ექსპლუატაციის სახელმძღვანელო

რობოტი მტვერსასრუტი
DRV-01A

DEXP

შინაარსი

მოწყობილობის დანიშნულება **4**

უსაფრთხოების ზომები **4**

რეკომენდაციები აკუმულატორთან (Li-pol/Li-ion) მუშაობისთვის 5

მოწყობილობის სქემა **8**

რობოტი მტვერსასრუტი 8

თვითგასუფთავების სადგური 9

ექსპლუატაციის ინსტრუქცია **10**

პირველი გამოყენების წინ 10

მუშაობის დაწყება 12

მოწყობილობასთან მუშაობა 13

მოვლა და გაწმენდა **16**

მთავარი ჯაგრისი 16

რობოტი მტვერსასრუტის მტვერშემკრები 17

გვერდითი ჯაგრისი 17

ყოვლისმიმართული თვალი 18

სველი წმენდის ხელსახოცები 18

სენსორები 18

დამტენი ელექტროდების ფირფიტები და სიგნალის გადაცემის არეალი 19

მტვერშემკრების შეცვლა 19

გამოყენებული წყლის რეზერვუარი 20

გაწმენდისა და გაშრობის მოდულის გაწმენდა 21

შესაძლო პრობლემები და მათი გადაწყვეტა **21**

შეცდომების შეტყობინებები 23

ტექნიკური მახასიათებლები **29**

კომპლექტაცია **29**

მონტაჟის, შენახვის, გადაზიდვის, რეალიზაციისა და უტილიზაციის წესები **30**

დამატებითი ინფორმაცია **31**

ძვირფასო მომხმარებელო!

მადლობას გიხდით ჩვენი პროდუქციის არჩევისთვის.
სიამოვნებით გთავაზობთ ნაწარმსა და მოწყობილობებს, რომლებიც შემუშავებული და დამზადებულია ხარისხის, ფუნქციონალურობისა და დიზაინის მაღალი მოთხოვნების შესაბამისად. ექსპლუატაციის დაწყებამდე ყურადღებით გაეცანით წინამდებარე სახელმძღვანელოს, რომელიც შეიცავს თქვენი უსაფრთხოებისთვის მნიშვნელოვან ინფორმაციას, ასევე რეკომენდაციებს პროდუქტის სწორად გამოყენებისა და მოვლისთვის. იზრუნეთ წინამდებარე სახელმძღვანელოს შენარჩუნებაზე და გამოიყენეთ იგი, როგორც საცნობარო მასალა ნაწარმის შემდგომი ექსპლუატაციისას.

მოწყობილობის დანიშნულება

რობოტი მტვერსასრუტი განკუთვნილია სხვადასხვა იატაკის საფარისგან მტვრისა და დაბინძურებისგან გასუფთავებისთვის ადამიანის მინიმალური მონაწილეობით ან მონაწილეობის გარეშე.

უსაფრთხოების ზომები

- ყურადღებით გაეცანით წინამდებარე სახელმძღვანელოს მოწყობილობის გამოყენებამდე და შეინახეთ იგი შემდგომი მიმართვისთვის.
- გამოიყენეთ მოწყობილობა მხოლოდ დანიშნულებისამებრ.
- მოწყობილობის ჩართვამდე დარწმუნდით, რომ თქვენი საყოფაცხოვრებო ელექტროქსელის პარამეტრები შეესაბამება მის ტექნიკურ მახასიათებლებს.
- გამოიყენეთ მხოლოდ მოწყობილობასთან ერთად მოწოდებული კომპლექტაცია. ნებისმიერი სხვა კომპლექტაციის გამოყენებამ შეიძლება საფრთხე შეუქმნას სიცოცხლესა და ჯანმრთელობას, ასევე მოგაკლოთ უფასო საგარანტიო მომსახურების უფლება.
- არასდროს ჩართოთ მოწყობილობა მტვერსაბრუნის / წყლის რეზერვუარის გარეშე.
- მოერიდეთ ტანსაცმლის, თმის, თითებისა და სხვა საგნების მოხვედრას ჯაგრისებში ან თვლებში ტრავმის თავიდან ასაცილებლად.
- არ გამოიყენოთ მოწყობილობა მკვეთრი საგნების, მაგალითად, მინის ნამტვრევების, ლურსმნების ასაწმენდად, რათა არ დააზიანოთ პროდუქტი.
- გამორთეთ მოწყობილობა ელქსელისგან, თუ ის არ გამოიყენება, ასევე გაწმენდის წინ ან გაუმართაობის აღმოჩენის შემთხვევაში.
- არ გამოიყენოთ მოწყობილობა შენობის გარეთ.
- მოწყობილობა არ არის განკუთვნილი კომერციული მიზნებისთვის გამოსაყენებლად.
- მოწყობილობა არ არის განკუთვნილი ბავშვების და შეზღუდული ფიზიკური, სენსორული ან გონებრივი შესაძლებლობების მქონე პირების მიერ გამოსაყენებლად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მათზე ზედამხედველობას ახორციელებენ მათი უსაფრთხოებისთვის პასუხისმგებელი სხვა პირები. არ დაუშვათ ბავშვების მიერ მოწყობილობით თამაში.
- არ განალაგოთ მოწყობილობა და კვების კაბელი გამათბობელი ელემენტების, გაზქურის და სხვა მისთანათა სიახლოვეს.
- არ გამოიყენოთ მოწყობილობა მომატებული ტენიანობის მქონე ოთახებში.
- არ ჩაუშვათ მოწყობილობა, კვების კაბელი, საკონტაქტო ბუდე წყალში ან სხვა სითხეებში დენის დაზიანების და ტრავმის თავიდან ასაცილებლად.
- მოკლე შერთვის თავიდან ასაცილებლად არ დაუშვათ მოწყობილობის კონტაქტი ნებისმიერ სითხესთან, არ განალაგოთ მის მახლობლად ღია ჭურჭელი სითხით.

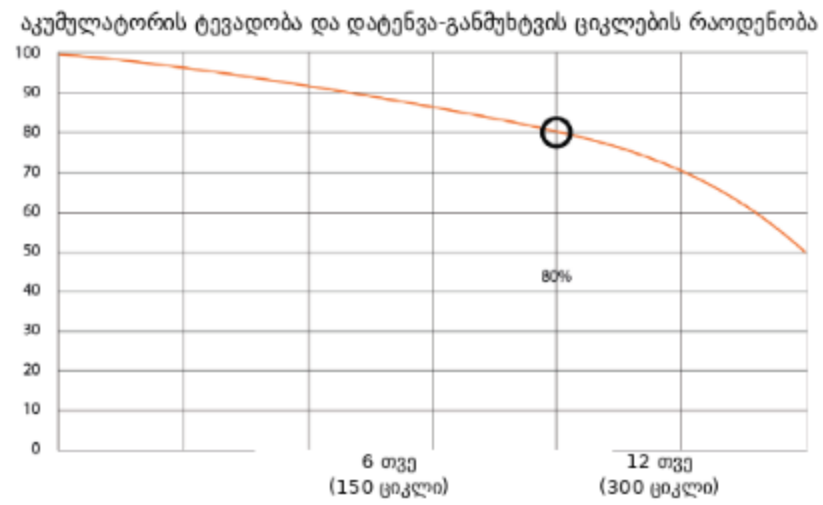
- გამოყენებამდე მოაშორეთ იატაკს საყოფაცხოვრებო ელექტრომოწყობილობების კვების კაბელები, მყიფე ნივთები, იატაკზე ჩამოშვებული ფარდები და მისთანანი.
- დააყენეთ თვითგასუფთავების სადგური თანაბარ მდგრად ზედაპირზე კედლის გვერდით. არ გადაანაცვლოთ სადგური მოწყობილობის მუშაობის დროს, რათა არ დაარღვიოთ მისი მუშაობა.
- არ დაშალოთ მოწყობილობა დამოუკიდებლად ელექტრული დენით დაზიანების თავიდან ასაცილებლად. მოცემული მოწყობილობა არ შეიცავს მომხმარებლის მიერ მოსავლელ ელემენტებს. მომსახურება და შეკეთება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ ავტორიზებული სერვის ცენტრის კვალიფიციური სპეციალისტების მიერ.
- მომატებული ტენიანობის პირობებში ექსპლუატაციისას მტვრის შეგროვების დასრულების შემდეგ რეკომენდებულია პროცესის გამეორება კიდევ მინიმუმ ორჯერ ტენის სრულად მოსაშორებლად.

რეკომენდაციები აკუმულატორთან (Li-pol/Li-ion) მუშაობისთვის

ძვირფასო მომხმარებელო, გაცნობებთ, რომ წინამდებარე მოწყობილობა კვების წყაროდ იყენებს ლითიუმის საფუძველზე დამზადებულ აკუმულატორს. ყურადღებით გაეცანით ქვემოთ მოცემულ ინფორმაციას — ის დაგეხმარებათ თქვენი აკუმულატორის მომსახურების ვადის გახანგრძლივებასა და ექსპლუატაციისას არასასურველი შედეგების თავიდან აცილებაში.

აკუმულატორის ტევადობა და დატენვა-განმუხტვის ციკლების რაოდენობა

ხანგრძლივი შენახვისა და მოწყობილობის გამოყენების დროს აკუმულატორს (შემდგომში ტექსტში — „აკბ“) გააჩნია დამუხტვისა და ტევადობის დაკარგვის თვისება. 300 დატენვა-განმუხტვის ციკლის შემდეგ (მოწყობილობის გამოყენების დაახლოებით ერთი წელი) აკბ-ის ტევადობამ შეიძლება შემცირდეს ნომინალურის 80%-მდე. აკბ-ის ტევადობამ 400 დატენვა-განმუხტვის ციკლის შემდეგ შეიძლება შემცირდეს ნომინალური ტევადობის 60%-მდე. ტევადობის ნაწილობრივი შემცირება მითითებულ ფარგლებსა და დროით პერიოდებში — ეს არის აკბ-ის ბუნებრივი ცვეთა, რომელიც არ წარმოადგენს დეფექტს.



აკბ-ის ბუნებრივი ცვეთა

აკბ კარგავს მუხტს, თუნდაც ის ინახებოდეს მოწყობილობისგან ცალკე. თვითგანმუხტვა შეადგენს დაახლოებით 5%-ს თვეში. აკბ-ები თავისი აგებულებით არ არის დღეგრძელი და მუდმივად ნელ-ნელა ცვდებიან იმისდა მიუხედავად, გამოიყენება ისინი თუ არა. ეს ცვეთა მით უფრო ინტენსიურია, რაც უფრო მაღალია ტემპერატურა და რაც უფრო შორს არის მუხტის დონე „ოპტიმალურისგან“ (შენახვის თვალსაზრისით), რომელიც მიღებულია, ჩაითვალოს 40%-ის ტოლად. სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, თუ აკბ არ გამოიყენება, აზრი აქვს მუხტი შენარჩუნდეს 40–50%-ის დონეზე.

გამოიყენეთ მხოლოდ ორიგინალური დამტენი მოწყობილობა

ბატარეის დატენვის/განმუხტვის შესაძლებლობას მართავს მასში ჩაშენებული კონტროლერი. უკიდურესად წინააღმდეგ ჩვენებაა Li-ion-ისთვის განკუთვნილ გარე დამტენ მოწყობილობებში „სწრაფი დატენვის“ იძულებითი რეჟიმები, ვინაიდან დატენვისა და განმუხტვის დენები შეზღუდულია. Li-ion ბატარეებს არ გააჩნიათ ე.წ. „მეხსიერების ეფექტი“. აკუმულატორების განმუხტვა/დატენვა შესაძლებელია დაწყებულ იქნას მუხტის ნებისმიერი დონიდან.

მოწყობილობათა უმეტესობაში დაწესებულია შეზღუდვა დატენვის/განმუხტვის ხარისხზე — კონტროლერმა შეიძლება არ დაუშვას აკუმულატორის დატენვა, თუ, მაგალითად, მუხტი უკვე 90%-ზე მეტია. ასევე ის არ დაუშვებს აკუმულატორის სრულად განმუხტვას, რაც ხელს შეუშლის ელემენტების მწყობრიდან გამოსვლას. მაშინაც კი, თუ მოწყობილობის მუშაობა ხორციელდება ელექტროქსელის მეშვეობით, თვეში ერთხელ მაინც Li-ion ბატარეამ უნდა გაიაროს დატენვა/განმუხტვის სრული ციკლი (სანამ არ გამოჩნდება შეტყობინება „ბატარეის განმუხტვის შესახებ“). დაუშვებელია ბატარეის სრულ განმუხტვამდე მიყვანა. Li-ion აკუმულატორი სწრაფად ცვდება ხანგრძლივი შენახვისას განმუხტულ მდგომარეობაში. თუ ეს მაინც მოხდა, დაუყოვნებლივ დადგით იგი დასატენად. თუ ბატარეა იმყოფება განმუხტულ მდგომარეობაში 2 კვირა ან მეტ ხანს, ხდება ბატარეის ელემენტებში ტევადობის დაკარგვის შეუქცევადი პროცესი, რის შედეგადაც თავად ბატარეა გამოდის მწყობრიდან.

დაიცავით ტემპერატურული რეჟიმი

ბატარეები უნდა ინახებოდეს დატენილ მდგომარეობაში +15 °C-დან +35 °C-მდე ტემპერატურასა და ნორმალურ ტენიანობის პირობებში. ბატარეები ცუდად იტანენ ხანგრძლივ ექსპლუატაციას ძალიან მაღალ (+40 °C-ზე მეტ) და ძალიან დაბალ (-10 °C-ზე დაბალ) გარემო ტემპერატურებში. არ დატოვოთ ბატარეა პირდაპირ მზის სხივების ქვეშ.

არ დაშალოთ, არ დაწვათ, არ გამოიყენოთ დაზიანების ნიშნების მქონე ბატარეები

დაუშვებელია ბატარეების დამოუკიდებლად დაშლა და მათი ელემენტების დატენვა. შეკეთების ან მომსახურების მიზნით მიმართეთ სპეციალიზებულ სერვის ცენტრებს. ელემენტების გახვრეტამ ან დაჭყლეტამ შეიძლება გამოიწვიოს შიდა მოკლე შერთვა შემდგომი აალებით და აფეთქებით. ლითიუმის დნობამ მაღალი ტემპერატურის გამო ასევე შეიძლება გამოიწვიოს აფეთქება. ჰერმეტიზაციის დარღვევისას ელემენტის შიგნით შეიძლება მოხვდეს წყალი ან შეიკრიბოს ატმოსფერული ტენი, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს წყალბადის გამოყოფით მიმდინარე რეაქცია და აალება. ბატარეის მიმდინარე მდგომარეობის ნახვა შეგიძლიათ, მაგალითად, ბატარეის მდგომარეობის ინდიკატორზე, რომელიც არის პრაქტიკულად ყველა მოწყობილობაში (დაზუსტეთ მისი მდებარეობა და მუშაობის პრინციპი შეძენისას).

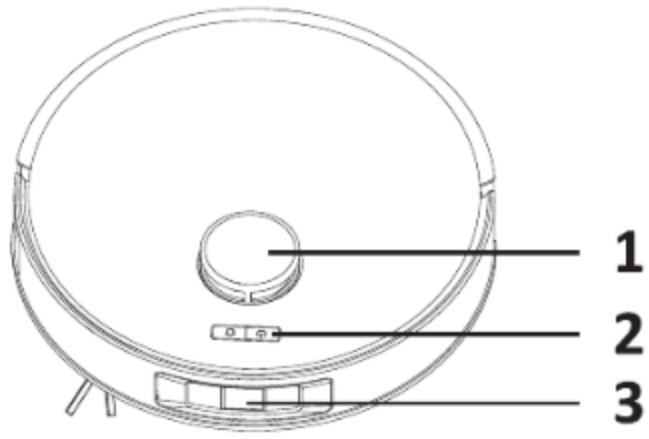
ყურადღება!

