Пылесос-робот Proscenic R8

Руководство по эксплуатации

Оглавление

Назначение устройства 3
Меры предосторожности..... 3
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)..... 4
Схема устройства 6
Правила и условия эксплуатации 8
Подготовка к эксплуатации..... 8
Эксплуатация 10
Управление с помощью пульта ДУ 11
Состояния индикаторов 11
Использование приложения и подключение по Wi-Fi..... 12
Эксплуатация резервуара для воды 13
Техническое обслуживание 14
Возможные проблемы и их решения 17
Комплектация..... 20
Технические характеристики 21
Гарантийные обязательства..... 21
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации 22
Дополнительная информация..... 23

Назначение устройства

Данное устройство предназначено для уборки пыли и загрязнений с различных поверхностей (кафельный, паркетный пол, ковры и т.п.).

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети.
- Используйте только оригинальные аксессуары.
- Никогда не запускайте устройство без пылесборника / резервуара для воды.
- Избегайте попадания одежды и посторонних предметов под колеса устройства во избежание защемления.
- Перед использованием очистите поверхность пола от посторонних объектов: шнуров питания бытовых электроприборов, хрупких объектов, ниспадающих на пол участков занавесок и т.д.
- Оберегайте прибор от воздействия острых предметов, абразивных составов и других объектов, которые могут его повредить.
- Во избежание получения травм и порчи устройства оберегайте его от всасывания таких объектов, как острые осколки, стекло, вредные вещества, вода и др. жидкости, воспламеняющиеся и взрывоопасные субстанции, строительный мусор.
- Не допускайте блокировки воздуховсасывающего канала.
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников воды и нагревательных элементов. Оберегайте устройство от воздействия влаги.
- Не допускайте использования устройства на балконе.
- Не размещайте устройство на высоте или на поверхности других предметов во избежание падения и порчи устройства.
- Данное устройство предназначено исключительно для использования в быту. Не используйте устройство вне помещений.
- Не садитесь и не устанавливайте посторонние предметы на поверхности пылесоса-робота, это может привести к порче устройства.
- Всегда отключайте устройство от сети перед чисткой или длительным хранением.
- Не сгибайте шнур зарядного устройства. Не прикасайтесь к шнуру, устройству и зарядной базе мокрыми руками.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Оберегайте устройство от воздействия экстремальных температур.
- Эксплуатируйте и храните устройство при комнатной температуре.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

- Замена аккумулятора должна производиться только квалифицированным специалистом. Всегда отключайте устройство от сети при замене аккумулятора. Утилизируйте аккумулятор согласно правилам утилизации, принятым местным законодательством.
- Никогда не подставляйте устройство под струю воды, не погружайте его полностью в воду.
- Не допускайте контакта металлических объектов с аккумулятором устройства во избежание короткого замыкания.
- Не разбирайте устройство самостоятельно. Не используйте устройство после падения, а также при наличии видимых повреждений прибора, зарядной базы или шнура электропитания. Обратитесь в сервисный центр.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и ёмкость. В период использования устройства можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) ёмкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Ёмкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной ёмкости. Частичное снижение ёмкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.
АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.
Способность заряда/разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90%. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя её элементов (из-за эффекта «глубокого разряда»).
Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в её элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1–2 часа.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

1. Подсоедините ЗУ к устройству.
2. Вставьте вилку зарядного устройства в розетку.
3. Индикатор уровня заряда батареи будет мигать до тех пор, пока батарея не зарядится полностью.
4. Во время зарядки батарея обычно нагревается, это совершенно нормально.

Внимание: убедитесь в том, что зарядное устройство находится в соответствующем разъеме. В противном случае устройство заряжаться не будет. Убедитесь, что уровень напряжения и мощность в сети соответствует номинальному напряжению и мощности зарядного устройства.

Соблюдайте температурный режим

АКБ должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до 35 °C. АКБ плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +50 °C) и очень низких (ниже -30 °C) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей.

