Installation Instructions and Warranty Information

for AMD FM2+/AM3+/ AM4 and AMD SocketTR4/ SP3/sTRX4/sWRX8 Processors

AMD Processor

-Certificate of Authenticity

-Read This First

– Limited Three Year Warranty

– Installation Instructions

This processor is covered by a Three-Year Limited Warranty. Warranty remedies are limited to repair, replacement, or refund, at the option of AMD. See complete limited warranty information inside. For more information, please visit:

www.amd.com/warranty

©2020 Advanced Micro Devices, Inc. All rights reserved.

CERTIFICATE OF AUTHENTICITY

Certificate of Authenticity
Certificado de Autenticidad
Certificat d' Autenticité
Echtheitszeugnis
真品证明

This Certificate is your assurance that the microprocessor you have obtained is a product of Advanced Micro Devices, Inc.

RECORD SERIAL NUMBER HERE:

RECORD SERIAL NUMBER HERE:
REGISTRE EL NÚMERO DE SERIE AQUI:
ENTREZ LE NUMERO DE SERIE ICI:
NOTIEREN SIE HIER DIE SERIENNUMMER:
在此填写序列号:

04-0028649-AL

The contents of this document are provided in connection with Advanced Micro Devices (AMD), Inc. products. AMD makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this publication and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. No license, whether express, implied, arising by estoppel or otherwise, to any intellectual property rights is granted by this publication. Except for purchasers buying products directly from AMD pursuant to AMD's Standard Terms and Conditions of Sale and except for the express, limited warranties set forth in this insert or on www.amd.com/warranty, AMD disclaims all implied warranties, including, without limitation, the implied warranty of merchantability, fitness for a particular purpose or infringement of any intellectual property right.

AMD's products are not designed, intended, authorized or warranted for use as components in systems intended for surgical implant into the body, or in other applications intended to support or sustain life, or in any other application in which the failure of AMD's product could create a situation where personal injury, death, or severe property or environmental damage may occur. AMD reserves the right to discontinue or make changes to its products at any time without notice.

For products purchased in Australia, the following provision applies: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Trademarks:

AMD, the AMD Arrow Logo, Athlon, FX, Opteron, Sempron, Ryzen, Radeon, Threadripper, EPYC, and combinations thereof are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation in the U.S. and/or other jurisdictions.

Other names used in the product documentation are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.

Congratulations on your purchase of an AMD Processor in a Box (PIB). Please follow these instructions carefully to help ensure the most positive experience with your system.

WARNING –

1. As with all computer equipment, the PIB components can be damaged by Electro Static Discharge (ESD). Take proper ESD precautions when handling PIB components.
2. To ensure full compliance with the AMD Limited Warranty for PIB products, a thermal solution must be used. For those PIB products that include a thermal solution, the thermal solution included must be used. If a thermal solution must be purchased, it must meet or exceed the thermal solution requirements provided at www.amd.com/support.
3. Do not apply voltage until the thermal solution is fully installed. If voltage is applied before the thermal solutionis fully installed, the processor may overheat and failure may result. Read through and understand the installation instructions completely before you begin.
4. The PIB is intended to be operated only within the associated AMD published specifications and factory settings (AMD Specifications) and may only be used with socket infrastructure set forth in such specification. Operation of the PIB outside of the AMD Specifications, including but not limited to use with a socket infrastructure other than the socket infrastructure set forth in the specification, may damage the processor and/or lead to other problems, including but not limited to: damage to your system components including your motherboard and components thereon (e.g. memory); system instabilities (e.g. data loss and corrupted images); reduction in system performance; shortened processor, system component and/or system life; and in extreme cases, total system failure. DAMAGE CAUSED BY OR ISSUES ARISING FROM USE OF THE AMD PROCESSOR WITH A SOCKET INFRASTRUCTURE OTHER THAN THAT SET FORTH IN THE AMD SPECIFICATIONS OR USE OR INSTALLATION OF THE AMD PROCESSOR OUTSIDE OF THE AMD SPECIFICATIONS OR INSTRUCTIONS SET FORTH HEREIN IS NOT COVERED UNDER ANY AMD PRODUCT WARRANTY AND AMD HAS NO OBLIGATION TO PROVIDE SUPPORT OR SERVICE FOR SUCH AMD PRODUCT. YOU MAY ALSO NOT RECEIVE SUPPORT, SERVICE OR WARRANTY FROM YOUR BOARD OR SYSTEM MANUFACTURER FOR THOSE AMD PRODUCTS.

这个文件涉及的是在中华人民共和国境内进口或销售的电子信息产品
Include this document with all Electronic Information Products imported or Sold in the People's Republic of China

部件名称 (Parts)	有毒有害物质或元素（Hazardous Substance）					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
集成电路 (Integrated Circuit)	○	○	○	○	○	○
风扇或者是散热器 (Fan/Heatsink Assembly**)	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。

○：Indicates that the concentration of the hazardous substance in all homogeneous materials in the parts is below the relevant threshold of the SJ/T 11363-2006 standard.

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。

×：Indicates that the concentration of the hazardous substance of at least one of all homogeneous materials in the parts is above the relevant threshold of the SJ/T 11363-2006 standard.

对销售之日的所售产品，本表显示，AMD
供应链的电子信息产品可能包含这些物质。注意：在所售产品中可能会也可能不会含有所有所列的部件。

This table shows where these substances may be found in the supply chain of AMD's electronic information products, as of the date of sale of the enclosed product. Note that some of the component types listed above may or may not be a part of the enclosed product.

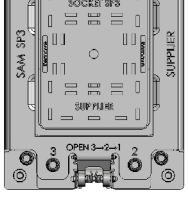
除非另外特别的标注，此标志为针对所涉及产品的环保使用期标志，此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

10

The Environmental Protection Use Period (EPUP) for all enclosed products and their parts are per the symbol shown here, unless otherwise marked.
The Environmental Protection Use Period is valid only when the product is operated under the conditions defined in the product manual.

