EPSON

ET-1910 Series L1350 Series

Руководство пользователя

Печать

Техническое обслуживание принтера

Устранение неполадок

NPD7651-03 RU

Содержание

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах. 6
- Важные правила техники безопасности (печатное руководство). 6
- Установка (печатное руководство). 6
- Руководство пользователя (цифровое руководство). 6
- Информация по актуальным руководствам. . . 6

Поиск информации. 6

Печать только нужных вам страниц. 7

Об этом руководстве. 8
- Символы и обозначения. 8
- Замечания о снимках экрана и иллюстрациях. 8
- Обозначение операционных систем. 9

Товарные знаки. 9

Авторское право. 10

Важные инструкции

Инструкции по безопасности. 12
- Инструкции по безопасности при работе с чернилами. 12

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. 13
- Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. 13
- Использование принтера: рекомендации и предупреждения. 14
- Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения. 14
- Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением. 14
- Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. 14
- Примечания относительно пароля администратора. 15

Защита личной информации. 16

Названия деталей и их функции

Передняя сторона. 18

Внутренняя часть. 18

Задняя панель. 19

Руководство по панели управления

Кнопки и их функции. 21

Проверка индикаторов и состояния принтера. . 22

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. 28

Список типов бумаги. 29

Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config. . 30

Загрузка бумаги. 30
- Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги. 30

Загрузка других различных типов бумаги. 32
- Загрузка конвертов. 32
- Загрузка бумаги удлиненных форматов. 33

Печать

Печать документов. 35
- Печать с компьютера. 35
- Печать документов с мобильных устройств. . 50

Печать на конвертах. 53
- Печать конвертов с компьютера (Windows). . . 53
- Печать конвертов с компьютера (Mac OS). . . . 53

Печать веб-страниц. 53
- Печать веб-страниц с компьютера. 53
- Печать веб-страниц с мобильных устройств. . 54

Печать с использованием облачной службы. . . . 54

Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил. 57

Повышение качества печати. 57
- Регулировка качества печати. 57
- Проверка и прочистка печатающей головки. . 58
- Запуск Механическая чистка. 61
- Запуск Технологическая очистка чернил. . . . 62
- Предотвращение засорения дюз. 63
- Калибровка печатающей головки. 64
- Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен. 64

Чистка принтера. 65

Удаление расплескавшихся чернил. 66

В таких ситуациях

При замене компьютера. 68
Энергосбережение. 68
Энергосбережение: Windows. 68
Энергосбережение: Mac OS. 69
Отключение Wi-Fi соединения. 69
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. 70
Установка приложений по отдельности. 70
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows. 71
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS. 73
Повторная настройка подключения к сети. 73
Настройка параметров при подключении к компьютеру. 73
Настройка параметров при подключении к мобильному устройству. 74
Настройка Wi-Fi из панели управления. 75
Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении). 77
Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении. 78
Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct). 84
Информация о Wi-Fi Direct. 84
Подключение устройств через Wi-Fi Direct. . . 85
Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа). 86
Добавление или изменение подключения принтера. 87
Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах. 87
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB. 88
Установка для принтера статического IP-адреса. 88
Транспортировка и хранение принтера. 89

Устранение неполадок

Невозможно выполнить печать.. 94
Устранение неполадок. 94
Приложение или драйвер принтера работает некорректно. 95
Не удается подключить принтер к сети. 99
Бумага подается неправильно. 102
Низкое качество печати. 104
Появляются полосы или неожиданные цвета, или цвета отсутствуют. 104
Низкое качество печати черными чернилами 105
Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см (1.0 дюйм). 106
Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности. 106
Выходит чистый лист (без печати). 107
Печать при подаче под углом. 108
Потертости и размытие на бумаге. 109
Напечатанные фотографии липкие на ощупь 110
Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами. 110
Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране. 111
Невозможно выполнить печать без полей. . . 112
Края изображения обрезаются при печати без полей. 112
Неправильное положение, размер или поля отпечатка. 113
Символы напечатаны неправильно или с искажением. 114
Напечатанное изображение перевернуто. . . 114
Мозаичные узоры на отпечатках. 115
Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. 115
Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.. 115
Проверка индикаторов и состояния принтера. .115
Бумага заминается. 119
Удаление застрявшей бумаги. 119
Замятие бумаги не устранено. 122
Предотвращение замятия бумаги. 122
Необходимо дозаправить чернила. 122
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами. 122
Дозаправка контейнеров для чернил. 124
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил. 128
Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил. 128
Замена контейнера для отработанных чернил. 128
Невозможно управлять принтером должным образом. 132
Принтер не включается или не выключается 132
Рабочие операции выполняются медленно. . 134
Громкий шум при работе. 135
Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows). 135
Не отображается меню Настройки печати (Mac OS). 136

Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги. 136
Проблема не устранена. 140
Не удается решить проблемы с печатью. . . . 141

Сведения о продукте

Сведения о бумаге. 144
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. 144
Недоступные типы бумаги. 149
Информация о расходных материалах. 149
Коды бутылок с чернилами. 149
Код контейнера для отработанных чернил. . 151
Информация по программному обеспечению. . 152
Приложение для печати с компьютера (Windows). 152
Приложение для печати с компьютера (Mac OS). 153
Приложение для настройки работы принтера (Web Config). 154
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater). . . . 155
Технические характеристики продукта. 155
Характеристики принтера. 155
Характеристики интерфейса. 157
Характеристики сети. 157
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков. 159
Размеры. 159
Электрические характеристики. 160
Требования к условиям окружающей среды. 160
Системные требования. 161
Нормативная информация. 161
Стандарты и аттестации. 161
Запрет на копирование. 164

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 167
Обращение в службу технической поддержки Epson. 167
Перед обращением в компанию Epson. 167
Помощь пользователям в США и Канаде. . . . 168
Помощь для пользователей из стран Латинской Америки. 168
Помощь пользователям в Европе. 170
Помощь пользователям на Ближнем Востоке, в Турции, Африке, Центральной и Западной Азии. 170
Помощь пользователям в Тайване. 170
Помощь пользователям в Австралии. 170
Поддержка для пользователей в Новой Зеландии. 171
Помощь пользователям в Сингапуре. 172
Помощь пользователям в Таиланде. 172
Помощь пользователям во Вьетнаме. 172
Помощь пользователям в Индонезии. 173
Помощь пользователям в Гонконге. 173
Помощь пользователям в Малайзии. 173
Помощь пользователям в Индии. 174
Помощь пользователям на Филиппинах. . . . 174
Помощь пользователям в Республике Корея 175

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах. 6

Поиск информации. 6

Печать только нужных вам страниц. 7

Об этом руководстве. 8

Товарные знаки. 9

Авторское право. 10

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

Важные правила техники безопасности (печатное руководство)

Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Доступно в формате PDF и в виде веб-руководства. Содержит подробные сведения и инструкции по эксплуатации принтера и устранению неполадок.

Информация по актуальным руководствам

США, Канада и страны Латинской Америки

Чтобы просмотреть последние версии руководств, посетите сайт https://support.epson.com.

Другие регионы

❏ Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу https://www.epson.eu/support или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу https://support.epson.net/.

❏ Цифровые руководства

Посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.

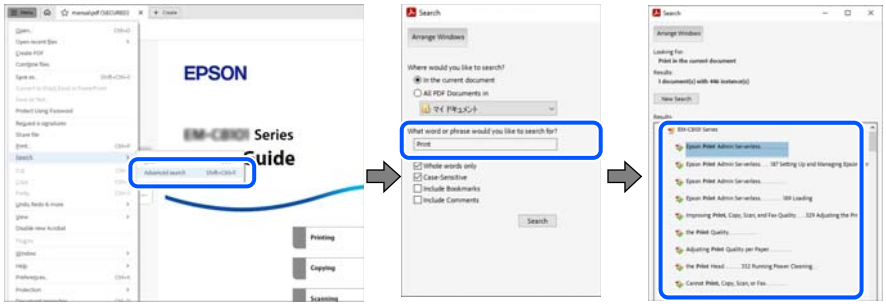
https://epson.sn

Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader.

Поиск по ключевым словам

Выберите **Меню** > **Поиск** > **Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.

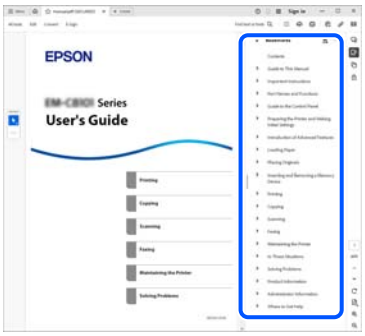


Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

❏ Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу ←.

❏ Mac OS: удерживая нажатой клавишу Command, нажмите клавишу ←.



Печать только нужных вам страниц

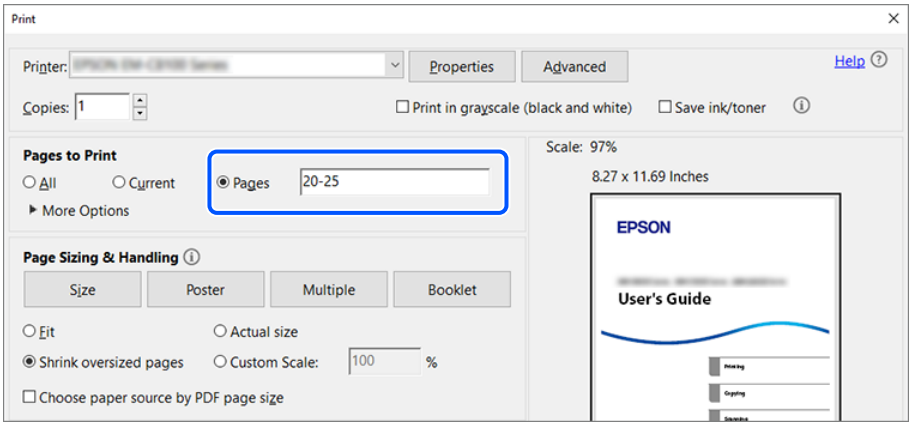
Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

❏ Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.

Пример: 20-25

❏ Чтобы указать страницы, расположенные непоследовательно, разделяйте страницы запятыми.

Пример: 5, 10, 15



Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

Символы и обозначения

> ⚠ ***Предостережение:***
>
> *Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.*

> ***Важно:***
>
> *Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.*

Примечание:
Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

Соответствующая информация

➡ Ссылки на связанные разделы.

Предоставляет Видео-обучение инструкций по эксплуатации. См. ссылку на дополнительную информацию.

Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

❏ Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 11 или macOS High Sierra (10.13). Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели, ситуации и региона.

❏ Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, инструкции одинаковы.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2025, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 11

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 10

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 8

❏ Операционная система Microsoft® Windows® 7

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2025

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X 10.9.5 или более поздней версии, а также macOS 10.12 или более поздней версии.

Товарные знаки

❏ Microsoft, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❏ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❏ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

- ❏ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❏ Общее уведомление: все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются только для обозначения.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности. 12

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. 13

Защита личной информации. 16

Инструкции по безопасности

Для обеспечения безопасности при использовании данного принтера прочитайте и соблюдайте приведенные ниже инструкции. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- ❏ Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием.Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❏ Если шнур питания, поставляемый с принтером, имеет заземляющий контакт, подключите принтер к розетке с заземлением. Несоблюдение этой рекомендации может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❏ Необходимо убедиться, что данный шнур питания соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- ❏ Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- ❏ Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:

  шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность.Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- ❏ Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- ❏ Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- ❏ Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- ❏ Принтер должен находиться на расстоянии не менее 22 см (8,7 дюйма) от кардиостимуляторов. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- ❏ Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
  - ❏ При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
  - ❏ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой.Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
  - ❏ При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- ❏ Не разбирайте контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- ❏ Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.

❏ Храните бутылки с чернилами и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте. Не пейте чернила.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

❏ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.

❏ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.

❏ Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.

❏ Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.

❏ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.

❏ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнуры питания не были перекручены на концах.

❏ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя.Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.

❏ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.

❏ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля.У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения.Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.

❏ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера.Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.

❏ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку принтера.

❏ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.

❏ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности.Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ❏ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- ❏ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ❏ Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю или чернильным трубкам внутри принтера.
- ❏ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним.Это может привести к возгоранию.
- ❏ Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ❏ Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте картриджи до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.
- ❏ Выключать принтер необходимо только кнопкой ⏻.Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор ⏻.
- ❏ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения

Не подключайте изделие к интернету напрямую. Выполните подключение через сеть, защищенную маршрутизатором или сетевым экраном.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- ❏ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- ❏ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

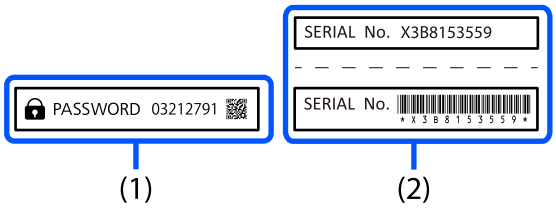
- ❏ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❏ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Примечания относительно пароля администратора

Данный принтер позволяет установить пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа или изменения настроек устройства и сетевых настроек, сохраняемых в устройстве при подключении к сети.

Значение пароля администратора по умолчанию

Значение пароля администратора по умолчанию напечатано на этикетке на самом устройстве, как показано на рисунке.



Если наклеены обе этикетки (1) и (2), значением по умолчанию будет то, которое написано рядом со словом PASSWORD на этикетке (1). В этом примере значение по умолчанию — 03212791.

Примечание:
Так как этикетка (1) расположена в труднодоступном месте, уточните ее расположение по ссылке ниже.

https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html

Если вы не можете найти этикетку (1), то значением по умолчанию будет серийный номер, напечатанный на этикетке (2). В этом примере значение по умолчанию — X3B8153559.

Изменение пароля администратора

В целях безопасности мы рекомендуем сменить пароль по умолчанию.

Его можно сменить в Web Config. При смене пароля убедитесь, что новый пароль содержит не менее 8 однобайтовых буквенно-цифровых и иных символов.

Соответствующая информация

➡ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 154

Операции, требующие ввода пароля администратора

Если при выполнении следующих операций вам будет предложено ввести пароль администратора, введите пароль администратора, установленный на принтере.

❏ При обновлении встроенного ПО принтера с компьютера или мобильного устройства

❏ При входе в расширенные настройки Web Config

❏ При настройке с помощью приложения, которое может изменять настройки принтера.

Инициализация пароля администратора

Вы можете сбросить пароль администратора до значения по умолчанию посредством инициализации сетевых настроек.

Соответствующая информация

➡ «Кнопки и их функции» на стр. 21

Защита личной информации

Если вы собираетесь передать принтер другим людям или утилизировать его, восстановите настройки сети по умолчанию с помощью кнопок на принтере.

Соответствующая информация

➡ «Кнопки и их функции» на стр. 21

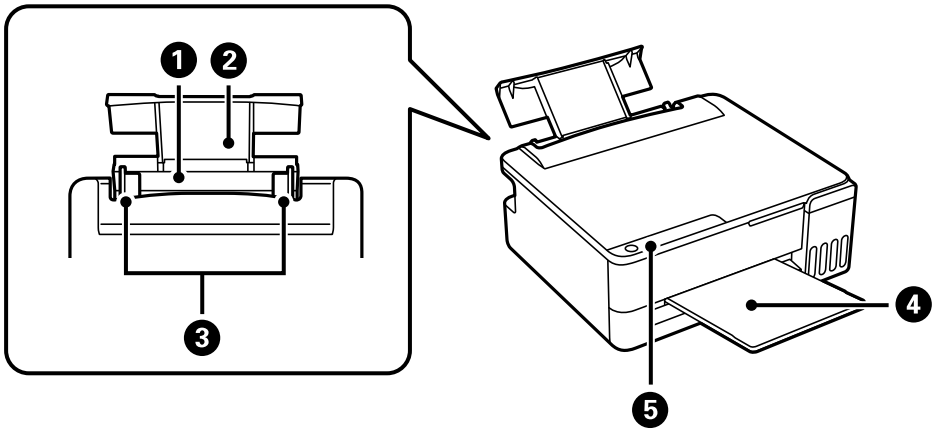
Названия деталей и их функции

Передняя сторона. 18

Внутренняя часть. 18

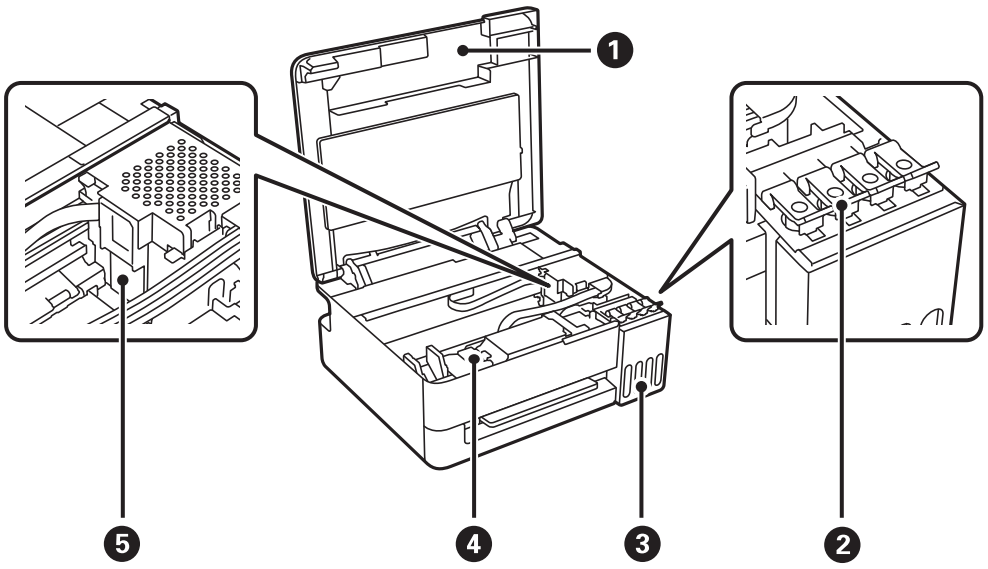
Задняя панель. 19

Передняя сторона



1	Заднее устройство подачи бумаги	Служит для загрузки бумаги.
2	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
3	Боковые направляющие	Придвиньте к краям бумаги, чтобы она подавалась в принтер ровно.
4	Выходной лоток	Принимает листы бумаги, выходящие из устройства.
5	Панель управления	Позволяет управлять принтером и показывает его состояние.

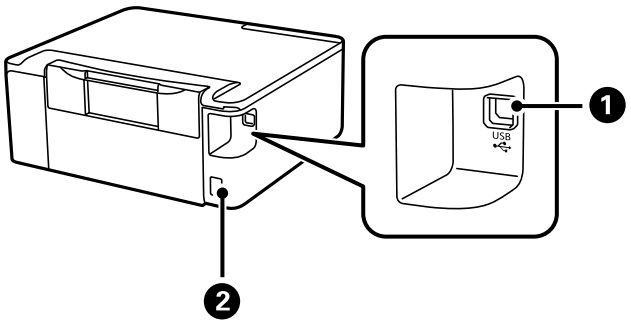
Внутренняя часть



1	Крышка принтера	Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу. Когда принтер не используется, держите эту крышку закрытой, чтобы не допустить попадания в принтер инородных веществ.

❷	Крышка контейнера для чернил с колпачком	Откройте для заправки контейнера для чернил.
❸	Резервуар для чернил (контейнер для чернил)	Подает чернила в печатающую головку.
❹	Крышка контейнера для отработанных чернил	Открывать при замене контейнера для отработанных чернил. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки.
❺	Печатающая головка	Чернила подаются из дюз печатающей головки в нижней части.

Задняя панель



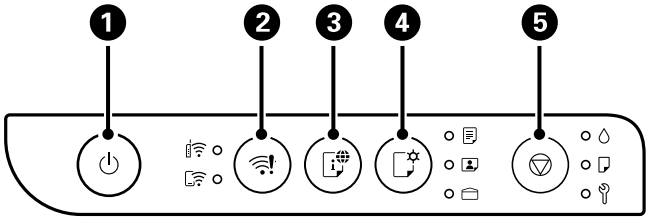
❶	USB-порт	Подключение устройства к компьютеру через USB-кабель.
❷	Разъем питания	Подсоедините шнур питания.

Руководство по панели управления

Кнопки и их функции. 21

Проверка индикаторов и состояния принтера. 22

Кнопки и их функции



1	Служит для включения и выключения принтера. Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.
2	При ошибке сети нажмите эту кнопку, чтобы выполнить сброс. Чтобы выполнить автоматическую настройку Wi-Fi, удерживайте эту кнопку не менее 5 секунд, а затем нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.
3	Нажмите эту кнопку для вывода на печать отчета о сетевом соединении, который может помочь определить причины возникновения проблем при использовании принтера в сети. Если вам необходимо получить более подробную информацию о сетевых настройках и состоянии подключения, удерживайте эту кнопку в нажатом положении не менее 5 секунд для вывода на печать отчета о состоянии сети.
4	При печати с использованием технологии AirPrint или Mopria нажмите эту кнопку, чтобы выбрать размер и тип бумаги. Загорится индикатор (/ /) для выбранной бумаги. Перед первым нажатием этой кнопки используйте Web Config, чтобы установить размер и тип бумаги, связанные с / / . «Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config» на стр. 30
5	Служит для остановки текущей операции. Она также используется для очистки печатающей головки. «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Функции комбинаций кнопок

Дополнительные функции доступны при нажатии комбинаций кнопок.

+	**Настройка с помощью PIN-кода (WPS)** Нажмите одновременно и удерживайте кнопки и для запуска настройки PIN-кода (WPS).
+	**Настройка Wi-Fi Direct (простая точка доступа)** Нажмите одновременно и удерживайте кнопки и для запуска настройки режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
+	**Отключение сетевой службы** Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , чтобы отключить настройки Epson Connect.
+	**Восстановление настроек сети по умолчанию** Для восстановления настроек сети по умолчанию включите принтер, удерживая нажатой кнопку . При восстановлении сетевых настроек индикаторы состояния сети попеременно мигают, а затем гаснут.

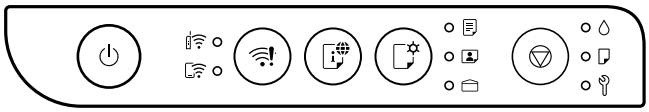
+	**Печать шаблона проверки дюз** Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку .

Соответствующая информация

➡ «Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config» на стр. 30

Проверка индикаторов и состояния принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



Нормальное состояние

: горит

Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
	Принтер настроен на печать на бумаге, обозначенной индикатором. Данная настройка используется только при печати с использованием технологии AirPrint или Mopria, так что вы можете проигнорировать индикатор, если выполняете печать, используя другие способы. Дополнительные сведения см. в описании кнопки . «Кнопки и их функции» на стр. 21

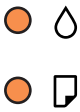
Состояние ошибки

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Если вы используете принтер с компьютером, детали ошибки отображаются на экране компьютера.

/: горит

/: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку , чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате *Установка*.
	Не загружена бумага или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку .

Индикатор	Состояние	Решения
	Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку ▽. Если после извлечения бумаги и повторного выключения и включения питания ошибка замятия бумаги сохраняется, возможно, внутри принтера осталась еще замятая бумага. Загрузите бумагу формата A4 или Letter в подача бумаги сзади короткой стороной вперед, затем нажмите кнопку ▽, чтобы удалить бумагу внутри. «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 119 Если устранить проблему не удается, обратитесь в службу поддержки компании Epson.
	Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Индикатор будет продолжать мигать до тех пор, пока контейнер для отработанных чернил не будет заменен. Печать можно продолжать, пока индикаторы и попеременно мигают.
	❏ Принтер не был выключен правильно*. ❏ Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах. * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	❏ Нажмите кнопку ▽ для сброса ошибки. Рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати. «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58 ❏ Обязательно нажимайте кнопку ⏻, чтобы выключить принтер.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Впитывающая прокладка для чернил при печати без полей приближается к концу или достигла конца своего срока службы.	Впитывающую прокладку для чернил при печати без полей[*1*2] необходимо заменить. Обратитесь в Epson или к авторизованному поставщику услуг Epson для замены впитывающей прокладки для чернил при печати без полей. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Когда на компьютере или мобильном устройстве отобразится сообщение о том, что печать можно продолжить, нажмите кнопку ⓥ, чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
	Мигают одновременно: Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.	Необходима замена прокладки, впитывающей чернила. Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson. Прокладки, впитывающие чернила, не являются деталями, которые пользователи должны заменять самостоятельно. Проверьте сообщение, отображаемое на компьютере или мобильном устройстве, затем нажмите кнопку ⓥ, чтобы сбросить ошибку или продолжить очистку. Если срок службы прокладки, впитывающей чернила, закончился, вы можете больше не выполнять очистку. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Возникла одна из следующих проблем: ❏ Процедура Технологическая очистка чернил или очистка не могут быть выполнены, потому что в контейнере для отработанных чернил недостаточно свободного места. ❏ Контейнер для отработанных чернил не установлен надлежащим образом. ❏ Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Сделайте следующее. **При выполнении процедуры Технологическая очистка чернил или очистки:** ❏ Замените контейнер для отработанных чернил, нажмите кнопку ⓥ, чтобы сбросить ошибку, а затем повторите попытку. ❏ Нажмите кнопку ⓥ, чтобы сбросить ошибку, если вы не можете незамедлительно замене контейнер для отработанных чернил. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано. Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку ⓥ. **В качестве альтернативы указанному выше:** Правильно переустановите контейнер для отработанных чернил, затем нажмите кнопку ⓥ. Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку ⓥ.
Загораются все индикаторы, кроме индикатора ⏻.	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. ***Важно:*** ❏ *Во время работы в режиме восстановления обновить встроенное ПО через сеть невозможно. Можно использовать только подключение по USB.* ❏ *Используйте кабель USB 2.0 Type-A — Type-B. Для некоторых моделей можно использовать кабель USB 3.0.* 2. Загрузите встроенное ПО на веб-сайте Epson для вашего региона на компьютер, а затем запустите процесс обновления.
Мигают все индикаторы, кроме индикатора ⏻.	Произошла ошибка принтера.	Извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.

*1: **Примечание для пользователей за пределами США, Канады и Латинской Америки.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

*2: **Примечание для пользователей в США, Канаде и Латинской Америке.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Если это происходит в течение стандартного гарантийного срока на изделие, замена впитывающих прокладок для чернил при печати без полей может покрываться стандартной гарантией в зависимости от условий гарантии в вашем регионе. Подробную информацию см. в условиях гарантии Epson, действующих в вашем регионе.

Соответствующая информация

➡ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 128

➡ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 119

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 167

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. 28

Список типов бумаги. 29

Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config. 30

Загрузка бумаги. 30

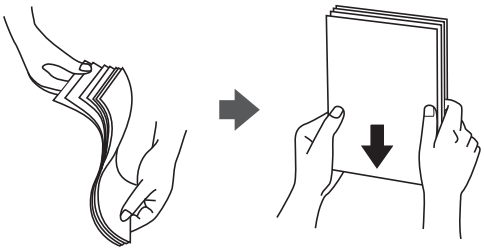
Загрузка других различных типов бумаги. 32

Меры предосторожности при работе с бумагой

❏ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.

❏ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в среде, указанной на листах, поставляемых вместе с бумагой.

❏ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



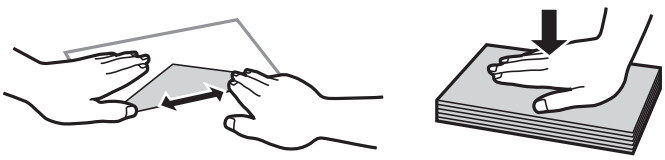
❏ Если бумага свернута или сложена, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой или сложенной бумаге может привести к проблемам с подачей бумаги или размазыванию чернил на отпечатках.



