

reoka

Руководство
по эксплуатации

UPRIGHT VACUUM CLEANER

RKSC-WP600

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Назначение устройства..... | 5 |
| Меры предосторожности..... | 5 |
| Правила техники безопасности | 5 |
| Риск для детей | 5 |
| Риск поражения электрическим током | 5 |
| Меры предосторожности при использовании | 6 |
| Меры предосторожности при неисправностях..... | 6 |
| Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)..... | 6 |
| Технические характеристики..... | 9 |
| Комплектация..... | 9 |
| Схема устройства | 10 |
| Аксессуары | 11 |
| Сборка | 12 |
| Монтаж аккумулятора..... | 12 |
| Монтаж складной трубы, турбощетки для пола/ковров и насадки для влажной уборки | 12 |
| Монтаж насадок..... | 13 |
| Монтаж пылесборника | 13 |
| Сборка стойки для зарядки и хранения..... | 14 |
| Хранение и зарядка пылесоса | 14 |
| Эксплуатация..... | 15 |
| Перед первым использованием..... | 15 |
| Зарядка пылесоса..... | 15 |
| Включение/выключение устройства..... | 15 |
| Панель управления..... | 16 |
| Очистка и уход | 17 |
| Очистка HEPA-фильтра..... | 17 |
| Очистка пылесборника..... | 17 |
| Очистка универсальной турбощетки для пола/ковров | 18 |
| Очистка мини-турбощетки..... | 18 |
| Очистка насадки для влажной уборки..... | 18 |
| Возможные проблемы и их решение | 19 |
| Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации | 20 |
| Дополнительная информация | 20 |

Уважаемый покупатель

Благодарим Вас за доверие.

REOKA придает большое значение качеству и неповторимому стилю своей продукции. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими стандартами функциональности и дизайна. Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством, которое содержит важную информацию, касающуюся Вашей безопасности, и включает в себя рекомендации по правильному использованию устройства и уходу за ним. С техникой для кухни и дома REOKA каждый день будет лучше.

С заботой о Вас, REOKA

Назначение устройства

Пылесос предназначен для уборки пыли и загрязнений с различных поверхностей (кафельный, паркетный пол, мягкая мебель, ковры и т.п.).

Меры предосторожности

Правила техники безопасности

Не используйте устройство для:

- сбора жидкостей;
- уборки мокрых или влажных поверхностей;
- сбора горящих или дымящихся предметов, таких как сигареты, спички или пепел;
- сбора горючих или легковоспламеняющихся веществ;
- сбора очень мелкой пыли (например, бетонной) или тонера;
- сбора твердых или острых объектов, таких как крупные осколки стекла;
- сбора строительного мусора.

Риск для детей

- Держите устройство и упаковку в недоступном для детей месте. Неправильное использование может повлечь за собой существенный ущерб здоровью или поражение электрическим током.
- Данное устройство не предназначено для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, физиологическими или умственными способностями, или отсутствием опыта и/или знаний, кроме случаев, когда лицо, ответственное за их безопасность, контролирует их действия или дает указания о правильном использовании данного устройства.

Риск поражения электрическим током

- Не используйте пылесос вне помещений.
- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети.
- Не пользуйтесь пылесосом во время грозы.
- Не погружайте устройство в воду во избежание порчи электронного блока, а также не запускайте устройство во время дождя или на влажных поверхностях.
- Не прикасайтесь к устройству, адаптеру питания, вилке мокрыми руками.
- Не используйте устройство в помещении с высокой влажностью. Храните устройство в сухом помещении.
- Не тяните и не перемещайте пылесос, держась за шнур питания. Обращайтесь с ним бережно. Убедитесь, что шнур не зажимается дверьми, и не задевает острых краев или углов. Держите шнур питания вдали от горячих поверхностей.
- Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь отремонтировать пылесос самостоятельно. Ремонт устройства (включая шнур питания) должен производиться специалистами авторизованного сервисного центра.

