

# მომხმარებლის სახელმძღვანელო

---

ელექტრო  
ჩაიდანის KG  
1800 Smart

**DEXP**

# ძვირფასო მომხმარებელო!

მადლობას გიხდით, რომ ირჩევთ ჩვენს პროდუქციას.

სიამოვნებით შემოგთავაზებთ პროდუქტებსა და მოწყობილობებს, რომლებიც შექმნილია და დამზადებულია ხარისხის, ფუნქციონალურობისა და დიზაინის მაღალი მოთხოვნების შესაბამისად. პროდუქტის გამოყენებამდე, გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხოთ ეს ინსტრუქცია, რადგან ის შეიცავს თქვენი უსაფრთხოებისთვის მნიშვნელოვან ინფორმაციას, ასევე რეკომენდაციებს პროდუქტის სწორი გამოყენებისა და მოვლის შესახებ. გთხოვთ, შეინახეთ ეს სახელმძღვანელო უსაფრთხო ადგილას და გამოიყენოთ იგი, როგორც საცნობარო ინფორმაცია პროდუქტის მომავალი გამოყენებისთვის.

## მოწყობილობის დანიშნულება

ჩაიდანი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო პირობებში წყლის გასათბობად.

## უსაფრთხოების ზომები

- მოწყობილობის კვების წყაროსთან შეერთებამდე დარწმუნდით, რომ თქვენი სახლის ელექტრო ქსელის ძაბვა შეესაბამება ტექნიკურ მახასიათებლებს.
- არ შეუხოთ ჩაიდანის ცხელ ზედაპირებს.
- არ ჩადოთ ჩაიდანი, კაბელი ან ელ. ჩანგალი წყალში.
- ეს მოწყობილობა არ არის განკუთვნილი ბავშვების ან შეზღუდული ფიზიკური, სენსორული ან გონებრივი შესაძლებლობების მქონე პირების მიერ გამოსაყენებლად, თუ მათ არ აქვთ ზედამხედველობა ან მითითებები სხვა პირებისგან, რომლებიც პასუხისმგებელნი არიან მათ უსაფრთხოებაზე. არ მისცეთ ბავშვებს მოწყობილობასთან თამაშის უფლება.
- მოწყობილობა არ არის განკუთვნილი კომერციული გამოყენებისთვის.
- ეს მოწყობილობა იყენებს სპეციალურ მინას, თუმცა გაითვალისწინეთ, რომ იშვიათ შემთხვევებში მისი მთლიანობა შეიძლება დაზიანდეს გამოყენების დროს. ჩაიდანის გამოყენებისას დაზიანებების თავიდან ასაცილებლად, გირჩევთ, წყლის აღუღებამდე ყოველ ჯერზე შეამოწმოთ მინის კოლბა ბზარების გამოსავლენად და არ გამოიყენოთ ჩაიდანი, თუ კოლბა დაზიანებულია. გაითვალისწინეთ, რომ დაზიანებული კოლბით ჩაიდანის გამოყენება ტრავმის რისკს შეიცავს. გამოყენების დროს მოარიდეთ ბავშვები მოწყობილობას.
- გაწმენდამდე გამორთეთ ჩაიდანი დენიდან და გააგრილეთ.
- არ გამოიყენოთ ჩაიდანი, ხილული დაზიანების აღმოჩენის შემთხვევაში.
- არ გამოიყენოთ მოწყობილობა დაზიანებული დენის კაბელით ან ელ. ჩანგლით. დენის კაბელის შესაცვლელად დაუკავშირდით ავტორიზებულ სერვის ცენტრს.
- გამოიყენეთ ჩაიდანი მხოლოდ საყოფაცხოვრებო პირობებში.
- მოათავსეთ მოწყობილობა ბრტყელ, სტაბილურ ზედაპირზე.
- დარწმუნდით, რომ დენის კაბელი არ უკიდება ზედაპირის კიდე (მაგ., მაგიდა). დარწმუნდით, რომ კაბელი არ ეხება ცხელ ზედაპირებს ან ბასრ კიდეებს.
- პირველ რიგში, ჩაასხით წყალი ჩაიდანში, შემდეგ მოათავსეთ პლატფორმაზე.