❏ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.

❏ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.

❏ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.



Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 149

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

США, Канада и страны Латинской Америки

Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для мобильных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson Smart Panel.

Другие регионы

Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для мобильных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson Smart Panel.

Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config

При печати с использованием технологии AirPrint или Mopria используйте Web Config, чтобы проверить или изменить размер и тип бумаги, связанные с кнопками , и .

1. Запустите Web Config.
2. Выберите **Доп. Настройки** > **Настройки принтера** > **Предустановки носителей**.
3. Проверьте или измените настройки размера и типа бумаги, связанные с кнопками , и .

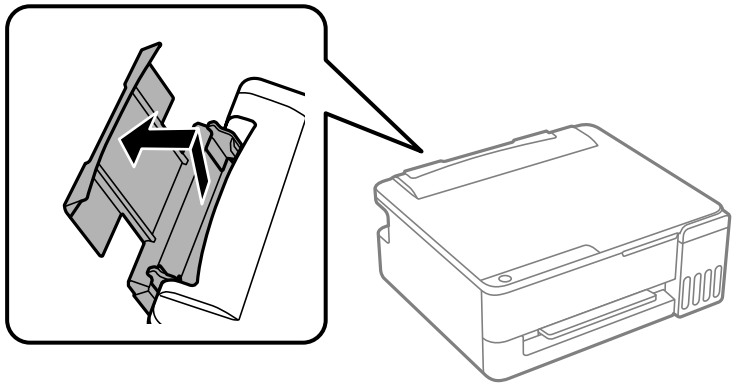
Соответствующая информация

➡ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 154
➡ «Кнопки и их функции» на стр. 21

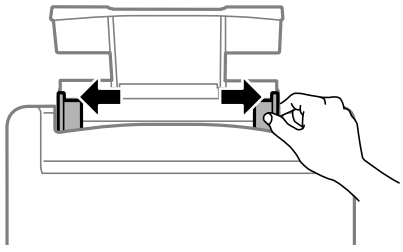
Загрузка бумаги

Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги

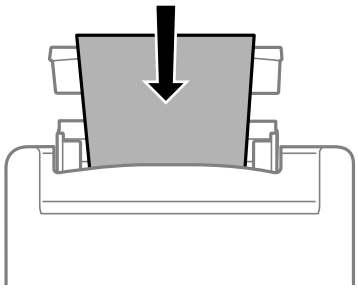
1. Выдвиньте подставку для бумаги.



2. Разведите направляющие краев в разные стороны.



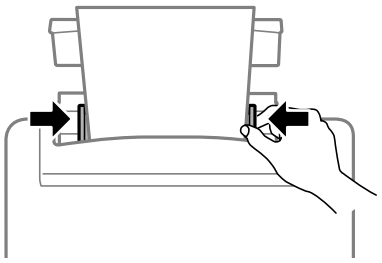
3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.



Важно:

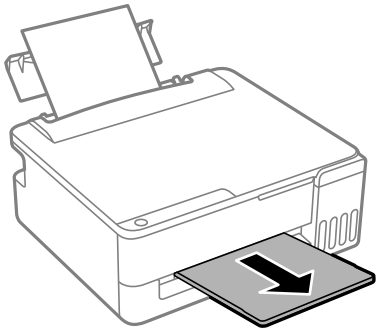
- ❏ *При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значков ▼ с внутренней стороны направляющих краев.*
- ❏ *Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.*

4. Передвиньте боковые направляющие к краям бумаги.



5. При загрузке бумаги загорится индикатор или индикатор бумаги, использованной последней (, или). При печати с использованием драйвера принтера или копировании вы можете игнорировать этот индикатор. При печати с использованием технологии AirPrint или Mopria нажмите кнопку , чтобы выбрать индикатор бумаги, загруженной в принтер.

6. Выдвиньте выходной лоток.



Примечание:
Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

Соответствующая информация

- «Печать документов с помощью AirPrint» на стр. 51
- «Печать с помощью Mopria Print Service» на стр. 52
- «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144
- «Недоступные типы бумаги» на стр. 149

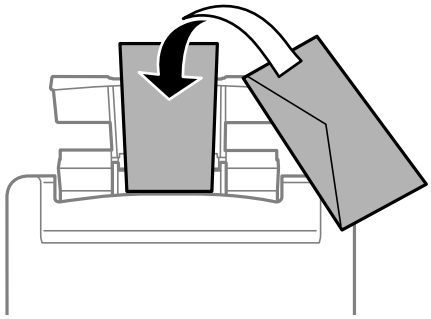
Загрузка других различных типов бумаги

Загрузка конвертов

Загрузите конверты коротким краем вперед и клапаном вниз в центр подставки для бумаги, после чего передвиньте боковые направляющие к краям конвертов.

Примечание:

При загрузке бумаги загорится индикатор или индикатор бумаги, использованной последней (, или). При печати с использованием драйвера принтера или копировании вы можете игнорировать этот индикатор. При печати с использованием технологии AirPrint или Mopria нажмите кнопку , чтобы выбрать индикатор бумаги, загруженной в принтер.

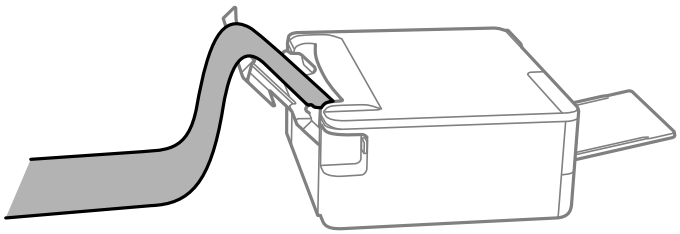


Соответствующая информация

- «Печать документов с помощью AirPrint» на стр. 51
- «Печать с помощью Mopria Print Service» на стр. 52
- «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144
- «Недоступные типы бумаги» на стр. 149
- «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 28

Загрузка бумаги удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги.



- ❏ Край бумаги должен быть обрезан под прямым углом. Если край обрезан наискось, могут возникнуть проблемы при подаче бумаги.
- ❏ Бумага удлиненного формата не поместится в выходном лотке. Следите за тем, чтобы бумага не падала на пол.
- ❏ Не касайтесь бумаги, которая подается в принтер или выходит из принтера. Вы можете поранить руку или ухудшить качество напечатанного материала.

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 149

Печать

Печать документов. 35

Печать на конвертах. 53

Печать веб-страниц. 53

Печать с использованием облачной службы. 54

Печать документов

Печать с компьютера

В этом разделе поясняется процедура печати документа с компьютера. В качестве примера выбрана ОС Windows. На Mac OS процедура может отличаться, либо некоторые функции могут не поддерживаться.

Печать с использованием простых настроек



Примечание:
Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.

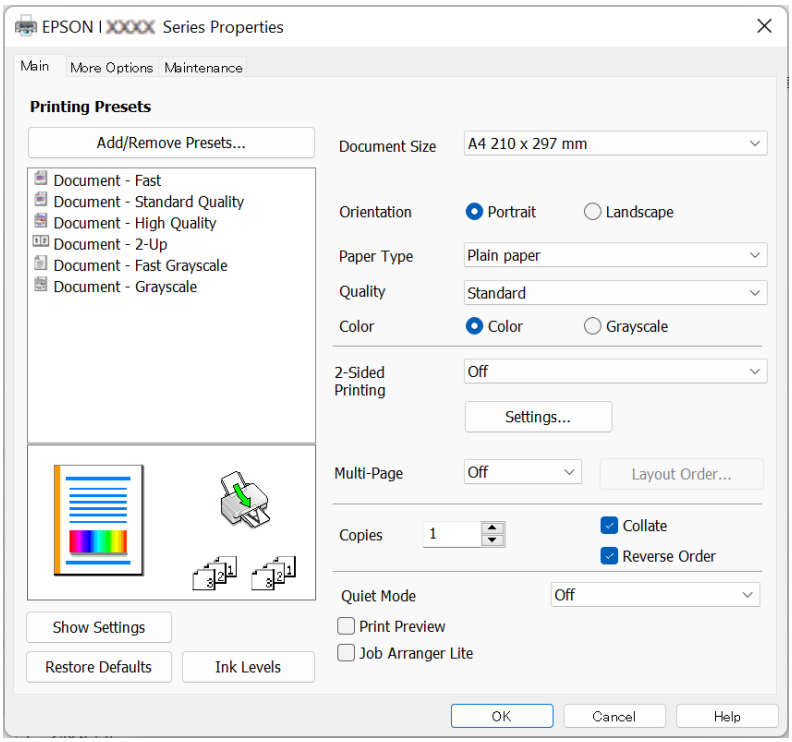
   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

2. Откройте файл для печати.

3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.

4. Выберите свой принтер.

5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. При необходимости измените настройки.

   Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.

7. Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно драйвера печати.

8. Нажмите **Печать**.

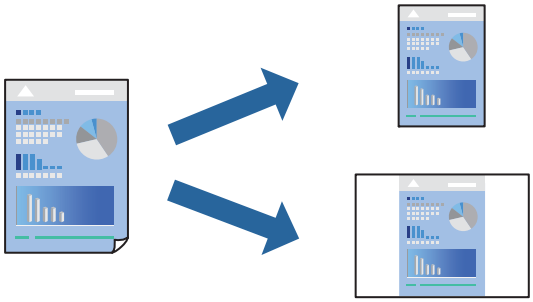
Соответствующая информация

➡ «Список типов бумаги» на стр. 29

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

   Примечание:
   *Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.*
5. Нажмите **Печать**.

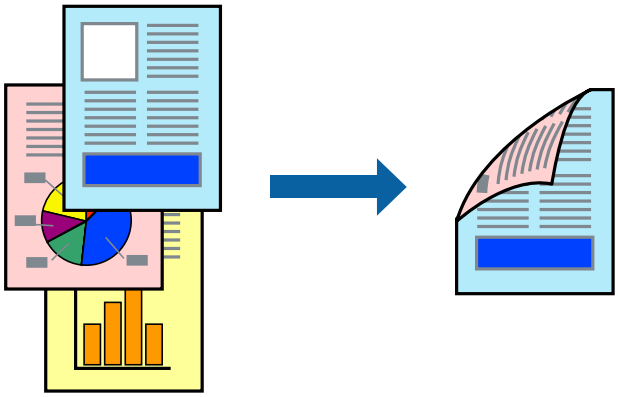
Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **OK**.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Двусторонняя печать

Во время печати драйвер принтера будет автоматически разделять четные и нечетные страницы. После печати нечетных страниц переверните бумагу в соответствии с инструкциями и напечатайте четные страницы.



Примечание:
При печати без полей эта функция недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

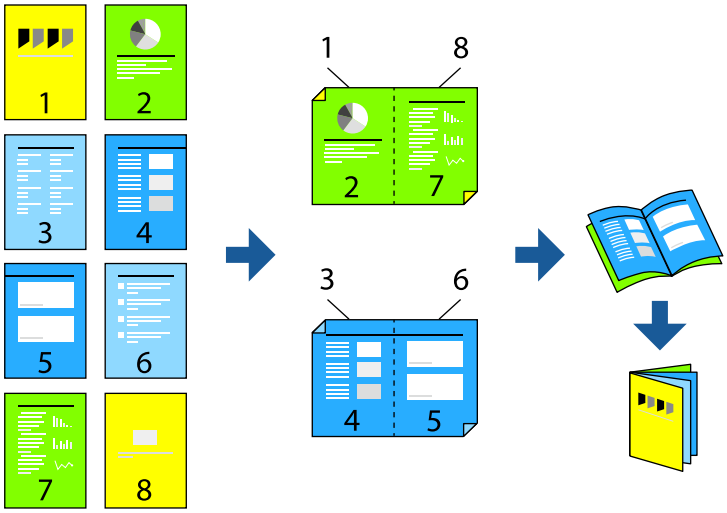
Вкладка **Главное** > **Двусторонняя печать**

Соответствующая информация

➡ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 148
➡ «Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 135

Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

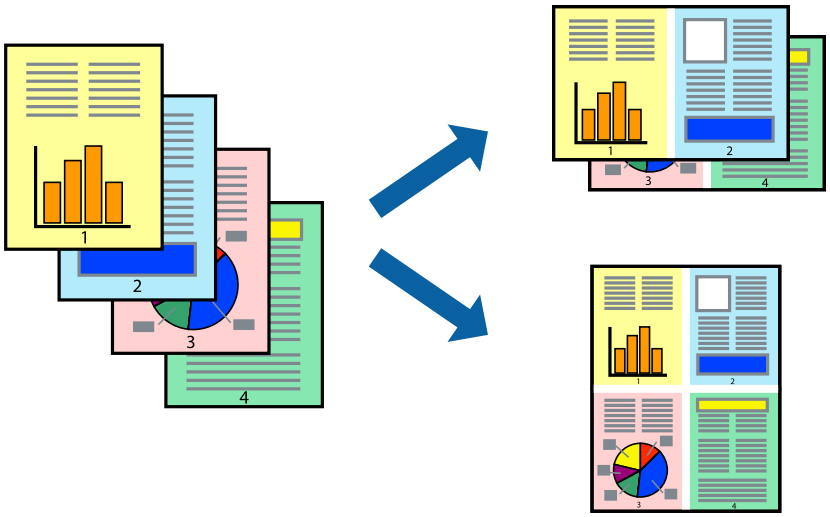
На вкладке **Главное** выберите метод 2-сторонней печати в **Двусторонняя печать**, а затем выберите **Настройки** > **Буклет**.

Соответствующая информация

- «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144
- «Загрузка бумаги» на стр. 30
- «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35
- «Бумага для двусторонней печати» на стр. 148
- «Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 135

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

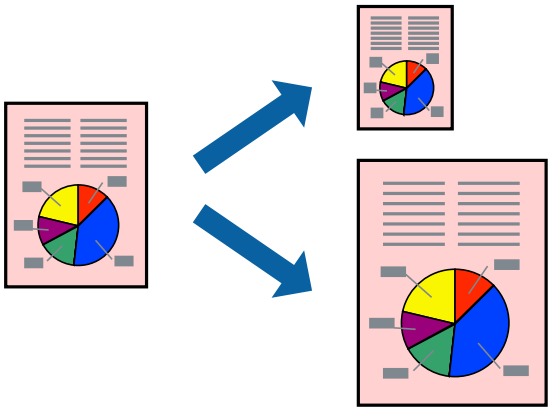
Вкладка **Главное** > **Многостр** > **2 сверху** и т. д.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

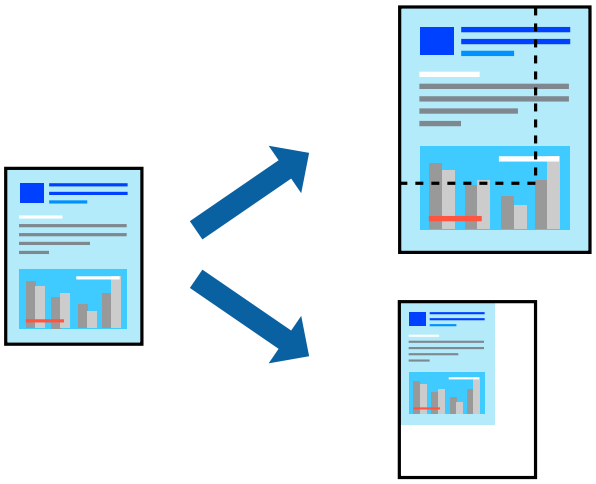
На вкладке **Дополнительные настройки** > **Бумага на выходе** выберите размер загружаемой бумаги.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



Примечание:
При печати без полей эта возможность недоступна.

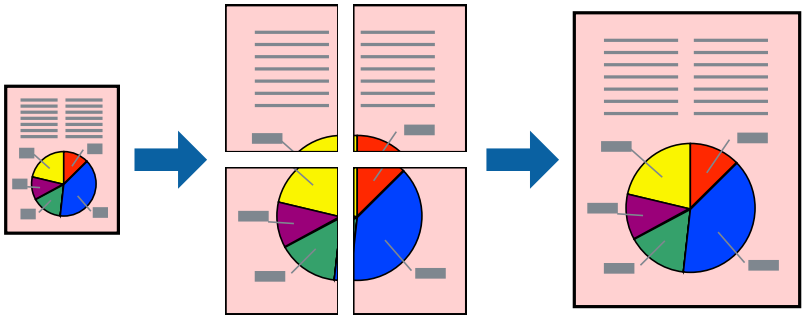
1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, **Масштаб**, после чего введите процент.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:
При 2-сторонней печати эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Главное** > **Многостр** > **Плакат 2x2** и т. д.

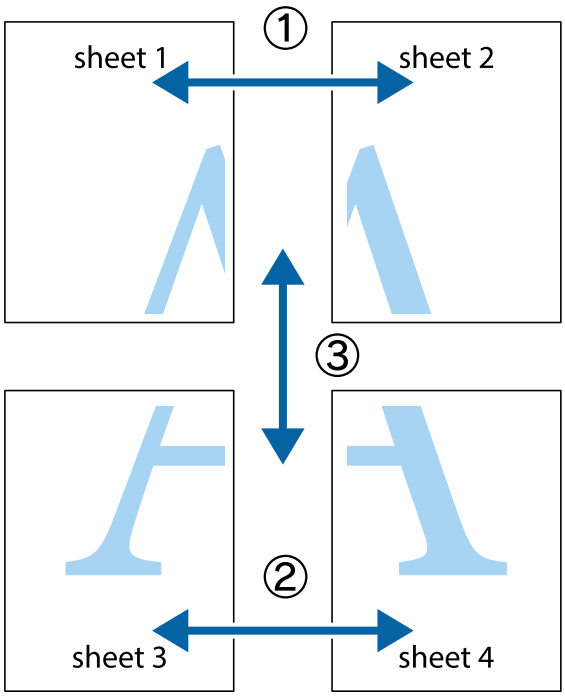
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30

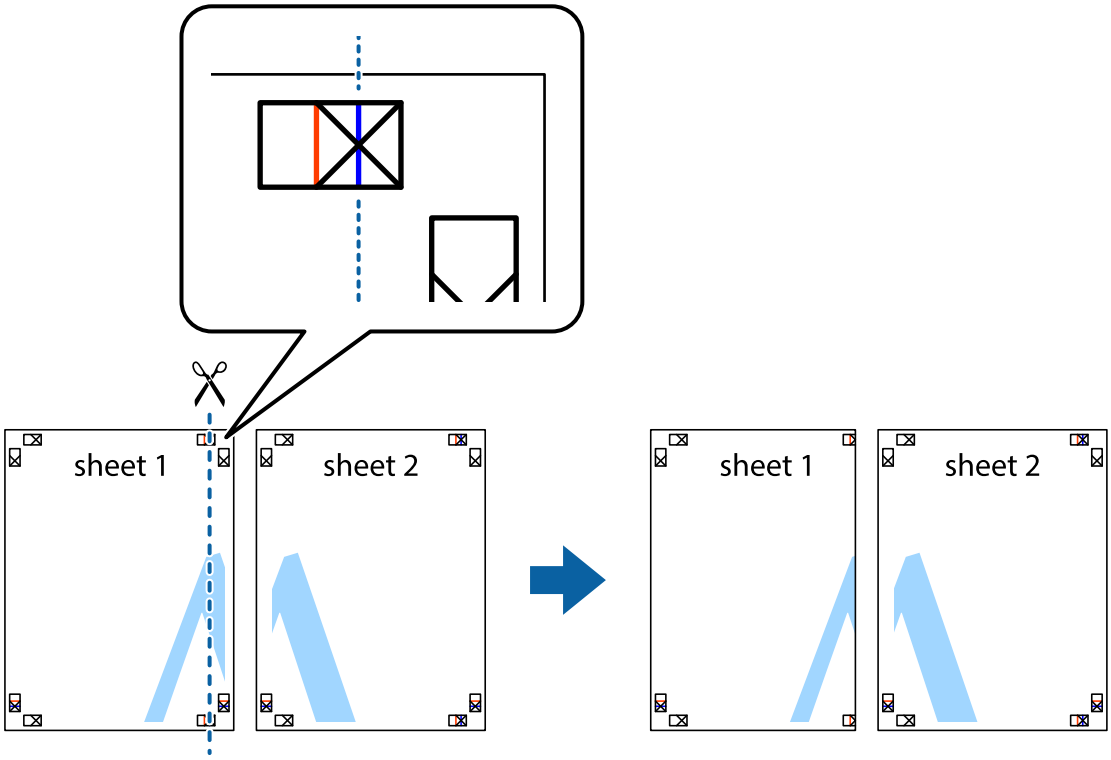
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

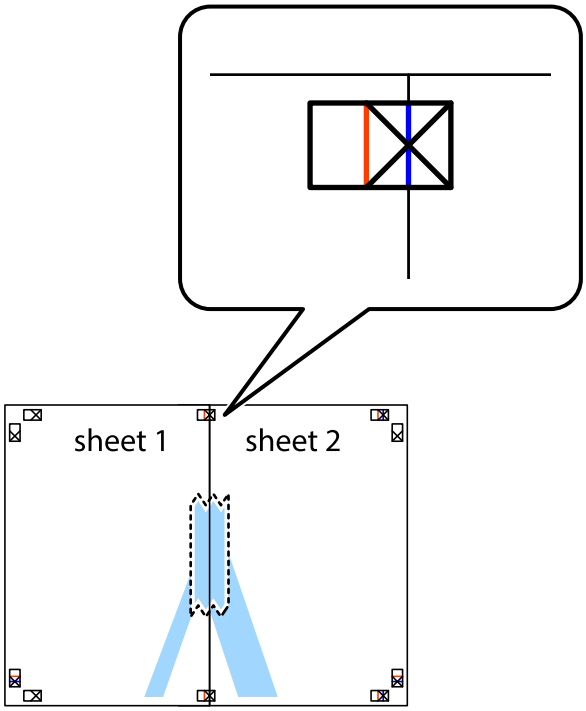
Ниже описан пример создания плаката в варианте **Плакат 2x2** с выбором значения **Метки перекрытия и выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.



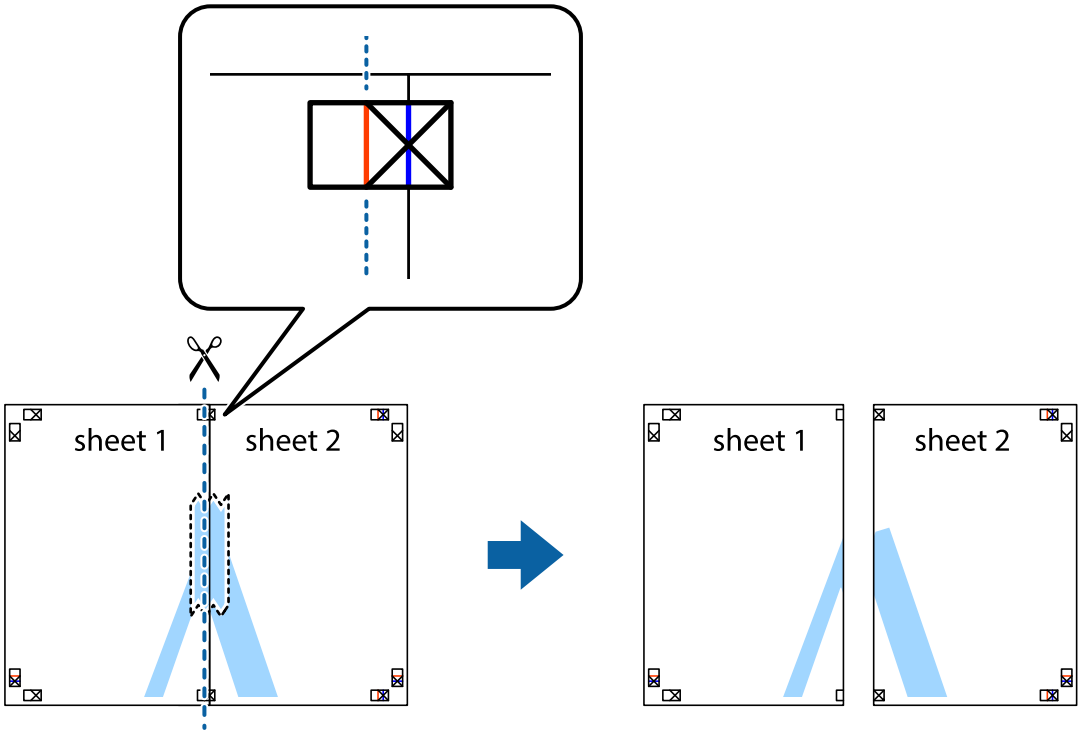
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



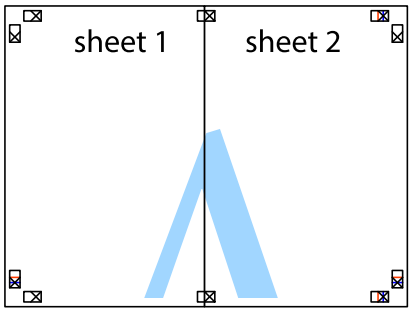
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

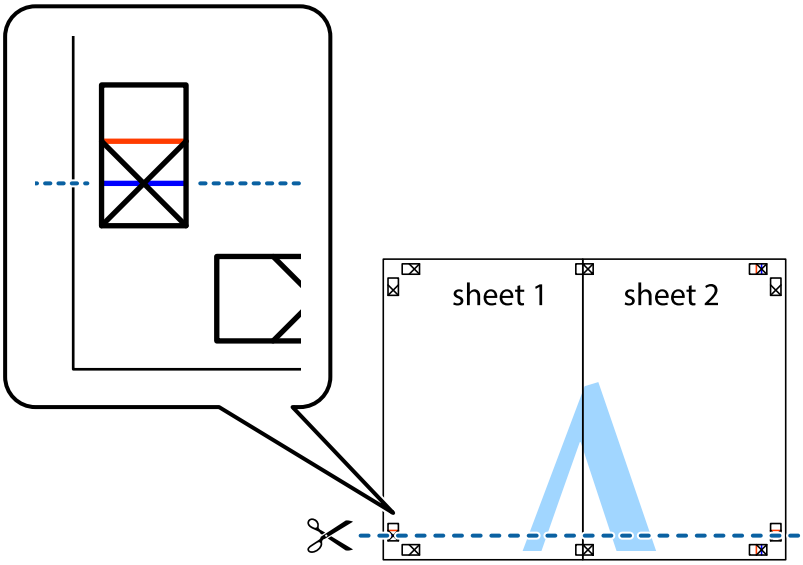


4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

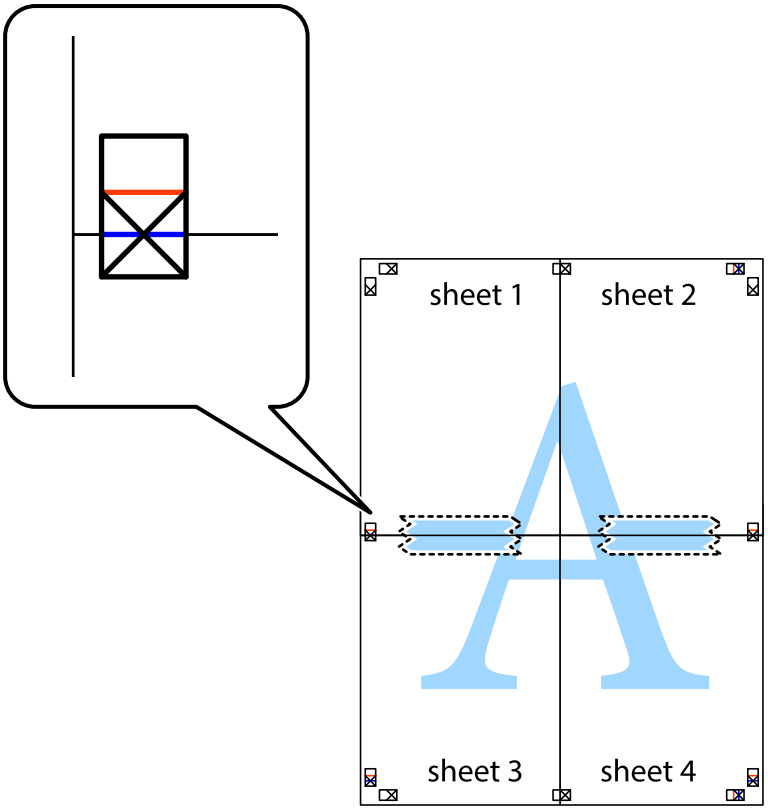


5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.

