Haier

Тип : HSR PRO R

HSR Pro R6

Робот-пылесос

Руководство пользователя

Перед использованием внимательно прочитайте это руководство и сохраните его для дальнейшего использования.

Содержание

Меры безопасности 1
Описание продукта 4
Комплектация 4
Описание компонентов 5
Установка 5
Размещение базовой станции / Подготовка баков для чистой и грязной воды 6
Установка боковой щётки / Установка моющих дисков 7
Интеллектуальные функции 7
Включение и зарядка / Подготовка помещения 8
Настройка сети 9
Как пользоваться роботом 14
Как пользоваться приложением 16
Обслуживание 16
Узлы и обслуживание / Обслуживание контейнера для пыли и фильтра 17
Обслуживание роликовой щётки / датчиков 18
Очистка ведущих колёс / боковой щётки / базовой станции 20
Замена мешка для пыли 21
Часто задаваемые вопросы 22
Устранение неисправностей 23
Основные характеристики 24
Гарантийные условия 26
Гарантийный талон 27

Меры безопасности

Перед использованием робота-пылесоса внимательно прочитайте и соблюдайте приведённые ниже указания. Это поможет избежать опасных ситуаций и обеспечить корректную работу устройства.

- Робот-пылесос предназначен для частного бытового использования в жилых помещениях. Не используйте его на улице, на поверхностях, не предназначенных для уборки пола. Пылесос предназначен исключительно для бытового использования и не может применяться в промышленных или коммерческих целях.
- Люди, включая детей, с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также без достаточного опыта и знаний могут пользоваться роботом только под присмотром или после инструктажа со стороны лица, отвечающего за их безопасность.
- Следите за детьми и не позволяйте им играть с роботом.
- Если кабель питания повреждён, для предотвращения опасных ситуаций его должен заменить изготовитель, сервисная организация или квалифицированный специалист.
- Если требуется замена аккумулятора, её должен выполнять изготовитель, сервисная служба или квалифицированный специалист.
- Разбирать робот-пылесос разрешается только специалистам авторизованного сервиса Haier. Не разбирайте устройство самостоятельно.
- Не позволяйте детям использовать робот-пылесос как игрушку. Во время работы робота дети и домашние животные должны находиться под присмотром и на безопасном расстоянии.
- Не сажайте на робот детей или домашних животных и не ставьте на него посторонние предметы, независимо от того, движется он или нет.
- Робот и его аксессуары могут содержать мелкие детали. Храните их в недоступном для детей месте, чтобы исключить случайную разборку, повреждение, проглатывание мелких деталей и риск удушья.
- Не позволяйте детям играть с упаковочными материалами, чтобы исключить риск удушья и другие опасные ситуации.
- Не переносите робот за крышку лазерного дальномера.
- Не используйте робот на возвышениях без защитных ограждений, например на антресолях, открытых балконах или на мебели.
- Используйте робот при температуре окружающей среды от 0 °C до 35 °C.
- Не погружайте робот в воду. Держите его вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей, чтобы избежать риска возгорания.
- Не допускайте наезда робота на кабель питания: это опасно.
- Перед началом уборки уберите хрупкие и легко повреждаемые предметы, а также всё, что может намотаться на боковую щётку, всасывающий канал и ведущие колёса: провода, шторы, пакеты и другие посторонние предметы. Это поможет избежать повреждения вещей и сбоев в работе робота.
- Не используйте режим влажной уборки на коврах. Перед влажной уборкой настройте виртуальные стены или запретные зоны вокруг ковровых покрытий.
- Не используйте робот во влажных или сырых помещениях, например в ванной комнате.
- Чтобы избежать спотыкания, предупредите окружающих о том, что робот выполняет уборку.
- Если при подготовке зоны использования требуется сверление стен или пола, заранее убедитесь в расположении скрытой проводки и труб. При необходимости проверьте место сверления индикатором напряжения, чтобы избежать повреждений и травм.

- Не добавляйте в бак базовой станции стиральный порошок, жидкие моющие средства, дезинфицирующие средства, жидкое мыло, неизвестные маслянистые жидкости, а также щелочные составы. Это может привести к повреждению устройства.
- При сильном освещении робот может работать некорректно.
- Не прикасайтесь к кабелю питания, розетке и устройству мокрыми руками.

Соблюдайте подсказки устройства и указания этого руководства по уходу и обслуживанию, чтобы поддерживать робот в исправном состоянии.

- Не оставляйте робот надолго перевёрнутым на полу.
- Перед очисткой и обслуживанием робота и базовой станции выключите питание и отключите кабель питания от сети.
- Не допускайте контакта токопроводящих предметов с электродами и разъёмами, чтобы избежать короткого замыкания.
- Не протирайте робот и базовую станцию мокрой тканью и не промывайте их водой или другой жидкостью. После очистки убедитесь, что все моющиеся детали полностью высохли перед установкой и использованием.
- Не вытягивайте робот из базовой станции во время промывки салфеток, чтобы не повредить механизм.
- Если робот не будет использоваться длительное время либо питание отключается в холодное время года, слейте воду.
- Перед транспортировкой выключите робот. Если в устройстве есть встроенный бак для воды, слейте остатки воды и убедитесь, что робот сухой. Для перевозки рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- Используйте робот только в соответствии с этим руководством. Пользователь несёт полную ответственность за любые убытки и травмы, вызванные неправильным использованием.

Внимание

- Держите робот вдали от источников тепла, открытого огня и сильного излучения. Ни при каких обстоятельствах не собирайте следующие вещества и предметы:

1. Воду, любые другие жидкости и вязкие вещества;
2. Строительную пыль и мусор, например известь и цементную пыль;
3. Горячие или тлеющие предметы, например угли, окурки и зажигалки;
4. Твёрдые или острые предметы, например стекло и гвозди;
5. Легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества, например бензин или спиртосодержащие жидкости.

Аккумулятор и зарядка

- Не используйте сторонние аккумуляторы, кабели питания и базовые станции. Робот совместим только с базовой станцией модели HSR PRO R6.
- Не используйте робот или базовую станцию при наличии повреждений, подозрении на повреждение, а также после попадания влаги, погружения в воду или дождя. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор и базовую станцию без разрешения.
- Не протирайте зарядный контакт на базовой станции мокрой тканью и не касайтесь его мокрыми руками.
- Не размещайте базовую станцию рядом с источниками тепла, например с радиаторами.
- Перед зарядкой убедитесь, что вилка кабеля питания правильно подключена к розетке.
- Не перегибайте кабель питания.
- Не выбрасывайте использованные аккумуляторы

вместе с бытовыми отходами. Передавайте их в специализированные пункты утилизации.
- Если робот не будет использоваться длительное время, полностью зарядите его, выключите и храните в прохладном сухом месте. Во избежание повреждения аккумулятора рекомендуется подзаряжать его не реже одного раза в три месяца.
- Если температура в помещении превышает 30 °C или зарядка начинается сразу после завершения работы робота, время зарядки может увеличиться.
- После каждой уборки ставьте робот на зарядку независимо от длительности работы.
- Если зарядка длительное время не планируется, рекомендуется своевременно отключить кабель питания от сети.
- Во время зарядки устройство может нагреваться. Это нормально.
- Устройство оснащено несъёмным аккумулятором.

Порядок извлечения аккумулятора

- Следующие указания относятся только к утилизации робота-пылесоса и не предназначены для обычной эксплуатации.

1. Дождитесь полной разрядки аккумулятора, не возвращая робот на базовую станцию;
2. Выключите робот-пылесос;
3. Снимите крышку аккумулятора на нижней стороне робота-пылесоса;
4. Нажмите на защёлку, отсоедините разъём аккумулятора и извлеките аккумулятор.

⚠ Меры предосторожности:

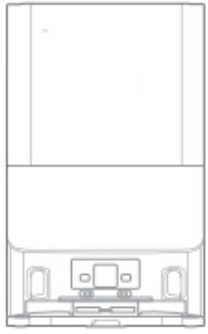
- Перед извлечением убедитесь, что аккумулятор полностью разряжен, и выполняйте работу вдали от базовой станции.
- Извлекайте аккумуляторный блок целиком. Не повреждайте его корпус, чтобы избежать короткого замыкания и утечки опасных веществ.
- Если электролит попал на кожу, немедленно промойте поражённый участок большим количеством воды и обратитесь за медицинской помощью.

Приложение и учётная запись

- Если пароль домашней сети Wi-Fi изменён или роутер заменён, в приложении Smart Life устройство будет отображаться как офлайн. При этом менять учётную запись Smart Life не требуется — достаточно заново настроить сеть.
- Если другим пользователям нужен доступ к управлению тем же роботом через Smart Life, владелец дома может пригласить их в общий дом в приложении Smart Life. Приглашённый пользователь должен заранее установить приложение и зарегистрировать учётную запись.
- При смене учётной записи Smart Life предыдущий пользователь может удалить устройство из приложения, а новый — заново настроить сеть по инструкции. Если прежний пользователь не удалил устройство вручную, после успешной настройки сетью новым пользователем оно будет автоматически удалено из старой учётной записи.



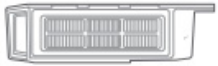
Робот



Базовая станция

Примечание. Все изображения робота, деталей и интерфейса в этом руководстве приведены только для примера.
В связи с обновлением и модернизацией возможны незначительные отличия фактического исполнения от схем и иллюстраций. Ориентируйтесь на фактический продукт.

Комплектация
Аксессуары, уже установленные на роботе:



Контейнер для пыли



Фильтр (уже установлен в контейнер для пыли)



Роликовая щётка



Крышка роликовой щётки

Аксессуары, уже установленные на базовой станции:



Бак для грязной воды



Бак для чистой воды



Лоток для очистки

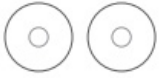


Мешок для пыли (уже установлен в базовой станции)

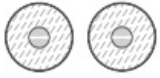
Дополнительно:



Руководство пользователя



Моющий диск ×2



Салфетка для влажной уборки ×2 (уже установлена на моющем диске)



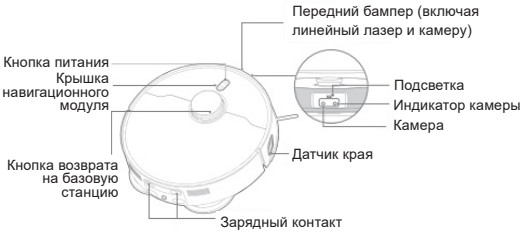
Удлинитель заезда на базу



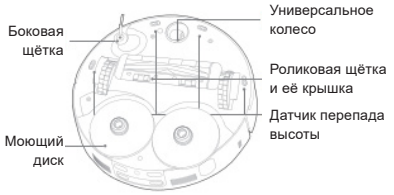
Боковая щётка

Описание компонентов

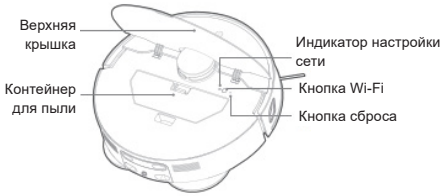
Вид робота спереди (верхняя крышка закрыта)



Вид робота снизу



Вид робота спереди (верхняя крышка открыта)



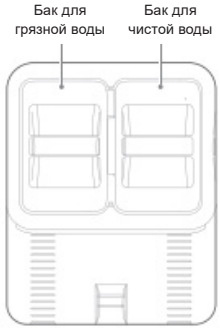
Вид базовой станции спереди



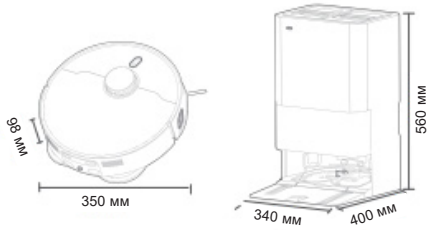
Вид базовой станции сзади



Вид базовой станции сверху



Габаритные размеры



Размещение базовой станции

1. Установите базовую станцию у стены на твёрдом полу. Оставьте не менее 8 см свободного пространства с обеих сторон и не менее 1,5 м спереди. Примечание: зона 50 см вокруг базовой станции не должна пересекаться с маршрутом, по которому робот выезжает в другие комнаты или зоны. Например, запретные зоны не должны перекрывать дверные проёмы, иначе робот не сможет покинуть помещение, где установлена база.
2. Подключите кабель питания к розетке, а излишек кабеля уложите в отсек на задней стороне базовой станции, чтобы он не мешал работе робота.



⚠ Предупреждения

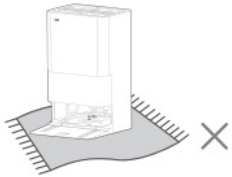
1. Не размещайте базовую станцию под прямыми солнечными лучами;



2. Не закрывайте зону передачи сигнала базовой станции наклейками и другими предметами;



3. Не устанавливайте базовую станцию на мягкие покрытия, например на ковры;

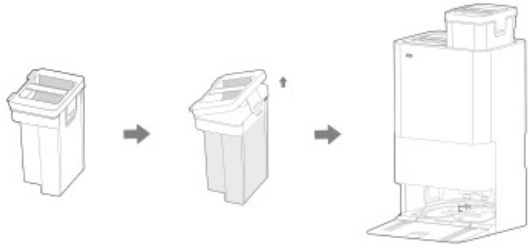


4. Убедитесь, что зона зарядки сухая.



Подготовка баков для чистой и грязной воды

1. Чтобы залить чистую воду, снимите бак для чистой воды с правой стороны, откройте крышку, залейте воду и установите бак обратно в базовую станцию.



⚠ Предупреждение

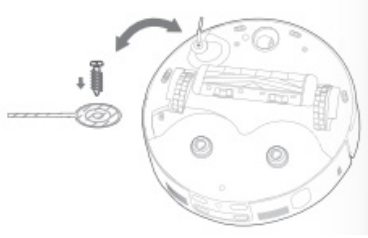
Не добавляйте в бак стиральный порошок, жидкие моющие средства, неоригинальные чистящие средства Haier, дезинфицирующие средства, жидкое мыло, неизвестные маслянистые жидкости, а также кислоты и щёлочи. Это может привести к повреждению устройства.

2. Чтобы слить грязную воду, снимите бак для грязной воды с левой стороны, откройте защёлку крышки и наклоните бак, чтобы слить воду.

