ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

РОБОТ-ПЫЛЕСОС

OKAMI RX1

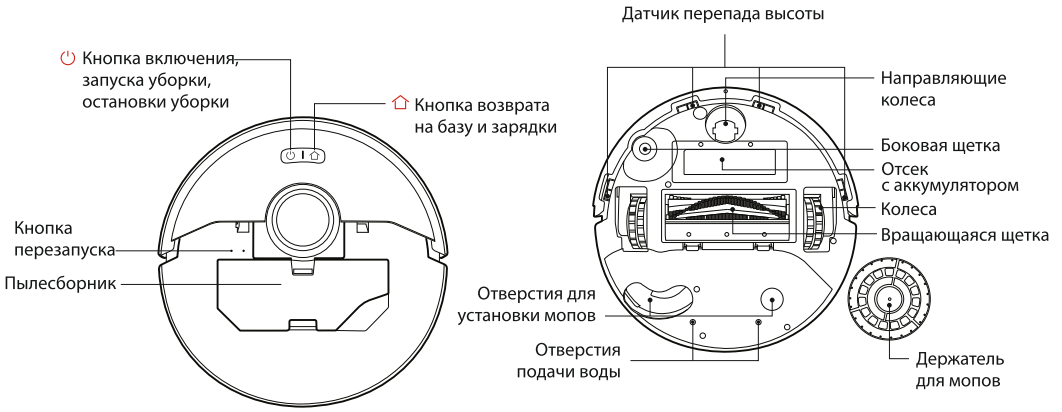
OKAMI RX1

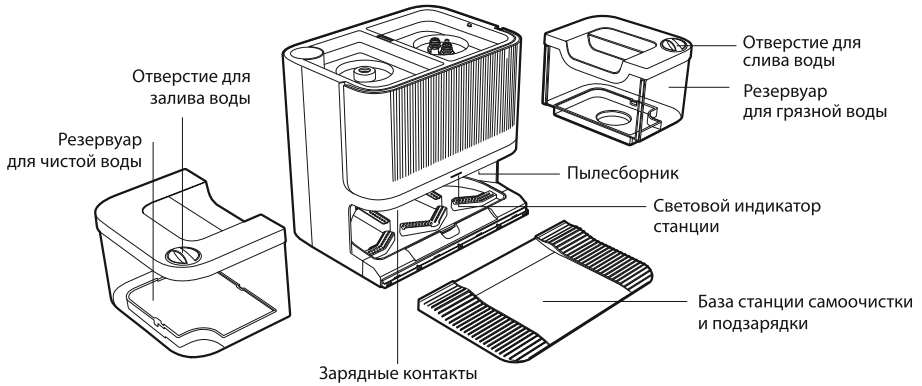


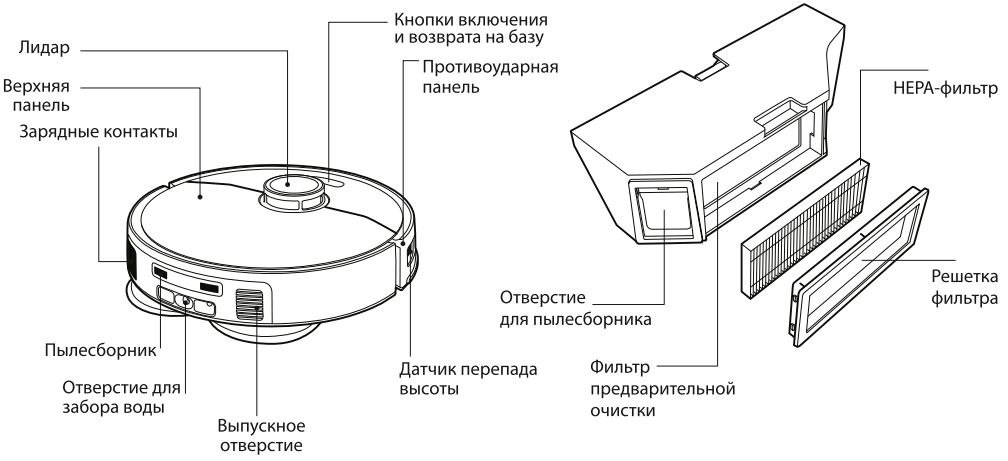
СОДЕРЖАНИЕ

Детали устройства.....3
Ручное управление.....4
Подготовка к работе.....4
Меры предосторожности.....8
Режимы и функции.....10
Уход и чистка.....14
Комплектация.....16
Технические характеристики.....16
Перед обращением в сервисный центр.....17
Устранение неисправностей.....18
Подключение к мобильному приложению.....19
Утилизация.....20
Контакты.....20
Другие продукты компании.....21

ДЕТАЛИ УСТРОЙСТВА







РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Включение/Выключение

- Удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить устройство.

