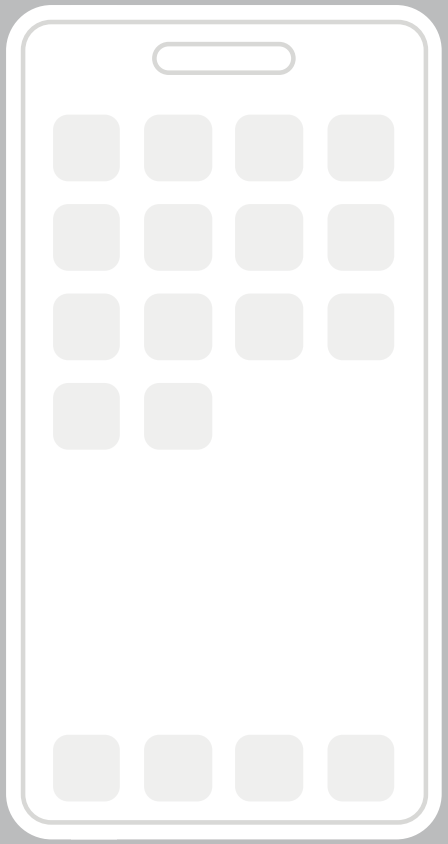
tuvio

tuvio

Робот-пылесос
TR04MLBB



Установка приложения

Рассказываем, как быстро установить приложение и подключить к нему робот-пылесос.

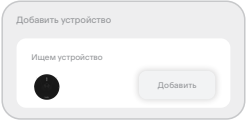
Узнать больше о бренде Tuvio и связаться с поддержкой

Установка и регистрация

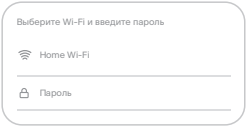
1. Для установки отсканируйте QR-код или скачайте Tuvio самостоятельно из магазина приложений.
2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.

Автоматическое подключение робота-пылесоса

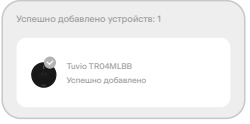
1. Нажмите «Добавить устройство».
2. Нажмите и удерживайте кнопку. Прозвучит голосовое сообщение. Робот-пылесос отобразится в приложении. Нажмите «Добавить».



3. Подключите телефон к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

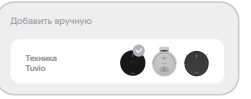


4. Немного подождите. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

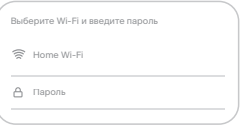


Ручное подключение робота-пылесоса

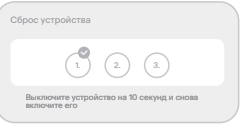
1. Нажмите «Добавить устройство».
2. Выберите Tuvio TR04MLBB.



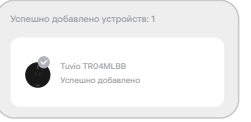
3. Подключите телефон к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.



4. Следуйте инструкции в приложении.



5. При успешном подключении робот-пылесос отобразится на экране.



6. Следуйте подсказкам в приложении, чтобы начать уборку.

Интерфейс приложения может отличаться от изображений — это не влияет на процесс установки

tuvio

Узнать больше о бренде Tuvio и связаться с поддержкой

QG-02

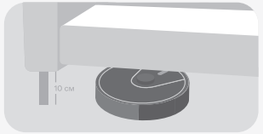
До начала уборки



Максимально освободите зону уборки. Уберите стулья, мелкие предметы, провода и адаптеры



Чтобы пылесос не зацепился, уберите ковры с бахромой и висящие шторы



Проверьте расстояние под мебелью. Чтобы пылесос не застрял, высота должна быть не меньше 10 см



Оградите лестницы и другие возвышенности, чтобы робот-пылесос не упал



После уборки

Следите за заполнением пылесборника, состоянием щёток и колёс. Очищайте их не реже, чем после каждой третьей уборки.

После влажной уборки:

1. Слейте остатки воды из контейнера
2. Снимите, очистите и высушите насадку для влажной уборки

tuvio

Робот-пылесос
TR04MLBB

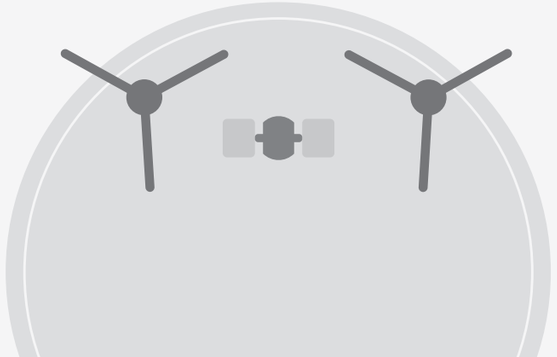
Быстрый старт

Рассказываем, как подготовить робот-пылесос к работе и как им пользоваться.

Полную информацию можно найти в основной инструкции по эксплуатации. А в отдельном руководстве по установке приложения — подключить пылесос.

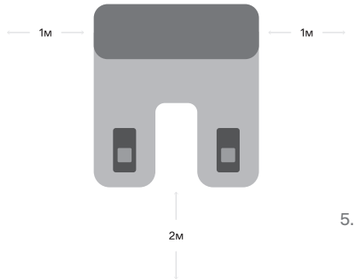
Распакуйте

1. Достаньте робот-пылесос из коробки и снимите с него все защитные плёнки
2. Установите боковые щётки



Зарядите

1. Расположите зарядную станцию, как на рисунке
2. Подключите к розетке
3. Нажмите и удерживайте кнопку ⏻, чтобы включить пылесос. После поставьте робот-пылесос заряжаться
4. Заряжайте пылесос, пока кнопка ⏻ на корпусе не будет гореть ровным зелёным светом





