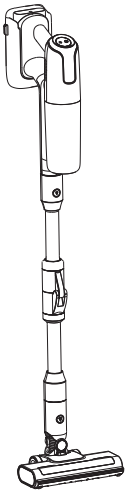
CANDY

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ВЕРТИКАЛЬНЫЙ БЕСПРОВОДНОЙ ПЫЛЕСОС



Тип CVC150
Модель CVC150G

Оглавление

1. Меры предосторожности

Важные инструкции по технике безопасности 2

2. Детали устройства

Комплектность 4

Спецификация 4

3. Сборка пылесоса

Установка пылесборника 5

Сборка основного устройства и принадлежностей 5

Установка и использование кронштейна для хранения 6

4. Инструкция по применению

Зарядка 6

Состояние индикатора батареи 7

Описание состояния индикатора батареи 7

5. Обслуживание и уход

Очистка пылесборника 8

Очистка пылесборника и фильтра 9

Очистка роликовой щетки 10

6. Защита окружающей среды

Литиевый аккумулятор 11

Утилизация 11

7. Устранение неисправностей 12

8. Технические характеристики 13

9. Обратная связь

Служба поддержки клиентов 14

Гарантийные условия 15

1 Меры предосторожности

Важные инструкции по технике безопасности

1. Перед использованием изделия внимательно прочтите данное руководство по эксплуатации и храните его надлежащим образом.
2. Обращайтесь с пылесосом осторожно и избегайте ударов при его использовании.
3. Не ставьте пылесос вблизи огня или других мест с высокой температурой.
4. Не используйте и не храните пылесос в крайне неблагоприятных условиях, например, при температурах выше 40°C и ниже 5°C.
5. Храните пылесос в сухом и прохладном месте.
6. Если пылесос не используется в течение длительного времени, рекомендуется заряжать его каждые три месяца.
7. Эксплуатируйте устройство в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве, иначе возможно повреждение самого устройства или получение травм.
8. Устройство можно использовать только с оригинальным адаптером питания в комплекте.
9. Если адаптер питания поврежден, для его замены необходимо обратиться в службу поддержки клиентов.
10. После длительного хранения полностью зарядите аккумулятор перед использованием.
11. При первом использовании пылесоса или замене специального фильтра убедитесь, что фильтр установлен на место.
12. Этот прибор предназначен только для очистки пола в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, вне помещений, в коммерческих или промышленных помещениях.
13. Данное изделие не предназначено для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными или интеллектуальными возможностями, а также людьми без соответствующего опыта и знаний (включая детей), если они не находятся под присмотром или руководством опекуна для обеспечения безопасного использования данного изделия. В данном устройстве используются литиевые батареи, которые относятся к категории опасных товаров. В случае возникновения проблем обратитесь к специалистам послепродажного обслуживания.
14. Не разбирайте и не ремонтируйте устройство без разрешения.
15. Не позволяйте детям использовать это изделие в качестве игрушки.

16. **Следите за детьми и держите их как можно дальше от устройства при его использовании.**

17. **Во избежание травм не прикасайтесь к вилке питания и не берите пылесос мокрыми руками.**

18. **Не используйте пылесос в среде, содержащей легковоспламеняющиеся и взрывоопасные газы.**

19. **Не используйте пылесос для всасывания любых жидкостей (например, воды, легковоспламеняющихся и взрывоопасных жидкостей, таких как бензин, хлорный отбеливатель, аммиак, канализационные очистители, ядовитые растворы и т. д.).**

20. **Не используйте пылесос для всасывания горящих или дымящихся предметов (например, непотушенных окурков, спичек и т. д.).**

21. **Не используйте пылесос для всасывания твердых или острых предметов (например, остатков декора, стекла, гвоздей и т. д.).**

22. **Не используйте пылесос для всасывания мелких частиц, таких как цемент, штукатурка, порошковые обои, или крупных предметов, таких как игрушки и бумажные шарики, чтобы не вызвать поломку аппарата.**

23. **Во избежание травм не допускайте нахождения конечностей людей или домашних животных вблизи вращающейся насадки во время работы электрощетки.**

24. **Во избежание повреждения пылесоса не используйте его, если заблокированы всасывающее отверстие и выход воздуха.**

25. **Не используйте пылесос без установленного пылесборника.**

26. **Не ставьте пылесос на неустойчивые предметы, такие как стулья и столы, чтобы избежать повреждений или травм в результате его падения.**

27. **Если вы обнаружили, что двигатель издает ненормальный звук во время работы, немедленно прекратите использование пылесоса.**

28. **Если пылесос не может работать на полную мощность, его необходимо осмотреть и отремонтировать в специализированном пункте технического обслуживания.**

29. **Запрещается самостоятельно разбирать устройство.**

ПРИМЕЧАНИЕ

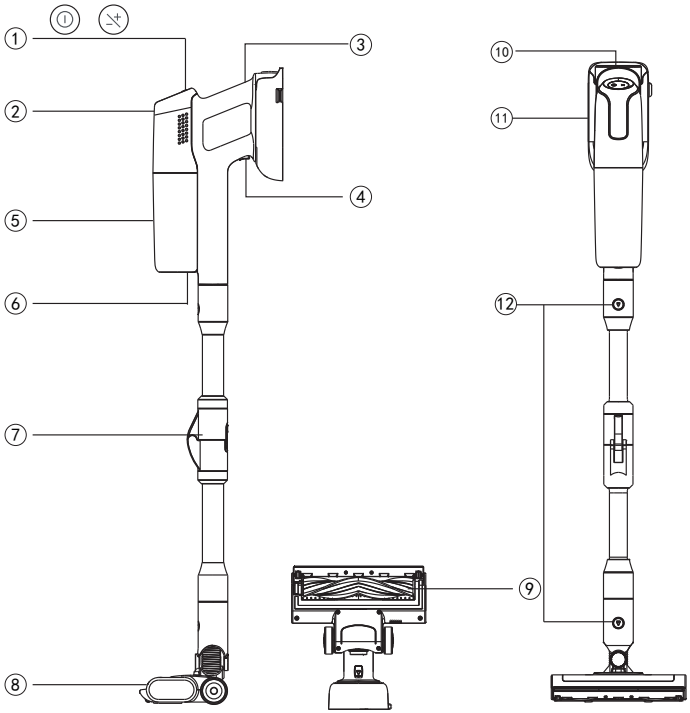
- Иллюстрации изделий, принадлежностей, пользовательских интерфейсов и т.д. В руководстве являются схематическими и предназначены только для справки. В связи с обновлением и модернизацией изделия, фактически приобретенное изделие может незначительно отличаться от схематического рисунка. Руководствуйтесь внешним видом фактически приобретенного изделия.

2 Детали устройства

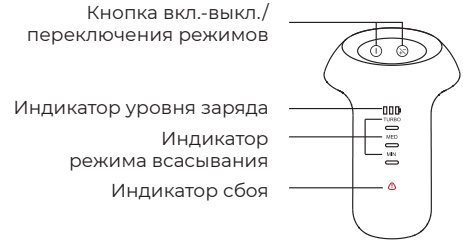
Комплектность

1. Корпус
2. Удлинительная трубка
3. Электрическая щетка для пола
4. Аккумуляторный блок
5. Кронштейн для хранения
6. Инструкция по эксплуатации
7. Блок питания
8. Винты ×3
9. Дюбель ×3

Спецификация



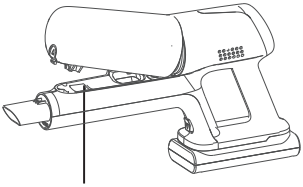
1. Переключатель режимов/кнопка переключения режимов
2. Корпус
3. Рукоятка
4. Кнопка-фиксатор аккумуляторного отсека
5. Пылесборник
6. Кнопка-фиксатор пылесборника
7. Удлинительная трубка
8. Электрическая щетка для пола
9. Роликовая щетка
10. Аккумуляторный блок
11. Кронштейн для хранения
12. Кнопка-фиксатор



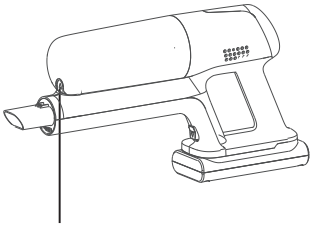
3 Сборка пылесоса

Установка пылесборника

Извлеките пылесборник в сборе, совместите метку выравнивания пылесборника с меткой выравнивания на корпусе пылесоса. Вставьте пылесборник, совместите ключ для снятия пылесборника с пазом для карты на корпусе, а затем нажмите вниз, чтобы затянуть до щелчка.



