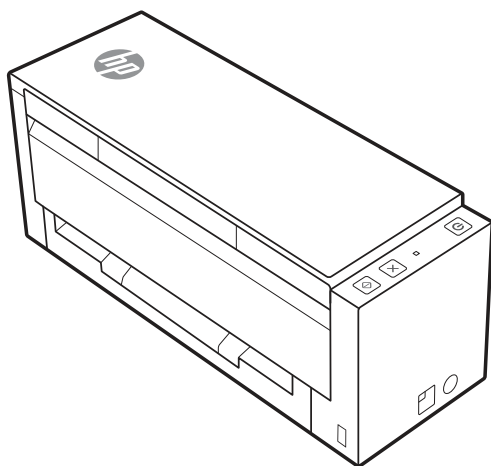




HP ScanJet Pro 4200 s1

Руководство пользователя





HP ScanJet Pro 4200 s1

Руководство пользователя

СВОДКА

В данном руководстве содержится информация о конфигурации, использовании, обслуживании, устранении неисправностей, гарантии, безопасности и условиях эксплуатации.

Юридическая информация

Лицензия и авторские права

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Воспроизведение, изменение и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Все гарантии, предоставляемые на продукты и услуги HP, оговорены в гарантийных обязательствах, сопровождающих данные продукты и услуги. Никакие сведения, содержащиеся в настоящем документе, не могут рассматриваться как дополнительные гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 3/2024

Сведения о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах.

macOS является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах/регионах.

AirScan является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

Google™ и Gmail™ являются товарными знаками Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® и Internet Explorer® являются товарными знаками Microsoft Corporation, зарегистрированными в США.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком консорциума The Open Group.

Yahoo!® является зарегистрированным товарным знаком OATH Inc.

Содержание

1 Общие сведения о возможностях устройства	1
Изображения устройства	2
Опасность поражения электрическим током	2
Вид спереди	2
Вид изнутри	3
Расположение серийного номера и кода продукта	6
Изображение панели управления	6
О светодиодном индикаторе	7
Технические характеристики	8
Технические характеристики	8
Поддерживаемые операционные системы	8
Размеры устройства	9
Электротехнические характеристики	10
Допустимые условия эксплуатации	10
Программное обеспечение (Windows)	11
Программное обеспечение HP Scan	11
HP TWAIN	11
ISIS	11
WIA	12
Программное обеспечение сканера (macOS)	13
HP Easy Scan	13
HP Utility	13
Спящий режим и параметры автовыключения	14
Изменение настроек автоматического перевода в спящий режим и выключения по умолчанию с помощью HP Scanner Tools Utility	14
Изменение настроек автоматического выключения по умолчанию с помощью HP Utility	14
2 Использование сканера	15
Загрузка оригиналов	16
Советы по загрузке документов	16
Поддерживаемые типы и форматы бумаги	17
Загрузите документы во входной лоток	17
Загрузите документ в передний отсек	20
Запуск сканирования с устройства	23
Сканирование с помощью кнопок на панели управления	23
Использование программы сканирования (Windows)	24

Работа с профилями сканирования	24
Сканирование в изображение.....	24
Сканирование в PDF	25
Сканирование текста для редактирования (с оптическим распознаванием символов OCR).....	25
Сканирование в сообщения электронной почты	25
Сканирование в облако	25
Сканирование длинных или сверхдлинных документов	26
Сканирование в SFTP	26
Сканирование в SharePoint	26
Обнаружение подачи нескольких листов.....	26
Повседневное сканирование.....	27
Автоматическое удаление пустых страниц.....	27
Автоматическая настройка ориентации страницы	27
Фильтрация цвета в документе (исключение цвета).....	28
Автоматическое определение размера страницы.....	28
Автоматическая обрезка или разделение отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы.....	28
Автоматическое определение цвета	29
Автоматический запуск сканирования.....	29
Использование режима черно-белого сканирования, оптимизированного для текста (OC Windows).....	30
Автоматическое выпрямление сканированных изображений.....	30
Добавление и удаление устройства.....	30
Сканирование с помощью другого ПО сканирования.....	31
Использование программы для сканирования (macOS).....	32
Сканирование в сообщения электронной почты	32
HP Easy Scan.....	32
Сканирование из других приложений.....	33
Выполнение расширенной настройки с помощью HP Utility (macOS).....	34
Откройте утилиту HP Utility.....	34
Функции HP Utility	34
Сканирование паспорта.....	34
Рекомендации по сканированию	36
Оптимизация скорости сканирования.....	36
Сканирование непрочных оригиналов.....	36
Режим низкой скорости	36
3 Уход и обслуживание	37
Чистка устройства.....	38
Очистка тракта подачи бумаги.....	38
Очистка модулей CIS.....	39
Очистка роликов	40
Замена деталей.....	44
Замена комплекта роликов	44
Заказ запасных частей и аксессуаров	48
4 Решение проблем.....	49

Основные советы по устранению неполадок	49
Проверка сканера.....	50
Выполните сброс сканера.	50
Проблемы при установке ПО сканера	51
Проверка кабелей.....	51
Удаление и повторная установка драйверов и инструментов HP ScanJet (Windows)	51
Проблемы с питанием	53
Проверка питания сканера.....	53
Сканер не включается.....	53
Сканер постоянно выключается.....	53
Замятие бумаги.....	55
Устранение замятия в тракте подачи бумаги	55
При загрузке носителей часто происходит замятие	55
Устранение замятия в переднем отсеке сканера	56
Проблемы с подачей бумаги	57
Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц	57
Бумага не выходит из сканера	57
Дефекты качества изображения	58
Отсканированные изображения неровные.....	58
Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины.....	58
Отсканированное изображение выглядит размытым	58
Отсканированное изображение полностью черное или полностью белое	58
Нижняя часть отсканированного изображения обрезана	58
Неполадки в работе сканера.....	60
Проблемы с подключением	60
Неправильная работа кнопок.....	60
Проблемы с эффективностью сканирования	61
Проблемы с электронной почтой	63
5 Дополнительные сведения об устранении неполадок	64
Указатель.....	65

1 Общие сведения о возможностях устройства

Прежде чем приступить к работе, ознакомьтесь с функциями продукта, его техническими характеристиками, программным обеспечением и т. д.

Следующая информация является верной на момент публикации. Для получения актуальной информации посетите домашнюю страницу службы поддержки для вашего сканера: support.hp.com.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Изображения устройства

В данном разделе описываются физические компоненты сканеров.

Опасность поражения электрическим током

Ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности.

- Внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.
- При использовании данного устройства всегда соблюдайте базовые меры безопасности, чтобы уменьшить риск получения травмы из-за возгорания или удара электрическим током.
- Внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями в данном руководстве пользователя.
- Обращайте внимание на все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
- Для подключения устройства к источнику питания используйте только заземленную электрическую розетку. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, обратитесь к квалифицированному электрику.
- Не прикасайтесь к контактам разъемов на устройстве. Немедленно заменяйте поврежденные кабели.
- Перед очисткой отключайте устройство от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте данное устройство вблизи воды и не трогайте его влажными руками.
- Надежно установите устройство на устойчивую поверхность.
- Установите устройство в защищенном месте, где никто не наступит на шнур питания и не споткнется об него.
- Не помещайте ничего сверху на устройство. (Например, воду, мелкие металлические или тяжелые предметы, свечи, зажженные сигареты и т. д.)

Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

Вид спереди

Ознакомьтесь с расположением компонентов на передней панели сканера.

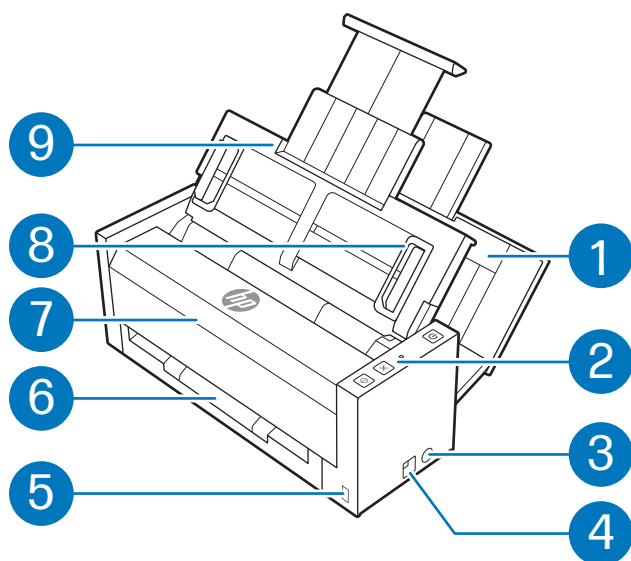


Таблица 1-1 Вид спереди

Выноска	Описание
1	Лоток приема с удлинителем
2	Панель управления
3	Разъем для подключения блока питания
4	Интерфейсный порт USB 3.0
5	Хост USB для накопителя USB
6	Передний слот
7	Передняя крышка
8	Направляющие для бумаги в автоподатчике
9	Лоток подачи с удлинителем

Вид изнутри

Ознакомьтесь с внутренними компонентами сканера.

Рисунок 1-1 Внутренние компоненты автоподатчика

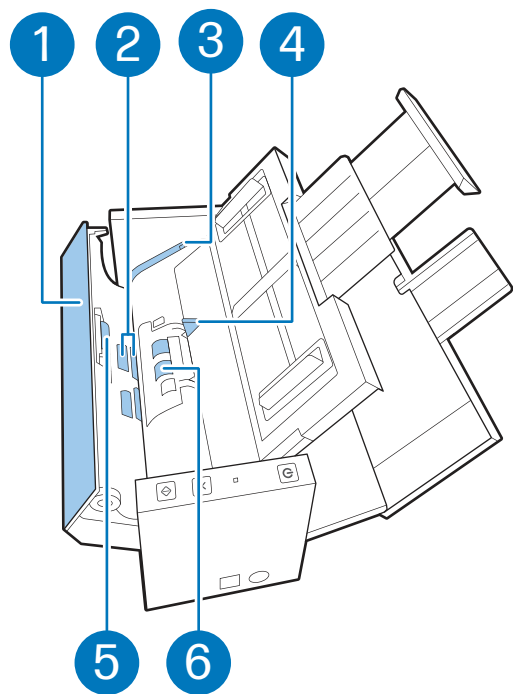


Таблица 1-2 Детали внутри сканера

Выноска	Описание
1	Передняя крышка
2	Подающий ролик
3	Датчик передней дверцы
4	Датчик загрузки бумаги
5	Ролик захвата
6	Разделительный ролик

Рисунок 1-2 Внутри переднего отсека

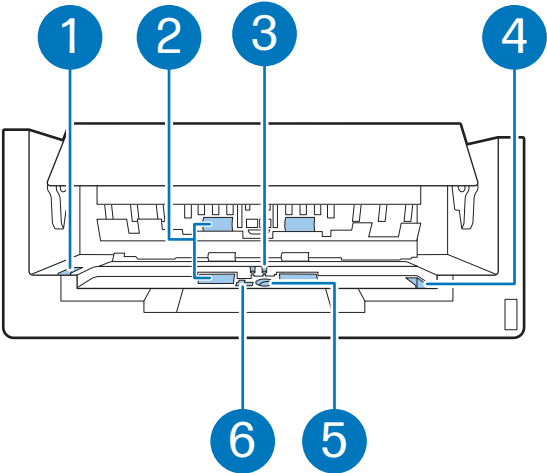


Таблица 1-3 Детали внутри переднего отсека

Выноска	Описание
1	Датчик дверцы
2	Ролик сканирования
3	Датчик линии сканирования
4	Датчик движения бумаги
5	Ультразвуковой датчик
6	Датчик платы

Рисунок 1-3 Внутри выходного лотка

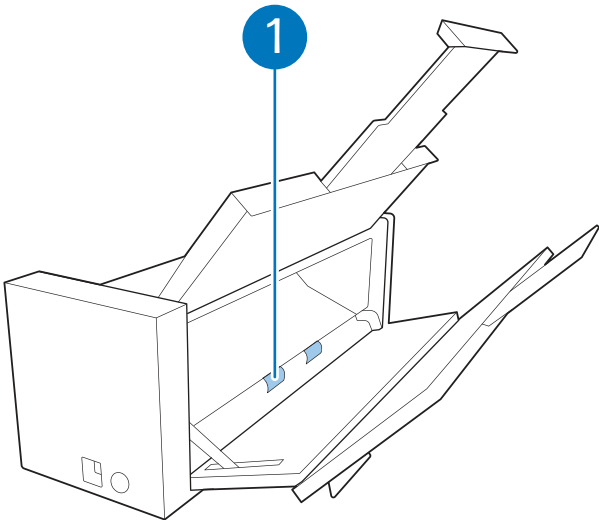
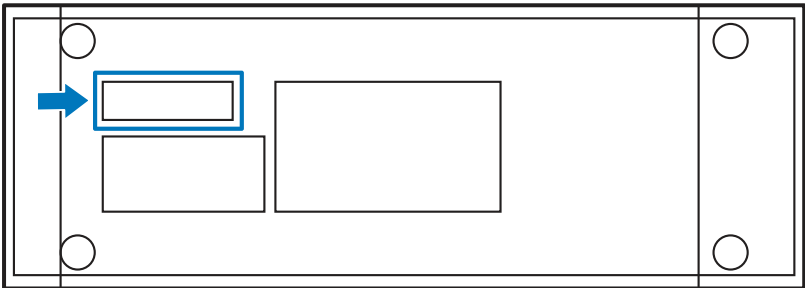


Таблица 1-4 Детали внутри выходного лотка

Выноска	Описание
1	Ролик извлечения

Расположение серийного номера и кода продукта

Этикетка с серийным номером и номером продукта расположена в нижней части устройства.



Изображение панели управления

Используйте кнопки на панели управления, чтобы начать или отменить сканирование, а также для включения и выключения.