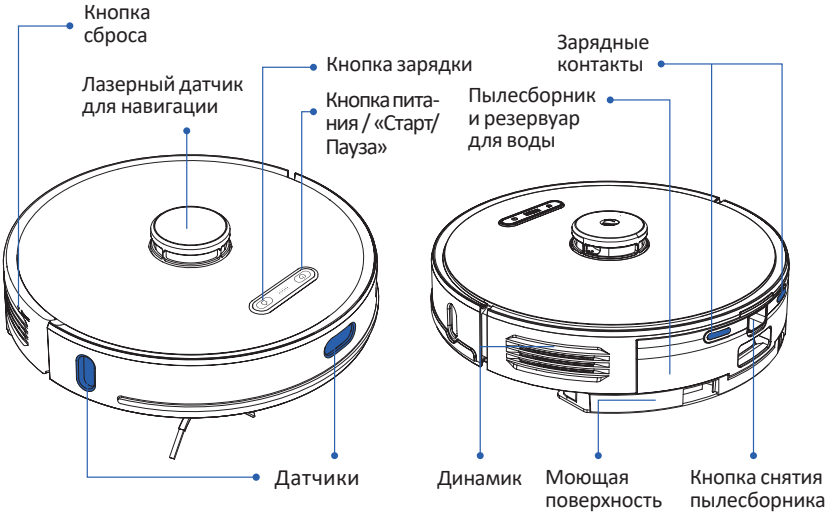
Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать их элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести ко внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденные АКБ выделяют вредные для здоровья человека вещества.
В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т.п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

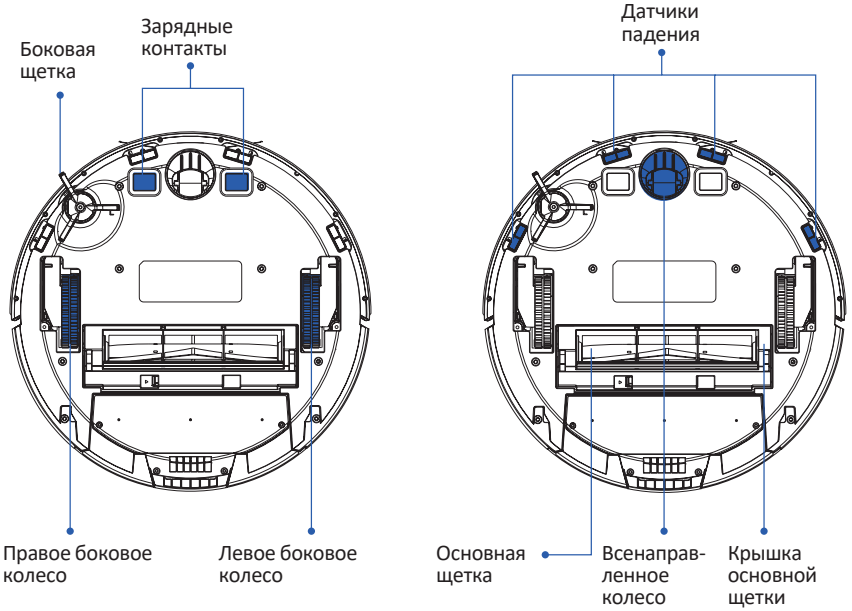
ВНИМАНИЕ: действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

Схема устройства

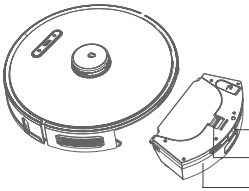
Вид сверху



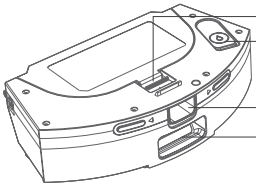
Вид снизу



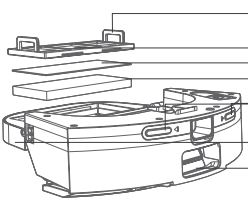
Пылесборник и резервуар для воды



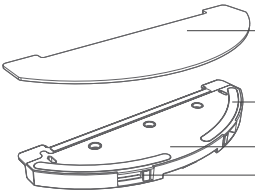
- Кнопка снятия пылесборника
- Защелка пылесборника
- Пылесборник