** 如果适用

** If present



Package FM2+ CPUs are ONLY compatible with socket FM2+ motherboards
商品盒 FM2+ 中央处理器只适合管脚 FM2+ 主板

Package AM3+ CPUs are ONLY compatible with socket AM3+ motherboards
商品盒 AM3+中央处理器只适合管脚 AM3+主板

Package AM4 CPUs are ONLY compatible with socket AM4 motherboards
商品盒 AM4 中央处理器只适合管脚 AM4 主板

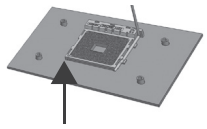
VERIFY THAT YOUR MOTHERBOARD SUPPORTS YOUR PROCESSOR—

The AMD Socket FM2+, AMD3+, AM4, SocketTR4, SP3, sTRX4, and sWRX8 platforms are designed to be fully featured, scalable solutions with support for multiple processors. To see if your motherboard supports your processor, please refer to the CPU Support List document available on your motherboard manufacturer's website.

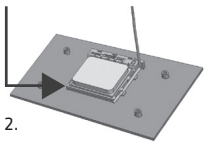
Since the manufacture of your motherboard, there may have been several BIOS updates made available through our motherboard partners. These updates not only provide improved system performance but may be required to support newer processors as they become available. If your processor is supported by your motherboard but requires an updated BIOS, you may experience an issue where the system does not boot up during initial setup. If this happens, please get assistance from the AMD support website at **www.amd.com/support**

Installation Instructions for FM2+/AM3+ and AM4 CPUs:

1.

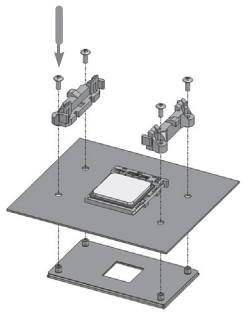


Align Pin 01 Indicators
Prior to installation, ensure Pin 01 indicators (the small arrows) on the socket and processor are correctly aligned.

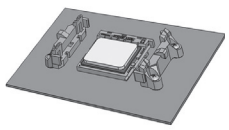


2.

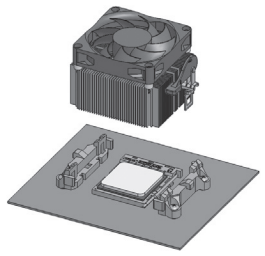
3. FM2+/AM3+ CPUs:
Phillips screwdriver required for installation.



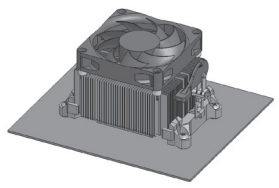
4. Gently tighten screws to secure retention hooks.



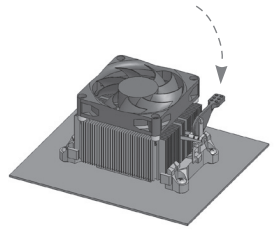
5. Carefully place heatsink on processor.



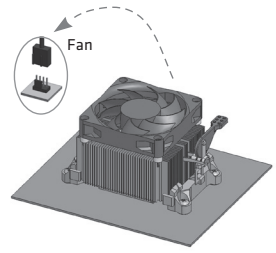
6. Place clips over retention frame hooks.



7. Flip lever over to secure heatsink.



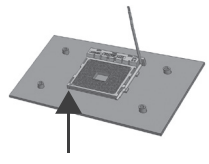
8. Plug in fan header.



AM4 CPUs (option 1):

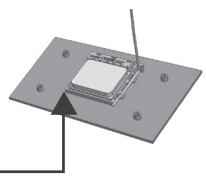
Phillips screwdriver required for installation.

1.

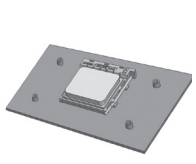


Align Pin 01 Indicators
Prior to installation, ensure Pin 01 indicators (the small arrows) on the socket and processor are correctly aligned.

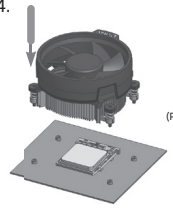
2.



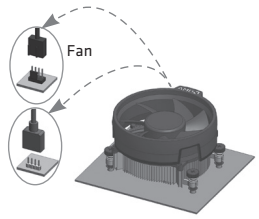
3.



4.



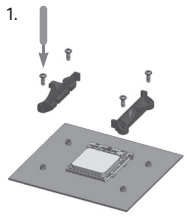
5.



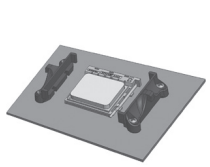
AM4 CPUs (option 2):

Phillips screwdriver required for installation.

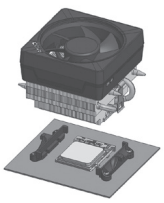
1.



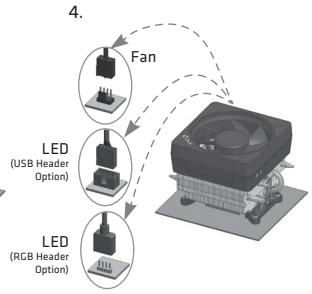
2.



3.



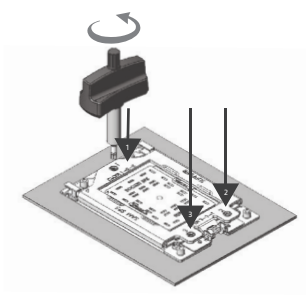
4.