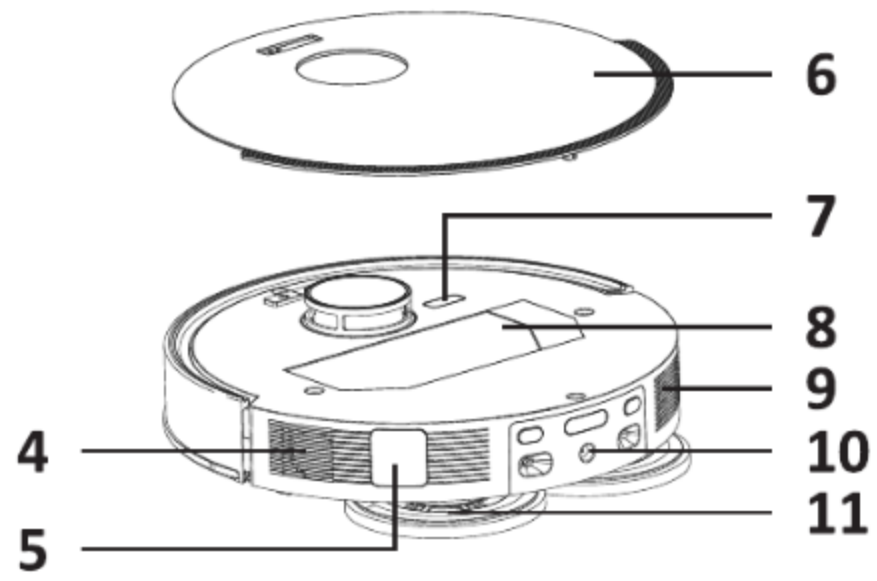
- იყავით ფრთხილად, დაზიანებულმა ბატარეებმა შეიძლება გამოყონ მავნე ნივთიერებები.
- თუ ბატარეა მოსახსნელია (ცვლადია), მისი მუშაობის პრობლემების აღმოჩენისას საჭიროა მიმართოთ სერვის ცენტრს (იხ. საგარანტიო

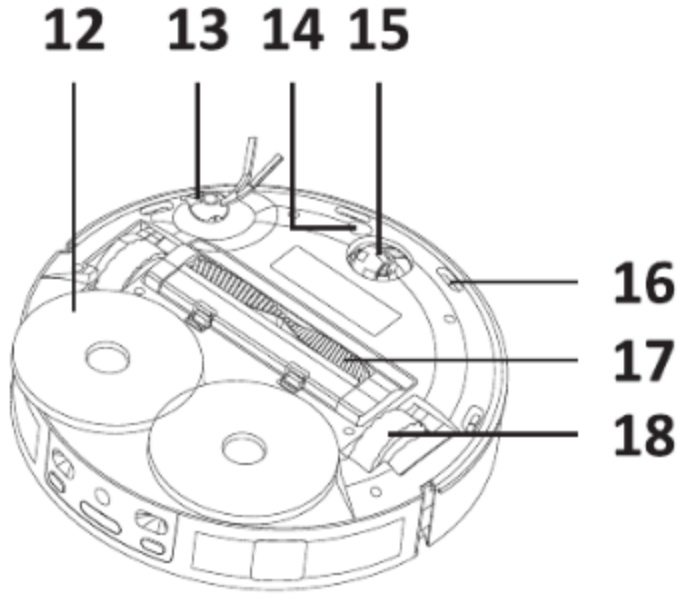
- ვადა საგარანტიო ტალონში). თუ ბატარეა ჩაშენებულია (აკბ წარმოადგენს მოწყობილობის განუყოფელ ნაწილს), გარანტია მოქმედებს, როგორც თავად მოწყობილობაზე. ასევე საჭიროა მიმართოთ სერვის ცენტრს. რაც უფრო ადრე წარადგენთ გაუმართავ ბატარეას შესაკეთებლად, მით მეტია ალბათობა, რომ ის შეიძლება აღდგეს ყველაზე დაბალი ხარჯებით.
- აკუმულატორის მუშაობის დრო დამოკიდებულია მრავალ სხვა ფაქტორზე, ფაქტობრივი მუშაობის დრო შეიძლება არ ემთხვეოდეს მითითებულს.
- აკუმულატორი უშვებს დატენვის ციკლების შეზღუდულ რაოდენობას და გარკვეული დროის გასვლის შემდეგ შეიძლება საჭირო გახდეს მისი შეცვლა (აკუმულატორის შეზღუდული გარანტიის პირობები იხილეთ საგარანტიო ტალონში). აკუმულატორის მუშაობის დრო დამოკიდებულია გამოყენების რეჟიმსა და პარამეტრებზე.

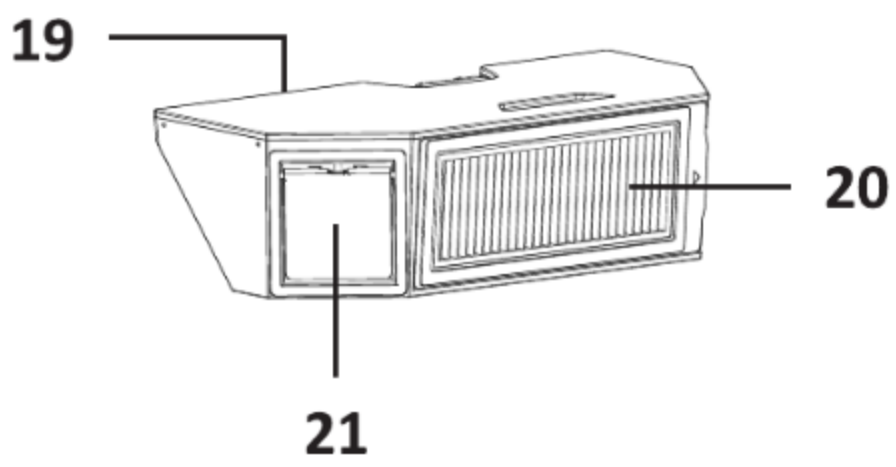
მოწყობილობის სქემა

რობოტი მტვერსასრუტი



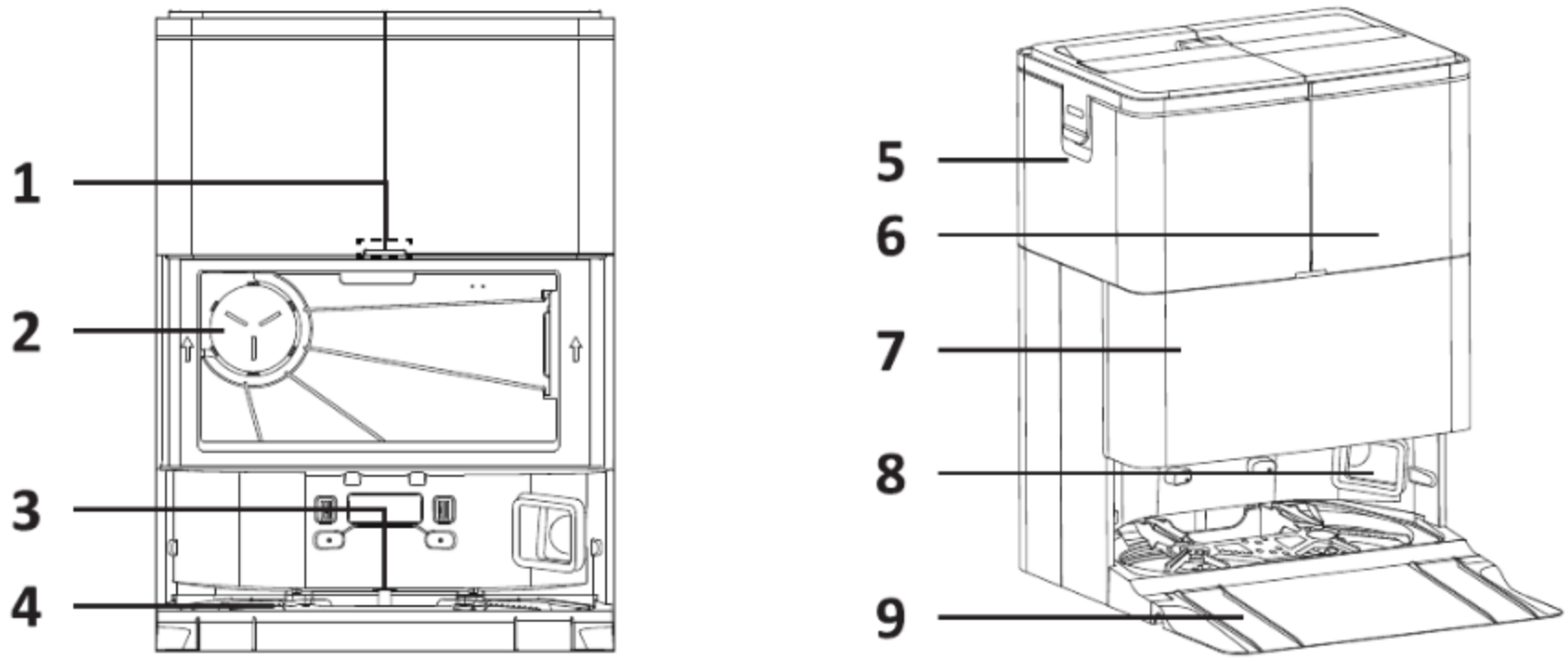






1. ლიდარის სენსორი.
2. ფუნქციური ღილაკები:
   - «ჩართვა/გამორთვა» — კვების ღილაკი;
   - «სადგური» — თვითგასუფთავების სადგურზე დაბრუნების ღილაკი.
3. წინა შეჯახების სენსორი.
4. დინამიკი.
5. მტვრის გამოსასვლელი ხვრელი.
6. სახურავი.
7. გადატვირთვის ღილაკი.
8. მტვერშემკრები.
9. ჰაერის გამოსასვლელი ხვრელი.
10. წყლის რეზერვუარი.
11. მბრუნავი და ამწევი მოდული.
12. სველი წმენდის ხელსახოცები.
13. გვერდითი ჯაგრისი.
14. ხალიჩის აღმომჩენი სენსორი.
15. ყოვლისმიმართული თვალი.
16. ვარდნის თავიდან აცილების სენსორი.
17. მთავარი ჯაგრისი.
18. მთავარი თვალი.
19. მტვრის მისაღები ხვრელი (რობოტი მტვერსასრუტი).
20. ფილტრი.
21. მტვრის გამოსასვლელი ხვრელი.

თვითგასუფთავების სადგური



1. თვითგასუფთავების სადგურის ინდიკატორი.
2. მტვერშემკრები.
3. წყლის მილი.
4. გაწმენდისა და გაშრობის მოდული.
5. გამოყენებული წყლის რეზერვუარი.
6. სუფთა წყლის რეზერვუარი.
7. მტვერშემკრების სახურავი.
8. მტვრის მისაღები ხვრელი (სადგური).
9. ფუძე.

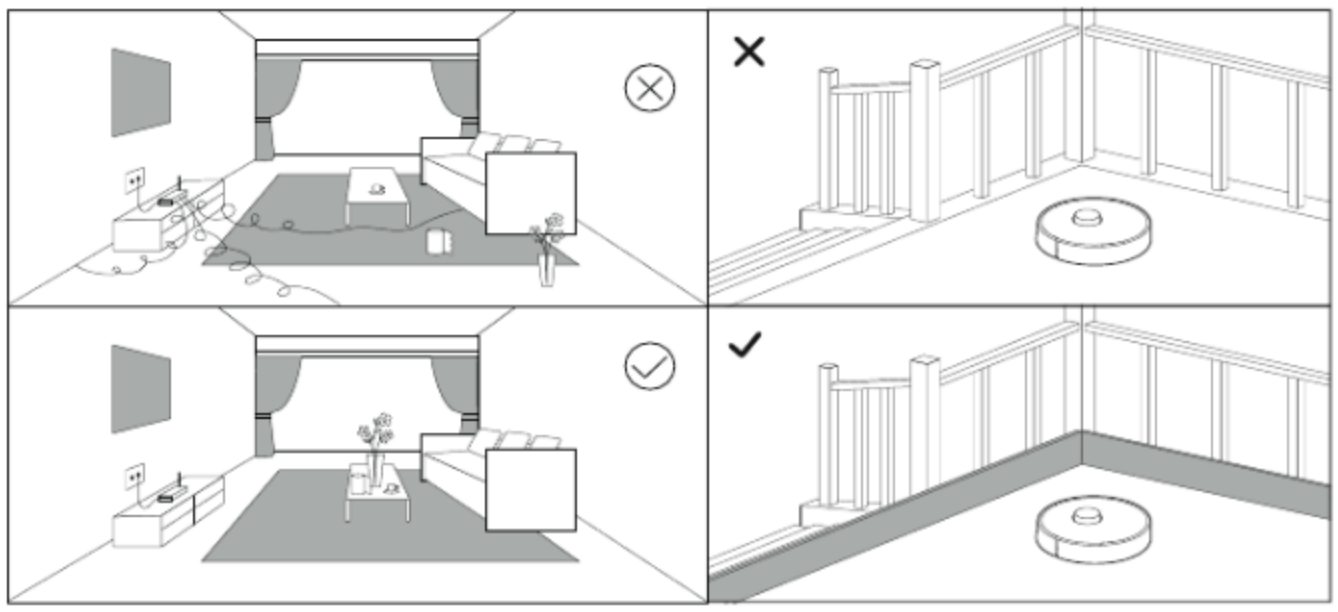
ყურადღება!
სქემებზე ყველა გამოსახულება მოცემულია საილუსტრაციო მიზნით და შეიძლება განსხვავდებოდეს რეალური მოწყობილობისგან.

ექსპლუატაციის ინსტრუქცია

პირველი გამოყენების წინ

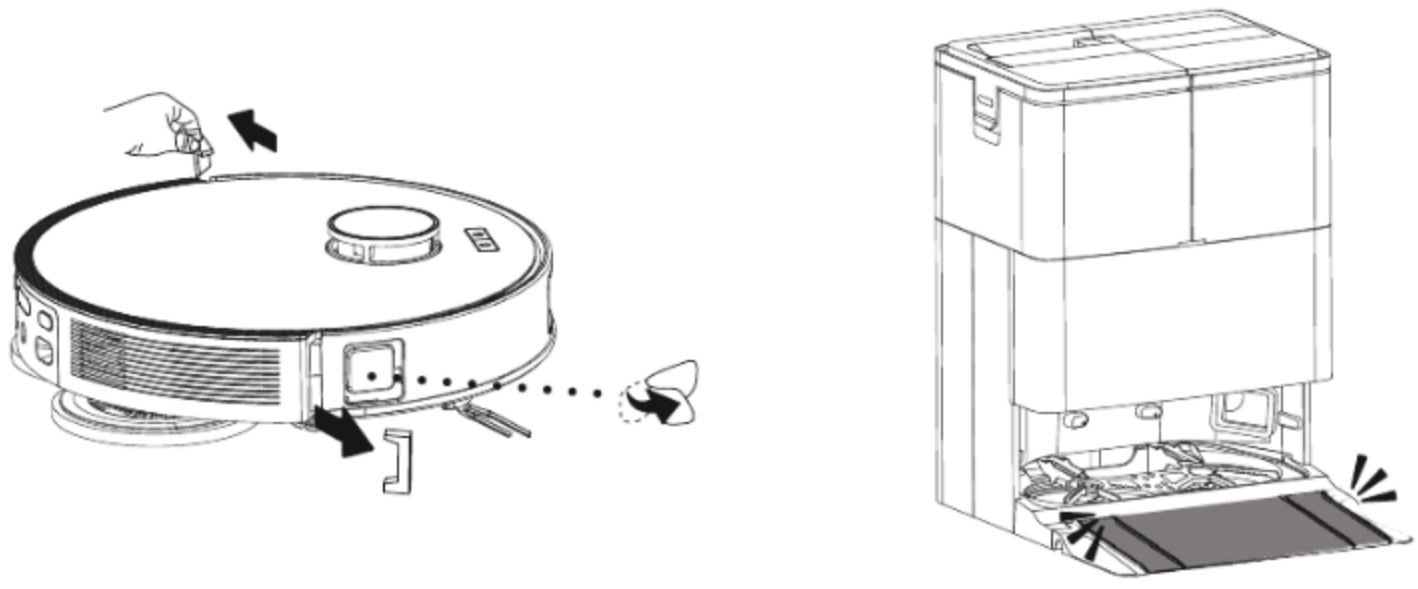
შენიშვნები

- სამუშაოს დაწყებამდე მოაშორეთ იატაკს გარეშე საგნები, როგორიცაა კაბელები, მყარი და მკვეთრი საგნები, მყიფე, ძვირფასი ნივთები და იატაკზე ჩამოშვებული ფარდები, რათა თავიდან აიცილოთ მოწყობილობის გაჭედვა ან გადაბრუნება და შესაძლო დაზიანებები.
- ამაღლებულ (მაღალ) სივრცეში ექსპლუატაციისას აუცილებელია მყარი ბარიერის დაყენება, რათა თავიდან იქნეს აცილებული მოწყობილობის ვარდნა მუშაობის დროს.