Меры предосторожности при использовании

- Перед подключением устройства к электросети убедитесь, что оно собрано должным образом. Перед каждым использованием устройства убедитесь, что все его части зафиксированы плотно.
- Пылесос не предназначен для использования в коммерческих целях. Пылесос предназначен исключительно для использования в домашних условиях.
- Регулярно очищайте фильтр во избежание скопления в нем мелкой пыли. Фильтр для пыли должен быть полностью сухим перед установкой его на место.
- Не вставляйте ничего в отверстия/насадки пылесоса и убедитесь, что они ничем не закрыты. Немедленно выключите устройство, если всасывающее отверстие заблокировано.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- При прерывании работы с устройством и ее завершении, а также перед сменой насадок выключите устройство и отключите его от электросети.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.
- Не держите всасывающие отверстия близко к открытым участкам тела, одежде или волосам.
- Не используйте аксессуары, не рекомендованные производителем.

Меры предосторожности при неисправностях

- Для Вашей безопасности проверяйте устройство перед каждым использованием. При обнаружении неисправности устройством нельзя пользоваться до того, как оно будет отремонтировано квалифицированным специалистом. Если поврежден шнур питания, он должен быть заменен квалифицированным специалистом, чтобы предотвратить возможный вред здоровью.
- Немедленно выньте вилку из розетки в случае повреждения или неисправности работающего устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Если жидкость или посторонние предметы попали внутрь устройства, незамедлительно отсоедините его от электросети. Проверьте устройство, прежде чем продолжить работу.
- Перед проверкой устройства на наличие засора или для его устранения выключите пылесос и отключите его от электросети.
- Не используйте устройство при обнаружении видимых повреждений и незамедлительно обратитесь в авторизованный сервисный центр при их выявлении.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

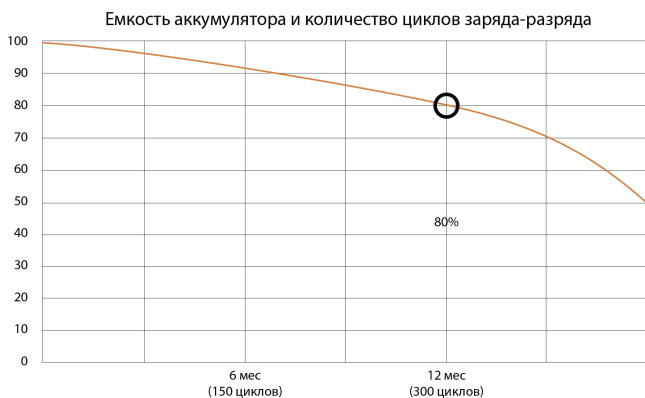
Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.



Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумулятор можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

Внимание!

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъёмная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

