

X-PLORER SERIE 575 MAX / 580 MAX

EN Questions & Answers	p.02
FR Questions & Réponses	p.06
ES Preguntas y Respuestas	p.09
IT Domande e Risposte	p.12
DE Fragen und Antworten	p.15
NL Vragen en Antwoorden	p.18
PT Perguntas e Respostas	p.21
RO Întrebări și Răspunsuri	p.24
BG Въпроси и Отговори	p.27
CS Otázky a Odpovědi	p.30
SK Otázky a Odpovede	p.33
UK Питання та Відповіді	p.36
EL Ερωτήσεις και Απαντήσεις	p.39
HR Pitanja i Odgovori	p.42
HU Kérdések és Válaszok	p.46
SL Vprašanja in Odgovori	p.48
SR Питања и Одговори	p.51
BS Pitanja i Odgovori	p.54
RU Вопросы и Ответы	p.57
PL Pytania i Odpowiedzi	p.60
ET Küsimused ja Vastused	p.63
LV Jautājumi un Atbildes	p.66
LT Klausimai ir Atsakymai	p.69
TR Sorular ve Cevaplar	p.72
KK Сұрақтар мен Жауаптар	p.75
TH คำถามและคำตอบ	p.78
VI Câu Hỏi và Trả Lời	p.81

Below, you will find a selection of the most frequently asked questions to support you in making optimal use of your robot.

The full FAQ is available on our website www.rowenta.com & App

I AM HAVING TROUBLE GETTING MY ROBOT STARTED.

1. Where should I place my station?

Place the station against a wall, on a flat surface, easily accessible by the robot. Free the space from any obstacles (including rugs) within 0,5 meter from the left and right sides and 1,5 meters at the front. Do not install the charging base in a corner. Place the power cable along the wall. For more information, refer to the instructions in your User Manual.

2. Why can't I log in to my account?

Several possible reasons exist:

- You didn't enter the correct email address for the account. Please verify.
- You didn't enter the correct password. To reset, request a temporary password by email. and then change the password in the app's Menu.

3. Failure to connect the device.

If you still encounter an error after several unsuccessful attempts :

- Ensure that your Wi-Fi router supports 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands as this equipment does not support 5GHz bands.
- Check if the automatic reconnection to your domestic Wi-Fi network is correct.
- Activate the mobile data of your smartphone.
- Don't use a VPN (Virtual Private Network).
- Retry the process and check that you have selected the correct Wi-Fi network.
- Retry the process and make sure you have entered the correct Wi-Fi password (Wi-Fi key).
- Keep your phone close to the robot and the station until the end of the pairing process.
- After several attempts, switch off and switch on the product.
- Reset the robot by pressing and holding the « HOME ▢ » button for 15 seconds.
- Press and hold for 5 seconds the « HOME » and « ON-OFF » button until the two buttons' lights are blinking and retry the process.
- Restart your smartphone.
- In case a warning window appears for internet connection, please maintain the connection with the robot.
- Make sure the station light indicator is white when it's connected to power and when the robot is not on the station.

Android phone:

During the connection process, the application will automatically connect you to the robot. It's important to stay connected to this new network. Depending on your phone, different pop-ups may appear during connection:

- If the pop-up tells you that you are going to change network because the one you are connected to does not have internet, refuse.
- If the pop-up asks you if you would like to stay connected to the network without internet, accept.
- If the pop-up tells you that the network does not have internet but does not suggest changing networks, don't do anything.

4. After typing your password into your box, failure to connect to the cloud.

After typing your password into your box, you encounter an error connecting to the cloud. When connecting to the cloud, an internet connection is required to successfully pair the devices. To do so, you can activate your mobile data or automatically reconnect to your home network. Ensure that the date and time on your phone are correct. Any difference will prevent the connection.

After several unsuccessful attempts:

- Restart your Wi-Fi box
- Turn the device off and on again using the switch underneath the dustbin. After multiple unsuccessful attempts, you can reset your device using the following steps:
- Press and hold the "HOME" button for 15 seconds until the two buttons' lights are blinking. The robot will beep to indicate that it has successfully been reset. Then, to activate the pairing mode, press and hold for 5 seconds the « HOME » and « ON-OFF » button until the three buttons' lights are blinking and retry the connection process.

5. My robot doesn't start

Make sure the robot is connected to power supply. Make sure the battery is fully charged. Make sure the robot is ON, by pressing the "ON-OFF" button, the lights should be on. If the robot is off and lights are off, press and hold the "ON-OFF" button for 5 seconds until the robot lights are on.

I HAVE QUESTIONS ABOUT « WET&DRY » ROBOT

1. How does the wet&dry station works?

Before starting the cleaning session, fill in the clean water tank with clean water. Before starting the cleaning session, the robot will moisten the mops. Once the mops are moistened, the robot will start its cleaning session. During the cleaning session, the robot will go back to the station regularly to wash the mops. Then he will resume cleaning cycle where it lefts.

At the end of the cleaning session, when the robot is docked, the station will automatically:

- recharge the robot's battery,
- empty the robot's dust box,
- wash the robot's mops,
- collect the waste water in the waste water tank,
- and dry the robot's mops.

2. How long does it take for the station to moisten the mops before the cleaning cycle?

The mop moistening process last 4 to 5 minutes.

3. Why does my robot return to its base in the middle of the cleaning session?

The robot returns to its base at regular intervals every 8, 10, or 12 minutes, depending on the settings in the app. It goes back to the base to clean the dirty mops and re-moisten them, ensuring spotless floors throughout the entire cleaning cycle.

4. The robot doesn't start, and the station fails to moisten the mops.

The robot will not start if the filtration grid is not properly installed. Please ensure the grid is in its original position. Unclip the filtration grid. Remove any dirt and wash it under water. Re-install it in its original position with the grid facing downward. Place the robot back onto the station. Make sure the charging contacts on the robot and the station are fully aligned. When the robot is correctly installed, you will hear a beep sound.

5. The station doesn't wash the mops

There is not enough water in the clean water tank, please add water in the clean water tank. The waste water tank is full, please empty it. Please clean the openings of the waste water filter.

6. How long does it take for the robot to wash the mop after the cleaning cycle?

The mop washing process is approximately 3 to 4 minutes.

7. How long does it take for the robot to dry the mop after the cleaning cycle?

The mop drying process is approximately 3 hours.

8. There is water under the clean water tank

When taking out the clean water tank, some water in the pipe may be left under the tank. This is normal, please wipe with a dry cloth.

9. The station light is red, what does it mean?

There are three reasons why the station's light might be red:

- The dust bag is full : it needs to be replaced. For more details, please refer to the User Manual.
- The dirty water tank is full : it should be emptied, cleaned, and placed back in its original position. For more details, please refer to the user manual.
- The clean water tank is empty : it needs to be refilled with clean water up to the MAX level. do not add hot water to the water tank, as it may deform the tank. Do not add any substance like clearing agents, essential Oils, detergent or "Clean it" cleaning solution other than clean water to prevent damaging the station and the robot. For more details, please refer to the User Manual.

SPINNING MOPS

How does the spinning mops work?

The spinning mops rotate to clean the floor effectively, even removing hard stains. Additionally, the robot is equipped with an extended mop that to efficiently clean along walls, edges and hard-to-reach areas.

ANTI-TANGLE TECHNOLOGY

What is anti-tangle technology?

The anti-tangle technology significantly reduces hair tangling around the main brush. The robot is equipped with a comb integrated into the brush housing, which helps detangle and suction up hair as the brush rotates.

CHILD LOCK

Why & how to activate child lock?

The child lock is a safety feature that blocks the robot's buttons so children can't use them. To enable or disable child lock, press and hold the "Child Lock" button on the robot for 3 seconds.

HOW SHOULD I MAINTAIN MY ROBOT?

1. What is the hygiene+ bag adapter and how does it work?

The Hygiene+ bag adapter is a blue plastic component that ensures compatibility between our Hygiene+ bag and the station. This piece is essential for the proper functioning of the station. Do not throw away the adapter. It is reusable and required for each bag replacement. Please refer to instruction for use notice for more information about Hygiene+bag replacement.

2. Does the robot still require manual maintenance, even with the self-cleaning station?

At the end of the cleaning session, the robot returns to its station and automatically washes and dries the mops. Dust box is emptied in the dust bag. However, some dirt may remain. Still, it is recommended to clean the dust box, the washing tray, the mops, the filter & the brushes regularly.

3. How often should I clean the auto mop washing tray?

It is recommended to clean the auto mop washing tray every one to two weeks. In the middle of the washing tray, there is a filtration grid that also needs to be cleaned regularly. Once you wash the filtration grid, make sure to re-install it in its original position, with the grid facing downward. If the filtration grid isn't correctly installed in its original position, the robot doesn't start. For more details, please refer to the User Manual.

4. How often should I clean the waste water tank?

When the waste water tank is full, the light indicator of the station is blinking red. Empty the waste water tank and clean the waste water tank. It is recommended to clean the waste water tank every two weeks. For more details, please refer to the User Manual.

5. How often should I clean the clean water tank?

It is recommended to clean the clean water tank every two weeks. For more details, please refer to the User Manual.

6. How often should I change the filter, brushes etc.?

It is recommended to clean the filters at least once a week. For more details, please refer to the User Manual.

For more information : www.rowenta.com
Scan the QR code to find out all the detailed tutorial videos :



Ci-dessous, vous trouverez une sélection des questions les plus fréquemment posées pour vous aider à utiliser votre robot de manière optimale.

La FAQ complète est disponible sur notre site web www.rowenta.com & App

J'AI DU MAL À METTRE MON ROBOT EN MARCHÉ

1. Où dois-je placer ma station ?

Placez la station contre un mur, sur une surface plane, facilement accessible par le robot. Libérez l'espace de tout obstacle (y compris les tapis) à 0,5 mètre sur les côtés gauche et droit et 1,5 mètre devant. N'installez pas la station dans un coin. Placez le câble d'alimentation le long du mur. Pour plus d'informations, référez-vous au manuel d'utilisation.

2. Pourquoi ne puis-je pas me connecter à mon compte ?

Plusieurs raisons possibles :

- Vous n'avez pas saisi l'adresse e-mail correcte du compte. Veuillez vérifier.
- Vous n'avez pas saisi le bon mot de passe. Pour le réinitialiser, demandez un mot de passe temporaire par e-mail, puis changez-le dans le menu de l'application.

3. Échec de la connexion de l'appareil

Si l'erreur persiste après plusieurs tentatives :

- Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi supporte les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n, car le robot ne supporte pas la bande 5 GHz.
- Vérifiez la reconnexion automatique à votre réseau Wi-Fi domestique.
- Activez les données mobiles de votre smartphone.
- N'utilisez pas de VPN.
- Réessayez le processus en sélectionnant le bon réseau Wi-Fi et en entrant le bon mot de passe.
- Gardez votre téléphone proche du robot et de la station jusqu'à la fin du jumelage.
- Après plusieurs tentatives, éteignez et rallumez le produit.
- Réinitialisez le robot en maintenant le bouton « HOME ▢ » enfoncé pendant 15 secondes.
- Maintenez enfoncés pendant 5 secondes les boutons « HOME » et « ON-OFF » jusqu'à ce que les voyants clignotent, puis réessayez.
- Redémarrez votre smartphone.
- Si un avertissement de connexion Internet apparaît, maintenez la connexion avec le robot.
- Assurez-vous que le voyant de la station est blanc lorsqu'elle est alimentée et que le robot n'est pas sur la station.

4. Échec de la connexion au cloud après saisie du mot de passe

Une connexion Internet est nécessaire pour le jumelage. Activez vos données mobiles ou reconnectez-vous automatiquement au réseau domestique. Vérifiez que la date et l'heure de votre téléphone sont correctes.

Après plusieurs tentatives infructueuses :

- Redémarrez votre box Wi-Fi.
- Éteignez et rallumez l'appareil à l'aide de l'interrupteur sous le bac à poussière.
- Pour réinitialiser le robot : maintenez le bouton « HOME » enfoncé pendant 15 secondes jusqu'au clignotement des voyants.
- Pour activer le mode jumelage, maintenez enfoncés pendant 5 secondes les boutons « HOME » et « ON-OFF » jusqu'au clignotement des voyants, puis réessayez la connexion.

6. Mon robot ne démarre pas

Vérifiez que le robot est alimenté et que la batterie est chargée. Assurez-vous que le robot est allumé en appuyant sur le bouton "ON-OFF" jusqu'à ce que les voyants s'allument. Si le robot est éteint, maintenez le bouton "ON-OFF" pendant 5 secondes jusqu'à l'allumage des voyants.

J'AI DES QUESTIONS SUR LE ROBOT « WET&DRY »

1. Comment fonctionne la station Wet&Dry ?

Avant de démarrer la session de nettoyage, remplissez le réservoir d'eau propre. Le robot humidifiera les serpillières avant de commencer le nettoyage. Pendant la session, le robot retournera régulièrement à la station pour laver les serpillières et reprendra son cycle de nettoyage là où il s'était arrêté.

À la fin du nettoyage, lorsque le robot est docké, la station :

- recharge la batterie,
- vide le bac à poussière,
- lave les serpillières,
- collecte l'eau usée dans le réservoir dédié,
- et sèche les serpillières.

2. Combien de temps faut-il pour humidifier les serpillières avant le nettoyage ?

Le processus dure 4 à 5 minutes.

3. Pourquoi mon robot retourne-t-il à sa base en cours de nettoyage ?

Le robot retourne à la base toutes les 8, 10 ou 12 minutes selon les paramètres de l'application pour nettoyer et réhumidifier les serpillières, garantissant des sols impeccables.

4. Le robot ne démarre pas et la station ne mouille pas les serpillières.

Vérifiez que la grille de filtration est correctement installée :

- Déclipez la grille, nettoyez-la à l'eau et réinstallez-la dans sa position initiale, grille vers le bas.
- Remplacez le robot sur la station en alignant les contacts. Vous entendrez un bip lorsque l'installation est correcte.

5. La station ne lave pas les serpillières.

- Le réservoir d'eau propre est vide, remplissez-le.
- Le réservoir d'eau usée est plein, videz-le.
- Nettoyez les ouvertures du filtre à eau usée.

6. Combien de temps faut-il pour laver les serpillières après le cycle ?

Environ 3 à 4 minutes.

7. Combien de temps faut-il pour sécher les serpillières après le cycle ?

Environ 3 heures.

8. Il y a de l'eau sous le réservoir d'eau propre.

Ceci est normal, essayez avec un chiffon sec.

9. Le voyant de la station est rouge, que signifie-t-il ?

Trois raisons possibles :

- Sac à poussière plein : à remplacer.
- Réservoir d'eau sale plein : à vider et nettoyer.
- Réservoir d'eau propre vide : remplir jusqu'au niveau MAX avec de l'eau propre. Ne pas ajouter d'eau chaude, huiles essentielles ou produits chimiques.

SERPILLIÈRES ROTATIVES

Comment fonctionnent-elles ?

Les serpillières rotatives nettoient efficacement le sol et éliminent les taches tenaces. Le robot dispose également d'une serpillière étendue pour les bords et zones difficiles d'accès.

TECHNOLOGIE ANTI-EMMÊLEMENT

Qu'est-ce que la technologie anti-emmêlement ?

Elle réduit l'enchevêtrement des cheveux autour de la brosse principale grâce à un peigne intégré qui démêle et aspire les cheveux.

VERROUILLAGE ENFANT

Pourquoi et comment l'activer ?

Le verrouillage enfant bloque les boutons pour éviter l'usage par les enfants. Maintenez le bouton « Child Lock » 3 secondes pour activer ou désactiver.

ENTRETIEN DU ROBOT

1. Qu'est-ce que l'adaptateur de sac Hygiene+ et comment fonctionne-t-il ?

C'est un composant bleu qui assure la compatibilité avec le sac Hygiene+. Il est essentiel pour le fonctionnement de la station. Ne le jetez pas, il est réutilisable. Veuillez vous référer à la notice d'utilisation pour plus d'information sur l'utilisation et le fonctionnement de l'adaptateur lors du remplacement du sac Hygiene +.

2. Le robot nécessite-t-il un entretien manuel malgré la station auto-nettoyante ?

La station lave et sèche les serpillières, et vide le bac. Cependant, il est recommandé de nettoyer régulièrement le bac, la grille, les serpillières, filtres et brosses.

3. À quelle fréquence nettoyer le bac à serpillières ?

Toutes les 1 à 2 semaines. Nettoyez également la grille de filtration. Une mauvaise installation empêche le bon démarrage du robot.

4. À quelle fréquence nettoyer le réservoir d'eau usée ?

Toutes les 2 semaines ou lorsque le voyant rouge clignote.

5. À quelle fréquence nettoyer le réservoir d'eau propre ?

Toutes les 2 semaines.

6. À quelle fréquence changer les filtres, brosses, etc. ?

Filtres : au moins une fois par semaine.

Pour le support produit et l'assistance directe en France, appelez le 09 74 50 36 23

Pour plus d'informations : www.rowenta.com

Scannez le code QR pour découvrir toutes les vidéos tutoriels détaillées :



A continuación, encontrará una selección de las preguntas más frecuentes para ayudarle a usar su robot de manera óptima.

La FAQ completa está disponible en nuestro sitio web www.rowenta.com & App

TENGO PROBLEMAS PARA INICIAR MI ROBOT

1. ¿Dónde debo colocar la estación de carga?

Coloque la estación contra una pared, sobre una superficie plana y de fácil acceso para el robot. Libere el espacio de cualquier obstáculo (incluidas alfombras) a 0,5 m a los lados y 1,5 m al frente. No instale la base de carga en una esquina. Coloque el cable de alimentación a lo largo de la pared. Para más información, consulte el manual del usuario.

2. ¿Por qué no puedo iniciar sesión en mi cuenta?

Posibles razones:

- No ingresó la dirección de correo electrónico correcta. Verifique.
- No ingresó la contraseña correcta. Para restablecerla, solicite una contraseña temporal por correo electrónico y luego cámbiela desde el menú de la app.

3. Error de conexión del dispositivo

Si el error persiste tras varios intentos:

- Asegúrese de que su router Wi-Fi soporte las bandas 2,4 GHz y 802.11 b/g/n, ya que el robot no soporta 5 GHz.
- Verifique la reconexión automática a su red Wi-Fi doméstica.
- Active los datos móviles de su smartphone.
- No use VPN.
- Seleccione la red Wi-Fi correcta e ingrese la contraseña correcta.
- Mantenga el teléfono cerca del robot y la estación hasta finalizar el emparejamiento.
- Apague y encienda el producto después de varios intentos.
- Restablezca el robot manteniendo presionado el botón «HOME ▢» durante 15 segundos.
- Mantenga presionados «HOME» y «ON-OFF» durante 5 segundos hasta que los indicadores parpadeen, luego intente nuevamente.
- Reinicie su smartphone.
- Si aparece un aviso de conexión a Internet, mantenga la conexión con el robot.
- Asegúrese de que el indicador de la estación esté blanco cuando esté conectada a la corriente y el robot no esté en la estación.

4. Error al conectarse a la nube después de ingresar la contraseña

Se requiere conexión a Internet para emparejar dispositivos. Active datos móviles o reconéctese automáticamente a la red doméstica. Verifique la fecha y hora de su teléfono.

Tras varios intentos fallidos:

- Reinicie su router Wi-Fi.
- Apague y encienda el dispositivo mediante el interruptor debajo del depósito de polvo.
- Para restablecer el robot: mantenga presionado «HOME» durante 15 segundos hasta que los indicadores parpadeen.
- Para activar el modo de emparejamiento, mantenga presionados «HOME» y «ON-OFF» durante 5 segundos hasta que los indicadores parpadeen y vuelva a intentar la conexión.

5. Mi robot no se inicia

Asegúrese de que el robot esté conectado a la corriente y que la batería esté cargada. Presione "ON-OFF" para encenderlo; los indicadores deben iluminarse. Si está apagado, mantenga "ON-OFF" presionado 5 segundos hasta que se enciendan los indicadores.

TENGO PREGUNTAS SOBRE EL ROBOT «WET&DRY»

1. ¿Cómo funciona la estación Wet&Dry?

Antes de iniciar la limpieza, llene el depósito de agua limpia. El robot humedecerá las mopas antes de comenzar. Durante la limpieza, regresará periódicamente a la estación para lavar las mopas y continuará donde se detuvo.

Al finalizar, cuando el robot esté acoplado, la estación:

- recarga la batería,
- vacía el depósito de polvo,
- lava las mopas,
- recoge el agua sucia en el depósito de desechos,
- y seca las mopas.

2. ¿Cuánto tarda en humedecer las mopas antes del ciclo de limpieza?

Aproximadamente 4-5 minutos.

3. ¿Por qué el robot regresa a la base durante la limpieza?

Cada 8, 10 o 12 minutos según la app, para limpiar y rehumedecer las mopas, garantizando suelos impecables.

4. El robot no se inicia y la estación no humedece las mopas

Verifique que la rejilla de filtración esté bien instalada:

- Desmonte, limpie con agua y reinstale la rejilla en posición original con la cara hacia abajo.
- Coloque el robot sobre la estación, alineando los contactos. Escuchará un bip cuando esté correcto.

5. La estación no lava las mopas

- Depósito de agua limpia vacío: rellene.
- Depósito de agua sucia lleno: vacíe.
- Limpie las aberturas del filtro de agua sucia.

6. Tiempo de lavado de mopas tras la limpieza

Aprox. 3-4 minutos.

7. Tiempo de secado de mopas tras la limpieza

Aprox. 3 horas.

8. Hay agua debajo del depósito de agua limpia

Es normal; seque con un paño.

9. Luz roja en la estación, ¿qué significa?

- Bolsa de polvo llena → reemplazar.
- Depósito de agua sucia lleno → vaciar y limpiar.
- Depósito de agua limpia vacío → rellenar hasta nivel MAX, solo con agua limpia.

MOPAS GIRATORIAS

¿Cómo funcionan?

Rotan para limpiar eficazmente, incluso manchas difíciles, y cuentan con mopa extendida para bordes y rincones.

TECNOLOGÍA ANTI-ENREDO

¿Qué es?

Reduce enredos de pelo en el cepillo principal mediante un peine integrado que desenreda y aspira el pelo.

BLOQUEO INFANTIL

¿Por qué y cómo activarlo?

Bloquea los botones para que los niños no los usen. Mantenga presionado 3 segundos el botón «Child Lock».

MANTENIMIENTO DEL ROBOT

1. Adaptador de bolsa Hygiene+

Componente azul que asegura compatibilidad con la bolsa Hygiene+. No desechar; es reutilizable y necesario para cada reemplazo.

2. ¿El robot necesita mantenimiento manual con la estación autolimpiante?

La estación limpia y seca las mopas y vacía el depósito, pero se recomienda limpiar regularmente depósito, bandeja, mopas, filtros y cepillos.

3. Limpieza de la bandeja de lavado de mopas

Cada 1-2 semanas. Limpie también la rejilla de filtración; una instalación incorrecta impide el inicio del robot.

4. Limpieza del depósito de agua sucia

Cada 2 semanas o cuando la luz roja parpadee.

5. Limpieza del depósito de agua limpia

Cada 2 semanas.

6. Cambio de filtros, cepillos, etc.

Filtros: al menos 1 vez por semana.

Para solicitar Soporte y Asistencia en el producto directamente desde España, llame al 933 06 37 66

Para más información : www.rowenta.com

Escanea el código QR para ver todos los videos tutoriales detallados :



Di seguito troverai una selezione delle domande più frequenti per aiutarti a utilizzare al meglio il tuo robot.

La FAQ completa è disponibile sul nostro sito www.rowenta.com & App

HO PROBLEMI AD AVVIARE IL MIO ROBOT

1. Dove devo posizionare la stazione di ricarica?

Posiziona la stazione contro un muro, su una superficie piana e facilmente accessibile dal robot. Libera lo spazio da ostacoli (comprese le tappeti) a 0,5 m sui lati e 1,5 m davanti. Non installare la base di ricarica in un angolo. Posiziona il cavo di alimentazione lungo il muro. Per maggiori informazioni, consulta il manuale dell'utente.

2. Perché non riesco ad accedere al mio account?

Possibili motivi:

- Non hai inserito l'indirizzo email corretto. Verifica.
- Non hai inserito la password corretta. Per reimpostarla, richiedi una password temporanea via email e poi modificala nel menu dell'app.

3. Errore di connessione del dispositivo

Se l'errore persiste dopo vari tentativi:

- Assicurati che il router Wi-Fi supporti le bande 2,4 GHz e 802.11 b/g/n, poiché il robot non supporta la banda 5 GHz.
- Controlla la riconnessione automatica alla rete Wi-Fi domestica.
- Attiva i dati mobili del telefono.
- Non usare VPN.
- Ripeti il processo selezionando la rete Wi-Fi corretta e inserendo la password corretta.
- Mantieni il telefono vicino al robot e alla stazione fino al termine dell'accoppiamento.
- Dopo vari tentativi, spegni e riaccendi il prodotto.
- Resetta il robot tenendo premuto il pulsante «HOME ▢» per 15 secondi.
- Tieni premuti «HOME» e «ON-OFF» per 5 secondi finché le luci lampeggiano, poi riprova.
- Riavvia il telefono.
- Se appare un avviso di connessione a Internet, mantieni la connessione con il robot.
- Assicurati che la spia della stazione sia bianca quando è alimentata e il robot non è sulla stazione.

4. Errore di connessione al cloud dopo l'inserimento della password

Per l'accoppiamento è necessaria la connessione a Internet. Attiva i dati mobili o riconnettiti automaticamente alla rete domestica. Verifica data e ora corrette sul telefono.

Dopo vari tentativi:

- Riavvia il router Wi-Fi.
- Spegni e riaccendi il dispositivo tramite l'interruttore sotto il contenitore della polvere.
- Per resettare il robot: tieni premuto «HOME» per 15 secondi finché le luci lampeggiano.
- Per attivare la modalità di accoppiamento, tieni premuti «HOME» e «ON-OFF» per 5 secondi finché le luci lampeggiano e riprova la connessione.

5. Il robot non si avvia

Verifica che sia collegato all'alimentazione e che la batteria sia carica. Premi "ON-OFF" per accenderlo: le luci devono accendersi. Se spento, tieni premuto "ON-OFF" per 5 secondi finché le luci si accendono.

HO DOMANDE SUL ROBOT «WET&DRY»

1. Come funziona la stazione Wet&Dry?

Prima di iniziare la pulizia, riempi il serbatoio dell'acqua pulita. Il robot bagnerà i panni prima di partire. Durante la pulizia tornerà regolarmente alla stazione per lavare i panni e poi continuerà il ciclo dove si

era fermato.

Al termine, quando il robot è dockato, la stazione:

- ricarica la batteria,
- svuota il contenitore polvere,
- lava i panni,
- raccoglie l'acqua sporca nel serbatoio dedicato,
- e asciuga i panni.