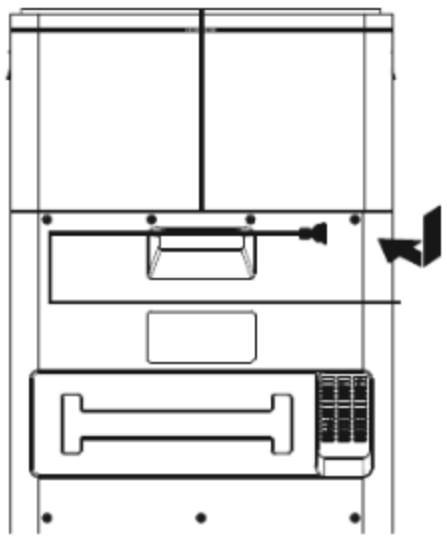


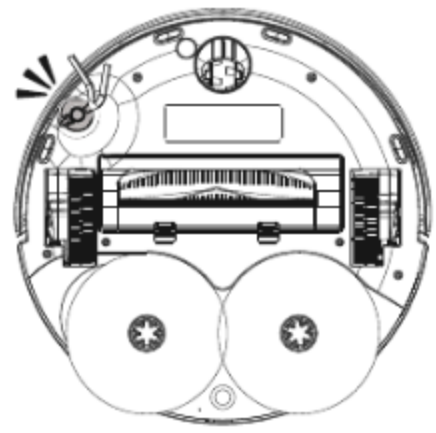
- პირველი დასუფთავების წინ დარწმუნდით, რომ მოწყობილობა სრულად არის დატენილი.
- პირველი დასუფთავებისას რეკომენდებულია, მთელი პროცესის განმავლობაში მიჰყვეთ რობოტი მტვერსასრუტის მითითებებს, რათა ჩაერიოთ პრობლემების წარმოქმნისას — ეს უზრუნველყოფს მის ავტონომიურ მუშაობას შემდგომში.
- საუკეთესო შედეგისთვის პირველი სველი დასუფთავების წინ რეკომენდებულია შეასრულოთ სულ მცირე სამი ციკლი მშრალი დასუფთავება.

1. მოაშორეთ დამცავი ელემენტები და აპკი მოწყობილობას.
2. დააყენეთ თვითგასუფთავების სადგურის ფუძე, როგორც ნაჩვენებია სურათზე. დააჭირეთ ფუძეს ორივე მხრიდან, სანამ არ გაისმება დაფიქსირების ხმა.

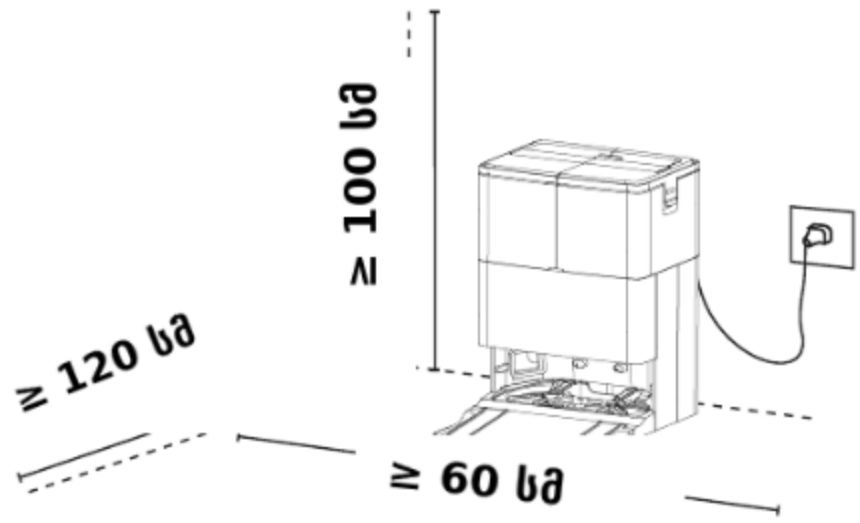


3. ჩადეთ კვების კაბელი ბოლომდე, როგორც ნაჩვენებია სურათზე. საჭიროების შემთხვევაში მოათავსეთ კაბელის ჭარბი ნაწილი სპეციალურ განყოფილებაში.
4. გადაატრიალეთ რობოტი მტვერსასრუტი, გაუსწორეთ გვერდითი ჯაგრისი გამონაშვერს და ფრთხილად დააჭირეთ ჯაგრისს, სანამ არ გაისმება დაფიქსირების ხმა.

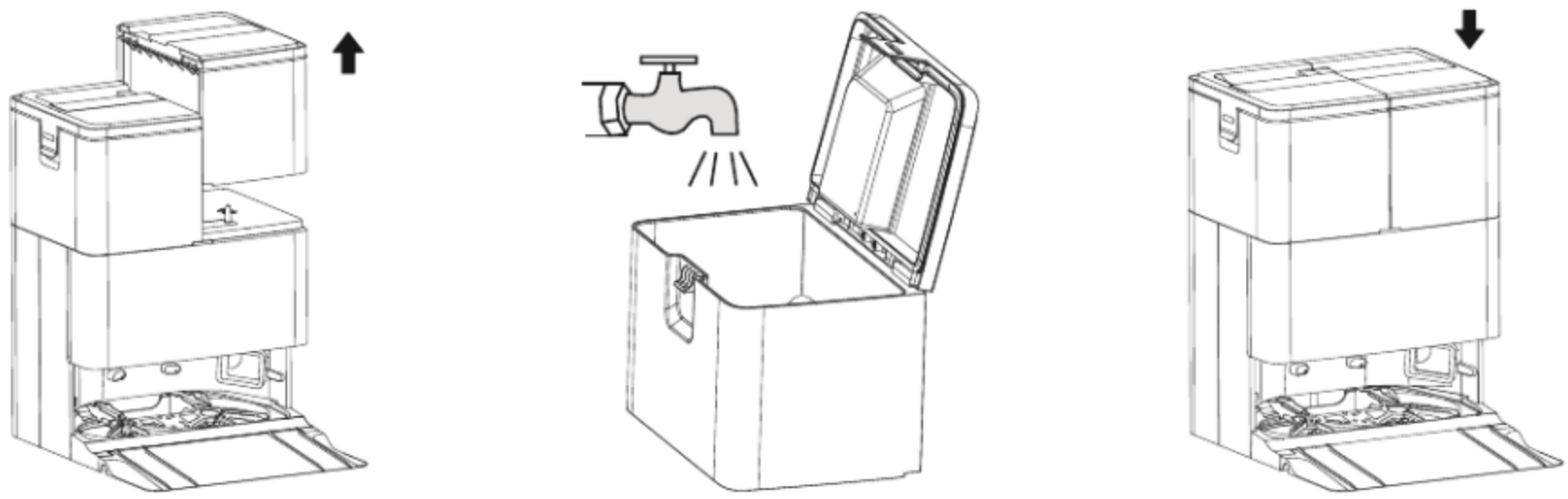




5. განალაგეთ თვითგასუფთავების სადგური კედლის გვერდით მყარ, თანაბარ ზედაპირზე. დატოვეთ სივრცე დაახლოებით 100 სმ სიმაღლეში, 60 სმ სიგანეში და 120 სმ სიღრმეში, რათა უზრუნველყოთ სტაბილური Wi-Fi სიგნალი. ჩართეთ კვება და დარწმუნდით, რომ თვითგასუფთავების სადგურის ინდიკატორი ანთია.



6. მოხსენით სუფთა წყლის რეზერვუარი, გახსენით სახურავი და ჩაასხით მასში წყალსადენის წყალი, მაქსიმალურ ნიშანს გადაცილების გარეშე. მჭიდროდ დახურეთ სახურავი და დააყენეთ რეზერვუარი თვითგასუფთავების სადგურზე.



შენიშვნები

- იატაკზე ჩამოშვებულმა კვების კაბელმა შეიძლება მოწყობილობის მიერ დაიჭიმოს, რის შედეგადაც თვითგასუფთავების სადგური გადაინაცვლებს ან გათიშავს კვებას.
- თვითგასუფთავების სადგურის ინდიკატორი ანთია 5 წუთის განმავლობაში კვების ჩართვის შემდეგ, შემდეგ ქრება. გაუმართაობის შემთხვევაში ინდიკატორი აინთება წითლად 5 წუთის განმავლობაში, შემდეგ ქრება.
- თვითგასუფთავების სადგურის დაყენება რბილ ზედაპირებზე, მაგალითად, ხალიჩაზე, ზრდის გადაბრუნების რისკს. ასევე მტვერსასრუტმა შეიძლება ვერ შეძლოს საბაზო სადგურის დატოვება.
- არ განალაგოთ თვითგასუფთავების სადგური პირდაპირი მზის სხივების ქვეშ ან სიგნალის გადაცემისთვის ხელისშემშლელ ადგილებში, რადგან ამან შეიძლება გავლენა მოახდინოს დატენვის პროცესზე.
- დაუშვებელია თვითგასუფთავების სადგურის გამოყენება სუფთა და გამოყენებული წყლის რეზერვუარების, მტვერშემკრების სახურავის, მტვერშემკრებისა და გაწმენდისა და გაშრობის ლანგრის გარეშე. სუფთა წყლის რეზერვუარი უნდა იყოს სავსე.
- ქარხნიდან გაგზავნამდე თვითგასუფთავების სადგური გადის სხვადასხვა ტესტირებას — წყლის მიწოდების სისტემაში მცირე რაოდენობის ნარჩენი წყალი ითვლება ნორმად.
- თვითგასუფთავების სადგურის გადაადგილებამ შეიძლება გამოიწვიოს მტვერსასრუტის სივრცეში ორიენტაციის დაკარგვა. სწორი მუშაობისთვის საჭიროა ახალი რუკის შექმნა.
- დაუშვებელია დეზინფექციისა ან სარეცხი ხსნარების დამატება, რომლებიც არ არის განკუთვნილი რობოტი მტვერსასრუტებში გამოსაყენებლად, რადგან ამან შეიძლება დააზიანოს მოწყობილობა.
- არ დაამატოთ ზედმეტად ბევრი სარეცხი საშუალება, რათა თავიდან აიცილოთ მოწყობილობის სრიალი.
- არ შეავსოთ რეზერვუარი ცხელი წყლით მისი დეფორმაციის თავიდან ასაცილებლად.
- რეზერვუარის შიდა დაყენებამდე მოხვეთ წყლის ნარჩენები რეზერვუარის გარე ზედაპირიდან რბილი მშრალი ქსოვილით.

მუშაობის დაწყება

დატენვა

დააჭირეთ და დაიჭირეთ ღილაკი «ჩართვა/გამორთვა», სანამ არ აინთება ორივე ღილაკი. განალაგეთ მოწყობილობა თვითგასუფთავების სადგურის წინ. დარწმუნდით, რომ სადგური ჩართულია. მოკლედ დააჭირეთ ღილაკს «სადგური» და მოწყობილობა ავტომატურად დაბრუნდება თვითგასუფთავების სადგურზე დასატენად.

შენიშვნები

- დაბალი მუხტის დონისას მოწყობილობამ შეიძლება არ ჩაირთოს. ამ შემთხვევაში დაასვით მოწყობილობა თვითგასუფთავების სადგურზე ხელით.
- რობოტი მტვერსასრუტის გამორთვა დატენვის დროს არ შეიძლება.

აპლიკაცია

1. მიმართეთ სმარტფონის კამერა QR-კოდისკენ და გადადით ბმულზე.
2. ჩამოტვირთეთ აპლიკაცია «Houself». დარეგისტრირდით ან შედით თქვენს ანგარიშზე.
3. გაუშვით Wi-Fi ფუნქცია მოწყობილობაზე: დააჭირეთ და დაიჭირეთ ღილაკებს «ჩართვა/გამორთვა» და «სადგური» ერთდროულად 3 წამის განმავლობაში. გაისმება ხმოვანი მინიშნება და ღილაკების შუქდიოდური განათება დაიწყებს თეთრად ციმციმს.
4. დააკავშირეთ თქვენი სმარტფონი Wi-Fi ქსელთან (2,4 გჰც). გახსენით აპლიკაცია «Houself», დააჭირეთ ღილაკს «+» მარჯვენა ზედა კუთხეში. აირჩიეთ «მოწყობილობის დამატება». ასევე რეკომენდებულია ჩართოთ Bluetooth თქვენს სმარტფონზე და მისცეთ აპლიკაციას წვდომა მდებარეობაზე, რათა მოწყობილობის აღმოჩენა უფრო სწრაფად წარიმართოს. აპლიკაცია ავტომატურად იპოვის ახლომდებარე მოწყობილობებს, ხელმისაწვდომს დასაწყვილებლად.
5. თუ მოწყობილობა ვერ იქნა აღმოჩენილი ავტომატურად, შეგიძლიათ დაამატოთ იგი ხელით. მარცხნივ აირჩიეთ მოწყობილობის ბრენდი, შემდეგ მოწყობილობის მოდელი. აირჩიეთ თქვენი Wi-Fi ქსელი, შეიყვანეთ Wi-Fi პაროლი და დააჭირეთ ღილაკს «შემდეგი». მიჰყევით აპლიკაციაში მოცემულ ინსტრუქციებს.
6. დააჭირეთ «მზადაა», როცა გამოჩნდება მოწყობილობის მენიუ ხელმისაწვდომი ფუნქციებით.

შენიშვნა: თუ დაკავშირებისას წარმოიქმნება შეცდომა, დარწმუნდით, რომ:

- გამოიყენება Wi-Fi 2,4 გჰც ქსელი (არ არის შერეული 5 გჰც ქსელთან);
- არ გამოიყენება უსაფრთხოების სტანდარტი WPA3;
- თქვენი Wi-Fi ქსელის კონფიგურაციაში არ არის შეტანილი პარამეტრები, რომლებიც ზღუდავენ IoT სმარტ-მოწყობილობების დაკავშირებას.

მოწყობილობასთან მუშაობა

ჩართვა

დააჭირეთ და დაიჭირეთ ღილაკი «ჩართვა/გამორთვა», სანამ არ აინთება ღილაკების განათება — მოწყობილობა გადავა მოლოდინის რეჟიმში.

ინდიკაცია

თვითგასუფთავების სადგურის ინდიკატორი:

- ანთია თეთრად 5 წუთის განმავლობაში, შემდეგ ქრება — მოლოდინის რეჟიმი;
- სწრაფად ციმციმებს თეთრად — დაწყვილება ქსელთან;
- ნელა ციმციმებს თეთრად — დატენვის რეჟიმი;
- ნელა ციმციმებს წითლად 5 წუთის განმავლობაში, შემდეგ ქრება — შეცდომა.

