

reoka

Руководство
по эксплуатации

AIR FRYER TOASTER OVEN

RKEO-D1732

Уважаемый покупатель

Благодарим Вас за доверие.

REOKA придает большое значение качеству и неповторимому стилю своей продукции. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими стандартами функциональности и дизайна. Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством, которое содержит важную информацию, касающуюся Вашей безопасности, и включает в себя рекомендации по правильному использованию устройства и уходу за ним. С техникой для кухни и дома REOKA каждый день будет лучше.

С заботой о Вас, REOKA

Содержание

Назначение устройства	5
Меры предосторожности.....	5
Технические характеристики	6
Комплектация.....	6
Схема устройства	7
Эксплуатация	8
Перед первым использованием.....	8
Дисплей	8
Управление функциями.....	9
Управление устройством через приложение.....	12
Очистка и уход	13
Уход за внешней поверхностью.....	13
После каждого использования.....	13
Хранение.....	13
Возможные проблемы и их решения.....	14
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....	15
Дополнительная информация	16

Назначение устройства

Электродуховка предназначена для приготовления пищи, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

Меры предосторожности

- Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейших обращений. Используйте устройство исключительно по назначению.
- Перед подключением устройства к розетке убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не погружайте устройство, шнур питания и вилку в воду или другие жидкости во избежание поражения электрическим током.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не перегибался через острые края (например, стола). Также убедитесь, что шнур не касается горячих поверхностей.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Используйте только аксессуары, поставляемые в комплекте с устройством. Использование аксессуаров, не рекомендованных производителем, может привести к поломке, травмам и потере права на гарантийное обслуживание.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, а также в случае повреждения шнура питания или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. С целью ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Отключайте устройство от электропитания перед очисткой и обслуживанием, а также если оно не используется долгое время. Прежде чем проводить любые манипуляции с устройством, дайте ему остыть.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Не располагайте устройство вблизи источников тепла (обогреватели, батареи отопления и т.д.), а также на горячих поверхностях (электрических или газовых плитах).
- Располагайте устройство на ровной, устойчивой и жаропрочной поверхности.
- Не устанавливайте устройство вплотную к соседним поверхностям. Оставляйте зазор по 30 см от стены и сверху, и по 10 см по бокам.
- Некоторые части устройства сильно нагреваются в процессе работы. Не дотрагивайтесь до горячих частей, всегда беритесь только за ручки или регуляторы.
- Соблюдайте особую осторожность при извлечении из печи съемных аксессуаров или утилизации горячего масла и других горячих жидкостей.
- Не оставляйте работающее устройство без присмотра.

- Запрещается помещать в печь картон, пластик, бумагу и другие горючие/легковоспламеняющиеся материалы.
- Не размещайте на устройстве какие-либо предметы, а также ничем не накрывайте его во время работы.
- При отключении устройства от питания держитесь рукой только за вилку, никогда не тяните за электрошнур. Выключайте устройство нажатием на кнопку перед отключением его от сети.
- Когда печь не используется, не храните в ней ничего, кроме аксессуаров, рекомендованных производителем.
- Запрещено чистить поверхности устройства металлическими губками, поскольку они могут повредить прокладки и создать опасность поражения электрическим током.