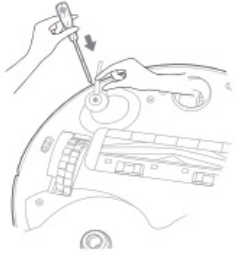


Установка боковой щётки

1. Установите боковую щётку в посадочное место и закрепите её винтом.



2. Чтобы снять боковую щётку, переверните робот нижней стороной вверх, выкрутите винт крестовой отвёрткой и снимите щётку. Не тяните щетину с усилием.

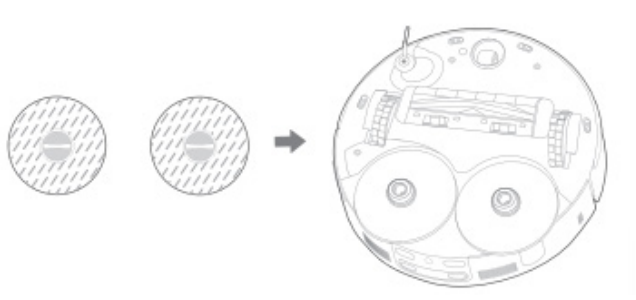


Установка моющих дисков

1. Закрепите салфетку для влажной уборки на моющем диске, как показано на рисунке;



2. Установите моющий диск с закреплённой салфеткой на робот.

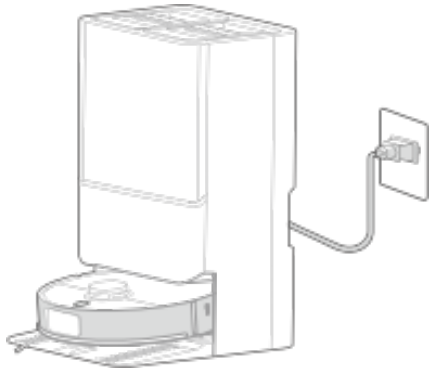


Примечание

При первом использовании салфетка для влажной уборки уже установлена на моющем диске.

Включение и зарядка

Подключите базовую станцию к электросети и нажмите кнопку питания на роботе, удерживая её 3 секунды. Когда загорится индикатор питания, установите робот рядом с базовой станцией для зарядки, как показано на рисунке. Для ежедневного использования держите робот на зарядке.



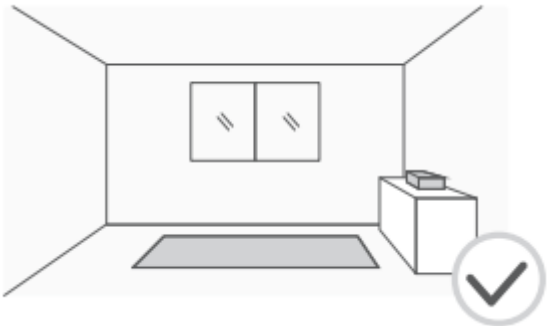
1. При ручной установке робота следите, чтобы зарядные контакты были направлены внутрь;
2. Перед первой уборкой полностью зарядите робот до 100 %.

Примечание

При первом использовании вручную установите робот в базовую станцию — он включится автоматически.

Подготовка помещения

Перед началом уборки уберите с пола кабели, твёрдые и острые предметы, например гвозди и стекло, а также другие посторонние вещи, включая хрупкие, ценные и потенциально опасные предметы. Это поможет избежать травм и повреждения имущества из-за наматывания, зацепления, волочения или столкновения с роботом.



Скачайте приложение Smart Life и подключитесь к Wi-Fi

Установка Smart Life

1. Установка приложения

1. Загрузите приложение Smart Life из магазина приложений на смартфоне.
2. Подключение приложения

- Откройте приложение Smart Life, нажмите значок «+» в правом верхнем углу и выберите «Добавить устройство»;
- На странице «Добавить устройство» выберите категорию «Мелкая бытовая техника», затем «Робот-пылесос Wi-Fi».
- Следуйте подсказкам в приложении, чтобы настроить сеть.

Совет. Чтобы подключение прошло успешно, разрешите приложению доступ к Bluetooth, Wi-Fi и геолокации, если оно этого требует.

3. Переведите устройство в режим настройки сети

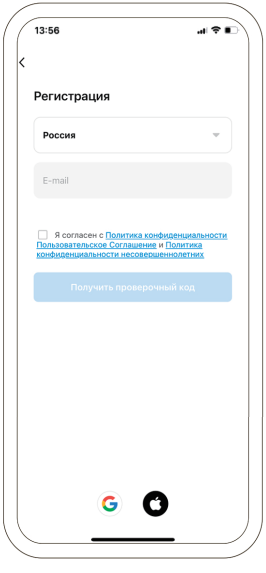
После включения робота откройте верхнюю крышку и нажмите кнопку Wi-Fi, удерживая её 3 секунды. После голосовой подсказки «Начало настройки сети» робот перейдёт в режим настройки сети.



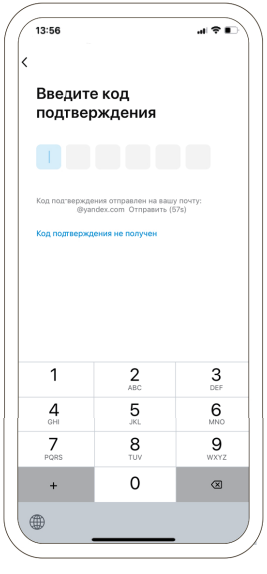
Для установки приложения введите «Smart Life» в магазине приложений.

Установка Smart Life

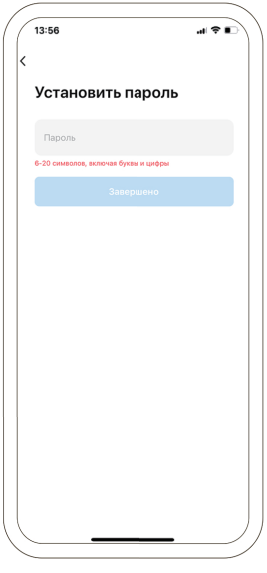
2. Регистрация учётной записи



Введите адрес электронной почты или номер мобильного телефона.



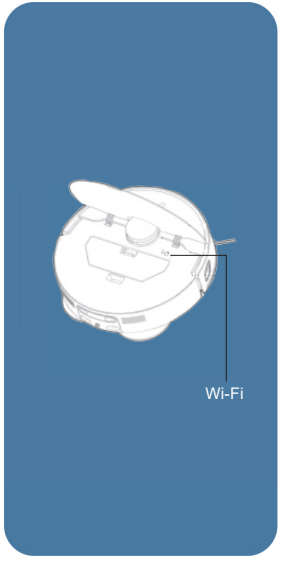
Затем введите проверочный код.



Задайте пароль для учётной записи.

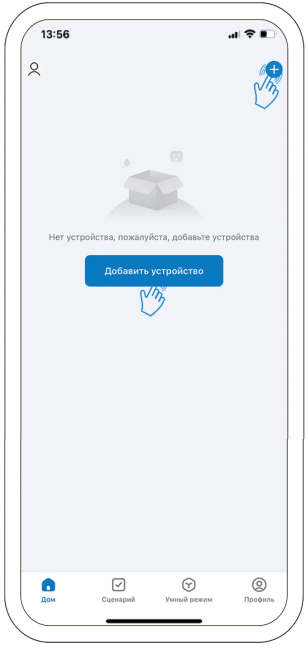
3. Добавление устройства

Следуйте инструкции ниже, чтобы быстро добавить робот в приложение.

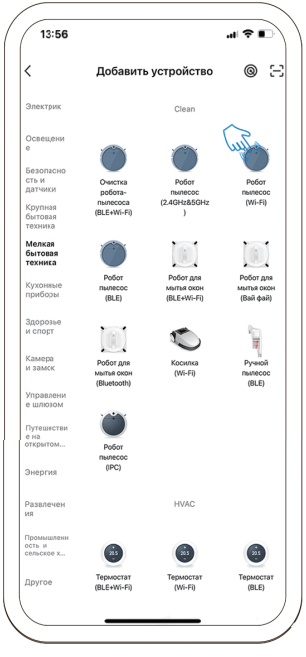


Нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi 3 секунды. Быстрое мигание индикатора означает, что робот готов к подключению.

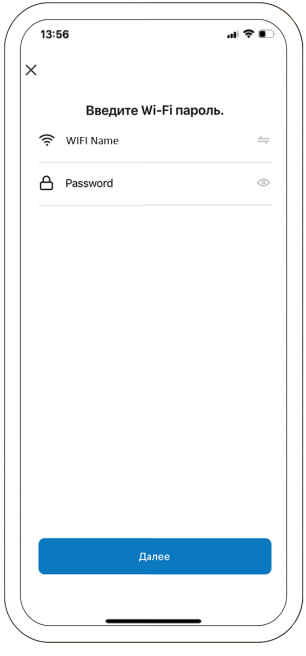
Установка Smart Life



Откройте приложение и нажмите значок «+» или кнопку «Добавить устройство».

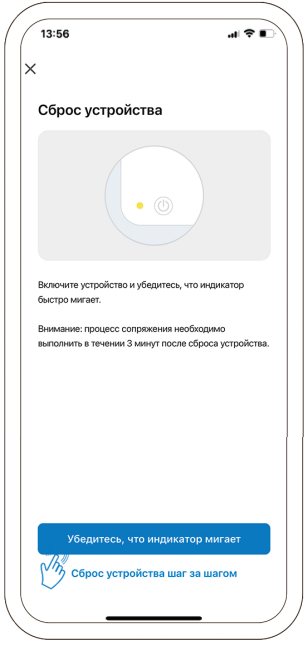


Выберите категорию «Мелкая бытовая техника», затем «Робот-пылесос Wi-Fi».

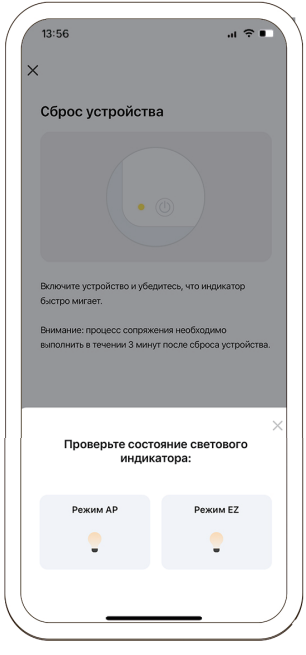


Подключайтесь только к сети Wi-Fi 2,4 ГГц, затем нажмите кнопку «Далее».

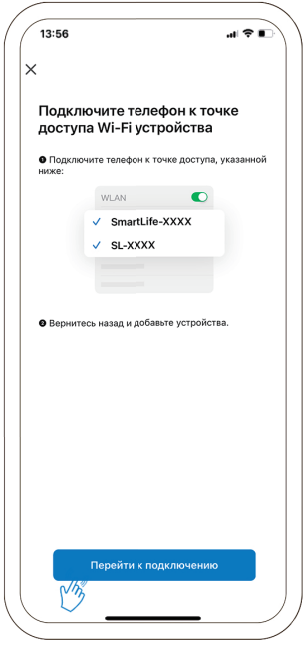
Установка Smart Life



Убедитесь, что индикатор быстро мигает.

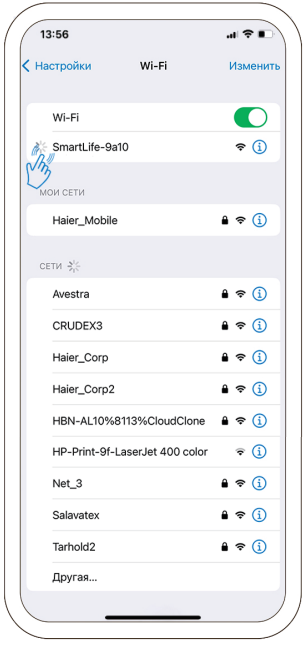


Выберите “Режим AP”

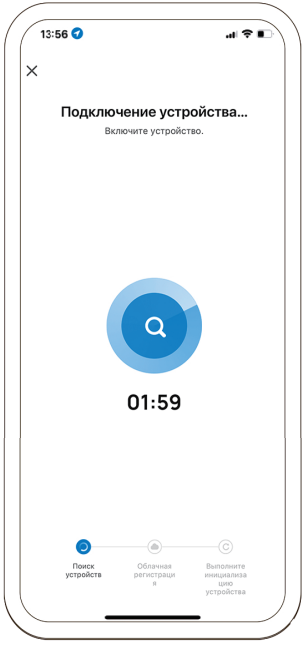


Нажмите «Перейти к подключению».

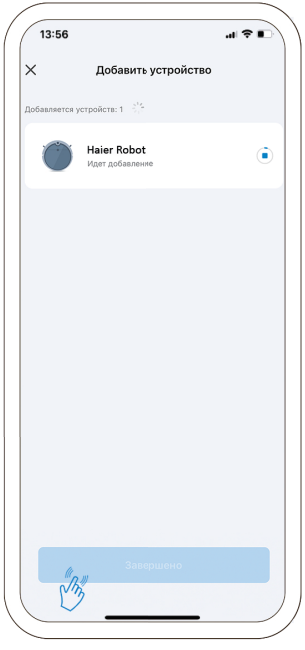
Установка SMART LIFE



Выберите точку доступа робота, имя которой начинается с SmartLife-.



Дождитесь подключения.



После успешного добавления нажмите кнопку «Завершено». Устройство готово к использованию.

Как пользоваться роботом

Запуск
Когда робот включён, кратко нажмите кнопку питания, чтобы начать уборку.

Пауза
Во время работы робота кратко нажмите любую кнопку на корпусе, чтобы поставить уборку на паузу.

Продолжить
Когда робот находится на паузе, кратко нажмите кнопку питания, чтобы продолжить уборку.

Выключение
Когда робот включён, нажмите кнопку питания и удерживайте её 3 секунды, чтобы выключить устройство.

Возврат на базовую станцию
Когда робот включён, кратко нажмите кнопку возврата на базовую станцию, и робот вернётся на базу для зарядки.

Функция блокировки от детей
Функцию блокировки от детей можно включить, нажав и удерживая кнопку возврата на базовую станцию 3 секунды, либо через приложение. После включения робот подаст голосовую подсказку «Блокировка от детей включена». При активной блокировке кнопки на базовой станции и на роботе не работают; управление доступно только через приложение, что предотвращает случайное срабатывание из-за детей или домашних животных. Чтобы отключить блокировку, снова удерживайте кнопку 3 секунды или отключите её в приложении в разделе «Ещё». После отключения прозвучит подсказка «Блокировка от детей отключена».