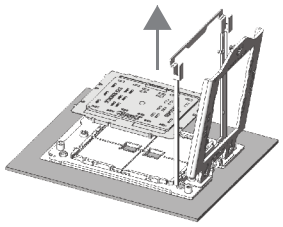
Installation Instructions for SocketTR4 /SP3/sTRX4 and sWRX8 CPUs:

SocketTR4/SP3/sTRX4/sWRX8:
T20 torque driver required for installation.

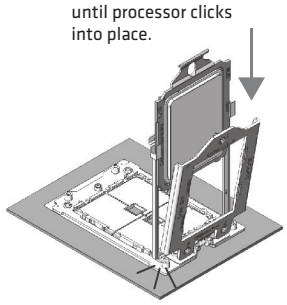
1. Loosen in 3, 2, 1 order.



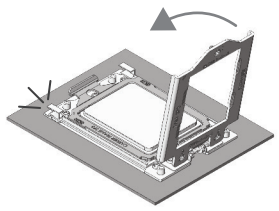
2. Lift up socket lid and carrier frame holder, then remove socket protector. Do not touch pins in socket.



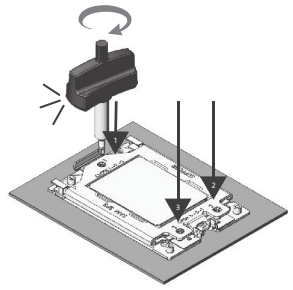
3. Hold by carrier frame and slide down until processor clicks into place.



4. Carefully lower CPU in frame holder onto socket until clicked down. Lower socket lid.



5. Tighten in 1, 2, 3 order until wrench clicks.



READ THIS FIRST

IMPORTANT – Prior to installing: To help ensure a positive experience, continued warranty coverage during the warranty term, and reliable operation, please consider the following points before installing the Processor:

1. **Record the serial number in the front page of this poster. You can find the serial number on the top of the retail box. The serial number is required for any warranty claims.**
2. Use ***only*** with a thermal solution sold with or recommended for this AMD Processor (see AMD's website for a list of third party approved cooling solutions for the specific AMD Processor you are using); or in accordance with the applicable thermal design documentation (see AMD's website for technical documents: see **www.amd.com/support** for details). Use of any other thermal solution will void the warranty.
3. ***Never*** use the processor without an appropriate thermal solution installed.
4. ***Never*** handle the processor by the pins.
5. Read and follow installation instructions carefully. Incorrect installation may result in overheating or other damage to the processor that will void the limited warranty.
6. High-quality thermal interface material is required for all AMD Processors. The thermal solution included with some retail AMD Processors has pre-applied thermal interface material.
   a. If you remove the thermal solution after initial installation, you must first clean the thermal solution surface and apply new thermal interface material before reinstalling the thermal solution on your processor.

Three (3) Year Limited Warranty for Processor in a Box

Except as otherwise provided herein, and only for the three (3) year period (the "Warranty Term") beginning after the date the AMD processor contained in this box and that has a valid, AMD verified serial number (the "AMD Processor") was first purchased by the original customer, AMD warrants that the AMD Processor, when properly installed and used with the thermal solution provided herewith (or if a thermal solution is not provided, then with a third party cooling solution that conforms to the applicable AMD thermal design documentation or with AMD approved cooling solutions – see **www.amd.com/support** for details), under normal use conditions, will be free from defects in material and workmanship and will substantially conform to the AMD publicly available specifications.

If the AMD Processor fails to meet the above warranties during the Warranty Term, AMD, at its sole option, will: (1) Repair the AMD Processor by means of hardware and/or software; (2) Replace the AMD Processor with another AMD Processor of equal or greater performance, OR (3) if AMD is unable to repair or replace the AMD Processor, refund the then-current value of the AMD Processor.

This warranty does not extend beyond the first purchaser of the AMD Processor.

Warranty Limitations and Exclusions

THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE IMPLIED WARRANTY AGAINST INFRINGEMENT, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON AMD'S PART, AND AMD NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR AMD ANY OTHER LIABILITIES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

ALL WARRANTIES HEREUNDER ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY TERM AND ALL CLAIMS FOR WARRANTY SUPPORT MUST BE PROPERLY SUBMITTED TO AMD ON OR BEFORE THE END OF THE WARRANTY TERM. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF A WARRANTY, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

This warranty shall not apply to any AMD Processors where AMD determines that the defect or non-conformance was caused by improper use or operation outside of the data sheet specifications for the AMD Processor, abuse, negligence, improper installation or testing, accident, loss or damage in transit, overclocking the Product (even when enabled by AMD), errors in the design of the product into which the Product was incorporated, external factors beyond the control of AMD or unauthorized repair or alteration by a person other than AMD.

AMD does not warrant that your AMD Processor will be free from design defects or errors known as "errata".

This Limited Warranty shall be null and void if (i) the AMD Processor is used with any heatsink/fan other than the one provided herewith, or (ii) if used with a cooling solution that does not conform to AMD approved specifications for third party cooling solutions for this AMD Processor (see **www.amd.com/support** for details).

This Limited Warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any AMD Processor or any other cost associated with replacement for the AMD Processor.

Limitations of Liability

AMD's RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. NOTWITHSTANDING ANY FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY, THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. AMD IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST REVENUES, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, COST OF LABOR, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR AMD PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF DIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for the AMD Processor, first contact the company from which you bought your boxed Processor. After their warranty expires or if you are unable to otherwise obtain warranty service you should contact AMD online at: in the U.S., Canada, Europe, the Middle East, Africa, and the Russian Federation, http://support.amd.com/consumer for Consumers, and http://support.amd.com/partner for Resellers; in Asia, Asia.support@amd.com. Please be prepared to provide 1) your name, address, and telephone numbers; (2) proof of purchase; (3) a description of the type of boxed processor; (4) the serial number found on your boxed processor and (5) a detailed description of the problem. The Technical Service Center Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.