Запуск уборки/Пауза

- Нажмите на кнопку, чтобы запустить или приостановить автоматическую уборку.

Возврат на базу

- Нажмите на кнопку, чтобы вернуть пылесос на зарядную станцию.

Сброс настроек Wi-Fi

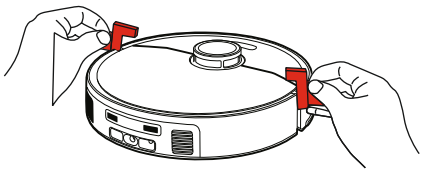
- Удерживайте обе кнопки одновременно в течение 3 секунд.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

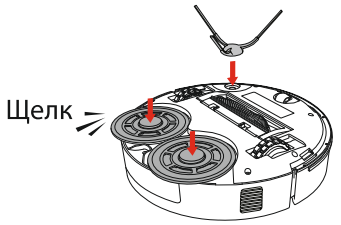
1. Поставьте станцию самоочистки на ровную поверхность у стены и подключите ее к сети. Световой индикатор станции загорится белым цветом.

2. Установите поддон для очистки мопов в углубление в станции. Затем прикрепите рампу к нижнему краю станции — слева и справа для этого есть два паза. При верной установке рампы в пазы вы услышите щелчок.

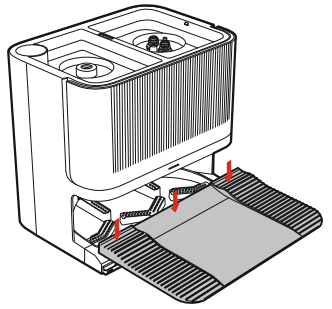
3. Уберите защитные заглушки с обеих сторон робота.



4. Установите боковую щетку и держатели для мопов до щелчка.



5. Соедините между собой две части станции самоочистки и подзарядки.

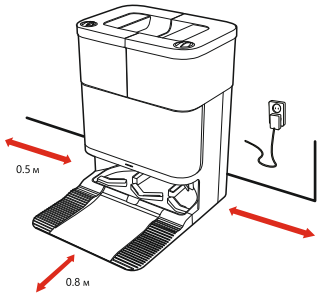


УСТАНОВКА

Зарядная станция

Установите станцию на ровную твёрдую поверхность напротив стены.
Не располагайте никаких предметов на расстоянии полуметра влево и вправо от станции и 0.8 метра перед станцией.

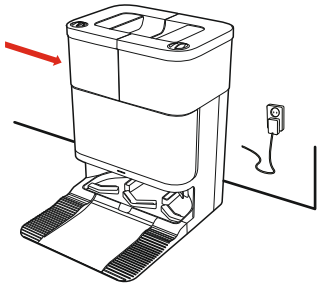
- Если в комнате есть зеркала, отражающие ленты и другие отражающие объекты рядом со станцией, загородите их, чтобы на 14 см от пола их не было видно.
- Не размещайте станцию в том месте комнаты, куда попадают прямые солнечные лучи.
- Для успешной работы робота-пылесоса без помех рекомендовано разместить станцию там, где хороший уровень Wi-Fi сигнала.



Резервуар для чистой воды

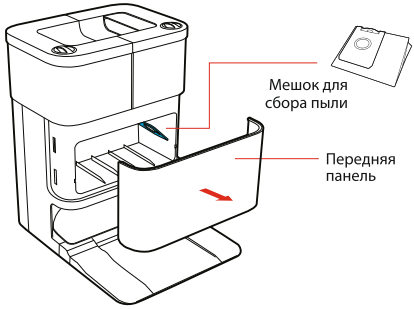
Снимите резервуар со станции, снимите заглушку с отверстия для воды, залейте воду, поставьте заглушку обратно и установите резервуар обратно на станцию.

Используйте специальное моющее средство OKAMI для уборки, чтобы все детали станции и робота оставались в порядке.