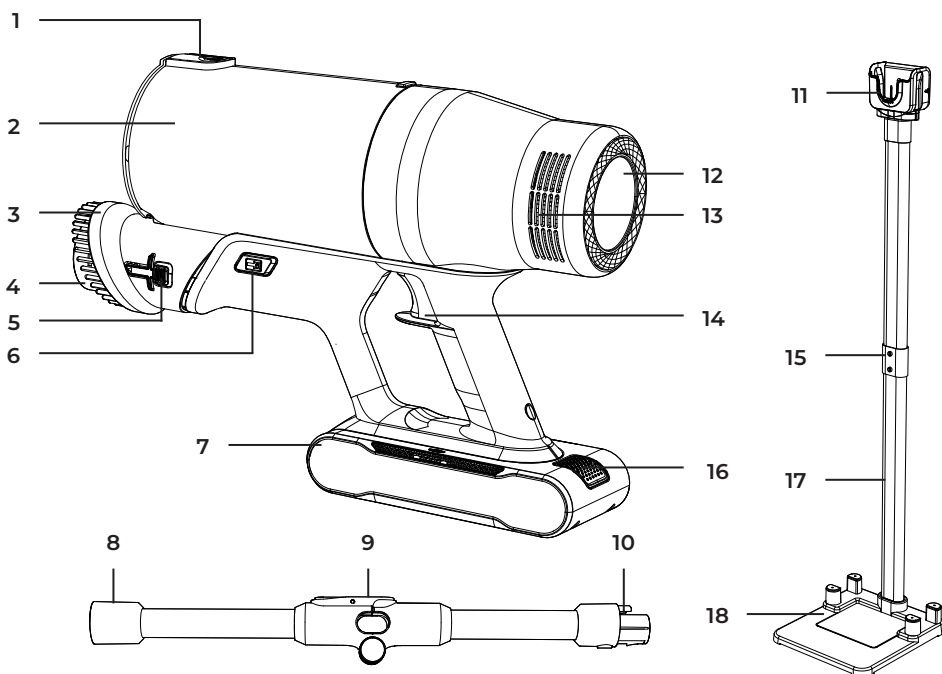
Технические характеристики

- Модель: RKSC-WP600.
- Торговая марка: Reoka.
- Параметры питания адаптера:
 - вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц;
 - выход: 30 В = 0,5 А.
- Мощность устройства: 500 Вт.
- Мощность всасывания: 190 Вт.
- Параметры аккумулятора:
 - тип: Li-ion;
 - емкость: 4000 мА·ч;
 - напряжение: 25,2 В.
- Класс защиты от пыли и влаги: IP00.
- Класс защиты от поражения электрическим током: II.
- Максимальное время работы от аккумулятора: 80 мин.
- Емкость пылесборника: 0,8 л.
- Тип пылесборника: контейнер.
- Тип фильтров: циклонный, HEPA.
- Уровень шума: 75 дБ.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

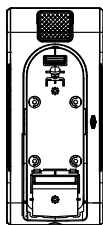
- Устройство.
- Адаптер питания.
- Запасной фильтр HEPA.
- Дополнительный аккумулятор.
- Мини-турбощетка.
- Насадка для мебели.
- Насадка для влажной уборки.
- Универсальная турбощетка для пола/ковров.
- Щелевая насадка.
- Инструмент для очистки аксессуаров.
- Стойка для зарядки и хранения.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства

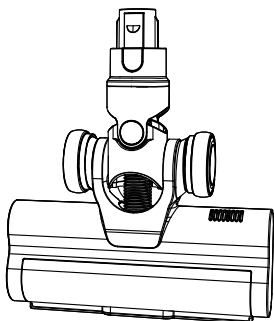


1. Кнопка фиксации крышки пылесборника.
2. Пылесборник.
3. Щетка.
4. Всасывающее отверстие.
5. Кнопка регулировки щетки.
6. Кнопка фиксации пылесборника.
7. Аккумулятор.
8. Крепление складной трубы к насадке.
9. Кнопка фиксации складной трубы.
10. Крепление складной трубы к корпусу.
11. Держатель для пылесоса.
12. Панель управления с дисплеем.
13. Вентиляционные отверстия.
14. Кнопка питания.
15. Соединительный элемент стойки.
16. Кнопка фиксации аккумулятора.
17. Удлинительная штанга.
18. Основание стойки для зарядки и хранения.

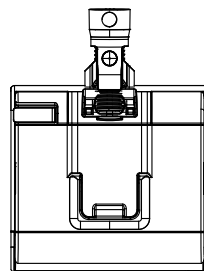
Аксессуары



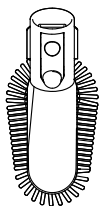
Дополнительный аккумулятор



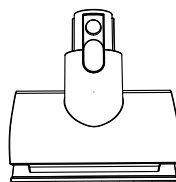
Универсальная турбошетка для пола/ковров



Насадка для влажной уборки



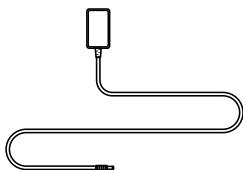
Насадка для мебели



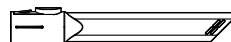
Мини-турбошетка



Инструмент для очистки аксессуаров



Зарядное устройство



Щелевая насадка

Сборка

Внимание!

- Пылесос не может стоять вертикально без опоры. Устанавливайте устройство и аксессуары только на устойчивую поверхность!
- Перед установкой и заменой аксессуаров необходимо выключать пылесос.

