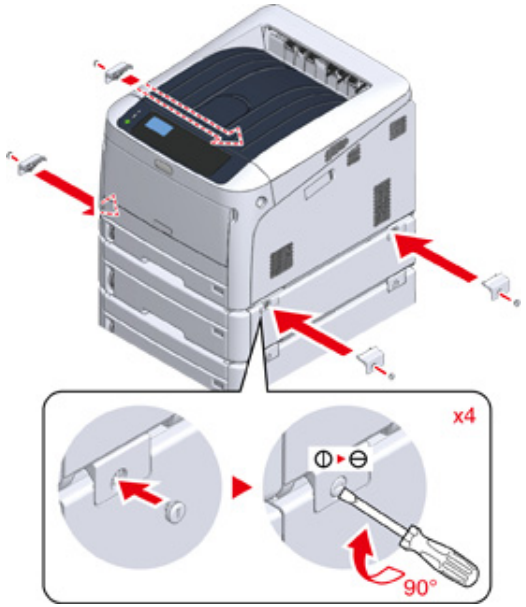
5 Соедините дополнительные лотки.



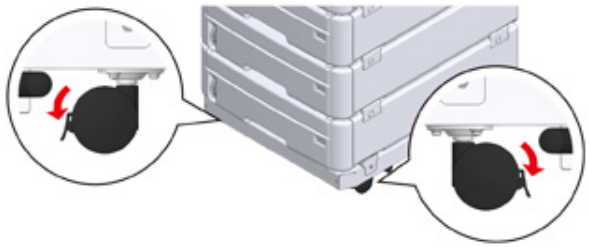
6 Если установлено более двух дополнительных лотков, аккуратно разместите принтер сверху таким образом, чтобы задняя часть дополнительного лотка совпадала с задней частью принтера.



7 При установке дополнительного лотка подсоедините блок принтера и дополнительный лоток.



8 Заблокируйте ролики.



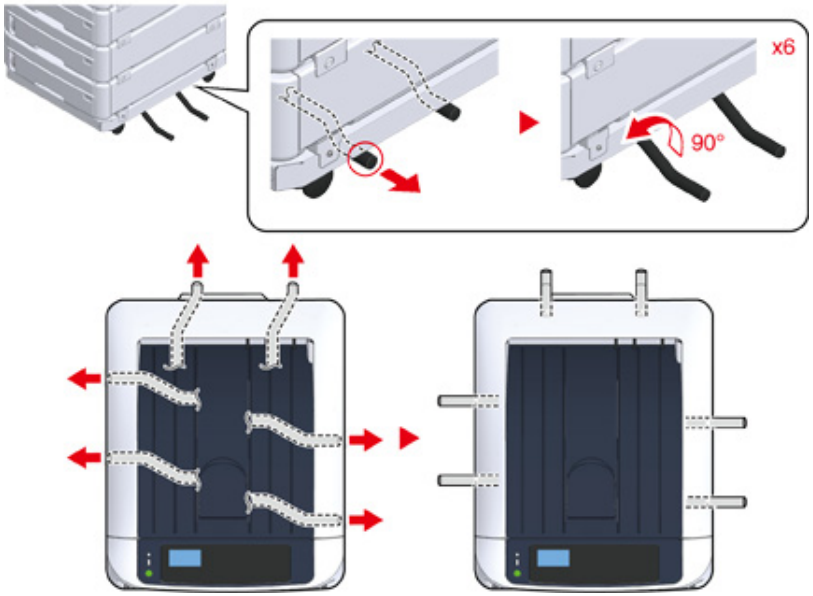
9 Если установлено более трех дополнительных лотков, извлеките детали, предохраняющие от опрокидывания, перед использованием принтера.

Можно установить до четырех дополнительных лотков.

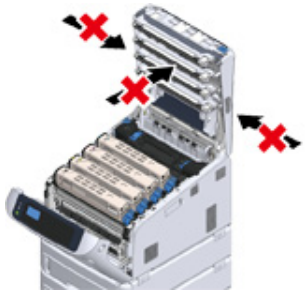
Использование деталей, предохраняющих от опрокидывания

На левой и правой сторонах подставки на роликах находятся два инструмента, защищающие от опрокидывания, также два инструмента находятся на задней стороне. Вытяните их и затем поверните на 90° против часовой стрелки до щелчка.

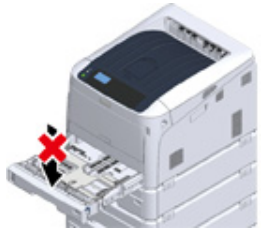
⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к травме.**	⚠
При использовании трех или более дополнительных лотков полностью извлеките детали, предохраняющие от опрокидывания. Если данные детали, предохраняющие от опрокидывания не установлены, принтер может упасть, что может привести к травмам.		



- При выполнении таких действий, как транспортировка устройства, замена расходных материалов и запасных частей или загрузка бумаги в лоток, соблюдайте следующие меры предосторожности во избежание опрокидывания устройства.
  - Не перемещайте выходной лоток, когда он открыт.



  - Не нажимайте на кассету для бумаги, когда она извлечена.



  - Не перемещайте устройство сзади, если кассета для бумаги извлечена.



10 Подключите шнур питания и кабели, а затем включите принтер.

После установки дополнительного лотка проверьте состояние установки и настройте параметры драйвера принтера.

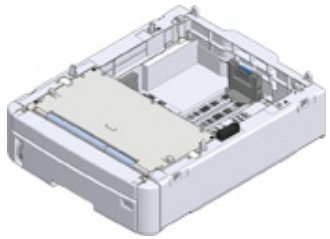
См. «При использовании дополнительных принадлежностей».

Установка дополнительного лотка (лотков)

Если необходимо загружать большее количество бумаги, установите дополнительные лотки. После установки необходимо настроить драйвер принтера.

Можно прикрепить до четырех дополнительных лотков. При установке более трех дополнительных лотков прикрепите дополнительную подставку на роликах, которая используется для предотвращения опрокидывания устройства, а также установите детали, предохраняющие от опрокидывания.

- Для транспортировки дополнительных лотков используйте упаковочную коробку и материал. Не выбрасывайте их. Сохраните для дальнейшего использования.

Номер модели: N35310A


ВНИМАНИЕ	Это может привести к травме.	
Поднимать устройство должны 2 человека, так как оно весит около 40 кг.		

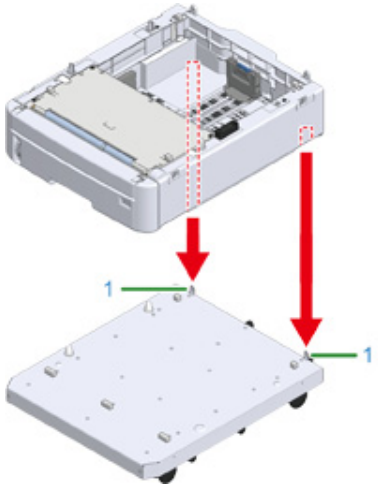
Далее описывается пример установки трех дополнительных лотков.

Установка подставки на роликах

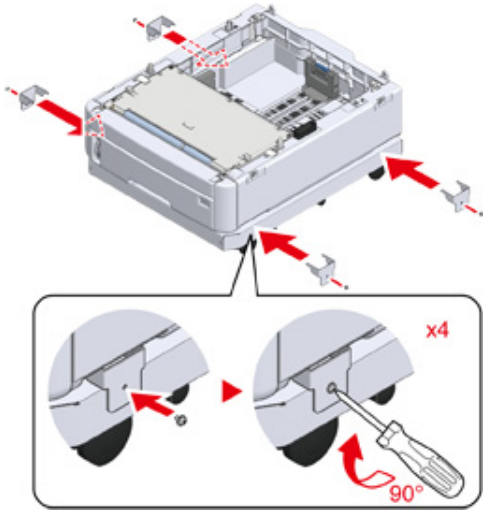
1 Выключите устройство, а затем отсоедините шнур питания и все кабели.

- Перед установкой дополнительного лотка убедитесь, что устройство выключено и отключен кабель питания и все кабели. Установка дополнительного лотка при включенном устройстве может привести к их неисправной работе.
- При установке принтера с подключенным кабелем питания можно зацепиться ногой о кабель и получить травму.