- გამოიყენეთ ჩაიდანი მხოლოდ დანიშნულებისამებრ.
- ჩაიდანის ჩართვამდე დარწმუნდით, რომ თავსახური დახურულია. არასოდეს გააცხელოთ წყალი გახსნილი თავსახურით.
- გამოიჩინეთ განსაკუთრებული სიფრთხილე ცხელი წყლით ჩაიდანის გადაადგილებისას.
- ჩაიდანში წყლის გარდა სხვა სითხე არ გააცხელოთ.
- ჩაიდანის სიცივიდან თანში შეტანისას, ოთახის ტემპერატურამდე გასათბობად 2 საათი უნდა დაელოდოთ. დაუყოვნებლივ არ ჩართოთ ის ღენში.
- გამოიყენეთ ჩაიდანი მხოლოდ ორიგინალი გამათბობელი პლატფორმით.
- გაცხელებისას არ შეეხოთ და არ ამოძრაოთ ჩაიდანი.
- ჩაიდანში ჩაასხით მხოლოდ ცივი წყალი.
- ჩაიდანში მითითებულზე მეტი წყალი არ ჩაასხათ, რადგან ადუღებისას შეიძლება დაიღვაროს.
- ტრავმის ან მოწყობილობის დაზიანების თავიდან ასაცილებლად არ გამოიყენოთ მწარმოებლის მიერ არარეკომენდებული აქსესუარები.
- პირველი გამოყენების წინ ჩაასხით წყალი ჩაიდანში, ორჯერ აადუღეთ და გადაწურეთ.