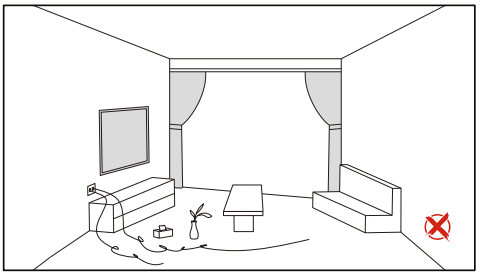


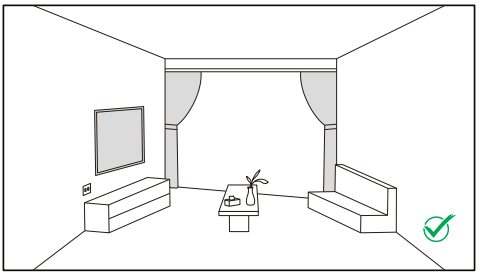
Мешок для мусора и пыли

Снимите переднюю панель с зарядной базы. Установите мешок для мусора внутрь базы и установите обратно переднюю панель.

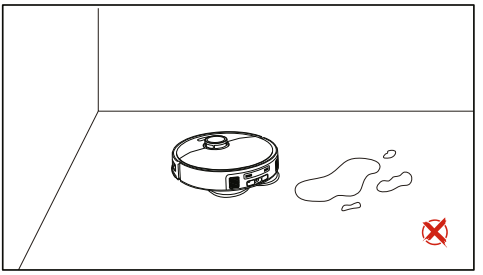


МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

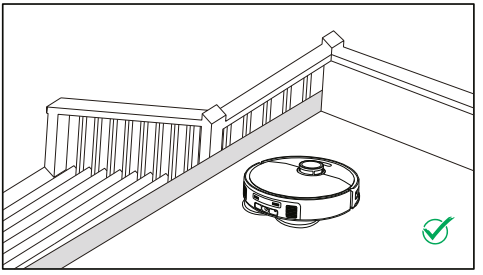




Перед запуском уборки уберите провода и мелкие предметы, легко опрокидывающиеся или потенциально опасные, легковоспламеняющиеся предметы с пола. Избегайте ситуаций, в которых в робот-пылесос могут попасть предметы, не являющиеся мусором.



Не используйте робот-пылесос для сбора жидкостей. Это может привести к поломке.



Если вы используете робот-пылесос рядом с лестницей, поставьте перегородку во избежание падения робота или других предметов.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перед использованием данного устройства внимательно прочтите инструкцию по безопасности. Соблюдайте все меры предосторожности: любые действия, противоречащие данному руководству, могут привести к повреждению робота-пылесоса.

Личная безопасность

- Дайте роботу милое или забавное имя. Он оснащен искусственным интеллектом и ему нравится, когда вы к нему добры :)
- Робот-пылесос используется только для очистки напольных покрытий в домашних условиях и не должен применяться на открытых пространствах (например, террасе), а также в коммерческих и промышленных целях.
- Не пытайтесь разбирать или ремонтировать устройство самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр в случае неисправности или необходимости обслуживания.
- Дети в возрасте до 10 лет, а также лица с ограниченными возможностями или с недостатком опыта и знаний могут использовать устройство только под наблюдением ответственного лица, проинструктированного относительно безопасного использования.
- Не позволяйте детям использовать робот-пылесос в качестве игрушки. Присматривайте за детьми и домашними животными во время работы устройства.
- Не кладите предметы на неподвижное или движущееся устройство.
- Держите волосы, пальцы и другие части тела подальше от всасывающего отверстия, когда устройство включено.
- Не используйте устройство для сбора легковоспламеняющихся предметов (например, сигарет).
- Не используйте устройство для сбора твердых или острых предметов, таких как камни, осколки стекла, железные гвозди и пр.

Использование

- Не используйте устройство при температуре выше 40 °C и ниже 0 °C, а также при наличии жидкостей и/или липких веществ на полу.
- Перед использованием уберите провода и кабели с пола, чтобы они не мешали роботу-пылесосу передвигаться.
- Уберите с пола хрупкие предметы (такие как вазы, детские игрушки и пр.), чтобы избежать их повреждения при работе устройства.
- Не используйте устройство для очистки длинноворсового ковра.
- Не переносите устройство, держа его за передний бампер.
- Очищайте робот-пылесос и зарядную станцию в выключенном и обесточенном состоянии.