- Защелка пылесборника
- Отверстие для добавления воды
- Кнопка снятия пылесборника
- Отверстие для сброса пыли

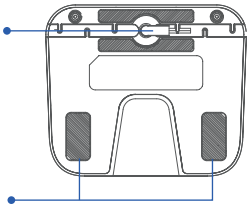


- Рамка фильтра
- Фильтр предварительной очистки
- Поролоновый фильтр
- HEPA-фильтр
- Зарядные контакты
- Крышка пылесборника
- Отверстие для сброса пыли



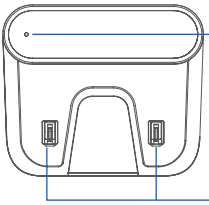
- Микрофибра
- Область крепления микрофибры
- Держатель микрофибры
- Кнопки снятия моющей поверхности

Зарядная база



Разъем для шнура питания

Антискользящие накладки



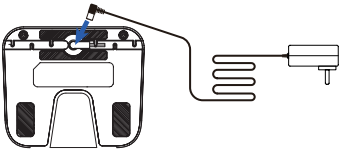
Световой индикатор

Зарядные контакты

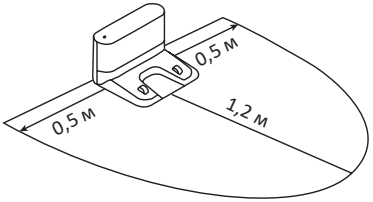
Правила и условия эксплуатации

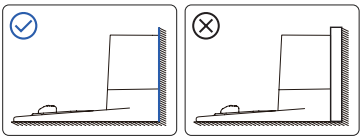
Подготовка к эксплуатации

1. Подключите шнур питания в разъем зарядной базы.

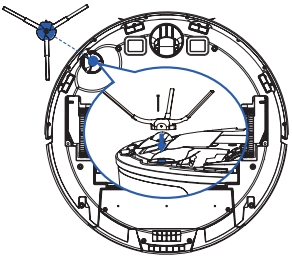


2. Установите зарядную базу на полу непосредственно у стены. Переместите предметы и освободите место для базы, как показано на рисунках ниже.



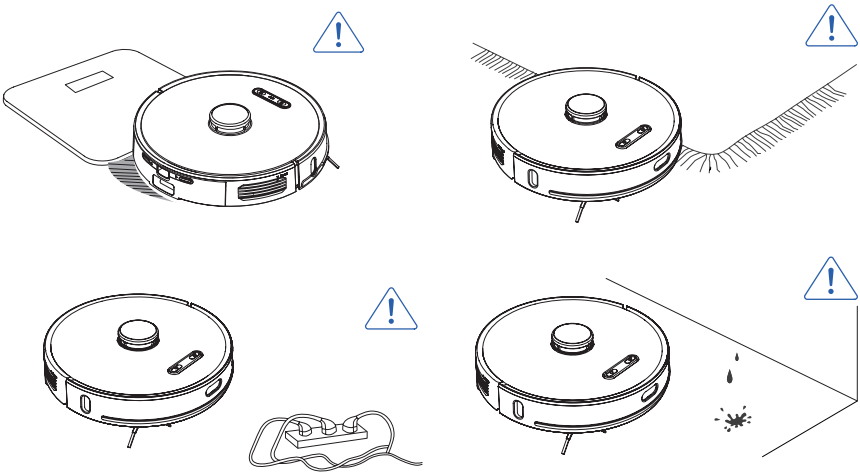


3. Установите боковую щетку.

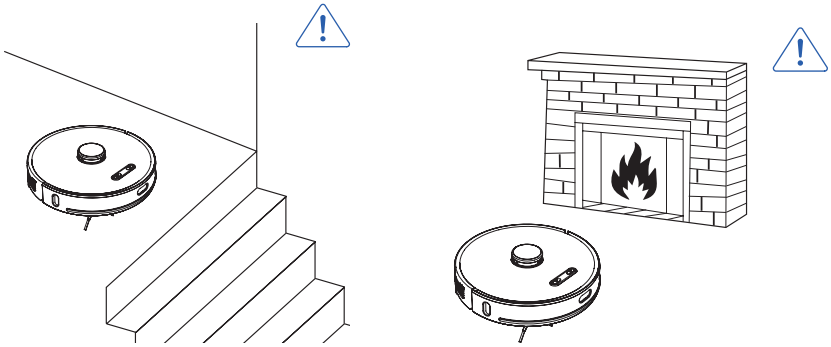


4. Подключите зарядную базу к сети, затем устройство к зарядной базе. Зарядите устройство.
   Примечание: перед зарядкой устройства опустошите резервуар для воды и снимите моющую поверхность.