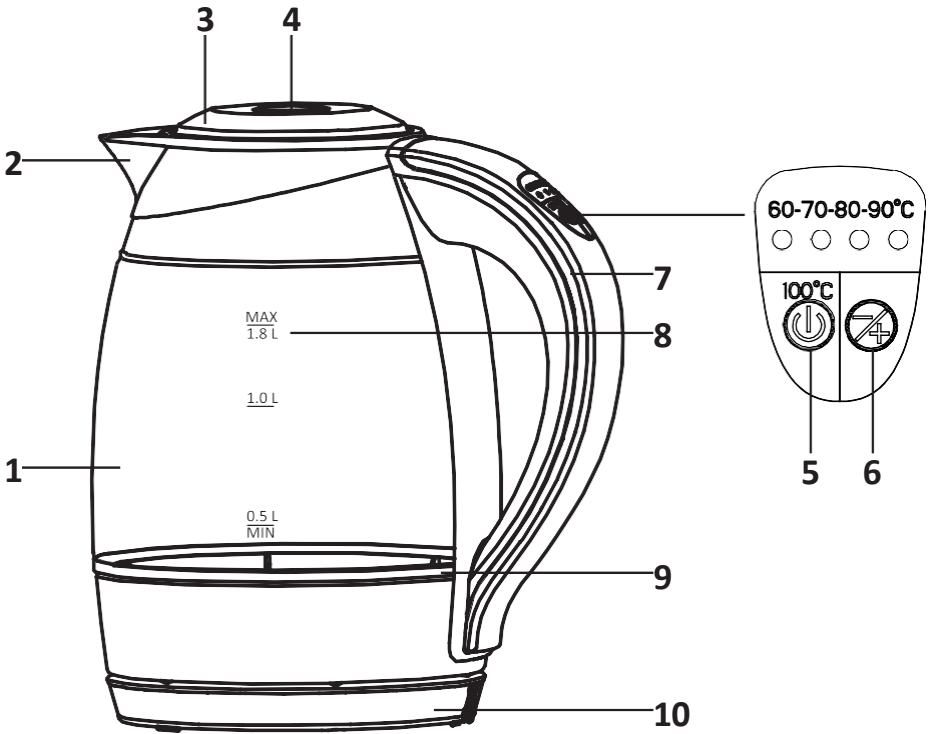
# სპეციფიკაციები

- მოდელი: KG-1800 Smart.
- ბრენდი: DEXP.
- სიმძლავრის პარამეტრები: 220–240 ვ ~ 50–60 ჰც.
- სიმძლავრე: 2200 ვატი.
- მოცულობა: 1.8 ლ.
- გამათბობელი ელემენტის ტიპი: დაფარული.
- დენის კაბელის სიგრძე: 0.75 მ.
- გამათბობელი ელემენტის მასალა: უჟანგავი ფოლადი.
- კორპუსის მასალა: მინა, პლასტმასი.
- ტემპერატურის პარამეტრები: 60/70/80/90/100 °C.
- ტენიანობისგან დაცვის ხარისხი: IPX0.
- ელექტროშოკისგან დაცვის კლასი: I.
- კვების კაბელის მიმაგრების ტიპი: Y.
- მოსახსნელი ფილტრი.
- დუდილის დროს ავტომატური გამორთვა.
- ტემპერატურის შენარჩუნების ფუნქცია (85–100 °C).
- LED ინდიკატორის სხვადასხვა ფერი დაყენებული ტემპერატურის მიხედვით.
- დანიშნულება: საყოფაცხოვრებო.

## კომპლექტაცია

- მოწყობილობა.
- გამოყენების ინსტრუქცია.

# მოწყობილობის სქემა



1. შუშის კოლბა.
2. ჩაიდანის ტუჩი.
3. თავსახური.
4. თავსახურის გაღების დილაკი.
5. ჩართვის დილაკი.
6. თერმოსტატის დილაკი.
7. სახელური.
8. წყლის დონის შკალა.
9. LED განათება.
10. გათბობის პლატფორმა.

# გამოყენების ინსტრუქცია

## პირველი გამოყენებამდე

1. მოათავსეთ მოწყობილობა ბრტყელ და სტაბილურ ზედაპირზე.
2. გახსენით სადგამის ძირში მდებარე დენის კაბელი და შეაერთეთ ჩაიდანი დენის წყაროში.
3. გახსენით თავსახური, შეავსეთ ჩაიდანი წყლით მაქსიმალურ ხაზამდე და დახურეთ თავსახური. დარწმუნდით, რომ ის მჭიდროდ არის დახურული.
4. გაცხელების დასაწყებად დააჭირეთ დენის ჩამრთველს.
5. ამოიღეთ ჩაიდანი სადგამიდან და დაასხით წყალი.
6. გაიმეორეთ ზემოთ მოცემული ნაბიჯები კიდევ 1-2-ჯერ.

## შენიშვნა

არ გადააჭარბოთ მაქსიმალურ ხაზს, რათა თავიდან აიცილოთ წყლის დაღვრა ღულილის დროს. არ გახსნათ თავსახური, სანამ წყალი ღულს.

## წყლით ავსება

7. აიღეთ ჩაიდანი სადგამიდან.
8. ფრთხილად გახსენით თავსახური.
9. შეავსეთ ჩაიდანი წყლით სასურველ დონემდე, არაუმეტეს "MAX" ხაზისა.
10. დახურეთ თავსახური.

## ჩართვა

1. შეაერთეთ დენის კაბელი საყოფაცხოვრებო ელექტრო წყაროსთან.
2. მოათავსეთ ჩაიდანი სადგამზე.
3. ჩართეთ ჩაიდანი ჩართვის ღილაკის გამოყენებით. ჩაიდანი დაიწყებს წყლის გაცხელებას.

## გამორთვა

როდესაც წყალი აღუდდება, ჩაიდანი ავტომატურად გამოირთვება. თუ შემთხვევით ჩართავთ ცარიელ ჩაიდანს, უსაფრთხოების სენსორი გააქტიურდება და ავტომატურად გამორთავს მას. ამ შემთხვევაში, გააგრილეთ 20 წუთი.

**შენიშვნა:** LED განათების ფერი შეიცვლება წყლის ტემპერატურის მიხედვით. ხელმისაწვდომია შემდეგი განათების რეჟიმები: მწვანე (60°C), ლურჯი (70°C), ყვითელი (80°C), იისფერი (90°C) და წითელი (100°C).

## განმეორებითი ჩართვა

ჩაიდანის ხელახლა ჩართვამდე დაელოდეთ მინიმუმ 15-20 წამს.

## სითბოს შენარჩუნების ფუნქცია

დააჭირეთ 3 წამის განმავლობაში. გაისმის სიგნალი და ჩაიდანი დაიწყებს წყლის ტემპერატურის 85–100 °C-ზე შენარჩუნებას 2 საათის განმავლობაში.