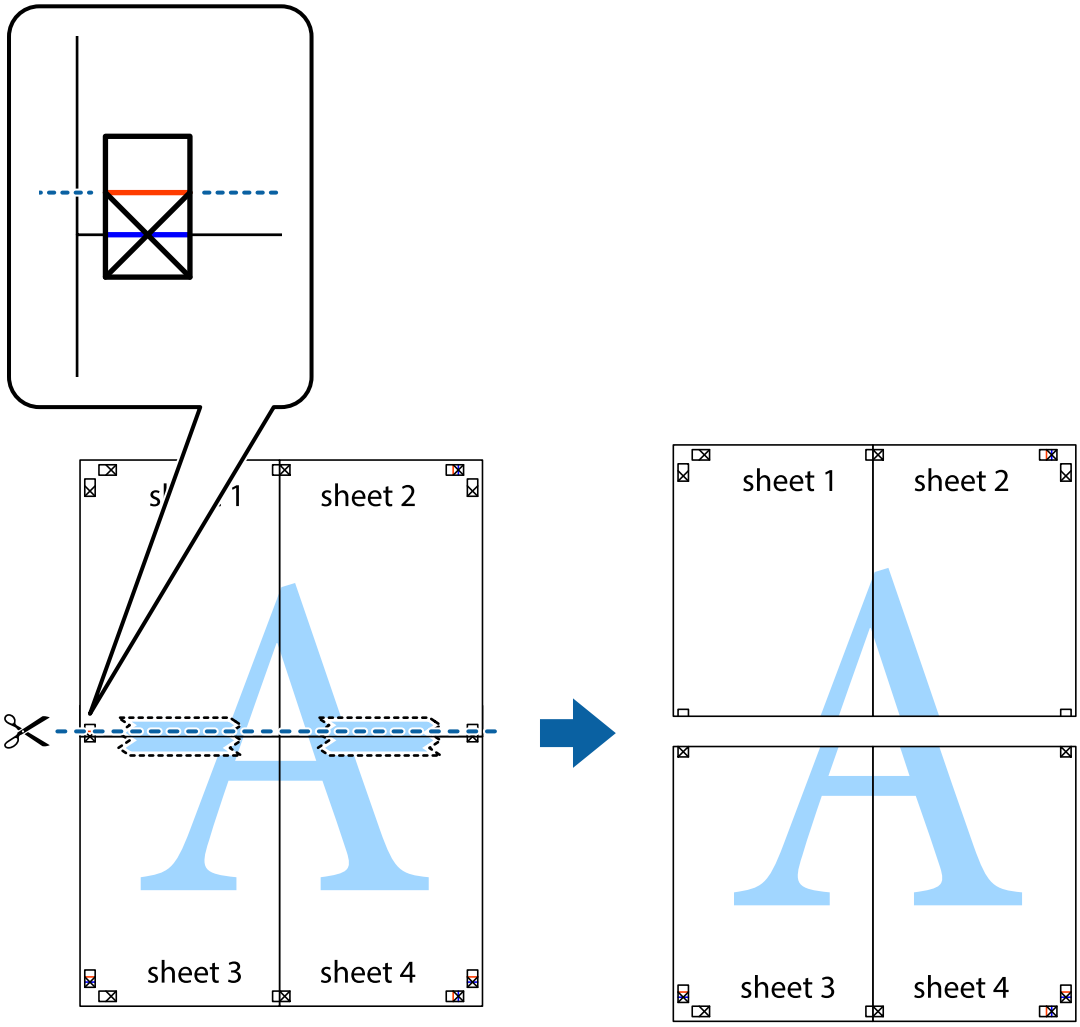
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



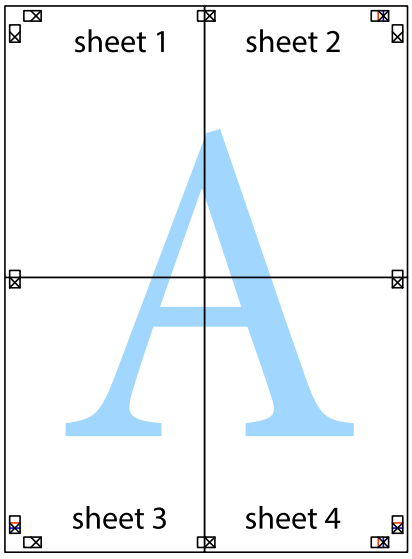
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



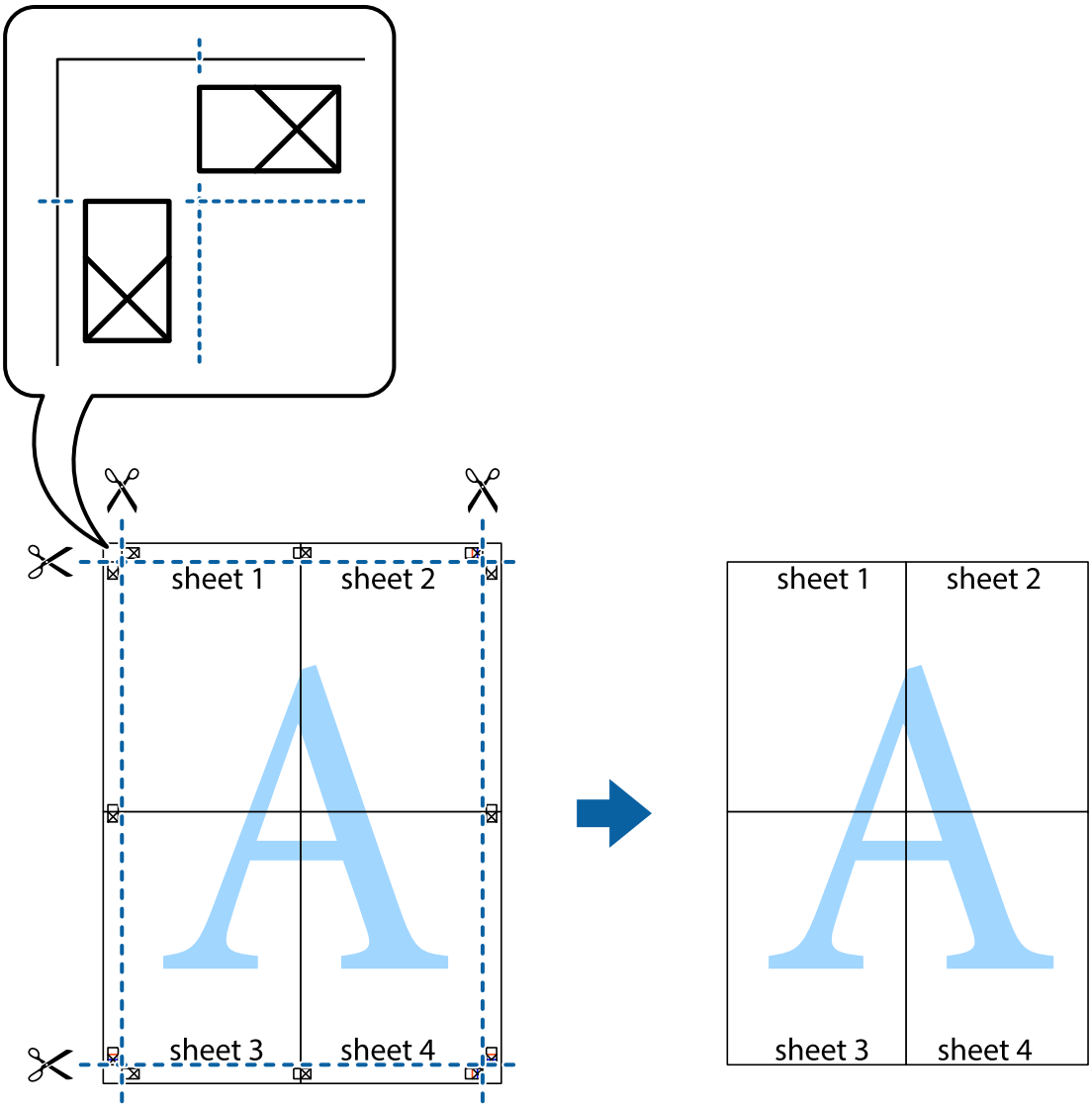
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



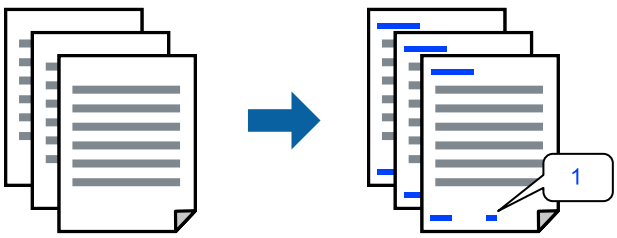
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Колонтитулы**

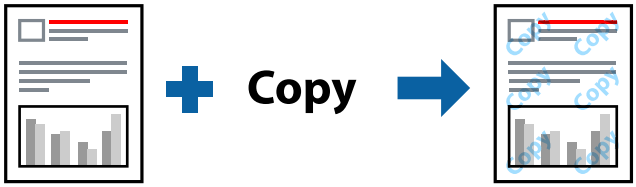
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать шаблона защиты от копирования

На своих отпечатках можно печатать шаблоны защиты от копирования. При печати буквы не печатаются, а ко всему отпечатку добавляется скринтон. Скрытые буквы появляются при ксерокопировании, позволяя просто отличать оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

❏ Тип бумаги: Простая бумага

❏ Качество: Стандартный

❏ Без границ: не выбрано

❏ Цветокоррекция: Автоматический

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Защита от копирования**

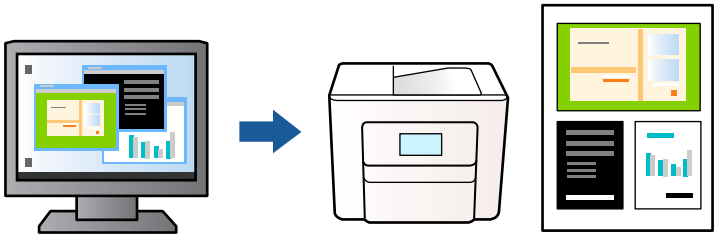
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**, затем щелкните **OK**.
2. Нажмите **Печать**.

   При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.
5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

   Примечание:
   *Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.*

   *Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис** и откройте окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.*

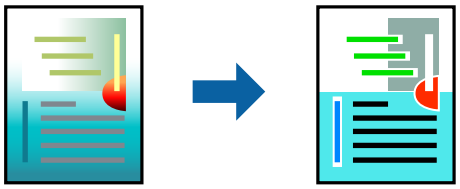
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

- ❏ Тип бумаги: Простая бумага
- ❏ Качество: Стандартный или более высокое качество
- ❏ Цветной: Цветной
- ❏ Приложения: Microsoft® Office 2007 или более поздняя версия
- ❏ Размер текста: 96 точек и меньше

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

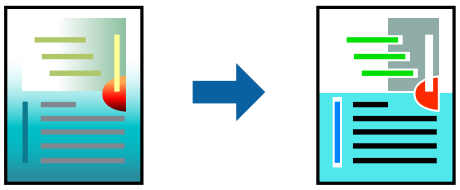
Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Универсальная цветная печать**

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

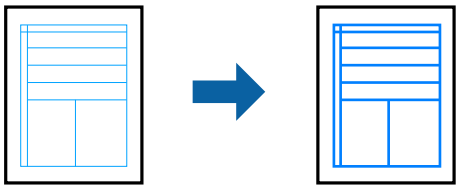
Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Настройка** > **Расширенные** и т. д.

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

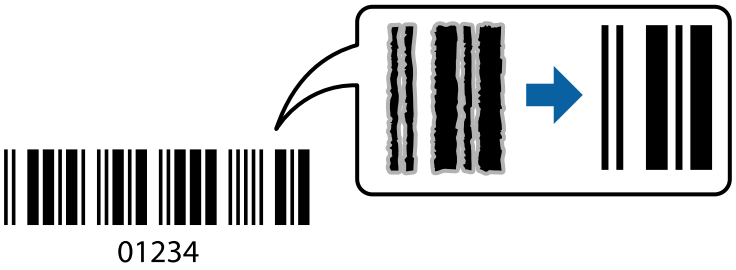
Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Выделять тонкие линии**

Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30
➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать четких штрихкодов

Если напечатанные штрихкоды неправильно считываются, их можно напечатать более четко, уменьшив растекание чернил. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удается отсканировать. В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.



Можно использовать эту функцию для следующих типов бумаги и достижения качества печати.

❏ Тип бумаги: Простая бумага или Конверты

❏ Качество: Стандартный

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Сервис** > **Расширенные параметры** > **Режим штрих-кода**

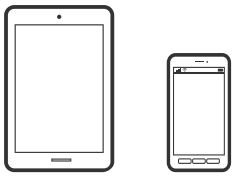
Соответствующая информация

➡ «Загрузка бумаги» на стр. 30

➡ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 35

Печать документов с мобильных устройств

Документы можно печатать с мобильного устройства.



Печать с помощью Epson Smart Panel

Приложение Epson Smart Panel позволяет легко выполнять операции на принтере, в том числе печать с мобильных устройств. Можно подключить принтер к мобильному устройству по беспроводной сети, проверить уровни чернил и состояние принтера, а также получить рекомендации по устранению возникших ошибок.



Установите Epson Smart Panel, используя следующий URL-адрес или QR-код.

https://support.epson.net/smpdl/

Запустите Epson Smart Panel, а затем выберите меню печати на главном экране.

Печать документов с помощью AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.

Примечание:
Если вы отключили сообщения о настройке бумаги на панели управления принтера, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.

   США и Канада

   «Повторная настройка подключения к сети» на стр. 73

   Другие регионы

   https://epson.sn

2. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.

3. Используйте Web Config, чтобы выбрать предустановки размера и типа бумаги для принтера.

   Информацию о выбранной бумаге можно просмотреть и изменить в разделе **Доп. Настройки** > **Настройки принтера** > **Предустановки носителей**. Ниже см. соответствующую подробную информацию.

4. Загрузите бумагу в принтер.

   Загорится индикатор или индикатор бумаги, использованной последней (, или).

   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

5. Несколько раз нажмите кнопку , чтобы выбрать индикатор бумаги, загруженной в принтер.

6. Выполните печать с этого устройства на принтере.

   Примечание:
   Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➡ «Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)» на стр. 98

➡ «Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config» на стр. 30

Печать с помощью Mopria Print Service

Mopria Print Service позволяет печатать на сертифицированных принтерах Mopria и многофункциональных устройствах многих производителей. Мобильную печать с вашего телефона или планшета Android можно осуществлять с помощью приложения Mopria Print Service в Google Play.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу https://mopria.org.

Используйте Web Config, чтобы выбрать предустановки размера и типа бумаги для принтера. Информацию о выбранной бумаге можно просмотреть и изменить в разделе **Доп. Настройки** > **Настройки принтера** > **Предустановки носителей**. Ниже см. соответствующую подробную информацию.

При загрузке бумаги загорится индикатор или индикатор бумаги, использованной последней (, или).

Несколько раз нажмите кнопку , чтобы выбрать индикатор бумаги, загруженной в принтер.

Соответствующая информация

➡ «Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)» на стр. 98

➡ «Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config» на стр. 30

Печать с помощью Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты, фотографий и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 7.0 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Найдите и установите Epson Print Enabler через Google Play.

Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:
Если принтер не виден, нажмите ***Все принтеры*** *и выберите его.*

Печать на конвертах

Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.

   «Загрузка конвертов» на стр. 32

2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **OK**.
6. Нажмите **Печать**.

Печать конвертов с компьютера (Mac OS)

1. Загрузите конверты в принтер.

   «Загрузка конвертов» на стр. 32

2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.
8. Нажмите **Печать**.

Печать веб-страниц

Печать веб-страниц с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц с мобильных устройств

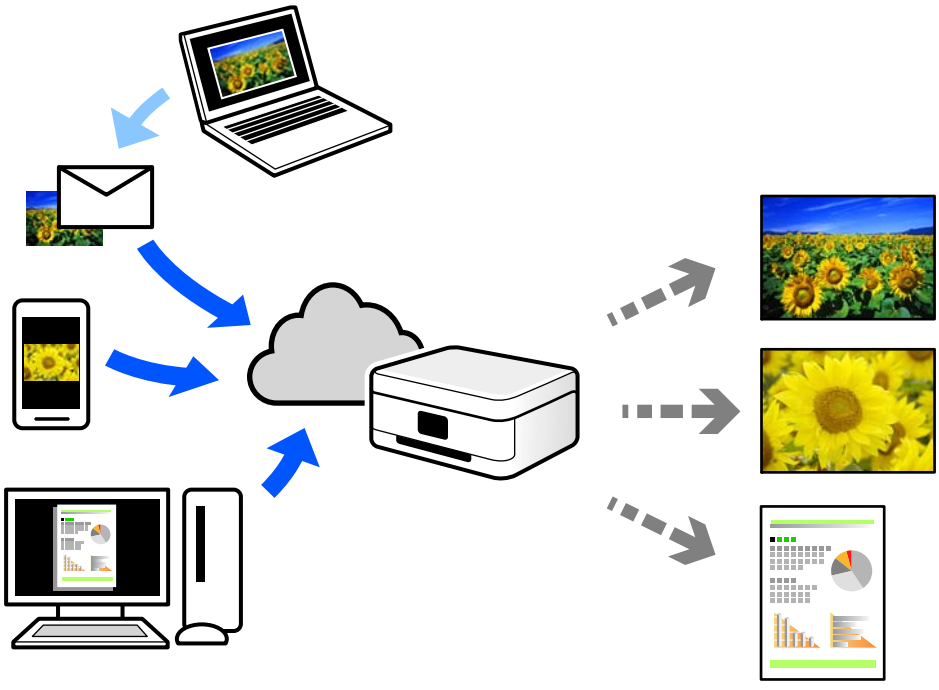
Установите Epson Smart Panel, используя следующий URL-адрес или QR-код.

https://support.epson.net/smpdl/

В веб-браузере откройте страницу, которую нужно распечатать. Коснитесь **Поделиться** в меню веб-браузера, выберите **Smart Panel** и начните печать.

Печать с использованием облачной службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшета или ноутбука когда угодно и практически откуда угодно. Чтобы воспользоваться этой службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер в Epson Connect.



В Интернете доступны следующие функции.

❏ Email Print

При отправке сообщения эл. почты с вложениями, такими как документы или изображения, на адрес эл. почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение эл. почты и вложения из удаленных мест, например на принтере дома или в офисе.

❏ Epson Smart Panel

Это приложение работает в iOS и Android и позволяет выполнять печать со смартфона или планшета. Вы можете печатать документы, изображения и веб-сайты, отправляя их непосредственно на принтер, находящийся в той же беспроводной локальной сети, что и ваше устройство.

❏ Remote Print Driver

Это общий драйвер, поддерживаемый драйвером удаленной печати. При печати с использованием принтера в удаленном месте можно выполнять печать, меняя принтер в окне обычных приложений.

На портале Epson Connect можно найти инструкции по настройке и печати.

https://epson.com/connect (США)

https://epson.ca/connect (Канада)

https://latin.epson.com/connect (страны Латинской Америки)

https://www.epsonconnect.eu (Европа)

https://www.epsonconnect.ae (Ближний Восток, Турция, Африка, Центральная и Западная Азия)

https://www.epsonconnect.com (другие регионы)

Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил. 57

Повышение качества печати. 57

Чистка принтера. 65

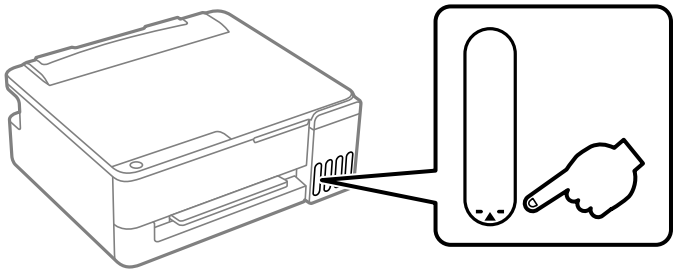
Удаление расплескавшихся чернил. 66

Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.

Важно:

Длительное использование принтера при уровне чернил ниже нижней линии может привести к повреждению принтера.



Соответствующая информация

➡ «Дозаправка контейнеров для чернил» на стр. 124

Повышение качества печати

Регулировка качества печати

Если вы заметили, что выводятся пустые страницы, вертикальные линии неровные, изображения размыты или имеются горизонтальные полосы, попробуйте выполнить **Настройка качества печати**.

Важно:

*После выполнения **Настройка качества печати** может потребоваться очистка головки. При выполнении очистки головки проверьте следующие пункты.*

- ❏ *При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.*
- ❏ *При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.*
- ❏ *Не выключайте принтер во время очистки головки.Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.*

1. Установите Epson Smart Panel с помощью следующей ссылки или QR-кода.

   https://support.epson.net/smpdl/

2. Запустите Epson Smart Panel.
3. Следуйте инструкциям в Epson Smart Panel для подключения принтера к мобильному устройству.
4. После завершения подключения выберите значок принтера на главном экране.
5. В меню **Меню обслуживания** выберите **Регулировка качества печати (автоматическая регулировка качества печати)**.
6. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон настройки и захватить его с помощью мобильного устройства.

   Настройки меняются автоматически.

   Примечание:
   - ❏ *Автоматическая настройка может завершиться неудачно в зависимости от производительности мобильного устройства.*
   - ❏ *Если шаблон настройки будет правильно захвачен, автоматическая настройка может завершиться успешно. Убедитесь, что соблюдены следующие условия.*
     - ❏ Условия съемки являются подходящими (достаточная яркость, отсутствие теней, шаблон размещен на поверхности без рисунка).
     - ❏ Мобильное устройство удерживается неподвижно, чтобы предотвратить дрожание камеры. Хотя используется обнаружение размытия, это не гарантирует 100 % точность.
     - ❏ Во время обработки на мобильном устройстве должно быть достаточно свободной памяти и места в хранилище.
   - ❏ *В зависимости от версии используемого приложения компоновка экрана, названия кнопок и порядок действий могут отличаться от описаний, приведенных в данном руководстве.*

Проверка и прочистка печатающей головки

Процедуру также можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7668

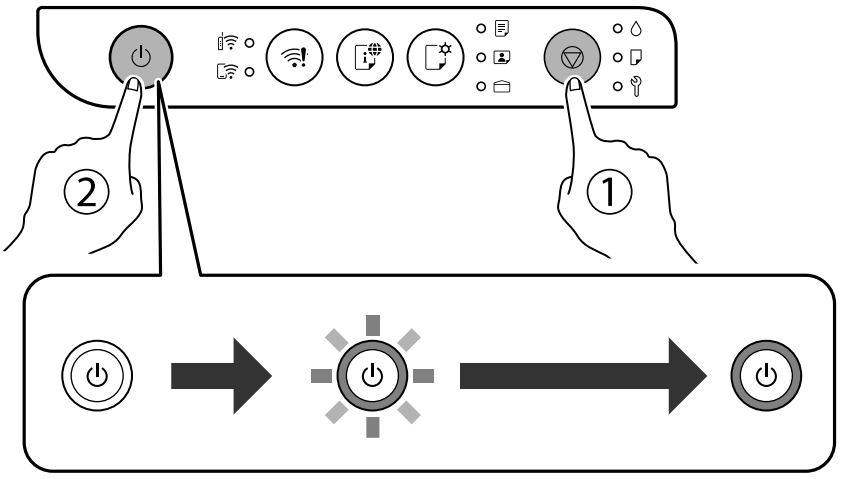
При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.

Важно:

- ❏ *Не открывайте крышку принтера и не выключайте принтер во время очистки головки.Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.*
- ❏ *При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.*
- ❏ *При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.*
- ❏ *Если после проверки дюз и 3-кратного выполнения процедуры Прочистить или выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.*
- ❏ *Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.*

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью панели управления принтера.

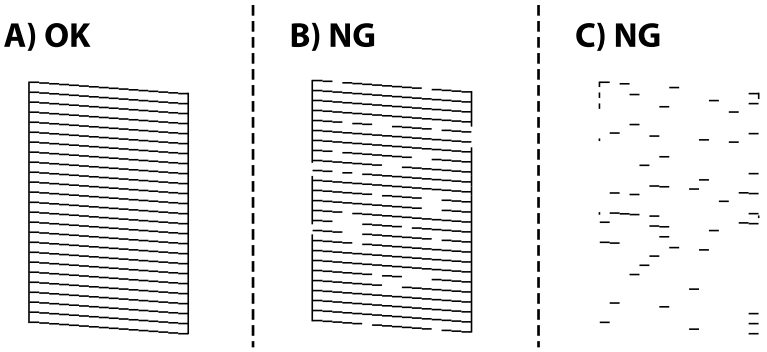
1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Нажмите кнопку ⏻, чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку ▽, а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.



Будет распечатан шаблон проверки дюз.

Примечание:
Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.



❏ A:

все линии напечатаны. Дальнейшие действия не требуются.

❏ B или похоже на B:

часть дюз засорена. Удерживайте нажатой кнопку ⏻ в течение пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать.

Начнется очистка печатающей головки.

Примечание:
Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.

❏ C или похоже на C:

Если отпечаток выходит чистым или на нем отсутствует более половины печатаемого материала, это говорит о том, что большая часть дюз засорена. Запустите процедуру **Механическая чистка**. Ниже см. соответствующую подробную информацию.

5. Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно распечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

> ***Важно:***
> *Если после проверки дюз и 3-кратного выполнения процедуры Прочистить или выполнения одной процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.*

Примечание:
Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера.

❏ *Windows*

*Нажмите **Сервис** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Пров. дюз печат. гол.**.*

❏ *Mac OS*

*В меню Apple выберите > **Системные настройки** (или **Настройки системы**) > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**) > Epson(XXXX) > **Параметры и принадлежности** > **Служебная программа** > **Открыть служебную программу принтера** > **Пров. дюз печат. гол.***

Соответствующая информация

➡ «Запуск Механическая чистка» на стр. 61

➡ «Запуск Механическая чистка (Windows)» на стр. 61
➡ «Запуск Усиленная очистка (Mac OS)» на стр. 62
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 62
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил (Windows)» на стр. 63
➡ «Запуск Технологическая прочистка чернил (Mac OS)» на стр. 63

Запуск Механическая чистка

С помощью функции **Механическая чистка** в следующих случаях можно улучшить качество печати.