- Не протирайте устройство влажной тканью.
- Не используйте функцию влажной уборки для очистки ковров.
- Обязательно опустошайте резервуар для воды и снимайте влажную микрофибру по завершении уборки.

Аккумулятор и зарядка устройства

- Устройство должно использоваться только с оригинальными аккумулятором, зарядной базой и адаптером питания.
- Не разбирайте и не чините аккумулятор или зарядную станцию самостоятельно.
- Не размещайте зарядную станцию вблизи источника тепла (например, радиатора).
- Не протирайте и не очищайте контакты зарядной станции влажной тканью, не трогайте их мокрыми руками.
- Утилизируйте аккумулятор устройства в соответствии с местными нормативами.
- Если адаптер питания поврежден, немедленно отключите станцию от сети.
- Перед длительным хранением полностью зарядите устройство, а затем производите подзарядку каждые 3 месяца во избежание выхода из строя аккумуляторной батареи. Не рекомендуется оставлять устройство на зарядной станции на длительный срок (более двух недель), если вы им не пользуетесь.

Правила и условия перевозки

Перевозка устройства производится в заводской упаковке в крытых транспортных средствах.

Безопасная утилизация

1. Это устройство нельзя утилизировать как бытовые отходы. Электронное оборудование содержит материалы, которые могут быть вредны для окружающей среды.
2. Передайте устройство в специализированный пункт сбора бытовой техники и электроники для последующей утилизации.



РЕЖИМЫ И ФУНКЦИИ

Включение/Выключение

Удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд, чтобы включить устройство.

Удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд, чтобы выключить устройство.

Запуск уборки

После включения устройства нажмите на кнопку ⏻ или запустите уборку с помощью мобильного приложения. Для этого зайдите в панель управления роботом и нажмите на кнопку 🧹.

Пауза

Во время уборки нажмите на кнопку ⏻ на устройстве либо на кнопку паузы в приложении.

Спящий режим

Если устройство не работает более 5 минут, оно автоматически переходит в спящий режим. Вы можете активировать пылесос, нажав на кнопку запуска уборки на панели устройства или в приложении.

Зарядка

Робот автоматически возвращается на зарядную станцию после работы. Отправляйте устройство на зарядную станцию и контролируйте уровень заряда аккумулятора с помощью мобильного приложения.
Внимание! Если робот не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется в то место, откуда начал уборку. В таком случае вручную переместите робота обратно на станцию.

Самоочистка робота-пылесоса

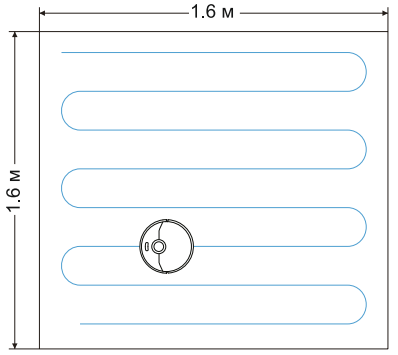
Во время уборки устройство будет автоматически возвращаться на станцию для очистки мопов и наполнения резервуара для воды. После уборки устройство вернется на станцию, где опустошит пылесборник, вымоет и высушит мопы.

Умная уборка (режим по умолчанию)
Робот-пылесос сканирует рабочее пространство, создает карту и распределяет её на области. Затем он совершает уборку каждой зоны по очереди, следуя маршруту в форме буквы S. После завершения уборки робот-пылесос возвращается на станцию для зарядки. Начинайте построение карты помещения при первой уборке с зарядной станции.



Локальная уборка
Если требуется глубокая очистка небольшого участка, укажите точку на карте в приложении. Для этого на главном экране панели управления из выпадающего списка выберите режим **Локальная уборка**, нажмите на кнопку **OK**, а затем нажмите на карту в том месте, где роботу необходимо убраться. В завершение нажмите на кнопку .