Восстановление заводских настроек
Если кнопки не реагируют или устройство не выключается, попробуйте восстановить заводские настройки. Для этого одновременно нажмите кнопку питания и кнопку возврата на базовую станцию и удерживайте их 7 секунд.

Назначение кнопок робота

Кнопка	Действие	Функция
	Нажать и удерживать 3 секунды	Включение/выключение
	Кратко нажать один раз	Запуск уборки
	Когда робот находится в режиме ожидания вне базовой станции, кратко нажать один раз	Возврат на зарядку
	Когда робот находится внутри базовой станции, кратко нажать один раз	Запуск сбора пыли
	Когда робот находится внутри базовой станции, кратко нажать дважды подряд	Запуск очистки салфеток
	Когда робот находится в режиме ожидания вне базовой станции, кратко нажать дважды подряд	Запуск очистки салфеток
	Нажать и удерживать 3 секунды	Включение / отключение блокировки от детей
Кнопка настройки сети	Нажать и удерживать 3 секунды	Переход в режим настройки сети
Кнопка сброса	Нажать и удерживать 15 секунд	Принудительное выключение
	Нажать и удерживать 7 секунд	Восстановление заводских настроек

Как пользоваться роботом

Описание индикации робота

Индикатор	Световой сигнал	Значение
+ Индикатор	Не горит	Выключен / спящий режим / режим «Не беспокоить»
	Белый свет постепенно усиливается	Включение
	Белый свет горит постоянно	Нормальная работа
	Белый свет мигает	Поиск положения / зарядка / сушка
	Красный свет горит постоянно	Низкий заряд аккумулятора
	Красный свет мигает	Неисправность
Индикатор настройки сети	Красный свет быстро мигает	Вход в режим настройки сети
	Красный свет медленно мигает	Подключение к сети
	Не горит	Настройка сети не выполняется / подключение к сети не удалось
Индикатор камеры	Красный свет горит постоянно	Включено видео в реальном времени
Индикатор базовой станции	Не горит	Выключена / спящий режим / режим «Не беспокоить»
	Белый свет постепенно усиливается	Включение
	Белый свет горит постоянно	Нормальная работа
	Красный свет мигает	Неисправность

Как пользоваться базовой станцией

Очистка салфеток

Для поддержания высокого качества влажной уборки робот по умолчанию возвращается на базовую станцию для очистки салфеток каждые 10 минут. Частоту очистки можно изменить вручную в приложении. После завершения влажной уборки и возврата на базу робот автоматически очищает салфетки; этот цикл может занять немного больше времени.

Сушка

После завершения влажной уборки и возврата на базовую станцию робот автоматически сушит салфетки после их очистки. По умолчанию используется горячий воздух; этот параметр можно изменить в приложении. В приложении также можно вручную запускать и останавливать сушку салфеток.

Сбор пыли

Во время уборки или после её завершения робот возвращается на базовую станцию для автоматического сбора пыли. В приложении можно вручную запустить сбор пыли, а также настроить его частоту в параметрах базовой станции. Убедитесь, что мешок для пыли установлен правильно и не заполнен.

⚠ Предупреждения

1. Не вынимайте робот из базовой станции во время очистки салфеток;
2. Не перемещайте базовую станцию после начала уборки.

Примечание

Чтобы обеспечить оптимальное качество уборки, при первом использовании рекомендуется запускать робот с базовой станции.

Как пользоваться приложением

Дополнительные функции робота доступны при выборе устройства в приложении Smart Life.

Примечание

Программное обеспечение и сам продукт постоянно обновляются, поэтому интерфейс других версий может отличаться от показанного. Ориентируйтесь на актуальную версию приложения.

Список функций приложения	
Основные функции + редактирование карты	Уборка всего дома
	Локальная уборка
	Уборка зоны
	Возврат на базовую станцию
Параметры уборки + режим влажной уборки	Частота уборки
	Мощность всасывания
	Подача воды
Режим уборки	Только сухая уборка
	Только влажная уборка
	Сухая и влажная уборка одновременно
	Сначала сухая уборка, затем влажная
Настройки функций	Настройки базовой станции
	Настройки уборки ковров
	Очистка вдоль кромок
	Удаление волос с роликовой щётки
	Быстрое построение карты
	Голосовые настройки
	Настройки функций ИИ
	Блокировка от детей
Управление уборкой	Уборка по расписанию
	Журнал действий
	Список карт
	Состояние расходных материалов
	Не беспокоить
	Продолжить уборку с места остановки
Общие настройки	Управление устройством
	Часто задаваемые вопросы
	Сервисная поддержка
	Мои сценарии
	Обновление прошивки
	Настройка часового пояса
	Серийный номер устройства

Что влияет на качество уборки и время работы

- На коврах, особенно с высоким ворсом, и при максимальной мощности аккумулятор разряжается заметно быстрее, чем на твёрдом полу и на низкой мощности;
- Засорённые фильтры и намотавшиеся на роликовую щётку волосы значительно увеличивают нагрузку на двигатель и сокращают время работы;
- Низкая температура окружающей среды снижает эффективную ёмкость аккумулятора;
- Чтобы поддерживать стабильную работу и нормальное время автономной работы, регулярно очищайте фильтры и щётку.

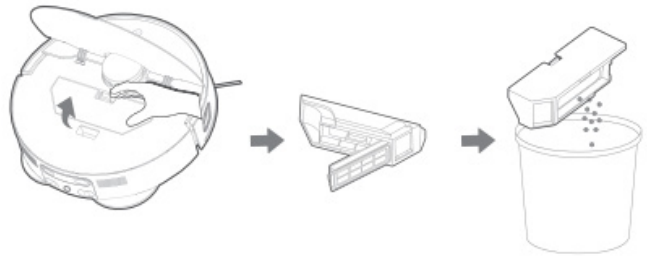
Узлы и обслуживание

Чтобы поддерживать робот в хорошем состоянии, регулярно выполняйте обслуживание в соответствии с таблицей ниже:

Узел	Периодичность очистки	Периодичность замены
Лоток для очистки базовой станции	Раз в 1–2 недели	Не требуется
Роликовая щётка	Раз в 2 недели	6–12 месяцев
Боковая щётка	Раз в 2 недели	3–6 месяцев
Контейнер для пыли	По мере необходимости	Не требуется
Фильтр контейнера для пыли	Раз в 2 недели	3–6 месяцев
Салфетка для влажной уборки	По состоянию	1-3 месяцев
Ведущее колесо / датчики	Раз в месяц	Не требуется
Мешок для пыли	По состоянию	Около 2,5 месяцев или по фактическому состоянию

Обслуживание контейнера для пыли и фильтра

1. Откройте верхнюю крышку робота, нажмите и удерживайте кнопку фиксатора контейнера, затем извлеките контейнер для пыли. Снимите фильтр с защёлки и очистите контейнер от мусора;



2. Фильтр контейнера для пыли можно промывать. После промывки полностью высушите его перед установкой обратно.



Примечание

Чтобы сохранить эффективность фильтрации, регулярно очищайте и своевременно заменяйте фильтр.

После каждой уборки

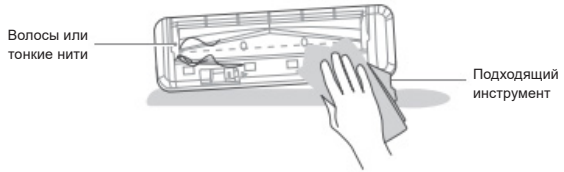
- После каждой уборки очищайте контейнер для пыли; для базовой станции также контролируйте заполнение мешка для пыли.
- Очищайте роликовую щётку от волос, нитей и другого мусора.
- Проверяйте фильтры и при необходимости очищайте их.
- Моющиеся фильтры промывайте только при сильном загрязнении. Перед повторной установкой полностью высушите их. Повреждённые или сильно изношенные фильтры заменяйте.
- Несвоевременная очистка снижает мощность всасывания, увеличивает нагрузку на двигатель и может сокращать время работы от аккумулятора.
- Подсказка. Если мощность всасывания снизилась, сначала проверьте роликовую щётку, фильтр, контейнер для пыли и мешок для пыли в базовой станции.

Обслуживание роликовой щётки

1. Переверните робот, отведите два фиксатора крышки роликовой щётки и снимите крышку;



2. С помощью подходящего инструмента удалите волосы и тонкие нити, намотавшиеся на роликовую щётку, затем протрите щётку и крышку мягкой тканью;

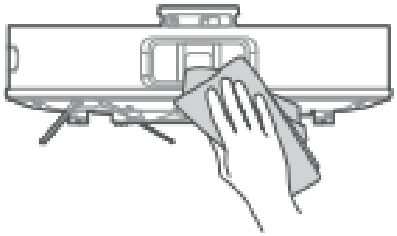


3. Промойте роликовую щётку водой и полностью высушите её. После очистки установите щётку обратно в робот.



Обслуживание датчиков

1. Протрите окно лазерного датчика;



2. Протрите датчик перепада высоты;

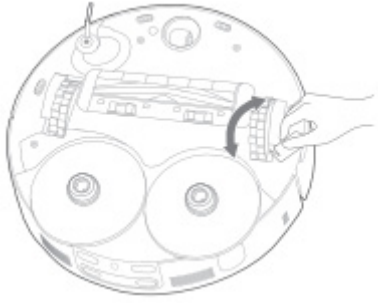


3. Протрите датчик края.



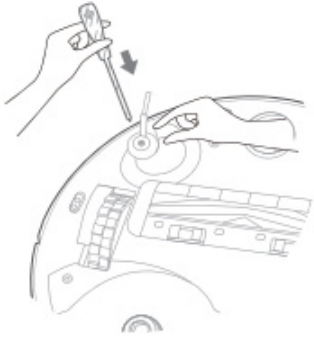
Очистка ведущих колёс

Прокрутите ведущие колёса вперёд и назад, удалите мусор и протрите их мягкой тканью.



Очистка боковой щётки

Выкрутите винт и снимите боковую щётку, затем удалите пыль подходящим инструментом.

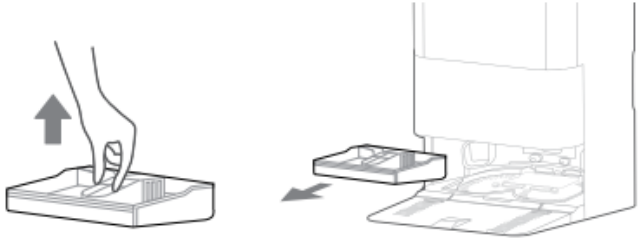


Очистка базовой станции

1. Осторожно нажмите на центральную ручку основания базовой станции и потяните вверх, чтобы извлечь лоток для очистки;

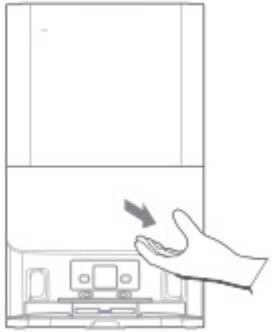


2. Промойте лоток водой, полностью высушите его, затем установите обратно в основание и соберите базовую станцию.

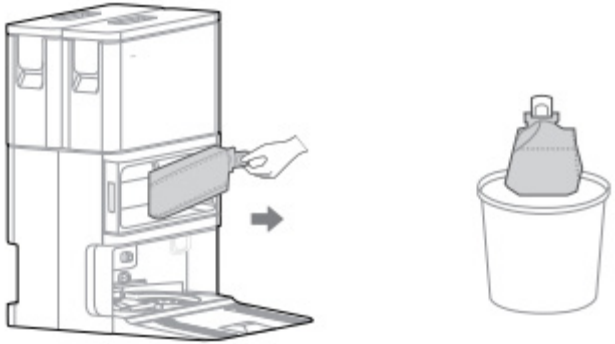


Замена мешка для пыли

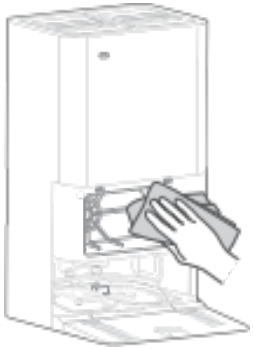
1. Снимите крышку отсека пылесбора;



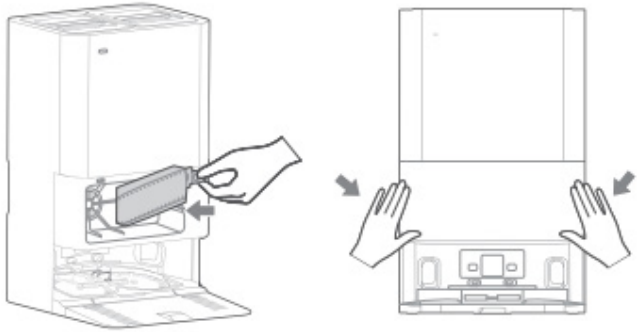
2. Потяните мешок для пыли на себя и извлеките его;



3. Протрите отверстие отсека пылесбора мягкой сухой тканью;



4. Установите новый мешок для пыли и закройте крышку отсека.



Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Робот не заряжается	Робот не соприкасается с зарядными контактами	• Установите робот прямо перед базовой станцией и нажмите кнопку возврата на базовую станцию. • Аккуратно задвиньте робот в базовую станцию вручную и убедитесь, что прозвучала голосовая подсказка «Начало зарядки».
Робот не может вернуться на базовую станцию для зарядки	Базовая станция установлена неправильно	Подробные указания см. в разделе «Размещение базовой станции».
Робот застрял	• Робот запутался в кабелях или упёрся в посторонние предметы на полу • Боковая или роликовая щётка заблокирована, из-за чего робот не может двигаться нормально • Роботу мешает препятствие	• Уберите с пола кабели и посторонние предметы. • Удалите мусор, который блокирует роликовую или боковую щётку, затем поставьте робот на ровную поверхность и снова запустите его. • Уберите препятствия или настройте в приложении индивидуальные запретные зоны.
Робот возвращается на зарядку или прекращает уборку до её завершения	Низкий заряд аккумулятора	• Отправьте робот на зарядку. • Включите функцию продолжения уборки с места остановки: после полной зарядки робот автоматически продолжит незавершённую уборку.
Робот не начинает уборку по расписанию	• Расписание уборки в приложении отключено • Робот находится в режиме «Не беспокоить»	• Снова настройте расписание уборки в приложении. • Отключите режим «Не беспокоить» или измените период его действия.
Робот вывешен	Левое и правое колёса не касаются поверхности	Перед запуском установите робот на ровную поверхность.
Робот движется назад	• Заклинила крышка навигационного модуля • На пути робота есть препятствие • Заклинил бампер • Датчик перепада высоты загрязнён пылью	• Осторожно постучите по защитной крышке, чтобы удалить посторонние предметы. • Уберите препятствия. • После удаления препятствий и посторонних предметов слегка постучите по бамперу. • Очистите поверхность линзы датчика перепада высоты.