Монтаж аккумулятора

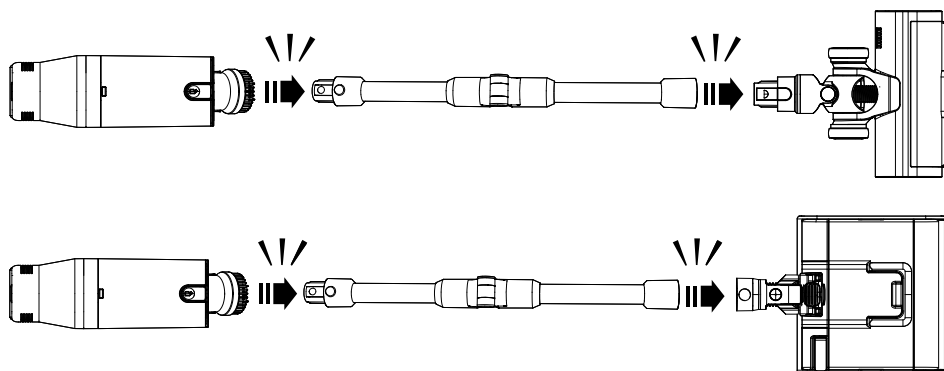
Вставьте аккумулятор в корпус до щелчка, как показано на рисунке. Чтобы извлечь аккумулятор, нажмите кнопку фиксации аккумулятора и извлеките его.



Монтаж складной трубы, турбощетки для пола/ковров и насадки для влажной уборки

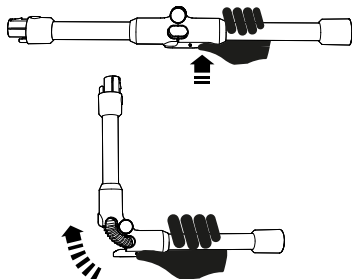
Поочередно подсоедините складную трубу к основному корпусу и насадке/турбощетке до щелчка.

Примечание: насадку для влажной уборки не рекомендуется использовать на коврах или мягких покрытиях.



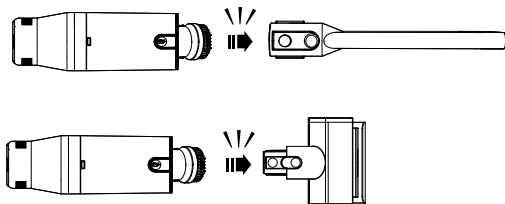
Настройка складной трубы

- Нажмите кнопку фиксации складной трубы, чтобы разблокировать складной механизм.
- Нажмите кнопку фиксации на складной трубе, затем разогните ее до упора до щелчка — труба зафиксируется в прямом положении.



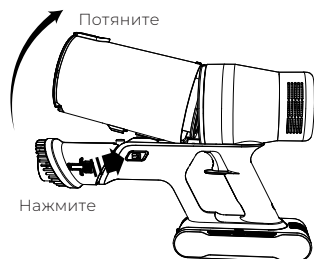
Монтаж насадок

Небольшие насадки, такие как насадка для мебели, щелевая насадка или мини-турбошетка, подключаются к основному корпусу, как показано на рисунке. Щелчок указывает на то, что подключение выполнено правильно.

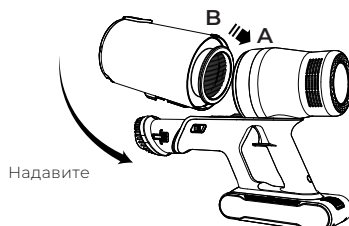


Монтаж пылесборника

- Чтобы снять пылесборник, одновременно нажмите кнопки фиксации пылесборника одной рукой, второй рукой потяните пылесборник вверх и снимите его.
- Чтобы установить пылесборник, вставьте вогнутую часть (B) пылесборника в выступающую часть (A) корпуса и надавите на пылесборник до щелчка.