5. Возьмите батарейки из комплекта и вставьте в пульт управления

Подключите

Наведите камеру телефона на QR-код и установите приложение





! Важно: разместите зарядную станцию там, где хорошо работает Wi-Fi 2,4 ГГц

Можно начинать уборку

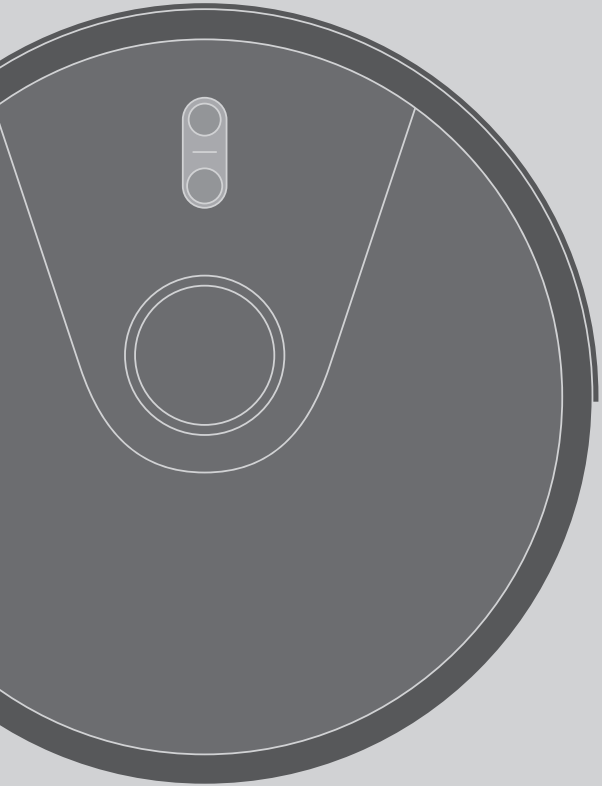


1. Для автоматической уборки нажмите кнопку ⏻ на корпусе или кнопку ⏯ на пульте
2. Другие режимы можно выбрать в приложении или кнопками на пульте
3. Чтобы поставить уборку на паузу, нажмите кнопку ⏻ или ⏯ ещё раз
4. Чтобы вернуть робот-пылесос на зарядную станцию, нажмите кнопку ⌂ или дождитесь окончания уборки — после робот-пылесос сам вернётся на базу

! Важно: для влажной уборки налейте воду в контейнер и установите специальную насадку

tuvio

Инструкция
по эксплуатации



TR04MLBB

Робот-пылесос

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями изделия и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Содержание

01

Техника безопасности

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 10
1.5 Правила утилизации 11

02

Обзор устройства

2.1 Робот-пылесос 12
2.2 Кнопки на корпусе 14
2.3 Комбинированный контейнер 15
2.4 Основная щётка 17
2.5 Зарядная станция 18

03

Перед первым включением 19

04

Зарядка аккумулятора

4.1 Установка зарядной станции 20
4.2 Первое включение и зарядка 21

05

Управление через мобильное приложение

5.1 Подключение к сети 23

06

Эксплуатация робота-пылесоса

6.1 Подготовка помещения к уборке 24
6.2 Подготовка к влажной уборке 26
6.3 Включение робота-пылесоса 27
6.4 Пауза 28
6.5 Режим ожидания и спящий режим 28
6.6 Выключение робота-пылесоса 28
6.7 Управление с помощью пульта 29

07

Техническое обслуживание и уход

7.1 Общие рекомендации 31
7.2 Очистка боковых щёток 32
7.3 Очистка комбинированного контейнера и фильтров 33
7.4 Очистка зарядных контактов и передатчика сигнала 35
7.5 Очистка основной щётки 36
7.6 Очистка поворотного колеса 37
7.7 Замена аккумулятора 38

08

Устранение неполадок 39

09

Гарантия 42

9.1 Негарантийные случаи 42

10

Технические характеристики 43

11

Комплектация 45

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Робот-пылесос предназначен для уборки пола в бытовых условиях. Не используйте его на открытом воздухе, для очистки мебели, а также в коммерческих или промышленных условиях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте сетевой адаптер только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Для зарядки робота-пылесоса используйте только зарядную станцию и сетевой адаптер, входящие в комплект поставки.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность робота-пылесоса, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  — не погружайте устройство, зарядную станцию или сетевой адаптер в воду или другие жидкости;
  — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении зарядной станции.
- Не помещайте робот-пылесос, зарядную станцию и сетевой адаптер в воду или под струю воды.
- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от электросети.
- Следите за тем, чтобы сетевой адаптер не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение сетевого адаптера может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении сетевого адаптера его замену должен производить квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Зарядная станция должна быть расположена внутри помещения на ровной поверхности, вдали от открытого огня, источников тепла, воды, узких мест или мест, где робот-пылесос может легко застрять.

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте робот-пылесос и зарядную станцию в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.

- Не используйте робот-пылесос для уборки влажных поверхностей, не допускайте всасывания им любых жидкостей. Попадание влаги внутрь устройства может привести к серьёзной поломке пылесоса.

- Не используйте робот-пылесос и зарядную станцию:
  — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите робот-пылесос и зарядную станцию вдали от источников огня и тепла во избежание деформации корпуса;
  — на открытом воздухе, так как попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьёзным повреждениям.

- Не используйте робот-пылесос для сбора:
  — горящих или дымящихся предметов (непотушенных окурков, спичек или горячего пепла);
  — мелкозернистых материалов (например, извести, цемента, древесной стружки, гипсовой пыли, пепла или угольной пыли);
  — токсичных веществ (например, растворителей или средств для удаления накипи);
  — химических веществ (например, кислоты или чистящих средств) и других веществ с неопределёнными физическими свойствами.

- Перед уборкой очистите пол от хрупких и мелких предметов, а также от проводов, чтобы не повредить их и не мешать работающему роботу-пылесосу.

- Не используйте робот-пылесос для очистки поверхностей:
  — от парафина, бензина, спирта, краски или духов, тонеров или чернил для принтера, так как это может привести к короткому замыканию, возгоранию или взрыву;
  — от острых или крупных предметов, таких как осколки стекла, игрушки, булавки, скрепки, камни, куски штукатурки или обрывки бумаги, так как они могут застрять внутри и привести к поломке;
  — ковров с длинным ворсом.

- Не кладите мелкие предметы, а также напольные коврики и обувь на края лестниц или в другие места, откуда робот-пылесос может упасть. Они могут помешать работе датчиков перепада высоты и привести к падению робота-пылесоса.

