User's Manual

CANVIO BASICS

EN
CZ
DE
DK
ES
FI
FR
GR
HR
HU
IT
NL
NO
PL
PT
KZ
RU
SE
SK
SL
TR
AR

TOSHIBA
Leading Innovation

Table of Contents

Introduction 3
Check the Components 3
System Requirements 3
Installing the drive 4
Connecting the drive to your computer 4
Dismount and disconnect the drive 5
Further Advise 5
Frequently Asked Questions 6
Troubleshooting 7
TOSHIBA Support 8
Regulatory statements 8

Introduction

Thank you for choosing our TOSHIBA Canvio Basics Hard Drive.

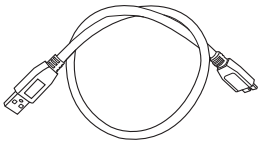
Please read this User's Manual carefully, as it contains all relevant information for installation, usage and maintenance of the drive, as well as security and safety advice.

In case it does not behave as expected, please refer to the "Frequently Asked Questions" section at the end of this manual.

Check the Components



Canvio Basics (including User's Manual and Instruction Manual for Safety and Comfort)



USB 3.0 Micro-B Cable



Support document

This User's Manual is uploaded on the drive itself. We recommend to backup the User's Manual onto a CD or your local hard drive, directly after the drive being installed.

Please refer to "Instruction Manual for Safety and Comfort" that is preloaded in this External HDD.

System Requirements

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- One free port of USB 3.0 or USB 2.0

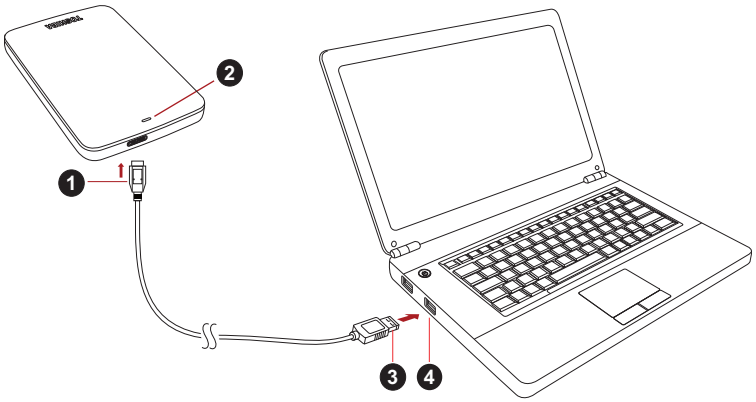
NOTE *USB 3.0 is backward compatible with USB 2.0.*

Installing the drive

Some information about bus-powered operation and the supplied USB cable:

- Your drive is bus-powered. Therefore, there is no need to connect an external power supply as all needed current will be supplied by the connected USB port(s).
- Passive USB hubs or USB connectors like keyboards, mice or similar products cannot be used or connected to the drive.
- Make sure that the connectors will be inserted correctly.
- Never use pressure for connecting the cables. Check the polarity before connecting!

Connecting the drive to your computer



1. USB 3.0 Micro-B connector
2. Power/Data indicator light
3. USB 3.0 Standard-A connector
4. USB 3.0 host backward compatible to USB 2.0

1. With your computer powered on and fully booted up, plug the USB 3.0 Standard-A connector into a USB port of your host system, or an active USB HUB.

NOTE

You may need USB 3.0 Express Card Host Controller for your computer if the computer doesn't have USB 3.0 port. You also can connect the device to USB 2.0 port of your computer, However the transfer rate will be downgraded to that of USB 2.0.

2. Now, plug the USB 3.0 micro-B connector into the corresponding port of the drive itself.

   Immediately,

   - the Power/Data indicator light will illuminate
   - the drive will power up
   - the drive should mount and a new drive icon should appear in “My Computer”

Dismount and disconnect the drive

It is strongly recommended not to unplug the drive by just unplugging the cable connection as it may be that data is written to the drive at that time.

Such data will be lost and the drive may be damaged physically!

Please follow the steps below for a safe dismount of the drive (Windows®).

1. Click the “Hardware and Eject Media – icon”

   A pop-up message box will appear listing the external devices connected to your computer.

2. Select the TOSHIBA drive to eject.

   After a few seconds, you will get the notification that it is now safe to remove the device.

3. Click “OK” and you can unplug the drive now.

Cleaning the drive case / enclosure

Before cleaning the drive, make sure that it’s physically disconnected from the computer. We suggest to use standard products for cleaning it and to make sure that possible remaining liquid on the surface will be wiped off.

Further Advise

For any further action of normal operation such as renaming the drive, backup data, or file management, we suggest to read your operation system user’s manual.

Also for maintenance tasks such as defragmenting and optimisation we suggest to refer to the operating system user’s manual.

We also strongly suggest having anti-virus software installed to protect your data against intended damage caused by virus or trojan programs.

Frequently Asked Questions

Q: Do I need to format my drive after installation?

A: No, as the drive is already formatted during the manufacturing process.

Q: Do I need USB drivers for Windows®?

A: No, they are already available with your operating system.

Q: Can I boot my system from the drive?

A: No, because Windows® does not support booting from external hard drives.

Q: Why doesn't the drive need a fan?

A: The drives are designed to have optimal heat dissipation, and therefore no fan is required. This results in a near silent operation.

Q: Why is the capacity of my drive (as shown in Windows®) lower than the drives actual stated capacity?

A: This difference can be explained because of the different methods of calculating the capacity.

Hard drive manufacturers calculate on the decimal system, while the operating system calculates in the binary system.

Example decimal:

1TB = 1,000GB

1GB = 1,000MB = 1,000,000KB = 1,000,000,000 bytes

Example binary:

1GB = 1,024MB = 1,048,576KB = 1,073,741,824 bytes

As a result, a 1TB (decimal) hard disk appears in Windows to have just 931GB (binary).

Q: Can I use my drive to copy an operating system from one computer to another?

A: No, you must follow the operating system supplier instructions for installation. A simple copy does not work.

Q: Does Toshiba offer a data recovery services?

A: Yes, Toshiba offers a Data Recovery Service for external hard drives. Please check our website *www.toshiba-europe.com/services* for further information about this service.

Troubleshooting

My computer does not recognize the disk drive at all.

- Make sure all of your connections are secure.
- If your drive is connected via a USB hub, make sure that it has its own power supply.
- If using an add-on card, make sure it is working properly and update the software/firmware.

Is it dangerous if the drive feels warm whilst in operation?

A: This is normal, and therefore not dangerous.

The drive gives me a “Device cannot start.”

A: Two possible reasons. It is either a power problem and you should check the connections, or the drive has a malfunction and requires service.

I cannot see my drive in “My Computer”, but it does appear in the Device Manager.

A: Follow these instructions:

1. Right-click “My Computer”.
2. Select “Manage” in the pop-up menu.
3. Select “Disk Management”.

   You should see a list of available storage devices.
4. Check whether your drive is listed.
5. Right-click the right hand box and select “Delete Partition” in the pop-up menu.
6. Right-click the box and select “Create New Partition” in the pop-up menu.
7. Then select “Primary Partition” in the partition wizard window. Click next.
8. A drive letter will be displayed, which you can change. Click next.
9. Confirm to format the drive.

NOTE *When you format the drive all the data on your drive will be deleted.*

As I try to format the drive, I receive the message “Could not complete format”.

A: This can be caused by formatting the drive with FAT file system. Try “NTFS” file system. This should solve the problem.

TOSHIBA Support

Need help?

Please contact TOSHIBA's hard drive and storage products support page:
www.toshiba.eu/externalstorage/support

For warranty claims, please check: *www.externalhdd.storrepair.de/*

Regulatory statements

CE Compliance



This product is CE marked in accordance with the requirements of the applicable EU Directives. Responsible for CE marking is Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany. A copy of the official Declaration of Conformity can be obtained from following website: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Working Environment

The Electromagnetic Compliance (EMC) of this product has been verified typically for this product category for a so called Residential, Commercial & Light Industry Environment. Any other working environment has not been verified by Toshiba and the use of this product in these working environments is maybe restricted or cannot be recommended. Possible consequences of the use of this product in non verified working environments can be: Disturbances of other products or of this product in the nearby surrounding area with temporarily malfunction or data loss/ corruption as result. Example of non verified working environments and related advices:

- Industrial environment (e. g. where 3-phase 380V mains is being used mainly): Danger of disturbances of this product due to possible strong electromagnetic fields especially near to big machinery or power units.
- Medical environment: The compliance to the Medical Product Directive has not been verified by Toshiba, therefore this product cannot be used as a medical product without further verification. The use in usual office environments e.g. in hospitals should be no problem if there is no restriction by the responsible administration.
- Automotive environment: Please search the owner instructions of the related vehicle for advices regarding the use of this product (category).
- Aviation environment: Please follow the instructions of the flight personnel regarding restrictions of use.

Additional Environments not Related to EMC

- Outdoor use: As a typical home/office equipment this product has no special resistance against ingress of moisture and is not strong shock proofed.
- Explosive atmosphere: The use of this product in such special working environment (Ex) is not allowed.

Following information is only valid for EU-member States:

REACH - Compliance Statement

The new European Union (EU) chemical regulation, REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), entered into force on 1 June 2007.

Toshiba will meet all REACH requirements and is committed to provide our customers with information about the chemical substances in our products according to REACH regulation.

Disposal of products



The use of the symbol indicates that this product may not be treated as household waste. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

The following information is valid only for Turkey:

Compliant with AEEE Regulation.

Notices

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. All rights reserved.

TOSHIBA reserves the right to make technical changes. TOSHIBA assumes no liability for damages incurred directly or indirectly from errors, omissions or discrepancies between this product and the documentation.

The Toshiba name and its logos are registered trademarks of Toshiba. Other trademarks mentioned or appearing in this document are the property of their respective owners. Errors and omissions excepted.

Windows is either registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All other trademarks are the properties of their respective owners.

One Gigabyte (1GB) means 10^9 = 1,000,000,000 bytes and one Terabyte (1TB) means 10^{12} =1,000,000,000,000 bytes using powers of 10. A computer operating system, however, reports storage capacity using powers of 2 for the definition of 1GB = 2^{30} =1,073,741,824 bytes and 1TB = 2^{40} = 1,099,511,627,776 bytes, and therefore shows less storage capacity. Available storage capacity (including examples of various media files) will vary based on file size, formatting, setting, software and operating system and other factors.

Obsah

Úvod 2
Kontrola dodaných součástí 2
Požadavky na systém 2
Instalace jednotky 3
Připojení jednotky k počítači 3
Logické a fyzické odpojení jednotky 4
Další rady 4
Často kladené otázky 5
Odstraňování závad 6
Podpora TOSHIBA 7
Regulační opatření 7

Úvod

Děkujeme, že jste si vybrali naši jednotku pevného disku TOSHIBA Canvio Basics.

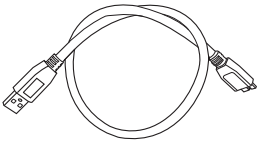
Pečlivě si přečtěte tuto Uživatelskou příručku, která obsahuje všechny důležité informace týkající se instalace, používání a údržby jednotky a také rady pro zajištění bezpečnosti.

V případě, že se jednotka nechová podle očekávání, podívejte se do části “Často kladené otázky” na konci této příručky.

Kontrola dodaných součástí



Jednioka Canvio Basics (včetně Uživatelské příručky a Příručky s pokyny pro zdraví a bezpečnost)



USB 3.0 Mikro-B kabel



Dokument podpory

Tato Uživatelská příručka je načtena do samotné jednotky. Doporučujeme vytvořit si zálohu Uživatelské příručky na CD nebo na místní pevný disk ihned po instalaci jednotky.

Podívejte se do „Příručky s pokyny pro zdraví a bezpečnost“, která je nahraná na této externí jednotce pevného disku.

Požadavky na systém

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Jeden volný port USB 3.0 nebo USB 2.0

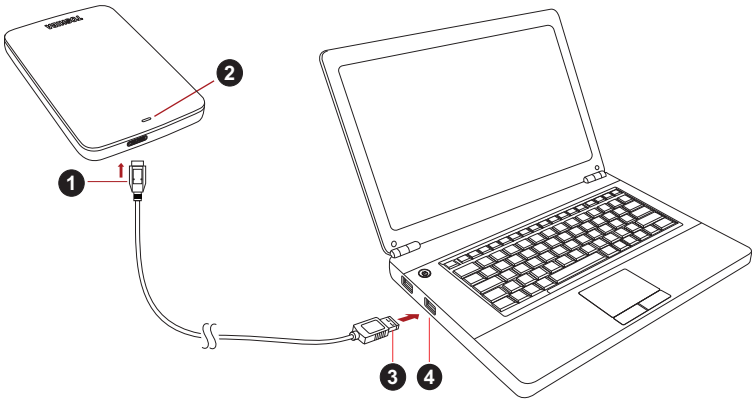
POZNÁMKA *USB 3.0 je zpětně kompatibilní s USB 2.0.*

Instalace jednotky

Informace o provozu s napájením ze sběrnice a dodaném USB kabelu:

- Tato jednotka je napájená ze sběrnice. Není proto nutné připojovat externí napájecí zdroj, protože veškerá potřebná energie bude dodávána z připojeného USB portu.
- Pasivní USB rozbočovače nebo USB konektory, jako jsou klávesnice, myši a podobná zařízení, není možné použít pro připojení jednotky.
- Dbejte, aby všechny konektory byly správně zapojeny.
- Při připojování kabelů na ně příliš netlačte. Před připojením zkontrolujte polaritu!

Připojení jednotky k počítači



1. USB 3.0 Mikro-B konektor
2. Indikátor napájení/dat
3. USB 3.0 Standardní-A konektor
4. Hostitel USB 3.0 zpětně kompatibilní s USB 2.0

1. Když je počítač zapnutý a plně spuštěný, zastrčte USB 3.0 Standardní-A konektor do USB portu hostitelského systému nebo do aktivního USB rozbočovače.

POZNÁMKA

Jestliže počítač nemá USB port 3.0, může být potřeba použít pro počítač řídicí jednotku hostitele karet USB 3.0 Express Card. Jednotku pevného disku můžete připojit také do portu USB 2.0 v počítači, přenosová rychlost však bude snížena na úroveň USB 2.0.

2. Nyní zapojte USB 3.0 mikro-B konektor do příslušného portu v samotné jednotce.

   Okamžitě

   - se rozsvítí indikátor napájení/dat,
   - jednotka se zapne,
   - měla by se logicky připojit a v části „Tento počítač“ by se měla objevit ikona nové jednotky.

Logické a fyzické odpojení jednotky

Důrazně doporučujeme neodpojovat jednotku pouhým vytažením kabelu, protože se může stát, že budou právě v té chvíli přenášena data do jednotky.

Tato data budou ztracena a může dojít k fyzickému poškození jednotky!

Pro bezpečné odpojení jednotky proveďte kroky uvedené dále (Windows®).

1. Klikněte na ikonu „Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium“.

   Objeví se vyskakovací pole se seznamem externích zařízení připojených k počítači.

2. Vyberte jednotku TOSHIBA pro vysunutí.

   Po několika sekundách dostanete oznámení, že je možné bezpečně odebrat zařízení.

3. Klikněte na „OK“ a můžete odpojit jednotku.

Čištění pouzdra a obalu jednotky

Před čištěním jednotky ověřte, že je fyzicky odpojená od počítače. Pro čištění jednotky doporučujeme používat standardní produkty a po vyčištění pečlivě otřít zbytky kapaliny na povrchu jednotky.

Další rady

Pokud jde o další akce v rámci běžného provozu, jako je přejmenování jednotky, zálohování dat nebo správa souborů, doporučujeme přečíst si uživatelskou příručku k operačnímu systému.

Také v případě úkolů údržby, jako je defragmentace a optimalizace, doporučujeme přečíst si uživatelskou příručku k operačnímu systému.

Důrazně doporučujeme používat antivirový software pro ochranu dat před úmyslným poškozením viry a trojskými koňmi.

Často kladené otázky

Q: Je potřeba jednotku po instalaci naformátovat?

A: Ne, jednotka je již naformátovaná z výroby.

Q: Potřebuji USB ovladače pro Windows®?

A: Ne, ty jsou k dispozici v operačním systému.

Q: Je možné z této jednotky spouštět systém?

A: Ne, protože systém Windows® nepodporuje spouštění z externích jednotek pevného disku.

Q: Proč jednotka nepotřebuje větrák?

A: Jednotky jsou navrženy tak, aby byl zajištěn optimální odvod tepla, a není proto nutný žádný větrák. Výsledkem je téměř neslyšný provoz.

Q: Proč je kapacita jednotky (uváděná ve Windows®) menší než skutečná uváděná kapacita jednotky?

A: Tento rozdíl je možné vysvětlit na základě použití různých metod výpočtu kapacity.

Výrobci pevných disků počítají v desetinném systému, zatímco operační systém pracuje s binárním systémem.

Příklad v desetinném systému:

1 TB = 1 000 GB

1 GB = 1000 MB = 1 000 000 KB = 1 000 000 000 bajtů

Příklad v binárním systému:

1 GB = 1024 MB = 1 048 576 KB = 1 073 741 824 bajtů

V důsledku toho se pak ve Windows zobrazuje 1TB pevný disk (desítkové vyjádření) jako 931 GB (binární).

Q: Mohu jednotku použít ke zkopírování operačního systému z jednoho počítače na druhý?

A: Ne, musíte se řídit pokyny dodavatele operačního systému pro instalaci. Jednoduché zkopírování nefunguje.

Q: Nabízí Toshiba služby pro obnovení dat?

A: Ano, Toshiba nabízí službu obnovení dat pro jednotky pevných disků. Podívejte se na naše webové stránky *www.toshiba-europe.com/services*, kde najdete další informace o této službě.

Odstraňování závad

Počítač vůbec nerozpoznal diskovou jednotku.

- Zkontrolujte všechna zapojení.
- Jestliže je jednotka připojena pomocí USB rozbočovače, ověřte, zda má rozbočovač vlastní napájení.
- Jestliže používáte přídavnou (add-on) kartu, ujistěte se, že správně funguje a proveďte aktualizaci softwaru/firmwaru.

Je nebezpečné, když se jednotka za provozu zahřívá?

A: To je normální a tedy to není nebezpečné.

Jednotka hlásí „Zařízení nelze spustit“.

A: Jsou dva možné důvody. Buď se jedná o problém s napájením a je potřeba zkontrolovat zapojení, nebo jednotka vykazuje závadu a potřebuje servis.

Jednotka není vidět v položce „Tento počítač“, ale objevuje se ve Správci zařízení.

A: Postupujte podle těchto pokynů:

1. Pravým tlačítkem klikněte na položku „Tento počítač“.
2. Ve vyskakovací nabídce zvolte možnost „Správa“.
3. Zvolte možnost „Správa disku“.

   Měl by se objevit seznam dostupných úložných zařízení.
4. Zkontrolujte, zda je uvedena vaše jednotka.
5. Klikněte pravým tlačítkem do pravého pole a ve vyskakovací nabídce zvolte možnost „Odstranit oddíl“.
6. Klikněte pravým tlačítkem na pole a ve vyskakovací nabídce zvolte možnost „Vytvořit nový oddíl“.
7. Poté v okně průvodce oddílem vyberte položku „Primární oddíl“. Klikněte na Další.
8. Zobrazí se písmeno jednotky, které je možné změnit. Klikněte na Další.
9. Potvrďte naformátování jednotky.

POZNÁMKA *Při naformátování jednotky budou všechna data na disku odstraněna.*

Když se pokusím naformátovat jednotku, objeví se hlášení „Nelze dokončit formátování“.

A: To může být způsobeno formátováním jednotky na soubor systémů FAT. Zkuste soubor systému „NTFS“ Tím by se měl problém vyřešit.

Podpora TOSHIBA

Potřebujete poradit?

Podívejte se na stránku podpory pro pevné disky a úložiště TOSHIBA:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Ohledně reklamací se podívejte sem:
www.externalhdd.storrepair.de/

Regulační opatření

Splnění CE

Tento produkt je označen značkou CE v souladu s požadavky příslušných směrnic EU. Odpovědnost za označení CE nese společnost Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Německo. Kopii oficiálního Prohlášení o shodě je možné získat z těchto webových stránek: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Pracovní prostředí

Elektromagnetická kompatibilita (EMC) tohoto produktu byla pro tuto produktovou kategorii ověřena pro tzv. bytové a komerční prostředí a prostředí lehkého průmyslu. Všechna další prostředí nebyla společností Toshiba ověřena a používání tohoto produktu v těchto pracovních prostředích může být buď zakázáno nebo je nelze doporučit. Možné následky použití tohoto produktu v neověřeném pracovním prostředí mohou být tyto: rušení jiných produktů nebo tohoto produktu v jejich blízkosti s výsledkem dočasné nefunkčnosti nebo ztráty/poškození dat. Příklad neověřeného pracovního prostředí a souvisejícího zařízení:

- Průmyslové prostředí (např. tam, kde se používá především třífázové napětí 380 V): Nebezpečí rušení tohoto produktu z důvodu výskytu možných silných elektromagnetických polí, obzvláště v blízkosti velkých strojů napájecích jednotek.
- Zdravotnické prostředí: společnost Toshiba neověřovala splnění nařízení pro zdravotnické produkty, tudíž tento produkt nelze používat jako zdravotnický produkt bez dalšího ověření. Použití v běžném kancelářském prostředí, např. v nemocnicích, by nemělo představovat problém, pokud správa nemocnice nevydala zákaz.
- Automobilové prostředí: vyhledejte pokyny v návodu k obsluze týkající se používání tohoto produktu (kategorie).
- Letecké prostředí: řiďte se pokyny letového personálu, které se týkají zákazu použití

Další prostředí bez souvislosti s EMC

- Venkovní použití: Jako typické domácí/kancelářské zařízení nemá tento produkt žádnou zvláštní odolnost proti vniknutí vlhkosti a proti silným nárazům.
- Explozivní atmosféra: Použití tohoto produktu v takovémto speciálním pracovním prostředí (Ex) není dovoleno.

Následující informace jsou určeny pouze pro členské státy EU:

REACH - Prohlášení o shodě

1. června 2007 vstoupilo v platnost nové chemické nařízení Evropské unie (EU) s názvem REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals - Registrace, hodnocení, schvalování a zákazy chemikálií).

Toshiba splní všechny požadavky REACH a je zavázána poskytovat svým zákazníkům informace o chemických látkách ve svých produktech v souladu s předpisem REACH.

Likvidace produktů



Použití tohoto symbolu značí, že s výrobkem nelze nakládat jako s běžným domovním odpadem. Pokud zajistíte, že výrobek bude správně zlikvidován, pomůžete předejít negativnímu dopadu na životní prostředí a zdraví obyvatel, k čemuž by při nesprávné likvidaci výrobku mohlo dojít. Podrobnější informace o recyklaci tohoto produktu získáte na místním obecním úřadě, u společnosti zajišťující odvoz běžného odpadu nebo v obchodě, ve kterém jste produkt zakoupili.

Následující informace platí pouze pro Turecko:

Splňuje nařízení AEEE.

Poznámky

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Všechna práva vyhrazena.

TOSHIBA si vyhrazuje právo provádět technické změny. TOSHIBA nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé přímo nebo nepřímo na základě chyb, opomenutí nebo rozporů mezi tímto produktem a dokumentací.

Název Toshiba a její loga jsou registrované obchodní známky společnosti Toshiba. Ostatní obchodní známky zmíněné nebo uvedené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím svých příslušných vlastníků. Chyby a opomenutí jsou vyhrazeny.

Windows je buď registrovaná obchodní známka nebo obchodní známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Jeden gigabajt (1 GB) znamená 10^9 = 1 000 000 000 bajtů a jeden terabajt (1TB) znamená 10^{12} = 1 000 000 000 000 bajtů při použití mocnin 10. Operační systém počítače však uvádí kapacitu při užití mocnin 2, kde je definice 1 GB=2^{30} = 1.073.741.824 bajtů a 1 TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 bajtů, může tedy zdánlivě vykazovat nižší kapacitu. Dostupná úložná kapacita (včetně příkladů různých mediálních souborů) se bude lišit podle velikosti souboru, formátování, nastavení, softwaru, operačního systému a dalších faktorů.

Inhaltsverzeichnis

Einführung 2
Überprüfen des Lieferumfangs 2
Systemanforderungen 2
Installieren der Festplatte 3
Anschließen des Laufwerks an den Computer 3
Unmounten und Trennen der Festplatte 4
Weitere Informationen 4
Häufig gestellte Fragen 5
Fehlerbehebung 6
TOSHIBA-Support 7
Zulassungsbestimmungen 7

Einführung

Vielen Dank für den Kauf einer TOSHIBA Canvio Basics Festplatte.

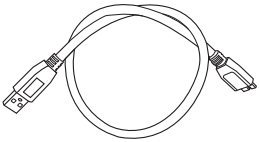
Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch bitte aufmerksam durch. Es enthält alle wichtigen Informationen zur Installation, Verwendung und Wartung der Festplatte sowie Sicherheitshinweise.

Wenn sich die Festplatte nicht wie erwartet verhält, lesen Sie den Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ in diesem Handbuch.

Überprüfen des Lieferumfangs



Canvio Basics (einschließlich Benutzerhandbuch und Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten)



USB-3.0 Mikro-B-Kabel



Supportdokument

Das Benutzerhandbuch wurde auf die Festplatte geladen. Es wird empfohlen, das Benutzerhandbuch auf einer CD oder auf dem lokalen Festplattenlaufwerk zu sichern, nachdem Sie die Festplatte installiert haben.

Lesen Sie dazu das Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten, das auf die externe Festplatte geladen wurde.

Systemanforderungen

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Ein freier USB-3.0- oder USB-2.0-Anschluss

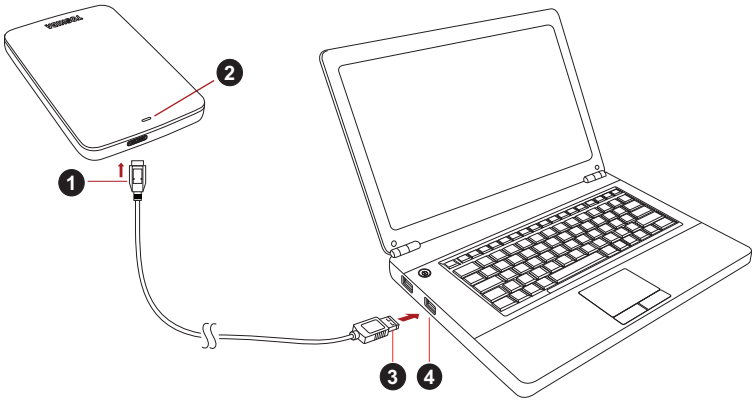
HINWEIS *USB 3.0 ist abwärts kompatibel mit USB 2.0.*

Installieren der Festplatte

Einige Hinweise zum Bus-Betrieb und zum mitgelieferten USB-Kabel:

- Die Festplatte wird über den Bus betrieben. Es ist deshalb nicht notwendig, die Festplatte an eine externe Stromquelle anzuschließen. Die benötigte Energie wird über den USB-Anschluss bzw. die USB-Anschlüsse bereitgestellt.
- Passive USB-Hubs oder USB-Anschlüsse von Tastaturen, Mäusen oder ähnlichen Geräten können nicht mit der Festplatte verwendet bzw. daran angeschlossen werden.
- Achten Sie darauf, die Anschlüsse richtig zu verbinden.
- Drücken Sie Stecker nie mit großer Kraft in die Anschlüsse. Überprüfen Sie vor dem Anschließen die Polarität!

Anschließen des Laufwerks an den Computer



1. USB 3.0 Micro-B-Anschluss
2. Power/Daten-Anzeige
3. USB 3.0 Standard-A-Anschluss
4. USB 3.0 Host abwärts kompatibel mit USB 2.0

1. Nachdem Sie den Computer eingeschaltet und das Betriebssystem geladen haben, schließen Sie den USB 3.0-Standard-A-Anschluss an einen USB-Anschluss des Hostsystems oder an einen aktiven USB-Hub an.

HINWEIS

Falls Ihr Computer nicht mit einem USB-3.0-Anschluss ausgestattet ist, benötigen Sie eventuell einen USB 3.0 Express Card Host Controller für den Computer. Sie können das Gerät auch an einen USB-2.0-Anschluss am Computer anschließen, allerdings erfolgt die Datenübertragung dann nur mit der geringeren USB-2.0-Geschwindigkeit.

2. Schließen Sie dann den USB-3.0-Mikro-B-Stecker an den entsprechenden Anschluss an der Festplatte an.

   Ohne Verzögerung geschieht Folgendes:

   - Die Power/Daten-Anzeige leuchtet
   - Die Festplatte wird eingeschaltet
   - Die Festplatte wird gemountet und unter „Arbeitsplatz“ wird ein neues Laufwerksymbol angezeigt

Unmounten und Trennen der Festplatte

Es wird dringend davon abgeraten, die Festplatte durch Abziehen des Steckers vom Computer zu trennen, da zu diesem Zeitpunkt eventuell Daten auf die Festplatte geschrieben werden.

Diese Daten gehen dann verloren und die Festplatte kann beschädigt werden.

Gehen Sie wie nachstehend beschrieben vor, um die Festplatte sicher vom Computer zu trennen (Windows®).

1. Klicken Sie auf das Symbol „Hardware und Medien entfernen“

   Es wird ein Popup-Fenster mit einer Liste der an den Computer angeschlossenen externen Geräte eingeblendet.

2. Wählen Sie die TOSHIBA-Festplatte zum Auswerfen aus.

   Nach wenigen Sekunden werden Sie benachrichtigt, dass Sie das Gerät jetzt sicher entfernen können.

3. Klicken Sie auf „OK“ und trennen Sie die Festplatte vom Computer.

Reinigen des Gehäuses

Bevor Sie die Festplatte reinigen, vergewissern Sie sich, dass sie physisch vom Computer getrennt wurde. Am besten reinigen Sie das Gehäuse mit einem herkömmlichen Reinigungsmittel. Wischen Sie ggf. auf dem Gehäuse verbliebene Flüssigkeit sorgfältig ab.

Weitere Informationen

Informationen zu üblichen Vorgängen wie zum Umbenennen der Festplatte, zum Sichern von Daten oder zur Dateiverwaltung entnehmen Sie bitte der Dokumentation zum Betriebssystem.

Auch Hinweise zu Wartungsaufgaben wie zum Defragmentieren und Optimieren finden Sie in der Hilfe oder im Benutzerhandbuch des Betriebssystems.

Des Weiteren empfehlen wir dringend, ein Antivirenprogramm zu installieren, um Ihre Daten vor Schäden durch Viren oder Trojaner zu schützen.

Häufig gestellte Fragen

Q: Muss die Festplatte nach der Installation formatiert werden?

A: Nein, die Festplatte wurde bereits werkseitig formatiert.

Q: Brauche ich USB-Treiber für Windows®?

A: Nein, die Treiber sind bereits im Betriebssystem verfügbar.

Q: Kann das System von der Festplatte gebootet werden?

A: Nein, Windows® unterstützt das Booten von einer externen Festplatte nicht.

Q: Warum braucht die Festplatte keinen Lüfter?

A: Die Festplatten sind für eine optimale Wärmeableitung konzipiert, deshalb ist kein Lüfter erforderlich. Der Betrieb ist somit nahezu lautlos.

Q: Warum ist die Kapazität der Festplatte, die in Windows® angezeigt wird, geringer als die angegebene Kapazität?

A: Der Unterschied ergibt sich aus den unterschiedlichen Methoden zur Berechnung der Kapazität.

Festplattenhersteller verwenden das Dezimalsystem zur Berechnung der Kapazität, während das Betriebssystem das Binärsystem verwendet.

Beispiel Dezimalsystem:

1TB = 1.000 GB

1 GB = 1.000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 Byte

Beispiel Binärsystem:

1 GB = 1.024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 Byte

Deshalb wird eine Festplatte mit 1 GB (dezimal) unter Windows mit lediglich 931 GB (binär) angezeigt.

Q: Kann die Festplatte dazu verwendet werden, ein Betriebssystem von einem Computer auf einen anderen zu kopieren?

A: Nein, Sie müssen sich an die Installationsanleitungen des Betriebssystemherstellers halten. Einfaches Kopieren ist hierbei nicht möglich.

Q: Bietet Toshiba einen Datenwiederherstellungsdienst an?

A: Ja, Toshiba bietet einen Service zur Datenwiederherstellung von externen Festplatten an. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Website *www.toshiba-europe.com/services*.

Fehlerbehebung

Der Computer erkennt die Festplatte nicht.

- Stellen Sie sicher, dass alle Anschlüsse fest sind.
- Wenn Sie die Festplatte über einen USB-Hub angeschlossen haben, muss dieser über eine eigene Stromversorgung verfügen.
- Wenn Sie eine Add-on-Karte verwenden, stellen Sie sicher, dass sie korrekt funktioniert, und aktualisieren Sie die Software/Firmware.

Ist es bedenklich, wenn sich die Festplatte während des Betriebs warm anfühlt?

A: Das ist normal und keineswegs gefährlich.

Für die Festplatte wird „Gerät kann nicht starten“ angezeigt.

A: Dafür gibt es zwei mögliche Gründe. Entweder liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor und Sie sollten die Verbindungen prüfen, oder die Festplatte weist eine Fehlfunktion auf und muss repariert werden.

Die Festplatte wird unter „Arbeitsplatz“ nicht angezeigt, erscheint aber im Geräte-Manager.

A: Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „Arbeitsplatz“.
2. Wählen Sie im Popupmenü „Verwalten“.
3. Wählen Sie „Datenträgerverwaltung“.
   Sie sollten eine Liste der verfügbaren Speichergeräte sehen.
4. Überprüfen Sie, ob die Festplatte aufgeführt ist.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das rechte Feld und wählen Sie im Popupmenü „Partition löschen“.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld und wählen Sie im Popupmenü „Neue Partition erstellen“.
7. Wählen Sie im Fenster des Partitionsassistenten „Primäre Partition“. Klicken Sie auf „Weiter“.
8. Es wird ein Laufwerkbuchstabe angezeigt, den Sie ändern können. Klicken Sie auf „Weiter“.
9. Bestätigen Sie die Formatierung der Festplatte.

HINWEIS *Wenn Sie das Laufwerk formatieren, werden alle Daten darauf gelöscht.*

Beim Versuch, die Festplatte zu formatieren wird die Meldung angezeigt, dass die Formatierung nicht abgeschlossen werden konnte.

A: Dies kann durch die Formatierung der Festplatte mit dem FAT-Dateisystem verursacht werden.
Versuchen Sie es mit dem NTFS-Dateisystem. Damit sollte das Problem gelöst werden.

TOSHIBA-Support

Brauchen Sie Hilfe?

Besuchen Sie die Support-Website für Festplatten und Speichergeräte von TOSHIBA:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Im Garantiefall besuchen Sie: *www.externalhdd.storrepair.de/*

Zulassungsbestimmungen

Erfüllung von CE-Normen

Dieses Produkt trägt die CE-Kennzeichnung in Übereinstimmung mit den geltenden EU-Richtlinien. Verantwortlich für die CE-Kennzeichnung ist Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Deutschland. Eine Kopie der offiziellen Konformitätserklärung finden Sie auf der folgenden Webseite: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Arbeitsumgebung

Die elektromagnetische Konformität (EMC) dieses Produkts wurde für diese Produktkategorie für Wohn- und Geschäfts- und Leichtindustrieumgebungen getestet. Alle anderen Arbeitsumgebungen wurden nicht von Toshiba getestet und die Verwendung dieses Produkts in diesen Arbeitsumgebungen ist möglicherweise eingeschränkt oder kann nicht empfohlen werden. Mögliche Konsequenzen der Verwendung dieses Produkts in nicht getesteten Arbeitsumgebungen sind: Störungen anderer Produkte in der Nähe, die temporäre Fehlfunktionen oder Datenverluste/-beschädigungen zur Folge haben. Beispiele nicht getesteter Arbeitsumgebungen und Empfehlungen:

- Industrieumgebungen (z. B. Bereiche, in denen mit einer Netzspannung von 380 V und drei Phasen gearbeitet wird): Gefahr von Störungen dieses Produkts aufgrund starker elektromagnetischer Felder, besonders in der Nähe großer Maschinen oder Generatoren.
- Medizinische Umgebungen: Die Erfüllung der Richtlinie für medizinische Produkte wurde von Toshiba nicht überprüft, deshalb darf dieses Produkt nicht ohne weitere Überprüfung als medizinisches Produkt eingesetzt werden. Die Verwendung in den üblichen Büroumgebungen z. B. in Krankenhäusern sollte kein Problem sein, falls es keine anderslautenden Einschränkungen der zuständigen Verwaltung gibt.

- Fahrzeugumgebungen: Bitte informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung des entsprechenden Fahrzeugs über Hinweise zur Verwendung dieses Produkts/dieser Produktkategorie.
- Flugzeuge: Bitte beachten Sie die Anweisungen des Bordpersonals bezüglich der eingeschränkten Verwendung.

Weitere Umgebungen ohne EMV-Bezug

- Verwendung im Freien: Als typisches Heim-/Büroprodukt verfügt dieses Produkt über keinen besonderen Schutz vor dem Eindringen von Feuchtigkeit und ist nicht stoßunempfindlich.
- Explosive Umgebungen: Die Verwendung dieses Produkts in besonderen Arbeitsumgebungen, in denen Explosionsgefahr besteht, ist nicht zulässig.

Die folgenden Informationen gelten nur für die Mitgliedstaaten der EU:

REACH - Konformitätserklärung

Am 1. Juni 2007 trat die neue Chemikalienverordnung der Europäischen Union (EU), REACH, in Kraft. REACH steht für Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien).

Toshiba erfüllt alle REACH-Anforderungen und ist verpflichtet, den Kunden gemäß REACH-Verordnung über die chemischen Substanzen in Toshiba-Produkten zu informieren.

Entsorgung von Produkten



Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Produkt nicht als normaler Hausmüll behandelt werden darf. Indem Sie dafür sorgen, dass dieses Produkt korrekt entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, negative Folgen für die Umwelt und Gesundheitsrisiken zu vermeiden, welche durch die falsche Entsorgung des Produkts verursacht werden könnten. Wenn Sie ausführliche Informationen zum Recycling dieses Produkts wünschen, wenden Sie sich bitte an die örtlichen zuständigen Behörden oder den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Die folgenden Informationen gelten nur für die Türkei:

Konform mit der AEEE-Vorschrift.

Hinweise

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Technische Änderungen vorbehalten. TOSHIBA übernimmt keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus Fehlern, Auslassungen oder Abweichungen zwischen Produkt und Dokumentation resultieren.