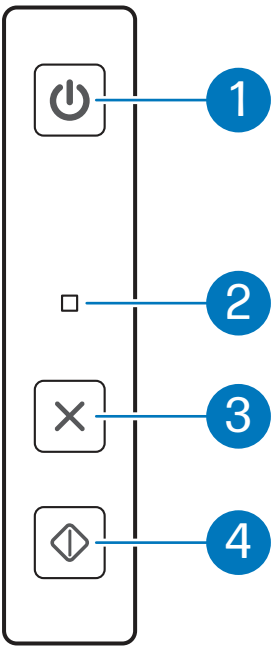


Таблица 1-5 Внешний вид панели управления (HP ScanJet Pro 4200 s1)

Выноска	Название	Описание
1	Кнопка питания и индикатор	Нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд, чтобы выключить сканер. Индикатор питания горит, когда сканер включен.

Таблица 1-5 Внешний вид панели управления (HP ScanJet Pro 4200 s1) (продолжение)

Выноска	Название	Описание
2	Индикатор ошибки	Мигающий или горящий индикатор ошибки указывает на возникновение ошибки.
3	Кнопка «Отмена» ✕	Используйте кнопку отмены ✕ для отмены процесса сканирования.
4	Кнопка сканирования ◀▶	Нажмите кнопку сканирования ◀▶ для начала процесса сканирования.

О светодиодном индикаторе

Светодиодный индикатор показывает текущее состояние сканера.

Таблица 1-6 Светодиодный индикатор

Светодиодный индикатор питания	Индикатор ошибки	Состояние сканера
ВКЛ.	ВЫКЛ.	- Питание сканера включено. - Сканер выполняет сканирование.
Мигает (горит: 0,5 сек, не горит: 2,5 с)	ВЫКЛ.	Сканер находится в режиме энергосбережения.
ВКЛ.	Мигает	В сканере произошла ошибка.
Мигает (горит: 0,5 сек, не горит: 0,5 с)	Мигает (горит: 0,5 сек, не горит: 0,5 с)	Микропрограмма сканера обновляется.
ВЫКЛ.	ВЫКЛ.	Питание сканера выключено.
Мигает (горит: 2,5 сек, не горит: 0,5 с)	ВЫКЛ.	Сканер выполняет сканирование в режиме "Низкая скорость".

Технические характеристики

В данном разделе приведены технические характеристики устройства.

Технические характеристики

Ознакомьтесь с техническими характеристиками сканера.

Таблица 1-7 Технические характеристики

Функция	Технические характеристики
Емкость лотка подачи	50 листов бумаги плотностью 80 г/м ²
Емкость переднего отсека	1 лист
Минимальный формат бумаги (лоток подачи)	52 x 74 мм
Минимальный формат бумаги (передний отсек)	50,8 x 50,8 мм
Максимальный формат бумаги (лоток подачи и передний отсек)	215,9 x 5000 мм
Предельные значения плотности и толщины бумаги (лоток подачи)	A4/A5/A6: 45-120 г/м ² A8 или меньше: 127-209 г/м ²
Предел плотности и толщины бумаги (передний отсек)	A4: 28-430 г/м ² Пластиковая карточка: 1,4 мм или менее Брошюра/паспорт: 5 мм или менее
Минимальная ширина направляющей	48,6 мм
Максимальное оптическое разрешение	600 x 600 т/д
Характеристики условий окружающей среды	- По умолчанию сканер переходит в режим сна после 15 минут отсутствия активности. - Соответствие стандарту ENERGY STAR®.
Работа с бумагой	Двустороннее сканирование: Сканирование двусторонних документов за один проход. Технология HP EveryPage с ультразвуковым датчиком подачи нескольких листов одновременно. Обнаружение одновременной подачи нескольких страниц.

Поддерживаемые операционные системы

Следующая информация относится к драйверам сканирования HP для Windows и macOS, предназначенным для определенных сканеров, а также к программе установки ПО.

Windows. Дополнительные сведения см. в примечаниях по установке ПО.

macOS. Данным сканером поддерживаются компьютеры Mac. Загрузите программное обеспечение с домашней страницы поддержки продукта и используйте его для установки драйвера сканирования HP.

1. Перейдите на страницу поддержки продукта support.hp.com.
2. Выполните указанные действия для загрузки программного обеспечения сканера.

Linux. Для получения информации и драйверов сканирования для ОС Linux перейдите по адресу www.hp.com/go/linuxprinting.



ПРИМЕЧАНИЕ. На странице поддержки продукта можно получить исчерпывающую информацию по вашему сканеру HP для поддерживаемых в настоящее время операционных систем: support.hp.com.

Таблица 1-8 Минимальные системные требования

Windows 8.1, 10, 11	MacOS 10.10 и более новые версии	Linux 3.1 и более новые версии
• 32- или 64-разрядная версия • 2 Гбайт свободного места на жестком диске • Microsoft® Internet Explorer или любой браузер • Подключение к Интернету • порт USB	• 2 Гбайт свободного места на жестком диске • Подключение к Интернету • порт USB	• 2 Гбайт свободного места на жестком диске • Подключение к Интернету • порт USB

Размеры устройства

Убедитесь, что в месте установки сканера достаточно пространства для его размещения.

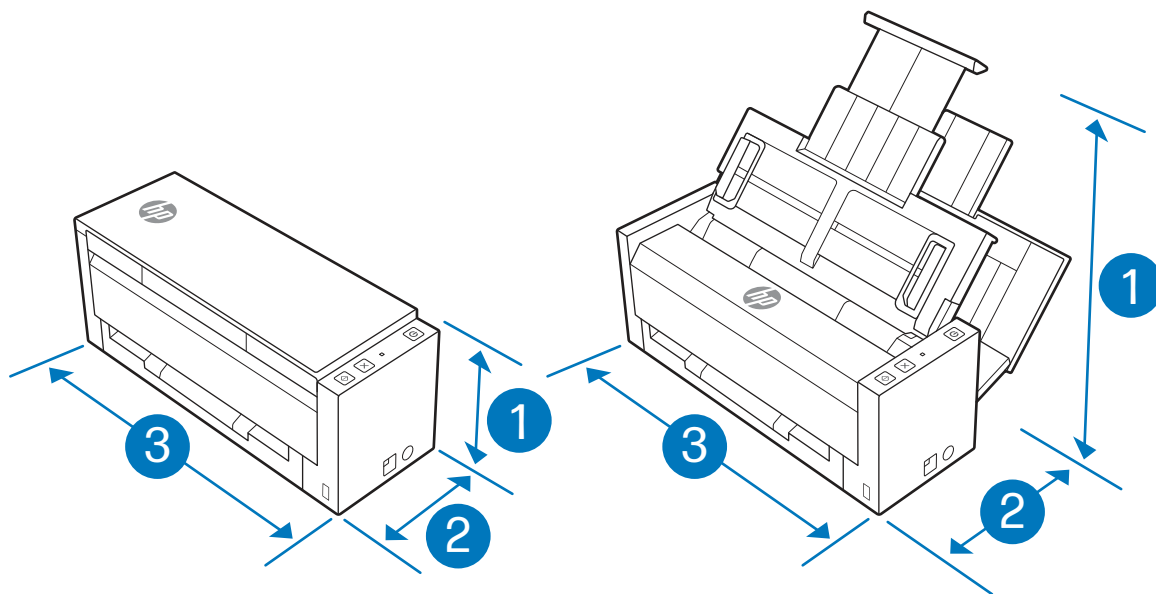


Таблица 1-9 Размеры устройства

Состояние	1. Высота	2. Глубина	3. Ширина	Вес
Сканер полностью закрыт	128 мм	107 мм	305 мм	2 кг

Таблица 1-9 Размеры устройства (продолжение)

Состояние	1. Высота	2. Глубина	3. Ширина	Вес
Сканер полностью открыт	271,7 мм	286,8 мм	305 мм	2 кг

Электротехнические характеристики

Чтобы сканер работал надлежащим образом, условия его установки должны соответствовать определенным электротехническим характеристикам.

Характеристики блока питания: Номинальная мощность источника питания 100-240 В перем. тока, 50/60 Гц, 1000 мА, на нем имеется выход постоянного тока 24 В, 1500 мА, 36 Вт.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в котором приобретено изделие. Не преобразуйте рабочее напряжение. Это может вывести из строя устройство и послужить причиной аннулирования гарантийных обязательств.

Допустимые условия эксплуатации

Ознакомьтесь с рекомендациями по условиям эксплуатации сканера.

Таблица 1-10 Допустимые условия эксплуатации

Условия эксплуатации	Рекомендуется	Допускается
Температура	17,5-25 °C	10-35 °C
Относительная влажность	От 30 до 70% отн. влажности	15%-80% относительной влажности, без конденсации
Высота над уровнем моря	Не применимо	0-3048 м

Программное обеспечение (Windows)

В комплект поставки сканера входит различное программное обеспечение и драйверы сканирования для ОС Windows, в том числе программа HP Scan.

Программное обеспечение HP Scan

Программа HP Scan используется для выполнения следующих задач:

- Сканирование в PDF.
- Сканирование в JPEG.
- Отправка по электронной почте в PDF.
- Отправка по электронной почте в JPEG.
- Сканирование текста для редактирования (с оптическим распознаванием символов OCR).
- Сканирование в облако.
- Повседневное сканирование.

HP Scanner Tools Utility

Программа HP Scanner Tools Utility используется для выполнения следующих задач:

- Настройка уведомлений об обслуживании и изменении состояния
- Изменение параметров по управлению питанием сканера
- Просмотр информации сканера (версия встроенного ПО, серийный номер, общее количество сканированных страниц)
- Изменение параметров сканирования на накопитель USB

Чтобы запустить программу, выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 8.1, 10 и 11: на **начальном экране** выберите плитку **HP Scanner Tools Utility**.
- Запустите программу **HP Scan Assistant** с рабочего стола и выберите **Средства**.

HP TWAIN

HP TWAIN обеспечивает программный интерфейс для использования устройств обработки изображений/сканирования с TWAIN-совместимыми приложениями. Не все программы, совместимые с TWAIN, работают одинаково, поэтому для получения подробных сведений о выполнении сканирования см. инструкции к конкретной программе.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) обеспечивает программный интерфейс между устройствами обработки изображений/сканирования и приложениями на базе ISIS. Драйверы ISIS обеспечивают стабильную работу всех ISIS-совместимых сканеров.

WIA

WIA обеспечивает программный интерфейс для использования устройств обработки изображений/сканирования с WIA-совместимыми приложениями. Не все программы, совместимые с WIA, работают одинаково, поэтому для получения подробных сведений о выполнении сканирования см. инструкции к конкретной программе.

Программное обеспечение сканера (macOS)

Устройство совместимо с функцией Apple AirScan. Без установки какого-либо дополнительного ПО можно сканировать с помощью программы Image Capture или других ICA-совместимых приложений.

Чтобы иметь возможность работы со всеми функциями сканера, компания HP рекомендует установить решения сканирования от HP, включая HP Easy Scan и HP Utility.

HP Easy Scan

Сканирование документов и фотографий, а также управление профилями сканирования.

HP Utility

Панель **Обслуживание** в HP Utility содержит сведения об использовании сканера и хронологии обслуживания, а также уведомляет пользователя о необходимости обслуживания. При выборе панели **Обслуживание** в окне HP Utility появляется оповещение.

HP Utility позволяет настроить принтер и назначить порядок операций для кнопки сканирования на компьютере Mac. HP Utility можно найти в папке **Приложения > HP**.

Спящий режим и параметры автовыключения

По умолчанию сканер переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. После 20 минут бездействия сканер автоматически отключается для экономии энергии.

Изменение настроек автоматического перевода в спящий режим и выключения по умолчанию с помощью HP Scanner Tools Utility.

Windows. Параметры спящего режима и автовыключения по умолчанию можно изменить в программе HP Scanner Tools Utility.

1. Откройте HP Scanner Tools Utility.
2. Щелкните вкладку **Параметры**.
3. Выберите требуемые значения в раскрывающемся списке **Выключить сканер после** и в раскрывающемся списке **Перевести сканер в спящий режим после**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установка более длительного времени для этих параметров или отключение этих функций приведет к увеличению потребления энергии.

Изменение настроек автоматического выключения по умолчанию с помощью HP Utility

macOS: Изменить параметры по умолчанию для режима автоотключения можно на панели **Энергия** утилиты HP Utility.

1. Запустите HP Utility.
2. Нажмите значок **Энергия**.
3. Выберите время автоматического выключения в раскрывающемся списке **Автоматическое выключение сканера**.

2 Использование сканера

В следующих разделах приведены инструкции по настройке сканера и работе с ним.

Загрузка оригиналов

В следующих разделах описаны способы загрузки оригиналов во входной лоток.

Советы по загрузке документов

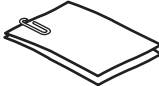
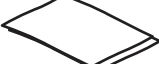
Чтобы обеспечить правильную загрузку оригиналов, воспользуйтесь следующими советами.

- Максимальная емкость подающего лотка составляет 50 листов бумаги 80 г/м². При использовании более плотной бумаги максимальная емкость будет меньше.

 **СОВЕТ:** Следите за линиями на направляющих входного лотка, чтобы не превышать допустимую вместительность входного лотка.

- Убедитесь, что оригиналы документов соответствуют указанным ниже требованиям: См. [Поддерживаемые типы и форматы бумаги на стр. 17](#).
- Сканирование документов следующих типов может привести к замятию бумаги или повреждению листа.

Таблица 2-1 Неподходящие типы документов

Пример	Тип документа	Пример	Тип документа
	Смятые или согнутые листы		Скрученные листы
	Разорванные документы		Листы со скрепками
	Копировальная бумага		Мелованная бумага
	Очень тонкая, полупрозрачная бумага		Бумага с приклеенными этикетками
	Фотографии		Прозрачные материалы для проектора
	Слипшиеся листы		Бумага с не полностью высохших тонером или с такими жидкостями, как клей или корректор

- Перед размещением документа в устройстве подачи необходимо разгладить изгибы и расправить документ. Если передний край листа скручен или изогнут, возможно замятие бумаги.
- Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на смятой или очень неплотной бумаге) необходимо поместить документ в передний отсек.

- Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала. Если между направляющими бумаги и краями документа имеется свободное пространство, отсканированное изображение может быть перекошено.

Поддерживаемые типы и форматы бумаги

Поддерживаемые типы и форматы бумаги для устройства указаны ниже.

Таблица 2-2 Ограничение по поддерживаемым размерам бумаги

Название	Подающий лоток/устройство АПД	Передний слот
Минимальный размер бумаги	52 x 74 мм	50,8 x 50,8 мм
Максимальный размер бумаги	A4: 210 x 297 мм	A4: 210 x 297 мм
	Legal: 216 x 356 мм	Legal: 216 x 356 мм
	Документ со сверхдлинными страницами ^а : 216 x 5 842 мм	Документ с очень длинной страницей ^а : 216 x 5 842 мм

^а В режиме одностороннего сканирования с разрешением 200 т/д.

Таблица 2-3 Предельные значения плотности и толщины носителя

Подающий лоток/устройство АПД	Передний слот
A4/A5/A6: 45-120 г/м ²	A4: 28-430 г/м ²
A8 или меньше: 127-209 г/м ²	Пластиковая карточка: 1,4 мм или менее Брошюра/паспорт: 5 мм или менее

Таблица 2-4 Поддерживаемые форматы бумаги

Формат и размеры	Подающий лоток/устройство АПД	Передний слот
Letter (США): 215,9 x 279,4 мм	✓	✓
Legal (США): 215,9 x 355,6 мм	✓	✓
Executive (США): 184,2 x 266,7 мм	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 мм	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 мм	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 мм	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 мм	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 мм	✓	✓

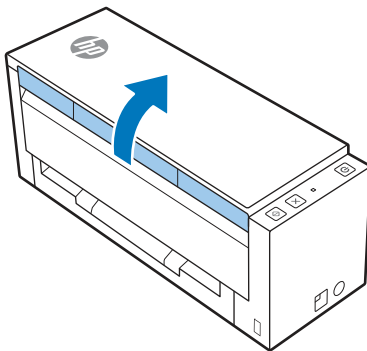
Загрузите документы во входной лоток.

Для сканирования документов одного формата используйте для их загрузки входной лоток.

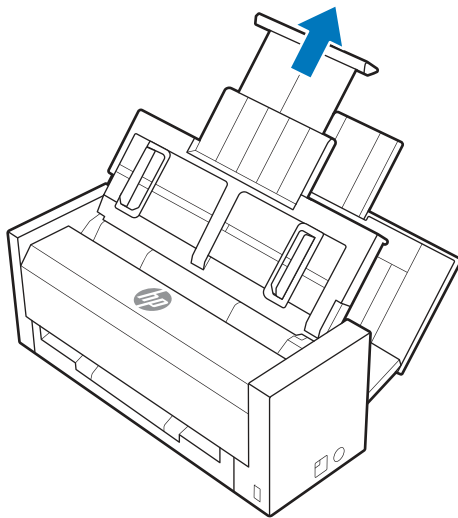
Прежде чем поместить бумагу во входной лоток, проверьте соответствие следующим требованиям.

- Используйте бумагу надлежащего типа и размера. Сведения о емкости лотков и поддерживаемых типах бумаги см. в разделе [Поддерживаемые типы и форматы бумаги на стр. 17](#).
- Разгладьте изгибы и заломы страниц, чтобы предотвратить замятие бумаги.
- Не загружайте носитель в передний отсек, когда во лотке подачи, устройстве автоматической подачи документов или в лотке приема находятся документы.
- При сканировании с использованием прозрачного конверта не используйте лоток подачи, вместо этого используйте передний отсек.

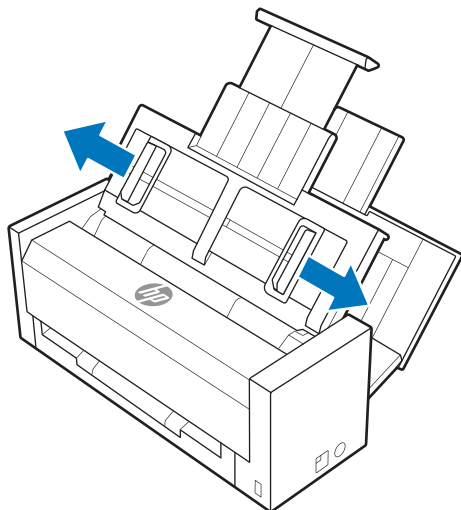
1. Откройте крышку устройства подачи документов, чтобы раскрыть лотки подачи и приема.



2. Выдвиньте удлинитель лотков.

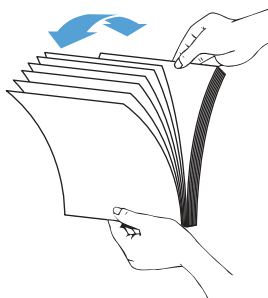


3. Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов в лотке подачи. Убедитесь, что направляющие бумаги не слишком плотно прилегают к краям бумаги, это может затруднить ее подачу.

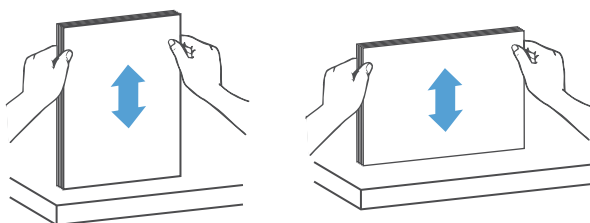


При сканировании небольших оригиналов, таких как чеки, особенно важно, чтобы направляющие аккуратно прилегли к краям оригинала, но не затрудняли подачу бумаги.

4. Пролистайте стопку документов и убедитесь, что страницы не слиплись. Пролистайте в одну сторону ту часть стопки бумаги, которая будет помещена в устройство подачи, затем пролистайте эту же часть стопки в другую сторону.

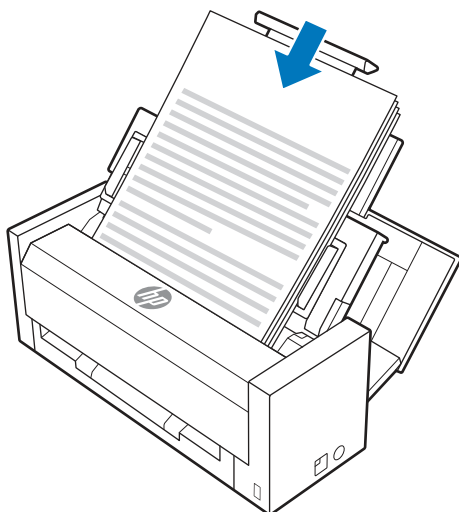


5. Выровняйте края документа, для этого постучите нижней частью стопки документов по столу. Поверните стопку на 90 градусов и повторите операцию.



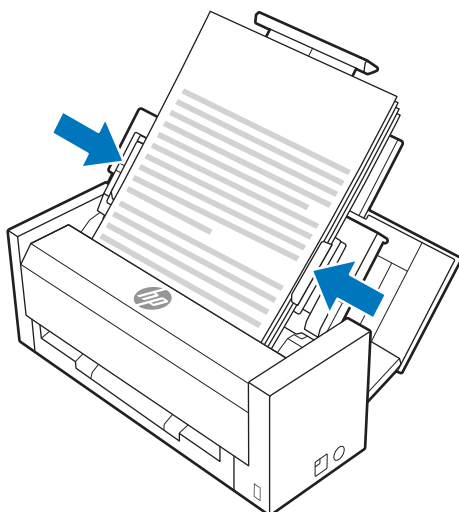
6. Осторожно поместите стопку в лоток подачи. Загрузите страницы лицевой стороной вверх и верхним краем вперед. Для достижения наилучших результатов не бросайте стопку в

устройство подачи и не касайтесь верхнего края стопки после того, как она помещена в лоток подачи.



СОВЕТ: Не загружайте документ тем краем, который изогнут или изношен.

7. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям стопки.



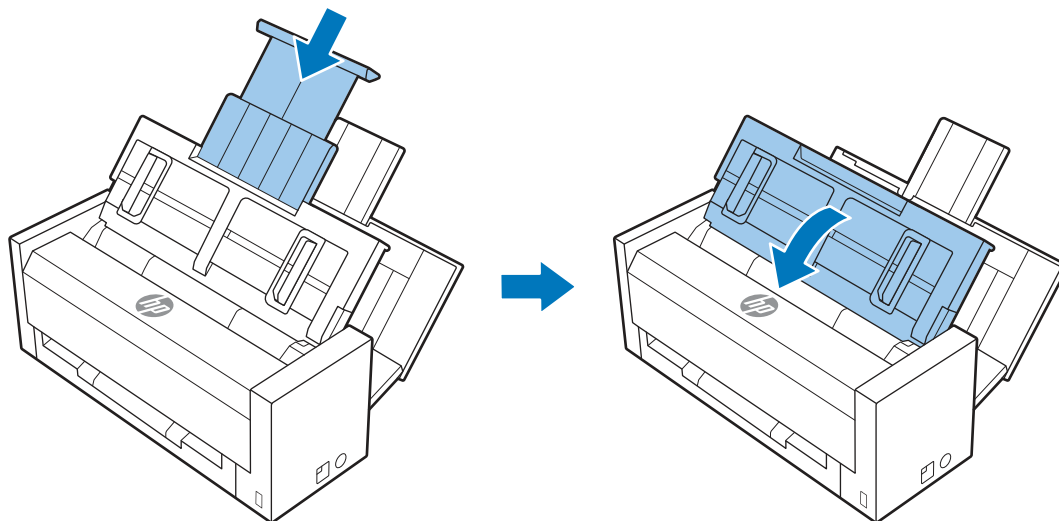
Загрузите документ в передний отсек

Для сканирования одностороннего документа загрузите его в передний отсек.

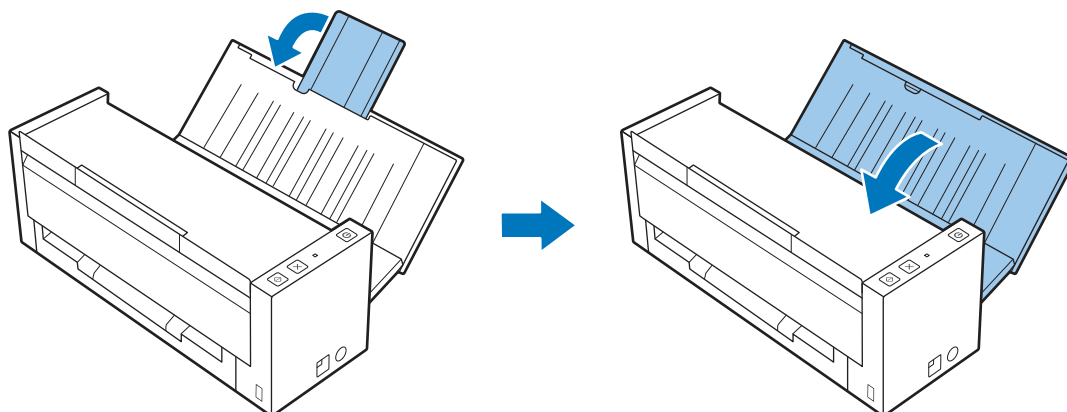
Прежде чем поместить документ в передний отсек, проверьте соответствие следующим требованиям.

- Используйте бумагу рекомендуемого типа и размера. Сведения о емкости лотков и поддерживаемых типах бумаги см. в разделе [Поддерживаемые типы и форматы бумаги на стр. 17](#).
- Разгладьте изгибы и заломы страниц, чтобы предотвратить замятие бумаги.

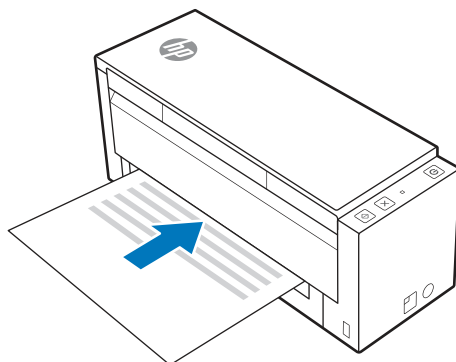
- Если во время сканирования вы планируете использовать передний отсек, убедитесь, что в лотке подачи или устройстве автоматической подачи документов нет никаких носителей.
 - При сканировании более плотных носителей убедитесь, что лоток приема закрыт.
 - Загрузите носитель в центральную область переднего отсека.
1. Извлеките все носители из лотков подачи и приема.
 2. Убедитесь в том, что лотки подачи и приема закрыты.
 - a. Закройте удлинитель лотка подачи и сам лоток.



6. Закройте удлинитель лотка приема и сам лоток.

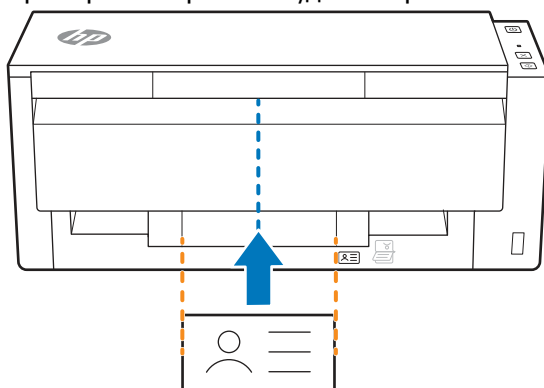


3. Расположите документ сканируемой стороной вверх и загрузите верхний край документа в центральную часть переднего отсека.