- Не добавляйте в комбинированный контейнер чистящие или дезинфицирующие средства — это может привести к поломке.

- Не закрывайте отверстия на нижней части корпуса и вентиляционные отверстия робота-пылесоса. Это может привести к повреждению двигателя.

- Во избежание травм при работе робота-пылесоса не допускайте приближения людей или домашних животных к месту вращения щётки и не просовывайте пальцы во всасывающее отверстие.

- Не вставайте и не садитесь на робот-пылесос, не ставьте на него предметы и домашних животных.

- Переносите робот-пылесос, удерживая его двумя руками.

- Берегите глаза от воздействия инфракрасного излучения. Не направляйте излучатель пульта дистанционного управления в сторону глаз.

- Регулярно осматривайте и очищайте всасывающее отверстие робота-пылесоса, чтобы не допустить снижения мощности всасывания и поломки.

- Если во время использования робота-пылесоса произошла утечка тока, резко снизилась мощность всасывания, мотор перегрелся или стал издавать необычный шум или запах, прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных устройств и попадания прямых солнечных лучей.

- Чтобы не повредить сетевой адаптер, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте сетевой адаптер перед тем, как оставить устройство на хранение.

- При транспортировке робота-пылесоса убедитесь, что он выключен.

- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.

- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.

- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.

- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот робот-пылесос нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так робот-пылесос будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



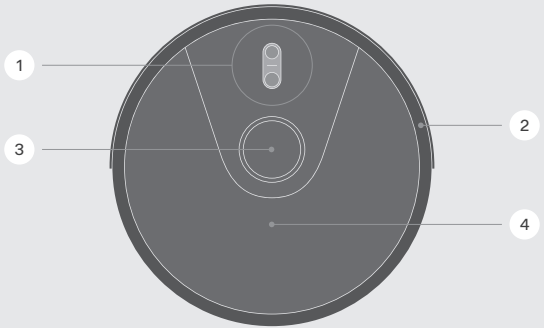
Материалы робота-пылесоса, помеченные этим знаком, можно переработать.

Обзор устройства

02

2.1 Робот-пылесос

1. Кнопки управления
2. Передний бампер с датчиками препятствий и приёмником сигнала
3. Лидар
4. Корпус робота-пылесоса



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

5 Боковые щётки

6 Поворотное колесо

7 Зарядные контакты

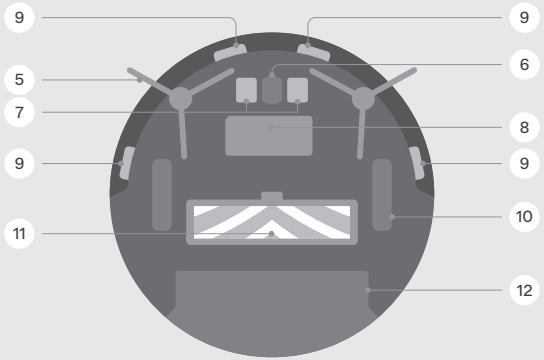
8 Крышка аккумуляторного отсека

9 Датчики перепада высоты

10 Ведущие колёса

11 Основная щётка

12 Комбинированный контейнер



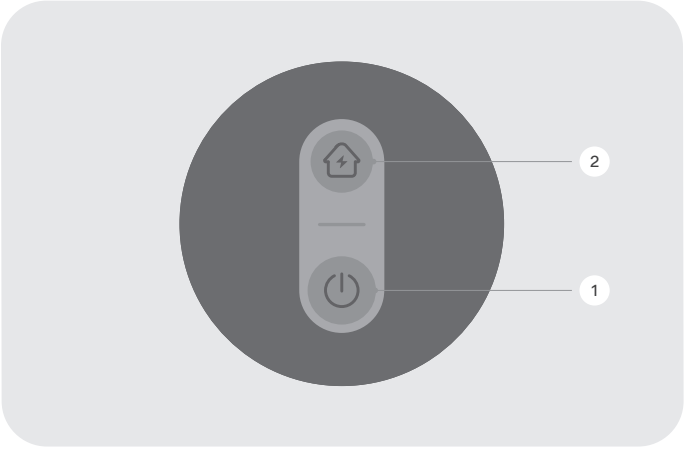
Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

2.2 Кнопки на корпусе

1 Кнопка включения и выключения, запуска уборки и паузы.
- Для включения и выключения — длительное нажатие. При включении кнопка горит зелёным.
- Для запуска уборки и паузы — короткое нажатие. На паузе кнопка горит зелёным.

Кнопка мигает зелёным при подключении к сети.

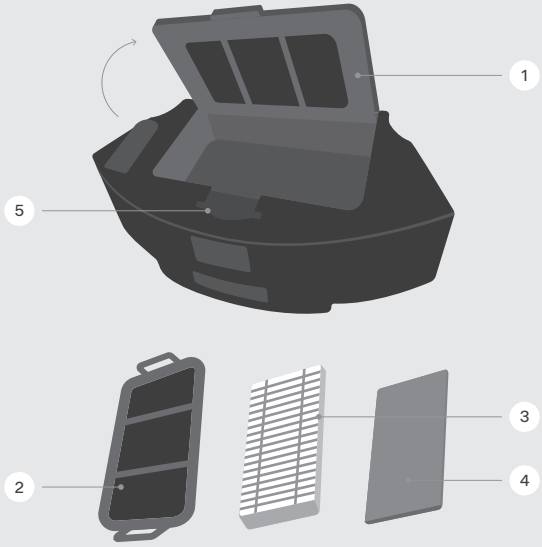
2 Кнопка возвращения на зарядную станцию и подключения к сети.
- Для возвращения — короткое нажатие, кнопка горит оранжевым.
- Для подключения к сети — длительное нажатие.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

2.3 Комбинированный контейнер

1. Крышка отсека для сбора пыли
2. Фильтр предварительной очистки
3. HEPA-фильтр
4. Поролоновый фильтр
5. Кнопка открытия отсека для сбора пыли