Der Name Toshiba und dessen Logos sind eingetragene Marken von Toshiba. Andere Marken, die in diesem Handbuch erwähnt werden oder abgebildet sind, sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Fehler und Auslassungen ausgenommen.

Windows ist eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Ein Gigabyte (GB) bedeutet 10^9 = 1.000.000.000 Byte und ein Terabyte (TB) bedeutet 10^{12} = 1.000.000.000.000 Byte unter Verwendung von Zehnerpotenzen. Das Computerbetriebssystem zeigt die Speicherkapazität jedoch in der Form von „2 hoch“ als 1 GB= 2^{30} = 1.073.741.824 Byte und 1TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 Byte an, was zu einem geringeren Wert führt. Die verfügbare Speicherkapazität variiert je nach Dateigröße, Formatierung, Einstellungen, Software und Betriebssystem sowie anderen Faktoren.

Indholdsfortegnelse

Introduktion 2
Kontroller komponenterne 2
Systemkrav 2
Installation af drevet 3
Tilslutning af drevet til computeren 3
Fjernelse og frakobling af drevet 4
Yderligere råd 4
Ofte stillede spørgsmål 5
Fejlfinding 6
TOSHIBA-support 7
Regelerklæringer 7

Introduktion

Tak, fordi du har valgt vores TOSHIBA Canvio Basics harddisk.

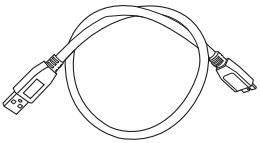
Læs venligst denne brugerhåndbog omhyggeligt. Den indeholder alle relevante oplysninger om installation, brug og vedligeholdelse af drevet samt råd om sikkerhed.

Hvis drevet ikke fungerer som forventet, bør du læse afsnittet “Ofte stillede spørgsmål” i slutningen af denne håndbog.

Kontroller komponenterne



Canvio Basics (inklusive brugervejledning og Betjeningsvejledning for sikkerhed og komfort)



USB 3.0 mikro B-kabel



Supportdokument

Denne brugervejledning findes på selve drevet. Vi anbefaler, at du sikkerhedskopierer brugerhåndbogen til en cd eller til en lokal harddisk, umiddelbart efter at drevet er blevet installeret.

Se “Betjeningsvejledning for sikkerhed og komfort”, som er forudindlæst på denne eksterne harddisk.

Systemkrav

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- En ledig USB 3.0- eller USB 2.0-port

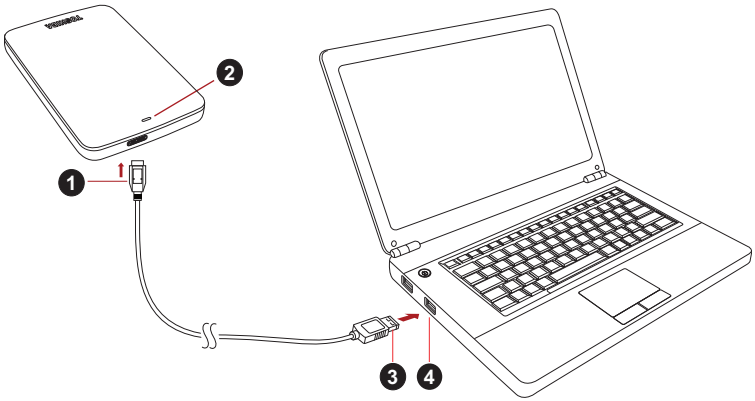
BEMÆRK *USB 3.0 er bagudkompatibel med USB 2.0.*

Installation af drevet

Diverse oplysninger om busstrømforsyning og det medfølgende USB-kabel:

- Drevet strømforsynes via en bus. Det er derfor ikke nødvendigt at tilslutte en ekstern strømforsyning, da de tilsluttede USB-porte sørger for al den strøm, der er behov for.
- Passive USB-hubs eller USB-enheder som f.eks. tastaturer, mus eller lignende produkter kan ikke bruges eller tilsluttes drevet.
- Sørg for, at stikkene indsættes korrekt.
- Tryk aldrig hårdt til, når du tilslutter kablerne. Tjek polariteten, inden du tilslutter kablerne!

Tilslutning af drevet til computeren



1. USB 3.0 mikro B-stik
2. Indikatorlampe for strøm/data
3. USB 3.0 standard A-stik
4. USB 3.0-vært bagudkompatibel med USB 2.0

1. Når computeren er tændt og startet, skal du tilslutte USB 3.0 A-standardstikket til en USB-port på værtssystemet eller til en aktiv USB-hub.

BEMÆRK *Du skal muligvis bruge en USB 3.0 Express Card-værtscontroller til din computer, hvis den ikke har en USB 3.0-port. Du kan også tilslutte enheden til en USB 2.0-port på computeren, men overførselshastigheden nedgraderes i så fald til USB 2.0-overførselshastigheden.*

2. Tilslut nu USB 3.0 mikro B-stikket til den tilsvarende port på drevet.

Lampen

- Lampen Power/Data tændes
- Drevet starter
- Drevet bør blive tilknyttet, og der bør vises et nyt drevikon i "Denne computer"

Fjernelse og frakobling af drevet

Det anbefales kraftigt ikke at frakoble drevet blot ved at fjerne kablet, da det er muligt, at der skrives data til drevet, mens kablet fjernes.

Sådanne data vil gå tabt, og drevet kan blive fysisk beskadiget!

Brug fremgangsmåden nedenfor til at fjerne drevet på en sikker måde (Windows®).

1. Klik på ikonet "Sikker fjernelse af hardware og udskubning af medier"

   Der vises en pop op-meddelelse, som viser de eksterne enheder, der er tilsluttet computeren.

2. Vælg at fjerne TOSHIBA-drevet.

   Efter et par sekunder vises der en meddelelse om, at det nu er sikkert at fjerne enheden.

3. Klik på "OK". Du kan nu frakoble drevet.

Rengøring af drevkabinettet

Inden du rengør drevet, skal du sørge for, at det er koblet fysisk fra computeren. Vi anbefaler, at du bruger standardprodukter til at rengøre det og at du sørger for, at eventuel tilbageværende væske bliver tørret af.

Yderligere råd

Hvis du har brug for oplysninger om andre almindelige opgaver som f.eks. omdøbning af drevet, sikkerhedskopiering af data eller filhåndtering, anbefaler vi, at du læser brugervejledningen til dit operativsystem.

Hvis du har brug for oplysninger om vedligeholdelsesopgaver som f.eks. defragmentering og optimering, anbefaler vi, at du læser i brugervejledningen til dit operativsystem.

Vi anbefaler også kraftigt, at du sørger for at have antivirussoftware installeret for at beskytte dine data mod at blive beskadiget af virus eller trojanske heste.

Ofte stillede spørgsmål

Q: Skal jeg formatere drevet efter installationen?

A: Nej. Drevet er allerede formateret under fremstillingsprocessen.

Q: Skal jeg bruge USB-drivere til Windows®?

A: Nej, de findes allerede i dit operativsystem.

Q: Kan jeg starte mit system fra drevet?

A: Nej. Windows® understøtter ikke start fra eksterne harddiske.

Q: Hvorfor har drevet ikke brug for en blæser?

A: Drevene er designet til at have en optimal varmeafledning, og der kræves derfor ingen blæser. Dette betyder, at drevet er næsten lydløst.

Q: Hvorfor vises drevets kapacitet i Windows® som lavere end den kapacitet, der ellers er angivet for drevet?

A: Denne forskel skyldes, at der anvendes forskellige metoder til at beregne kapaciteten.

Harddiskproducenter bruger 10-talssystemet, mens operativsystemet bruger det binære talsystem.

Eksempel på brug af 10-talssystemet:

1 TB = 1.000 GB

1 GB = 1.000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 byte

Eksempel på brug af det binære talsystem:

1 GB = 1.024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 byte

Derfor vil en harddisk på 1 TB (decimalt) i Windows se ud til kun at have 931 GB (binært).

Q: Kan jeg bruge drevet til at kopiere et operativsystem fra én computer til en anden?

A: Nej. Du skal følge operativsystemleverandørens installationsvejledning. En simpel kopi vil ikke fungere.

Q: Tilbyder Toshiba en datagendannelsesservice?

A: Ja, Toshiba tilbyder en datagendannelsesservice for eksterne harddiske. Tjek vores websted på *www.toshiba-europe.com/services* for at få flere oplysninger om denne service.

Fejlfinding

Min computer finder slet ikke harddisken.

- Kontroller, at alle kabler er tilsluttet solidt.
- Hvis drevet er tilsluttet via en USB-hub, skal du kontrollere, at den har sin egen strømforsyning.
- Hvis du bruger et udvidelseskort, skal du kontrollere, at det fungerer korrekt og opdatere softwaren/firmwaren.

Er det farligt, hvis drevet føles varmt, mens det arbejder?

A: Dette er normalt, og det er derfor ikke farligt.

Drevet viser meddelelsen “Enheden kan ikke starte.”

A: Der er to mulige årsager. Det kan være et strømproblem, og du skal i så fald kontrollere tilslutningerne. Eller der kan være noget galt med drevet, og drevet kræver i så fald service.

Jeg kan se mit drev i “Denne computer”, men det vises ikke i Enhedshåndtering.

A: Følg disse instruktioner:

1. Højreklik på “Denne computer”.
2. Vælg “Administrer” i pop op-menuen.
3. Vælg “Diskhåndtering”.

   Der bør vises en liste med tilgængelige lagerenheder.
4. Tjek, om dit drev vises på listen.
5. Højreklik på feltet til højre, og vælg “Slet partition” i pop op-menuen.
6. Højreklik på feltet, og vælg “Opret ny partition” i pop op-menuen.
7. Vælg derefter “Primær partition” i partitionsguidevinduet. Klik på Næste.
8. Der vises et drevbogstav, som du kan ændre. Klik på Næste.
9. Bekræft for at formatere drevet.

BEMÆRK *Når du formaterer drevet, slettes alle dataene på det.*

Når jeg forsøger at formatere drevet, får jeg meddelelsen “Formateringen kunne ikke gennemføres”.

A: Dette kan skyldes, at du formaterer drevet med FAT-filsystemet. Prøv filsystemet “NTFS”. Dette bør løse problemet.

TOSHIBA-support

Brug for hjælp?

Kontakt TOSHIBAs webside med support til harddiske og lagerprodukter:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Oplysninger om garantikrav finder du her:
www.externalhdd.storrepair.de/

Regelerklæringer

CE-overensstemmelse

Dette produkt er CE-mærket i overensstemmelse med de relevante EU-direktivers krav. Ansvarlig for CE-mærkningen er Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Tyskland. En kopi af den officielle overensstemmelseserklæring kan hentes på følgende websted: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Arbejdsmiljø

Den elektromagnetiske overensstemmelse (EMC) for dette produkt er blevet kontrolleret typisk for denne produktkategori for et såkaldt bolig-, erhvervs- og letindustrimiljø. Ingen andre arbejdsmiljøer er blevet kontrolleret af Toshiba, og anvendelse af dette produkt i andre arbejdsmiljøer kan være underlagt begrænsninger eller anbefales ikke. De mulige konsekvenser af at anvende dette produkt i arbejdsmiljøer, der ikke er kontrolleret, kan være: forstyrrelse af andre produkter eller af dette produkt i nærtliggende omgivelser med midlertidig fejlfunktion eller datatab/databeskadigelse til følge. Eksempel på ikke-kontrollerede arbejdsmiljøer og relaterede råd:

- Industrimiljøer (f.eks. hvor der primært anvendes 3-faset 380 V lysnet): fare for forstyrrelse af dette produkt som følge af muligheden for kraftige elektromagnetiske felter, især i nærheden af store maskiner eller kraftanlæg.
- Medicinske miljøer: Overensstemmelse med medicinalproduktdirektivet er ikke kontrolleret af Toshiba, og dette produkt kan derfor ikke bruges som et medicinalprodukt uden yderligere kontrol. Anvendelse i almindelige kontormiljøer på f.eks. hospitaler bør ikke være noget problem, hvis den ansvarlige administration ikke har fastsat nogen begrænsninger.
- Bilmiljøer: Læs ejervejledningen til den pågældende bil med henblik på at finde råd om brugen af dette produkt (denne produktkategori).
- Flymiljøer: Følg flypersonalets instruktioner vedrørende begrænsninger for brugen.

Yderligere miljøer, der ikke er relateret til EMC

- Udendørs brug: Dette produkt er et typisk produkt til brug i hjemmet/på kontorer, og det har derfor ikke nogen særlig modstandsdygtighed over for indtrængen af væske, og det har heller ikke nogen kraftig beskyttelse mod slag.
- Eksplosive atmosfærer: Brug af dette produkt i sådanne særlige arbejdsmiljøer (Ex) er ikke tilladt.

Nedenstående information gælder kun for EU-lande:

REACH – overensstemmelseserklæring

EU's nye kemidirektiv REACH (registrering, evaluering, godkendelse og begrænsning af kemikalier) trådte i kraft 1. juni 2007.

Toshiba vil overholde alle REACH-krav og tilstræber at give vores kunder oplysninger om de kemiske stoffer i vores produkter i overensstemmelse med REACH-reglerne.

Bortskaffelse af produkter



Anvendelsen af dette symbol betyder, at dette produkt ikke må behandles som almindeligt affald. Ved at sikre at dette produkt bortskaffes korrekt er du med til at forhindre eventuel negativ påvirkning af miljø og sundhed, som ellers kunne forekomme på grund af forkert bortskaffelse af dette produkt. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om genbrug af dette produkt, bedes du kontakte din kommune, det lokale genbrugsanlæg eller den forretning, hvor du købte produktet.

Følgende information er kun gældende for Tyrkiet:

Overholder AEEE-regulativet.

Meddelelser

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Alle rettigheder forbeholdes.

TOSHIBA forbeholder sig retten til at foretage tekniske ændringer. TOSHIBA påtager sig intet ansvar for skader, der opstår direkte eller indirekte som følge af fejl, udeladelser eller uoverensstemmelser mellem dette produkt og dokumentationen.

Toshiba-navnet og dets logoer er registrerede varemærker, der tilhører Toshiba. Andre varemærker, der er nævnt eller forekommer i dette dokument, tilhører deres respektive ejere. Fejl og udeladelser kan forventes.

Windows er et registreret varemærke eller et varemærke, der tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Én gigabyte (GB) betyder 10^9 = 1.000.000.000 = 1 byte, og én terabyte (TB) betyder 10^{12} = 1.000.000.000.000 byte ved anvendelse af potenser af 10. En computers operativsystem rapporterer imidlertid lagerkapaciteten som potenser af 2 i definitionen af 1 GB=2^{30} = 1.073.741.824 byte og 1 TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 og viser derfor en mindre lagerkapacitet. Den tilgængelige lagerkapacitet (inklusive eksempler på forskellige mediefiler) vil variere afhængigt af filstørrelse, formatering, indstillinger, software, operativsystem og andre faktorer.

Contenido

Introducción 2
Compruebe los componentes 2
Requisitos del sistema 2
Instalación de la unidad 3
Conexión de la unidad al ordenador 3
Desmonte y desconecte la unidad 4
Información adicional 4
Preguntas frecuentes 5
Solución de problemas 6
Soporte técnico de TOSHIBA 7
Información sobre legislaciones vigentes 7

Introducción

Gracias por elegir nuestra unidad de disco duro TOSHIBA Canvio Basics.

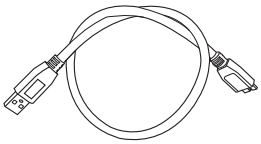
Lea detenidamente el Manual del usuario, ya que contiene toda la información pertinente sobre la instalación, el uso y el mantenimiento de la unidad, así como consejos de seguridad.

En el caso de que no se comporte de la forma esperada, consulte la sección “Preguntas frecuentes” incluida al final de este manual.

Compruebe los componentes



Canvio Basics (incluye el Manual del usuario y el Manual de instrucciones de seguridad y comodidad)



Cable micro-B de USB 3.0



Documento sobre servicio técnico

Este Manual del usuario está cargado en la propia unidad. Recomendamos crear una copia de seguridad del Manual del usuario en un CD o en la unidad de disco duro local inmediatamente después de instalar la unidad.

Consulte el “Manual de instrucciones de seguridad y comodidad” incluido en esta HDD externa.

Requisitos del sistema

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Un puerto USB 3.0 o USB 2.0 libre

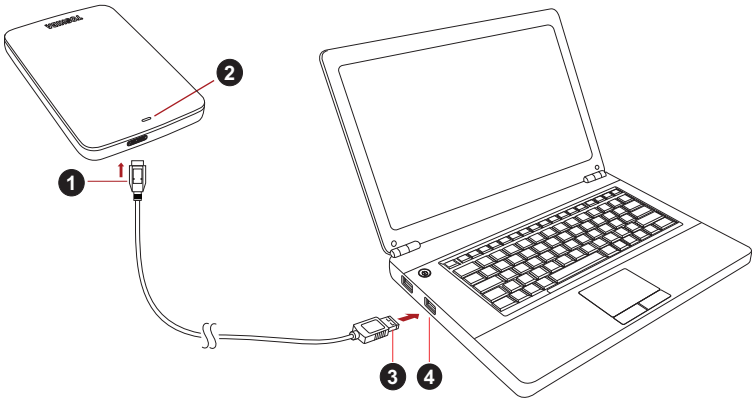
NOTA *USB 3.0 ofrece compatibilidad retroactiva con USB 2.0.*

Instalación de la unidad

Información sobre el funcionamiento con alimentación mediante bus y el cable USB suministrado:

- Su unidad se alimenta mediante bus. Por consiguiente, no es necesario conectar ninguna fuente de alimentación externa, ya que toda la corriente necesaria la suministra el puerto o los puertos USB conectados.
- No es posible utilizar ni conectar a la unidad concentradores USB pasivos o conectores USB como teclados, ratones o productos similares.
- Asegúrese de que los conectores se introducen correctamente.
- No fuerce nunca los cables al intentar conectarlos. ¡Compruebe la polaridad antes de establecer la conexión!

Conexión de la unidad al ordenador



1. Conector micro-B de USB 3.0
2. Indicador luminoso de alimentación/datos
3. Conector éstandar-A de USB 3.0
4. Host de USB 3.0 compatible retroactivamente con USB 2.0

1. Con el ordenador recibiendo alimentación y totalmente arrancado, conecte el conector USB 3.0 estándar-A en el puerto USB del sistema host o de un concentrador USB.

NOTA

Puede que necesite USB 3.0 Express Card Host Controller para su ordenador si éste no dispone de puerto USB 3.0. También puede conectar el dispositivo a un puerto USB 2.0 del ordenador, pero la velocidad de transferencia se reducirá a la de USB 2.0.

2. Seguidamente, conecte el conector micro-B de USB 3.0 al puerto correspondiente de la propia unidad.

   De forma inmediata,

   - se encenderá el indicador luminoso de alimentación/datos
   - se encenderá la unidad
   - la unidad debería montarse y debería aparecer un nuevo icono de unidad en “Mi PC”

Desmonte y desconecte la unidad

Se recomienda encarecidamente no desconectar la unidad simplemente desconectando el cable, ya que es posible que se estén grabando datos en la unidad en esos momentos.

¡Los datos se perderían y la unidad podría quedar dañada físicamente!

Siga los pasos que se indican a continuación para desmontar la unidad de forma segura (Windows®).

1. Haga clic en el icono “Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio”.

   Aparecerá un cuadro de mensaje emergente en el que se enumerarán los dispositivos conectados al ordenador.

2. Seleccione la unidad TOSHIBA que desea expulsar.

   Tras unos segundos, obtendrá notificación de que puede extraer el dispositivo de forma segura.

3. Tras hacer clic en “Aceptar”, podrá desconectar la unidad.

Limpieza de la carcasa de la unidad

Antes de limpiar la unidad, asegúrese de que ésta se encuentra desconectada físicamente del ordenador. Le sugerimos que utilice productos estándar para su limpieza y que se asegure de que no quedan restos de líquido en la superficie.

Información adicional

Para realizar cualquier otra operación normal, como el cambio de nombre de la unidad, la realización de copias de seguridad de datos o la administración de archivos, le sugerimos que lea el manual del usuario del sistema operativo.

Asimismo, para tareas de mantenimiento como la desfragmentación y la optimización, le sugerimos que consulte el manual del usuario del sistema operativo.

También le recomendamos encarecidamente tener instalado software de antivirus para proteger sus datos contra daños intencionados provocados por virus o programas troyanos.

Preguntas frecuentes

Q: ¿Tengo que formatear la unidad tras la instalación?

A: No, dado que la unidad se formatea durante el proceso de fabricación.

Q: ¿Necesito controladores USB para Windows®?

A: No, ya están disponibles con el sistema operativo.

Q: ¿Puedo arrancar el sistema desde la unidad?

A: No, porque Windows® no admite el arranque desde unidades de disco duro externas.

Q: ¿Por qué no necesita ventilador la unidad?

A: Las unidades están diseñadas para ofrecer una disipación óptima del calor y, por consiguiente, no precisan ventilador. Esto da como resultado un funcionamiento prácticamente sin ruido.

Q: ¿Por qué la capacidad de la unidad (que muestra Windows®) es inferior a la capacidad declarada real de la unidad?

A: Esta diferencia se debe a los diferentes métodos de cálculo de la capacidad.

Los fabricantes de unidades de disco duro calculan empleando el sistema decimal, mientras que el sistema operativo calcula empleando el sistema binario.

Ejemplo decimal:

1 TB = 1.000 GB

1 GB = 1.000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 bytes

Ejemplo binario:

1 GB = 1.024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 bytes

Como resultado, un disco duro de 1 TB (en el sistema decimal) aparece en Windows como si solo tuviera 931 GB (en el sistema binario).

Q: ¿Puedo usar la unidad para copiar un sistema operativo de un ordenador a otro?

A: No, debe seguir las instrucciones de instalación del proveedor del sistema operativo. No basta con realizar una simple copia.

Q: ¿Ofrece Toshiba servicios de recuperación de datos?

A: Sí, Toshiba ofrece un servicio de recuperación de datos de unidades de disco duro externas. Consulte nuestra web *www.toshiba-europe.com/services* para obtener más información sobre este servicio.

Solución de problemas

Mi ordenador no reconoce la unidad de disco.

- Asegúrese de que se hayan establecido correctamente todas las conexiones.
- Si la unidad está conectada a través de un concentrador USB, asegúrese de que dispone de fuente de alimentación propia.
- Si utiliza una tarjeta complementaria, asegúrese de que ésta funciona correctamente y actualice el software/firmware.

¿Es peligroso que la unidad se caliente durante su funcionamiento?

A: Esto es normal y, por tanto, no es peligroso.

La unidad emite el mensaje “No se puede iniciar el dispositivo.”

A: Existen dos motivos posibles. Puede ser un problema de alimentación, que exigirá comprobar las conexiones, o que la unidad tenga un problema de funcionamiento y necesite reparación.

No veo la unidad en “Mi PC”, aunque sí aparece en el Administrador de dispositivos.

A: Siga estas instrucciones:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en “Mi PC”.
2. Seleccione “Administrar” en el menú emergente.
3. Seleccione “Administración de discos”.

   Debería mostrarse una lista de los dispositivos de almacenamiento disponibles.
4. Compruebe si aparece la unidad en la lista.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro de la derecha y seleccione “Eliminar partición” del menú emergente.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro y seleccione “Crear nueva partición” en el menú emergente.
7. Seguidamente, seleccione “Partición primaria” en la ventana del asistente para particiones. Haga clic en Siguiente.
8. Se mostrará una letra de unidad que podrá modificar. Haga clic en Siguiente.
9. Confirme para formatear la unidad.

NOTA *Al formatear la unidad, se borran todos los datos de la unidad.*

Al intentar formatear la unidad, aparece el mensaje “Could not complete format” (no se ha podido finalizar el formateo).

A: Esto puede deberse a que se está formateando la unidad con el sistema de archivos FAT.
Pruebe con el sistema de archivos “NTFS”. Ello debería resolver el problema.

Soporte técnico de TOSHIBA

¿Necesita ayuda?

Visite la página de ayuda para unidades de disco duro y productos de almacenamiento de TOSHIBA:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Para reclamaciones de la garantía, consulte:
www.externalhdd.storrepair.de/

Información sobre legislaciones vigentes

Homologación CE

CE

Este producto incorpora la marca CE de conformidad con los requisitos de las Directivas de la UE aplicables. La obtención de la marca CE es responsabilidad de Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Alemania. Puede obtener una copia de la Declaración de conformidad en el siguiente sitio web: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Entorno de trabajo

La compatibilidad electromagnética (EMC) de este producto ha sido comprobada típicamente para esta categoría de producto para los entornos conocidos como domésticos, comerciales y de industria ligera. Toshiba no ha comprobado ningún otro entorno de trabajo, por lo que el uso de este producto en otros entornos de trabajo puede estar restringido y no puede recomendarse. Las consecuencias derivadas del uso de este producto en entornos no verificados pueden ser: Interferencias en otros productos situados en el área circundante o en este producto que pueden provocar un funcionamiento erróneo temporal o pérdidas/daños en los datos. Ejemplos de entornos de trabajo no comprobados y avisos relacionados:

- Entornos industriales (por ejemplo, entornos en los que se utilice principalmente una toma con tensión trifásica de 380V): Peligro de interferencias de este producto debidas a posibles campos electromagnéticos intensos, especialmente en las proximidades de maquinaria de gran tamaño y unidades de alimentación.
- Entornos médicos: Toshiba no ha comprobado el cumplimiento de la Directiva de productos médicos, por lo que este producto no puede utilizarse como producto médico sin la realización de verificaciones adicionales. El uso en entornos de oficina normales, como por ejemplo, hospitales, no debería suponer ningún problema a no ser que exista una restricción por parte de la administración responsable.
- Entornos de automoción: Consulte las instrucciones del propietario del vehículo en cuestión para obtener información sobre el uso de esta categoría de productos.
- Entornos aeronáuticos: Siga las instrucciones del personal de vuelo en relación con las restricciones de uso.

Entornos adicionales no relacionados con EMC

- Uso en exteriores: Como equipo doméstico/de oficina típico, este producto no presenta resistencia especial a la entrada de humedad y no cuenta con gran protección contra golpes.
- Atmósferas explosivas: No se permite el uso de este producto en estos entornos de trabajo especiales (Ex).

La siguiente información sólo es válida para los estados miembros de la UE:

REACH - Declaración de cumplimiento

La nueva legislación de la Unión Europea (UE) en materia de productos químicos, REACH (registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas), entró en vigor el 1 de junio de 2007.

Toshiba cumplirá todos los requisitos exigidos por el reglamento REACH y tiene el compromiso de ofrecer a sus clientes información relativa a las sustancias químicas contenidas en sus productos, de conformidad con el reglamento REACH.

Eliminación de productos



El uso del símbolo indica que este producto no puede tratarse como residuo doméstico. Al garantizar el desechado correcto de este producto, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de una manipulación inadecuada del mismo. Para más información sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con el comercio en el que adquirió el producto.

La siguiente información solo es válida para Turquía:

Cumple la normativa AEEE.

Avisos

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Todos los derechos reservados.

TOSHIBA se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas. TOSHIBA no asume ninguna responsabilidad por daños ocasionados directa o indirectamente debido a errores, omisiones o diferencias entre el producto y la documentación.

El nombre Toshiba y sus logotipos son marcas comerciales registradas de Toshiba. Las demás marcas comerciales mencionadas o que aparezcan en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios. Errores y omisiones exceptuados.

Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en EE.UU. y/u otros países.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas.

Un gigabyte (1 GB) significa 10^9 = 1.000.000.000 bytes y un terabyte (1 TB) significa 10^{12} = 1.000.000.000.000 bytes empleando potencias de 10. Sin embargo, el sistema operativo del ordenador registra la capacidad de almacenamiento mediante potencias de 2 para la definición de 1 GB = 2^{30} = 1.073.741.824 bytes y de 1 TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 bytes y, por tanto, muestra una capacidad de almacenamiento inferior.
La capacidad de almacenamiento disponible (incluidos ejemplos de diversos archivos multimedia) varía en función del tamaño de los archivos, del formato, de la configuración, del software, del sistema operativo y de otros factores.

Sisältöluettelo

Johdanto 2
Tarkista toimitussisältö 2
Järjestelmävaatimukset 2
Aseman asentaminen 3
Aseman yhdistäminen tietokoneeseen 3
Aseman irrottaminen 4
Lisätietoja 4
Usein kysytyt kysymykset 5
Ongelmanratkaisu 6
TOSHIBA-tuotetuki 7
Asetusten vaatimat ilmoitukset 7

Johdanto

Kiitos TOSHIBA Canvio Basics -kiintolevyn valitsemisesta.

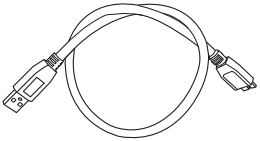
Lue tämä käyttöohje huolellisesti, sillä siinä on tietoja aseman asentamisesta, käyttämisestä ja kunnossapidosta sekä turvallisuudesta.

Jos asema ei toimi odotetulla tavalla, katso lisätietoja tämän käyttöohjeen lopusta Usein kysyttyjä kysymyksiä -kohdasta.

Tarkista toimitussisältö



Canvio Basics (mukana käyttöohje sekä turvallisuudesta ja käyttömukavuudesta kertova ohje)



USB 3.0 Micro-B -johto



Tukiasiakirja

Tämä käyttöohje on ladattu asemaan. On suositeltavaa varmuuskopioida käyttöohje CD-levylle tai paikalliseen kiintolevyyn heti kun asema on asennettu.

Tähän ulkoiseen kiintolevyyn tallennetussa käyttömukavuudesta ja -turvallisuudesta kertovassa ohjeessa on lisätietoja.

Järjestelmävaatimukset

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Yksi vapaa USB 3.0- tai USB 2.0 -liitäntä

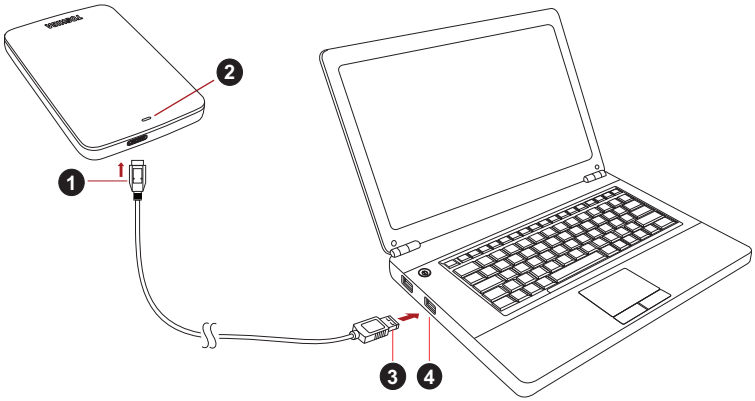
HUOMAUTUS *USB 3.0 on taaksepäin USB 2.0 -yhteensopiva.*

Aseman asentaminen

Tietoja liitännästä virtaa saavasta asemasta ja sen mukana toimitetusta USB-johdosta

- Tämä asema saa virtaa USB-liitännän kautta. Siksi sitä ei tarvitse yhdistää muuntajaan.
- Asemaan ei voi yhdistää passiivisia USB-keskittimiä eikä näppäimistön kaltaisia USB-laitteita.
- Varmista, että liittimet yhdistetään oikein.
- Älä käytä liikaa voimaa, kun yhdistät johtoja. Tarkista napaisuus ennen yhdistämistä.

Aseman yhdistäminen tietokoneeseen



1. USB 3.0 Micro-B -liitin
2. Virta/tietomerkkivalo
3. USB 3.0 Standard-A -liitin
4. USB 3.0 -isäntä
   Taaksepäin USB 2.0 -yhteensopiva

1. Kun tietokone on käynnistetty. yhdistä tavallinen USB 3.0 A -liitin isäntälaitteen USB-liitäntään tai aktiiviseen USB-keskittimeen.

HUOMAUTUS

Jos tietokoneessa ei ole USB 3.0 -liitäntää, siihen on ehkä asennettava USB 3.0 Express Card -ohjain. Tämä laite voidaan yhdistää myös tietokoneen USB 2.0 -liitäntään. Tällöin tiedosiirtonopeus jää USB 2.0 -tasolle.

2. Yhdistä nyt USB 3.0 micro B -liitin aseman liitäntään.

   Heti

   - Virran/tietojen merkkivalo syttyy.
   - Asema käynnistyy.
   - Asema tunnistetaan, ja sen kuvake tulee näkyviin Oma tietokone-näkymään.

Aseman irrottaminen

Asemaa ei pidä irrottaa vetämällä johto irti, sillä tietoja saatetaan kirjoittaa asemaan parhaillaan.

Muutoin tietoja katoaa ja asema voi vaurioitua.

Irrota asema turvallisesti seuraamalla näitä ohjeita (Windows®).

1. Napsauta Laitteiston ja median poistaminen -kuvaketta.

   Tietokoneeseen yhdistetyt oheislaitteet näkyvät näyttöön tulevassa ikkunassa.

2. Valitse TOSHIBA-asema poistettavaksi.

   Muutaman sekunnin kuluttua näkyviin tulee ilmoitus, jonka mukaan laite voidaan poistaa turvallisesti.

3. Napsauta OK-painiketta. Nyt voit irrottaa aseman.

Aseman ulkopintojen puhdistaminen

Ennen aseman puhdistamista varmista, että se on irrotettu tietokoneesta. On suositeltavaa käyttää puhdistamisessa tavallisia puhdistusaineita. Kuivaa nesteet aseman pinnalta.

Lisätietoja

Käyttöjärjestelmän käyttöohjeessa on lisätietoja aseman nimen vaihtamisesta, tietojen varmuuskopioimisesta ja tiedostojen hallinnasta.

Siinä kerrotaan myös aseman kiintolevyn eheyttämisestä ja optimoimisesta.

On erittäin suositeltavaa käyttää virustorjuntaohjelmaa tietojen suojaamiseksi viruksilta ja Troijan hevosilta.

Usein kysytyt kysymykset

Q: Onko asema alustettava asentamisen jälkeen?

A: Ei, sillä se on alustettu tehtaalla.

K: Tarvitaanko Windows® -käyttöjärjestelmässä USB-ohjaimia?

V: Ei, sillä käyttöjärjestelmä sisältää ne.

K: Voinko käynnistää tietokoneeni aseman avulla?

V: Et, sillä Windows® ei tue käynnistämistä ulkoisesta kiintolevystä.

K: Miksi asemassa ei ole tuuletinta?

V: Asema haihduttaa ylimääräisen lämmön muulla tavalla, joten tuuletinta ei tarvita. Siksi se toimii lähes äänettömästi.

K: Miksi aseman kapasiteetti näkyy Windows®-käyttöjärjestelmässä todellisuutta pienempänä?

V: Kapasiteetin laskentamenetelmän vaihtelevat.

Kiintolevyjen valmistajat käyttävät desimaalijärjestelmää, mutta käyttöjärjestelmä laskee kapasiteetin binaarisesti.

Desimaalijärjestelmä:

1 Tt = 1000 Gt

1 Gt = 1000 Mt = 1 000 000 kt = 1 000 000 000 tavua

Binaarijärjestelmä:

1 Gt = 1024 Mt = 1 048 576 kt = 1 073 741 824 tavua

Siksi desimaalijärjestelmän mukaan 1 Tt:n kiintolevy näyttää sisältävän Windowsissa vain 931 Gt (binaarinen).

K: Voiko aseman avulla kopioida käyttöjärjestelmän yhdestä tietokoneesta toiseen?

V: Ei. Seuraa käyttöjärjeselmän asennusohjeita. Pelkkä kopio ei toimi.

K: Tarjoaako Toshiba tietojenpalautuspalveluita?

V: Kyllä. Toshiba tarjoaa ulkoisten kiintolevyjen tietojenpalautuspalveluita. *Lisätietoja on osoitteessa www.toshiba-europe.com/services.*

Ongelmanratkaisu

Tietokoneeni ei tunnista levyasemaa.

- Varmista, että kaikki liitännät ovat tiukkoja.
- Jos käytät USB-keskitintä, varmista, että siihen syötetään virtaa.
- Jos käytät laajennuskorttia, tarkista, että se toimii oikein. Päivitä laiteohjelmisto tarvittaessa.

Jos asema lämpenee käytön aikana, onko se vaarallista?

V: Se on normaalia.

Asema tuo näyttöön Device cannot start (Laitetta ei voi käynnistää) -ilmoituksen.

V: Mahdollisia syitä on kaksi. Asemaan ei syötetä virtaa, jolloin yhteydet on tarkistettava, tai asemassa on vika, jolloin se on toimitettava huoltoon.

Asemaa ei näy Oma tietokone -kansiossa, mutta se näkyy laitehallinnassa.

V: Toimi seuraavasti.

1. Napsauta Oma tietokone -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.
2. Valitse ponnahdusvalikosta Hallinta-vaihtoehto.
3. Valitse Levyn hallinta -vaihtoehto.

   Näet luettelon käytettävissä olevista tallennuslaitteista.
4. Tarkista, näkyykö asema luettelossa.
5. Napsauta hiiren kakkospainikkeella oikeanpuoleista ruutua ja valitse avautuvasta valikosta Poista osio -vaihtoehto.
6. Napsauta hiiren kakkospainikkeella ruutua ja valitse avautuvasta valikosta Luo uusi osio -vaihtoehto.
7. Valitse ohjatussa toiminnossa Ensisijainen osio -vaihtoehto. Napsauta Seuraava-painiketta.
8. Näkyviin tulee aseman kirjain. Voit muuttaa sen Napsauta Seuraava-painiketta.
9. Vahvista aseman alustaminen.

HUOMAUTUS *Kun alustat aseman, kaikki tiedot poistetaan siitä.*

Kun yritän alustaa aseman, näkyviin tulee Could not complete format (Ei voi alustaa) -ilmoitus.

V: Syynä voi olla aseman alustaminen FAT-tiedostojärjestelmään. Valitse NTFS-tiedostojärjestelmä. Sen pitäisi ratkaista ongelma.

TOSHIBA-tuotetuki

Tarvitsetko apua?

Lisätietoja on TOSHIBA-kiintolevyjen ja -tallennuslaitteiden tukisivulla osoitteessa

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Lisätietoja takuusta: *www.externalhdd.storrepair.de/*

Asetusten vaatimat ilmoitukset

CE-vaatimukset

Tälle tuotteelle on myönnetty CE-merkintä asianomaisten EU-direktiivien mukaisesti. CE-merkinnästä vastaa Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Saksa. CE-vaatimusten täyttövakuutus on luettavissa osoitteessa *http://epps.toshiba-teg.com*.