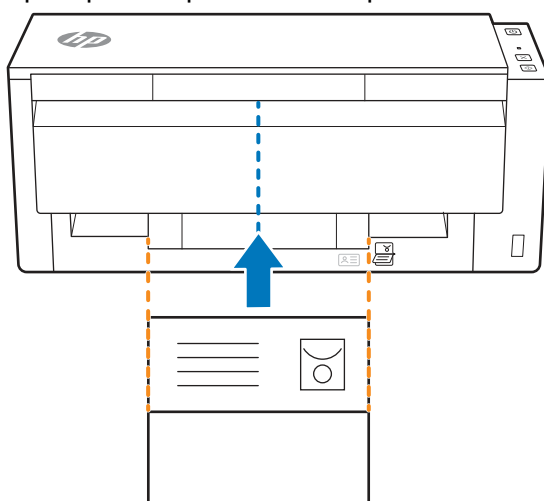


💡 СОВЕТ: При сканировании удостоверения личности или паспорта загрузите его по центру переднего отсека, совместив его левый и правый края с линиями на наклейке в переднем отсеке.

Пример: Сканирование удостоверения личности.



Пример: Сканирование паспорта.



После сканирования страница документа будет возвращена.

Запуск сканирования с устройства

Ознакомьтесь с инструкциями по запуску сканирования с панели управления.

Сканирование с помощью кнопок на панели управления

Для сканирования с помощью кнопок на панели управления выполните указанные ниже действия.

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. Нажмите кнопку сканирования .



СОВЕТ: Чтобы отменить сканирование, нажмите кнопку отмены сканирования  на панели управления.

Использование программы сканирования (Windows)

В следующих разделах описаны способы использования программы сканирования.

Работа с профилями сканирования

Профили сканирования являются быстрым и эффективным способом установки часто используемых параметров сканирования. Для создания и изменения профилей сканирования используйте ПО HP Scan.

Просмотр профилей сканирования

Чтобы просмотреть существующие профили сканирования, откройте HP Scan. Они будут отображаться в списке слева.

Создание профилей сканирования

Чтобы создать профиль сканирования, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Нажмите **Создать новый профиль сканирования**.
3. Введите имя нового профиля.
4. Можно создать новый профиль на основе текущих параметров или ранее созданного, существующего профиля.
5. Нажмите кнопку **Создать**.
6. Измените настройки нового профиля сканирования. Для просмотра дополнительных параметров нажмите кнопку **Еще**.
7. Нажмите значок **Сохранить** рядом с именем нового профиля в списке профилей, чтобы сохранить изменения, либо нажмите значок **Отмена**, чтобы отменить их.

Изменение профилей

Чтобы изменить профиль сканирования, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль для изменения в списке слева.
3. Выберите параметры в правой части экрана. Для просмотра дополнительных параметров нажмите кнопку **Еще**.
4. Чтобы сохранить изменения, нажмите значок **Сохранить** справа от имени профиля.

Сканирование в изображение

Для сохранения результатов сканирования в качестве изображения выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. Откройте программу HP Scan.

3. Выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Сохранить как JPEG** или **Отправить как JPEG** и нажмите **Сканировать**.
 - Выберите любой другой профиль сканирования, установите для параметра **Тип элемента** значение **Фотография**, выберите файл изображения в раскрывающемся списке **Тип файла** и нажмите **Сканировать**.

Сканирование в PDF.

Для сохранения результатов сканирования в формате PDF выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Сохранить как PDF** или **Отправить как PDF** и нажмите **Сканировать**.
 - Выберите любой другой профиль сканирования, выберите **PDF**, **PDF с функцией поиска (.PDF)** или **PDF/A (.PDF)** в раскрывающемся списке **Тип файла**, затем нажмите **Сканировать**.

Сканирование текста для редактирования (с оптическим распознаванием символов OCR).

Программа HP Scan использует оптическое распознавание символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно отредактировать на компьютере. Программа OCR входит в комплект ПО HP Scan. Подробнее об использовании этой программы читайте в разделе **Сканирование текста для редактирования** в онлайн-справке.

Сканирование в сообщения электронной почты

Ознакомьтесь с инструкциями по сканированию в сообщения электронной почты с помощью программы HP Scan.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для сканирования в сообщения электронной почты необходимо подключение к Интернету.

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Отправить как PDF** или **Отправить как JPEG**, а затем нажмите **Сканировать**.
 - Можно использовать другой профиль сканирования, а затем выбрать пункт **Эл. почта** в раскрывающемся списке **Отправить** и нажать **Сканировать**.

Сканирование в облако

Ознакомьтесь с инструкциями по сканированию в облако с помощью программы HP Scan.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы сканировать документ в облако, убедитесь, что ваш компьютер подключен к сети Интернет.

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.

2. Откройте программу HP Scan.
3. Выберите **Сканировать в облако**, затем выберите место назначения для сохранения файла.
4. Выберите **Сканировать**.

Сканирование длинных или сверхдлинных документов

По умолчанию сканер автоматически определяет формат страницы с помощью функции **Обнаружение формата** для страниц длиной до 356 мм.

Для длинных или очень длинных документов выберите в раскрывающемся меню в настройках профиля сканирования вариант **Длинный (8,50 x 34 дюйма)** или **Очень длинный (8,50 x 122 дюйма)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При соответствующих настройках длинные и сверхдлинные страницы можно сканировать только по одной.

Если сканер настроен на сканирование длинных или сверхдлинных страниц, будет выполняться сканирование по одной странице. При использовании этой функции для сканирования обычных страниц скорость работы будет пониженной; ее следует использовать только при сканировании страниц длиной более 356 мм.

Сканирование в SFTP

Сканированное изображение можно загрузить в папку SFTP с помощью программы HP Scan.

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выберите профиль сканирования. В области **Место назначения** выберите **Отправить**.
4. Выберите папку SFTP в качестве места назначения. Если вы пользуетесь этой функцией впервые, сначала нажмите **Добавить**, чтобы настроить целевую папку SFTP.
5. Нажмите **ОК**, затем нажмите **Сканировать**.

Сканирование в SharePoint

Отсканированное изображение можно загрузить непосредственно на веб-сайт SharePoint с помощью программы HP Scan.

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выберите профиль сканирования. В области **Место назначения** выберите **Отправить**.
4. Выберите веб-сайт SharePoint в качестве места назначения. Если эта функция еще не настроена, сначала нажмите **Добавить**, чтобы настроить целевой веб-сайт SharePoint.
5. Нажмите **ОК**, затем нажмите **Сканировать**.

Обнаружение подачи нескольких листов

Функция Multifeed Detection (Обнаружение подачи нескольких документов) определяет подачу в сканер нескольких страниц одновременно и останавливает процесс сканирования. По умолчанию эта функция включена.

Отключение этой функции может помочь при сканировании документов следующих типов.

- при сканировании многостраничных форм (не рекомендуется HP);
- при сканировании документов с этикетками или клеящимися листками.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы обеспечить возможность обнаружения подачи нескольких листов при работе с программой для сканирования стороннего поставщика, используйте пользовательский интерфейс ISIS, WIA или TWAIN.

Повседневное сканирование

Профиль **Регулярное сканирование** позволяет настроить и сохранить профиль для выполнения ежедневных процедур сканирования. Перечисленные **Параметры профиля сканирования** можно изменить при выборе профиля **Регулярное сканирование**.

- Тип элемента
- Стороны страницы
- Размер страницы
- Цветовой режим
- Местоположение/тип файла

Автоматическое удаление пустых страниц

Если включена функция **Удалить пустые страницы**, то отсканированные страницы оцениваются с точки зрения содержимого. Обнаруженные пустые страницы отображаются в средстве просмотра с пометкой о необходимости удаления. При сохранении отсканированного документа в целевой каталог обнаруженные пустые страницы автоматически удаляются.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите **Дополнительно**. Выберите вкладку **Документ**, выберите **Удалить пустые страницы** в раскрывающемся списке **Коррекция документов**, затем нажмите **ОК**.



СОВЕТ: Ползунок **Чувствительность** позволяет регулировать значение чувствительности, используемое для обнаружения и удаления пустых страниц. Более низкое значение, установленное с помощью ползунка, обеспечивает обнаружение в качестве пустых и удаление большего количества страниц. Если с помощью ползунка установлено высокое значение, для обнаружения и удаления страницы должны быть практически полностью пустыми. Значение чувствительности также можно задать путем ввода значения или с помощью кнопок со стрелками.

Автоматическая настройка ориентации страницы

Эта функция используется для автоматической настройки ориентации страницы с учетом языка.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите **Дополнительно**. На вкладке **Сканирование** выберите раскрывающийся список **Ориентация страницы** и установите флажок **Автоматическое определение ориентации**.

4. Выберите язык документа, нажмите **ОК**, затем запустите сканирование.

Фильтрация цвета в документе (исключение цвета)

Можно установить фильтрацию одного цветового канала (красного, зеленого или синего) либо трех отдельных цветов. Для выбираемых пользователем цветов параметром чувствительности определяется, насколько близко отсканированный цвет должен соответствовать указанному.

Удаление цветов с отсканированного изображения может уменьшить размер файла и улучшить качество распознавания текста с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

Чтобы выбрать цвета, которые необходимо удалить со сканированного изображения в программе HP Scan, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Отсканируйте в программу просмотра пробную страницу, на которой требуется отфильтровать цвета.
3. Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите вкладку **Изображение**, затем выберите функцию **Удаление цвета**.
4. Активируйте функцию удаления цвета и выберите цвет в окне предварительного просмотра с помощью инструмента "пипетка". Сохраните цвета.

Для выбора доступны только поддерживаемые сканером варианты.

Сведения о параметрах исключения цвета см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

Автоматическое определение размера страницы

ПО HP Scan поддерживает автоматическое распознавание размера страницы с помощью функции **Обнаружение формата**. Если в раскрывающемся списке **Размер страницы** выбрана функция **Обнаружение формата**, выполняется обрезка отсканированного изображения в соответствии с определенным форматом страницы, а любое неровно расположенное содержимое выравнивается.

Автоматическая обрезка или разделение отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы

Эта функция используется для обрезки или разделения отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы.

Для автоматической обрезки или разделения отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы выполните следующие действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования и нажмите **Дополнительно**, чтобы перейти к дополнительным параметрам.
3. В раскрывающемся списке **Входной размер бумаги** выберите вариант обрезки.
 - Для автоматической обрезки содержимого документа выберите **Определить содержимое на странице**.

- Для автоматической обрезки в соответствии с размером документа выберите **Определить размер**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для выбора параметров обрезки при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Сведения о параметрах автоматической обрезки см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

4. Убедитесь, что для параметра **Выходной размер бумаги** выбрано значение **Совпадает с входным**, а затем нажмите **Сканировать**.

Автоматическое определение цвета

Эту функцию можно использовать для уменьшения размера отсканированного файла, сохраняя только содержащие цвет страницы в качестве отсканированных цветных изображений, а другие страницы – в качестве черно-белых изображений.

Чтобы использовать автоматическое определение цвета отсканированного изображения, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Чтобы настроить чувствительность функции **Автоматическое определение цвета** и параметры режима вывода, нажмите **Дополнительно** и выберите **Изображение**.
4. Раскройте список **Режим цветной печати** и выберите пункт **Автоматическое определение цвета**.
5. Выберите раскрывающийся список **Автоматическое определение цвета**, измените параметры, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Сканировать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения о параметрах автоматического определения цвета см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

Чтобы обеспечить возможность автоматического определения цвета при работе с программой для сканирования стороннего поставщика, используйте пользовательский интерфейс ISIS, WIA или TWAIN.

Автоматический запуск сканирования

Функция **автоматического запуска сканирования для переднего отсека** позволяет автоматически запускать сканирование сразу после загрузки документа в передний отсек. Если эта функция включена, то для безопасной загрузки документа в передний отсек при сканировании такого документа, как паспорт, удостоверение или документа на тонкой бумаге, держите его двумя руками. После обнаружения документа сканирование начинается автоматически. Это помогает достичь лучшего результата сканирования.

Чтобы включить **автоматическое сканирование для переднего отсека**, выполните следующие действия.

1. Откройте программу HP Scan Assistant.
2. Выберите **Управление сканированием на ПК**.

3. Откройте вкладку **Профили**.
4. Установите флажок **Включить автоматическое сканирование для переднего отсека**.
5. Нажмите **Применить**.

Использование режима черно-белого сканирования, оптимизированного для текста (OC Windows)

Этот режим можно использовать для повышения качества при сканировании черно-белого текста. Чтобы настроить эту функцию, выполните описанные ниже действия.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите **Дополнительно**, выберите вкладку **Изображение**, а затем выберите **Черно-белый (1 бит)** в раскрывающемся списке **Цветовой режим**.
4. Выберите **Порог для черно-белого**, выберите **Повышение качества содержимого** и нажмите **ОК**.

Автоматическое выпрямление сканированных изображений

Функция **Автоматическое выравнивание** используется для выравнивания содержимого, которое смещено относительно размеров страницы исходного документа. Используйте функцию **Обнаружение формата** для исправления изображений, искаженных в процессе сканирования.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите кнопку **Еще**, перейдите на вкладку **Документ** и выберите пункт **Выровнять содержимое**.

Добавление и удаление устройства

Для добавления или удаления устройства на компьютере можно использовать программу HP Scan.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Нажмите значок “Параметры” , чтобы открыть окно **Параметры устройства**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы добавить устройство, нажмите значок “плюс” (+), выберите **Подключить новое устройство** и следуйте инструкциям на экране.
 - Чтобы удалить устройство, выберите имя сканера из списка существующих сканеров, затем нажмите кнопку **Удалить**.



СОВЕТ: Можно выбрать несколько сканеров для одновременного удаления.



СОВЕТ: Кроме того, для добавления нового устройства можно использовать HP Scan Assistant. Запустите программу **HP Scan Assistant** с рабочего стола компьютера, выберите **Средства, Настройка устройства и ПО**, затем выберите **Подключить новое устройство**.

Сканирование с помощью другого ПО сканирования

Сканер также поддерживает приложения сторонних производителей с поддержкой протоколов TWAIN, ISIS и WIA.

Использование программы для сканирования (macOS)

В следующих разделах приведены инструкции по выполнению сканирования с помощью программы для сканирования.