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

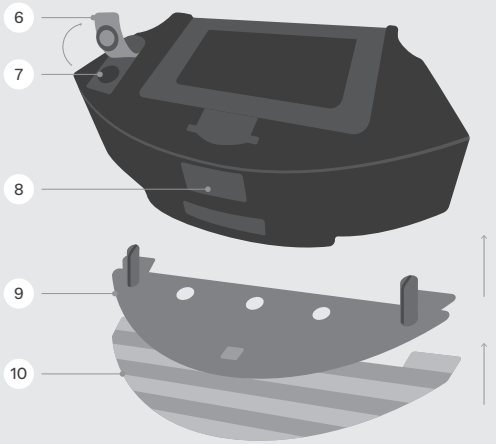
6 Крышка отсека для воды

7 Отсек для воды

8 Кнопка разблокировки

9 Держатель насадки для влажной уборки

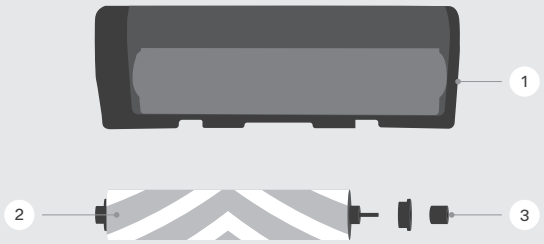
10 Насадка для влажной уборки



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

2.4 Основная щётка

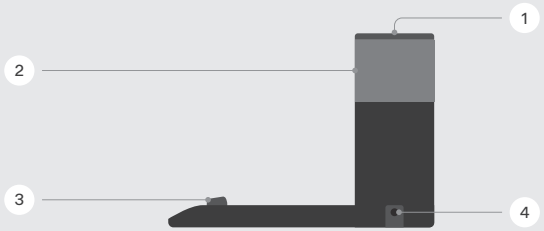
1. Крышка основной щётки
2. Основная щётка
3. Заглушка вала щётки



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

2.5 Зарядная станция

1. Индикатор питания
2. Передатчик сигнала
3. Зарядные контакты
4. Разъём для сетевого адаптера



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

Перед первым включением

03

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо подождать 2 часа перед включением робота-пылесоса.

Подготовьте робот-пылесос к работе:

1. Аккуратно достаньте робот-пылесос из коробки.

2. Снимите защитные плёнки и элементы с корпуса робота-пылесоса.

3. Установите боковые щётки.

4. Установите батарейки в пульт дистанционного управления, соблюдая полярность. При установке батареек руки должны быть сухими.

Зарядка аккумулятора

04

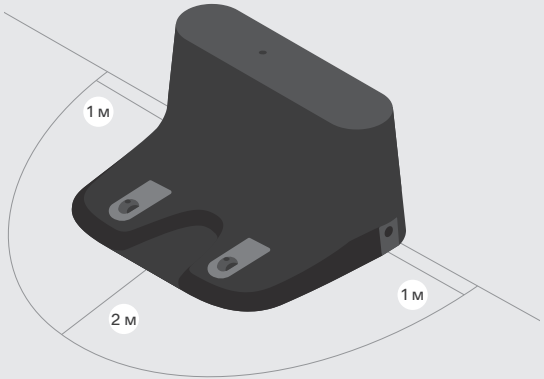
4.1 Установка зарядной станции

- Расположите зарядную станцию на твёрдой и ровной поверхности у стены. Убедитесь, что с обеих сторон имеется свободное пространство 1 м, а спереди — 2 м. Убедитесь, что в этом месте хорошо работает Wi-Fi.

- Соедините сетевой адаптер с зарядной станцией, а затем подключите его к розетке.

- Сетевой адаптер не должен мешать передвижению робота-пылесоса.

- Не закрывайте зону передачи сигнала зарядной станции предметами — это может помешать самостоятельному возвращению робота-пылесоса для подзарядки.



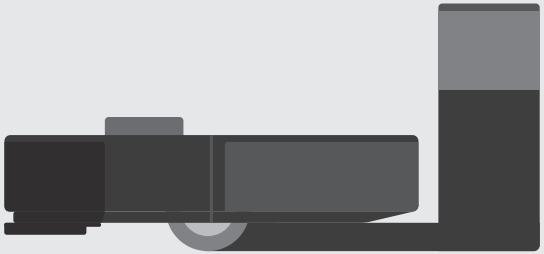
Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

4.2 Первое включение и зарядка

1. Нажмите и удерживайте кнопку ⏻, пока пылесос не включится. Кнопка начнёт гореть зелёным, прозвучит приветствие.

2. Установите робот-пылесос на зарядную станцию для зарядки, как показано на рисунке.

3. Когда робот-пылесос будет полностью заряжен и готов к работе, кнопка ⏻ будет гореть зелёным цветом.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- Перед первой уборкой полностью зарядите робот-пылесос.
- Всегда выливайте воду из комбинированного контейнера, прежде чем поставить робот-пылесос на зарядку.

- При ежедневном использовании робота-пылесоса держите аккумулятор заряженным для поддержания его работоспособности.
- На зарядке робот-пылесос нельзя выключить. Вы можете отключить робот-пылесос после зарядки.

Управление через мобильное приложение

05

Загрузите приложение, чтобы получить доступ к дополнительным возможностям: отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение, или скачайте его из магазина приложений.

- Поддерживается только соединение Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Если робот-пылесос находится в состоянии ожидания установки соединения в течение длительного времени, соединение будет автоматически отключено. В таком случае сбросьте настройки Wi-Fi для подключения к сети.

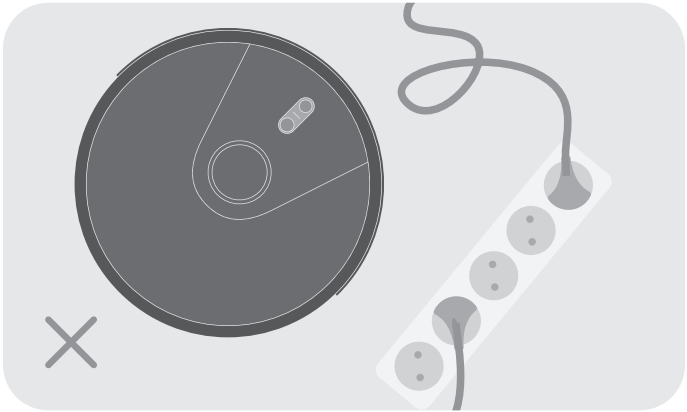
5.1 Подключение к сети

1. Нажмите и удерживайте кнопку , прозвучит голосовое сообщение «Подключаюсь к сети».
2. Робот-пылесос перейдёт в режим подключения, кнопка начнёт мигать зелёным.
3. Следуйте подсказкам в приложении.
4. При успешном подключении прозвучит голосовое сообщение, кнопка будет гореть зелёным.