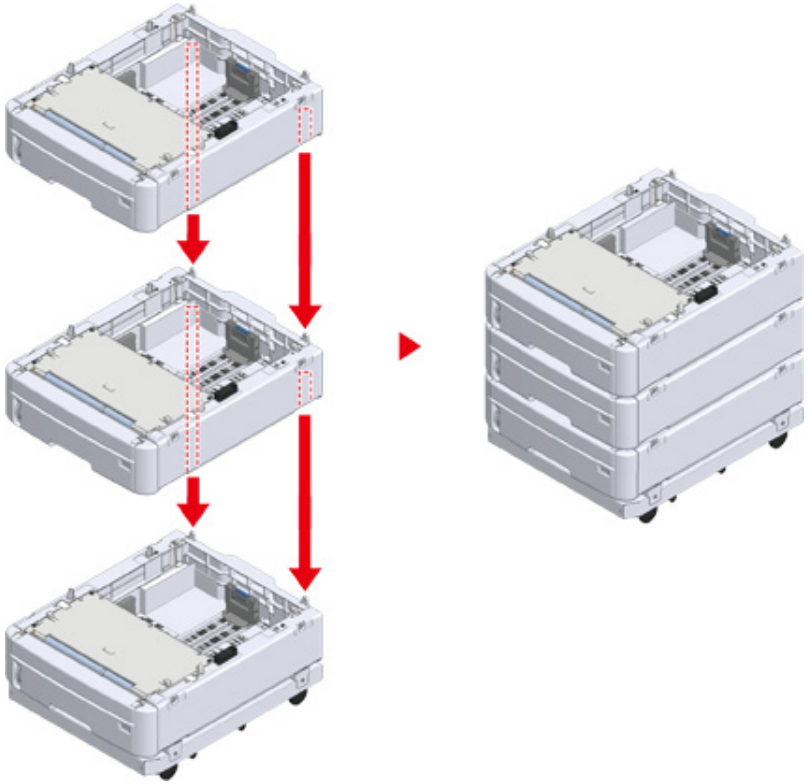
2 Установите дополнительный лоток на подставку таким образом, чтобы задняя часть дополнительного лотка была совмещена с выступом (1) сзади подставки на роликах.



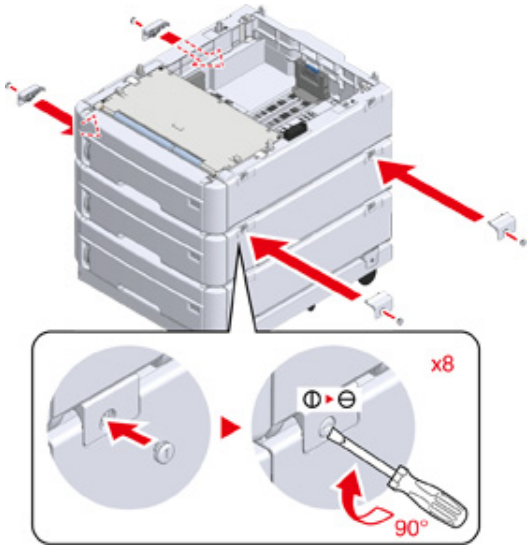
3 Подсоедините дополнительный лоток к основанию с роликами.



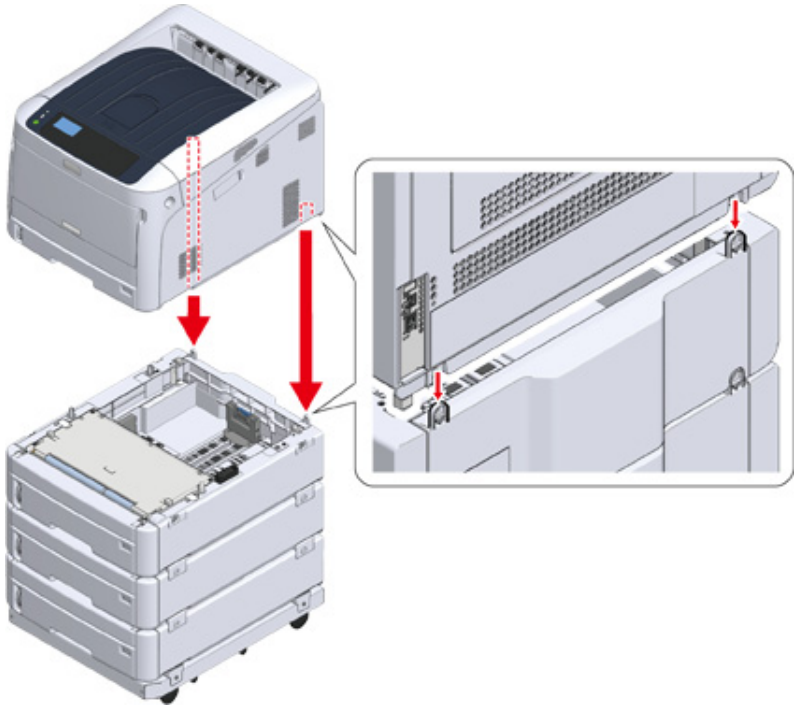
4 Совместите заднюю часть дополнительного лотка нижнего уровня с выступом на задней части дополнительного лотка, который необходимо установить, а затем осторожно подсоедините их.



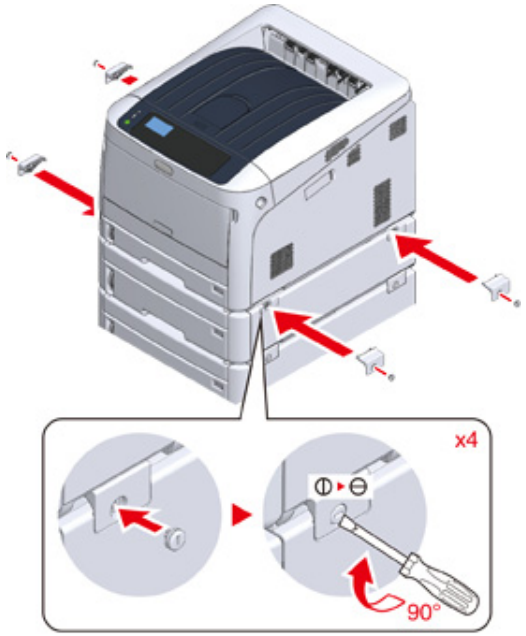
5 Подсоедините дополнительные лотки.



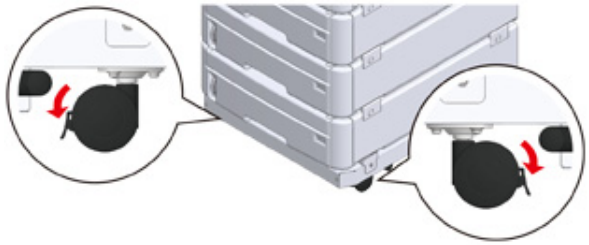
6 Аккуратно разместите принтер сверху таким образом, чтобы задняя часть дополнительного лотка была совмещена с задней частью принтера.



7 Прикрепите дополнительный лоток к принтеру.



8 Заблокируйте ролики.



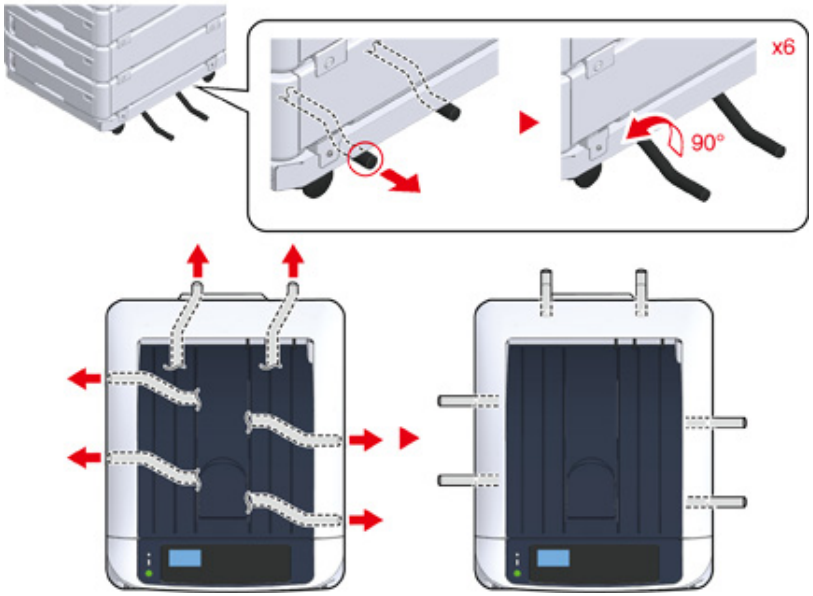
9 Если установлено более трех дополнительных лотков, извлеките детали, предохраняющие от опрокидывания, перед использованием устройства.

Можно установить до четырех дополнительных лотков.

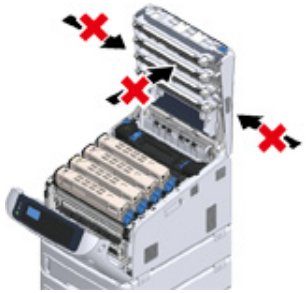
Использование деталей, предохраняющих от опрокидывания

На левой и правой сторонах основания на роликах находятся две детали, предохраняющие от опрокидывания, также две детали находятся на задней стороне. Вытяните их, а затем поверните на 90° против часовой стрелки до щелчка.

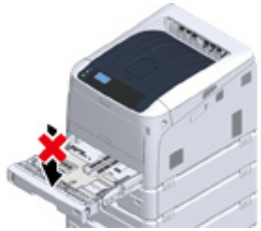
⚠ВНИМАНИЕ	**Это может привести к травме.**	⚠
При использовании трех или более дополнительных лотков полностью извлеките детали, предохраняющие от опрокидывания. Если данные детали, предохраняющие от опрокидывания не установлены, принтер может упасть, что может привести к травмам.		



