NETCRAZE
SPEEDSTER DSL

Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 5 AC1200,
4-портовым Smart-коммутатором, портами DSL и USB
Модель: NC-2113

Установка интернет-центра Netcraze Speedster DSL

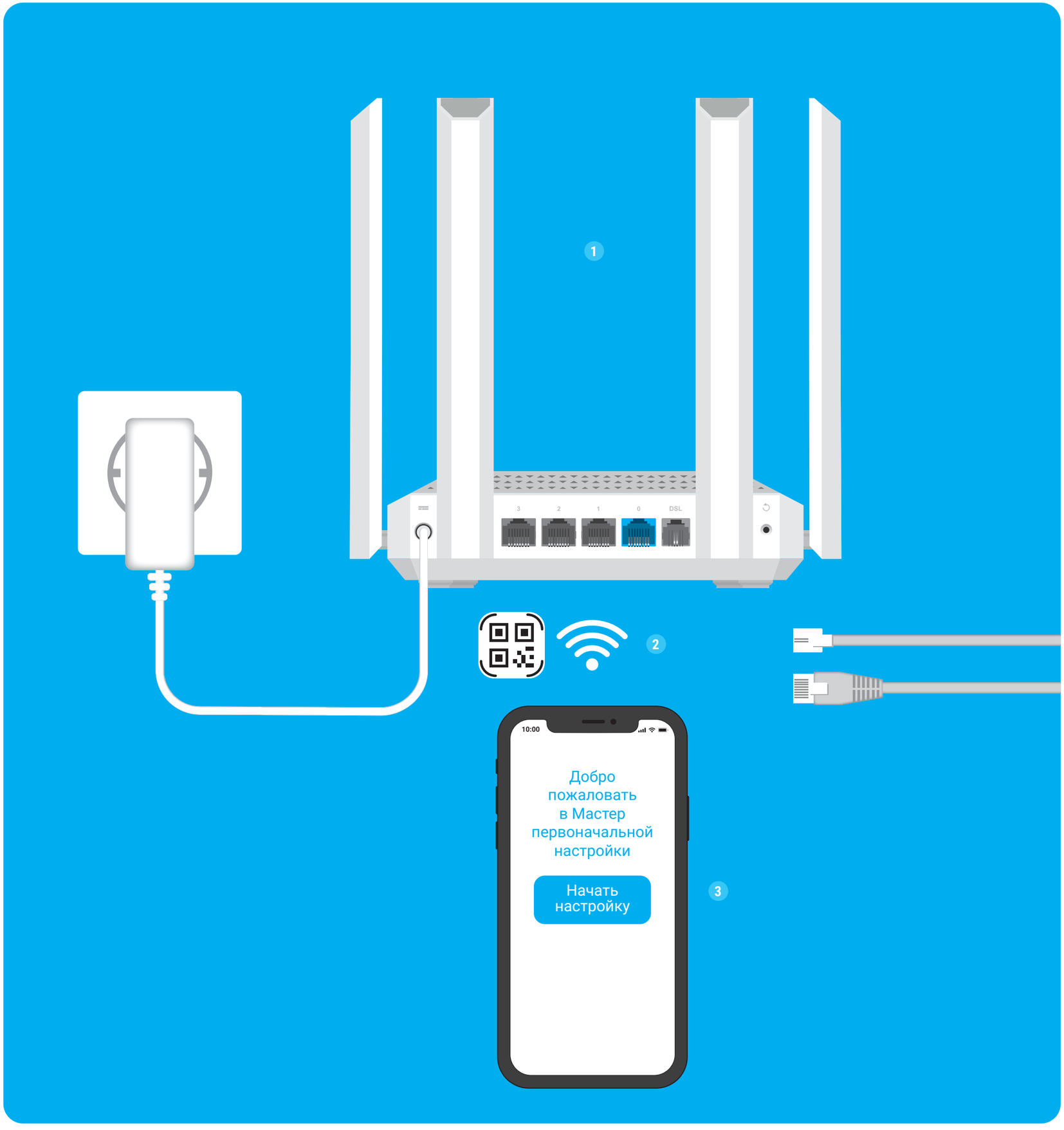
1. Разместите ваш Netcraze Speedster DSL (далее «интернет-центр Netcraze») рядом с приходящей от провайдера телефонной или Ethernet-линией и не далее метра от электрической розетки. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Netcraze на открытом пространстве. Включите интернет-центр Netcraze в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор ⏻ (**Статус**) и индикатор (**Сеть Wi-Fi**) на передней панели начнут гореть не мигая.