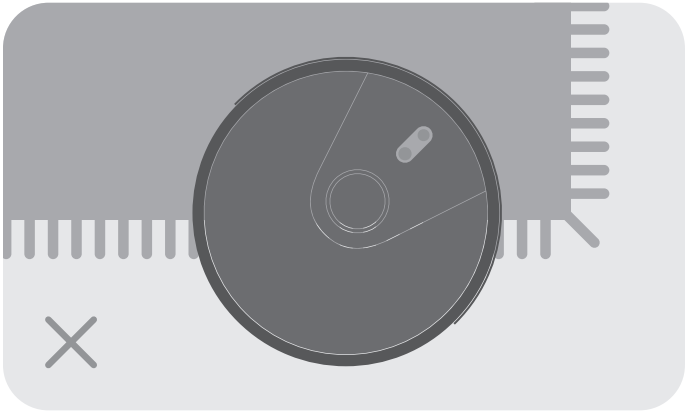
Эксплуатация робота-пылесоса

06

6.1 Подготовка помещения к уборке

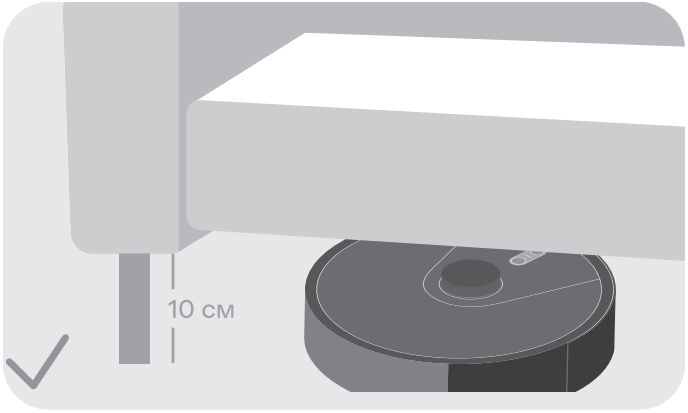


Сетевой адаптер и другие мелкие предметы, разбросанные на полу, могут серьёзно помешать работе устройства, а также привести к его поломке.

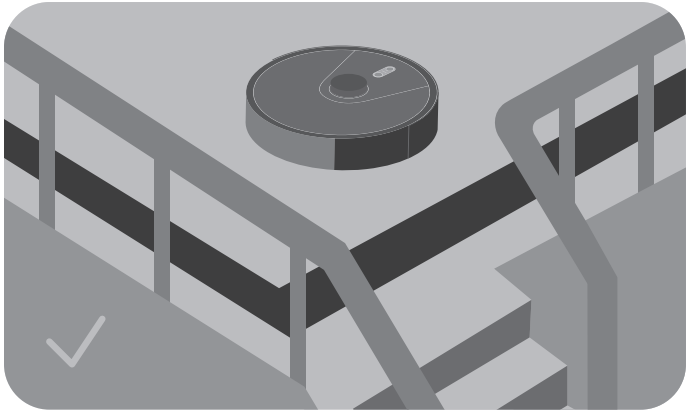


Робот-пылесос может зацепиться за бахрому по краям ковра.

Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.



Робот-пылесос может застрять в зазоре менее 10 см под мебелью. Если необходима уборка под мебелью, приподнимите её.

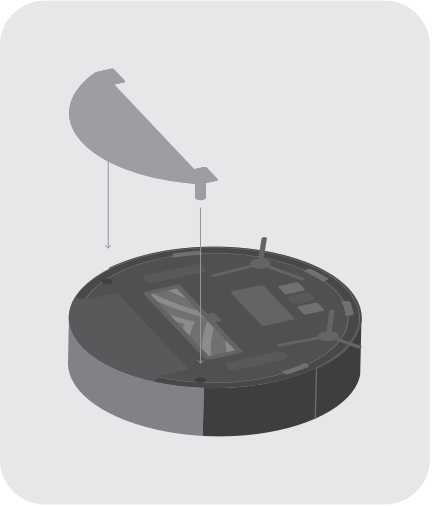


Чтобы обеспечить безопасную работу робота-пылесоса, вокруг участков на возвышенности следует установить ограждения.

Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

6.2 Подготовка к влажной уборке

1. Достаньте из корпуса робота-пылесоса комбинированный контейнер.
2. Откройте крышку отсека для воды и залейте воду в контейнер, а затем закройте крышку.
3. Прикрепите насадку для влажной уборки на держатель. Перед первым использованием рекомендуется намочить насадку для влажной уборки и сильно её отжать.
4. Установите комбинированный контейнер в робот-пылесос.
5. Приподнимите робот-пылесос со стороны контейнера и установите держатель насадки для влажной уборки в пазы на нижней части робота-пылесоса.



После уборки всегда выливайте оставшуюся воду из комбинированного контейнера, снимайте держатель насадки для влажной уборки и открывайте крышку отсека для воды, чтобы просушить контейнер. Насадку для влажной уборки промывайте в чистой тёплой воде и оставляйте сушиться.

6.3 Включение робота-пылесоса

- Нажмите и удерживайте кнопку ⏻, чтобы включить робот-пылесос.
- После включения робот-пылесос перейдёт в режим ожидания.
- Чтобы включить режим автоматической уборки, ещё раз нажмите кнопку ⏻ на корпусе или кнопку ⏯ на пульте.
- Чтобы вернуть робот-пылесос на зарядную станцию, нажмите кнопку 🏠.