Паз для пылесборника

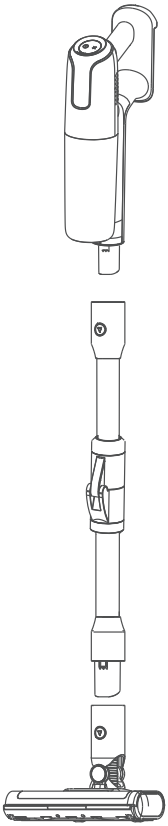


Кнопка фиксации пылесборника

Сборка основного устройства и принадлежностей

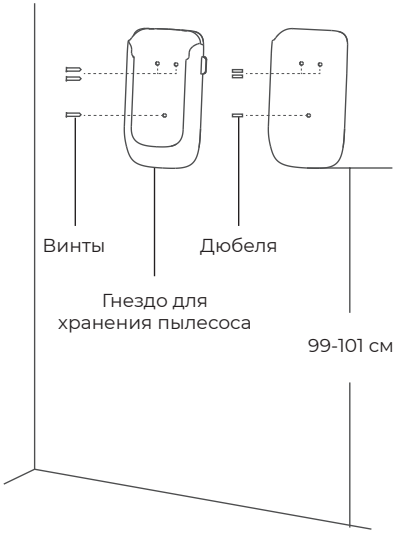
РЕКОМЕНДАЦИИ

- Обязательно проверьте правильность установки.



Установка и использование кронштейна для хранения

1. Разместите наклейку-шаблон так, чтобы ее нижняя часть находилась на высоте 99–101 см от пола. Отделите от наклейки прозрачную пленку и приклейте наклейку-шаблон к предварительно выбранному месту установки на стене. Затем просверлите два отверстия диаметром 6 мм по разметке на наклейке-шаблоне и вставьте дюбеля.
2. Оторвите белую пленку с наклейки-шаблона, совместите отверстия кронштейна для хранения с подготовленными дюбелями и прижмите их к найлейке. Вставьте три винта и прикрепите кронштейн для хранения к стене.
3. Когда пылесос не используется, вставьте ручку пылесоса в гнездо для хранения на кронштейне, при этом щетка для пола должна быть расположена горизонтально.



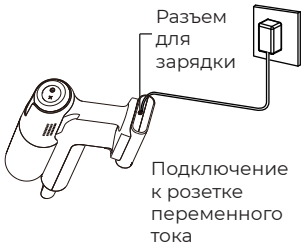
РЕКОМЕНДАЦИИ

- Кронштейн для хранения следует крепить рядом с розеткой для подключения блока питания для зарядки.
- Наклейка-шаблон используется только для помощи в разметке и установке кронштейна для хранения. Ее нельзя использовать непосредственно для крепления кронштейна.

4 Инструкция по применению

Зарядка

Вставьте выходной конец блока питания в зарядный разъем пылесоса. Вставьте вилку адаптера питания в розетку. Убедитесь, что блок питания надежно подключен к розетке.



РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед первым использованием рекомендуется полностью зарядить пылесос.
- Во время зарядки пылесосом пользоваться нельзя.

Состояние индикатора батареи

● Горит ☼ Мигает ○ Не горит

Состояние пылесоса	Состояние индикатора батареи			Статус заряда
В режиме работы	●	●	●	Полностью заряжен
	●	●	○	Средний уровень заряда
	●	○	○	Низкий уровень заряда
	○	○	☼	Аккумулятор разряжен
Зарядка	☼	☼	☼	Низкий уровень заряда
	●	☼	☼	Средний уровень заряда
	●	●	☼	Аккумулятор почти заряжен
	●	●	●	Полностью заряжен

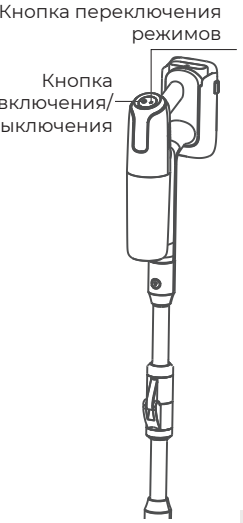


РЕКОМЕНДАЦИИ

- При низком уровне заряда батареи пылесос автоматически отключается для защиты батареи.
- После длительного использования на высокой мощности температура аккумулятора повышается. Зарядка в таком состоянии может продлиться дольше. Перед зарядкой рекомендуется выключить пылесос и охладить его в течение 30 минут.
- Во избежание чрезмерного разряда и повреждения аккумулятора при длительном хранении периодически заряжайте его.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, рекомендуется заряжать его не реже одного раза в 3 месяца, чтобы избежать чрезмерного разряда и повреждения батареи.

Описание состояния индикатора батареи

- Включение/выключение питания: кратко нажмите кнопку питания.
- Переключение режимов: когда устройство включено, коротко нажмите кнопку переключения режимов, чтобы переключиться между стандартным режимом и режимом повышенной мощности. При первом включении пылесоса по умолчанию используется стандартный режим.
- Уборка пылесосом: возьмитесь за ручку и толкайте пылесос вперед-назад для уборки.



РЕКОМЕНДАЦИИ

- Электрическая щетка для пола подходит для уборки пыли на твердых полах и коврах с коротким ворсом; всасывающая насадка подходит для уборки пыли в узких щелях, таких как двери и окна, углы лестниц, углы стен, щели диванов, щели автомобилей и т. д.; всасывающая насадка подходит для уборки пыли на матрасах, сиденьях диванов, стенных шкафах, салонах автомобилей и на различных рабочих поверхностях.

5 Обслуживание и уход

ВНИМАНИЕ

- Перед чисткой и обслуживанием пылесоса, выключите его и отсоедините блок питания от сети.

ПРИМЕЧАНИЕ

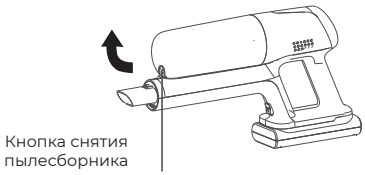
- Для очистки нельзя погружать пылесос в воду.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Регулярно очищайте пылесборник, чтобы избежать чрезмерного накопления пыли, которая блокирует воздушный канал и приводит к ухудшению всасывания.
- Рекомендуется снимать пылесборник над мусорным ведром, чтобы пыль не падала на пол.

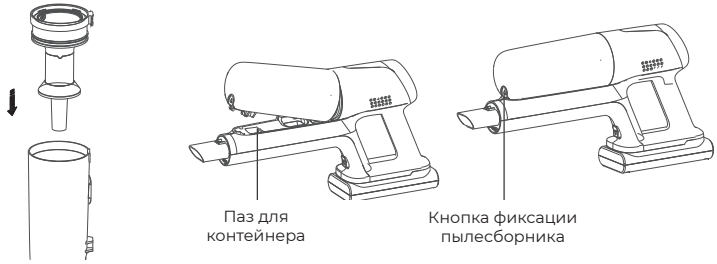
Очистка пылесборника

1. Нажмите кнопку снятия пылесборника и снимите его в направлении, показанном на рисунке.
2. Над мусорным ведром возьмитесь за ручки с обеих сторон фильтра, снимите фильтр и пылесборник в направлении, показанном на рисунке, высыпьте мусор из пылесборника и удалите пыль с поверхности фильтра.





3. После очистки пылесборника установите фильтр обратно в пылесборник в соответствии с пазами пылесборника и фильтра. Совместите метку выравнивания пылесборника с меткой выравнивания на корпусе пылесоса. Вставьте пылесборник, совместите ключ для снятия пылесборника с гнездом на корпусе, а затем нажмите вниз, чтобы затянуть до щелчка.