## სასურველი ტემპერატურის დაყენება

1. ტემპერატურის 60 °C-ზე დასაყენებლად ერთხელ დააჭირეთ თერმოსტატის ღილაკს. LED განათება მწვანედ აინთება. როდესაც წყლის არჩეულ ტემპერატურას მიაღწევს, ჩაიდანნი გამოირთვება.
2. ტემპერატურის 70 °C-ზე დასაყენებლად ორჯერ დააჭირეთ თერმოსტატის ღილაკს. LED განათება ლურჯად აინთება. როდესაც წყლის არჩეულ ტემპერატურას მიაღწევს, ჩაიდანნი გამოირთვება.
3. ტემპერატურის 80 °C-ზე დასაყენებლად სამჯერ დააჭირეთ თერმოსტატის ღილაკს. LED განათება ყვითლად აინთება. როდესაც წყლის არჩეულ ტემპერატურას მიაღწევს, ჩაიდანნი გამოირთვება.
4. ტემპერატურის 90 °C-ზე დასაყენებლად ოთხჯერ დააჭირეთ თერმოსტატის ღილაკს. LED განათება იისფრად აინთება. როდესაც წყლის არჩეულ ტემპერატურას მიაღწევს, ჩაიდანნი გამოირთვება.

## გაწმენდა და მოვლა

- გახსენით თავსახური და დაცალეთ ჩაიდანნი.
- გაწმენდამდე ყოველთვის გამორთეთ დენის კაბელი.
- დარწმუნდით, რომ ჩაიდანნი გაგრილდა.
- გაწმენდეთ ჩაიდანნი მშრალი, რბილი ქსოვილით.
- არასოდეს გამოიყენოთ აბრაზიული საწმენდი საშუალებები.

## რჩევები არასასურველი სუნის მოსაშორებლად

მღუღარე წყლისგან სუნის სამუდამოდ მოსაშორებლად და ამით სასმელებიდან უსიამოვნო გემოს მოსაშორებლად, გამოიყენეთ ქვემოთ აღწერილი ერთ-ერთი მეთოდი:

- **ლიმონმჟავა.** ახალი ჩაიდანნი წყლით მაქსიმალურ ნიშნულამდე შეავსეთ და მჟავას ორი შეკვრა, თითოეულში ოცდახუთი გრამი ჩაასხით. ადუღეთ ხსნარი და დატოვეთ ღამით. დილით კვლავ აადუღეთ, გადაწურეთ ხსნარი და შემდეგ ჩაიდანნი გამდინარე წყლის ქვეშ გამოირეცხეთ.
- **საკვები სოდა.** ჩაიდანნი ზედა ხაზამდე წყლით შეავსეთ, დაამატეთ სამი სუფრის კოვზი საკვები სოდა, აადუღეთ წყალი, დაელოდეთ გაგრილებას და ისევ აადუღეთ. შემდეგ გადაწურეთ მთელი ხსნარი და გამოირეცხეთ ქვაბი გამდინარე წყლის ქვეშ.

## ნადების მოცილება

ონკანის წყალში მინერალური მინარევები ხელს უწყობს კოლბის ლითონის კედლებზე ნადების წარმოქმნას. მოწყობილობის სიცოცხლის გასახანგრძლივებლად და ჯანმრთელობისთვის ზიანის მინიმუმამდე დასაყვანად, რეკომენდებულია მოწყობილობის ნადების მოშორება წელიწადში რამდენჯერმე, წყლის სიხისტის მიხედვით. ამისათვის აუცილებელია გამოიყენოთ ხსნარები მხოლოდ ორგანული მჟავების სწორი კონცენტრაციით, როგორცაა:

- სპეციალიზებული ნადების მოსაშორებელი საშუალებები.
- გრანულირებული ლიმონმჟავას ხსნარი. სასურველი კონცენტრაციის მისაღებად, გირჩევთ გამოიყენოთ 4 ჩაის კოვზი 1 ლიტრ წყალზე.