Сообщение о неисправности	Способы устранения
Перед запуском убедитесь, что лазерный дальномер ничем не закрыт	Лазерный дальномер заблокирован или заклинен посторонним предметом. Удалите препятствие. Если сделать это невозможно, переместите робот в другое место и перезапустите его.
Протрите датчик перепада высоты и переместите робот в другое место для запуска	Робот вывешен. Переместите его в другое место и запустите снова. Возможна сильная загрязнённость датчика перепада высоты. Очистите датчик, чтобы устранить неисправность.
Проверьте датчик столкновения и удалите посторонние предметы	Датчик столкновения мог заклинить. Несколько раз слегка постучите по нему, чтобы удалить мусор. Если мусора нет, переместите робот в другое место и перезапустите его.
Установите робот на ровную поверхность и запустите его	Колёса вывешены. Переместите робот в другое место и перезапустите его.
Уберите препятствия вокруг робота и повторите попытку	Робот мог застрять или оказаться заблокированным. Уберите препятствия вокруг него.
Контейнер для пыли не установлен	Установите контейнер для пыли и фильтр заново и убедитесь, что оба элемента зафиксированы правильно.
Недостаточно чистой воды или бак для чистой воды не установлен	Снимите бак для чистой воды, долейте воду, установите бак обратно и убедитесь, что он установлен правильно.
Бак для грязной воды переполнен или не установлен	Снимите бак для грязной воды, слейте грязную воду, установите бак обратно и убедитесь, что он установлен правильно.
Мешок для пыли не установлен	Установите мешок для пыли заново и убедитесь, что он установлен правильно.
Лоток для очистки салфеток переполнен или не установлен	1.Снимите фильтр лотка для очистки салфеток, удалите волосы и мусор и установите фильтр обратно. 2.Проверьте, нет ли засора в трубке всасывания воды лотка для очистки салфеток. 3.Убедитесь, что крышка бака для грязной воды закрыта правильно. 4.Убедитесь, что бак для грязной воды установлен правильно.
Сбой зарядки. Верните робот на базовую станцию	Робот не может обнаружить базовую станцию. Установите его обратно на базовую станцию для зарядки.
Слишком низкий заряд аккумулятора. Зарядите робот	Заряд аккумулятора слишком низкий, поэтому робот не может запуститься корректно. Установите его на базовую станцию для зарядки.

1. Более подробные сведения по устранению неисправностей см. в уведомлениях приложения.
2. Если неисправность не удаётся устранить, обратитесь в местный сервисный центр.

Основные характеристики

Робот

Наименование	Умный робот-пылесос
Модель	HSR PRO R6
Габаритные размеры	350 × 350 × 98 мм
Номинальная мощность	50 Вт
Номинальное напряжение	14,4 В ⎓
Напряжение зарядки	20 В ⎓
Ёмкость аккумулятора	Литий-ионный аккумулятор 5200 мА·ч
Беспроводное соединение Wi-Fi	2400-2483,5 МГц (выходная мощность не более 100 мВт), Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n, 2,4 ГГц; Bluetooth 5.0

Базовая станция

Модель базовой станции	HSR PRO R6
Номинальный вход	220–240 В, 50/60 Гц
Номинальный выход	20 В ⎓ 1 А
Потребляемая мощность при сушке горячим воздухом и зарядке	80 Вт
Максимальная потребляемая мощность	1550 Вт
Габаритные размеры базовой станции	340 × 400 × 560 мм

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Служба поддержки клиентов
Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».
Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:
— к вашему официальному дилеру или
— в наш колл-центр:
8-800-250-43-05 (РФ),
8-10-800-2000-17-06 (РБ),
— на сайт https://haieronline.ru, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.
Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибораи, как следствие, его гарантийное обслуживание.
Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

Транспортировка и хранение
Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.
При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.
Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на изделия, предназначенные для использования в быту: микроволновые печи, измельчители пищевых отходов — 5 лет; роботы-пылесосы, пылесосы — 4 года; малая бытовая техника, умные замки — 3 года, водоочистители — 2 года, остальные изделия — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы.

Однако, по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратится в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, полу-чения информации по утилизации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон). Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией, необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.

Установка (подключение) и периодическое техническое обслуживание газоиспользующего оборудования (изделия) производится исключительно специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя.

Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату. Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев* со дня передачи товара потребителю. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

чек, эксплуатационная документация, накладные, гарантийный талон), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрены изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: https://haieronline.ru или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.
Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:
— нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
— неправильной установки и/или подключения изделия;
— нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
— отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
— применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
— если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

— срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:
— установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:
— фильтры для кондиционеров;
— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
— тарелки, вертелы, решетки, блюдца и подставки для микроволновых печей;
— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
— документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на устройстве серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию устройства и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с устройства заводские идентифицирующие таблички.
Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

*Гарантийный срок на инверторный мотор стиральной/ сушильной/ посудомоечной машины, инверторный компрессор холодильника/ морозильника, компрессор сушильной машины — 12 лет с даты передачи товара Потребителю. На мотор стиральной/ сушильной машины с прямым приводом (статор, ротор) распространяется пожизненная гарантия.

Haier

Түрі: HSR PRO R

HSR Pro R6

Робот-шаңсорғыш

Пайдаланушы нұсқаулығы

Қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығып, оны кейін пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Мазмұны

Қауіпсіздік шаралары 1
Өнім сипаттамасы 4
Жиынтық 4
Құрамдас бөліктер сипаттамасы 5
Орнату 5
Базалық станцияны орналастыру / Таза және лас су бактарын дайындау 6
үйірлік щетканы орнату / Жуу дискілерін орнату 7
Зияткерлік функциялар 7
Қосу және зарядтау / Бөлмені дайындау 8
Желіні баптау 9
Роботты пайдалану тәртібі 14
Қолданбаны пайдалану тәртібі 16
Қызмет көрсету 16
Тораптар және қызмет көрсету / Шаң контейнері мен сүзгіге қызмет көрсету 17
Роликті щеткаға / датчиктерге қызмет көрсету 18
Жетекші доңғалақтарды / бүйірлік щетканы /базалық станцияны тазалау 20
Шаң қапшығын ауыстыру 21
Жиі қойылатын сұрақтар 22
Ақауларды жою 23
Негізгі сипаттамалар 24
Кепілдік шарттары 26
Кепілдік талоны 27

Қауіпсіздік шаралары

Робот-шаңсорғышты пайдаланар алдында төменде келтірілген нұсқауларды мұқият оқып, сақтаңыз. Бұл қауіпті жағдайлардың алдын алуға және құрылғының дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етуге көмектеседі.

- Робот-шаңсорғыш тек үй-жай ішіндегі едендерді тазалауға арналған. Оны сыртта, еденді тазалауға арналмаған беттерде қолданбаңыз. Шаңсорғыш тек тұрмыстық мақсаттарға арналған және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсатта қолдануға болмайды.
- Балаларды қоса алғанда, физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой мүмкіндіктері шектеулі, сондай-ақ жеткілікті тәжірибесі мен білімі жоқ адамдар роботты тек олардың қауіпсіздігіне жауапты адамның қадағалауымен немесе нұсқау беруінен кейін ғана пайдалана алады.
- Балаларды қадағалап, олардың роботпен ойнауына жол бермеңіз.
- Егер қуат кабелі зақымдалса, қауіпті жағдайлардың алдын алу үшін оны өндіруші, сервистік ұйым немесе білікті маман ауыстыруы тиіс.
- Егер аккумуляторды ауыстыру қажет болса, оны өндіруші, сервистік қызмет немесе білікті маман орындауы тиіс.
- Робот-шаңсорғышты тек Haier уәкілетті сервисінің мамандары ғана бөлшектей алады. Құрылғыны өз бетіңізше бөлшектемеңіз.
- Балаларға робот-шаңсорғышты ойыншық ретінде пайдалануға жол бермеңіз. Робот жұмыс істеп тұрған кезде балалар мен үй жануарлары қадағалауда және қауіпсіз қашықтықта болуы тиіс.
- Роботтың үстіне балаларды немесе үй жануарларын отырғызбаңыз және оның үстіне, қозғалып тұрса да, тұрмаса да, бөгде заттарды қоймаңыз.
- Робот пен оның аксессуарларында ұсақ бөлшектер болуы мүмкін. Кездейсоқ бөлшектеуді, зақымдануды, ұсақ бөлшектердің жұтылып кетуін және тұншығу қаупін болдырмау үшін оларды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Тұншығу қаупі мен басқа да қауіпті жағдайлардың алдын алу үшін балаларға қаптама материалдарымен ойнауға жол бермеңіз.
- Роботты лазерлік қашықтық өлшегіштің қақпағынан ұстап тасымалдамаңыз.
- Роботты қорғаныш қоршаулары жоқ биіктіктерде, мысалы, антресольдарда, ашық балкондарда немесе жиһаз үстінде пайдаланбаңыз.
- Роботты қоршаған орта температурасы 0 °C-тан 35 °C-қа дейін болғанда пайдаланыңыз.
- Роботты суға батырмаңыз. Өрт қаупін болдырмау үшін оны жылу көздерінен және тікелей күн сәулесінен алыс ұстаңыз.
- Роботтың қуат кабелін басып кетуіне жол бермеңіз: бұл қауіпті.
- Тазалауды бастамас бұрын сынғыш және оңай зақымданатын заттарды, сондай-ақ бүйірлік щеткаға, сору арнасына және жетекші доңғалақтарға оралып қалуы мүмкін барлық заттарды: сымдарды, перделерді, пакеттерді және басқа бөгде заттарды алып тастаңыз. Бұл заттардың бүлінуін және роботтың жұмысындағы ақауларды болдырмауға көмектеседі.
- Ылғалды тазалау режимін кілемдерде пайдаланбаңыз. Ылғалды тазалаудың алдында кілем жабындарының айналасына виртуалды қабырғаларды немесе тыйым салынған аймақтарды баптаңыз.
- Роботты ылғалды немесе сыз үй-жайларда, мысалы, жуынатын бөлмеде пайдаланбаңыз.
- Сүрініп қалуды болдырмау үшін айналаңыздағы адамдарға роботтың тазалау жүргізіп жатқанын ескертіңіз.
- Егер пайдалану аймағын дайындау кезінде қабырғаларды немесе еденді бұрғылау қажет болса, жасырын сымдар

мен құбырлардың орналасуын алдын ала тексеріңіз. Қажет болса, зақым мен жарақаттануды болдырмау үшін бұрғылау орнын кернеу индикаторымен тексеріңіз.
- Базалық станцияның бағына кір жуғыш ұнтақ, сұйық жуғыш заттар, дезинфекциялау құралдары, сұйық сабын, құрамы белгісіз майлы сұйықтықтар, сондай-ақ сілтілі құрамдар қоспаңыз. Бұл құрылғының зақымдалуына әкелуі мүмкін.
- Күшті жарықта робот дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Қуат кабеліне, розеткаға және құрылғыға дымқыл қолмен тимеңіз.

Роботты жарамды күйде ұстау үшін құрылғының нұсқауларын және осы нұсқаулықтағы күтім мен қызмет көрсету жөніндегі талаптарды сақтаңыз.

- Роботты ұзақ уақыт бойы еденде төңкеріп қалдырмаңыз.
- Робот пен базалық станцияны тазалар және оларға қызмет көрсетер алдында қуатты өшіріп, қуат кабелін желіден ажыратыңыз.
- Қысқа тұйықталуды болдырмау үшін ток өткізетін заттардың электродтармен және ажыратқыштармен жанасуына жол бермеңіз.
- Робот пен базалық станцияны дымқыл шүберекпен сүртпеңіз және оларды сумен немесе басқа сұйықтықпен жумаңыз. Тазалағаннан кейін барлық жуылатын бөлшектер орнату мен пайдаланудың алдында толық кепкеніне көз жеткізіңіз.
- Механизмді зақымдап алмау үшін майлықтарды жуу кезінде роботты базалық станциядан тартып шығармаңыз.
- Егер робот ұзақ уақыт пайдаланылмаса немесе суық мезгілде қуат өшірілсе, суды төгіп тастаңыз.
- Тасымалдау алдында роботты өшіріңіз. Егер құрылғыда кіріктірілген су бағы болса, қалған суды төгіп, роботтың құрғақ екеніне көз жеткізіңіз. Тасымалдау үшін түпнұсқа қаптаманы пайдалану ұсынылады.
- Роботты тек осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланыңыз. Дұрыс пайдаланбаудан туындаған кез келген шығын мен жарақат үшін пайдаланушы толық жауапкершілік көтереді.

Назар аударыңыз

- Роботты жылу көздерінен, ашық оттан және күшті сәулеленуден алыс ұстаңыз. Ешбір жағдайда келесі заттар мен бұйымдарды жинамаңыз:

1. Суды, кез келген басқа сұйықтықтарды және тұтқыр заттарды;
2. Құрылыс шаңын және қоқысты, мысалы әк пен цемент шаңын;
3. Ыстық немесе бықсып тұрған заттарды, мысалы көмірді, темекі тұқылдарын және оттықтарды;
4. Қатты немесе өткір заттарды, мысалы әйнек пен шегелерді;
5. Жеңіл тұтанатын және жарылғыш заттарды, мысалы бензинді немесе спирт құрамды сұйықтықтарды.