5. Перед использованием устройства уберите разбросанные по полу вещи, ковровую бахрому и провода, а также хрупкие, ценные и опасные предметы, которые легко сбить.
6. Не используйте устройство на мокрой поверхности во избежание повреждения двигателя пылесоса.



7. Если в помещении есть лестница или камин, оградите их во избежание повреждения устройства.



Эксплуатация

Включение/выключение устройства

Нажмите и удерживайте кнопку питания ⏻, чтобы включить/выключить устройство.

Уборка

После включения устройства нажмите кнопку питания ⏻, чтобы начать уборку. Устройство будет очищать площади одну за другой, начиная с углов комнат.

Пауза

Чтобы остановить устройство во время уборки, нажмите кнопку питания. Повторите действие, чтобы продолжить уборку.

Возвращение на зарядную базу

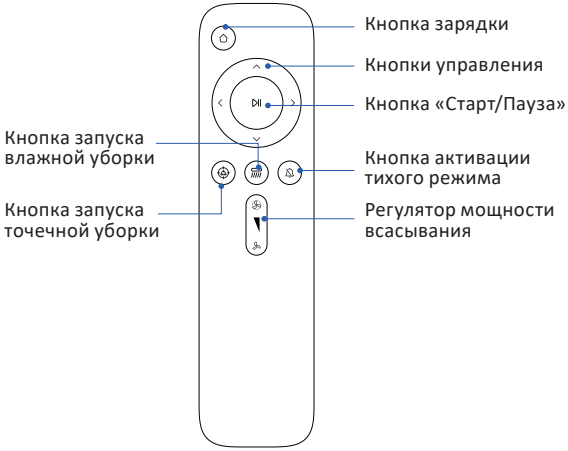
Нажмите кнопку ⌂, чтобы закончить уборку и отправить устройство к зарядной базе.
Примечание: по завершении уборки или при достижении минимального уровня заряда устройство подъедет к зарядной базе автоматически.

Сброс

Если неисправности возникают по неизвестным причинам, или устройство ведет себя ненормально, нажмите кнопку сброса, чтобы вернуть пылесос в заводской режим.

Управление с помощью пульта ДУ

Схема пульта ДУ



Примечание: радиус действия пульта ДУ составляет 3–6 метров.

Состояния индикаторов

- Индикатор состояния устройства :
  - мигает синим цветом — включение/поиск сети/обновление ПО.
  - горит синим цветом — на паузе/в режиме ожидания.
  - мигает желтым цветом — низкий заряд батареи.
  - мигает зеленым цветом — идет зарядка.
  - горит зеленым цветом — батарея полностью заряжена.
  - быстро мигает красным цветом: ошибка работы устройства.
  - не горит: устройство выключено/в спящем режиме.
- Индикатор зарядной базы:
  горит зеленым цветом — зарядная база подключена к сети.

Использование приложения и подключение по Wi-Fi

1. Загрузите приложение Proscenic из App Store или Google Play, отсканировав QR-код.
2. Войдите в свой аккаунт в приложении или зарегистрируйтесь.
3. Нажмите «+» на главной странице или выберите «Добавить устройство».
4. Следуйте дальнейшим инструкциям в приложении, чтобы подключить устройство по Wi-Fi.

Перед подключением устройства убедитесь в следующем:

- Смартфон подключен к сети Wi-Fi.
- Частота сети Wi-Fi составляет 2,4 ГГц.
- Устройство находится в режиме ожидания подключения (индикатор состояния мигает синим цветом). Нажмите и удерживайте одновременно кнопки питания ⏻ и зарядки ⌂, чтобы перевести устройство в режим ожидания подключения.