2. Quanto tempo ci vuole per bagnare i panni prima del ciclo?

Circa 4-5 minuti.

3. Perché il robot torna alla base durante il ciclo?

Ogni 8, 10 o 12 minuti secondo le impostazioni dell'app, per pulire e re-umidire i panni, garantendo pavimenti impeccabili.

4. Il robot non parte e la stazione non bagna i panni

Verifica che la griglia di filtraggio sia installata correttamente:

- Smonta la griglia, puliscila con acqua e reinstallala correttamente, lato griglia verso il basso.
- Posiziona il robot sulla stazione allineando i contatti; sentirai un bip quando corretto.

5. La stazione non lava i panni

- Serbatoio acqua pulita vuoto → riempi.
- Serbatoio acqua sporca pieno → svuota.
- Pulisci le aperture del filtro acqua sporca.

6. Tempo lavaggio panni post-pulizia

Circa 3-4 minuti.

7. Tempo asciugatura panni post-pulizia

Circa 3 ore.

8. Acqua sotto il serbatoio dell'acqua pulita

Normale, asciuga con un panno.

9. Luce rossa sulla stazione, cosa significa?

- Sacco polvere pieno → sostituire.
- Serbatoio acqua sporca pieno → svuotare e pulire.
- Serbatoio acqua pulita vuoto → riempire fino al livello MAX, solo acqua pulita.

MOP ROTANTI

Come funzionano?

Ruotano per pulire efficacemente e rimuovere macchie ostinate; la mopa estesa raggiunge bordi e angoli difficili.

TECNOLOGIA ANTI-INTRIGO

Cos'è?

Riduce l'intrico di capelli nella spazzola principale grazie a un pettine integrato che districa e aspira i capelli.

BLOCCO BAMBINI

Perché e come attivarlo?

Blocca i pulsanti per evitare l'uso da parte dei bambini. Tieni premuto 3 secondi il pulsante «Child Lock».

MANUTENZIONE DEL ROBOT

1. Adattatore sacco Hygiene+

Componente blu essenziale per la compatibilità con il sacco Hygiene+. Non gettare, è riutilizzabile.

2. Il robot richiede manutenzione manuale nonostante la stazione autolavante?

La stazione lava e asciuga i panni e svuota il contenitore, ma è consigliato pulire regolarmente contenitore, griglia, panni, filtri e spazzole.

3. Pulizia della vaschetta lavaggio panni

Ogni 1-2 settimane; anche la griglia va pulita regolarmente. Installazione errata impedisce l'avvio.

4. Pulizia serbatoio acqua sporca

Ogni 2 settimane o quando la spia rossa lampeggia.

5. Pulizia serbatoio acqua pulita

Ogni 2 settimane.

6. Cambio filtri, spazzole, ecc.

Filtri: almeno 1 volta a settimana.

Per assistenza sul prodotto direttamente dall'Italia, chiamare il numero 199207815

Per ulteriori informazioni : www.rowenta.com

Scansiona il codice QR per scoprire tutti i video tutorial dettagliati :



Unten finden Sie eine Auswahl der am häufigsten gestellten Fragen, um Ihnen die optimale Nutzung Ihres Roboters zu erleichtern.

Die vollständige FAQ finden Sie auf unserer Website www.rowenta.com & App

ICH HABE PROBLEME, MEINEN ROBOTER ZU STARTEN

1. Wo sollte ich die Ladestation platzieren?

Stellen Sie die Station an eine Wand, auf eine ebene Fläche, die für den Roboter leicht zugänglich ist. Halten Sie den Bereich frei von Hindernissen (einschließlich Teppichen) 0,5 m seitlich und 1,5 m vorne. Installieren Sie die Ladestation nicht in einer Ecke. Legen Sie das Netzkabel entlang der Wand. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

2. Warum kann ich mich nicht bei meinem Konto anmelden?

Mögliche Gründe:

- Die E-Mail-Adresse für das Konto wurde nicht korrekt eingegeben. Bitte überprüfen.
- Das Passwort wurde falsch eingegeben. Zum Zurücksetzen eine temporäre E-Mail-Passwortanforderung senden und dann das Passwort im App-Menü ändern.

3. Gerät kann nicht verbunden werden

Wenn nach mehreren Versuchen weiterhin ein Fehler auftritt:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Wi-Fi-Router 2,4 GHz und 802.11 b/g/n unterstützt, da 5 GHz nicht unterstützt wird.
- Prüfen Sie die automatische Verbindung zum Heimnetzwerk.
- Aktivieren Sie die mobilen Daten Ihres Smartphones.
- Verwenden Sie kein VPN.
- Wiederholen Sie den Prozess und wählen Sie das richtige Wi-Fi-Netzwerk.
- Halten Sie Ihr Smartphone während des Pairings nahe am Roboter und der Station.
- Schalten Sie das Gerät nach mehreren Versuchen aus und wieder ein.
- Setzen Sie den Roboter zurück, indem Sie die „HOME“-Taste 15 Sekunden lang gedrückt halten.
- Halten Sie „HOME“ und „ON-OFF“ 5 Sekunden gedrückt, bis die Lichter blinken, und versuchen Sie erneut.
- Starten Sie Ihr Smartphone neu.
- Bei Warnungen zur Internetverbindung die Verbindung zum Roboter aufrechterhalten.
- Achten Sie darauf, dass die Stationsanzeige weiß ist, wenn die Station eingeschaltet ist und der Roboter nicht auf der Station steht.

4. Fehler bei der Cloud-Verbindung nach Passwordeingabe

Für das Pairing ist eine Internetverbindung erforderlich. Aktivieren Sie mobile Daten oder verbinden Sie sich automatisch mit Ihrem Heimnetzwerk. Prüfen Sie Datum und Uhrzeit Ihres Telefons.

Nach mehreren erfolglosen Versuchen:

- Starten Sie den Wi-Fi-Router neu.
- Schalten Sie das Gerät über den Schalter unter dem Staubbehälter aus und wieder ein.
- Um den Roboter zurückzusetzen: Halten Sie die „HOME“-Taste 15 Sekunden lang gedrückt, bis die Lichter blinken.
- Für den Pairing-Modus: Halten Sie „HOME“ und „ON-OFF“ 5 Sekunden lang gedrückt, bis die Lichter blinken, und versuchen Sie die Verbindung erneut.

5. Mein Roboter startet nicht

Stellen Sie sicher, dass der Roboter mit Strom versorgt wird und die Batterie geladen ist. Drücken Sie

„ON-OFF“, die Lichter sollten leuchten. Wenn aus, halten Sie „ON-OFF“ 5 Sekunden lang gedrückt, bis die Lichter leuchten.

FRAGEN ZUM «WET&DRY» ROBOTER

1. Wie funktioniert die Wet&Dry-Station?

Vor Beginn der Reinigung füllen Sie den Frischwassertank. Der Roboter befeuchtet die Mopps vor Beginn. Während der Reinigung kehrt der Roboter regelmäßig zurück, um die Mopps zu reinigen, und setzt dann den Zyklus fort.

Am Ende, wenn der Roboter angedockt ist, erledigt die Station:

- Batterieaufladung,
- Leeren des Staubbehälters,
- Reinigen der Mopps,
- Sammeln des Abwassers im Abwassertank,
- Trocknen der Mopps.

2. Wie lange dauert das Befeuchten der Mopps vor dem Reinigungszyklus?

Ca. 4–5 Minuten.

3. Warum kehrt der Roboter während der Reinigung zur Basis zurück?

Alle 8, 10 oder 12 Minuten je nach App-Einstellung, um die Mopps zu reinigen und erneut zu befeuchten, für makellose Böden.

4. Der Roboter startet nicht und die Station befeuchtet die Mopps nicht

Überprüfen Sie, ob das Filtersieb korrekt installiert ist:

- Sieb abnehmen, reinigen und wieder korrekt einsetzen, Sieb nach unten.
- Roboter auf die Station setzen, Kontakte ausrichten, Piepton signalisiert korrekte Installation.

5. Die Station wäscht die Mopps nicht

- Frischwassertank leer → auffüllen.
- Abwassertank voll → leeren.
- Filteröffnungen reinigen.

6. Waschzeit der Mopps nach dem Reinigungszyklus

Ca. 3–4 Minuten.

7. Trocknungszeit der Mopps nach dem Reinigungszyklus

Ca. 3 Stunden.

8. Wasser unter dem Frischwassertank

Normal, mit trockenem Tuch abwischen.

9. Rotes Licht an der Station, was bedeutet das?

- Staubbeutel voll → ersetzen.
- Schmutzwassertank voll → leeren und reinigen.
- Frischwassertank leer → bis MAX füllen, nur sauberes Wasser.

ROTIERENDE MOPPS

Wie funktionieren sie?

Sie rotieren, um den Boden effektiv zu reinigen, auch hartnäckige Flecken, und die verlängerte Moppkante erreicht Ecken und Kanten.

ANTI-VERWICKLUNGSTECHNOLOGIE

Was ist das?

Reduziert Haarverwicklungen an der Hauptbürste durch einen integrierten Kamm, der Haare entwirrt und aufsaugt.

KINDERSICHERUNG

Warum und wie aktivieren?

Blockiert die Tasten, damit Kinder sie nicht bedienen. Halten Sie 3 Sekunden die Taste „Child Lock“.

ROBOTERWARTUNG

1. Hygiene+ Beuteladapter

Blaues Bauteil für Kompatibilität mit Hygiene+ Beutel. Nicht wegwerfen, wiederverwendbar, für jeden Beutelwechsel erforderlich.

2. Benötigt der Roboter trotz Selbstreinigungsstation manuelle Wartung?

Die Station wäscht und trocknet Mopps und leert den Behälter, dennoch regelmäßig Behälter, Wanne, Mopps, Filter und Bürsten reinigen.

3. Reinigung der automatischen Mop-Waschwanne

1–2 Wochen. Filtersieb ebenfalls reinigen. Falsche Installation verhindert Start.

4. Reinigung Abwassertank

Alle 2 Wochen oder bei blinkender roter Anzeige.

5. Reinigung Frischwassertank

Alle 2 Wochen.

6. Filter, Bürstenwechsel, etc.

Filter: mindestens 1x pro Woche.

Produkt-Support und direkte Unterstützung in Deutschland

erhalten Sie unter der Rufnummer 0212 387 400

Für weitere Informationen : www.rowenta.com

Scannen Sie den QR-Code, um alle detaillierten Tutorial-Videos zu sehen :



Hieronder vindt u een selectie van de meest gestelde vragen om u te helpen uw robot optimaal te gebruiken.

De volledige FAQ is beschikbaar op onze website www.rowenta.com & App

IK KAN MIJN ROBOT NIET STARTEN

1. Waar moet ik het laadstation plaatsen?

Plaats de station tegen een muur, op een vlakke ondergrond, goed toegankelijk voor de robot. Houd 0,5 m vrij aan de zijkanten en 1,5 m voor de station. Niet in een hoek plaatsen. Leg de stroomkabel langs de muur. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.

2. Waarom kan ik niet inloggen op mijn account?

Mogelijke redenen:

- Verkeerd e-mailadres ingevoerd. Controleer dit.
- Verkeerd wachtwoord ingevoerd. Vraag een tijdelijk wachtwoord via e-mail en wijzig dit in het app-menu.

3. Apparaat kan niet verbinden

Bij herhaalde fouten:

- Zorg dat uw Wi-Fi-router 2,4 GHz en 802.11 b/g/n ondersteunt; 5 GHz wordt niet ondersteund.
- Controleer automatische verbinding met thuisnetwerk.
- Schakel mobiele data in.
- Gebruik geen VPN.
- Kies het juiste Wi-Fi-netwerk en voer het correcte wachtwoord in.
- Houd telefoon dichtbij robot en station tijdens pairing.
- Zet apparaat uit en aan na meerdere pogingen.
- Reset robot: houd «HOME ▢» 15 sec ingedrukt.
- Houd «HOME» en «ON-OFF» 5 sec ingedrukt tot de lichten knipperen en probeer opnieuw.
- Herstel smartphone.
- Bij internetwaarschuwing verbinding met robot behouden.
- Zorg dat station wit brandt als deze stroom heeft en robot niet op station staat.

4. Fout bij cloudverbinding na wachtwoord

Internetverbinding vereist voor koppeling. Schakel mobiele data in of verbind automatisch met thuisnetwerk. Controleer datum/tijd.

Bij mislukte pogingen:

- Router herstarten.
- Apparaat uit/aan via schakelaar onder stofbak.
- Reset robot: houd «HOME» 15 sec ingedrukt tot lichten knipperen.
- Koppelmodus: «HOME» + «ON-OFF» 5 sec ingedrukt houden, lichten knipperen, opnieuw proberen.

5. Robot start niet

Controleer stroom en batterij. Druk «ON-OFF», lichten moeten branden. Anders 5 sec ingedrukt houden.

VRAGEN OVER «WET&DRY» ROBOT

1. Hoe werkt de Wet&Dry station?

Vul voor de schoonmaak het schonewatertank. Robot bevochtigt mop voor gebruik. Tijdens

schoonmaak keert robot regelmatig terug voor wassen en hervat dan.
Aan het einde:

- batterij opladen,
- stofbak legen,
- mop wassen,
- vuil water opslaan,
- mop drogen.

2. Hoe lang duurt het bevochtigen van de mop?

4–5 minuten.

3. Waarom keert de robot terug naar basis tijdens schoonmaak?

Elke 8, 10 of 12 min (app-instelling) voor mop reiniging/ bevochtigen.

4. Robot start niet, station bevochtigt mop niet

Controleer filtersysteem:

- Verwijder, reinig, correct terugplaatsen (naar beneden).
- Plaats robot correct; piep bevestigt installatie.

5. Station wast mop niet

- Schoonwatertank leeg → vullen.
- Vuilwatertank vol → legen.
- Filteropeningen schoonmaken.

6. Tijd mop wassen na schoonmaak

3–4 minuten.

7. Tijd mop drogen

Ca. 3 uur.

8. Water onder schoonwatertank

Normaal, droog met doek.

9. Station rood licht

- Stofzak vol → vervangen.
- Vuilwatertank vol → legen en reinigen.
- Schoonwatertank leeg → vullen tot MAX met schoon water.

RONDE MOPS

Hoe werken ze?

Draaien voor effectieve reiniging, ook hoeken en randen via verlengde mop.

ANTI-KLIT TECHNOLOGIE

Wat is het?

Voorkomt haarverstremming via geïntegreerde kam die haar losmaakt en opzuigt.

KINDERSLOT

Waarom en hoe activeren?

Blokkeert knoppen; houd 3 sec «Child Lock».

ROBOTONDERHOUD

1. Hygiene+ zakadapter

Blauw onderdeel voor compatibiliteit; herbruikbaar.

2. Handmatig onderhoud nodig met zelfreinigende station?

Station wast en droogt mop, leeg automatisch, maar regelmatig schoonmaken aanbevolen.

3. Mop-wasbak schoonmaken

1–2 weken; filtersysteem ook reinigen. Foutieve installatie voorkomt starten.

4. Vuilwatertank schoonmaken

Elke 2 weken of bij rood knipperlicht.

5. Schoonwatertank schoonmaken

Elke 2 weken.

6. Filter/borstels vervangen

Minstens 1x per week.

Bel 0031-318-582424 om direct hulp te krijgen met het product in Nederland

Voor meer informatie : www.rowenta.com

Scan de QR-code om alle gedetailleerde instructievideo's te bekijken :



Abaixo, você encontrará uma seleção das perguntas mais frequentes para ajudá-lo a usar seu robô de forma otimizada.

O FAQ completo está disponível em nosso site www.rowenta.com & App

TENHO PROBLEMAS PARA LIGAR MEU ROBÔ

1. Onde devo colocar a estação de carregamento?

Coloque a estação contra uma parede, em uma superfície plana e de fácil acesso para o robô. Mantenha o espaço livre de obstáculos (incluindo tapetes) a 0,5 m nas laterais e 1,5 m na frente. Não instale a base de carregamento em um canto. Coloque o cabo de alimentação ao longo da parede. Para mais informações, consulte o manual do usuário.

2. Por que não consigo fazer login na minha conta?

Possíveis razões:

- Você não digitou o endereço de e-mail correto. Verifique.
- Você não digitou a senha correta. Para redefinir, solicite uma senha temporária por e-mail e, em seguida, altere a senha no menu do aplicativo.

3. Falha ao conectar o dispositivo

Se o erro persistir após várias tentativas:

- Certifique-se de que o roteador Wi-Fi suporta 2,4 GHz e 802.11 b/g/n, pois o robô não suporta 5 GHz.
- Verifique se a reconexão automática à rede Wi-Fi doméstica está correta.
- Ative os dados móveis do seu smartphone.
- Não use VPN.
- Tente novamente, selecionando a rede Wi-Fi correta e digitando a senha correta.
- Mantenha o telefone próximo ao robô e à estação durante o processo de emparelhamento.
- Desligue e ligue o produto após várias tentativas.
- Redefina o robô pressionando o botão «HOME ▽» por 15 segundos.
- Pressione e segure «HOME» e «ON-OFF» por 5 segundos até que os indicadores pisquem, e tente novamente.
- Reinicie o smartphone.
- Se uma janela de aviso de conexão à internet aparecer, mantenha a conexão com o robô.
- Certifique-se de que o indicador da estação esteja branco quando estiver conectada à energia e o robô não estiver na estação.

4. Falha ao conectar à nuvem após digitar a senha

É necessária conexão com a internet para emparelhar os dispositivos. Ative os dados móveis ou reconecte automaticamente à rede doméstica. Verifique a data e hora do seu telefone.

Após várias tentativas:

- Reinicie o roteador Wi-Fi.
- Desligue e ligue o dispositivo usando o interruptor abaixo do recipiente de pó.
- Para redefinir o robô: pressione o botão «HOME» por 15 segundos até que os indicadores pisquem.
- Para ativar o modo de emparelhamento, pressione e segure «HOME» e «ON-OFF» por 5 segundos até que os indicadores pisquem e tente a conexão novamente.

5. Meu robô não liga

Certifique-se de que o robô esteja conectado à energia e que a bateria esteja totalmente carregada. Pressione "ON-OFF" para ligar; os indicadores devem acender. Se estiver desligado, pressione "ON-OFF" por 5 segundos até que os indicadores acendam.

TENHO PERGUNTAS SOBRE O ROBÔ «WET&DRY»

1. Como funciona a estação Wet&Dry?

Antes de iniciar a limpeza, encha o reservatório de água limpa. O robô umedecerá os panos antes de começar. Durante a limpeza, o robô voltará regularmente à estação para lavar os panos e retomará o ciclo de limpeza de onde parou.

No final da sessão, quando o robô estiver acoplado, a estação automaticamente:

- recarrega a bateria do robô,
- esvazia o recipiente de pó,
- lava os panos,
- coleta a água suja no tanque de água residual,
- e seca os panos do robô.

2. Quanto tempo leva para umedecer os panos antes do ciclo de limpeza?

O processo de umedecimento dura aproximadamente 4–5 minutos.

3. Por que meu robô retorna à base durante a limpeza?

O robô retorna à base em intervalos regulares de 8, 10 ou 12 minutos, dependendo das configurações no aplicativo, para limpar os panos sujos e umedecê-los novamente, garantindo pisos impecáveis durante todo o ciclo.

4. O robô não liga e a estação não umedece os panos

O robô não inicia se a grade de filtragem não estiver instalada corretamente:

- Remova a grade de filtragem.
- Limpe-a com água.
- Reinstale na posição original, com a grade voltada para baixo.
- Coloque o robô de volta na estação, alinhando os contatos de carregamento. Um bip indicará que está instalado corretamente.

5. A estação não lava os panos

- Não há água suficiente no reservatório de água limpa → adicione água.
- O tanque de água suja está cheio → esvazie.
- Limpe as aberturas do filtro de água suja.

6. Quanto tempo leva para lavar os panos após a limpeza?

Aprox. 3–4 minutos.

7. Quanto tempo leva para secar os panos após a limpeza?

Aprox. 3 horas.

8. Há água sob o reservatório de água limpa

Alguma água pode permanecer sob o tanque; isso é normal. Limpe com um pano seco.

9. A luz da estação está vermelha, o que significa?

- Saco de pó cheio → substituir.
- Tanque de água suja cheio → esvaziar e limpar.
- Reservatório de água limpa vazio → encher até o nível MAX com água limpa. Não use água quente nem produtos químicos.

PANOS GIRATÓRIOS

Como funcionam?

Os panos giram para limpar o chão de forma eficaz, removendo manchas difíceis. O robô possui um pano estendido para limpar bordas, cantos e áreas de difícil acesso.

TECNOLOGIA ANTI-EMBALAMENTO

O que é?

Reduz significativamente o enredamento de cabelos na escova principal. O robô possui um pente integrado que desembaraça e suga os cabelos enquanto a escova gira.

BLOQUEIO PARA CRIANÇAS

Por que e como ativar?

Bloqueia os botões do robô para que as crianças não possam usá-los. Pressione e segure o botão «Child Lock» por 3 segundos para ativar ou desativar.

COMO DEVO MANTER MEU ROBÔ?

1. Adaptador de saco Hygiene+

Componente azul que garante compatibilidade entre o saco Hygiene+ e a estação. Não jogue fora; é reutilizável e necessário para cada troca de saco.

2. O robô ainda requer manutenção manual mesmo com a estação de auto-limpeza?

Ao final da limpeza, o robô retorna à estação e lava e seca os panos automaticamente. O recipiente de pó é esvaziado no saco de pó. Ainda assim, recomenda-se limpar regularmente o recipiente de pó, a bandeja de lavagem, os panos, os filtros e as escovas.

3. Com que frequência devo limpar a bandeja de lavagem automática?

Recomenda-se limpar a cada 1–2 semanas. No meio da bandeja há uma grade de filtragem que também deve ser limpa regularmente. Após lavar, reinstale corretamente, com a grade voltada para baixo. Instalação incorreta impede o início do robô.

4. Com que frequência devo limpar o tanque de água suja?

Quando cheio, o indicador da estação pisca em vermelho. Esvazie e limpe o tanque. Recomenda-se limpar a cada 2 semanas.

5. Com que frequência devo limpar o reservatório de água limpa?

Recomenda-se limpar a cada 2 semanas.

6. Com que frequência devo trocar filtros, escovas, etc.?

Filtros: pelo menos uma vez por semana.

Para obter apoio e assistência relativos ao produto diretamente a partir de Portugal telefone para 808 284 735

Para mais informações : www.rowenta.com

Digitalize o código QR para ver todos os vídeos tutoriais detalhados :



Mai jos veți găsi o selecție a celor mai frecvente întrebări pentru a vă ajuta să utilizați robotul în mod optim.

FAQ completă este disponibilă pe site-ul nostru www.rowenta.com & App

AM PROBLEME ÎN A PORNII ROBOTUL MEU

1. Unde ar trebui să plasez stația de andocare?

Plasați stația lângă un perete, pe o suprafață plană, ușor accesibilă pentru robot. Eliberați spațiul de obstacole (inclusiv covoare) la 0,5 m pe laterale și 1,5 m în față. Nu instalați baza de încărcare într-un colț. Așezați cablul de alimentare de-a lungul peretelui. Pentru mai multe informații, consultați manualul utilizatorului.

2. De ce nu mă pot conecta la contul meu?

Posibile motive:

- Nu ați introdus adresa de e-mail corectă. Verificați.
- Nu ați introdus parola corectă. Pentru resetare, solicitați o parolă temporară prin e-mail și apoi schimbați parola în meniul aplicației.

3. Eșec la conectarea dispozitivului

Dacă eroarea persistă după mai multe încercări:

- Asigurați-vă că routerul Wi-Fi acceptă benzile 2,4 GHz și 802.11 b/g/n, deoarece dispozitivul nu acceptă 5 GHz.
- Verificați reconectarea automată la rețeaua Wi-Fi de acasă.
- Activați datele mobile ale telefonului.
- Nu folosiți VPN.
- Reîncercați procesul și selectați rețeaua Wi-Fi corectă.
- Țineți telefonul aproape de robot și stație până la finalizarea împerecherii.
- După mai multe încercări, opriți și porniți produsul.
- Resetați robotul apăsând și ținând apăsat butonul «HOME ▢» timp de 15 secunde.
- Țineți apăstate butoanele «HOME» și «ON-OFF» timp de 5 secunde până când luminile clipeșc și reîncercați procesul.
- Reporniți smartphone-ul.
- În caz de avertizare pentru conexiunea la internet, mențineți conexiunea cu robotul.
- Asigurați-vă că indicatorul stației este alb atunci când este alimentată și robotul nu este pe stație.

4. Eșec la conectarea la cloud după introducerea parolei

Pentru împerechere este necesară conexiune la internet. Activați datele mobile sau reconectați automat la rețeaua de acasă. Asigurați-vă că data și ora de pe telefon sunt corecte.

După mai multe încercări nereușite:

- Reporniți routerul Wi-Fi.
- Opriți și porniți dispozitivul folosind comutatorul de sub recipientul de praf.
- Pentru resetarea robotului: țineți apăsat butonul «HOME» timp de 15 secunde până când luminile clipeșc.
- Pentru activarea modului de împerechere, țineți apăstate butoanele «HOME» și «ON-OFF» timp de 5 secunde până când luminile clipeșc și reîncercați conexiunea.

5. Robotul meu nu pornește

Asigurați-vă că robotul este conectat la sursa de alimentare și că bateria este complet încărcată.

Apăsați butonul "ON-OFF"; luminile trebuie să se aprindă. Dacă robotul este oprit, țineți apăsat "ON-OFF" timp de 5 secunde până când luminile se aprind.

AM ÎNTREBĂRI DESPRE ROBOTUL «WET&DRY»

1. Cum funcționează stația Wet&Dry?

Înainte de începerea curățeniei, umpleți rezervorul cu apă curată. Robotul va umezi mopurile înainte de a începe curățenia. În timpul curățeniei, robotul va reveni regulat la stație pentru a spăla mopurile și apoi va relua ciclul de curățare de unde a rămas.

La sfârșitul sesiunii, când robotul este andocat, stația va:

- reîncărca bateria robotului,
- goli recipientul de praf,
- spăla mopurile,
- colecta apa murdară în rezervorul de apă reziduală,
- și va usca mopurile robotului.

2. Cât durează procesul de umezire a mopurilor înainte de ciclul de curățare?

Aprox. 4–5 minute.

3. De ce robotul se întoarce la bază în timpul ciclului de curățare?

Robotul se întoarce la bază la intervale regulate de 8, 10 sau 12 minute, în funcție de setările aplicației, pentru a curăța mopurile murdare și a le umezi din nou, asigurând pardoseli impecabile pe tot parcursul ciclului.

4. Robotul nu pornește și stația nu umezește mopurile

Robotul nu va porni dacă grila de filtrare nu este instalată corect:

- Dezlipiți grila de filtrare.
- Curățați-o cu apă.
- Reinstalați-o în poziția inițială, cu grila orientată în jos.
- Așezați robotul înapoi pe stație, aliniind contactele de încărcare. Veți auzi un bip când robotul este instalat corect.