Аккумулятор және зарядтау

- Үшінші тараптың аккумуляторларын, қуат кабельдерін және базалық станцияларын пайдаланбаңыз. Робот тек HSR PRO R6 үлгісіндегі базалық станциямен үйлесімді.
- Зақым байқалса, зақымдануға күдік болса, сондай-ақ ылғал тигеннен, суға батырылғаннан немесе жаңбыр астында қалғаннан кейін роботты немесе базалық станцияны пайдаланбаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Аккумулятор мен базалық станцияны рұқсатсыз бөлшектемеңіз, жөндемеңіз және өзгертпеңіз.
- Базалық станциядағы зарядтау контактісін дымқыл шүберекпен сүртпеңіз және оған дымқыл қолмен тимеңіз.
- Базалық станцияны радиаторлар сияқты жылу көздерінің

жанына қоймаңыз.
- Зарядтау алдында қуат кабелінің ашасы розеткаға дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз.
- Қуат кабелін қатты бүкпеңіз.
- Пайдаланылған аккумуляторларды тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Оларды арнайы кәдеге жарату пункттеріне тапсырыңыз.
- Егер робот ұзақ уақыт пайдаланылмаса, оны толық зарядтап, өшіріп, салқын әрі құрғақ жерде сақтаңыз. Аккумулятордың зақымдануын болдырмау үшін оны кемінде үш айда бір рет қайта зарядтап отыру ұсынылады.
- Егер бөлме температурасы 30 °C-тан жоғары болса немесе зарядтау робот жұмысы аяқталғаннан кейін бірден басталса, зарядтау уақыты ұзаруы мүмкін.
- Әрбір тазалаудан кейін, жұмыс ұзақтығына қарамастан, роботты зарядтауға қойыңыз.
- Егер ұзақ уақыт бойы зарядтау жоспарланбаса, қуат кабелін желіден уақытында ажырату ұсынылады.
- Зарядтау кезінде құрылғы қызуы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай.
- Құрылғы алынбайтын аккумулятормен жабдықталған.

Аккумуляторды шығарып алу тәртібі

- Төмендегі нұсқаулар тек робот-шаңсорғышты кәдеге жаратуға қатысты және қалыпты пайдалануға арналмаған.

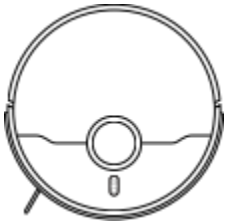
1. Роботты базалық станцияға қайтармай, аккумулятордың толық разрядталуын күтіңіз;
2. Робот-шаңсорғышты өшіріңіз;
3. Робот-шаңсорғыштың астыңғы жағындағы аккумулятор қақпағын шешіңіз;
4. Ілгекті басып, аккумулятор ажыратқышын ажыратыңыз және аккумуляторды шығарып алыңыз.

⚠ Сақтық шаралары:

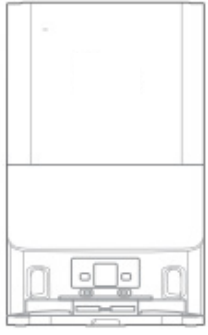
- Шығарып алар алдында аккумулятордың толық разрядталғанына көз жеткізіңіз және жұмысты базалық станциядан алыс орындаңыз.
- Аккумулятор блогын тұтастай шығарыңыз. Қысқа тұйықталу мен қауіпті заттардың ағып кетуін болдырмау үшін оның корпусын зақымдамаңыз.
- Егер электролит теріге тисе, зақымданған жерді дереу көп мөлшердегі сумен шайып, медициналық көмекке жүгініңіз.

Қолданба және тіркелгі

- Егер үйдегі Wi-Fi желісінің құпиясөзі өзгертілсе немесе роутер ауыстырылса, Smart Life қолданбасында құрылғы офлайн ретінде көрсетіледі. Бұл ретте Smart Life тіркелгісін өзгертудің қажеті жоқ — желіні қайта баптау жеткілікті.
- Егер басқа пайдаланушыларға сол роботты Smart Life арқылы басқаруға рұқсат қажет болса, үй иесі оларды Smart Life қолданбасындағы ортақ үйге шақыра алады. Шақырылған пайдаланушы қолданбаны алдын ала орнатып, тіркелгіні тіркеуі тиіс.
- Smart Life тіркелгісі ауыстырылған кезде бұрынғы пайдаланушы құрылғыны қолданбадан жоя алады, ал жаңа пайдаланушы — нұсқаулық бойынша желіні қайта баптай алады. Егер бұрынғы пайдаланушы құрылғыны қолмен жоймаса, жаңа пайдаланушы желіні сәтті баптағаннан кейін ол ескі тіркелгіден автоматты түрде жойылады.



Робот

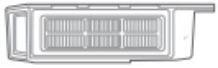


Базалық станция

Ескертпе. Осы нұсқаулықтағы роботтың, бөлшектердің және интерфейстің барлық суреттері тек мысал үшін берілген. Жаңарту және жетілдіру жұмыстарына байланысты нақты орындалуы схемалар мен иллюстрациялардан аздап ерекшеленуі мүмкін. Нақты өнімді басшылыққа алыңыз.

Жиынтық

Роботқа алдын ала орнатылған аксессуарлар:



Шаң контейнері



Сүзгі (шаң контейнеріне алдын ала орнатылған)



Роликті щетка



Роликті щетка қақпағы

Базалық станцияға алдын ала орнатылған аксессуарлар:



Лас су багы



Таза су багы



Тазалау науасы



Шаң қапшығы (базалық станцияға алдын ала орнатылған)

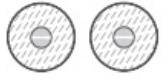
Қосымша:



Пайдаланушы нұсқаулығы



Жуу дискісі ×2



Ылғалды тазалауға арналған майлық ×2 (жуу дискісіне алдын ала орнатылған)



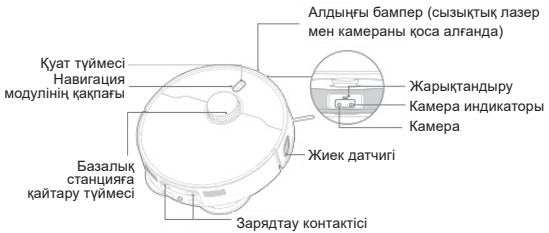
Базаға кіру ұзартқышы



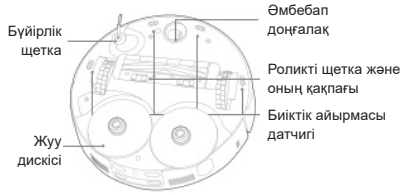
Бүйірлік щетка

Құрамдас бөліктер сипаттамасы

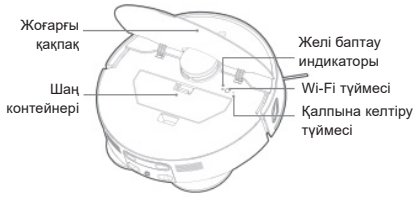
Роботтың алдынан көрінісі (жоғарғы қақпақ жабық)



Роботтың төменгі жағынан көрінісі



Роботтың алдынан көрінісі (жоғарғы қақпақ ашық)



Базалық станцияның алдынан көрінісі



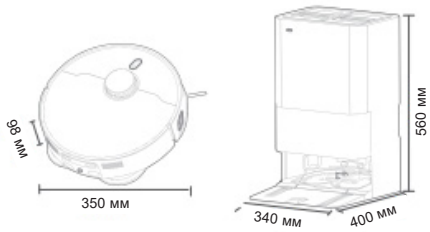
Базалық станцияның арт жағынан көрінісі



Базалық станцияның жоғарыдан көрінісі



Габариттік өлшемдер



Базалық станцияны орналастыру

1. Базалық станцияны қабырғаға жақын, қатты еденге орнатыңыз. Екі жағынан кемінде 8 см бос орын және алдынан кемінде 1,5 м бос орын қалдырыңыз. Ескертпе: базалық станцияның айналасындағы 50 см аймақ роботтың басқа бөлмелерге немесе аймақтарға шығатын бағытымен қиылыспауы тиіс. Мысалы, тыйым салынған аймақтар есік ойықтарын жаппауы керек, әйтпесе робот база орнатылған бөлмеден шыға алмайды.
2. Қуат кабелін розеткаға қосыңыз, ал артық кабель роботтың жұмысына кедергі келтірмеуі үшін оны базалық станцияның артқы жағындағы бөлікке орналастырыңыз.



⚠ Ескертулер

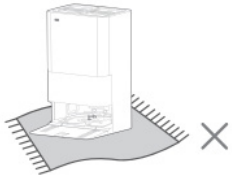
1. Базалық станцияны тікелей күн сәулесінің астына қоймаңыз;



2. Базалық станция сигналы берілетін аймақты жапсырмалармен және басқа заттармен жаппаңыз;



3. Базалық станцияны жұмсақ жабындарға, мысалы кілемдерге орнатпаңыз;

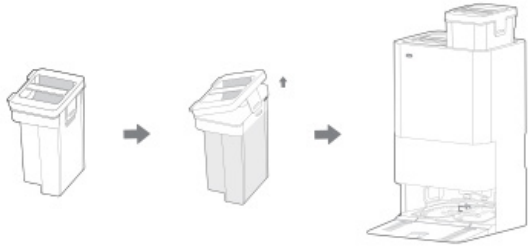


4. Зарядтау аймағының құрғақ екеніне көз жеткізіңіз.



Таза және лас су бактарын дайындау

1. Таза су құю үшін оң жақтағы таза су бағын шешіп алыңыз, қақпағын ашыңыз, су құйып, бағын қайтадан базалық станцияға орнатыңыз.



⚠ Ескерту

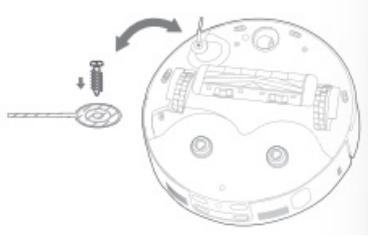
Бакқа кір жуғыш ұнтақ, сұйық жуғыш заттар, түпнұсқа емес Haier тазалау құралдары, дезинфекциялау құралдары, сұйық сабын, құрамы белгісіз майлы сұйықтықтар, сондай-ақ қышқылдар мен сілтілер қоспаңыз. Бұл құрылғының зақымдалуына әкелуі мүмкін.

2. Лас суды төгу үшін сол жақтағы лас су багын шешіп алыңыз, қақпақтың ілгегін ашып, суды төгу үшін багын еңкейтіңіз.



Бүйірлік щетканы орнату

1. Бүйірлік щетканы орнату орнына қойып, бұрандамен бекітіңіз.



2. Бүйірлік щетканы шешіп алу үшін роботты астыңғы жағын жоғары қаратып аударыңыз, айқыш басты бұрауышпен бұранданы бұрап шығарып, щетканы шешіп алыңыз. Қылшықтарын күштеп тартпаңыз.

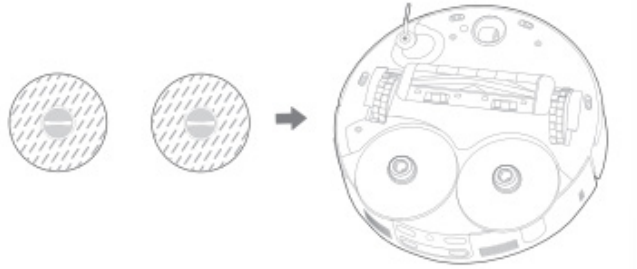


Жуу дискілерін орнату

1. Суретте көрсетілгендей, ылғалды тазалауға арналған майлықты жуу дискісіне бекітіңіз;



2. Бекітілген майлығы бар жуу дискісін роботқа орнатыңыз.

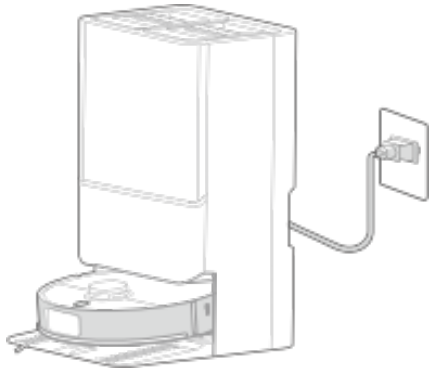


Ескертпе

Алғашқы қолдану кезінде ылғалды тазалауға арналған майлық жуу дискісіне алдын ала орнатылған.

Қосу және зарядтау

Базалық станцияны электр желісіне қосып, роботтағы қуат түймесін 3 секунд басып тұрыңыз. Қуат индикаторы жанғанда, суретте көрсетілгендей, роботты зарядтау үшін базалық станцияның жанына қойыңыз. Күнделікті пайдалану үшін роботты зарядтауда ұстаңыз.



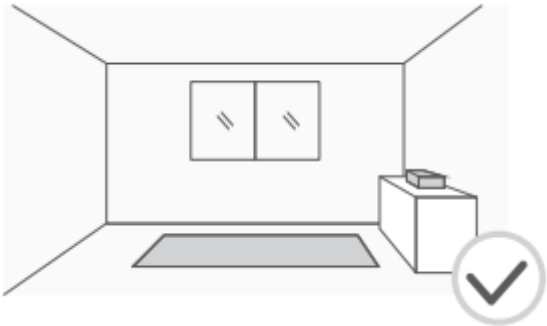
1. Роботты қолмен орнатқанда зарядтау контактілерінің ішке қарай бағытталғанын қадағалаңыз;
2. Алғашқы тазалаудың алдында роботты 100 % дейін толық зарядтаңыз.

Ескертпе

Алғашқы қолдану кезінде роботты базалық станцияға қолмен орнатыңыз — ол автоматты түрде қосылады.

Бөлмені дайындау

Тазалауды бастамас бұрын еденнен кабельдерді, шеге мен әйнек сияқты қатты және өткір заттарды, сондай-ақ сынғыш, бағалы және әлеуетті қауіпті заттарды қоса алғанда, басқа бөгде заттарды алып тастаңыз. Бұл роботқа оралып қалу, ілініп кету, сүйретілу немесе соқтығысу салдарынан болатын жарақат пен мүліктің зақымдануын болдырмауға көмектеседі.



Smart Life қолданбасын жүктеп алып, Wi-Fi желісіне қосылыңыз

Smart Life орнату

1. Қолданбаны орнату

1. Смартфондағы қолданбалар дүкенінен Smart Life қолданбасын жүктеп алыңыз.
2. Қолданбаны қосу

- Smart Life қолданбасын ашып, оң жақ жоғарғы бұрыштағы «+» белгішесін басыңыз да, «Құрылғыны қосу» тармағын таңдаңыз;
- «Құрылғы қосу» бетінде «Кіші кәсіптік техника» санатын таңдаңыз, содан кейін «Wi-Fi робот-пылесосын».
- Желіні баптау үшін қолданбадағы нұсқауларды орындаңыз.

Кеңес. Қосылу сәтті өтуі үшін, қажет болса, қолданбаға Bluetooth, Wi-Fi және геолокацияға қол жеткізуге рұқсат беріңіз.