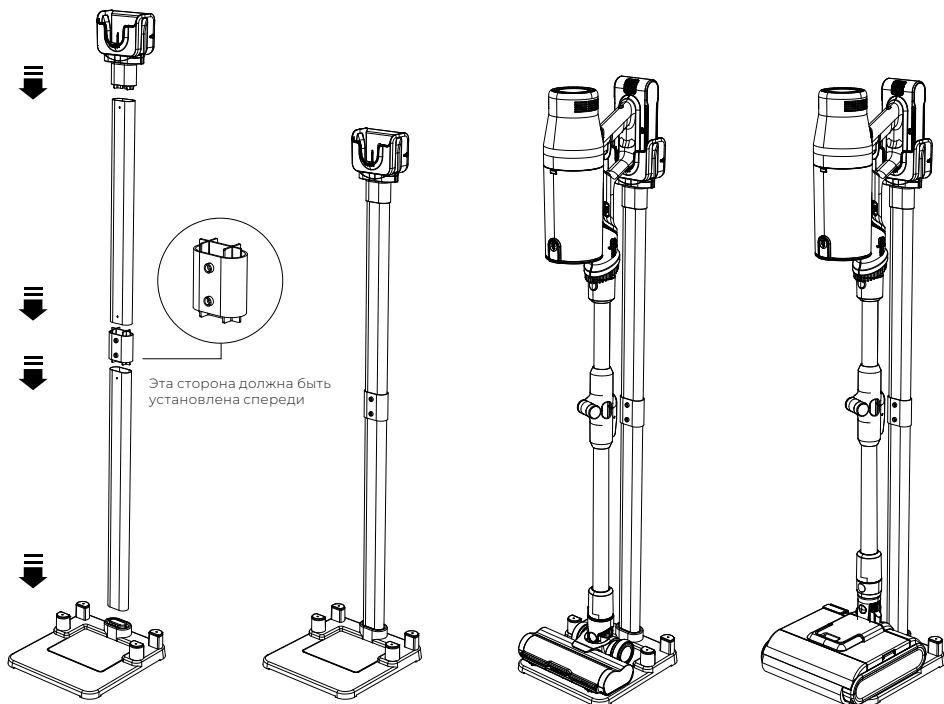
Извлечение



Установка

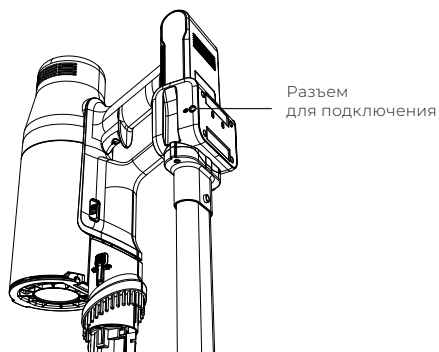
Сборка стойки для зарядки и хранения

1. Соедините нижнюю и верхнюю части удлинительной штанги с помощью соединительного элемента.
2. Вставьте собранную штангу в отверстие на основании и зафиксируйте.
3. Установите основание на ровную, устойчивую поверхность.
4. Установите верхний держатель для пылесоса на верхнюю часть штанги.



Хранение и зарядка пылесоса

- Подключите зарядное устройство к разъему на стойке. Он находится с боковой стороны держателя для пылесоса.
- Установите пылесос в держатель — зарядка начнется автоматически.



Эксплуатация

Перед первым использованием

- Извлеките все части устройства из упаковки и аккуратно разместите их на плоской поверхности. Аккуратно удалите упаковочные материалы.
- Убедитесь в целостности устройства и его аксессуаров. При обнаружении повреждений немедленно обратитесь к продавцу товара.
- Рекомендуется использовать оригинальные пылевые фильтры и аксессуары.
- При необходимости установите аксессуары.

Зарядка пылесоса

Пылесос можно заряжать тремя способами:

1. Напрямую, подключив зарядное устройство к корпусу устройства.
2. Отдельно, сняв аккумулятор и подключив его к зарядному устройству.
3. Через стойку для зарядки и хранения, предварительно подключив к ней зарядное устройство (см раздел «Хранение и зарядка пылесоса»).

Примечания






- Не оставляйте аккумулятор подключенным к сети на длительное время.
- Всегда используйте оригинальное зарядное устройство.

Включение/выключение устройства

- Убедитесь, что аккумулятор заряжен.
- Нажмите кнопку питания, чтобы включить пылесос.
- По окончании уборки снова нажмите кнопку питания, чтобы выключить пылесос.