ღილაკ-ინდიკატორები «ჩართვა/გამორთვა» და «სადგური» რობოტი მტვერსასრუტზე:

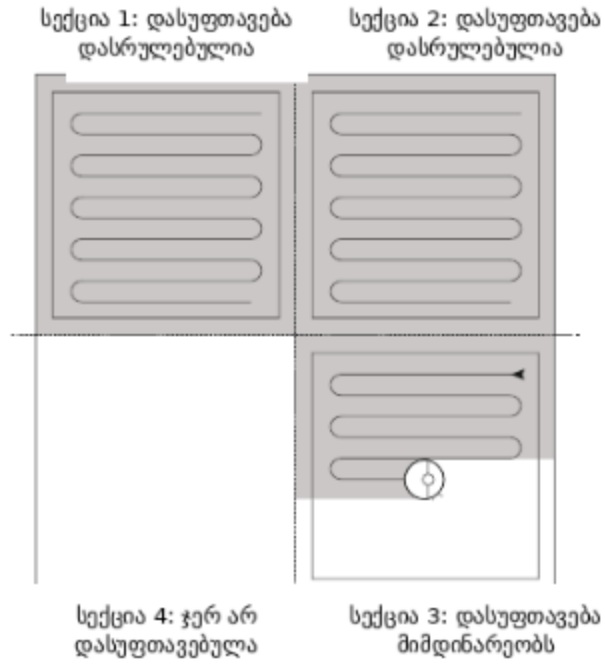
- ანთია თეთრად — ბატარეის მუხტის დონე ≥ 20%;
- ნელა ციმციმებს წითლად — ბატარეის მუხტის დონე < 20%;
- სწრაფად ციმციმებს წითლად — შეცდომა;
- ნელა ციმციმებს თეთრად — მიმდინარეობს დატენვა;
- ნელა ციმციმებს თეთრად — გადასვლა დაწყვილების რეჟიმში, წარმატებული დაწყვილების შემდეგ ანთია თეთრად;
- სწრაფად ციმციმებს თეთრად — დაწყვილების შეცდომა.

ღილაკ-ინდიკატორები «ჩართვა/გამორთვა» და «სადგური» Wi-Fi-თან დაკავშირებისას:

ინდიკაცია	შეცდომის აღწერა	გადაწყვეტა
ღილაკების განათება ანთია თეთრად	მოწყობილობა დაკავშირებულია რაუტერთან, მაგრამ ქსელი ვერ მოიძებნა	მიმართეთ თქვენს ინტერნეტ-პროვაიდერს ქსელთან დაკავშირებული პრობლემების გადასაჭრელად
ღილაკების განათება სწრაფად ციმციმებს თეთრად	მოწყობილობა ვერ უკავშირდება რაუტერს	დარწმუნდით, რომ ქსელის სახელი და პაროლი სწორია. საჭიროების შემთხვევაში გადატვირთეთ რაუტერი
ღილაკების განათება ნელა ციმციმებს თეთრად	Wi-Fi კავშირი დაიკარგა ან ვერ შესრულდა	დააკავშირეთ მოწყობილობა რაუტერს ხელახლა. საჭიროების შემთხვევაში გადატვირთეთ რაუტერი

დასუფთავების დაწყება

დააჭირეთ ღილაკს «ჩართვა/გამორთვა», მოწყობილობა დაიწყებს ოთახის ვირტუალური რუკის შედგენას, შემდეგ დაიწყებს დასუფთავებას დასკანირებული რუკის საფუძველზე: ჯერ ის მიჰყვება კედელს, შემდეგ თანმიმდევრულად ფარავს ოთახის სექციებს, ზიგზაგისებურად მოძრაობით.



შენიშვნები

- რეკომენდებულია დასუფთავების დაწყება თვითგასუფთავების სადგურიდან. არ გადაანაცვლოთ სადგური დასუფთავების დროს, რათა უზრუნველყოთ მტვერსასრუტის დაბრკოლების გარეშე დაბრუნება სადგურზე.
- თუ მოწყობილობა განმუხტულია, დატენეთ ის დასუფთავების დაწყებამდე.
- დაბალი მუხტის დონისას მოწყობილობა ავტომატურად დაბრუნდება სადგურზე დასატენად და სრული დატენვის შემდეგ განაახლებს დასუფთავებას იმ ადგილიდან, სადაც შეჩერდა.
- ნაგულისხმევად სველი დასუფთავებისთვის განკუთვნილი მბრუნავი მოდული აიწევს ხალიჩების დასუფთავებისას. შეგიძლიათ აირჩიოთ ხალიჩების გვერდის ავლის რეჟიმი აპლიკაციაში.
- დარწმუნდით, რომ სველი დასუფთავების მბრუნავი მოდული სწორად არის დაყენებული ყოველი გაშვების წინ.

პაუზა

დააჭირეთ ნებისმიერ ღილაკს დასუფთავების შესაჩერებლად; დააჭირეთ ღილაკს «ჩართვა/გამორთვა» მუშაობის განსაახლებლად.

ძილის რეჟიმი

- თუ 10 წუთის განმავლობაში არ განხორციელებულა არანაირი მოქმედება ან მოწყობილობა არ იმყოფება თვითგასუფთავების სადგურზე, ის გადავა ძილის რეჟიმში.
- ძილის რეჟიმში 12 საათზე მეტი ხნის ყოფნის შემდეგ მოწყობილობა ავტომატურად გამოირთვება.
- თუ სრული დატენვის შემდეგ 15 წუთის განმავლობაში არ განხორციელდება არანაირი მოქმედება, მოწყობილობა ავტომატურად გადავა დაბალი ენერგმოხმარების რეჟიმში.

სველი წმენდის ხელსახოცების გაწმენდა

დასუფთავების დროს რობოტი მტვერსასრუტი ავტომატურად განსაზღვრავს, როდის საჭიროებს ხელსახოცების გამორეცხვას. მოწყობილობა ავტომატურად რეცხავს დასუფთავების ხელსახოცებს და ავსებს წყალს თვითგასუფთავების სადგურზე.

მტვრის შეგროვება

დასუფთავების შემდეგ მტვერსასრუტი უბრუნდება თვითგასუფთავების სადგურს და ავტომატურად ცარიელდება მტვერშემკრები. ასევე შეგიძლიათ გაუშვათ და შეაჩეროთ მტვერშემკრების დაცარიელება ხელით, აპლიკაციის მეშვეობით.

ავტომატური გაშრობა

სველი დასუფთავების შემდეგ მტვერსასრუტი უბრუნდება თვითგასუფთავების სადგურს ავტომატური გაშრობისთვის. ასევე შეგიძლიათ გაუშვათ და შეაჩეროთ გაშრობა ხელით, აპლიკაციის მეშვეობით.

დატენვა

დასუფთავების დასრულების შემდეგ მტვერსასრუტი ავტომატურად დაბრუნდება თვითგასუფთავების სადგურზე დასატენად. ასევე შეგიძლიათ დააბრუნოთ მოწყობილობა სადგურზე დასატენად პაუზის დროს, ღილაკზე «სადგური» დაჭერით.
შენიშვნა: მოწყობილობის კონსტრუქციაში არ არის დამტენი სადგურის წინა აღმომჩენი სენსორი და სიახლოვის სენსორი, ამიტომ რეკომენდებულია დასუფთავების დაწყება სადგურიდან. თუ დასუფთავება გაშვებულია არა სადგურიდან, მტვერსასრუტი დაბრუნდება საწყის წერტილში დასუფთავების დასრულების შემდეგ.

სისტემის გადატვირთვა

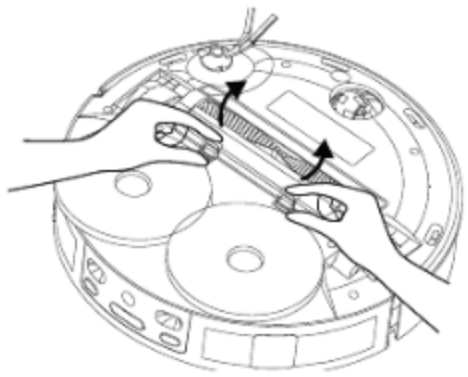
თუ მოწყობილობა არ რეაგირებს ღილაკებზე დაჭერაზე, შეგიძლიათ შეასრულოთ სისტემის გადატვირთვა, რის შემდეგაც მოწყობილობა ავტომატურად გადაიტვირთება.
როცა მოწყობილობა ჩართულია, დააჭირეთ და დაიჭირეთ გადატვირთვის ღილაკი, სანამ არ გაისმება ხმოვანი მინიშნება.

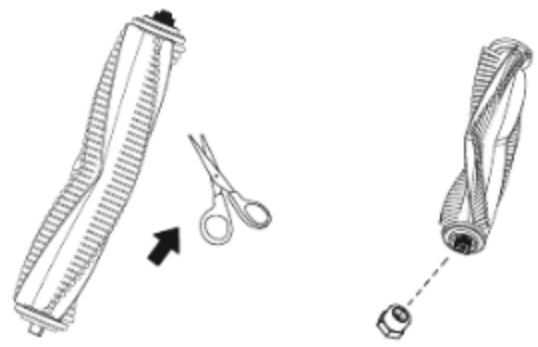
მომსახურება და მოვლა

- ჩვენ სრულად ვენდობით Aceline ბრენდის აქსესუარებს! ყველა საჭირო აქსესუარის მოძებნა შეგიძლიათ მოდელის სახელით საიტზე dns-shop.ru.
- მომსახურებისა და გაწმენდის ჩატარებისას გამორთეთ მოწყობილობა.
- მოწყობილობის ექსპლუატაციის ვადის გასახანგრძლივებლად რეკომენდებულია რეგულარულად ჩაატაროთ მომსახურება და შემადგენელი ნაწილების ჩანაცვლება. ჩანაცვლების სიხშირე შეიძლება განსხვავდებოდეს ექსპლუატაციის პირობების მიხედვით.

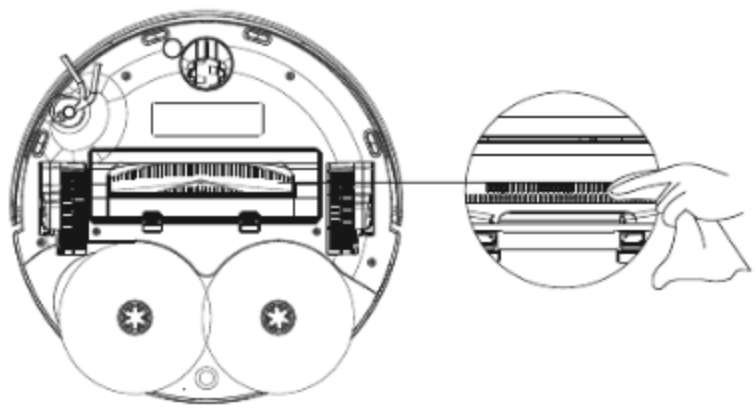
ძირითადი ჯაგრისი

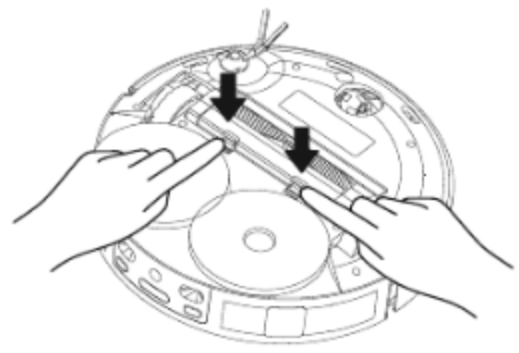
1. გადაატრიალეთ მოწყობილობა, დააჭირეთ ძირითადი ჯაგრისის სახურავის ფიქსატორებს ორივე ბოლოში, სურათზე ნაჩვენები მიმართულებით.





2. მოხსენით ძირითადი ჯაგრისი და გაწმინდეთ იგი დახვეული თმისა და ნაგვისგან.
3. მოაშორეთ დარჩენილი ნაგავი ძირითადი ჯაგრისის განყოფილების კბილანებზე.
4. დააყენეთ ძირითადი ჯაგრისი ადგილზე და დახურეთ სახურავი.





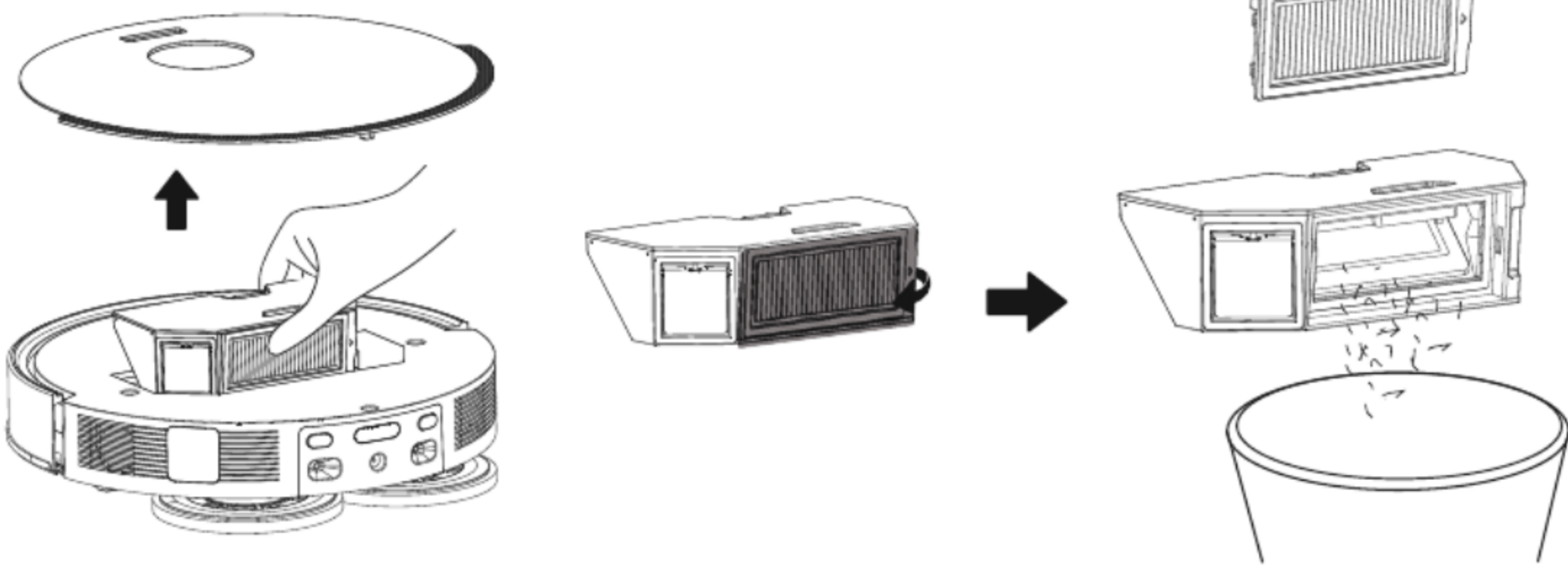
შენიშვნები

- დაბინძურების შემთხვევაში მოწმინდეთ ძირითადი ჯაგრისი ტენიანი ქსოვილით. თუ ჯაგრისი დასველდა, გაანაწილეთ ჰაერზე გასაშრობად, პირდაპირი მზის სხივების თავიდან აცილებით.
- არ გამოიყენოთ აგრესიული სარეცხი საშუალებები ძირითადი ჯაგრისის გასაწმენდად.

რობოტი მტვერსასრუტის მტვერშემკრები

დასუფთავების ყოველი ციკლის შემდეგ მოწყობილობა უბრუნდება თვითგასუფთავების სადგურს მტვერშემკრების დასაცარიელებლად. რეკომენდებულია პერიოდულად დაბანოთ მტვერშემკრები და ფილტრი.