Подключение к Wi-Fi вручную

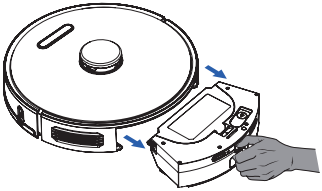
1. Переведите устройство в режим ожидания подключения по Wi-Fi.
2. Введите пароль от сети Wi-Fi.
3. В списке доступных к подключению точек доступа выберите «Proscenic-R8/R9-xxxx».
4. Откройте приложение и завершите подключение, следуя инструкциям на экране.

Подключение через Bluetooth

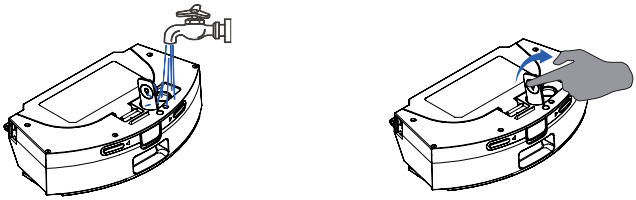
1. Включите Bluetooth на смартфоне.
2. В списке доступных к подключению устройств выберите R8.
3. Введите пароль от сети Wi-Fi и завершите подключение.

Эксплуатация резервуара для воды

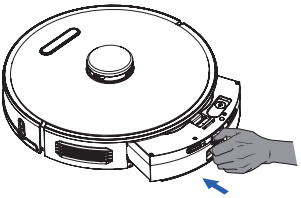
1. Извлеките резервуар для воды.



2. Откройте заглушку отверстия для добавления воды, заполните резервуар чистой водой и закройте заглушку.

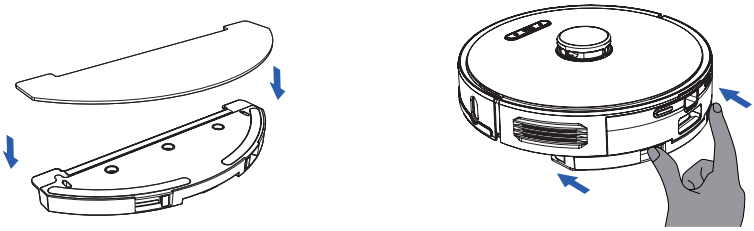


3. Вставьте резервуар для воды (он же пылесборник) в соответствующий



отсек пылесоса, как показано на рисунке ниже.

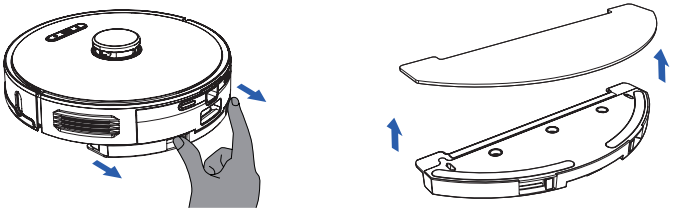
4. Установите микрофибру на моющую поверхность, поместите моющую поверхность под резервуар для воды.



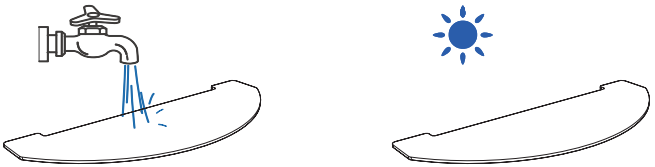
Техническое обслуживание

Очистка моющей поверхности и резервуара для воды

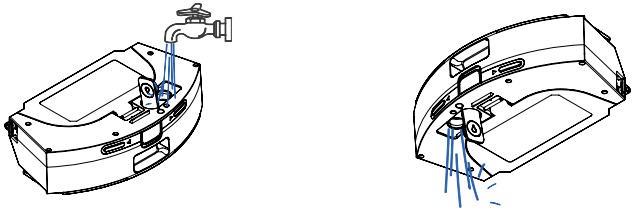
1. Нажмите на кнопки снятия моющей поверхности и извлеките ее.
2. Снимите микрофибру с моющей поверхности.