Сканирование в сообщения электронной почты

Чтобы сканировать в электронную почту, выполните следующие действия.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для сканирования в сообщения электронной почты необходимо подключение к Интернету.

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. В папке **Приложения** дважды нажмите на значок **Apple Image Capture**.
3. В окне **Image Capture** выберите свой сканер в **списке устройств**.



СОВЕТ: Чтобы просмотреть параметры сканирования программы Apple Image Capture, нажмите **Показать сведения**.

4. Выберите **Почта** в списке **Сканировать в** для автоматического вложения сканированного файла в электронное письмо.



ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании почтового клиента, отличного от Apple Mail, можно сохранить сканированный документ в виде файла и прикрепить его к письму вручную или добавить свой почтовый клиент в список **Сканировать в**.

Чтобы добавить почтовый клиент в список, выберите **Другой**, выберите почтовый клиент и нажмите **Выбрать**.

5. В получившемся сообщении электронной почты укажите адрес электронной почты, тему сообщения, введите любой текст и отправьте сообщение.

HP Easy Scan

Для выполнения сканирования с помощью HP Easy Scan:

1. Загрузите оригинал в лоток подачи.
2. В папке **Приложения** дважды нажмите на значок **HP Easy Scan**.
3. Найдите устройство по его названию и убедитесь, что оно соответствует выбранному сканеру.
4. Выберите предварительно заданные параметры сканирования в соответствии с заданием сканирования.
5. Нажмите кнопку **Сканировать**.
6. После завершения сканирования всех страниц нажмите **Файл**, затем **Сохранить**.
7. Укажите способ и место сохранения файла, а затем нажмите **Сохранить**.

Сканирование из других приложений

Вы можете сканировать изображение непосредственно в любое приложение, совместимое с ICA. Найдите в приложении параметры импорта или получения изображений со сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ. ПО HP не поддерживает сканирование TWAIN. Если в приложении есть функции импорта или получения изображений, но сканер HP не отображается, возможно, приложение выполняет только поиск сканеров с поддержкой TWAIN.

Выполнение расширенной настройки с помощью HP Utility (macOS)

Используйте HP Utility для проверки состояния сканера, просмотра или изменения параметров сканера с компьютера. Утилиту HP Utility можно использовать, когда сканер подключен по кабелю USB.

Откройте утилиту HP Utility

Чтобы открыть HP Utility, выполните следующие действия:

1. На компьютере откройте папку **Приложения**.
2. Выберите **HP**, затем выберите **HP Utility**.

Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility включает в себя следующие элементы:

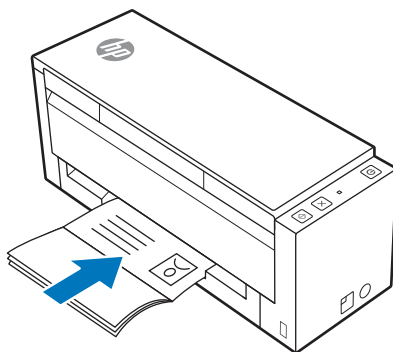
- **Устройства:** Нажмите на эту кнопку, чтобы показать или скрыть устройства Mac, найденные HP Utility.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться в главный раздел HP Utility.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейти на веб-сайт поддержки клиентов HP.
- **Supplies (Расходные материалы):** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Регистрация:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**.

Сканирование паспорта

С помощью программы HP Scan можно сканировать паспорт из переднего отсека.

1. Вставьте страницу с фотографией по центру переднего отсека.



2. Откройте программу HP Scan.
3. Нажмите **Дополнительно** в правом верхнем углу.
4. Выберите **Паспорт** в качестве типа элемента.
5. Перейдите на вкладку **Назначение**.
6. Нажмите значок “Плюс” + в параметре **Метаданные**
7. Установите флажок **Включить данные MRZ паспорта**, чтобы извлечь данные машиносчитываемой зоны (MRZ).
8. Нажмите **ОК**.

Рекомендации по сканированию

Используйте следующие советы для оптимизации качества сканирования и выполнения сканирования непрочных оригиналов.

Оптимизация скорости сканирования

Общее время выполнения сканирования зависит от нескольких параметров. При оптимизации процесса сканирования учитывайте рекомендации, данные ниже.

- Чтобы производительность была оптимальной, убедитесь, что компьютер отвечает рекомендуемым системным требованиям. Для получения информации о минимальных и рекомендованных системных требованиях перейдите на сайт support.hp.com, а затем в поле поиска введите название модели и слова **технические характеристики**.
- Сохранение сканированного изображения в формате с возможностью поиска (например, PDF с возможностью поиска) занимает больше времени, чем сохранение в формате изображения, потому что сканированный документ анализируется с помощью оптического распознавания символов (OCR). Используйте формат сканирования с возможностью поиска, только если необходимо получить файл вывода с возможностью поиска.
- При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, увеличивается время сканирования и создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ. Если сканирование выполняется с высоким разрешением, уменьшите его значение для повышения скорости сканирования.

Сканирование непрочных оригиналов

Для сканирования непрочного документа (например, фотографии или документа на помятой или очень тонкой бумаге) необходимо поместить его перед загрузкой в передний отсек в прозрачный конверт для сканирования.

Режим низкой скорости

В режиме низкой скорости уменьшается скорость сканирования, чтобы обеспечить более стабильную подачу и сканирование бумаги.

Этот параметр используется при сканировании документов следующих типов:

- непрочные документы, такие как тонкая или мятая бумага;
- длинные документы;
- документы, требующие сканирования с высоким разрешением.

Чтобы включить режим “Низкая скорость”, выполните указанные ниже действия.

1. Запуск утилиты HP Scanner Tools
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Управление скоростью**.
4. Установите флажок **Низкая скорость**.
5. Нажмите **Применить**.

3 Уход и обслуживание

В данном разделе приведена информация по уходу за сканером и его обслуживанию.

Для получения наиболее актуальной информации о техническом обслуживании посетите домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства: support.hp.com.

Чистка устройства

Периодическая очистка сканера помогает обеспечить высокое качество сканирования. Режим обслуживания устройства зависит от нескольких факторов, в том числе от интенсивности использования и условий эксплуатации. Очистку следует выполнять по мере необходимости.

Очистка тракта подачи бумаги

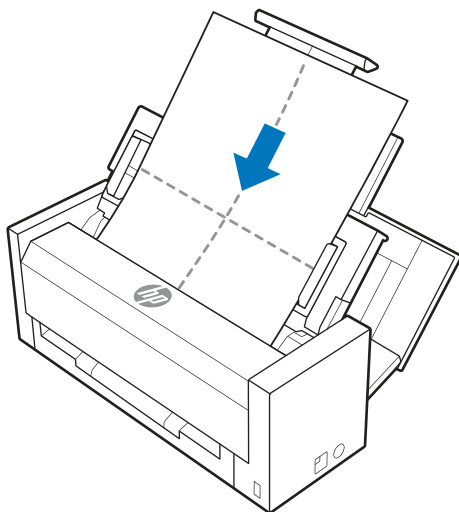
Если на отсканированных изображениях видны штрихи или царапины, необходимо выполнить очистку тракта подачи бумаги с помощью специальной салфетки HP для очистки тракта подачи бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если часто происходят замятия бумаги, очистите ролики.

Чтобы очистить тракт подачи бумаги, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте упаковку с салфеткой HP для очистки тракта подачи бумаги. Будьте осторожны и не повредите салфетку.
2. Извлеките салфетку и разверните ее.
3. Поместите расправленную салфетку в лоток подачи.



4. Windows. Откройте программу HP Scanner Tools Utility и перейдите на вкладку **Обслуживание**.
5. Пропустите через сканер салфетку.

Windows. На вкладке **Очистка тракта подачи бумаги** выберите **Очистить**, чтобы протянуть салфетку через сканер.

macOS: Нажмите кнопку сканирования , чтобы протянуть салфетку через сканер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Кроме подачи салфетки через сканер, ПО Mac выполнит действие, предусмотренное ярлыком сканирования, назначенным для кнопки сканирования .



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем перейти к следующему шагу, подождите две минуты, пока не просохнут компоненты сканера.

6. Загрузите в сканер до пяти напечатанных страниц. Выполните сканирование и просмотрите результаты.
7. Если полосы не исчезли, повторите шаги 3–6.

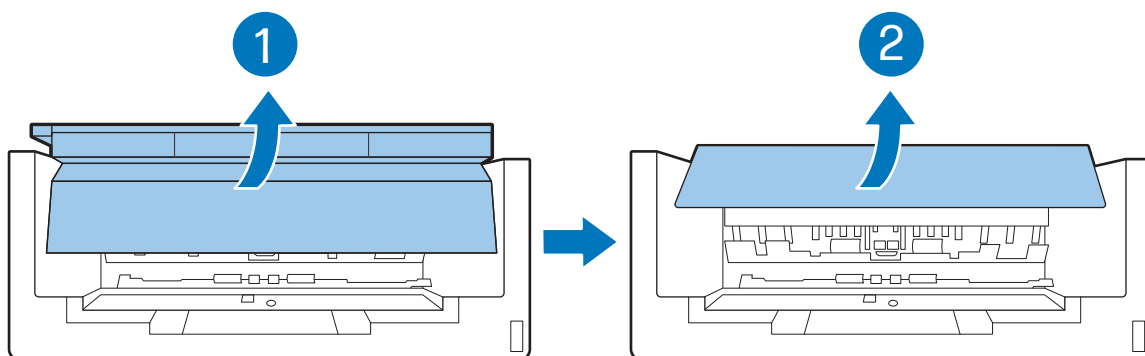
Салфетку можно пропускать через сканер до 5 раз в течение 30 минут. После этого салфетка высохнет. Если повторная очистка с помощью салфетки не поможет избавиться от штрихов на отсканированных изображениях, необходимо очистить ролики.

8. Windows. На вкладке **Запись об очистке тракта подачи бумаги** выберите **Запись об очистке**, чтобы сохранить информацию о процедуре очистки и обновить журнал очистки тракта подачи бумаги.

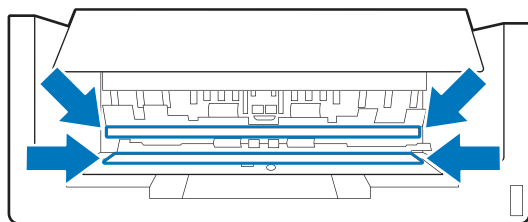
Очистка модулей CIS

Для очистки модулей контактного датчика изображения (CIS) выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания  для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и кабель питания.
2. Потяните за край переднего отсека дважды, чтобы полностью открыть переднюю крышку сканера.



3. Очистите модули CIS мягкой тканью без ворса, смоченной средством для чистки стекол.



- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для очистки модулей CIS используйте только очиститель для стекла. Не применяйте очистителей с абразивами, ацетоном, бензолом и четыреххлористым углеродом, которые могут повредить полосы сканирования. Не используйте изопропиловый спирт, после которого на модулях CIS могут остаться полосы.

Не распыляйте моющее средство непосредственно на модули CIS.

4. Протрите модули CIS сухой мягкой тканью без ворса. Протрите полосы серого отражающего материала на каждом модуле.
5. Закройте переднюю крышку, подсоедините к сканеру кабель USB и кабель питания, затем нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. Теперь сканер готов к использованию.

Очистка роликов

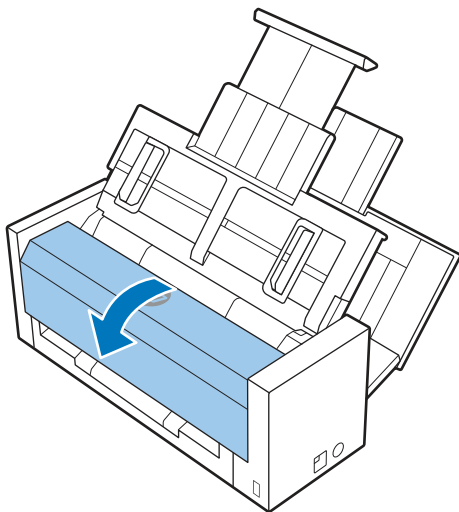
Выполняйте очистку роликов в следующих случаях.

- Windows. Программа HP Scanner Tools Utility сообщает о необходимости очистки.
- Замятия документов часто повторяются.
- Устройство подачи документов не может загрузить страницы в тракт подачи бумаги.
- Отсканированные изображения получаются удлинненными.
- Часто выполняется сканирование следующих типов документов: мелованная бумага, химически обработанные материалы, такие как бумага с безугольным копировальным слоем, материалы с большим содержанием карбоната кальция, материалы, написанные карандашом, материалы, на которых не была выполнена термическая фиксация тонера.

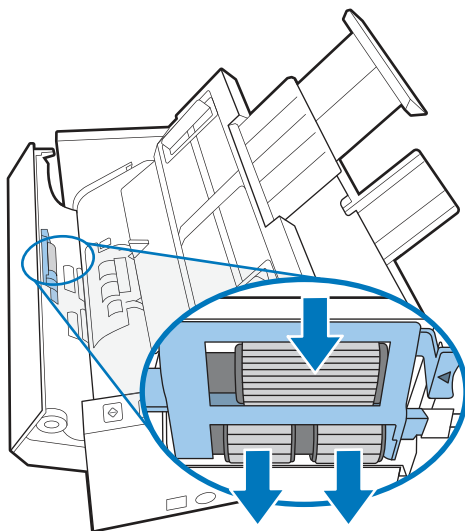
Чтобы очистить ролики, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку питания  для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и кабель питания.

2. Откройте переднюю крышку устройства подачи документов.