3. Құрылғыны желіні баптау режиміне ауыстырыңыз

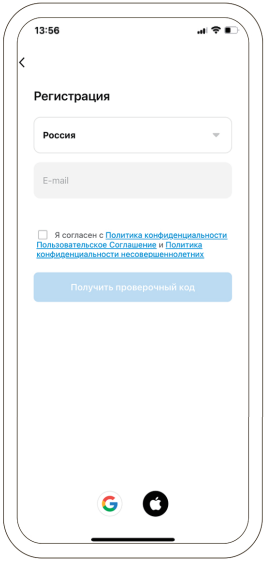
Роботты қосқаннан кейін жоғарғы қақпақты ашып, Wi-Fi түймесін 3 секунд басып тұрыңыз. «Желіні баптау басталды» деген дауыстық хабарламадан кейін робот желіні баптау режиміне өтеді.



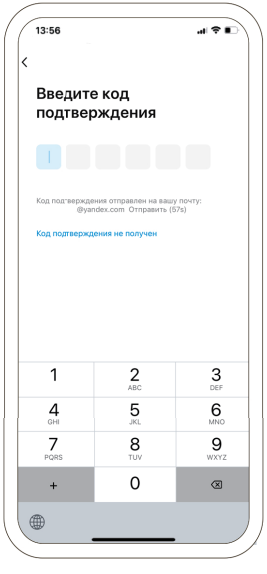
Қолданбаны орнату үшін қолданбалар дүкеніне «Smart Life» деп енгізіңіз.

Smart Life орнату

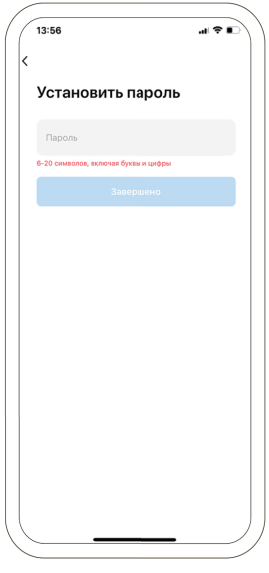
2. Тіркелгіні тіркеу



Электрондық пошта мекенжайын немесе ұялы телефон нөмірін енгізіңіз.



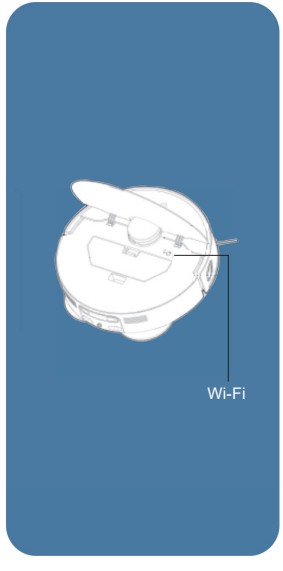
Содан кейін растау кодын енгізіңіз.



Тіркелгі үшін құпиясөз орнатыңыз.

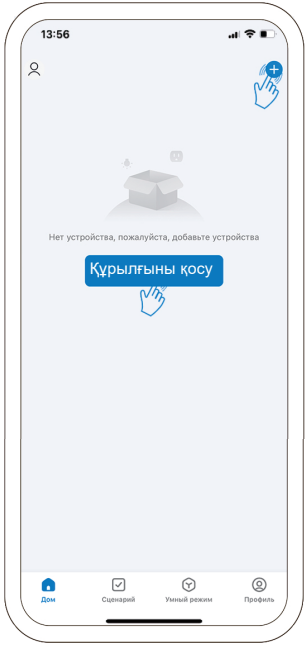
3. Құрылғыны қосу

Роботты қолданбаға жылдам қосу үшін төмендегі нұсқаулықты орындаңыз.

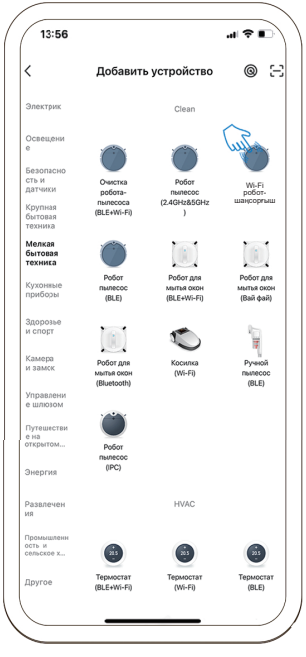


Wi-Fi түймесін 3 секунд басып тұрыңыз. Индикатордың жылдам жыпылықтауы роботтың қосылуға дайын екенін білдіреді.

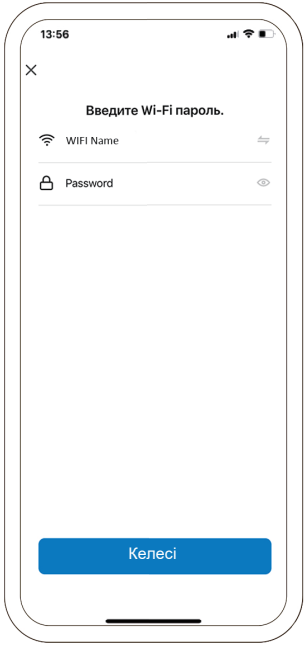
Smart Life орнату



Қолданбаны ашып, «+» белгішесін немесе «Құрылғыны қосу» түймесін басыңыз.

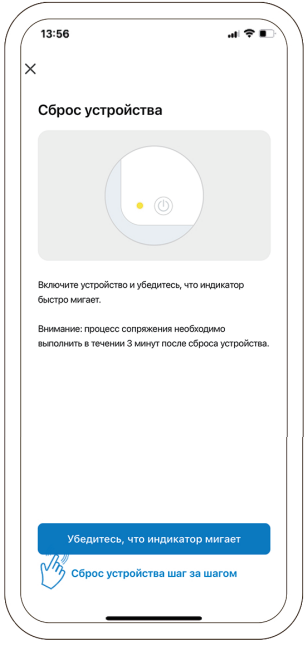


«Ұсақ тұрмыстық техника» санатын, содан кейін «Wi-Fi робот-шаңсорғыш» тармағын таңдаңыз.

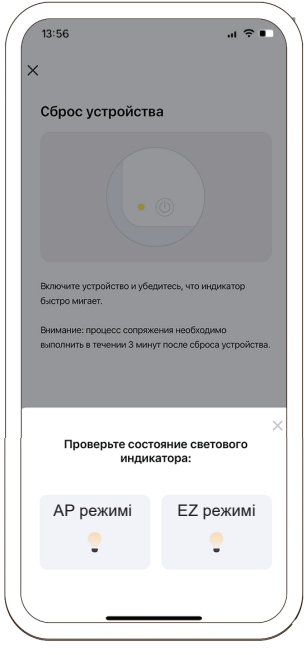


Тек 2,4 ГГц Wi-Fi желісіне қосылыңыз, содан кейін «Келесі» түймесін басыңыз.

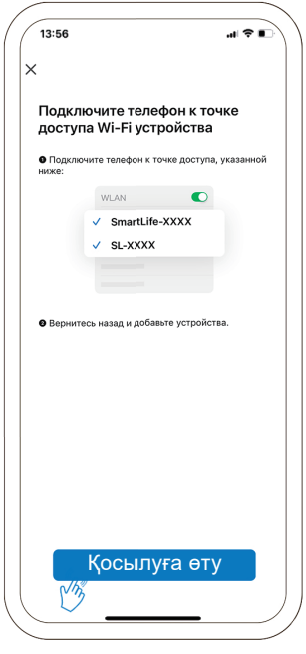
Smart Life орнату



Индикатордың жылдам жыпылықтап тұрғанына көз жеткізіңіз.

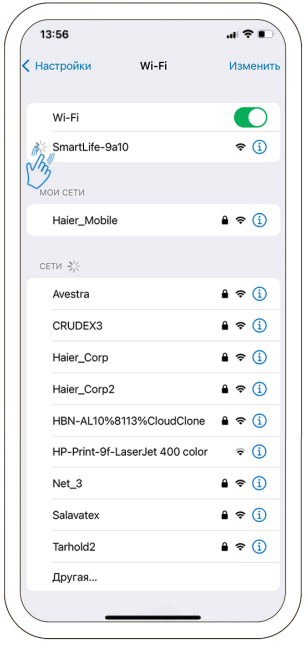


«AP режимі» тармағын таңдаңыз.

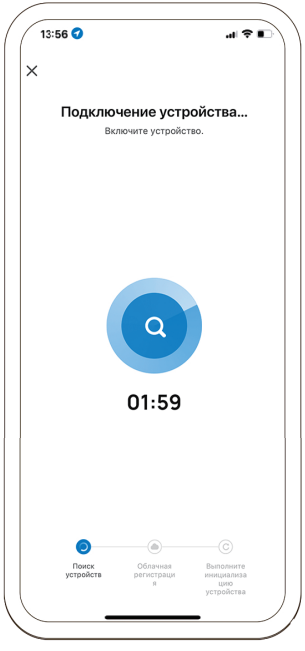


«Қосылуға өту» түймесін басыңыз.

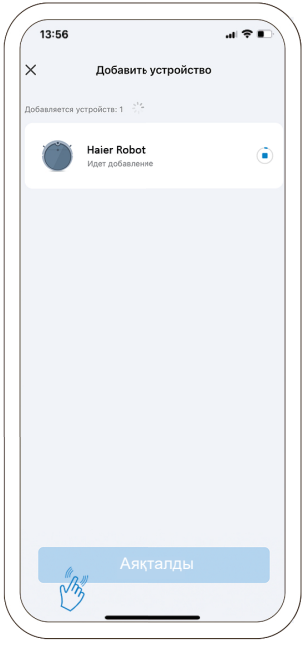
Smart Life орнату



Атауы SmartLife- деп басталатын роботтың кіру нүктесін таңдаңыз.



Қосылуды күтіңіз.



Сәтті қосылғаннан кейін «Аяқталды» түймесін басыңыз. Құрылғы пайдалануға дайын.

Роботты пайдалану тәртібі

Іске қосу
Робот қосулы кезде, тазалауды бастау үшін қуат түймесін қысқа басыңыз.

Үзіліс
Робот жұмыс істеп тұрған кезде, тазалауды кідірту үшін корпусындағы кез келген түймені қысқа басыңыз.

Жалғастыру
Робот кідірісте тұрғанда, тазалауды жалғастыру үшін қуат түймесін қысқа басыңыз.

Өшіру
Робот қосулы кезде, құрылғыны өшіру үшін қуат түймесін 3 секунд басып тұрыңыз.

Базалық станцияға қайтару
Робот қосулы кезде, базалық станцияға қайтару түймесін қысқа басыңыз, робот зарядтау үшін базаға оралады.

Балалардан құлыптау функциясы
Балалардан құлыптау функциясын базалық станцияға қайтару түймесін 3 секунд басып тұру арқылы немесе қолданба арқылы қосуға болады. Қосылғаннан кейін робот «Балалардан құлыптау қосылды» деген дауыстық хабарлама береді. Құлыптау белсенді болғанда базалық станциядағы да, роботтағы да түймелер жұмыс істемейді; басқару тек қолданба арқылы қолжетімді, бұл балалардың немесе үй жануарларының кесірінен кездейсоқ іске қосылуды болдырмайды. Құлыптауды өшіру үшін түймені қайтадан 3 секунд басып тұрыңыз немесе оны қолданбаның «Қосымша» бөлімінде өшіріңіз. Өшірілгеннен кейін «Балалардан құлыптау өшірілді» деген хабарлама естіледі.

Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру
Егер түймелер жауап бермесе немесе құрылғы өшпесе, зауыттық параметрлерді қалпына келтіріп көріңіз. Ол үшін қуат түймесі мен базалық станцияға қайтару түймесін бір уақытта басып, 7 секунд ұстап тұрыңыз.

Робот түймелерінің қызметі

Түйме	Әрекет	Функция
	3 секунд басып тұру	Қосу / өшіру
	Бір рет қысқа басу	Тазалауды бастау
	Робот базалық станциядан тыс күту режимінде болғанда, бір рет қысқа басу	Зарядтауға қайтару
	Робот базалық станцияның ішінде болғанда, бір рет қысқа басу	Шаң жинауды іске қосу
	Робот базалық станцияның ішінде болғанда, қатарынан екі рет қысқа басу	Майлықтарды тазалауды іске қосу
	Робот базалық станциядан тыс күту режимінде болғанда, қатарынан екі рет қысқа басу	Майлықтарды тазалауды іске қосу
	3 секунд басып тұру	Балалардан құлыптауды қосу / өшіру
Желіні баптау түймесі	3 секунд басып тұру	Желіні баптау режиміне өту
Қалпына келтіру түймесі	15 секунд басып тұру	Мәжбүрлі өшіру
	7 секунд басып тұру	Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру

Роботты пайдалану тәртібі

Робот индикаторының сипаттамасы

Индикатор	Жарық сигналы	Мағынасы
+ Индикатор	Жанбайды	Өшірулі / ұйқы режимі / «Мазаламаңыз» режимі
	Ақ жарық біртіндеп күшейеді	Қосу
	Ақ жарық тұрақты жанып тұрады	Қалыпты жұмыс
	Ақ жарық жыпылықтайды	Орнын анықтау / зарядтау / кептіру
	Қызыл жарық тұрақты жанып тұрады	Аккумулятор заряды төмен
	Қызыл жарық жыпылықтайды	Ақаулық
Желі баптау индикаторы	Қызыл жарық жылдам жыпылықтайды	Желіні баптау режиміне кіру
	Қызыл жарық баяу жыпылықтайды	Желіге қосылу
	Жанбайды	Желіні баптау орындалмай жатыр / желіге қосылу сәтсіз аяқталды
Камера индикаторы	Қызыл жарық тұрақты жанып тұрады	Нақты уақыттағы бейне қосылған
Базалық станция индикаторы	Жанбайды	Өшірулі / ұйқы режимі / «Мазаламаңыз» режимі
	Ақ жарық біртіндеп күшейеді	Қосу
	Ақ жарық тұрақты жанып тұрады	Қалыпты жұмыс
	Қызыл жарық жыпылықтайды	Ақаулық

Базалық станцияны пайдалану тәртібі

Майлықтарды тазалау

Ылғалды тазалау сапасын жоғары деңгейде сақтау үшін робот әдепкі бойынша әр 10 минут сайын майлықтарды тазалау үшін базалық станцияға оралады. Тазалау жиілігін қолданбада қолмен өзгертуге болады. Ылғалды тазалау аяқталып, базаға қайтқаннан кейін робот майлықтарды автоматты түрде тазалайды; бұл цикл сәл көбірек уақыт алуы мүмкін.