❏ Если засорена большая часть дюз.

❏ Когда отпечаток выходит чистым.

Перед выполнением этой функции воспользуйтесь функцией проверки дюз и посмотрите, не засорилась ли большая часть дюз; затем ознакомьтесь с приведенными ниже инструкциями.

Важно:

При выполнении процедуры Механическая чистка потребляется больше чернил, чем при выполнении процедуры Прочистить.

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Запуск Механическая чистка (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите вкладку **Сервис** > **Сервис** > **Очистка печ. головки** > **Механическая чистка**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Важно:

Если после выполнения процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58
➡ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 62

Запуск Усиленная очистка (Mac OS)

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Очистка печ. головки** > **Усиленная очистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

> ***Важно:***
>
> *Если после выполнения процедуры Усиленная очистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая (рекомендуется выключить принтер), а затем запустить процедуру проверки дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру Прочистить и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая прочистка чернил.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

➡ «Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 62

Запуск Технологическая очистка чернил

Утилита **Технологическая очистка чернил** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

❏ Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).

❏ Вы выполнили проверку дюз и очистка три раза или Механическая чистка один раз, отключили принтер не менее чем на 12 часов, затем снова выполнили очистка, но все линии при проверке дюз по-прежнему не пропечатаны полностью.

Перед запуском этого процесса ознакомьтесь со следующими инструкциями.

> ***Важно:***
>
> *Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.*
>
> *Визуально убедитесь, что все контейнеры для чернил заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Технологическая очистка чернил может привести к выходу принтера из строя.*

> ***Важно:***
>
> *Чернила могут сохраняться в контейнере для отработанных чернил. Если контейнер для отработанных чернил заполнен, подготовьте новый контейнер для отработанных чернил и установите его. После этого можно продолжить печать.*

Примечание:
Если уровень чернил слишком низкий или в контейнере для отработанных чернил недостаточно места, запустить процедуру Технологическая очистка чернил нельзя. Даже в этом случае может оставаться достаточно чернил и свободного места в контейнере для отработанных чернил для продолжения печати.

Запуск Технологическая очистка чернил (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Сервис** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Технологическая очистка чернил**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

> ***Важно:***
> *Если все линии проверки дюз все еще не пропечатаны полностью после запуска Технологическая очистка чернил, обратитесь в службу поддержки Epson.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Запуск Технологическая прочистка чернил (Mac OS)

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **Технологическая прочистка чернил**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

> ***Важно:***
> *Если все линии проверки дюз все еще не пропечатаны полностью после запуска Технологическая прочистка чернил, обратитесь в службу поддержки Epson.*

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Предотвращение засорения дюз

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высыхали.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных или горизонтальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Откройте окно драйвера принтера.
3. Нажмите **Сервис** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Калибровка печатающей головки**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Калибровка печатающей головки — Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Щелкните **Калибровка печатающей головки**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.

> ***Важно:***
>
> *Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.*

Очистка бумагопроводящего тракта — Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Выберите **Чистка направляющей бумаги** на вкладке **Сервис**.

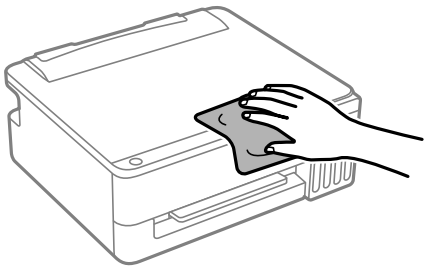
3. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **Чистка направляющей бумаги**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

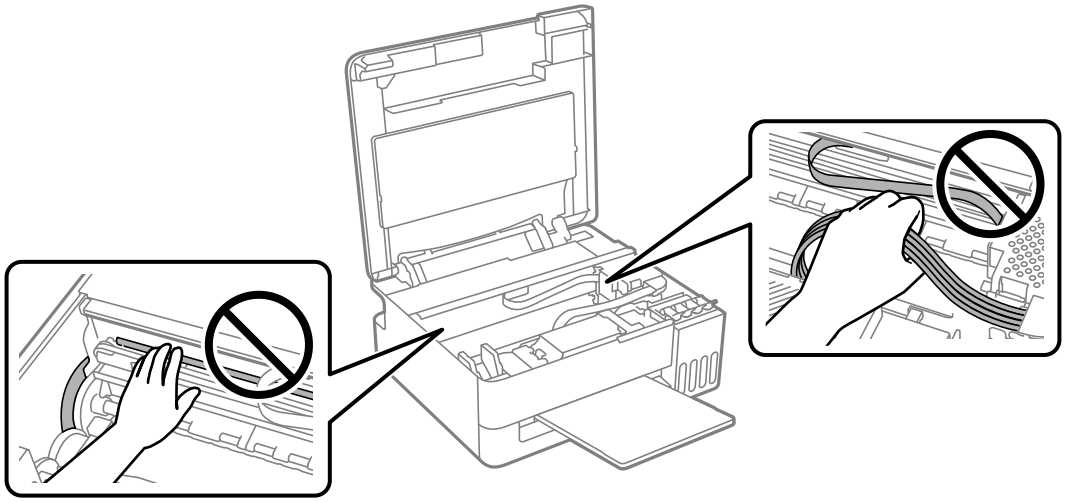
Чистка принтера

Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удается, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.



Важно:

- ❏ *Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.*
- ❏ *Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.*
- ❏ *Не прикасайтесь к деталям, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.*



Удаление расплескавшихся чернил

Если чернила расплескались, удалите их, следуя приведенным ниже инструкциям.

- ❏ Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- ❏ Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- ❏ При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

В таких ситуациях

При замене компьютера. 68

Энергосбережение. 68

Отключение Wi-Fi соединения. 69

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. 70

Установка приложений по отдельности. 70

Повторная настройка подключения к сети. 73

Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct). . . . 84

Добавление или изменение подключения принтера. 87

Транспортировка и хранение принтера. 89

При замене компьютера

Необходимо установить драйвер принтера и другое программное обеспечение на новый компьютер.

США, Канада и страны Латинской Америки

Зайдите на следующий сайт и найдите там ваше устройство. Загрузите и запустите пакет программного обеспечения для вашего устройства, затем следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы запустить программу установки.

https://support.epson.com

Другие регионы

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку. Следуйте инструкциям на экране.

https://epson.sn

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не производилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения принтер может иметь функцию автоматического отключения при отсутствии подключения к сети в течение заданного количества времени.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Энергосбережение: Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
3. Сделайте следующее.

   Примечание:
   *В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

   - ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Отправить**.
   - ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Отправить**.
4. Щелкните **OK**.

Соответствующая информация

➡ «Приложение для печати с компьютера (Windows)» на стр. 152

Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **Настройки принтера**.
4. Сделайте следующее.

   Примечание:
   *В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

   - ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.
   - ❏ Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Применить**.

Отключение Wi-Fi соединения

Если вам больше не требуется подключение к принтеру по Wi-Fi (беспроводной локальной сети), его можно отключить.

Отключив ненужный сигнал Wi-Fi, вы также можете снизить нагрузку на аккумулятор в режиме ожидания.

1. Выключите принтер, если он включен.
2. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку .

   Настройки сети по умолчанию восстановлены, а подключение по Wi-Fi прервано.

   Примечание:
   Чтобы снова использовать Wi-Fi, необходимо заново настроить параметры сети.

Соответствующая информация

➡ «Кнопки и их функции» на стр. 21

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер. Эти сведения показаны на шаблоне проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу формата A4 или Letter в принтер.
2. Нажмите кнопку ⏻, чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку ▽, а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.

Примечание:
С помощью драйвера принтера также можно узнать общее число страниц, прошедших через принтер.

❏ *Windows*

Нажмите ***Информация о принтере и опциях*** *на вкладке* ***Сервис****.*

❏ *Mac OS*

В меню Apple выберите > ***Системные настройки*** *(или* ***Настройки системы****) >* ***Принтеры и сканеры*** *(или* ***Печать и сканирование****,* ***Печать и факс****) > Epson(XXXX) >* ***Параметры и принадлежности*** *>* ***Служебная программа*** *>* ***Открыть служебную программу принтера*** *>* ***Информация о принтере и опциях***

Установка приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Примечание:
❏ *При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.*

❏ *Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.*

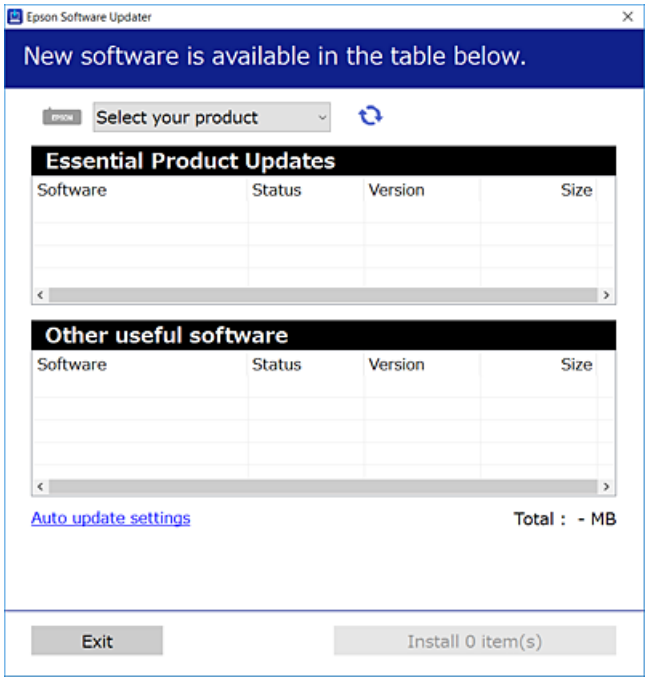
https://www.epson.com

❏ *Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.*

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

2. Запустите Epson Software Updater.

   Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. Выберите ваш принтер, затем щелкните для проверки самых актуальных доступных приложений.

4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».

> ***Важно:***
>
> *Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.*

Соответствующая информация

➡ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 155

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

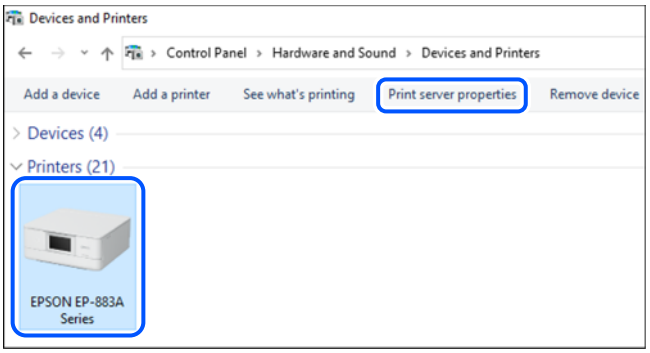
Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Настройки** > **Bluetooth и устройства** > **Принтеры и сканеры**, а затем нажмите **Свойства сервера печати** в разделе **Связанные настройки**.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

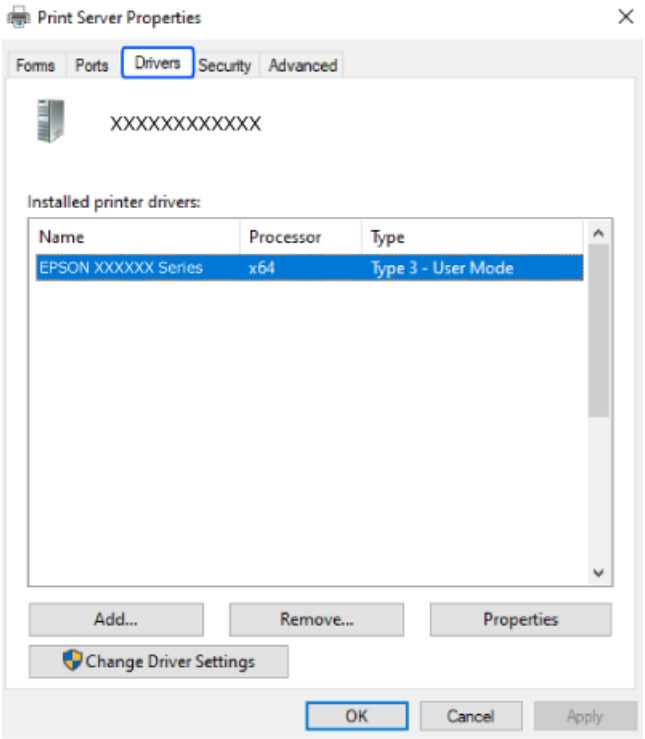
Выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** (**Принтеры**, **Принтеры и факсы**) в разделе **Оборудование и звук**, щелкните значок принтера, а затем нажмите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.



❏ Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора** > **Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйверы**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 70

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Если при выборе пункта **Параметры и расходные материалы** отображаются вкладки **Параметры** и **Утилита**, а при нажатии вкладки **Утилита** отображается кнопка **Открыть утилиту принтера**, значит, на вашем компьютере уже установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 70

Повторная настройка подключения к сети

Сетевое окружение принтера необходимо настроить в следующих случаях.

❏ При использовании принтера с сетевым подключением

❏ При изменении сетевой среды

❏ При замене беспроводного маршрутизатора

❏ При изменении способа подключения к компьютеру

Настройка параметров при подключении к компьютеру

Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

США, Канада и страны Латинской Америки

Зайдите на следующий сайт и найдите там ваше устройство. Загрузите и запустите пакет программного обеспечения для вашего устройства, затем следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы запустить программу установки.

https://support.epson.com

Другие регионы

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

https://epson.sn

Процедуру также можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415

Настройка с использованием диска с программным обеспечением

Если с принтером поставлялся диск с программным обеспечением и вы используете компьютер с ОС Windows и дисководом, вставьте диск в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Настройка параметров при подключении к мобильному устройству

Можно использовать принтер с мобильного устройства, если они подключены к одной беспроводной сети.

США, Канада и страны Латинской Америки

Убедитесь в наличии следующих компонентов.

- ❏ Мобильное устройство, подключенное к беспроводной сети, с включенным Bluetooth и установленным приложением Epson Smart Panel (Epson Smart Panel доступно для устройств iOS и Android.)
- ❏ Имя беспроводной сети (SSID) и пароль

Примечание:
Мобильное устройство должно находиться достаточно близко к принтеру для установления и поддержания Bluetooth-соединения.

Убедитесь, что устройство включено и готово к печати.

Примечание:
Перед настройкой беспроводной печати необходимо выполнить первоначальную настройку и заправку чернил

Откройте приложение Epson Smart Panel.

Сделайте следующее:

- ❏ Если приложение автоматически распознает устройство, следуйте инструкциям на экране, чтобы настроить беспроводное соединение.
- ❏ Если приложение не распознает устройство автоматически, нажмите значок «+», выберите параметр настройки нового устройства и следуйте инструкциям на экране.

Другие регионы

Для настройки нового подключения зайдите на указанный ниже веб-сайт с мобильного устройства, которое вы хотите подключить к принтеру. Введите имя продукта, перейдите к Настройка и начните настройку.

https://epson.sn

Процедуру можно посмотреть в Видео-обучение. Зайдите на следующий веб-сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

Примечание:
Если соединение между мобильным устройством и принтером уже установлено, но необходима перенастройка, ее можно выполнить в приложении, например Epson Smart Panel.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Если компьютер или мобильное устройство не используется для настройки соединения с принтером, это можно сделать на панели управления.

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Настройка Wi-Fi с использованием кнопки (WPS)

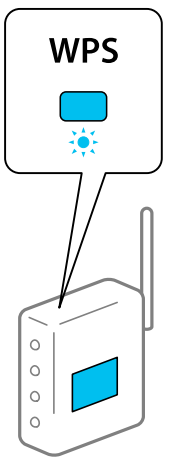
Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

❏ Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).

❏ Текущее соединение Wi-Fi было создано путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

Примечание:
Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

1. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

2. Нажмите и удерживайте нажатой кнопку на принтере не менее 5 секунд, пока индикаторы и не станут поочередно мигать.

   Начнется настройка соединения. После установки подключения загорится индикатор .

   Примечание:

   Если индикаторы и мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Если это произошло, нажмите кнопку на принтере, перезагрузите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

Настройка Wi-Fi с использованием настройки PIN-кода (WPS)

Вы можете подключиться к беспроводному маршрутизатору, используя PIN-код, напечатанный на листке состояния сети. Этот способ можно применять, если беспроводной маршрутизатор имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Загрузите бумагу в принтер.

   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

2. Удерживайте нажатой кнопку на принтере в течение минимум 5 секунд.

   Листок состояния сети выводится на печать.

   Примечание:

   Если удерживать кнопку не менее 5 секунд, на печать будет выведен отчет о сетевом соединении. Обратите внимание, что в этом отчете отсутствует информация о PIN-коде.

3. Удерживая нажатой кнопку , одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы и не станут поочередно мигать.

4. С помощью компьютера отправьте PIN-код (восьмизначное число), указанный в колонке [WPS-PIN Code] в листке состояния сети, на беспроводной маршрутизатор (процедура не должна продолжаться более двух минут).

   После установки подключения загорится индикатор .

   Примечание:
   - ❏ *Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.*
   - ❏ *Если индикаторы и мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Если это произошло, нажмите кнопку на принтере, перезагрузите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.*

Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)

Можно распечатать отчет для проверки состояния сетевого подключения между принтером и маршрутизатором.

1. Загрузите бумагу в принтер.

2. Нажмите кнопку .

   Отчет о сетевом соединении выводится на печать.

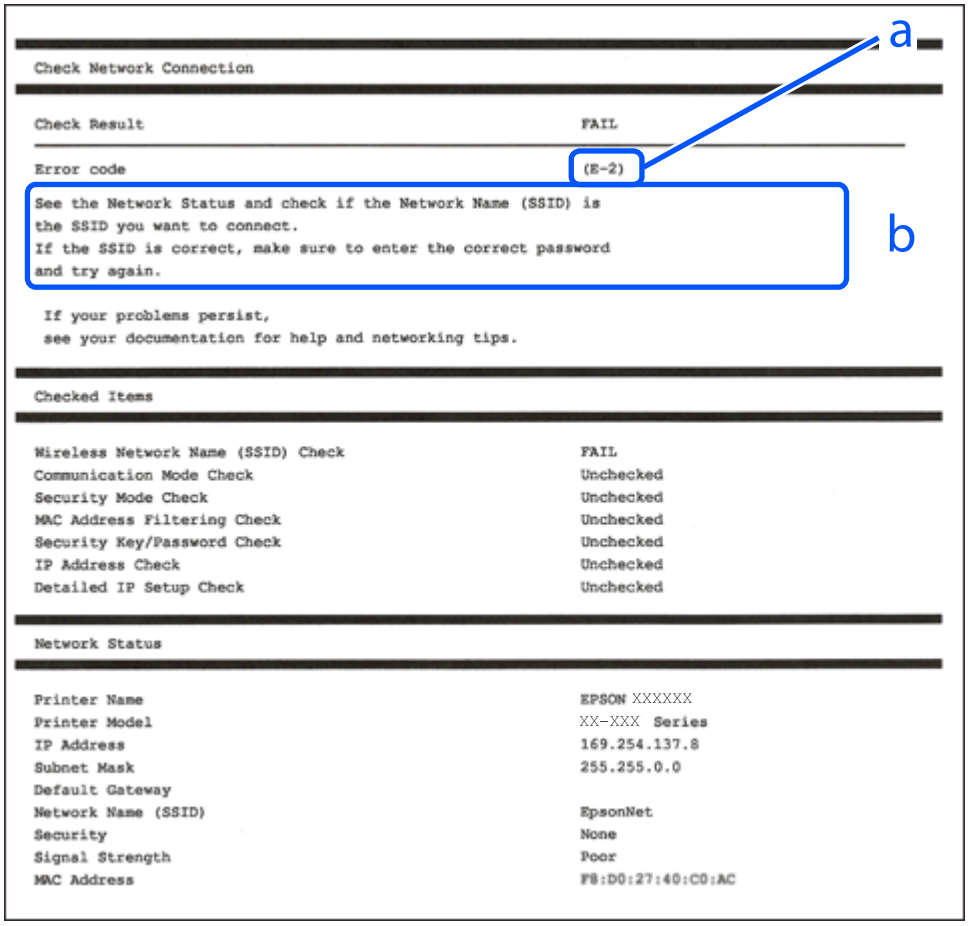
   При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и рассмотрите возможные причины и решения.

Соответствующая информация

➡ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 78

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- «E-1» на стр. 79
- «E-2, E-3, E-7» на стр. 79
- «E-5» на стр. 80
- «E-6» на стр. 80
- «E-8» на стр. 81
- «E-9» на стр. 81
- «E-10» на стр. 81
- «E-11» на стр. 82
- «E-12» на стр. 82
- «E-13» на стр. 83
- «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 84

E-1

Решения

❏ Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.

❏ Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

Соответствующая информация

➡ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 75

E-2, E-3, E-7

Решения

❏ Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен.

❏ Проверьте правильность подключения компьютера или других устройств к беспроводному маршрутизатору.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и уберите препятствия между ними.

❏ Если вы вводили SSID вручную, проверьте правильность ввода. Сравните введенное значение с значением SSID, указанным в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

❏ Если беспроводной маршрутизатор имеет несколько идентификаторов SSID, выберите отображаемый SSID. Если идентификатор SSID использует несовместимую частоту, принтер не отображает его.

❏ Если для установки сетевого соединения используется настройка по нажатию кнопки, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS. Если беспроводной маршрутизатор не поддерживает WPS, настройку по нажатию кнопки использовать нельзя.

❏ Для подключения к беспроводному маршрутизатору нужно знать SSID и пароль. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы не знаете свой SSID и пароль, обратитесь к работнику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.

❏ Если вы подключаетесь к сети, чей идентификатор SSID был создан на мобильном устройстве в режиме маршрутизатора, узнайте значение SSID и пароль из документации на это мобильное устройство.

❏ Если Wi-Fi-соединение внезапно обрывается, проверьте, не выполняются ли следующие условия. Если выполняется любое из этих условий, сбросьте настройки сети, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://epson.sn > **Настройка** (другие регионы)

- ❏ Мобильное устройство было добавлено в сеть с использованием настройки с помощью кнопки.
- ❏ Принтер был подключен к сети любым способом, кроме настройки с помощью кнопки.
- ❏ Беспроводной маршрутизатор был заменен.

Соответствующая информация

➡ «Повторная настройка подключения к сети» на стр. 73

➡ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 75

E-5

Решения:

❏ Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. Если для него установлены другие параметры, измените режим защиты на беспроводном маршрутизаторе.

- ❏ WEP — 64 бита (40 бит)
- ❏ WEP — 128 бит (104 бита)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

❏ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

❏ Снова выполните сетевые настройки принтера.

E-6

Решения

❏ Если фильтрация MAC-адресов включена, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не попадал под действие фильтра. За более подробной информацией обратитесь к документации по беспроводному маршрутизатору. Проверить MAC-адрес принтера можно в столбце **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

❏ Если в беспроводном маршрутизаторе используется распределенная авторизация с типом безопасности WEP, убедитесь, что ключ и индекс авторизации верны.

❏ Если число подключаемых устройств для беспроводного маршрутизатора меньше числа сетевых устройств, которые требуется подключить, увеличьте в настройках беспроводного маршрутизатора число подключаемых устройств. За более подробной информацией обратитесь к документации по беспроводному маршрутизатору.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Измените настройки сети принтера.

Соответствующая информация

➡ «Настройка параметров при подключении к компьютеру» на стр. 73

E-8

Решения

❏ Если функция DHCP на беспроводном маршрутизаторе включена, задайте для настроек TCP/IP значение «Автоматически».

❏ Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Измените настройки сети принтера.

Соответствующая информация

➡ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 88

E-9

Решения

Подтвердить следующее.

❏ Устройства включены.

❏ Вы имеете доступ в Интернет и к другим компьютерам или сетевым устройствам, находящимся в той же сети на устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Установите настройки сети с компьютера, находящегося в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Эту программу можно загрузить с сайта Epson.

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://epson.sn > **Настройка** (другие регионы)

Если проблема сохраняется, проверьте IP-адрес принтера, указанный в отчете о сетевом подключении, и обратитесь к производителю маршрутизатора.

Соответствующая информация

➡ «Настройка параметров при подключении к компьютеру» на стр. 73

E-10

Решения

Подтвердить следующее.

❏ Другие устройства в сети включены.

❏ Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://epson.sn > **Настройка** (другие регионы)

Соответствующая информация

➡ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 88

E-11

Решения

Подтвердить следующее.

❏ Правильно ли задан адрес шлюза по умолчанию, если для параметра «Установка TCP/IP» установлено значение «Вручную».

❏ Устройство, установленное как шлюз по умолчанию, включено.

Установите правильный адрес шлюза по умолчанию. Проверить адрес шлюза по умолчанию можно в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://epson.sn > **Настройка** (другие регионы)

Соответствующая информация

➡ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 88

E-12

Решения

Подтвердить следующее.

❏ Другие устройства в сети включены.

❏ Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно при вводе их вручную.

❏ Сетевые адреса для других устройств (маска подсети и шлюз по умолчанию) идентичны.

❏ IP-адрес не конфликтует с другими устройствами.

Если принтер и сетевые устройства по-прежнему не подключаются после выполнения вышеуказанных действий, попробуйте выполнить следующее.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Снова задайте параметры сети с помощью установщика. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://epson.sn > **Настройка** (другие регионы)

❏ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, введен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

➡ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 88

E-13

Решения

Подтвердить следующее.

❏ Сетевые устройства, такие как беспроводной маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, включены.

❏ На сетевых устройствах не производилась ручная настройка TCP/IP. (Если настройка TCP/IP принтера производилась автоматически, в то время как настройка TCP/IP других устройств в сети производилась вручную, сеть принтера может отличаться от сети других устройств.)

Если ничего не помогает, попробуйте выполнить следующую процедуру.

❏ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

❏ Настройте параметры сети с компьютеров, находящихся в той же сети, что и принтер, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://epson.sn > **Настройка** (другие регионы)

❏ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, введен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

➡ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 88

➡ «Настройка параметров при подключении к компьютеру» на стр. 73

Сообщение в сетевом окружении

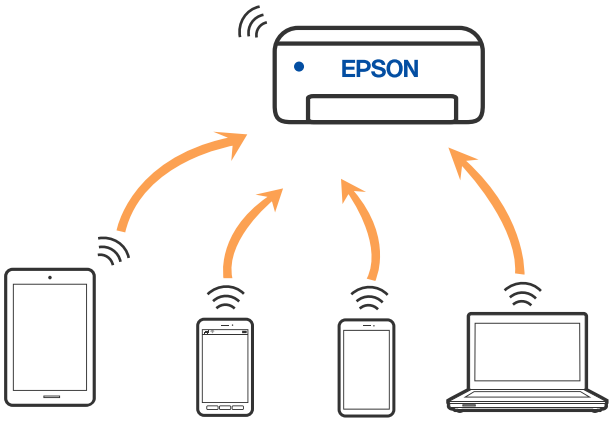
Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и мобильные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или мобильного устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.

Подключение мобильного устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить мобильное устройство к принтеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и печатать прямо с мобильного устройства.

Информация о Wi-Fi Direct

Используйте этот способ подключения, если не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда хотите напрямую соединить принтер и компьютер или мобильное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, то сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Подключение устройств через Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора. При этом принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора.

1. Удерживая нажатой кнопку , одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы и не станут поочередно мигать.

   Дождитесь завершения процесса.

   При включении Wi-Fi Direct загорается индикатор .