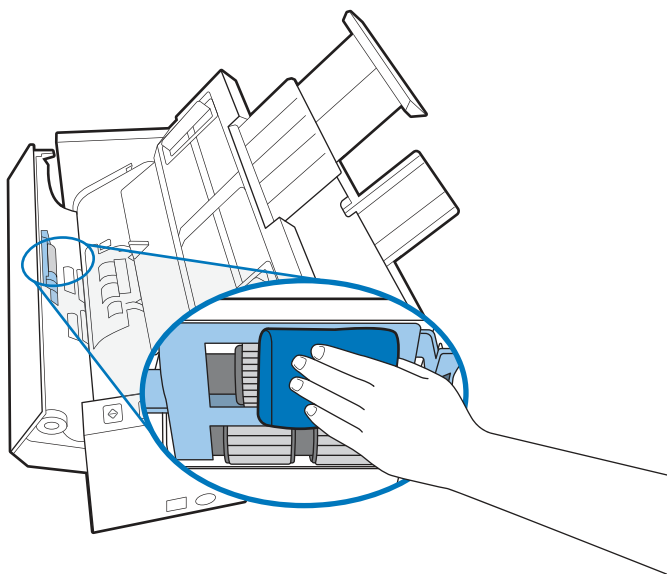


3. Найдите ролики захвата внутри сканера.

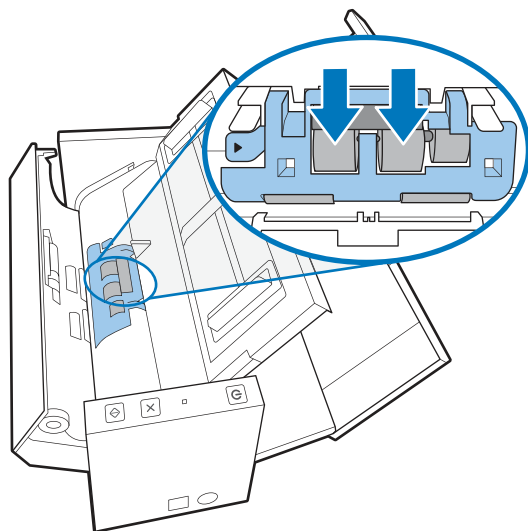


4. С помощью специальной салфетки HP для очистки тракта подачи бумаги или чистой ткани без ворса, смоченной в изопропиловом спирте, протрите ролики захвата.

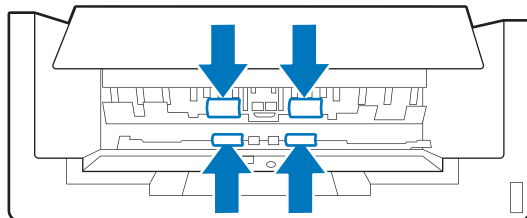
Протирайте ролики сверху вниз, полностью проворачивая их вокруг оси для очистки всей поверхности.



5. Откройте крышку роликов разделения, затем протрите ролики разделения.
При очистке не требуется вынимать узел роликов.



6. Закройте переднюю крышку по направлению к устройству подачи документов, затем снова откройте ее из переднего отсека, найдите и протрите ролики сканирования.



7. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов, затем подсоедините к сканеру кабель USB и кабель питания.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем поместить бумагу в устройство подачи документов, подождите две минуты, чтобы ролики высохли.

8. Нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер.
9. Windows. Обновите журнал обслуживания сканера.
 - a. Откройте программу HP Scanner Tools Utility и перейдите на вкладку **Обслуживание**.
 - б. На вкладке **Запись об очистке тракта подачи бумаги** щелкните **Запись об очистке**, чтобы сохранить информацию о процедуре очистки и обновить журнал очистки тракта подачи бумаги.

Подробнее см. в справке по программе HP Scanner Tools Utility.

Замена деталей

Своевременная замена деталей обеспечивает высокое качество сканирования. О необходимости замены деталей может сообщать программа Scanner Tools Utility; также замена необходима, если сканер не работает должным образом.

Комплект для замены роликов включает в себя следующие запасные части:

- ролики захвата;
- разделительные ролики.

Набор для замены также содержит подробные инструкции по замене каждого из этих компонентов.

Замена комплекта роликов

В следующих разделах приведены инструкции по замене комплекта роликов.

Выполняйте замену роликов в следующих случаях.

- Windows. Появляется диалоговое окно **Рекомендуется обслуживание**, напоминающее о необходимости проведения обслуживания.
- Часто происходит замятие бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует заменять ролики после 100 000 сканирований.

Windows. В утилите HP Scanner Tools Utility есть функция оповещения о необходимости обслуживания. Напоминание зависит от многих условий и может происходить раньше указанного интервала замены.



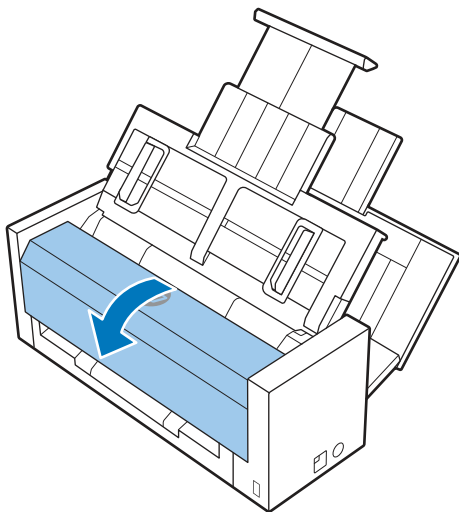
ПРИМЕЧАНИЕ. Набор сменных роликов содержит расходные материалы и на него не распространяется действие гарантии или стандартные соглашения по обслуживанию.

Замена роликов захвата

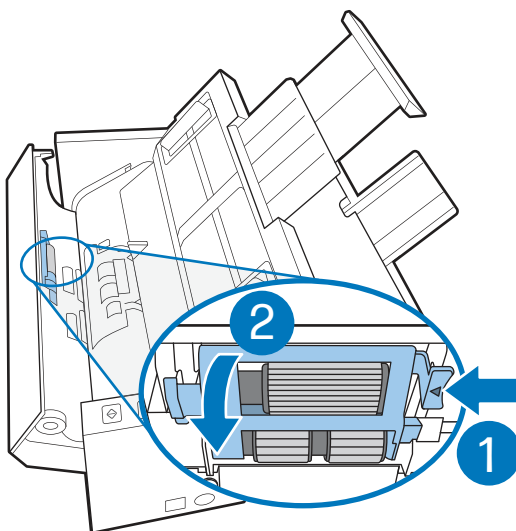
Чтобы заменить ролики захвата, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку питания  для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и кабель питания.

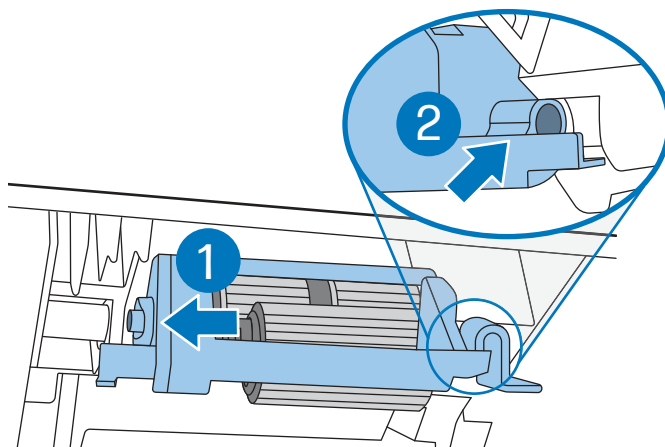
2. Откройте переднюю крышку устройства подачи документов.



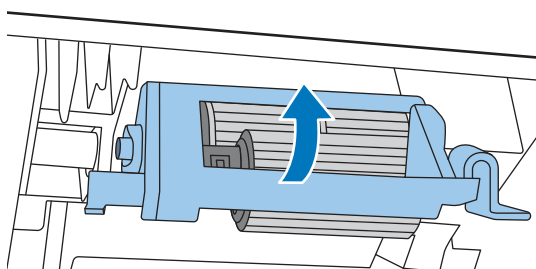
3. Откройте переднюю крышку и найдите ролики захвата. Нажмите на защелку влево, поверните верхний край вниз, а затем извлеките узел роликов.



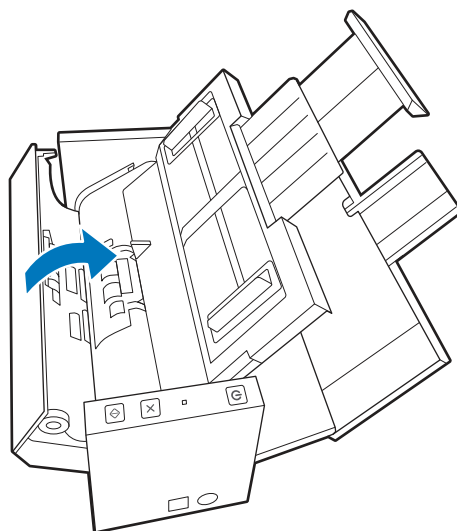
4. Извлеките новые ролики из упаковки с набором для замены. Вставьте левый конец вала ролика в отверстие на сканере, а затем вставьте правый конец в зажим.



5. Поверните верхнюю часть узла роликов вверх до щелчка, пока он не встанет на место.



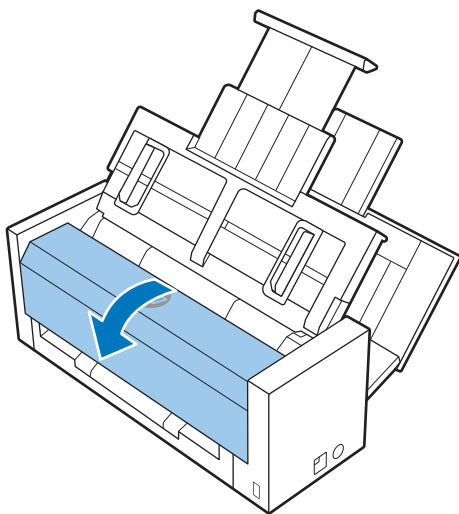
6. Закройте переднюю крышку, подсоедините к сканеру кабель USB и кабель питания, затем нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. Теперь сканер готов к использованию.



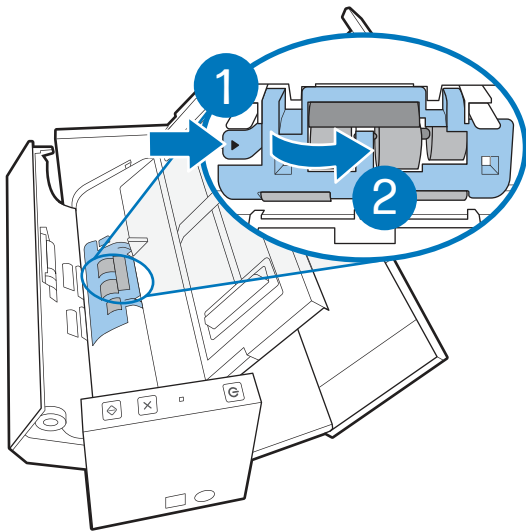
Замена роликов разделения

Чтобы заменить разделительные ролики, выполните указанные ниже действия.

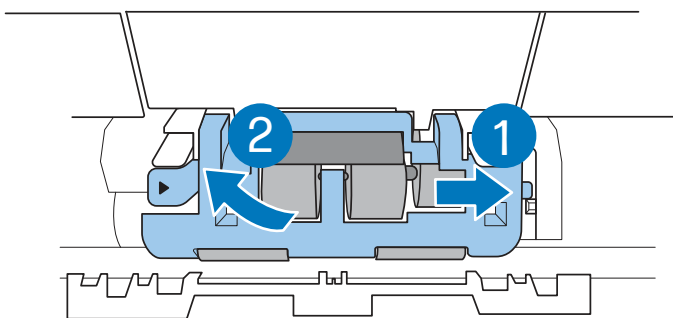
1. Нажмите кнопку питания  для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и кабель питания.
2. Откройте переднюю крышку устройства подачи документов.



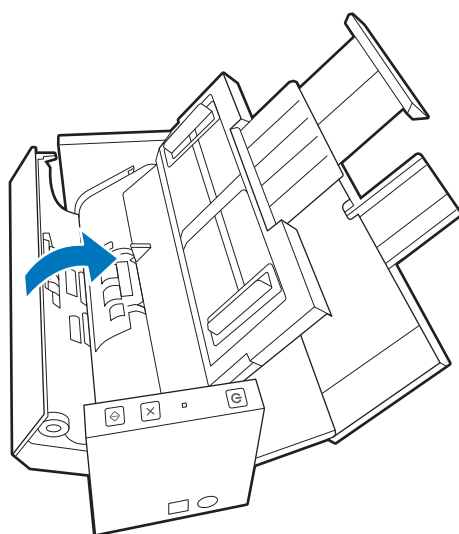
3. Найдите разделительные ролики в задней части открытого устройства подачи документов. Найдите и нажмите на фиксатор ролика вправо, а затем потяните за край, чтобы снять узел ролика.



4. Извлеките новые ролики из упаковки с набором для замены. Вставьте правый конец узла ролика в зажим на сканере, а затем вставьте левый конец в зажим до щелчка.



5. Закройте переднюю крышку, подсоедините к сканеру кабель USB и кабель питания, затем нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер.



6. Windows. Обновите журнал обслуживания сканера.
- Запустите HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
 - На вкладке **Запись о замене** щелкните **Запись о замене**, чтобы сохранить информацию о процедуре замены и обновить журнал замены роликов.

Заказ запасных частей и аксессуаров

Запасные части для технического обслуживания, указанные в следующей таблице, можно заказать через Интернет.

Чтобы заказать части для технического обслуживания сканера, посетите веб-сайт HP, на котором представлены компоненты сканера, по адресу www.hp.com/buy/parts.

Таблица 3-1 Комплект для замены роликов

Элемент	Описание	Номер детали
Комплект для замены роликов	Замена роликов захвата и разделения	9Y0H9A

4 Решение проблем

В этом разделе приведены решения типичных проблем, которые могут возникнуть со сканером. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в справке используемой программы сканирования HP.

Основные советы по устранению неполадок

Простые проблемы (например, загрязнение полос сканирования или ненадежно подсоединенные кабели) могут привести к размытым отсканированным изображениям, непредвиденному поведению или нерабочему состоянию сканера. При появлении проблем сканирования всегда проверяйте следующее.