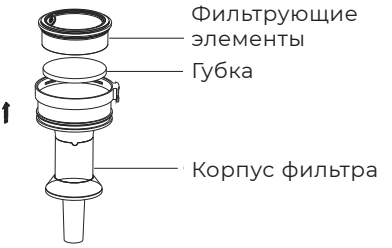


Очистка пылесборника и фильтра

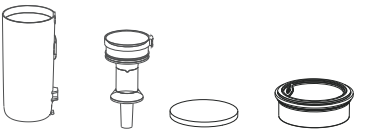
РЕКОМЕНДАЦИИ

- Как только заметите, что сила всасывания ослабевает, очистите пылесборник, чтобы избежать ухудшения качества уборки.

1. После снятия фильтра и пылесборника, поочередно извлеките фильтрующий элемент и губку из корпуса фильтра в направлении, показанном на рисунке.



2. Удалите пыль из пылесборника, корпуса фильтра и с поверхности, а затем промойте проточной водой. Аккуратно вытряхните пыль из фильтрующего элемента и губки, но не промывайте их водой.
Полностью высушите все детали, которые промывались водой.



РЕКОМЕНДАЦИИ

- Рекомендуется постучать по фильтру для очистки от пыли после каждой уборки пылесосом. Не промывайте фильтр водой.
- Рекомендуется очищать фильтр после каждых 5-6 уборок или в зависимости от условий использования.
- Рекомендуется заменять фильтр каждые 3–4 месяца для сохранения качества уборки.

3. После очистки и полного высыхания установите каждый компонент по очереди в соответствии с пазами компонентов и в порядке, показанном на рисунке. Проверьте, что все детали установлены на место.

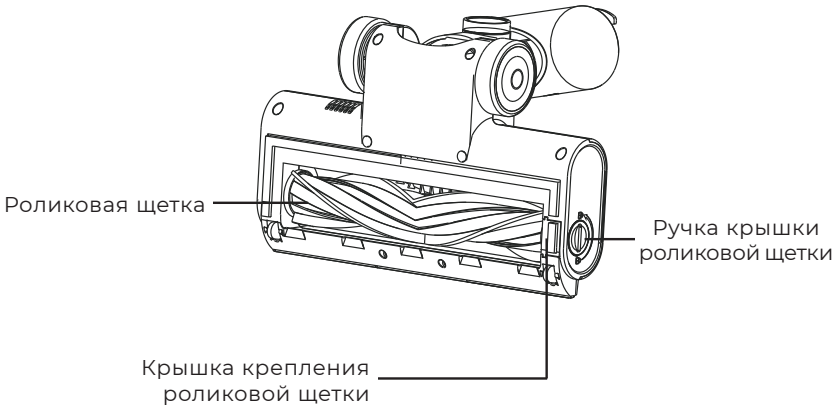


РЕКОМЕНДАЦИИ

- После промывки каждый компонент необходимо полностью высушить (избегайте воздействия солнечных лучей) перед установкой.

Очистка роликовой щетки

1. Поверните ручку открытия крышки роликовой щетки (как показано на рисунке), откройте крышку крепления и извлеките щетку.



6 Защита окружающей среды

Литиевый аккумулятор

Данное устройство содержит перезаряжаемый литиевый аккумулятор, в состав которого входят химические вещества, способные загрязнять окружающую среду. Аккумуляторы необходимо демонтировать с помощью специалистов перед утилизацией пылесоса. Аккумуляторы подлежат сбору и передаче в специализированные организации по утилизации батарей для централизованной переработки.

- Прежде чем выбрасывать устройство, необходимо извлечь из него аккумулятор;
- При извлечении аккумулятора прибор должен быть выключен;
- Аккумуляторы следует утилизировать безопасным способом.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Прежде чем вытащить аккумулятор, отключите питание и максимально разрядите его.
- Извлеченные аккумуляторы сдайте на утилизацию в специализированную организацию.
- Не подвергайте аккумулятор воздействию высоких температур, так как это может привести к взрыву.
- Если аккумулятор протек и его содержимое случайно попало на кожу, промойте это место большим количеством воды и немедленно обратитесь за медицинской помощью.

Утилизация



- Данный символ указывает на то, что этот устройство запрещается утилизировать вместе с любыми бытовыми отходами. Ради бережного отношения к окружающей среде, здоровью человека и рациональному использованию ресурсов утилизируйте устройство согласно применимым требованиям и с должной ответственностью.
- Для возврата б/у устройства свяжитесь с организацией, занимающейся утилизацией, или обратитесь к продавцу устройства. Розничный продавец может в дальнейшем обеспечить утилизацию устройства экологически безопасным способом.
- Аккумулятор должен быть удален из прибора перед его утилизацией. Прибор должен быть отсоединен от сети питания при удалении аккумулятора. Аккумулятор должен утилизироваться безопасно.

7 Устранение неисправностей

Признаки неисправности	Возможные причины	Способ устранения
Пылесос не работает	Низкий уровень заряда	Зарядка
	Слишком долгое время использования, повысилась температура	Дайте устройству остыть и перезапустите его
	Кнопка питания не нажата	Кратко нажмите кнопку питания, чтобы включить пылесос
	Защитное отключение двигателя	Очистите воздушный канал от посторонних предметов
	Повреждение двигателя/аккумулятора	Обратитесь в сервисный центр
Слабое всасывание	Пылесборник переполнен	Очистка пылесборника
	Всасывающее отверстие электрической щетки для пола или воздушный канал удлинительной трубы заблокированы посторонними предметами.	Очистите электрическую щетку для пола или удлинительную трубку.
	Фильтрующий элемент засорен или не полностью высушен после очистки	Очистите фильтр и тщательно высушите его.
Пылесос слишком сильно шумит	Пылесборник переполнен	Очистка пылесборника
	Воздушный канал заблокирован посторонними предметами	Очистите воздушный канал от посторонних предметов
Щетка для пола не вращается	Защитное отключение электрической щетки для пола	Очистите электрическую щетку для пола
	Загрязнен металлический штифт электрической щетки для пола или удлинительная трубка	Очистите металлические штифты электрической щетки для пола или удлинительную трубку
	Двигатель не работает	Обратитесь в сервисный центр
Пылесос не заряжается	При подключении к питанию розетка не соответствует требованиям или вилка вставлена неплотно	Подключите к розетке, соответствующей требованиям изделия, и обеспечьте надежное соединение
	Блок питания не подключен к разъему для зарядки Вставьте плотно	Плотно вставьте блок питания в разъем для зарядки.
	Блок питания поврежден	Обратитесь в сервисный центр

ПРИМЕЧАНИЕ

- Если во время использования пылесоса возникла неисправность, выключите его, прежде чем разбираться с проблемой.
- Проверьте возможные причины неисправности, описанные выше. Если проблему не удалось решить, обратитесь в сервисный центр.

8 Технические характеристики

Характеристики	Значения
Название изделия	Беспроводной пылесос
Модель изделия	CVC150G
Номинальная потребляемая мощность	170 Вт
Напряжение и ёмкость аккумулятора	18,5 В перем. тока, 2200 мАч
Блок питания	100–240 В перем. тока, 50/60 Гц
Номинальный ток	600 мА
Номинальное напряжение	22 В
Время работы	Твердое покрытие В режиме сильного всасывания: до 13 минут. В стандартном режиме: до 20 минут В ECO режиме: до 37 минут* Ковёр В режиме сильного всасывания: до 13 минут. В стандартном режиме: до 20 минут. В ECO режиме: до 34 минут*
Время зарядки	около 3,5-4,5 часов
Уровень шума	<79 дБ (А)
Объем контейнера для пыли	0,4 л
Габариты пылесоса	24 × 25,6 × 113,3 см
Вес нетто	2,5 кг

* Итоговое время работы зависит от множества параметров: таких как напольное покрытие, степень загрязнения при уборке, уровень загрязнения фильтров и щетки,температура, заряд батареи и заполненность бака

Транспортировка и хранение
Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.
При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.
Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

9 Обратная связь

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Candy», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:
— к вашему официальному дилеру или
— в наш колл-центр:
  8-800-250-65-74 (РФ)
  8-820-0071-65-74 (РБ),
— на сайт www.candy-home.ru, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Мы рекомендуем использовать запасные части в первоначальной упаковке. Перед обращением в сервисную службу, пожалуйста, убедитесь, что у вас есть следующие данные.