5. Stația nu spală mopurile

- Nu există suficientă apă în rezervorul de apă curată → adăugați apă.
- Rezervorul de apă murdară este plin → goliți.
- Curățați orificiile filtrului de apă murdară.

6. Cât durează spălarea mopului după ciclul de curățare?

Aprox. 3–4 minute.

7. Cât durează uscarea mopului după ciclul de curățare?

Aprox. 3 ore.

8. Există apă sub rezervorul de apă curată

Este normal. Ștergeți cu o cârpă uscată.

9. Lumina stației este roșie, ce înseamnă?

- Sacul de praf este plin → înlocuiți.
- Rezervorul de apă murdară este plin → goliți și curățați.
- Rezervorul de apă curată este gol → umpleți până la nivelul MAX cu apă curată. Nu adăugați apă fierbinte sau alte substanțe chimice.

MOPURI ROTATIVE

Cum funcționează?

Mopurile rotative curăță eficient podeaua și îndepărtează petele dificile. Mopul extins curăță marginile, colțurile și zonele greu accesibile.

TEHNOLOGIE ANTI-ÎNCURCARE

Ce este?

Reduce semnificativ încălcirea părului în peria principală. Robotul are un pieptene integrat care descurcă și aspiră părul în timp ce peria se rotește.

BLOCAJ PENTRU COPII

De ce și cum se activează?

Blochează butoanele robotului pentru ca copiii să nu le folosească. Țineți apăsat butonul «Child Lock» timp de 3 secunde pentru activare sau dezactivare.

CUM SĂ ÎNTREȚIN ROBOTUL?

1. Adaptor sac Hygiene+

Component albastru care asigură compatibilitatea între sacul Hygiene+ și stație. Nu aruncați; este reutilizabil și necesar la fiecare înlocuire de sac.

2. Robotul mai necesită întreținere manuală chiar și cu stația de auto-curățare?

La finalul curățeniei, robotul se întoarce la stație și spală și usucă mopurile automat. Recipientul de praf este golit în sac. Totuși, se recomandă curățarea regulată a recipientului, tăvii de spălare, mopurilor, filtrelor și perilor.

3. Cât de des trebuie curățată tava de spălare automată a mopului?

Se recomandă la fiecare 1–2 săptămâni. Grila de filtrare din mijloc trebuie curățată regulat. Instalarea incorectă împiedică robotul să pornească.

4. Cât de des trebuie curățat rezervorul de apă murdară?

Când este plin, indicatorul stației clipește roșu. Goliți și curățați rezervorul. Recomandat: la fiecare 2 săptămâni.

5. Cât de des trebuie curățat rezervorul de apă curată?

Se recomandă la fiecare 2 săptămâni.

6. Cât de des trebuie schimbate filtrele, perii etc.?

Filtre: cel puțin o dată pe săptămână.

Pentru suport referitor la produs și asistență direct din România, apălați la numărul 0 21 316 87 84

Pentru mai multe informații : www.rowenta.com

Scanează codul QR pentru a viziona toate videoclipurile tutoriale detaliate :



По-долу ще намерите подборка на най-често задаваните въпроси, за да ви помогне да използвате робота си оптимално.

Пълният FAQ е наличен на нашия уебсайт www.rowenta.com & App

ИМАМ ПРОБЛЕМИ СЪС СТАРТИРАНЕТО НА МОЯ РОБОТ

1. Къде трябва да поставя докинг станцията?

Поставете станцията до стена, на равна повърхност, леснодостъпна за робота. Освободете пространството от препятствия (включително килими) на 0,5 м от страни и 1,5 м отпред. Не инсталирайте базата в ъгъл. Прекарайте захранващия кабел по стената. За повече информация вижте ръководството на потребителя.

2. Защо не мога да вляза в акаунта си?

Възможни причини:

- Въведен е неправилен имейл адрес. Проверете.
- Въведена е неправилна парола. За нулиране поискайте временна парола по имейл и след това променете паролата в менюто на приложението.

3. Неуспешно свързване на устройството

Ако грешката продължава след няколко опита:

- Уверете се, че Wi-Fi рутерът поддържа 2,4 GHz и 802.11 b/g/n, тъй като устройството не поддържа 5 GHz.
- Проверете автоматичното свързване към домашната Wi-Fi мрежа.
- Активирайте мобилните данни на смартфона.
- Не използвайте VPN.
- Опитайте отново и изберете правилната Wi-Fi мрежа с правилната парола.
- Дръжте телефона близо до робота и станцията до края на процеса на сдвояване.
- След няколко опита изключете и включете продукта.
- Нулирайте робота, като натиснете и задръжте бутона «HOME ▢» за 15 секунди.
- Натиснете и задръжте за 5 секунди бутоните «HOME» и «ON-OFF», докато светлините мигащи, и опитайте отново.
- Рестартирайте смартфона.
- При предупреждение за интернет връзка, поддържайте връзката с робота.
- Уверете се, че индикаторът на станцията е бял, когато е включена и роботът не е на станцията.

4. Неуспешно свързване с облака след въвеждане на паролата

За сдвояване е необходима интернет връзка. Активирайте мобилните данни или се свържете автоматично с домашната мрежа. Проверете датата и часа на телефона.

След няколко неуспешни опита:

- Рестартирайте Wi-Fi рутера.
- Изключете и включете устройството чрез превключвателя под контейнера за прах.
- За нулиране на робота: задръжте бутона «HOME» за 15 секунди, докато светлините мигащи.
- За активиране на режима на сдвояване: задръжте бутоните «HOME» и «ON-OFF» за 5 секунди, докато светлините мигащи, и опитайте отново връзката.

5. Роботът ми не стартира

Уверете се, че роботът е включен към захранването и батерията е напълно заредена.

Натиснете "ON-OFF"; светлините трябва да светнат. Ако роботът е изключен, натиснете "ON-OFF" за 5 секунди, докато светлините се включат.

ИМАМ ВЪПРОСИ ЗА «WET&DRY» РОБОТ

1. Как работи станцията Wet&Dry?

Преди почистване, напълнете резервоара с чиста вода. Роботът ще овлажни mopовете преди започване на почистването. По време на сесията роботът ще се връща редовно към станцията за измиване на mopовете и ще продължи цикъла на почистване от мястото, на което е спрял. В края на сесията, когато роботът е на станцията, тя автоматично:

- зарежда батерията на работа,
- изпразва контейнера за прах,
- измива mopовете,
- събира отпадъчната вода в резервоара за отпадъчна вода,
- и изсушава mopовете.

2. Колко време отнема овлажняването на mopовете преди цикъла на почистване?

Процесът отнема около 4–5 минути.

3. Защо роботът се връща на базата по време на почистването?

Роботът се връща на базата на редовни интервали от 8, 10 или 12 минути, в зависимост от настройките в приложението, за да почисти мръсните mopове и да ги овлажни отново, осигурявайки безупречни подове през целия цикъл.

4. Роботът не стартира и станцията не овлажнява mopовете

Роботът няма да стартира, ако филтърната решетка не е инсталирана правилно:

- Откачете филтърната решетка.
- Почистете я с вода.
- Поставете я обратно в първоначалната позиция, с решетката надолу.
- Поставете робота обратно на станцията, като съобразите контактите за зареждане. Ще чуете звуков сигнал, когато е поставен правилно.

5. Станцията не измива mopовете

- Няма достатъчно вода в резервоара за чиста вода → добавете вода.
- Резервоарът за отпадъчна вода е пълен → изпразнете.
- Почистете отвори на филтъра за отпадъчна вода.

6. Колко време отнема измиването на моп след цикъла на почистване?

Около 3–4 минути.

7. Колко време отнема изсушаването на моп след цикъла на почистване?

Около 3 часа.

8. Има вода под резервоара за чиста вода

Нормално е. Изтрийте с суха кърпа.

9. Светлината на станцията е червена, какво означава?

- Пакетът за прах е пълен → сменете.
- Резервоарът за мръсна вода е пълен → изпразнете и почистете.
- Резервоарът за чиста вода е празен → напълнете до MAX с чиста вода. Не използвайте гореща вода или химикали.

ВЪРТЯЩИ МОПОВЕ

Как работят?

Въртящите се mopове почистват ефективно пода и премахват упорити петна. Разширеният mop почиства ръбове, ъгли и трудно достъпни места.

АНТИ-ЗАПЛИТАЩА ТЕХНОЛОГИЯ

Какво е това?

Съществено намалява заплитането на косми около основната четка. Роботът има интегриран гребен, който разплита и засмуква космите, докато четката се върти.

ДЕТСКА ЗАКЛЮЧКА

Защо и как се активира?

Блокира бутоните на робота, за да не могат децата да ги използват. Натиснете и задръжте бутона «Child Lock» за 3 секунди, за да активирате или деактивирате.

КАК ДА ПОДДЪРЖАМ РОБОТА?

1. Адаптер за торба Hygiene+

Син пластмасов компонент, който осигурява съвместимост между торбата Hygiene+ и станцията. Не изхвърляйте; многократен е и необходим при всяка смяна на торбата.

2. Роботът все още ли изисква ръчна поддръжка, дори с автоматична станция за почистване?

В края на почистването роботът се връща на станцията и автоматично измива и суши mopовете. Контейнерът за прах се изпразва в торбата. Въпреки това се препоръчва редовно почистване на контейнера, тавата за измиване, mopовете, филтрите и четките.

3. Колко често трябва да се почиства автоматичната тава за измиване на мопа?

Препоръчително е на всеки 1–2 седмици. Филтърната решетка в средата също трябва да се почиства редовно. Неправилната инсталация предотвратява стартирането на робота.

4. Колко често трябва да се почиства резервоарът за отпадъчна вода?

Когато е пълен, индикаторът на станцията мига червено. Изпразнете и почистете резервоара. Препоръчително: на всеки 2 седмици.

5. Колко често трябва да се почиства резервоарът за чиста вода?

Препоръчително: на всеки 2 седмици.

6. Колко често трябва да се сменят филтрите, четките и т.н.?

Филтри: поне веднъж седмично.

За поддръжка на продукти и директна помощ в България се обадете на 0700 10 330

За повече информация : www.rowenta.com

Сканирайте QR кода, за да видите всички подробни видеоуроци :



Níže naleznete výběr nejčastějších dotazů, který vám pomůže robot optimálně využívat.

Celé FAQ je k dispozici na našem webu www.rowenta.com & App

MÁM PROBLÉMY SE SPUŠTĚNÍM ROBOTY

1. Kam mám umístit dokovací stanici?

Umístěte stanici ke zdi, na rovný povrch a tak, aby k ní robot měl snadný přístup. Uvolněte prostor od překážek (včetně koberec) 0,5 m po stranách a 1,5 m vpředu. Neinstalujte základnu do rohu. Napájecí kabel položte podél zdi. Pro více informací nahlédněte do uživatelské příručky.

2. Proč se nemohu přihlásit ke svému účtu?

Možné důvody:

- Nebyl zadán správný e-mail pro účet. Zkontrolujte.
- Nebyla zadána správná heslo. Pro reset požádejte o dočasné heslo e-mailem a poté změňte heslo v menu aplikace.

3. Chyba při připojení zařízení

Pokud se chyba stále objevuje po několika pokusech:

- Ujistěte se, že váš Wi-Fi router podporuje 2,4 GHz a 802.11 b/g/n, protože zařízení nepodporuje 5 GHz.
- Zkontrolujte automatické připojení k domácí Wi-Fi síti.
- Aktivujte mobilní data na svém telefonu.
- Nepoužívejte VPN.
- Opakujte proces a ujistěte se, že jste vybrali správnou Wi-Fi síť a zadali správné heslo.
- Držte telefon blízko robota a stanice až do dokončení párování.
- Po několika pokusech zařízení vypněte a znovu zapněte.
- Resetujte robota stisknutím a podržením tlačítka «HOME ▴» po dobu 15 sekund.
- Podržte tlačítka «HOME» a «ON-OFF» po dobu 5 sekund, dokud indikátory nezačnou blikat, a zkuste proces znovu.
- Restartujte smartphone.
- Pokud se zobrazí varování o připojení k internetu, udržujte spojení s robotem.
- Ujistěte se, že indikátor stanice svítí bíle, když je připojena k napájení a robot není na stanici.

4. Chyba při připojení k cloudu po zadání hesla

Pro spárování zařízení je nutné připojení k internetu. Aktivujte mobilní data nebo se automaticky připojte k domácí síti. Ujistěte se, že datum a čas na telefonu jsou správné.

Po několika neúspěšných pokusech:

- Restartujte Wi-Fi router.
- Vypněte a znovu zapněte zařízení pomocí vypínače pod nádobou na prach.
- Pro reset robota: stiskněte a podržte tlačítko «HOME» po dobu 15 sekund, dokud indikátory nezačnou blikat.
- Pro aktivaci režimu párování: podržte tlačítka «HOME» a «ON-OFF» po dobu 5 sekund, dokud indikátory nezačnou blikat, a zkuste proces znovu.

5. Můj robot se nespustí

Ujistěte se, že je robot připojen k napájení a baterie je plně nabitá. Stiskněte "ON-OFF"; světla by měla svítit. Pokud je robot vypnutý, podržte "ON-OFF" po dobu 5 sekund, dokud světla nezapnou.

MÁM DOTAZY K ROBOTU «WET&DRY»

1. Jak funguje stanice Wet&Dry?

Před zahájením čištění naplňte nádrž na čistou vodu. Robot zvlhčí mop před zahájením cyklu čištění. Během čištění se robot pravidelně vrací ke stanici, aby umyl mop a poté pokračuje v cyklu tam, kde

skončil.

Na konci čištění, když je robot v dokovací stanici, stanice automaticky:

- dobije baterii robota,
- vyprázdní nádobu na prach,
- umyje mopy,
- shromáždí odpadní vodu do nádrže na odpadní vodu,
- a vysuší mopy robota.

2. Jak dlouho trvá zvlhčení mopů před cyklem čištění?

Proces zvlhčení trvá přibližně 4–5 minut.

3. Proč se robot vrací do základny během čištění?

Robot se vrací do základny v pravidelných intervalech 8, 10 nebo 12 minut podle nastavení v aplikaci, aby vyčistil špinavé mopy a znovu je zvlhčil, čímž zajistí dokonale čistou podlahu po celou dobu cyklu.

4. Robot se nespustí a stanice nezvlhčuje mopy

Robot se nespustí, pokud není filtrační mřížka správně nainstalována:

- Odpojte filtrační mřížku.
- Očistěte ji vodou.
- Nainstalujte zpět do původní polohy, mřížka směřuje dolů.
- Umístěte robota zpět na stanici a ujistěte se, že kontakty pro nabíjení jsou správně zarovnané. Bude slyšet pípnutí, pokud je správně umístěn.

5. Stanice nemyje mopy

- V nádrži na čistou vodu není dostatek vody → doplňte.
- Nádrž na odpadní vodu je plná → vyprázdněte.
- Vyčistěte otvory filtru odpadní vody.

6. Jak dlouho trvá mytí mopů po čištění?

Přibližně 3–4 minuty.

7. Jak dlouho trvá sušení mopů po čištění?

Přibližně 3 hodiny.

8. Pod nádrží na čistou vodu je voda

Je to normální. Otřete suchým hadříkem.

9. Světlo stanice svítí červeně, co to znamená?

- Sáček na prach je plný → vyměňte.
- Nádrž na odpadní vodu je plná → vyprázdněte a vyčistěte.
- Nádrž na čistou vodu je prázdná → doplňte do MAX s čistou vodou. Nepoužívejte horkou vodu ani chemikálie.

ROTUJÍCÍ MOPY

Jak fungují?

Rotující mopy účinně čistí podlahu a odstraňují odolné skvrny. Prodloužený mop čistí okraje, rohy a těžko přístupná místa.

ANTI-ZAPLÉTACÍ TECHNOLOGIE

Co to je?

Výrazně snižuje zamotání vlasů kolem hlavního kartáče. Robot má integrovaný hřeben, který rozplétá a nasává vlasy během otáčení kartáče.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Proč a jak jej aktivovat?

Blokuje tlačítka robota, aby je děti nemohly používat. Stiskněte a podržte tlačítko «Child Lock» po dobu 3 sekund pro aktivaci nebo deaktivaci.

JAK MÁM UDRŽOVAT ROBOTA?

1. Adaptér sáčku Hygiene+

Modrá plastová součástka, která zajišťuje kompatibilitu mezi sáčkem Hygiene+ a stanicí. Nevyhazujte; je opakovaně použitelná a potřebná při každé výměně sáčku.

2. Vyžaduje robot i manuální údržbu, i s automatickou čisticí stanicí?

Na konci cyklu se robot vrací ke stanici a automaticky myje a suší mopy. Nádoba na prach se vyprázdňuje do sáčku. Přesto se doporučuje pravidelně čistit nádobu, mopy, filtry a kartáče.

3. Jak často čistit automatickou mycí vanu mopů?

Doporučeno každé 1–2 týdny. Středová filtrační mřížka by měla být čistěna pravidelně. Nesprávná instalace zabrání spuštění robota.

4. Jak často čistit nádrž na odpadní vodu?

Když je plná, indikátor stanice bliká červeně. Vyprázdňte a vyčistěte. Doporučeno každé 2 týdny.

5. Jak často čistit nádrž na čistou vodu?

Doporučeno každé 2 týdny.

6. Jak často měnit filtry, kartáče atd.?

Filtry: alespoň jednou týdně.

Pro podporu produktů a pomoc přímo z České republiky volejte na číslo 731010111

Pro více informací : www.rowenta.com

Naskenujte QR kód a zobrazte všechna podrobná instruktážní videa :



Nižšie nájdete výber najčastejších otázok, ktorý vám pomôže optimalizovane používať váš robot. Celé FAQ je k dispozícii na našej webovej stránke www.rowenta.com & App

MÁM PROBLÉMY SO SPUSTENÍM ROBOTA

1. Kam mám umiestniť dokovacu stanicu?

Umiestnite stanicu ku stene, na rovný povrch a tak, aby k nej mal robot ľahký prístup. Uvoľnite priestor od prekážok (vrátane kobercov) 0,5 m po stranách a 1,5 m vpredu. Neumiestňujte základňu do rohu. Napájací kábel položte pozdĺž steny. Pre viac informácií si prečítajte používateľskú príručku.

2. Prečo sa nemôžem prihlásiť do svojho účtu?

Možné dôvody:

- Nebola zadaná správna e-mailová adresa pre účet. Skontrolujte.
- Nebolo zadané správne heslo. Pre reset požiadajte o dočasné heslo e-mailom a potom zmeňte heslo v menu aplikácie.

3. Nepodarilo sa pripojiť zariadenie

Ak sa chyba stále objavuje po niekoľkých pokusoch:

- Uistite sa, že váš Wi-Fi router podporuje 2,4 GHz a 802.11 b/g/n, pretože zariadenie nepodporuje 5 GHz.
- Skontrolujte automatické pripojenie k domácej Wi-Fi sieti.
- Aktivujte mobilné dáta na svojom telefóne.
- Nepoužívajte VPN.
- Opakujte proces a uistite sa, že ste vybrali správnu Wi-Fi sieť a zadali správne heslo.
- Držte telefón blízko robota a stanice až do dokončenia párovania.
- Po niekoľkých pokusoch zariadenie vypnite a zapnite.
- Resetujte robota podržaním tlačidla «HOME ▢» po dobu 15 sekúnd.
- Podržte tlačidlá «HOME» a «ON-OFF» po dobu 5 sekúnd, kým indikátory nezačnú blikať, a skúste proces znova.
- Reštartujte smartphona.
- Ak sa zobrazí upozornenie na internetové pripojenie, udržiajte spojenie s robotom.
- Uistite sa, že indikátor stanice svieti bielo, keď je pripojená k napájaniu a robot nie je na stanici.

4. Nepodarilo sa pripojiť k cloudu po zadaní hesla

Pre párovanie zariadení je potrebné pripojenie na internet. Aktivujte mobilné dáta alebo sa automaticky pripojte k domácej sieti. Skontrolujte dátum a čas na telefóne.

Po niekoľkých neúspešných pokusoch:

- Reštartujte Wi-Fi router.
- Vypnite a zapnite zariadenie pomocou prepínača pod nádobou na prach.
- Pre reset robota: podržte tlačidlo «HOME» po dobu 15 sekúnd, kým indikátory nezačnú blikať.
- Pre aktiváciu režimu párovania: podržte tlačidlá «HOME» a «ON-OFF» po dobu 5 sekúnd, kým indikátory nezačnú blikať, a skúste pripojenie znova.

5. Môj robot sa nespustí

Uistite sa, že je robot pripojený k napájaniu a batéria je plne nabitá. Stlačte "ON-OFF"; svetlá by mali svietiť. Ak je robot vypnutý, podržte "ON-OFF" po dobu 5 sekúnd, kým svetlá nesvietia.

MÁM OTÁZKY K ROBOTU «WET&DRY»

1. Ako funguje stanica Wet&Dry?

Pred začiatkom čistenia naplňte nádrž na čistú vodu. Robot pred začiatkom čistenia navlhčí mop. Počas čistenia sa robot pravidelne vracia na stanicu, aby umyl mop a potom pokračuje v cykle tam,

kde skončil.

Na konci čistenia, keď je robot na stanici, stanica automaticky:

- dobije batériu robota,
- vyprázdni nádobu na prach,
- umyje mopy,
- zozbiera odpadovú vodu do nádrže na odpadovú vodu,
- a vysuší mopy robota.

2. Ako dlho trvá navlhčenie mopov pred čistiacim cyklom?

Proces navlhčenia trvá približne 4–5 minút.

3. Prečo sa robot vracia do základne počas čistenia?

Robot sa vracia do základne v pravidelných intervaloch 8, 10 alebo 12 minút podľa nastavení v aplikácii, aby vyčistil špinavé mopy a znovu ich navlhčil, čím zabezpečí dokonale čisté podlahy počas celého cyklu.

4. Robot sa nespustí a stanica nemokrý mop

Robot sa nespustí, ak nie je filtračná mriežka správne nainštalovaná:

- Odpojte filtračnú mriežku.
- Vyčistite ju vodou.
- Nainštalujte ju späť do pôvodnej polohy, mriežka smeruje dole.
- Umiestnite robota späť na stanicu a uistite sa, že kontakty pre nabíjanie sú správne zarovnané. Po správnom umiestnení zaznie pípnutie.

5. Stanica nemyje mopy

- V nádrži na čistú vodu nie je dostatok vody → doplňte.
- Nádrž na odpadovú vodu je plná → vyprázdnite.
- Vyčistite otvory filtra odpadovej vody.

6. Ako dlho trvá umývanie mopov po čistiacom cykle?

Približne 3–4 minúty.

7. Ako dlho trvá sušenie mopov po čistiacom cykle?

Približne 3 hodiny.

8. Pod nádržou na čistú vodu je voda

Je to normálne. Utrite suchou handrou.

9. Svetlo stanice svieti červeno, čo to znamená?

- Sáčok na prach je plný → vymeňte.
- Nádrž na odpadovú vodu je plná → vyprázdnite a vyčistite.
- Nádrž na čistú vodu je prázdna → doplňte do MAX s čistou vodou. Nepoužívajte horúcu vodu ani chemikálie.

ROTUJÚCE MOPY

Ako fungujú?

Rotujúce mopy účinne čistia podlahu a odstraňujú odolné škvrnky. Predĺžený mop čistí okraje, rohy a ťažko dostupné miesta.

ANTI-ZAMOTÁVACIA TECHNOLOGIA

Čo to je?

Výrazne znižuje zamotanie vlasov okolo hlavného valca. Robot má integrovaný hrebeň, ktorý rozpletá a nasáva vlasy počas otáčania valca.

DETSKÝ ZÁMOK

Prečo a ako ho aktivovať?

Blokuje tlačidlá robota, aby ich deti nemohli používať. Stlačte a podržte tlačidlo «Child Lock» po dobu 3 sekúnd pre aktiváciu alebo deaktiváciu.

AKO MÁM UDRŽOVAŤ ROBOTA?

1. Adaptér sáčku Hygiene+

Modrá plastová súčasť, ktorá zaručuje kompatibilitu medzi sáčkom Hygiene+ a stanicou. Nevyhadzujte; je opakovane použiteľný a potrebný pri každej výmene sáčku.

2. Robot stále vyžaduje manuálnu údržbu, aj s automatickou čistiacou stanicou?

Na konci čistiaceho cyklu sa robot vracia na stanicu a automaticky umýva a suší mopy. Nádoba na prach sa vyprázdni do sáčku. Odporúča sa však pravidelne čistiť nádobu, mopy, filtre a kefy.

3. Ako často čistiť automatickú vaničku na mopy?

Odporúča sa každé 1–2 týždne. Stredová filtračná mriežka by mala byť pravidelne čistená. Nesprávna inštalácia zabráni spusteniu robota.

4. Ako často čistiť nádrž na odpadovú vodu?

Keď je plná, indikátor stanice bliká červeno. Vyprázdnite a vyčistite. Odporúča sa každé 2 týždne.

5. Ako často čistiť nádrž na čistú vodu?

Odporúča sa každé 2 týždne.

6. Ako často meniť filtre, kefy atď.?

Filtre: aspoň raz týždenne.

Pre podporu výrobkov a pomoc priamo zo Slovenska volajte 232199930

Pre viac informácií : www.rowenta.com

Naskenujte QR kód a pozrite si všetky podrobné videonávody :



Нижче ви знайдете підбірку найпоширеніших запитань, яка допоможе вам оптимально використовувати вашого робота.

Повний FAQ доступний на нашому сайті www.rowenta.com & App

У МЕНЕ ПРОБЛЕМИ З ПУСКОМ РОБОТА

1. Де розмістити док-станцію?

Розмістіть станцію біля стіни, на рівній поверхні, щоб робот мав до неї легкий доступ. Звільніть простір від будь-яких перешкод (включно з килимами) 0,5 м зліва і справа та 1,5 м спереду. Не встановлюйте базу у кутку. Прокладіть кабель вздовж стіни. Для отримання детальної інформації зверніться до Інструкції користувача.

2. Чому я не можу увійти до свого акаунта?

Можливі причини:

- Ви не ввели правильну електронну адресу. Перевірте.
- Ви не ввели правильний пароль. Щоб скинути, запросіть тимчасовий пароль електронною поштою, а потім змініть його в меню додатку.