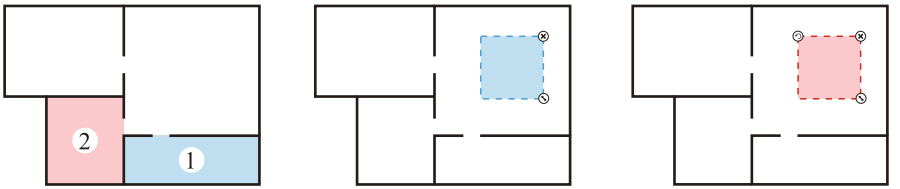
Точечная уборка
С помощью мобильного приложения выберите точку на карте, где нужно сделать уборку. Робот-пылесос переместится в эту точку и очистит пространство размером 1.6м*1.6 м вокруг выбранного места.
Для использования этой функции у вас должна быть полностью построена карта помещения в мобильном приложении.



Уборка выбранной территории
С помощью мобильного приложения выберите функцию уборки выбранной территории, выберите область, которую нужно очистить, на карте, и робот-пылесос произведет уборку в выбранной области.

Регулировка подачи воды
С помощью мобильного приложения вы можете настроить интенсивность подачи воды на микрофибру во время влажной уборки. Для этого войдите в панель управления и нажмите на кнопку . Выберите нужный уровень интенсивности и нажмите на кнопку **OK**.
Всего доступно три уровня — низкий, стандартный, максимальный.

Режим «Не беспокоить»
В режиме «Не беспокоить» робот-пылесос не будет убираться и озвучивать голосовые оповещения. Включить его можно в приложении: войдите в панель управления устройством, нажмите на кнопку , а затем перейдите в раздел **Режим «Не беспокоить»** и активируйте режим.



Сброс настроек Wi-Fi
Для подключения устройства к приложению Okami IQ Home необходимо сбросить настройки сети Wi-Fi. Удерживайте кнопки на верхней панели робота в течение 3 секунд, пока не прозвучит голосовое оповещение «Wi-Fi соединение сброшено».

Расписание уборки
Для создания расписания уборки откройте приложение, войдите в панель управления устройством и нажмите на кнопку . Затем перейдите в раздел **Расписание**. Выберите время начала уборки, нужный день недели, уровень мощности всасывания и/или подачи воды, количество проходов и тип уборки. Затем нажмите на кнопку **Сохранить**.

Ручное управление

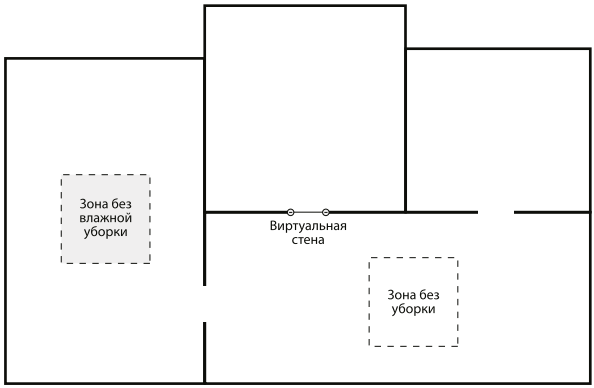
Передвигать робота дистанционно можно в приложении. Войдите в панель управления устройством, нажмите на кнопку , а затем перейдите в раздел **Ручное управление**. С помощью кнопок переместите робот-пылесос вперед, назад, влево или вправо.

Виртуальная стена

Добавить на карту виртуальные стены можно в приложении. Войдите в панель управления устройством и нажмите на кнопку , выберите раздел **Редактор запретных зон**. Выберите параметр **Виртуальная стена** и добавьте стену на карту. Измените ее размер и расположение, а затем нажмите на кнопку **Сохранить**.

Зона без уборки

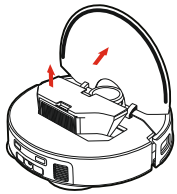
Добавить на карту зоны без уборки можно в приложении. Войдите в панель управления устройством и нажмите на кнопку , выберите раздел **Редактор запретных зон**. Выберите параметр **Область уборки** и добавьте на карту область без влажной или сухой уборки. Измените ее размер и расположение, а затем нажмите на кнопку **Сохранить**.



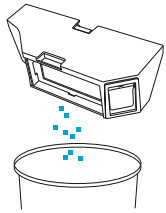
УХОД И ЧИСТКА

Пылесборник

1. Зажмите кнопку пылесборника и выньте его из устройства.



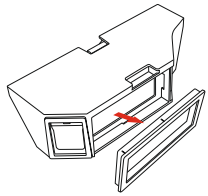
2. Откройте крышку пылесборника и опустошите его.