Upon receipt of a Return Material Authorization (RMA) number from the Technical Service Center Representative, you will be required to send in your processor and heatsink/fan that were packaged together in the retail container. The packaging materials themselves will not be required to process your RMA.

Any replacement AMD processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original Warranty Term or one (1) year, whichever is longer.

Online RMA service is available at http://support.amd.com/consumer for Consumers and http://support.amd.com/partner for Resellers. Other warranty inquires may be sent by mail to: AMD Warranty Questions, P.O. Box 3453 Sunnyvale, CA 94088-3453.
(Do not send the product to this address.)

À LIRE EN PREMIER

IMPORTANT – Avant de procéder à l'installation: Avant d'installer le processeur, merci de prendre en considération les points qui suivent. Vous bénéficierez d'une expérience positive, vous serez couvert par la garantie pendant sa durée de validité et vous opérez de manière fiable pour l'installation.

1. **Notez le numéro de série sure la première page de ce guide. Vous trouverez le numéro de série sur le dessus du carton du produit. Le numéro de série doit être fourni pour toute demande relative à la garantie.**
2. Utiliser ***seulement*** avec un dissipateur thermique / ventilateur vendu avec ou recommandé pour ce processeur AMD ou conformément aux documents concernant la conception thermique. Voir le site Web d'AMD pour la liste des solutions de refroidissement tierces approuvées pour le processeur AMD spécifique que vous utilisez et pour les documents techniques. Voir **www.amd.com/support** pour de plus amples informations L'utilisation de tout autre dissipateur thermique/ventilateur annule la garantie.
3. N'utilisez jamais le processeur sans avoir installé une solution thermique appropriée.
4. ***Ne manipulez jamais*** le processeur en le tenant par les broches.
5. Lisez attentivement les instructions d'installation. Une installation mal effectuée peut provoquer de la surchauffe ou endommager d'une autre manière le processeur, ce qui aurait pour effet d'annuler la garantie limitée.
6. Un matériau d'interface thermique de qualité supérieure est requis pour tous les processeurs AMD. La solution thermique inclue dans certains processeurs AMD vendus au détail est préalablement équipée d'un matériau d'interface thermique.
   a. Si vous devez retirer le dissipateur thermique/ventilateur après sa première installation, vous devez commencer par nettoyer sa surface et appliquer un nouveau matériel d'interface thermique avant de le réinstaller sur votre processeur.

Garantie limitée de trois (3) ans pour le processeur dans une boîte

Sauf disposition contraire dans les présentes, et uniquement pour la période de trois (3) ans (la « Période de garantie ») commençant à la date de l'achat du processeur AMD inséré dans ce boîtier et doté d'un numéro de série AMD valide et vérifié, AMD garantit que le processeur AMD (le « Processeur AMD »), lorsqu'il est correctement installé et utilisé avec le dissipateur thermique /ventilateur fourni ci-joint (ou si un dissipateur thermique / ventilateur n'est pas fourni, avec une solution de refroidissement tierce conforme aux documents concernant la conception thermique AMD ou aux solutions de refroidissement approuvées par AMD), est, dans des conditions d'utilisation normales, exempt de défectuosités de matériaux et de fabrication et essentiellement conforme aux spécifications d'AMD à la disposition du public. Voir **www.amd.com/support** pour de plus amples informations.

Si, pendant la durée de la garantie, le processeur AMD ne correspond pas aux garanties énoncées ci-dessus, AMD, à sa seule discrétion : (1) réparera le processeur AMD au moyen de matériels et/ou de logiciels; (2) remplacera le processeur AMD par un autre processeur AMD de performances égales ou supérieures; OU (3) si AMD n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le processeur AMD, remboursera le processeur AMD à sa valeur au moment de l'achat.

Cette garantie ne s'étend pas aux futurs acheteurs du processeur AMD.

Limitations et exclusions de la garantie

CETTE GARANTIE LIMITÉE TIENT LIEU DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, ET NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À LINE UTILISATION PARTICULIÈRE QUELCONQUE, LES GARANTIES IMPLICITES DE NON-CONTREFAÇON ET DE TOUTES AUTRES OBLIGATIONS OU RESPONSABILITÉS CIVILES D'AMD N'AUTORISE AUCUNE AUTRE PERSONNE À ASSUMER D'AUTRES RESPONSABILITÉS POUR AMD. CERTAINES JURIDICTIONS INTERDISENT L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. EN CONSÉQUENCE DE QUOI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT DONC NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE.

TOUTES LES GARANTIES CI-DESSOUS SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE ET TOUTES LES DEMANDES À BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE DOIVENT ÊTRE CORRECTEMENT SOU MISES À AMD AVANT LA FIN DE LA DURÉE DE LA GARANTIE. CERTAIN ES JURIDICTIONS INTERDISENT LES LIMITATIONS DE DURÉEE DE GARANTIE. EN CONSÉQUENCE DE QUOI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT DONC NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE.

Cette garantie ne s'applique pas aux processeurs AMD sur lesquels AMD détermine que la défectuosité ou la non-conformité ont été causées par une utilisation incorrecte ne respectant pas les spécifications de la fiche technique du processeur, par une utilisation abusive, par de la

négligence, par une installation incorrecte ou des tests inappropriés, suite à un accident, à une perte au à un dommage pendant un transit du processeur, par un overclocking du produit (même si rendu possible par AMD), par des erreurs dans la conception du produit auquel le processeur a été intégré, par des facteurs externes échappant au contrôle d'AMD au par des réparations au des modifications non autoriées effectuées par des personnes extérieures à AMD.

AMD ne garantit pas que votre processeur AMD est exempt de tout défaut de conception au d'erreurs connues sous le nom d' «errata».