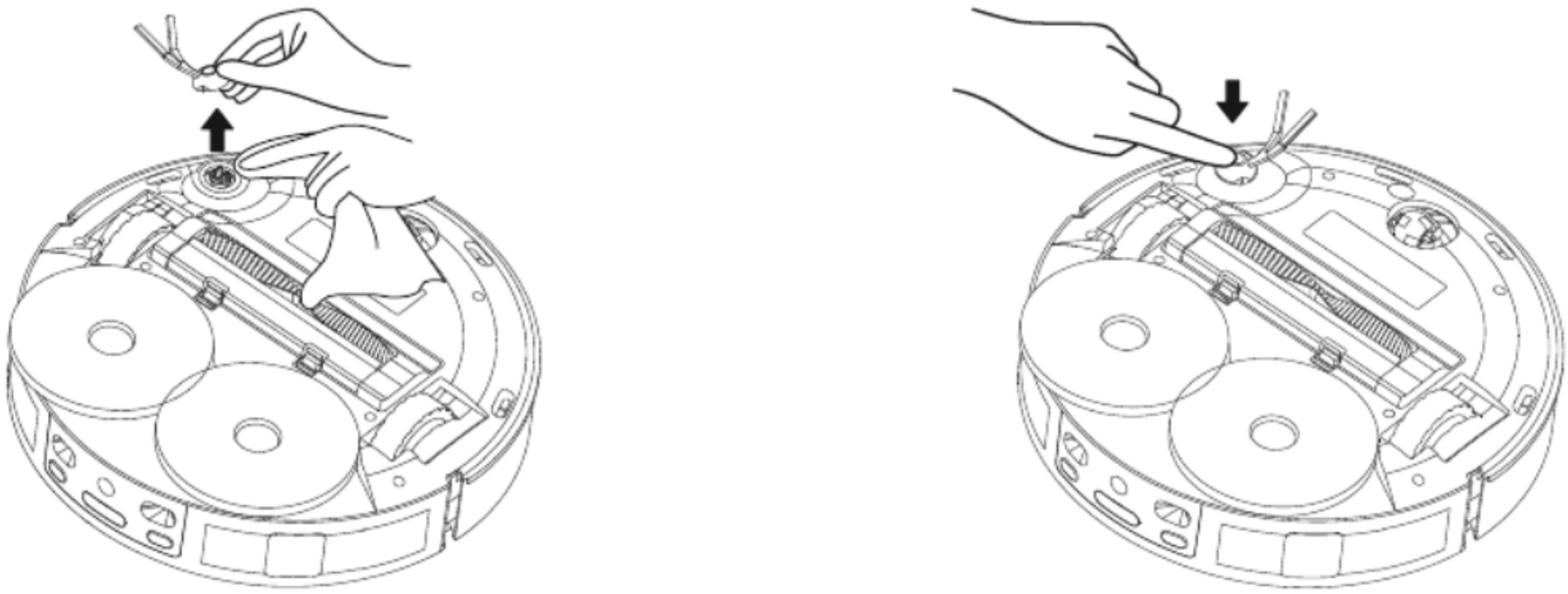
1. ამოიღეთ მტვერშემკრები და ფილტრი, როგორც ნაჩვენებია სურათზე.
2. გაწმენდის შემდეგ დარწმუნდით, რომ მტვერშემკრები და ფილტრი სრულად გამშრალია მათ ადგილზე დაყენებამდე.



შენიშვნა: რეკომენდებულია ფილტრის შეცვლა ყოველ 3 თვეში.

გვერდითი ჯაგრისი

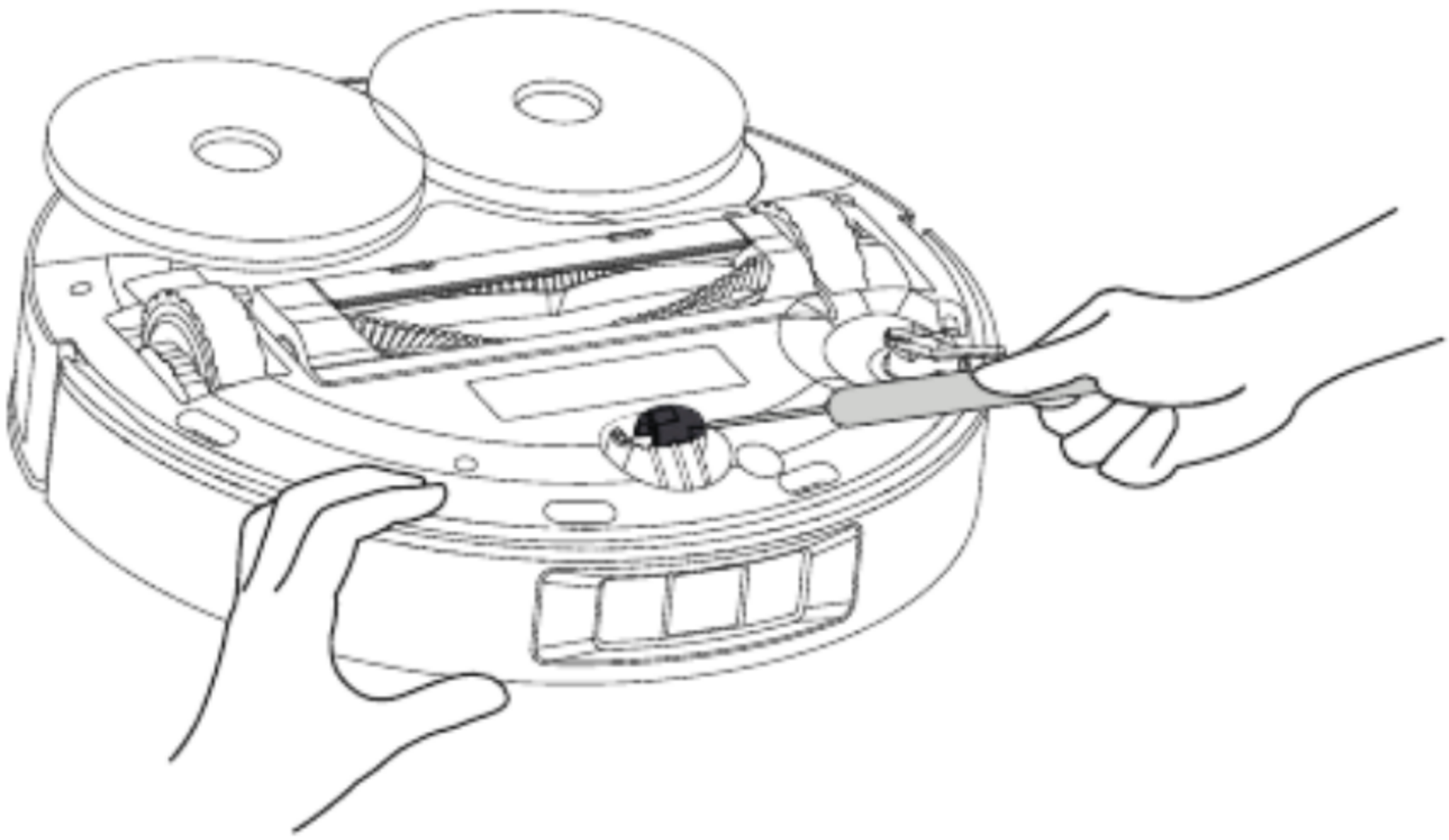
1. გადაატრიალეთ მოწყობილობა, მოხსენით გვერდითი ჯაგრისი, როგორც ნაჩვენებია სურათზე, და მოაშორეთ დახვეული თმა და სხვა ნაგავი. საჭიროების შემთხვევაში მოწმინდეთ ტენიანი ქსოვილით.
2. დააყენეთ ჯაგრისი ადგილზე და ძალის გამოყენებით დააჭირეთ ბოლომდე, სანამ არ გაისმება ხმოვანი მინიშნება. დარწმუნდით, რომ ჯაგრისი კარგად არის დაფიქსირებული.



ყოვლისმომცველი ბორბალი

რეგულარულად გაწმინდეთ ბორბალი, ვინაიდან მასში ადვილად ხვდება თმა და ნაგავი.

1. გადაატრიალეთ მოწყობილობა. მცირე ზომის ხრახნსახვევის ან მსგავსი ხელსაწყოს დახმარებით ფრთხილად აწიეთ ღერძი და მოხსენით ბორბალი.
2. მოაშორეთ თმა და სხვა ნაგავი.
3. დააყენეთ ბორბალი ადგილზე და ძალის გამოყენებით დააჭირეთ ბოლომდე, სანამ არ გაისმება ხმოვანი მინიშნება. დარწმუნდით, რომ ბორბალი კარგად არის დაფიქსირებული.



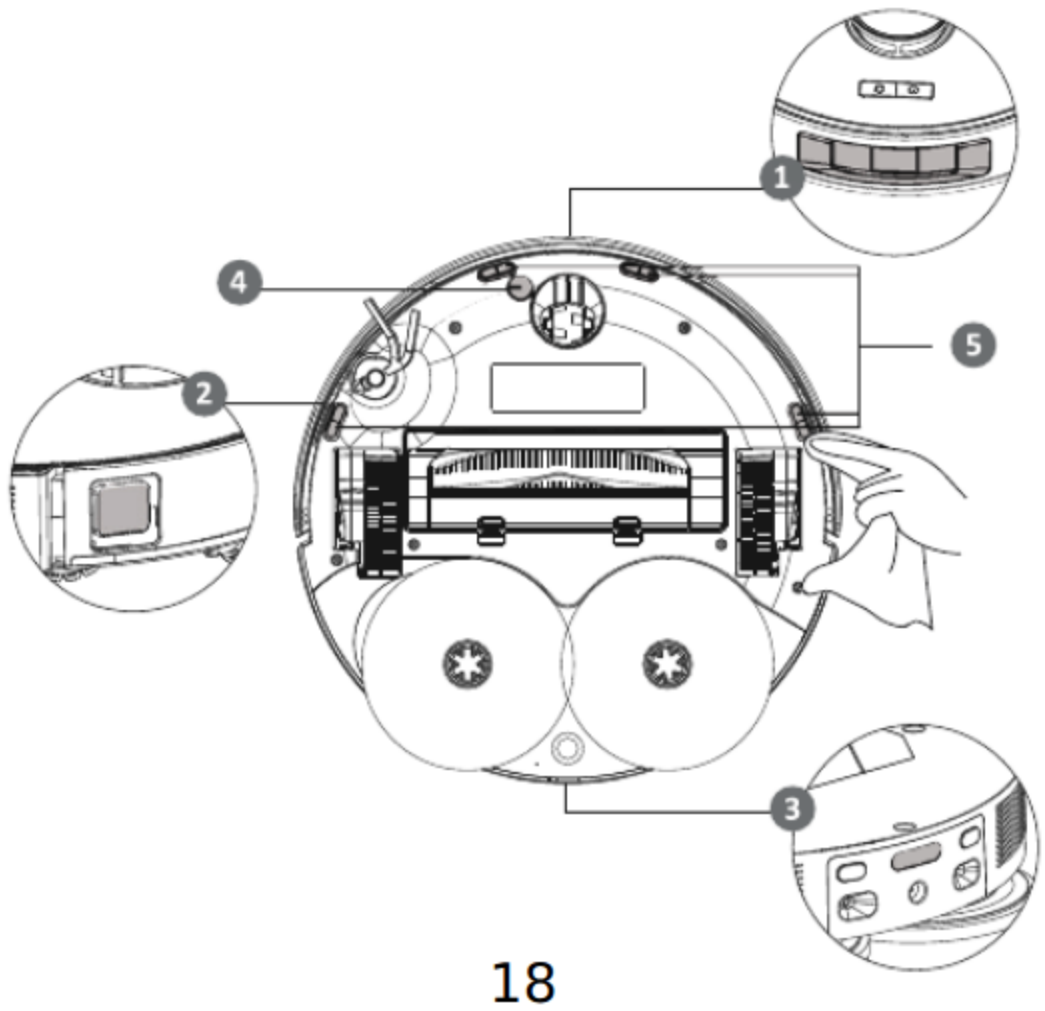
სველი წმენდის ხელსახოცები

1. მოხსენით ხელსახოცები მბრუნავი მოდულიდან, გარეცხეთ ისინი და გააშრეთ ბუნებრივად.
2. სრული გაშრობის შემდეგ დააყენეთ ხელსახოცები ადგილზე.

სენსორები

რეგულარულად გაწმინდეთ სენსორების ზედაპირები მტვერისგან რბილი ქსოვილით.

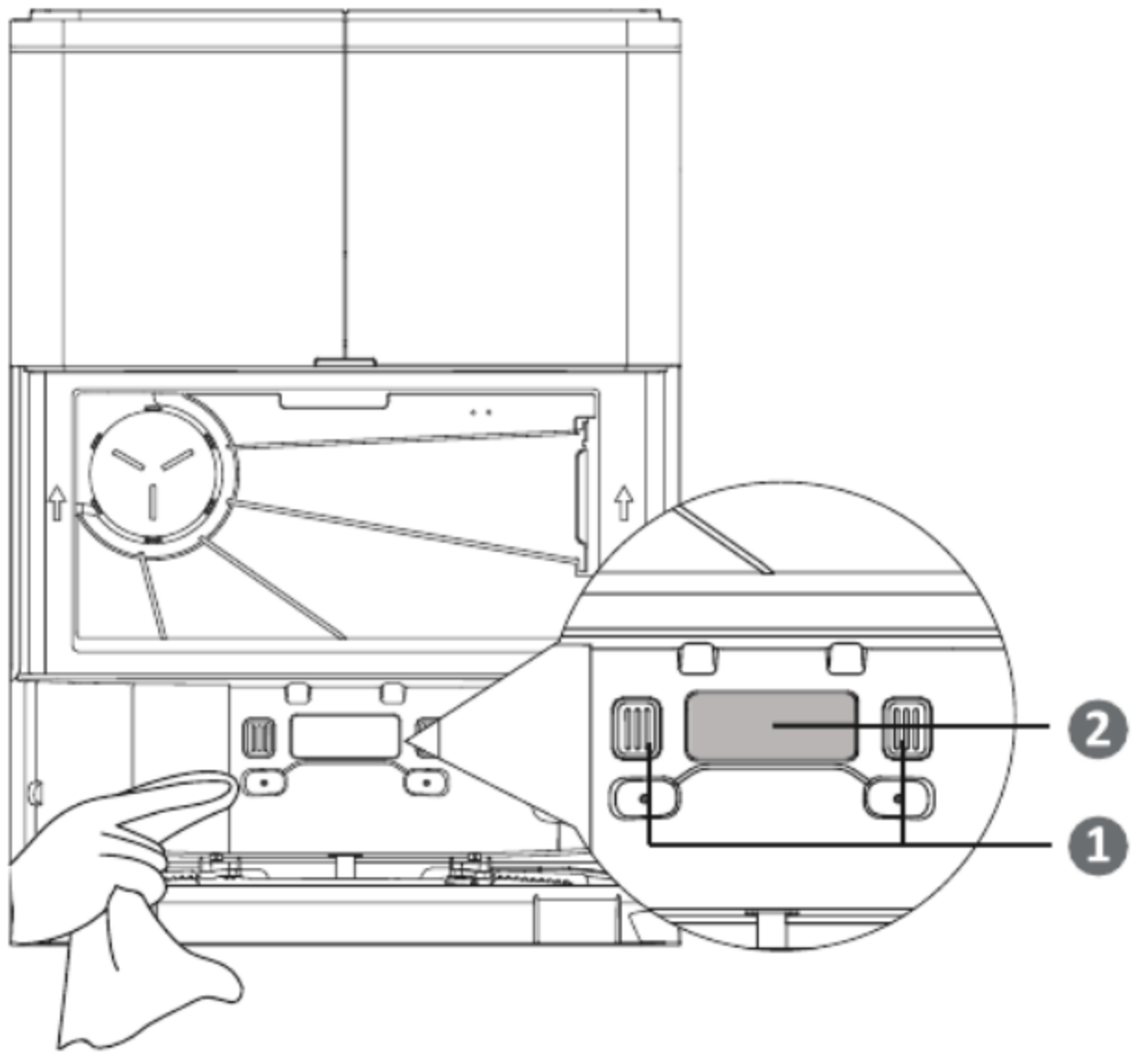
1. წინა შეჯახების სენსორი.
2. კედლის გასწვრივ მოძრაობის სენსორი.
3. კავშირის სენსორი.
4. ხალიჩის აღმოჩენის სენსორი.
5. ვარდნის თავიდან აცილების სენსორი.