- Чтобы робот-пылесос мог беспрепятственно возвращаться на зарядную станцию, не перемещайте и не отключайте её от электросети.
- При первой уборке следите за роботом-пылесосом и устраняйте препятствия перед ним.
- Если в процессе уборки робот-пылесос разрядится, то он автоматически вернётся на зарядную станцию для подзарядки. После подзарядки он вернётся на то место, где остановился, и продолжит уборку.

6.4 Пауза

- Чтобы поставить робот-пылесос на паузу, нажмите кнопку ⏻ на корпусе или кнопку ▶|| на пульте.
- Для возобновления уборки нажмите ещё раз ⏻.

6.5 Режим ожидания и спящий режим

- В режиме ожидания робот-пылесос включён, но находится без движения и ожидает запуска.
- Если более 3 минут робот-пылесос бездействует, то он переходит в спящий режим, индикаторы кнопок гаснут. Чтобы активировать робот-пылесос, нажмите кнопку ⏻ на корпусе или кнопку ▶|| на пульте.

6.6 Выключение робота-пылесоса

- Чтобы выключить робот-пылесос, нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд, когда робот-пылесос стоит на месте. Кнопки на корпусе погаснут — пылесос выключен.

6.7 Управление с помощью пульта

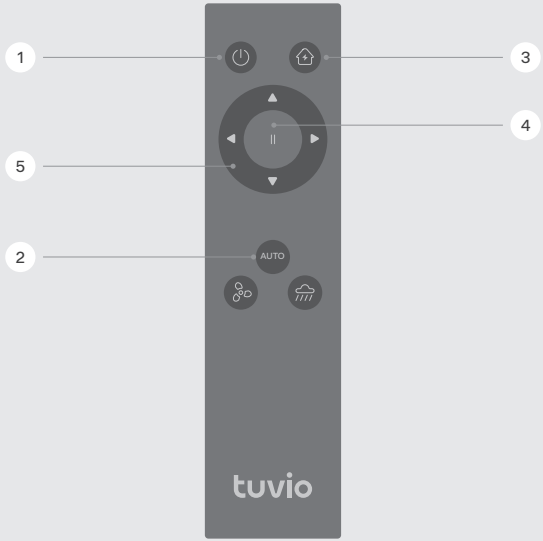
1 — включение и выключение спящего режима (см. раздел 6.5.).

2 AUTO — запуск автоматического режима уборки.

3 — возвращение на зарядную станцию для подзарядки.

4 || — приостановка и возобновление уборки.

5 ▲ ▼ ◀ ▶ — управление направлением движения робота-пылесоса.



Фактическая конструкция и внешний вид изделия могут отличаться от иллюстрации. Изображение приведено для ознакомления.

6 — регулировка мощности всасывания.

Доступно три режима:

- тихий;
- стандартный;
- максимальный.

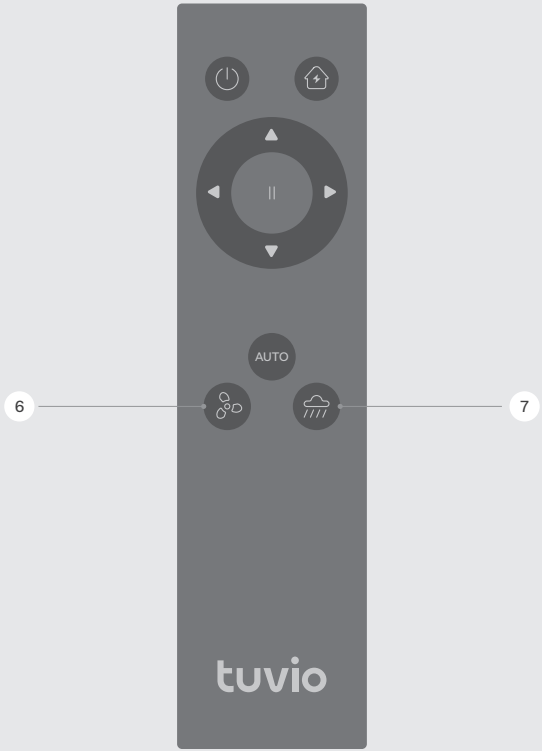
Нажимайте на кнопку, чтобы выбрать режим. Переключение происходит по кругу.

7 — регулировка подачи воды.

Доступно три режима:

- слабая подача воды;
- средняя подача воды;
- максимальная подача воды.

Нажимайте на кнопку, чтобы выбрать режим. Режимы переключаются по кругу.



Техническое обслуживание и уход

07

7.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите робот-пылесос, а зарядную станцию отключите от розетки.
- Корпус робота-пылесоса и зарядную станцию протирайте мягкой влажной тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не помещайте робот-пылесос, зарядную станцию и сетевой адаптер в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности робота-пылесоса проводите регулярное техническое обслуживание.

7.2 Очистка боковых щёток

- Боковые щётки необходимо регулярно очищать вместе с пылесборником.
- Уборка будет максимально эффективной, если боковые щётки будут вращаться свободно.

1. Аккуратно переверните робот-пылесос, чтобы не повредить лидар.
2. Снимите боковые щётки.
3. Очистите их от намотавшихся волос и других загрязнений.
4. После очистки установите боковые щётки обратно или замените их на новые в соответствии с маркировкой.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.3 Очистка комбинированного контейнера и фильтров

1. Нажмите на кнопку разблокировки комбинированного контейнера и потяните его на себя.

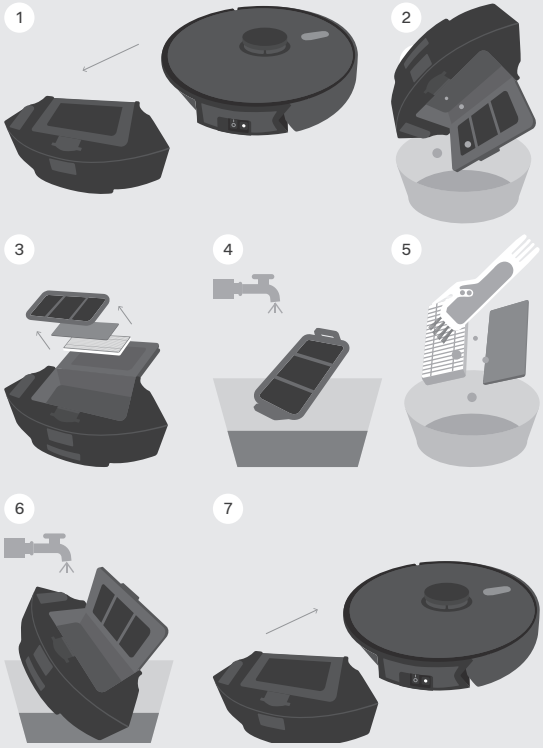
2. Откройте крышку отсека для сбора пыли и удалите из него мусор.