- При выполнении таких действий, как транспортировка устройства, замена расходных материалов и запасных частей или загрузка бумаги в лоток, соблюдайте следующие меры предосторожности во избежание опрокидывания устройства.
  - Не перемещайте выходной лоток, когда он открыт.



  - Не нажимайте на кассету для бумаги, когда она извлечена.



  - Не перемещайте устройство сзади, если кассета для бумаги извлечена.



10 Подключите шнур питания и кабели.

11 Нажмите и удерживайте кнопку питания около секунды.

Когда устройство включится, индикатор кнопки питания будет светиться.



12 Нажмите несколько раз кнопку прокрутки ▼ на панели оператора, чтобы выбрать [Configuration (Конфигурация)], а затем нажмите «ENTER (ВВОД)».

13 Убедитесь, что установлен флажок [Tray Count (Счетчик лотка)], а затем нажмите «ENTER (ВВОД)».

14 Убедитесь, что на панели оператора отображаются установленные дополнительные лотки.

15 После проверки отображаемого содержимого нажмите кнопку «BACK (НАЗАД)».

16 Настройте параметры для дополнительного оборудования драйвера принтера.

Перейдите к «При использовании дополнительных принадлежностей».

При использовании дополнительных принадлежностей

Если установлен дополнительный лоток(и) или блок дуплексной печати, задайте информацию о дополнительных принадлежностях для драйвера принтера.

- Для выполнения данной процедуры необходимо войти в систему компьютера в качестве администратора.
- Если ОС Mac OS применима к следующим условиям, сведения об установленном параметре можно получить автоматически без необходимости устанавливать драйвер принтера.

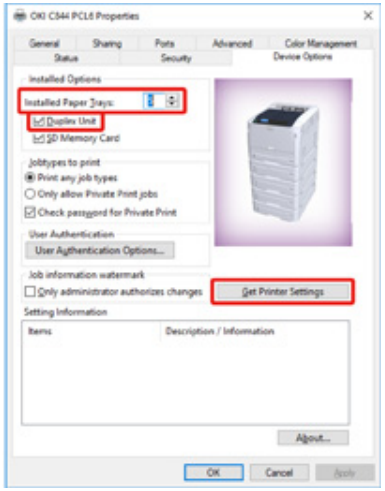
  Если используется USB-соединение или сетевое соединение с помощью Bonjour и параметр устанавливается на устройство до установки драйвера
- Требуется заранее сохранить драйвер принтера на компьютер.
- Если изображения, напечатанные на бумаге, которая подается из дополнительного лотка, расположены ненадлежащим образом, отрегулируйте положение печати для каждого дополнительного лотка. Для получения дополнительных сведений см. «Регулировка положения печати дополнительного лотка».

• Для драйвера принтера Windows PCL

1. Откройте папку принтера.
2. Щелкните правой кнопкой мыши [OKI C844 PCL], а затем выберите [Printer properties (Свойства принтера)].
3. Выберите вкладку [Опции устройства].
4. При использовании сетевого подключения щелкните [Get Printer Settings (Получить сведения о печати)].

   При использовании USB-подключения введите количество лотков за вычетом многоцелевого лотка в окне [Installed Paper Trays (Установленные лотки для бумаги)]. Например, при установке четырех дополнительных лотков будут доступны лотки 1, 2, 3, 4 и 5. Введите 5.

   При установке блока дуплексной печати установите флажок [Duplex Unit (Блок дуплексной печати)].



5. Щелкните [OK (OK)].

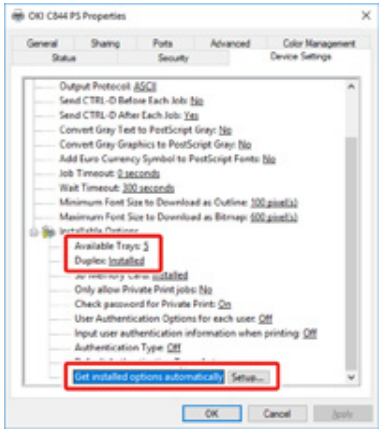
   - При использовании сетевого соединения TCP/IP щелкните [Получить сведения о принтере] для автоматической установки драйвера.

• Для драйвера принтера Windows PS

1. Откройте папку принтера.
2. Щелкните правой кнопкой мыши [OKI C844 PS], а затем выберите [Printer properties (Свойства принтера)].
3. Перейдите на вкладку [Настройка устройства].
4. При использовании сетевого подключения выберите [Get installed options automatically (Автоматически получить установленные параметры)] для

[Installable Options (Устанавливаемые параметры)] и щелкните [Setup (Настройка)].

При использовании USB-подключения выберите общее количество лотков для параметра [Available Trays (Доступные лотки)] в окне [Installable Options (Устанавливаемые параметры)].



5 Нажмите [OK].

- **Для драйвера принтера Mac OS**

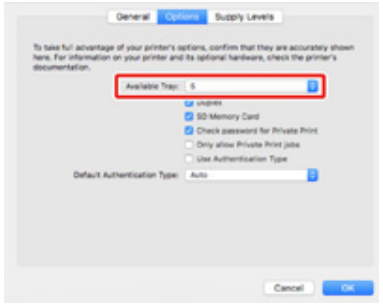
1 В меню Apple выберите [Системные настройки].

2 Выберите [Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)].

3 Выберите устройство и нажмите [Параметры и ресурсы].

4 Перейдите на вкладку [Options (Параметры)].

5 Введите общее число лотков в поле [Доступные лотки], затем нажмите [OK].



Технические характеристики

В данном разделе приведены технические характеристики устройства.

- Общие характеристики
- Характеристики печати
- Характеристики сети
- Характеристики беспроводной ЛВС
- Габариты принтера

Общие характеристики

Модель SFP	Номер модели
C824/C834/ES8434	N35300A/N35300B
C844	N35301A/N35301B

Элемент		C824	C834/ES8434	C844
Центральный процессор		Процессор ARM (667 МГц)		
Память		DDR3 32bit 1ГБ		
ПЗУ		3ГБ		
Вес (включая расходные материалы)		примерно 40 кг		
Размеры (Ш x Г x В)		449 x 552 x 360 мм		
Источник питания		N35300A/N35301A: 110–127 В перемен. тока +/-10 % N35300B/N35301B: 220–240 В перемен. тока +/-10 %		
Потребление энергии	Стандартный режим работы	N35300A/N35301A: 680 Вт/ N35300B/N35301B: 680 Вт		
	Режим ожидания	13 Вт		
	Пиковая нагрузка	N35300A/N35301A: 1118 Вт/ N35300B/N35301B: 1118 Вт		
	Режим энергосбережения	Меньше 11 Вт		
	Спящий режим	N35300A/N35301A: Меньше 0,7 Вт/ N35300B/N35301B: 1 Вт		
	Режим автоматического выключения питания	N35300A/N35301A: Меньше 0,1 Вт/ N35300B/N35301B: 0,15 Вт		
Условия функционирования	Режим работы	Температура:10 - 32°C, Влажность: относительная влажность 20–80 %		
	Режим ожидания	Температура: 0 – 43°C, влажность: относительная влажность 10–90 %		
Интерфейс		USB 2.0, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T, хост USB IEEE802.11 b/g/n/a с беспроводной ЛВС (C824/ES8434: дополнительно)		
Экран		Монохромный графический ЖК-дисплей (128 x 64 точки)		
Поддерживаемые ОС		Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7 Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 Mac OS 10.14–10.12/Mac OS X 10.11–10.10		
Окружающие условия при хранении		Температура: от -10 до 43 градусов Относительная влажность: от 10 до 90%		

Срок службы устройства составляет 5 лет. Срок службы устройства зависит от пользовательских условий эксплуатации.