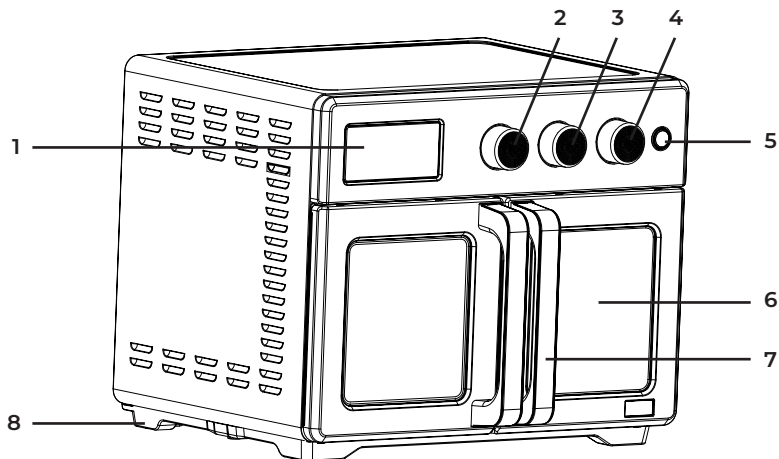
Технические характеристики

- Модель: RKEO-D1732
- Торговая марка: Reoka.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50 Гц.
- Мощность устройства: 1700 Вт.
- Количество программ приготовления: 12.
- Внутренний объем: 32 л.
- Материал корпуса: нержавеющая сталь.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Длина шнура питания: 1 м.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Область применения: бытовое.
- Управление со смартфона.
- Характеристики Wi-Fi соединения:
 - Стандарт связи: IEEE 802.11 b/g/n20/n40.
 - Диапазон частот: 2412–2472 МГц.
 - Мощность передатчика: до 100 мВт.

Комплектация

- Устройство.
- Противень.
- Решетка.
- Корзина для жарки.
- Вертел.
- Поддон для крошек.
- Ручка для противня.
- Книга рецептов.
- Перчатка.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Дисплей.
2. Регулятор «Меню | Вертел»:
 - выбор программы приготовления;
 - включение/выключение функции поворота вертела.
3. Регулятор «Темп. | Подсветка»:
 - регулировка температуры приготовления;
 - выбор количества ломтиков в режимах «Тосты» и «Бейглы»;
 - включение подсветки рабочей камеры.
4. Регулятор «Время | Вентилятор»:
 - регулировка времени приготовления;
 - выбор степени прожарки в режимах «Тосты» и «Бейглы»;
 - изменение скорости вентилятора.
5. Кнопка «Старт/Стоп».
6. Стекло дверца.
7. Ручка дверцы.
8. Ножка печи.

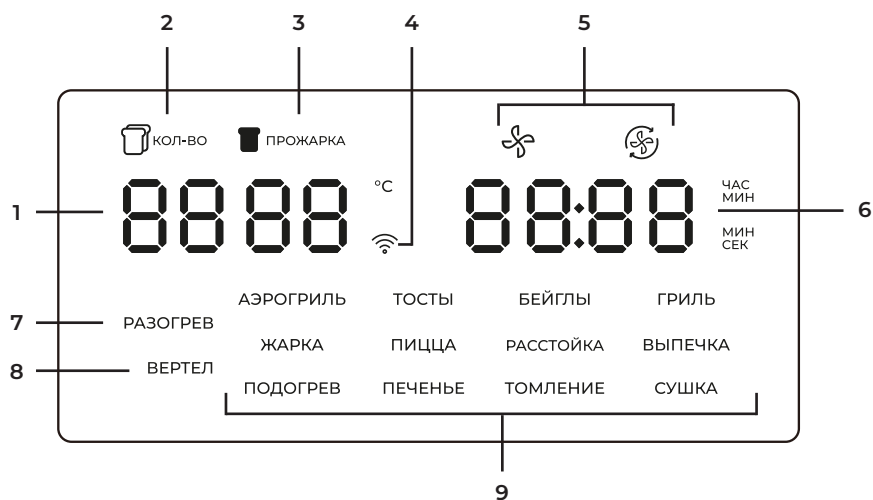
Эксплуатация

Перед первым использованием

1. Удалите с устройства все этикетки и упаковочные материалы.
2. Установите устройство на ровной поверхности, на расстоянии не менее 10 см от стен и других предметов.
3. Вымойте все аксессуары в теплой мыльной воде и протрите внешнюю поверхность устройства слегка влажной тряпкой. После этого вытрите насухо.
4. Подключите устройство к электросети.
5. Ничего не помещая в печь, включите ее и с помощью регулятора установите максимальную температуру. Оставьте устройство работать в течение 15 минут

Примечание: при первом включении новые нагревательные элементы могут выделять специфический запах и небольшое количество дыма. Это нормальное явление, которое не является признаком неисправности.

Дисплей



1. Значение температуры / количества и степени прожарки ломтиков.
2. Индикатор количества ломтиков.
3. Индикатор степени прожарки ломтиков.
4. Индикатор подключения Wi-Fi.
5. Индикаторы скорости работы вентилятора.
6. Значение времени.
7. Индикатор предварительного разогрева.
8. Индикатор функции вращения вертела.
9. Индикаторы программ приготовления.