Työskentely-ympäristö

Tämä tuote on suunniteltu täyttämään sähkömagneettista yhteensopivuutta koskevat vaatimukset (EMC) asuinympäristöissä, kaupallisissa ympäristöissä ja kevyen teollisuuden ympäristöissä. Toshiba ei ole perehtynyt tämän laitteen käyttämiseen muualla. Käyttämistä muualla ei suositella, ja tällainen käyttäminen voi olla rajoitettua. Tämän laitteen käyttäminen muualla voi voi aiheuttaa häiriöitä muille lähellä oleville laitteille, toimintavirheitä tai tietojen katoamista. Laitteen käyttämistä ei ole tutkittu esimerkiksi seuraavissa ympäristöissä:

- Teollinen ympäristö (käytetään lähinnä 3-vaiheista 380 voltin virtaa): Suurien koneiden aiheuttamat voimakkaat sähkömagneettiset kentät voivat häiritä tämän laitteen toimintaa.
- Lääketieteelliset ympäristöt: Toshiba ei ole tutkinut, noudattaako tämä laite lääketieteellisiä laitteita säätevän direktiivin vaikutuksia. Siksi tämän laitteen ei katsota täyttävän lääketieteen asettamia vaatimuksia. Laitteen käyttäminen esimerkiksi sairaalan toimistotiloissa ei aiheuta ongelmia, jos sitä ei ole kielletty.
- Autot: Tarkista auton käyttöohjeesta, mitä siinä sanotaan tällaisten tuotteiden käyttämisestä.
- Ilmailu: Noudata matkustamohenkilöstön antamia ohjeita käyttämisestä lennon aikana.

Muut ympäristöt

- Käyttäminen ulkona: Koska tämä laite on suunniteltu käytettäväksi kotona tai toimistossa, sitä ei ole suojattu kosteudelta eikä voimakkailta iskuilta.
- Käyttäminen räjähtävien aineiden lähellä: Tämän tuotteen käyttäminen ei ole sallittua paikoissa, joissa vallitsee räjähdysvaara.

Seuraavat tiedot on tarkoitettu vain EU-jäsenmaiden asukkaille:

REACH-vaatimustenmukaisuusvakuutus

Euroopan unionin (EU) uusi REACH-kemikaaliasetus (lyhenne sanoista Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) tuli voimaan 1.6.2007.

Toshiba täyttää kaikki REACH-vaatimukset ja sitoutuu antamaan asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytettävistä kemikaaleista REACH-määräysten mukaisesti.

Tuotteiden hävittäminen



Tämä merkki ilmaisee, että tätä tuotetta ei saa hävittää kotitalousjätteiden mukana. Autat estämään tämän tuotteen epäasianmukaisen hävittämisen aiheuttamia mahdollisia vahingollisia seurauksia ympäristölle ja ihmisten terveydelle varmistamalla, että tämä tuote kierrätetään oikein. Lisätietoja tuotteen kierrättämisestä saa asianmukaisilta viranomaisilta, kotitalousjätteen kierrätyspalvelulta tai liikkeestä, josta tuote ostettiin.

Seuraavat tiedot koskevat vain Turkkia:

Täyttää AEEE-säädöksen määräykset.

Ota huomioon

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Kaikki oikeudet pidätetään.

TOSHIBA pidättää itsellään oikeuden tehdä teknisiä muutoksia. TOSHIBA ei vastaa virheistä, jotka aiheutuvat suoranaisesti tai epäsuorasti tämän tuotteen ja sen dokumentaation välisistä virheistä tai puutteista.

Toshiba-nimi ja -logot ovat Toshiban rekisteröityjä tavaramerkkejä. Kaikki muut tässä asiakirjassa mainitut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Emme vastaa virheistä tai puutteista.

Windows on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

Yksi gigatavu (1 Gt) on 10^9 = 1 000 000 000 tavua. Yksi teratavu (1 Tt) on 10^{12} = 1 000 000 000 000 tavua kymmenen potenssina. Tietokoneen käyttöjärjestelmä kuitenkin esittää tallennuskapasiteetin 2:n potensseina, jolloin 1 Gt = 2^{30} = 1 073 741 824 tavua ja 1Tt = 2^{40} = 1 099 511 627 776 tavua, joten tallennuskapasiteettia voi näyttää olevan vähemmän. Käytettävissä oleva kapasiteetti vaihtelee tiedoston koon, alustamisen, asetusten, ohjelmiston, käyttöjärjestelmän ja muiden tekijöiden mukaan.

Table des matières

Introduction 2
Vérification des composants 2
Configuration requise 2
Installation du lecteur 3
Connexion du lecteur à l'ordinateur 3
Démontage et déconnexion du lecteur 4
Autres conseils 4
Foire Aux Questions 5
Résolution des problèmes 6
Assistance TOSHIBA 7
Règlements 7

Introduction

Merci d'avoir choisi le disque dur TOSHIBA Canvio Basics.

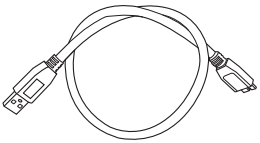
Veuillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur, car il contient toutes les informations nécessaires à l'installation, l'utilisation et la maintenance du lecteur, ainsi que des conseils de sécurité.

Si le disque dur semble ne pas fonctionner normalement, consultez la section « Foire aux questions » à la fin de ce manuel.

Vérification des composants



Canvio Basics (inclut le Manuel de l'utilisateur et le Manuel d'instructions pour votre sécurité et votre confort)



Câble USB 3.0 micro-B



Document d'assistance

Le présent manuel de l'utilisateur est chargé directement sur le disque dur. Nous recommandons de sauvegarder le manuel de l'utilisateur sur un CD ou sur votre disque dur local, directement après son installation.

Veuillez consulter le « Manuel d'instructions pour votre sécurité et votre confort » qui est préchargé sur ce disque dur externe.

Configuration requise

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Un port USB 3.0 ou USB 2.0 disponible

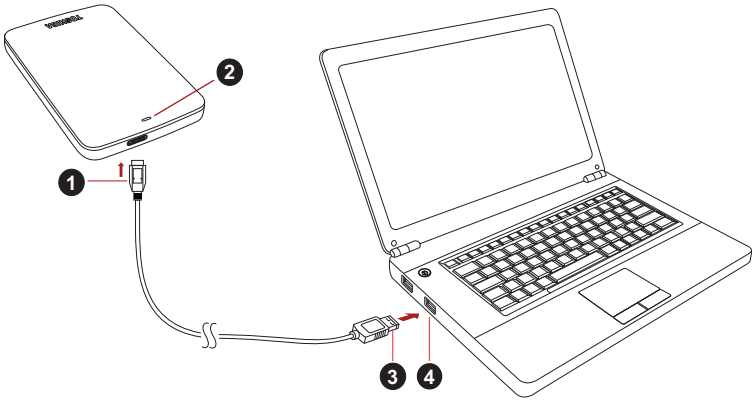
REMARQUE *USB 3.0 est compatible en amont avec USB 2.0.*

Installation du lecteur

Informations concernant l'alimentation par bus et le câble USB fourni :

- Votre périphérique est alimenté par le bus de données (USB). Par conséquent, il est inutile de le brancher sur une prise murale, dans la mesure où le courant nécessaire est fourni par le ou les ports USB connectés.
- Les concentrateurs USB passifs ou les connecteurs USB tels que les claviers, les souris et produits similaires ne peuvent pas être connectés directement sur le périphérique.
- Assurez-vous que les connecteurs sont insérés correctement.
- Ne forcez jamais pendant la connexion des câbles. Vérifiez la polarité avant la connexion !

Connexion du lecteur à l'ordinateur



1. Connecteur USB 3.0 Micro-B
2. Voyant Alimentation/Données
3. Connecteur USB 3.0 Standard-A
4. Hôte USB 3.0 compatible en amont vers USB 2.0

1. Une fois l'ordinateur démarré, branchez le connecteur USB 3.0 A sur l'un des ports USB de votre système hôte ou sur un concentrateur USB.

REMARQUE

Il peut être nécessaire d'utiliser le contrôleur de carte hôte USB 3.0 Express pour votre ordinateur si ce dernier ne dispose pas de port USB 3.0. Vous pouvez également connecter le périphérique au port USB 2.0 de votre ordinateur. Dans ce cas, le taux de transfert sera limité à la vitesse maximale du port USB 2.0.

2. Branchez ensuite le micro connecteur USB 3.0 B sur le lecteur.

   Le voyant

   - d'alimentation s'allume immédiatement
   - et le disque dur démarre.
   - Ce disque dur est alors monté automatiquement et une icône s'affiche dans la section « Poste de travail ».

Démontage et déconnexion du lecteur

Ne déconnectez pas le lecteur en débranchant directement son câble, dans la mesure où des données peuvent être en cours d'écriture.

Dans ce cas, les données risquent d'être perdues et le lecteur endommagé physiquement.

Suivez les instructions ci-dessous pour démonter le lecteur en toute sécurité (Windows®).

1. Cliquez sur l'icône « Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média »

   Une fenêtre contextuelle s'affiche et présente les périphériques externes connectés à l'ordinateur.

2. Sélectionnez le lecteur TOSHIBA à éjecter.

   Au bout de quelques secondes, une notification indique si le lecteur peut être retiré en toute sécurité.

3. Cliquez sur « OK » et déconnectez le lecteur.

Nettoyage du boîtier du disque dur

Avant de nettoyer le lecteur, assurez-vous qu'il est déconnecté physiquement de l'ordinateur. Nous suggérons d'utiliser des produits standard pour le nettoyage et de s'assurer que toute trace de liquide est nettoyée.

Autres conseils

Pour toutes les actions normales de nettoyage du lecteur, de sauvegarde des données ou de gestion des fichiers, il est recommandé de lire la documentation de votre système d'exploitation.

Cette documentation devrait également comporter toutes les informations nécessaires quant à la défragmentation et à l'optimisation du disque dur.

Nous recommandons également d'installer des logiciels antivirus afin de protéger vos données contre les dommages des virus et les chevaux de Troie.

Foire Aux Questions

Q : Dois-je formater mon disque après son installation ?

R : Non, car le disque a été formaté en usine et est prêt à l'emploi.

Q : Dois-je installer des pilotes USB pour Windows® ?

R : Non, le système d'exploitation dispose de tous les pilotes nécessaires.

Q : Puis-je démarrer mon ordinateur à partir du disque dur externe ?

R : Non, car Windows® ne prend pas en charge le démarrage à partir des disques durs externes.

Q : Pourquoi le disque dur est-il dépourvu d'un ventilateur ?

R : Nos disques durs sont conçus de façon à optimiser la dissipation de la chaleur et par conséquent ne nécessitent pas de ventilateur. L'utilisation est ainsi quasiment silencieuse.

Q : Pourquoi la capacité du lecteur telle qu'elle s'affiche sous Windows® est-elle inférieure à sa capacité réelle annoncée ?

R : Cette différence s'explique en raison des différents modes de calcul de la capacité.

Les fabricants de disque dur appliquent le système décimal, tandis que le système d'exploitation emploie le système binaire.

Exemple décimal :

1 To = 1 000 Go

1 Go = 1 000 Mo = 1 000 000 Ko = 1 000 000 000 octets

Exemple binaire :

1 Go = 1 024 Mo = 1 048 576 Ko = 1 073 741 824 octets

Par conséquent, un disque dur de 1 To (décimal) apparaît sous Windows comme ayant uniquement 931 Go (binaire).

Q : Puis-je utiliser le lecteur pour copier un système d'exploitation d'un ordinateur à un autre ?

R : Non, vous devez suivre les instructions de l'éditeur du système d'exploitation pour l'installation. Une simple copie ne suffit pas.

Q : Est-ce que Toshiba offre un service de restauration des données ?

R : Oui, Toshiba offre un service de restauration des données pour les disques durs externes. Veuillez consulter notre site Web *www.toshiba-europe.com/services* pour plus de détails à propos de ce service.

Résolution des problèmes

Mon ordinateur ne reconnaît pas du tout le disque dur.

- Vérifiez les connexions et assurez-vous que les câbles sont fermement fixés.
- Si votre disque est connecté au moyen d'un concentrateur USB, assurez-vous que ce concentrateur est lui-même alimenté.
- Si vous utilisez une carte d'extension, assurez-vous qu'elle fonctionne correctement et mettez à jour le logiciel et le microprogramme.

Est-ce dangereux si le lecteur semble chaud au toucher ?

R : Ceci est normal et sans danger.

Le disque dur renvoie le message suivant : « Impossible de démarrer le périphérique ».

R : Deux causes sont possibles : il peut s'agir d'un problème d'alimentation et vous devez alors vérifier les connexions, ou le lecteur subit un dysfonctionnement et nécessite une réparation.

Mon lecteur ne figure pas dans la section « Ordinateur » du Gestionnaire de périphériques.

R : Appliquez les instructions suivantes :

1. Cliquez du bouton droit sur « Ordinateur ».
2. Sélectionnez « Gérer » dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez « Gestion des disques ».

   La liste des périphériques de stockage disponibles s'affiche.
4. Recherchez le disque dur dans la liste.
5. Cliquez dessus du bouton droit, dans la zone de droite, et sélectionnez « Supprimer la partition » dans le menu contextuel.
6. Cliquez avec le bouton droit dans la zone de droite et sélectionnez « Nouvelle partition » dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez ensuite « Partition primaire » dans l'Assistant Partition. Cliquez sur Suivant.
8. La lettre d'identification du lecteur s'affiche, que vous pouvez modifier. Cliquez sur Suivant.
9. Confirmez le formatage du lecteur.

REMARQUE *Le formatage du disque efface l'ensemble de ses données.*

Lorsque je tente de formater le lecteur, je reçois le message « Impossible de terminer le formatage ».

R : Ceci peut être dû au formatage du lecteur avec le système de fichiers FAT.
Essayez le système « NTFS ». Ceci devrait résoudre le problème.

Assistance TOSHIBA

Vous avez besoin d'aide ?

Consultez la page relative aux disques durs et aux produits de stockage TOSHIBA :

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Pour toute réclamation dans le cadre de la garantie, consultez la page : *www.externalhdd.storrepair.de/*

Règlements

Homologation CE

Ce produit porte la marque CE conformément à la directive européenne applicable. La partie responsable pour la marque CE est Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Allemagne. Une copie de la Déclaration officielle de Conformité est disponible sur le site Internet suivant : *http://epps.toshiba-teg.com*.

Environnement de travail

Ce produit a été conçu conformément à la norme EMC (compatibilité électromagnétique) et pour des applications de type résidentiel, commercial et industrie légère. Tout autre environnement de travail n'a pas été vérifié par Toshiba et l'utilisation de ce produit dans ces environnements de travail peut être limitée ou déconseillée. Conséquences possibles de l'utilisation de ce produit dans un environnement de travail non vérifié : perturbation du fonctionnement d'autres produits ou de ce produit du fait de son environnement, avec des risques de dysfonctionnement temporaires ou de perte/corruption des données. Exemples d'environnements de travail non vérifiés et conseils :

- Environnement industriel (environnements où la tension nominale du secteur est de 380 V triphasé), dysfonctionnement du produit dû à de forts champs magnétiques, notamment près de machines puissantes ou de générateurs.
- Environnements médicaux : ce produit Toshiba n'a pas été homologué en tant que produit médical aux termes de la directive sur les Produits médicaux, par conséquent il ne peut pas être utilisé dans un cadre médical sans autre vérification. L'utilisation dans les locaux administratifs des hôpitaux est possible à condition de disposer d'une autorisation des autorités compétentes.
- Automobile : veuillez consulter les instructions du véhicule concernant l'usage de ce type de produit.
- Avion : suivez les instructions du personnel de bord concernant les restrictions d'utilisation.

Autres environnements non concernés directement par la directive EMC

- Utilisation en extérieur : cet appareil a été conçu essentiellement pour un usage familial ou de bureau. Il ne dispose d'aucune protection spéciale contre l'humidité ou les chocs.
- Atmosphère explosive : l'utilisation de ce produit dans ce type d'environnement (Ex) est interdite.

Informations spécifiques aux pays de l'Union Européenne :

REACH - Déclaration de conformité

Les nouveaux règlements de l'Union Européenne (EU) concernant les produits chimiques, REACH (Enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des substances chimiques), entré en vigueur le 1er juin 2007.

Toshiba s'engage à se mettre en conformité avec toutes les dispositions des règlements REACH et à fournir à ses clients des informations sur les substances chimiques de nos produits conformément aux règlements REACH.

Mise au rebut des produits



L'utilisation de ce symbole indique que ce produit ne pourra pas être traité en tant que déchet ordinaire à la fin de son cycle de vie. En disposant de ce produit de façon responsable, vous participerez à la protection de l'environnement et de la santé. Pour plus de détails sur le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, le service de ramassage des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Les informations suivantes concernent uniquement la Turquie

Conforme aux règlements AEEE.

Avis

© 2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Tous droits réservés.

TOSHIBA se réserve le droit d'apporter des modifications techniques. TOSHIBA n'accepte aucune responsabilité pour les dommages liés directement ou indirectement à des erreurs, des omissions ou des différences entre l'ordinateur et la présente documentation.

Le nom Toshiba et ses logos sont des marques déposées de Toshiba. Les autres marques commerciales mentionnées ou figurant dans ce document appartiennent à leur propriétaire. Erreurs et omissions exceptées.

Windows est une marque déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les autres marques appartiennent à leur propriétaire.

Un gigaoctet (Go) correspond à 10^9 = 1 000 000 000 octets et un téraoctet (To) correspond à 10^{12} = 1 000 000 000 000 octets. Ce sont des puissances de 10. Toutefois, le système d'exploitation de l'ordinateur définit les giga-octets et téra-octets selon un système binaire. Ainsi, 1 Go = 2^{30} = 1 073 741 824 octets et 1 To = 2^{40} = 1 099 511 627 776 octets, ce qui peut donner l'impression d'une capacité de stockage inférieure à la capacité nominale. La capacité de stockage disponible (fichiers de démonstration inclus) dépend de la taille des fichiers, du mode de formatage, des paramètres retenus, des logiciels installés et du système d'exploitation employé.

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή 2
Ελέγξτε τα εξαρτήματα 2
Απαιτήσεις συστήματος 2
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου 3
Σύνδεση της μονάδας δίσκου στον υπολογιστή σας 3
Αφαίρεση και αποσύνδεση της μονάδας δίσκου 4
Περισσότερες συμβουλές 4
Συχνές ερωτήσεις 5
Αντιμετώπιση προβλημάτων 6
Υποστήριξη της TOSHIBA 7
Κανονιστικές δηλώσεις 7

Εισαγωγή

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε τη μονάδα σκληρού δίσκου Canvio Basics της TOSHIBA.

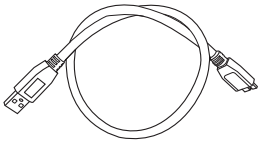
Διαβάστε προσεκτικά αυτό το Εγχειρίδιο χρήσης, καθώς περιέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες για την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση της μονάδας δίσκου καθώς και συμβουλές για την ασφάλεια.

Σε περίπτωση που η μονάδα δίσκου δεν συμπεριφέρεται όπως αναμένεται, ανατρέξτε στην ενότητα “Συχνές ερωτήσεις” στο τέλος αυτού του εγχειριδίου.

Ελέγξτε τα εξαρτήματα



Canvio Basics (συμπεριλαμβάνεται το Εγχειρίδιο χρήσης και το Εγχειρίδιο Οδηγιών για την Ασφάλεια και την Άνεση)



Καλώδιο Micro-B USB 3.0



Έγγραφο με στοιχεία επικοινωνίας για υποστήριξη

Αυτό το Εγχειρίδιο χρήσης συμπεριλαμβάνεται στην ίδια τη μονάδα δίσκου. Συνιστούμε να δημιουργήσετε εφεδρικά αντίγραφα του εγχειριδίου χρήσης σε ένα CD ή στην τοπική μονάδα δίσκου αμέσως μετά την εγκατάσταση της μονάδας δίσκου.

Ανατρέξτε στο “Εγχειρίδιο Οδηγιών για την Ασφάλεια και την Άνεση” που είναι προεγκατεστημένο σε αυτήν την εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου.

Απαιτήσεις συστήματος

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Μία ελεύθερη θύρα USB 3.0 ή USB 2.0

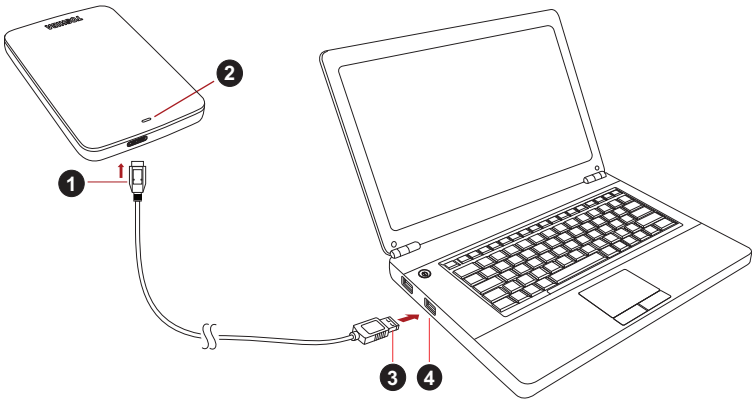
ΠΡΟΣΟΧΗ *Το USB 3.0 είναι συμβατό προς τα πίσω με το USB 2.0.*

Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου

Μερικές πληροφορίες για την τροφοδοσία μέσω διαύλου και μέσω του παρεχόμενου καλωδίου USB:

- Η μονάδα δίσκου που διαθέτετε τροφοδοτείται μέσω διαύλου. Συνεπώς, δεν χρειάζεται να συνδέσετε κάποια εξωτερική τροφοδοσία ρεύματος, καθώς όλο το ρεύμα που χρειάζεται παρέχεται μέσω της συνδεδεμένης θύρας(ών) USB.
- Δεν είναι δυνατή η χρήση ή σύνδεση στη μονάδα δίσκου παθητικών διανομέων USB ή βυσμάτων USB όπως π.χ. για πληκτρολόγιο, ποντίκι ή άλλα παρόμοια προϊόντα.
- Βεβαιωθείτε ότι τα βύσματα εισάγονται σωστά.
- Ποτέ μην πιέζετε τα καλώδια όταν τα συνδέετε. Ελέγξτε την πολικότητα πριν από τη σύνδεση!

Σύνδεση της μονάδας δίσκου στον υπολογιστή σας



1. Βύσμα micro-B USB 3.0
2. Ενδεικτική λυχνία λειτουργίας/δεδομένων
3. Τυπικό βύσμα USB 3.0 A
4. Κεντρικό USB 3.0 συμβατό προς τα πίσω με το USB 2.0

1. Αφού ενεργοποιήσετε και εκκινήσετε πλήρως τον υπολογιστή σας, συνδέστε το τυπικό βύσμα USB 3.0 A σε μια θύρα USB του κεντρικού συστήματός σας ή σε έναν ενεργό διανομέα USB.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Μπορεί να χρειαστείτε έναν κεντρικό ελεγκτή καρτών Express Card USB 3.0 για τον υπολογιστή σας, αν αυτός δεν έχει θύρα USB 3.0. Επίσης, μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα USB 2.0 του υπολογιστή σας. Ωστόσο, η ταχύτητα μεταφοράς θα υποβαθμιστεί σε αυτήν του USB 2.0.

2. Τώρα, συνδέστε το βύσμα micro-B USB 3.0 στην αντίστοιχη θύρα στη μονάδα δίσκου.

   Αμέσως,

   - θα ανάψει η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας /δεδομένων
   - θα ενεργοποιηθεί η μονάδα δίσκου
   - θα προσαρτηθεί η μονάδα δίσκου και θα εμφανιστεί ένα εικονίδιο νέας μονάδας δίσκου στην επιλογή “Ο Υπολογιστής μου”

Αφαίρεση και αποσύνδεση της μονάδας δίσκου

Συνιστάται ιδιαίτερα να μην αποσυνδέετε τη μονάδα δίσκου απλώς αποσυνδέοντας το καλώδιο σύνδεσης, επειδή ενδέχεται τη στιγμή εκείνη να εγγράφονται δεδομένα στη μονάδα δίσκου.

Τέτοιου είδους δεδομένα θα χαθούν και η μονάδα δίσκου μπορεί να υποστεί βλάβη!

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αφαιρέσετε με ασφάλεια τη μονάδα δίσκου (Windows®).

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο “Ασφαλής κατάργηση συσκευών υλικού και Εξαγωγή αποθηκευτικών μέσων”.

   Θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο μήνυμα με τις εξωτερικές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.

2. Επιλέξτε τη μονάδα δίσκου της TOSHIBA για εξαγωγή.

   Μετά από μερικά δευτερόλεπτα, θα λάβετε μια ειδοποίηση ότι τώρα μπορείτε να αφαιρέσετε με ασφάλεια τη συσκευή.

3. Κάντε κλικ στο “OK” και τώρα μπορείτε να αποσυνδέσετε τη μονάδα δίσκου.

Καθαρισμός του περιβλήματος της μονάδας δίσκου

Πριν από τον καθαρισμό της μονάδας δίσκου, βεβαιωθείτε ότι την έχετε αποσυνδέσει από τον υπολογιστή. Συνιστούμε να χρησιμοποιείτε γνωστά προϊόντα για τον καθαρισμό της και να σκουπίζετε τυχόν υπολειπόμενο υγρό στην επιφάνειά της.

Περισσότερες συμβουλές

Για περισσότερες ενέργειες κατά την κανονική λειτουργία όπως μετονομασία της μονάδας δίσκου, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων ή διαχείριση αρχείων, συνιστούμε να διαβάσετε το εγχειρίδιο χρήσης του λειτουργικού σας συστήματος.

Επίσης, για τις εργασίες συντήρησης όπως ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση συνιστούμε να ανατρέξετε στο εγχειρίδιο χρήστη του λειτουργικού σας συστήματος.

Επίσης, συνιστούμε ιδιαίτερα να εγκαταστήσετε ένα λογισμικό προστασίας από ιούς, για να προστατεύετε τα δεδομένα σας από βλάβες που προκαλούνται από ιούς ή προγράμματα δούρειου ίππου.

Συχνές ερωτήσεις

E: Χρειάζεται να διαμορφώσω τη μονάδα δίσκου μετά την εγκατάσταση;

A: Όχι, επειδή η μονάδα δίσκου διαμορφώνεται κατά την κατασκευή της.

E: Χρειάζομαι προγράμματα οδήγησης USB για Windows®;

A: Όχι, είναι ήδη διαθέσιμα στο λειτουργικό σας σύστημα.

E: Μπορώ να εκκινήσω το σύστημά μου από τη μονάδα δίσκου;

A: Όχι, επειδή τα Windows® δεν υποστηρίζουν την εκκίνηση από τις εξωτερικές μονάδες σκληρού δίσκου.

E: Γιατί δεν χρειάζεται ανεμιστήρα η μονάδα δίσκου;

A: Οι μονάδες δίσκου έχουν σχεδιαστεί για βέλτιστη απαγωγή θερμότητας και συνεπώς δεν χρειάζονται ανεμιστήρα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη σχεδόν αθόρυβη λειτουργία τους.

E: Γιατί η χωρητικότητα της μονάδας δίσκου που διαθέτω (όπως φαίνεται στα Windows®) είναι μικρότερη από την πραγματική;

A: Αυτή η διαφορά εξηγείται καθώς υπάρχουν διαφορετικές μέθοδοι υπολογισμού της χωρητικότητας.

Οι κατασκευαστές των μονάδων σκληρού δίσκου χρησιμοποιούν το δεκαδικό σύστημα, ενώ το λειτουργικό σύστημα χρησιμοποιεί το δυαδικό σύστημα.

Παράδειγμα δεκαδικού συστήματος:

1TB = 1.000GB

1GB = 1.000MB = 1.000.000KB = 1.000.000.000 bytes

Παράδειγμα δυαδικού συστήματος:

1GB = 1.024MB = 1.048.576KB = 1.073.741.824 bytes

Συνεπώς, ένας σκληρός δίσκος 1TB (δεκαδικό) εμφανίζεται στα Windows να έχει μόνο 931GB (δυαδικό).

E: Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη μονάδα δίσκου για να αντιγράψω ένα λειτουργικό σύστημα από έναν υπολογιστή σε έναν άλλον;

A: Όχι, πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες του κατασκευαστή του λειτουργικού συστήματος για την εγκατάσταση. Ένα απλό αντίγραφο δεν αρκεί.

E: Προσφέρει η Toshiba υπηρεσίες αποκατάστασης δεδομένων;

A: Ναι, η Toshiba προσφέρει μια υπηρεσία αποκατάστασης δεδομένων για εξωτερικές μονάδες σκληρού δίσκου. Ελέγξτε την τοποθεσία μας στο web *www.toshiba-europe.com/services* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ο υπολογιστής μου δεν αναγνωρίζει καθόλου τη μονάδα δίσκου.

- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις σας είναι ασφαλείς.
- Αν η μονάδα δίσκου σας είναι συνδεδεμένη μέσω ενός διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι διαθέτει τη δική της τροφοδοσία ρεύματος.
- Αν χρησιμοποιείτε μια πρόσθετη κάρτα, βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά και ενημερώστε το λογισμικό/υλικολογισμικό.

Είναι επικίνδυνο αν θερμανθεί η μονάδα δίσκου κατά τη λειτουργία;

A: Αυτό είναι φυσιολογικό και συνεπώς δεν είναι επικίνδυνο.

Η μονάδα εμφανίζει ένα μήνυμα σύμφωνα με το οποίο η συσκευή δεν ενεργοποιείται.

A: Δύο πιθανοί λόγοι. Είτε υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας και πρέπει να ελέγξετε τις συνδέσεις, είτε η μονάδα δίσκου παρουσιάζει δυσλειτουργία και απαιτείται σέρβις.

Δεν μπορώ να δω τη μονάδα δίσκου στην επιλογή “Ο Υπολογιστής μου”, αλλά εμφανίζεται στη Διαχείριση Συσκευών.

A: Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

1. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή “Ο Υπολογιστής μου”.
2. Επιλέξτε “Διαχείριση” στο αναδυόμενο μενού.
3. Επιλέξτε “Διαχείριση Δίσκων”.
   Θα δείτε μια λίστα με τις διαθέσιμες συσκευές αποθήκευσης.
4. Ελέγξτε αν εμφανίζεται η μονάδα δίσκου σας.
5. Κάντε δεξί κλικ στο δεξιό πλαίσιο και επιλέξτε “Διαγραφή διαμερίσματος” στο αναδυόμενο μενού.
6. Κάντε δεξί κλικ στο πλαίσιο και επιλέξτε “Δημιουργία νέου διαμερίσματος” στο αναδυόμενο μενού.
7. Στη συνέχεια επιλέξτε “Πρωτεύον διαμέρισμα” στο παράθυρο οδηγού διαμερίσματος. Κάντε κλικ στο Επόμενο.
8. Θα εμφανιστεί ένα γράμμα μονάδας δίσκου, το οποίο μπορείτε να αλλάξετε. Κάντε κλικ στο Επόμενο.
9. Επιβεβαιώστε για διαμόρφωση της μονάδας δίσκου.

ΠΡΟΣΟΧΗ *Κατά τη διαμόρφωση της μονάδας δίσκου σας, θα διαγραφούν όλα τα δεδομένα που υπάρχουν σε αυτήν.*

Στην προσπάθειά μου να διαμορφώσω το δίσκο, λαμβάνω το μήνυμα “Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της διαμόρφωσης”.

A: Αυτό μπορεί να προκληθεί λόγω διαμόρφωσης της μονάδας δίσκου με το σύστημα αρχείων FAT.
Δοκιμάστε το σύστημα αρχείων “NTFS”. Αυτό θα πρέπει να λύσει το πρόβλημα.

Υποστήριξη της TOSHIBA

Χρειάζεστε βοήθεια;

Ανατρέξτε στη σελίδα υποστήριξης για τη μονάδα σκληρού δίσκου και τα προϊόντα αποθήκευσης της TOSHIBA:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Για αξιώσεις εγγύησης, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:
www.externalhdd.storrepair.de/

Κανονιστικές δηλώσεις

Συμμόρφωση κατά CE

CE

Το προϊόν αυτό φέρει σήμανση CE σύμφωνα με τις απαιτήσεις των σχετικών Οδηγιών της ΕΕ. Υπεύθυνη για τη σήμανση CE είναι η Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Γερμανία. Ένα αντίγραφο της επίσημης δήλωσης συμμόρφωσης μπορείτε να λάβετε από την παρακάτω τοποθεσία web: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Περιβάλλον εργασίας

Η ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα (EMC) αυτού του προϊόντος έχει επιβεβαιωθεί τυπικά για αυτήν την κατηγορία προϊόντων για τα ονομαζόμενα οικιακά, επαγγελματικά και ελαφράς βιομηχανίας περιβάλλοντα. Κανένα άλλο περιβάλλον εργασίας δεν έχει επιβεβαιωθεί από την Toshiba και η χρήση αυτού του προϊόντος σε αυτά τα περιβάλλοντα εργασίας μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς ή να μην είναι συνιστώμενη. Πιθανές συνέπειες της χρήσης αυτού του προϊόντος σε μη επιβεβαιωμένα περιβάλλοντα εργασίας μπορεί να είναι οι εξής: παρεμβολές από άλλα προϊόντα ή αυτό το προϊόν στη γύρω περιοχή με αποτέλεσμα την προσωρινή δυσλειτουργία ή την απώλεια/καταστροφή δεδομένων. Παράδειγμα μη επιβεβαιωμένου περιβάλλοντος εργασίας και σχετικών συσκευών:

- Βιομηχανικό περιβάλλον (π.χ. περιβάλλον όπου χρησιμοποιείται κυρίως δίκτυο τριφασικού ρεύματος τάσης 380V): κίνδυνος παρεμβολών από αυτό το προϊόν λόγω πιθανών ισχυρών ηλεκτρομαγνητικών πεδίων ιδιαίτερα δίπλα σε μεγάλα μηχανήματα ή μονάδες ισχύος.

- Ιατρικό περιβάλλον: η συμβατότητα με την οδηγία για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα δεν έχει επιβεβαιωθεί από την Toshiba, συνεπώς, αυτό το προϊόν δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ιατρικό χωρίς περαιτέρω επιβεβαίωση. Η χρήση σε συνηθισμένα περιβάλλοντα γραφείου π.χ. σε νοσοκομεία, δεν δημιουργεί προβλήματα, εφόσον δεν υπάρχει περιορισμός από το αρμόδιο διοικητικό προσωπικό.
- Περιβάλλοντα οχημάτων: ανατρέξτε στις οδηγίες κατόχου του σχετικού οχήματος για συμβουλές σχετικά με τη χρήση αυτού του προϊόντος (κατηγορία).
- Περιβάλλον αεροσκαφών: τηρείτε τις οδηγίες του προσωπικού πτήσης, αναφορικά με τυχόν περιορισμούς ως προς τη χρήση της συσκευής.

Άλλα περιβάλλοντα που δεν σχετίζονται με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα

- Εξωτερική χρήση: σε ένα τυπικό οικιακό περιβάλλον ή γραφείου αυτό το προϊόν δεν διαθέτει ιδιαίτερη αντίσταση κατά της εισχώρησης υγρασίας και κατά των ισχυρών κραδασμών.
- Εκρηκτική ατμόσφαιρα: δεν επιτρέπεται η χρήση αυτού του προϊόντος σε τέτοιου είδους περιβάλλοντα εργασίας.

Οι παρακάτω πληροφορίες αφορούν μόνο σε κράτη μέλη της ΕΕ:

REACH - Δήλωση συμμόρφωσης

Ο νέος κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) περί χημικών ουσιών, REACH (Καταχώρηση, Αξιολόγηση, Αδειοδότηση και Περιορισμοί των Χημικών Προϊόντων), ισχύει από την 1η Ιουνίου 2007.

Η Toshiba δεσμεύεται για την εκπλήρωση όλων των απαιτήσεων του κανονισμού REACH και για την παροχή στους πελάτες της των σχετικών πληροφοριών για τις χημικές ουσίες που περιέχονται στα προϊόντα της σύμφωνα με τον κανονισμό REACH.

Απόρριψη των προϊόντων



Η χρήση του συμβόλου υποδεικνύει ότι αυτό το προϊόν δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται ως οικιακό απόρριμμα. Διασφαλίζοντας τη σωστή απόρριψη του προϊόντος, θα σας βοηθήσουμε να αποτρέψετε πιθανές αρνητικές επιπτώσεις για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που μπορεί να προκληθούν σε διαφορετική περίπτωση λόγω της ακατάλληλης διαχείρισης της απόρριψης αυτού του προϊόντος. Για περισσότερες αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το τοπικό γραφείο του δήμου σας, την υπηρεσία απόρριψης οικιακών απορριμμάτων ή το κατάστημα από όπου αγοράσατε το προϊόν.

Οι παρακάτω πληροφορίες ισχύουν μόνο για την Τουρκία:

Σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΑΗΗΕ.

Σημειώσεις

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος.

Η TOSHIBA διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές σε τεχνικό επίπεδο. Η TOSHIBA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε σφάλματα, παραλείψεις ή ανακολουθίες μεταξύ του προϊόντος και της τεκμηρίωσης.

Η ονομασία Toshiba και τα λογότυπά της είναι σήματα κατατεθέντα της Toshiba. Τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα που αναφέρονται ή εμφανίζονται στο παρόν έγγραφο αναγνωρίζονται ως ιδιοκτησία των αντίστοιχων δικαιούχων. Εξαιρούνται τα σφάλματα και οι παραλείψεις.

Η ονομασία Windows είναι είτε σήμα κατατεθέν είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. ή/και σε άλλες χώρες.

Όλα τα άλλα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Ένα Gigabyte (1GB) ισούται με 10^9 = 1.000.000.000 byte και ένα Terabyte (1TB) ισούται με 10^{12} = 1.000.000.000.000 byte χρησιμοποιώντας τις δυνάμεις του 10. Ωστόσο, το λειτουργικό σύστημα ενός υπολογιστή αναφέρει τη χωρητικότητα αποθήκευσης με δυνάμεις του 2, οπότε 1GB = 2^{30} = 1.073.741.824 byte και 1TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 byte, και συνεπώς ενδέχεται να δείχνει λιγότερη χωρητικότητα. Η διαθέσιμη χωρητικότητα αποθήκευσης (συμπεριλαμβανομένων παραδειγμάτων αρχείων διαφόρων μέσων) ποικίλλει ανάλογα με το μέγεθος του αρχείου, τη διαμόρφωση, τη ρύθμιση, το λογισμικό, το λειτουργικό σύστημα και άλλους παράγοντες.

Sadržaj

Uvod 2
Provjerite dijelove 2
Zahtjevi sustava 2
Instalacija pogona 3
Priključivanje pogona na računalo 3
Skinite i odspojite pogon 4
Detaljni savjet 4
Često postavljana pitanja 5
Otklanjanje poteškoća 6
TOSHIBA podrška 7
Regulativne izjave 7

Uvod

Hvala na odabiru TOSHIBA Canvio Basics pogona tvrdog diska.