Характеристики печати

Элемент		C824	C834/ES8434	C844
Способ печати		Сухая электрографическая регистрация с использованием светодиода (светоизлучающего диода)		
Язык описания страниц		PCL5c, PCL6 (XL), EPSON FX, IBM ProPrinter	PostScript 3, PCL5c, PCL6 (XL), EPSON FX, IBM ProPrinter, PDF (1.7 или более ранняя версия)	
Резидентные шрифты		PCL: 87 европейских шрифтов	PCL: 87 европейских шрифтов PS: 80 европейских шрифтов	
Разрешение		600 x 600 точек на дюйм, 600 x 1200 точек на дюйм, 600 x 600 точек на дюйм, 2 бита		600 x 600 точек на дюйм, 1200 x 1200 точек на дюйм
Цвет		Желтый, пурпурный, голубой, черный		
Скорость печати (A4 LEF)		Цвет/моно Односторонняя: 26 стр./мин. Двусторонняя: 19 стр./мин.	Цвет/моно Односторонняя: 36 стр./мин. Двусторонняя: 27 стр./мин.	
Время выполнения первой печати	Цвет	Около 8.5 секунд (A4)	Около 6.3 секунды (A4)	
	Моно	Около 8.5 секунд (A4)	Около 6.3 секунды (A4)	

Элемент		C824	C834/ES8434	C844
Размер бумаги	Лоток 1	A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, Statement, 8.5 SQ, Folio, 8K (260 x 368 мм, 270 x 390 мм, 273 x 394 мм), 16K (197 x 273 мм, 195 x 270 мм, 184 x 260 мм), нестандартный размер		
	Дополнительный лоток (дополнительно)	A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, 8.5 SQ, Folio, 8K (260 x 368 мм, 270 x 390 мм, 273 x 394 мм), 16K (197 x 273 мм, 195 x 270 мм, 184 x 260 мм), нестандартный размер		
	Универсальный лоток	A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, B6 Half, B7, B8, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, Statement, 8.5 SQ, Folio, индексная карта (3 x 5 дюймов), 4 x 6 дюймов, 5 x 7 дюймов, баннеры до 1321 мм (52 дюйма), 8K (260 x 368 мм, 270 x 390 мм, 273 x 394 мм), 16K (197 x 273 мм, 195 x 270 мм, 184 x 260 мм), C4, C5, DL, Com-10, нестандартный размер		
	Двусторонняя печать	A3, A4, A5, B4, B5, B6, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, 8.5 SQ, Folio, 8K (260 x 368 мм, 270 x 390 мм, 273 x 394 мм), 16K (197 x 273 мм, 195 x 270 мм, 184 x 260 мм), нестандартный размер		
	Специальный размер	• Лоток 1 105–297 мм (Ш), 148–431,8 мм (Д) (4,1–11,7 дюйма (Ш), 5,8–17 дюймов (Д)) • Дополнительный лоток (дополнительно) 148–297 мм (Ш), 182–431,8 мм (Д) (4,1–11,7 дюйма (Ш), 7,2–17 дюймов (Д)) • Универсальный лоток 55–297 мм (Ш), 90–1321 мм (Д) (2,2–11,7 дюйма (Ш), 3,5–52 дюймов (Д)) • Дуплекс 127–297 мм (Ш), 182–431,8 мм (Д) (5–11,7 дюйма (Ш), 7,2–17 дюймов (Д))		
Тип носителя		Обычная бумага (64 г/м^2–256 г/м^2), конверты, этикетки		
Метод подачи		Автоматическая подача с лотка 1, МЦ лотка и дополнительных лотков (дополнительно) Ручная подача из МЦ лотка		
Емкость загрузки бумаги		• Лоток 1 300 листов (менее 80 г/м^2), общей толщины 30 мм или меньше. • Универсальный лоток 100 листов (менее 80 г/м^2) общей толщиной 10 мм или меньше, 10 конвертов (85 г/м^2). • Дополнительный лоток (дополнительно) 535 листов стандартной бумаги/80 г/м^2 , общей толщины 53 мм или меньше.		
Способ вывода		Выходной лоток/задний выходной лоток		
Емкость вывода бумаги		• Выходной лоток 250 листов (80 г/м^2) • Задний выходной лоток 100 листов (80 г/м^2)		
Гарантируемая область печати		6,35 мм или больше от края бумаги (не применяется к специальным носителям, таким как конверты)		
Точность печати*1		Начало печати: ± 2 мм, скос бумаги: ± 1 мм/100 мм Расширение изображения: ± 1 мм/100 мм (80 г/м^2)		

Элемент	C824	C834/ES8434	C844
Время разогрева	• После включения питания 20 секунд (при комнатной температуре 25°C и номинальном напряжении) • При выходе из режима экономии питания 9.9 секунд (при комнатной температуре 25°C и номинальном напряжении)		
Условия среды использования	• Эксплуатация 10–32°C/относительная влажность 20–80% (максимальная температура по влажному термометру 25°C, максимальная температура по сухому термометру 2°C) • Хранение 0–43°C/относительная влажность 10–90% (максимальная температура по влажному термометру 26,8°C, максимальная температура по сухому термометру 2°C)		
Условия для гарантированного качества печати	• Рабочий диапазон Температура 10°C, влажность от 20 до 80 % (относительная) Температура 32°C, влажность от 20 до 60 % (относительная) Влажность 20 % (относительная), температура от 10 до 32°C Влажность 80 % (относительная), температура от 10 до 27°C • Диапазон гарантированного качества для полноцветной печати Температура от 17 до 27ºC, относительная влажность от 50 до 70 %		
Расходные материалы	Тонер-картриджи, фотобарабаны		
Блок технического обслуживания	Ремень переноса, печка		

*1 Бумага стандартного размера.

Характеристики сети

Элемент	C824/C834/C844/ES8434
Интерфейс	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T, IEEE802.11 a/b/g/n с беспроводной ЛВС*1
Протокол	TCP/IPv4, TCP/IPv6, NetBIOS поверх TCP, LPR, Port9100, IPP, FTP, HTTP, TELNET, SMTP, POP3, SNMPv1/v3, DHCP, DHCPv6, DNS, DDNS, UPnP, WINS, Bonjour, SNTP, LLTD, Web Services Discovery (WSD), SSL/TLS, IPSec, LDAPv3, Kerberos, IEEE802.1X, AirPrint*2, Виртуальный принтер Google

*1 C824/ES8434: дополнительно
*2 Только C834/C844/ES8434

Характеристики беспроводной ЛВС

Элемент	C824/C834/C844/ES8434
Стандартная беспроводная ЛВС	Соответствие IEEE802.11a/b/g/n (2,4/5 ГГц)
Безопасность	Выключить, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-EAP, WPA2-EAP

C824/ES8434: дополнительно

Соответствие стандартам беспроводной ЛВС

- Федеральная комиссия связи (США)

- Спецификации IC

- Декларация о соответствии стандартам EC.

Федеральная комиссия связи (США)

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ БЕЗОПАСНОСТИ FCC

Любые изменения, не утвержденные стороной, ответственной за соответствие устройства требуемым стандартам, могут послужить причиной отказа пользователю в праве эксплуатации данного оборудования.

Примечание. Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям на цифровые устройства класса B в части 15 правил FCC (Федеральная комиссия связи). Целью этих ограничений является обеспечение приемлемой защиты от помех при установке оборудования в жилых зданиях. Данное оборудование создает, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и в случае несоблюдения инструкций по установке оно может создавать помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что такие помехи не возникнут в условиях конкретной установки. Если данное устройство создает помехи для приема радио- или телесигнала, что можно определить с помощью его выключения и включения, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью одного или нескольких из нижеуказанных способов.

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.

- Увеличить расстояние между устройством и приемником.

- Подключить данное устройство и приемник к розеткам в различных цепях.

- Обратиться за помощью к дилеру или высококвалифицированному специалисту по теле- и радиотехнике.

Данный радиопередатчик недопустимо совмещать или использовать совместно с какой-либо другой антенной или радиопередатчиком.

Спецификации IC

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC (Федеральная комиссия связи), а также свободным от лицензирования стандартам Industry Canada RSS. Эксплуатация устройства допускается при выполнении следующих условий. (1) Устройство не должно вызывать вредных помех и (2) устройство должно принимать все помехи, включая те, которые могут препятствовать нормальной эксплуатации.

Le présent appareil est conforme aux la partie 15 des règles de la FCC et CNR d’Ubdustrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l’appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l’utilisateur de l’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

Данное цифровое устройство класса [B] соответствует стандарту Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Предупреждение (FCC/IC):

Диапазон 5,15–5,25 ГГц предназначен только для использования внутри помещения.

La bande 5 150-5 250 MHz est restreints à une utilisation à l’intérieur.

Данное оборудование соответствует ограничениям на радиационное облучение FCC/IC, указанным для неконтролируемой среды, руководству по радиочастотному воздействию FCC, а также правилам по радиочастотному воздействию IC. При установке и работе данного оборудования расстояние между излучателем и телом человека должно быть не менее 20 см.

Cet équipement est conforme aux limites d’exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles les radioélectriques (RF) de la FCC lignes directrices d'exposition et d’exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l’IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm ou plus entre le dispositif rayonnant et le corps.

Декларация о соответствии стандартам EC

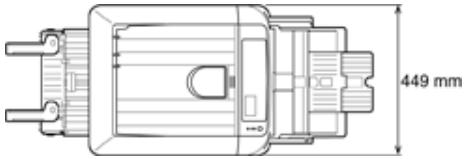
CE

Данное оборудование соответствует обязательным требованиям директивы 2014/53/EU.

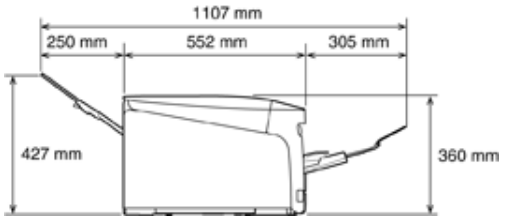
Функция телекоммуникации данного продукта может использоваться в странах ЕС и EFTA (Европейская ассоциация свободной торговли). Среди них: Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Великобритания.