Cette garantie limitée est nulle et non avenue si (i) le processeur AMD est utilisé avec tout dissipateur thermique / ventilateur autre que celui fourni ci-joint, ou (ii) s'il est utilisé avec une solution de refroidissement non conforme aux spécifications approuvées par AMD pour les solutions de refroidissement tierces pour ce processeur AMD. Voir **www.amd.com/support** pour de plus amples informations.

Limites de responsabilité

LA RESPONSABILITÉ D'AMD DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE, OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPLICITE, SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME STIPULÉ CI-DESSUS. QUEL QUE SOT L'ÉCHEC DE TOUTE AUTRE RECOURS LIMITÉ PAR RAPPORT À CET OBJECTIF PRINCIPAL, CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS QUI SERONT APPORTÉS. EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE AMD NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCIDENTEL OU SPÉCIAL QUI RÉSULTERAIT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, NOTAMMENT (LISTE NON EXHAUSTIVE) PERTES DE REVENUS, PERTES DE PROFITS, TEMPS D'IMMOBILISATION, ATTEINTE À LA RÉPUTATION COMMERCIALE, ENDOMMAGEMENT OU REM PLACEMENT D'EQUIPEMENTS ET DE PROPRIETES, COOT DE MAIN-D'CEUVRE ETTOUS LES COOTS LIES À LA RÉCUPÉRATION, LA REPROGRAMMATION OU LA REPRODUCTION DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES STOCKÉES OU UTILISÉES AVEC UN SYSTÈME CONTENANT VOTRE PROCESSEUR AMD. CERTAINES JURIDICTIONS INTERDISENT LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITE POUR DES DOM MAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS.

EN CONSÉQUENCE DE QUOI LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS OCTROIE DES DROITS JURIDIQUES SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE.

Comment bénéficier du service de garantie

Pour bénéficier du service de garantie pour le processeur AMD, contactez en premier lieu la société à qui vous avez acheté votre processeur. Après l'expiration de la garantie ou si vous n'arrivez pas à obtenir autrement le service de garantie, contactez AMD en ligne aux adresses suivantes: (États-Unis, Canada, Europe, Moyen-Orient, Afrique et Fédération de Russie) http://support.amd.com/consumer pour les clients grand public et http://support.amd.com/partner pour les revendeurs; (Asie) Asia.support@amd.com. Munissez-vous des informations suivantes: 1) vos nom, adresse et numéro de téléphone; (2) preuve d'achat; (3) description du type du processeur; (4) numéro de série du processeur; et (5) description détaillée du problème. Le technicien du centre de services peut vous demander des informations complémentaires en fonction de la nature du problème.

À réception du numéro RMA d'autorisation de retour qui vous sera communiqué par le technicien, vous devrez retourner votre processeur et le dissipateur thermique/ventilateur que vous avez reçus. Les matériaux d'emballage d'origine ne sont pas requis pour la RMA.

Tout remplacement de processeur AMD est garanti dans le cadre de la présente garantie et est soumis aux mêmes limitations et exclusions pour le reste de la durée d'origine au pour un (1) an, si cette dernière durée est plus longue que le reste de la durée d'origine.

Le service RMA en ligne est disponible sur http://support.amd.com/consumer pour les clients grand public et sur http://support.amd.com/partner pour les revendeurs. Les autres demandes de garantie peuvent être envoyées par courrier postal à: AMD Warranty Questions, P.O. Box 3453, MS 128, Sunnyvale, CA 94088-3453 (USA).
(N'utilisez pas cette adresse pour retourner le produit.)

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE HINWEISE

Wichtige Anweisungen vor der Prozessor – Installation: Um die volle Funktionsfähigkeit des Prozessors zu gewährleisten, um ihren uneingeschränkten Garantieanspruch zu sichern und um einen einwandfreien Systembetrieb zu ermöglichen beachten Sie bitte vor der Installation des Prozessors nachstehende Punkte:

1. **Notieren Sie sich bitte die Seriennummer des Prozessors auf der Vorderseite dieses Abschnitts. Die Seriennummer finden Sie oben auf der Prozessor-Verpackung. Sie benötigen die Seriennummer im Falle einer Garantieabwicklung.**
2. Verwenden Sie nur den mit diesem AMD Prozessor mitgelieferten bzw. empfohlenen Kühlkörper/Lüfter (auf der AMD Webseite finden Sie eine Liste von anerkannten Kühllösungen von Drittanbietern für Ihren speziellen AMD Prozessor); bzw. folgen Sie der maßgeblichen Dokumentation zur thermischen Konstruktion (technische Dokumente finden Sie auf der AMD Webseite - Einzelheiten sind **www.amd.com/support** zu entnehmen)). Bei Verwendung eines anderen Kühlkörpers/ Lüfters verfällt die Garantie.
3. Verwenden Sie den Prozessor in keinem Fall, wenn keine angemessene Kühllösung installiert ist.
4. Fassen Sie den Prozessor nie an den Kontaktpins an.
5. Lesen und befolgen Sie die Installationsanweisungen sorgfältig. Eine falsche Installation kann Überhitzungen oder andere Schäden am Prozessor verursachen, die zum Verlust ihres Garantieanspruchs führen.
6. Für alle AMD Prozessoren ist hochwertige Wärmeleitpaste erforderlich. Bei einigen AMD Prozessoren für den Einzelhandel enthält die Kühllösung bereits eine Vorbeschichtung mit Wärmeleitpaste.
   a. Falls Sie den Kühlkörper/Lüfter nach der ersten Installation abnehmen, müssen Sie vor der erneuten Installation des Kühlkörpers/Lüfters erst die Oberflache des Kühlkörpers/ Lüfters reinigen und die Wärmeleitpaste an der entsprechenden Stelle erneut auftragen.