3. Достаньте фильтр предварительной очистки, поролоновый фильтр и HEPA-фильтр.

4. Предварительный фильтр очистки можно промыть в воде, после мытья тщательно просушите.

5. Поролоновый и HEPA-фильтр очистите с помощью щётки.

6. Промойте водой комбинированный контейнер. После мытья тщательно просушите.



7. Вставьте фильтры в комбинированный контейнер, установите комбинированный контейнер в корпус робота-пылесоса.

- Не мойте HEPA-фильтр под струёй воды и не погружайте его в воду.
- Фильтр предварительной очистки рекомендуется очищать один раз каждые 15–30 дней использования, а HEPA-фильтр — каждые 150 часов работы.
- При повреждении фильтра следует немедленно прекратить работу и своевременно заменить его, чтобы избежать повреждения двигателя.
- Тщательно просушите все элементы перед установкой обратно в корпус робота-пылесоса. Если включить пылесос с влажным комбинированным контейнером, влага может попасть в двигатель, что приведёт к повреждению пылесоса.

7.4 Очистка зарядных контактов и передатчика сигнала

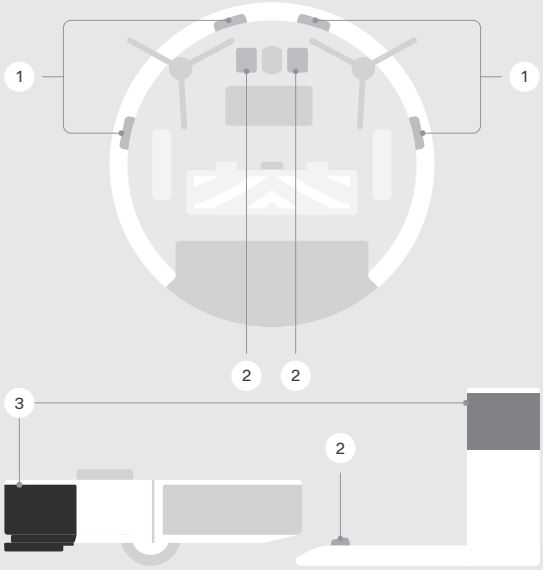
1. Аккуратно протрите передатчик сигнала и зарядные контакты робота-пылесоса мягкой тканью.

2. Очистите передний бампер и зарядные контакты на зарядной станции мягкой тканью.

1 Датчики перепада высоты

2 Зарядные контакты

3 Приёмник и передатчик сигнала

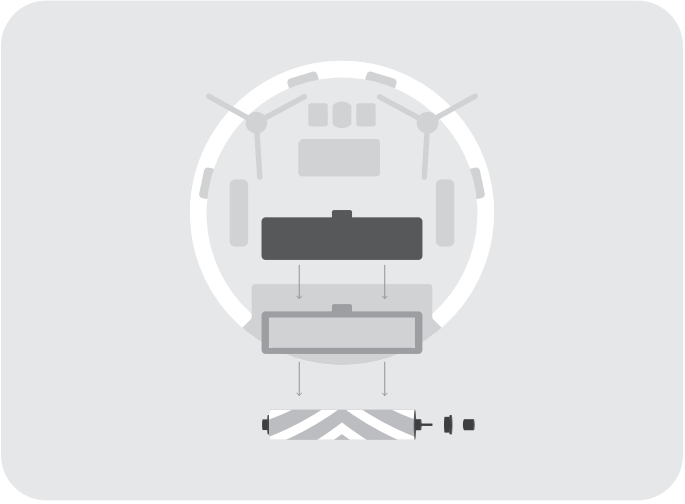


Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.5 Очистка основной щётки

Основную щётку необходимо регулярно очищать вместе с пылесборником. Уборка будет максимально эффективной, если основная щётка вращается свободно.

1. Аккуратно переверните робот-пылесос.
2. Нажмите на выступы на крышке основной щётки, а затем снимите крышку и достаньте щётку.
3. Очистите щётку от загрязнений. Намотавшиеся волосы и нитки можно срезать ножницами.
4. Снимите заглушку с правой стороны щётки и удалите весь мусор, скопившийся между заглушкой и валом щётки.
5. После очистки установите основную щётку и крышку щётки в обратном порядке.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

Очищайте основную щётку после извлечения комбинированного контейнера, чтобы избежать случайного высыпания мусора.

7.6 Очистка поворотного колеса

1. Аккуратно подденьте поворотное колесо плоской отвёрткой.

2. Извлеките поворотное колесо и снимите с него намотавшийся мусор.

3. Вставьте поворотное колесо на место и вдавите его.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

7.7 Замена аккумулятора

1. Открутите отвёрткой винты крышки аккумуляторного отсека в нижней части робота-пылесоса.
2. Снимите крышку и достаньте аккумулятор.
3. Слегка приоткройте фиксатор разъёма аккумулятора, чтобы отсоединить аккумулятор.
4. Установите новый аккумулятор и выполните все действия в обратном порядке.
5. Включите робот-пылесос, чтобы проверить корректность его работы.



Фактическая конструкция и внешний вид робота-пылесоса зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

- Для замены необходимо использовать оригинальный аккумулятор от изготовителя, в противном случае возможно повреждение двигателя.
- После замены аккумулятора новый аккумулятор необходимо заряжать в первый раз более 6 часов.

Устранение неполадок

08

В случае распространённых неисправностей кнопка ⏻ на корпусе будет мигать красным, робот-пылесос подаст голосовое сообщение — следуйте его рекомендациям. Ниже приведены частые проблемы и способы их решения.