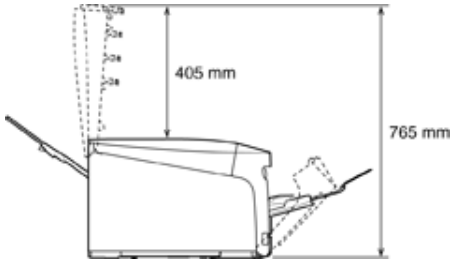
Габариты принтера

- **Вид сверху**

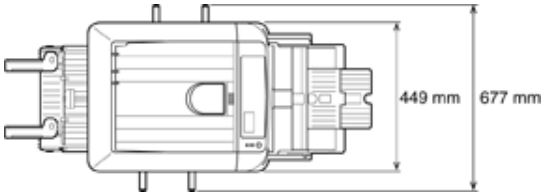


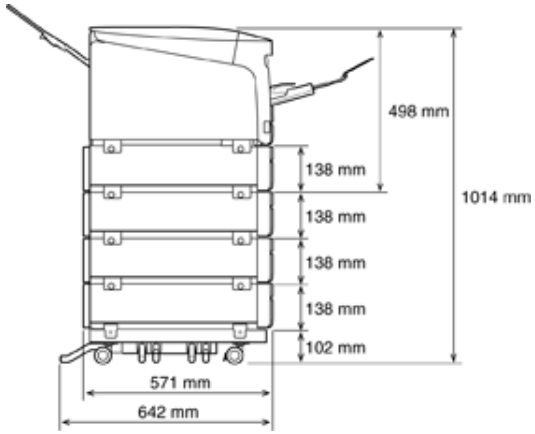
- **Вид сбоку**



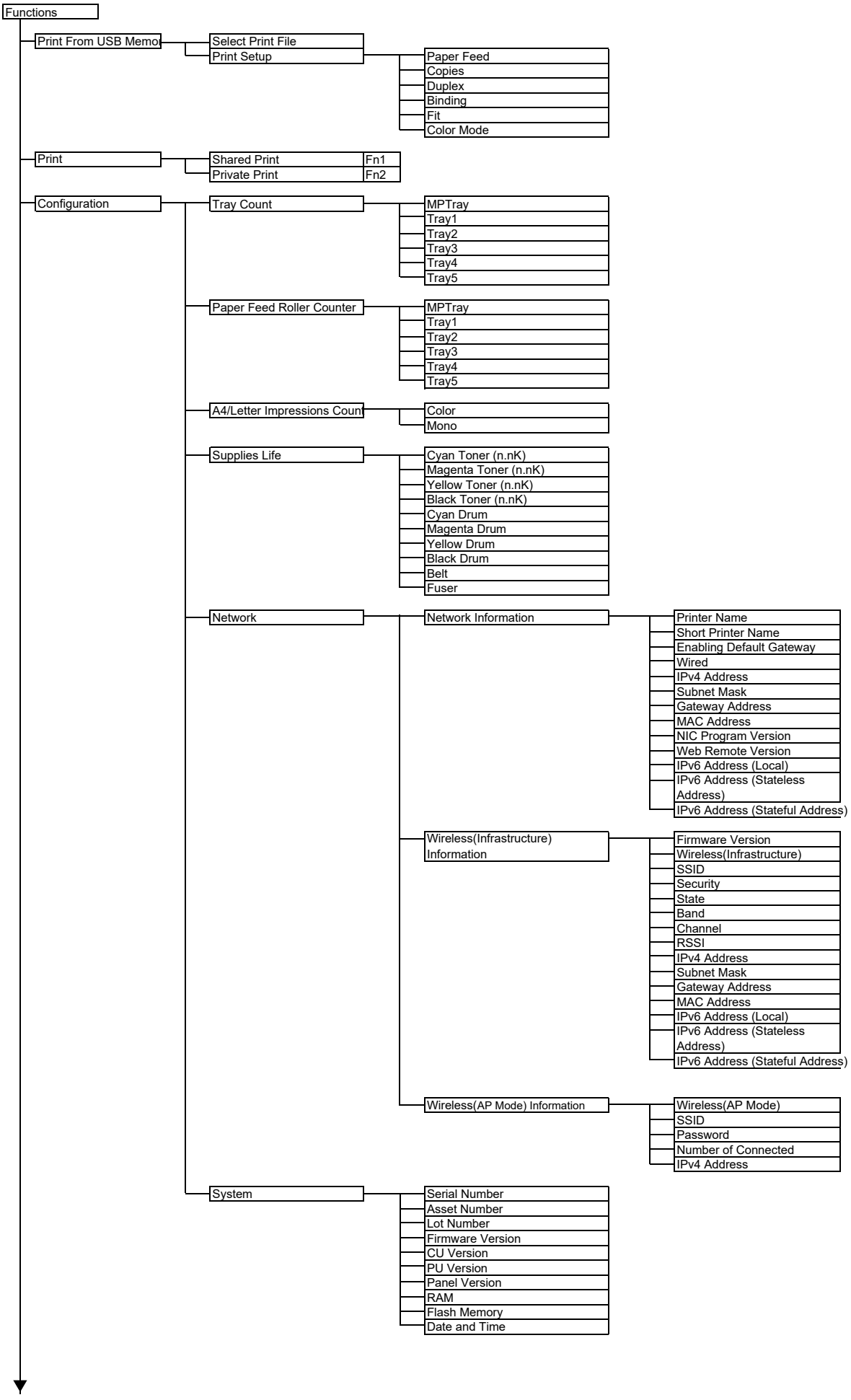


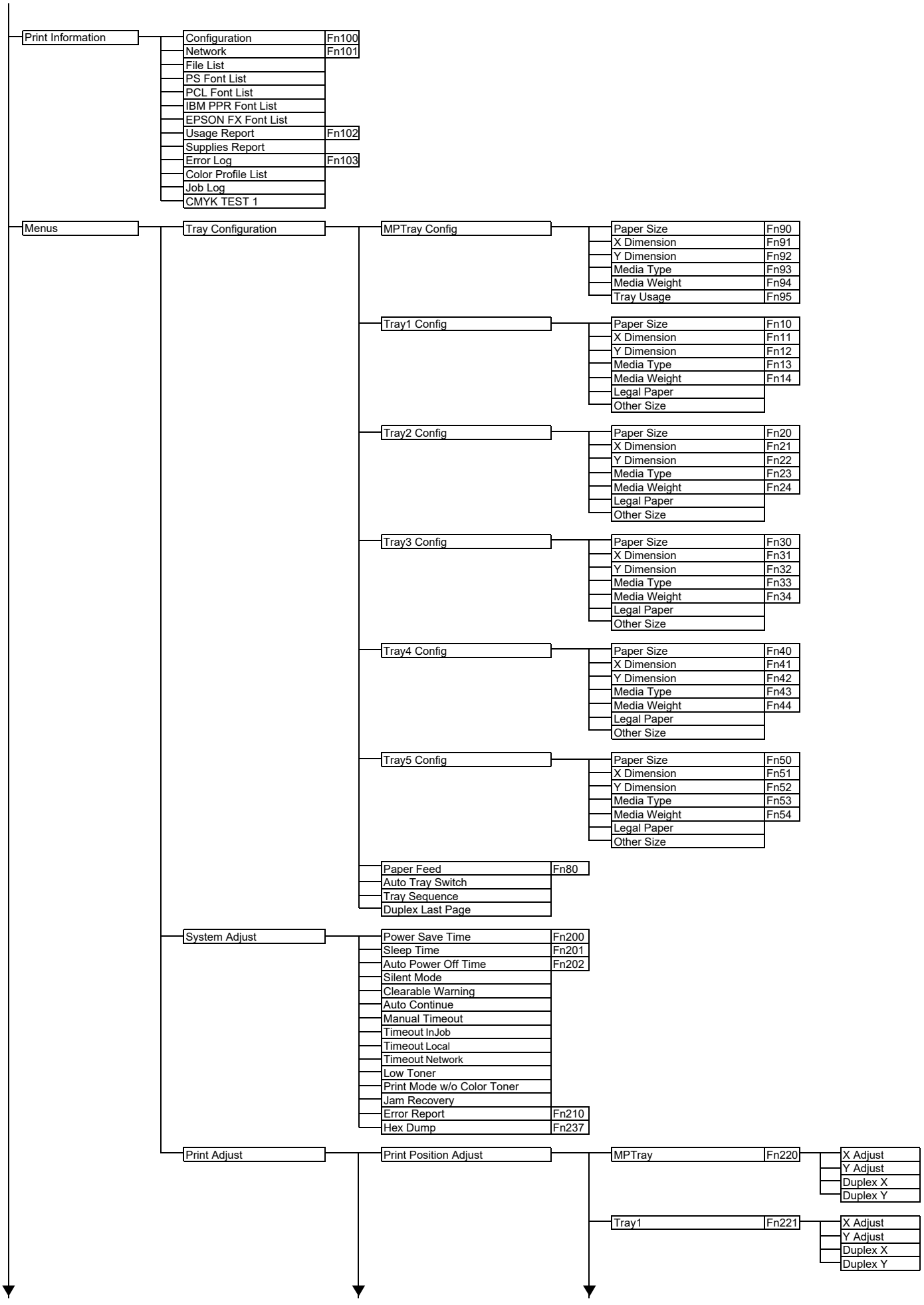
- **Если установлены дополнительные принадлежности**