   Примечание:
   Если вы однажды включили режим Wi-Fi Direct, он остается включенным, пока не будут восстановлены настройки сети по умолчанию.

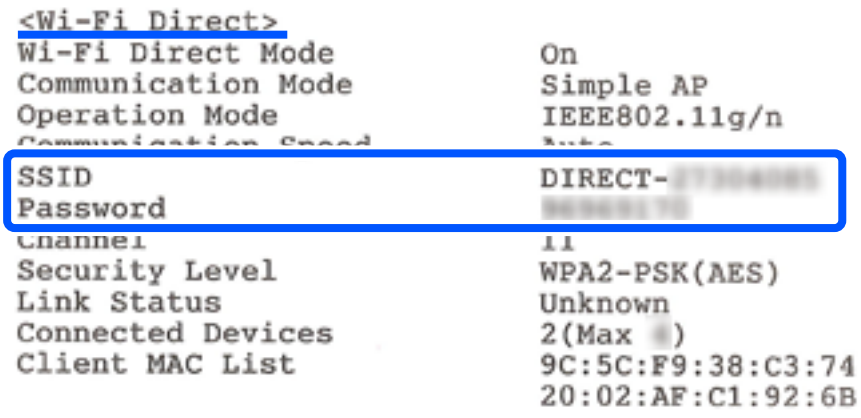
2. Загрузите бумагу в принтер.

   «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

3. Удерживайте нажатой кнопку на принтере в течение минимум 5 секунд.

   Листок состояния сети выводится на печать. На нем можно проверить имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

4. На экране подключения Wi-Fi компьютера или мобильного устройства выберите имя SSID, отображаемое на листке состояния сети.

5. На компьютере или мобильном устройстве введите пароль, указанный на листке состояния сети.

   На листке состояния сети можно проверить состояние Wi-Fi Direct.

Примечание:

Если подключение к принтеру выполняется с устройства Android с помощью Wi-Fi Direct, индикаторы  *и*  *на принтере начинают поочередно мигать.*

Нажмите кнопку *, чтобы подтвердить запрос на подключение.*

Нажмите кнопку *, чтобы отклонить запрос на подключение.*

Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если включен режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить параметры Wi-Fi Direct, например имя сети и пароль.

1. Откройте Web Config.
2. Войдите в систему под учетной записью администратора в **Доп. Настройки**.

   Примечание:
   Пароль администратора задается заранее в расширенных настройках Web Config. Подробная информация о пароле администратора приведена по ссылке ниже.
3. Выберите вкладку **Сеть** > **Wi-Fi Direct** .
4. Задайте элементы, которые нужно изменить.

   ❏ **Wi-Fi Direct** :

   Включение и выключение Wi-Fi Direct.

   При отключении данного режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

   ❏ **SSID**:

   Измените имя сети (SSID) Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на любое другое.

   При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

   ❏ **Пароль**:

   Измените пароль Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на любой другой.

   При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.
5. Нажмите кнопку **Следующий**.

   Для возврата всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию нажмите **Восст. настройки по умолчанию**. Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении устройств в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Соответствующая информация

➡ «Приложение для настройки работы принтера (Web Config)» на стр. 154

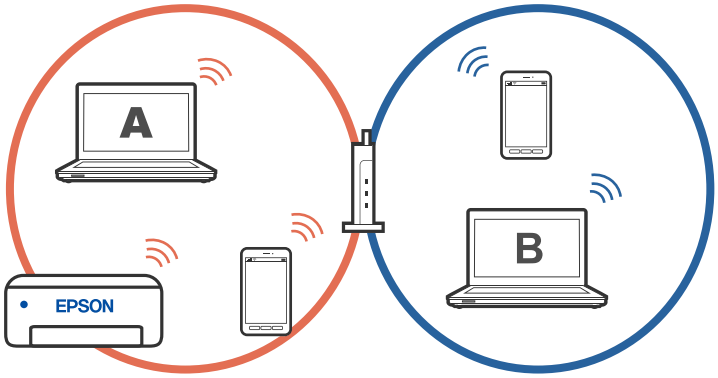
➡ «Значение пароля администратора по умолчанию» на стр. 15

Добавление или изменение подключения принтера

Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах

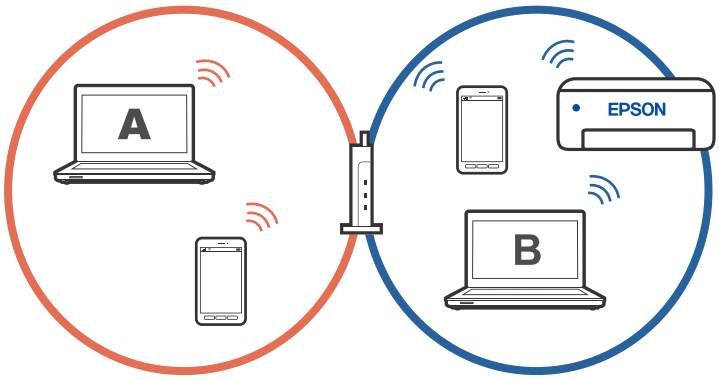
Несмотря на то, что несколько компьютеров могут быть подключены к одному и тому же беспроводному маршрутизатору, каждому компьютеру может быть назначен свой SSID.

Если SSID, назначенные беспроводным маршрутизатором, не входят в одну сеть, то каждый компьютер фактически подключен к другой сети. Если начать настройку принтера с компьютера A, принтер добавляется в ту же сеть, что и компьютер A, что позволяет компьютеру A печатать с него.



SSID:1111111a SSID:1111111g

Однако если начать настройку принтера с компьютера B в конфигурации, показанной выше, принтер будет настроен в сети компьютера B, что позволит компьютеру B печатать на нем, но не компьютеру A.



SSID:1111111a SSID:1111111g

Чтобы этого избежать, когда необходимо настроить сетевой принтер со второго компьютера, запустите программу установки на компьютере, подключенном к той же сети, что и принтер. Если принтер находится в той же сети, он не будет перенастроен для работы в другой сети, а будет готов к использованию.

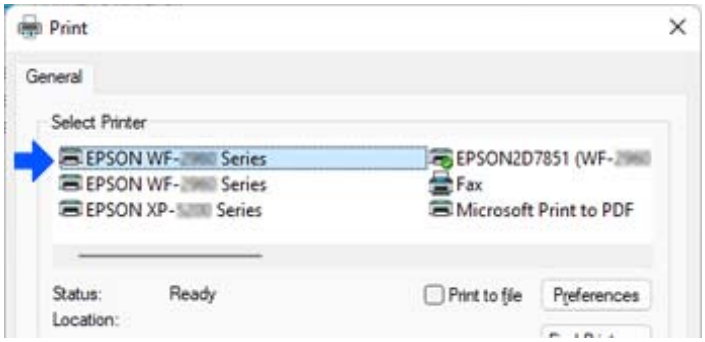
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB

Выполните следующие действия при стабильности используемой сети Wi-Fi или для перехода на более стабильное USB-соединение.

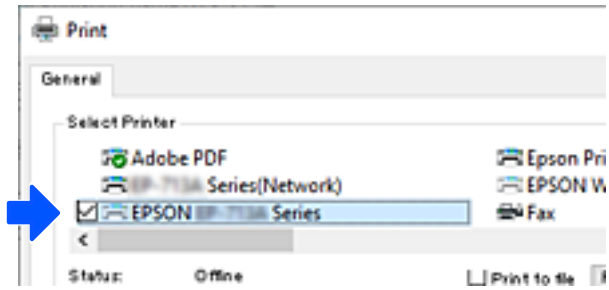
1. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля.
2. Выберите принтер без маркировки (XXXXX) при печати с использованием USB-соединения.

   Имя вашего принтера или «Сеть» отображается в XXXX в зависимости от версии операционной системы.

   Пример Windows 11



   Пример Windows 10



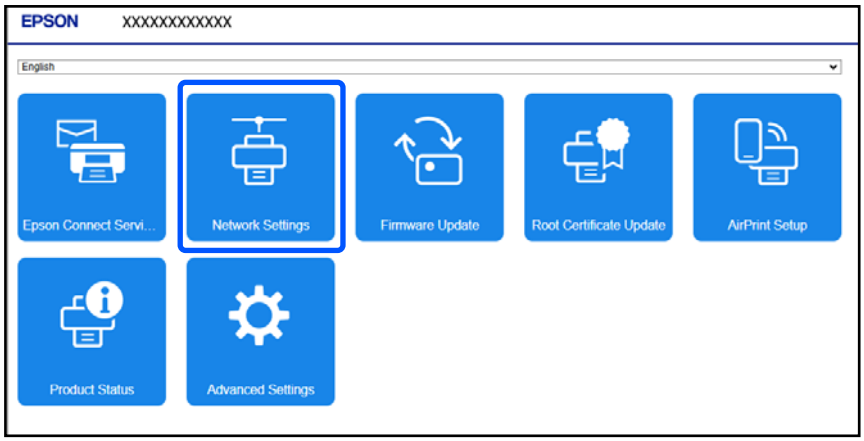
Установка для принтера статического IP-адреса

Можно установить статический IP-адрес для принтера с помощью Web Config.

1. Доступ к Web Config.

   Запуск Web Config в браузере

2. Выберите **Параметры сети**.



Отображаемые на экране данные и элементы Web Config отличаются в зависимости от модели.

3. Выберите значение **Вручную** для параметра **Получение IP-адреса**.

4. Введите IP-адрес, который вы устанавливаете, в **IP-адрес**.

Задайте маску подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и другие параметры сети в соответствии с сетевым окружением.

5. Щелкните **OK**.

Если отображается экран ввода логина и пароля, введите пароль и нажмите **OK**.

Настройки применены.

Для повторного доступа к Web Config укажите установленный IP-адрес.

Соответствующая информация

➡ «Приложение для настройки работы принтера (Web Config)» на стр. 154
➡ «Значение пароля администратора по умолчанию» на стр. 15

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

1. Выключите принтер нажатием кнопки ⏻.

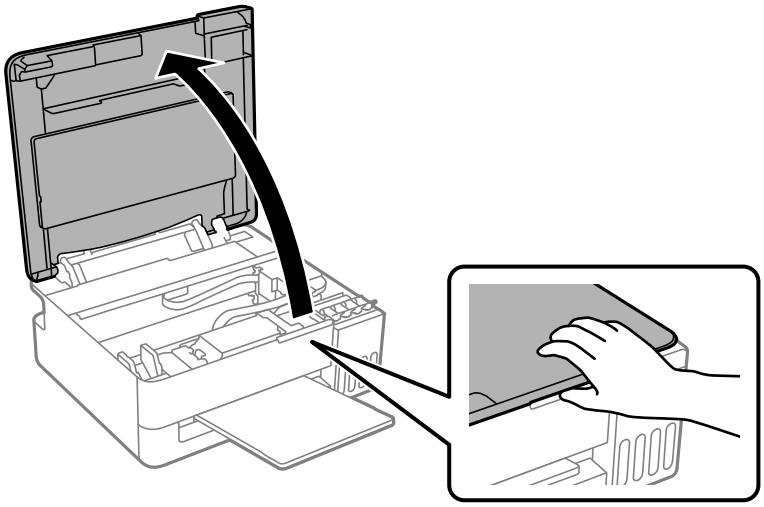
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

> ***Важно:***
>
> *Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не вернется в исходное положение, что может привести к высыханию чернил и невозможности печати.*

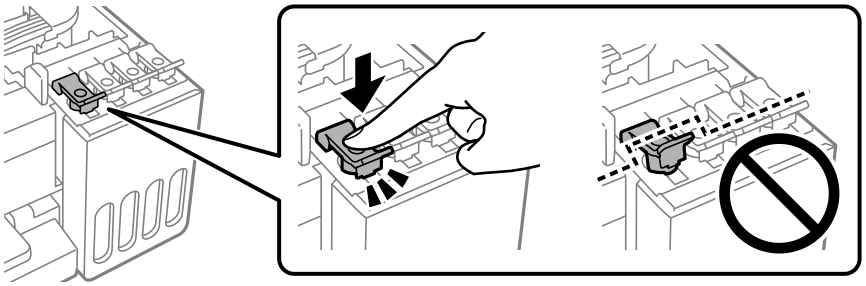
3. Отсоедините все кабели, в том числе шнур питания и кабель USB.

4. Извлеките из принтера всю бумагу.

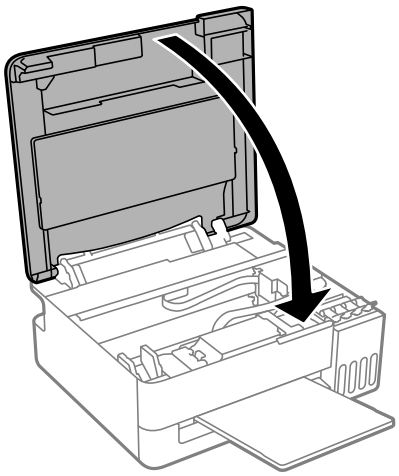
5. Откройте крышку принтера.



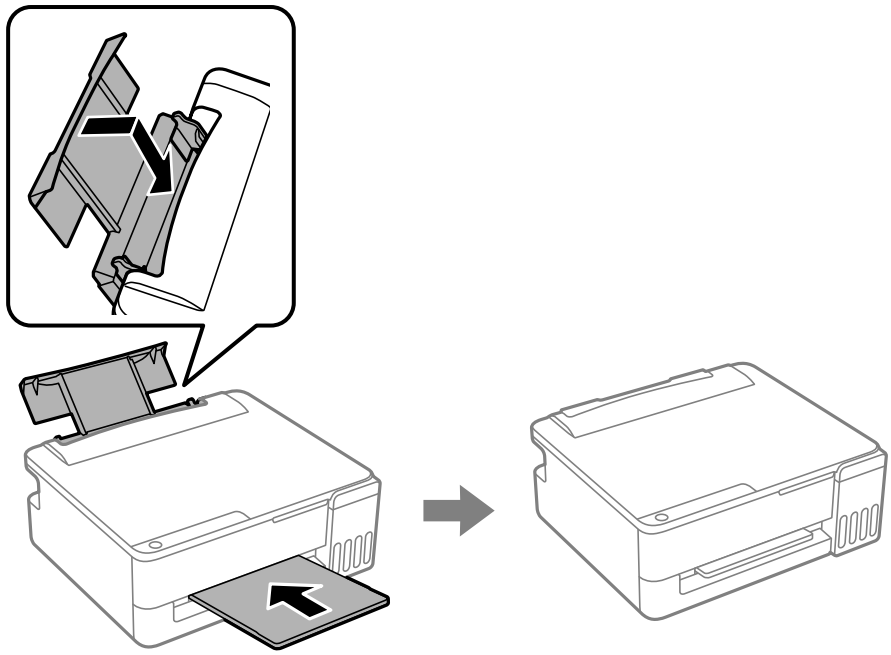
6. Убедитесь, что крышка емкости с чернилами плотно закрыта.



7. Закройте крышку принтера.

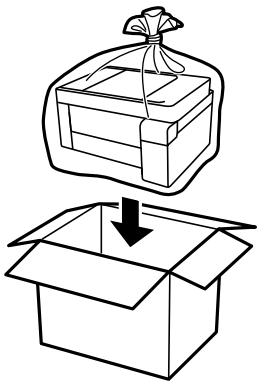


8. Подготовьте принтер к транспортировке, как показано ниже.



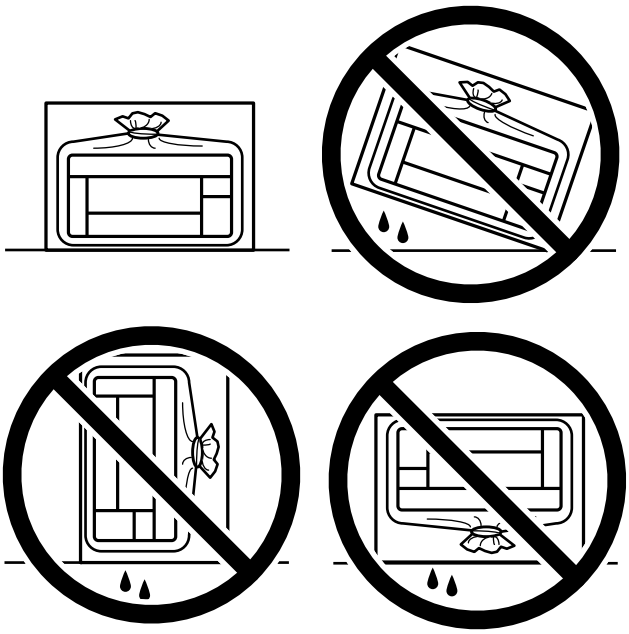
9. Поместите принтер в пластиковый пакет и запечатайте его.

10. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



Важно:

❏ *Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.*



❏ *При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке; например, поместите бутылку в пакет.*

❏ *Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.*



Если качество печати ухудшится при следующей печати, отрегулируйте его. Подробнее см. по ссылке ниже.

Соответствующая информация

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

➡ «Калибровка печатающей головки» на стр. 64

Устранение неполадок

Невозможно выполнить печать.. 94

Низкое качество печати. 104

Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. . . .115

Проверка индикаторов и состояния принтера. 115

Бумага заминается. 119

Необходимо дозаправить чернила. 122

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил. 128

Невозможно управлять принтером должным образом. 132

Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги. . . .136

Проблема не устранена. 140

Невозможно выполнить печать.

Устранение неполадок

Прочитайте этот раздел в случае ненадлежащего качества печати или возникновения неполадок. Решения ряда распространенных проблем см. далее.

Принтер включен?

Решения

❏ Убедитесь, что принтер включен.

❏ Проверьте правильность подключения шнура питания.

➡ «Питание не включается» на стр. 132

➡ «Проблема не устранена» на стр. 140

Произошло замятие бумаги в принтере?

Решения

При замятии бумаги печать невозможна. Извлеките замятую бумагу из принтера.

➡ «Бумага заминается» на стр. 119

Принтер как таковой работает правильно?

Решения

❏ Если индикаторы на панели управления горят или мигают, проверьте наличие ошибки.

❏ Выполните печать листа состояния и проверьте правильность печати принтера как такового.

➡ «Проверка индикаторов и состояния принтера» на стр. 22

Имеются ли проблемы с соединением?

Решения

❏ Проверьте правильность подключения всех кабелей.

❏ Проверьте правильность работы сетевого устройства и USB-концентратора.

❏ При наличии соединения Wi-Fi проверьте правильность настроек соединения Wi-Fi.

❏ Проверьте сети, к которым подключены компьютер и принтер, и убедитесь, что их имена совпадают.

➡ «Не удается подключить принтер к сети» на стр. 99

➡ «Не удается подключить принтер через USB» на стр. 98

➡ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 77

Данные отправлены на печать?

Решения

❏ Убедитесь в отсутствии оставшихся после выполнения предыдущей задачи данных печати.

❏ Проверьте драйвер принтера и убедитесь, что принтер не находится оффлайн.

➡ «По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.» на стр. 96
➡ «Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.» на стр. 96

Приложение или драйвер принтера работает некорректно

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

❏ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

❏ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.

❏ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

❏ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 71
➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 73
➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 70

Возникла проблема с состоянием принтера.

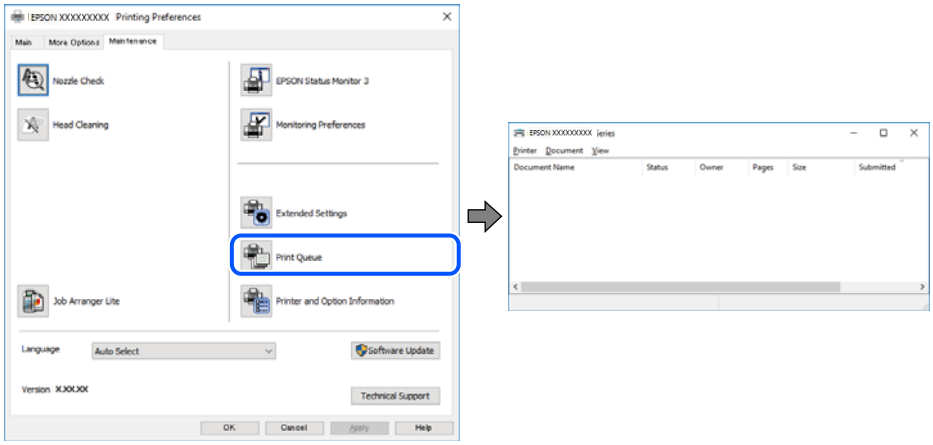
Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

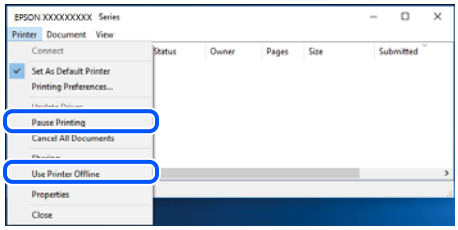


Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры**, **Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:
Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

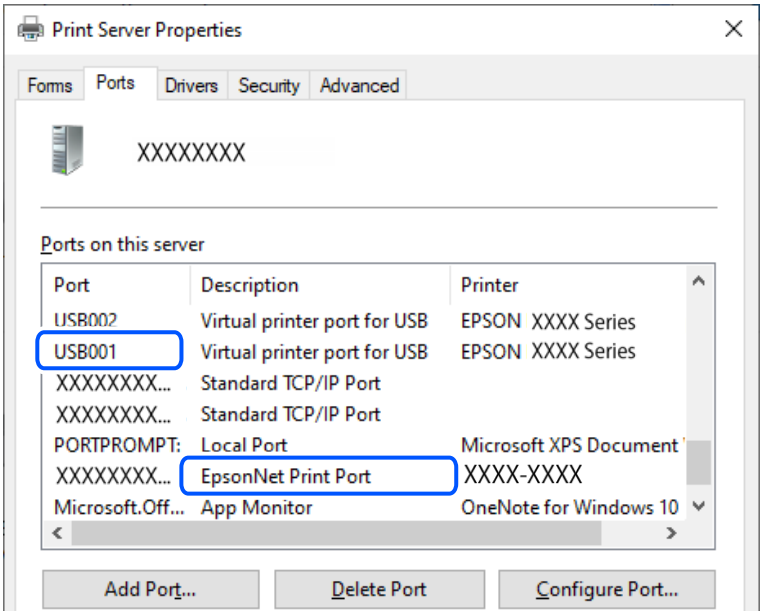
Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства** > **Порты**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**, сетевое подключение: **EpsonNet Print Port**



Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- ❏ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- ❏ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- ❏ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ❏ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 71

➡ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 73

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 70

Возникла проблема с состоянием принтера.

Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню **Apple** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем дважды щелкните на принтере. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Параметр AirPrint отключен.

Решения

Включите параметр AirPrint в Web Config.

➡ «Приложение для настройки работы принтера (Web Config)» на стр. 154

Не выбраны размер и тип бумаги.

Решения

Выберите размер и тип бумаги с помощью Web Config.

➡ «Проверка и изменение предустановок размера и типа бумаги с помощью Web Config» на стр. 30

Не удается подключить принтер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

Кабель USB неправильно подключен к USB-разъему.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удается подключить принтер к сети

Главные причины и решения проблем сетевого подключения

Проверьте следующее, чтобы выяснить, связана ли проблема с работой или настройками подключенного устройства.

Установите причину сбоя сетевого подключения принтера.

Решения

Распечатайте отчет о проверке сетевого подключения, чтобы найти проблему и рекомендуемое решение.

Дополнительную информацию о чтении отчета о проверке сетевого подключения см. далее.

Примечание:
Чтобы получить дополнительную информацию о сетевых настройках, распечатайте лист состояния сети.

Используйте Epson Printer Connection Checker, чтобы улучшить соединение с компьютером. (Windows)

Решения

В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

   Запустится Epson Printer Connection Checker.

   Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

   ❏ Windows 11

   Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 10

   Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

   ❏ Windows 7

   Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

   Примечание:
   Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.

   «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 71

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удается, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

❏ Принтер не распознается через сеть.

«Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 77

❏ Принтер не распознается через USB-соединение.

«Не удается подключить принтер через USB» на стр. 98

❏ Принтер распознается, но печать не выполняется.

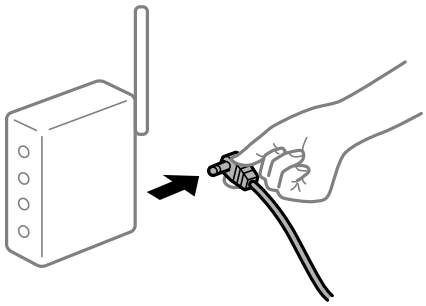
«Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)» на стр. 95

Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Попробуйте выполнить следующие рекомендации, если вы можете сбросить настройки маршрутизатора в беспроводной локальной сети в вашей среде.

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или мобильное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или мобильное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, мобильные устройства и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

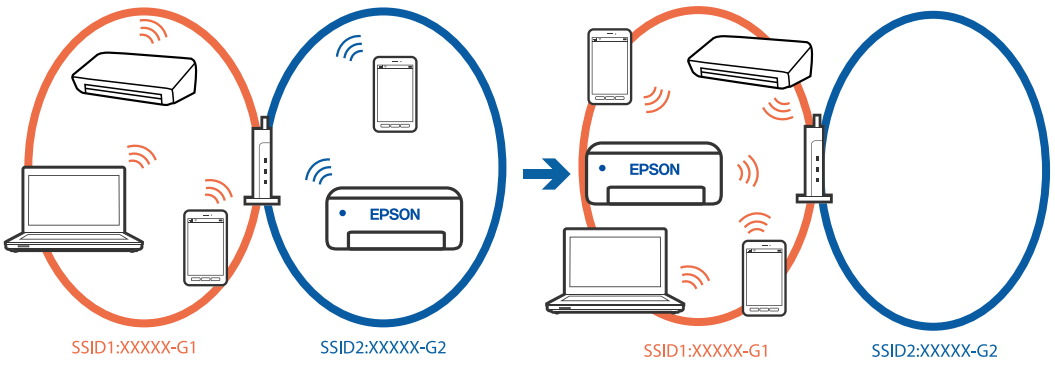
➡ «Повторная настройка подключения к сети» на стр. 73

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или мобильные устройства, разные.

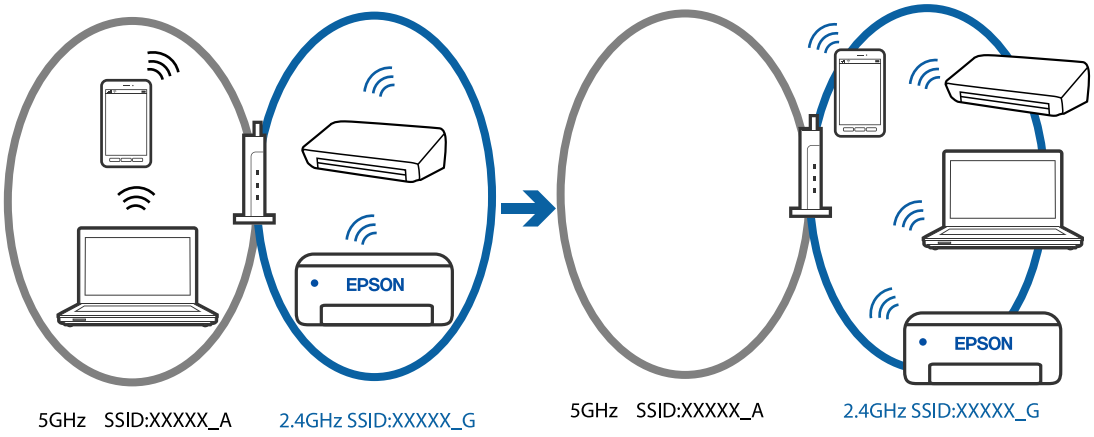
Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

❏ Пример подключения к разным SSID



❏ Пример подключения к SSID с разным частотным диапазоном



Подключите компьютер или мобильные устройства к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

❏ Проверьте SSID, к которому подключен принтер, распечатав отчет о проверке сетевого подключения.