Управление функциями

Общий порядок работы с устройством

1. Подключите устройство к заземленной розетке — раздастся звуковой сигнал, все индикаторы на дисплее загорятся на 1 секунду, а затем погаснут, и печь перейдет в режим ожидания. В режиме ожидания нажмите любую кнопку или регулятор, чтобы перейти к настройке параметров приготовления.
2. Выберите режим работы с помощью регулятора «Меню | Вертел».
3. При необходимости настройте температуру и время / количество и степень прожарки с помощью регуляторов «Темп. | Подсветка» и «Время | Вентилятор».
4. Нажмите кнопку «Старт/Стоп», чтобы начать приготовление. По окончании приготовления устройство прекратит работу автоматически.

Регулятор «Меню | Вертел»



- Поворачивайте данный регулятор, чтобы переключаться между программами приготовления: индикаторы программ будут поочередно мигать на дисплее.
- Когда выбрана программа «Жарка» / «Гриль» и в печь установлен вертел, нажмите на регулятор, чтобы включить функцию вращения вертела — на дисплее загорится соответствующий индикатор. Нажмите на регулятор еще раз, чтобы выключить функцию / остановить вращение. Нажмите кнопку «Старт/Стоп», чтобы начать приготовление.

Примечание: функцию вращения вертела можно включить как до запуска программы приготовления, так и в процессе работы печи. Однако вертел начнет вращаться только после запуска приготовления (нажмите кнопку «Старт/Стоп»).

Регулятор «Темп. | Подсветка»

- После выбора программы поворачивайте данный регулятор, чтобы установить температуру приготовления (во всех режимах, кроме «Тосты» и «Бейглы»).
- При выборе режима «Тосты» / «Бейглы» поворачивайте регулятор, чтобы выбрать количество поджариваемых ломтиков.
- Нажмите на регулятор, чтобы загорелась подсветка рабочей камеры. Подсветка автоматически погаснет через 1 минуту.

Регулятор «Время | Вентилятор»

- После выбора программы поворачивайте данный регулятор, чтобы установить время приготовления (во всех режимах, кроме «Тосты» и «Бейглы»).
- При выборе режима «Тосты» / «Бейглы» поворачивайте регулятор, чтобы выбрать степень прожарки ломтиков.
- Нажмите на регулятор, чтобы выбрать скорость вентилятора: низкую (индикатор ) или высокую (индикатор ). Выбор скорости вентилятора доступен не для всех программ (см. таблицу «Параметры программ приготовления»).

Кнопка «Старт/Стоп»

- После выбора всех параметров нажмите данную кнопку, чтобы запустить приготовление — индикатор кнопки загорится красным.

- Когда печь работает, нажмите кнопку, чтобы поставить приготовление на паузу — красный индикатор кнопки погаснет. В состоянии паузы Вы можете изменить параметры приготовления поворотом соответствующих регуляторов. Еще раз нажмите кнопку «Старт/Стоп», чтобы возобновить приготовление.

Примечание: значения параметров не изменяются по кругу. При повороте регулятора по часовой стрелке значение параметра будет увеличиваться, пока не достигнет максимума. Чтобы уменьшить параметр, поворачивайте регулятор против часовой стрелки.

Время приготовления в программах «Тосты»/«Бейглы»

Кол-во \ Степень	1	2	3	4	5	6	7
	1	3'30"	5'00"	6'15"	7'00"	7'45"	9'15"
2	3'45"	5'15"	6'30"	7'15"	8'00"	9'30"	12'00"
3	4'00"	5'30"	6'45"	7'30"	8'15"	9'45"	12'15"
4	4'15"	5'45"	7'00"	7'45"	8'30"	10'00"	12'30"
5	4'30"	6'00"	7'15"	8'00"	8'45"	10'15"	12'45"
6	4'45"	6'15"	7'30"	8'15"	9'00"	10'30"	13'00"

Примечание: температура приготовления в режимах «Тосты» и «Бейглы» по умолчанию составляет 230 °С.

Окончание приготовления

- Когда остается 1 минута до окончания установленного времени приготовления, нагревательные элементы выключаются (кроме программы «Тосты»), а вентилятор и вертел (если данная функция была включена) продолжают работать.
- По истечении минуты на дисплее отобразится «End», и устройство прекратит работу. Лампа рабочей камеры продолжит гореть еще 1 минуту, прежде чем отключиться.