- При сканировании документа, который будет проанализирован с помощью программы оптического распознавания символов (OCR), убедитесь, что оригинал не имеет загрязнений, которые могут помешать такому анализу.
- Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подсоединены к соответствующим разъемам на правой панели сканера и кабель питания подключен к исправной электрической розетке или защитному фильтру.
- Убедитесь, что сканер не был выключен автоматически. Если был, нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер.
- Убедитесь, что к сканеру подается питание.
 - Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
 - Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - Если напряжение есть, но индикатор питания не горит, блок питания может быть неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь: support.hp.com.
- Если в программе сканирования отображается сообщение об ошибке **Сканер не найден**, отключите сканер, подождите 30 секунд и снова включите сканер. Если сообщение по-прежнему отображается, может потребоваться перезагрузка.
- Если сканер подключен к компьютеру через концентратор USB или порт USB спереди компьютера, отсоедините сканер и подсоедините его к порту USB сзади компьютера.
- **Windows.** Убедитесь, что в программе сканирования HP активна кнопка сканирования  или кнопка переключения по умолчанию/двустороннего режима .

- Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
- Убедитесь, что передняя крышка закрыта.
- Перезагрузите компьютер.

Если проблемы не устранены, возможно, программа сканирования HP, микропрограммное обеспечение или соответствующие драйверы устарели или повреждены. Для поиска обновлений программы, микропрограммы и драйверов сканера посетите домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства: support.hp.com.

Проверка сканера

Для проверки сканера выполните следующее.

1. Убедитесь, что блок питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке или защитному фильтру. Убедитесь, что блок питания исправен: индикатор питания на панели управления должен гореть.
2. Если блок питания подключен к защитному фильтру, убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
3. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер. Затем отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер, к которому он подсоединен. Подождите 30 секунд. Снова подсоедините блок питания к сканеру, нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. После этого включите компьютер.
4. Повторите попытку сканирования.

Выполните сброс сканера.

Чтобы выполнить сброс сканера, выполните указанные ниже действия.

1. Если программа HP Scan открыта, закройте ее.
2. Нажмите кнопку питания  для выключения сканера, а затем отсоедините кабель питания от сканера.
3. Подождите 30 секунд. Подсоедините блок питания, затем включите сканер. Будет выполнен сброс параметров сканера.

Возможно, вам придется выключить компьютер, подождать 60 секунд, а затем снова включить его.

Проблемы при установке ПО сканера

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с установкой сканера.

Проверка кабелей

Узнайте, как проверить кабель питания или USB-кабель.

Таблица 4-1 Проверка кабелей

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	Кабель питания должен быть подключен к сканеру и электрической розетке. • Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и к исправной электрической розетке (или сетевому фильтру). • При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен. • Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, затем выключите компьютер. Через 30 секунд включите сканер, а затем компьютер (именно в таком порядке).
Кабель USB	Кабель USB соединяет сканер и компьютер. • Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером. • Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. • Если кабель USB подключен к порту USB на передней панели компьютера, подсоедините его к порту USB на задней панели. Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок кабеля USB перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, выберите свою страну/регион, затем воспользуйтесь средством поиска, чтобы найти темы по устранению неполадок кабеля USB.

Удаление и повторная установка драйверов и инструментов HP ScanJet (Windows)

Если проверка кабельных соединений не помогла решить проблему, возможно, она связана с незавершенной установкой. Попробуйте удалить и снова установить драйверы и средства HP ScanJet.

1. Нажмите кнопку питания  для выключения сканера, а затем отсоедините USB-кабель и кабель питания от сканера.
2. на компьютере откройте панель управления и удалите следующие приложения с помощью средства **Программы и компоненты**:
 - HP ScanJet Basic Device Software
 - HP ScanJet ISIS Driver
 - HP Scan
 - HP ScanJet Plugin
3. Перезагрузите компьютер.

4. Переустановите драйверы и программы HP ScanJet.
 - Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его. Необходимое программное обеспечение и драйверы должны установиться автоматически.
 - Если драйверы и средства не устанавливаются автоматически, установите их вручную.
5. Снова подключите кабель USB и кабель питания к сканеру и нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер.

Проблемы с питанием

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с питанием.

Проверка питания сканера

Кабель питания должен быть подключен к сканеру и электрической розетке.

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и к исправной электрической розетке.
- При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
- Убедитесь, что к сканеру подается питание.
 - Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
 - Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - Если напряжение есть, но индикатор питания не горит, блок питания может быть неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь: support.hp.com.

Сканер не включается

Если сканер не включается при нажатии кнопки питания, проверьте следующее:

- Возможно, сканер не включен в розетку. Убедитесь, что блок питания не отсоединен от сканера и от источника питания.
- Возможно, не работает блок питания.
 - Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
 - Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - Если напряжение есть, но индикатор питания не горит, блок питания может быть неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь: support.hp.com.

Сканер постоянно выключается

Если сканер постоянно выключается, попробуйте выполнить приведенные ниже действия в зависимости от используемой операционной системы.

По умолчанию сканер переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. После 20 минут бездействия сканер автоматически отключается для экономии энергии.

Windows. чтобы изменить параметры по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите программу HP Scanner Tools Utility.

2. Откройте вкладку **Параметры**, затем выберите подходящие параметры для режимов «Спящий режим» и «Автоматическое выключение».
 - Чтобы указать период бездействия, по истечении которого сканер переходит в спящий режим, выберите значение **15 минут** или **1 час** в раскрывающемся списке **Перевести сканер в спящий режим после**.
 - Чтобы указать период бездействия, по истечении которого выполняется автоматическое выключение сканера, выберите подходящее значение (**Никогда**, **20 минут**, **120 минут**, **480 минут** или **640 минут**) в раскрывающемся списке **Выключить сканер через**.
3. Нажмите **Применить**.

macOS: используйте программу HP Utility, чтобы изменить значения по умолчанию.

Замятие бумаги

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении замятия бумаги.

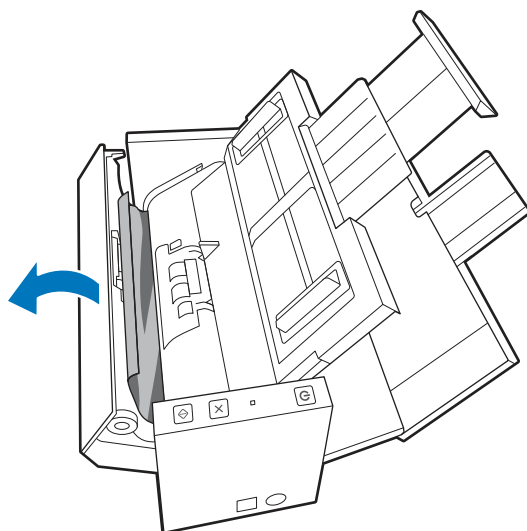


ПРИМЕЧАНИЕ. Сканирование влажных или мокрых страниц может привести к замятию бумаги. Убедитесь, что подаваемые страницы полностью просохли (тонер высох, влажные вещества, такие как клей или корректурная жидкость, отсутствуют на странице).

Устранение замятия в тракте подачи бумаги

Для устранения замятия в тракте подачи бумаги выполните следующие действия.

1. Откройте переднюю крышку устройства подачи документов.



2. Извлеките все страницы из входного лотка.
3. Удалите оригиналы или посторонние предметы, находящиеся в тракте подачи бумаги.
4. Извлеките из тракта подачи видимый мусор (например, бумагу или скрепки).
5. Внимательно осмотрите ролики сканирования, извлечения, разделения и захвата внутри сканера и удалите обнаруженный мусор.
6. Закройте переднюю крышку.
7. Снова поместите оригиналы во входной лоток и повторите сканирование.

При загрузке носителей часто происходит замятие

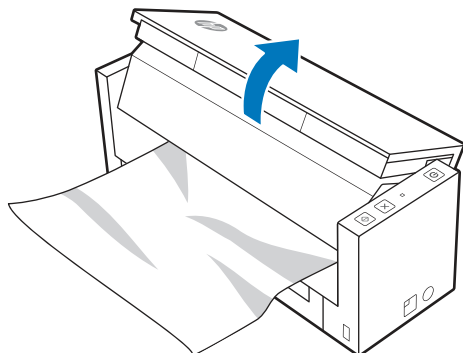
Проверьте следующее для устранения проблемы.

- Возможно, носитель не соответствует требованиям к допустимым оригиналам.
- Убедитесь, что на носителе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.

Устранение замятия в переднем отсеке сканера

Для устранения замятия в переднем отсеке сканера выполните следующие действия.

1. Откройте переднюю крышку из переднего отсека.



2. Извлеките все страницы из переднего отсека.
3. Удалите оригиналы или посторонние предметы, находящиеся в тракте подачи бумаги.
4. Извлеките из тракта подачи видимый мусор (например, бумагу или скрепки).
5. Осмотрите ролики сканера внутри переднего отсека и удалите видимый мусор.
6. Закройте переднюю крышку.
7. Снова поместите оригиналы во входной лоток и повторите сканирование.

Проблемы с подачей бумаги

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с подачей бумаги.

Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц

Ознакомьтесь с приведенной ниже информацией для устранения проблемы.

- Сканирование влажных или мокрых страниц может привести к замятию бумаги. Убедитесь, что подаваемые страницы являются полностью сухими (тонер высох, а влажные вещества, такие как клей или корректурная жидкость, отсутствуют).
- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства подачи документов закрыты.
- Если страницы выглядят перекошенными после выхода из тракта подачи бумаги сканера, проверьте результат сканирования с помощью программного обеспечения и убедитесь, что изображение не перекошено.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги и направляющие расположены ровно.
- Возможно, лотки устройства АПД содержат слишком много страниц. Поместите во входной лоток меньшее количество страниц и извлеките страницы из выходного лотка.
- Выполните очистку тракта подачи бумаги. Если это не помогло, выполните очистку роликов. Если это не помогло, замените ролики.

Бумага не выходит из сканера

Если бумага не выводится из сканера, попробуйте выполнить следующие действия:

Повторно загрузите страницы в устройство подачи. Убедитесь, что бумага касается роликов.

Возможно, возникла аппаратная проблема со сканером. Для проверки сканера выполните следующее.

1. Убедитесь, что блок питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке или защитному фильтру. Убедитесь, что блок питания исправен: индикатор питания на панели управления должен гореть.
2. Если блок питания подключен к защитному фильтру, убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
3. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер. Затем отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер, к которому он подсоединен. Подождите 30 секунд. Снова подсоедините блок питания к сканеру, нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. После этого включите компьютер.
4. Повторите попытку сканирования.

Дефекты качества изображения

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с качеством изображения.

Отсканированные изображения неровные

Для устранения проблемы проверьте следующее.

- Убедитесь, что направляющие бумаги расположены по центру сканера и расстояние между ними соответствует сканируемому оригиналу. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.
- **Windows:** функция **Автоматическое выравнивание** используется для выравнивания содержимого, которое смещено относительно размеров страницы исходного документа. Используйте функцию **Обнаружение формата** для исправления изображений, искаженных в процессе сканирования.

Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины

Для устранения проблемы попробуйте выполнить следующие действия.

- Убедитесь, что оригиналы чистые и неизмятые.
- Очистите полосы сканера. Подробнее см. в Очистка модулей CIS.

Отсканированное изображение выглядит размытым

Для устранения проблемы проверьте следующее.

- Убедитесь, что в тракте прохождения бумаги в сканере нет препятствий и что направляющие бумаги расположены правильно. Попробуйте выполнить повторное сканирование.
- Убедитесь, что оригинал документа не является размытым.
- На полосах сканирования внутри устройства подачи документов может скапливаться пыль, что приводит к снижению качества отсканированных изображений. Очистите полосы сканирования мягкой тканью без ворса, смоченной средством для очистки стекол.

Отсканированное изображение полностью черное или полностью белое

Для устранения проблемы проверьте следующее.

- Возможно, материалы неправильно расположены во входном лотке. Убедитесь, что материал, который вы пытаетесь сканировать, размещен в подающем лотке лицевой стороной вверх.
- **Windows.** при сканировании изображения в черно-белом режиме не устанавливайте крайнее пороговое значение для черного или белого. В случае установки крайнего порогового значения изображение будет полностью белым или полностью черным.
- **macOS:** при сканировании изображений с помощью приложения Image Capture установите для параметра **Коррекция изображения** значение **Вручную** и отрегулируйте параметр **Пороговое значение** с помощью бегунка.

Нижняя часть отсканированного изображения обрезана

По умолчанию устройство может сканировать носители длиной до 356 мм.

Убедитесь, что размер страницы, указанный в программе для сканирования (или в выбранном профиле сканирования), совпадает с длиной страницы сканируемого документа.

Неполадки в работе сканера

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с работой сканера.

Проблемы с подключением

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем с подключением.

Проверка соединения USB

Чтобы проверить подключение USB, выполните следующие действия.

Проверьте физическое подключение к сканеру.

- Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
- Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. При правильном подключении кабеля к сканеру значок трезубца на кабеле USB расположен сверху.

Если после этого проблема остается, попробуйте выполнить следующее.

1. В зависимости от способа подключения сканера к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или стыковочному устройству переносного компьютера, отсоедините его и подключите к порту USB на задней панели компьютера.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому порту USB на задней панели компьютера.
 - Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
2. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, подождите 30 секунд, затем включите сканер.
3. Перезагрузите компьютер.
4. После перезагрузки компьютера попробуйте снова воспользоваться сканером.
 - Если сканер работает, снова подключайте дополнительные устройства USB по одному; пробуйте использовать сканер после подключения каждого дополнительного устройства. Отсоедините устройства USB, которые препятствуют работе сканера.
 - Windows: Если сканер не работает, удалите и снова установите драйверы и ПО HP ScanJet.