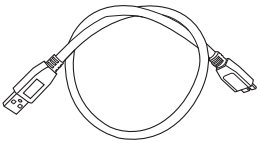
Molimo pažljivo pročitajte Korisnički priručnik, u njemu se nalaze sve važne informacije o instalaciji, korištenju i održavanju pogona, kao i sigurnosne upute.

U slučaju da se ne ponaša kao što se očekuje, molimo pogledajte odjeljak „Često postavljana pitanja“, na kraju ovog priručnika.

Provjerite dijelove



Canvio Basics (zajedno s korisničkim priručnikom za sigurnost i udobnost)



USB 3.0 Micro-B kabel



Dokument podrške

Ovaj Korisnički priručnik nalazi se učitan na samom pogonu. Preporučujemo da odmah nakon instalacije pogona napravite sigurnosnu kopiju Korisničkog priručnika na CD disku ili na vašem lokalnom pogonu tvrdog diska.

Pogledajte „Priručnik s uputama za sigurnost i udobnost“ koji se nalazi učitan na ovom vanjskom HDD-u.

Zahtjevi sustava

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Jedan slobodan USB 3.0 ili USB 2.0 priključak

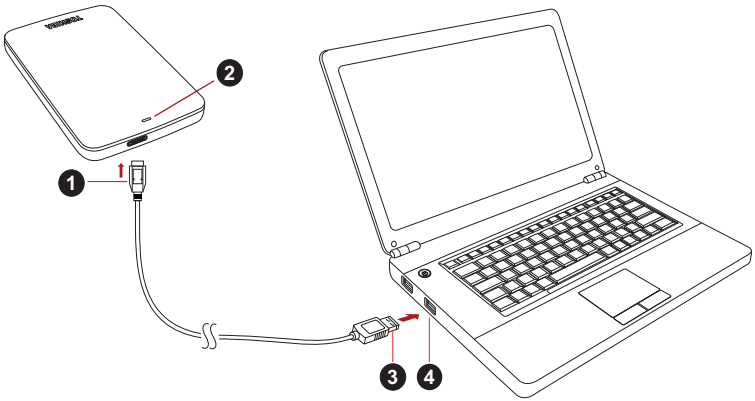
NAPOMENA *USB 3.0 je unatrag kompatibilan s USB2.0.*

Instalacija pogona

Neki podaci o radu sa sabirnicom s napajanjem i priloženom USB kabelu:

- Vaš pogon ima sabirnicu s napajanjem. Stoga, nema potrebe za spajanjem vanjskog izvora napajanja jer svu potrebnu struju osiguravaju spojeni USB priključci.
- Pasivni USB koncentratori ili USB konektori kao što su tipkovnice, miš ili slični proizvodi se ne mogu koristiti ili spojiti na pogon.
- Pobrinite se da se konektori umetnu ispravno.
- Nikad nemojte koristiti pritisak za spajanje kabela. Provjerite polaritete prije spajanja!

Priključivanje pogona na računalo



1. USB 3.0 Micro-B priključak
2. Signalno svjetlo napajanja / podataka
3. USB 3.0 standardni-A priključak
4. USB 3.0 host kompatibilan s USB 2.0

1. Uz uključeno i potpuno pokrenuto računalo, spojite USB 3.0 Standard-A konektor u USB priključak vašeg sustava, na aktivnom USB koncentratoru.

NAPOMENA *Možda ćete trebati USB 3.0 Express Card Host Controller za vaše računalo ako ono nema USB 3.0 priključak. Uređaj također možete spojiti na USB 2.0 priključak vašeg računala, međutim brzina prijenosa će biti snižena na brzinu USB 2.0.*

2. Sada priključite USB 3.0 micro-B konektor u odgovarajući priključak samog pogona.

   Odmah,

   - će zasvijetliti signalno svjetlo napajanja / podataka
   - će se uključiti pogon
   - pogon se mora postaviti i ikona novi pogon se mora pojaviti u „Moje računalo“

Skinite i odspojite pogon

Strogo se preporuča da ne iskopčavate pogon na način da samo odspojite kabel, jer je moguće da se u to vrijeme zapisuju podaci na pogon.

Ti podaci će biti izgubljeni, a pogon se može fizički oštetiti!

Molimo slijedite sljedeće korake za sigurno uklanjanje pogona (Windows®).

1. Kliknite ikonu „Hardver i izbacivanje medija“

   Pojavit će se poruka u skočnom okviru s popisom vanjskih uređaja spojenih na računalo.

2. Odaberite TOSHIBA pogon za izbacivanje.

   Nakon nekoliko sekundi, dobit ćete obavijest da je sada sigurno ukloniti uređaj.

3. Kliknite „U redu“ i sada možete iskopčati pogon.

Čišćenje kućišta pogona

Prije čišćenja pogona, pobrinite se da bude fizički odvojen od računala. Predlažemo da koristite standardne proizvode za čišćenje i pobrinite se da obrišete moguće preostale tekućine.

Detaljni savjet

Za sve radnje koje se ne ubrajaju u normalan rad kao što je preimenovanje pogona, stvaranje sigurnosne kopije podataka ili upravljanje datotekama, predlažemo da pročitate korisnički priručnik vašeg operativnog sustava.

Za zadatke održavanja kao što su defragmentacija ili optimizacija, također predlažemo da pogledate korisnički priručnik operativnog sustava.

Također čvrsto preporučamo instalaciju antivirusnog softvera, za zaštitu podataka od namijernog oštećivanja uzrokovanog virusom ili trojanskim programima.

Često postavljana pitanja

Q: Trebam li formatirati pogon nakon instalacije?

A: Ne, jer je pogon već formatiran tijekom postupa proizvodnje.

Q: Jesu li mi potrebni USB upravljački programi za Windows®?

A: Ne, oni su već dostupni s vašim operativnim sustavom.

Q: Mogu li pokrenuti sustav s pogona?

A: Ne, zato što Windows® ne podržava pokretanje s vanjskih pogona tvrdog diska.

Q: Zašto pogon ne treba ventilator?

A: Pogoni su dizajnirani tako da imaju optimalne gubitke topline, te stoga ventilator nije potreban. Ovo rezultira skoro nečujnim radom.

Q: Zašto je kapacitet mog pogona (kako je prikazan u sustavu Windows®) manji od njegova stvarnog nazivnog kapaciteta?

A: Ova razlika se može objasniti različitim metodama izračunavanja kapaciteta.

Proizvođači pogona tvrdog diska računaju u decimalnom sustavu, dok operativni sustav računa u binarnom sustavu.

Decimalni primjer:

1 TB = 1.000 GB

1 GB = 1.000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 bajtova

Binarni primjer:

1 GB = 1.024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 bajtova

Posljedica toga je da tvrdi disk od 1 TB (decimalni) u sustavu Windows ima samo 931 GB (binarni).

Q: Mogu li pogon upotrijebiti za kopiranje operativnog sustava s jednog na drugo računalo?

A: Ne, morate slijediti upute dobavljača operativnog sustava za instalaciju. Jednostavno kopiranje ne radi.

Q: Nudi li Toshiba usluge za oporavak podataka?

A: Da, Toshiba nudi uslugu za oporavak podataka za vanjske pogone tvrdog diska. Dodatne informacije o toj usluzi potražite na našoj web stranici *www.toshiba-europe.com/services.*

Otklanjanje poteškoća

Moje računalo uopće ne prepoznaje pogon diska.

- Provjerite jesu li svi spojevi čvrsti.
- Ako je vaš pogon spojen preko USB koncentratora, pobrinite se da ima vlastiti izvor napajanja.
- Ako koristite dodatnu karticu, provjerite radi li ispravno i ažurirajte softver/firmver.

Je li opasno ako je pogon topao za vrijeme rada?

A: Ovo je normalno i nije opasno.

Pogon mi javlja „Uređaj se ne može pokrenuti“.

A: Moguća su dva razloga. Problem je u napajanju i morate provjeriti spojeve ili se radi o kvaru pogona i zahtjeva popravak.

Ne mogu pronaći pogon u „Moje računalo“, ali pojavljuje se u upravitelju uređaja.

A: Slijedite ove upute:

1. Kliknite desnom tipkom na „Moje računalo“
2. Odaberite „Upravljanje“ u skočnom izborniku.
3. Odaberite „Upravljanje diskom“.
   Morate vidjeti popis dostupnih uređaja za pohranjivanje.
4. Provjerite je li vaš pogon na popisu.
5. Kliknite desnom tipkom na desni okvir i odaberite „Izbriši particiju“ u skočnom izborniku.
6. Kliknite desnom tipkom na okvir na okvir i odaberite „Kreiraj novu particiju“ u skočnom izborniku.
7. Zatim odaberite „Primarna particija“ u prozoru čarobnjaka za particije. Kliknite dalje.
8. Prikazat će se slovo pogona, koje možete promijeniti. Kliknite dalje.
9. Potvrdite za formatiranje pogona.

NAPOMENA *Prilikom formatiranja pogona, svi podaci na pogonu bit će izbrisani.*

Dok pokušavam formatirati pogon, dobivam poruku „Ne mogu dovršiti formatiranje“.

A: Ovo može biti uzrokovano formatiranjem pogona pomoću FAT sustava datoteke.
Pokušajte s „NTFS“ sustavom datoteka. Ovo mora riješiti problem.

TOSHIBA podrška

Trebate li pomoć?

Posjetite stranicu za podršku za TOSHIBINE tvrde diskove i uređaje za pohranu:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

U vezi popravaka u jamstvenom roku potražite:
www.externalhdd.storrepair.de/

Regulativne izjave

CE sukladnost

Ovaj proizvod nosi CE oznaku sukladno zahtjevima važećih direktiva EZ. Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Njemačka odgovorna je za CE oznake. Kopija službene Izjave o sukladnosti se može pronaći na ovoj internetskoj stranici: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Radno okruženje

Elektromagnetska sukladnost (EMC) ovog proizvoda se obično verificira za kategoriju ovog proizvoda i vrijedi za takozvana stambena, komercijalna i lakoindustrijska okruženja. Sva druga okruženja u Toshibi nisu verificirana i upotreba ovog proizvoda u tim radnim okruženjima može biti ograničena ili se ne preporučuje. Moguće posljedice korištenja ovog proizvoda u neverificiranim okruženjima mogu biti: ometanje rada drugih uređaja ili ovog uređaja u bližem okolnom području, posljedica čega je povremeni neispravan rad ili gubitak/oštećenje podataka. Primjeri neverificiranih radnih okruženja i odgovarajući savjeti:

- Industrijsko okruženje (npr. gdje se pretežno koristi trofazna mreža od 380 V): opasnost od smetnji na ovom uređaju zbog mogućih snažnih elektromagnetskih polja osobito u blizini velikih strojeva ili jedinica za napajanje.
- Medicinska okruženja: sukladnost s direktivom o medicinskim proizvodima nije verificirana u Toshibi, te se stoga ovaj proizvod bez daljnih verifikacija ne smije koristiti kao medicinski proizvod. Upotreba u uobičajenim uredskim okruženjima, npr. u bolnicama ne predstavlja problem ako odgovarajuća administracija nije nametnula odgovarajuća ograničenja.
- Automobilska oprema: molimo vas potražite savjete o upotrebi ovog proizvoda (kategorije) u vlasničkim uputama svakog pojedinog vozila.
- Zrakoplovna oprema: držite se uputa koje ćete dobiti od zrakoplovnog osoblja u vezi ograničenja uporabe.

Dodatna okruženja koja nisu u vezi s EMC

- Upotreba na otvorenom: kao tipični kućanski/uredski uređaj, ovaj proizvod nema posebnu otpornost na prodor vlage i nije otporan na snažne udarce.
- Eksplozivna okruženja: nije dozvoljeno korištenje ovog proizvoda u takvim posebnim radnim okruženjima (Eks.).

Ove informacije vrijede samo za zemlje članice EU

Izjava o sukladnosti REACH

Novi propis Europske Unije (EU) o kemijskim tvarima, REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals = Registracija, procjena, odobrenje i ograničavanje kemikalija), stupio je na snagu 1. lipnja 2007.

Toshiba će zadovoljiti sve REACH zahtjeve i posvećuje se osiguranju podataka našim korisnicima o kemijskim tvarima u našim proizvodima skladu s propisom REACH.

Zbrinjavanje dotrajalih proizvoda



Ovaj znak označava da se ovaj proizvod ne smije smatrati kućnim otpadom. Propisnim zbrinjavanjem ovog uređaja pomoći ćete u prevenciji mogućih negativnih posljedica po okoliš i ljudsko zdravlje, do kojih bi u protivnom moglo doći nepropisnim zbrinjavanjem ovog proizvoda u otpad. Više pojedinosti o recikliranju ovog proizvoda zatražite od lokalnih vlasti, vaše lokalne organizacije za zbrinjavanje otpada ili trgovine u kojoj ste kupili ovaj proizvod.

Sljedeće informacije vrijede samo za Tursku

U sukladnosti s propisom AEEE.

Napomene

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Sva su prava zadržana.

TOSHIBA zadržava pravo na tehničke izmjene. TOSHIBA ne snosi odgovornost za posrednu ili neposrednu štetu proizašlu iz grešaka, propusta ili proturječnosti između ovog uređaja i priručnika.

Toshibin naziv i logotip su registrirani zaštitni znaci tvrtke Toshiba. Ostali trgovački znaci koji su spomenuti ili se pojavljuju u ovom dokumentu su vlasništvo njihovih odgovarajućih vlasnika. Greške i propusti su iznimka.

Windows je trgovački znak ili registrirani trgovački znak za Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama.

Svi ostali trgovački znakovi vlasništvo su njihovih vlasnika.

U dekadskom sustavu, jedan gigabajt (1 GB) označava 10^9 = 1.000.000.000 bajtova, a jedan terabajt (1 TB) označava 10^{12} = 1.000.000.000.000 bajtova. Međutim, kapacitet memorije za operativni sustav računala prikazuje se na bazi broja 2 što znači da 1GB=2^{30} = 1,073,741,824 bajtova, a 1TB = 2^{40} = 1,099,511,627,776 bajtova, čime se prikazuje manji kapacitet za pohranu. Dostupni kapacitet za pohranu (zajedno s primjerima raznih medijskih datoteka) varirat će u ovisnosti o veličini, formatiranju, podešenosti, softveru, operativnom sustavu i drugim faktorima.

Tartalomjegyzék

Bevezetés 2
A csomag tartalmának ellenőrzése 2
Rendszerkövetelmények 2
A meghajtó telepítése 3
A meghajtó csatlakoztatása a számítógéphez 3
A meghajtó logikai és fizikai leválasztása 4
További tanácsok 4
Gyakran ismételt kérdések 5
Hibaelhárítás 6
TOSHIBA támogatás 7
Megfelelőséggel kapcsolatos nyilatkozatok 7

Bevezetés

Köszönjük, hogy a TOSHIBA Canvio Basics merevlemez-meghajtót választotta.

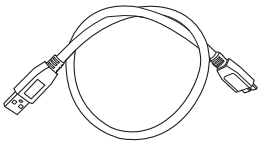
Figyelmesen olvassa el ezt a felhasználói kézikönyvet, mivel minden fontos tudnivaló megtalálható benne a meghajtó telepítésével, használatával és karbantartásával kapcsolatban, valamint biztonsági tanácsokkal is szolgál.

Ha az eszköz nem a várakozásnak megfelelően viselkedik, akkor lapozza fel a „Gyakori kérdések” című részt a kézikönyv végén.

A csomag tartalmának ellenőrzése



Canvio Basics (tartalmazza a Felhasználói kézikönyvet és a Biztonsági és kényelmi utasítások kézikönyvét)



USB 3.0 Micro-B kábel



Támogatási dokumentum

A jelen felhasználói kézikönyv fel van töltve a meghajtóra. Javasoljuk, hogy a meghajtó telepítése után azonnal készítsen a felhasználói kézikönyvről biztonsági másolatot egy CD lemezre vagy a helyi meghajtóra.

Olvassa el a külső merevlemez-meghajtóra feltöltött „Biztonsági és kényelmi utasítások kézikönyve” című dokumentumot.

Rendszerkövetelmények

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Egy szabad USB 3.0- vagy USB 2.0-port

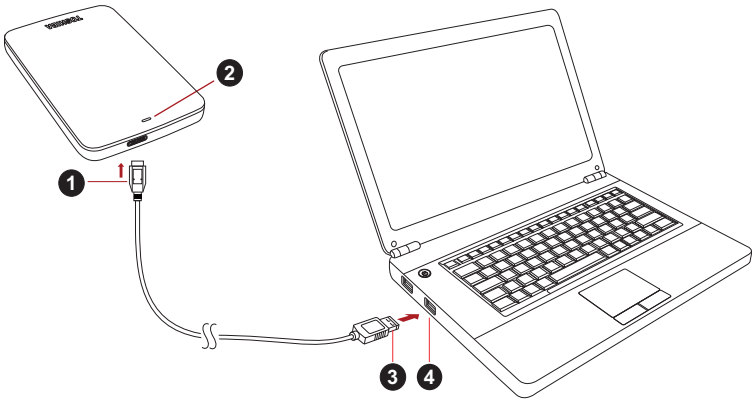
MEGJEGYZÉS *Az USB 3.0 visszamenőlegesen kompatibilis az USB 2.0-val.*

A meghajtó telepítése

Tudnivalók a buszról való táplálásról és a mellékelt USB-kábelről:

- Ez a meghajtó buszról táplált eszköz. Nem kell tehát külső tápforráshoz csatlakoztatni, mivel a szükséges áramot megkapja az USB-port(ok)on keresztül.
- A meghajtóval nem használható és nem csatlakoztatható hozzá passzív USB-hub és billentyűzet, egér vagy hasonló termékek USB-csatlakozója.
- Ügyeljen a csatlakozók helyes csatlakoztatására.
- Soha ne használjon erőt a kábelek csatlakoztatásához. A csatlakoztatás előtt ellenőrizze a polaritást!

A meghajtó csatlakoztatása a számítógéphez



1. USB 3.0 Micro-B csatlakozó
2. Áramellátás/adat jelzőfény
3. USB 3.0 Standard-A csatlakozó
4. USB 3.0 host visszamenőlegesen kompatibilis az USB 2.0-ig

1. Ha a számítógép operációs rendszere teljesen betöltődött, csatlakoztassa az USB 3.0 Standard-A csatlakozót a gazdarendszer egy USB-portjához vagy egy aktív USB-hubhoz.

MEGJEGYZÉS

Ha a számítógép nem rendelkezik USB 3.0-porttal, USB 3.0 Express Card állomásvezérlőre lehet szükség. Az eszköz a számítógép USB 2.0-portjához is csatlakoztatható, ebben az esetben azonban az USB 2.0-nak megfelelő értékre csökken az átviteli sebesség.

2. Ezután csatlakoztassa az USB 3.0 micro-B csatlakozót az eszköz megfelelő aljzatához.

   Azonnal

   - világítani kezd az Áramellátás/adat jelzőfény
   - bekapcsol a meghajtó
   - végbemegy a meghajtó csatolása a fájlrendszerhez, és új meghajtóikon jelenik meg a „Számítógép” vagy „Sajátgép” mappában

A meghajtó logikai és fizikai leválasztása

Komolyan tanácsoljuk, hogy a meghajtót ne pusztán a kábel kihúzásával válassza le, mert előfordulhat, hogy éppen adatokat ír.

Az ilyen adatok elvesznek, és a meghajtó fizikai sérülést szenvedhet!

A meghajtó az alábbi eljárással választható le biztonságosan (Windows®).

1. Kattintson a „Hardver biztonságos eltávolítása és az adathordozó kiadása” ikonra.

   Megjelenik egy előugró üzenetpanel a számítógéphez csatlakoztatott külső eszközök listájával.

2. Válassza a TOSHIBA meghajtó kiadását.

   Néhány másodpercen belül értesítés jelenik meg arról, hogy az eszköz biztonságosan eltávolítható.

3. Kattintson az „OK” gombra. Kihúzhatja a meghajtó kábelét.

A meghajtó házának/burkolatának tisztítása

A meghajtó tisztítása előtt válassza le azt fizikailag a számítógépről.
A tisztításhoz a szokásos készítmények használatát javasoljuk.
Az esetleges fölös folyadékot törölje le a meghajtó felületéről.

További tanácsok

A normál használathoz kapcsolódó további műveletek – a meghajtó átnevezése, adatok biztonsági mentése, fájlkezelés – végrehajtásához az operációs rendszer felhasználói útmutatójára támaszkodjon.

Az olyan karbantartási feladatok elvégzéséhez, mint a töredezettségmentesítés vagy az optimalizálás, ugyancsak az operációs rendszer felhasználói útmutatójának használatát javasoljuk.

Komolyan tanácsoljuk továbbá víruskereső telepítését, amely a vírusok és trójai programok szándékos kártevésétől védi az adatokat.

Gyakran ismételt kérdések

K: Kell formázni a meghajtót telepítés után?

V: Nem, a gyártási folyamatba a meghajtó formázása is beletartozik.

K: Szükség van USB-illesztőprogramokra a Windows® operációs rendszerekhez?

V: Nem, ezek már rendelkezésre állnak az operációs rendszerben.

K: Betölthető a rendszer a meghajtóról?

V: Nem, mert a Windows® nem támogatja a külső merevlemezről történő rendszerbetöltést.

K: Miért nincs szüksége a meghajtónak ventilátorra?

V: A meghajtó kialakítása optimális hőelvezetést biztosít, ezért nincs szükség ventilátorra. Ennek köszönhetően az eszköz csaknem hangtalanul működik.

K: Miért mutat a Windows® a meghajtó megadott kapacitásánál kisebb kapacitást?

V: A különbség a kapacitás számításának eltérő módszereiből fakad.

Míg a merevlemezgyártók tízes számrendszerben számolnak, az operációs rendszer kettes számrendszert használ.

Példa tízes számrendszerre:

1TB = 1000GB

1 GB = 1000 MB = 1 000 000 KB = 1 000 000 000 bájt

Példa kettes számrendszerre:

1 GB = 1024 MB = 1 048 576 KB = 1 073 741 824 bájt

Emiatt egy 1 TB (tízes számrendszerben) kapacitású merevlemez Windows rendszerben látható kapacitása csupán 931 GB (kettes számrendszerben).

K: Átmásolható a meghajtó segítségével a számítógép operációs rendszere egy másik számítógépre?

V: Nem, a telepítéshez az operációs rendszer gyártójának útmutatását kell követni. A puszta másolás nem elegendő.

K: Kínál a Toshiba adat-helyreállítási szolgáltatásokat?

V: Igen, a Toshiba kínál adat-helyreállítási szolgáltatást a külső merevlemez-meghajtókhoz. A szolgáltatásról webhelyünkön, a *www.toshiba-europe.com/services* címen találhat további tudnivalókat.

Hibaelhárítás

A számítógép egyáltalán nem ismeri fel a meghajtót.

- Ellenőrizze, hogy rendben vannak-e a csatlakozások.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a meghajtót, a hubnak saját táplálással kell rendelkeznie.
- Bővítőkártya esetén bizonyosodjon meg róla, hogy a kártya helyesen működik, és frissítse a szoftvert/firmware-t.

Veszélyes, ha a meghajtó működés közben felmelegszik?

V: Ez normális jelenség, ennélfogva nem veszélyes.

„Az eszköz nem indítható el.” szövegű üzenet jelenik meg.

V: Ennek két oka lehet. Vagy a táplálással van gond, és ezért a csatlakozásokat kell ellenőrizni, vagy hibásan működik a meghajtó, és ezért szervizelést igényel.

A „Számítógép” vagy „Sajátgép” mappában megtalálható a meghajtó, az Eszközkezelő listáján azonban nem.

V: Hajtsa végre az alábbi eljárást:

1. Kattintson jobb gombbal a „Számítógép” vagy „Sajátgép” ikonra.
2. Válassza a helyi menü „Kezelés” elemét.
3. Válassza a „Lemezkezelés” elemet.

   Megjelenik az elérhető tárolóeszközök listája.
4. Ellenőrizze, hogy szerepel-e a listán a meghajtó.
5. Kattintson jobb gombbal a jobb oldali keretbe, és válassza a helyi menü „Partíció törlése” elemét.
6. Kattintson jobb gombbal a keretbe, és válassza a helyi menü „Új partíció létrehozása” elemét.
7. A partícióvarázsló ablakában válassza az „Elsődleges partíció” lehetőséget. Kattintson a Tovább gombra.
8. Megjelenik egy meghajtóbetűjel, melyet megváltoztathat. Kattintson a Tovább gombra.
9. Hagyja jóvá a meghajtó formázásához.

MEGJEGYZÉS *A meghajtó formázásakor az azon tárolt összes adat törlődik.*

Amikor formázni próbálom a meghajtót, „A formázás nem fejezhető be” üzenet jelenik meg.

V: Ennek az lehet az oka, hogy FAT fájlrendszerrel próbálja formázni a meghajtót.
Próbálkozzon „NTFS” fájlrendszerrel. Ez valószínűleg megoldja a problémát.

TOSHIBA támogatás

Segítségre van szüksége?

Keresse fel a TOSHIBA merevlemezekkel és adattároló termékekkel foglalkozó támogatási oldalát:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Garanciális követelésekkel kapcsolatban tekintse meg a *www.externalhdd.storrepair.de/ oldalt.*

Megfelelőséggel kapcsolatos nyilatkozatok

CE-megfelelőség

Jelen termék CE jelöléssel van ellátva a vonatkozó EU-irányelvek követelményei értelmében. A CE jelölésért a Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Németország a felelős. A hivatalos megfelelőségi nyilatkozat megtalálható a következő webhelyen: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Működtetési környezet

A termék elektromágneses összeférhetőségét (EMC) ellenőrizték az adott tipikus termékkategória szempontjából az ún. lakóhelyi, kereskedelmi és könnyűipari környezetben. A Toshiba semmilyen egyéb működtetési környezetet nem vizsgált; a termék használata az ilyen működtetési környezetekben korlátozott lehet, és nem javasolható. Nem vizsgált környezetben a következők lehetnek a termék használatának következményei: más készülékek zavarása vagy a jelen készülék zavarása annak közvetlen környezetében, ami átmeneti hibás működést vagy adatvesztést, illetve -sérülést okozhat. Példák és tanácsok a nem vizsgált működtetési környezetekkel kapcsolatban:

- Ipari környezet (pl.: ahol főleg háromfázisú 380 V-os hálózatot használnak): A termék működésében zavarok léphetnek fel az erős mágneses mező miatt, főleg a nagy gépek és áramellátó berendezések közelében.
- Kórházi környezet: a Toshiba nem vizsgálta a készülék megfelelését az orvostechnikai eszközökről szóló irányelvnek, ezért a készülék további vizsgálatok nélkül nem használható orvostechnikai eszközként.
  A normál irodai környezetekben, például kórházakban, a készülék használata vélhetőleg nem okoz problémát, ha az illetékes vezetés nem vezetett be semmilyen korlátozást.

- Gépjárművek környezete: állapítsa meg, hogy az adott jármű tulajdonosának útmutatása tartalmaz-e ajánlásokat a termékkel (termékkategóriával) kapcsolatban.
- Repülőgépek környezete: a használatra vonatkozóan kövesse a repülőgép személyzetének utasításait.

Egyéb, az elektromágneses összeférhetőséghez nem kapcsolódó környezetek

- Szabadtéri használat: a készülék mint tipikus otthoni/irodai berendezés nem rendelkezik különleges ellenálló képességgel a víz behatolásával szemben, illetve magas fokú érintésbiztossággal.
- Robbanásveszélyes légkör: az ilyen különleges működtetési környezetben (Ex) a készülék használata nem engedélyezett.

Az alábbi tájékoztatás csak az EU tagállamaira érvényes:

REACH – Megfelelőségi nyilatkozat

Az új európai uniós (EU) vegyészeti rendelet, a REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals – Vegyi anyagok regisztrációja, értékelése, engedélyezése és korlátozása), 2007. június 1-jén lépett hatályba.

A Toshiba meg fog felelni az összes REACH-előírásnak, és elkötelezett amellett, hogy vásárlóinak a termékeiben megtalálható vegyi anyagokról információt nyújtson a REACH előírásainak megfelelően.

Termékek hulladékkezelése



Az ábra azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A termék megfelelő hulladékkezelésének biztosításával Ön segít megelőzni a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt potenciális negatív hatást, amit a termék nem megfelelő hulladékkezelése esetleg okozna. A termékkel kapcsolatos további hulladékkezelési információkért forduljon a helyi polgármesteri hivatalhoz, a köztisztasági vállalathoz, vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket vásárolta.

Az alábbi információ csak Törökországra vonatkozik:

Megfelel az AEEE rendelet előírásainak.

Közlemények

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Minden jog fenntartva.

A TOSHIBA fenntartja a műszaki adatok változtatásának jogát. A TOSHIBA nem vállal felelősséget az olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a termék és a dokumentáció nem megfelelő egyezőségéből (hibákból, eltérésekből) fakadnak.

A Toshiba név és logói a Toshiba bejegyzett védjegyei. A jelen dokumentumban említett vagy szereplő egyéb védjegyek a megfelelő tulajdonos tulajdonát képezik. A tévedés és kihagyás joga fenntartva.

A Windows a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Minden egyéb védjegy a megfelelő tulajdonos védjegye.

Egy gigabájt (1 GB) 10^9 = 1 000 000 000 bájtot, egy terabájt (1 TB) pedig 10^{12} = 1 000 000 000 000 bájtot jelent a 10 hatványainak alkalmazásával. A számítógép operációs rendszere azonban a 2 hatványaiként jelzi a tárolókapacitást, így 1 GB=2^{30} = 1 073 741 824 bájt és 1 TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 bájt a definíció szerint, ezért kisebb tárolási kapacitás tapasztalható. A rendelkezésre álló tárolókapacitás (beleértve a különböző médiafájlok példáját) függ a fájlmérettől, a formázástól, a beállítástól, a szoftvertől, az operációs rendszertől és egyéb tényezőktől.

Indice generale

Introduzione 2
Verifica dei componenti 2
Requisiti di sistema 2
Installazione dell'unità 3
Collegamento dell'unità al computer 3
Smontaggio e scollegamento dell'unità 4
Ulteriori indicazioni 4
Domande frequenti 5
Risoluzione dei problemi 6
Servizio di assistenza TOSHIBA 7
Informazioni di conformità 7

Introduzione

Grazie per aver scelto l'unità disco rigido TOSHIBA Canvio Basics.

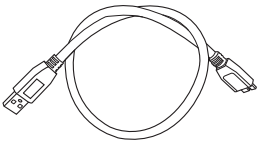
Leggere attentamente questo Manuale utente, che contiene informazioni importanti per l'installazione, l'uso e la gestione dell'unità, nonché consigli per un uso sicuro del dispositivo.

Qualora l'unità non funzioni nel modo previsto, consultare la sezione "Domande frequenti" alla fine di questo manuale.

Verifica dei componenti



Canvio Basics (con Manuale utente e Manuale di istruzioni per la sicurezza e il comfort)



Cavo USB 3.0 micro-B



Informazioni sull'assistenza

Questo Manuale utente è anche caricato nell'unità stessa. Si consiglia di eseguire il backup del Manuale utente su un CD o sulla propria unità disco rigido locale subito dopo l'installazione dell'unità.

Fare riferimento al "Manuale di istruzioni per la sicurezza e il comfort" precaricato in questo disco rigido esterno.

Requisiti di sistema

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Una porta libera USB 3.0 o USB 2.0

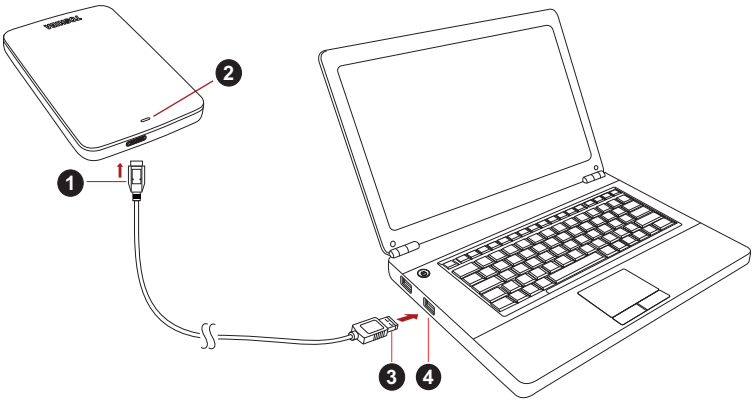
NOTA *Lo standard USB 3.0 è retrocompatibile con USB 2.0.*

Installazione dell'unità

Alcune informazioni sull'alimentazione tramite bus e il cavo USB fornito:

- L'unità è alimentata tramite bus. Di conseguenza, non è necessario utilizzare un alimentatore esterno poiché la corrente necessaria viene fornita dalla porta USB collegata.
- Gli hub USB o i connettori USB passivi (ad esempio quelli disponibili in tastiere, mouse o prodotti analoghi) non possono essere utilizzati per collegare l'unità.
- Assicurarsi che i connettori siano inseriti correttamente.
- Non esercitare mai una pressione eccessiva nel collegare i cavi. Controllare bene la polarità prima di effettuare il collegamento.

Collegamento dell'unità al computer



1. Connettore USB 3.0 micro-B
2. Indicatore luminoso alimentazione/dati
3. Connettore USB 3.0 standard-A
4. Host USB 3.0 retrocompatibile con USB 2.0

1. Con il computer alimentato e completamente avviato, inserire il connettore USB 3.0 standard-A in una porta USB del sistema host, oppure in un hub USB attivo.

NOTA

Se il computer non è provvisto di una porta USB 3.0, potrebbe essere necessario utilizzare un controller host USB 3.0 Express Card. È anche possibile collegare il dispositivo a una porta USB 2.0 del computer, ma in tal caso la velocità di trasferimento verrà degradata allo standard USB 2.0.

2. Quindi, collegare il connettore USB 3.0 micro-B alla porta corrispondente dell'unità.

   Subito dopo,

   - l'indicatore luminoso alimentazione/dati si illumina
   - l'unità si accende
   - l'unità viene montata nel sistema e viene visualizzata una nuova icona di unità in "Risorse del computer"

Smontaggio e scollegamento dell'unità

Si consiglia vivamente di non scollegare l'unità semplicemente staccando il cavo, poiché potrebbe essere in corso un'operazione di scrittura di dati.

In tal caso, i dati verrebbero persi e l'unità potrebbe essere danneggiata fisicamente!

Attenersi invece alla procedura riportata di seguito per disconnettere in sicurezza l'unità (Windows®).

1. Fare clic sull'icona "Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti".

   Viene visualizzato un messaggio pop-up con l'elenco dei dispositivi esterni connessi al computer.

2. Selezionare l'unità TOSHIBA da espellere.

   Dopo alcuni secondi, un messaggio di notifica segnalerà che è possibile rimuovere il dispositivo in sicurezza.

3. A questo punto fare clic su "OK" e scollegare l'unità.

Pulizia del telaio dell'unità

Prima di pulire l'unità, verificare che sia scollegata fisicamente dal computer. Si consiglia di usare un detergente generico, assicurandosi di non lasciare tracce di liquido sulla superficie dell'unità.

Ulteriori indicazioni

Per altre operazioni relative al normale utilizzo dell'unità (ad es. rinominare l'unità, effettuare il backup dei dati, gestire i file, ecc.), si consiglia di consultare la documentazione del sistema operativo.

Fare riferimento al manuale del sistema operativo anche per operazioni di manutenzione quali la deframmentazione e l'ottimizzazione del disco.

Infine, si consiglia vivamente di installare un software antivirus per proteggere i propri dati da possibili danni dovuti da programmi virus o trojan.

Domande frequenti

D: È necessario formattare l'unità dopo l'installazione?

R: No, l'unità viene formattata durante il processo di fabbricazione.

D: Sono necessari driver USB per Windows®?

R: No, sono già disponibili nel sistema operativo.

D: È possibile avviare il sistema dall'unità?

R: No, perché Windows® non supporta l'avvio da unità disco esterne.

D: Perché l'unità non è provvista di una ventola?

R: Le unità sono progettate per garantire una dissipazione del calore ottimale, quindi non richiedono l'uso di una ventola. Ne consegue un funzionamento estremamente silenzioso.

D: Perché la capacità dell'unità indicata da Windows® è inferiore a quella delle specifiche?

R: La differenza si spiega con il differente metodo di calcolo della capacità.

I produttori di dischi rigidi calcolano la capacità utilizzando il sistema decimale, mentre il sistema operativo usa il sistema binario.

Esempio decimale:

1 TB = 1.000 GB

1 GB = 1.000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 byte

Esempio binario:

1 GB = 1.024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 byte

Di conseguenza, un disco rigido da 1 TB (valore decimale) viene indicato in Windows con una capacità di soli 931 GB (valore binario).

D: È possibile utilizzare l'unità per copiare un sistema operativo da un computer a un altro?

R: No, occorre seguire le istruzioni di installazione specifiche del sistema operativo. Una semplice operazione di copiatura non può funzionare.

D: Toshiba offre servizi di recupero dati?

R: Sì, Toshiba offre un Servizio di recupero dati per le unità disco rigido esterne. Per maggiori informazioni, visitare il sito web *www.toshiba-europe.com/services*.

Risoluzione dei problemi

Il computer non riconosce l'unità disco.

- Verificare tutte le connessioni.
- Se l'unità è collegata tramite un hub USB, assicurarsi che questo disponga di un proprio alimentatore.
- Se si usa una scheda add-on, verificare che funzioni correttamente e aggiornarne il software/firmware.

È pericoloso che l'unità si scaldi durante il funzionamento?

R: È del tutto normale e non presenta alcun rischio.

L'unità riporta l'errore "Device cannot start" (Impossibile avviare il dispositivo).

R: Vi sono due motivi possibili. Può trattarsi di un problema di alimentazione, nel qual caso occorre controllare i collegamenti, oppure di un malfunzionamento che richiede un intervento di assistenza.

L'unità non è visualizzata in "Risorse del computer", ma appare correttamente in Gestione dispositivi.

R: Seguire queste istruzioni:

1. Fare clic con il pulsante destro su "Risorse del computer".
2. Selezionare "Gestione" dal menu a comparsa.
3. Selezionare "Gestione disco".

   Dovrebbe comparire l'elenco dei dispositivi di memoria disponibili.
4. Controllare se l'unità è presente nell'elenco.
5. Fare clic con il pulsante destro sulla casella di destra, quindi selezionare "Elimina partizione" nel menu a comparsa.
6. Fare clic con il pulsante destro sulla casella, quindi selezionare "Crea nuova partizione" nel menu a comparsa.
7. Selezionare "Partizione primaria" nella finestra Creazione guidata partizione. Fare clic su Avanti.
8. Viene visualizzata una lettera di unità, che può essere cambiata. Fare clic su Avanti.
9. Confermare l'operazione di formattazione dell'unità.