Sofern hierin nicht anderweitig angegeben, gewährleistet AMD den in dieser Box enthaltenen und mit einer geltenden und von AMD verifizierten Seriennummer versehenen AMD Prozessor (der „AMD Prozessor") bei korrekter Installation und Nutzung mit dem damit gelieferten Kühlkörper/Lüfter (bzw., wenn kein Kühlkörper/Lüfter mitgeliefert wird, dann mit einer Kühllösung eines Drittanbieters, die der maßgeblichen Dokumentation zur thermischen Konstruktion des AMD Prozessors entspricht, oder mit von AMD anerkannten Kühllösungen - Einzelheiten sind **www.amd.com/support** zu entnehmen) unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsmängeln und im Wesentlichen entsprechend den öffentlich verfügbaren Spezifikationen von AMD. Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum des Kunden für einen Zeitraum von 3 Jahren (die „Garantiezeit").

Falls der AMD Prozessor die oben genannten Voraussetzungen innerhalb des Garantiezeitraums nicht erfüllt, übernimmt AMD nach alleinigem Ermessen: 1. die Reparatur des AMD Prozessor mithilfe von Hardware und/oder Software, 2. den Austausch des AMD Prozessors durch einen anderen AMD Prozessor mit gleicher oder besserer Leistung ODER 3. die Erstattung des zu diesem Zeitpunkt aktuellen Werts des AMD Prozessors, sofern eine Reparatur oder ein Austausch des AMD Prozessors durch AMD nicht möglich sind.

Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer des AMD Prozessors.

Garantieeinschränkungen und-ausschlüsse

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH IMPLIZIERTE GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER BEI RECHTSVERLETZUNGEN, SOWIE ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS AMD; ZUDEM ERMÄCHTIGT AMD KEINE ANDEREN PERSONEN, WEITERE HAFTUNGEN IM NAMEN VON AMD ZU ÜBERNEHMEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS IMPLIZIERTER GARANTIEN NICHT ZULÄSSIG, DESHALB GILT DIESE BESCHRÄNKUNG FÜR DIESE LÄNDER MÖGLICHERWEISE NICHT. ALLE HIERUNTER GENANNTEN GARANTIEN BESCHRÄNKEN SICH AUF DIE DAUER DES GARANTIEZEITRAUMS UND ALLE GARANTIEANSPRÜCHE MÜSSEN SACHGEMÄSS BEI AMD ZUM ODER VOR DEM ENDE DES GARANTIEZEITRAUMS EINGEREICHT WERDEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST EINE BESCHRÄNKUNG DER GARANTIEDAUER NICHT ZULÄSSIG, DESHALB GILT DIESE BESCHRÄNKUNG FÜR DIESE LÄNDER MÖGLICHERWEISE NICHT.

Diese Garantie gilt nicht für AMD Prozessoren, bei denen AMD feststellt, dass der Defekt oder die Nichtkonformität durch einen unsachgemäßen Gebrauch oder einen nicht den Spezifikationen des Datenblatts entsprechenden Betrieb des AMD Prozessors verursacht wurden. Ausschlussfaktoren sind zum Beispiel: eine missbräuchliche Verwendung, Fahrlässigkeit, ungeeignete Installation oder Tests, Unfälle, Verlust oder Schäden beim Transport, Übertaktung des Produkts (auch wenn durch AMD hierfür freigegeben), eine fehlerhafte Baugruppe (z.B. Mainboard) in die der Prozessor eingesetzt wurde wodurch wiederum Schäden beim Prozessor verursacht wurden, außerhalb der Kontrolle von AMD liegende, externe Faktoren oder nicht autorisierte Reparaturen bzw. Einflussnahmen auf den Prozessor durch andere Personen als durch AMD Mitarbeiter.

AMD gewährleistet nicht, dass Ihr AMD Prozessor frei von Designmängeln oder -fehlern ist, auch als „Errata" bekannt.

Diese beschränkte Garantie wird hinfällig, wenn (i) der AMD Prozessor mit einem anderen als dem mitgelieferten Kühlkörper/Lüfter verwendet wird, oder, wenn (ii) der AMD Prozessor mit einer Kühllösung verwendet wird, die nicht den von AMD anerkannten Spezifikationen für Kühllösungen von Drittanbietern für diesen AMD Prozessor entspricht (Einzelheiten sind **www.amd.com/support** zu entnehmen).

Haftungsbegrenzung

AMD IST GEMÄSS DIESER GARANTIE BZW. ALLER ANDEREN GARANTIEN, IMPLIZIERTE WIE AUSDRÜCKLICHE, ALLEIN FÜR DIE REPARATUR, DEN AUSTAUSCH ODER DIE ERSTATTUNG VERANTWORTLICH, WIE OBEN DARGELEGT. SELBST WENN EIN BESCHRÄNKTER RECHTSBEHELF SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT, SIND DIES DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL IM FALLE EINER GARANTIEVERLETZUNG.

AMD IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGEBEDINGTE SCHÄDEN AUFGRUND EINER GARANTIEVERLETZUNG ODER EINES ANDEREN RECHTLICHEN GRUNDS, DIE GGF. ZU ERSTATTUNGSANSPRÜCHEN FÜHREN WIE ZUM BEISPIEL FÜR ENTGANGENE EINNAHMEN, ENTGANGENE GEWINNE, AUSFALLZEITEN, KULANZAUSGLEICHE, BESCHÄDIGUNGEN AN ODER AUSTAUSCH VON GERÄTEN UND EIGENTUM, ARBEITSKOSTEN UNO ALLE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER NEUERSTELLUNG VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF EINEM MIT EINEM AMD PROZESSOR AUSGESTATTETEN SYSTEM GESPEICHERT SIND ODER DARAUF VERWENDET WERDEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNGEN BZW. DIE VORSTEHENDEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DIESE LÄNDER GELTEN. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE RÄUMT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE EIN. JE NACH LAND STEHEN IHNEN MÖGLICHERWEISE WEITERE RECHTE ZU.