❏ Проверьте имя сети Wi-Fi или подключенной сети на всех компьютерах и мобильных устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

❏ Если принтер и компьютер или мобильные устройства подключены к разным сетям, повторно подключите устройство к SSID, к которому подключен принтер.

На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если не удается установить связь между принтером и компьютером или мобильным устройством, даже когда они подключены к одной

сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

Напечатайте отчет о сетевом подключении и проверьте в нем IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру. Для печати отчета о сетевом подключении нажмите кнопку на панели управления принтера.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➡ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 88

Устройство, подключенное к порту USB 3.0, вызывает радиопомехи.

Решения

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удается выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

❏ Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.

На компьютере или мобильном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера или мобильного устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на компьютере или мобильном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере или мобильном устройстве. Более подробные сведения см. в документации на компьютер или мобильное устройство.

Бумага подается неправильно

Пункты проверки

Проверьте следующие пункты, а затем попробуйте выполнить решения согласно проблемам.

Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➡ «Требования к условиям окружающей среды» на стр. 160

Используется неподдерживаемый тип бумаги.

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144
➡ «Недоступные типы бумаги» на стр. 149

Бумага обрабатывается неправильно.

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➡ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 28

В принтер загружено слишком много листов.

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

Неверные настройки бумаги в драйвере принтера.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги в драйвере принтера соответствуют фактическим размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага неровная.

Решения

Если бумага свернута или ее края сложены, она может касаться печатающей головки и будет подаваться под углом.

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага сырая или влажная.

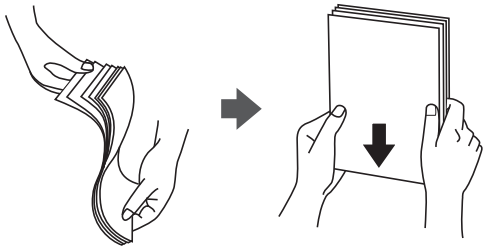
Решения

Загрузите другую бумагу.

Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.

Решения

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.



Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

Возникает сообщение об отсутствии бумаги

Бумага загружена не по центру заднего устройства подачи бумаги.

Решения

Если возникает ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в заднее устройство подачи бумаги, еще раз загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги.

Низкое качество печати

Появляются полосы или неожиданные цвета, или цвета отсутствуют





Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

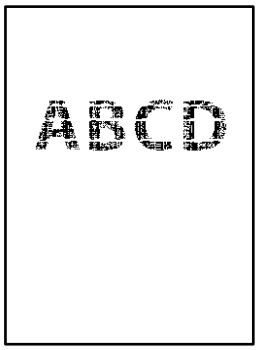
Решения

❏ Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

❏ Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь процедурой **Технологическая очистка чернил** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Низкое качество печати черными чернилами



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

❏ Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

❏ Если невозможно устранить эту неполадку с помощью очистки головки, можно немедленно выполнить печать, используя смесь цветных чернил для формирования черного цвета, изменив приведенные ниже настройки Windows.

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если выбрать **Использовать смешение цветных чернил для получения черного цвета**, можно напечатать с качеством **Стандартный**, когда для параметра **Тип бумаги** задано значение **Простая бумага** или **Конверты**.

Обратите внимание, что эта функция не устраняет загрязнение дюз. Чтобы устранить загрязнение дюз, обратитесь в службу поддержки Epson.

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 167

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см (1.0 дюйм)



Причиной может быть одна из следующих ситуаций.

Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

❏ Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

❏ Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

Откалибруйте печатающую головку.

❏ Windows

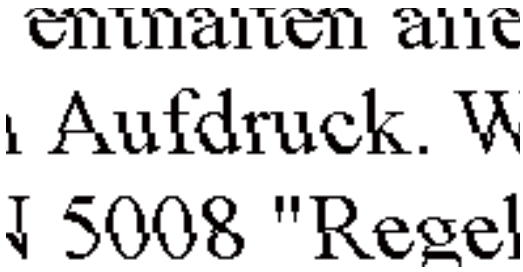
Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности





Это может быть вызвано следующими причинами. Установите причины и используйте следующие решения по порядку сверху.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

Откалибруйте печатающую головку.

❏ Windows

Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

Функция двунаправленной печати включена.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка двигается в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

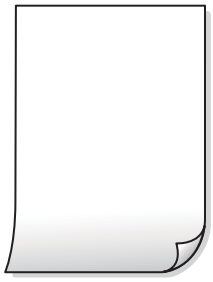
❏ Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Двунаправленная печать**.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

❏ Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

❏ Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь процедурой **Технологическая очистка чернил** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➡ «Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 104

Печать при подаче под углом



Бумага неровная.

Решения

Если бумага свернута или ее края сложены, она может касаться печатающей головки и будет подаваться под углом.

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие краев к краям бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

Решения

При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить режим предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.

Windows

❏ Windows

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Бумага с поперечным направлением волокон**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Плотная бумага и конверты**.

На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Напечатанные фотографии липкие на ощупь



Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

- ❏ Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
- ❏ Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь процедурой **Технологическая очистка чернил** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.

➡ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

Была применена коррекция цвета.

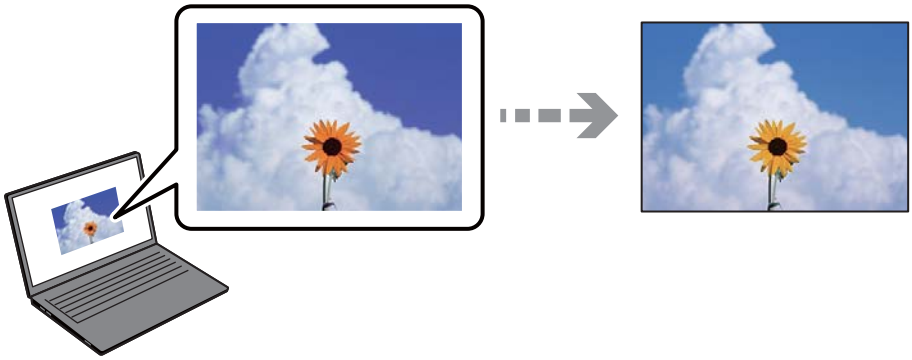
Решения

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

➡ «Корректировка цветов печати» на стр. 49

Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране



Свойства цветов используемого дисплея настроены неправильно.

Решения

Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики отображения информации. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства. Затем выполните следующее.

❏ Windows

Откройте окно драйвера печати, выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки** и щелкните **Расширенные**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим цвета**.

❏ Mac OS

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню, затем щелкните стрелку рядом с пунктом **Дополнительные настройки**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим**.

Дисплей отражает внешний свет.

Решения

Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и выполняйте проверку изображения в помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.

Экран имеет высокое разрешение.

Решения

Цвета могут отличаться от тех, которые вы видите на мобильных устройствах с дисплеями высокого разрешения.

Дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета.

Решения

Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета. Чтобы цвета были идентичны, необходимо изменить свойства цвета.

Невозможно выполнить печать без полей



В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

❏ Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

❏ Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➡ «Бумага для печати без полей» на стр. 148

Края изображения обрезаются при печати без полей



Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

❏ Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

❏ Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги.

Решения

Если соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги, длинная сторона изображения обрезается, если она выходит за пределы длинной стороны бумаги.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➡ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Размер полей в приложении не попадает в область печати.

Решения

Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

➡ «Область печати» на стр. 156

Символы напечатаны неправильно или с искажением

<B□□□ ┗□•□斥彗二 ZAｵ銛・コ i2 薀・」•ｻ-8Q□/ｱ□r
□b8 □!$ NB□X□• Bｱ kBcT,□• B •ﾒ;」EE□Pｸ□□」2; •□1ｯ
M□u

□ ?□□ ?▲□ ?□□□

❏ Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках



Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера

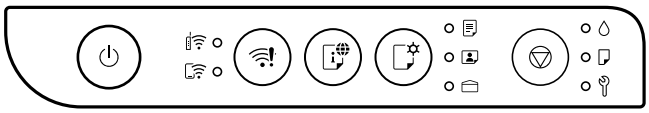
Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

Проверка индикаторов и состояния принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



Нормальное состояние

●: горит

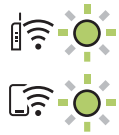
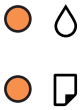
Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
	Принтер настроен на печать на бумаге, обозначенной индикатором. Данная настройка используется только при печати с использованием технологии AirPrint или Mopria, так что вы можете проигнорировать индикатор, если выполняете печать, используя другие способы. Дополнительные сведения см. в описании кнопки . «Кнопки и их функции» на стр. 21

Состояние ошибки

При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Если вы используете принтер с компьютером, детали ошибки отображаются на экране компьютера.

/: горит

/: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку , чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате *Установка*.
	Не загружена бумага или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку .
	Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку . Если после извлечения бумаги и повторного выключения и включения питания ошибка замятия бумаги сохраняется, возможно, внутри принтера осталась еще замятая бумага. Загрузите бумагу формата A4 или Letter в подача бумаги сзади короткой стороной вперед, затем нажмите кнопку , чтобы удалить бумагу внутри. «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 119 Если устранить проблему не удается, обратитесь в службу поддержки компании Epson.
	Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Индикатор будет продолжать мигать до тех пор, пока контейнер для отработанных чернил не будет заменен. Печать можно продолжать, пока индикаторы и попеременно мигают.
	❏ Принтер не был выключен правильно*. ❏ Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах. * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	❏ Нажмите кнопку для сброса ошибки. Рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати. «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58 ❏ Обязательно нажимайте кнопку , чтобы выключить принтер.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Впитывающая прокладка для чернил при печати без полей приближается к концу или достигла конца своего срока службы.	Впитывающую прокладку для чернил при печати без полей[*1*2] необходимо заменить. Обратитесь в Epson или к авторизованному поставщику услуг Epson для замены впитывающей прокладки для чернил при печати без полей. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Когда на компьютере или мобильном устройстве отобразится сообщение о том, что печать можно продолжить, нажмите кнопку ▽, чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
	Мигают одновременно: Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.	Необходима замена прокладки, впитывающей чернила. Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson. Прокладки, впитывающие чернила, не являются деталями, которые пользователи должны заменять самостоятельно. Проверьте сообщение, отображаемое на компьютере или мобильном устройстве, затем нажмите кнопку ▽, чтобы сбросить ошибку или продолжить очистку. Если срок службы прокладки, впитывающей чернила, закончился, вы можете больше не выполнять очистку. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано.

Индикатор	Состояние	Решения
	Мигают попеременно: Возникла одна из следующих проблем: ❏ Процедура Технологическая очистка чернил или очистка не могут быть выполнены, потому что в контейнере для отработанных чернил недостаточно свободного места. ❏ Контейнер для отработанных чернил не установлен надлежащим образом. ❏ Скоро закончится срок службы контейнера для отработанных чернил.	Сделайте следующее. **При выполнении процедуры Технологическая очистка чернил или очистки:** ❏ Замените контейнер для отработанных чернил, нажмите кнопку ⓥ, чтобы сбросить ошибку, а затем повторите попытку. ❏ Нажмите кнопку ⓥ, чтобы сбросить ошибку, если вы не можете незамедлительно замене контейнер для отработанных чернил. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано. Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку ⓥ. **В качестве альтернативы указанному выше:** Правильно переустановите контейнер для отработанных чернил, затем нажмите кнопку ⓥ. Если сообщение об ошибке все еще появляется, замените контейнер для отработанных чернил, а затем нажмите кнопку ⓥ.
Загораются все индикаторы, кроме индикатора ⏻.	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. ***Важно:*** ❏ *Во время работы в режиме восстановления обновить встроенное ПО через сеть невозможно. Можно использовать только подключение по USB.* ❏ *Используйте кабель USB 2.0 Type-A — Type-B. Для некоторых моделей можно использовать кабель USB 3.0.* 2. Загрузите встроенное ПО на веб-сайте Epson для вашего региона на компьютер, а затем запустите процесс обновления.
Мигают все индикаторы, кроме индикатора ⏻.	Произошла ошибка принтера.	Извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.

*1: **Примечание для пользователей за пределами США, Канады и Латинской Америки.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

*2: **Примечание для пользователей в США, Канаде и Латинской Америке.** В некоторых циклах печати очень небольшое количество излишков чернил может собираться во впитывающей прокладке для чернил при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Если это происходит в течение стандартного гарантийного срока на изделие, замена впитывающих прокладок для чернил при печати без полей может покрываться стандартной гарантией в зависимости от условий гарантии в вашем регионе. Подробную информацию см. в условиях гарантии Epson, действующих в вашем регионе.

Соответствующая информация

➡ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 128

➡ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 119

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 167

Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

Важно:

❏ *Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.*

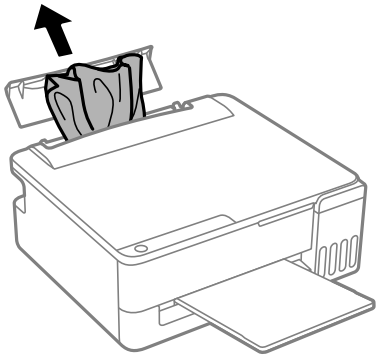
❏ *При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.*

Удаление застрявшей бумаги

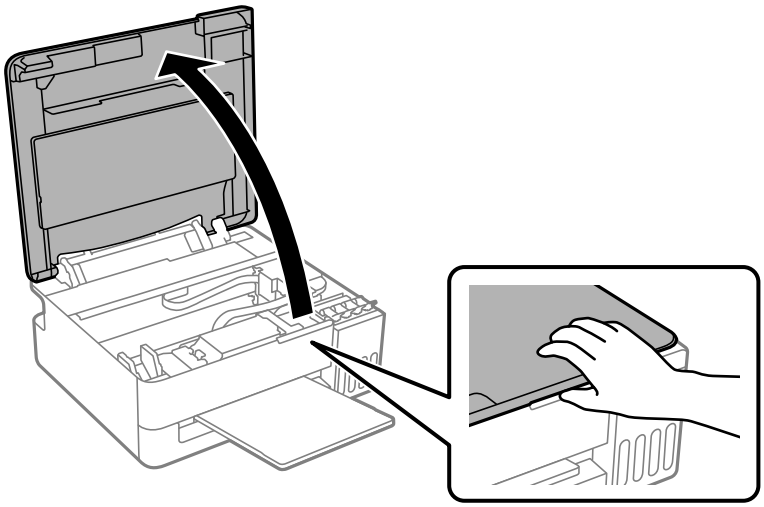
Предостережение:

Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Будьте осторожны и не прикасайтесь к выступающим частям, так как они могут стать причиной травмы.

1. Извлеките замятую бумагу.

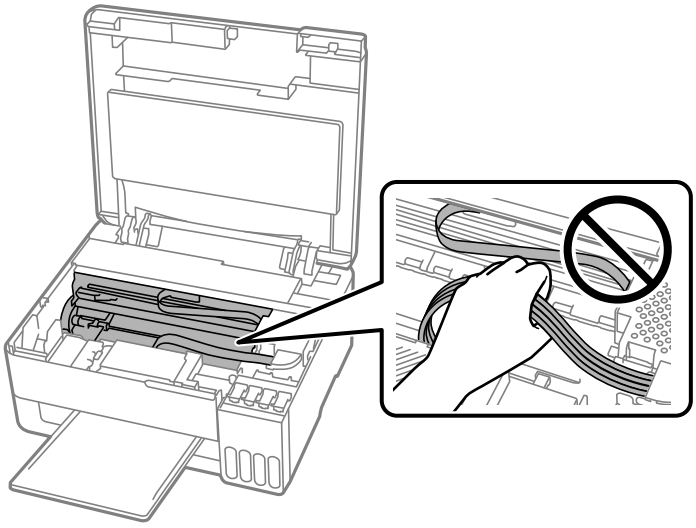


2. Откройте крышку принтера.

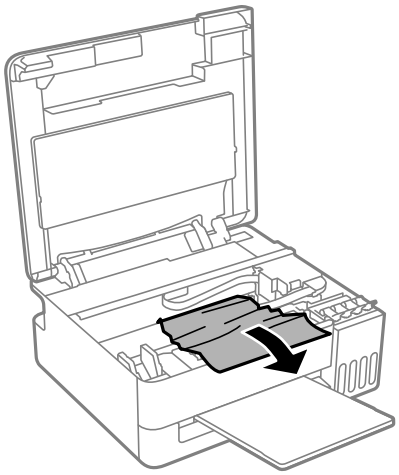


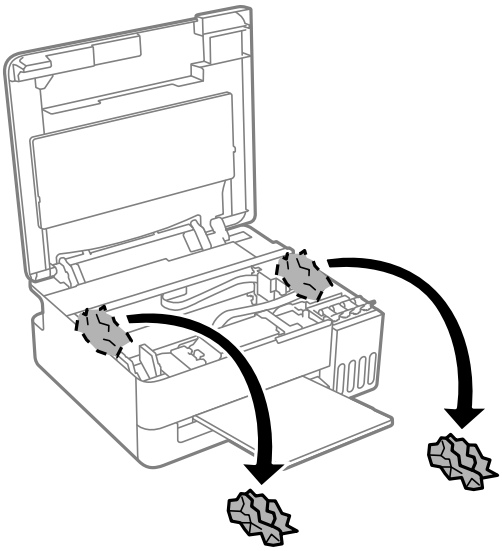
Важно:

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.

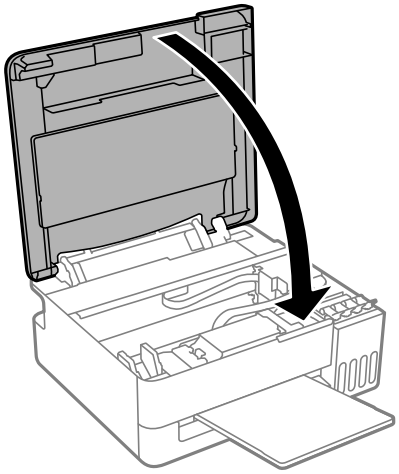


3. Извлеките замятую бумагу.



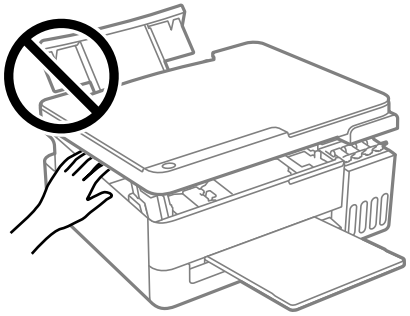


4. Закройте крышку принтера.



Важно:

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



Замятие бумаги не устранено

Извлеките бумагу и нажмите кнопку или .

Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, возможно, внутри принтера еще осталась замятая бумага. Загрузите бумагу формата A4 или Letter в заднее устройство подачи бумаги коротким краем вперед, затем нажмите кнопку или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри.

«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 119

Если устранить проблему не удается, обратитесь в службу поддержки компании Epson.

Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 160

- ❏ Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

  «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

- ❏ Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

  «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 28

- ❏ Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

  «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 30

- ❏ При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

  «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

- ❏ Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.
- ❏ Внутри принтера может находиться посторонний предмет.

  «Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги» на стр. 136

Необходимо дозаправить чернила

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

Меры предосторожности при хранении чернил

- ❏ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.
- ❏ Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.
- ❏ Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.

- ❏ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке; например, поместите бутылку в пакет.
- ❏ Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- ❏ Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.

  Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

Меры предосторожности при заправке чернил

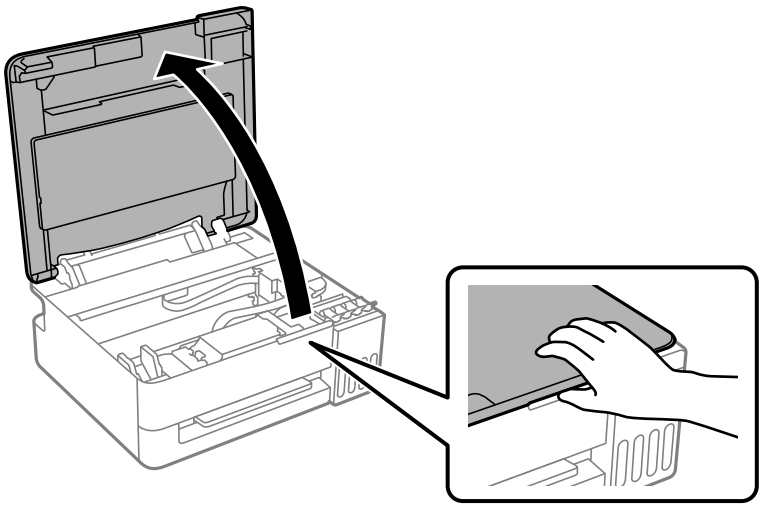
- ❏ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- ❏ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ❏ Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- ❏ Не сжимайте бутылки с чернилами и не встряхивайте их слишком сильно.
- ❏ Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте картриджи до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.

Потребление чернил

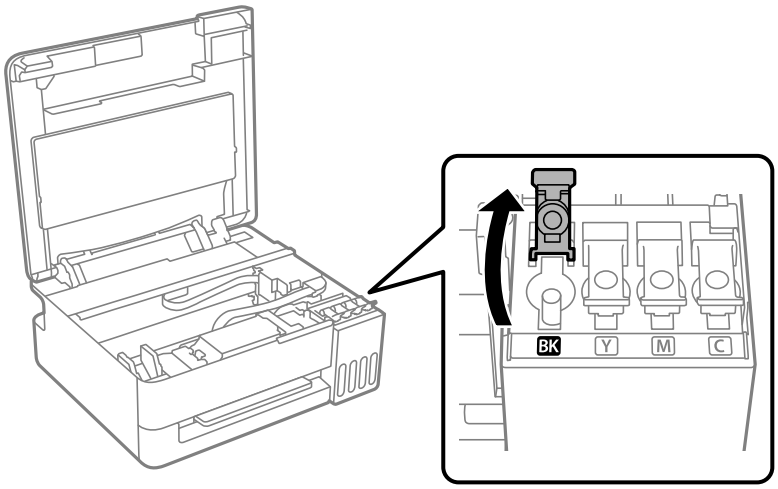
- ❏ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- ❏ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати).Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❏ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❏ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Дозаправка контейнеров для чернил

1. Откройте крышку принтера.



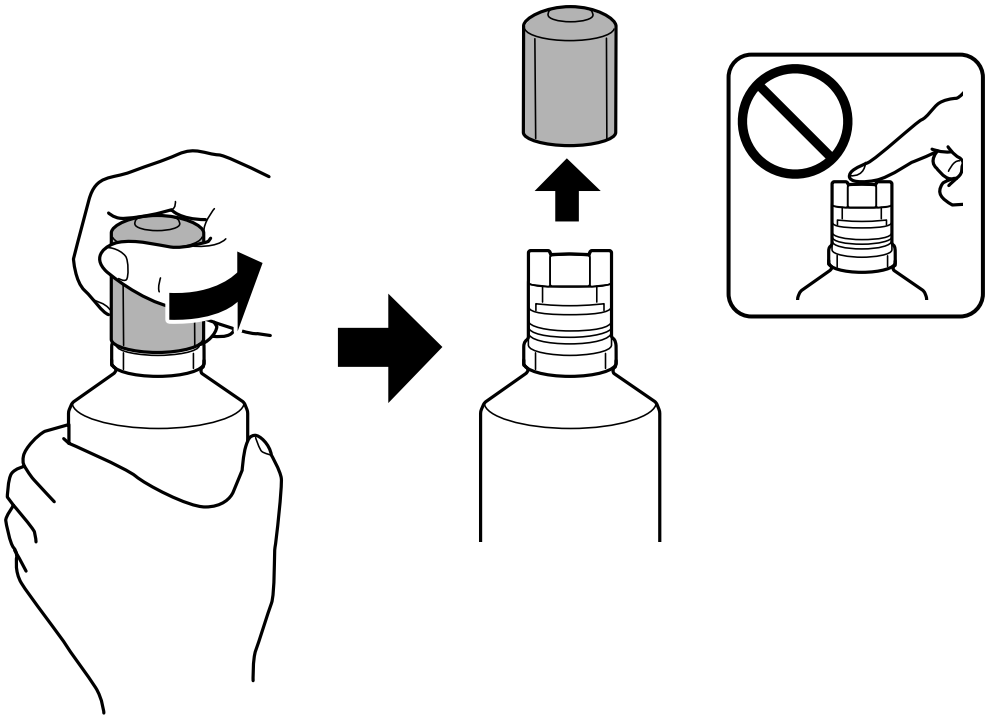
2. Откройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



Важно:

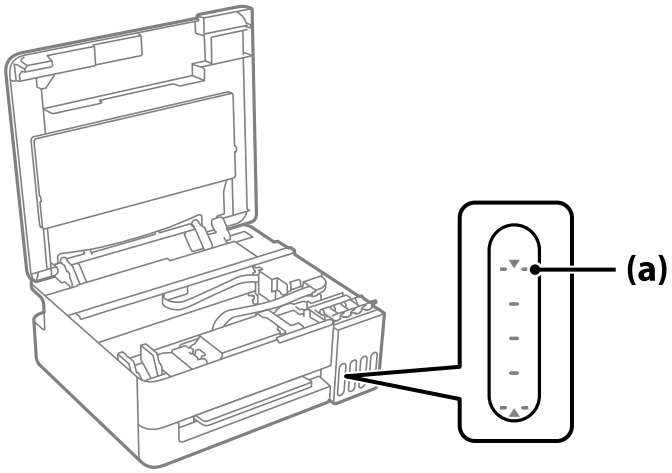
Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

3. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



> ***Важно:***
>
> ❏ *Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.*
>
> ❏ *Будьте осторожны, не пролейте чернила.*
>
> ❏ *Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия, иначе чернила могут попасть на руки.*

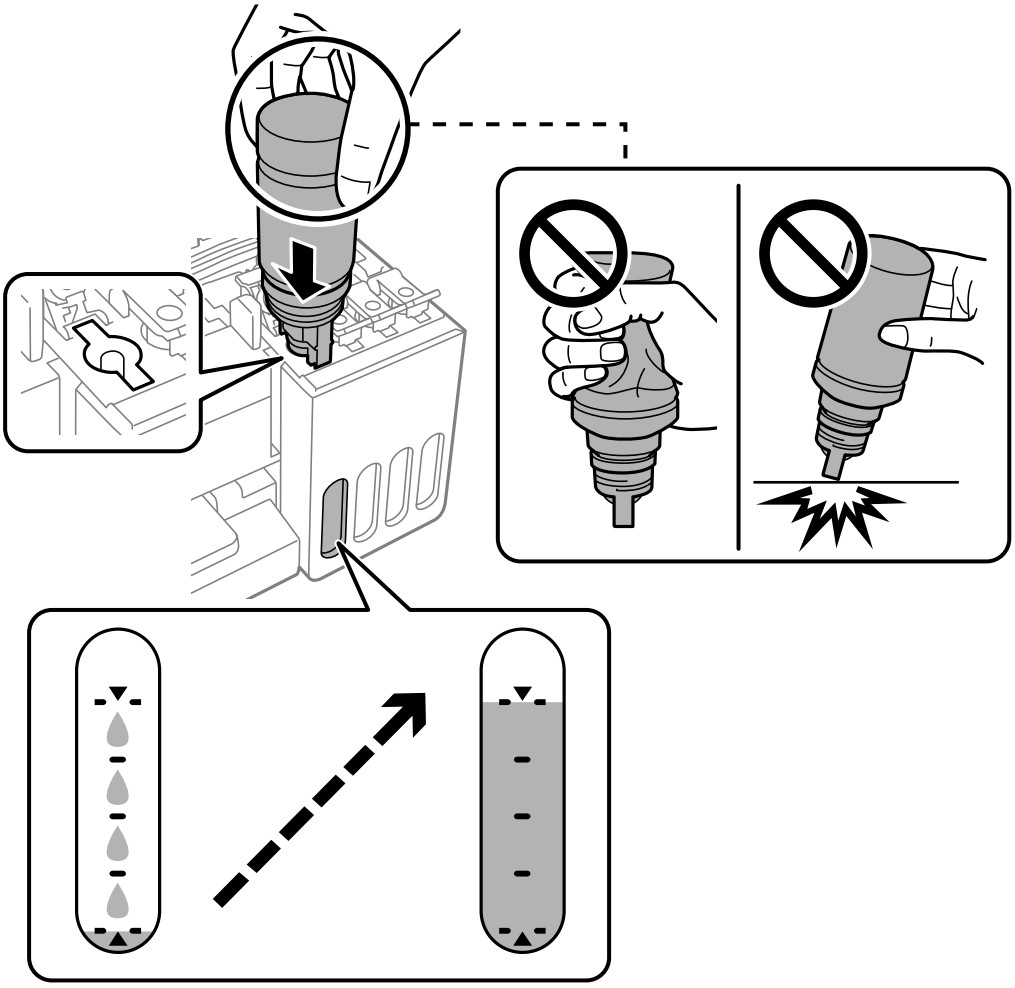
4. Проверьте верхнюю линию (a) в контейнере для чернил.