Панель управления



| Индикатор/ кнопка | Обозначение |
|---|--|
|  | <p>Индикатор заряда аккумулятора</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ При полном заряде аккумулятора на дисплее отображается 100%. ■ Когда заряд падает ниже 10%, индикатор «» мигает красным. ■ Если аккумулятор полностью разряжен, при включении отображается 0%, индикатор «» несколько раз мигает красным, а пылесос не включается. |
|  | <p>Кнопка переключения режимов</p> <p>Позволяет выбрать режим работы пылесоса. При включении пылесос запускается в режиме НОРМАЛ. Каждое нажатие переключает режим.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ТУРБО — максимальная мощность всасывания. ■ НОРМАЛ — стандартный режим. ■ ECO — пониженное энергопотребление |
| <p>ЗАРЯД</p> | <p>Индикатор защиты при зарядке</p> <p>Если индикатор горит, значит адаптер выдает неправильное напряжение или ток (например, слишком низкие, высокие или нестабильные) — сработала защита аккумулятора. Проверьте адаптер питания</p> |
|  | <p>Индикатор засорения воздушного канала</p> <p>Если индикатор горит, значит воздушный канал пылесоса заблокирован. В этом случае необходимо проверить и очистить воздушный канал пылесоса, в том числе проверить наличие засоров в трубе или на входе воздуха и очистить фильтры</p> |
|  | <p>Индикатор блокировки щетки</p> <p>Если индикатор горит, значит ролик щетки заблокирован. В этом случае его следует очистить, устранить засорение или отрегулировать контакт между щеткой и поверхностью, чтобы предотвратить попадание посторонних предметов в воздухозаборник</p> |

Очистка и уход

- Всегда отключайте устройство от сети питания перед чисткой.
- Не используйте спирт, мыло, горячую воду, абразивные вещества или растворители для очистки.
- Регулярно протирайте устройство и аксессуары влажной тканью. Дайте им высохнуть, прежде чем снова использовать устройство или убирать на хранение.
- Для очистки устройства (щеток, фильтров, входных отверстий, трубок и т.д.) используйте специальный инструмент из комплекта поставки.
- Перед проведением обслуживания всегда вынимайте аккумулятор. Возвращайте аккумулятор на место только после проведения обслуживания.
- Убедитесь, что вода не попадает в устройство. Не погружайте устройство в воду или под струю воды.
- Выбирайте сухое и безопасное место для хранения пылесоса.
- Пылесос можно хранить в вертикальном или горизонтальном положении.
- Регулярно очищайте трубу и насадки.

Очистка HEPA-фильтра

Если пылесос засорился или мощность всасывания значительно снизилась, необходимо очистить HEPA-фильтр.

1. Снимите пылесборник.
2. Достаньте HEPA-фильтр.
3. Удалите с него пыль — аккуратно постучите по фильтру или промойте его чистой водой.
4. Установите HEPA обратно после полного высыхания.



Примечания

- Перед промывкой фильтра его необходимо максимально выбить/прочистить без использования воды, иначе возникнет риск размывания грязи, что приведет к более сильному засорению фильтра.
- Не мойте HEPA-фильтр в стиральной/посудомоечной машине.
- Не сгибайте и не перекручивайте фильтр при очистке.
- Перед эксплуатацией пылесоса убедитесь, что фильтр полностью высох.

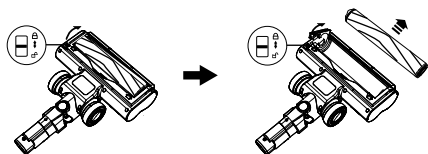
Очистка пылесборника

Примечание: регулярно опустошайте пылесборник, примерно каждые 3–5 дней, даже если содержимое пылесборника не достигло максимальной отметки.

- Извлеките пылесборник, нажав кнопку фиксации пылесборника.
- Удерживая пылесборник над мусорной корзиной, нажмите кнопку фиксации крышки пылесборника, чтобы опустошить его.
- Установите пылесборник на место.