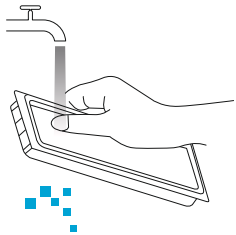
3. Очистите пылесборник мягкой сухой тканью.

Фильтры

1. Выньте фильтр первичной очистки, достаньте HEPA-фильтр.



2. Промойте HEPA-фильтр проточной водой. Не используйте средства для мытья.

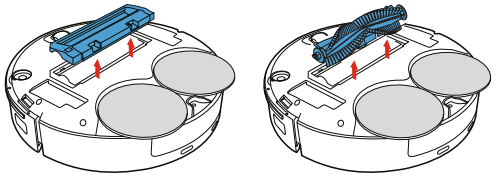


Примечание

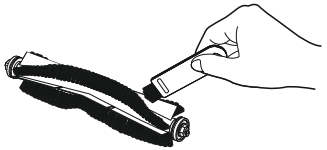
1. Не подвергайте фильтры воздействию прямых солнечных лучей.
2. Заменяйте HEPA-фильтр каждые 3 месяца.

Турбощетка

1. Переверните устройство и зажмите фиксаторы на крышке отсека для турбощетки, чтобы снять ее.



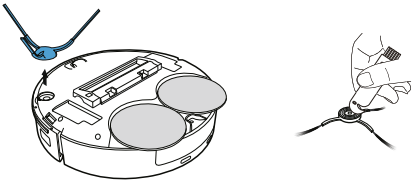
2. Удалите пыль с турбощетки с помощью щеточки с безопасным лезвием, идущей в комплекте, и снимите намотавшийся на нее мусор.



3. Вставьте турбощетку обратно в отсек, закрепите крышку с помощью фиксаторов.

Боковая щетка

1. Переверните устройство и извлеките из боковой щетки небольшой шуруп с помощью крестовой отвертки.
2. Удалите намотавшиеся на щетку волосы и мусор и установите ее на место.
3. Вкрутите шуруп обратно, чтобы зафиксировать щетку.



Датчики и зарядные контакты

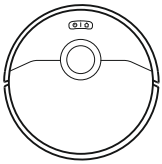
Очистите следующие датчики мягкой сухой тканью:

- ToF-сенсор на правой стороне корпуса;
- четыре датчика перепада высоты на нижней части корпуса;
- ультразвуковой датчик на нижней части корпуса;
- передний бампер;
- зарядные контакты станции и устройства;
- лазерный LDS-датчик.

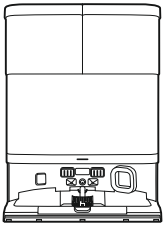
Универсальное колесо

Переверните устройство и очистите поворотное колесо от мусора с помощью щеточки с безопасным лезвием.

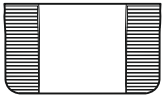
КОМПЛЕКТАЦИЯ



Робот-пылесос



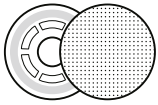
Станция самоочистки и подзарядки



База для станции самоочистки и подзарядки



Пылесборник



Мопы для влажной уборки



Мешок для мусора



Боковая щетка



Щетка для очистки деталей

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Робот-пылесос

Напряжение	14,4 В
Габариты робота-пылесоса	320x320x96 мм
Вес	3.2 кг
Номинальная мощность	55 Вт
Емкость аккумулятора	5200 мАч
Время зарядки	<5 ч
Время работы	130 мин

Станция самоочистки

Габариты станции самоочистки	327x230x436 мм
Объем пылесборника в станции	3 л
Объем бака для чистой воды	4 л
Объем бака для грязной воды	3 л
Вес	5.6 кг
Номинальная мощность	650 Вт

