

reoka

Руководство
по эксплуатации

ELECTRIC KETTLE

RKEK-13TS

Содержание

Содержание	3
Уважаемый покупатель.....	4
Назначение устройства.....	5
Меры предосторожности.....	5
Технические характеристики.....	6
Комплектация.....	6
Схема устройства	7
Дисплей.....	7
Инструкция по эксплуатации.....	8
Перед первым использованием.....	8
Примечания.....	8
Кипячение.....	8
Функция поддержания температуры	8
Память при отключении питания.....	9
Функция Wi-Fi и приложение.....	10
Чистка и уход	12
Удаление накипи.....	12
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	13
Дополнительная информация	14

Уважаемый покупатель

Благодарим Вас за доверие.

REOKA придает большое значение качеству и неповторимому стилю своей продукции. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими стандартами функциональности и дизайна. Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством, которое содержит важную информацию, касающуюся Вашей безопасности, и включает в себя рекомендации по правильному использованию устройства и уходу за ним. С техникой для кухни и дома REOKA каждый день будет лучше.

С заботой о Вас, REOKA

Назначение устройства

Чайник предназначен для нагрева воды в бытовых условиях.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не перегибался о край столешницы и не касался горячих поверхностей и острых объектов. Обмотайте избыточную длину шнура вокруг специального места хранения в подставке.
- Размещайте устройство на ровной устойчивой поверхности. Не располагайте устройство вблизи источников тепла (обогреватели, батареи отопления и т.д.) и горячих поверхностей (электрические или газовые плиты).
- Не включайте чайник без воды либо с недостаточным количеством воды.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не погружайте устройство, шнур или вилку в воду и другие жидкости во избежание поражения электрическим током.
- Будьте осторожны при работе с устройством во избежание ожога паром.
- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь руками горячих поверхностей, используйте ручку устройства.
- Будьте осторожны при перемещении чайника с горячей водой.
- Устройство разрешается использовать только по назначению и только в бытовых целях, оно не предназначено для промышленного применения.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем, во избежание получения травмы или повреждения устройства.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед очисткой.
- Перед включением чайника убедитесь, что крышка закрыта. Никогда не нагревайте воду с открытой крышкой.
- Не наливайте в чайник воду сверх положенного объема, так как она может вылиться при закипании. Убедитесь, что уровень воды не превышает максимальную отметку.
- Не используйте устройство с поврежденным шнуром питания или вилкой. С целью замены шнура питания обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. При обнаружении любых сбоев в работе устройства немедленно прекратите его эксплуатацию и обратитесь в авторизованный сервисный центр. Ремонт, произведенный неквалифицированным лицом, может привести к особо опасным для пользователя ситуациям.
- Будьте осторожны и внимательны при использовании чайника рядом с детьми.
- Устройство не предназначено для кипячения какой-либо другой жидкости, кроме воды.

- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность устройства, с заземлением.
- Не вставляйте какие-либо предметы в отверстия устройства.
- Не используйте устройство вне помещений.
- При отключении устройства от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур питания.
- Не располагайте работающее устройство рядом с легковоспламеняющимися или взрывоопасными веществами.