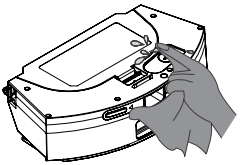
3. Промойте микрофибру водой, затем высушите ее.



4. Извлеките резервуар для воды и промойте его водой.

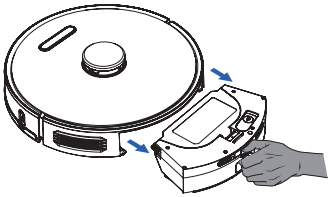


5. Просушите резервуар для воды или протрите его досуха во избежание появления плесени и неприятного запаха.

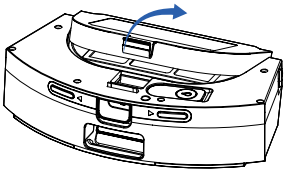


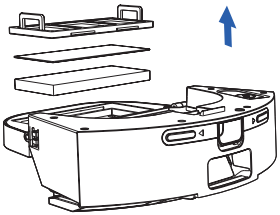
Очистка пылесборника

1. Нажмите на кнопку снятия пылесборника и извлеките его из устройства. Опустошите пылесборник.

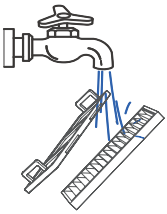


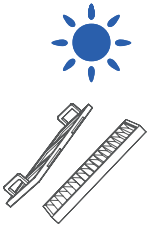
2. Откройте крышку отсека с фильтрами. Извлеките HEPA-фильтр.



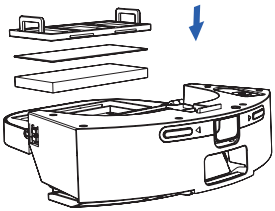


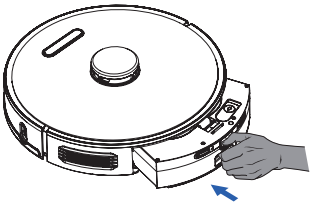
3. Очистите HEPA-фильтр с помощью специального инструмента. Слегка промойте HEPA-фильтр водой и просушите его.





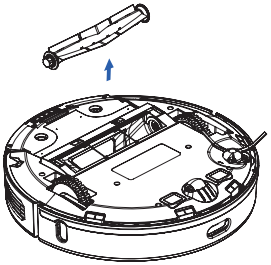
4. Поместите HEPA-фильтр обратно в пылесборник.
5. Установите пылесборник в основное устройство.

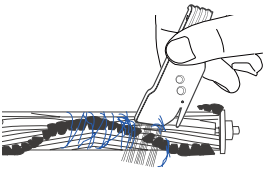




Очистка основной щетки

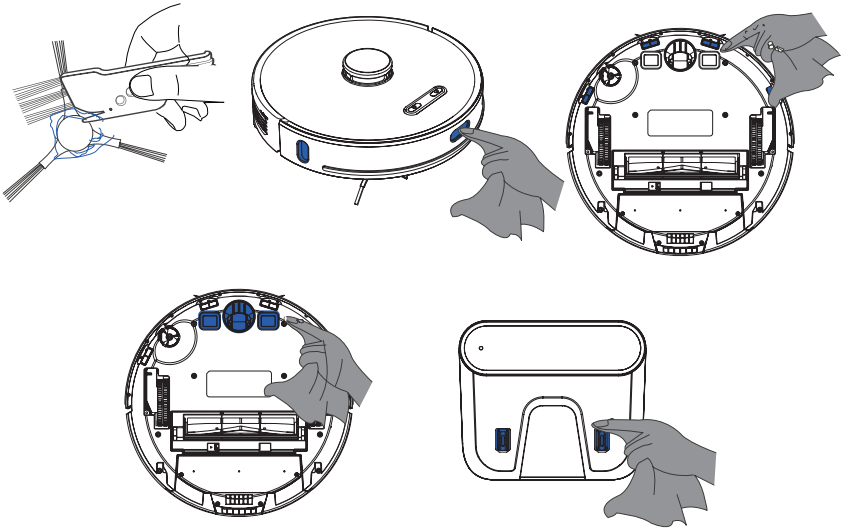
1. Откройте крышку защитного кожуха щетки и достаньте щетку.
2. Очистите щетку с помощью специального инструмента.