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Робот-пылесос не реагирует на команды, кнопка включения не горит.	Устройство разряжено или выключено.	Поставьте устройство на зарядную станцию и включите его.
Попытка синхронизации с мобильным устройством не удалась.	Отсутствует подключение к сети Wi-Fi на смартфоне.	Обратите внимание: сеть 5 ГГц не поддерживается. Необходимо подключить робот-пылесос и смартфон к сети 2,4 ГГц. Предварительно отключите диапазон 5 ГГц.
	Отключена геолокация на смартфоне.	
	Подключены к разным диапазонам Смартфон и робот-пылесос сети Wi-Fi.	
	В приложении не введен пароль от сети Wi-Fi либо введен неправильный пароль.	
Не выполнена уборка по расписанию.	Вероятно, заряд аккумулятора меньше 15 %.	Зарядите устройство. Если это не помогло, настройте расписание повторно.
Устройство не приступает к уборке, двигается некорректно или убирает не всю площадь.	Робот-пылесос может двигаться некорректно, если выполняет уборку слишком темного покрытия, которое отражает свет. Либо с устройства не снята защитная упаковка.	Протрите датчики перепада высоты, ToF-сенсор и лазерный LDS-датчик мягкой сухой тканью. Снимите с переднего бампера защитную упаковку.
Аккумулятор устройства не заряжается.	Зарядные контакты робота и/или станции загрязнены.	Протрите зарядные контакты станции и робота-пылесоса, а затем снова отправьте устройство на базу.
	Адаптер питания не подключен к сети.	Проверьте правильность подключения адаптера к сети.
Устройство плохо собирает мусор.	Пылесборник переполнен.	Запустите самоочистку пылесборника через приложение.
	Фильтры забиты мусором или не высушены до конца.	Тщательно очистите и/или высушите фильтры, установите их обратно в пылесборник.

Световой индикатор станции непрерывно горит красным цветом.	Мешок для мусора не установлен или установлен неправильно.	Убедитесь, что в станции есть мешок и он установлен правильно.
	Резервуар для чистой воды пуст.	Наполните резервуар для чистой воды.
	Резервуар для грязной воды переполнен.	Опустошите резервуар для грязной воды.
	Поддон для очистки мопов переполнен.	Запустите самоочистку станции, чтобы опустошить поддон.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Голосовое оповещение	Способ устранения
Пылесборник не установлен.	Вставьте пылесборник обратно в устройство до щелчка.
Не удалось найти зарядную станцию.	Удалите препятствия на пути робота или поместите его на станцию самостоятельно.
Требуется проверка датчиков бампера.	Очистите инфракрасный датчик в переднем бампере мягкой сухой тканью.
Бампер заклинило, требуется проверка.	Проверьте, равномерно ли пружинит передний бампер, и очистите его от пыли.
Очистите пылесборник.	Пылесборник переполнен мусором, очистите его.
Удалите препятствия на пути робота.	Переместите устройство в другое место или удалите препятствия рядом.
Робот накренен. Переместите его в другое место.	Поставьте устройство на ровную поверхность.
Неисправность турбощетки.	Очистите турбощетку.
Неисправность боковой щетки.	Очистите боковую щетку.
Батарея почти разряжена, зарядите меня.	Поместите устройство на зарядную станцию.
Робот перезагружается, подождите.	Идет установка нового программного обеспечения, не запускайте уборку.
Неисправность мотора.	Убедитесь, что крышка пылесборника плотно закрыта. Очистите пылесборник и HEPA-фильтр.
Не могу построить карту, уборка остановлена.	Очистите все датчики устройства мягкой сухой тканью.
Воздуховод станции самоочистки забит мусором.	Очистите воздуховод станции и всасывающее отверстие от мусора.
Неверный пароль, попробуйте снова.	При подключении устройства был введен неверный пароль от сети Wi-Fi. Введите верный пароль.
Соединение не удалось.	1. Подключитесь к сети Wi-FI 2,4 ГГц. 2. Включите геолокацию на смартфоне. 3. Отключите диапазон 5 ГГц у вашего Wi-Fi роутера. 4. Введите верный пароль от сети Wi-Fi в приложении.
Требуется проверка датчиков высоты.	Очистите датчики высоты на днище устройства мягкой сухой тканью.
Крышку лидара заклинило, требуется проверка.	Проверьте, не застрял ли пылесос под мебелью.

Не вижу пол, уборка остановлена.	Поместите устройство на пол и снова нажмите на кнопку запуска уборки.
Не могу добраться в указанное место.	Уберите препятствия на пути робота или удалите мешающую устройству виртуальную стену/зону без уборки в приложении.
Отнесите меня подальше от запретной зоны.	Переместите устройство в другое место.
Батарея повреждена или неверно установлена.	Обратитесь в службу поддержки OKAMI.
Неисправность лазерного датчика.	Очистите лазерный датчик сухой ватной палочкой.
Неисправность колес.	Очистите все колеса устройства от мусора.
Неисправность водяной помпы.	Обратитесь в службу поддержки OKAMI.
Требуется проверка ToF-сенсора.	Очистите ToF-сенсор мягкой сухой тканью.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

1. Установка приложения

1.1 Скачайте на свой смартфон приложение Okami IQ Home. Это оператор устройств для умного дома, к которому относится ваш новый робот-пылесос. Приложение доступно в AppStore и Google Play.