ლიმონმჟავას ხსნარის გამოყენებით ნადების მოშორების ინსტრუქცია: ხსნარი ჩაასხით კოლბაში, მიიყვანეთ ადუღებამდე და გააგრძელეთ ოთახის ტემპერატურამდე. მინერალური ნადების სქელი ფენის შემთხვევაში, გაიმეორეთ პროცედურა. გადაწურეთ ხსნარი და შეცვალეთ სუფთა წყლით. მიიყვანეთ ადუღებამდე და გადაწურეთ. ამ პროცედურის შემდეგ, უკვე შესაძლებელია მოწყობილობის ხელახლა გამოყენება.

სპეციალიზებული საშუალებით ნადების მოშორებისთვის იხილეთ მისი გამოყენების ინსტრუქცია.

## შენახვა

- გამორთეთ ჩაიდან და გამორთეთ დენის კაბელი. გააგრძელეთ ჩაიდან.
- გაწმინდეთ ჩაიდან ინსტრუქციის მიხედვით.
- შენახვისთვის რეკომენდებულია დენის კაბელის შემოხვევა პლატფორმის შიდა მხარეს.
- მოათავსეთ ჩაიდან გრილ, მშრალ ადგილას.

### ყურადღება:

- დროთა განმავლობაში, ჩაიდანის შიგნით გამათბობელმა ელემენტებმა შეიძლება ოდნავ შეიცვალონ ფერი.
- თუ თქვენს მიერ გამოყენებულ წყალს მარილის მაღალი შემცველობა აქვს, გამათბობელ ელემენტებზე შეიძლება ნადები წარმოიქმნას. გაწმინდეთ ისინი ქსოვილით და, თუ შესაძლებელია, გამოიყენეთ სუფთა წყალი.
- თუ შეამჩნევთ მოწყობილობის რაიმე გაუმართაობას ან დაზიანებას, დაუყოვნებლივ შეწყვიტეთ მისი გამოყენება და დაუკავშირდით ავტორიზებულ სერვის ცენტრს.

## მონტაჟის, შენახვის, ტრანსპორტირების, გაყიდვისა და განადგურების წესები და პირობები

- მოწყობილობა არ საჭიროებს რაიმე მონტაჟს ან მუდმივ ფიქსაციას.
- მოწყობილობა უნდა ინახებოდეს შეფუთვაში, მწარმოებლისა და მომხმარებლის საკუთრებაში არსებულ გამთბარ შენობაში, 5°C-დან 40°C-მდე ჰაერის ტემპერატურაზე და არაუმეტეს 80%-ის ფარდობითი ტენიანობის პირობებში. შენობა არ უნდა შეიცავდეს აგრესიულ მინარევებს (მჟავა ორთქლი, ტუტეები), რომლებიც იწვევენ კოროზიას.
- მოწყობილობის ტრანსპორტირება უნდა განხორციელდეს მშრალ გარემოში.
- მოწყობილობას სჭირდება ფრთხილი მოპყრობა. დაიცავით იგი მტვრისგან, ჭუჭყისგან, დარტყმებისგან, ტენიანობისგან, ხანძრისგან და ა.შ.
- მოწყობილობის რეალიზაცია უნდა განხორციელდეს ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- პროდუქტის მომსახურების ვადის ამოწურვის შემდეგ, ის არ უნდა გადაადგოთ ჩვეულებრივ საყოფაცხოვრებო ნარჩენებთან ერთად. ამის ნაცვლად, ის უნდა გადაეცეს ელექტრო და ელექტრონული მოწყობილობების შესაბამის შეგროვების პუნქტს გადამუშავებისა და განადგურების მიზნით, ფედერალური, შტატის ან ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად. თუ მოწყობილობის გაუმართაობას

აღმოაჩენთ, დაუყოვნებლივ უნდა დაუკავშირდეთ უფლებამოსილ სერვის ცენტრს ან გადაადგოთ მოწყობილობა.

- თუ მოწყობილობის გაუმართაობას აღმოაჩენთ, დაუყოვნებლივ უნდა დაუკავშირდეთ უფლებამოსილ სერვის ცენტრს ან გადაადგოთ მოწყობილობა.

# დამატებითი ინფორმაცია

**მწარმოებელი:** NINGBO GOODFRIENDS ELECTRIC APPLIANCES CO., LTD.  
No1338, აბ. Tanjialing გზატკეცილი, Xiaodong ინდუსტრიული ზონა, ქ. Lanjiang, Yuyao, Ningbo, Prov. ჟუჯიანგი, ჩინეთი.