Очистка боковой щетки, датчиков и других деталей

- Снимите боковую щетку и очистите ее с помощью специального инструмента.
- Протрите датчики, колеса и зарядные контакты базы сухой мягкой тканью.



Рекомендации по очистке/замене компонентов

Компонент	Частота очистки	Частота замены
Микрофибра	После каждого использования	Каждые 3–5 месяцев
Боковая щетка	Каждые 2 недели	Каждые 3–6 месяцев
Основная щетка	Каждую неделю	Каждые 6–12 месяцев
HEPA-фильтр	Каждую неделю	Каждые 3–6 месяцев
Пылесборник	Каждую неделю	—
Датчики, колеса, бампер, основное устройство	Каждую неделю	—

Примечание: рекомендации по очистке/замене компонентов даны для справки. Фактическая частота очистки/замены может отличаться в зависимости от частоты использования самого устройства.

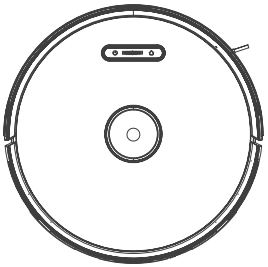
Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не подключается к приложению.	Неверно введены имя/пароль сети Wi-Fi.	Повторно выполните подключение. Убедитесь в правильности ввода имени/пароля Wi-Fi.
	Устройство расположено слишком далеко от Wi-Fi роутера.	Расположите устройство ближе к Wi-Fi роутеру.
	Устройство не находится в режиме ожидания подключения по Wi-Fi.	Переведите устройство в режим ожидания подключения по Wi-Fi.
	Проблемы с частотой сети Wi-Fi.	Устройство не поддерживает частоту 5 ГГц. Убедитесь, что устройство подключается к сети 2,4 ГГц.
	Установлено иное приложение.	Отсканируйте QR-код в руководстве по эксплуатации, чтобы установить приложение Proscenic.
Устройство внезапно останавливается и перестает работать.	В устройство попал посторонний предмет.	Вручную извлеките попавший в устройство предмет.

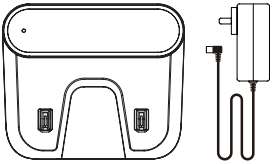
Устройство внезапно начинает уборку.	Включена функция отложенной уборки.	Отключите функцию отложенной уборки в приложении.
Устройство не заряжается.	Зарядные контакты устройства и базы не соединены между собой.	Убедитесь, что зарядная база подключена к источнику питания. Убедитесь, что устройство подключено к зарядной базе. Протрите зарядные контакты устройства и базы сухой мягкой тканью, затем снова подключите устройство к зарядной станции.
	Зарядные контакты устройства или зарядной базы загрязнены.	Протрите зарядные контакты устройства и базы сухой мягкой тканью, затем снова подключите устройство к зарядной станции.
Устройство не возвращается на зарядку.	Датчики устройства загрязнены.	Протрите датчики устройства сухой мягкой тканью.
	Зарядная база расположена неправильно.	Установите зарядную базу в соответствии с инструкциями, представленными в данного руководстве по эксплуатации.
	Препятствия преграждают устройству путь к зарядной базе.	Убедитесь, что между устройством и зарядной базой достаточно свободного места.
	Зарядная база не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что зарядная станция подключена к источнику питания.
	Устройство не использовалось слишком долго, что привело к деградации батареи.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
	Устройство расположено слишком далеко от зарядной базы.	Расположите устройство ближе к зарядной базе.