1.2 Откройте приложение и зарегистрируйтесь в нем. Это можно сделать с помощью электронной почты. Проверочный код будет отправлен на ваш почтовый ящик. Получив код, введите его в соответствующем поле. Если письмо от Okami IQ Home не пришло, проверьте правильность ввода адреса и папку «Спам».

2. Подключение робота-пылесоса

2.1 Включите робот-пылесос. Во время включения пылесос не должен находиться на станции заряда.

2.2 Добавьте устройство в приложение, нажав на значок «+» в верхнем правом углу на главном экране. Затем разрешите приложению использовать данные о вашем местоположении.

2.3 На экране под заголовком «Добавить вручную» представлены модели роботов-пылесосов OKAMI. Выберите нужную модель устройства. Затем приложение попросит вас выбрать домашнюю сеть Wi-Fi и ввести ее название и пароль. Выбирайте сеть Wi-Fi 2,4 ГГц, сеть 5 ГГц не поддерживается.

Примечание: сеть Wi-Fi должна работать на частоте 2,4 ГГц, при выборе сети 5 ГГц или введении неправильного пароля соединение оборвется.

2.4 На экране появится инструкция по подключению устройства. Вам потребуется включить устройство, затем нажать и удерживать обе кнопки на верхней панели в течение 3 секунд. Устройство издаст звуковой сигнал, и кнопка включения начнет мигать. Выберите режим подключения AP Mode.

2.5. После этого начнется процесс сопряжения с устройством. Держите смартфон рядом с роботом-пылесосом. Подключение завершится, как только устройство будет найдено. Для того чтобы перейти на страницу управления, нажмите на изображение устройства в приложении.

Разработчик приложения может изменить внешний вид и способ подключения. Если у вас возникли сложности с использованием приложения, свяжитесь со службой поддержки OKAMI.

доступно в Google play

Загрузите в App Store

УТИЛИЗАЦИЯ



Это устройство нельзя утилизировать как бытовые отходы. Утилизируйте устройство в авторизованном пункте сбора вторичного использования электроприборов.

КОНТАКТЫ

Позвоните в нашу службу поддержки клиентов:
+7 (495) 414-10-37

Или напишите на электронную почту нашей службе поддержки клиентов:
support@okami.group

Купить расходные материалы на официальном сайте:
okami.group/consumables

ДРУГИЕ ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ

Вертикальный пылесос
OKAMI V400



- Сила всасывания 29 000 Па
- Многоступенчатая фильтрация
- Защита от наматывания волос

Вертикальный пылесос
OKAMI V300



- Сила всасывания 23 000 Па
- До 60 минут работы
- Лёгкий и маневренный

Вертикальный пылесос
OKAMI V610



- Сила всасывания 37 000 Па
- Информативный LED-дисплей
- Гибкая труба

Робот-мойщик окон
OKAMI Q75



- Автоматическое распыление воды
- Надежное крепление к стеклу
- Управление через приложение

Робот-мойщик окон
OKAMI Q85



- Имитирует движения рук
- Автоматическое распыление воды
- Резервный аккумулятор на 50 минут

Моющий пылесос
OKAMI M500



- Самоочистка и сушка валика
- Удаление пятен горячим паром
- До 30 минут работы

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Контакты
сервисного центра

OKAMI

Число на этом знаке означает, что продукт имеет безопасный для окружающей среды период в 10 лет (при условии нормальной эксплуатации).

Купить расходные материалы на официальном сайте:

Продукция успешно прошла все необходимые оценки в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза.

Дата производства указана на упаковке.

Гарантийное обслуживание осуществляется согласно прилагаемому гарантийному талону.

Телефон сервисного центра: 8 (495) 414-10-37
e-mail: support@okami.group
Для обращения по гарантийным и иным техническим вопросам заполните форму по ссылке: www.okami.group/support

Designed by Okami Group, Assembled in PRC.
Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий:
ООО «Оками».
Тел.: 8 (800) 200-27-24
e-mail:
info@okami.group

EAC