Отключение звука

В режиме ожидания одновременно зажмите регуляторы температуры и времени на 3 секунды, чтобы переключиться в беззвучный режим нажатия кнопок — на дисплее отобразится «S off». Повторите данную операцию, чтобы снова включить звук — на дисплее отобразится «S on».

В случае отключения питания

Если произошел сбой питания, но его подача была возобновлена в течение 5 минут, устройство продолжит работу с заданными настройками.

Если питания нет дольше чем 5 минут, то при возобновлении подачи оно перейдет в режим ожидания.

Параметры программ приготовления

Программа	Темп. (по умолч.)	Время (по умолч.)	Предварит. разогрев	Скорость вент.	Режим нагрева
Аэрогриль	80–230 °C (200 °C)	1–60 мин (20 мин)	✓	Низкая/ высокая	Сверху + снизу
Тосты	См. таблицу на предыдущей странице		✗	Низкая	Сверху
Бейглы					
Гриль	230 °C	1–30 мин (10 мин)	✗	Низкая/ высокая	Двойной сверху
Жарка	170–230 °C (200 °C)	1 мин – 1 ч (35 мин)	✓	Низкая/ высокая/ выкл	Сверху + снизу
Пицца	170–230 °C (180 °C)	1 мин – 1 ч (16 мин)	✓	Низкая/ высокая/ выкл	
Расстойка	25–40 °C (30 °C)	1 мин – 2 ч (2 ч)	✗	✗	Снизу
Выпечка	80–230 °C (175 °C)	1–99 мин (25 мин)	✓	Низкая/ высокая/ выкл	Сверху + снизу
Подогрев	80–230 °C (120 °C)	1 мин – 1 ч (6 мин)	✗	Низкая/ высокая/ выкл	
Печенье	80–230 °C (175 °C)	1 мин – 1 ч (11 мин)	✗	Низкая/ высокая/ выкл	Снизу
Томление	Доступно 2 температурных режима: «Н1» (135 °C) и «ЛО» (130 °C)	Для «Н1»: 2–12 ч (4 ч) Для «ЛО»: 4–24 ч (6 ч)	✗	Низкая/ высокая/ выкл	
Сушка	35–80 °C (55 °C)	1–72 ч (8 ч)	✗	Низкая	Сверху



Управление устройством через приложение

Установка приложения

Данным устройством можно управлять с помощью приложения «Housef». Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код или скачайте его из Google Play, App Store, AppGallery, RUSTORE.



Подключение к Wi-Fi и добавление устройства в приложение

1. Чтобы устройство вошло в режим Wi-Fi сопряжения, нажмите на регулятор «Время | Вентилятор» и удерживайте 3 секунды — индикатор «» на дисплее начнет мигать.
2. Подключите Ваш смартфон к сети Wi-Fi (2,4 ГГц). Откройте приложение «Housef», нажмите на кнопку «+» в правом верхнем углу. Выберите «Добавить устройство». Также рекомендуется включить Bluetooth на Вашем смартфоне и разрешить приложению доступ к местоположению, чтобы обнаружение устройства происходило быстрее. Приложение автоматически найдет ближайшие устройства, доступные для сопряжения.
3. Если устройство не найдено автоматически, Вы можете добавить его вручную. Слева выберите бренд устройства, затем модель устройства. Выберите Вашу сеть Wi-Fi, введите пароль от Wi-Fi и нажмите на кнопку «Далее». Следуйте инструкциям в приложении.
4. Нажмите «Готово», когда появится меню устройства с доступными функциями.
5. Когда устройство подключено, индикатор «» будет гореть на дисплее. Если подключение не удалось, индикатор будет медленно мигать. Если при подключении возникает ошибка, убедитесь, что:
 - используется сеть Wi-Fi 2,4 ГГц (не смешанная с 5 ГГц сеть);
 - не используется стандарт безопасности WPA3;
 - в конфигурацию Вашей Wi-Fi сети не внесены настройки, ограничивающие подключение смарт-устройств IoT.

Внимание!