3. Неможливо підключити пристрій

Якщо після кількох спроб виникає помилка:

- Переконайтеся, що ваш Wi-Fi маршрутизатор підтримує 2,4 ГГц і 802.11 b/g/n, оскільки пристрій не підтримує 5 ГГц.
- Перевірте автоматичне підключення до домашньої Wi-Fi мережі.
- Активуйте мобільні дані на смартфоні.
- Не використовуйте VPN.
- Повторіть процес і переконайтеся, що вибрана правильна Wi-Fi мережа і введено правильний пароль.
- Тримайте телефон поруч із роботом і станцією до завершення процесу сполучення.
- Після кількох спроб вимкніть і ввімкніть пристрій.
- Скиньте робота, утримуючи кнопку «HOME ▢» 15 секунд.
- Натисніть і утримуйте кнопки «HOME» та «ON-OFF» 5 секунд, поки індикатори не почнуть блимати, і спробуйте знову.
- Перезапустіть смартфон.
- Якщо з'явиться попередження про підключення до Інтернету, підтримуйте зв'язок із роботом.
- Переконайтеся, що індикатор станції білий, коли він підключений до живлення і робот не знаходиться на станції.

4. Помилка підключення до хмари після введення пароля

Для успішного сполучення необхідне підключення до Інтернету. Активуйте мобільні дані або підключіться до домашньої мережі. Переконайтеся, що дата і час на телефоні правильні.

Після кількох невдалих спроб:

- Перезапустіть Wi-Fi роутер.
- Вимкніть і ввімкніть пристрій за допомогою перемикача під контейнером для пилу.
- Для скидання робота: утримуйте кнопку «HOME» 15 секунд, поки індикатори не почнуть блимати.
- Для активації режиму сполучення: утримуйте «HOME» та «ON-OFF» 5 секунд, доки індикатори не почнуть блимати, і повторіть процес підключення.

5. Мій робот не запускається

Переконайтеся, що робот підключений до живлення і батарея повністю заряджена. Натисніть "ON-OFF"; світло повинно загорітися. Якщо робот вимкнений, утримуйте "ON-OFF" 5 секунд, поки індикатори не загоряться.

Я МАЮ ЗАПИТАННЯ ЩОДО РОБОТА «WET&DRY»

1. Як працює станція Wet&Dry?

Перед початком очищення наповніть резервуар чистою водою. Робот змочить мопи перед початком прибирання. Під час прибирання робот регулярно повертається до станції для миття мопів і потім продовжує там, де зупинився.

Наприкінці прибирання, коли робот на станції, станція автоматично:

- заряджає батарею робота,
- спорожнює контейнер для пилу,
- миє мопи,
- збирає брудну воду в спеціальний резервуар,
- і сушить мопи робота.

2. Скільки часу займає змочування мопів перед прибиранням?

Процес триває приблизно 4–5 хвилин.

3. Чому робот повертається на базу під час прибирання?

Робот повертається через регулярні проміжки 8, 10 або 12 хвилин залежно від налаштувань додатку, щоб очистити та повторно змочити мопи для бездоганної підлоги.

4. Робот не запускається і станція не змочує мопи

Робот не запуститься, якщо фільтруюча решітка встановлена неправильно:

- Від'єднайте решітку.
- Очистіть її під водою.
- Встановіть назад у правильне положення, решітка вниз.
- Помістіть робота на станцію; правильно встановлений робот видає звуковий сигнал.

5. Станція не миє мопи

- У резервуарі для чистої води недостатньо води → долийте.
- Резервуар для брудної води повний → спорожніть.
- Очистьте отвори фільтру для брудної води.

6. Скільки часу триває миття мопів після прибирання?

Приблизно 3–4 хвилини.

7. Скільки часу триває сушка мопів після прибирання?

Приблизно 3 години.

8. Під резервуаром для чистої води є вода

Це нормально. Протріть сухою тканиною.

9. Світло станції червоне, що це означає?

- Пиловий мішок повний → замініть.
- Резервуар для брудної води повний → очистіть і поверніть на місце.
- Резервуар для чистої води порожній → долийте чисту воду до MAX. Не використовуйте гарячу воду чи хімічні речовини.

РОТАЦІЙНІ МОПИ

Як працюють?

Мопи обертаються, ефективно очищаючи підлогу та видаляючи стійкі плями. Подовжений моп очищає краї, кути та важкодоступні місця.

АНТИ-ЗАПЛУТУВАННЯ

Що це?

Зменшує заплутування волосся на головній щітці. Робот має вбудований гребінь, який розплутує та всмоктує волосся під час обертання щітки.

ДИТЯЧИЙ ЗАМОК

Для чого і як активувати?

Блокує кнопки, щоб діти не могли користуватися роботом. Натисніть і утримуйте кнопку «Child Lock» 3 секунди для активації/деактивації.

ЯК ОБСЛУГОВУВАТИ РОБОТА

1. Адаптер мішка Hygiene+

Блакитна пластикова деталь забезпечує сумісність між мішком Hygiene+ та станцією. Повторно використовується; необхідна при кожній заміні мішка.

2. Чи потрібне ручне обслуговування, навіть із самоочисною станцією?

Робот миє та сушить мопи та автоматично спорожняє контейнер для пилу. Проте рекомендується регулярно чистити контейнер, мопи, фільтри та щітки.

3. Як часто чистити автоматичну ванну для мопів?

Рекомендовано кожні 1–2 тижні. Фільтруюча решітка в центрі теж потребує регулярного очищення. Неправильна установка блокує запуск робота.

4. Як часто чистити резервуар для брудної води?

Коли повний, індикатор станції блимає червоним. Спорожніть та очистіть кожні 2 тижні.

5. Як часто чистити резервуар для чистої води?

Кожні 2 тижні.

6. Як часто міняти фільтри, щітки тощо?

Фільтри принаймні раз на тиждень.

Щоб отримати допомогу й консультацію стосовно виробу в Україні, зателефонуйте на номер 380443001304

Для отримання додаткової інформації : www.rowenta.com

Скануйте QR-код, щоб переглянути всі детальні навчальні відео :



Παρακάτω θα βρείτε μια επιλογή των πιο συχνών ερωτήσεων για να σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε το ρομπότ σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Ολόκληρο το FAQ είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας www.rowenta.com & App

ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟΜΠΟΤ

1. Πού πρέπει να τοποθετήσω το σταθμό φόρτισης;

Τοποθετήστε τον σταθμό δίπλα σε έναν τοίχο, σε επίπεδη επιφάνεια και εύκολα προσβάσιμη από το ρομπότ. Απομακρύνετε τυχόν εμπόδια (συμπεριλαμβανομένων των χαλιών) 0,5 μ αριστερά και δεξιά και 1,5 μ μπροστά. Μην εγκαθιστάτε τη βάση σε γωνία. Τοποθετήστε το καλώδιο κατά μήκος του τοίχου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις οδηγίες του εγχειριδίου χρήστη.

2. Γιατί δεν μπορώ να συνδεθώ στον λογαριασμό μου;

Υπάρχουν αρκετοί πιθανοί λόγοι:

- Δεν εισαγάγατε τη σωστή διεύθυνση email για τον λογαριασμό σας. Ελέγξτε.
- Δεν εισαγάγατε τον σωστό κωδικό πρόσβασης. Για επαναφορά, ζητήστε προσωρινό κωδικό μέσω email και στη συνέχεια αλλάξτε τον στην εφαρμογή.

3. Αποτυχία σύνδεσης της συσκευής

Αν εξακολουθεί να εμφανίζεται σφάλμα μετά από αρκετές προσπάθειες:

- Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής Wi-Fi υποστηρίζει 2,4 GHz και 802.11 b/g/n (δεν υποστηρίζεται 5 GHz).
- Ελέγξτε αν η αυτόματη επανασύνδεση στο οικιακό σας δίκτυο Wi-Fi είναι σωστή.
- Ενεργοποιήστε τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας στο smartphone σας.
- Μην χρησιμοποιείτε VPN.
- Επαναλάβετε τη διαδικασία και βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό δίκτυο Wi-Fi.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εισαγάγει τον σωστό κωδικό πρόσβασης Wi-Fi.
- Κρατήστε το τηλέφωνό σας κοντά στο ρομπότ και τη βάση μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ζεύξης.
- Μετά από αρκετές προσπάθειες, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το προϊόν.
- Επαναφέρετε το ρομπότ πατώντας και κρατώντας το πλήκτρο «HOME Δ» για 15 δευτερόλεπτα.
- Πατήστε και κρατήστε τα πλήκτρα «HOME» και «ON-OFF» για 5 δευτερόλεπτα μέχρι να αναβοσβήσουν οι λυχνίες και δοκιμάστε ξανά.
- Επανεκκινήστε το smartphone σας.
- Αν εμφανιστεί προειδοποίηση για σύνδεση στο Internet, διατηρήστε τη σύνδεση με το ρομπότ.
- Βεβαιωθείτε ότι η λυχνία της βάσης είναι λευκή όταν είναι συνδεδεμένη στο ρεύμα και όταν το ρομπότ δεν βρίσκεται στη βάση.

Android τηλέφωνο:

Κατά τη διαδικασία σύνδεσης, η εφαρμογή θα σας συνδέσει αυτόματα με το ρομπότ. Είναι σημαντικό να παραμείνετε συνδεδεμένοι σε αυτό το νέο δίκτυο. Ανάλογα με το τηλέφωνό σας, μπορεί να εμφανιστούν διάφορα αναδυόμενα παράθυρα:

- Αν σας ενημερώνει ότι θα αλλάξετε δίκτυο επειδή αυτό στο οποίο είστε δεν έχει Internet, αρνηθείτε.
- Αν ρωτά αν θέλετε να παραμείνετε συνδεδεμένοι χωρίς Internet, αποδεχτείτε.
- Αν λέει ότι το δίκτυο δεν έχει Internet αλλά δεν προτείνει αλλαγή, μην κάνετε τίποτα.

4. Αποτυχία σύνδεσης στο cloud μετά την εισαγωγή του κωδικού

Για να γίνει η σύζευξη με το cloud απαιτείται σύνδεση στο Internet. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τα δεδομένα κινητής ή να επανασυνδεθείτε στο οικιακό δίκτυο Wi-Fi. Βεβαιωθείτε ότι η

ημερομηνία και ώρα στο τηλέφωνό σας είναι σωστές.
Μετά από αρκετές αποτυχημένες προσπάθειες:

- Επανεκκινήστε το Wi-Fi router
- Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή μέσω του διακόπτη κάτω από τον κάδο σκόνης
- Για επαναφορά της συσκευής: πατήστε και κρατήστε το πλήκτρο «HOME» για 15 δευτερόλεπτα μέχρι να αναβοσβήσουν οι λυχνίες. Το ρομπότ θα ηχήσει για να δείξει ότι επαναφέρθηκε. Στη συνέχεια, για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία ζεύξης, πατήστε και κρατήστε τα πλήκτρα «HOME» και «ON-OFF» για 5 δευτερόλεπτα μέχρι να αναβοσβήσουν οι λυχνίες και δοκιμάστε ξανά.

5. Το ρομπότ δεν ξεκινά

Βεβαιωθείτε ότι το ρομπότ είναι συνδεδεμένο στην παροχή ρεύματος και η μπαταρία πλήρως φορτισμένη. Πατήστε το πλήκτρο «ON-OFF» τα φώτα πρέπει να ανάψουν. Αν το ρομπότ είναι απενεργοποιημένο και τα φώτα σβηστά, κρατήστε το «ON-OFF» 5 δευτερόλεπτα μέχρι να ανάψουν.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΡΟΜΠΟΤ «WET&DRY»

1. Πώς λειτουργεί ο σταθμός Wet&Dry;

Πριν ξεκινήσει η καθαριστική συνεδρία, γεμίστε το δοχείο καθαρής νερού. Το ρομπότ θα βρέξει τα πανιά πριν ξεκινήσει το καθάρισμα. Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, θα επιστρέφει τακτικά στη βάση για να πλύνει τα πανιά και θα συνεχίζει από εκεί που σταμάτησε.

Στο τέλος της συνεδρίας, όταν το ρομπότ είναι στη βάση, ο σταθμός αυτόματα:

- Φορτίζει τη μπαταρία
- Αδειάζει τον κάδο σκόνης
- Πλένει τα πανιά
- Συλλέγει το βρόμικο νερό στο δοχείο απορριμμάτων
- Στεγνώνει τα πανιά

2. Πόσο διαρκεί η διαδικασία βρεγματισμού των πανιών;

Διαρκεί 4–5 λεπτά.

3. Γιατί το ρομπότ επιστρέφει στη βάση κατά τη διάρκεια της συνεδρίας;

Επιστρέφει κάθε 8, 10 ή 12 λεπτά, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εφαρμογής, για να καθαρίσει και να ξαναβρέξει τα πανιά.

4. Το ρομπότ δεν ξεκινά και ο σταθμός δεν βρέχει τα πανιά

Το ρομπότ δεν θα ξεκινήσει αν το φίλτρο δεν είναι σωστά τοποθετημένο:

- Αφαιρέστε το φίλτρο
- Καθαρίστε το κάτω από νερό
- Επανατοποθετήστε το με την πλευρά του φίλτρου προς τα κάτω
- Τοποθετήστε το ρομπότ στη βάση. Θα ακουστεί ήχος επιβεβαίωσης

5. Ο σταθμός δεν πλένει τα πανιά

- Το δοχείο καθαρής νερού δεν έχει αρκετό νερό → γεμίστε το
- Το δοχείο βρόμικου νερού είναι γεμάτο → αδειάστε το
- Καθαρίστε τα ανοίγματα του φίλτρου βρόμικου νερού

6. Πόσο διαρκεί το πλύσιμο των πανιών μετά τον καθαρισμό;

Περίπου 3–4 λεπτά.

7. Πόσο διαρκεί το στέγνωμα των πανιών;

Περίπου 3 ώρες.

8. Υπάρχει νερό κάτω από το δοχείο καθαρής νερού

Κατά την αφαίρεση του δοχείου, μπορεί να παραμείνει λίγο νερό στην πίπα κάτω από το δοχείο. Αυτό είναι φυσιολογικό· σκουπίστε με στεγνό πανί.

9. Το φως της βάσης είναι κόκκινο, τι σημαίνει;

- Ο σάκος σκόνης είναι γεμάτος → αντικαταστήστε
- Το δοχείο βρόμικου νερού είναι γεμάτο → αδειάστε και καθαρίστε
- Το δοχείο καθαρής νερού είναι άδειο → γεμίστε μέχρι το MAX με καθαρό νερό (μην προσθέσετε ζεστό νερό ή καθαριστικά)

ΣΤΡΟΦΙΚΑ ΠΑΝΙΑ (SPINNING MOPS)

Πώς λειτουργούν;

Τα πανιά περιστρέφονται για αποτελεσματικό καθαρισμό, αφαιρώντας και δύσκολους λεκέδες. Το ρομπότ διαθέτει επιπλέον λωρίδα για καθαρισμό άκρων, γωνιών και δυσπρόσιτων περιοχών.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ANTI-TANGLE

Τι είναι;

Μειώνει σημαντικά το μπλέξιμο μαλλιών γύρω από την κύρια βούρτσα. Το ρομπότ διαθέτει ενσωματωμένο χτένι που ξεμπλέκει και αναρροφά μαλλιά ενώ η βούρτσα περιστρέφεται.

CHILD LOCK

Γιατί & πώς να ενεργοποιήσετε;

Το Child Lock μπλοκάρει τα πλήκτρα για να μην μπορούν τα παιδιά να τα χρησιμοποιήσουν. Πατήστε και κρατήστε το πλήκτρο «Child Lock» 3 δευτερόλεπτα για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟΜΠΟΤ

1. Προσαρμογέας σακούλας Hygiene+

Μπλε πλαστικό εξάρτημα που διασφαλίζει τη συμβατότητα της σακούλας Hygiene+ με τον σταθμό. Απαραίτητο για κάθε αλλαγή σακούλας, επαναχρησιμοποιούμενο.

2. Απαιτείται χειροκίνητη συντήρηση;

Στο τέλος της συνεδρίας, το ρομπότ επιστρέφει και πλένει & στεγνώνει τα πανιά, ενώ ο κάδος αδειάζει στη σακούλα. Παρ' όλα αυτά, συνιστάται τακτικός καθαρισμός κάδου, πανιών, φίλτρων και βουρτσών.

3. Πόσο συχνά να καθαρίζεται η λεκάνη πλυσίματος πανιών;

Κάθε 1-2 εβδομάδες. Καθαρίστε και το φίλτρο στο κέντρο. Εάν δεν τοποθετηθεί σωστά, το ρομπότ δεν θα ξεκινήσει.

4. Πόσο συχνά να καθαρίζεται το δοχείο βρόμικου νερού;

Όταν γεμίσει, το φως της βάσης αναβοσβήνει κόκκινο. Συνιστάται καθαρισμός κάθε 2 εβδομάδες.

5. Πόσο συχνά να καθαρίζεται το δοχείο καθαρής νερού;

Συνιστάται κάθε 2 εβδομάδες.

6. Πόσο συχνά να αλλάζονται φίλτρα, βούρτσες κ.λπ.;

Τα φίλτρα συνιστάται να καθαρίζονται τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.

Για το δίκτυο υποστήριξης προϊόντων και άμεσης εξυπηρέτησης στην (Ελλάδα), καλέστε στο 2106371251

Για περισσότερες πληροφορίες : www.rowenta.com

Σαρώστε τον QR κωδικό για να δείτε όλα τα λεπτομερή βίντεο οδηγιών :



U nastavku ćete pronaći izbor najčešće postavljanih pitanja koja vam pomažu optimalno koristiti vašeg robota.

Cijeli FAQ dostupan je na www.rowenta.com & App

IMAM PROBLEME S POKRETANJEM ROBOTA

1. Gdje postaviti stanicu za punjenje?

Postavite stanicu uz zid, na ravnu površinu i lako dostupnu robotu. Očistite prostor od prepreka (uključujući tepihe) 0,5 m lijevo i desno te 1,5 m sprijeda. Nemojte postavljati bazu u kut. Kabel za napajanje postavite uz zid. Za više informacija pogledajte Upute za korisnika.

2. Zašto se ne mogu prijaviti na svoj račun?

Mogući razlozi:

- Niste unijeli ispravnu e-mail adresu za račun. Provjerite.
- Niste unijeli ispravnu lozinku. Za resetiranje, zatražite privremenu lozinku putem e-maila, a zatim promijenite lozinku u izborniku aplikacije.

3. Neuspjeh povezivanja uređaja

Ako se i dalje pojavljuje pogreška nakon više pokušaja:

- Provjerite podržava li vaš Wi-Fi ruter 2,4 GHz i 802.11 b/g/n (uređaj ne podržava 5 GHz).
- Provjerite automatsko ponovno povezivanje na kućnu Wi-Fi mrežu.
- Aktivirajte mobilne podatke na telefonu.
- Nemojte koristiti VPN.
- Ponovno pokušajte postupak i provjerite jeste li odabrali ispravnu Wi-Fi mrežu i unijeli ispravnu lozinku.
- Držite telefon blizu robota i stanice dok se postupak uparivanja ne završi.
- Nakon više pokušaja, isključite i ponovno uključite uređaj.
- Resetirajte robota pritiskom i držanjem tipke «HOME ▢» 15 sekundi.
- Pritisnite i držite tipke «HOME» i «ON-OFF» 5 sekundi dok ne počnu treptati indikatori i ponovno pokušajte.
- Ponovo pokrenite smartphone.
- Ako se pojavi upozorenje o internetskoj vezi, održavajte vezu s robotom.
- Provjerite je li indikator stanice bijel kada je priključen na struju, a robot nije na stanici.

Android telefon:

Tijekom procesa povezivanja, aplikacija će vas automatski povezati s robotom. Važno je ostati povezan s ovom novom mrežom. Ovisno o telefonu, mogu se pojaviti različita skočna prozora:

- Ako skočni prozor kaže da ćete promijeniti mrežu jer ona kojoj ste povezani nema Internet, odbijte.
- Ako pita želite li ostati povezani bez Interneta, prihvatite.
- Ako kaže da mreža nema Internet, ali ne predlaže promjenu, nemojte ništa raditi.

4. Neuspješno povezivanje s cloudom nakon unosa lozinke

Za uspješno uparivanje uređaja potrebna je internetska veza. Aktivirajte mobilne podatke ili se automatski povežite s kućnom mrežom Wi-Fi. Provjerite datum i vrijeme na telefonu. Svaka razlika može spriječiti povezivanje.

Nakon nekoliko neuspješnih pokušaja:

- Ponovo pokrenite Wi-Fi ruter
- Isključite i uključite uređaj pomoću prekidača ispod spremnika za prašinu
- Za resetiranje uređaja: pritisnite i držite tipku «HOME» 15 sekundi dok indikatori ne počnu treptati. Robot će oglasiti zvukom kada je resetiranje uspješno. Za aktiviranje načina uparivanja,

pritisnite i držite tipke «HOME» i «ON-OFF» 5 sekundi dok indikatori ne počnu treptati i ponovo pokušajte povezivanje.

5. Moj robot ne starta

Provjerite je li robot spojen na napajanje. Provjerite je li baterija potpuno napunjena. Pritisnite tipku «ON-OFF»; svjetla bi trebala zasvijetliti. Ako je robot isključen i svjetla su ugašena, držite «ON-OFF» 5 sekundi dok se svjetla ne upale.

PITANJA O «WET&DRY» ROBOTU

1. Kako radi Wet&Dry stanica?

Prije početka čišćenja napunite spremnik čistom vodom. Robot će navlažiti krpe prije početka čišćenja. Tijekom ciklusa čišćenja, robot će se redovito vraćati na stanicu za pranje krpa, a zatim nastaviti ciklus čišćenja od mjesta na kojem je stao.

Na kraju ciklusa, kada je robot u bazi, stanica automatski:

- puni bateriju robota
- prazni spremnik za prašinu
- pere krpe robota
- skuplja prljavu vodu u spremnik za otpadnu vodu
- suši krpe robota

2. Koliko traje proces navlaživanja krpa prije čišćenja?

Proces traje 4–5 minuta.

3. Zašto se robot vraća u bazu tijekom ciklusa čišćenja?

Robot se vraća svakih 8, 10 ili 12 minuta, ovisno o postavkama aplikacije, kako bi očistio i ponovno navlažio krpe za besprijekorne podove tijekom cijelog ciklusa.

4. Robot ne starta i stanica ne navlaži krpe

Robot neće startati ako mreža filtera nije pravilno postavljena:

- Uklonite mrežu filtera
- Očistite je pod vodom
- Vratite je u prvobitni položaj s mrežom okrenutom prema dolje
- Vratite robota na stanicu. Kada je ispravno postavljen, oglasit će se zvukom potvrde

5. Stanica ne pere krpe

- U spremniku za čistu vodu nema dovoljno vode → dopunite
- Spremnik prljave vode je pun → ispraznite ga
- Očistite otvore filtra prljave vode

6. Koliko traje pranje krpa nakon čišćenja?

Približno 3–4 minute

7. Koliko traje sušenje krpa nakon čišćenja?

Približno 3 sata

8. Postoji voda ispod spremnika čistom vodom

Kada uklonite spremnik, malo vode može ostati ispod spremnika. Normalno je; obrišite suhom krpom.

9. Svjetlo stanice je crveno, što znači?

- Spremnik za prašinu je pun → zamijenite
- Spremnik prljave vode je pun → ispraznite i očistite
- Spremnik čiste vode je prazan → napunite do MAX. Ne dodajte vruću vodu ili kemikalije

ROTIRAJUĆE KRPE (SPINNING MOPS)

Kako rade?

Krpe se okreću kako bi učinkovito očistile pod, uklanjajući tvrdokorne mrlje. Robot ima dodatnu produženu krpu koja čisti rubove, kutove i teško dostupna mjesta.

ANTI-TANGLE TEHNOLOGIJA

Što je to?

Smanjuje zapetljavanje kose oko glavne četke. Robot ima ugrađeni češalj koji razbija i usisava kosu dok se četka okreće.

CHILD LOCK

Zašto i kako aktivirati?

Child Lock blokira tipke robota kako djeca ne bi mogla koristiti uređaj. Za aktivaciju/deaktivaciju držite tipku «Child Lock» 3 sekunde.

ODRŽAVANJE ROBOTA

1. Hygiene+ adapter za vrećicu

Plavi plastični dio osigurava kompatibilnost između Hygiene+ vrećice i stanice. Potreban je pri svakoj zamjeni vrećice i višekratno upotrebljiv.

2. Je li potrebno ručno održavanje i s automatskom stanicom?

Na kraju ciklusa čišćenja robot se vraća u stanicu i automatski pere i suši krpe. Spremnik za prašinu se prazni u vrećicu. Ipak, preporuča se redovito čišćenje spremnika, krpa, filtera i četki.

3. Koliko često čistiti automatski spremnik za krpe?

Preporučuje se svakih 1–2 tjedna. Filter u sredini spremnika također treba redovito čistiti. Ako nije pravilno postavljen, robot neće startati.

4. Koliko često čistiti spremnik prljave vode?

Kada je spremnik pun, indikator stanice trepće crveno. Ispraznite i očistite spremnik svakih 2 tjedna.

5. Koliko često čistiti spremnik čiste vode?

Preporučuje se svakih 2 tjedna.

6. Koliko često mijenjati filtere, četke itd.?

Filtere treba čistiti barem jednom tjedno.

Za izravnu podršku i pomoć za proizvod u Hrvatskoj nazovite 01 3015 294

Za više informacija : www.rowenta.com

Skenirajte QR kod kako biste pogledali sve detaljne tutoriale :



Az alábbiakban a leggyakrabban feltett kérdések kiválasztását találja, amelyek segítenek az optimális használatban a robotja számára.

A teljes GYIK elérhető a www.rowenta.com & App oldalon.

ROBOT INDÍTÁSI PROBLÉMÁK

1. Hová helyezzem a dokkoló állomást?

Helyezze az állomást a fal mellé, sík felületre, a robot számára könnyen hozzáférhető helyre. Távolítsa el az akadályokat (szőnyegeket is) 0,5 m-re balra és jobbra, valamint 1,5 m-re előre. Ne telepítse a töltőállomást sarokba. A tápkábelt vezesse a fal mentén. További információért lásd a felhasználói kézikönyvet.

2. Miért nem tudok bejelentkezni a fiókomba?

Lehetséges okok:

- Nem a helyes e-mail címet adta meg a fiókhöz. Ellenőrizze.
- Nem a helyes jelszót adta meg. A visszaállításhoz kérjen ideiglenes jelszót e-mailben, majd változtassa meg az alkalmazásban.

3. Eszköz csatlakozási hibája

Ha több sikertelen próbálkozás után is hibát kap:

- Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi router 2,4 GHz-et és 802.11 b/g/n-et támogat-e (az eszköz nem támogatja az 5 GHz-et).
- Ellenőrizze az automatikus csatlakozást az otthoni Wi-Fi hálózathoz.
- Kapcsolja be a mobiladatot a telefonján.
- Ne használjon VPN-t.
- Ismétlje meg a folyamatot, és ellenőrizze, hogy a megfelelő Wi-Fi hálózatot választotta és a jelszót helyesen adta-e meg.
- Tartsa a telefont a robot és az állomás közelében a párosítás végéig.
- Többszöri próbálkozás után kapcsolja ki, majd be a készüléket.
- Állítsa vissza a robotot a «HOME ▢» gomb 15 másodperces lenyomásával és tartásával.
- Tartsa lenyomva az «HOME» és «ON-OFF» gombokat 5 másodpercig, amíg a jelzőfények nem villognak, majd próbálja újra.
- Indítsa újra a telefont.
- Ha figyelmeztetés jelenik meg az internetkapcsolatra, tartsa a kapcsolatot a robottal.
- Ellenőrizze, hogy az állomás fénye fehér, amikor áram alatt van, és a robot nincs az állomáson.