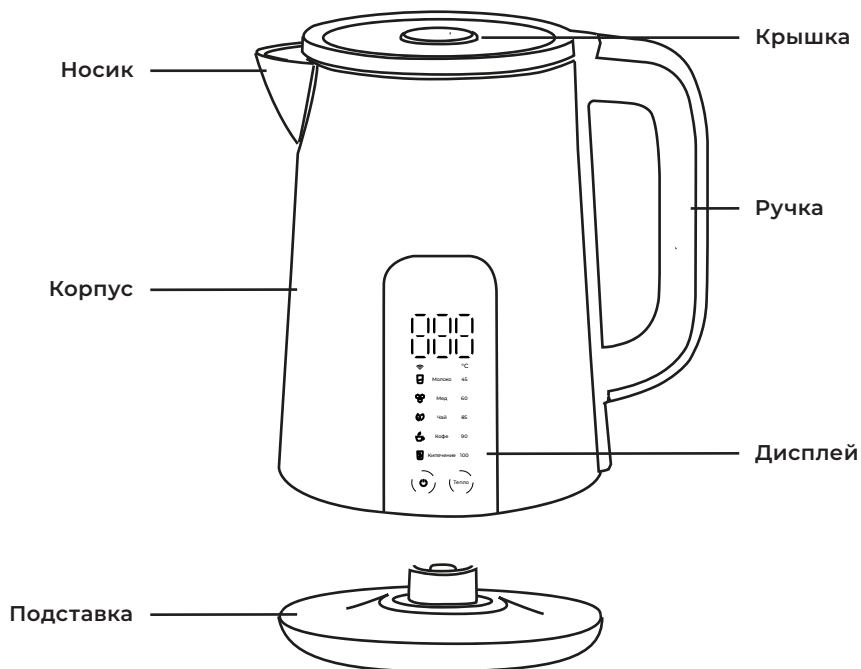
Технические характеристики

- Модель: RKEK-13TS.
- Торговая марка: Reoka.
- Мощность: 1900 Вт.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Объем: 1,7 л.
- Максимальное время поддержания температуры: 8 ч.
- Тип нагревательного элемента: скрытый.
- Стандарты беспроводной связи: IEEE 802.11b/g/n.
- Мощность передатчика: 17,5 дБм.
- Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц.
- Материал корпуса: пластик.
- Длина шнура питания: 0,75 м.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

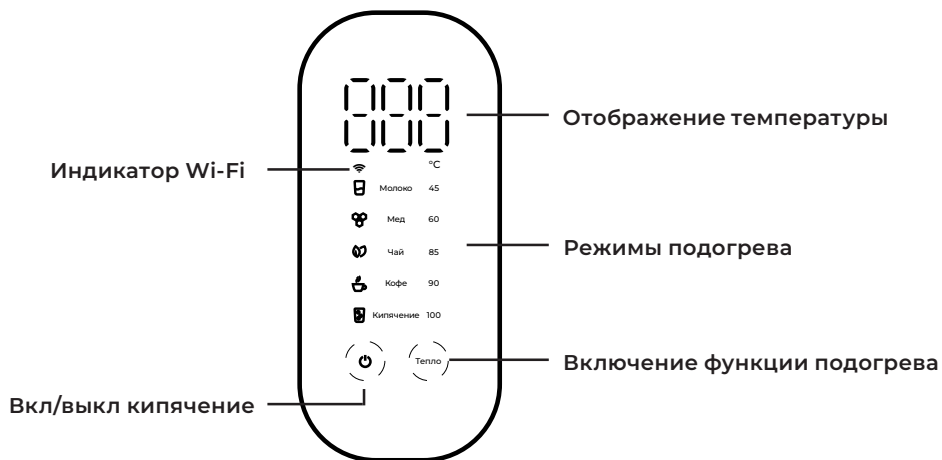
Комплектация

- Устройство.
- Подставка.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства




Дисплей



Инструкция по эксплуатации




Перед первым использованием

1. Разместите подставку на ровной и устойчивой поверхности и подключите к сети питания, раздастся длинный звуковой сигнал.
2. Откройте крышку, наполните чайник водой. Объем воды должен быть выше отметки «MIN», но не превышать отметку «MAX». Плотно закройте крышку.
3. Установите чайник на подставку. Убедитесь, что он установлен правильно.
4. Нажмите кнопку «», чтобы начать кипячение. Дождитесь его окончания.
5. Снимите чайник с подставки и вылейте воду.
6. Повторите описанные выше действия еще 1–2 раза.


Примечания

- Не превышайте максимальную отметку во избежание пролития воды при закипании.
- Не открывайте крышку, пока вода кипит.


Кипячение

1. Разместите подставку на ровной и устойчивой поверхности и подключите к сети питания, раздастся длинный звуковой сигнал.
2. Установите чайник на подставку. Убедитесь, что он установлен правильно.
3. Панель управления перейдет в режим ожидания, а на дисплее отобразится текущая температура воды. Если чайник не стоит на подставке, температура не отображается.
4. Откройте крышку, наполните чайник водой и закройте крышку. Убедитесь, что крышка плотно закрыта, а уровень воды выше отметки «MIN», но не превышает отметку «MAX».
5. Нажмите кнопку «», чтобы начать кипячение. Прозвучат два коротких звуковых сигнала. Индикатор «» начнет мигать, указывая на то, что вода кипятится.
6. По достижению 100 °C чайник будет продолжать кипеть и осуществлять функцию дехлорирования воды в течение 15 секунд. По завершению прозвучат два коротких звуковых сигнала, указывающих на завершение работы. Вы можете остановить кипячение вручную, снова нажав кнопку «».

Функция поддержания температуры

1. Для режима поддержания температуры рекомендуется использовать либо дехлорированную воду, прошедшую цикл кипячения ранее, либо чистую фильтрованную воду.
2. Нажмите кнопку «Тепло», раздастся короткий звуковой сигнал. Нажмите данную кнопку еще раз, чтобы выбрать необходимый температурный режим. Подождите 3 секунды, раздастся второй звуковой сигнал, после чего активируется выбранный режим.
3. Во время работы чайника в режиме поддержания температуры кнопка «Тепло» будет мигать. Максимальное время поддержания температуры — 8 часов.
4. Чтобы прервать работу чайника в режиме поддержания температуры, нажмите кнопку «».