დამტენი ელექტროდების ფირფიტები და თვითგასუფთავების სადგურის სიგნალის გადაცემის არეალი

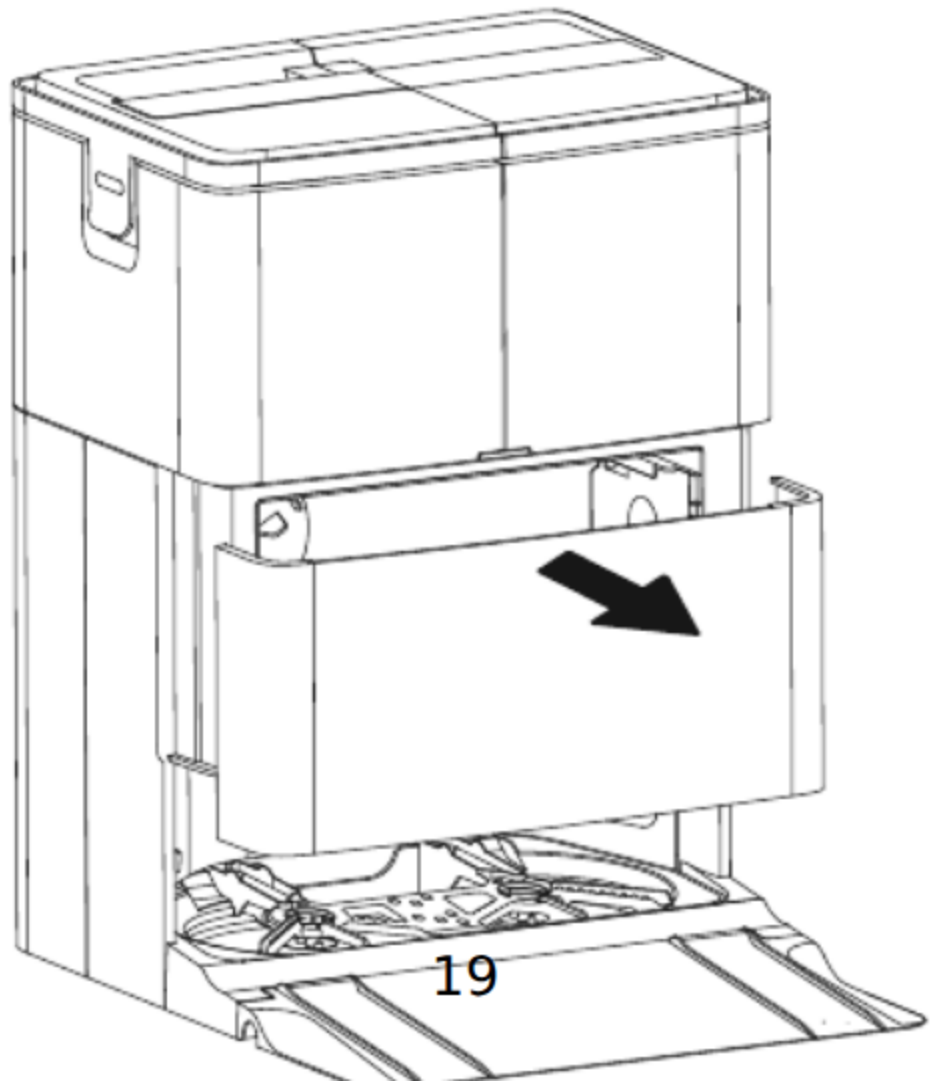
რეგულარულად მოწმინდეთ მტვერი დამტენი ელექტროდებისა და სენსორების ზედაპირიდან რბილი მშრალი ქსოვილით ან ჯაგრისით:

1. დამტენი ელექტროდების ფირფიტები: მტვერმა შეიძლება გავლენა მოახდინოს დატენვაზე, ამიტომ რეგულარულად მოწმინდეთ ისინი მშრალი ქსოვილით.
2. სიგნალის გადაცემის არეალი (მათ შორის ინფრაწითელი გამოსხივების ელემენტები): რეგულარულად მოწმინდეთ ლინზა რბილი ქსოვილით, სწორი დატენვის უზრუნველსაყოფად.

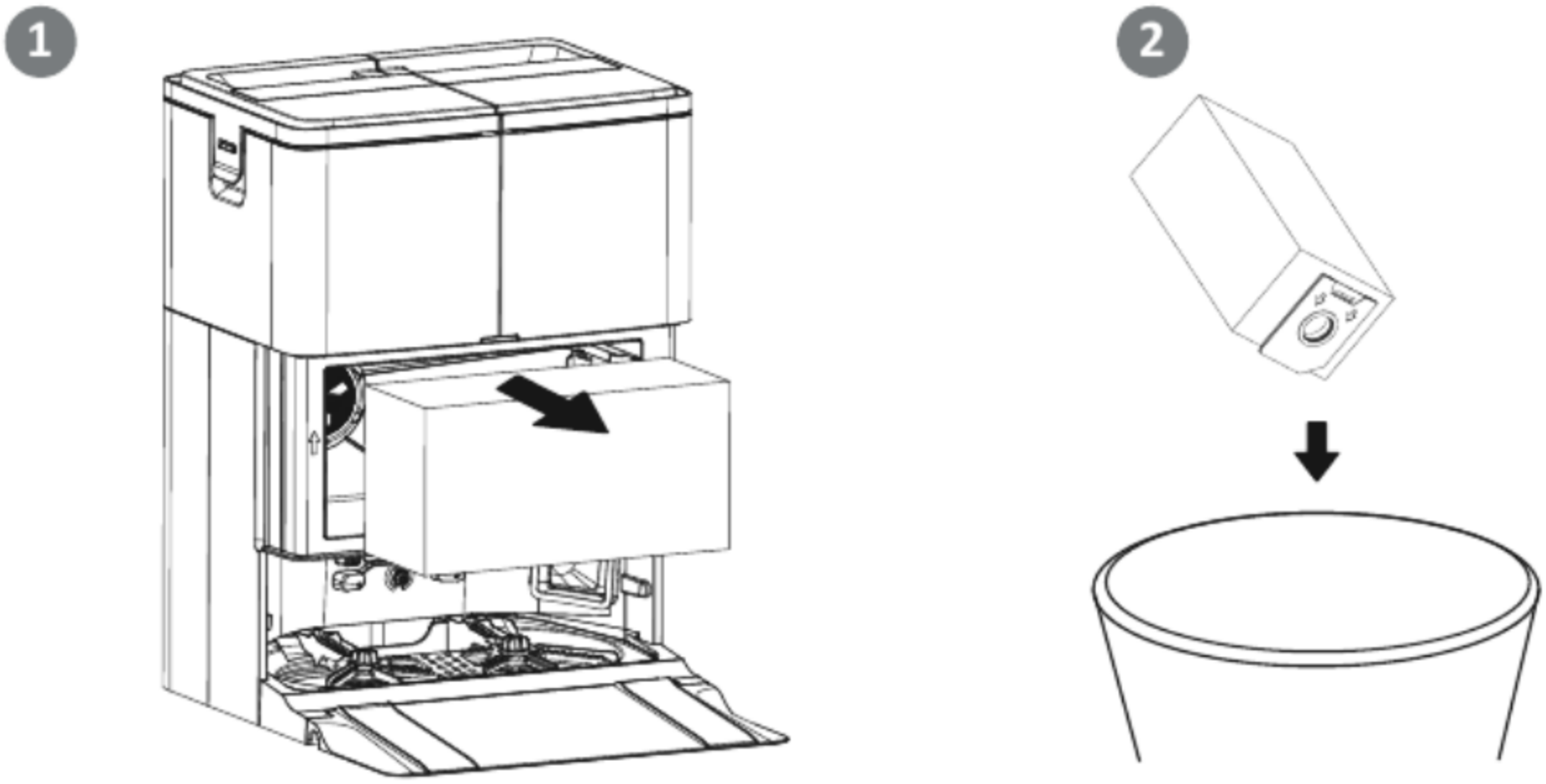


მტვერშემკრების ჩანაცვლება

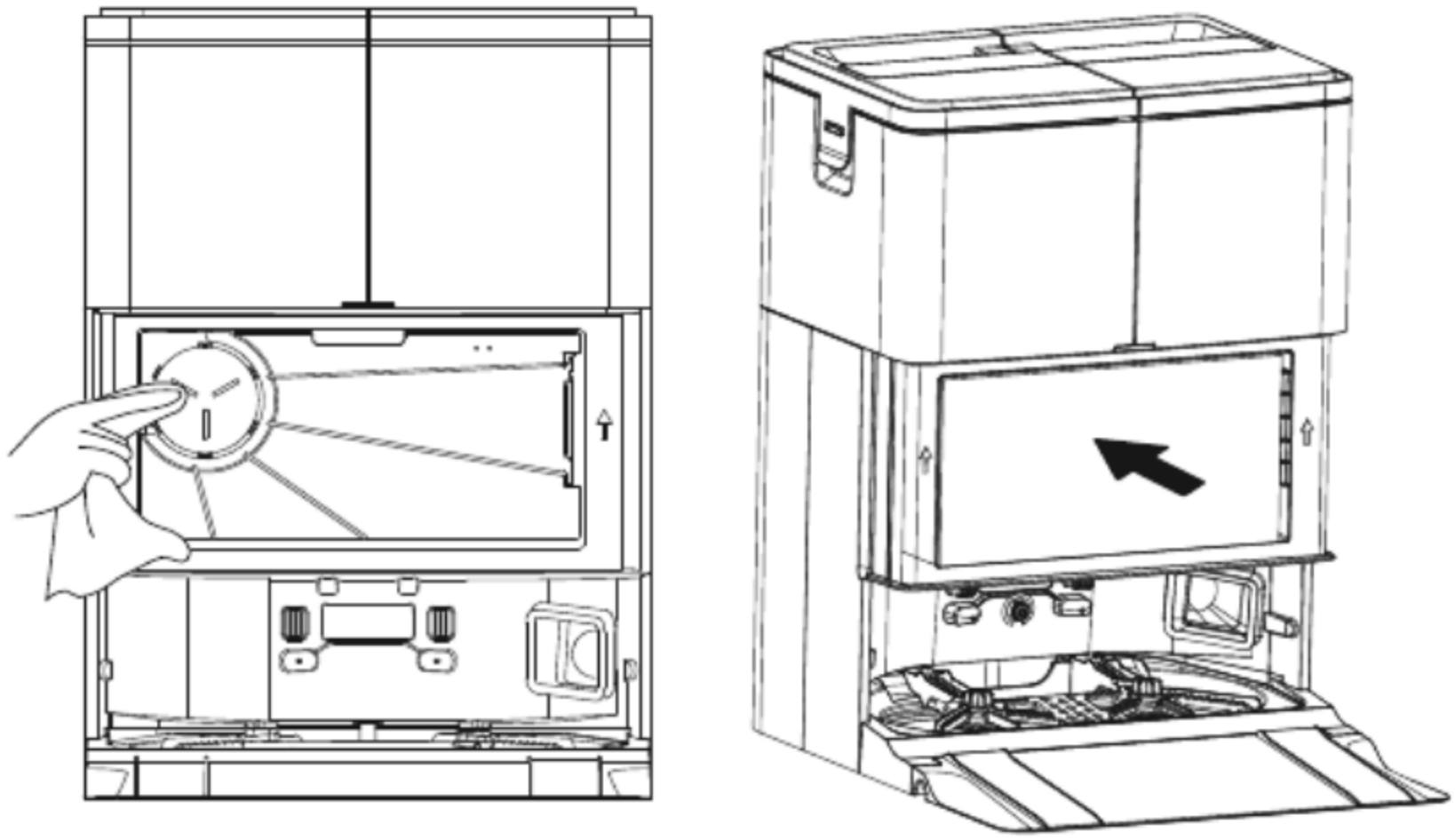
1. როცა მტვერშემკრები გადავსებულია, თვითგასუფთავების სადგურის ინდიკატორი აინთება წითლად — საჭიროა პაკეტის ჩანაცვლება; ჩანაცვლების შემდეგ ინდიკატორი კვლავ აინთება თეთრად.
2. მოხსენით მტვერშემკრების სახურავი.



3. ამოიღეთ ერთჯერადი მტვრის პაკეტი ისრის მიმართულებით და გადააგდეთ იგი.



4. მოწმინდეთ ფილტრი მშრალი ქსოვილით, ჩადეთ ახალი ერთჯერადი პაკეტი ღარში, როგორც ნაჩვენებია სურათზე, და გაასწორეთ იგი.



ყურადღება!

ტენიანობის მომატებული პირობებში ექსპლუატაციისას მტვრის შეგროვების დასრულების შემდეგ რეკომენდებულია მტვრის შეგროვების პროცესის განმეორება კიდევ მინიმუმ ორჯერ, ტენის სრულად მოსაშორებლად.

გამოყენებული წყლის რეზერვუარი

გამოყენებული წყლის რეზერვუარი რეგულარულად უნდა გაიწმინდოს ექსპლუატაციის პირობების მიხედვით.

1. გახსენით რეზერვუარის სახურავი და ჩამოასხით გამოყენებული წყალი.
2. ჩაასხით რეზერვუარში სუფთა წყალი, დახურეთ სახურავი და ენერგიულად შეანჯღრიეთ კედლებზე დარჩენილი მტვრისა და ნაგვის მოსაშორებლად. გახსენით რეზერვუარის სახურავი და ჩამოასხით წყალი.
3. დახურეთ რეზერვუარის სახურავი და დააყენეთ ადგილზე შემდგომი გამოყენებისთვის.

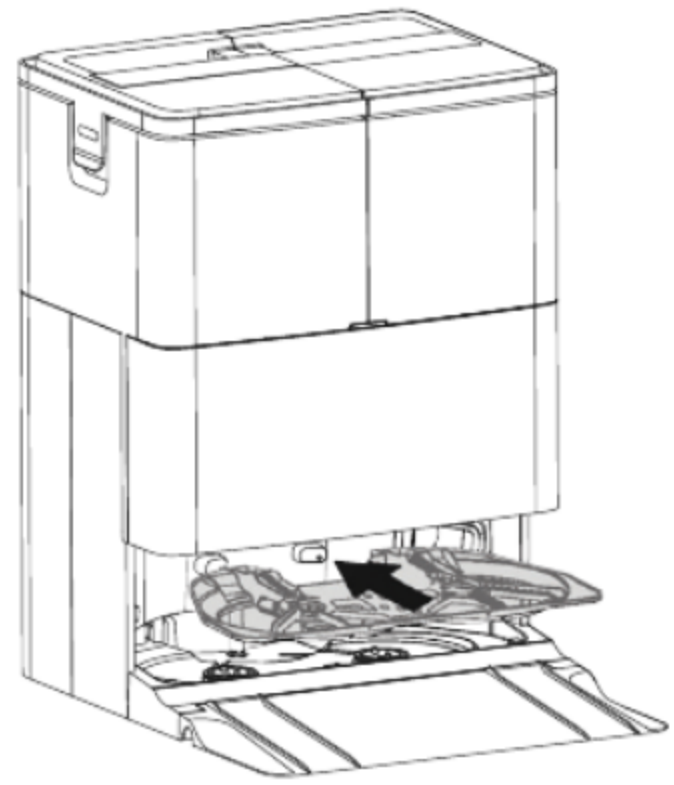
შენიშვნები

- არ შეავსოთ რეზერვუარი ცხელი წყლით მისი დეფორმაციის თავიდან ასაცილებლად.
- რეზერვუარის ხელახალი დაყენების წინ მოწმინდეთ წყლის ნარჩენები რეზერვუარის გარე ზედაპირიდან რბილი მშრალი ქსოვილით.

გაწმენდისა და გაშრობის მოდულის გაწმენდა

1. ამოიღეთ მოდული ლანგრიდან, როგორც ნაჩვენებია სურათზე.
2. გარეცხეთ მოდული წყლით.
3. დააყენეთ მოდული ადგილზე.





4. თუ გაწმენდისა და გაშრობის მოდულის ლანგარი დაბინძურებულია, მოწმინდეთ იგი ტენიანი ქსოვილით.