5. Расположите верхний конец бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие, чтобы заправить контейнер до верхней линии, после чего заправка автоматически прекратится.

   Когда бутылка с чернилами вставляется в отверстие для заправки, соответствующее нужному цвету, начинается подача чернил, которая автоматически прекращается, когда уровень чернил достигает верхней отметки.

   Однако не извлекайте и не вставляйте бутылку с чернилами снова, когда чернила достигнут верхней линии; в противном случае чернила могут вытечь или принтер может быть поврежден, если чернила поднимутся выше верхней линии.



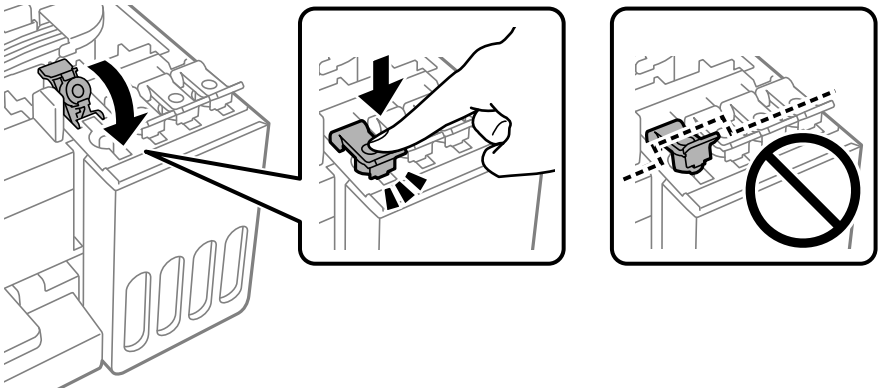
6. Закончив заправку, извлеките бутылку с чернилами.

> ***Важно:***
>
> *Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.*

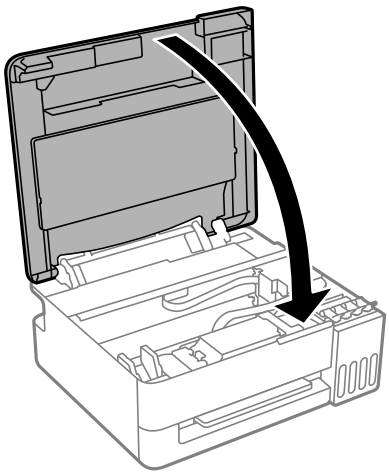
Примечание:
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.



7. Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



8. Закройте крышку принтера.



Соответствующая информация

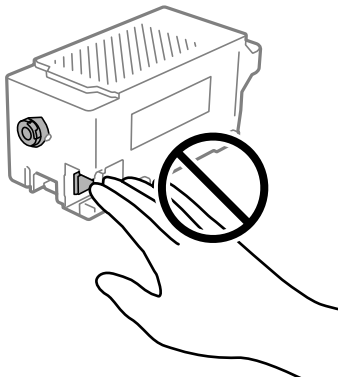
«Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 122
«Коды бутылок с чернилами» на стр. 149

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил

Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил

Перед заменой контейнера для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

❏ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации.Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



❏ Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.

❏ Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.

❏ Запрещается извлекать емкость для отработанных чернил и крышку (кроме случаев замены), так как чернила могут вытечь.

❏ Если крышка не становится на место, это значит, что емкость для отработанных чернил установлена неправильно.Выньте ее и установите снова.

❏ Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.

❏ Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.

❏ Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени.Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.

❏ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.

❏ Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.

Замена контейнера для отработанных чернил

При некоторых циклах печати в контейнер для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Чтобы чернила не вытекали из контейнера для отработанных чернил, при достижении определенного количества чернил в этом контейнере принтер прекращает печать. Частота

и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером. По мере необходимости емкость для отработанных чернил следует заменять. Сигнал о необходимости замены подается с помощью утилиты Epson Status Monitor или индикаторов на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь может заменяться пользователем.

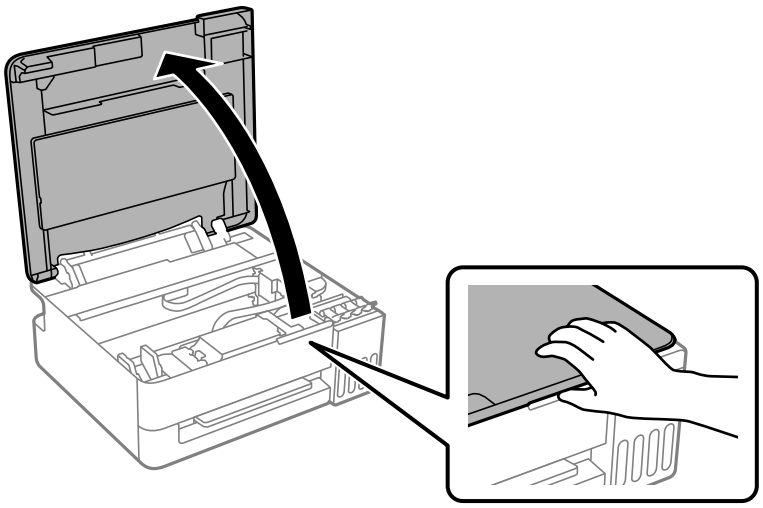
Примечание:
Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать или чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил.

1. Выньте из упаковки новый контейнер для отработанных чернил.

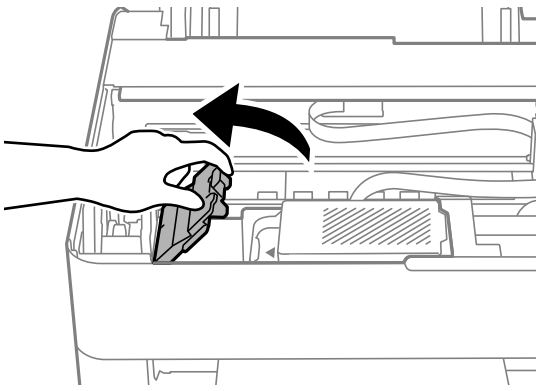
> ***Важно:***
> *Не касайтесь зеленой микросхемы на боковой стороне контейнера для отработанных чернил.Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.*

Примечание:
Прозрачный пакет для использованного контейнера для отработанных чернил входит в комплект поставки нового контейнера для отработанных чернил.

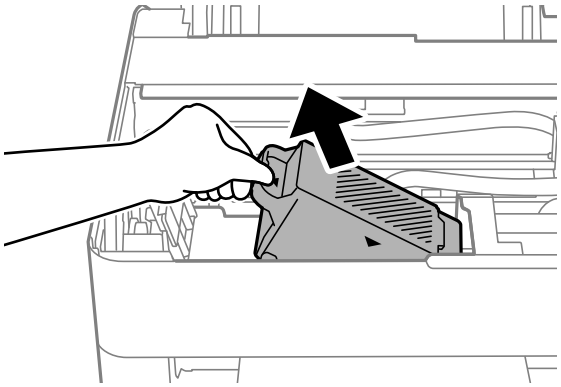
2. Откройте крышку принтера.



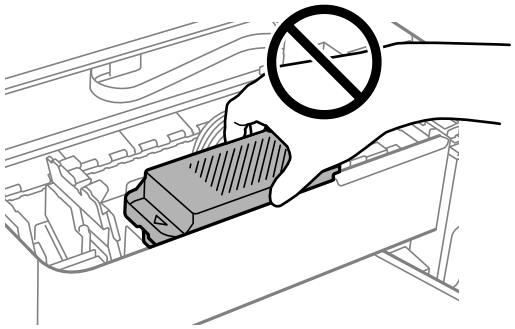
3. Снимите крышку.



4. Выньте использованный контейнер для отработанных чернил.

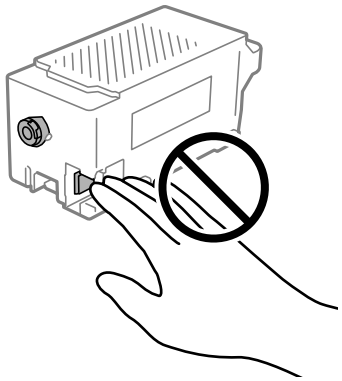


Примечание:
Не держите контейнер для отработанных чернил так, как показано на следующем рисунке.

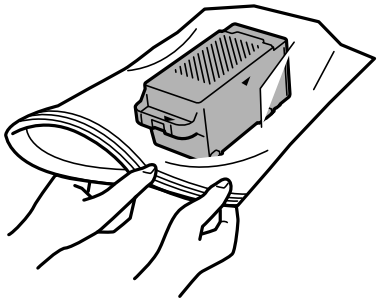


Важно:

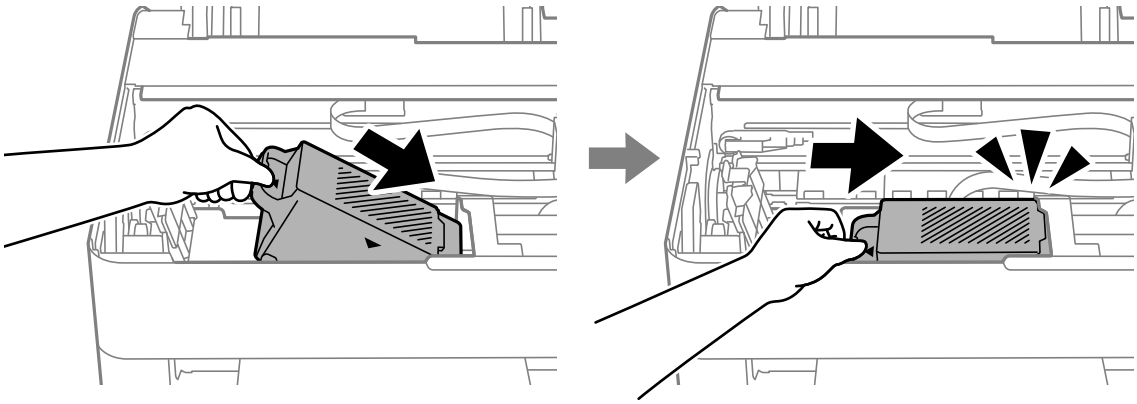
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации.Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



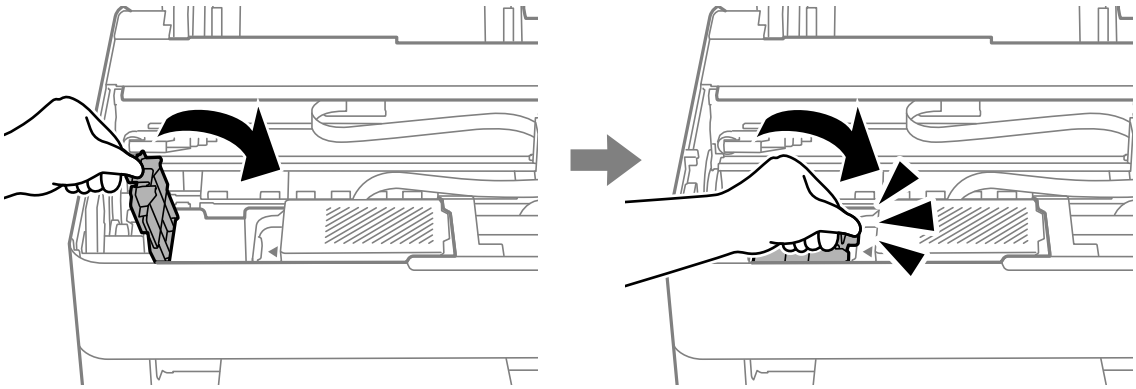
5. Положите использованный контейнер в прозрачный пакет, прилагаемый к новому контейнеру, и запечатайте его.



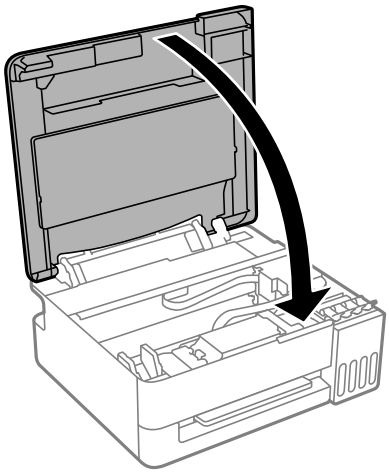
6. Вставьте новый контейнер для отработанных чернил в принтер до упора. Убедитесь, что вы вставляете емкость в правильном направлении.



7. Установите крышку на место.



8. Закройте крышку принтера.



Невозможно управлять принтером должным образом

Принтер не включается или не выключается

Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.

Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

Кнопка ⏻ была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку ⏻ более длительное время.

Принтер работает.

Решения

Перед выключением питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Принтер не включается автоматически

Параметр Автовыключение включено отключен.

Решения

❏ Включите параметр **Автовыключение включено**.

❏ Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Включите параметр **Автовыключение включено**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**. Включите параметр **Автовыключение включено**.

❏ Если для подключения используется кабель USB, следует надежно подключать его к принтеру и компьютеру.

❏ Если подключение выполняется по сети, проверьте индикаторы на принтере, чтобы убедиться в надлежащем подключении принтера к сети.

Питание не выключается

Кнопка ⏻ была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку ⏻ более длительное время. Если все еще не удается отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки ⏻.

Автоматическое отключение питания

Включена функция Время выключения, Выключение при простое или Выключение при отключении.

Решения

❏ Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

❏ Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

❏ Отключите параметр **Время выключения**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

❏ Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

❏ Отключите параметр **Время выключения**.

Примечание:
*В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

Рабочие операции выполняются медленно

Печать выполняется слишком медленно

Это может быть вызвано следующими причинами.

Запущены ненужные приложения.

Решения

Закройте все ненужные приложения на компьютере или мобильном устройстве.

Задано высокое качество печати.

Решения

Снизьте качество печати в настройках.

Двунаправленная печать выключена.

Решения

Включите режим двунаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

❏ Windows

Выберите **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите Включить для параметра **Двунаправленная печать**.

Включен режим Тихий режим.

Решения

Отключите режим **Тихий режим**. Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим**.

❏ Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

❏ Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите Выключить для параметра **Тихий режим**.

В беспроводном маршрутизаторе могут быть проблемы с сетевым соединением.

Решения

Необходимо перезагрузить беспроводной маршрутизатор, учитывая, что к сети могут быть подключены другие пользователи. Если проблема сохраняется, поместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору или обратитесь к документации на точку доступа.

Принтер печатает данные высокой плотности (например, фотографии) на обычной бумаге.

Решения

Если выполняется печать данных высокой плотности на обычной бумаге, то скорость печати может снижаться для обеспечения качества печати. Это не является неполадкой.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.

Решения

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Громкий шум при работе

Параметр Тихий режим отключен.

Решения

Если принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

❏ Драйвер принтера для Windows

Активируйте **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

❏ Драйвер принтера для Mac OS

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование** или **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Включите параметр **Тихий режим**.

Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)

Параметр EPSON Status Monitor 3 отключен.

Решения

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Функция ручной двусторонней печати может быть недоступна при печати по сети, либо при совместном использовании принтера.

Не отображается меню Настройки печати (Mac OS)

Драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Решения

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) или более поздней версии, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

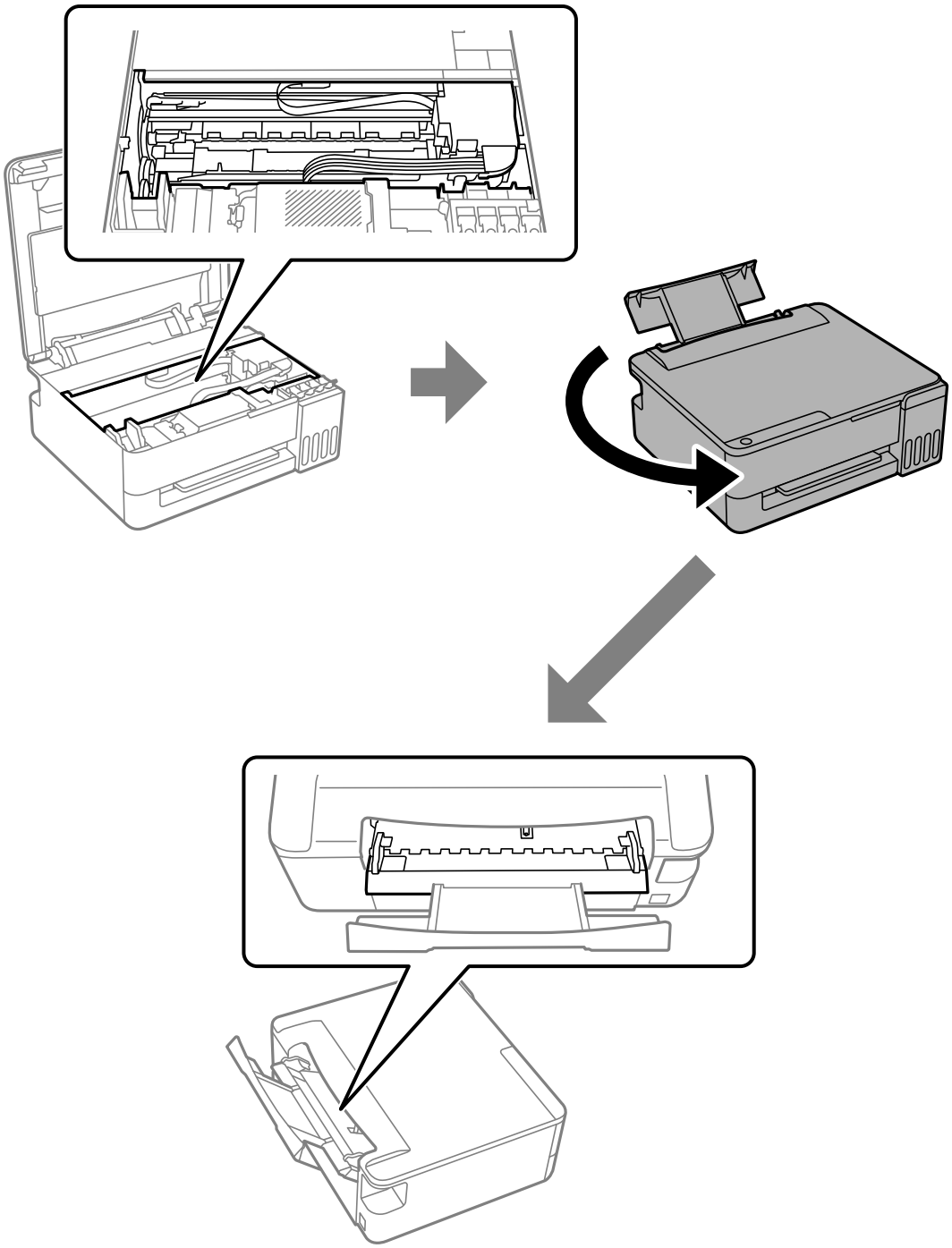
Если не удается устранить замятие бумаги или ошибку отсутствия бумаги

Внутри принтера могут находиться посторонние предметы. Чтобы удалить их, выполните следующие действия.

1. Выключите принтер нажатием кнопки ⏻.
2. Отключите шнур питания от источника питания, затем отсоедините его от принтера.

> ***Важно:***
>
> *Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не вернется в исходное положение, что может привести к высыханию чернил и невозможности печати.*

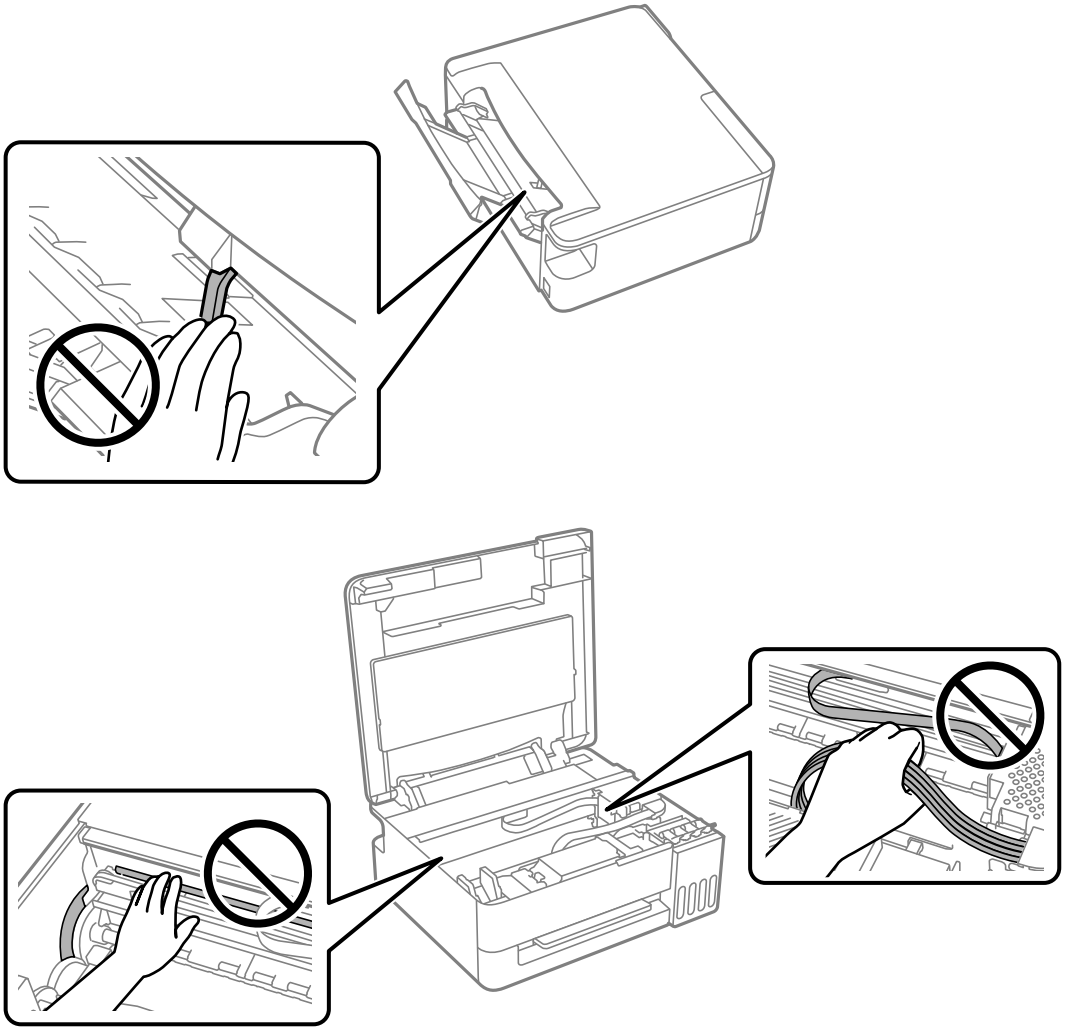
3. Убедитесь в отсутствии посторонних предметов внутри принтера.



4. Если вы обнаружите посторонние предметы, удалите их пинцетом или аналогичным инструментом.

Важно:

При удалении посторонних предметов будьте осторожны и не прикасайтесь к предметам, показанным на следующем рисунке, иначе принтер может быть поврежден.

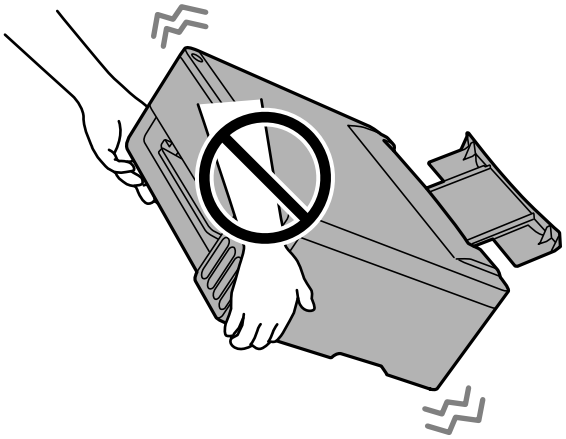


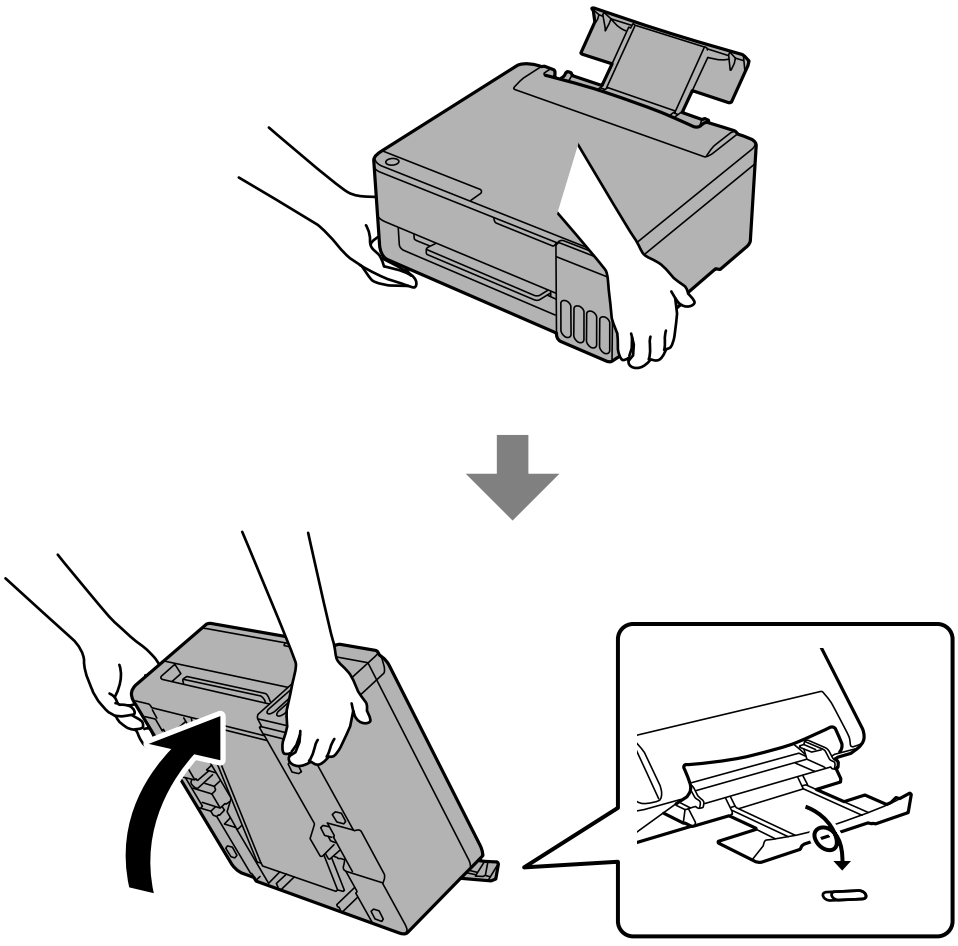
Если посторонние предметы удалить не удается, перейдите к шагу 5. Если вам удалось удалить их, перейдите к шагу 7.