Примечания

- Допустима погрешность в изменении текущей температуры воды. Электрочайник нагреется до более высокой температуры, а затем остынет до заданной температуры. Время остывания воды внутри колбы зависит от окружающей среды.
- Когда чайник находится в режиме ожидания, оба индикатора «» и «Тепло» горят постоянно. Если индикаторы мигают, это означает, что режимы кипячения и поддержания тепла активны.

Память при отключении питания

Электрочайник оснащен функцией памяти заданных настроек на 60 секунд.

В режиме поддержания температуры, если снять электрочайник с подставки, дисплей отключится. Если в течение 60 секунд вернуть его на подставку, раздастся длинный звуковой сигнал, и режим поддержания температуры продолжит работу без дополнительных настроек.

Функция Wi-Fi и приложение

Данным устройством можно управлять со смартфона, подключенного к сети Wi-Fi (2,4 ГГц), используя приложение «Houself».

1. Скачайте приложение «Houself» из Google Play, App Store, AppGallery, Rustore или отсканируйте QR-код.



2. Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь в приложении.
3. Установите электрочайник на подставку. Индикатор Wi-Fi на дисплее будет мигать. Устройство находится в режиме сопряжения и готово к подключению.
4. Подключите смартфон к вашей сети Wi-Fi (2,4 ГГц).
5. В главном меню приложения нажмите «+» в правом верхнем углу экрана, выберите пункт «Добавить устройство». Когда приложение обнаружит электрочайник, кликните кнопку «Добавить». Введите пароль от своей Wi-Fi сети и нажмите «Далее», начнется процесс подключения.
6. Дождитесь появления в приложении зеленого индикатора рядом с иконкой электрочайника. Устройство успешно подключено, индикатор Wi-Fi на дисплее электрочайника перестанет мигать. Нажмите «ОК».



7. В меню приложения во вкладке «Дом» выберите Ваше устройство, после чего откроется меню управления, из которого Вы можете управлять электрочайником дистанционно.



Примечания

- При необходимости Вы можете переименовать название устройства в приложении.
- Подключить устройство можно выбрав «Reoka» и «Электрочайник Reoka RKEK-13TS» в меню «Добавить ручную».
- Если возникает ошибка при подключении устройства, убедитесь что:
 - используется Wi-Fi именно 2,4 ГГц, а не смешанная сеть с 5 ГГц;
 - не используется стандарт безопасности WPA3;
 - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Чистка и уход

- Всегда отключайте устройство от сети прежде чем приступить к его очистке.
- Не мойте чайник или подставку в посудомоечной машине. Никогда не погружайте устройство и подставку в воду или другие жидкости.
- Очищайте корпус устройства, используя мягкую влажную ткань с нейтральным чистящим средством. Никогда не используйте химические и абразивные вещества, а также стальные или жесткие губки для очистки устройства.
- Храните устройство в сухом, темном месте.

Удаление накипи

Минеральные примеси в водопроводной воде способствуют образованию накипи на металлических стенках нагревательной колбы. Для продления срока службы устройства и минимизации последствий для здоровья рекомендуем очищать прибор от накипи несколько раз в год в зависимости от жесткости воды. Для этого необходимо использовать растворы исключительно с органическими кислотами в правильной концентрации, такие как:

- Специализированные средства для удаления накипи.
- Раствор из гранулированной лимонной кислоты. Для получения нужной концентрации рекомендуем использовать 4 чайных ложки без горки на 1 литр воды.

Инструкция очищения от накипи с помощью раствора лимонной кислоты:

залейте раствор в колбу, доведите до кипения и оставьте остыть до комнатной температуры. При наличии плотного слоя минеральных отложений повторите процедуру. Слейте кислотный раствор, залейте вместо него чистую воду. Доведите ее до кипения и слейте. После проведенной процедуры устройством снова можно пользоваться по назначению.

Для очищения от накипи с помощью специализированного средства обратитесь к его руководству по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Гуандун Гуши Электрик Эпплайенс Ко., Лтд.
Зд. 3-1, №9, шоссе Миньсинь, Ляньцзян Чжаньцзян, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Guangdong Gushi Electric Appliance Co., Ltd.
Building 3-1, No.9, Minxin Road, Lianjiang Zhanjiang, Guangdong, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России /уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл»,
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____V.1



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замыкания и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