Модель _____

Серийный номер _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

Запрещается удалять с прибора заводской идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек приведет к аннулированию гарантии.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза:

Сертификат соответствия N° ЕАЭС RU C-CN.АЯ46.В.45057/25 от 22.12.2025 действует до 21.12.2030; Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.PA06.B.07441/25 от 17.07.2025 действует до 16.07.2030.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза.

Гарантийные условия

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на изделия, предназначенные для использования в быту: микроволновые печи, телевизоры — 5 лет; роботы-пылесосы, пылесосы — 4 года; малая бытовая техника — 3 года, остальные изделия — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы.

Однако, по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратится в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, получения информации по утилизации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон).

Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией, необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.

Установка (подключение) и периодическое техническое обслуживание газоиспользующего оборудования (изделия) производится исключительно специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя.

Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату.

Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные, гарантийный талон), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрены изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Candy. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Candy по телефонам:

8-800-250-65-74 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-820-0071-65-74 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: https://candy-home.ru или сделав запрос по электронной почте: help@candy-home.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Candy.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

— нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
— неправильной установки и/или подключения изделия;
— нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
— отсутствия своевременного технического обслуживания изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
— применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, в том числе повлекших механические повреждения изделия;
— попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
— срабатывания термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя;
— нестабильного соединения проводной/беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественным заземлением, внешними электромагнитными полями, воздействия прямого солнечного света, высокой влажности и вибрации;
— несовместимости программного обеспечения и вирусным (вредоносным) ПО, а также самовольным модифицированием встроенного программного обеспечения, а также при использовании стороннего программного обеспечения;
— подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой- либо его части;
— естественного ухудшения (старения), включая вложения, дискеты, руководства, а также снижения емкости аккумуляторного блока;
— использования нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и/или носителей информации различных типов.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

— установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри;
— переустановка операционной системы (заводской «прошивки»), поврежденной в результате умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

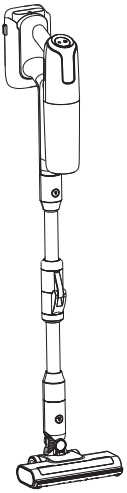
Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

— фильтры для кондиционеров;
— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
— тарелки, вертела, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства , соединительные провода с разъемами;
— документация, прилагаемая к изделию.

CANDY

ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ

ТІК СЫМСЫЗ ШАҢСОРҒЫШ



Түрі CVC150
Моделі CVC150G

Мазмұны

1. Сақтық шаралары

Қауіпсіздік техникасы бойынша маңызды нұсқаулар 2

2. Құрылғы бөлшектері

Жиынтықтылығы 4

Сипаттамасы 4

3. Шаңсорғышты құрастыру

Шаң жинағышты орнату 5

Негізгі құрылғыны құрастыру және керек-жарақтар 5

Сақтау кронштейнін орнату және пайдалану 6

4. Қолдану жөніндегі нұсқау

Қуаттағыш 6

Батарея индикаторының күйі 7

Батарея индикаторы күйінің сипаттамасы 7

5. Қызмет көрсету және күтім жасау

Очистка пылесборника 8

Шаң жинағыш пен сүзгіні тазалау 9

Роликті қылшақты тазалау 10

6. Қоршаған ортаны қорғау

Литий аккумуляторы 11

Кәдеге жарату 11

7. Ақаулықтарды жою 12

8. Техникалық сипаттамалары 13

9. Кері байланыс

Клиенттерді қолдау қызметі 14

Кепілдік шарттары 15

1 Сақтық шаралары

Қауіпсіздік техникасы бойынша маңызды нұсқаулар

1. Бұйымды қолданар алдында осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны дұрыс сақтаңыз.
2. Шаңсорғышты ұқыпты пайдаланыңыз және оны пайдалану кезінде соққылардан аулақ болыңыз.
3. Шаңсорғышты отқа немесе басқа жоғары температуралы жерлерге жақын қоймаңыз.
4. Шаңсорғышты өте қолайсыз жағдайларда, мысалы, 40°C-тан жоғары және 5°C-тан төмен температурада пайдаланбаңыз және сақтамаңыз.
5. Шаңсорғышты құрғақ және салқын жерде сақтаңыз.
6. Егер шаңсорғыш ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, оны үш ай сайын зарядтау ұсынылады.
7. Құрылғыны нұсқаулықта келтірілген нұсқауларға сәйкес пайдаланыңыз, әйтпесе құрылғы зақымдалуы немесе адам жарақат алуы мүмкін.
8. Құрылғыны тек түпнұсқа қуат адаптерімен жиынтықта пайдалануға болады.
9. Егер қуат беру адаптері зақымдалған болса, оны ауыстыру үшін клиенттерге қолдау көрсету орталығына хабарласу қажет.
10. Ұзақ уақыт сақтағаннан кейін, қолданар алдында аккумуляторды толығымен зарядтаңыз.
11. Шаңсорғышты бірінші рет пайдаланған кезде немесе арнайы сүзгіні ауыстырған кезде сүзгінің орнына қойылғанына көз жеткізіңіз.
12. Бұл аспап тек үй жағдайында еденді тазалауға арналған. Оны ашық ауада, орынжайлардан тыс, коммерциялық немесе өнеркәсіптік орынжайларда пайдаланбаңыз.
13. Бұл бұйым физикалық, сенсорлық немесе зияткерлік мүмкіндіктері шектеулі адамдардың, сондай-ақ тиісті тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, егер олар осы бұйымды қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ету үшін қамқоршының қарауында немесе басшылығында болмаса. Бұл құрылғыда қауіпті тауарлар санатына жататын литий батареялары пайдаланады. Егер проблемалар туындаса, сатудан кейінгі қызмет көрсету мамандарына хабарласыңыз.
14. Құрылғыны рұқсатсыз бөлшектемеңіз және жөндемеңіз.
15. Бұл бұйымды балаларға ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермеңіз.

16. **Балаларды қадағалаңыз және құрылғыны пайдалану кезінде оларды одан мүмкіндігінше алыс ұстаңыз.**

17. **Жарақат алмау үшін қуат ашасына қол тигізбеңіз және Шаңсорғышты дымқыл қолмен алмаңыз.**

18. **Шаңсорғышты оңай жанғыш және жарылғыш газдары бар ортада қолданбаңыз.**

19. **Шаңсорғышты кез келген сұйықтықты (мысалы, су, оңай жанғыш және жарылғыш сұйықтықтар, мысалы, бензин, хлор ағартқыш, аммиак, кәріз тазартқыштары, улы ерітінділер және т.б.) сору үшін пайдаланбаңыз.**

20. **Шаңсорғышты жанып немесе буланып жатқан заттарды (мысалы, өшірілмеген темекі тұқылдары, сіріңкелер және т.б.) сору үшін пайдаланбаңыз.**

21. **Шаңсорғышты қатты немесе өткір заттарды (мысалы, декор қалдықтары, әйнек, шегелер және т.б.) сору үшін пайдаланбаңыз.**

22. **Шаңсорғышты құрылғының бұзылуына жол бермеу үшін цемент, сылақ, ұнтақ тұсқағаздар сияқты ұсақ бөлшектерді немесе ойыншықтар мен қағаз шарлар сияқты үлкен заттарды сору үшін пайдаланбаңыз.**

23. **Жарақат алмау үшін электр қылшағы жұмыс істеп тұрған кезде адамдардың аяқ-қолын немесе үй жануарларын айналмалы саптаманың жанына жақындатпаңыз.**

24. **Шаңсорғыш бүлінуінің алдын алу үшін, егер сору тесігі мен ауа шығысы бітеліп қалса, оны пайдаланбаңыз.**

25. **Орнатылған шаң жинағышсыз шаңсорғышты пайдаланбаңыз.**

26. **Шаңсорғыштың құлауынан зақымдануды немесе жарақаттануды болдырмау үшін оны орындықтар мен үстелдер сияқты тұрақсыз заттарға қоймаңыз.**

27. **Егер сіз қозғалтқыштың жұмыс істеп тұрған кезде қалыптан тыс дыбыс шығаратынын байқасаңыз, шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыңыз.**