5. Выдвинув заднее устройство подачи бумаги, возьмитесь за обе стороны передней части принтера и наклоните его примерно на 45 градусов назад.

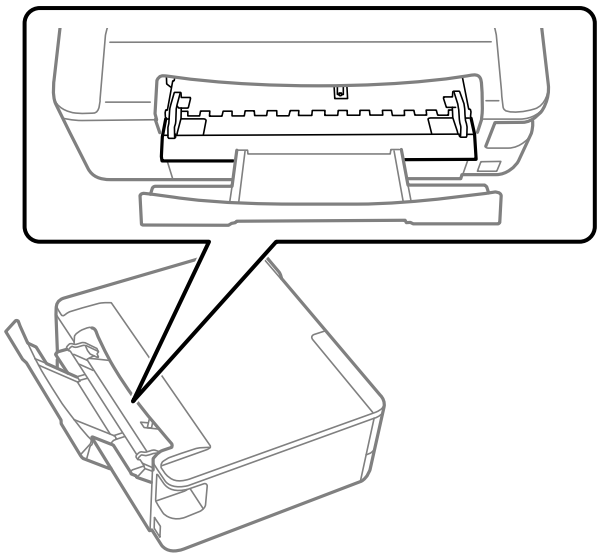
Важно:

Наклоняя принтер, будьте осторожны и не трясите его, иначе чернила могут вытечь или принтер может быть поврежден.

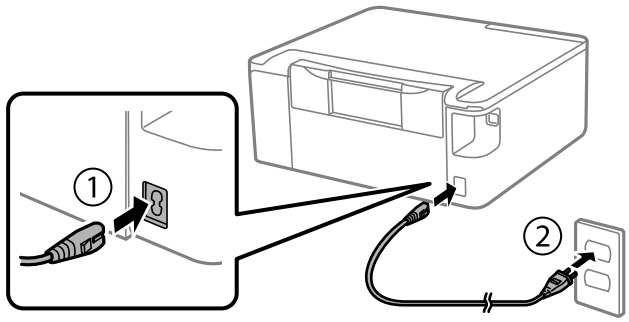




6. Медленно вернув принтер в горизонтальное положение, осмотрите следующую область. Если вы обнаружите посторонние предметы, удалите их пинцетом или аналогичным инструментом. Затем загляните в щель в заднем устройстве подачи бумаги, чтобы убедиться, что все посторонние предметы удалены.



7. Подсоедините шнур питания, а затем включите принтер.



Примечание:
Если замятие бумаги или ошибка отсутствия бумаги продолжает возникать, обратитесь в службу поддержки Epson.

Соответствующая информация

➡ «Предотвращение замятия бумаги» на стр. 122

Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удается устранить проблемы печати, ознакомьтесь с указанной ниже сопутствующей информацией.

Соответствующая информация

➡ «Не удается решить проблемы с печатью» на стр. 141

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 167

Не удается решить проблемы с печатью

Попробуйте решения в указанном порядке, пока проблема не будет решена.

❏ Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, соответствует типу бумаги, заданному в драйвере принтера.

❏ Выберите настройку высокого качества в драйвере принтера.

❏ Чтобы проверить реальное количество оставшихся чернил, визуально проверьте уровни чернил в контейнерах для чернил принтера. Дозаправьте контейнеры для чернил, если уровни чернил в них опустились ниже самой нижней линии.

❏ Откалибруйте печатающую головку.

«Калибровка печатающей головки» на стр. 64

❏ Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.

Если в шаблоне проверки дюз отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены. Поочередно запустите проверку и очистку дюз 3 раза или выполните механическую очистку один раз и проверьте, устранено ли засорение.

Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.

Если в шаблоне проверки дюз все еще есть отсутствующие сегменты, выключите принтер и ничего не печатайте не менее 12 часов, а затем запустите проверку дюз. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите процедуру очистка и проверку дюз повторно. Если качество печати все еще остается неудовлетворительным, запустите Технологическая очистка чернил.

«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 58

«Запуск Механическая чистка» на стр. 61

«Запуск Технологическая очистка чернил» на стр. 62

❏ Если проблема заключается в засорении дюз, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.

Пока принтер выключен, проверьте следующее.

❏ Убедитесь, что вы используете оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Используйте оригинальные емкости с чернилами Epson. Использование неоригинальных емкостей с чернилами Epson может вызвать снижение качества печати.

❏ Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.

Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.

❏ Убедитесь, что бумага загружена печатной стороной вверх и не скручена.

«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 28

«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

«Недоступные типы бумаги» на стр. 149

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, обратитесь в службу поддержки Epson.

Соответствующая информация

➡ «Перед обращением в компанию Epson» на стр. 167

➡ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 167

Сведения о продукте

Сведения о бумаге. 144

Информация о расходных материалах. 149

Информация по программному обеспечению. 152

Технические характеристики продукта. 155

Нормативная информация. 161

Сведения о бумаге

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Оригинальная бумага Epson в США, Канаде и странах Латинской Америки

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

❏ *Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.*

❏ *Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.*

«Бумага для печати без полей» на стр. 148

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 148

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 дюймов (203 × 254 мм), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Value Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), A4, Letter	20

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), A4, Letter	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), 5 × 7 дюймов (127 × 178 мм), 8 × 10 дюймов (203 × 254 мм), Letter, 16:9 (4 × 7,11 дюймов [102 × 181 мм])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), 5 × 7 дюймов (127 × 178 мм), 8 × 10 дюймов (203 × 254 мм), Letter	20

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

Оригинальная бумага Epson для других регионов

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

❏ *Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.*

❏ *Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.*

«Бумага для печати без полей» на стр. 148

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 148

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), широкий формат 16:9 (102 x 181 мм), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*

* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Другие типы бумаги

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

Бумага, имеющаяся в продаже в США, Канаде и странах Латинской Америки

Примечание:
Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

«Бумага для печати без полей» на стр. 148

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 148

Простая бумага

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Letter, A4, A6, Half Letter, Executive	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей. *1

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Legal, 8,5 × 13 дюймов (215,9 × 330,2 мм), Mexico-Oficio 8,5 × 13,4 дюймов (215,9 × 340,4 мм), Officio9 8,46 × 12,4 дюймов (214,9 × 315 мм)	1
Пользовательский формат*2 от 89×127 до 215,9×1200 мм	1

*1 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*2 Возможна только печать с компьютера.

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

Бумага, доступная в продаже в других регионах

Примечание:
Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

«Бумага для печати без полей» на стр. 148

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 148

Простая бумага

Простая бумага включает копировальную бумагу.

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195 ×270 мм)	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей. *1
Legal, 8,5 ×13 дюймов, Legal (Индия)	1
Пользовательский формат*2 от 89×127 до 215,9×1200 мм	1

*1 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*2 Возможна только печать с компьютера.

Конверт

: Направление подачи бумаги.

Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	10

Соответствующая информация

➡ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 144

Бумага для печати без полей

Оригинальная бумага Epson

США, Канада и страны Латинской Америки

Название носителя	Размер
Epson Value Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм), 16:9 (4 × 7,11 дюйма [102 × 181 мм])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 дюймов (102 × 152 мм)

Другие регионы

Название носителя	Размер
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов), 16:9 широкий формат (102 × 181 мм)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)
Epson Photo Paper Glossy	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)
Epson Value Glossy Photo Paper	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)

Бумага, имеющаяся в продаже

Печать без полей не поддерживается.

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

США, Канада и страны Латинской Америки

Только при двухсторонней печати вручную.

❏ Epson Multipurpose Plus Paper

❏ Epson Bright White Premium Paper

❏ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper

❏ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Другие регионы

Только при двухсторонней печати вручную.

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

❏ Epson Business Paper

❏ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Бумага, имеющаяся в продаже

Только при двухсторонней печати вручную.

❏ Простая бумага, копировальная бумага

Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование этих типов бумаги может привести к проблемам с подачей бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

❏ Волнистая бумага

❏ Бумага с разрывами или разрезами

❏ Свернутая бумага

❏ Влажная бумага

❏ Слишком плотная или слишком тонкая бумага

❏ Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

❏ Согнутые и сложенные конверты

❏ Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком

❏ Слишком тонкие конверты.

Они могут скрутиться во время печати.

Информация о расходных материалах

Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.

Важно:

❏ *Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.*

❏ *Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.*

Примечание:

❏ *Коды бутылок с чернилами зависят от региона.Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.*

❏ *Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.*

❏ *Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.*

Для США и Канады

Продукт	BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
ET-1913/ET-1910	522120	522420	522320	522220

Примечание:
Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

https://epson.com/ink-yield-cartridge-info (США)

https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info (Канада)

Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил сторонних производителей или чернил, не предназначенных для вашего принтера.

Входящие в комплект поставки начальные емкости с чернилами должны использоваться только для настройки принтера и не предназначены для перепродажи. Принтер поставляется с полными емкостями с чернилами, и часть чернил из первой емкости используется для заправки печатающей головки. Результат значительно варьируется в зависимости от печатаемых изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования и температуры.

Для стран Латинской Америки

Продукт	BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
L1350	544	544	544	544

Примечание:
Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

https://epson.com.br/infocartucho (Бразилия)

https://latin.epson.com/infocartucho (другие регионы)

Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил сторонних производителей или чернил, не предназначенных для вашего принтера.

Входящие в комплект поставки начальные емкости с чернилами должны использоваться только для настройки принтера и не предназначены для перепродажи. Принтер поставляется с полными емкостями с чернилами, и часть чернил из первой емкости используется для заправки печатающей головки. Результат значительно варьируется в зависимости от печатаемых изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования и температуры.

Для Европы, Ближнего Востока, Турции, Африки, Центральной и Западной Азии

Продукт	BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
ET-1910*	104	104	104	104
L1350	103	103	103	103

* Только для Европы.

Примечание:
Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

http://www.epson.eu/pageyield (только для Европы)

https://www.epson.com/eme (только Ближний Восток, Турция, Африка, Центральная и Западная Азия)

For Australia and New Zealand

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
522	522	522	522

Для стран Азии (за исключением Китая)

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
003	003	003	003

Для Китая

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
004	004	004	004

Код контейнера для отработанных чернил

Пользователь может приобрести и самостоятельно заменить контейнер для отработанных чернил.

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Ниже приведен код для оригинального контейнера для отработанных чернил Epson.

Для всех стран, кроме Индии

C9398

Для Индии

C9399

Информация по программному обеспечению

В этом разделе описываются некоторые доступные для принтера приложения. Список поддерживаемого программного обеспечения см. на веб-сайте Epson или запустите Epson Software Updater для подтверждения. Можно загрузить актуальные приложения.

https://www.epson.com

Соответствующая информация

➡ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 155

Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера на основании команд, подаваемых через приложение. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:
*Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.*

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для выбора настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в настройки драйвера через приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:
Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, выполните следующие действия.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Нажмите кнопку «Пуск», а затем выберите **Параметры** > **Bluetooth и устройства** > **Принтеры и сканеры**. Щелкните значок принтера и выберите **Параметры печати**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

❏ Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:
Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните ***Контролируемые параметры*** *на вкладке* ***Сервис****, а затем выберите* ***Зарегистрируйте значок принтера на панели задач****.*

Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:
В зависимости от используемого приложения пункт ***Настройка страницы*** *может отсутствовать в меню* ***Файл****, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.*

Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** (или **Настройки системы**) в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Приложение для настройки работы принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере (например Microsoft Edge и Safari) на компьютере или мобильном устройстве. Это приложение позволяет просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры. Используйте самую новую версию.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Примечание:
Вас могут попросить ввести пароль администратора при работе с Web Config. Более подробную информацию см. ниже.

Соответствующая информация

➡ «Значение пароля администратора по умолчанию» на стр. 15

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

   Удерживайте нажатой кнопку в течение минимум 5 секунд для печати листка состояния сети, а затем проверьте IP-адрес принтера.

2. Запустите браузер на компьютере или мобильном устройстве и введите IP-адрес принтера.

   Формат:

   IPv4: http://IP-адрес принтера/

   IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

   Примеры:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Примечание:
   При использовании мобильного устройства можно также запустить Web Config с экрана сведений о продукте приложения Epson Smart Panel.

   Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы Epson Software Updater.

Примечание:
Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

❏ Windows 11

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

❏ Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Примечание:
Можно также запустить Epson Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать ***Обновление программного обеспечения****.*

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Соответствующая информация

➡ «Установка приложений по отдельности» на стр. 70

Технические характеристики продукта

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 ×1 ряда Дюзы цветных чернил: 59 ×3 ряда для каждого цвета
Масса бумаги*	Обычная бумага	0.08–0.11 мм (64–90 г/м²)
	Конверты	75–100 г/м²

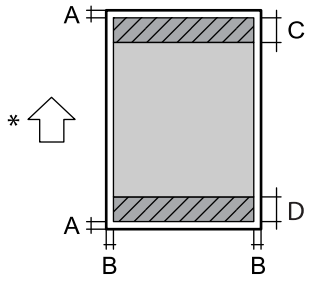
* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

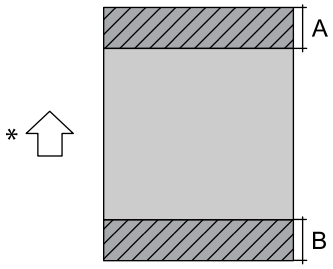
Печать с полями



A	3.0 мм (0.12 дюйма)
B	3.0 мм (0.12 дюйма)
C	41.0 мм (1.61 дюйма)
D	37.0 мм (1.46 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Печать без полей

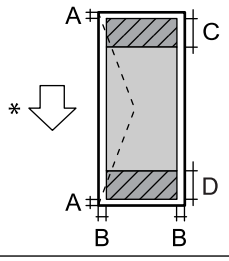


A	44.0 мм (1.73 дюйма)
B	40.0 мм (1.57 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.



A	3,0 мм (0,12 дюйма)
B	3,0 мм (0,12 дюйма)
C	18.0 мм (0.71 дюйма)
D	41.0 мм (1.61 дюйма)

* Направление подачи бумаги.

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB*

* Кабели USB 3.0 не поддерживаются.

Характеристики сети

Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*1/k/v/r
Диапазон частот	2,4 ГГц
Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*2*3
Параметры безопасности беспроводной связи*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n доступен только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE802.11b.

*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура).

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддержка	Комментарии
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или более поздней версии, OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Драйвер класса Microsoft IPP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	—	—
	Epson ScanSmart	IPv4	—	—
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	—	—
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	—	—
	AirPrint (сканирование)	IPv4, IPv6	—	—
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	—	—
	Сканирование Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	—	—
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—
	AirPrint (отправка факсов)	IPv4, IPv6	—	—

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
Версия TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* По умолчанию отключено.

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

Услуги		**Поддержка**	**Комментарии**
AirPrint	Печать	✓	iOS 5 или более поздней версии/OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*1
	Сканирование	—	—
	Факс	—	—
Mopria	Печать	✓	Android 8.0 или более поздней версии, Windows 10 или более поздней версии*2
	Сканирование	—	—
Chromebook	Печать	✓	ChromeOS 89 или более поздняя версия*3
	Сканирование	—	—

*1 Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

*2 Рекомендуем использовать последнюю версию Windows.

*3 Рекомендуем использовать последнюю версию ChromeOS.

Размеры

Размеры	Хранение ❏ Ширина: 361 мм (14.2 дюйма) ❏ Глубина: 317 мм (12.5 дюйма) ❏ Высота: 152 мм (6.0 дюйма) Печать ❏ Ширина: 361 мм (14.2 дюйма) ❏ Глубина: 564 мм (22.2 дюйма) ❏ Высота: 206 мм (8.1 дюйма)
Масса*	Приблизит. 3.1 кг (6.8 фунта)

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

Номинальное напряжение источника питания	100–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 A	0.2 A
Энергопотребление (при подключении по USB)	Печать: прибл. 12 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 5 Вт Режим ожидания: прибл. 0.5 Вт* Выключенное состояние: прибл. 0.1 Вт	Печать: прибл. 12 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 5 Вт Режим ожидания: прибл. 0.5 Вт* Выключенное состояние: прибл. 0.1 Вт

* Это эталонное значение. Фактическое энергопотребление может варьироваться в зависимости от условий окружающей среды.

Примечание:

❏ *Напряжение см. на этикетке принтера.*

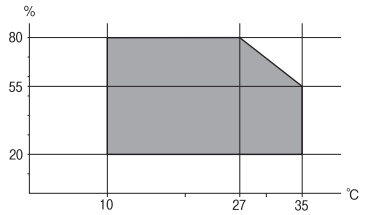
❏ *Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.*

https://www.epson.eu/energy-consumption

❏ *Для пользователей из стран Ближнего Востока, Турции, Африки, Центральной и Западной Азии см. информацию о энергопотреблении на следующем веб-сайте.*

https://www.epson.com/eme

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	Используйте принтер при температуре (°C) и относительной влажности (%), как указано на графике, и при отсутствии конденсации. 
Хранение	Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85% отн. вл. (без конденсации)

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	От -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)*
Температура замерзания	-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прибл. через 2 часов при 25 °C (77 °F).

* Емкости с чернилами можно хранить в течение одного месяца при температуре 40 °C (104 °F).

Примечание:
Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил сторонних производителей или чернил, не предназначенных для вашего принтера.

Входящие в комплект поставки начальные емкости с чернилами должны использоваться только для настройки принтера и не предназначены для перепродажи. Принтер поставляется с полными емкостями с чернилами, и часть чернил из первой емкости используется для заправки печатающей головки. Результат значительно варьируется в зависимости от печатаемых изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования и температуры.

Системные требования

❏ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или более поздняя версия

Windows Server 2008 или более поздние версии

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 и выше, macOS 11 и выше

❏ ChromeOS

Примечание:
Поддерживает только стандартные функции ОС.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для моделей, продаваемых в США и Канаде

Безопасность	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Данный продукт соответствует части 15 правил Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) и документу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекомендуемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению (RF) в Приложении C к стандартам OET65 и RSS-102 правил IC для радиочастотного облучения (RF). Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 20 см (7,9 дюйма) от пользователя (за исключением конечностей — рук, запястий, ступней и лодыжек).

Заявление о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)

Для пользователей из США

Данное оборудование было проверено и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса B в соответствии с правилами Федеральной комиссии по связи США (FCC), часть 15. Целью этих ограничений является обеспечение приемлемой защиты от помех при установке оборудования в жилых помещениях. Данное устройство генерирует, использует и излучает радиочастотную энергию и при нарушении инструкций по установке и эксплуатации может создавать помехи для радиосвязи. Однако даже при соблюдении инструкций по установке нет гарантии того, что в каком-то конкретном случае не возникнут помехи. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов, что можно проверить, выключив и включив устройство, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью описанных ниже мер:

- ❏ Измените ориентацию или местоположение приемной антенны.
- ❏ Увеличьте расстояние между приемником и данным устройством.
- ❏ Подключите данное устройство к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- ❏ Проконсультируйтесь с продавцом устройства или специалистом по радио- и телевизионному оборудованию.

ВНИМАНИЕ

Подключение неэкранированного интерфейсного кабеля к данному оборудованию аннулирует сертификат или декларацию FCC для данного устройства и может вызвать уровень помех, превышающий пределы, установленные FCC для данного оборудования. Пользователь несет ответственность за приобретение и использование экранированного интерфейсного кабеля с данным устройством. Если данное оборудование имеет более одного интерфейсного разъема, не оставляйте кабели подключенными к неиспользуемым интерфейсам. Изменения или модификации, не утвержденные стороной, ответственной за соблюдение нормативных требований, могут повлечь за собой аннулирование прав пользователя на использование устройства.

Для пользователей из Канады

CAN ICES (B)/NMB (B)

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в странах Латинской Америки

Aviso para Argentina

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

CONTIENE RAMATEL C-20841

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: EPEPB625-41286

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Стандарты и аттестации для европейских моделей

Следующие модели имеют маркировку CE/UKCA и отвечают соответствующим требованиям законодательства.

Полный текст декларации соответствия доступен на следующем веб-сайте:

https://www.epson.eu/conformity

B633A

CE

Данное устройство соответствует международным нормам (ICNIRP) по воздействию радиочастотного излучения.

Если устройство оснащено устройством передачи и приема радиосигнала, то при нормальном использовании безопасное расстояние 20 см гарантирует соответствие уровня радиочастотного излучения требованиям ЕС.

Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268:

B633A

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекомендуемых модификаций продукта.

Утверждение типов оборудования регулятором ZICTA для пользователей в Замбии

Информацию об утверждении типов оборудования регулятором ZICTA см. на следующем веб-сайте.

https://support.epson.net/zicta/

Стандарты и аттестации для монгольской модели

Данный продукт содержит следующую одобренную деталь, сертифицированную Комиссией по регулированию связи Монголии.

Комбинированный модуль 11n+BT: J26H006 (сертификат № A23001080)

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- ❏ банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- ❏ неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;

❏ государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

❏ личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;

❏ паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:
Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 167

Обращение в службу технической поддержки Epson. 167

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

https://support.epson.net/

https://support.epson.com (США, Канада и страны Латинской Америки)

https://www.epson.eu/support (Европа)

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Следующий перечень услуг технической поддержки Epson зависит от страны продаж. Некоторые устройства могут не продаваться по месту вашего пребывания, поэтому необходимо обратиться в службу поддержки Epson в том регионе, где вы приобрели продукт.

Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- ❏ Серийный номер продукта

  (Место крепления этикетки зависит от конкретного изделия: это может быть задняя панель изделия, открытая сторона крышки или нижняя часть изделия.)

- ❏ Модель продукта
- ❏ Версия программного обеспечения продукта

  (Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)

- ❏ Торговая марка и модель компьютера
- ❏ Название и версия операционной системы
- ❏ Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:
В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в США и Канаде

Если вам необходимо обратиться в компанию Epson за технической поддержкой, воспользуйтесь следующими вариантами получения поддержки.

Поддержка через Интернет

Посетите сайт поддержки Epson по адресу https://support.epson.com и укажите ваш продукт, чтобы найти сведения по устранению распространенных неполадок. Здесь можно загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Общение с представителем службы поддержки по телефону

Перед тем как звонить в службу поддержки Epson, подготовьте следующую информацию:

❏ Наименование изделия

❏ Серийный номер изделия (указан на этикетке на изделии)

❏ Документы, подтверждающие покупку (например, квитанция), и дата покупки

❏ Конфигурация компьютера

❏ Описание проблемы

Затем позвоните по следующему номеру:

❏ США: (562) 276-4382, с 7:00 до 16:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу

❏ Канада: (905) 709-3839, с 7:00 до 16:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу

Дни и часы осуществления технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Оригинальные чернила и бумагу Epson можно приобрести на сайте https://epson.com (продажи в США) или https://epson.ca (продажи в Канаде). Вы также можете приобрести расходные материалы у авторизованного реселлера Epson. Чтобы найти ближайшего реселлера, позвоните по телефону 800-GO-EPSON (800-463-7766) в США или 800-807-7766 в Канаде.

Помощь для пользователей из стран Латинской Америки

Если вам необходимо обратиться в компанию Epson за технической поддержкой, воспользуйтесь следующими вариантами получения поддержки.

Поддержка через Интернет

Посетите сайт https://support.epson.com и укажите ваше устройство, чтобы найти информацию по устранению распространенных неполадок. Здесь можно загрузить драйверы и документацию, получить рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Общение с представителем службы поддержки по телефону

Перед тем как звонить в службу поддержки Epson, подготовьте следующую информацию:

❏ Наименование изделия

❏ Серийный номер изделия (указан на этикетке на изделии)

❏ Документы, подтверждающие покупку (например, квитанция), и дата покупки

❏ Конфигурация компьютера

❏ Описание проблемы

Затем позвоните по следующему номеру:

Страна	Телефон
Аргентина	0800-288-37766
Боливия*	800-100-116
Бразилия	Столицы штатов и мегаполисы: 3004-6627 Другие регионы: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Чили	(56 2) 2484-3400
Колумбия	Богота: 601 602 4751 Другие города: 01-8000-915235
Коста-Рика	800-377-6627
Доминиканская Республика*	1-888-760-0068
Эквадор*	1-800-000-044
Сальвадор*	800-6570
Гватемала*	1-800-835-0358
Мексика	Мехико: (52 55) 1323-2052 Другие города: 800-087-1080
Никарагуа*	00-1-800-226-0368
Панама*	00-800-052-1376
Парагвай	009-800-521-0019
Перу	Лима: (51 1) 418-0210 Другие города: 0800-10126
Уругвай	00040-5210067

* Чтобы позвонить по этому бесплатному номеру с мобильного телефона, обратитесь в вашу местную телефонную компанию.

Если вашей страны нет в списке, обратитесь в офис продаж в ближайшей стране. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Вы можете приобрести оригинальные чернила Epson, бумагу Epson и дополнительные принадлежности от авторизованного реселлера Epson. Чтобы найти ближайшего реселлера, посетите сайт https://latin.epson.com либо позвоните в ближайший офис продаж Epson.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеевропейской гарантии.

Помощь пользователям на Ближнем Востоке, в Турции, Африке, Центральной и Западной Азии

Информацию о том, как связаться со службой поддержки Epson, можно найти на сайте https://www.epson.com/eme.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

http://www.epson.com.tw

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- ❏ вопросы по сбыту и информация о продукте;
- ❏ вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- ❏ вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

http://www.epson.com.au

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

http://www.epson.co.nz

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

http://www.epson.com.sg

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- ❏ вопросы по сбыту и информация о продукте;
- ❏ вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- ❏ вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.co.th

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- ❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ❏ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ❏ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.co.id

❏ Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов

❏ Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электронная почта: customer.care@ein.epson.co.id

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону или электронной почте:

❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте

❏ Техническая поддержка

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

❏ информация о продукции;

❏ ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);

❏ последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.com.my

❏ Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов

❏ Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте

❏ Вопросы по использованию продукта и решение проблем

❏ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Malaysia Sdn Bhd (центральный офис)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

http://www.epson.co.in

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Бесплатный телефон горячей линии

Вопросы обслуживания, информация по продукции или заказ расходных материалов —

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

Интернет

http://www.epson.com.ph

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: +632-8441-9030

Веб-сайт: https://www.epson.com.ph/contact

Электронная почта: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- ❏ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ❏ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ❏ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Помощь пользователям в Республике Корея

Веб-сайт службы теподдержки для клиентов

https://www.epson.co.kr/sl/s

Без кода региона

1566-3515