Кептіру

Ылғалды тазалау аяқталып, базалық станцияға қайтқаннан кейін робот майлықтарды тазалаған соң оларды автоматты түрде кептіреді. Әдепкі бойынша ыстық ауа қолданылады; бұл параметрді қолданбада өзгертуге болады. Қолданбада майлықтарды кептіруді қолмен бастауға және тоқтатуға да болады.

Шаң жинау

Тазалау кезінде немесе ол аяқталғаннан кейін робот шаңды автоматты түрде жинау үшін базалық станцияға қайтады. Қолданбада шаң жинауды қолмен бастауға, сондай-ақ оның жиілігін базалық станция параметрлерінде баптауға болады. Шаң қапшығы дұрыс орнатылғанына және толып қалмағанына көз жеткізіңіз.

⚠ Ескертулер

1. Майлықтарды тазалау кезінде роботты базалық станциядан шығармаңыз;
2. Тазалау басталғаннан кейін базалық станцияны жылжытпаңыз.

Ескертпе

Тазалау сапасының оңтайлы болуын қамтамасыз ету үшін алғашқы қолдану кезінде роботты базалық станциядан іске қосу ұсынылады.

Қолданбаны пайдалану тәртібі

Роботтың қосымша функциялары Smart Life қолданбасынан құрылғыны таңдаған кезде қолжетімді болады.

Ескертпе

Бағдарламалық жасақтама да, өнімнің өзі де үнемі жаңартылып отырады, сондықтан басқа нұсқалардың интерфейсі көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін. Қолданбаның өзекті нұсқасын басшылыққа алыңыз.

Қолданба функцияларының тізімі	
Негізгі функциялар + картаны өңдеу	Бүкіл үйді тазалау
	Жергілікті тазалау
	Аймақты тазалау
	Базалық станцияға қайтару
Тазалау параметрлері + ылғалды тазалау режимі	Тазалау жиілігі
	Сору қуаты
	Су беру
Тазалау режимі	Тек құрғақ тазалау
	Тек ылғалды тазалау
	Құрғақ және ылғалды тазалау бір уақытта
	Алдымен құрғақ тазалау, содан кейін ылғалды тазалау

Функция баптаулары	Базалық станция баптаулары
	Кілем тазалау баптаулары
	Жиектер бойымен тазалау
	Роликті щеткадан шаштарды алып тастау
	Картаны жылдам құру
	Дыбыс баптаулары
	ЖИ функцияларының баптаулары
	Балалардан құлыптау
Тазалауды басқару	Кесте бойынша тазалау
	Әрекеттер журналы
	Карталар тізімі
	Шығыс материалдарының күйі
	Мазаламаңыз
	Тоқтаған жерінен тазалауды жалғастыру
Жалпы баптаулар	Құрылғыны басқару
	Жиі қойылатын сұрақтар
	Сервистік қолдау
	Менің сценарийлерім
	Микробағдарламаны жаңарту
	Уақыт белдеуін баптау
	Құрылғының сериялық нөмірі

Тазалау сапасы мен жұмыс уақытына не әсер етеді

- Кілемдерде, әсіресе түгі биік кілемдерде, сондай-ақ ең жоғары қуатта аккумулятор қатты еденге және төмен қуатқа қарағанда айтарлықтай тезірек разрядталады;
- Бітелген сүзгілер мен роликті щеткаға оралған шаштар қозғалтқышқа түсетін жүктемені едәуір арттырып, жұмыс уақытын қысқартады;
- Қоршаған ортаның төмен температурасы аккумулятордың тиімді сыйымдылығын азайтады;
- Тұрақты жұмысты және қалыпты автономды жұмыс уақытын сақтау үшін сүзгілер мен щетканы жүйелі түрде тазалап отырыңыз.

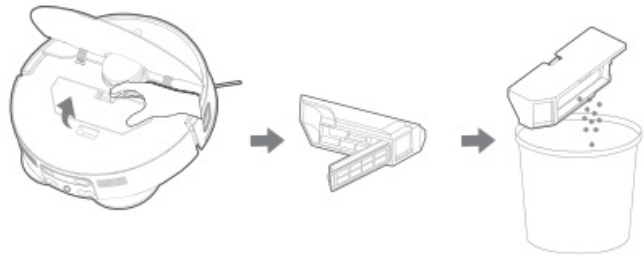
Тораптар және қызмет көрсету

Роботты жақсы күйде ұстау үшін төмендегі кестеге сәйкес тұрақты түрде қызмет көрсетіңіз:

Торап	Тазалау мерзімділігі	Ауыстыру мерзімділігі
Базалық станцияның тазалау науасы	1–2 аптада бір рет	Қажет емес
Роликті щетка	2 аптада бір рет	6–12 ай
Бүйірлік щетка	2 аптада бір рет	3–6 ай
Шаң контейнері	Қажеттілігіне қарай	Қажет емес
Шаң контейнерінің сүзгісі	2 аптада бір рет	3–6 ай
Ылғалды тазалауға арналған майлық	Күйіне қарай	1–3 ай
Жетекші доңғалақ / датчиктер	Айына бір рет	Қажет емес
Шаң қапшығы	Күйіне қарай	Шамамен 2,5 ай немесе нақты жағдайына қарай

Шаң контейнері мен сүзгіге қызмет көрсету

1. Роботтың жоғарғы қақпағын ашып, контейнер бекіткішінің түймесін басып тұрыңыз, содан кейін шаң контейнерін шығарып алыңыз. Сүзгіні ілгегінен шешіп, контейнерді қоқыстан тазалаңыз;



2. Шаң контейнерінің сүзгісін жууға болады. Жуғаннан кейін оны қайта орнатар алдында толық құрғатыңыз.



Ескертпе

Сүзу тиімділігін сақтау үшін сүзгіні жүйелі түрде тазалап, уақытылы ауыстырып отырыңыз.

Әр тазалаудан кейін

- Әр тазалаудан кейін шаң контейнерін тазалаңыз; базалық станция үшін де шаң қапшығының толуын қадағалаңыз.
- Роликті щетканы шаштан, жіптерден және басқа қоқыстан тазалаңыз.
- Сүзгілерді тексеріп, қажет болған жағдайда тазалаңыз.
- Жуылатын сүзгілерді тек қатты ластанғанда ғана жуыңыз. Қайта орнату алдында оларды толық құрғатыңыз. Зақымдалған немесе қатты тозған сүзгілерді ауыстырыңыз.
- Уақытылы тазаланбауы сору қуатын төмендетеді, қозғалтқышқа түсетін жүктемені арттырады және аккумулятормен жұмыс уақытын қысқартуы мүмкін.
- Кеңес. Егер сору қуаты төмендесе, алдымен роликті щетканы, сүзгіні, шаң контейнерін және базалық станциядағы шаң қапшығын тексеріңіз.

Роликті щеткаға қызмет көрсету

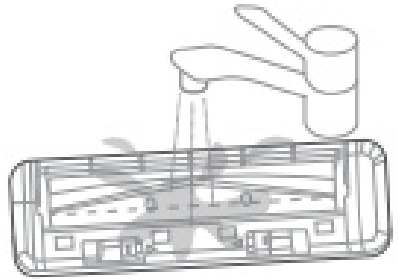
1. Роботты төңкеріп, роликті щетка қақпағының екі бекіткішін шетке ысырыңыз да, қақпақты шешіп алыңыз;



2. Тиісті құралдың көмегімен роликті щеткаға оралған шаш пен жіңішке жіптерді алып тастаңыз, содан кейін щетка мен қақпақты жұмсақ шүберекпен сүртіңіз;

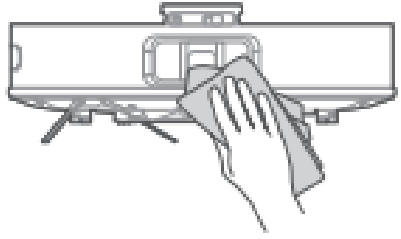


3. Роликті щетканы сумен жуып, толық құрғатыңыз. Тазалағаннан кейін щетканы роботқа қайта орнатыңыз.



Датчиктерге қызмет көрсету

1. Лазерлік датчиктің терезесін сүртіңіз;



2. Биіктік айырмасы датчигін сүртіңіз;

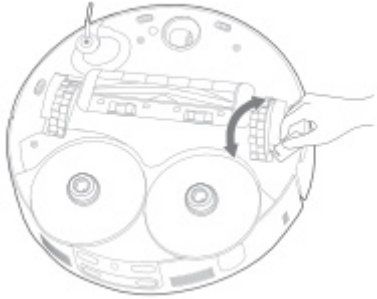


3. Жиек датчигін сүртіңіз.



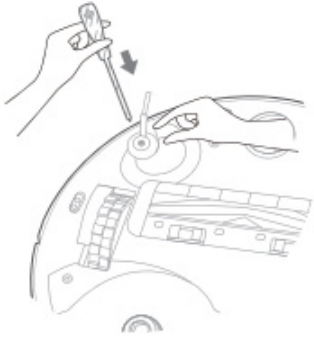
Жетекші доңғалақтарды тазалау

Жетекші доңғалақтарды алға және артқа айналдырыңыз, қоқысты алып тастап, оларды жұмсақ шүберекпен сүртіңіз.



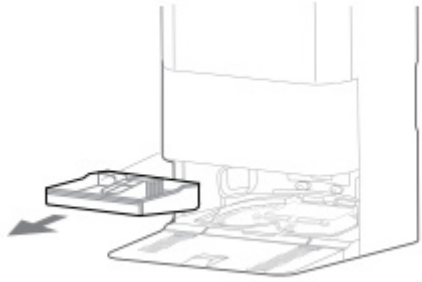
Бүйірлік щетканы тазалау

Бұранданы бұрап шығарып, бүйірлік щетканы шешіп алыңыз, содан кейін шаңды тиісті құралмен алып тастаңыз.

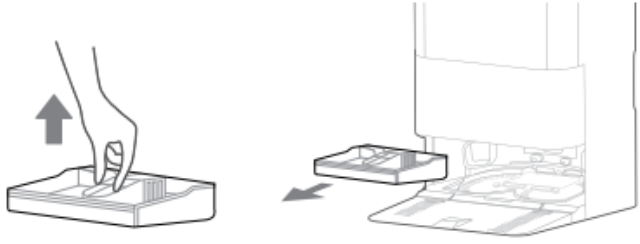


Базалық станцияны тазалау

1. Базалық станция негізінің орталық тұтқасын абайлап басып, тазалау науасын шығару үшін жоғары қарай тартыңыз;

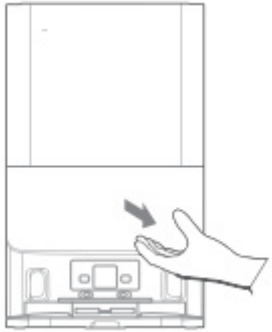


2. Науаны сумен жуыңыз, толық құрғатыңыз, содан кейін оны негізге қайта орнатып, базалық станцияны жинаңыз.

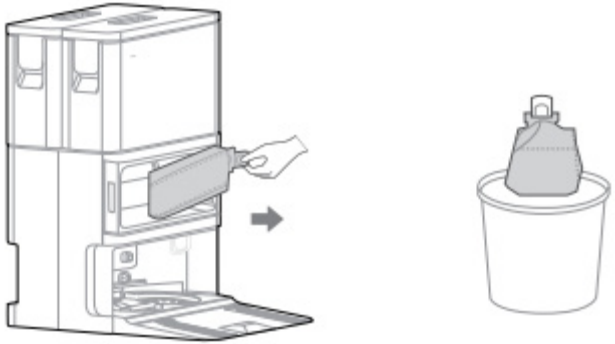


Шаң қапшығын ауыстыру

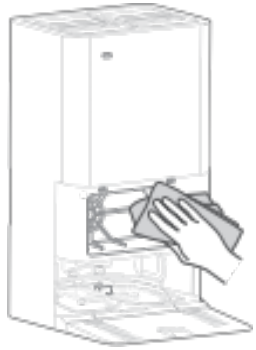
1. Шаң жинау бөлігінің қақпағын шешіңіз;



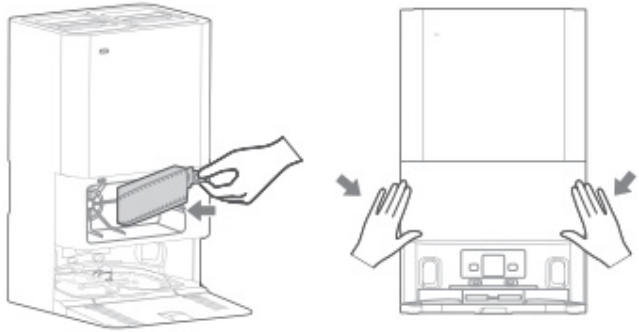
2. Шаң қапшығын өзіңізге қарай тартып, шығарып алыңыз;



3. Шаң жинау бөлігінің саңылауын жұмсақ құрғақ шүберекпен сүртіңіз;



4. Жаңа шаң қапшығын орнатып, бөліктің қақпағын жабыңыз.