28. **Егер шаңсорғыш толық қуатта жұмыс істей алмаса, оны мамандандырылған техникалық қызмет көрсету пунктінде тексеріп, жөндеу қажет.**

29. **Құрылғыны өздігінен бөлшектеуге тыйым салынады.**

ЕСКЕРТУ:

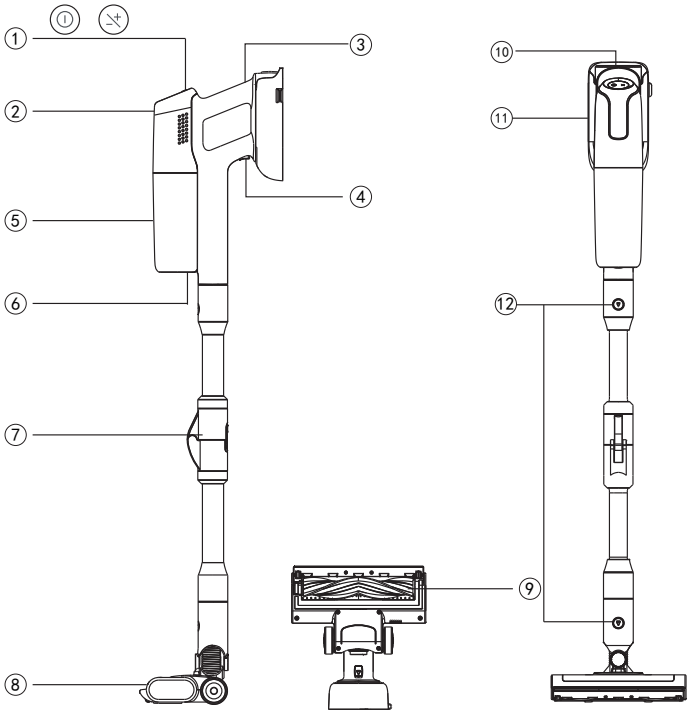
- Нұсқаулықтағы бұйымдардың, керек-жарақтардың, пайдаланушы интерфейстерінің және т.б. иллюстрациялар схемалық болып табылады және тек анықтамаға арналған. Бұйымды жаңартуға және жаңғыртуға байланысты сатып алынған бұйым схемалық суреттен сәл өзгеше болуы мүмкін. Сатып алынған нақты өнімнің сыртқы түрін басшылыққа алыңыз.

2 Құрылғы бөлшектері

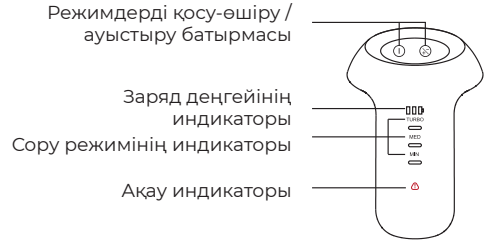
Жиынтықтылығы

1. Корпусы
2. Ұзартқыш түтік
3. Электр еден қылшағы
4. Аккумулятор блогы
5. Сақтау кронштейні
6. Пайдалану жөніндегі нұсқаулық
7. Қуат көзі блогы
8. Бұрандалар ×3
9. Дюбель ×3

Сипаттамасы



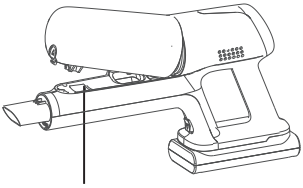
1. Режимдерді ауыстырып-қосқыш/ режимдерді ауыстырып-қосу батырмасы
2. Корпусы
3. Тұтқа
4. Аккумулятор бөлігінің бекіту батырмасы
5. Шаң жинағыш
6. Шаң жинағышты бекіту батырмасы
7. Ұзартқыш түтік
8. Электр еден қылшағы
9. Роликті қылшақ
10. Аккумулятор блогы
11. Сақтау кронштейні
12. Бекіту батырмасы



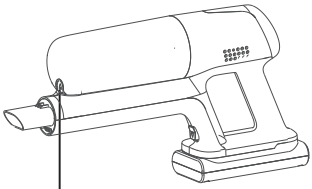
3 Шаңсорғышты құрастыру

Шаң жинағышты орнату

Жинақтағы шаң жинағышты алыңыз, шаң жинағыштың туралау белгісін шаңсорғыштың корпусындағы туралау белгісімен туралаңыз. Шаң жинағышты салыңыз, шаң жинағышты алу кілтін корпустағы картаға арналған ұяға туралаңыз, содан кейін шерткенше қатайту үшін төмен басыңыз.

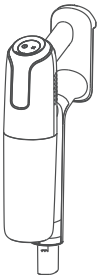


Шаң жинағышқа арналған ойық



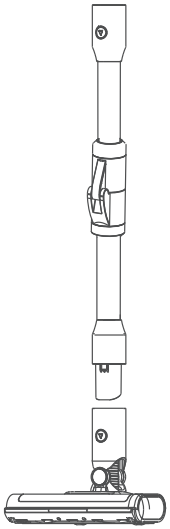
Шаң жинағышты бекіту батырмасы

Негізгі құрылғыны құрастыру және керек-жарақтар



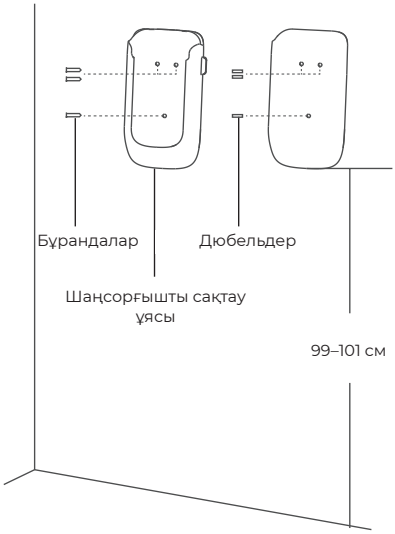
ҰСЫНЫСТАР

- Міндетті түрде орнатудың дұрыстығын тексеріңіз.



Сақтау кронштейнін орнату және пайдалану

1. Үлгі жапсырманы оның төменгі бөлігі еденнен 99–101 см биіктікте болатындай етіп орналастырыңыз. Жапсырмадан мөлдір үлдірді бөліп, қабырғаға алдын ала таңдалған орнату орнына үлгі жапсырмасын жабыстырыңыз. Содан кейін үлгі жапсырмадағы белгілерге сәйкес диаметрі 6 мм болатын екі тесік бұрғылап, дюбельдерді салыңыз.
2. Үлгі жапсырмадан ақ үлдірді жұлып алыңыз, сақтау кронштейнінің тесіктерін дайындалған дюбельдермен туралаңыз және оларды жапсырмаға басыңыз. Үш бұранданы салыңыз және сақтау кронштейнін қабырғаға бекітіңіз.
3. Шаңсорғыш пайдаланылмаған кезде, еден қылшағын көлденеңінен орналастыра отырып, шаңсорғыштың тұтқасын кронштейндегі сақтау ұясына салыңыз.



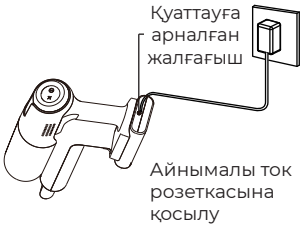
ҰСЫНЫСТАР

- Зарядтау үшін қуат блогын қосу үшін сақтау кронштейнін розетканың жанына бекіту керек.
- Үлгі жапсырмасы тек сақтау кронштейнін белгілеуге және орнатуға көмектесу үшін қолданылады. Оны тікелей кронштейнді бекіту үшін қолдануға болмайды

4 Қолдану жөніндегі нұсқау

Қуаттағыш

Қуат блогының шығыс ұшын шаңсорғыштың зарядтау ағытпасына салыңыз. Қуат беймдегішінің ашасын розеткаға салыңыз. Қуат блогы розеткаға мықтап қосылғанына көз жеткізіңіз.