შესაძლო პრობლემები და მათი გადაწყვეტა

პრობლემა	შესაძლო მიზეზი და გადაწყვეტა
მოწყობილობა არ ირთვება	დაბალი ბატარეის მუხტი: დააბრუნეთ მოწყობილობა თვითგასუფთავების სადგურზე ხელით და გადატვირთეთ
	გარემოს არასათანადო ტემპერატურა: გამოიყენეთ მოწყობილობა 0 °C-დან 40 °C-მდე ტემპერატურაზე
მოწყობილობა არ იტენება	თვითგასუფთავების სადგური არ არის ჩართული კვების წყაროში: შეამოწმეთ სადგურის შტეფსელის სწორად ჩართვა როზეტში — სწორი ჩართვისას სადგურის ინდიკატორი აინთება
	დამტენი კონტაქტების სუსტი კავშირი თვითგასუფთავების სადგურსა და მოწყობილობას შორის: გაწმინდეთ დამტენი კონტაქტები მშრალი ქსოვილით
მოწყობილობა არ უბრუნდება თვითგასუფთავების სადგურს	თვითგასუფთავების სადგურის ირგვლივ ძალიან ბევრი დაბრკოლებაა: განალაგეთ სადგური უფრო ღია სივრცეში. დარწმუნდით, რომ გვერდზე თავისუფალია მინიმუმ 0,6 მ, წინ — მინიმუმ 1,2 მ
	დასუფთავება გაშვებულია არა თვითგასუფთავების სადგურიდან: დააბრუნეთ მოწყობილობა სადგურზე და დაიწყეთ დასუფთავება
მოწყობილობა არ რეაგირებს ბრძანებებზე	შეასრულეთ სისტემის გადატვირთვა

პრობლემა	შესაძლო მიზეზი და გადაწყვეტა
ხმაური მოწყობილობის მუშაობისას	ძირითად ჯაგრისში, გვერდით ჯაგრისში, სველი დასუფთავების მოდულში ან ბორბლებში გაება თმა ან ნაგავი: გამორთეთ მოწყობილობა და მოაშორეთ უცხო საგნები
დასუფთავების ეფექტურობის შემცირება ან მტვრის გაჟონვა	მტვერშემკრები გადავსებულია: დაცარიელეთ მტვერშემკრები
	ფილტრი დაბინძურებულია: გაწმინდეთ ან შეცვალეთ ფილტრი
	ძირითად ჯაგრისში გაება თმა ან ნაგავი: მოაშორეთ უცხო საგნები
Wi-Fi-თან დაკავშირება ვერ ხერხდება	სუსტი სიგნალი: განალაგეთ მოწყობილობა Wi-Fi სიგნალის მაღალი დონის ადგილას
	დაკავშირების პრობლემა: გადატვირთეთ Wi-Fi და ჩამოტვირთეთ აპლიკაციის უახლესი ვერსია
	არასწორი პაროლი: დარწმუნდით, რომ სწორ პაროლს შეიყვანთ
მოწყობილობა არ უვლის დაბრკოლებებს გვერდის ავლით	დაბინძურებული სენსორი: გაწმინდეთ სენსორი მშრალი რბილი ქსოვილით
დაგეგმილი დასუფთავება არ შესრულდა	ბატარეის მუხტი < 20%: დატენეთ მოწყობილობა 20%-ზე მეტად და ხელახლა დაგეგმეთ დასუფთავება
მტვრის შეგროვება ავტომატურად არ განხორციელდა მოწყობილობის თვითგასუფთავების სადგურზე დაბრუნების შემდეგ	გამორთულია მტვრის ავტომატური შეგროვების ფუნქცია: ჩართეთ ფუნქცია აპლიკაციაში
	დარწმუნდით, რომ მტვერშემკრები სწორად არის დაყენებული და მტვერშემკრების სახურავი დახურულია
	ბოლო მტვრის შეგროვების შემდეგ გავიდა 5 წუთზე ნაკლები
	მტვერშემკრები გადავსებულია: დაცარიელეთ მტვერშემკრები
	გაუშვით მტვრის შეგროვება ხელით აპლიკაციის ან ფიზიკური ღილაკის მეშვეობით და დარწმუნდით, რომ მტვრის გამოსასვლელი ხვრელი გასწორებულია თვითგასუფთავების სადგურის მიმღებ ხვრელთან
მტვრის შეგროვების ფუნქცია ჩერდება გაშვების შემდეგ თვითგასუფთავების სადგურზე	მტვერშემკრები გადავსებულია: დაცარიელეთ მტვერშემკრები
სველი წმენდის ხელსახოცები ავტომატურად არ გაიწმინდა თვითგასუფთავების სადგურზე დაბრუნების შემდეგ	გამორთულია ხელსახოცების თვითგაწმენდის ფუნქცია: ჩართეთ ფუნქცია აპლიკაციაში
	დარწმუნდით, რომ სუფთა წყლის რეზერვუარში არის წყალი, ხოლო გამოყენებული წყლის რეზერვუარი არ არის სავსე
	დარწმუნდით, რომ გაწმენდისა და გაშრობის მოდული დაყენებულია ადგილზე

შეცდომების შესახებ შეტყობინებები

შეტყობინება	შესაძლო მიზეზი	გადაწყვეტა
«მოწყობილობის გასამორთად ამოიღეთ ის თვითგასუფთავების სადგურიდან და გაიმეორეთ მცდელობა»	თვითგასუფთავების სადგურზე ყოფნისას მოწყობილობა შეიძლება იმყოფებოდეს მომსახურების რეჟიმში	გამოსართავად ამოიღეთ რობოტი სადგურიდან და ხელახლა შეასრულეთ გამორთვა
«გთხოვთ, შეამოწმოთ, დაყენებულია თუ არა მტვრის შეგროვების მეშოკი»	მტვრის შეგროვების მეშოკი არ არის ან არასწორად არის დაყენებული	გადაამოწმეთ მტვრის შეგროვების მეშოკი, საჭიროების შემთხვევაში ხელახლა დააყენეთ ან შეცვალეთ
«არ არის სუფთა წყლის რეზერვუარი»	სუფთა წყლის რეზერვუარი არ არის, არასწორად არის დაყენებული ან ცარიელია	გადაამოწმეთ სუფთა წყლის რეზერვუარი, საჭიროების შემთხვევაში ხელახლა დააყენეთ ან შეავსეთ
«შეავსეთ სუფთა წყლის რეზერვუარი და დარწმუნდით, რომ ის სწორად არის დაყენებული»		
«გამოყენებული წყლის რეზერვუარი გადავსებულია ან არ არის დაყენებული»	გამოყენებული წყლის რეზერვუარი არ არის ან არასწორად არის დაყენებული	გადაამოწმეთ გამოყენებული წყლის რეზერვუარი, საჭიროების შემთხვევაში ხელახლა დააყენეთ ან დაცარიელეთ
«დარწმუნდით, რომ გაწმენდისა და გაშრობის მოდული სწორად არის დაყენებული»	გაწმენდისა და გაშრობის მოდული დაბლოკილია ან არასწორად არის დაყენებული	გადაამოწმეთ გაწმენდისა და გაშრობის მოდული
«თვითგასუფთავების სადგურის გადახურება. სამუშაოს გასაგრძელებლად, დაელოდეთ მის გაცივებას»	თვითგასუფთავების სადგური გადახურდა	დაელოდეთ სადგურის გაცივებას და სცადეთ ხელახლა
«გაწმენდისა და გაშრობის მოდული გადავსებულია. შესაძლოა გაჭედილია სადინარი»	დაბლოკილია სადინარი ან მტვრის ჩამოცლის ხვრელი	შეამოწმეთ გაწმენდისა და გაშრობის მოდული, გაწმინდეთ სადინარის ხვრელები
«სადგურის წყლის ტუმბოს შეცდომა. გადატვირთეთ თვითგასუფთავების სადგური ან მიმართეთ სერვის ცენტრს»	წყლის ტუმბოს გაუმართაობა, გაჭედვა ან დაზიანება	გადატვირთეთ თვითგასუფთავების სადგური ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«გამოყენებული წყლის ჩამონადენი სისტემის შეცდომა. გადატვირთეთ თვითგასუფთავების სადგური ან მიმართეთ სერვის ცენტრს»	გამოყენებული წყლის ჩამონადენი სისტემის გაუმართაობა, გაჭედვა ან დაზიანება	გადატვირთეთ თვითგასუფთავების სადგური ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს

შეტყობინება	შესაძლო მიზეზი	გადაწყვეტა
«ვერ ვპოულობ თვითგასუფთავების სადგურს»	სადგური გადაადგილდა. დასუფთავება გაშვებულია არა სადგურიდან	გამორთეთ მოწყობილობა, განალაგეთ იგი თვითგასუფთავების სადგურის წინ. დარწმუნდით, რომ სადგური ჩართულია. მოკლედ დააჭირეთ ღილაკს «სადგური» და მოწყობილობა ავტომატურად უნდა დაბრუნდეს თვითგასუფთავების სადგურზე
«ბატარეის დაბალი მუხტი. ვითიშები»	მტვერსასრუტის ბატარეის დაბალი მუხტი. დასუფთავება გაშვებულია არა სადგურიდან	დასუფთავება გაუშვით მხოლოდ თვითგასუფთავების სადგურიდან. დააბრუნეთ მოწყობილობა სადგურზე დასატენად
«პოზიციონირება ვერ შესრულდა. ვიწყებ ახალ დასუფთავებას»	შეცდომა ოთახში მდებარეობის განსაზღვრისას, დაბინძურებულია სენსორები, შეიცვალა გარემო	გაწმინდეთ სენსორები, დააბრუნეთ მოწყობილობა თვითგასუფთავების სადგურზე და საჭიროების შემთხვევაში გადატვირთეთ დასუფთავება
«პოზიციონირება ვერ შესრულდა. დაგეგმილი დასუფთავების შესრულება შეუძლებელია»		
«პოზიციონირება ვერ შესრულდა. თვითგასუფთავების სადგურზე დაბრუნება შეჩერებულია»	სადგური გადაადგილდა. დასუფთავება გაშვებულია არა სადგურიდან	გამორთეთ მოწყობილობა, განალაგეთ იგი თვითგასუფთავების სადგურის წინ. დარწმუნდით, რომ სადგური ჩართულია. მოკლედ დააჭირეთ ღილაკს «სადგური» და მოწყობილობა ავტომატურად უნდა დაბრუნდეს თვითგასუფთავების სადგურზე
«ვერ ვაღწევ მითითებულ არეალამდე»	დაბლოკილია გასასვლელი დასუფთავების არეალისკენ, დაკარგა ორიენტაცია	დარწმუნდით, რომ არ არის დაბრკოლებები საჭირო არეალამდე მისასვლელად, გადატვირთეთ დასუფთავება
«დაკავშირება ვერ შესრულდა. ხელახლა აირჩიეთ ქსელი»	შეცდომა მოწყობილობის Wi-Fi ქსელთან დაკავშირებისას	ხელახლა დააკავშირეთ მოწყობილობა ქსელსა და აპლიკაციას, შეამოწმეთ ქსელის გამართულობა
«დაკავშირება ვერ შესრულდა. შეამოწმეთ Wi-Fi ქსელის პაროლი და გაიმეორეთ მცდელობა»		
«შეამოწმეთ და ოდნავ დააჭირეთ წინა ბამპერს, რათა დარწმუნდეთ, რომ მასში არაფერია გაჭედილი»	რაღაც დაბრკოლება უშლის ხელს მტვერსასრუტის გადაადგილებას	შეამოწმეთ წინა ბამპერი და მოაშორეთ დაბრკოლება

შეტყობინება	შესაძლო მიზეზი	გადაწყვეტა
«შეამოწმეთ ბორბლები უცხო საგნების არსებობაზე ან გადამაადგილეთ ახალ ადგილას გასაგრძელებლად»	რაღაც დაბრკოლება უშლის ხელს მტვერსასრუტის გადაადგილებას, არათანაბარი ზედაპირი	შეამოწმეთ ბორბლები, მოაშორეთ დაბრკოლებები ან გადაანაცვლეთ მტვერსასრუტი თანაბარ ზედაპირზე
«შეამოწმეთ, ხომ არ არის დაბლოკილი ბორბლები ან გადამაადგილეთ ახალ ადგილას გასაგრძელებლად»		
«შეამოწმეთ, ხომ არ არის დაბლოკილი ყოვლისმომცველი ბორბალი ან გადამაადგილეთ ახალ ადგილას გასაგრძელებლად»		
«გავიჭედე»		
«შეამოწმეთ ლიდარის სახურავი, შესაძლოა ის დაბლოკილია»	ლიდარი დაბლოკილია, დაბინძურებულია ან დაზიანებულია	შეამოწმეთ სენსორი, გაწმინდეთ იგი. სცადეთ მოწყობილობის გადატვირთვა. სერიოზული გაუმართაობის შემთხვევაში მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«შეამოწმეთ ლიდარი, შესაძლოა ის დაბლოკილია ან დაზიანებულია»		
«ლიდარი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«გაუმართავი ვარდნის თავიდან აცილების სენსორი. დამაყენეთ თანაბარ ზედაპირზე»	რობოტი აფიქსირებს ზედაპირის ძალიან ძლიერ დახრილობას ან საყრდენის არარსებობას (ხალიჩის კიდე, კიბე და ა.შ.)	მოაშორეთ დაბრკოლება, განალაგეთ მტვერსასრუტი თანაბარ ზედაპირზე, საჭიროების შემთხვევაში გადატვირთეთ დასუფთავება
«აღმოჩენილია ძლიერი დახრა. დამაყენეთ თანაბარ ზედაპირზე»		
«ბორბლების მექანიზმი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	რაღაც დაბრკოლება უშლის ხელს მტვერსასრუტის გადაადგილებას, არათანაბარი ზედაპირი ან ბორბლების დაზიანება	შეამოწმეთ ბორბლები, მოაშორეთ დაბრკოლებები, გადაანაცვლეთ მტვერსასრუტი თანაბარ ზედაპირზე ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს

შეტყობინება	შესაძლო მიზეზი	გადაწყვეტა
«გვერდითი ჯაგრისი დაბლოკილია. შეამოწმეთ და გაწმინდეთ იგი»	დასუფთავების დროს დაბლოკილია ან დაბინძურებულია ჯაგრისები	შეამოწმეთ და გაწმინდეთ ჯაგრისები. აშკარა გაუმართაობის შემთხვევაში მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«შეამოწმეთ, ხომ არ არის გაჭედილი გვერდითი ჯაგრისის მექანიზმი, ან გადამაადგილეთ ახალ ადგილას გასაგრძელებლად»		
«გვერდითი ჯაგრისის ფიქსაციის მექანიზმი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«გვერდითი ჯაგრისის მოდული მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«ძირითადი ჯაგრისი დაბლოკილია. შეამოწმეთ და გაწმინდეთ იგი»		
«ძირითადი ჯაგრისი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«ძირითადი ჯაგრისის ამწევი მექანიზმი მუშაობს არასწორად. შესაძლოა, რაღაც უშლის ხელს»		
«სველი წმენდის მოდულის ამწევი მექანიზმი მუშაობს არასწორად. შესაძლოა, რაღაც უშლის ხელს»		
«შეამოწმეთ, ხომ არ არის გაჭედილი სველი წმენდის მოდულის მექანიზმი, ან გადამაადგილეთ ახალ ადგილას გასაგრძელებლად»		
«სველი წმენდის მოდულის მექანიზმი დაბლოკილია. შეამოწმეთ და გაწმინდეთ იგი»		

შეტყობინება	შესაძლო მიზეზი	გადაწყვეტა
«წინა შეჯახების სენსორი დაბლოკილია. გთხოვთ, გაწმინდოთ იგი»	სენსორი დაბლოკილია ან დაბინძურებულია	გაწმინდეთ სენსორი ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«კედლის გასწვრივ მოძრაობის სენსორი დაბინძურებულია. გთხოვთ, გაწმინდოთ იგი»		
«კავშირის სენსორი დაბინძურებულია. გთხოვთ, გაწმინდოთ იგი»		
«ვარდნის თავიდან აცილების სენსორი დაბინძურებულია. გთხოვთ, გაწმინდოთ იგი»		
«ლიდარი დაბინძურებულია. გთხოვთ, გაწმინდოთ იგი»		
«ხელსახოცების დამჭერი გათიშულია. სამუშაოს გასაგრძელებლად შეამოწმეთ დამჭერი და გადატვირთეთ მე»	ხელსახოცების დამჭერი გათიშულია ან დაბლოკილია	შეამოწმეთ ხელსახოცების დამჭერი და გადატვირთეთ მოწყობილობა
«დასუფთავება შეჩერებულია. შეამოწმეთ და გაწმინდეთ მტვერშემკრების ფილტრი»	მტვერშემკრების ფილტრი დაბინძურებულია, დასუფთავების გაგრძელება შეუძლებელია	გამორთეთ მოწყობილობა და გაწმინდეთ მტვერშემკრების ფილტრი
«წყლის მიწოდების ტუმბო მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	წყლის მიწოდების ტუმბოს გაუმართაობა	გადატვირთეთ მოწყობილობა და სცადეთ ხელახლა. მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს, თუ პრობლემა არ მოგვარდა
«წყლის ტუმბო მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«ხალიჩის აღმოჩენის სენსორი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	ხალიჩის აღმოჩენის სენსორი დაბინძურებულია ან გაუმართავია	გაწმინდეთ სენსორი და გადატვირთეთ მოწყობილობა. მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს, თუ პრობლემა არ მოგვარდა
«გაწმინდეთ ხალიჩის აღმოჩენის სენსორი და გადატვირთეთ მე»		
«ვენტილატორის ძრავა მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	ვენტილატორის ძრავის გაუმართაობა	სცადეთ მოწყობილობის გადატვირთვა ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს, საჭიროების შემთხვევაში