- Не используйте Wi-Fi в местах, где беспроводные устройства запрещены, например, в аэропорту, медицинских учреждениях и т.д.
- Не включайте смартфон в опасных местах, таких как автозаправочные станции, предприятия по производству топлива или химикатов и т.д.
- Не используйте устройства, не предназначенные для управления через смартфон.
- Если функция Wi-Fi не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- На качество управления приложением влияют смартфон, сеть Wi-Fi, расстояние от маршрутизатора и качество подключения к сети. Поэтому в случае, если не удастся подключить устройство к приложению, проверьте качество подключения к Wi-Fi, смартфон и расстояние до маршрутизатора.

Очистка и уход

Внимание!

- Перед чисткой обязательно отключите устройство от электросети и дайте ему полностью остыть.
- Важно производить очистку устройства регулярно, чтобы предотвратить образование стойких загрязнений и избежать появления неприятных запахов.

Уход за внешней поверхностью

Протрите корпус снаружи слегка влажной тканью, а затем тщательно высушите. Для удаления стойких пятен можно использовать неабразивное жидкое чистящее средство.

Внимание! Не используйте для очистки поверхностей металлические губки или абразивные чистящие средства, так как они могут оставить царапины.

После каждого использования

1. Протрите внутреннюю поверхность печи губкой с мягким чистящим средством. Не прикладывайте чрезмерных усилий, чтобы не оставить царапин.
2. Чтобы удалить запекшиеся остатки продуктов, налейте на них небольшое количество растительного масла и оставьте на 5–10 минут, чтобы они размягчились. Удалите мягкой тканью.
3. Протрите стеклянную дверцу тканью или губкой, смоченной теплой водой, затем вытрите насухо.
4. Промойте все аксессуары в мыльной воде и тщательно высушите. Аксессуары допустимо мыть в посудомоечной машине.
5. Если на поддоне для крошек скопились крошки и пятна, протрите его влажной тканью. Тщательно просушите поддон, прежде чем установить его на место.

Внимание! Не используйте абразивные чистящие средства или металлические губки для чистки аксессуаров. Для удаления стойких пятен используйте нейлоновую или полиэстеровую губку и мягкое чистящее средство. По окончании очистки тщательно высушите все аксессуары.

Хранение

- Отключите устройство от сети, дайте ему остыть и очистите перед хранением, как описано выше.
- Установите противень и решетку на нижний уровень направляющих.
- Храните устройство в оригинальной коробке, в чистом и сухом месте.
- Никогда не убирайте устройство на хранение, пока оно горячее, и не оставляйте его подключенным к розетке, если не планируете использовать ближайшее время.
- Не наматывайте шнур питания вокруг устройства. Не натягивайте шнур в том месте, где он входит в устройство, так как это может привести к его перегибу и возможному разрыву.

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
Печь не включается	Устройство не подключено к розетке или розетка неисправна	Подключите устройство к исправной розетке
Блюда плохо прожариваются	Недостаточное время / слишком низкая температура приготовления	Увеличьте температуру или время приготовления
Блюда подгорают снаружи	Слишком высокая температура приготовления	Уменьшите температуру. Убедитесь, что продукты не касаются нагревательных элементов
Блюда прожариваются неравномерно	Продукты порезаны на слишком большие куски либо куски расположены вплотную друг к другу	Порежьте продукты на более мелкие кусочки. Убедитесь, что они не расположены вплотную друг к другу на противне, решетке или другой емкости для приготовления
От устройства исходит неприятный запах и небольшое количество дыма	Устройство используется впервые	Это нормальное явление, вызванное горением смазки, которая была нанесена на нагревательные элементы на заводе изготовителя. Запах исчезнет после первого использования
	На внутренних поверхностях устройства скопился жир и остатки пищи	Тщательно очистите устройство изнутри, как описано в разделе «Очистка и уход»
От устройства исходит темный дым, странный шум, оно неожиданно прекращает работу	Внутренняя неисправность	Незамедлительно отключите устройство от электросети и обратитесь в авторизованный сервисный центр с целью ремонта

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Guangdong Enaiter Technology Co., Ltd.

No. 28 Dongcheng Road, Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong, P.R. China

Изготовитель: Гуандун Энэйтер Тэктолоджи Ко., Лтд.

Шоссе Дунчэн №28, Дунфэн, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы удара, вмятины, замыкания и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