NOTA *Quando si formatta l'unità, tutti i dati vengono cancellati.*

Quando si tenta di formattare l'unità, viene visualizzato il messaggio "Could not complete format" (Impossibile eseguire la formattazione).

R: Il problema può essere dovuto a un tentativo di formattare l'unità con il file system FAT.
Provare a utilizzare il file system NTFS. Il problema dovrebbe risolversi in questo modo.

Servizio di assistenza TOSHIBA

Serve aiuto?

Visitare la pagina dell'assistenza per dischi rigidi e prodotti per l'archiviazione TOSHIBA all'indirizzo:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Per i reclami durante il periodo di garanzia, vedere:
www.externalhdd.storrepair.de/

Informazioni di conformità

Conformità CE

Questo prodotto è dotato del marchio CE, in quanto conforme ai requisiti delle direttive UE applicabili. La responsabilità del marchio CE è di competenza di Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germania. Per una copia della dichiarazione di conformità UE ufficiale, visitare il sito Web: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Ambiente di lavoro

La compatibilità elettromagnetica (CEM) di questo prodotto è stata verificata specificamente per questa categoria di prodotti per ambienti residenziali, commerciali e l'industria leggera. Nessun altro ambiente lavorativo è stato verificato da Toshiba e l'uso di questo prodotto in questi ambienti lavorativi potrebbe essere vietato e non può essere consigliato. Le possibili conseguenze dell'uso del prodotto in ambienti di lavoro non testati potrebbero essere: Disturbi di altri prodotti o di questo prodotto nell'area circostante con temporanei malfunzionamenti o perdita/danneggiamento di dati. Esempi di ambienti lavorativi non verificati e suggerimenti relativi:

- Ambiente industriale (ad es. ambienti in cui viene utilizzata principalmente una tensione trifase di 380 V): pericolo di disturbi di questo prodotto dovuti possibili campi elettromagnetici forti, in particolare vicino a macchinari o unità di alimentazione di grandi dimensioni.
- Ambiente medico: la compatibilità con la direttiva sui prodotti medici non è stata verificata da Toshiba, pertanto questo prodotto non può essere utilizzato come prodotto medico senza ulteriori verifiche. L'uso in ambienti d'ufficio come negli ospedali non dovrebbe presentare problemi se non vi sono limitazioni imposte dall'amministrazione responsabile.

- Ambiente automobilistico: consultare le istruzioni del produttore del veicolo per consigli relativi all'uso di questo prodotto (categoria).
- Velivoli: attenersi alle istruzioni del personale di volo relative alle limitazioni di utilizzo.

Ulteriori ambienti non collegati alla compatibilità elettromagnetica

- Uso all'esterno: come tutte le comuni apparecchiature domestiche o da ufficio, questo prodotto non presenta una particolare resistenza alla penetrazione di umidità e ai forti urti.
- Atmosfera esplosiva: l'impiego di questo prodotto in ambienti di lavoro così particolari (Ex) non è consentito.

Informazioni valide esclusivamente per gli stati dell'Unione Europea:

Dichiarazione di conformità REACH

La nuova normativa dell'Unione Europea (UE) in materia di sostanze chimiche, REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals - Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche), è entrata in vigore il 1° giugno 2007.

Toshiba soddisferà tutti i requisiti REACH ed è impegnata a fornire ai propri clienti le informazioni relative alle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti, conformemente alla normativa REACH.

Smaltimento dei prodotti



L'uso del simbolo indica l'impossibilità di smaltire questo prodotto come rifiuto domestico. Lo smaltimento corretto di questo prodotto aiuta a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute, che potrebbero scaturire da una gestione non appropriata del prodotto come rifiuto. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, contattare l'ufficio municipale locale preposto, il servizio di smaltimento rifiuti domestici locale o il negozio presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Le informazioni seguenti valgono unicamente per la Turchia:

Conforme alla normativa AEEE.

Avvisi

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Tutti i diritti riservati.

TOSHIBA si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche. TOSHIBA non si assume alcuna responsabilità per danni causati direttamente o indirettamente da errori o omissioni nella documentazione o da discrepanze tra il prodotto e la documentazione.

Il nome Toshiba e i relativi loghi sono marchi registrati di Toshiba. Altri marchi citati o presenti in questo documento sono di proprietà dei rispettivi titolari. Viene fatta eccezione per eventuali errori e omissioni.

Windows è un marchio registrato o un marchio commerciale di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Un gigabyte (1 GB) corrisponde a 10^9 = 1.000.000.000 byte e un terabyte (1 TB) corrisponde a 10^{12} = 1.000.000.000.000 byte (usando le potenze di 10). Per il sistema operativo del computer, tuttavia, lo spazio di memoria è indicato usando potenze di 2 per definire 1 GB = 2^{30} = 1.073.741.824 byte e 1 TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 byte, quindi viene indicata una capacità inferiore. La capacità di archiviazione disponibile (compresi gli esempi di vari file multimediali) varia a seconda delle dimensioni dei file, della formattazione, delle impostazioni, del software, del sistema operativo e di altri fattori.

Inhoudsopgave

Inleiding 2
De onderdelen controleren 2
Systeemvereisten 2
Het schijfstation installeren 3
Het schijfstation op de computer aansluiten 3
Het station loskoppelen en verwijderen 4
Enkele tips 4
Veelgestelde vragen 5
Problemen oplossen 6
TOSHIBA-ondersteuning 7
Voorschriften 7

Inleiding

Gefeliciteerd met deze TOSHIBA Canvio Basics vaste schijf.

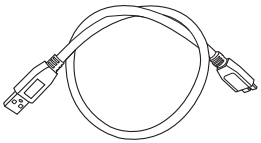
Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig, aangezien deze alle relevante informatie bevat voor de installatie, het gebruik en het onderhoud van het station, met daarnaast advies voor beveiliging en veiligheid.

Als het station niet naar verwachting werkt, raadpleegt u het gedeelte 'Veelgestelde vragen' aan het einde van deze handleiding.

De onderdelen controleren



Canvio Basics (bevat Gebruikershandleiding en Instructiehandleiding voor veiligheid en comfort)



USB 3.0 Micro-B-kabel



Document met ondersteunings-informatie

Deze gebruikershandleiding is geüpload op het station. We raden u aan direct na de installatie van het schijfstation een back-up van de gebruikershandleiding te maken op een cd of een lokale vaste schijf.

Raadpleeg de 'Instructiehandleiding voor veiligheid en comfort' die vooraf op deze externe vaste schijf is geladen.

Systeemvereisten

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Eén beschikbare USB 3.0- of USB 2.0-poort

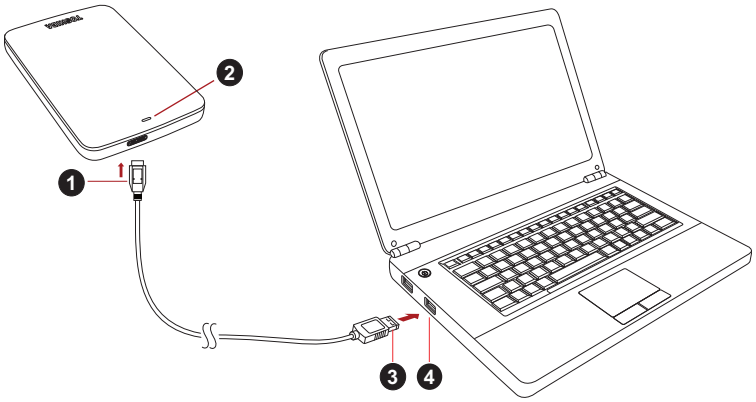
OPMERKING *USB 3.0 is neerwaarts compatibel met USB 2.0.*

Het schijfstation installeren

Hier volgt enige informatie over de USB-stroomvoorziening en de meegeleverde USB-kabel:

- Het station krijgt stroom via de USB-aansluiting. Daarom is geen externe stroomvoorziening nodig, aangezien alle benodigde stroom wordt geleverd via de aangesloten USB-poort(en).
- Het station kan niet worden gebruikt met of aangesloten op passieve USB-hubs of USB-apparaten zoals toetsenborden, muizen of vergelijkbare producten.
- Let erop dat u de stekkers goed aansluit.
- Oefen nooit druk uit om de kabels aan te sluiten. Controleer de polariteit voordat u de kabel aansluit.

Het schijfstation op de computer aansluiten



1. USB 3.0 Micro-B-stekker
2. Voedings-/gegevenslampje
3. USB 3.0 standaard-A-stekker
4. USB 3.0-host neerwaarts compatibel met USB 2.0

1. Nadat de computer is ingeschakeld en volledig is opgestart, sluit u de USB 3.0- standaard-A-stekker aan op een USB-poort van het hostsysteem of op een actieve USB-hub.

OPMERKING

Mogelijk moet u een USB 3.0 ExpressCard-hostcontroller voor uw computer gebruiken als de computer geen USB 3.0-poort heeft. U kunt het apparaat ook aansluiten op de USB 2.0-poort van de computer. De overdrachtsnelheid neemt dan echter af tot die van USB 2.0.

2. Sluit nu de USB 3.0 Micro-B-stekker aan op de overeenkomstige poort op het station zelf.

   Daarna gebeurt het volgende:

   - het voedings-/gegevenslampje gaat branden
   - het station wordt ingeschakeld
   - het station wordt gekoppeld en er wordt een nieuw stationspictogram weergegeven in ‘Deze computer’

Het station loskoppelen en verwijderen

Het wordt ten zeerste aangeraden het station niet los te koppelen door eenvoudig de kabel te verwijderen aangezien op dat moment mogelijk gegevens naar het station worden geschreven.

In dat geval gaan de gegevens verloren en kan het station fysiek beschadigen!

Volg de onderstaande stappen om een station veilig los te koppelen (Windows®).

1. Klik op het pictogram ‘Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen’.

   Er verschijnt een pop-upvenster waarin de externe apparaten worden weergegeven die op de computer zijn aangesloten.

2. Selecteer het TOSHIBA-station dat u wilt uitwerpen.

   Na enkele seconden verschijnt het bericht dat u het apparaat veilig kunt verwijderen.

3. Klik op OK. Nu kunt u het station loskoppelen.

De behuizing van het station reinigen

Voordat u het station reinigt, dient u dit fysiek los te koppelen van de computer. We raden u aan standaard reinigingsproduct te gebruiken en er goed op te letten dat u eventuele resterende vloeistoffen op het oppervlak afveegt.

Enkele tips

Voor bewerkingen zoals het wijzigen van de naam van het station, het maken van back-ups van gegevens of bestandsbeheer, raden we u aan de gebruikershandleiding van het besturingssysteem te lezen.

Ook voor onderhoudstaken zoals defragmentatie en optimalisatie raadpleegt u de gebruikershandleiding van het besturingssysteem.

Het wordt ten zeerste aangeraden antivirussoftware te installeren om uw gegevens te beschermen tegen schade door virussen of Trojaanse paarden.

Veelgestelde vragen

V: Moet ik het station na installatie formatteren?

A: Nee, het station is al geformatteerd tijdens het fabricageproces.

V: Heb ik USB-stuurprogramma's voor Windows® nodig?

A: Nee, deze zijn beschikbaar via het besturingssysteem.

V: Kan ik mijn systeem opstarten vanaf het station?

A: Nee, omdat Windows® geen ondersteuning biedt voor het opstarten vanaf externe vaste schijven.

V: Waarom heeft het station geen ventilator nodig?

A: De stations zijn ontworpen voor een optimale warmteverspreiding en daarom is er geen ventilator vereist. Daardoor werkt het station vrijwel geluidloos.

V: Waarom is de capaciteit van het station die wordt weergegeven in Windows® lager dan de werkelijke capaciteit van het station?

A: Het verschil wordt veroorzaakt doordat de capaciteit op verschillende manieren wordt berekend.

Fabrikanten van vaste schijven rekenen met het decimale stelsel, terwijl het besturingssysteem rekent met het binaire stelsel.

Voorbeeld van decimaal:

1 TB = 1.000 GB

1 GB = 1.000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 bytes

Voorbeeld van binair:

1 GB = 1.024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 bytes

Daardoor lijkt een vaste schijf met 1 TB (decimaal) in Windows slechts 931 GB (binair) te bevatten.

V: Kan ik mijn station gebruiken om een besturingssysteem van de ene naar de andere computer te kopiëren?

A: Nee, u moet de installatie-instructies van de leverancier van het besturingssysteem volgen. Eenvoudig kopiëren werkt niet.

V: Biedt Toshiba services voor gegevensherstel?

A: Ja, Toshiba biedt een service voor gegevensherstel voor externe vaste schijven. Raadpleeg onze website *www.toshiba-europe.com/services* voor meer informatie over deze service.

Problemen oplossen

Mijn computer herkent het schijfstation niet.

- Controleer of alle aansluitingen in orde zijn.
- Als het station is aangesloten via een USB-hub, controleert u of deze een eigen stroomvoorziening heeft.
- Als u een uitbreidingskaart gebruikt, controleert u of deze correct werkt en voet u een update van de software/firmware uit.

Is het gevaarlijk als het station warm aanvoelt tijdens gebruik?

A: Dit is normaal en is niet gevaarlijk.

Het bericht ‘Apparaat kan niet starten’ wordt weergegeven voor het station.

A: Hiervoor zijn twee mogelijke oorzaken. Er is een probleem met de voeding. Controleer in dat geval de aansluitingen. Of het station is defect en moet worden gerepareerd.

Ik zie het station niet in ‘Deze computer’, maar het wordt wel weergegeven in Apparaatbeheer.

A: Volg deze instructies:

1. Klik met de rechtermuisknop op ‘Deze computer’.
2. Selecteer ‘Beheren’ in het snelmenu.
3. Selecteer ‘Schijfbeheer’.

   Er wordt een lijst met beschikbare opslagapparaten weergegeven.
4. Controleer of het station wordt vermeld.
5. Klik met de rechtermuisknop op het rechtervak en selecteer ‘Partitie verwijderen’ in het snelmenu.
6. Klik met de rechtermuisknop op het vak en selecteer ‘Nieuwe partitie maken’ in het snelmenu.
7. Selecteer ‘Primaire partitie’ in het venster van de partitioneringswizard. Klik op Volgende.
8. Er wordt een stationsletter weergegeven die u kunt wijzigen. Klik op Volgende.
9. Bevestig het bericht om het station te formatteren.

OPMERKING *Wanneer u het station formatteert, worden alle gegevens op het station verwijderd.*

Als ik probeer het station te formatteren, verschijnt het bericht dat de formattering niet kan worden voltooid.

A: Dit kan worden veroorzaakt doordat u het station formatteert met het bestandssysteem FAT.
Probeer het bestandssysteem NTFS. Hiermee zou u het probleem moeten oplossen.

TOSHIBA-ondersteuning

Hebt u hulp nodig?

Raadpleeg de ondersteuningspagina van TOSHIBA voor vaste schijven en opslagapparaten:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Voor garantieclaims raadpleegt u: *www.externalhdd.storrepair.de/*

Voorschriften

Overeenstemming met CE-richtlijnen

Dit product is voorzien van het CE-keurmerk, in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De verantwoording voor de toewijzing van CE-keurmerken ligt bij Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Duitsland. Een kopie van de officiële verklaring van overeenstemming is verkrijgbaar op de volgende website: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Werkomgeving

De elektromagnetische compatibiliteit (EMC) van dit product is gecontroleerd en is standaard voor deze productcategorie voor zogeheten commerciële, lichtindustriële en woonomgevingen.
Andere gebruiksomgevingen zijn niet door Toshiba gecontroleerd en het gebruik van dit product in deze gebruiksomgevingen kan beperkt zijn of niet worden aanbevolen. Mogelijke gevolgen van het gebruik van dit product in een niet gecontroleerde gebruiksomgeving zijn: storing van andere producten of van dit product in de nabije omgeving met als gevolg tijdelijke defecten of verlies/beschadiging van gegevens. Voorbeelden van niet-gecontroleerde bedrijfsomgevingen en bijbehorende adviezen:

- Industriële omgeving (bijvoorbeeld waar krachtstroom van 380 V (drie fasen) wordt gebruikt): risico van storing van dit product door mogelijke sterke elektromagnetische velden, met name in de buurt van zware machines of elektriciteitsinstallaties.
- Medische omgeving: de naleving van de richtlijnen voor medische producten is niet gecontroleerd door Toshiba. Daarom mag dit product zonder verdere controle niet worden gebruikt als medisch product. Het gebruik in normale kantooromgevingen, zoals in ziekenhuizen, mag geen probleem zijn als er geen beperkingen zijn voorgeschreven door de verantwoordelijke leiding.

- In een voertuig: raadpleeg de instructies van het betreffende voertuig voor advies met betrekking tot het gebruik van dit product (of deze productcategorie).
- Vliegtuigomgeving: volg de aanwijzingen van het vliegtuigpersoneel voor beperkingen in gebruik.

Andere omgevingen zonder EMC

- Gebruik buitenshuis: aangezien dit een normaal thuis-/kantoorapparaat is, is dit product niet bestand tegen vocht en is het niet schokbestendig.
- Explosieve omgeving: het gebruik van dit product in een dergelijke speciale werkomgeving (Ex) is niet toegestaan.

De volgende informatie geldt alleen voor EU-lidstaten:

REACH - Verklaring van overeenstemming

De nieuwe verordening van de Europese Unie (EU) met betrekking tot chemische stoffen, REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals ofwel registratie, beoordeling, autorisatie en beperkingen van chemische stoffen) is vanaf 1 juni 2007 van kracht.

Toshiba voldoet aan alle REACH-vereisten en verplicht zich klanten informatie te geven over de chemische stoffen in onze producten in overeenstemming met de REACH-verordening.

Afvalverwerking van producten



Het gebruik van het symbool geeft aan dat dit product niet als huishoudelijk afval mag worden behandeld. Door dit product op de juiste manier als afval te verwerken, draagt u eraan bij negatieve gevolgen voor het milieu en de menselijke gezondheid die kunnen voortvloeien uit onjuiste verwerking van dit product te voorkomen. Neem voor meer informatie over recycling van dit product contact op met het gemeentekantoor, de afvalverwerkende instantie of de winkel waar u het product hebt gekocht.

De volgende informatie geldt alleen voor Turkije:

Voldoet aan AEEE-richtlijn.

Kennisgevingen

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Alle rechten voorbehouden.

TOSHIBA behoudt zich het recht voor om technische wijzigingen aan te brengen. TOSHIBA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit fouten, weglatingen of afwijkingen tussen het product en de documentatie.

De naam Toshiba en de Toshiba-logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Toshiba. Andere handelsmerken in dit document zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Fouten en omissies uitgesloten.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Eén gigabyte (1 GB) betekent 10^9 = 1.000.000.000 bytes en één terabyte (1 TB) betekent 10^{12} = 1.000.000.000.000 bytes, waarbij machten van 10 worden gebruikt. Het besturingssysteem van een computer vermeldt de opslagcapaciteit echter met machten van 2 waarbij 1 GB = 2^{30} = 1.073.741.824 bytes en 1 TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 bytes. Hierdoor wordt een lagere geheugencapaciteit vermeld. De beschikbare opslagcapaciteit (met voorbeelden van verschillende mediabestanden) hangt af van bestandsgrootte, formattering, instelling, software, besturingssysteem en andere factoren.

Innhold

Innledning 2
Kontroller komponentene 2
Systemkrav 2
Installere stasjonen 3
Kople stasjonen til datamaskinen 3
Demontere og koble fra stasjonen 4
Flere råd 4
Vanlige spørsmål 5
Feilsøking 6
TOSHIBA Kundestøtte 7
Informasjon om regelverk 7

Innledning

Takk for at du valgte harddiskstasjonen TOSHIBA Canvio Basics.

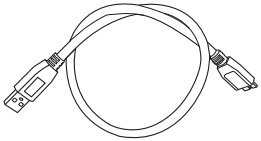
Les brukerhåndboken nøye. Den inneholder all relevant informasjon for installasjon, bruk og vedlikehold av stasjonen, samt råd om sikkerhet.

Hvis den ikke fungerer som forventet, se avsnittet Vanlige spørsmål til slutt i brukerhåndboken.

Kontroller komponentene



Canvio Basics (herunder brukerhåndbok og sikkerhetsveiledningen)



USB 3.0 Micro-B-kabel



Kundestøttedokument

Denne brukerhåndboken er lagret på stasjonen. Vi anbefaler at du sikkerhetskopierer brukerhåndboken til en CD-plate eller den lokale harddisken umiddelbart etter at stasjonen er installert.

Les sikkerhetsveiledningen som er forhåndslagret på denne eksterne harddisken.

Systemkrav

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- En ledig USB 3.0- eller USB 2.0-kontakt

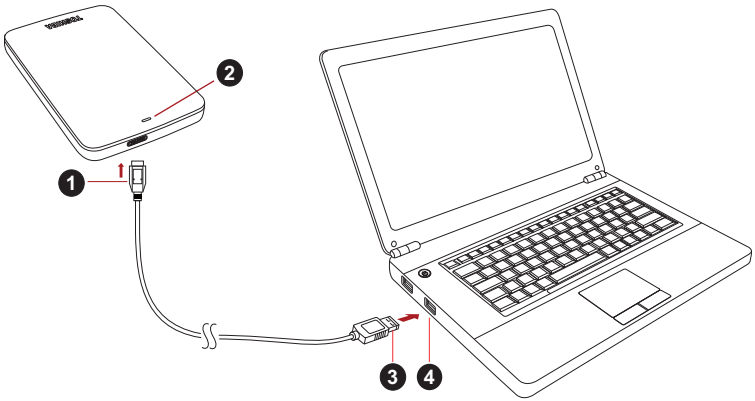
MERK *USB 3.0 er bakoverkompatibel med USB 2.0.*

Installere stasjonen

Informasjon om bruk ved bussdrift og medfølgende USB-kabel:

- Stasjonen drives av strøm fra bussen. Det er derfor ikke behov for å koble til en ekstern omformer siden all nødvendig strøm leveres av tilkoblede USB-kontakter.
- Passive USB-huber og USB-kontakter, for eksempel tastatur, mus eller lignende produkter, kan ikke brukes med eller kobles til stasjonen.
- Kontroller at kontaktene er satt riktig i.
- Bruk aldri kraft ved tilkobling av kablene. Kontroller polariteten før tilkopling!

Kople stasjonen til datamaskinen



1. USB 3.0 Micro-B-kontakt
2. Indikator for strøm/data
3. USB 3.0 Standard-A-kontakt
4. USB 3.0-vert bakoverkompatibel med USB 2.0

1. Når datamaskinen er slått på og startet opp, plugger du USB 3.0 Standard-A-kontakten i en USB-kontakt på vertssystemet eller i en aktiv USB-hub.

MERK

Det kan hende du må ha en USB 3.0-vertskontroller for Express Card for datamaskinen hvis datamaskinen ikke har en USB 3.0-port. Du kan også koble enheten til en USB 2.0-port på datamaskinen, men overføringshastigheten vil da bli redusert til å samsvare med USB 2.0-standarden.

2. Plugg USB 3.0 micro-B-kontakten i tilsvarende port på stasjonen.

   Strøm-/dataindikatoren vil

   - umiddelbart lyse,
   - stasjonen vil starte,
   - stasjon blir montert og det vises et nytt stasjonsikon i Min datamaskin

Demontere og koble fra stasjonen

Det anbefales på det sterkeste at du ikke kobler stasjonen fra ved bare å ta ut kabelkontakten fordi det kan hende at data blir skrevet til stasjonen.

Disse dataene vil gå tapt og stasjonen kan få fysiske skader.

Følg fremgangsmåten nedenfor for sikker frakobling av stasjonen (Windows®).

1. Klikk ikonet for fjerning av maskinvare og medier

   Det vises et popup-vindu som inneholder en liste over eksterne enheter som er koble til datamaskinen.

2. Velg TOSHIBA-stasjonen som skal fjernes.

   Etter noen sekunder vises en melding om at det er trygt å koble fra enheten.

3. Klikk OK og koble fra stasjonen.

Rengjøring av utsiden av stasjonen

Før du rengjør enheten må du passe på at den er fysisk frakoblet datamaskinen. Vi anbefaler at du bruker standardprodukter til rengjøring av den, og at du passer på at gjenværende væske på overflaten tørkes av.

Flere råd

Hvis du vil ha mer informasjon om vanlig bruk, for eksempel å endre navn på enheten, sikkerhetskopiere data eller filbehandling, anbefaler vi at du leser brukerhåndsboken for operativsystemet.

For vedlikeholdsoppgaver, for eksempel defragmentering og optimalisering, foreslår vi også at ser brukerhåndboken for operativsystemet.

Vi anbefaler også på det sterkeste at du har installert antivirusprogramvare for å beskytte dataene mot skade som forårsakes av virus- eller trojanerprogrammer.

Vanlige spørsmål

Q: Må jeg formatere stasjonen etter installasjonen?

A: Nei. Stasjonen er allerede formatert under produksjonsprosessen.

Q: Må jeg ha USB-drivere for Windows®?

A: Nei. De er allerede tilgjengelige i operativsystemet.

Q: Kan jeg starte opp systemet fra stasjonen?

A: Nei. Dette trengs ikke fordi Windows® ikke støtter oppstart fra eksterne harddisker.

Q: Hvorfor trenger ikke stasjonen en vifte?

A: Stasjonene er utformet med maksimal varmeavledning, og derfor trengs det ingen vifte. Dette fører til at den er nesten lydløs når den brukes.

Q: Hvorfor er stasjonskapasiteten (som vises i Windows®) lavere enn den faktiske stasjonskapasiteten?

A: Forskjellen skyldes forskjellige metoder for beregning av kapasiteten.

Harddiskprodusenter bruker desimalsystemet, og operativsystemet bruker binærsystemet.

Eksempel med desimalsystemet:

1 TB = 1 000 GB

1 GB = 1 000 MB = 1 000 000 kB = 1 000 000 000 byte

Eksempel med binærsystemet:

1 GB = 1 024 MB = 1 048 576 kB = 1 073 741 824 byte

Dette fører til at en 1 TB (desimal) harddisk vises i Windows som om den har bare 931 GB (binært).

Q: Kan jeg bruke stasjonen til å kopiere et operativsystem fra én datamaskin til en annen?

A: Nei. Du må følge installasjonsinstruksjonene fra leverandøren av operativsystemet. Det fungerer ikke å bare kopiere filene.

Q: Tilbyr Toshiba datagjenopprettingstjenester?

A: Ja. Toshiba tilbyr en datagjenopprettingstjeneste for eksterne stasjoner. Se webområdet *www.toshiba-europe.com/services* for nærmere informasjon om tjenesten.

Feilsøking

Datamaskinen gjenkjenner ikke stasjonen.

- Kontroller at kablene er godt festet.
- Hvis stasjonen er koblet til via en USB-hub, kontrollerer du at den har en egen strømforsyning.
- Hvis du bruker et utvidelseskort, passer du på at det fungerer som det skal og oppdaterer programvaren/fastvare.

Er det farlig hvis stasjonen føles varm når den brukes?

A: Dette er vanlig og ikke farlig.

Feilmeldingen Device cannot start (Kan ikke starte enheten) vises.

A: Det er to mulige årsaker. Det er et strømproblem, og du må kontrollere tilkoblingene, eller stasjonen er skadet og må repareres.

Stasjonen vises ikke i Min datamaskin, men den vises i Enhetsbehandling.

A: Følg disse instruksjonene:

1. Høyreklikk Min datamaskin.
2. Velg Behandle på hurtigmenyen.
3. Velg Diskbehandling.
   Det skal nå vises en liste over tilgjengelige lagringsenheter.
4. Kontroller om stasjonen vises.
5. Høyreklikk i feltet til høyre, og velg Slett partisjon på hurtigmenyen.
6. Høyreklikk i feltet, og velg Opprett ny partisjon på hurtigmenyen.
7. Velg Primærpartisjon i vinduet for partisjonsveiviseren. Klikk Neste.
8. Det vises en stasjonsbokstav som du kan endre. Klikk Neste.
9. Bekreft at stasjonen skal formateres.

MERK *Når du formaterer stasjonen, blir alle dataene på den slettet.*

Når jeg prøver å formatere stasjonen, vises meldingen Could not complete format (Kan ikke fullføre formateringen).

A: Dette kan skyldes at du formaterer stasjonen med et FAT-filsystem. Prøv et NTFS-filsystem. Dette bør løse problemet.

TOSHIBA Kundestøtte

Trenger du hjelp?

Gå til Toshibas kundestøtteside for harddisker og lagringsenheter:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

For garantikrav, se *www.externalhdd.storrepair.de/*

Informasjon om regelverk

CE-merking

Dette produktet er CE-merket i henhold til kravene i gjeldende EU-direktiver. Ansvarlig for CE-merking er Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Tyskland. En kopi av den offisielle samsvarserklæringen kan hentes på følgende nettsted: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Arbeidsomgivelser

Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) for dette produktet er kontrollert for denne produktkategorien i «husholdninger, kontorer og lettere industrimiljøer». Andre arbeidsmiljøer er ikke kontrollert av Toshiba, og bruk av dette utstyret i slike miljøer kan være forbudt eller kan ikke anbefales. Mulige konsekvenser av å bruke dette produktet i ikke kontrollerte driftsmiljøer kan blant annet være: Interferens mellom andre produkter og dette produktet i nærheten med midlertidig funksjonsfeil eller tap av data som resultat. Eksempel på ikke kontrollerte driftsmiljøer og beslektede råd:

- Tyngre industrimiljøer (for eksempel miljøer med en trefasespenning på 380 V): Fare for interferens for dette produktet på grunn av kraftig elektromagnetisk felt, spesielt i nærheten av stort maskineri eller strømforsyningsenheter.
- Medisinske miljøer: Overholdelse av det medisinske produktdirektivet (Medical Product Directive) er ikke kontrollert av Toshiba, og dette produktet kan derfor ikke brukes som medisinsk produkt uten ytterligere kontroll. Bruk i vanlige kontormiljøer, for eksempel sykehus, skal ikke være et problem hvis det ikke er noen begrensninger fra ansvarlig ledelse.
- Bil i bevegelse: Se i eierveiledningen for det aktuelle kjøretøyet for råd angående bruk av dette produktet (kategori):
- Flymiljøer: Følg instruksjonene som flypersonalet gir, når det gjelder begrensninger for bruken.

Ekstra miljøer som ikke er relatert til EMC

- Utendørsbruk: Som vanlig hjemme-/kontorutstyr har ikke dette produktet spesiell motstand mot fuktighetsinntrengning, og er ikke støtsikker.
- Eksplosiv atmosfære: Bruk av dette produktet i slike spesielle driftsmiljøer (Ex) er ikke tillatt.

Følgende informasjon gjelder bare for EU-land:

Samsvarserklæring for REACH

Det nye europeiske kjemikalieregelverket, REACH (registrering, evaluering, autorisasjon og begrensning av kjemikalier), trådte i kraft 1 juni 2007.

Toshiba vil overholde alle REACH-krav og er forpliktet til å gi kunder informasjon om kjemiske stoffer i produktene våre i henhold til REACH-regelverket.

Kassering av produkter



Symbolet angir at dette produktet ikke skal behandles som husholdningsavfall. Hvis du passer på at dette produktet kastes på riktig måte, hjelper du å forhindre mulige negative skadevirkninger på miljøet og helsen, som ellers kan forårsakes av feil avfallshåndtering av produktet. Hvis du vil ha nærmere informasjon om gjenvinning av dette produktet, tar du kontakt med det lokale kontoret, renovasjonsselskapet for husholdningsavfall eller butikken der du kjøpte produktet.

Følgende informasjon gjelder bare for Tyrkia:

Overholder AEEE-direktivet.

Merknader

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Med enerett.

Toshiba forbeholder seg retten til å gjøre tekniske endringer. Toshiba påtar seg ikke ansvar for skader som oppstår direkte eller indirekte på grunn av feil, utelatelser eller uoverensstemmelser mellom produktet og håndboken.

Toshiba-navnet og -logoene er registrerte varemerker for Toshiba. Andre varemerker som nevnes eller finnes i dette dokumentet, eies av andre selskaper. Feil og utelatelser unntatt.

Windows er et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører sine respektive eiere.

Én gigabyte (1 GB) betyr 10^9 = 1 000 000 000 byte og én terrabyte (1 TB) betyr 10^{12} = 1 000 000 000 000 byte ved bruk av potens av 10. Operativsystemet rapporterer imidlertid lagringskapasitet ved hjelp av potens av 2 for definisjonen av 1 GB = 2^{30} = 1 073 741 824 byte og 1 TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 byte, og kan derfor vise mindre lagringskapasitet. Tilgjengelig lagringskapasitet (inkludert eksempler på forskjellige mediefiler) vil variere basert på filstørrelse, formatering, innstillinger, programvare og andre faktorer.

Spis treści

Wprowadzenie 2
Sprawdzanie zawartości zestawu 2
Wymagania systemowe 2
Instalowanie dysku 3
Podłączanie dysku do komputera 3
Odinstalowanie i odłączanie dysku 4
Dodatkowe zalecenia 4
Często zadawane pytania 5
Rozwiązywanie problemów technicznych 6
Pomoc techniczna firmy TOSHIBA 7
Przepisy 7

Wprowadzenie

Dziękujemy za wybranie dysku twardego TOSHIBA Canvio Basics.

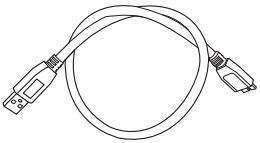
Należy uważnie przeczytać ten Podręcznik użytkownika zawierający wszystkie ważne informacje dotyczące instalacji, użytkowania, konserwacji i zabezpieczeń dysku oraz zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.

Jeżeli urządzenie nie funkcjonuje prawidłowo, należy skorzystać z sekcji „Często zadawane pytania" na końcu tego podręcznika.

Sprawdzanie zawartości zestawu



Dysk twardy Canvio Basics (Podręcznik użytkownika oraz Podręcznik bezpiecznego i wygodnego korzystania z urządzenia)



Przewód USB 3.0 micro typu B



Broszura dotycząca pomocy technicznej

Podręcznik użytkownika jest zapisany na dysku. Zalecane jest wykonanie kopii zapasowej Podręcznika użytkownika na dysku CD lub wewnętrznym dysku twardym komputera bezpośrednio po zainstalowaniu tego dysku zewnętrznego.

Należy przeczytać „Podręcznik bezpiecznego i wygodnego korzystania z urządzenia", preinstalowany na tym zewnętrznym dysku twardym.

Wymagania systemowe

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Wolne złącze USB 3.0 lub USB 2.0

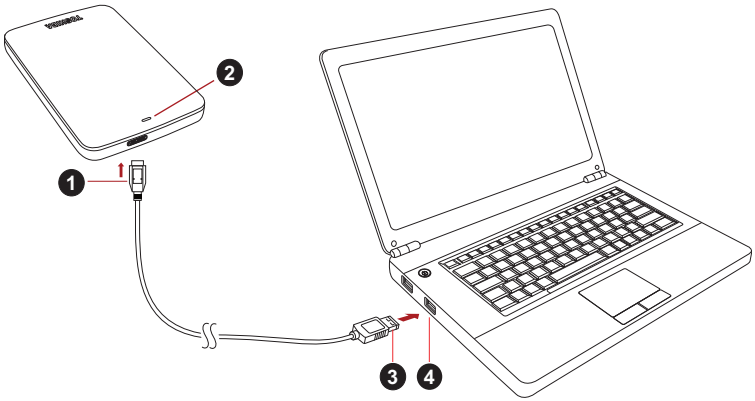
UWAGA *Złącze USB 3.0 jest zgodne ze starszym standardem USB 2.0.*

Instalowanie dysku

Informacje dotyczące zasilania magistrali i dostarczonego przewodu USB:

- Dysk jest zasilany przy użyciu magistrali. Podłączanie zewnętrznego zasilania nie jest więc konieczne, ponieważ wymagany prąd jest pobierany z podłączonych portów USB.
- Nie można używać lub podłączać do dysku pasywnych koncentratorów USB albo łączników USB, takich jak klawiatury, myszy komputerowe lub podobne produkty.
- Należy upewnić się, że łączniki są podłączone prawidłowo.
- Nie wolno wywierać nacisku podczas podłączania przewodów. Należy sprawdzić polaryzację przed podłączeniem.

Podłączanie dysku do komputera



1. Wtyczka USB 3.0 micro typu B
2. Wskaźnik zasilania/danych
3. Wtyczka USB 3.0 typu A
4. Host USB 3.0 zgodny ze starszym standardem USB 2.0

1. Po włączeniu i uruchomieniu komputera podłącz wtyczkę USB 3.0 typu A do portu USB systemu hosta lub aktywnego koncentratora USB.

UWAGA

Konieczne może być podłączenie karty kontrolera hosta USB 3.0 Express Card do komputera, jeżeli nie jest on wyposażony w port USB 3.0. Można również podłączyć urządzenie do portu USB 2.0 komputera, jednak w takim wypadku dane będą przesyłane z szybkością zgodną ze standardem USB 2.0.

2. Podłącz wtyczkę USB 3.0 micro typu B do odpowiedniego złącza dysku.

   Natychmiast

   - wskaźnik zasilania/danych zostanie włączony,
   - zasilanie dysku zostanie włączone,
   - dysk powinien zostać zainstalowany, a nowa ikona dysku powinna pojawić się w oknie „Mój komputer”.

Odinstalowanie i odłączanie dysku

Nie wolno wyjmować wtyczki w celu odłączenia dysku, ponieważ może to spowodować przerwanie przesyłania danych do dysku.

Może to spowodować utratę danych i uszkodzenie dysku.

Wykonaj następujące kroki, aby bezpiecznie odinstalować dysk (system Windows®).

1. Kliknij ikonę „Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników”.

   Zostanie wyświetlony komunikat podręczny z listą zewnętrznych urządzeń podłączonych do komputera.

2. Wybierz polecenie odłączenia dysku TOSHIBA.

   Po kilku sekundach zostanie wyświetlone powiadomienie o możliwości bezpiecznego odłączenia urządzenia.

3. Po kliknięciu przycisku „OK” można odłączyć dysk.

Czyszczenie obudowy dysku

Przed czyszczeniem dysku należy upewnić się, że został fizycznie odłączony od komputera. Zalecane jest używanie standardowych produktów do czyszczenia i upewnienie się, że pozostałości cieczy zostały usunięte z obudowy.

Dodatkowe zalecenia

Aby uzyskać informacje dotyczące innych operacji, takich jak zmiana nazwy dysku, wykonywanie kopii zapasowej danych lub zarządzanie plikami, należy przeczytać podręcznik użytkownika systemu operacyjnego.