Android telefon:

A csatlakozás során az alkalmazás automatikusan csatlakoztatja a robothoz. Fontos, hogy csatlakozva maradjon az új hálózathoz. A telefon típusától függően különböző felugró ablakok jelenhetnek meg:

- Ha az ablak jelzi, hogy a hálózatot váltani kell, mert nincs internet, utasítsa el.
- Ha azt kérdezi, szeretne-e csatlakozva maradni internet nélkül, fogadja el.
- Ha azt jelzi, hogy nincs internet, de nem javasol váltást, ne tegyen semmit.

4. Nem sikerül a felhőhöz csatlakozni jelszó bevitele után

A felhőhöz való párosításhoz internetkapcsolat szükséges. Aktiválhatja a mobiladatot vagy csatlakozhat automatikusan az otthoni hálózathoz. Ellenőrizze a telefon dátumát és idejét. Bármilyen eltérés akadályozza a csatlakozást.

Többszöri sikertelen próbálkozás után:

- Indítsa újra a Wi-Fi routert
- Kapcsolja ki, majd be a készüléket a porgyűjtő alatt található kapcsolóval
- A készülék visszaállításához tartsa lenyomva a «HOME» gombot 15 másodpercig, amíg a jelzőfények villognak. A robot hangjelzéssel jelzi a sikeres visszaállítást. Párosítási mód

aktiválásához tartsa lenyomva az «HOME» és «ON-OFF» gombokat 5 másodpercig, amíg a jelzőfények villognak, majd próbálja újra a csatlakozást.

5. A robot nem indul

Ellenőrizze, hogy a robot csatlakoztatva van-e az áramforráshoz, és az akkumulátor teljesen fel van-e töltve. Nyomja meg az «ON-OFF» gombot; a fényeknek fel kell gyulladniuk. Ha a robot ki van kapcsolva és a fények nem világítanak, tartsa lenyomva 5 másodpercig.

«WET&DRY» ROBOT

1. Hogyan működik a Wet&Dry állomás?

Töltse fel a tiszta víztartályt tiszta vízzel a takarítás előtt. A robot nedvesíti a felmosókat, majd a tisztítás megkezdődik. Takarítás közben a robot rendszeresen visszatér az állomásra, hogy megmossa a felmosókat, majd folytatja a tisztítást onnan, ahol abbahagyta.

A tisztítás végén, amikor a robot a dokkolóban van, az állomás automatikusan:

- feltölti az akkumulátort
- kiüríti a porgyűjtőt
- megmossa a felmosókat
- összegyűjti a szennyezett vizet
- megszáritja a felmosókat

2. Mennyi ideig tart a felmosók nedvesítése a tisztítás előtt?

Kb. 4–5 percig tart.

3. Miért tér vissza a robot a dokkolóhoz a tisztítás közben?

A robot 8, 10 vagy 12 percenként visszatér a dokkolóhoz (alkalmazás beállításaitól függően), hogy megtisztítsa és újranedvesítse a felmosókat.

4. A robot nem indul, és az állomás nem nedvesíti a felmosókat

A robot nem indul, ha a szűrő nincs megfelelően elhelyezve:

- Vegye ki a szűrőt
- Tisztítsa meg víz alatt
- Helyezze vissza eredeti pozíciójába, a szűrő lefelé nézzen
- Tegye vissza a robotot az állomásra. Ha megfelelően elhelyezett, hangjelzést ad.

5. Az állomás nem mossa a felmosókat

- A tiszta víztartályban nincs elegendő víz → töltsön vizet
- A szennyes víztartály tele van → ürítse ki
- Tisztítsa meg a szennyes víz szűrő nyílásait

6. Mennyi ideig tart a felmosók mosása a tisztítás után?

Kb. 3–4 perc

7. Mennyi ideig tart a felmosók szárítása a tisztítás után?

Kb. 3 óra

8. Víz van a tiszta víztartály alatt

A tartály eltávolításakor maradhat víz a csőben. Normális; törölje száraz ruhával.

9. Az állomás fénye piros, mit jelent?

- A porzsák tele van → cserélje ki
- A szennyes víztartály tele van → ürítse és tisztítsa
- A tiszta víztartály üres → töltse fel a MAX szintig. Ne használjon forró vizet vagy vegyszert.

FORGÓ FELMOSÓK (SPINNING MOPS)

Hogyan működnek?

A felmosók forognak a hatékony tisztítás érdekében, még a makacs foltok eltávolításához is. A robot kiterjesztett felmosóval rendelkezik a sarkok, élek és nehezen elérhető helyek tisztításához.

ANTI-TANGLE TECHNOLÓGIA

Mi ez?

Jelentősen csökkenti a haj feltekeredését a fő kefe körül. A robot beépített fésűvel rendelkezik, amely kibontja és beszívja a haját a kefe forgása közben.

GYEREKBIZTOSÍTÁS (CHILD LOCK)

Miért és hogyan aktiváljuk?

A Child Lock blokkolja a robot gombjait, hogy a gyerekek ne tudják használni. Az aktiváláshoz/letiltáshoz tartsa lenyomva a «Child Lock» gombot 3 másodpercig.

ROBOT KARBANTARTÁS

1. Hygiene+ zacskó adapter

Kék műanyag elem, amely biztosítja a Hygiene+ zacskó kompatibilitását az állomással. Újrahasználható, minden zacskócserehez szükséges.

2. Szükséges manuális karbantartás a tisztítóállomás mellett is?

A tisztítás végén a robot visszatér az állomásra és automatikusan mossa és szárítja a felmosókat. A porgyűjtő kiürül a zacskóba. Mindazonáltal ajánlott rendszeresen tisztítani a porgyűjtőt, a felmosókat, a szűrőket és a keféket.

3. Milyen gyakran kell tisztítani az automatikus felmosótálcát?

Hetente 1–2 alkalommal. A tálca közepén lévő szűrőt is rendszeresen tisztítani kell. Ha nem megfelelően van elhelyezve, a robot nem indul.

4. Milyen gyakran kell tisztítani a szennyes víztartályt?

Amikor tele van, az állomás jelzőfénye pirosan villog. Ajánlott kéthetente tisztítani.

5. Milyen gyakran kell tisztítani a tiszta víztartályt?

Ajánlott kéthetente tisztítani.

6. Milyen gyakran kell cserélni a szűrőket, keféket stb.?

A szűrőket legalább hetente egyszer tisztítsa.

Terméktámogatáshoz és közvetlen segítséghez Magyarországon hívja a 06 1 801 8434 számot.

További információk : www.rowenta.com

Olvassa be a QR-kódot a részletes oktatóvideók megtekintéséhez



Spodaj boste našli izbor najpogosteje zastavljenih vprašanj, ki vam pomagajo optimalno uporabljati vaš robot.

Celoten FAQ je na voljo na www.rowenta.com & App

TEŽAVE PRI ZAGONU ROBOTA

1. Kje naj postavim postajo za polnjenje?

Postavite postajo ob steno, na ravno površino, robotu lahko dostopno. Odstranite ovire (vključno s preprogami) 0,5 m levo in desno ter 1,5 m spredaj. Ne nameščajte polnilne postaje v kot. Napajalni kabel položite ob steno. Za več informacij si oglejte Uporabniški priročnik.

2. Zakaj se ne morem prijaviti v svoj račun?

Možni razlogi:

- Niste vnesli pravilnega e-poštnega naslova za račun. Preverite.
- Niste vnesli pravilnega gesla. Za ponastavitev zahtevajte začasno geslo po e-pošti in ga nato spremenite v aplikaciji.

3. Napaka pri povezovanju naprave

Če se napaka pojavlja po več neuspešnih poskusih:

- Preverite, ali vaš Wi-Fi usmerjevalnik podpira 2,4 GHz in 802.11 b/g/n (naprava ne podpira 5 GHz).
- Preverite, ali je samodejna ponovna povezava z domačim Wi-Fi pravilna.
- Aktivirajte mobilne podatke na telefonu.
- Ne uporabljajte VPN.
- Ponovno izvedite postopek in preverite, ali ste izbrali pravo Wi-Fi omrežje in vnesli pravilen ključ.
- Telefon držite blizu robota in postaje do konca postopka seznanitve.
- Po več poskusih izklopite in ponovno vklopite napravo.
- Ponastavite robota s 15-sekundnim držanjem tipke «HOME ▢».
- Držite tipki «HOME» in «ON-OFF» 5 sekund, dokler LED indikatorji ne začnejo utripati, nato poskusite znova.
- Ponovno zaženite telefon.
- Če se pojavi opozorilo o internetni povezavi, ohranite povezavo z robotom.
- Preverite, ali je LED na postaji bela, ko je priključena na napajanje, robot pa ni na postaji.

Android telefon:

Med postopkom povezovanja vas aplikacija samodejno poveže z robotom. Pomembno je, da ostanete povezani z novo omrežje. Odvisno od telefona se lahko pojavijo različna pojavnna okna:

- Če obvestilo pravi, da boste zamenjali omrežje, ker trenutna nima interneta, zavrnite.
- Če vpraša, ali želite ostati povezani brez interneta, sprejmite.
- Če omrežje nima interneta, a ne predlaga spremembe, ne storite nič.

4. Napaka pri povezovanju z oblakom po vnosu gesla

Za uspešno seznanjanje z oblakom je potrebna internetna povezava. Aktivirajte mobilne podatke ali se samodejno povežite z domačim Wi-Fi. Preverite datum in čas na telefonu. Vsaka razlika preprečuje povezavo.

Po več neuspešnih poskusih:

- Ponovno zaženite Wi-Fi usmerjevalnik
- Izklopite in vklopite napravo s stikalo pod posodo za prah
- Za ponastavitev naprave držite tipko «HOME» 15 sekund, dokler LED indikatorji ne začnejo utripati. Robot bo zvočno signaliziral uspešno ponastavitev. Za aktiviranje načina seznanjanja

držite tipki «HOME» in «ON-OFF» 5 sekund, dokler indikatorji ne začnejo utripati, nato poskusite znova.

5. Robot ne zažene

Preverite, ali je robot priključen na napajanje in ali je baterija popolnoma napolnjena. Pritisnite «ON-OFF»; luči bi morale zasvetiti. Če je robot izklopljen in luči ugasnjene, držite gumb 5 sekund.

PITANJA O «WET&DRY» ROBOTU

1. Kako deluje Wet&Dry postaja?

Pred začetkom čiščenja napolnite posodo s čisto vodo. Robot bo navlažil krpe, nato se bo začel čistilni cikel. Med čiščenjem se bo robot redno vračal na postajo za pranje krp, nato nadaljeval z delom, kjer je ostal.

Na koncu čiščenja, ko je robot na postaji, postaja samodejno:

- polni baterijo robota
- izprazni posodo za prah
- opere krpe robota
- zbere umazano vodo v posodo za odpadno vodo
- posuši krpe

2. Koliko časa traja vlaženje krp pred čiščenjem?

Približno 4–5 minut.

3. Zakaj se robot vrača na postajo med čiščenjem?

Robot se vrača vsakih 8, 10 ali 12 minut, odvisno od nastavitve aplikacije, da očisti in ponovno navlaži krpe za brezhiben rezultat.

4. Robot ne starta in postaja ne navlaži krp

Robot ne bo startal, če filter ni pravilno nameščen:

- Odstranite filter
- Operite pod vodo
- Vrnite v prvotni položaj z mrežico obrnjeno navzdol
- Postavite robota na postajo. Ob pravilni namestitvi bo robot oddal zvočni signal

5. Postaja ne pere krp

- V posodi za čisto vodo ni dovolj vode → napolnite
- Posoda za umazano vodo je polna → izpraznite
- Očistite odprtine filtra umazane vode

6. Koliko časa traja pranje krp po čiščenju?

Približno 3–4 minute

7. Koliko časa traja sušenje krp po čiščenju?

Približno 3 ure

8. Pod posodo za čisto vodo je voda

Ko odstranite posodo, lahko nekaj vode ostane v cevi. Normalno; obrišite s suho krpo.

9. Lučka na postaji je rdeča, kaj pomeni?

- Vrečka za prah je polna → zamenjajte
- Posoda za umazano vodo je polna → izpraznite in očistite
- Posoda za čisto vodo je prazna → napolnite do MAX, brez vroče vode ali čistil

VRTEČE KRPE (SPINNING MOPS)

Kako delujejo?

Krpe se vrtijo za učinkovito čiščenje, tudi trdovratnih madežev. Robot ima podaljšano krpo za robove, vogale in težko dostopna mesta.

ANTI-TANGLE TEHNOLOGIJA

Kaj je?

Znatno zmanjša zapletanje las okoli glavne krtače. Robot ima vgrajen glavnik, ki razpleta in sesa lase med vrtenjem krtače.

CHILD LOCK (OTROŠKA ZAKLEP)

Zakaj in kako aktivirati?

Child Lock blokira gumbе robota, da jih otroci ne morejo uporabljati. Za aktivacijo/deaktivacijo držite gumb «Child Lock» 3 sekunde.

VZDRŽEVANJE ROBOTA

1. Hygiene+ adapter za vrečko

Modri plastični del zagotavlja združljivost vrečke Hygiene+ s postajo. Večkratna uporaba, potrebna pri vsaki menjavi vrečke.

2. Ali je kljub samodejni postaji potrebno ročno vzdrževanje?

Po čiščenju se robot vrne na postajo in samodejno opere ter posuši krpe. Porgum se izprazni v vrečko. Kljub temu redno čistite posodo, krpe, filtre in krtače.

3. Kako pogosto čistiti avtomatsko posodo za krpe?

Priporočeno 1–2 tedna. Filter v sredini je treba tudi redno čistiti. Če ni pravilno nameščen, robot ne bo startal.

4. Kako pogosto čistiti posodo za umazano vodo?

Ko je polna, indikator postaje utripa rdeče. Priporočeno čiščenje vsaka 2 tedna.

5. Kako pogosto čistiti posodo za čisto vodo?

Priporočeno čiščenje vsaka 2 tedna.

6. Kako pogosto zamenjati filtre, krtače itd.?

Filtre je treba čistiti vsaj enkrat tedensko.

Za neposredno podporo in pomoč izdelkom v državi Slovenija, pokličite 38622349490

Za več informacij : www.rowenta.com

Skenirajte QR kodo, da si ogledate vse podrobne učne videoposnetke :



Испод ћете пронаћи избор најчешће постављаних питања који ће вам помоћи да оптимално користите вашег робота.

Цео FAQ је доступан на www.rowenta.com & App

ИМАМ ПРОБЛЕМЕ СА ПОКРЕТАЊЕМ РОБОТА

1. Где да поставим станицу за пуњење?

Поставите станицу уз зид, на равну површину, тако да робот лако приступи. Ослободите простор од свих препрека (укључујући тепихе) 0,5 метара са леве и десне стране и 1,5 метара спреда. Не постављајте пуњач у угао. Кабл за напајање поставите уз зид. За више информација, погледајте Упутство за корисника.

2. Зашто се не могу пријавити на свој налог?

Могући разлози:

- Нисте унели исправну емаил адресу за налог. Проверите.
- Нисте унели исправну лозинку. За ресетовање затражите привремену лозинку путем емаила, а затим промените лозинку у менију апликације.

3. Неуспех повезивања уређаја

Ако се и даље јавља грешка након више неуспешних покушаја:

- Уверите се да ваш Wi-Fi рутер подржава 2,4GHz и 802.11 b/g/n (уређај не подржава 5GHz).
- Проверите да ли је аутоматско поновно повезивање са кућном Wi-Fi мрежом исправно.
- Активирајте мобилне податке на телефону.
- Немојте користити VPN.
- Поново покушајте и проверите да ли сте изабрали исправну Wi-Fi мрежу и унели исправну лозинку.
- Држите телефон близу робота и станице до краја процеса упаривања.
- Након више покушаја, искључите и поново укључите производ.
- Ресетујте робота држањем тастера «HOME ▢» 15 секунди.
- Држите тастере «HOME» и «ON-OFF» 5 секунди док индикатори не почну да трепере, па поновите процес.
- Поново покрените телефон.
- Ако се појави упозорење за интернет везу, задржите везу са роботом.
- Уверите се да је индикатор станице беле боје када је укључена у напајање, а робот није на станици.

Телефон са Android-ом:

Током процеса повезивања апликација ће вас аутоматски повезати са роботом. Важно је да останете повезани на ову нову мрежу. У зависности од телефона могу се појавити различити поп-ап прозори:

- Ако поп-ап каже да ћете променити мрежу јер она на коју сте повезани нема интернет, одбијте.
- Ако пита да ли желите остати повезани без интернета, прихватите.
- Ако каже да мрежа нема интернет, али не предлаже промену, не радите ништа.

4. Неуспех повезивања са облаком након уноса лозинке

Да би уређаји успешно упарени, потребна је интернет конекција. Активирајте мобилне податке или се аутоматски поново повежите на кућну мрежу. Уверите се да су датум и време на телефону тачни. Свака разлика ће спречити повезивање.

Након неколико неуспелих покушаја:

- Поново покрените Wi-Fi рутер
- Искључите и укључите уређај помоћу прекидача испод канте за прашину

- За ресетовање уређаја држите тастер «HOME» 15 секунди док индикатори не почну да трепере. Робот ће издати звучни сигнал када је успешно ресетован. За активацију режима упаривања, држите тастере «HOME» и «ON-OFF» 5 секунди док индикатори не трепере, па поновите процес повезивања.

5. Мој робот не почиње са радом

Уверите се да је робот прикључен на напајање и да је батерија потпуно напуњена. Проверите да ли је робот УКЉУЧЕН, притиском на «ON-OFF» тастер; светла треба да се упале. Ако је робот искључен и светла су угашена, држите «ON-OFF» 5 секунди док се светла не упале.

ПИТАЊА О «WET&DRY» РОБОТУ

1. Како ради Wet&Dry станица?

Пре почетка сесије чишћења, напуните резервоар чистом водом. Робот ће навлажити крпе пре почетка чишћења. Током сесије чишћења, робот ће се редовно враћати на станицу да опере крпе, а затим наставити циклус чишћења од места где је стао.

На крају сесије, када је робот на станици, станица аутоматски:

- пуни батерију робота
- празни канту за прашину
- пере крпе робота
- сакупља прљаву воду у резервоар за отпадну воду
- суши крпе робота

2. Колико траје навлаживање крпи пре циклуса чишћења?

Процес траје око 4–5 минута.

3. Зашто се робот враћа на базу током циклуса чишћења?

Робот се враћа на базу на сваких 8, 10 или 12 минута, у зависности од подешавања у апликацији, да очисти прљаве крпе и поново их навлажи, обезбеђујући чисте подове током целог циклуса.

4. Робот не почиње, а станица не навлажује крпе

Робот неће почети ако филтер мрежа није правилно постављена:

- Одвојите филтер
- Очистите га под водом
- Вратите га у оригинални положај са мрежом окренутом надолу
- Поставите робота на станицу. Када је правилно постављен, робот ће издати звучни сигнал.

5. Станица не пере крпе

- У резервоару за чисту воду нема довољно воде → додајте воду
- Резервоар за прљаву воду је пун → испразните га
- Очистите отворе филтера прљаве воде

6. Колико траје прање крпи након циклуса чишћења?

Приближно 3–4 минута

7. Колико траје сушење крпи након циклуса чишћења?

Приближно 3 сата

8. Вода испод резервоара за чисту воду

Када уклоните резервоар за чисту воду, нека вода у цеви може остати испод резервоара. Ово је нормално; обришите сувом крпом.

9. Светло станице је црвено, шта то значи?

- Кеса за прашину је пуна → замените

- Резервоар за прљаву воду је пун → испразните и очистите
- Резервоар за чисту воду је празан → напуните до MAX, без вруће воде или хемијских средстава

ВРТЕЋЕ КРПЕ (SPINNING MOPS)

Како раде?

Крпе се ротирају за ефикасно чишћење, укључујући тешке мрље. Робот има продужену крпу за чишћење уз ивице, зидове и тешко доступна места.

ANTI-TANGLE ТЕХНОЛОГИЈА

Шта је?

Значајно смањује запетљавање косе око главне четке. Робот има интегрисани чешљ који развија косу и усисава је током ротације четке.

CHILD LOCK (БЛОКАДА ЗА ДЕЦУ)

Зашто и како активирати?

Child Lock блокира тастере робота како деца не би могла да користе уређај. Да бисте укључили или искључили, држите тастер «Child Lock» 3 секунде.

ОДРЖАВАЊЕ РОБОТА

1. Нугиен+ адаптер за кесе

Плави пластични део обезбеђује компатибилност између Нугиен+ кесе и станице. Вишекратна употреба, потребан при свакој замени кесе.

2. Да ли је потребно ручно одржавање чак и са аутоматском станицом?

На крају циклуса чишћења, робот се враћа на станицу и аутоматски пере и суши крпе. Канта за прашину се празни у кесу. Ипак, препоручује се редовно чишћење канте, крпи, филтера и четки.

3. Колико често чистити аутоматску посуду за крпе?

Препоручено сваке 1–2 недеље. Филтер у средини посуде такође треба редовно чистити. Ако није правилно постављен, робот неће почети.

4. Колико често чистити резервоар за прљаву воду?

Када је резервоар пун, индикатор станице трепће црвено. Препоручено чишћење на сваких 2 недеље.

5. Колико често чистити резервоар за чисту воду?

Препоручено чишћење на сваких 2 недеље.

6. Колико често мењати филтере, четке итд.?

Филтере је препоручено чистити најмање једном недељно.

За подршку у vezi sa proizvodom i direktnu pomoć u Србија, pogledajte odeljak „Najčešća pitanja“ u mobilnoj aplikaciji

За више информација : www.rowenta.com

Скенирајте QR код да бисте погледали све детаљне видео туторијале :



Ispod ćete pronaći izbor najčešće postavljanih pitanja koja će vam pomoći da optimalno koristite vašeg robota.

Cijeli FAQ je dostupan na www.rowenta.com & App

PROBLEMI SA POKRETANJEM ROBOTA

1. Gdje da postavim stanicu za punjenje?

Postavite stanicu uz zid, na ravnu površinu, tako da robot može lako pristupiti. Oslobodite prostor od prepreka (uključujući tepihe) 0,5 m sa lijeve i desne strane i 1,5 m sprijeda. Ne postavljajte punjač u ugao. Napajni kabl postavite uz zid. Za više informacija pogledajte Uputstvo za korisnika.

2. Zašto se ne mogu prijaviti na svoj račun?

Mogući razlozi:

- Niste unijeli ispravnu email adresu za račun. Provjerite.
- Niste unijeli ispravnu lozinku. Za resetovanje zatražite privremenu lozinku putem emaila, a zatim promijenite lozinku u aplikaciji.

3. Neuspjeh povezivanja uređaja

Ako se i dalje javlja greška nakon više neuspješnih pokušaja:

- Provjerite da li vaš Wi-Fi ruter podržava 2,4GHz i 802.11 b/g/n (uređaj ne podržava 5GHz).
- Provjerite da li je automatsko ponovno povezivanje sa kućnom Wi-Fi mrežom ispravno.
- Aktivirajte mobilne podatke na telefonu.
- Nemojte koristiti VPN.
- Pokušajte ponovo i provjerite da li ste odabrali ispravnu Wi-Fi mrežu i unijeli ispravnu lozinku.
- Držite telefon blizu robota i stanice do kraja procesa uparivanja.
- Nakon više pokušaja, isključite i ponovo uključite uređaj.
- Resetujte robota držeći dugme «HOME ▢» 15 sekundi.
- Držite dugmad «HOME» i «ON-OFF» 5 sekundi dok indikatori ne počnu treptati, zatim pokušajte ponovo.
- Ponovo pokrenite telefon.
- Ako se pojavi upozorenje za internet vezu, zadržite vezu sa robotom.
- Provjerite da li je indikator stanice bijele boje kada je uključen u struju, a robot nije na stanici.

Android telefon:

Tokom procesa povezivanja, aplikacija će vas automatski povezati sa robotom. Važno je ostati povezan na ovu novu mrežu. U zavisnosti od telefona, mogu se pojaviti različiti pop-up prozori:

- Ako pop-up kaže da ćete promijeniti mrežu jer trenutna nema internet, odbijte.
- Ako pita da li želite ostati povezani bez interneta, prihvatite.
- Ako kaže da mreža nema internet, ali ne predlaže promjenu, ne radite ništa.

4. Neuspjeh povezivanja sa cloud-om nakon unosa lozinke

Za uspješno uparivanje uređaja, potrebna je internet konekcija. Aktivirajte mobilne podatke ili se automatski povežite na kućnu mrežu. Provjerite datum i vrijeme na telefonu. Svaka razlika će spriječiti povezivanje.

Nakon više neuspješnih pokušaja:

- Ponovo pokrenite Wi-Fi ruter
- Isključite i uključite uređaj pomoću prekidača ispod posude za prašinu
- Za resetovanje uređaja, držite dugme «HOME» 15 sekundi dok indikatori ne počnu treptati. Robot će zvučnim signalom potvrditi uspješno resetovanje. Za aktiviranje režima uparivanja,

držite dugmad «HOME» i «ON-OFF» 5 sekundi dok indikatori ne trepću, zatim ponovite proces povezivanja.

5. Moj robot se ne uključuje

Provjerite da li je robot priključen na napajanje i da li je baterija potpuno napunjena. Provjerite da li je robot UKLJUČEN, pritiskom na dugme «ON-OFF»; svjetla bi trebala zasvijetliti. Ako je robot isključen i svjetla su ugašena, držite dugme «ON-OFF» 5 sekundi dok se svjetla ne upale.

PITANJA O «WET&DRY» ROBOTU

1. Kako funkcioniše Wet&Dry stanica?

Prije početka čišćenja, napunite rezervoar čistom vodom. Robot će navlažiti krpe prije početka čišćenja. Tokom čišćenja, robot će se redovno vraćati na stanicu da opere krpe, a zatim nastavlja ciklus čišćenja od mjesta gdje je stao.

Na kraju čišćenja, kada je robot na stanici, stanica automatski:

- puni bateriju robota
- prazni posudu za prašinu
- pere krpe robota
- skuplja prljavu vodu u rezervoar za otpadnu vodu
- suši krpe robota

2. Koliko traje navlaženje krpi prije ciklusa čišćenja?

Proces traje približno 4–5 minuta.