So erhalten Sie Garantie-Support

Um für Ihren AMD Prozessor im Garantiefall Support zu erhalten, wenden Sie sich zunächst an das Unternehmen, bei dem Sie den Prozessor-in-a-Box gekauft haben. Wenn Sie sich nach Ablauf der rechtlich zugesicherten Händlergarantie, aber noch innerhalb der regulären Produktgarantie, wegen eines Garantieanspruchs beim Händler melden oder Sie aus anderen Gründen keinen Garantie-Support erhalten, wenden Sie sich unter folgender Adresse direkt online an AMD: Für Kunden aus den USA, aus Kanada, Europa, dem Nahen Osten, aus Afrika und der Russischen Föderation an http://support.amd.com/consumer und für Händler an http://support.amd.com/partner. Für Asien an Asia.support@amd.com. Halten Sie bitte Folgendes bereit: 1. Ihren Namen, Ihre Anschrift und Telefonnummern; 2. Kaufbeleg; 3. die Bezeichnung des Prozessor-in-a-Box-Typs; 4. die Seriennummer Ihres Prozessor-in-a-Box und 5. Eine detaillierte Erläuterung des Problems. Je nach Art des Problems benötigt der Mitarbeiter des technischen Supports ggf. weitere Informationen. Nach Erhalt einer RMA-Nummer (Return Materials Authorization oder Materialrückgabeberechtigung) von einem Mitarbeiter des technischen Kundendienstzentrums müssen Sie ihren Prozessor und den Kühlkörper/Lüfter einsenden, die sich zusammen in der Original-Verpackung befanden. Die Verpackungsmaterialien selbst sind nicht zur Garantiefallabwicklung erforderlich.

Jeder AMD Ersatzprozessor unterliegt ebenfalls diesen schriftlichen Garantiebedingungen bzw. den jeweiligen Beschränkungen und Ausschlüssen, längstens für die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder maximal ein (1) Jahr, wobei der jeweils längere Zeitraum gilt.

Der RMA-Service ist für Verbraucher online unter http://support.amd.com/consumer und für Händler unter http://support.amd.com/partner erreichbar. Sonstige Fragen zu Ihrem Garantiefall können auch per Post an folgende Anschrift gesendet werden: AMD Warranty Questions, P.O. Box 3453, MS 128, Sunnyvale, CA 94088-3453, USA. ***(Bitte NICHT das Produkt an diese Adresse senden.)***

LEE ESTO PRIMERO

IMPORTANTE – Antes de instalar: Para estar seguros de que tengas una experiencia satisfactoria, que se cumplan los términos de la garantía y que el producto funcione de forma fiable, ten en cuenta las siguientes advertencias antes de instalar el procesador:

1. **Registra el número de serie en la primera página de este folleto. El número de serie aparece en la cubierta de la caja de embalaje del procesador. Necesitarás este número para las reclamaciones de garantía.**
2. Utiliza el procesador únicamente con un disipador de calor/ ventilador vendido junto con este procesador de AMD o recomendado para él (consulta la página web de AMD para acceder a una lista de soluciones de refrigeración aprobadas para el procesador de AMD específico que estés utilizando); o de acuerdo con la documentación de diseño termal pertinente (consulta la página web de AMD para acceder a documentos técnicos. para más información, consulta **www.amd.com/support**). El uso de cualquier otro disipador de calor/ventilador anulará la garantía.
3. No utilice nunca el procesador sin haber instalado una solución térmica adecuada.
4. Nunca manipules el procesador por las patas.
5. Lee y sigue atentamente las instrucciones de instalación. Una instalación incorrecta puede ocasionar el sobrecalentamiento u otros daños al procesador que anulan la garantía limitada.
6. Todos los procesadores AMD requieren un material de interfaz térmica de alta calidad. La solución térmica incluida con algunos procesadores AMD vendidos en comercios minoristas ya cuenta con un material de interfaz térmica.
   a. Si extraes el disipador de calor/ventilador después de la instalación inicial, limpia primero la superficie del disipador y aplica de nuevo el material de interfaz térmica antes de volver a instalarlo en el procesador.

Tres (3) años de garantía limitada por procesador en caja

A menos que se indique aquí algo diferente, y solamente por el periodo de tres (3) años ("periodo de garantía") desde la fecha en la que el cliente original compró inicialmente el procesador de AMD contenido en esta caja, con un número de serie válido y verificado por AMD (el "procesador de AMD"), AMD garantiza que, siempre que se instale correctamente y se utilice con el disipador/ventilador incluido (o, si no se incluye un disipador/ventilador, con una solución de enfriamiento de un tercero que se ajuste a la documentación de diseño termal pertinente de AMD o con soluciones de refrigeración aprobadas por AMD – para más información, consulta **www.amd.com/support**), en condiciones de uso normales, el procesador de AMD estará libre de defectos en los materiales y la fabricación y se ajustará sustancialmente a las especificaciones públicas de AMD.

Si el procesador de AMD no cumple las garantías mencionadas durante el periodo de garantía cubierto, AMD, a su único criterio: (1) reparará el procesador de AMD mediante el hardware y/o el software; (2) reemplazará el procesador de AMD con otro procesador de AMD de igual o mayor rendimiento; O BIEN, (3) si AMD no pudiera reparar o reemplazar el procesador de AMD, devolverá el valor original del procesador.

Esta garantía es únicamente de aplicación al primer comprador del procesador de AMD.

Limitaciones y exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada sustituye a toda otra garantía, expresa o implícita, incluida, entre otras, la garantía implícita de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular, la garantía implícita de falta de cumplimiento, y toda otra obligación o responsabilidad por parte de AMD, y AMD no asume ni autoriza a ninguna otra persona a asumir ninguna responsabilidad en nombre de AMD. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo tanto, esta limitación podría no ser de aplicación en tu caso.