Ponadto w przypadku zadań związanych z konserwacją, takich jak defragmentacja i optymalizacja, zalecane jest skorzystanie z podręcznika użytkownika systemu operacyjnego.

Zdecydowanie zalecane jest również zainstalowanie oprogramowania antywirusowego w celu ochrony danych przed wirusami lub programami typu „koń trojański”.

Często zadawane pytania

P: Czy konieczne jest formatowanie dysku po instalacji?

O: Nie, ponieważ dysk jest formatowany podczas produkcji.

P: Czy niezbędne są sterowniki USB dla systemów Windows®?

O: Nie, ponieważ są one już dostępne w systemie operacyjnym.

P: Czy mogę uruchomić system z tego dysku?

O: Nie, ponieważ system Windows® nie obsługuje rozruchu z zewnętrznych dysków twardych.

P: Dlaczego wentylator dysku nie jest wymagany?

O: Dyski są projektowane w sposób zapewniający optymalne rozpraszanie ciepła, dlatego wentylator nie jest wymagany. Rezultatem jest wyjątkowo niski poziom hałasu generowanego przez uruchomiony dysk.

P: Dlaczego pojemność dysku wyświetlana w systemie Windows® jest mniejsza niż deklarowana znamionowa pojemność dysku?

O: Przyczyną tej rozbieżności są różnice metod obliczania pojemności.

Producenci dysków twardych wykonują obliczenia w systemie dziesiętnym, podczas gdy system operacyjny wykonuje obliczenia binarne.

Przykład obliczeń dziesiętnych:

1 TB = 1000 GB

1 GB = 1 000 MB = 1 000 000 KB = 1 000 000 000 bajtów

Przykład obliczeń binarnych:

1 GB = 1 024 MB = 1 048 576 KB = 1 073 741 824 bajtów

Dysk twardy 1 TB (dziesiętnie) jest więc wyświetlany w systemie Windows jako dysk o pojemności tylko 931 GB (binarnie).

P: Czy mogę użyć dysku do skopiowania systemu operacyjnego na inny komputer?

O: Nie. Należy przestrzegać zaleceń dostawcy systemu operacyjnego dotyczących instalacji. Operacja prostego kopiowania jest niedostępna.

P: Czy firma Toshiba oferuje usługi odzyskiwania danych?

O: Tak. Firma Toshiba oferuje usługę odzyskiwania danych z zewnętrznych dysków twardych. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tej usługi, odwiedź naszą witrynę *www.toshiba-europe.com/services* w sieci Web.

Rozwiązywanie problemów technicznych

Mój komputer nie rozpoznaje dysku.

- Upewnij się, że wszystkie połączenia są prawidłowe.
- Jeżeli dysk jest podłączony za pośrednictwem koncentratora USB, upewnij się, że dysponuje własnym zasilaniem.
- Jeżeli używana jest karta dodatkowa, upewnij się, że działa ona prawidłowo i zaktualizuj aplikacje/oprogramowanie układowe.

Czy podwyższona temperatura urządzenia po uruchomieniu oznacza zagrożenie?

O: Jest to naturalne zjawisko i nie oznacza zagrożenia.

Wyświetlany jest komunikat „Device cannot start” (Nie można uruchomić urządzenia).

O: Możliwe są dwie przyczyny. Wystąpił problem z zasilaniem i należy sprawdzić połączenia lub dysk uległ awarii i wymagany jest serwis.

Nie widzę mojego dysku w oknie „Mój komputer”, jednak pojawia się on w Menedżerze urządzeń.

O: Wykonaj następujące kroki:

1. Kliknij ikonę „Mój komputer” prawym przyciskiem myszy komputerowej.
2. Wybierz polecenie „Zarządzaj” z menu podręcznego.
3. Wybierz pozycję „Zarządzanie dyskami”.

   Powinna zostać wyświetlona lista dostępnych urządzeń magazynujących.
4. Sprawdź, czy odpowiedni dysk jest uwzględniony na liście.
5. Kliknij pole po prawej stronie prawym przyciskiem myszy komputerowej i wybierz polecenie „Usuń partycję” z menu podręcznego.
6. Kliknij pole prawym przyciskiem myszy komputerowej i wybierz polecenie „Utwórz nową partycję” z menu podręcznego.
7. Następnie wybierz opcję „Partycja podstawowa” w oknie kreatora partycji. Kliknij przycisk Dalej.
8. Zostanie wyświetlona litera dysku, którą można zmienić. Kliknij przycisk Dalej.
9. Potwierdź zamiar formatowania dysku.

UWAGA *Podczas formatowania dysku wszystkie przechowywane na nim dane zostaną usunięte.*

Podczas próby formatowania dysku wyświetlany jest komunikat „Could not complete format” (Nie można ukończyć formatowania).

A: Przyczyną może być formatowanie dysku zgodnie z systemem plików FAT. Spróbuj skorzystać z systemu plików „NTFS”. Problem powinien zostać rozwiązany.

Pomoc techniczna firmy TOSHIBA

Dodatkowe informacje

Należy skorzystać ze strony pomocy technicznej firmy TOSHIBA związanej z dyskami twardymi i urządzeniami magazynującymi:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Aby uzyskać informacje dotyczące roszczeń gwarancyjnych, należy skorzystać z witryny *www.externalhdd.storrepair.de/*

Przepisy

Zgodność z dyrektywami UE

CE

Na tym produkcie umieszczono symbol CE zgodnie z wymaganiami odpowiednich dyrektyw Unii Europejskiej. Firmą odpowiedzialną za umieszczenie symbolu CE na tym produkcie jest firma Toshiba Electronics Europe GmbH z siedzibą pod adresem Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf (Niemcy). Kopię oficjalnej deklaracji zgodności można pobrać z witryny internetowej *http://epps.toshiba-teg.com*.

Środowisko użytkowania

Zgodność elektromagnetyczna (EMC) tego produktu została zweryfikowana w typowych warunkach użytkowania tej kategorii produktów w tzw. środowisku mieszkalnym, komercyjnym i przemysłu lekkiego. Inne środowiska pracy nie zostały zweryfikowane przez firmę Toshiba, a użycie tego produktu w tych środowiskach może być ograniczone lub niezalecane. Konsekwencje użycia tego produktu w niezweryfikowanych środowiskach mogą być następujące: zakłócenia funkcjonowania innych produktów albo nieprawidłowe funkcjonowanie tego produktu lub utrata/zniszczenie danych. Przykłady niezweryfikowanych środowisk i zalecenia:

- Środowisko przemysłowe (np. lokalizacje, w których używane jest przede wszystkim zasilanie trójfazowe 380 V): produkt może funkcjonować nieprawidłowo na skutek silnych pól elektromagnetycznych zwłaszcza w pobliżu dużych maszyn lub modułów zasilania.

- Środowisko medyczne: zgodność z dyrektywą dotyczącą produktów medycznych nie została zweryfikowana przez firmę Toshiba, dlatego nie można używać tego produktu jako wyposażenie medyczne bez dodatkowej weryfikacji. Problemy nie powinny występować w przypadku użytkowania w typowych środowiskach biurowych (np. szpitalach), jeżeli odpowiedni urząd administracyjny nie wprowadził ograniczeń.
- Samochody: należy przeczytać porady dotyczące korzystania z tego produktu (kategorii produktów), zamieszczonych w Podręczniku użytkownika pojazdu.
- Lotniska i samoloty: należy postępować zgodnie z zaleceniami personelu lotniczego dotyczącymi ograniczeń korzystania z urządzenia.

Inne środowiska niezwiązane ze zgodnością elektromagnetyczną (EMC)

- Użytkowanie na zewnątrz budynków: ten produkt jest typowym wyposażeniem domowym/biurowym, dlatego nie jest odporny na wilgoć i silne udary.
- Lokalizacje, w których występuje zagrożenie wybuchem: użytkowanie tego produktu w takim specjalnym środowisku (Ex) jest niedozwolone.

Informacje dotyczące tylko krajów członkowskich UE

Deklaracja zgodności z przepisami REACH

Nowe przepisy, dotyczące rejestracji, oceny, autoryzacji i limitowania substancji chemicznych (REACH, Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), obowiązują w Unii Europejskiej (UE) od 1 czerwca 2007 roku.

Firma Toshiba będzie zapewniać zgodność ze wszystkimi wymaganiami przepisów REACH i udostępniać naszym klientom informacje dotyczące substancji chemicznych wykorzystywanych w naszych produktach zgodnie z tymi przepisami.

Utylizacja zużytych produktów



Ten symbol oznacza, że produktu nie należy wyrzucać razem z odpadami komunalnymi. Prawidłowa likwidacja tego produktu ułatwi eliminację potencjalnego niekorzystnego wpływu na środowisko i zdrowie ludzkie. Szczegółowe informacje dotyczące recyklingu tego produktu można uzyskać w lokalnym urzędzie administracji państwowej, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych albo w sklepie, w którym produkt został zakupiony.

Informacje dotyczące tylko Turcji

Zgodność z dyrektywą AEEE.

Uwagi

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Firma TOSHIBA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych. Firma TOSHIBA nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające bezpośrednio lub pośrednio z błędów, pominięć lub rozbieżności pomiędzy tym produktem a dokumentacją.

Nazwa Toshiba i odpowiednie znaki logo są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Toshiba. Pozostałe znaki towarowe wspomniane lub zamieszczone w tym dokumencie należą do odpowiednich właścicieli. Wykluczono błędy i braki informacji.

Windows jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.

Jeden gigabajt (GB) oznacza 10^9 = 1 000 000 000 bajtów, a jeden terabajt (TB) oznacza 10^{12} = 1 000 000 000 000 bajtów w przypadku liczby 10 podniesionej do określonej potęgi. System operacyjny komputera określa jednak pojemność dysku przy użyciu liczby 2 podniesionej do określonej potęgi tzn. 1 GB=2^{30} = 1 073 741 824, a 1 TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 bajtów, dlatego może wykazywać mniejszą pojemność. Dostępna pojemność do magazynowania danych (łącznie z przykładami różnych plików multimedialnych) jest zależna od rozmiaru plików, formatowania, konfiguracji, oprogramowania, systemu operacyjnego oraz innych czynników.

Índice

Introdução 2
Verifique os componentes 2
Requisitos do sistema 2
Instalar a unidade 3
Ligar a unidade ao computador 3
Desmontar e desligar a unidade 4
Informações adicionais 4
Perguntas frequentes 5
Resolução de problemas 6
Suporte de TOSHIBA 7
Declarações regulamentares 7

Introdução

Obrigado por escolher o nosso Disco Rígido TOSHIBA Canvio Basics.

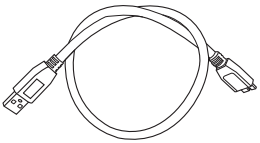
Por favor leia atentamente este Manual do Utilizador, uma vez que contém informações relevantes para a instalação, utilização e manutenção da unidade, assim com conselhos sobre segurança.

Caso a unidade não tenha o comportamento esperado, por favor consulte a secção “Perguntas Frequentes” no fim deste manual.

Verifique os componentes



Canvio Basics (incluindo o Manual do Utilizador e o Manual de Instruções para Segurança e Conforto)



Cabo USB 3.0 Micro-B



Documento de apoio

Este Manual do Utilizador está carregado na própria unidade. Recomendamos que faça uma cópia de segurança do Manual do Utilizador para um CD ou para o seu disco local, imediatamente após a unidade ter sido instalada.

Consulte o “Manual de Instruções para Segurança e Conforto”, carregado neste Disco Rígido Externo.

Requisitos do sistema

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Uma porta USB 3.0 ou USB 2.0 livre

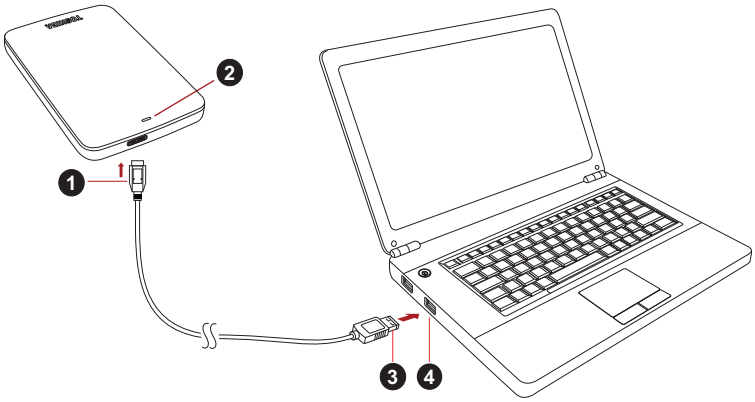
NOTA *A porta USB 3.0 é compatível com a norma USB 2.0.*

Instalar a unidade

Alguma informação sobre a operação alimentada pelo bus e o cabo USB fornecido:

- A sua unidade é directamente alimentada pelo computador. Por isso não é necessário ligar uma fonte de alimentação externa uma vez que a alimentação necessária será fornecida pela(s) porta(s) USB ligada(s).
- Os hubs USB passivos ou dispositivos USB com teclados, ratos ou outros similares não podem ser utilizado nem ligados à unidade
- Certifique-se de que os conectores são inseridos correctamente.
- Nunca faça força ao ligar os cabos. Verifique a polaridade antes de ligar!

Ligar a unidade ao computador



1. Conector USB 3.0 Micro-B
2. Luz indicadora de Alimentação/Dados
3. Conector USB 3.0 Standard-A
4. Anfitrião USB 3.0 compatível com a norma USB 2.0

1. Com o seu computador alimentado e depois de terminada a fase de arranque, ligue o conector USB 3.0 Standard-A a uma porta USB do seu sistemas ou de um HUB USB activo.

NOTA

Poderá necessitar de uma Express Card Host Controller USB 3.0 para o seu computador se este não tiver uma porta USB 3.0. Pode também ligar o dispositivo a uma porta USB 2.0 do seu computador, mas nesse caso a velocidade de transferências será reduzida para a máxima permitida pela norma USB 2.0.

2. Ligue agora o conector USB 3.0 micro-B à porta correspondente da unidade.

   Imediatamente,

   - a luz indicadora de Alimentação/Dados acende-se
   - a unidade está alimentada
   - a unidade deverá montar-se e um novo ícone de unidade aparece em “O meu computador”

Desmontar e desligar a unidade

Recomenda-se que não desligue a unidade simplesmente desligando o cabo do conector uma vez que podem estar a ser escritos dados na unidade nessa altura.

Esses dados seriam perdidos e a unidade poderia sofrer danos físicos!

Sigas os passos a baixo para desmontar a unidade em segurança (Windows®).

1. Clique no ícone “Hardware e Ejectar Media”

   Surge uma caixa de mensagem com uma lista dos dispositivos externos ligados ao seu computador.

2. Seleccione a unidade TOSHIBA que deseja ejectar.

   Após alguns segundos, receberá um notificação de que é seguro remover o dispositivo.

3. Clique em “OK” e poderá em seguida desligar a unidade.

Limpeza da caixa

Antes de limpar a unidade, certifique-se de que esta está fisicamente desligada do computador. Sugerimos que utilize produtos de limpeza normais para a limpar certificando-se que quaisquer resíduos do líquido de limpeza são bem removidos.

Informações adicionais

Para outras operações normais tais como alterar o nome da unidade, fazer um backup de dados ou gerir ficheiros, sugerimos que leia o manual de utilização do seu sistema operativo.

Sugerimos também que consulte o manual de utilização do seu sistema operativo para executar tarefas de manutenção tais como desfragmentar e optimizar a operação do disco.

Sugerimos também que instale um software antivírus para proteger os seus dados contra danos provocados por vírus ou programas “troianos”.

Perguntas frequentes

Q: Tenho de formatar a minha unidade depois de a instalar?

A: Não, porque a unidade já foi formatada durante o processo de fabrico.

Q: Tenho de utilizar controladores de dispositivos para Windows®?

A: Não, já estão disponíveis com os seu sistema operativo.

Q: Posso fazer o arranque do meu sistema a partir do disco rígido?

A: Não, porque o Windows® não suporta o arranque a partir de discos rígidos externos.

Q: Porque é que a unidade não necessita de um ventilador?

A: As unidades foram concebidas para terem uma dissipação de calor óptima e por isso não necessitam de um ventilador. Isso faz com que a sua operação seja praticamente silenciosa.

Q: Porque é que a capacidade da minha unidade (como mostrada no Windows®) é inferior à capacidade indicada para a unidade?

A: Esta diferença pode ser explicada pelos diferentes métodos utilizados para calcular a capacidade.

Os fabricantes de discos rígidos fazem o cálculo utilizando o sistema decimal, enquanto que os sistema operativos utilizam o sistema binário.

Exemplo decimal:

1TB = 1.000GB

1GB = 1.000MB = 1.000.000KB = 1.000.000.000 bytes

Exemplo binário:

1GB = 1.024MB = 1.048.576KB = 1.073.741.824 bytes

Assim, um disco rígido com uma capacidade de 1TB (decimal) é mostrado no Windows como tendo apenas 931GB (binário).

Q: Posso utilizar o meu disco rígido para copiar um sistema operativo de um computador para outro?

A: Não, deve seguir as instruções do fornecedor do sistema operativo para fazer a instalação. Uma cópia simples não funciona.

Q: A Toshiba disponibiliza serviços de recuperação e dados?

A: Sim, a Toshiba disponibiliza um Serviço de Recuperação de Dados para unidades externas. Por favor veja no nosso website *www.toshiba-europe.com/services* mais informações sobre este serviço.

Resolução de problemas

O meu computador não reconhece o disco rígido.

- Verifique se todas as ligações estão correctas e bem firmes.
- Se a sua unidade está ligada a um hub USB, certifique-se de que este tem a sua própria fonte de alimentação.
- Se utilizar um cartão add-on, certifique-se de que está a funcionar correctamente e actualize o software/firmware.

Existe perigo se a unidade estiver quente durante a operação?

A: Isso é normal e não apresenta por isso qualquer perigo.

A unidade apresenta uma mensagem de erro “Device cannot start.”

A: Existem duas razões possíveis. Ou se trata de um problema de alimentação e deve verificar as ligações, ou a unidade tem uma avaria e necessita de manutenção.

Não consigo ver a minha unidade no “Meu Computador”, mas aparece no Gestor de Dispositivos.

A: Siga estas instruções:

1. Faça clique à direita no “Meu Computador”.
2. Seleccione “Gerir” no menu emergente.
3. Seleccione “Gestão do Disco”.

   Deverá ver uma lista de dispositivos de armazenamento disponíveis.
4. Verifique se o seu disco está na lista.
5. Faça clique com o botão direito do rato na caixa do lado direito e seleccione “Eliminar a Partição” no menu emergentes.
6. Faça clique na caixa com o botão direito do rato e seleccione “Criar nova partição” no menu emergente.
7. Em seguida, seleccione “Partição Primária” na janela do assistente de partição. Clique em Seguinte.
8. Será mostrada uma letra de unidade, que pode mudar. Clique em Seguinte.
9. Confirme para formatar a unidade.

NOTA *Quando formata o disco rígido todos os dados nele contidos são apagados.*

Quando tentei formatar a unidade recebi a mensagem “Could not complete format” (Impossível concluir a formatação).

A: Isso pode ser o resultado de tentar formatar a unidade com o sistema de ficheiros FAT.
Tente o sistema de ficheiros “NTFS”. Isso deverá resolver o problema.

Suporte de TOSHIBA

Necessita de ajuda?

Por favor veja a página de apoio da TOSHIBA para discos rígidos e produtos de armazenamento:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Para quaisquer reclamações ao abrigo da garantia, veja o site:
www.externalhdd.storrepair.de/

Declarações regulamentares

Conformidade com as normas CE

Este produto possui a etiqueta CE e está em conformidade com os requisitos das Directivas da UE aplicáveis. A entidade responsável pela marcação com a etiqueta CE é a Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Alemanha. Pode ser obtida uma cópia da Declaração de Conformidade oficial no seguinte website: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Ambiente de funcionamento

Os requisitos de conformidade electromagnética (EMC) deste produto foram verificados da forma habitual para esta categoria de produtos para zonas normalmente designadas como “ambientes residenciais, comerciais e de indústria ligeira”. A Toshiba não verificou o funcionamento deste produto noutros ambientes de trabalho e a utilização do produto noutros ambientes de trabalho poderá ser restringida ou não recomendada.
As possíveis consequências da utilização deste produto em ambientes de trabalho não verificados podem ser: Perturbações no funcionamento de outros produtos ou deste produto nas áreas circundantes, com um funcionamento deficiente temporário ou que pode resultar na perda/corrupção de dados. Exemplos de ambientes de trabalho não verificados e conselhos com eles relacionados:

- Ambiente industrial (por exemplo, em que estiver a ser utilizada uma alimentação trifásica de 380V): Perigo de perturbações deste produto devido a possíveis campos electromagnéticos fortes especialmente perto de máquinas grandes ou unidades de alimentação.
- Ambientes médicos: A Toshiba não verificou se este produto está em conformidade com a Directiva para os Produtos Médicos, pelo que este produto não pode ser utilizado como produto médico sem ser sujeito a outras verificações. A utilização em ambientes de escritório (em hospitais, por exemplo) não deve originar problemas, mas estará sempre sujeita à aprovação da administração responsável.

- Ambientes de automóveis: consulte as instruções dos veículos para verificar se contêm alguns conselhos relativamente à utilização deste tipo de produtos.
- Ambientes aeronáuticos: Por favor siga as instruções da tripulação referentes às restrições de utilização.

Outros ambientes não relacionados com a Compatibilidade Electromagnética

- Utilização no exterior: Sendo um produto para utilização em casa/escritório este produto não tem nenhuma protecção especial contra a entrada de humidade e também não resiste a choques violentos.
- Atmosferas explosivas: A utilização deste produto não é permitida em ambientes com atmosferas explosivas (Ex).

A informação seguinte é válida apenas para os estados membros da UE:

REACH - Declaração de conformidade

O novo regulamento da União Europeia (EU) para produtos químicos, REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), é aplicável desde 1 de Junho de 2007.

A Toshiba cumprirá todos os requisitos da regulamentação REACH e está empenhada em proporcionar aos seus clientes todas as informações sobre as substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos, tal como disposto na regulamentação REACH.

Eliminação de produtos



A utilização deste símbolo indica que este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Ao garantir que este produto será tratado correctamente no final da sua vida útil, estará a ajudar a evitar possíveis consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana, que poderiam ser provocadas pelo tratamento inadequado deste produto juntamente com lixo comum. Para obter informação mais detalhada acerca da reciclagem deste produto, por favor contacte as suas autoridades locais, o seu serviço de recolha de lixo doméstico ou a loja onde comprou o produto.

A seguinte informação apenas é válida para a Turquia:

Em conformidade com a directiva AEEE.

Informações

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Todos os direitos reservados.

A TOSHIBA reserva o direito de fazer alterações técnicas. A TOSHIBA não assume qualquer responsabilidade por erros resultantes directa ou indirectamente de erros, omissões ou discrepâncias entre o computador e o manual.

O nome Toshiba e os seus logótipos são marcas registadas da Toshiba. Outras marcas mencionadas ou que aparecem neste documento são propriedade dos respectivos proprietários. Exceptuando quaisquer erros e omissões.

Windows é uma marca comercial registada ou uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respectivos proprietários.

Um Gigabyte (1GB) significa 10^9 = 1.000.000.000 bytes e um Terabyte (1TB) significa 10^{12} = 1.000.000.000.000 bytes utilizando potências de 10. No entanto, o sistema operativo do computador indica a capacidade máxima utilizando potências de 2, definindo 1GB=2^{30} = 1.073.741.824 bytes e 1TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 bytes, pelo que pode indicar uma menor capacidade de armazenamento. A capacidade disponível para armazenamento de dados (incluindo exemplo de diversos ficheiros de media) varia com base na dimensão dos ficheiros, formatação, configuração, software e sistema operativo e outros factores.

Мазмұны

Кіріспе 2
Құрамдас бөліктердің болуын тексеріңіз 2
Жүйеге қойылатын талаптар 2
Дискіні жұмысқа дайындау 3
Дискіні компьютерге қосу 3
Дискіні шығару және ажырату 4
Қосымша ақпарат 4
Жиі қойылатын сұрақтар 5
Ықтимал мәселелер және оларды шешу жолдары 6
TOSHIBA қолдауы 7
Нормативтік талаптарға сәйкестік туралы мәлімдемелер 7

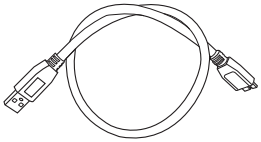
Кіріспе

TOSHIBA Canvio Basics құрылғысын таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз! Осы Пайдаланушы нұсқаулығын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Онда дискіні жұмысқа дайындау, пайдалану және оған қызмет көрсету туралы барлық қажетті ақпарат, сондай-ақ деректерді қорғау жөніндегі ұсыныстар мен қауіпсіздік техникасы ережелері бар. Егер өнімнің жұмысы пайдаланушының күтуіне сәйкес келмесе, осы нұсқаулықтың соңындағы «Жиі қойылатын сұрақтар» бөлімін қараңыз.

Құрамдас бөліктердің болуын тексеріңіз



Canvio Basics (Пайдаланушы нұсқаулығымен және қауіпсіз әрі ыңғайлы жұмыс жөніндегі нұсқаулықпен)



Micro-B USB 3.0 кәбілі



Қолдау құжаты

Осы Пайдаланушы нұсқаулығы қатты дискінің өзіне жазылған. Бұл дискіні жұмысқа дайындағаннан кейін бірден Пайдаланушы нұсқаулығының резервтік көшірмесін компакт-дискіде немесе жергілікті қатты дискіде жасауды ұсынамыз.

Осы сыртқы қатты дискіге алдын ала жүктелген «Қауіпсіз және ыңғайлы жұмыс жөніндегі нұсқаулықты» қараңыз.

Жүйеге қойылатын талаптар

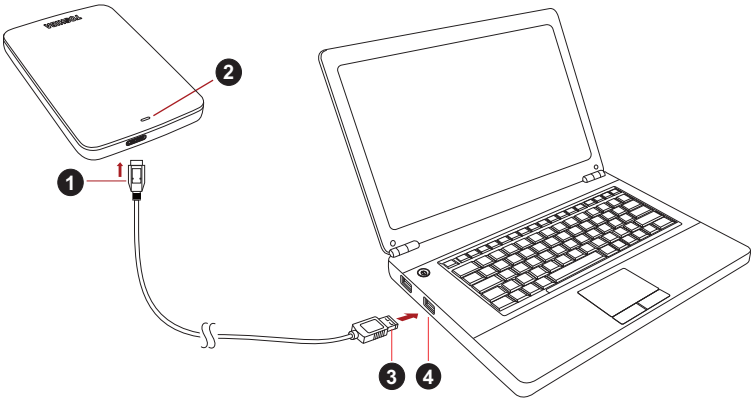
- Windows ® 10 / Windows 8.1 / Windows ® 7
- Бір бос USB 3.0 немесе USB 2.0 порты

Ескерту *USB 3.0 интерфейсі USB 2.0-мен кері үйлесімді*

Дискіні жұмысқа дайындау

Шинадан қоректену және жеткізілетін USB кәбілі туралы ақпарат:
■ Диск шинадан қоректенеді, сондықтан сыртқы қуат көзін қосу қажет емес, себебі қажетті ток қосылған USB порттары арқылы беріледі.
■ Дискіге пассивті USB концентраторларын, сондай-ақ пернетақталарды, тінтуірлерді және басқа осыған ұқсас USB құрылғыларын қосуға болмайды.
■ Қосу кезінде штекерлердің дұрыс орналасуын қадағалау қажет.
■ Кәбілдерді қосу кезінде күш салуға тыйым салынады. Қосу алдында полярлықты тексеру қажет!

Дискіні компьютерге қосу



1. Micro-B USB 3.0 штекері
2. Қуат/деректер беру индикаторы
3. Standard-A USB 3.0 штекері
4. USB 3.0 хосты USB 2.0-мен кері үйлесімді

1. Компьютер қосулы және толық жүктелген кезде Standard-A USB 3.0 штекерін хост-жүйенің USB портына немесе белсенді USB концентраторына салыңыз.

Ескерту

Егер компьютерде USB 3.0 порты болмаса, Express Card форматындағы USB 3.0 хост-контроллері қажет болуы мүмкін. Құрылғыны компьютердің USB 2.0 портына да қосуға болады, бірақ бұл жағдайда деректер беру жылдамдығы USB 2.0 стандартының мүмкіндіктерімен шектеледі.

2. Енді Micro-B USB 3.0 штекерін дискінің өзіндегі сәйкес портқа салыңыз. Бірден

   ■ қуат/деректер беру индикаторы жанады;
   ■ дискінің қуаты қосылады;
   ■ диск жүйеге қосылуы керек, ал «Мой компьютер» терезесінде жаңа диск белгішесі пайда болуы керек.

Дискіні шығару және ажырату

Дискіні тек кәбілді ажырату арқылы өшірмеуді қатаң ұсынамыз, себебі ажырату сәтінде дискіге деректер жазылып жатуы мүмкін.
Бұл деректер жоғалады, ал диск физикалық зақымдануы мүмкін!
Дискіні қауіпсіз шығару үшін төменде сипатталған әрекеттерді орындаңыз (Windows ®).

1. «Безопасное извлечение устройств и дисков» белгішесін басыңыз. Компьютерге қосылған барлық сыртқы құрылғылар тізімделген қалқымалы хабарлама пайда болады.
2. Шығару үшін TOSHIBA дискісін таңдаңыз. Бірнеше секундтан кейін құрылғыны енді қауіпсіз алып тастауға болатыны туралы хабарландыру аласыз.
3. ОК батырмасын басыңыз. Енді дискіні ажыратуға болады.

Диск корпусын тазалау

Тазалау алдында дискіні компьютерден физикалық түрде ажырату қажет. Тазалау үшін стандартты құралдарды пайдалану ұсынылады. Қалған тазалағыш сұйықтықты беттен сүрту керек.

Қосымша ақпарат

Дискіні қайта атау, деректердің резервтік көшірмелерін жасау, файлдарды басқару және қалыпты пайдалану кезінде көзделген басқа да стандартты операцияларды орындау тәртібі туралы ақпаратты операциялық жүйенің пайдаланушы нұсқаулығынан қарауды ұсынамыз. Сондай-ақ дефрагментацияны, оңтайландыруды және қызмет көрсетумен байланысты басқа тапсырмаларды орындау туралы мәліметтерді де операциялық жүйенің пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Бұдан басқа, деректерді вирустар мен «троян» бағдарламалары келтіруі мүмкін қасақана зияннан қорғау үшін антивирустық бағдарламалық жасақтаманы орнатуды қатаң ұсынамыз.

Жиі қойылатын сұрақтар

С: Дискіні жұмысқа дайындағаннан кейін форматтау керек пе?

Ж: Жоқ, диск дайындалу процесінде әлдеқашан форматталған.

С: Windows ® үшін USB драйверлері қажет пе?

Ж: Жоқ, олар операциялық жүйеде бар.

С: Жүйені осы диск арқылы жүктеуге бола ма?

Ж: Жоқ, себебі Windows ® жүйесі сыртқы қатты дискілерден жүктеуді қолдамайды.

С: Неге бұл дискіге желдеткіш қажет емес?

Ж: Дискінің құрылымы жылуды оңтайлы таратуды қамтамасыз етеді, сондықтан желдеткіш қажет емес. Нәтижесінде өнім дерлік шусыз жұмыс істейді.

С: Неге дискінің сыйымдылығы (Windows ® жүйесінде көрсетілетін) оның нақты мәлімделген сыйымдылығынан аз?

Ж: Айырмашылық есептеудің әртүрлі тәсілдерін қолданумен түсіндіріледі.

Қатты диск өндірушілері есептеуді ондық жүйеде жүргізеді, ал операциялық жүйе – екілік жүйеде.

Ондық жүйедегі есептеу мысалы:

1 ТВ = 1000 ГБ 1 ГБ = 1000 МБ = 1 000 000 КБ = 1 000 000 000 байт

Екілік жүйедегі есептеу мысалы:

1 ГБ = 1024 МБ = 1 048 576 КБ = 1 073 741 824 байт

Нәтижесінде 1 терабайттық (ондық жүйе бойынша) қатты дискінің сыйымдылығы Windows жүйесінде небәрі 931 ГБ (екілік жүйе бойынша) болып көрсетіледі.

С: Дискіні операциялық жүйені бір компьютерден екіншісіне көшіру үшін пайдалануға бола ма?

Ж: Жоқ, операциялық жүйені жеткізушінің нұсқауларына сәйкес орнату қажет. Қарапайым көшіру оның жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етпейді.

С: Toshiba корпорациясы деректерді қалпына келтіру қызметтерін көрсете ме?

Ж: Иә, Toshiba корпорациясы сыртқы қатты дискілерден деректерді қалпына келтіру қызметін ұсынады. Бұл қызмет туралы толығырақ ақпаратты *www.toshiba-europe.com/services* веб-сайтынан қараңыз.

Ықтимал мәселелер және оларды шешу жолдары

Диск компьютер тарапынан танылмайды.
■ Барлық қосылымдардың сенімділігіне көз жеткізіңіз.
■ Егер диск USB концентраторы арқылы қосылған болса, концентратордың өз қуат көзі бар екеніне көз жеткізіңіз.
■ Егер кеңейту тақтасы пайдаланылса, оның тиісті түрде жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізіп, қажет болса оның бағдарламалық жасақтамасын, оның ішінде кіріктірілген бағдарламалық жасақтаманы жаңартыңыз.

Жұмыс кезінде дискінің қызуы қауіпті ме?
Ж: Бұл қалыпты жағдай, сондықтан қауіпті емес.

Диск «Запуск устройства невозможен» қатесі туралы хабарлайды.
Ж: Екі себеп болуы мүмкін. Не қуат көзімен мәселе бар және қосылымдарды тексеру қажет, не диск ақаулы және жөндеуді қажет етеді.

Диск «Мой компьютер» терезесінде жоқ, бірақ құрылғы диспетчерінде бар.
Ж: Мына нұсқауларды орындаңыз:

1. «Мой компьютер» белгішесін тінтуірдің оң жақ батырмасымен басыңыз.
2. Қалқымалы мәзірден «Управление» таңдаңыз.
3. «Управление дисками» таңдаңыз. Қолжетімді сақтау құрылғыларының тізімі ашылуы керек.
4. Тізімде дискіңіздің бар-жоғын тексеріңіз.
5. Оң жақтағы терезеде тінтуірдің оң жақ батырмасын басып, қалқымалы мәзірден «Удалить раздел» таңдаңыз.
6. Терезеде тінтуірдің оң жақ батырмасын басыңыз. Қалқымалы мәзірде «Создать новый раздел» таңдаңыз.
7. Содан кейін бөлімдер шеберінің терезесінде «Основной раздел» таңдаңыз. «Далее» батырмасын басыңыз.
8. Өзгертуге болатын диск әрпі көрсетіледі. «Далее» батырмасын басыңыз.
9. Дискіні форматтауды растаңыз.

Ескерту

Диск форматталғанда, ондағы барлық деректер жойылады.

Дискіні форматтауға тырысқанда «Не удалось выполнить форматирование» хабары шығады.
Ж: Мүмкін, себебі дискіні FAT файл жүйесінде форматтауға әрекет жасалып жатқан болуы мүмкін. NTFS файл жүйесін пайдаланып көріңіз. Нәтижесінде мәселе шешілуі керек.

TOSHIBA қолдауы

Көмек керек пе?

TOSHIBA қатты дискілері мен сақтау құрылғыларын қолдау бетіне кіріңіз:
www.toshiba.eu/externalstorage/support

Кепілдік бойынша талап қою туралы ақпаратты мына мекенжайдан қараңыз
www.externalhdd.storrepair.de/

Нормативтік талаптарға сәйкестік туралы мәлімдемелер

CE талаптарына сәйкестік

Бұл өнімде тиісті ЕО директиваларының талаптарына жауап беретін CE таңбасы бар. Бұл таңбаға жауапкершілік Toshiba Electronics Europe GmbH компаниясында, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany (Германия). Ресми Сәйкестік декларациясының мәтінімен http://epps.toshiba-teg.com веб-сайтында танысуға болады.

Пайдалану шарттары

Бұл өнімнің электромагниттік үйлесімділік талаптарына сәйкестігі осы санаттағы өнімдер үшін типтік тәсілмен, тұрмыстық, коммерциялық және шағын өнеркәсіптік деп аталатын жағдайларға қатысты тексерілді. Басқа жағдайларда пайдалану мүмкіндігін Toshiba корпорациясы тексермеген. Бұл өнімді басқа жағдайларда пайдалану шектелуі мүмкін және ұсынылмайды. Бұл өнімді тексерілмеген жағдайларда пайдаланудың мынадай салдарлары болуы мүмкін: жақын орналасқан басқа өнімдердің немесе осы өнімнің қалыпты жұмысының бұзылуы және одан әрі олардың істен шығуы не деректердің жоғалуы немесе зақымдалуы. Тексерілмеген пайдалану жағдайларының мысалдары және тиісті ұсыныстар:

- Өнеркәсіптік жағдайлар (мысалы, негізінен кернеуі 380 В 3 фазалы тоқ пайдаланылатын
жерлер): ықтимал күшті электромагниттік өрістерге байланысты осы өнімнің жұмысында бұзылулар қаупі, әсіресе ірі жабдықтың және энергетикалық қондырғылардың жанында.

- Медициналық жағдайлар: Toshiba корпорациясы осы өнімнің Медициналық өнімдер директивасына сәйкестігін тексермеген, сондықтан бұл өнімді тиісті тексерусіз медициналық мақсатта пайдалануға болмайды. Қарапайым кеңсе жағдайларында, мысалы, ауруханаларда пайдалану жауапты әкімшілік тарапынан шектеулер болмаса, мәселелер туындауына әкелмеуі керек.
- Автокөлік: осы өнімді (немесе өнімдер санатын) пайдалану жөніндегі ұсыныстарды тиісті көлік құралының пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.
- Әуе көлігі: өнімді пайдалануды шектеу жөніндегі ұшу персоналының нұсқауларын сақтаңыз.

Электромагниттік үйлесімділікке қатысы жоқ басқа жағдайлар

- Атмосфералық жағдайларда пайдалану: бұл өнім типтік тұрмыстық/кеңселік жабдық болғандықтан, ылғалдың өтуіне ерекше төзімділігі және күшті соққыларға тұрақтылығы жоқ.
- Жарылыс қаупі бар атмосфера: бұл өнімді мұндай ерекше жағдайларда (Ex) пайдалануға жол берілмейді.