3. Zašto se robot vraća na bazu tokom čišćenja?

Robot se vraća na bazu svakih 8, 10 ili 12 minuta, u zavisnosti od postavki u aplikaciji, kako bi očistio i ponovo navlažio krpe, osiguravajući čiste podove tokom cijelog ciklusa.

4. Robot se ne uključuje, a stanica ne navlaži krpe

Robot neće početi ako filter nije pravilno postavljen:

- Odvojite filter
- Operite pod vodom
- Vratite ga u originalni položaj sa mrežicom okrenutom prema dole
- Postavite robota na stanicu. Kada je pravilno postavljen, robot će emitovati zvučni signal.

5. Stanica ne pere krpe

- Nema dovoljno vode u rezervoaru za čistu vodu → dodajte vodu
- Rezervoar za prljavu vodu je pun → ispraznite
- Očistite otvore filtera prljave vode

6. Koliko traje pranje krpi nakon ciklusa čišćenja?

Približno 3–4 minute

7. Koliko traje sušenje krpi nakon ciklusa čišćenja?

Približno 3 sata

8. Voda ispod rezervoara za čistu vodu

Kada uklonite rezervoar, neka voda u cijevi može ostati ispod rezervoara. Ovo je normalno; obrišite suhom krpom.

9. Svjetlo stanice je crveno, šta znači?

- Vreća za prašinu je puna → zamijenite
- Rezervoar za prljavu vodu je pun → ispraznite i očistite
- Rezervoar za čistu vodu je prazan → napunite do MAX, bez vruće vode ili hemikalija

ROTIRAJUĆE KRPE (SPINNING MOPS)

Kako funkcionišu?

Krpe se okreću radi efikasnog čišćenja, uključujući tvrdokorne mrlje. Robot ima produženu krpu za čišćenje uz ivice, zidove i teško dostupna mjesta.

ANTI-TANGLE TEHNOLOGIJA

Šta je to?

Značajno smanjuje zapetljavanje kose oko glavne četke. Robot ima ugrađeni češalj koji raspetljava i usisava kosu dok se četka okreće.

CHILD LOCK (ZAŠTITA ZA DJECU)

Zašto i kako aktivirati?

Child Lock blokira dugmad robota kako djeca ne bi mogla koristiti uređaj. Za aktivaciju/deaktivaciju držite dugme «Child Lock» 3 sekunde.

ODRŽAVANJE ROBOTA

1. Hygiene+ adapter za vrećice

Plastični plavi dio osigurava kompatibilnost između Hygiene+ vrećice i stanice. Višekratna upotreba, potrebna za svaku zamjenu vrećice.

2. Da li je potrebno ručno održavanje čak i sa samostalnom stanicom?

Na kraju ciklusa čišćenja, robot se vraća na stanicu i automatski pere i suši krpe. Posuda za prašinu se prazni u vrećicu. Ipak, preporučuje se redovno čišćenje posude, krpi, filtera i četki.

3. Koliko često čistiti automatsku posudu za krpe?

Preporučeno 1–2 sedmice. Filter u sredini također treba redovno čistiti. Ako nije pravilno postavljen, robot se neće uključiti.

4. Koliko često čistiti rezervoar za prljavu vodu?

Kada je pun, indikator stanice trepće crveno. Preporučeno čišćenje svake 2 sedmice.

5. Koliko često čistiti rezervoar za čistu vodu?

Preporučeno čišćenje svake 2 sedmice.

6. Koliko često mijenjati filtere, četke itd.?

Filtere je preporučeno čistiti najmanje jednom sedmično.

Pozovite 387 33 207 781 ili 387 33 551 220 za direktnu podršku i pomoć za ovaj proizvod u Bosni Hercegovini, Crnoj Gori, Kosovu.

Za više informacija : www.rowenta.com

Skenirajte QR kod za pregled svih detaljnih video tutorijala :



Ниже представлен выбор наиболее часто задаваемых вопросов, который поможет вам оптимально использовать вашего робота.

Полный FAQ доступен на www.tefal.com & App

ПРОБЛЕМЫ С ЗАПУСКОМ РОБОТА

1. Где разместить док-станцию?

Разместите станцию у стены, на ровной поверхности, чтобы робот мог легко к ней добраться. Освободите пространство от препятствий (включая ковры) на 0,5 м с левой и правой стороны и на 1,5 м спереди. Не устанавливайте зарядную базу в угол. Проложите кабель вдоль стены. Для получения дополнительной информации смотрите Руководство пользователя.

2. Почему я не могу войти в свой аккаунт?

Возможные причины:

- Вы указали неправильный адрес электронной почты для аккаунта. Проверьте.
- Вы ввели неверный пароль. Для сброса запросите временный пароль по электронной почте, а затем измените его в меню приложения.

3. Не удается подключить устройство

Если ошибка сохраняется после нескольких неудачных попыток:

- Убедитесь, что ваш Wi-Fi роутер поддерживает диапазоны 2,4 ГГц и 802.11 b/g/n (устройство не поддерживает 5 ГГц).
- Проверьте корректность автоматического повторного подключения к домашней Wi-Fi сети.
- Включите мобильные данные на смартфоне.
- Не используйте VPN.
- Повторите процесс, убедившись, что выбрана правильная сеть Wi-Fi и введен правильный пароль.
- Держите телефон рядом с роботом и станцией до завершения процесса сопряжения.
- После нескольких попыток выключите и снова включите устройство.
- Сбросьте робота, удерживая кнопку «HOME ▢» 15 секунд.
- Удерживайте кнопки «HOME» и «ON-OFF» 5 секунд, пока индикаторы не начнут мигать, затем повторите процесс.
- Перезапустите смартфон.
- Если появится предупреждение о подключении к интернету, сохраните соединение с роботом.
- Убедитесь, что индикатор на станции белый, когда станция подключена к питанию, а робот не находится на станции.

Android-смартфон:

Во время подключения приложение автоматически соединит вас с роботом. Важно оставаться подключенным к этой новой сети. В зависимости от телефона могут появляться разные всплывающие окна:

- Если всплывающее окно сообщает, что вы собираетесь сменить сеть из-за отсутствия интернета, отклоните.
- Если спрашивает, хотите ли вы оставаться в сети без интернета, примите.
- Если сеть не имеет интернета, но не предлагает смену сети, не делайте ничего.

4. Ошибка подключения к облаку после ввода пароля

Для успешного сопряжения устройств требуется интернет-соединение. Включите мобильные данные или автоматически подключитесь к домашней сети. Убедитесь, что дата и время на

телефоне правильные. Любое расхождение блокирует подключение.
После нескольких неудачных попыток:

- Перезапустите Wi-Fi роутер
- Выключите и снова включите устройство с помощью переключателя под контейнером для пыли
- Для сброса устройства удерживайте кнопку «HOME» 15 секунд до мигания индикаторов. Робот издаст звуковой сигнал о успешном сбросе. Для активации режима сопряжения удерживайте кнопки «HOME» и «ON-OFF» 5 секунд до мигания индикаторов и повторите подключение.

5. Робот не запускается

Убедитесь, что робот подключен к питанию и батарея полностью заряжена. Нажмите «ON-OFF»; индикаторы должны загореться. Если робот выключен и индикаторы не горят, удерживайте «ON-OFF» 5 секунд, пока индикаторы не загорятся.

ВОПРОСЫ О РОБОТЕ «WET&DRY»

1. Как работает станция Wet&Dry?

Перед началом уборки заполните резервуар чистой водой. Робот смочит тряпки перед началом цикла уборки. Во время уборки робот будет регулярно возвращаться на станцию для промывки тряпок, а затем продолжать цикл там, где остановился.

В конце уборки, когда робот находится на станции, станция автоматически:

- заряжает батарею робота
- опустошает контейнер для пыли
- моет тряпки робота
- собирает грязную воду в резервуар для отходов
- сушит тряпки робота

2. Сколько времени занимает увлажнение тряпок перед уборкой?

Процесс занимает примерно 4–5 минут.

3. Почему робот возвращается на базу во время уборки?

Робот возвращается на базу каждые 8, 10 или 12 минут, в зависимости от настроек в приложении, чтобы очистить и снова увлажнить тряпки, обеспечивая идеально чистый пол на протяжении всего цикла.

4. Робот не запускается, а станция не увлажняет тряпки

Робот не начнет уборку, если фильтрующая решетка установлена неправильно:

- Снимите фильтр
- Промойте его водой
- Установите обратно в исходное положение, сетка вниз
- Поставьте робота на станцию. При правильной установке прозвучит сигнал.

5. Станция не моет тряпки

- В резервуаре для чистой воды недостаточно воды → добавьте воду
- Резервуар для грязной воды полный → опорожните
- Очистите отверстия фильтра грязной воды

6. Сколько времени занимает мытьё тряпок после уборки?

Примерно 3–4 минуты

7. Сколько времени занимает сушение тряпок после уборки?

Примерно 3 часа

8. Вода под резервуаром для чистой воды

При извлечении резервуара может остаться немного воды в трубке. Это нормально; протрите сухой тряпкой.

9. Индикатор станции красный, что это значит?

- Пылесборник полон → замените
- Резервуар для грязной воды полон → опорожните и очистите
- Резервуар для чистой воды пуст → заполните до MAX, без горячей воды или чистящих средств

ВРАЩАЮЩИЕСЯ ТРЯПКИ (SPINNING MOPS)

Как работают?

Тряпки вращаются для эффективной уборки, включая удаление стойких пятен. Робот оснащен удлиненной тряпкой для уборки вдоль стен, по краям и в труднодоступных местах.

АНТИ-ЗАПУТЫВАЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

Что это?

Значительно уменьшает запутывание волос вокруг основной щетки. Робот оснащен встроенным гребнем, который распутывает волосы и втягивает их при вращении щетки.

БЛОКИРОВКА ДЛЯ ДЕТЕЙ (CHILD LOCK)

Зачем и как активировать?

Child Lock блокирует кнопки робота, чтобы дети не могли их использовать. Для включения или отключения удерживайте кнопку «Child Lock» 3 секунды.

ОБСЛУЖИВАНИЕ РОБОТА

1. Адаптер для мешков Hygiene+

Синий пластиковый элемент обеспечивает совместимость мешка Hygiene+ со станцией. Многократное использование, необходимо при каждой замене мешка.

2. Нужно ли ручное обслуживание при наличии самоочищающейся станции?

После уборки робот возвращается на станцию и автоматически моет и сушит тряпки. Пылесборник опорожняется в мешок. Тем не менее рекомендуется регулярно чистить контейнер, тряпки, фильтры и щетки.

3. Как часто чистить автоматический лоток для тряпок?

Рекомендуется каждые 1–2 недели. Фильтр в середине также нужно регулярно чистить. Если фильтр установлен неправильно, робот не запустится.

4. Как часто чистить резервуар для грязной воды?

Когда резервуар полный, индикатор станции мигает красным. Рекомендуется чистка каждые 2 недели.

5. Как часто чистить резервуар для чистой воды?

Рекомендуется каждые 2 недели.

6. Как часто менять фильтры, щетки и т.д.?

Фильтры рекомендуется чистить не реже одного раза в неделю.

Za podršku u vezi sa proizvodom i direktnu pomoć u Srbija, pogledajte odeljak „Najčešća pitanja“ u mobilnoj aplikaciji

Для получения дополнительной информации : www.tefal.com
Отсканируйте QR-код, чтобы просмотреть все подробные обучающие видео :



Poniżej znajdziesz wybór najczęściej zadawanych pytań, które pomogą Ci w optymalnym korzystaniu z robota.

Pełne FAQ dostępne na www.tefal.com & App

PROBLEMY Z URUCHOMIENIEM ROBOTA

1. Gdzie umieścić stację dokującą?

Umieść stację przy ścianie, na równej powierzchni, tak aby robot miał do niej łatwy dostęp. Uwolnij przestrzeń od przeszkód (w tym dywanów) na 0,5 m po bokach i 1,5 m z przodu. Nie instaluj stacji w rogu. Poprowadź kabel zasilający wzdłuż ściany. Więcej informacji znajdziesz w Instrukcji obsługi.

2. Dlaczego nie mogę zalogować się na moje konto?

Możliwe przyczyny:

- Wprowadziłeś nieprawidłowy adres e-mail dla konta. Sprawdź go.
- Wprowadziłeś błędne hasło. Aby je zresetować, poproś o tymczasowe hasło e-mailem, a następnie zmień hasło w menu aplikacji.

3. Nie można połączyć urządzenia

Jeśli błąd nadal występuje po kilku nieudanych próbach:

- Upewnij się, że router Wi-Fi obsługuje pasma 2,4 GHz i 802.11 b/g/n (urządzenie nie obsługuje pasma 5 GHz).
- Sprawdź poprawność automatycznego ponownego połączenia z domową siecią Wi-Fi.
- Włącz dane mobilne w telefonie.
- Nie używaj VPN.
- Powtórz proces, upewniając się, że wybrałeś właściwą sieć Wi-Fi i wprowadziłeś prawidłowe hasło.
- Trzymaj telefon blisko robota i stacji do końca procesu parowania.
- Po kilku próbach wyłącz i włącz ponownie urządzenie.
- Zresetuj robota, przytrzymując przycisk «HOME △» przez 15 sekund.
- Przytrzymaj przyciski «HOME» i «ON-OFF» przez 5 sekund, aż diody zaczną migać, a następnie powtórz proces.
- Uruchom ponownie telefon.
- Jeśli pojawi się ostrzeżenie o połączeniu z internetem, utrzyj połączenie z robotem.
- Upewnij się, że wskaźnik stacji świeci na biało, gdy stacja jest podłączona do zasilania, a robot nie jest na stacji.

Telefon z Android:

Podczas procesu połączenia aplikacja automatycznie połączy Cię z robotem. Ważne, aby pozostać połączonym z tą nową siecią. W zależności od telefonu mogą pojawić się różne okienka pop-up:

- Jeśli pojawi się komunikat, że zamierzasz zmienić sieć, ponieważ aktualna nie ma dostępu do internetu, odrzuć.
- Jeśli pojawi się komunikat, czy pozostać w sieci bez internetu, zaakceptuj.
- Jeśli sieć nie ma internetu, ale nie proponuje zmiany, nie rób nic.

4. Błąd połączenia z chmurą po wpisaniu hasła

Do prawidłowego sparowania urządzeń wymagane jest połączenie z internetem. Włącz dane mobilne lub automatycznie połącz się z siecią domową. Upewnij się, że data i godzina w telefonie są poprawne. Każda różnica uniemożliwi połączenie.

Po kilku nieudanych próbach:

- Uruchom ponownie router Wi-Fi
- Wyłącz i włącz urządzenie za pomocą przełącznika pod pojemnikiem na kurz

- Aby zresetować urządzenie, przytrzymaj przycisk «HOME» przez 15 sekund, aż diody zaczną migać. Robot wyda sygnał dźwiękowy, informując o pomyślnym zresetowaniu. Aby aktywować tryb parowania, przytrzymaj przyciski «HOME» i «ON-OFF» przez 5 sekund, aż diody zaczną migać, a następnie powtórz proces połączenia.

5. Mój robot się nie uruchamia

Upewnij się, że robot jest podłączony do zasilania i bateria jest w pełni naładowana. Upewnij się, że robot jest WŁĄCZONY, naciskając przycisk «ON-OFF»; diody powinny się zapalić. Jeśli robot jest wyłączony, a diody nie świecą, przytrzymaj «ON-OFF» przez 5 sekund, aż diody się zapalą.

PYTANIA DOTYCZĄCE ROBOTA «WET&DRY»

1. Jak działa stacja Wet&Dry?

Przed rozpoczęciem sprzątania napełnij zbiornik czystą wodą. Robot zwilży mopy przed rozpoczęciem cyklu sprzątania. Podczas cyklu robot będzie regularnie wracał do stacji, aby umyć mopy, a następnie kontynuował cykl sprzątania od miejsca, w którym przerwał.

Po zakończeniu cyklu, gdy robot jest na stacji, stacja automatycznie:

- ładuje baterię robota
- opróżnia pojemnik na kurz
- myje mopy robota
- zbiera brudną wodę do zbiornika na odpady
- suszy mopy robota

2. Ile trwa zwilżanie mopów przed cyklem sprzątania?

Proces trwa około 4–5 minut.

3. Dlaczego robot wraca do stacji w trakcie cyklu sprzątania?

Robot wraca do stacji co 8, 10 lub 12 minut, w zależności od ustawień w aplikacji, aby wyczyścić brudne mopy i ponownie je zwilżyć, zapewniając idealnie czyste podłogi przez cały cykl sprzątania.

4. Robot się nie uruchamia, a stacja nie zwilża mopów

Robot nie uruchomi się, jeśli kratka filtra nie jest prawidłowo zamontowana:

- Wyjmij kratkę filtra
- Oczyszcz pod wodą
- Zamontuj ponownie w oryginalnej pozycji, kratka skierowana w dół
- Umieść robota na stacji. Jeśli jest prawidłowo zamontowany, usłyszysz sygnał dźwiękowy.

5. Stacja nie myje mopów

- Za mało wody w zbiorniku → uzupełnij wodę
- Zbiornik na brudną wodę jest pełny → opróżnij
- Oczyszcz otwory filtra brudnej wody

6. Ile trwa mycie mopów po cyklu sprzątania?

Okolo 3–4 minut

7. Ile trwa suszenie mopów po cyklu sprzątania?

Okolo 3 godzin

8. Woda pod zbiornikiem na czystą wodę

Po wyjęciu zbiornika może pozostać woda w rurce. To normalne; wytrzyj suchą szmatką.

9. Kontrolka stacji świeci na czerwono, co to oznacza?

- Worek na kurz jest pełny → wymień
- Zbiornik na brudną wodę jest pełny → opróżnij i oczyść
- Zbiornik na czystą wodę jest pusty → napełnij do MAX, nie dodawaj gorącej wody ani detergentów

OBROTOWE MOPY (SPINNING MOPS)

Jak działają?

Mopy obracają się, aby skutecznie czyścić podłogę, nawet trudne plamy. Robot jest wyposażony w wydłużony mop, aby sprzątać przy ścianach, krawędziach i trudno dostępnych miejscach.

TECHNOLOGIA ANTY-ZAPLĄTANIOWA (ANTI-TANGLE)

Co to jest?

Znacząco zmniejsza zaplatanie włosów wokół głównej szczotki. Robot ma wbudowany grzebień, który rozplątuje i zasysa włosy podczas obracania szczotki.

BLOKADA DLA DZIECI (CHILD LOCK)

Dlaczego i jak aktywować?

Child Lock blokuje przyciski robota, aby dzieci nie mogły ich używać. Aby włączyć lub wyłączyć, przytrzymaj przycisk «Child Lock» przez 3 sekundy.

KONSERWACJA ROBOTA

1. Adapter do worków Hygiene+

Niebieski plastikowy element zapewnia kompatybilność worka Hygiene+ ze stacją. Wielokrotnego użytku, wymagany przy każdej wymianie worka.

2. Czy robot wymaga ręcznej konserwacji nawet z samooczyszczającą stacją?

Po zakończeniu sprzątania robot wraca na stację i automatycznie myje i suszy mopy. Pojemnik na kurz opróżniany jest do worka. Nadal zaleca się regularne czyszczenie pojemnika, mopów, filtrów i szczotek.

3. Jak często czyścić automatyczny pojemnik do mopów?

Zaleca się co 1–2 tygodnie. Filtr w środku należy również regularnie czyścić. Jeśli nie jest poprawnie zamontowany, robot się nie uruchomi.

4. Jak często czyścić zbiornik na brudną wodę?

Gdy zbiornik jest pełny, wskaźnik stacji miga na czerwono. Zaleca się czyszczenie co 2 tygodnie.

5. Jak często czyścić zbiornik na czystą wodę?

Zaleca się czyszczenie co 2 tygodnie.

6. Jak często wymieniać filtry, szczotki itp.?

Filtry zaleca się czyścić przynajmniej raz w tygodniu.

Aby uzyskać pomoc techniczną dotyczącą produktu i bezpośrednie wsparcie w Polsce, zadzwoń pod następujący numer 801 300 420

Aby uzyskać więcej informacji : www.tefal.com

Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć wszystkie szczegółowe filmy instruktażowe :



Allpool leiate valiku kõige sagedamini esitatud küsimustest, mis aitavad teil oma robotit optimaalselt kasutada.

Täielik KKK on saadaval aadressil www.tefal.com & App

ROBOTI KÄIVITAMISEGA SEOTUD PROBLEEMID

1. Kuhu asetada dokkimisjaam?

Asetage jaam seina äärde, tasasel pinnal, kus robot saab sellele hõlpsasti ligi. Eemaldage takistused (sh vaibad) 0,5 m vasakul ja paremal ning 1,5 m eespool. Ärge paigutage laadimisjaama nurka. Toitekaabel asetage mööda seina. Täiendavat teavet leiate kasutusjuhendist.

2. Miks ma ei saa oma kontole sisse logida?

Võimalikud põhjused:

- Sisestatud e-posti aadress ei ühti kontoga. Kontrollige.
- Sisestatud parool on vale. Lähtestamiseks taotlege ajutist parooli e-posti teel ja seejärel muutke parool rakenduse menüüs.

3. Seadme ühendamine ebaõnnestus

Kui viga ilmneb ka pärast mitut ebaõnnestunud katset:

- Veenduge, et teie Wi-Fi ruuter toetab 2,4 GHz ja 802.11 b/g/n sagedusi (seade ei toeta 5 GHz).
- Kontrollige, kas automaatne uuestiühendamine koduse Wi-Fi võrku on korrektne.
- Lülitage oma nutitelefoni mobiilandmed sisse.
- Ärge kasutage VPN-i.
- Korrake protsessi, veendudes, et valitud on õige Wi-Fi võrk ja sisestatud õige parool.
- Hoidke telefoni roboti ja jaama lähedal kogu sidumise protsessi vältel.
- Pärast mitut katset lülitage toode välja ja uuesti sisse.
- Lähtestage robot, hoides all «HOME ▽» nuppu 15 sekundit.
- Hoidke 5 sekundit all nuppe «HOME» ja «ON-OFF», kuni mõlema nupu tuled vilguvad, ja proovige uuesti.
- Taaskäivitage nutitelefoni.
- Kui ilmub hoiatus internetiühenduse kohta, hoidke ühendus robotiga.
- Veenduge, et jaama indikaator tuli on valge, kui see on toitega ühendatud ja robot ei ole jaamas.

Android-telefon:

Ühendamise käigus ühendab rakendus teid automaatselt robotiga. Oluline on jääda ühendatuks selle uue võrguga. Sõltuvalt telefonist võivad ilmuda erinevad hüpikaknad:

- Kui hüpikaken ütleb, et te lähete võrku vahetama, kuna praegusel võrgul puudub internet, keelduda.
- Kui hüpikaken küsib, kas soovite jääda ühendatuks ilma internetita, aktsepteerige.
- Kui hüpikaken ütleb, et võrgul puudub internet, kuid ei paku võrgu muutmist, ärge tehke midagi.

4. Pilvega ühenduse ebaõnnestumine pärast parooli sisestamist

Seadmete edukaks sidumiseks on vajalik internetiühendus. Selleks lülitage mobiilandmed sisse või ühenduge automaatselt koduse võrguga. Veenduge, et telefoni kuupäev ja kellaaeg on õiged. Iga erinevus takistab ühenduse loomist.

Pärast mitut ebaõnnestunud katset:

- Taaskäivitage Wi-Fi ruuter
- Lülitage seade välja ja uuesti sisse tolmukasti all olevast lülitist
- Seadme lähtestamiseks hoidke «HOME» nuppu 15 sekundit, kuni tuled vilguvad. Robot annab märku õnnestunud lähtestamisest helisignaaliga. Sidumisrežiimi aktiveerimiseks hoidke 5 sekundit all «HOME» ja «ON-OFF», kuni tuled vilguvad, seejärel proovige uuesti.

5. Minu robot ei käivitu

Veenduge, et robot on ühendatud vooluvõrku ja aku on täielikult laetud. Veenduge, et robot on SISSERULETUD, vajutades «ON-OFF» nuppu; tuled peaksid põlema. Kui robot on välja lülitatud ja tuled ei põle, hoidke «ON-OFF» nuppu 5 sekundit all, kuni tuled süttivad.

KÜSIMUSED «WET&DRY» ROBOTI KOHTA

1. Kuidas töötab Wet&Dry jaam?

Enne puhastusseansi alustamist täitke puhta vee paak. Robot niisutab moppide enne puhastuse algust. Puhastamise ajal läheb robot regulaarselt jaama, et mopp puhastada, seejärel jätkab puhastust sealt, kus pooleli jäi.

Puhastuse lõpus, kui robot on jaamas, teeb jaam automaatselt:

- laadib roboti aku
- tühjendab tolmuksasti
- peseb roboti mopid
- kogub musta vee mustavee paaki
- kuivatab roboti mopid

2. Kui kaua võtab moppide niisutamine enne puhastustsükli?

Protsess kestab umbes 4–5 minutit.

3. Miks robot naaseb jaama puhastamise ajal?

Robot läheb jaama iga 8, 10 või 12 minuti järel, sõltuvalt rakenduse seadistustest, et puhastada mustad mopid ja niisutada neid uuesti, tagades kogu puhastustsükli jooksul puhta põranda.

4. Robot ei käivitu ja jaam ei niisuta moppe

Robot ei käivitu, kui filtrivõrk ei ole õigesti paigaldatud:

- Eemaldage filtrivõrk
- Pese see veega
- Paigaldage algasendisse, võrk allapoole
- Asetage robot jaama. Kui robot on õigesti paigaldatud, kuulete piiksu.

5. Jaam ei pese moppe

- Puhta vee paagis pole piisavalt vett → lisa vett
- Mustavee paak on täis → tühjenda
- Puhasta mustavee filtri avad

6. Kui kaua kestab moppide pesemine pärast puhastust?

Umbes 3–4 minutit

7. Kui kaua kestab moppide kuivatamine pärast puhastust?

Umbes 3 tundi

8. Vesi puhta vee paagi all

Paagi eemaldamisel võib torus jääda vett alla. See on normaalne; kuivatage lapiga.

9. Jaama tuli on punane, mida see tähendab?

- Tolmukott on täis → vahetage
- Mustavee paak on täis → tühjendage ja puhastage
- Puhta vee paak on tühi → täitke MAX tasemeni, ärge lisage kuuma vett ega kemikaale

PÖÖRLEVAD MOPID (SPINNING MOPS)

Kuidas need toimivad?

Mopid pöörlevad põranda tõhusaks puhastamiseks, eemaldades ka kangekaelse mustuse. Robotil on pikendatud mopp, mis puhastab efektiivselt seinte, servade ja raskesti ligipääsetavate kohtade lähedal.

ANTI-TANGLE TEHNOLOOGIA

Mis see on?

Vähendab oluliselt juuste ummistumist põhiharja ümber. Robotil on integreeritud kamm, mis lahti harjab ja imab juukseid harja pöörlemise ajal.

LAPSE LUKUSTUS (CHILD LOCK)

Miks ja kuidas aktiveerida?