**მწარმოებელი:** NINGBO GOODFRIENDS ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD.  
№1338, ტანჯიალინგის დასავლეთის გზა, სიაოდონგის ინდუსტრიული ზონა, ლანძიანგის ქუჩა, იუიანო ქალაქი, ქ. ნინგბო, ჟუჯიანგის პროვინცია, ჩინეთის სახალხო რესპუბლიკა.  
დამზადებულია ჩინეთში.

## იმპორტიორი საქართველოში:

შპს არგო ელექტრონიქს ს/კ 405791674 საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, N 47, სადარბაზო 1, 1-2 სართული  
[info@dns-shop.ge](mailto:info@dns-shop.ge)

პროდუქტი შეესაბამება საბაჟო კავშირის (EAEC) მოთხოვნებს.

სპეციფიკაციები, პროდუქტის შესახებ ინფორმაცია და იერსახე შეიძლება შეიცვალოს წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ჩვენი პროდუქციის ხარისხის გასაუმჯობესებლად.



წარმოების თარიღი \_\_\_\_\_ v.26

# საგარანტიო ბარათი

SN/IMEI:

## გარანტიის დაწყების თარიღი:

მწარმოებელი იძლევა გარანტიას მოწყობილობის შეუფერხებელ მუშაობაზე მთელი გარანტიის პერიოდის განმავლობაში, ასევე მასალებისა და დამზადების დეფექტების არარსებობაზე. გარანტიის პერიოდი იწყება შეძენის დღიდან და ვრცელდება მხოლოდ ახალ პროდუქტებზე.

გარანტიის მომსახურება მოიცავს იმ კომპონენტების უფასო შეკეთებას ან შეცვლას, რომლებიც გარანტიის პერიოდში მომხმარებლის ბრალის გარეშე გაფუჭდა, იმ პირობით, რომ პროდუქტი გამოიყენება მომხმარებლის ინსტრუქციის შესაბამისად. კომპონენტების შეკეთება ან შეცვლა ხორციელდება ავტორიზებულ სერვის ცენტრებში.

გარანტიის პერიოდი: 24  
თვე. მომსახურების ვადა:  
36 თვე.

**გარანტიის ვალდებულებები და უფასო სერვისი არ ვრცელდება პროდუქტის კომპლექტში შემავალ შემდეგ აქსესუარებზე, თუ მათი ჩანაცვლება არ გულისხმობს პროდუქტის დაშლას:**

- დისტანციური მართვის კვების ელემენტები (აკუმულატორები).
- შემაერთებული კაბელები, ანტენები და მათი ადაპტერები, ყურსასმენები, მიკროფონები, HANDS-FREE მოწყობილობები; სხვადასხვა ტიპის შენახვის საშუალებები, პროგრამული უზრუნველყოფა და დრაივრები, რომლებიც მოყვება კომპლექტს (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, პროდუქტის მყარ დისკზე წინასწარ დაინსტალირებული პროგრამული უზრუნველყოფა), გარე შეყვანის/გამოყვანის მოწყობილობები და მანიპულატორები.
- ქეისები, ჩანთები, ქამრები, სატარებელი კაბელები, სამონტაჟო აქსესუარები, ხელსაწყოები, პროდუქტთან ერთად მოწოდებული დოკუმენტაცია.
- სახარჯი მასალები და ნაწილები, რომლებიც ექვემდებარება ბუნებრივ ცვეთას.



## მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი გარანტიის ვალდებულებებზე შემდეგ შემთხვევაში:

- გარანტიის ვადა ამოიწურა.
- თუ პროდუქტი, რომელიც განკუთვნილია პირადი (საყოფაცხოვრებო, ოჯახური) გამოყენებისთვის, გამოყენებული იქნა კომერციული მიზნებისთვის ან სხვა მიზნებისთვის, გარდა მისი დანიშნულებისა.
- მწარმოებელი არ აგებს პასუხს რაიმე მატერიალურ, მორალურ ან სხვა ზიანზე, რომელიც მიადგა პროდუქტის მფლობელს და/ან მესამე მხარეებს მომხმარებლის სახელმძღვანელოს შეუსრულებლობის, პროდუქტის მონტაჟისა და მოვლა-პატრონობის რეკომენდაციების შეუსრულებლობის, შეერთების წესების შეუსრულებლობის (მოკლე ჩართვა, ასევე არასათანადო ხაზის ძაბვის ზემოქმედების შედეგად, როგორც თავად პროდუქტზე, ასევე მასთან დაკავშირებულ მოწყობილობებზე), პროდუქტის შენახვისა და ტრანსპორტირების გამო.
- მექანიკური დაზიანების ყველა შემთხვევა: ნაპრალები, ბზარები, დეფორმაციები, დარტყმის კვალი, ჩაღრმავებები, ნაკეცი და ა.შ., რომლებიც მიღებულია პროდუქტის ექსპლუატაციის დროს.
- არსებობს მესამე მხარის მიერ მოდიფიკაციის კვალი, არავტორიზებული შეკეთების კვალი იმ პირების მიერ, რომლებსაც არ აქვთ უფლებამოსილება შეასრულონ ასეთი სამუშაოები. თუ დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტის დიზაინში ან წრედში ცვლილებებით, მწარმოებლის მიერ არ მოწოდებული გარე მოწყობილობების შეერთებით ან ისეთი მოწყობილობის გამოყენებით, რომელსაც არ აქვს შესაბამისობის სერტიფიკატი ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- თუ პროდუქტის დეფექტი გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის ზემოქმედებით (სტიქიური უბედურებები, ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, საყოფაცხოვრებო ფაქტორები და სხვა სიტუაციები, რომლებიც მწარმოებლის კონტროლს მიღმა) ან მესამე მხარეების ქმედებით, რომელთა წინასწარ განჭვრეტა მწარმოებელს არ შეეძლო.
- დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტში უცხო საგნების, უცხო სხეულების, ნივთიერებების, სითხეების, მწერების ან ცხოველების მოხვედრით, აგრესიულ გარემოში ზემოქმედებით, მაღალი ტენიანობით ან მაღალი ტემპერატურით, რამაც გამოიწვია პროდუქტის სრული ან ნაწილობრივი გაუმართაობა.
- პროდუქტის იდენტიფიკაცია (სერიული ნომერი) არ არის ან არასწორია. თუ დაზიანება (დეფექტები) გამოწვეულია მანვე პროგრამული უზრუნველყოფის ზემოქმედებით; პაროლების (კოდების) ინსტალაცია, შეცვლა ან წაშლა, რაც იწვევს პროდუქტის პროგრამულ რესურსებზე წვდომის არარსებობას, მათი გადატვირთვის/აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე, პროგრამული უზრუნველყოფის მიწოდებლის მიერ ამ სერვისის მიწოდების არარსებობის გამო.
- თუ ოპერაციული დეფექტები გამოწვეულია ელექტროენერჯის, საკაბელო ან სატელეკომუნიკაციო ქსელების სტანდარტების ან ტექნიკური რეგულაციების შეუსრულებლობით, რადიოსიგნალის სიძლიერით, მათ შორის რელიეფის მახასიათებლებით და სხვა მსგავსი გარე ფაქტორებით, პროდუქტის გამოყენებით საზღვარზე ან ქსელის დაფარვის ზონის გარეთ.
- თუ დაზიანება გამოწვეულია არასტანდარტული (არაორიგინალური) და/ან დაბალი ხარისხის (დაზიანებული) სახარჯი მასალების, აქსესუარების, სათადარიგო ნაწილების, ელემენტების, სხვადასხვა ტიპის შენახვის საშუალებების (მათ შორის CD, DVD, მესიერების ბარათები, SIM ბარათები, კარტრიჯები) გამოყენებით.
- თუ დეფექტები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (ზარის მქოლოდები, გრაფიკა, ვიდეო და სხვა ფაილები, Java აპლიკაციები და მსგავსი პროგრამები) მიღებით, ინსტალაციით და გამოყენებით.
- ამ პროდუქტთან ერთად მომუშავე სხვა ადჭურვილობის დაზიანების შემთხვევაში.