Устройство ударяется о стены и мебель.	Датчик столкновений загрязнен.	Протрите датчик столкновений сухой мягкой тканью.
	Заклинило колеса.	Прочистите колеса от запутавшихся волос, шерсти и прочих материалов.
Во время работы устройства индикатор состояния быстро мигает красным цветом.	Ошибка работы устройства.	Следуйте инструкциям, данным в голосовом оповещении или приложении.
Резервуар для воды не подает воду.	Заблокировано отверстие для подачи воды.	Не добавляйте эссенции, а также чистящие, ароматические и другие жидкости в резервуар для воды.
Устройство издает странный звук во время уборки.	Заклинило боковую щетку, основную щетку или колеса. Посторонний предмет в пылесборнике или фильтрах мешает проходу воздуха.	Проверьте боковую щетку, основную щетку, колеса, пылесборник и фильтры, убедитесь, что в них ничего не запуталось и не попало.
	Устройство работает на максимальной мощности.	Переключите устройство на стандартную мощность.
Некорректное построение карты и пути уборки. Устройство игнорирует некоторые участки.	Датчики столкновения и падения загрязнены.	Протрите датчики сухой мягкой тканью.
	Препятствия преграждают устройству путь.	Уберите с пола мешающие предметы (шнуры, обувь и т.д.).
	Устройству мешают пороги и ступеньки.	Ограничьте доступ устройства к порогам и ступенькам.
Снизилась мощность всасывания.	HEPA-фильтр или основная щетка загрязнены.	Очистите HEPA-фильтр и основную щетку.
	Пылесборник переполнен.	Опустошите пылесборник.
Пользователь не может использовать карту в приложении.	Устройство начинает уборку не с зарядной станции.	Убедитесь, что устройство начало уборку от зарядной станции и автоматически вернулось к ней по окончании уборки.

Комплектация

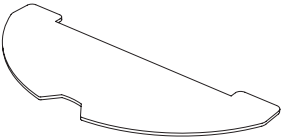


Устройство

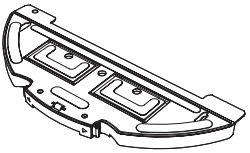


Зарядная база
и адаптер питания

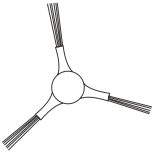
Пульт ДУ



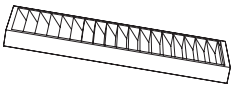
Микрофибра



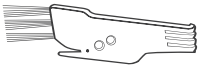
Моющая поверхность



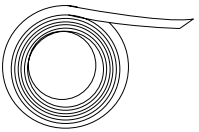
Боковая щетка



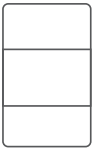
HEPA-фильтр



Инструмент
для очистки



Ограничительная
лента



Руководство по
эксплуатации

Технические характеристики

- Модель: R8.
- Торговая марка: Proscenic.
- Номинальная мощность: 50 Вт.
- Номинальное напряжение: 14,4 В.
- Параметры питания: 100–240 В.
- Емкость аккумулятора: 5200 мА·ч.
- Время зарядки: до 4 ч.
- Вместимость резервуара для воды: 200 мл.
- Вместимость пылесборника: 265 мл.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Класс защиты от поражения эл. током: III.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX4.
- Макс. мощность всасывания: 4000 Па.
- Уровень шума: 63–70 дБ (в зависимости от режима работы).
- Время работы: 90–220 мин (в зависимости от режима работы).
- Размеры: 350 × 350 × 98 мм.
- Вес: 5,7 кг.
- Характеристики Wi-Fi:
  - Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.11b/g/n.
  - Диапазон частот: 2400–2483,5 МГц.
  - Мощность передатчика: 70,79 мВт.
- Характеристики Bluetooth:
  - Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.15.1b/g/n
  - Диапазон частот: 2402–2480 МГц.
  - Мощность передатчика: 3,98 мВт.

Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 месяца.
Срок эксплуатации: 36 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/technical-support/

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Лаксшэа Присижн Индастри Ко., Лтд.
2F, комплексное зд., шоссе Бэйхуань №313, Цинси, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.
Manufacturer: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.
2F, Comprehensive Building, No. 313 Beihuan Road, Qingxi Town, Dongguan City, Guangdong Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас», 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: atlas.llc@ya.ru

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внешний вид изделия, его комплектация и характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления.

Товар изготовлен (мм.гггг.) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____V.1