Child Lock blokeerib roboti nupud, et lapsed neid ei kasutaks. Lapse lukustuse sisse- või väljalülitamiseks hoidke nuppu «Child Lock» 3 sekundit.

ROBOTI HOOLDUS

1. Hygiene+ kotita adaptor

Sinine plastosa tagab Hygiene+ koti ja jaama ühilduvuse. Taaskasutatav, vajalik iga koti vahetamisel.

2. Kas robot vajab käsitsi hooldust ka automaatse jaamaga?

Pärast puhastustsükli läheb robot jaama ja peseb ning kuivatab mopid automaatselt. Tolmukast tühjendatakse kotti. Siiski soovitatakse regulaarselt puhastada tolmukast, mopid, filtrid ja harjad.

3. Kui sageli puhastada automaatset mopipesu alust?

Soovitav iga 1–2 nädala järel. Keskmise filtrivõrk tuleb samuti regulaarselt puhastada. Kui filtrit ei paigaldada õigesti, robot ei käivitu.

4. Kui sageli puhastada mustavee paak?

Kui paak on täis, vilgub jaama indikaator punaselt. Soovitav iga 2 nädala tagant.

5. Kui sageli puhastada puhta vee paak?

Soovitav iga 2 nädala tagant.

6. Kui sageli vahetada filtreid, harju jms?

Filtrid soovitatakse puhastada vähemalt kord nädalas.

Tootega seoses vahetu toe ja abi saamiseks riigis Estonija helistage 6681286

Lisateabe saamiseks : www.tefal.com

Skaneeri QR-kood, et vaadata kõiki üksikasjalikke õpetusvideoid :



Zemāk atradīsiet visbiežāk uzdoto jautājumu izvēli, kas palīdzēs jums optimāli izmantot robotu.

Pilns BUJ pieejams vietnē www.tefal.com & App

PROBLĒMAS AR ROBOTA PALEKŠANU

1. Kur novietot dokstaciju?

Novietojiet staciju pie sienas uz līdzenas virsmas, lai robots varētu viegli piekļūt. Atbrīvojiet vietu no šķēršļiem (tai skaitā paklājiem) 0,5 m no kreisās un labās puses un 1,5 m priekšā. Neuzstādiet uzlādes bāzi stūrī. Barošanas kabeli novietojiet gar sienu. Papildu informācija skatāma Lietotāja rokasgrāmatā.

2. Kāpēc nevaru pieslēgties savam kontam?

Iespējamie iemesli:

- Konta e-pasta adrese ir nepareiza. Lūdzu, pārbaudiet.
- Parole ir nepareiza. Lai atiestatītu, pieprasiet pagaidu paroli e-pastā un pēc tam mainiet to lietotnes izvēlnē.

3. Ierīces savienošana neizdodas

Ja kļūda saglabājas pēc vairākām neveiksmīgām mēģinājumiem:

- Pārliedzieties, ka Wi-Fi maršrutētājs atbalsta 2,4 GHz un 802.11 b/g/n joslas (iekārta neatbalsta 5 GHz).
- Pārbaudiet, vai automātiskā atkārtotā savienošana ar mājas Wi-Fi tīklu darbojas pareizi.
- Aktivizējiet mobilo datus savā viedtālrunī.
- Nelietojiet VPN.
- Atkārtojiet procesu, pārliedzieties, ka izvēlēts pareizais Wi-Fi tīkls un ievadīta pareiza parole.
- Turiet telefonu tuvu robotam un stacijai līdz savienojuma procesam.
- Pēc vairākām neveiksmēm izslēdziet un ieslēdziet ierīci.
- Atiestatiet robotu, turot «HOME ▽» pogu 15 sekundes.
- Turiet 5 sekundes nospiešanas «HOME» un «ON-OFF» pogas, līdz abas gaismas mirgo, un mēģiniet vēlreiz.
- Restartējiet viedtālruni.
- Ja parādās brīdinājums par interneta savienojumu, saglabājiet savienojumu ar robotu.
- Pārliedzieties, ka stacijas indikators ir balts, kad tā ir pieslēgta strāvai un robots nav stacijā.

Android telefons:

Savienojuma laikā lietotne automātiski pieslēdz jūs robotam. Svarīgi palikt savienotam ar šo jauno tīklu. Atkarībā no telefona var parādīties dažādi uznirstošie logi:

- Ja tiek teikts, ka tīkls mainīts, jo pašreizējais nav savienots ar internetu, atteikties.
- Ja tiek jautāts, vai palikt tīklā bez interneta, pieņemt.
- Ja tīkls nav savienots ar internetu, bet netiek piedāvāta tīkla maiņa, nedarīt neko.

4. Neizdodas pieslēgties mākoņpakalpojumam pēc paroles ievadīšanas

Lai veiksmīgi savienotu ierīces, nepieciešams interneta savienojums. Aktivizējiet mobilo datus vai automātiski pieslēdzieties mājas tīklam. Pārliedzieties, ka telefona datums un laiks ir pareizi. Jebkura atšķirība bloķēs savienojumu.

Pēc vairākām neveiksmīgām mēģinājumiem:

- Restartējiet Wi-Fi maršrutētāju
- Izslēdziet un ieslēdziet ierīci, izmantojot slēdzi zem putekļu tvertnes
- Lai atiestatītu ierīci, turiet «HOME» pogu 15 sekundes, līdz gaismas mirgo. Robots izdos signālu, norādot uz veiksmīgu atiestatīšanu. Lai aktivizētu pāru savienošanas režīmu, turot nospiešanas «HOME» un «ON-OFF» pogas 5 sekundes, līdz gaismas mirgo, un mēģiniet vēlreiz.

5. Robots neieslēdzas

Pārlicinieties, ka robots ir pieslēgts strāvai un akumulators pilnībā uzlādēts. Pārlicinieties, ka robots ir IESLĒGTS, nospiežot «ON-OFF» pogu; gaismas jāieslēdzas. Ja robots ir izslēgts un gaismas nedeg, turiet «ON-OFF» pogu 5 sekundes, līdz gaismas ieslēdzas.

JAUTĀJUMI PAR «WET&DRY» ROBOTU

1. Kā darbojas Wet&Dry stacija?

Pirms tīrīšanas sesijas uzsākšanas, piepildiet tīrā ūdens tvertni. Robots mitrina lupatas pirms tīrīšanas sākuma. Tīrīšanas laikā robots regulāri atgriežas stacijā, lai nomazgātu lupatas, pēc tam turpina tīrīšanu no vietas, kur pārtrauca.

Tīrīšanas beigās, kad robots ir dokā, stacija automātiski:

- uzlādē robota akumulatoru
- iztukšo putekļu tvertni
- nomazgā robota lupatas
- savāc netīro ūdeni netīrā ūdens tvertnē
- izžāvē robota lupatas

2. Cik ilgi lupatu mitrināšana pirms tīrīšanas cikla?

Aptuveni 4–5 minūtes.

3. Kāpēc robots atgriežas bāzē tīrīšanas laikā?

Robots atgriežas bāzē ik pēc 8, 10 vai 12 minūtēm, atkarībā no lietotnes iestatījumiem, lai notīrītu netīrās lupatas un atkārtoti tās mitrinātu, nodrošinot nevainojamu grīdas tīrību visā ciklā.

4. Robots neieslēdzas un stacija nemitrina lupatas

Robots neieslēdzas, ja filtrēšanas režģis nav pareizi uzstādīts:

- Noņemiet režģi
- Nomazgājiet to ar ūdeni
- Uzstādiet atpakaļ sākotnējā pozīcijā, režģis uz leju
- Novietojiet robotu atpakaļ stacijā. Ja robots ir pareizi uzstādīts, dzirdēsiet pīkstienu.

5. Stacija nemazgā lupatas

- Tvertnē nav pietiekami daudz ūdens → pievienojiet ūdeni
- Netīrā ūdens tvertne ir pilna → iztukšojiet
- Notīriet netīrā ūdens filtra atveres

6. Cik ilgi lupatu mazgāšana pēc tīrīšanas cikla?

Aptuveni 3–4 minūtes

7. Cik ilgi lupatu žāvēšana pēc tīrīšanas cikla?

Aptuveni 3 stundas

8. Ūdens zem tīrā ūdens tvertnes

Izņemot tvertni, dažs ūdens var palikt caurulē. Tas ir normāli; noslaukiet ar sausu drānu.

9. Stacijas indikators deg sarkanā krāsā, ko tas nozīmē?

- Putekļu soma pilna → nomainiet
- Netīrā ūdens tvertne pilna → iztukšojiet un notīriet
- Tīrā ūdens tvertne tukša → piepildiet līdz MAX līmenim, nelietojiet karstu ūdeni vai tīrīšanas līdzekļus

GRIEŽAMĀS LUPATAS (SPINNING MOPS)

Kā tās darbojas?

Lupatas griežas, lai efektīvi tīrītu grīdu, pat noņemot cietas traipus. Robots ir aprīkots ar pagarinātu mopu, kas tīra pie sienām, malām un grūti sasniedzamām vietām.

ANTI-TANGLE TEHNOLOĢIJA

Kas tas ir?

Samazina matu sapīšanos ap galveno suku. Robotam ir iebūvēts ķemme, kas attaisno un iesūc matus, kamēr suka griežas.

BĒRNU BLOKĒŠANA (CHILD LOCK)

Kāpēc un kā aktivizēt?

Child Lock bloķē robota pogas, lai bērni tās nevarētu izmantot. Lai ieslēgtu vai izslēgtu, turiet nospiestu «Child Lock» pogu 3 sekundes.

ROBOTA APKALPOŠANA

1. Hygiene+ maisiņa adapters

Zils plastmasas elements nodrošina Hygiene+ maisiņa saderību ar staciju. Atkārtoti lietojams, nepieciešams katrai maisiņa maiņai.

2. Vai robots joprojām prasa manuālu apkopi pat ar pašattīrošo staciju?

Pēc tīrīšanas sesijas robots atgriežas stacijā un automātiski mazgā un žāvē lupatas. Putekļu tvertne tiek iztukšota maisiņā. Tomēr ieteicams regulāri tīrīt tvertni, lupatas, filtrus un sukas.

3. Cik bieži tīrīt automātisko mopu mazgāšanas paliktņi?

Ieteicams katru 1–2 nedēļu. Vidējais filtrs arī jānotīra regulāri. Ja filtrs nav pareizi uzstādīts, robots neieslēdzas.

4. Cik bieži tīrīt netīrā ūdens tvertni?

Kad tvertne pilna, stacijas indikators mirgo sarkanā krāsā. Ieteicams tīrīt ik pēc 2 nedēļām.

5. Cik bieži tīrīt tīrā ūdens tvertni?

Ieteicams tīrīt ik pēc 2 nedēļām.

6. Cik bieži mainīt filtrus, sukās utt.?

Filtrus ieteicams tīrīt vismaz reizi nedēļā.

Lai saņemtu tiešu atbalstu un palīdzību par produktu Latvijā, piezvaniet uz tālruni 66163403

Papildu informācijai : www.tefal.com

Skenējiet QR kodu, lai skatītu visus detalizētos mācību video :



Žemiau rasite dažniausiai užduodamų klausimų pasirinkimą, kuris padės jums optimaliai naudotis robotu.

Pilnas DUK prieinamas svetainėje www.tefal.com & App

PROBLEMOS PRADĖJANT ROBOTĄ

1. Kur turėčiau pastatyti dokavimo stotį?

Padėkite stotį prie sienos, ant lygios grindų dangos, kad robotas galėtų lengvai prie jos prieiti. Atlaisvinkite vietą nuo kliūčių (įskaitant kilimus) 0,5 m kairėje ir dešinėje bei 1,5 m priešais. Neįrenkite įkrovimo stoties kampe. Maitinimo kabelį padėkite palei sieną. Daugiau informacijos rasite naudotojo vadove.

2. Kodėl negaliu prisijungti prie savo paskyros?

Galimos priežastys:

- Neteisingai įvestas el. pašto adresas. Patikrinkite.
- Neteisingas slaptažodis. Norėdami jį atstatyti, paprašykite laikino slaptažodžio el. paštu ir vėliau pakeiskite jį programėlės meniu.

3. Nepavyksta prijungti įrenginio

Jei po kelių nesėkmingų bandymų klaida išlieka:

- Įsitikinkite, kad jūsų Wi-Fi maršrutizatorius palaiko 2,4 GHz ir 802.11 b/g/n dažnius (įrenginys nepalaiko 5 GHz).
- Patikrinkite, ar automatinis prisijungimas prie namų Wi-Fi tinklo yra teisingas.
- Įjunkite mobiliojo ryšio duomenis savo telefone.
- Nenaudokite VPN.
- Pakartokite procesą, įsitikindami, kad pasirinktas teisingas Wi-Fi tinklas ir įvestas teisingas slaptažodis.
- Laikykite telefoną šalia roboto ir stoties viso poravimo proceso metu.
- Po kelių bandymų išjunkite ir įjunkite įrenginį.
- Atstatykite robotą, laikydami nuspaustą «HOME ▽» mygtuką 15 sekundžių.
- Laikykite nuspaustus «HOME» ir «ON-OFF» mygtukus 5 sekundes, kol abu indikatoriai ims mirksėti, ir bandykite dar kartą.
- Perkraukite telefoną.
- Jei pasirodo interneto ryšio įspėjimas, palaikykite ryšį su robotu.
- Įsitikinkite, kad stoties indikatorius šviečia baltai, kai stotis prijungta prie maitinimo, o robotas nėra stotyje.

Android telefonas:

Prisijungimo metu programėlė automatiškai prisijungs prie roboto. Svarbu išlikti prijungtam prie šio naujo tinklo. Priklausomai nuo telefono gali pasirodyti įvairūs iššokantys langai:

- Jei sakoma, kad keičiate tinklą, nes dabartinis neturi interneto, atmesti.
- Jei klausiamas, ar likti tinkle be interneto, sutikti.
- Jei tinklas neturi interneto, bet nepasiūlo jo keisti, nieko nedaryti.

4. Nepavyksta prisijungti prie debesies po slaptažodžio įvedimo

Norint sėkmingai suporuoti įrenginius, reikalingas interneto ryšys. Įjunkite mobiliojo ryšio duomenis arba automatiškai prisijunkite prie namų tinklo. Įsitikinkite, kad telefono data ir laikas yra teisingi. Bet koks skirtumas neleis prisijungti.

Po kelių nesėkmingų bandymų:

- Perkraukite Wi-Fi maršrutizatorių
- Išjunkite ir įjunkite įrenginį, naudojant jungiklį po dulkių konteineriu

- Norėdami atstatyti įrenginį, laikykite «HOME» mygtuką 15 sekundžių, kol indikatoriai ims mirksėti. Robotas nuskambės, patvirtindamas sėkmingą atstatymą. Norėdami aktyvuoti poravimo režimą, laikykite nuspaustus «HOME» ir «ON-OFF» mygtukus 5 sekundes, kol indikatoriai ims mirksėti, ir bandykite dar kartą.

5. Mano robotas neįsijungia

Įsitikinkite, kad robotas prijungtas prie elektros tinklo ir akumuliatorius visiškai įkrautas. Įsitikinkite, kad robotas ĮJUNGTA, paspaudus «ON-OFF» mygtuką; indikatoriai turėtų šviesti. Jei robotas išjungtas ir indikatoriai nedega, laikykite nuspaustą «ON-OFF» mygtuką 5 sekundes, kol indikatoriai įsijungs.

KLAUSIMAI APIE «WET&DRY» ROBOTĄ

1. Kaip veikia Wet&Dry stotis?

Prieš pradėdami valymo sesiją, pripildykite švaraus vandens baką. Robotui prieš pradėdant valymo ciklą drėkinamos šluostės. Valymo metu robotas reguliariai grįš į stotį, kad nuplautų šluostes, o po to tęsis valymo ciklą nuo ten, kur baigė.

Valymo pabaigoje, kai robotas yra doke, stotis automatiškai:

- įkrauna roboto bateriją
- ištuština dulkių dėžę
- plauna roboto šluostes
- surenka nešvarų vandenį į nešvaraus vandens baką
- išdžiovina roboto šluostes

2. Kiek laiko užtrunka šluosčių drėkinimas prieš valymo ciklą?

Apie 4–5 minutes.

3. Kodėl robotas grįžta į bazę valymo metu?

Robotai grįžta į bazę kas 8, 10 arba 12 minučių, priklausomai nuo programėlės nustatymų, kad išvalytų nešvarias šluostes ir vėl jas sudrėkintų, užtikrinant idealią grindų švarą viso ciklo metu.

4. Robotui nepavyksta pradėti, o stotis nešluosto šluosčių

Robotas neįsijungs, jei filtravimo tinklelis nėra tinkamai sumontuotas:

- Nuimkite filtravimo tinklelio dangtį
- Nuplaukite vandeniui
- Įdėkite atgal į pradinę padėtį, tinklelis žemyn
- Padėkite robotą į stotį. Jei robotas sumontuotas teisingai, išgirsite pyptelėjimą.

5. Stotis neplauna šluosčių

- Švaraus vandens bakas nėra pakankamai pripildytas → įpilkite vandens
- Nešvaraus vandens bakas pilnas → ištuštinkite
- Išvalykite nešvaraus vandens filtro angas

6. Kiek laiko trunka šluosčių plovimas po valymo ciklo?

Apie 3–4 minutes

7. Kiek laiko trunka šluosčių džiovinimas po valymo ciklo?

Apie 3 valandas

8. Vanduo po švaraus vandens baku

Išėmus baką, vamzdyje gali likti vandens. Tai normalu; nuvalykite sausa šluoste.

9. Stoties indikatorius raudonas, ką tai reiškia?

- Dulkių maišas pilnas → pakeiskite
- Nešvaraus vandens bakas pilnas → ištuštinkite ir išvalykite
- Švaraus vandens bakas tuščias → pripildykite iki MAX, nenaudokite karšto vandens ar cheminių priemonių

SUKAMOJI ŠLUOSTĖ (SPINNING MOPS)

Kaip veikia?

Šluostės sukasi, kad efektyviai valytų grindis, net pašalindamos sunkias dėmes. Robotui yra ilgesnė šluostė, skirta valyti prie sienų, kampų ir sunkiai pasiekiamų vietų.

ANTI-TANGLE TECHNOLOGIJA

Kas tai?

Žymiai sumažina plaukų susipainiojimą aplink pagrindinę šepetį. Robotas turi integruotą šuką, kuri atpina ir įsiurbia plaukus, kai šepetys sukasi.

VAIKŲ BLOKAVIMAS (CHILD LOCK)

Kodėl ir kaip aktyvuoti?

Child Lock blokuoja roboto mygtukus, kad vaikai negalėtų jų naudoti. Norėdami įjungti arba išjungti, laikykite nuspaustą «Child Lock» mygtuką 3 sekundes.

ROBOTO PRIEŽIŪRA

1. Hygiene+ maišelio adapteris

Mėlynas plastikinis elementas užtikrina Hygiene+ maišelio suderinamumą su stotimi. Daugkartinis, reikalingas kiekvieną kartą keičiant maišelį.

2. Ar robotui vis dar reikia rankinės priežiūros net su automatinės stoties sistema?

Pasibaigus valymo ciklui robotas grįžta į stotį ir automatiškai plauna bei džiovina šluostes. Dulkių dėžė ištuštinama į maišelį. Tačiau rekomenduojama reguliariai valyti dėžę, šluostes, filtrus ir šepetėlius.

3. Kaip dažnai valyti automatinį šluosčių plovimo padą?

Rekomenduojama kas 1–2 savaites. Vidinis filtras taip pat turi būti reguliariai valomas. Jei filtras nėra tinkamai sumontuotas, robotas neįsijungs.

4. Kaip dažnai valyti nešvaraus vandens baką?

Kai bakas pilnas, stoties indikatorius mirksi raudonai. Rekomenduojama valyti kas 2 savaites.

5. Kaip dažnai valyti švaraus vandens baką?

Rekomenduojama kas 2 savaites.

6. Kaip dažnai keisti filtrus, šepetėlius ir pan.?

Filtrus rekomenduojama valyti bent kartą per savaitę.

Dėl tiesioginio produkto palaikymo ir pagalbos Lietuvoje skambinkite tel. 52140057

Daugiau informacijos : www.tefal.com

Nuskaitykite QR kodą, kad peržiūrėtumėte visus detalius mokomuosius vaizdo įrašus :



Aşağıda, robotunuzu en iyi şekilde kullanmanıza yardımcı olacak en sık sorulan soruların bir seçkisini bulabilirsiniz.

Tam SSS web sitemizde mevcuttur: www.tefal.com & Uygulama

ROBOTU BAŞLATMA SORUNLARI

1. Docking istasyonunu nereye yerleştirmeliyim?

İstasyonu bir duvara, düz bir yüzeye yerleştirin, robotun kolayca erişebileceği bir konumda olsun. Sol ve sağda 0,5 m, önünde 1,5 m olmak üzere tüm engelleri (halılar dahil) kaldırın. Şarj istasyonunu köşeye yerleştirmeyin. Güç kablosunu duvar boyunca yerleştirin. Daha fazla bilgi için Kullanıcı Kılavuzuna bakın.

2. Hesabıma neden giriş yapamıyorum?

Olası nedenler:

- Hesap için doğru e-posta adresini girmediniz. Lütfen kontrol edin.
- Parolayı yanlış girdiniz. Sıfırlamak için e-posta ile geçici parola talep edin ve ardından uygulama menüsünden parolayı değiştirin.

3. Cihaz bağlantısı başarısız oldu

Birden fazla başarısız denemeden sonra hala hata alıyorsanız:

- Wi-Fi yönlendiricinizin 2,4 GHz ve 802.11 b/g/n bantlarını desteklediğinden emin olun (cihaz 5 GHz'i desteklemez).
- Otomatik olarak ev Wi-Fi ağınıza yeniden bağlanmanın doğru olduğundan emin olun.
- Telefonunuzdaki mobil verileri etkinleştirin.
- VPN kullanmayın.
- İşlemi tekrar deneyin ve doğru Wi-Fi ağını seçtiğinizden ve doğru parolayı girdiğinizden emin olun.
- Eşleştirme işlemi tamamlanana kadar telefonunuzu robot ve istasyonun yanında tutun.
- Birkaç denemeden sonra cihazı kapatıp tekrar açın.
- Robotu «HOME ▢» düğmesini 15 saniye basılı tutarak sıfırlayın.
- «HOME» ve «ON-OFF» düğmelerini 5 saniye basılı tutun, her iki düğmenin ışıkları yanıp sönene kadar ve işlemi tekrar deneyin.
- Akıllı telefonunuzu yeniden başlatın.
- İnternet bağlantısı ile ilgili bir uyarı penceresi görünürse, robotla bağlantıyı sürdürün.
- Robot istasyona bağlı değilken ve istasyon elektrikle bağlıyken istasyon ışığının beyaz olduğundan emin olun.

Android telefon:

Bağlantı sırasında uygulama sizi otomatik olarak robota bağlar. Bu yeni ağa bağlı kalmanız önemlidir.

Telefona bağlı olarak farklı açılır pencereler görünebilir:

- Eğer açılır pencere, bağlı olduğunuz ağın internete erişimi olmadığı için ağ değiştireceğinizi söylüyorsa reddedin.
- Eğer açılır pencere internetsiz ağda kalmak isteyip istemediğinizi soruyorsa kabul edin.
- Ağ internete bağlı değil diyor ancak ağ değiştirmeyi önermiyorsa hiçbir şey yapmayın.

4. Şifreyi girdikten sonra buluta bağlanamama

Cihazları başarıyla eşleştirmek için internet bağlantısı gereklidir. Bunu yapmak için mobil verinizi açabilir veya ev ağınıza otomatik olarak bağlanabilirsiniz. Telefonunuzdaki tarih ve saatin doğru olduğundan emin olun. Herhangi bir fark bağlantıyı engeller.

Başarısız denemelerden sonra:

- Wi-Fi kutusunu yeniden başlatın

- Cihazı altındaki anahtarı kullanarak kapatıp açın
- Cihazı sıfırlamak için «HOME» düğmesini 15 saniye basılı tutun; ışıklar yanıp sönmeye başlayacak ve robot başarılı şekilde sıfırlandığını bildirecek. Eşleştirme modunu etkinleştirmek için «HOME» ve «ON-OFF» düğmelerini 5 saniye basılı tutun, ışıklar yanıp sönmeye başlayacak ve bağlantı işlemini tekrar deneyin.

5. Robotum başlamıyor

Robotun güç kaynağına bağlı olduğundan ve bataryasının tamamen dolu olduğundan emin olun. «ON-OFF» düğmesine basarak robotun açık olduğundan emin olun; ışıklar yanmalı. Robot kapalıysa ve ışıklar yanmıyorsa, «ON-OFF» düğmesini 5 saniye basılı tutun, ışıklar yanana kadar.

«WET&DRY» ROBOT İLE İLGİLİ SORULAR

1. Wet&Dry istasyonu nasıl çalışır?

Temizlik oturumuna başlamadan önce temiz su haznesini doldurun. Robot temizlik öncesi mopları nemlendirir. Temizlik sırasında robot düzenli olarak istasyona döner, mopları yıkar ve ardından temizlik döngüsüne kaldığı yerden devam eder.

Temizlik oturumunun sonunda, robot istasyona yerleştirildiğinde, istasyon otomatik olarak:

- robotun bataryasını şarj eder
- robotun toz haznesini boşaltır
- robotun moplalarını yıkar
- kirli suyu kirli su haznesine toplar
- robotun moplalarını kurutur

2. Temizlik döngüsünden önce moplarn nemlendirilmesi ne kadar sürer?

Yaklaşık 4–5 dakika sürer.

3. Robot temizlik sırasında neden bazasına döner?

Robot, uygulama ayarlarına bağlı olarak her 8, 10 veya 12 dakikada bir bazasına döner, kirli moplarn temizler ve tekrar nemlendirir, böylece tüm temizlik döngüsü boyunca mükemmel zemin temizliği sağlar.

4. Robot başlamıyor ve istasyon moplarn nemlendirmiyor

Filtre ızgarası doğru takılmamışsa robot başlamaz:

- Filtre ızgarasını çıkarın
- Kirleri temizleyin ve suyla yıkayın
- Orijinal pozisyonuna takın, ızgara aşağı bakacak şekilde
- Robotu istasyona yerleştirin. Robot doğru yerleştirildiğinde bir bip sesi duyacaksınız.

5. İstasyon moplarn yıkamıyor

- Temiz su haznesinde yeterli su yok → su ekleyin
- Kirli su haznesi dolu → boşaltın
- Kirli su filtresinin açıklıklarını temizleyin

6. Temizlik döngüsünden sonra mop yıkama süresi ne kadar?

Yaklaşık 3–4 dakika

7. Temizlik döngüsünden sonra mop kurutma süresi ne kadar?

Yaklaşık 3 saat

8. Temiz su haznesi altında su var

Hazneyi çıkarırken burada su kalabilir. Bu normaldir; kuru bir bezle silin.