შეტყობინება	შესაძლო მიზეზი	გადაწყვეტა
«სისტემის გაუმართაობა. გთხოვთ, გადამტვირთოთ მე»	სისტემის შეცდომა	გადატვირთეთ მოწყობილობა, ხელახლა დააკავშირეთ Wi-Fi
«აღმოჩენილია აკრძალული ზონა ან ვირტუალური კედელი. სამუშაოს დაწყებამდე გადამაადგილეთ»	მტვერსასრუტი გადატანილია ადგილას, რომელიც არ არის რუკაზე	გადაანაცვლეთ მტვერსასრუტი აგებული რუკის ზონაში
«ბორბლების ამწევი მექანიზმი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	ბორბლების ამწევი მექანიზმის გაუმართაობა	შეამოწმეთ, ხომ არ არის დაბლოკილი ბორბლები, გადატვირთეთ მოწყობილობა ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«ყოვლისმომცველი ბორბლის ამწევი მექანიზმი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«მარჯვენა კედლის გასწვრივ მოძრაობის სენსორი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	სენსორი დაბინძურებულია ან გაუმართავია	გაწმინდეთ სენსორი, გადატვირთეთ მოწყობილობა ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«წინა შეჯახების სენსორი მუშაობს არასწორად. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»		
«ბატარეის გაუმართაობა. გადატვირთეთ მე ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	ბატარეის მუშაობის შეცდომა	გადატვირთეთ მოწყობილობა ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«დატენვა მუშაობს არასწორად. გამორთეთ მოწყობილობა, გაწმინდეთ საკონტაქტო არეები მტვერსასრუტსა და თვითგასუფთავების სადგურზე»	დამტენი კონტაქტები დაბინძურებულია ან გაუმართავია	გაწმინდეთ მოწყობილობისა და სადგურის კონტაქტები, გადატვირთეთ მოწყობილობა ან მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს
«თვითგასუფთავების სადგურის მტვრის საწოვი პატრუბკი დაბლოკილია. გადატვირთეთ იგი ან მიმართეთ სერვისცენტრს»	თვითგასუფთავების სადგურის მტვრის საწოვი პატრუბკი დაბლოკილია და დაბინძურებულია	გაწმინდეთ პატრუბკი და გადატვირთეთ სადგური, საჭიროების შემთხვევაში მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს

ტექნიკური მახასიათებლები

- მოდელი: DRV-01A.
- სავაჭრო ნიშანი: DEXP.
- კვების ძაბვა: 220–240 ვ ~ 50–60 ჰც.
- კვების ძაბვა (დატენვისას): 24 ვ.
- მოწყობილობის სიმძლავრე: 75 ვტ.
- საწოვი სიმძლავრე: 21000 პა.
- ავტონომიური მუშაობის ხანგრძლივობა: 200 წთ.
- დატენვის დრო: 4,5 სთ.
- აკუმულატორი:
  - ტიპი: Li-Ion.
  - ტევადობა: 6400 მაA·სთ.
- ზღურბლის გადალახვის სიმაღლე: 2 სმ.
- მტვერშემკრების მოცულობა: 0,28 ლ.
- სუფთა წყლის რეზერვუარის მოცულობა: 80 მლ.
- ხმაურის დონე: 70 დბ.
- Wi-Fi რადიოსიხშირული მახასიათებლები:
  - უსადენო კავშირის სტანდარტი: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax.
  - სამუშაო სიხშირეების დიაპაზონი: 2400–2483,5 მჰც.
  - გადამცემის სიმძლავრე: 71 მვტ.
- Bluetooth რადიოსიხშირული მახასიათებლები:
  - უსადენო კავშირის სტანდარტი: IEEE 802.15
  - სამუშაო სიხშირეების დიაპაზონი: 2400–2483,5 მჰც.
  - გადამცემის სიმძლავრე: 3,2 მვტ.
- მართვის ტიპი: სმარტფონი.
- მუშაობის რეჟიმების/ავტოპროგრამების რაოდენობა: 4.
- დაცვის კლასი ელექტროდენით დაზიანებისგან: III.
- კვების კაბელის დამაგრების ტიპი: X.
- ტენისგან დაცვის ხარისხი: IPX0.
- გამოყენების სფერო: საყოფაცხოვრებო.

კომპლექტაცია

- მოწყობილობა.
- თვითგასუფთავების სადგური.
- გვერდითი ჯაგრისი — 3 ცალი.
- მტვრის შეგროვების პაკეტი — 7 ცალი.
- HEPA-ფილტრი — 2 ცალი.
- სველი წმენდის ხელსახოცი — 6 ცალი.
- კვების კაბელი.
- ექსპლუატაციის სახელმძღვანელო.

მონტაჟის, შენახვის, გადაზიდვის (ტრანსპორტირების), რეალიზაციისა და უტილიზაციის წესები და პირობები

- მოწყობილობა არ საჭიროებს რაიმე სახის მონტაჟს ან მუდმივ ფიქსაციას.
- მოწყობილობის შენახვა უნდა განხორციელდეს შეფუთვაში, გათბობადი შენობებში, მწარმოებელთან და მომხმარებელთან, ჰაერის ტემპერატურაზე 5 °C-დან 40 °C-მდე და ჰაერის ფარდობითი ტენიანობით არაუმეტეს 80%. შენობებში არ უნდა იყოს აგრესიული მინარევები (მჟავების, ტუტეების ორთქლი), რომლებიც იწვევენ კოროზიას.
- მოწყობილობის გადაზიდვა უნდა განხორციელდეს მშრალ გარემოში.
- მოწყობილობა საჭიროებს ფრთხილ მოპყრობას, დაიცავით იგი მტვრის, ჭუჭყის, დარტყმების, ტენის, ცეცხლის და სხვა ზემოქმედებისგან.
- მოწყობილობის რეალიზაცია უნდა განხორციელდეს ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- მოწყობილობის ექსპლუატაციის ვადის ამოწურვის შემდეგ მისი ჩვეულებრივ საყოფაცხოვრებო ნარჩენებთან ერთად გადაგდება დაუშვებელია. ამის ნაცვლად იგი ექვემდებარება ჩაბარებას შესაბამის ელექტრო და ელექტრონული მოწყობილობების მიღების პუნქტში, შემდგომი გადამუშავებისა და უტილიზაციისთვის, ფედერალური ან ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად. ამ პროდუქტის სწორი უტილიზაციის უზრუნველყოფით თქვენ უწყობთ ხელს ბუნებრივი რესურსების დაზოგვას და გარემოსა და ადამიანების ჯანმრთელობისთვის ზიანის თავიდან აცილებას, რომელიც შესაძლოა გამოწვეულიყო არასწორი მოპყრობის შემთხვევაში. მეტი ინფორმაცია ამ პროდუქტის მიღებისა და უტილიზაციის პუნქტების შესახებ შეგიძლიათ მიიღოთ ადგილობრივ მუნიციპალურ ორგანოებში ან საყოფაცხოვრებო ნარჩენების გატანაზე პასუხისმგებელ საწარმოში.
- მოწყობილობის გაუმართაობის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის ცენტრს ან უტილიზაცია გაუკეთეთ მოწყობილობას.

დამატებითი ინფორმაცია

მწარმოებელი: SHENZHEN SILVER STAR INTELLIGENT GROUP CO., LTD.
Room 1701, Silver Star Building No.2, No.1301-72, Guanguang Road, Guanlan Street, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, P.R. China.

დამზადებულია ჩინეთში.

იმპორტიორი: შპს არგო ელექტრონიქს (Argo Electronics LLC), ს/კ 405791674, საქართველო, ქ. თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, N 47, სადარბაზო 1, 1-2 სართული.
ელექტრონული ფოსტის მისამართი: info@dns-shop.ge

პროდუქცია აკმაყოფილებს EAEU-ს ტექნიკური რეგლამენტების მოთხოვნებს.

სპეციფიკაციები, პროდუქტის შესახებ ინფორმაცია და მისი გარეგნული სახე შეიძლება შეიცვალოს მომხმარებლისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ჩვენი პროდუქციის ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.



პროდუქცია დამზადებულია (თთ.წწწწ): _____ v.1

ჩანაწერებისთვის

საგარანტიო ტალონი

SN/IMEI: _____

გარანტიაზე აყვანის თარიღი: _____

მწარმოებელი უზრუნველყოფს მოწყობილობის შეუფერხებელ მუშაობას მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში, ასევე მასალებსა და აწყობაში დეფექტების არარსებობას. საგარანტიო პერიოდი აითვლება ნაწარმის შეძენის მომენტიდან და ვრცელდება მხოლოდ ახალ პროდუქტებზე.
საგარანტიო მომსახურება მოიცავს არასწორი მოხმარებით გამოუწვეველ გაუმართავი ელემენტების უფასო შეკეთებას ან ჩანაცვლებას საგარანტიო ვადის განმავლობაში, ნაწარმის მომხმარებლის სახელმძღვანელოს შესაბამისად ექსპლუატაციის პირობით. შეკეთება ან ელემენტების ჩანაცვლება ხორციელდება უფლებამოსილი სერვის ცენტრების ტერიტორიაზე.

საგარანტიო ვადა: 24 თვე.
ექსპლუატაციის ვადა: 36 თვე.

საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისული მომსახურება არ ვრცელდება ქვემოთ ჩამოთვლილ საკუთნოებზე, რომლებიც შედის ნაწარმის კომპლექტში, თუ მათი ჩანაცვლება არ არის დაკავშირებული ნაწარმის დაშლასთან:

- კვების ელემენტები (ბატარეები) დისტანციური მართვის პულტისთვის.
- შემაერთებელი კაბელები, ანტენები და გადამყვანები მათთვის, ყურსასმენები, მიკროფონები, «HANDS-FREE» მოწყობილობები; სხვადასხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლები, პროგრამული უზრუნველყოფა (პუ) და დრაივერები, რომლებიც მოწოდებულია კომპლექტში (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, ნაწარმის მყარ დისკზე წინასწარ დაყენებული პუ), გარე შეყვანა-გამოყვანის მოწყობილობები და მანიპულატორები.
- ჩანთები, ყალთები, ღვედები, გადასატანი ბაგირები, სამონტაჟო საკუთნოები, ინსტრუმენტები, ნაწარმთან თანდართული დოკუმენტაცია.
- ხარჯვადი მასალები და დეტალები, რომლებიც ექვემდებარება ბუნებრივ ცვეთას.

მწარმოებელი არ იღებს საგარანტიო ვალდებულებებს შემდეგ შემთხვევებში:

- ამოწურულია საგარანტიო ვადა.
- თუ ნაწარმი, რომელიც განკუთვნილია პირადი (საყოფაცხოვრებო, ოჯახური) საჭიროებისთვის, გამოყენებულ იქნა სამეწარმეო საქმიანობის განსახორციელებლად, ასევე სხვა მიზნებისთვის, რომლებიც არ შეესაბამება მის პირდაპირ დანიშნულებას.
- მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი შესაძლო მატერიალურ, მორალურ ან სხვა ზიანზე, რომელიც მიადგა ნაწარმის მფლობელს და/ან მესამე პირებს, მომხმარებლის სახელმძღვანელოს მოთხოვნების დარღვევის შედეგად გამოყენებისას, მონტაჟისა და მომსახურების რეკომენდაციების დაუცველობისას, მიერთების წესების დარღვევისას (მოკლე ჩართვები, მათ შორის შეუსაბამო ქსელური ძაბვის ზემოქმედების შედეგად წარმოქმნილი, როგორც თავად ნაწარმზე, ასევე მასთან დაკავშირებულ ნაწარმზე), შენახვისა და გადაზიდვის დროს.
- მექანიკური დაზიანების ყველა შემთხვევა: ნაკაწრები, ბზარები, დეფორმაციები, დარტყმების კვალი, ჩაზნექილობები, დაზიანებები და სხვა, მიღებული ნაწარმის ექსპლუატაციის პროცესში.
- არსებობს გარეშე მოდიფიკაციის, არაუფლებამოსილი პირების მიერ ასეთი სამუშაოების ჩატარებისთვის არასანქცირებული შეკეთების კვალი. თუ დეფექტი გამოწვეულია ნაწარმის კონსტრუქციის ან სქემის ცვლილებით, იმ გარე მოწყობილობების მიერთებით, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული მწარმოებლის მიერ, ისეთი მოწყობილობის გამოყენებით, რომელსაც არ გააჩნია ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისი სერტიფიკატი.
- თუ ნაწარმის დეფექტი გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის მოქმედებით (სტიქიური მოვლენები, ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, საყოფაცხოვრებო ფაქტორები და სხვა გარემოებები, რომლებიც არ არის დამოკიდებული მწარმოებელზე), ან მესამე პირთა ქმედებებით, რომელთა განჭვრეტა მწარმოებელს არ შეეძლო.
- დეფექტი გამოწვეულია ნაწარმის შიგნით უცხო საგნების, უცხო სხეულების, ნივთიერებების, სითხეების, მწერების ან ცხოველების მოხვედრით, აგრესიული გარემოს, მაღალი ტენიანობის, მაღალი ტემპერატურის ზემოქმედებით, რამაც გამოიწვია ნაწარმის სრული ან ნაწილობრივი გაუმართაობა.
- არ არსებობს ან არ შეესაბამება ნაწარმის იდენტიფიკაცია (სერიული ნომერი). თუ დაზიანებები (ნაკლოვანებები) გამოწვეულია მავნე პროგრამული უზრუნველყოფის ზემოქმედებით; პაროლების (კოდების) დაყენებით, შეცვლით ან წაშლით, რამაც გამოიწვია პროგრამულ რესურსებზე წვდომის არარსებობა, მათი გადატვირთვის/აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე, პუ-ს მომწოდებლის მიერ ამ სერვისის მიწოდების არარსებობის გამო.
- თუ მუშაობის დეფექტები გამოწვეულია კვების, საკაბელო, სატელეკომუნიკაციო ქსელების, რადიოსიგნალის სიმძლავრის სტანდარტებთან ან ტექნიკურ რეგლამენტებთან შეუსაბამობით, მათ შორის რელიეფის თავისებურებებისა და სხვა მსგავსი გარე ფაქტორების გამო, ნაწარმის გამოყენებისას ქსელის საზღვარზე ან მოქმედების ზონის გარეთ.
- თუ დაზიანებები გამოწვეულია არასტანდარტული (არაორიგინალური) და/ან დაბალხარისხოვანი (დაზიანებული) ხარჯვადი მასალების, საკუთნოების, სათადარიგო ნაწილების, კვების ელემენტების, სხვადასხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების გამოყენებით (მათ შორის CD, DVD დისკები, მეხსიერების ბარათები, SIM-ბარათები, კარტრიჯები).
- თუ ნაკლოვანებები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდიები, გრაფიკა, ვიდეო და სხვა ფაილები, Java აპლიკაციები და მსგავსი პროგრამები) მიღებით, დაყენებით და გამოყენებით.
- სხვა მოწყობილობისთვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც მუშაობს ამ ნაწარმთან ურთიერთკავშირში.