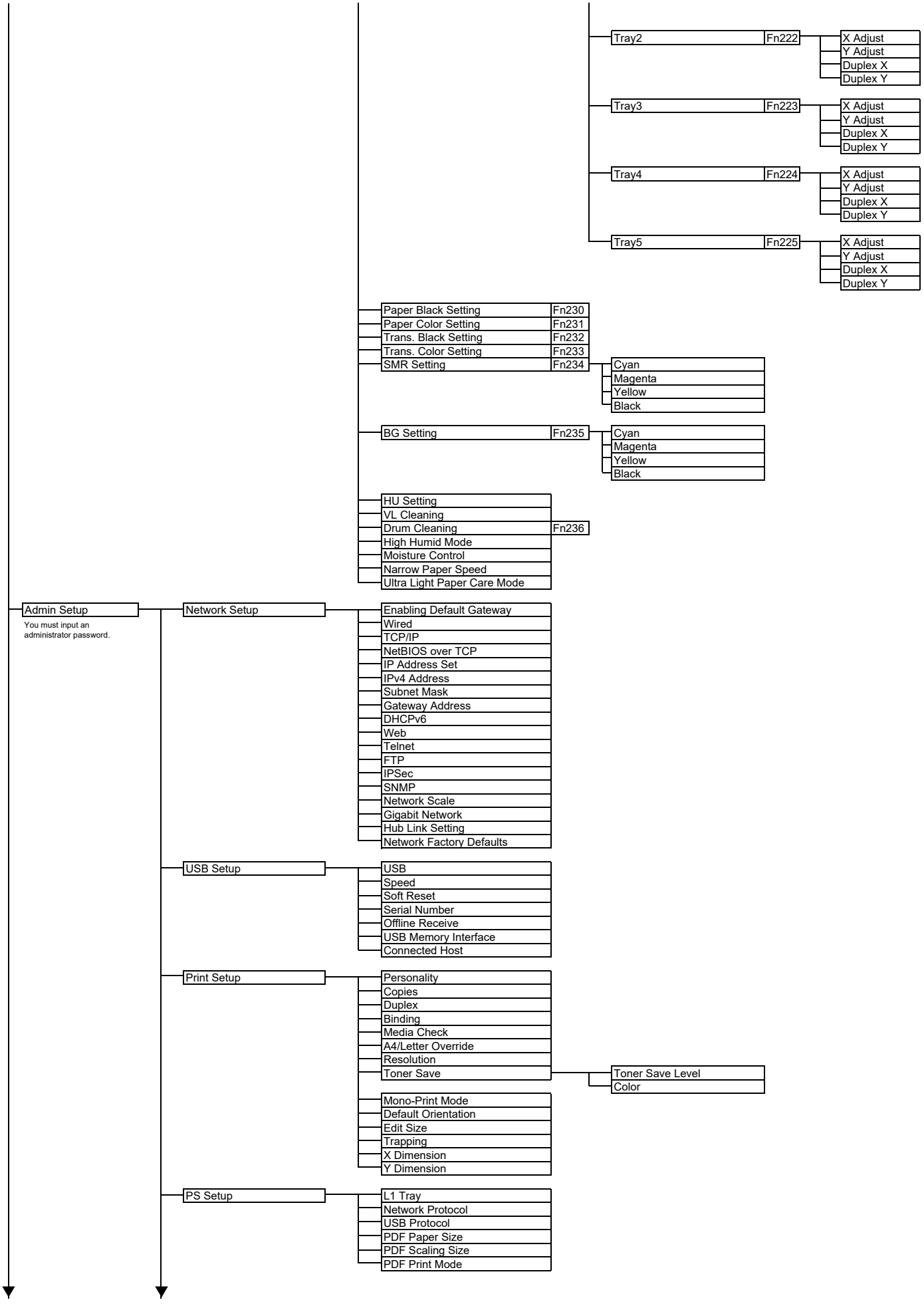


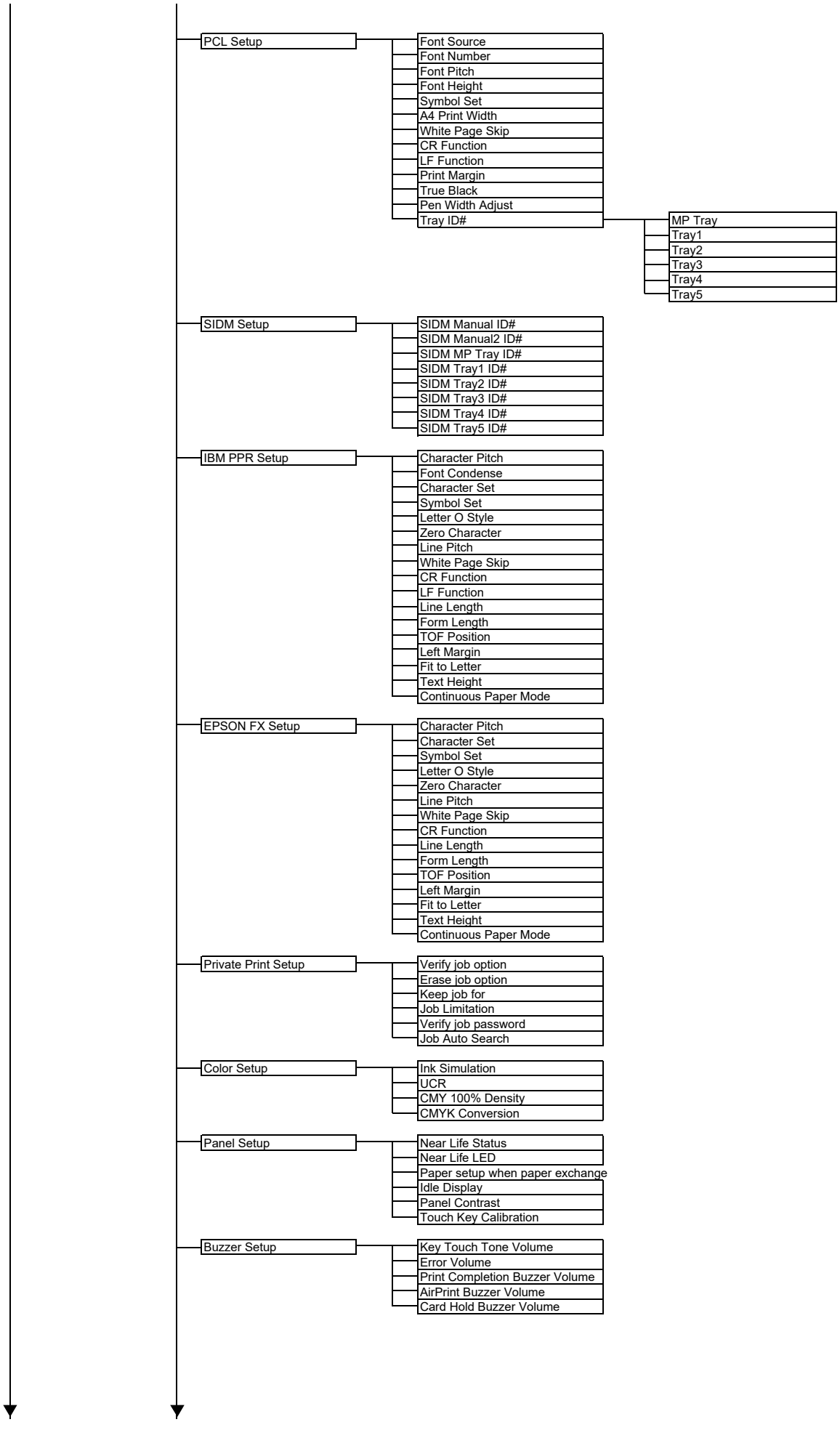


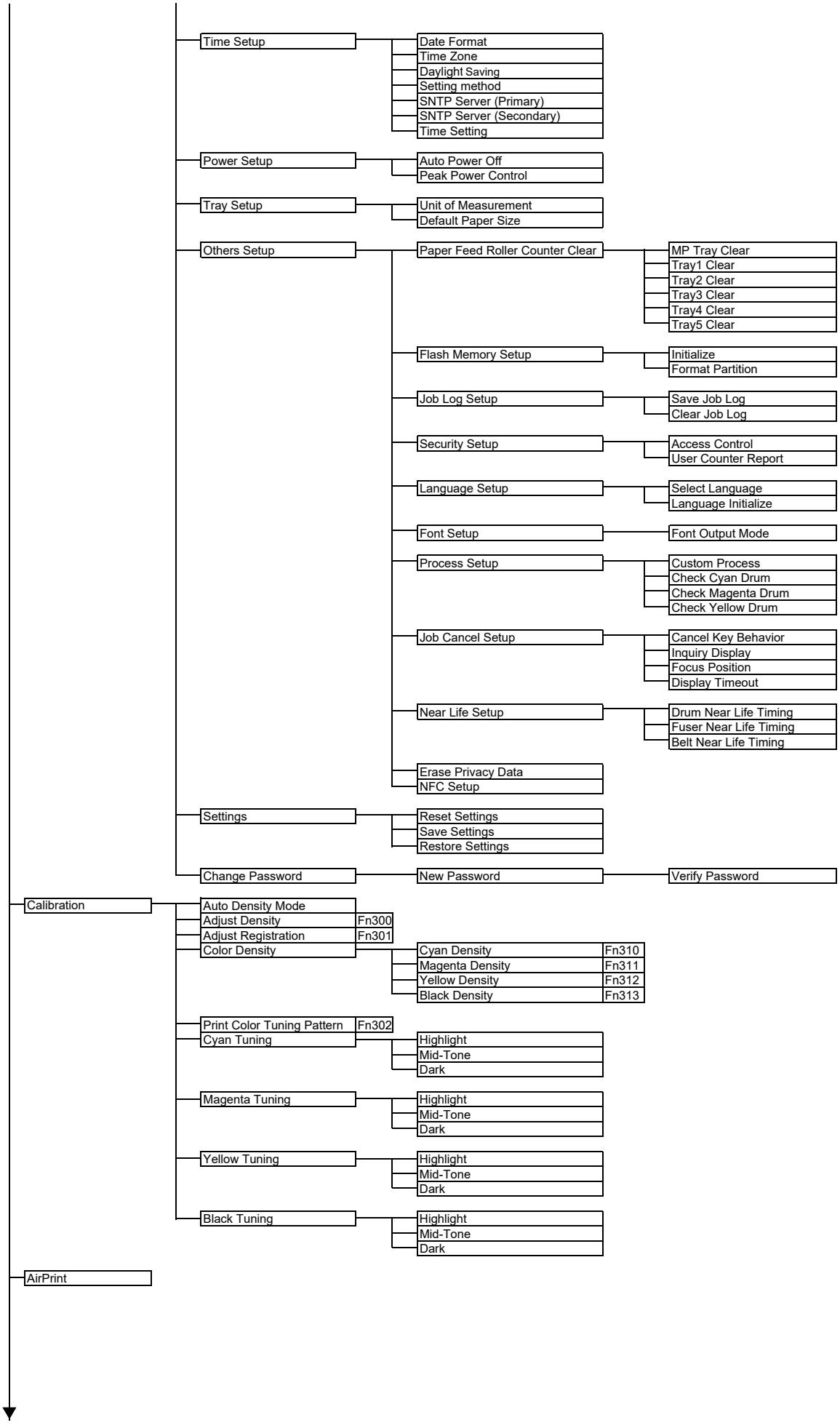
Menu Map

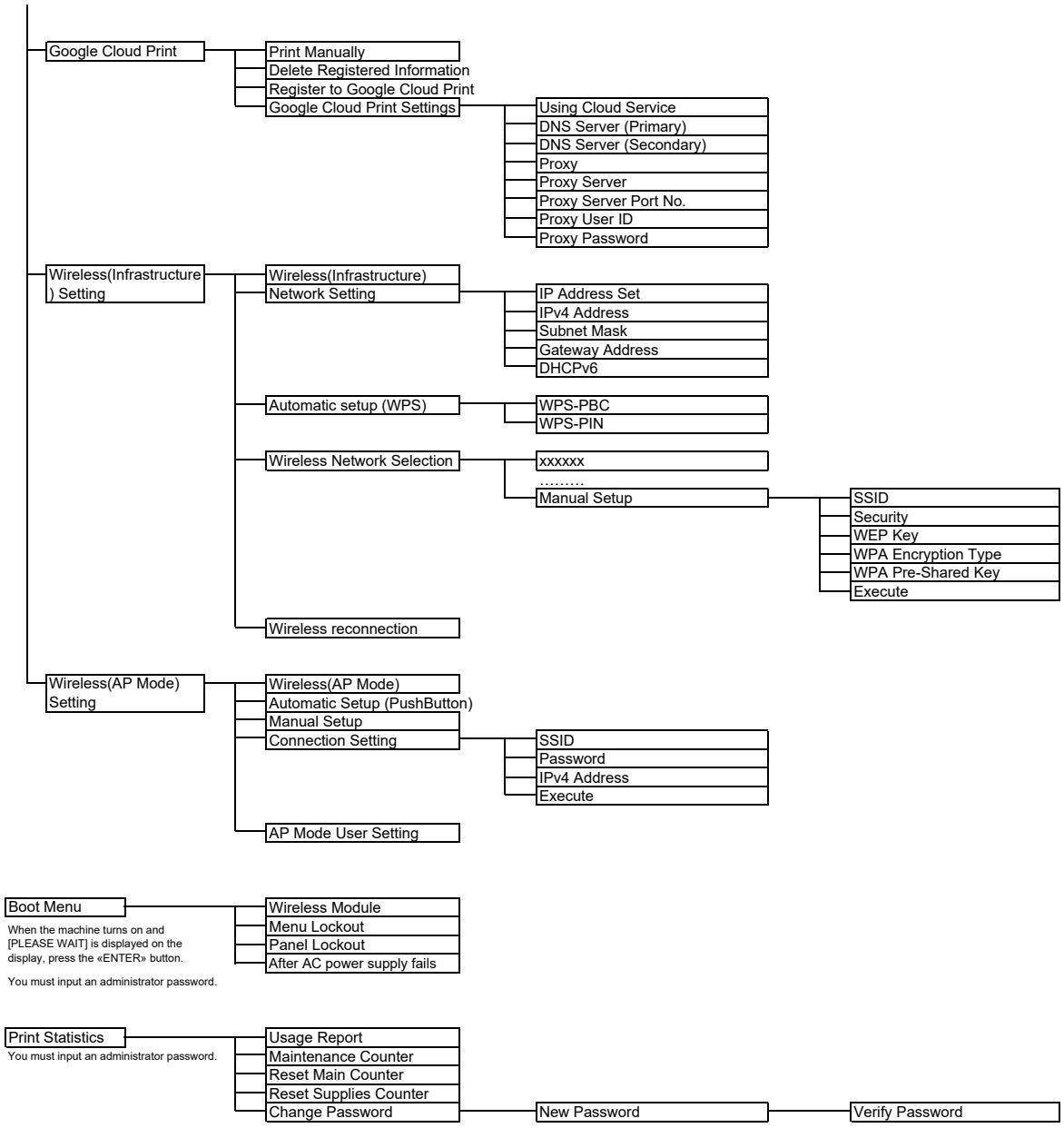

Functions
Print From USB Memo
Select Print File
Print Setup
Paper Feed
Copies
Duplex
Binding
Fit
Color Mode
Print
Shared Print
Fn1
Private Print
Fn2
Configuration
Tray Count
MPTray
Tray1
Tray2
Tray3
Tray4
Tray5
Paper Feed Roller Counter
MPTray
Tray1
Tray2
Tray3
Tray4
Tray5
A4/Letter Impressions Coun
Color
Mono
Supplies Life
Cyan Toner (n.nK)
Magenta Toner (n.nK)
Yellow Toner (n.nK)
Black Toner (n.nK)
Cyan Drum
Magenta Drum
Yellow Drum
Black Drum
Belt
Fuser
Network
Network Information
Printer Name
Short Printer Name
Enabling Default Gateway
Wired
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
MAC Address
NIC Program Version
Web Remote Version
IPv6 Address (Local)
IPv6 Address (Stateless Address)
IPv6 Address (Stateful Address)
Wireless(Infrastructure) Information
Firmware Version
Wireless(Infrastructure)
SSID
Security
State
Band
Channel
RSSI
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
MAC Address
IPv6 Address (Local)
IPv6 Address (Stateless Address)
IPv6 Address (Stateful Address)
Wireless(AP Mode) Information
Wireless(AP Mode)
SSID
Password
Number of Connected
IPv4 Address
System
Serial Number
Asset Number
Lot Number
Firmware Version
CU Version
PU Version
Panel Version
RAM
Flash Memory
Date and Time