Неправильная работа кнопок

Если кнопки не функционируют должным образом, выполните следующие действия.

1. Возможно, кабель подключен ненадежно. Убедитесь, что кабель USB и блок питания надежно подключены.
2. Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
3. Перезагрузите компьютер.

4. Если проблема остается, возможно, неполадка связана с панелью управления. Обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: support.hp.com.

Проблемы с эффективностью сканирования

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем с эффективностью сканирования.

Сканер не выполняет сканирование незамедлительно

Убедитесь, что передняя крышка закрыта, а сканер включен.

Сканер работает очень медленно

При сканировании с отображением текста в приложении функция оптического распознавания символов (OCR) замедляет работу сканера, что является нормальным явлением. Дождитесь окончания сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Windows. Для получения наилучших результатов при распознавании текста необходимо установить на сканере минимальное сжатие или отключить сжатие.

При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, увеличивается время сканирования и создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ. Если сканирование выполняется с высоким разрешением, уменьшите его значение для повышения скорости сканирования.

Сканер выполняет сканирование только одной стороны двусторонней страницы

Убедитесь, что выбранный профиль сканирования предусматривает двустороннее сканирование.

В отсканированном документе не хватает страниц

При выполнении сканирования слипшиеся страницы сканируются вместе. Проверьте, не слиплись ли они.

Нарушен порядок отсканированных страниц

Если отсканированные страницы в месте назначения сканирования расположены не по порядку, проверьте следующее.

- Убедитесь, что в оригинальном документе порядок страниц правильный, затем поместите документ лицевой стороной вверх в лоток подачи.
- Убедитесь, что на бумаге нет скрепок или других прикрепленных материалов, например этикеток, из-за которых страницы подаются неправильно.
- Убедитесь, что страницы не слиплись.

Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер

Если файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер, проверьте следующее.

- В большинстве программ сканирования при выборе типа файла вывода можно выбрать файл меньшего размера. Дополнительную информацию см. в справке программы сканирования.
- Проверьте параметры разрешения сканированных документов (дополнительную информацию см. в справке программы сканирования).

- Разрешения 200 dpi достаточно для хранения документов в виде изображений.
- Для большинства шрифтов разрешения 300 dpi достаточно для оптического распознавания символов (OCR) и создания текста, пригодного для редактирования.
- Для азиатских шрифтов и шрифтов малого размера рекомендуется использовать более высокое разрешение.



ПРИМЕЧАНИЕ. При сканировании изображений с фоном из черных точек и сохранении изображения в формате .tif изображение может стать меньше.

При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ.

- При цветном сканировании размер файла больше, чем при черно-белом.
- Если необходимо отсканировать большое количество страниц, сканируйте по несколько страниц за один раз для создания множества небольших файлов.

Проблемы с распознаванием текста (OCR) (Windows)

Сканер использует программу оптического распознавания символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно отредактировать на компьютере.

- Если текст сканируется без возможности редактирования, перед началом сканирования выберите следующие параметры:
 - Выберите профиль сканирования с поддержкой OCR. OCR поддерживается следующими профилями сканирования:
 - **Сохранение на PDF**
 - **Отправить по эл. почте как PDF**
 - **Сохранить как редактируемый текстовый файл (OCR)**
 - **Отправить в облако**
 - **Повседневное сканирование**
 - Выберите один из следующих типов файлов вывода с OCR из раскрывающегося списка **Тип файла**:
 - Text (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc и .docx)
 - Excel (.xls и .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - PDF (.pdf) с функцией поиска

- PDF/A (.pdf)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не выбран тип файла вывода с OCR, документ сканируется в виде графического изображения без возможности редактирования.

- Проверьте оригиналы
 - Возможно, ПО неправильно распознает текст без пробелов. Например, если текст, который конвертирует ПО, содержит пропущенные или комбинированные символы, сочетание "rn" может отображаться как "m".
 - Точность распознавания зависит от качества изображения, размера текста, структуры оригинала и качества сканирования. Качество изображения оригинала должно быть хорошим.
 - Цветной фон может приводить к сливанию изображений на переднем плане.
- Если пластины сканера загрязнены, сканированное изображение не будет отличаться достаточной четкостью. Убедитесь, что пластины сканера чистые.

Проблемы с электронной почтой

Для устранения проблем с электронной почтой попробуйте выполнить следующие действия.

Проверка IP-адреса шлюза SMTP

Откройте окно встроенного веб-сервера, чтобы проверить правильность адреса шлюза SMTP. Также проверьте, что является ли действительным используемый адрес электронной почты.

Проверка шлюза LDAP (ОС Windows)

Выполните следующую процедуру, чтобы проверить шлюз LDAP в ОС Windows.

1. Откройте Проводник Windows. В адресной строке введите `LDAP://`, а затем адрес шлюза LDAP. Например, введите `LDAP://12.12.12.12`, где «12.12.12.12» – адрес шлюза LDAP.
2. Нажмите клавишу **Enter**. Если адрес шлюза LDAP является действительным, откроется диалоговое окно **Поиск людей**.
3. Если адрес шлюза LDAP оказался недействительным, обратитесь к администратору сети.

5 Дополнительные сведения об устранении неполадок

Таблица 5-1 Дополнительная поддержка для устранения неполадок

Поддержка	Где получить
Получите поддержку по телефону для своей страны/региона Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	Номера телефона для разных стран/регионов указаны на листовке, которая была вложена в коробку с продуктом, а также по адресу support.hp.com .
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит, драйверов и информационных материалов в электронном виде	Домашняя страница поддержки продукта: support.hp.com .
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	support.hp.com

Указатель

А

автоматическая обрезка или
разделение
отсканированного
изображения в соответствии
с выбранным размером
страницы 15, 24
автоматическое определение
размера страницы 15, 24, 28
автоматическое определение
цвета 15, 24

Б

белые отсканированные
документы
устранение неполадок 58
устранять неполадки 49, 58
блок питания
устранение неполадок с
кабелями 49, 51
бумага
замятие 49, 55
неправильная подача 49, 57
отсутствие подачи 49, 57
поддерживаемые
форматы 15-17
устранять неполадки 49, 57

В

веб-сайты
заказ расходных
материалов 37, 48
запасные детали 37, 44
поддержка клиентов 49, 64
включение сканера
устранение неполадок 53
устранять неполадки 49, 53
входной и выходной лотки
поиск 1, 2
входной лоток
поиск 2
советы по загрузке 16

Входной лоток
загрузка документов 15, 16
загрузка карточек 15, 16
советы по загрузке 15, 16
выключатель, нахождение 2
выключатель, расположение 1,
2
выходной лоток
поиск 1, 2
Выходной лоток
поиск 2

Д

двустороннее сканирование
устранять неполадки 49, 60,
61
детали
заказ 37, 44
драйверы
форматы бумаги 15-17

З

заказ
комплект для замены
роликов 37, 44
расходные материалы 37, 48
замена роликов 37, 44
замятие
устранять неполадки 49, 55

И

интерактивная поддержка 49
Информация об устройстве 1
искривленные изображения 49,
58

К

кабели
устранение неполадок 51
устранять неполадки 49, 51

Кабель USB
устранение неполадок 51
устранять неполадки 49, 51
Кнопка «Отмена» 1, 6
Кнопка двустороннего
сканирования 6
Кнопка одностороннего
сканирования 6
Кнопка отмены 2
Кнопка питания 1, 2, 6
кнопка питания,
расположение 1, 2
Кнопка сканирования 1, 2
кнопки
Двустороннее
сканирование 6
Одностороннее
сканирование 6
Отмена 1, 2, 6
панель управления
сканера 1, 2, 6
Питание 1, 2, 6
Сканирование 1, 2
комплект роликов
замена 37, 44
Компоненты
заказ 44

Л

лотки
в комплекте 1, 8
емкость 1, 8

М

минимальные системные
требования 8
мощность
потребление 1, 10

Н

направляющие бумаги,
нахождение 2

- направляющие бумаги,
 - расположение 1, 2
- нарушен порядок страниц 49, 60, 61
- неправильная подача
 - устранять неполадки 49, 57
- непрочные носители,
 - сканирование 15, 36
- носители
 - заятие 49, 55
 - неправильная подача 49, 57
 - отсутствие подачи 49, 57
 - устранять неполадки 49, 57

О

- облако, сканирование 15, 24
- обнаружение подачи нескольких листов 15, 24, 26
- обнаружение подачи нескольких страниц 15, 24, 26
- обрезанные изображения
 - устранять неполадки 49, 58
- обрезка или разделение
 - отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы 15, 24
- обслуживание
 - очистка роликов 37, 38
 - очистка тракта прохождения бумаги 37, 38
- онлайн-поддержка 64
- опасность поражения
 - электрическим током 2
- операционные системы (ОС)
 - поддерживается 1, 8
- операционные системы,
 - поддерживаемые 8
- определение размера
 - страницы 15, 24, 28
- ОС (операционная система)
 - поддерживается 1, 8
- отсутствующие страницы,
 - устранение неполадок 49, 60, 61
- очистить
 - ролики 37, 38
 - тракт прохождения бумаги 37, 38

П

- память
 - в комплекте 1, 8
- панель управления 1, 2

- кнопки 6
- См. раздел* панель управления
- поиск 1, 2
- перекошенные
 - изображения 49, 58
- питание, управление 49, 53
- подача многостраничных документов 49, 57
- поддерживаемые операционные системы 8
- поддержка
 - онлайн 49, 64
- поддержка длинных страниц 15, 24, 26
- поддержка клиентов
 - онлайн 49, 64
- поддержка сверхдлинных страниц 15, 24, 26
- полосы
 - устранение неполадок 58
 - устранять неполадки 49, 58
- потребляемая
 - мощность 8
- проблемы с подачей бумаги 49, 55
- программа поддержки HP Customer Care 49, 64
- программное обеспечение
 - удаление и
 - переустановка 49, 51, 53
 - устранение неполадок с
 - установкой 49, 51
 - HP Utility 15, 32, 34
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 11
- программное обеспечение для macOS 1, 13
- программное обеспечение сканера
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 11
- программное обеспечение HP Scan с расширенными функциями
 - сведения 1, 11
- Программное обеспечение
 - Windows 1, 11
- продукт
 - автоматическое
 - выключение 1, 14
 - Режим ожидания 1, 14
- профили сканирования 24

Р

- размытые изображения 49, 58
- расплывчатые
 - изображения 49, 58
- расходные материалы
 - заказ 37, 48
 - состояние, просмотр с
 - помощью HP Utility для Mac 15, 32, 34
- Режим ожидания 1, 14
- ролики
 - замена 37, 44
 - очистить 37, 38

С

- салфетка для очистки 37, 38
- светодиодный индикатор
 - ошибка 49
- Светодиодный индикатор 7
- Светодиодный индикатор
 - питания 1, 2, 6
- сети
 - поддерживается 1, 8
- системные требования
 - минимальные 8
- сканер
 - панель управления 1, 2
- сканирование
 - карточки 15, 16
 - непрочные носители 15, 36
 - оригиналы 15, 16
 - проблемы с подачей
 - бумаги 49, 55
 - слишком большие файлы 49, 60, 61
- Сканирование
 - Устранение неполадок 61
- сканирование в облако 15, 24
- скорости
 - устранять неполадки 49, 60, 61
- скорость, устранение
 - неполадок 15, 36
- состояние
 - HP Utility, Mac 15, 32, 34
- страниц в минуту 1, 8

Т

- техническая поддержка
 - онлайн 49, 64
- технические характеристики
 - электротехнические и
 - акустические 1, 8, 10

тракт прохождения бумаги
очистить 37, 38
проблемы с подачей
бумаги 49, 55

У

удаление и повторная установка
программного
обеспечения 49, 51, 53
управление параметрами
питания 49, 53
установка программного
обеспечения
устранять неполадки 49, 51
устранение неполадок
белые отсканированные
документы 58
кабели 51
мощность 53
непрочные носители 36
основные советы 49
полосы 58
порядок страниц 61
проверка питания 53
сканирование непрочных
носителей 36
скорости 36
черные отсканированные
документы 58
Устранение неполадок
Сканирование 61
устранять неполадки
белые отсканированные
документы 49, 58
большие файлы
отсканированных
изображений 49, 60, 61
бумага не подается 49, 57
двустороннее
сканирование 49, 60, 61
замятие 49, 55
искривленные
изображения 49, 58
кабели 49, 51
неправильная подача 49, 57
непрочные носители 15, 36
обрезанные
изображения 49, 58
основные советы 49
отсутствующие
страницы 49, 60, 61
полосы 49, 58
порядок страниц 49, 60, 61
потребляемая 49, 53

прекращение работы 49, 53
проблемы с подачей
бумаги 49, 55
проверка питания 49, 53
размытые изображения 49,
58
сканирование непрочных
носителей 15, 36
скорости 15, 36, 49, 60, 61
удаление и повторная
установка программного
обеспечения 49, 51, 53
установка 49, 51
черные отсканированные
документы 49, 58

Ф

функции
автоматическое определение
цвета 15, 24
обнаружение подачи
нескольких страниц 15, 24,
26
обрезка или разделение
отсканированного
изображения в
соответствии с выбранным
размером страницы 15, 24
определение размера
страницы 15, 24, 28
поддержка длинных
страниц 15, 24, 26
поддержка сверхдлинных
страниц 15, 24, 26
профили сканирования 24

Ч

черные отсканированные
документы
устранение неполадок 58
устранять неполадки 49, 58

Ш

шумовые характеристики 1, 8,
10

Э

электротехнические
характеристики 1, 8, 10

Н

HP Scanner Tools Utility
эксплуатация 1, 11
HP TWAIN 1, 11
HP Utility 15, 32, 34
HP Utility для Mac
функции 15, 32, 34
Bonjour 15, 32, 34
HP Utility, Mac 15, 32, 34
HP, салфетка для очистки тракта
подачи бумаги 37, 38

И

ISIS 1, 11, 12

М

Macintosh
HP Utility 15, 32, 34

Т

TWAIN 1, 11