Төменде берілген ақпарат тек ЕО-ға мүше елдерде өзекті

ЕО-ға мүше елдерге арналған регламент

2007 жылғы 1 маусымда Еуропалық Одақтың (ЕО) химия саласындағы REACH («Химиялық заттарды тіркеу, бағалау, рұқсат беру және шектеу туралы») жаңа регламенті күшіне енді. Toshiba корпорациясы REACH-тің барлық талаптарын орындайды және өз өнімінің тұтынушыларына REACH регламентіне сәйкес онда қолданылатын химиялық заттар туралы ақпарат беруге міндеттенеді.

Өнімдерді кәдеге жарату



Мұнда келтірілген таңба осы өніммен тұрмыстық қалдық ретінде қарауға болмайтынын білдіреді. Өнімді дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ету осы өнімді қалдыққа дұрыс емес тастаудан туындауы мүмкін қоршаған орта мен адам денсаулығына теріс салдарлардың алдын алуға көмектеседі. Осы өнімді қайта өңдеу тәртібі туралы толық ақпарат алу үшін жергілікті билік органдарына, қалдықтарды жоюға жауапты муниципалдық қызметке немесе осы өнімді сатып алған жерге жүгініңіз.

Төменде берілген ақпарат тек Түркияда өзекті

Электр және электрондық жабдықтың пайдаланылған қалдықтары туралы қағидаларға сәйкес келеді.

Ескертулер

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Барлық құқықтар қорғалған. TOSHIBA корпорациясы техникалық өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. TOSHIBA корпорациясы осы өнім мен құжаттама арасындағы қателіктер, жіберіп алулар және сәйкессіздіктер салдарынан туындаған тікелей де, жанама да залал үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

Toshiba корпорациясының атауы мен логотиптері оның тіркелген тауар белгілері болып табылады. Осы құжатта аталған немесе кездесетін басқа тауар белгілері олардың заңды иелерінің меншігі болып табылады. Қателіктер болуы мүмкін екендігі ескертіледі.

Windows белгісі АҚШ-та және басқа елдерде тіркелген Microsoft корпорациясының тауар белгісі болып табылады.

Басқа тауар белгілері олардың заңды иелерінің меншігі болып табылады.

Бір гигабайт (1 ГБ) 10 9 = 1 000 000 000 байтқа, ал бір терабайт (1 ТБ) 10 12 = 1 000 000 000 000 байтқа тең деп 10 санының дәрежелерін пайдаланып қабылданады. Алайда компьютердің операциялық жүйесі жинақтауыштардың сыйымдылығын 2 санының дәрежелерін пайдаланып анықтайды, яғни 1 ГБ = 2 30 = 1 073 741 824 байт, ал 1 ТБ = 2 40 = 1 099 511 627 776 байт, сондықтан жүйе аздау сақтау сыйымдылығын көрсетеді. Қолжетімді сақтау сыйымдылығы (оның ішінде әртүрлі мультимедиа файлдары) файл өлшеміне, форматтауға, баптауларға, бағдарламалық жасақтамаға, операциялық жүйеге және басқа факторларға байланысты.

Содержание

Введение 2
Проверьте наличие компонентов 2
Требования к системе 2
Подготовка диска к работе 3
Подключение диска к компьютеру 3
Размонтирование и отключение диска 4
Дополнительная информация 4
Часто задаваемые вопросы 5
Возможные проблемы и способы их решения 6
Поддержка TOSHIBA 7
Заявления о соответствии нормативным требованиям 7

Введение

Благодарим вас за выбор в пользу нашего Canvio Basics TOSHIBA!

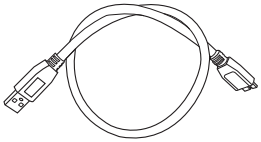
Просим вас внимательно прочесть настоящее Руководство пользователя. В нем содержится вся необходимая информация о подготовке диска к работе, использовании и обслуживании диска, а также рекомендации по защите данных и правила техники безопасности.

Если поведение изделия не соответствует ожиданиям пользователя, см. раздел «Часто задаваемые вопросы» в конце настоящего руководства.

Проверьте наличие компонентов



Canvio Basics (с Руководством пользователя и Руководством по безопасной и удобной работе)



Кабель Micro-B USB 3.0



Документ для поддержки

Настоящее Руководство пользователя записано на сам жесткий диск. Рекомендуем создать резервную копию Руководства пользователя на компакт-диске или локальном жестком диске сразу же после подготовки этого диска к работе.

См. «Руководство по безопасной и удобной работе», предварительно загруженное в этот внешний жесткий диск.

Требования к системе

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Один свободный порт USB 3.0 или USB 2.0

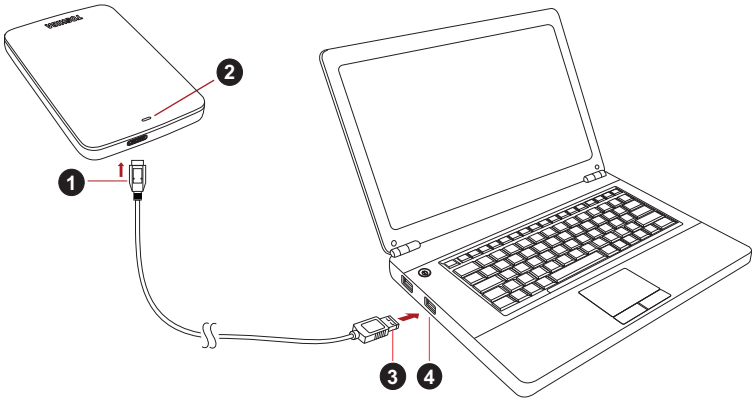
ПРИМЕЧАНИЕ *Интерфейс USB 3.0 обратно совместим с USB 2.0*

Подготовка диска к работе

Информация о работе с питанием от шины и прилагаемом кабеле USB:

- Диск питается от шины, поэтому необходимость в подключении внешнего источника электропитания отсутствует, поскольку необходимый ток будет подаваться портами USB, к которым выполнено подключение.
- К диску нельзя подключать пассивные концентраторы USB, а также клавиатуры, мыши и другие аналогичные устройства USB.
- Необходимо следить за правильностью положения штекеров при подключении.
- Запрещается применять силу при подключении кабелей. Перед подключением необходимо проверять полярность!

Подключение диска к компьютеру



1. Штекер Micro-B USB 3.0
2. Индикатор питания/передачи данных
3. Штекер Standard-A USB 3.0
4. Хост USB 3.0 обратно совместим с USB 2.0

1. При включенном и полностью загруженном компьютере вставьте штекер Standard-A USB 3.0 в порт USB хост-системы или активного концентратора USB.

ПРИМЕЧАНИЕ

Возможно, понадобится хост-контроллер USB 3.0 формата Express Card, если компьютер не имеет порта USB 3.0. Устройство также можно подключить к порту USB 2.0 компьютера, но скорость передачи данных в этом случае будет ограничена возможностями стандарта USB 2.0.

2. Теперь вставьте штекер Micro-B USB 3.0 в соответствующий порт на самом диске.

   Немедленно

   - засветится индикатор питания/передачи данных;
   - включится питание диска;
   - диск должен смонтироваться, а в окне «Мой компьютер» должен появиться значок нового диска.

Размонтирование и отключение диска

Настоятельно рекомендуется не отключать диск посредством только отсоединения кабеля, поскольку в момент отсоединения может происходить запись данных на диск.

Эти данные будут потеряны, а диск может получить физические повреждения!

Чтобы безопасно размонтировать диск, выполните описанные ниже действия (Windows®).

1. Щелкните значок «Безопасное извлечение устройств и дисков».

   Появится всплывающее сообщение, в котором будут перечислены все внешние устройства, подключенные к компьютеру.

2. Выберите диск TOSHIBA для извлечения.

   Через несколько секунд вы получите уведомление о том, что теперь устройство можно безопасно удалить.

3. Нажмите кнопку OK. Теперь диск можно отсоединить.

Чистка корпуса диска

Перед чисткой диск необходимо физически отсоединять от компьютера. Для чистки рекомендуется использовать стандартные средства. Остаточную чистящую жидкость следует стирать с поверхности.

Дополнительная информация

Информацию о порядке переименования диска, создания резервных копий данных, управления файлами и выполнения других стандартных операций, предусмотренных в ходе нормальной эксплуатации, рекомендуем смотреть в руководстве пользователя операционной системы.

Также сведения о выполнении дефрагментации, оптимизации и других задач, связанных с обслуживанием, см. в руководстве пользователя операционной системы.

Кроме того, настоятельно рекомендуем установить антивирусное программное обеспечение, чтобы защитить данные от намеренного вреда, который могут причинить вирусы и «троянские» программы.

Часто задаваемые вопросы

В: Нужно ли форматировать диск после подготовки его к работе?

О: Нет, диск уже отформатирован в процессе изготовления.

В: Нужны ли драйверы USB для Windows®?

О: Нет, они уже имеются в операционной системе.

В: Можно ли загружать систему с этого диска?

О: Нет, потому что система Windows® не поддерживает загрузку с внешних жестких дисков.

В: Почему этому диску не нужен вентилятор?

О: Конструкция диска обеспечивает оптимальное рассеивание тепла, поэтому вентилятор не требуется. В результате изделие работает почти бесшумно.

В: Почему емкость диска (отображаемая в Windows®) меньше его фактической заявленной емкости?

О: Различие объясняется применением разных способов расчета емкости.

Производители жестких дисков выполняют расчет в десятичной системе, а операционная система – в двоичной.

Пример расчета в десятичной системе:

1 ТВ = 1000 ГБ

1 ГБ = 1000 МБ = 1 000 000 КБ = 1 000 000 000 байт

Пример расчета в двоичной системе:

1 ГБ = 1024 МБ = 1 048 576 КБ = 1 073 741 824 байт

В результате емкость 1-терабайтного (по десятичной системе) жесткого диска в системе Windows отображается равной всего 931 ГБ (по двоичной системе).

В: Можно ли использовать диск для копирования операционной системы с одного компьютера на другой?

О: Нет, операционную систему необходимо установить в соответствии с инструкциями ее поставщика. Простое копирование не обеспечит ее работоспособность.

В: Оказывает ли корпорация Toshiba услуги восстановления данных?

О: Да, корпорация Toshiba предлагает услугу восстановления данных с внешних жестких дисков. Более подробную информацию об этой услуге см. на веб-сайте *www.toshiba-europe.com/services*.

Возможные проблемы и способы их решения

Диск не распознается компьютером.

- Убедитесь в надежности всех соединений.
- Если диск подключен через концентратор USB, убедитесь в том, что концентратор имеет собственный источник питания.
- Если используется плата расширения, убедитесь в том, что она функционирует надлежащим образом, и при необходимости обновите ее программное обеспечение, в том числе встроенное.

Опасен ли нагрев диска во время работы?

О: Это нормально и поэтому не опасно.

Диск сообщает об ошибке «Запуск устройства невозможен».

О: Возможны две причины. Либо имеется проблема с питанием и необходимо проверить соединения, либо диск неисправен и требует ремонта.

Диск отсутствует в окне «Мой компьютер», но присутствует в диспетчере устройств.

О: Следуйте этим инструкциям:

1. Щелкните правой кнопкой значок «Мой компьютер».
2. Во всплывающем меню выберите «Управление».
3. Выберите «Управление дисками».

   Должен открыться список доступных устройств хранения.
4. Проверьте, присутствует ли в списке ваш диск.
5. Щелкните правой кнопкой в окне справа и во всплывающем меню выберите «Удалить раздел».
6. Щелкните правой кнопкой в окне. Во всплывающем меню выберите «Создать новый раздел».
7. Затем в окне мастера разделов выберите «Основной раздел». Нажмите кнопку «Далее».
8. Будет отображена буква диска, которую вы можете изменить. Нажмите кнопку «Далее».
9. Подтвердите форматирование диска.

ПРИМЕЧАНИЕ *Когда диск будет отформатирован, все находившиеся на нем данные будут удалены.*

При попытке отформатировать диск выдается сообщение «Не удалось выполнить форматирование».

О: Возможно, причина заключается в том, что предпринимается попытка отформатировать диск в файловой системе FAT. Попробуйте использовать файловую систему NTFS. В результате проблема должна решиться.

Поддержка TOSHIBA

Нужна помощь?

Посетите страницу поддержки жестких дисков и устройств хранения TOSHIBA:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Информацию о предъявлении претензий по гарантии см. по адресу *www.externalhdd.storrepair.de/*

Заявления о соответствии нормативным требованиям

Соответствие требованиям CE

Данное изделие имеет маркировку CE, отвечающую требованиям соответствующих директив ЕС. Ответственность за эту маркировку несет компания Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Germany (Германия). С текстом официальной Декларации соответствия можно ознакомиться на веб-сайте *http://epps.toshiba-teg.com*.

Условия эксплуатации

Соответствие данного изделия требованиям в отношении электромагнитной совместимости проверялось типовым для данной категории изделий способом применительно к так называемым бытовым, коммерческим и мелкопромышленным условиям. Проверка на возможность использования в других условиях корпорацией Toshiba не проводилась. Использование данного изделия в других условиях может быть ограничено и не рекомендуется. Возможны следующие последствия использования данного изделия в непроверенных условиях: нарушение нормальной работы других находящихся поблизости изделий или данного изделия с последующим выходом их из строя либо потерей или повреждением данных. Примеры непроверенных условий использования и соответствующие рекомендации:

- Промышленные условия (например, места, где преимущественно используется 3-фазный ток с напряжением 380 В): опасность нарушений в работе данного изделия из-за возможных сильных электромагнитных полей, особенно рядом с крупным оборудованием и энергетическими установками.

- Медицинские условия: корпорация Toshiba не проводила проверку данного изделия на соответствие Директиве о медицинских изделиях, поэтому данное изделие нельзя использовать в медицинских целях без соответствующей проверки. Использование в обычных офисных условиях, например, в больницах, не должно привести к возникновению проблем при отсутствии ограничений со стороны ответственной администрации.
- Автотранспорт: рекомендации в отношении использования данного изделия (или категории изделий) смотрите в руководстве пользователя соответствующего транспортного средства.
- Воздушный транспорт: соблюдайте указания летного персонала по ограничению использования изделия.

Другие условия, не связанные с электромагнитной совместимостью

- Использование в атмосферных условиях: данное изделие, являясь типичным бытовым/офисным оборудованием, не обладает особой сопротивляемостью к проникновению влаги и устойчивостью к сильным ударам.
- Взрывоопасная атмосфера: использование данного изделия в таких особых условиях (Ex) не допускается.

Изложенная далее информация актуальна только в странах-членах ЕС

Регламент для стран-членов ЕС

1 июня 2007 г. вступил в силу новый регламент Европейского Союза (ЕС) в области химии REACH («О регистрации, оценке, разрешении и ограничении химических веществ»).

Корпорация Toshiba будет выполнять все требования REACH и обязуется предоставлять потребителям своей продукции информацию об используемых в ней химических веществах в соответствии с регламентом REACH.

Утилизация изделий



Приведенный здесь символ указывает на то, что с настоящим изделием нельзя обращаться, как с бытовыми отходами. Обеспечение правильной утилизации изделия способствует предотвращению отрицательных последствий для окружающей среды и здоровья людей, которые могут быть вызваны ненадлежащим удалением настоящего изделия в отходы. За подробной информацией о порядке вторичной переработки настоящего изделия обращайтесь к местным властям, в муниципальную службу, ответственную за ликвидацию отходов, либо по месту приобретения настоящего изделия.

Изложенная далее информация актуальна только в Турции

Соответствует правилам об отработавшем электрическом и электронном оборудовании.

Уведомления

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Все права защищены.

Корпорация TOSHIBA оставляет за собой право на внесение технических изменений. Корпорация TOSHIBA не несет никакой ответственности ни за прямой, ни за косвенный ущерб, возникший в результате погрешностей, упущений и несоответствий между настоящим изделием и документацией.

Наименование и логотипы корпорации Toshiba являются ее зарегистрированными товарными знаками. Прочие товарные знаки, упомянутые или встречающиеся в настоящем документе, являются собственностью их законных владельцев. Возможность ошибок оговорена.

Обозначение Windows является товарным знаком корпорации Microsoft, зарегистрированным в США и других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью своих законных владельцев.

Один гигабайт (1 ГБ) принимается равным 10^9 = 1 000 000 000 байт, а один терабайт (1 ТБ) принимается равным 10^{12} = 1 000 000 000 000 байт с использованием степеней числа 10. Однако операционная система компьютера определяет емкость накопителей с использованием степеней числа 2, то есть 1 ГБ = 2^{30} = 1 073 741 824 байтам, а 1 ТБ = 2^{40} = 1 099 511 627 776 байтам, поэтому система показывает меньшую емкость хранения. Доступная емкость хранения (в том числе различных файлов мультимедиа) зависит от размера файлов, форматирования, настроек, программного обеспечения, операционной системы и других факторов.

Innehållsförteckning

Inledning 2
Kontrollera delarna 2
Systemkrav 2
Installera enheten 3
Ansluta enheten till datorn 3
Koppla från och ta bort enheten 4
Fler råd 4
Vanliga frågor och svar 5
Felsökning 6
Support för TOSHIBA 7
Bestämmelser 7

Inledning

Tack för att du valde hårddisken TOSHIBA Canvio Basics.

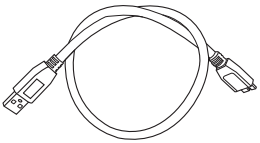
Läs igenom användarhandboken noggrant eftersom den innehåller all relevant information om installation, användning och underhåll. Där finns dessutom råd om säkerhet.

Om enheten inte fungerar så som det är tänkt ska du gå till avsnittet ”Vanliga frågor och svar” i slutet av handboken.

Kontrollera delarna



Canvio Basics (innehåller handbok och Instruktionshäfte för säkerhet och komfort)



USB 3.0 mikro-B-kabel



Supportdokument

Den här handboken finns på enheten. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar handboken till en cd-skiva eller hårddisken omedelbart sedan du installerat enheten.

Se ”Instruktionshäfte för säkerhet och komfort” som finns på den externa hårddisken.

Systemkrav

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- En ledig USB 3.0- eller USB 2.0-port

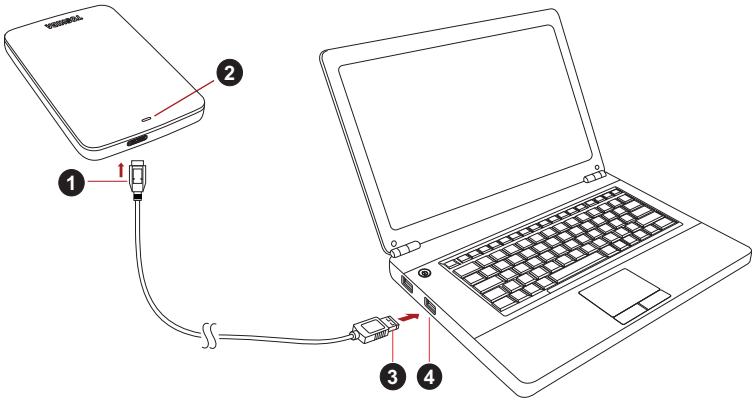
OBS! *USB 3.0 är bakåtkompatibelt med USB 2.0.*

Installera enheten

Här följer viss information om strömförsörjning och den medföljande USB-kabeln:

- Enheten strömförsörjs via bussen. Detta innebär att du inte behöver ansluta den till en extern strömkälla eftersom den får tillräckligt med ström via USB-porten.
- Passiva USB-nav eller USB-anslutningar såsom tangentbord, möss eller liknande produkter kan inte användas eller anslutas till enheten.
- Kontrollera att kontakterna är ordentligt isatta.
- Tryck inte så hårt när du sätter fast kablarna. Kontrollera polariteten innan du gör anslutningarna!

Ansluta enheten till datorn



1. USB 3.0 – mikro-B-kontakt
2. Lampa för ström/data
3. USB 3.0 – standard-A-kontakt
4. USB 3.0-värd bakåtkompatibel med USB 2.0

1. När du satt på datorn och den är klar att användas, sätter du in USB 3.0 standard-A-kontakten i en USB-port i värdsystemet eller i ett aktivt USB-nav.

OBS!

Du kanske måste ha en USB 3.0 Express Card Host Controller för datorn om det inte finns någon USB 3.0-port i den. Du kan också ansluta enheten till USB 2.0-porten i datorn, men överföringshastigheten kommer då att sänkas till den som gäller för USB 2.0-standarden.

2. Sätt nu in USB 3.0 mikro-B-kontakten i motsvarande port på enheten.

   Nu händer följande:

   - ström/data-lampan tänds
   - enheten startar
   - enheten monteras och en ny enhetsikon visas i ”Den här datorn”.

Koppla från och ta bort enheten

Du ska inte koppla från enheten genom att dra ut sladden eftersom data samtidigt kan överföras till enheten.

Dessa data kanske inte kommer att finnas kvar och enheten kan skadas fysiskt.

Du ska därför göra följande på att koppla från enheten på ett säkert sätt (Windows®).

1. Klicka på ikonen för borttagning av maskinvara och utmatning av media.

   En meddelanderuta öppnas med en lista över enheter som är anslutna till datorn.

2. Välj den TOSHIBA-enhet som du vill mata ut.

   Efter några sekunder får du ett meddelande om att det är säkert att koppla från enheten.

3. Klicka på ”OK” och koppla från enheten.

Rengöring av hårddiskenhetens utsida

Innan du gör ren enheten ska du först konstatera att den är fysiskt frånkopplad från datorn. Vi rekommenderar vanliga rengöringsprodukter och att du ser till att eventuell vätska som blir kvar på ytan torkas bort.

Fler råd

Om du vill ha mer information om normal användning såsom att ändra namn på enheten, att säkerhetskopiera data eller filhantering, rekommenderar vi att du läser handboken för operativsystemet.

Vi rekommenderar även handboken för operativsystemet när det gäller underhåll såsom defragmentering och optimering.

Vi uppmanar dig dessutom att ha ett antivirusprogram installerat på datorn så att du är skyddad mot de skador som virus och trojaner kan åstadkomma.

Vanliga frågor och svar

F: Måste jag formatera om enheten efter installationen?

S: Nej, enheten är redan formaterad.

F: Behöver jag USB-drivrutiner för Windows®?

S: Nej, drivrutinerna finns redan i operativsystemet.

F: Kan jag starta datorn från enheten?

S: Nej, eftersom det inte finns något stöd i Windows® för att starta från externa hårddiskar.

F: Varför behövs det ingen fläkt i enheten?

S: Enheten är byggd med optimal värmeavledning och därför behövs ingen fläkt. Detta leder till att den är nästan ljudlös medan den används.

F: Varför är kapaciteten som anges för hårddiskenheten i Windows® lägre än den utsagda kapaciteten för enheten?

S: Skillnaden beror på olika metoder att beräkna kapaciteten.

De som tillverkar hårddiskar använder decimalsystemet, medan det binära systemet används i operativsystemet.

Exempel med decimalsystemet:

1 TB = 1 000 GB

1 GB = 1 000 MB = 1 000 000 kB = 1 000 000 000 byte

Exempel med det binära systemet:

1 GB = 1 024 MB = 1 048 576 kB = 1 073 741 824 byte

Detta medför att en hårddisk på 1 TB (decimalt) visas i Windows som om den bara har 931 GB (binärt).

F: Kan jag använda enheten för att kopiera ett operativsystem från en dator till en annan?

S: Nej, du måste följa operativsystemsleverantörens anvisningar för installationen. Att bara kopiera filerna fungerar inte.

F: Kan Toshiba erbjuda någon dataåterställningstjänst?

S: Ja, Toshiba har en dataåterställningstjänst för externa hårddiskar. Gå till vår webbplats *www.toshiba-europe.com/services* om du vill ha mer information om tjänsten.

Felsökning

Hårddiskenheten visas inte i Den här datorn.

- Kontrollera alla anslutningarna.
- Om enheten är ansluten via ett USB-nav ska du se till att den har en egen strömförsörjning.
- Om du använder ett tillbehörskort ska du kontrollera att det fungerar och uppdatera dess program/inbyggda program.

F: Kan det vara farligt på något sätt om enheten känns varm när den används?

S: Detta är helt normalt och inte farligt på något sätt.

F: Hårddiskenheten ger felmeddelandet ”Device cannot start”. (Det går inte att starta enheten).

S: Det kan finnas två anledningar till det. Det kan antigen bero på problem med strömförsörjningen och du ska då kontrollera anslutningarna, eller det är något fel på enheten och den måste då in på service.

F: Jag ser inte Toshiba-enheten i ”Den här datorn”, men den visas i Enhetshanteraren.

S: Gör följande:

1. Högerklicka på ”Den här datorn”.
2. Välj ”Hantera” på snabbmenyn.
3. Välj ”Diskhantering”.

   Du ser nu en lista med tillgängliga lagringsenheter.
4. Kontrollera om din enhet finns med i listan.
5. Högerklicka i den högra rutan och välj Ta bort partition på snabbmenyn.
6. Högerklicka i rutan och välj Skapa en ny partition på snabbmenyn.
7. Välj Primär partition i partitionsguiden. Klicka på Nästa.
8. En enhetsbokstav som du kan ändra visas. Klicka på Nästa.
9. Bekräfta att du vill formatera enheten.

OBS! *När du formaterar enheten kommer alla data på den att tas bort.*

F: När jag formaterar enheten får jag meddelandet ”Could not complete format” (Det går inte att slutföra formateringen).

S: Detta kan bero på att du formaterar enheten enligt filsystemet FAT. Prova med att välja filsystemet ”NTFS”. Detta borde lösa problemet.

Support för TOSHIBA

Behöver du hjälp?

Gå in på produktsupportsidan för TOSHIBAs hårddisk på;

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Om det gäller garantianspråk går du till:
www.externalhdd.storrepair.de/

Bestämmelser

CE-märkning

Produkten är CE-märkt i enlighet med tillämpliga EU-direktiv. Ansvarig för CE-märkning är Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Tyskland. En kopia av försäkran om överensstämmelse hittar du på följande webbplats: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Arbetsmiljö

Den här produkten uppfyller EMC-standarden (Electromagnetic Compliance) för den aktuella produktkategorin med avseende på hemmiljö, kommersiell miljö och lätt industri. Övriga arbetsmiljöer har inte kontrollerats av Toshiba vilket medför att användning av produkten i dessa miljöer kan omfattas av begränsningar eller inte kan rekommenderas. Om produkten används i icke-kontrollerade miljöer kan konsekvenserna vara: Störningar av andra produkter eller i den här produkten med temporära tekniska fel eller dataförluster som följd. Exempel på icke bekräftade arbetsmiljöer och relevanta råd:

- Industrimiljöer (dvs. miljöer där 3-fas 380 V används). Här kan störningar i produkten skapas på grund av de starka elektromagnetiska fälten, speciellt i närheten av stora maskiner eller kraftanläggningar.
- Medicinska miljöer: Toshiba har inte kontrollerat om produkten uppfyller kraven i det medicintekniska direktivet. Detta medför att produkten inte får användas som en medicinteknisk produkt utan ytterligare verifikationer. All användning i vanliga kontorsmiljöer t.ex. på sjukhus ska inte vara något problem om det inte finns lokala bestämmelser som motsäger detta.
- Fordonsmiljöer: Kontrollera ägarhandboken för det aktuella fordonet om det finns något om användning av produkter i den här kategorin.
- Flygplansmiljöer: Följ flygpersonalens anvisningar gällande begränsningar i användningen.

Ytterligare miljöer som inte omfattas av EMC-specifikationerna

- Användning utomhus: Detta är en typisk hem-/kontorsutrustning och har inget speciellt skydd mot väta. Den tål inte heller kraftiga stötar.
- Explosiva miljöer: Det är inte tillåtet att använda den här produkten i explosiva miljöer.

Följande information gäller endast för EU:s medlemsstater:

REACH – Uttalande om uppfyllelse

Den 1 juni 2007 började EU:s förordning REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) gällande kemikalier att gälla.

Toshiba har för avsikt att uppfylla alla krav enligt REACH och kommer att ge kunderna information om kemiska ämnen i produkterna enligt bestämmelserna i REACH.

Deponering av produkter



Symbolen används för att ange att den här produkten inte kan hanteras som hushållsavfall. Genom att kassera denna produkt på rätt sätt hjälper du till att skydda miljön och människors hälsa från eventuella negativa konsekvenser, som kan uppkomma genom felaktig kassering av denna produkt. Om du vill ha mer detaljerad information om återvinning av denna produkt kontaktar du de lokala myndigheter som sköter avfallshanteringen där du bor eller den affär där du köpte produkten.

Följande information gäller endast för Turkiet:

Uppfyller villkoren i AEEE-reglementet.

Meddelanden

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Med ensamrätt.

TOSHIBA förbehåller sig rätten att göra tekniska förändringar. TOSHIBA påtar sig inget ansvar för skador som inträffar direkt eller indirekt av fel, på grund av försummelse eller avvikelser mellan produkten och dokumentationen.

Namnet Toshiba och dess logotyper är registrerade varumärken som tillhör Toshiba. Övriga omnämnda eller visade varumärken i detta dokument tillhör respektive ägare. Fel och försummelser undantaget.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller i andra länder.

Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.

En gigabyte (1 GB) betyder 10^9 byte = 1 000 000 000 byte och en terabyte (1 TB) betyder 10^{12} byte = 1 000 000 000 000 byte med talbasen 10. Datorns operativsystem rapporterar dock lagringskapaciteten med talbasen 2 för definitionen av 1 GB = 2^{30} = 1 073 741 824 byte och 1 TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 byte, och kan därför visa en lägre lagringskapacitet. Den tillgängliga lagringskapaciteten (inklusive exempel på olika typer av mediefiler) kommer bland annat att variera beroende på filstorlek, format, inställningar, programvara och operativsystem.

Obsah

Úvod 2
Kontrola súčastí 2
Systémové požiadavky 2
Inštalácia jednotky 3
Pripojenie jednotky k počítaču 3
Odhlásenie a odpojenie jednotky 4
Ďalšie rady 4
Často kladené otázky 5
Riešenie problémov 6
Technická podpora pre TOSHIBA 7
Regulačné vyhlásenia 7

Úvod

Ďakujeme, že ste si vybrali jednotku pevného disku TOSHIBA Canvio Basics.

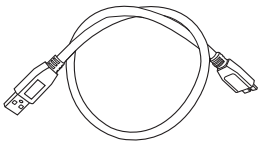
Pozorne si prečítajte túto používateľskú príručku, pretože obsahuje všetky potrebné informácie týkajúce sa inštalácie, používania a údržby jednotky, ako aj rady súvisiace s bezpečnosťou a zabezpečením.

V prípade, že sa jednotka nespráva podľa očakávaní, pozrite si časť „Často kladené otázky“ na konci tejto príručky.

Kontrola súčastí



Canvio Basics (vrátane Používateľskej príručky a Návodu s pokynmi o bezpečnosti a pohodlnom používaní)



Kábel USB 3.0 Micro-B



Dokument technickej podpory

Táto používateľská príručka je uložená na samotnej jednotke. Odporúčame, aby ste si používateľskú príručku zálohovali na disk CD alebo lokálnu jednotku pevného disku hneď po nainštalovaní jednotky.

Prečítajte si Návod s pokynmi o bezpečnosti a pohodlnom používaní, ktorý je už uložený na tomto externom pevnom disku.

Systémové požiadavky

- Windows® 10 / Windows 8.1 alebo Windows® 7
- Jeden voľný port USB 3.0 alebo USB 2.0

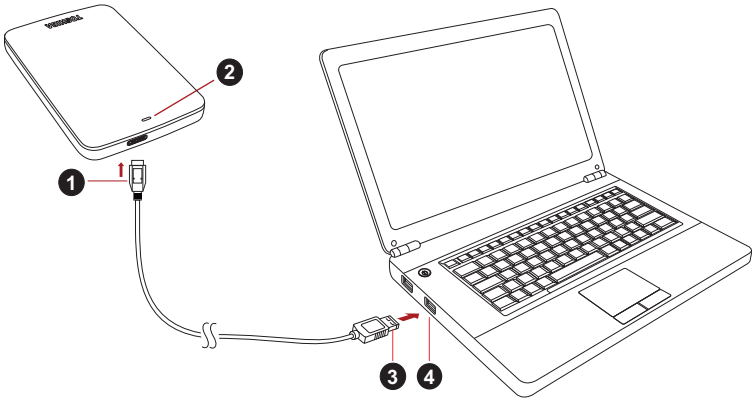
POZNÁMKA *Rozhranie USB 3.0 je spätne kompatibilné s rozhraním USB 2.0.*

Inštalácia jednotky

Niektoré informácie o prevádzke pri napájaní cez zbernicu a o dodanom kábli USB:

- Vaša jednotka je napájaná cez zbernicu. Preto nie je potrebné pripájať externý napájací zdroj, keďže všetok potrebný prúd bude dodaný cez pripojené porty USB.
- Pasívne rozbočovače USB alebo konektory USB, ako napr. klávesnice, myši alebo podobné výrobky, sa nedajú používať s jednotkou ani k nej pripájať.
- Ubezpečte sa, že konektory sú vložené správne.
- Na pripojenie káblov nikdy nepoužívajte tlak. Pred pripojením skontrolujte polaritu!

Pripojenie jednotky k počítaču



1. Konektor USB 3.0 Micro-B
2. Indikátor napájania/spracovania údajov
3. Konektor USB 3.0 Standard-A
4. Zásuvka USB 3.0 spätne kompatibilné s USB 2.0

1. Keď je počítač zapnutý a operačný systém úplne spustený, pripojte štandardný konektor USB 3.0 typu A k portu USB vášho hostiteľského systému alebo k aktívnemu rozbočovaču USB.

POZNÁMKA

Ak počítač nemá port USB 3.0, je možné, že pre počítač budete potrebovať hostiteľský ovládač USB 3.0 Express Card. Zariadenie tiež môžete pripojiť k portu USB 2.0 na počítači. Rýchlosť prenosu však bude obmedzená na USB 2.0.

2. Teraz pripojte konektor USB 3.0 typu Micro-B k príslušnému portu na samotnej jednotke.

   Ihneď

   - sa rozsvieti indikátor napájania/spracovania údajov
   - sa zapne jednotka
   - by sa jednotka mala prihlásiť a v priečinku „Tento počítač“ by sa mala zobraziť ikona novej jednotky

Odhlásenie a odpojenie jednotky

Dôrazne sa odporúča neodpájať jednotku jednoduchým vytiahnutím káblovej prípojky, pretože sa môže stať, že v tom čase sa na jednotku zapisujú údaje.

Takéto údaje sa stratia a môže dôjsť k fyzickému poškodeniu jednotky!

Ak chcete jednotku bezpečne odhlásiť, postupujte nasledujúcim spôsobom (Windows®).

1. Kliknite na ikonu „Hardvér a vysunúť médiá“

   Zobrazí sa kontextové okno, v ktorom budú uvedené externé zariadenia pripojené k vášmu počítaču.

2. Zvoľte jednotku TOSHIBA, ktorú chcete odhlásiť.

   Po niekoľkých sekundách sa zobrazí hlásenie, že môžete bezpečne odstrániť zariadenie.

3. Kliknite na tlačidlo „OK“ a môžete odpojiť jednotku.

Čistenie skrinky / puzdra jednotky

Pred čistením jednotky sa ubezpečte, či je fyzicky odpojená od počítača. Na jej čistenie odporúčame používať štandardné výrobky. Prípadné zvyšky tekutín na povrchu nezabudnite utrieť.

Ďalšie rady

Pokiaľ ide o ďalšie činnosti týkajúce sa bežnej prevádzky, napríklad premenovania jednotky, zálohovania údajov alebo správy súborov, odporúčame vám prečítať si používateľskú príručku k operačnému systému.

Taktiež odporúčame, aby ste si pozreli používateľskú príručku k operačnému systému, ak potrebujete viac informácií o údržbe, napríklad o defragmentácii a optimalizácii.

Zároveň dôrazne odporúčame, aby ste mali v počítači nainštalovaný antivírusový softvér, ktorý ochráni vaše údaje proti úmyselnému poškodeniu spôsobenému vírusmi alebo trójskymi koňmi.

Často kladené otázky

Ot.: Musím jednotku po inštalácii naformátovať?

Odp.: Nie, pretože jednotka je už naformátovaná počas výrobného procesu.

Ot.: Potrebujem ovládače rozhrania USB pre systém Windows®?

Odp.: Nie, už sú k dispozícii s vaším operačným systémom.

Ot.: Môžem z jednotky spustiť systém?

Odp.: Nie, pretože systém Windows® nepodporuje spúšťanie z externých jednotiek pevných diskov.

Ot.: Prečo jednotka nepotrebuje ventilátor?

Odp.: Jednotky sú navrhnuté tak, aby mali optimálny rozptyl tepla, a preto nie je potrebný žiadny ventilátor. Výsledkom je takmer bezhlučná prevádzka.

Ot.: Prečo je kapacita jednotky (zobrazená v systéme Windows®) nižšia ako skutočná uvádzaná kapacita jednotky?

Odp.: Tento rozdiel sa dá vysvetliť odlišnými metódami výpočtu kapacity.

Výrobcovia pevných diskov počítajú v desiatkovej sústave, ale operačný systém počíta v dvojkovej sústave.

Príklad – desiatková sústava:

1 TB = 1 000 GB

1 GB = 1000 MB = 1 000 000 kB = 1 000 000 000 bajtov

Príklad – dvojková sústava:

1 GB = 1024 MB = 1 048 576 kB = 1 073 741 824 bajtov

Výsledkom toho je, že pevný disk s kapacitou 1 TB (počítané v desiatkovej sústave) sa v systéme Windows zobrazí ako disk s kapacitou iba 931 GB (v dvojkovej sústave).

Ot.: Môžem jednotku použiť na kopírovanie operačného systému z jedného počítača do druhého?

Odp.: Nie, pri inštalácii musíte postupovať podľa pokynov dodávateľa operačného systému. Jednoduché skopírovanie nefunguje.

Ot.: Ponúka spoločnosť Toshiba služby obnovy dát?

Odp.: Áno, spoločnosť Toshiba ponúka službu obnovy dát pre externé pevné disky. Ďalšie informácie o tejto službe nájdete na našej internetovej stránke *www.toshiba-europe.com/services*.

Riešenie problémov

Môj počítač vôbec nerozpozná diskovú jednotku.

- Skontrolujte, či sú všetky vaše pripojenia bezpečné.
- Ak je vaša jednotka pripojená cez rozbočovač USB, skontrolujte, či rozbočovač má svoj vlastný napájací zdroj.
- Ak používate prídavnú kartu, skontrolujte, či funguje správne a aktualizujte softvér/firmvér.

Je nebezpečné, ak je jednotka počas prevádzky na dotyk teplá?

Odp.: Je to normálne, a preto to nie je nebezpečné.

Jednotka vypisuje odkaz „Device cannot start“ (Zariadenie sa nedá spustiť).