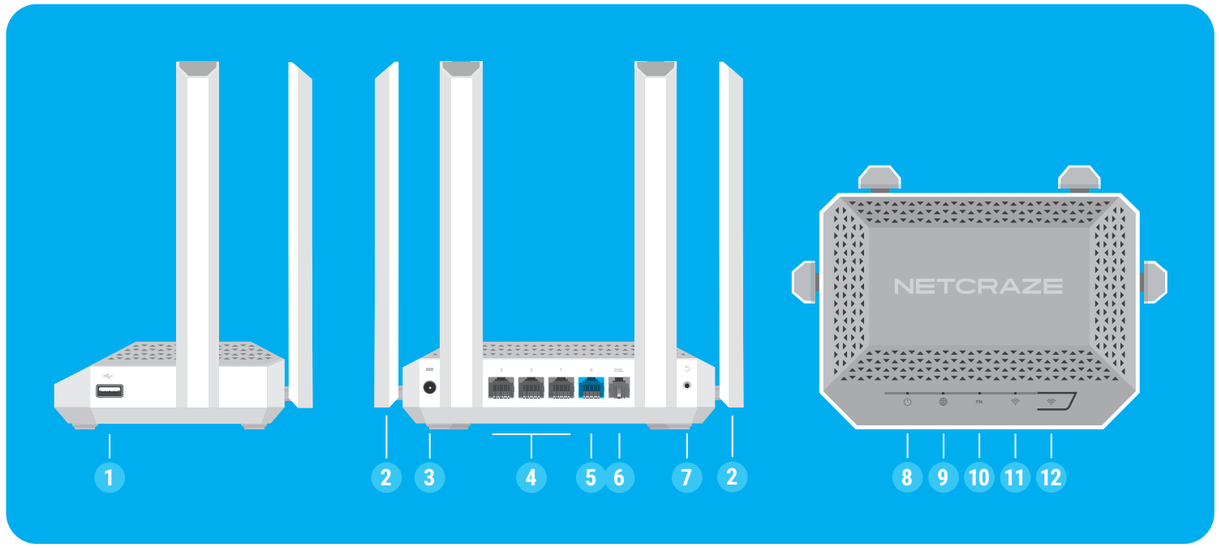
2. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Netcraze по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к порту **1** интернет-центра с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.

3. При успешном подключении к интернет-центру Netcraze на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес **my.netcraze.net** и следуйте инструкциям.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт
support.netcraze.ru





Знакомство с Netcraze Speedster DSL

1. Порт USB
Порт для подключения совместимых USB-модемов LTE/4G/3G и телефонного адаптера.

Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте **support.netcraze.ru**.

2. Антенны беспроводной сети Wi-Fi
Четыре антенны Wi-Fi. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

3. Разъем ⎓ (Питание)
Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

4. Сетевые порты 1, 2 и 3
По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.

5. Сетевой порт 0
Порт **0** синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету.

6. Порт DSL
Разъем RJ11 для DSL-подключения к телефонной линии через прилагаемый сплиттер.

7. Кнопка (Сброс настроек)
Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Netcraze к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

8. Индикатор (Статус)
Горит — интернет-центр готов к работе.
Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.
Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
Не горит — интернет-центр выключен.

9. Индикатор (Интернет)
Зеленый, горит — интернет-соединение установлено.
Оранжевый, горит или мигает часто — DSL-соединение установлено, идет передача информации.
Оранжевый, мигает редко — идет установка DSL-соединения.
Не горит — нет соединения с интернетом.

10. Индикатор FN
Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он отображает состояние порта USB.

Горит — USB-устройство, подключенное к порту, готово к работе.
Не горит — не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово к работе.

11. Индикатор (Сеть Wi-Fi)
Горит — сеть Wi-Fi включена.
Мигает часто — идет передача данных.
Мигает редко — запущен сеанс WPS.
Не горит — сеть Wi-Fi выключена.

12. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)
По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Netcraze или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.
Удержание 3 секунды — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте **my.netcraze.net.**

Мобильное приложение Netcraze — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Netcraze с Google Play, App Store, AppGallery или RuStore на свой мобильный телефон.

Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Netcraze — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите **rmm.netcraze.ru**, чтобы узнать подробности.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Netcraze не открывается?
1. Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру Netcraze и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.netcraze.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Netcraze.

Почему я не могу выйти в интернет через телефонную линию?
1. Если индикатор (**Интернет**) не горит или медленно мигает оранжевым цветом:
   a. Убедитесь, что интернет-центр правильно подключен к телефонной розетке. Порт **LINE** DSL-сплиттера должен быть подключен к телефонной розетке, а порт **MODEM** — к порту **DSL** на вашем интернет-центре. Стационарный телефон может быть подключен к порту **PHONE** на DSL-сплиттере, если требуется.
   b. Чтобы исключить неисправность или неправильную коммутацию DSL-сплиттера, подключите интернет-центр к телефонной розетке напрямую, без сплиттера.
   c. Проконсультируйтесь с вашим провайдером, чтобы убедиться, что DSL-линия подключена и данная услуга доступна.
2. Если индикатор (**Интернет**) горит оранжевым цветом, проверьте, что вы используете правильные параметры подключения: номер VPI/VCI и идентификаторов VLAN, протокол проверки подлинности, логин, пароль и т. д. Внесите необходимые изменения.
3. Если индикатор (**Интернет**) горит зеленым цветом, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?
1. Если индикатор (**Интернет**) не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
2. Если индикатор (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?
Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Netcraze.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?
Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Netcraze к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Netcraze?
Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (**Сброс настроек**), пока индикатор (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.
Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

Изготовитель и Импортер
ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации
Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации
Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте **netcraze.ru**.

Правовые ограничения
На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашем регионе.

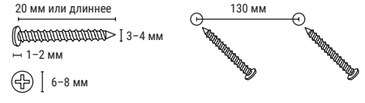
Прилагаемая документация
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту — компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

Комплектация
- Интернет-центр;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Кабель Ethernet;
- DSL-сплиттер;
- Два DSL/телефонных кабеля;
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации
- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения
- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Инструкции по технике безопасности
- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Гарантия
Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru.**

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:
- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт **netcraze.ru**;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайновое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Срок службы
Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.