Ақаулық	Ықтимал себептер	Жою тәсілдері
Робот зарядталмайды	Робот зарядтау контактілерімен жанаспайды	• Роботты базалық станцияның дәл алдына қойып, базалық станцияға қайтару түймесін басыңыз. • Роботты базалық станцияға қолмен абайлап итеріп кіргізіп, «Зарядтау басталды» деген дауыстық хабарламаның шыққанына көз жеткізіңіз.
Робот зарядтау үшін базалық станцияға орала алмайды	Базалық станция дұрыс орнатылмаған	Толық нұсқауларды «Базалық станцияны орналастыру» бөлімінен қараңыз.
Робот тұрып қалды	• Робот кабельдерге шатасып қалды немесе едендегі бөгде заттарға тіреліп қалды • Бүйірлік немесе роликті щетка бұғатталған, соның салдарынан робот қалыпты қозғала алмайды • Роботқа кедергі келтіріп тұрған тосқауыл бар	• Еденнен кабельдер мен бөгде заттарды алып тастаңыз. • Роликті немесе бүйірлік щетканы бұғаттап тұрған қоқысты алып тастаңыз, содан кейін роботты тегіс жерге қойып, қайта іске қосыңыз. • Кедергілерді алып тастаңыз немесе қолданбада жеке тыйым салынған аймақтарды баптаңыз.
Робот зарядтауға қайтады немесе тазалауды аяқтамай тоқтатады	Аккумулятор заряды төмен	• Роботты зарядтауға жіберіңіз. • Тоқтаған жерінен тазалауды жалғастыру функциясын қосыңыз: робот толық зарядталғаннан кейін аяқталмаған тазалауды автоматты түрде жалғастырады.
Робот кесте бойынша тазалауды бастамайды	• Қолданбадағы тазалау кестесі өшірілген • Робот «Мазаламаңыз» режимінде тұр	• Қолданбада тазалау кестесін қайта баптаңыз. • «Мазаламаңыз» режимін өшіріңіз немесе оның әрекет ету уақытын өзгертіңіз.
Робот ілініп қалды	Сол және оң доңғалақтар бетке тимей тұр	Іске қоспас бұрын роботты тегіс жерге қойыңыз.
Робот артқа қозғалады	• Навигация модулінің қақпағы кептеліп қалған • Роботтың жолында кедергі бар • Бампер кептеліп қалған • Биіктік айырмасы датчигі шаңмен ластанған	• Бөгде заттарды кетіру үшін қорғаныш қақпағын абайлап түртіп қалыңыз. • Кедергілерді алып тастаңыз. • Кедергілер мен бөгде заттарды алып тастағаннан кейін бамперді сәл түртіп қалыңыз. • Биіктік айырмасы датчигі линзасының бетін тазалаңыз.

Ақаулық туралы хабарлама	Жою тәсілдері
Іске қоспас бұрын лазерлік қашықтық өлшегіштің ештеңемен жабылмағанына көз жеткізіңіз	Лазерлік қашықтық өлшегіш бөгде затпен бұғатталған немесе кептеліп қалған. Кедергіні алып тастаңыз. Егер мұны жасау мүмкін болмаса, роботты басқа жерге жылжытып, қайта іске қосыңыз.
Биіктік айырмасы датчигін сүртіп, іске қосу үшін роботты басқа жерге жылжытыңыз	Робот ілініп қалған. Оны басқа жерге жылжытып, қайта іске қосыңыз. Биіктік айырмасы датчигі қатты ластанған болуы мүмкін. Ақаулықты жою үшін датчикті тазалаңыз.
Соқтығысу датчигін тексеріп, бөгде заттарды алып тастаңыз	Соқтығысу датчигі кептеліп қалған болуы мүмкін. Қоқысты шығару үшін оны бірнеше рет жайлап түртіп қалыңыз. Егер қоқыс болмаса, роботты басқа жерге жылжытып, қайта іске қосыңыз.
Роботты тегіс жерге қойып, іске қосыңыз	Доңғалақтар ілініп қалған. Роботты басқа жерге жылжытып, қайта іске қосыңыз.
Роботтың айналасындағы кедергілерді алып тастап, әрекетті қайталаңыз	Робот тұрып қалған немесе бұғатталған болуы мүмкін. Оның айналасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
Шаң контейнері орнатылмаған	Шаң контейнері мен сүзгіні қайта орнатып, екі элементтің де дұрыс бекітілгеніне көз жеткізіңіз.
Таза су жеткіліксіз немесе таза су бағы орнатылмаған	Таза су бағын шешіп, су қосыңыз, бакты қайта орнатып, оның дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Лас су бағы толып кеткен немесе орнатылмаған	Лас су бағын шешіп, лас суды төгіңіз, бакты қайта орнатып, оның дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Шаң қапшығы орнатылмаған	Шаң қапшығын қайта орнатып, оның дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Майлықтарды тазалау науасы толып кеткен немесе орнатылмаған	1.Майлықтарды тазалау науасының сүзгісін шешіп, шаш пен қоқысты алып тастаңыз да, сүзгіні қайта орнатыңыз. 2. Майлықтарды тазалау науасының су сору түтігінде бітелу жоқ екенін тексеріңіз. 3. Лас су бағының қақпағы дұрыс жабылғанына көз жеткізіңіз. 4. Лас су бағының дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Зарядтау қатесі. Роботты базалық станцияға қайтарыңыз	Робот базалық станцияны анықтай алмайды. Оны зарядтау үшін базалық станцияға қайта орнатыңыз.
Аккумулятор заряды тым төмен. Роботты зарядтаңыз	Аккумулятор заряды тым төмен, сондықтан робот дұрыс іске қосыла алмайды. Оны зарядтау үшін базалық станцияға орнатыңыз.

1. Ақауларды жою туралы толығырақ мәліметті қолданба хабарландыруларынан қараңыз.
2. Егер ақаулықты жою мүмкін болмаса, жергілікті сервис орталығына хабарласыңыз.

Негізгі сипаттамалар

Робот

Атауы	Ақылды робот-шаңсорғыш
Моделі	HSR PRO R6
Габариттік өлшемдер	350 × 350 × 98 мм
Номиналды қуат	50 Вт
Номиналды кернеу	14,4 В ⎓
Зарядтау кернеуі	20 В ⎓
Аккумулятор сыйымдылығы	5200 мА·сағ литий-ионды аккумулятор
Сымсыз Wi-Fi қосылымы	2400-2483, 5 МГц (шығыс қуаты 100 мВт аспайды), IEEE Wi-Fi 802.11 b/g/n, 2,4 ГГц; Bluetooth 5.0

Базалық станция

Базалық станция моделі	HSR PRO R6
Номиналды кіріс	220–240 В, 50/60 Гц
Номиналды шығыс	20 В ⎓ 1 А
Ыстық ауамен кептіру және зарядтау кезіндегі тұтынылатын қуат	80 Вт
Ең жоғары тұтынылатын қуат	1550 Вт
Базалық станцияның габариттік өлшемдері	340 × 400 × 560 мм

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Клиенттерге қолдау қызметі
Біз Haier компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласуды, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз.
Егер сіздің тұрмыстық техникаңызда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін
оқып шығыңыз.
Егер сіз мәселеңіздің шешімін таба алмасаңыз, мынаған жүгініңіз:
— өзіңіздің ресми дилеріңізге немесе
— біздің колл-орталыққа: 8-800-070-01-29 (РК),
— https://haieronline.kz сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сондай-ақ жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.
Біздің қызмет көрсету орталығына хабарласып, паспорт тақтайшасында және чекте таба алатын келесі ақпаратты дайындаңыз:

Үлгісі _____
Сериялық нөмірі _____
Сату күні _____

Сондай-ақ, кепілдік пен сату құжаттарын тексеріңіз.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді.
Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін.
Өндіруші қосымша ескертусіз бұйым құрылымы мен жабдықтамасына өзгерістер енгізуге құқылы.

Тасымалдау және сақтау
Өнімді тасымалдау және сақтау зауыттық қаптамада, онда көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес қажет.
Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде абай болыңыз.
Көлік және қоймалар өнімді жауын-шашыннан және механикалық зақымданудан қорғауды қамтамасыз етуі керек.

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы таңдауыңыз үшін алғыс білдіріп, пайдалану, орнату (монтаждау) және техникалық қызмет көрсету ережелерін сақтаған жағдайда бұйымдардың (тауардың) жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған бұйымдарға берілетін ресми қызмет мерзімі: микротолқынды пештер, тамақ қалдықтарын ұсақтағыштар — бұйымды соңғы тұтынушыға берілген күннен бастап 5 жыл; робот-шаңсорғыштар, шаңсорғыштар — 4 жыл; кіші тұрмыстық техника, ақылды құлыптар — 3 жыл, су тазартқыштар — 2 жыл, қалған бұйымдар — 7 жыл. Бұйымдардың жоғары сапасын ескере отырып, олардың нақты қызмет мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін және ұқыпты әрі мұқият қарасаңыз, олар сізге көптеген жылдар бойы қызмет етеді.

Алайда, қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы Заң негізінде дайындаушы тұтынушыға бұйымды мақсаты бойынша пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенбейді және тұтынушының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, оның мүлкіне немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін елеулі кемшіліктер үшін жауап бермейді. Дегенмен, бұйымның қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін сіз бұйымға қосымша ақыға диагностикалық жұмыстарды жүргізу, кәдеге жарату жөнінде ақпарат алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіне аласыз.

Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін сізден сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасын, тауарға кепілдік міндеттемелерінің шарттарын мұқият зерделеуді, сондай-ақ тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) қызмет мерзімі бойы сақтауды сұраймыз. Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды (қосылуды), бұйымға қоса берілетін пайдалану құжаттамасына сәйкес мерзімді техникалық қызмет көрсетуді талап етсе, Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіну қажет.

Газ пайдаланатын жабдықты (бұйымды) орнатуды (қосуды) және оған мерзімді техникалық қызмет көрсетуді ұлттық заңнамада белгіленген талаптарға сәйкес келетін мамандандырылған ұйым ғана жүргізеді.

Механикалық, термиялық және электрлік зақымданулардың пайда болуына жол бермеу үшін бұйымға тұрақты техникалық қызмет көрсетуді пайдалану жағдайларына қарай жылына кемінде бір рет кезеңділікпен Авторландырылған сервистік орталықта жүргізу ұсынылады, бұл бұйымның жоғары өнімділігін сақтауға ықпал етеді, сондай-ақ оның нақты қызмет ету мерзімін арттырады. Ластануы (шаң, кір, жүн, түк) себебінен бұйымның істен шығуы кепілді емес жағдай болып танылады және тек тұтынушының есебінен ғана жойылуы тиіс.

Бұйымға мерзімді техникалық қызмет көрсетуді Авторландырылған сервистік орталық қосымша ақыға жүргізеді.

Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда бұйымға кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті және шарттары

Haier Корпорациясы тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 12 ай* кепілдік мерзімді орнатады. Кепілдікті қызмет көрсету тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттармен (тауарлық немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) жинақталған, тауарды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін тауарларға ғана қолданылады. Бұйымда сериялық нөмірдің болмауы (егер оны дайындаушы көздеген жағдайда) оны сәйкестендіруге және соның салдарынан оған кепілдік қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Бұйымнан зауыттық сәйкестендіру

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың, кепілдік пломбалардың зақымдануы немесе болмауы (егер олардың болуын дайындаушы көздеген жағдайда) кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Кепілдікті тек уәкілетті Haier қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8 (800) 070-01-29 — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
немесе https://haieronline.kz/ сайтында немесе support-kz@haieronline.kz электрондық поштасында.
Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдікті көрсету ақаулары келесі салдарынан туындаған бұйымдарға таратылмайды:
— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау шарттары мен ережелерін бұзу;
— бұйымды дұрыс орнатпау және/немесе іске қосу;
— тоңазыту контурымен және электрлік қосылыстармен жұмыс технологияларын бұзу, сондай-ақ Бұйымды монтаждау үшін құжаттармен расталған, тиісті біліктілігі болмаған тұлғаларды тарту;
— пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақтылы қызмет көрсетілмесе;
— сұқұбыр желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысым;
— бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды қолдану, сондай-ақ жуғыш құралдардың мөлшерлемесін асып кету;
— бұйымды тағайындалмаған мақсаттарында пайдалану;
— үшінші тұлғалардың әрекеттері: уәкіл етілмеген тұлғалармен жөндеу немесе өндірушімен санкцияланбаған құрылмалық немесе сұлбалық техникалық өзгерістерді енгізу;
— Стандарттардан және желілерді қуаттаушы нормалардан ауытқу;
— еңсерілмейтін күштердің әрекеттері (апат, өрт, найзағай және т.б.);
— жазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері;
— егер бұйым ішіне бөгде заттар, сұйықтықтар, жәндіктер, жәндіктердің тіршілік ету өнімдері түскеннен ақаулар анықталған болса;
— су жылытқыштың сумен толтырылмаған / толық толтырылмаған бөгін қосу салдарынан термоқорғаныстың іске қосылуы.

Кепілдікті көрсету келесі жұмыс түрлеріне таратылмайды:
— бұйымды пайдалану жерінде орнату және іске қосу;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқалама және кеңес беру;
— бұйымды сырттан немесе ішінен тазарту.

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Төменде аталған шығыс материалдар мен аксессуарлар кепілдікті көрсетуге жатпайды:
— желдеткіштерге арналған сүзгілер;
— кір жуғыш / ыдыс жуғыш машиналар үшін суды жеткізуге / ағызуға арналған сүзгілер, құбыршектер;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, қылшақтар, қондырмалар, шаңжинағыштар;
— қысқа толқынды пештерге арналған тәрелкелер, істіктер, ыдыстар мен тіреуіштер;
— сүзгілер, иісті сіңіргіштер, ләмпішкелер, сөрелер, жәшіктер, тіреуіштер және тағамдарды тоңазытқышта сақтауға арналған өзге сыйымдықтар;
— басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуаттандыру элементтері, сыртқы қуаттандыру блоктары және зарядтау құрылғылары;
— бұйымға қоса берілетін құжаттама.

Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сүзгілерді ауыстыр және т.б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша төлеу арқылы жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіру мүмкіндігін бермейді және осы салдарынан оған қызмет көрсету мүмкіндігі болмайды. Аспапта зауыттық сәйкестендіруші маңдайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық маңдайшаларының зақымдалуы немесе болмауы кепілдікті міндеттемелерден бас тартудың себебі болуы мүмкін.

* Кір жуатын/ кептіретін/ ыдыс жуатын машинаның инверторлық моторына, тоңазытқыш/ мұздатқыштың инверторлық компрессорына, кептіретін машинаның компрессорына кепілдік мерзімі - тауар Тұтынушыға берілген күннен бастап 12 жыл. Кір жуатын/кептіретін машинаның тура жетекті моторына (статор, ротор) шексіз кепілдік беріледі.

Haier
Inspired Living

Изготовитель/ Өндіруші: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»
Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan Dis-trict, Qingdao, China

Уполномоченная организация/ импортер: ООО «ХАР»,
121099, город Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601.

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС,
050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Уполномоченная организация в Республике Казахстан: ТОО «Хайер Мидл Эйжа»,
050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-CN.АЯ46.В.46678/26 от 19.03.2026 действует до 18.03.2031.
Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.РА02.В.47994/26 от 13.03.2026 действует до 12.03.2031.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза

Сделано в Китае / Қытайда жасалған

Дата изготовления и гарантийный срок указаны на этикетке устройства

Шығарылған күні және кепілдік мерзімі құрылғының заттаңбасында көрсетілген