Проблема	Возможная причина	Решение
Робот-пылесос не включается	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор по этой инструкции
Аккумулятор устройства не заряжается	1. Сетевой адаптер не подключён к розетке 2. Розетка неисправна или нет напряжения в сети 3. Робот-пылесос неправильно установлен на зарядную станцию	1. Подключите сетевой адаптер к розетке 2. Подключите сетевой адаптер к другой розетке или проверьте напряжение в сети 3. Установите робот-пылесос так, чтобы контакты на его нижней части совпали с контактами на зарядной станции

Аккумулятор слишком быстро разряжается	Загрязнена основная щётка, фильтры, пылесборник заполнен	Проведите полную очистку робота-пылесоса
Робот-пылесос сильно шумит	Пылесборник заполнен	Очистите пылесборник
Не удалось подключить приложение	1. Проблемы с Wi-Fi 2. Отключён интернет на мобильном устройстве	1. Проверьте корректность работы сети Wi-Fi, а также то, что Wi-Fi работает в диапазоне 2,4 ГГц 2. Включите интернет на мобильном устройстве
Робот-пылесос не реагирует на пульт ДУ	1. Батарейки в пульте ДУ сели 2. Слишком большое расстояние между пультом ДУ и роботом-пылесосом 3. Приёмник сигнала повёрнут в другую сторону или на пути сигнала встречаются препятствия	1. Замените батарейки 2. Подойдите поближе к роботу-пылесосу 3. Подойдите к роботу-пылесосу с другой стороны
Робот-пылесос не начинает уборку или его движение нарушено	1. Робот-пылесос находится на слишком тёмном покрытии 2. Робот-пылесос находится на покрытии, которое отражает свет	1. Переместите робот-пылесос на более светлый участок пола 2. Приглушите свет в помещении: закройте шторы или опустите жалюзи

- Если описанные выше способы не помогли решить проблему, попробуйте перезапустить робот-пылесос.
- Если перезапуск не помог решить проблему, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

09

Официальная гарантия: 1 год
Срок службы: 3 года

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

9.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и зарядного устройства в соответствии с этой инструкцией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства;
- естественный износ устройства и расходных материалов (фильтров, аккумуляторных источников питания и т. д.).

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием робота-пылесоса не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

Технические характеристики

10

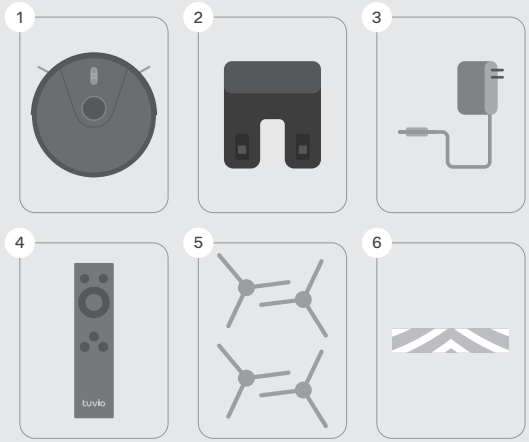
Модель	TR04MLBB
Мощность	55 Вт
Тип аккумулятора	Li-ion
Напряжение аккумулятора	14,8 В ⎓
Ёмкость аккумулятора	5200 мА*ч
Входное напряжение сетевого адаптера	100–240 В~, 500 мА
Выходное напряжение сетевого адаптера	19 В, 1 А
Защита от поражения электротоком	Класс II
Мощность всасывания	50 Вт
Выпускной фильтр	HEPA
Объём пылесборника	400 мл
Объём контейнера для влажной уборки	250 мл
Уровень шума	До 70 дБ
Количество режимов работы	3
Количество режимов влажной уборки	3
Количество уровней мощности всасывания	3
Функция планирования уборки	Да

Датчики определения препятствий/ступеней	Есть
Время непрерывной работы	До 170 мин в зависимости от типа поверхности
Время полной зарядки	До 5 ч
Тип управления	Электронный, дистанционный
Управление со смартфона	Да
Пульт ДУ	Да
Источник питания пульта ДУ	2 × LR03 (AAA)
Вес нетто	≈3,6 кг
Размеры	≈35 × 35 × 8 см

Комплектация

11

1. Робот-пылесос (1 шт.)
2. Зарядная станция (1 шт.)
3. Сетевой адаптер (1 шт.)
4. Пульт дистанционного управления (1 шт.)
5. Боковые щётки (2 комплекта)
6. Основная щётка (1 шт.)



Фактическая конструкция и внешний вид изделий могут отличаться от иллюстраций. Изображения приведены для ознакомления.

7 Комбинированный контейнер (1 шт.)

8 Насадка для влажной уборки (2 шт.)

9 Выпускной HEPA-фильтр (2 шт.)

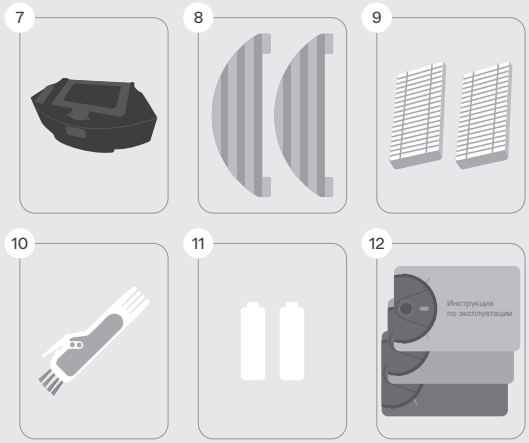
10 Щёточка для очистки (1 шт.)

11 Батарейки для пульта ДУ типа LR03, или AAA (2 шт.)

12 Инструкция по эксплуатации (1 шт.)

Краткое руководство (1 шт.)

Руководство по подключению к приложению (1 шт.)



Фактическая конструкция и внешний вид изделий могут отличаться от иллюстраций. Изображения приведены для ознакомления.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики робота-пылесоса могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики / особенности, отличные от описанных / указанных в этой инструкций, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2, строение 1, 13Ф, пом. 11605.
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-02

EAC



Узнать больше о бренде
Tuvio и связаться
с поддержкой