Очистка универсальной турбощетки для пола/ковров

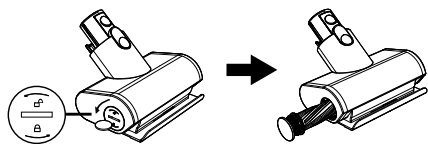
1. Как показано на рисунке, переведите фиксатор в разблокированное положение и извлеките один край роликовой щетки, потянув за нее. Затем полностью извлеките роликовую щетку из насадки.



2. С помощью чистящего инструмента удалите запутавшиеся в щетке волосы и другие загрязнения. При извлечении часть пыли и грязи может высыпаться.
3. Если роликовая щетка слишком загрязнена, промойте ее под проточной водой и полностью высушите в хорошо проветриваемом помещении под солнечными лучами.

Очистка мини-турбощеточки

1. Поверните фиксатор роликовой щетки в положение разблокировки и извлеките ее, потянув на себя.

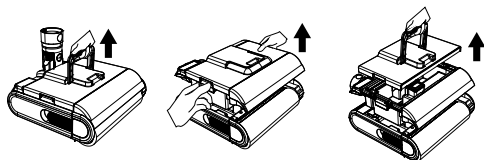


2. С помощью чистящего инструмента удалите запутавшиеся в щетке волосы и другие загрязнения. При извлечении часть пыли и грязи может высыпаться.
3. Если роликовая щетка слишком загрязнена, промойте ее под проточной водой и полностью высушите в хорошо проветриваемом помещении под солнечными лучами.

Очистка насадки для влажной уборки

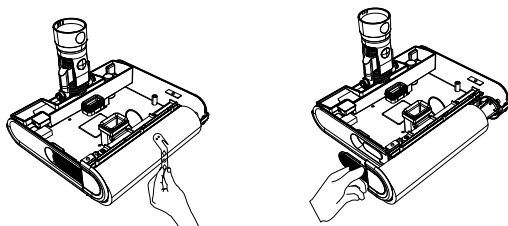
Обслуживание бака для воды

- Чтобы извлечь бак, поднимите ручку пылесоса в вертикальное положение. Потяните бак вверх и выньте его из корпуса.
- Для открытия бака отстегните две боковые защелки, снимите крышку, вылейте грязную воду и тщательно промойте внутреннюю часть бака чистой водой.




Очистка ролика и всасывающего отверстия

1. Снимите ролик, отсоединив магнитное крепление с боковой стороны насадки.
2. Очистите ролик от волос и мусора, при необходимости промойте водой и дайте полностью высохнуть.
3. Очистите всасывающее отверстие с помощью инструмента для очистки.



4. После завершения процедуры установите ролик обратно.

Возможные проблемы и их решение

| Проблема | Возможная причина | Решение |
|---|--|--|
| Устройство не работает | Аккумулятор неправильно установлен | Убедитесь, что аккумулятор установлен правильно |
| | Устройство разряжено | Зарядите устройство |
| Слишком слабая мощность всасывания | Пылесборник для пыли переполнен | Опустошите пылесборник |
| | Всасывающее отверстие насадки засорено | Выключите устройство, снимите насадку и удалите засор |
| | Фильтры загрязнены или неправильно установлены | Очистите фильтры и убедитесь, что они правильно установлены |
| | Насадка неправильно установлена | Установите насадку правильно |
| | Насадка или труба засорены | Выключите устройство. Снимите трубу и насадку, удалите засор |
| Из устройства выходит пыль | Фильтры неправильно установлены или засорены | Проверьте положение фильтров и проведите очистку |
| Роликовая щетка перестала вращаться и загорелся индикатор «  » | В щетке что-то запуталось или застряло | Очистите щетку |

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Монтаж устройства и стойки для хранения описан в разделе «Сборка».
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Suzhou Sweep Electric Appliance Co., LTD.

No.368, Xieacun Road, Xukou Town, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China.

Изготовитель: Сучжоу Свип Электрик Эпплайнс Ко., ЛТД.

№368, шоссе Сецунь, Сюйкоу, р-н Учжун, г. Сучжоу, пров. Цзянсу, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Приморский край, город Владивосток, Проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