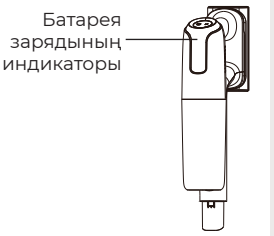
ҰСЫНЫСТАР

- Бірінші рет пайдаланар алдында шаңсорғышты толығымен зарядтау ұсынылады.
- Зарядтау кезінде шаңсорғышты қолдануға болмайды.

Батарея индикаторының күйі

● Жанады ☼ Жыпылықтайды ○ Жанбайды

Шаңсорғыштың күйі	Батарея индикаторының күйі			Заряд күйі
Жұмыс режимінде	●	●	●	Толығымен зарядталған
	●	●	○	Зарядтың деңгейі орташа
	●	○	○	Зарядтың деңгейі төмен
	○	○	☼	Аккумулятор қуатсызданған
Қуаттағыш	☼	☼	☼	Зарядтың деңгейі төмен
	●	☼	☼	Зарядтың деңгейі орташа
	●	●	☼	Аккумулятор зарядталған дерлік
	●	●	●	Толығымен зарядталған

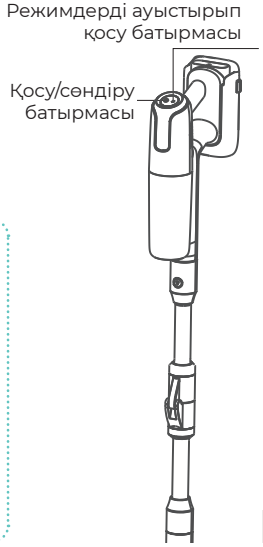


ҰСЫНЫСТАР

- Батарея деңгейі төмен болған кезде, батареяны қорғау үшін шаңсорғыш автоматты түрде өшеді.
- Жоғары қуатта ұзақ уақыт қолданғаннан кейін аккумулятордың температурасы көтеріледі. Бұл жағдайда зарядтау ұзаққа созылуы мүмкін. Зарядтау алдында шаңсорғышты өшіріп, оны 30 минут бойы салқындату ұсынылады. · Аккумулятордың шамадан тыс зарядсыздануы мен зақымдануын болдырмау үшін оны ұзақ уақыт сақтаған кезде мезгіл-мезгіл зарядтаңыз.
- Егер құрылғы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, батареяның шамадан тыс заряды мен зақымдануын болдырмау үшін оны кем дегенде 3 айда бір рет зарядтау ұсынылады.

Батарея индикаторы күйінің сипаттамасы

- Қуатты қосу/өшіру: қуат батырмасын қысқа басыңыз.
- Режимдерді ауыстыру: құрылғы қосулы кезде стандартты режим мен жоғары қуат режимі арасында ауысу үшін режимдерді ауыстыру батырмасын қысқа басыңыз. Шаңсорғышты бірінші рет қосқан кезде әдепкі бойынша стандартты режим пайдаланылады.
- Шаңсорғышпен жинау: тазалау үшін тұтқасынан ұстап, шаңсорғышты алға-артқа итеріңіз.



ҰСЫНЫСТАР

- Электр еден қылшағы қатты едендер мен қысқа түкті кілемдердегі шаңды жинауға жарамды; сору саптамасы есіктер мен терезелер, баспалдақ бұрыштары, қабырға бұрыштары, диван саңылаулары, автомобиль саңылаулары және т. б. сияқты тар саңылаулардағы шаңды тазалауға жарамды; сору саптамасы матрастардағы, диван орындықтарындағы, қабырға шкафтарында, автомобиль салондарында және әртүрлі жұмыс беттерінде шаңды тазалауға жарамды.

5 Қызмет көрсету және күтім жасау

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

- Шаңсорғышты тазалап, техникалық қызмет көрсетер алдында оны өшіріп, қуат блогын желіден ажыратыңыз.

ЕСКЕРТУ

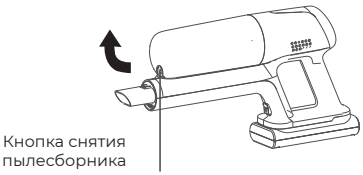
- Тазалау үшін шаңсорғышты суға батыруға болмайды.

ҰСЫНЫСТАР

- Ауа арнасын бұғаттайтын және сорудың нашарлауына әкелетін шаңның шамадан тыс жиналуын болдырмау үшін шаң жинағышты үнемі тазалаңыз.
- Шаңның еденге түсуіне жол бермеу үшін шаң жинағышты қоқыс жәшігінің үстінен алып тастау ұсынылады.

Очистка пылесборника

1. Шаң жинағышты алу батырмасын басып, оны суретте көрсетілген бағытта алыңыз.
2. Қоқыс жәшігінің үстінен сүзгінің екі жағындағы тұтқаларды ұстаңыз, сүзгі мен шаң жинағышты суретте көрсетілген бағытта алыңыз, шаң жинағыштан қоқысты төгіп тастаңыз және сүзгі бетіндегі шаңды кетіріңіз.





3. Шаң жинағышты тазалағаннан кейін сүзгіні шаң жинағыш пен сүзгінің ойықтарына сәйкес шаң жинағышқа қайта орнатыңыз. Шаң жинағыштың туралау белгісін шаңсорғыштың корпусындағы туралау белгісімен туралаңыз. Шаң жинағышты салыңыз, шаң жинағышты алу кілтін корпустағы ұяға туралаңыз, содан кейін шерткенше қатайту үшін төмен басыңыз.

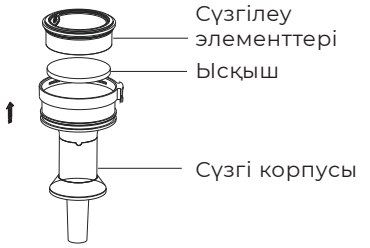


Шаң жинағыш пен сүзгіні тазалау

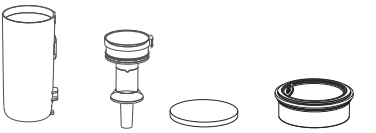
ҰСЫНЫСТАР

- Сору күші азайып бара жатқанын байқасаңыз, тазалау сапасының нашарлауына жол бермеу үшін шаң жинағышты бірден тазалаңыз.

1. Сүзгі мен шаң жинағышты алып тастағаннан кейін, сүзгі корпусынан сүзгі элементі мен ысқышты суретте көрсетілген бағытта кезекпен алыңыз.



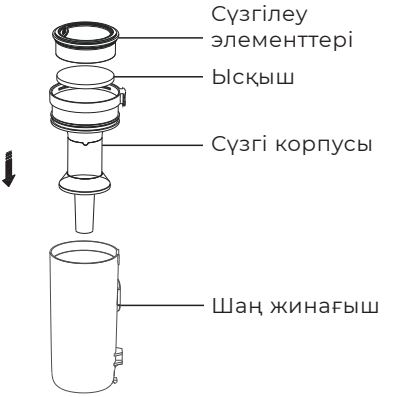
2. Шаң жинағыштан, сүзгі корпусынан және бетінен шаңды алып тастаңыз, содан кейін ағынды сумен шайыңыз. Сүзгі элементі мен ысқыштың шаңын ақырын қағыңыз, бірақ оларды сумен шаймаңыз.
Сумен жуылған барлық бөліктерді толығымен құрғатыңыз.



ҰСЫНЫСТАР

- Әр шаңсорғыштан кейін шаңды тазалау үшін сүзгіні тықылдату ұсынылады. Сүзгіні сумен шаюға болмайды.
- Сүзгіні әр 5–6 тазалаудан кейін немесе пайдалану шарттарына сәйкес тазалау ұсынылады.
- Тазалау сапасын сақтау үшін сүзгіні әр 3–4 ай сайын ауыстырған жөн.

3. Тазалап, толығымен кептіргеннен кейін, әр компонентті компонент-тердің ойықтарына сәйкес және суретте көрсетілген ретпен кезекпен орнатыңыз. Барлық бөлшектердің орнына орнатылғанын тексеріңіз.