Print Information
Configuration Fn100
Network Fn101
File List
PS Font List
PCL Font List
IBM PPR Font List
EPSON FX Font List
Usage Report Fn102
Supplies Report
Error Log Fn103
Color Profile List
Job Log
CMYK TEST 1
Menus
Tray Configuration
MPTray Config
Paper Size Fn90
X Dimension Fn91
Y Dimension Fn92
Media Type Fn93
Media Weight Fn94
Tray Usage Fn95
Tray1 Config
Paper Size Fn10
X Dimension Fn11
Y Dimension Fn12
Media Type Fn13
Media Weight Fn14
Legal Paper
Other Size
Tray2 Config
Paper Size Fn20
X Dimension Fn21
Y Dimension Fn22
Media Type Fn23
Media Weight Fn24
Legal Paper
Other Size
Tray3 Config
Paper Size Fn30
X Dimension Fn31
Y Dimension Fn32
Media Type Fn33
Media Weight Fn34
Legal Paper
Other Size
Tray4 Config
Paper Size Fn40
X Dimension Fn41
Y Dimension Fn42
Media Type Fn43
Media Weight Fn44
Legal Paper
Other Size
Tray5 Config
Paper Size Fn50
X Dimension Fn51
Y Dimension Fn52
Media Type Fn53
Media Weight Fn54
Legal Paper
Other Size
Paper Feed Fn80
Auto Tray Switch
Tray Sequence
Duplex Last Page
System Adjust
Power Save Time Fn200
Sleep Time Fn201
Auto Power Off Time Fn202
Silent Mode
Clearable Warning
Auto Continue
Manual Timeout
Timeout InJob
Timeout Local
Timeout Network
Low Toner
Print Mode w/o Color Toner
Jam Recovery
Error Report Fn210
Hex Dump Fn237
Print Adjust
Print Position Adjust
MPTray Fn220
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray1 Fn221
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y


Tray2
Fn222
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray3
Fn223
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray4
Fn224
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Tray5
Fn225
X Adjust
Y Adjust
Duplex X
Duplex Y
Paper Black Setting
Fn230
Paper Color Setting
Fn231
Trans. Black Setting
Fn232
Trans. Color Setting
Fn233
SMR Setting
Fn234
Cyan
Magenta
Yellow
Black
BG Setting
Fn235
Cyan
Magenta
Yellow
Black
HU Setting
VL Cleaning
Drum Cleaning
Fn236
High Humid Mode
Moisture Control
Narrow Paper Speed
Ultra Light Paper Care Mode
Admin Setup
You must input an administrator password.
Network Setup
Enabling Default Gateway
Wired
TCP/IP
NetBIOS over TCP
IP Address Set
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
DHCPv6
Web
Telnet
FTP
IPSec
SNMP
Network Scale
Gigabit Network
Hub Link Setting
Network Factory Defaults
USB Setup
USB
Speed
Soft Reset
Serial Number
Offline Receive
USB Memory Interface
Connected Host
Print Setup
Personality
Copies
Duplex
Binding
Media Check
A4/Letter Override
Resolution
Toner Save
Toner Save Level
Color
Mono-Print Mode
Default Orientation
Edit Size
Trapping
X Dimension
Y Dimension
PS Setup
L1 Tray
Network Protocol
USB Protocol
PDF Paper Size
PDF Scaling Size
PDF Print Mode


PCL Setup
Font Source
Font Number
Font Pitch
Font Height
Symbol Set
A4 Print Width
White Page Skip
CR Function
LF Function
Print Margin
True Black
Pen Width Adjust
Tray ID#
MP Tray
Tray1
Tray2
Tray3
Tray4
Tray5
SIDM Setup
SIDM Manual ID#
SIDM Manual2 ID#
SIDM MP Tray ID#
SIDM Tray1 ID#
SIDM Tray2 ID#
SIDM Tray3 ID#
SIDM Tray4 ID#
SIDM Tray5 ID#
IBM PPR Setup
Character Pitch
Font Condense
Character Set
Symbol Set
Letter O Style
Zero Character
Line Pitch
White Page Skip
CR Function
LF Function
Line Length
Form Length
TOF Position
Left Margin
Fit to Letter
Text Height
Continuous Paper Mode
EPSON FX Setup
Character Pitch
Character Set
Symbol Set
Letter O Style
Zero Character
Line Pitch
White Page Skip
CR Function
Line Length
Form Length
TOF Position
Left Margin
Fit to Letter
Text Height
Continuous Paper Mode
Private Print Setup
Verify job option
Erase job option
Keep job for
Job Limitation
Verify job password
Job Auto Search
Color Setup
Ink Simulation
UCR
CMY 100% Density
CMYK Conversion
Panel Setup
Near Life Status
Near Life LED
Paper setup when paper exchange
Idle Display
Panel Contrast
Touch Key Calibration
Buzzer Setup
Key Touch Tone Volume
Error Volume
Print Completion Buzzer Volume
AirPrint Buzzer Volume
Card Hold Buzzer Volume


Time Setup
Date Format
Time Zone
Daylight Saving
Setting method
SNTP Server (Primary)
SNTP Server (Secondary)
Time Setting
Power Setup
Auto Power Off
Peak Power Control
Tray Setup
Unit of Measurement
Default Paper Size
Others Setup
Paper Feed Roller Counter Clear
MP Tray Clear
Tray1 Clear
Tray2 Clear
Tray3 Clear
Tray4 Clear
Tray5 Clear
Flash Memory Setup
Initialize
Format Partition
Job Log Setup
Save Job Log
Clear Job Log
Security Setup
Access Control
User Counter Report
Language Setup
Select Language
Language Initialize
Font Setup
Font Output Mode
Process Setup
Custom Process
Check Cyan Drum
Check Magenta Drum
Check Yellow Drum
Job Cancel Setup
Cancel Key Behavior
Inquiry Display
Focus Position
Display Timeout
Near Life Setup
Drum Near Life Timing
Fuser Near Life Timing
Belt Near Life Timing
Erase Privacy Data
NFC Setup
Settings
Reset Settings
Save Settings
Restore Settings
Change Password
New Password
Verify Password
Calibration
Auto Density Mode
Adjust Density
Fn300
Adjust Registration
Fn301
Color Density
Cyan Density
Fn310
Magenta Density
Fn311
Yellow Density
Fn312
Black Density
Fn313
Print Color Tuning Pattern
Fn302
Cyan Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
Magenta Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
Yellow Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
Black Tuning
Highlight
Mid-Tone
Dark
AirPrint


Google Cloud Print
Print Manually
Delete Registered Information
Register to Google Cloud Print
Google Cloud Print Settings
Using Cloud Service
DNS Server (Primary)
DNS Server (Secondary)
Proxy
Proxy Server
Proxy Server Port No.
Proxy User ID
Proxy Password
Wireless(Infrastructure) Setting
Wireless(Infrastructure)
Network Setting
IP Address Set
IPv4 Address
Subnet Mask
Gateway Address
DHCPv6
Automatic setup (WPS)
WPS-PBC
WPS-PIN
Wireless Network Selection
xxxxxx
.....
Manual Setup
SSID
Security
WEP Key
WPA Encryption Type
WPA Pre-Shared Key
Execute
Wireless reconnection
Wireless(AP Mode) Setting
Wireless(AP Mode)
Automatic Setup (PushButton)
Manual Setup
Connection Setting
SSID
Password
IPv4 Address
Execute
AP Mode User Setting
Boot Menu
When the machine turns on and [PLEASE WAIT] is displayed on the display, press the «ENTER» button.
You must input an administrator password.
Wireless Module
Menu Lockout
Panel Lockout
After AC power supply fails
Print Statistics
You must input an administrator password.
Usage Report
Maintenance Counter
Reset Main Counter
Reset Supplies Counter
Change Password
New Password
Verify Password

Contact Us

Italia	www.oki.com/it
Français	www.oki.com/fr
Deutschland	www.oki.com/de
United Kingdom	www.oki.com/uk
Ireland	www.oki.com/ie
España	www.oki.com/es
Portuguesa	www.oki.com/pt
Sverige	www.oki.com/se
Danmark	www.oki.com/dk
Norge	www.oki.com/no
Suomi	www.oki.com/fi
Nederland	www.oki.com/nl
België/Belgique	www.oki.com/be
Österreich	www.oki.com/at
Schweiz/Suisse/Svizzera	www.oki.com/ch
Polska	www.oki.com/pl
Česká	www.oki.com/cz
Slovenská	www.oki.com/sk
Magyarország	www.oki.com/hu
Россия	www.oki.com/ru
Україна	www.oki.com/ua
Türkiye'ye	www.oki.com/tr
Serbia	www.oki.com/rs
Croatia	www.oki.com/hr
Greece	www.oki.com/gr
Romania	www.oki.com/ro
OKI Europe	www.oki.com/eu
Singapore	www.oki.com/sg/
Malaysia	www.oki.com/my/
ประเทศไทย	www.oki.com/th/printing/
Australia	www.oki.com/au/
New Zealand	www.oki.com/nz/
United States	www.oki.com/us/
Canada	www.oki.com/ca/
Brasil	www.oki.com/br/printing
México	www.oki.com/mx/
Argentina	www.oki.com/la/
Colombia	www.oki.com/la/
Other countries	www.oki.com/printing/

Oki Electric Industry Co., Ltd.
1-7-12 Toranomon, Minato-ku, Tokyo
105-8460, Japan

47095318EE Rev4