9. İstasyon ışığı kırmızı, ne anlama geliyor?

- Toz torbası dolu → değiştirin
- Kirli su haznesi dolu → boşaltın ve temizleyin
- Temiz su haznesi boş → MAX seviyeye kadar su ekleyin, sıcak su veya temizlik maddesi eklemeyin

DÖNEN MOPLAR (SPINNING MOPS)

Nasıl çalışır?

Moplar, zor lekeleri bile etkili şekilde temizlemek için döner. Robot, duvar kenarları, köşeler ve zor ulaşılan bölgeleri temizleyen uzatılmış mop ile donatılmıştır.

ANTI-TANGLE TEKNOLOJİSİ

Nedir?

Ana fırçanın etrafındaki saç dolanmasını önemli ölçüde azaltır. Robot, fırça dönerken saçları açan ve emen entegre bir tarak ile donatılmıştır.

ÇOCUK KİLİDİ (CHILD LOCK)

Neden ve nasıl etkinleştirilir?

Child Lock, çocukların butonları kullanmasını önlemek için robotun düğmelerini kilitlet. Etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için «Child Lock» düğmesini 3 saniye basılı tutun.

ROBOT BAKIMI

1. Hygiene+ torba adaptörü nedir?

Mavi plastik parça, Hygiene+ torbası ile istasyonun uyumluluğunu sağlar. Tekrar kullanılabilir, her torba değişiminde gereklidir.

2. Otomatik temizlik istasyonu olsa bile robot hala manuel bakım gerektirir mi?

Temizlik oturumu sonunda robot istasyona geri döner ve mopları otomatik olarak yıkar ve kurutur. Toz haznesi torbaya boşaltılır. Ancak, düzenli olarak toz haznesi, moplar, filtreler ve fırçalar temizlenmelidir.

3. Otomatik mop yıkama tepsi ne sıklıkla temizlenmelidir?

1-2 haftada bir önerilir. Orta filtre de düzenli temizlenmelidir. Filtre doğru takılmazsa robot başlamaz.

4. Kirli su haznesi ne sıklıkla temizlenmelidir?

Hazne dolduğunda, istasyon ışığı kırmızı yanıp söner. Önerilen temizlik süresi 2 haftada birdir.

5. Temiz su haznesi ne sıklıkla temizlenmelidir?

2 haftada bir önerilir.

6. Filtre, fırça vb. ne sıklıkla değiştirilmeli?

Filtrelerin haftada en az bir kez temizlenmesi önerilir.

Türkiye’de ürün desteği ve doğrudan yardım için 444 40 50 ya da 0850 222 40 50 numaralı telefonları arayabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için : www.tefal.com

Tüm ayrıntılı eğitim videolarını görmek için QR kodunu tarayın :



Төменде роботты тиімді пайдалану үшін ең жиі қойылатын сұрақтар берілген.

Толық FAQ веб-сайтта қолжетімді: www.tefal.com & Қосымша

РОБОТТЫ БАСТАУ ҚИЫНДЫҚТАРЫ

1. Docking станциясын қайда қою керек?

Станцияны қабырғаға, тегіс жерге орналастырыңыз. Роботтың оған оңай жетуін қамтамасыз етіңіз. Станцияның сол және оң жағында 0,5 м, алдында 1,5 м бос орын қалдырыңыз, барлық кедергілерді, соның ішінде кілемдерді алып тастаңыз. Станцияны бұрышқа қоймаңыз. Қуат кабелін қабырға бойымен қойыңыз. Толығырақ ақпаратты Пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

2. Неліктен мен тіркелгіге кіре алмаймын?

Мүмкін себептер:

- Дұрыс электрондық пошта мекенжайы енгізілмеген. Тексеріңіз.
- Дұрыс пароль енгізілмеген. Парольді қалпына келтіру үшін электрондық пошта арқылы уақытша пароль сұраңыз, содан кейін қолданба мәзірінен парольді өзгертіңіз.

3. Құрылғыны қосу сәтсіз болды

Бірнеше әрекеттен кейін қате болса:

- Wi-Fi маршрутизаторыңыздың 2.4GHz және 802.11 b/g/n қолдайтынына көз жеткізіңіз (құрылғы 5GHz қолдамайды).
- Үй Wi-Fi желісіне автоматты түрде қайта қосылу дұрыс екенін тексеріңіз.
- Телефонның мобильді деректерін қосыңыз.
- VPN қолданбаңыз.
- Процесті қайта бастаңыз, дұрыс желі мен парольді енгізгеніңізге көз жеткізіңіз.
- Телефоныңызды робот пен станция жанында ұстаңыз.
- Бірнеше әрекеттен кейін құрылғыны сөндіріп, қайта қосыңыз.
- «HOME ▾» түймесін 15 секунд басып ұстап роботты қалпына келтіріңіз.
- «HOME» және «ON-OFF» түймесін 5 секунд ұстап, екі түймеден жарық жыпылықтағанша әрекетті қайталаңыз.
- Телефонды қайта қосыңыз.
- Интернет байланысы туралы ескерту шықса, роботқа қосылысты сақтаңыз.
- Робот станцияда емес, станция қуатқа қосылған кезде индикатордың ақ екеніне көз жеткізіңіз.

Android телефон:

Қосылу кезінде қосымша автоматты түрде роботқа қосады. Жаңа желіге қосылған күйде болу маңызды. Қалқымалы терезелер телефонға байланысты әртүрлі көрінуі мүмкін:

- Егер желіні ауыстыру қажет екенін айтса, «жоқ» деп бас тарту.
- Егер интернетсіз желіде қалу ұсынылса, «иә» деп қабылдау.
- Егер желі интернетке қосылмағанын айтса, бірақ ауыстыру ұсынбаса, ештеңе істемеу.

4. Құпия сөзді енгізгеннен кейін бұлтқа қосыла алмау

Құрылғыларды қосу үшін интернет байланысы қажет. Мобильді деректерді қосыңыз немесе үй желісіне автоматты түрде қосылыңыз. Телефондағы уақыт пен күн дұрыс екеніне көз жеткізіңіз.

- Wi-Fi маршрутизаторын қайта қосыңыз.
- Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз.
- «HOME» түймесін 15 секунд басып ұстап қалпына келтіріңіз.
- «HOME» және «ON-OFF» түймесін 5 секунд ұстап сәйкестендіру режимін қайта іске қосыңыз.

5. Робот басталмайды

- Қуат қосулы екеніне және батарея толық зарядталғанына көз жеткізіңіз.
- «ON-OFF» түймесін басыңыз, жарықтар жануы керек.
- Егер өшірулі болса, 5 секунд басып тұрыңыз.

«WET&DRY» РОБОТЫ

1. Станция қалай жұмыс істейді?

- Таза су резервуарын толтырыңыз.
- Робот моптарды ылғалдандырады.
- Тазалау кезінде робот станцияға оралып моптарды жуады және циклді жалғастырады.
- Соңында станция автоматты түрде:
 - батареяны зарядтайды,
 - шаң жинағышты босатады,
 - моптарды жуады,
 - лас суды жинайды,
 - моптарды кептіреді.

2. Моптарды ылғалдандыру қанша уақыт алады?

4–5 минут.

3. Неліктен робот тазалау кезінде базасына оралады?

Әр 8, 10 немесе 12 минут сайын моптарды тазалау және қайта ылғалдандыру үшін.

4. Робот басталмайды және станция моптарды ылғалдандырмайды

Сүзгі торы дұрыс орнатылмаған.

Торды алып, тазалап, қайта орнатыңыз, роботты станцияға қойыңыз. Пайда болған дыбыс роботтың дұрыс орнатылғанын білдіреді.

5. Станция моптарды жырмайды

- Таза су жеткіліксіз → толтырыңыз
- Лас су резервуары толық → босатыңыз
- Фильтрлерді тазалаңыз

6. Мопты тазалау ұзақтығы:

3–4 минут

7. Мопты кептіру ұзақтығы:

шамамен 3 сағат

8. Таза су резервуары астында су қалуы:

қалыпты, сүртіңіз

9. Станцияның жарығы қызыл:

- Шаң қапшығы толы → ауыстыру
- Лас су резервуары толы → босату
- Таза су резервуары бос → MAX дейін су қосу

СПИННИҢ МОПТАРЫ (SPINNING MOPS)

- Моптар айналып, қатты дақтарды тазалайды.
- Ұзартылған моптар қабырға мен бұрыштарды тазалауға арналған.

ANTI-TANGLE ТЕХНОЛОГИЯСЫ

- Негізгі щеткалардағы шаштар оралуын азайтады.
- Роботта интеграцияланған тарақ бар, щетка айналғанда шаштарды ашып алады.

CHILD LOCK (БАЛАЛАРҒА ҚҰЛП)

Балалардың батырмаларды пайдалануы үшін қолданылады.

«Child Lock» түймесін 3 секунд басып ұстап қосу/өшіру.

РОБОТТЫ КҮТІМ

1. Hygiene+ қапшағы адаптері

Көк пластик, станциямен үйлесімділік. Қайта пайдалануға болады, әр қапта қажет.

2. Роботқа қолмен күтім қажет пе?

Авто станцияда моптар жуу/кептіру автоматты.

Шаң жинағыш босатылады.

Дегенмен, кейде тазалау ұсынылады: шаң жинағыш, моптар, фильтр, щеткалар.

3. Моп жуғыш поднос қаншалықты жиі тазаланады?

1–2 аптада бір рет. Сүзгі дұрыс орнатылуы қажет.

4. Лас су резервуары қаншалықты жиі тазаланады?

Толған кезде станция индикаторы қызыл жыпылықтайды. 2 аптада бір рет тазалау ұсынылады.

5. Таза су резервуары қаншалықты жиі тазаланады?

2 аптада бір рет.

6. Фильтрлер, щеткалар қаншалықты жиі ауыстырылады?

Аптасына кемінде бір рет тазалау ұсынылады.

Для получения поддержки или помощи по использованию продукта в Россия откройте раздел часто задаваемых вопросов в мобильном приложении

Қосымша ақпарат алу үшін : www.tefal.com

Барлық егжей-тегжейлі оқыту бейнелерін көру үшін QR кодты сканерлеңіз :



ด้านล่างนี้คือคำถามที่พบบ่อยที่สุดเพื่อช่วยให้คุณสามารถใช้งานหุ่นยนต์ของคุณได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
FAQ ฉบับเต็มสามารถดูได้ที่เว็บไซต์: www.tefal.com & แอป

ปัญหาในการเริ่มต้นหุ่นยนต์

1. ควรวางแท่นชาร์จที่ไหน?

วางแท่นชาร์จชิดผนังบนพื้นเรียบและสามารถเข้าถึงได้ง่ายจากหุ่นยนต์ กำจัดสิ่งกีดขวางรอบๆ 0.5 เมตรด้านซ้ายและขวา และ 1.5 เมตรด้านหน้า ไม่ควรวางแท่นชาร์จในมุม วางสายไฟชิดผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดูในคู่มือผู้ใช้

2. ทำไมฉันเข้าสู่บัญชีไม่ได้?

สาเหตุที่เป็นไปได้:

- คุณใส่อีเมลไม่ถูกต้อง ตรวจสอบอีกครั้ง
- รหัสผ่านไม่ถูกต้อง หากต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน ให้ขอรหัสผ่านชั่วคราวทางอีเมล แล้วเปลี่ยนรหัสผ่านในเมนูของแอป

3. การเชื่อมต่ออุปกรณ์ล้มเหลว

หากยังคงพบข้อผิดพลาดหลังจากหลายครั้ง:

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ Wi-Fi รองรับ 2.4GHz และ 802.11 b/g/n (อุปกรณ์นี้ไม่รองรับ 5GHz)
- ตรวจสอบการเชื่อมต่ออัตโนมัติกับ Wi-Fi ที่บ้าน
- เปิดข้อมูลมือถือบนสมาร์ทโฟน
- ห้ามใช้ VPN
- ลองทำกระบวนการอีกครั้ง ตรวจสอบว่าเลือกเครือข่าย Wi-Fi ถูกต้องและใส่รหัสผ่านถูกต้อง
- อยู่ใกล้หุ่นยนต์และแท่นจนกว่าการจับคู่จะเสร็จ
- หลังจากหลายครั้ง ให้ปิดและเปิดผลิตภัณฑ์
- รีเซ็ตหุ่นยนต์โดยกดปุ่ม «HOME ▽» ค้างไว้ 15 วินาที
- กดปุ่ม «HOME» และ «ON-OFF» พร้อมกันค้างไว้ 5 วินาทีจนไฟทั้งสองกะพริบ แล้วลองใหม่
- รีเซ็ตสมาร์ทโฟน
- หากมีหน้าต่างเตือนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้รักษาการเชื่อมต่อกับหุ่นยนต์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟสถานะเป็นสีขาวเมื่อเชื่อมต่อพลังงานและเมื่อหุ่นยนต์ไม่ได้อยู่บนแท่น

โทรศัพท์ Android:

ระหว่างกระบวนการเชื่อมต่อ แอปจะเชื่อมต่อหุ่นยนต์ให้โดยอัตโนมัติ จำเป็นต้องอยู่ในเครือข่ายใหม่นี้

- หากมีป๊อปอัพแจ้งว่าคุณจะเปลี่ยนเครือข่ายเนื่องจากเครือข่ายปัจจุบันไม่มีอินเทอร์เน็ต ให้ปฏิเสธ
- หากป๊อปอัพถามว่าต้องการอยู่ในเครือข่ายที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ให้ยอมรับ
- หากป๊อปอัพแจ้งว่าเครือข่ายไม่มีอินเทอร์เน็ตแต่ไม่เสนอการเปลี่ยนเครือข่าย ให้ไม่ต้องทำอะไร

4. กรอกรหัสเวิร์ดแล้วเชื่อมต่อคลาวด์ไม่ได้

การจับคู่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต เปิดข้อมูลมือถือหรือเชื่อมต่ออัตโนมัติกับเครือข่ายบ้าน ตรวจสอบวันและเวลาบนโทรศัพท์ หากไม่ตรงจะไม่สามารถเชื่อมต่อได้

- รีเซ็ต Wi-Fi
- ปิดและเปิดอุปกรณ์ใหม่
- กด «HOME» ค้าง 15 วินาทีเพื่อรีเซ็ต หุ่นยนต์จะบีบเพื่อยืนยัน จากนั้นกด «HOME» และ «ON-OFF» ค้าง 5 วินาทีเพื่อเริ่มใหม่จับคู่ แล้วลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

5. หุ่นยนต์ไม่เริ่มทำงาน

ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟและแบตเตอรี่เต็ม กดปุ่ม «ON-OFF» ไฟควรถัด หากไม่ติด กดปุ่ม «ON-OFF» ค้าง 5 วินาทีจนไฟติด

คำถามเกี่ยวกับหุ่นยนต์ «WET&DRY»

1. แทน Wet&Dry ทำงานอย่างไร?

- เติมน้ำสะอาดลงในถังน้ำสะอาดก่อนเริ่มการทำความสะอาด
- หุ่นยนต์จะทำให้มือบชื้นก่อนเริ่มทำความสะอาด
- ระหว่างทำความสะอาด หุ่นยนต์จะกลับไปยังแท่นเพื่อซักมือและทำความสะอาดต่อจากที่หยุดไว้
- เมื่อเสร็จสิ้นการทำความสะอาดและจอดบนแท่น สถานีจะ:
 - o ชาร์จแบตเตอรี่
 - o เทกล่องฝุ่น
 - o ซักมือ
 - o เก็บน้ำเสียลงถังน้ำเสีย
 - o ทำให้มือแห้ง

2. ใช้เวลานานเท่าไรในการทำให้มือบชื้นก่อนเริ่มทำความสะอาด?

ประมาณ 4-5 นาที

3. ทำไมหุ่นยนต์ถึงกลับฐานกลางคืน?

หุ่นยนต์กลับฐานเป็นระยะทุก 8, 10 หรือ 12 นาที ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอป เพื่อทำความสะอาดมือสกปรกและทำให้ชื้นอีกครั้ง

4. หุ่นยนต์ไม่เริ่มและสถานีไม่ทำให้มือบชื้น

- ตรวจสอบกริดกรองติดตั้งถูกต้องหรือไม่
- ถอดกริด กำจัดสิ่งสกปรกและล้าง ใสกลับที่เดิม กริดด้านล่างลง
- วางหุ่นยนต์บนแท่น หากติดตั้งถูกต้องจะมีเสียงบี๊บ

5. สถานีไม่ซักมือ

- ถังน้ำสะอาดไม่มีน้ำเพียงพอ → เติมน้ำ
- ถังน้ำเสียเต็ม → เทออก
- ทำความสะอาดช่องกรองน้ำเสีย

6. ซักมือหลังทำความสะอาดนานเท่าไร?

ประมาณ 3-4 นาที

7. ทำให้มือแห้งหลังทำความสะอาดนานเท่าไร?

ประมาณ 3 ชั่วโมง

8. มีน้ำใต้ถังน้ำสะอาด

เป็นเรื่องปกติ ใช้ผ้าเช็ด

9. ไฟสถานีสีแดงหมายความว่า?

- ถังเก็บฝุ่นเต็ม → เปลี่ยน
- ถังน้ำเสียเต็ม → เทและทำความสะอาด
- ถังน้ำสะอาดว่าง → เติมน้ำจนถึง MAX ไม่เติมน้ำร้อนหรือสารเคมี

มือหมุน (SPINNING MOPS)

- มือหมุนเพื่อล้างพื้นแม้รอยเปื้อนยาก
- หุ่นยนต์มีมือยาวเพื่อล้างตามขอบผนังและมุม

เทคโนโลยีป้องกันพันกัน (ANTI-TANGLE)

- ลดการพันของเส้นผมรอบแปรงหลัก
- มีหัวในตัวช่วยคลายเส้นผมและดูดขึ้นขณะหมุน

ล็อกเด็ก (CHILD LOCK)

- ป้องกันเด็กกดปุ่ม
- กดปุ่ม «Child Lock» ค้าง 3 วินาทีเพื่อเปิด/ปิด

การบำรุงรักษาหุ่นยนต์

1. ตัวปรับถุง Hygiene+ คืออะไร?

ชิ้นส่วนพลาสติกสีฟ้าเพื่อให้เข้ากับถุง Hygiene+ ไขเข้าได้ จำเป็นทุกครั้งที่เปลี่ยนถุง

2. หุ่นยนต์ยังต้องดูแลด้วยมือใหม่?

- หลังทำความสะอาด หุ่นยนต์ล้างและทำให้มือแห้งอัตโนมัติ
- กล่องฝุ่นถูกเทลงถุง แต่ควรทำความสะอาดกล่องฝุ่น มือ แปรง และกรองเป็นประจำ

3. ควรทำความสะอาดถักมืออัตโนมัติบ่อยแค่ไหน?

- 1-2 สัปดาห์
- ตัวกรองตรงกลางต้องทำความสะอาดด้วย
- หากติดตั้งไม่ถูกต้อง หุ่นยนต์จะไม่เริ่มทำงาน

4. ถังน้ำเสียทำความสะอาดบ่อยแค่ไหน?

- เมื่อตัวบ่งชี้สถานะไฟแดงกระพริบ
- แนะนำทุก 2 สัปดาห์

5. ถังน้ำสะอาดทำความสะอาดบ่อยแค่ไหน?

- แนะนำทุก 2 สัปดาห์

6. กรองและแปรงควรเปลี่ยนบ่อยแค่ไหน?

- ทำความสะอาดกรองอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม : www.tefal.com

สแกนรหัส QR เพื่อดูวิดีโอแนะนำโดยละเอียดทั้งหมด :



Dưới đây là danh sách các câu hỏi thường gặp để hỗ trợ bạn sử dụng robot một cách tối ưu.

Toàn bộ FAQ có thể xem trên website: www.tefal.com & Ứng dụng

VẤN ĐỀ KHI KHỞI ĐỘNG ROBOT

1. Nên đặt trạm sạc ở đâu?

Đặt trạm sạc tường trên bề mặt phẳng, dễ tiếp cận với robot. Dọn sạch mọi chướng ngại vật xung quanh (bao gồm thảm) trong vòng 0,5 m hai bên và 1,5 m phía trước. Không đặt trạm sạc trong góc. Dây điện nên đi dọc theo tường. Xem hướng dẫn chi tiết trong Sổ tay Người dùng.

2. Tại sao tôi không thể đăng nhập vào tài khoản?

Nguyên nhân có thể:

- Bạn nhập sai địa chỉ email của tài khoản. Vui lòng kiểm tra lại.
- Bạn nhập sai mật khẩu. Để đặt lại, yêu cầu mật khẩu tạm thời qua email và sau đó đổi mật khẩu trong Menu của ứng dụng.

3. Thiết bị không kết nối được

Nếu vẫn gặp lỗi sau nhiều lần thử:

- Đảm bảo bộ định tuyến Wi-Fi hỗ trợ băng tần 2,4GHz và 802.11 b/g/n (thiết bị không hỗ trợ 5GHz).
- Kiểm tra việc kết nối lại tự động với mạng Wi-Fi gia đình.
- Bật dữ liệu di động trên điện thoại.
- Không sử dụng VPN.
- Thử lại quá trình và chắc chắn đã chọn đúng mạng Wi-Fi và nhập mật khẩu đúng.
- Giữ điện thoại gần robot và trạm cho đến khi quá trình ghép nối hoàn tất.
- Sau nhiều lần thử, tắt và bật lại thiết bị.
- Reset robot bằng cách nhấn giữ nút «HOME ▽» trong 15 giây.
- Nhấn giữ cùng lúc nút «HOME» và «ON-OFF» trong 5 giây đến khi cả hai đèn nhấp nháy và thử lại.
- Khởi động lại điện thoại.
- Nếu xuất hiện cảnh báo kết nối Internet, giữ kết nối với robot.
- Đảm bảo đèn trạm có màu trắng khi có nguồn và khi robot không ở trên trạm.

Điện thoại Android:

Trong quá trình kết nối, ứng dụng sẽ tự động kết nối robot. Cần duy trì kết nối với mạng này.

- Nếu popup thông báo bạn sẽ chuyển mạng vì mạng hiện tại không có Internet, hãy từ chối.
- Nếu popup hỏi bạn có muốn ở lại mạng không có Internet hay không, hãy chấp nhận.
- Nếu popup thông báo mạng không có Internet nhưng không đề xuất thay đổi, không cần làm gì.

4. Nhập mật khẩu nhưng không kết nối được với đám mây

Cần kết nối Internet để ghép nối thiết bị. Có thể bật dữ liệu di động hoặc tự động kết nối lại mạng nhà.

Đảm bảo ngày giờ trên điện thoại chính xác.

- Khởi động lại Wi-Fi
- Tắt và bật lại thiết bị
- Nhấn giữ «HOME» 15 giây để reset. Nhấn giữ «HOME» và «ON-OFF» 5 giây để bắt đầu chế độ ghép nối và thử kết nối lại.

5. Robot không khởi động

- Đảm bảo robot được cấp nguồn và pin đầy.
- Nhấn nút «ON-OFF», đèn phải sáng.
- Nếu robot tắt, nhấn giữ 5 giây đến khi đèn sáng.

CÂU HỎI VỀ ROBOT «WET&DRY»

1. Trạm Wet&Dry hoạt động thế nào?

- Trước khi làm sạch, đổ nước sạch vào bình.
- Robot làm ẩm khăn lau trước khi bắt đầu.
- Trong quá trình làm sạch, robot thường xuyên quay về trạm để giặt khăn và tiếp tục chu trình.
- Khi hoàn tất và dock robot, trạm tự động:
 - Sạc pin
 - Đổ hộp chứa bụi
 - Giặt khăn lau
 - Thu nước thải vào bình
 - Làm khô khăn lau

2. Quá trình làm ẩm khăn lau trước khi làm sạch mất bao lâu?

Khoảng 4–5 phút.

3. Tại sao robot quay về dock giữa chu trình?

Robot quay về định kỳ mỗi 8, 10 hoặc 12 phút (theo cài đặt ứng dụng) để làm sạch và làm ẩm lại khăn, đảm bảo sàn luôn sạch.

4. Robot không khởi động và trạm không làm ẩm khăn

- Kiểm tra lưới lọc đã lắp đúng chưa
- Tháo lưới, vệ sinh, lắp lại đúng vị trí, hướng lưới xuống dưới
- Đặt robot trên trạm, nếu đúng vị trí sẽ có âm thanh bip

5. Trạm không giặt khăn

- Bình nước sạch không đủ → thêm nước
- Bình nước bẩn đầy → đổ ra
- Vệ sinh các khe lọc nước bẩn

6. Thời gian giặt khăn sau khi làm sạch: ~3–4 phút

7. Thời gian làm khô khăn: ~3 giờ

8. Có nước dưới bình nước sạch: bình thường, lau khô

9. Đèn trạm đỏ:

- Túi bụi đầy → thay
- Bình nước bẩn đầy → đổ và vệ sinh
- Bình nước sạch hết → đổ đầy đến MAX, không dùng nước nóng hoặc chất tẩy

KHĂN LAU QUAY (SPINNING MOPS)

- Khăn quay để làm sạch sàn hiệu quả, loại bỏ vết bẩn cứng
- Robot có khăn dài để làm sạch mép tường, góc và khu vực khó tiếp cận

CÔNG NGHỆ CHỐNG RỐI (ANTI-TANGLE)

- Giảm rối tóc quanh bàn chải chính
- Tích hợp lược giúp tháo tóc khi bàn chải quay và hút lên

KHÓA TRẺ EM (CHILD LOCK)

- Ngăn trẻ bấm nút
- Nhấn giữ nút «Child Lock» 3 giây để bật/tắt

BẢO DƯỠNG ROBOT

1. Bộ chuyển đổi túi Hygiene+ là gì?

Nhựa xanh đảm bảo tương thích với túi Hygiene+, có thể tái sử dụng, cần mỗi lần thay túi

2. Robot có cần bảo dưỡng thủ công không?

Sau khi làm sạch, robot tự giặt và làm khô khăn. Hộp bụi được đổ vào túi, nhưng vẫn nên vệ sinh hộp, khăn, bộ lọc, bàn chải định kỳ

3. Bao lâu nên vệ sinh khay giặt khăn tự động?

1–2 tuần Lưới lọc ở giữa cũng phải vệ sinh. Lắp đúng vị trí, nếu không robot không khởi động

4. Bao lâu nên vệ sinh bình nước bẩn?

Khi đầy, đèn trạm nhấp nháy đỏ

Khuyến nghị 2 tuần/lần

5. Bao lâu nên vệ sinh bình nước sạch?

Khuyến nghị 2 tuần/lần

6. Bao lâu nên thay bộ lọc, bàn chải?

Vệ sinh bộ lọc ít nhất 1 lần/tuần

Để biết thêm thông tin : www.tefal.com

Quét mã QR để xem tất cả các video hướng dẫn chi tiết :