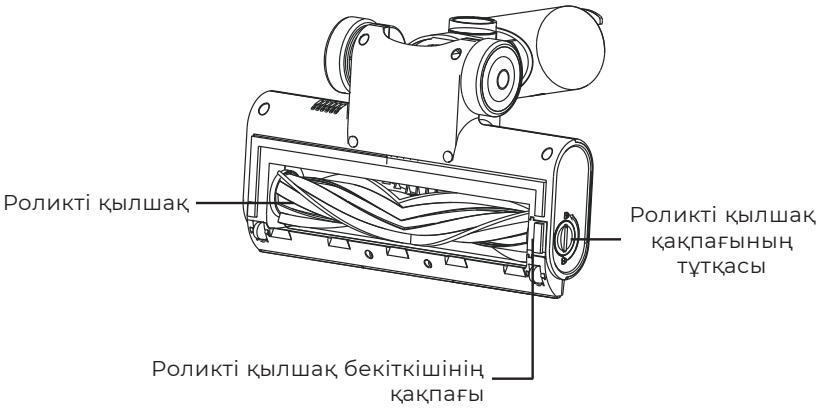


ҰСЫНЫСТАР

- После промывки каждый компонент необходимо полностью высушить (избегайте воздействия солнечных лучей) перед установкой.

Роликті қылшақты тазалау

1. Роликті қылшақтың қақпағын ашу тұтқасын бұраңыз (суретте көрсетілгендей), бекіту қақпағын ашып, қылшақты алыңыз.



6 Қоршаған ортаны қорғау

Литий аккумуляторы

Бұл құрылғыда қайта зарядталатын литий аккумуляторы бар, оның құрамына қоршаған ортаны ластауға қабілетті химиялық заттар кіреді. Аккумуляторларды шаңсорғышты кідеге жаратпас бұрын мамандардың көмегімен бөлшектеу керек. Аккумуляторлар орталықтандырылған қайта өңдеу үшін батареяларды кәдеге жарату жөніндегі мамандандырылған ұйымдарға жинауға және беруге жатады.

- Құрылғыны тастамас бұрын, одан аккумуляторды алып тастау керек;
- Аккумуляторды шығарған кезде аспап өшірілген болуы тиіс;
- Аккумуляторды қауіпсіз тәсілмен кәдеге жаратқан жөн.

ЕСКЕРТУ

- Аккумуляторды шығармас бұрын, қуатты өшіріп, оны мүмкіндігінше зарядсыздандырыңыз.
- Шығарылған аккумуляторларды мамандандырылған ұйымға кәдеге жарату үшін тапсырыңыз.
- Аккумуляторды жоғары температура әсеріне ұшыратпаңыз, себебі бұл жарылысқа әкелуі мүмкін.
- Егер аккумулятор ағып кетсе және оның ішіндегісі кездейсоқ теріге тиіп кетсе, тиіп кеткен орнын судың көп мөлшерімен шайып, дереу медициналық көмекке жүгініңіз.

Кәдеге жарату



- Бұл таңба осы құрылғыны кез келген тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратуға тыйым салынатынын білдіреді. Қоршаған ортаға, адам денсаулығына қамқор болу үшін және ресурстарды ұтымды пайдалану мақсатымен құрылғыны қолданыстағы талаптарға сәйкес және тиісті жауапкершілікпен кәдеге жаратыңыз.
- Қолданыста болған құрылғыны қайтару үшін кәдеге жаратумен айналысатын ұйымға немесе құрылғыны сатушыға хабарласыңыз. Бөлшек сауда сатушысы болашақта құрылғының экологиялық таза тәсілмен кәдеге жаратылуын қамтамасыз ете алады.
- Аспапты кәдеге жаратпас бұрын оның ішінен аккумуляторды алып тастау керек. Аккумуляторды алып тастаған кезде аспап қуат көзінен ажыратылуы керек. Аккумуляторды қауіпсіз түрде кәдеге жарату керек.

7 Ақаулықтарды жою

Ақаулық белгілері	Ықтимал себептері	Жою тәсілі
Шаңсорғыш жұмыс істемейді	Зарядтың деңгейі төмен	Қуаттағыш
	Пайдалану уақыты тым ұзақ, температура көтерілді	Құрылғыны суытып, қайта іске қосыңыз
	Қуат беру батырмасы басылмаған	Шаңсорғышты қосу үшін қуат батырмасын қысқа басыңыз
	Қозғалтқышты қорғаныш өшіру	Ауа арнасын бөгде заттардан тазалаңыз
	Қозғалтқыштың/аккумулятордың зақымдануы	Сервистік орталыққа жүгініңіз
Әлсіз сору	Шаң жинағыш толып кетті	Шаң жинағышты тазалау
	Электр еден қылшағының сору саңылауы немесе ұзартқыш құбырдың ауа арнасы бөгде заттармен бұғатталған.	Электр еден қылшағын немесе ұзартқыш түтікті тазалаңыз.
	Сүзгі элементі бітелген немесе тазаланғаннан кейін толығымен кептірілмеген	Сүзгіні тазалап, мұқият құрғатыңыз.
Шаңсорғыш тым көп шу шығарады	Шаң жинағыш толып кетті	Шаң жинағышты тазалау
	Ауа арнасы бөгде заттармен бұғатталған	Ауа арнасын бөгде заттардан тазалаңыз
Еден щеткасы айналмайды	Электр еден қылшағын қорғаныш өшіру	Электр еден қылшағын тазалаңыз
	Электр еден қылшақтың металл сұққышы немесе ұзартқыш түтік ластанған	Электр еден қылшақтың металл сұққыштарын немесе ұзартқыш түтікті тазалаңыз
	Қозғалтқыш жұмыс істемейді	Сервистік орталыққа жүгініңіз
Шаңсорғыш заряд-талмайды	Қуат көзіне қосылған кезде розетка талаптарға сәйкес келмейді немесе аша бос салынған	Бұйымның талаптарына сәйкес келетін розеткаға қосыңыз және сенімді қосылымды қамтамасыз етіңіз
	Қуат блогы зарядтау ағытпасына қосылмаған Мықтап салыңыз	Қуат блогын зарядтау ағытпасына мықтап салыңыз.
	Қуат беру блогы бүлінген	Сервистік орталыққа жүгініңіз

ЕСКЕРТУ

- Егер шаңсорғышты пайдалану кезінде ақаулық болса, мәселені шешпес бұрын құрылғыны өшіріңіз.
- Жоғарыда сипатталған ақаулықтың ықтимал себептерін тексеріңіз. Егер мәселе шешілмесе, сервистік орталыққа хабарласыңыз.

8 Техникалық сипаттамалары

Сипаттамалары	Мәндер
Бұйым атауы	Сымсыз шаңсорғыш
Бұйым моделі	CVC150G
Номиналды тұтынылатын қуаты	170 Вт
Аккумулятордың кернеуі және сыйымдылығы	18,5 В айным. ток, 2200 мАсағ
Қуат көзі блогы	100–240 В айным. ток, 50/60 Гц
Зарядтау тогы	600 мА
Номиналды кернеуі	22 В ⎓
Жұмыс уақыты	Қатты жабын Күшті сору режимінде: 13 минутқа дейін. Стандартты режимде: 20 минутқа дейін. ECO режимде: 37 минутқа дейін * Кілем Күшті сору режимінде: 13 минутқа дейін. Стандартты режимде: 20 минутқа дейін. ECO режимде: 34 минутқа дейін *
Қуаттау уақыты	3,5–4,5 сағат
Шу деңгейі	<79 дБ (А)
Шаң контейнерінің көлемі	0,4 л
Шаңсорғыштың габариттері	24 × 25,6 × 113,3 см
Таза салмағы	2,5 кг

* Қорытынды жұмыс уақыты әртүрлі параметрлерге байланысты: еден жабыны, тазалау кезіндегі ластану дәрежесі, сүзгілер мен қылшақтың ластану деңгейі, температура, батарея заряды және бактың толуы

Тасымалдау және сақтау
Өнімді тасымалдау және сақтау зауыттық қаптамада, онда көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес қажет.
Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде абай болыңыз.
Көлік және қоймалар өнімді жауын-шашыннан және механикалық зақымданудан қорғауды қамтамасыз етуі керек.

9 Кері байланыс

Клиенттерді қолдау қызметі

Біз «Candy» компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне жүгінуді, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдалануды ұсынамыз. Егер тұрмыстық техникаңызға қатысты мәселе туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» тарауын оқып шығыңыз.