Todas las garantías contenidas en este documento están limitadas a la duración del periodo de garantía limitada, y todas las reclamaciones de garantía deben ser correctamente enviadas a AMD antes de la fecha de finalización del periodo de garantía. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones a la duración de la garantía, por lo tanto, esta limitación podría no ser de aplicación en tu caso.

Esta garantía no será de aplicación a ningún procesador de AMD cuando AMD determine que el defecto o la no conformidad ha sido causada por el uso o la operación inadecuada de acuerdo a las especificaciones de la hoja de datos del procesador de AMD, abuso, negligencia, instalación o prueba inadecuada, accidente, pérdida o daño en tránsito, sobreaceleración (overclocking) del producto (incluso cuando AMD lo permite), errores en el diseño del producto al que se ha incorporado el producto de AMD, factores externos que escapan al control de AMD o reparación o alteración no autorizada por una persona distinta de AMD.

AMD no garantiza que tu procesador de AMD esté libre de defectos de diseño o errores conocidos como "errata".

Esta Garantía limitada será nula si (i) el procesador de AMD se utiliza junto con cualquier disipador de calor/ventilador que no sea el incluido con este o (ii) se utiliza con una solución de refrigeración que no se ajusta a las especificaciones aprobadas por AMD para soluciones de refrigeración de terceros para este procesador de AMD (para más información, consulta **www.amd.com/support**).

Limitaciones de responsabilidad

La responsabilidad de AMD al amparo de esta garantía o de cualquier otra garantía, expresa o implícita, está limitada a la reparación, reemplazo o reembolso, coma se establece con anterioridad. A pesar del fallo respecto al fin esencial de cualquier remedio limitado, estos derechos de reparación son los únicos derechos de reparación para cada violación de la garantía. AMD no es responsable de las daños directos, especiales, incidentales o consecuentes coma resultado de una violación de la garantía o bajo cualquier otra teoría legal, incluido, entre otros, pérdida de beneficios, ingresos, tiempos de inactividad, fondo de comercio, daños o reemplazo del equipo y propiedades, costos laborales, otro tipo de costos de recuperación, reprogramación o reproducción de cualquier programa o datos almacenados o usados por un sistema que contiene tu procesador de AMD. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo tanto, las anteriores limitaciones o exclusiones podrían no ser de aplicación en tu caso.

Esta garantía limitada te da unos derechos legales específicos. Podrías ser titular de otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Cómo obtener el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía para tu procesador de AMD, primero contacta la compañía a la que compraste el procesador en caja. Cuando su periodo de garantía termine, o si no puedes obtener su servicio de garantía, contacta AMD en línea en las siguientes direcciones: si estás en EE.LIU., Canadá, Europa, Oriente Media, África y la Federación Rusa, http://support.amd.com/consumer para consumidores y http://support.amd.com/partner para revendedores (resellers); si estás en Asia, Asia.support@amd.com. Debes incluir la siguiente información: 1) tu nombre, dirección y número de teléfono; (2) prueba de compra; (3) una descripción del tipo de procesador; (4) el número de serie que aparece en tu procesador en caja; y (5) una descripción del problema. El representante de soporte técnico podría necesitar más información según la naturaleza del problema.

Tras el recibo de un número de autorización para devolución de material (RMA) de un representante soporte técnico, se te pedirá que envies el procesador y el disipador de calor/ventilador que se incluía en el paquete. Los materiales de embalaje no necesitan ser procesados por RMA.

Todo reemplazo de un procesador de AMD está garantizado por esta garantía escrita y está sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones para el resto del periodo original de garantía, o un (1) año, el periodo de mayor duración.

El servicio RMA en línea esta disponible en http://support.amd.com/consumer para consumidores, y en http://support.amd.com/partner para revendedores (resellers). Si tienes otras preguntas sabre la garantía, escribe a: AMD Warranty Questions, P.O. Box 3453, MS 128, Sunnyvale, CA 94088-3453.
(No envíes el producto a esta dirección).

请首先阅读以下内容

安装前重要说明：为确保创造积极的体验，在保修期间获得持续的保修服务以及可靠地运行，在安装处理器前请注意以下几点：

1. **记下本海报首页上的序列号。序列号位于零售盒都顶部，申请任何保修服务均需要此序列号。**
2. 仅使用AMD针对本处理器所销售或推荐的散热器/风扇（找到您所使用的特定处理器的散热方案，可参见AMD网站上所列明的认可的第三方散热方案名单）；或遵照所适用的散热设计文件（参见AMD网站上的技术文档 WWW.AMD.COM/SUPPORT。使用任何其他散热器/风扇将导致保修失效。
3. 切勿在未采取适当散热解决方案的情况下使用处理器。
4. 切勿触摸处理器的引脚。
5. 仔细阅读并遵守安装说明书。安装不当可能会对本处理器造成过热等损坏，导致有限保修失效。
6. 所有AMD处理器均需要热界面材料。仅对本处理器使用推荐的热界面材料（有关批准特定处理器使用的材料的完整列表，请参见AMD网站上的散热指南）。随零售AMD处理器一起提供的散热器/风扇事先已涂敷热界面材料。
   A. 初次安装后，如果要拆除散热器/风扇。必须先清洁散热器表面并涂敷新的界面材料，然后再将散热器/风扇重新安装到本处理器上。

盒装处理器的三 (3) 年有限保证

除此处另有规定外，AMD保证，从原始客户第一次购买本盒中包装的且具有经AMD验证有效的序列号的AMD处理器之日后三 (3) 年内（"保修期"），只要安装得当并在正常使用情况下结合原装提供的散热器/风扇一起使用（或在没有提供散热器/风扇的情