Егер мәселенің шешімін таппаған болсаңыз, мыналарға хабарласыңыз:
— ресми дилеріңізге немесе
— байланыс орталығымызға:
8-800-070-03-29 (РК),
— https://haieronline.kz сайтына, мұнда қызмет көрсетуге өтінім қалдырып, жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Біз бастапқы қаптамасындағы қосалқы бөлшектерді пайдалануға кеңес береміз. Сервистік қызметке жүгінбес бұрын сізде мына деректер бар екеніне көз жеткізіңіз:

Моделі _____

Сериялық нөмірі _____

Сондай-ақ кепілдік және сату туралы құжаттары бар екенін тексеруді сұраймыз.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және соның салдарынан оған кепілдік бойынша қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді.

Аспаптан зауыттық сәйкестендіруші тақтайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдің күшін жоюға әкеледі.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін. Өндіруші бұйымның конструкциясы мен жиынтықталуына қосымша ескертусіз өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдік шарттары

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы таңдауыңыз үшін алғыс білдіріп, пайдалану, орнату (монтаждау) және техникалық қызмет көрсету ережелерін сақтаған жағдайда бұйымдардың (тауардың) жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған бұйымдарға берілетін ресми қызмет мерзімі: микротолқынды пештер, теледидарлар — бұйымды сонғы тұтынушыға берілген күннен бастап 5 жыл; роботы-шаңсорғыштар, шаңсорғыштар — 4 жыл; кіші тұрмыстық техника — 3 жыл, қалған бұйымдар — 7 жыл. Бұйымдардың жоғары сапасын ескере отырып, олардың нақты қызмет мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін және ұқыпты әрі мұқият қарасаңыз, олар сізге көптеген жылдар бойы қызмет етеді.

Алайда, қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы Заң негізінде дайындаушы тұтынушыға бұйымды мақсаты бойынша пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенбейді және тұтынушының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, оның мүлкіне немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін елеулі кемшіліктер үшін жауап бермейді. Дегенмен, бұйымның қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін сіз бұйымға қосымша ақыға диагностикалық жұмыстарды жүргізу, кәдеге жарату жөнінде ақпарат алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіне аласыз.

Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін сізден сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасын, тауарға кепілдік міндеттемелерінің шарттарын мұқият зерделеуді, сондай-ақ тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) қызмет мерзімі бойы сақтауды сұраймыз.

Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды (қосылуды), бұйымға қоса берілетін пайдалану құжаттамасына сәйкес мерзімді техникалық қызмет көрсетуді талап етсе, Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіну қажет.

Газды пайдаланатын жабдықты (өнімдерді) монтаждау (қосу) және мерзімді техникалық қызмет көрсетуді тек қана ұлттық заңнамада белгіленген талаптарға сәйкес келетін мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.

Механикалық, термиялық және электрлік зақымданулардың пайда болуына жол бермеу үшін бұйымға тұрақты техникалық қызмет көрсетуді пайдалану жағдайларына қарай жылына кемінде бір рет кезеңділікпен Авторландырылған сервистік орталықта жүргізу ұсынылады, бұл бұйымның жоғары өнімділігін сақтауға ықпал етеді, сондай-ақ оның нақты қызмет ету мерзімін арттырады. Ластануы (шаң, кір, жүн, түк) себебінен бұйымның істен шығуы кепілді емес жағдай болып танылады және тек тұтынушының есебінен ғана жойылуы тиіс.

Бұйымға мерзімді техникалық қызмет көрсетуді Авторландырылған сервистік орталық қосымша ақыға жүргізеді.

Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда бұйымға кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдік қызмет көрсету шарттары

Haier Корпорациясы тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 12 ай кепілдік мерзімді орнатады. Кепілдікті қызмет көрсету тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттармен (тауарлық немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) жинақталған, тауарды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін тауарларға ғана қолданылады. Бұйымда сериялық нөмірдің болмауы (егер оны дайындаушы көздеген жағдайда) оны сәйкестендіруге және соның салдарынан оған кепілдік қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Бұйымнан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың, кепілдік пломбалардың зақымдануы немесе болмауы (егер олардың болуын дайындаушы көздеген жағдайда) кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Кепілдік бойынша тек Авторландырылған Candy сервистік орталықтары қызмет көрсетеді. Авторланған сервистік орталықтардың толық тізімін мына телефондар арқылы Candy ақпараттық орталығынан ала аласыз:

8-800-070-03-29 — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе сайтта: https://haieronline.kz/ немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап біле аласыз: support-kz@haieronline.kz.

Авторланған сервистік орталықтардың деректері өзгеруі мүмкін, анықтау үшін Candy ақпараттық орталығына жүгініңіз.

Кепілдікті қызмет көрсету келесілердің салдарынан ақау пайда болған бұйымдарға көрсетілмейді:

— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
— бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
— тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар бұйымды монтаждауға құжатпен расталған
тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
— пайдалану бойынша құжаттама талап еткен жағдайда бұйымға уақытылы техникалық қызмет көрсетпеу;
— су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
— бұл бұйым типіне жарамайтын жуғыш құралдар қолдану, сонымен қатар жуғыш құралдардың кеңес берілген мөлшерін асырудан.
— бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдалану;
— үшінші тұлғалардың әрекеттері: уәкілеттігі жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе дайындаушы рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
— қорек желілерінің стандарттары мен нормаларынан ауытқығаннан;
— еңсерілмейтін күш әрекеттері (апат, өрт, найзағай және т. б.);
— жазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері, оның ішінде бұйымның механикалық зақымдануы;
— бұйымның ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік қызметі қалдықтарының түсуі;
— су жылытқыштың толтырылмаған/ толық толтырылмаған бағының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы;
— сымды/сымсыз желісінің тұрақсыз байланысы және тұрақсыз телефон желілері, сапасыз жерге тұйықтау, сыртқы электрмагниттік өрістер, тікелей күн сәулесінің әсері, жоғары ылғалдылық және діріл;
— бағдарламалық жасақтама мен вирустық (зиянды) бағдарламалық жасақтаманың үйлесімсіздігі, сондай-ақ ендірілген бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше түрлендіру, сондай-ақ үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын пайдалану;
— бүкіл құрылғының немесе оның бір бөлігінің істен шығуына әкелген сыртқы құрылғылардың қосылуы;
— табиғи нашарлау (ескіру), соның ішінде тіркемелер, дискеталар, нұсқаулықтар, сондай-ақ аккумуляторлық блоктың сыйымдылығының төмендеуі;
— стандартты емес және (немесе) сапасыз шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін және/ немесе әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды пайдалану.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету келесі жұмыс түрлеріне қолданылмайды:

— бұйымды пайдаланатын жерде орнату, баптау және қосу;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
— бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға;
— тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде бүлінген операциялық жүйені (зауыттық "тігілмені") қайта орнату.

Төменде аталған шығын материалдары мен аксессуарларға кепілдік бойынша қызмет көрсетілмейді:

— кондиционерлерге арналған сүзгілер;
— кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
— микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
— сүзгілер, иіс сіңіргіштер, шамдар, сөрелер, тартпалар, бұйым қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлік сақтауға арналған басқа ыдыстар;
— басқару пульттері, аккумулятор батареялары, қуат беру элементтері, сыртқы қуат беру блоктары және зарядтау құрылғылары;
— бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

CANDY

RU

Изготовитель:
«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»,
Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, China

Уполномоченная организация/ импортер:
ООО «ХАР» 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601

Уполномоченная организация в Республике Казахстан:
ТОО «Хайер Мидл Эйжа»,
050000, город Алматы, Медеуский район,
Проспект Достык, дом 210.

Дата изготовления указана на этикетке устройства.

Сделано в Китае

KZ

Өндіруші:
«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»,
Рум S401, Хайер бренд билдинг, Хайер индастри парк Хай-тек зон, Лаошан дистрикт, Циндао, Қытай

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы:
«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС,
050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы,
210 ғимарат.

Шығарылған күні құрылғының жапсырмасында көрсетілген.

Қытайда жасалған

V0 0020506943LU