Odp.: Sú dve možné príčiny. Buď ide o problém s napájaním a mali by ste skontrolovať pripojenie, alebo má jednotka poruchu a je potrebná jej oprava.

Nevidím jednotku v priečinku „Tento počítač“, ale je zobrazená v Správcovi zariadení.

Odp.: Postupujte takto:

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na priečinok „Tento počítač“.
2. V zobrazenej ponuke zvoľte možnosť „Spravovať“.
3. Zvoľte možnosť „Správa disku“.

   Mali by ste vidieť zoznam dostupných úložných zariadení.
4. Skontrolujte, či je vaša jednotka v zozname.
5. Kliknite pravým tlačidlom myši na políčko na pravej strane a v kontextovej ponuke zvoľte možnosť „Odstrániť oblasť“.
6. Kliknite na políčko pravým tlačidlom myši a v kontextovej ponuke zvoľte možnosť „Vytvoriť novú oblasť“.
7. Potom v okne sprievodcu vytvorením oblasti zvoľte možnosť „Primárna oblasť“. Kliknite na tlačidlo Ďalej.
8. Zobrazí sa písmeno jednotky, ktoré môžete zmeniť. Kliknite na tlačidlo Ďalej.
9. Potvrďte formátovanie jednotky.

POZNÁMKA *Pri formátovaní jednotky sa z jednotky odstránia všetky uložené údaje.*

Keď sa pokúšam formátovať jednotku, zobrazuje sa odkaz „Could not complete format“ (Nedá sa dokončiť formátovanie).

Odp.: Môže to byť spôsobené formátovaním jednotky v systéme súborov FAT. Skúste systém súborov „NTFS“. Tým by sa problém mal odstrániť.

Technická podpora pre TOSHIBA

Potrebujete pomoc?

Kontaktujte podporu spoločnosti TOSHIBA pre pevné disky a pamäťové zariadenia na stránke:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Ak si chcete uplatniť nárok vyplývajúci zo záruky, pozrite si stránku: *www.externalhdd.storrepair.de/*

Regulačné vyhlásenia

CE zhoda

Tento výrobok nesie označenie CE podľa požiadaviek platných smerníc EÚ. Za označenie CE je zodpovedná spoločnosť Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Nemecko. Kópiu oficiálneho Vyhlásenia o zhode si môžete pozrieť na nasledujúcej webovej stránke: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Pracovné prostredie

Elektromagnetická kompatibilita (EMK) tohto výrobku bola schválená typickým spôsobom pre túto kategóriu výrobkov, ktorá je určená pre tzv. prostredie domácností, obchodu a ľahkého priemyslu. Iné pracovné prostredie nebolo schválené spoločnosťou Toshiba a používanie tohto výrobku v týchto pracovných prostrediach nemusí byť povolené alebo odporúčané. Možné dôsledky používania tohto výrobku v neoverenom prostredí môžu byť nasledujúce: rušenie iných výrobkov alebo tohto výrobku v blízkom okolí s následným dočasným zlyhaním alebo stratou/poškodením údajov. Príklady neschváleného pracovného prostredia a príslušné odporúčania:

- Priemyselné prostredie (kde sa napríklad používa najmä 3-fázové napájanie 380 V): Nebezpečenstvo rušenia tohto výrobku pre možné silné elektromagnetické polia, najmä v blízkosti veľkých strojov alebo napájacích jednotiek.
- Zdravotnícke prostredie: Spoločnosť Toshiba neoverovala kompatibilitu so smernicami pre zdravotnícke zariadenia, preto tento výrobok nemôže slúžiť ako zdravotnícky výrobok bez ďalšieho schválenia. Používanie v bežnom kancelárskom prostredí v nemocniciach by nemal byť problematický, ak toto používanie inak neupravujú administratívne nariadenia.
- Automobilové prostredie: Prosím, nazrite do príručky k svojmu motorovému vozidlu a vyhľadajte poznámky k používaniu tohto zariadenia (alebo jeho kategórie).
- Letecké prostredie: Dodržiavajte pokyny letového personálu týkajúce sa obmedzenia použitia tohto výrobku.

Ďalšie prostredia, ktoré sa netýkajú elektromagnetickej kompatibility

- Vonkajšie použitie: Ako typické domáce/kancelárske zariadenie nemá tento výrobok žiadnu špeciálnu odolnosť voči prenikaniu vlhkosti a nie je odolný voči silným nárazom.
- Explozívna atmosféra: Používanie tohto výrobku v takomto špeciálnom pracovnom prostredí (Ex) nie je povolené.

Nasledujúce informácie sú platné len pre členské štáty EÚ:

REACH – vyhlásenie o zhode

1. júna 2007 vstúpila do platnosti nová smernica Európskej únie (EÚ) o chemických látkach, REACH (Registrácia, hodnotenie, schválenie a obmedzenia chemikálií).

Spoločnosť Toshiba splní všetky požiadavky smernice REACH a zaväzuje sa poskytovať našim zákazníkom informácie o chemických látkach v našich výrobkoch podľa smernice REACH.

Likvidácia produktov



Použitie tohto symbolu poukazuje na to, že výrobok nepatrí do domového odpadu. Zabezpečením správnej likvidácie výrobku predídete možným negatívnym následkom na životné prostredie a ľudské zdravie, ktoré by mohli byť spôsobené nesprávnou manipuláciou s týmto výrobkom pri likvidácii. Ďalšie informácie o recyklácii tohto výrobku vám poskytne miestny úrad, technické služby alebo obchod, v ktorom ste si tento výrobok zakúpili.

Nasledujúce informácie platia iba pre Turecko:

Vyhovuje nariadeniu AEEE.

Vyhlásenia

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Všetky práva vyhradené.

Spoločnosť TOSHIBA si vyhradzuje právo na vykonanie technických zmien. Spoločnosť TOSHIBA nijako nezodpovedá za škody spôsobené priamo alebo nepriamo chybami, opomenutiami alebo nesúladom medzi týmto produktom a dokumentáciou.

Názov a logá Toshiba sú registrované ochranné známky spoločnosti Toshiba. Iné ochranné známky spomenuté alebo zobrazené v tomto dokumente sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť nezodpovedá za chyby a vynechané časti.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch amerických alebo iných krajinách.

Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

Jeden gigabajt (1 GB) znamená 10^9 = 1 000 000 000 bajtov a jeden terabajt (1 TB) znamená 10^{12} = 1 000 000 000 000 bajtov pri použití násobkov 10. Operačný systém počítača však signalizuje kapacitu v násobkoch 2 pri definícii 1 GB = 2^{30} = 1 073 741 824 bajtov a 1 TB = 2^{40} = 1 099 511 627 776 bajtov, a preto ukazuje menšiu kapacitu. Dostupná ukladacia kapacita (vrátane vzoriek rôznych mediálnych súborov) sa bude líšiť v závislosti od veľkosti súborov, formátovania, nastavenia, softvéru a operačného systému a ďalších faktorov.

Kazalo vsebine

Uvod 2
Preverite dele 2
Sistemske zahteve 2
Namestitev pogona 3
Priključitev pogona na računalnik 3
Izpetje in izključevanje pogona 4
Dodatni nasveti 4
Pogosta vprašanja 4
Odpravljanje težav 5
Podpora družbe TOSHIBA 6
Izjave o skladnosti s predpisi 7

Uvod

Zahvaljujemo se vam za nakup trdega diska TOSHIBA Canvio Basics.

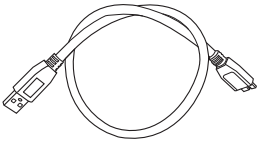
Pozorno preberite ta uporabniški priročnik, saj vsebuje vse ustrezne informacije za namestitev, uporabo in vzdrževanje diska ter tudi nasvete za varnost.

Če naprava ne deluje, kot bi morala, si oglejte razdelek “Pogosta vprašanja” v tem uporabniškem priročniku.

Preverite dele



Canvio Basics (vključno z uporabniškim priročnikom in priročnikom z navodili za varnost in udobje)



Kabel USB 3.0 Micro-B



Dokument z informacijami o podpori

Ta uporabniški priročnik je nameščen na disku. Priporočamo vam, da takoj po namestitvi pogona ustvarite varnostno kopijo uporabniškega priročnika na CD ali lokalni pogon trdega diska.

Oglejte si priročnik z navodili za varnost in udobje, ki je nameščen na tem zunanjem trdem disku.

Sistemske zahteve

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Ena prosta vrata za USB 3.0 ali USB 2.0

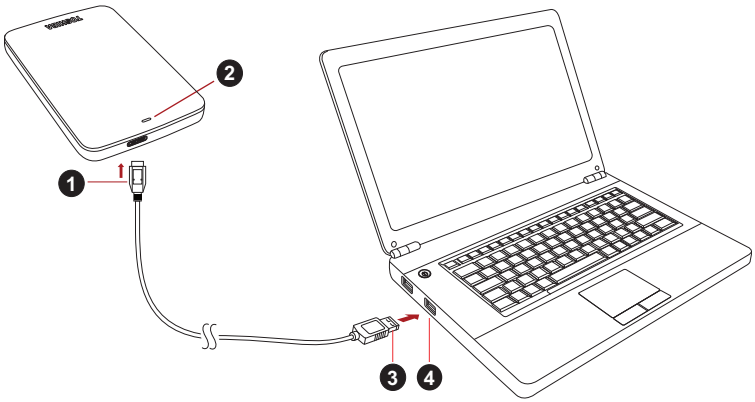
OPOMBA *USB 3.0 je vzvratno združljiv s standardom USB 2.0.*

Namestitev pogona

Nekaj informacij o delovanju vodila in priloženem kablu USB:

- Vaš pogon napaja vodilo, zato ni treba priključiti zunanjega vira napajanja, saj naprava energijo dobi po povezavi z vrati USB.
- Pasivnih zvezdišč USB ali priključkov USB, kot so tipkovnice, miške ali podobni izdelki, ni mogoče uporabljati s pogonom ali jih priključiti nanj.
- Zagotovite, da bodo vsi priključki pravilno vstavljeni.
- Pri priključevanju kablov nikoli ne uporabljajte sile. Pred priključevanjem preverite polariteto!

Priključitev pogona na računalnik



1. Priključek USB 3.0 Micro-B
2. Lučka za napajanje/podatke
3. Priključek USB 3.0 Standard-A
4. Gostitelj USB 3.0 združljiv s starejšo različico USB 2.0

1. Ko je računalnik vklopljen in zagon popolnoma končan, priključek USB 3.0 Standard-A priključite na vrata USB na gostiteljskem sistemu ali v aktivno zvezdišče USB.

OPOMBA *Če računalnik nima vrat USB 3.0, boste morda potrebovali krmilnik gostitelja USB 3.0 za kartice ExpressCard. Napravo lahko priključite tudi na vrata USB 2.0 na računalniku, vendar bo to upočasnilo hitrost prenosa.*

2. Nato vstavite priključek USB 3.0 micro-B v ustrezna vrata na pogonu.

   Takoj

   - bo zasvetila lučka za napajanje/podatke;
   - se bo vklopil pogon;
   - se bo pogon vpel in v mapi “Moj računalnik” se bo pojavila ikona za nov pogon.

Izpetje in izključevanje pogona

Priporočamo vam, da pogona ne izklopite tako, da zgolj izklopite kabel, saj se morda ravno v tistem trenutku v pogon zapisujejo podatki.

Te podatke boste izgubili in morda fizično poškodovali disk!

Upoštevajte spodnja navodila za varno odstranitev diska (Windows®).

1. Kliknite ikono “Strojna oprema in izvrzi medij”

   Pojavilo se bo okno s sporočilom, v katerem bodo navedene vse zunanje naprave, ki so povezane z računalnikom.
2. Izberite pogon TOSHIBA za odstranitev.

   Po nekaj sekundah se bo pojavilo obvestilo, da lahko varno odstranite napravo.
3. Kliknite “V redu”. Zdaj lahko pogon odklopite.

Čiščenje ohišja pogona

Pred čiščenjem pogona se prepričajte, ali je fizično izklopljen iz računalnika. Priporočamo vam, da za čiščenje uporabite standardne izdelke. S krpo odstranite morebitne ostanke tekočine na površini.

Dodatni nasveti

Če želite preimenovati pogon, varnostno kopirati podatke ali upravljati datoteke, vam priporočamo, da preberete uporabniški priročnik oza operacijski sistem.

V uporabniškem priročniku za operacijski sistem lahko najdete tudi navodila za vzdrževalna opravila, kot sta defragmentiranje in optimizacija.

Poleg tega vam priporočamo, da namestite protivirusno programsko opremo, ki vaše podatke ščiti pred virusi in trojanskimi programi, ki namerno povzročajo škodo.

Pogosta vprašanja

V: Ali moram pogon po namestitvi formatirati?

O: Ne, saj je pogon formatiran med postopkom izdelave.

V: Ali potrebujem gonilnike USB za Windows®?

O: Ne, saj so že na voljo z operacijskim sistemom.

V: Ali lahko iz pogona zaženem sistem?

O: Ne, ker Windows® ne podpira zagona iz pogonov zunanjih trdih diskov.

V: Zakaj pogon ne potrebuje ventilatorja?

O: Pogoni so oblikovani tako, da je oddajanje toplote optimalno, zato ne potrebujejo ventilatorja. Rezultat tega je skoraj neslišno delovanje.

V: Zakaj je zmogljivost mojega diska (kot je prikazana v sistemu Windows®) manjša od navedene dejanske zmogljivosti diska?

O: Do razlik pride zaradi različnih načinov računanja zmogljivosti.

Proizvajalci trdih diskov računajo v decimalnem sistemu, medtem ko operacijski sistem računa v binarnem sistemu.

Primer v desetiškem sistemu:

1 TB = 1000 GB

1 GB = 1000 MB = 1.000.000 KB = 1.000.000.000 bitov

Primer v binarnem sistemu:

1 GB = 1024 MB = 1.048.576 KB = 1.073.741.824 bitov

Za trdi disk z zmogljivostjo 1 TB (desetiški sistem) je v sistemu Windows zato prikazano, da je njegova zmogljivost samo 931 GB (dvojiški sistem).

V: Ali lahko pogon uporabim za kopiranje operacijskega sistema iz enega računalnika v drugega?

O: Ne. Upoštevati morate navodila dobavitelja operacijskega sistema za namestitev. Preprosto kopiranje ne deluje.

V: Ali podjetje Toshiba nudi storitve obnovitve podatkov?

O: Da, podjetje Toshiba nudi storitev obnovitve podatkov za zunanje trde diske. Če želite več informacij o tej storitvi, obiščite naše spletno mesto *www.toshiba-europe.com/services*.

Odpravljanje težav

Moj računalnik sploh ne prepozna diska.

- Preverite, ali so vse povezave varne.
- Če je pogon priključen prek zvezdišča USB, preverite, ali je zvezdišče priključeno na lastno napajanje.
- Če uporabljate razširitveno kartico, preverite, ali kartica deluje pravilno, in posodobite programsko opremo/vdelano programsko opremo.

Ali je nevarno, če je pogon med delovanjem na otip topel?

O: To je običajno in ni nevarno.

Pogon javi napako: “Naprave ni mogoče zagnati.”

O: Možna sta dva vzroka. Ali ima pogon težave z napajanjem in morate preveriti povezave ali pa je pogon okvarjen in je potrebno popravilo.

V mapi “Moj računalnik” pogona ne vidim, pojavi pa se v Upravitelju naprav.

O: Sledite tem navodilom:

1. Z desno tipko miške kliknite mapo “Moj računalnik”.
2. V pojavnem meniju izberite “Upravljanje”.
3. Izberite “Upravljanje diska”.
   Prikazati bi se moral seznam pomnilniških naprav, ki so na voljo.
4. Preverite, ali je pogon na seznamu.
5. V pojavnem meniju z desno tipko miške kliknite polje na desni in izberite “Izbriši particijo”.
6. V pojavnem meniju z desno tipko miške kliknite polje in izberite “Ustvari novo particijo”.
7. Nato v oknu s čarovnikom za particije izberite “Primarna particija”. Kliknite “Naprej”.
8. Prikazala se bo črka pogona, ki jo lahko spremenite. Kliknite “Naprej”.
9. Potrdite, da želite formatirati pogon.

OPOMBA *Ko formatirate pogon, izbrišete vse podatke na pogonu.*

Ko poskušam formatirati pogon, se prikaže sporočilo “Formatiranja ni mogoče dokončati”.

O: Do tega lahko pride, če pogon formatirate v datotečni sistem FAT. Poskusite izbrati datotečni sistem “NTFS”. To bi moralo odpraviti težavo.

Podpora družbe TOSHIBA

Potrebujete pomoč?

Obiščite spletno stran s podporo za trde diske in naprave za shranjevanje TOSHIBA:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Za garancijske zahtevke obiščite spletno mesto:
www.externalhdd.storrepair.de/

Izjave o skladnosti s predpisi

Skladnost z oznako CE



Ta izdelek ima oznako CE v skladu z zahtevami veljavnih direktiv EU. Za oznako CE je odgovorna družba Toshiba Electronics Europe GmbH, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Nemčija. Kopijo uradne izjave o skladnosti najdete na spletnem mestu: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Delovno okolje

Elektromagnetna združljivost te naprave je bila preverjena skladno z napravo, značilno za to vrsto izdelkov, za tako imenovana bivalna in komercialna okolja ter okolja lahke industrije. Toshiba ni naprave preverila v nobenem drugem okolju in uporaba te naprave v teh delovnih okoljih je lahko omejena ali pa se odsvetuje. Možne posledice uporabe te naprave v okoljih, za katera ni bila preverjena: motnje drugih izdelkov ali tega izdelka v okoljih, blizu območja uporabe, in posledično začasno nedelovanje ali izguba/poškodba podatkov. Primeri okolij, za katera naprava ni bila preverjena, in sorodni nasveti:

- Industrijska okolja (npr. okolja, kjer se uporablja predvsem 3-fazna 380-voltna napetost): nevarnost motenj tega izdelka zaradi možnih močnih elektromagnetnih polj, zlasti v bližini velikih strojev ali agregatov.
- Medicinska okolja: Toshiba ni preverila skladnosti z direktivo o medicinskih izdelkih, zato tega izdelka brez dodatnega preverjanja ni mogoče uporabljati kot medicinskega izdelka. Uporaba v običajnih pisarniških okoljih, npr. v bolnišnicah, naj ne bi bila sporna, če tega ne omejuje pristojna uprava.
- Avtomobilsko okolje: preberite navodila zadevnega avtomobila, v katerih so lahko nasveti glede uporabe tega izdelka (zvrsti izdelkov).
- Letalsko okolje: upoštevajte navodila letalskega osebja glede omejitev uporabe.

Druga okolja, ki niso povezana z direktivo EMC

- Zunanja uporaba: ker je ta izdelek namenjen uporabi v domačem ali pisarniškem okolju, nima nobene posebne zaščite pred vlago ali močnimi udarci.
- Eksplozivna okolja: tega izdelka ne smete uporabljati v takih posebnih delovnih okoljih (Ex).

Spodnje informacije veljajo samo za države članice EU:

REACH – izjava o skladnosti

Nova uredba o kemikalijah Evropske unije (EU), REACH (registracija, evalvacija, avtorizacija in omejevanje kemikalij), je začela veljati 1. junija 2007.

Izdelki družbe Toshiba so skladni z vsemi zahtevami uredbe REACH, družba pa svojim strankam zagotavlja informacije o kemičnih snoveh v njenih izdelkih v skladu z uredbo REACH.

Odstranjevanje izdelkov



Uporaba znaka pomeni, da izdelka ni mogoče obravnavati kot gospodinjskega odpadka. Če zagotovite pravilno odlaganje tega izdelka, pomagate preprečiti morebitne negativne posledice za okolje in človekovo zdravje, ki bi lahko nastale zaradi nepravilnega ravnanja z odpadki tega izdelka. Če želite podrobnejše informacije o recikliranju tega izdelka, se obrnite na lokalne oblasti, službo za odlaganje gospodinjskih odpadkov ali na trgovino, kjer ste kupili izdelek.

Naslednji podatki veljajo samo za Turčijo:

Skladno z Uredbo OEEO.

Obvestila

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Vse pravice pridržane.

TOSHIBA si pridržuje pravico do tehničnih sprememb. TOSHIBA ne prevzema odgovornosti za škodo, nastalo neposredno ali posredno zaradi napak, pomanjkljivosti ali neskladnosti med tem izdelkom in dokumentacijo.

Ime Toshiba in logotipi so registrirane blagovne znamke podjetja Toshiba. Druge blagovne znamke, ki so omenjene ali se pojavijo v tem dokumentu, so last posameznih lastnikov. Možne so napake in pomanjkljivosti v besedilu.

Windows je registrirana blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.

Vse druge blagovne znamke so last njihovih lastnikov.

En gigabajt (1 GB) pomeni 10^9 = 1.000.000.000 bajtov, en terabajt (1 TB) pa pomeni 10^{12} = 1.000.000.000.000 bajtov z uporabo desete potence. Računalniški operacijski sistem pa zmogljivost pomnilnika določa z uporabo druge potence. Tako je 1 GB = 2^{30} = 1.073.741.824 bajtov in 1 TB = 2^{40} = 1.099.511.627.776 bajtov, zato je prikazana zmogljivost pomnilnika manjša. Razpoložljiva zmogljivost pomnilnika (vključno s primeri različnih predstavnostnih datotek) se razlikuje glede na velikost datoteke, formatiranje, nastavitev, programsko opremo, operacijski sistem in druge dejavnike.

İçindekiler

Giriş 2
Bileşenleri kontrol edin 2
Sistem Gereksinimleri 2
Sürücünün kurulması 3
Sürücünün bilgisayarınıza bağlanması 3
Sürücünün kaldırılması ve bağlantının kesilmesi 4
Ek Bilgilendirme 4
Sıkça Sorulan Sorular 5
Sorun Giderme 6
TOSHIBA Desteği 7
Düzenlemeye ilişkin bildirimler 7

Giriş

TOSHIBA Canvio Basics Sabit Disk Sürücümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

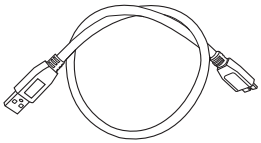
Lütfen bu Kullanıcı Elkitabını dikkatli bir şekilde okuyun, elkitabı sürücünün kurulması, kullanılması ve bakımı ve aygıtın güvenliği konularında önemli bilgiler içermektedir.

Aygıt beklenen şekilde davranmazsa, lütfen bu elkitabının sonundaki "Sıkça Sorulan Sorular" kısmına bakın.

Bileşenleri kontrol edin



Canvio Basics (Kullanıcı El Kitabı ve Güvenli ve Rahat Kullanım Talimatları Kılavuzu dahil)



USB 3.0 Mikro-B Kablosu



Destek belgesi

Bu Kullanıcı Elkitabı sürücüye yüklenmiştir. Sürücü kurulduktan hemen sonra, Kullanıcı Elkitabını bir CD'ye veya yerel sabit disk sürücünüze yedeklemenizi tavsiye ediyoruz.

Lütfen bu harici Sabit Disk Sürücüsünde önceden yüklü olan "Güvenli ve Rahat Kullanım Talimatları Kılavuzu"na başvurun.

Sistem Gereksinimleri

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- Bir adet boş USB 3.0 veya USB 2.0 bağlantı noktası

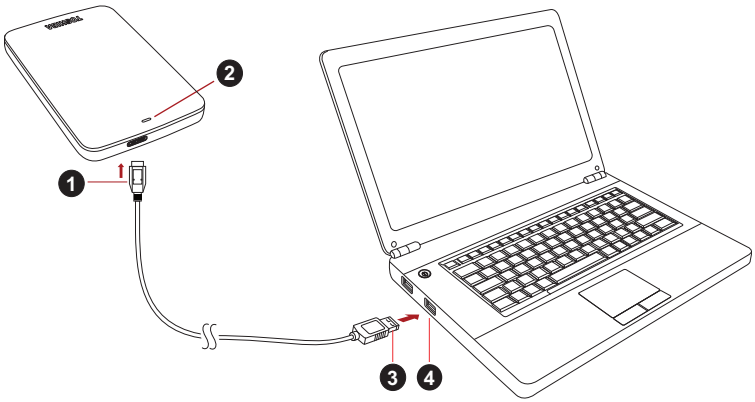
NOT *USB 3.0 işlevi USB 2.0 ile geriye dönük olarak uyumludur.*

Sürücünün kurulması

Veri yolu güç beslemeli işleyişi ve ürünle birlikte verilen USB kablosu hakkında bazı bilgiler:

- Sürücünüz veri yolundan aldığı elektrik enerjisiyle çalışmaktadır. Dolayısıyla, harici bir güç beslemesi bağlantısına gerek yoktur, gerekli tüm akım ürüne bağlı USB bağlantı noktası/noktaları tarafından sağlanmaktadır.
- Pasif USB dağıtım soketleri veya klavyeler, mouse aygıtları veya benzeri ürünler gibi USB bağlayıcıları sürücüye bağlanamaz veya sürücüyle kullanılamaz.
- Tüm konnektörlerin doğru şekilde takılmasını sağlayın.
- Kabloları bağlarken asla aşırı baskı uygulamayın. Bağlantıdan önce polariteyi kontrol edin!

Sürücünün bilgisayarınıza bağlanması



1. USB 3.0 Mikro-B konektör
2. Güç/Veri göstergesi ışığı
3. USB 3.0 Standart-A konektör
4. USB 3.0 kaynak aygıtı
   USB 2.0 ile geriye dönük uyumluluk

1. Bilgisayarınızın gücü açıkken ve bilgisayar tam olarak başlatılmış durumdayken, USB 3.0 Standart-A konektörü kaynak aygıtınızın veya aktif bir USB Dağıtım Soketinin USB bağlantı noktasına takın.

NOT

Bilgisayarda USB 3.0 bağlantı noktası yoksa bilgisayarınız için USB 3.0 Express Kartı Ana Kaynak Denetleyicisi gerekebilir. Aygıtı bilgisayarınızın USB 2.0 bağlantı noktasına da bağlayabilirsiniz, ancak bu durumda veri aktarımı hızı USB 2.0 standardının hızına düşürülür.

2. Şimdi USB 3.0 mikro-B konektörü sürücüde ilgili bağlantı noktasına bağlayın.

   Bu işlemden sonra,

   - Güç/Veri göstergesi ışığı yanar
   - sürücü çalışmaya başlar
   - sürücü tanınmalı ve yeni bir sürücü simgesi “Bilgisayarım” klasöründe görüntülenmelidir

Sürücünün kaldırılması ve bağlantının kesilmesi

Sadece kabloyu çıkararak aygıtın bağlantısını kesmemeniz önemle tavsiye edilir, zira bu esnada sürücüye veri yazılıyor olabilir.

Bu veriler kaybolabilir ve sürücü fiziksel olarak zarar görebilir!

Lütfen sürücüyü güvenli bir şekilde kaldırmak için aşağıdaki adımları izleyin (Windows®).

1. “Donanım ve Ortam Çıkart – simgesini” seçin

   Bilgisayarınıza bağlı harici aygıtları liste halinde gösteren bir açılan mesaj kutusu görüntülenir.

2. Çıkartmak için TOSHIBA sürücüsünü seçin.

   Birkaç saniye sonra, aygıtı artık güvenli şekilde kaldırabileceğiniz bildiren bir uyarı göreceksiniz.

3. “Tamam” seçeneğini tıklayın, şimdi sürücünün bağlantısını kesebilirsiniz.

Sürücü kasasının / muhafazasının temizlenmesi

Sürücüyü temizlemeden önce, sürücünün bilgisayarla bağlantısının fiziksel olarak kesilmiş olmasına dikkat edin. Temizlemek için standart ürünleri kullanmanızı ve yüzeyde kalacak muhtemel sıvıların silinmesini tavsiye ediyoruz.

Ek Bilgilendirme

Sürücünün yeniden adlandırılması, verilerin yedeklenmesi veya dosya yönetimi gibi olağan işleyiş durumları hakkında yapılması gereken ek işler için işletim sisteminizin kullanıcı kılavuzunu okumanızı tavsiye ediyoruz.

Disk birleştirme ve en iyi duruma getirme gibi işler için de işletim sisteminin kullanıcı kılavuzunu okumanızı öneriyoruz.

Verilerinizi virüs veya truva atı programlarının yol açacağı kasti hasardan korumak için bir anti-virüs yazılımını kurmanızı da tavsiye etmekteyiz.

Sıkça Sorulan Sorular

S: Kurulumdan sonra sürücümü formatlamam gerekli mi?

Y: Hayır, üretim işlemi sırasında sürücü zaten formatlanmıştır.

S: Windows® için USB sürücüsüne ihtiyacım var mı?

Y: Hayır, bunlar işletim sisteminizde zaten var.

S: Sistemimi sürücüden başlatabilir miyim?

Y: Hayır, çünkü Windows® harici sabit disk sürücülerinden başlatmayı desteklemez.

S: Sürücüye neden bir fan gerekmiyor?

Y: Sürücüler optimum ısı dağıtımı sağlanacak şekilde tasarlanmıştır ve bu nedenle bir fana ihtiyaç duyulmamaktadır. Bu durum neredeyse sessiz bir çalışma imkanı sunmaktadır.

S: Sürücümün kapasitesi (Windows®'da gösterildiği şekilde) neden söylenen gerçek kapasitesinden düşük gösteriliyor?

Y: Bu farklılık kapasitenin farklı hesaplama yöntemleri kullanılarak gösterilmesinden kaynaklanmaktadır.

Sabit disk sürücüsü üreticileri onluk sistemi kullanarak hesaplama yapar, işletim sistemi ise ikili sistemle hesaplama yapar.

Örnek onlu:

1TB = 1,000GB

1GB = 1.000MB = 1.000.000KB = 1.000.000.000 bayt

Örnek ikili:

1GB = 1.024MB = 1.048.576KB = 1.073.741.824 bayt

Sonuç olarak 1 TB'lik (ondalık) sabit disk sürücüsü Windows'da yalnızca 932 GB (ikili sistem) olarak görünür.

S: Sürücümü bir bilgisayardan diğerine işletim sistemi kopyalamak için kullanabilir miyim?

Y: Hayır, kurulum için işletim sistemi üreticisinin verdiği talimatları izlemeniz gereklidir. Basit bir kopyalama işlemi sonuç vermez.

S: Toshiba veri kurtarma servisi sunuyor mu?

Y: Evet, Toshiba harici sabit sürücüler için bir Veri Kurtarma Hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet hakkında yarıntılı bilgi için lütfen *www.toshiba-europe.com/services* web sitemize bakın.

Sorun Giderme

Bilgisayarım disk sürücüsünü hiç tanımıyor.

- Tüm bağlantıların güvenli olmasına dikkat edin.
- Sürücünüz bir USB dağıtım soketi ile bağlanmışsa, bu soketin kendi güç beslemesi olmasına dikkat edin.
- Bir eklenti kartı kullanıyorsanız, kartın düzgün çalıştığından emin olun ve yazılımı/yerleşik yazılımı güncelleştirin.

Sürücü çalışma sırasında sıcaksa bu durum tehlikeli midir?

Y: Bu durum normaldir ve dolayısıyla tehlikeli değildir.

Sürücü şu mesajı veriyor: “Aygıt başlatılamıyor.”

Y: İki muhtemel neden söz konusudur. Ya bir güç sorunu vardır ve bağlantıları kontrol etmeniz gerekir ya da sürücü hatalı çalışmaktadır ve servise alınması gereklidir.

Aygıtımı “Bilgisayarım” içinde göremiyorum ama Aygıt Yöneticisi içinde görünüyor.

Y: Şu talimatları izleyin:

1. “Bilgisayarım” seçeneğini sağ tıklayın.
2. Açılan menüde “Yönet” seçeneğini seçin.
3. “Disk Yönetimi” seçeneğini seçin.

   Mevcut veri saklama aygıtlarının listesini görmelisiniz.
4. Sürücünüzün listede olup olmadığına bakın.
5. Sağ taraftaki kutuyu sağ tıklayın ve açılan menüde “Bölümlemeyi Sil” seçeneğini seçin.
6. Kutuyu sağ tıklayın ve açılan menüde “Yeni Bölümleme Oluştur” seçeneğini seçin.
7. Bölümleme sihirbazı penceresinde “Birinci Bölümleme” seçeneğini seçin. İleri’yi tıklayın.
8. Bir sürücü harfi görüntülenir, bu harfi değiştirebilirsiniz. İleri’yi tıklayın.
9. Sürücüyü formatlama işlemini onaylayın.

NOT *Sürücüyü formatladığınızda sürücünüzdeki tüm veriler silinecektir.*

Sürücüyü formatlamaya çalıştığımda, “Formatlama tamamlanamadı” mesajını alıyorum.

Y: Bu durum sürücünün FAT dosya sistemiyle formatlanmasından kaynaklanabilir.
“NTFS” dosya sistemini deneyin. Bu işlem sorunu çözmelidir.

TOSHIBA Desteği

Yardıma mı ihtiyacınız var?

Lütfen TOSHIBA sabit disk sürücüsü (HDD) ve veri depolama ürünleri destek sayfasıyla iletişime geçin:

www.toshiba.eu/externalstorage/support

Garanti talepleri için lütfen şu adresi ziyaret edin:
www.externalhdd.storrepair.de/

Düzenlemeye ilişkin bildirimler

CE Uygunluğu

Bu ürün, geçerli AB Yönergeleri uyarınca CE işareti taşımaktadır. CE işareti ile ilgili sorumluluk, Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf, Almanya adresinde faaliyet gösteren TOSHIBA Electronics Europe GmbH şirketine aittir. Resmi Uygunluk Beyanının bir kopyasını şu web sitesinden edinebilirsiniz: *http://epps.toshiba-teg.com*.

Çalışma Ortamı

Bu ürün Mesken, Ticari ve Hafif Sanayi Ortamı ürün kategorisiyle ilgili olarak Elektro Manyetik Uyum (EMC) konusunda onaylanmıştır. Başka çalışma ortamları Toshiba tarafından onaylanmamış olup bu ürünün bu tip çalışma ortamlarında kullanılmasında kısıtlamalar olabilir veya kullanılması önerilemeyebilir. Bu ürünün onaylanmamış çalışma ortamlarında kullanılması aşağıdaki sonuçları ortaya çıkarabilir: Yakın çevredeki diğer makinelerin veya bu aygıtın geçici olarak arızalanması veya veri kaybı veya veride bozukluklar oluşabilir. Tavsiye edilmeyen çalışma ortamları ve ilgili örnekler:

- Endüstriyel ortam (örneğin, 380V trifaze şebeke cereyanı kullanılan ortamlar): Özellikle büyük makine ve ekipman yakınındayken bu üründe güçlü elektromanyetik alanlardan kaynaklanan bozulmalar oluşabilir.
- Tıbbi ortam: Tıbbi Yönetmeliklere Uyum Toshiba tarafından doğrulanmamıştır, dolayısıyla bu ürün daha fazla doğrulama olmadan tıbbi ürün olarak kullanılamaz. Sorumlu idare tarafından herhangi bir kısıtlama getirilmediği takdirde, genel ofis ortamlarında (ör. hastane) kullanım bir sorun teşkil etmemelidir.
- Otomotiv ortamları: Bu ürünün kullanımıyla ilgili tavsiyeler için lütfen ilgili aracın kullanıcı talimatlarına bakın (kategori).
- Uçuş ortamları: Kullanım kısıtlamasıyla ilgili olarak uçuş personelinin talimatlarını izleyin.

Elektromanyetik Uygunlukla ilgili olmayan Ek Ortamlar

- Dış mekanda kullanım: Evde/ofiste kullanılmak üzere tasarlanan bu ürün rutubet ve darbelere karşı dayanıklılık konusunda hiçbir özel korumaya sahip değildir.
- Patlayıcı ortamlar: Bu ürün, patlama tehlikesinin bulunduğu ortamlar gibi özel iş ortamlarında kullanılmamalıdır.

Aşağıdaki bilgiler sadece AB üyesi ülkeler için geçerlidir:

REACH - Uygunluk Bildirimi

Yeni Avrupa Birliği (AB) kimya düzenlemesi, REACH (Kimyasal Ürünlerin Tescili, Değerlendirmesi, Yetkilendirmesi ve Kısıtlaması), 1 Haziran 2007 tarihinde yürürlüğe girdi.

Toshiba tüm REACH şartlarını yerine getirecek olup müşterilerine REACH düzenlemeleri uyarınca ürünlerdeki kimyasal maddeler hakkında bilgi vermeyi taahhüt eder.

Ürünlerin bertaraf edilmesi



Bu simgenin kullanılması bu ürünün ev atığı olarak değerlendirilemeyeceğini göstermektedir. Ürünü gerektiği şekilde imha ederek çevreye ve insan sağlığına olumsuz etki yapılmasını önleyebilirsiniz; bu olumsuz etkiler bu ürünün uygun olmayan atık muamelesi görmesinden kaynaklanabilir. Bu ürünün geri dönüşümü hakkında ek bilgi için lütfen ilgili yerel kurumlara, ev atıkları imha birimine veya ürünü satın aldığınız mağazaya başvurun.

Aşağıdaki bilgiler yalnızca Türkiye için geçerlidir:

AEEE Yönetmeliğiyle uyumludur.

Bildirimler

©2016 TOSHIBA Electronics Europe GmbH. Tüm hakları saklıdır.

TOSHIBA teknik değişiklik yapma hakkını saklı tutar. TOSHIBA, hatalardan, ihmallerden veya bu ürünle dokümantasyon arasındaki tutarsızlıklardan kaynaklanan dolaylı veya dolaysız zarar ziyan konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Toshiba adı ve logoları Toshiba kuruluşunun tescilli ticâri markalarıdır. Bu belgede adı geçen veya görülen diğer ticâri markalar üçüncü şahıslara aittir Hata ve eksiklikler hariçtir.

Windows Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerde Microsoft Corporation kuruluşunun ticari veya tescilli ticari markasıdır.

Diğer bütün ticari markaların mülkiyeti kendi sahiplerine aittir.

Bir Gigabayt (1GB) ifadesi 10'un kuvvetleri kullanılarak 10^9 = 1.000.000.000 bayt ve Bir Terabayt (1TB) ifadesi 10^{12} = 1.000.000.000.000 anlamına gelir. Öte yandan bilgisayar işletim sistemi saklama kapasitesini 2'nin kuvvetlerini kullanarak gösterir; 1 GB=2^{30} = 1.073.741.824 bayt ve 1TB = 2^{40} 1.099.511.627.776 bayt, dolayısıyla daha düşük kapasite gösterilir. (Farklı ortam dosyası örnekleri dâhil olmak üzere) Mevcut veri saklama kapasitesi dosya boyutuna, formatına, ayarına, yazılıma, işletim sistemine ve diğer etmenlere bağlı olarak değişir.

جدول المحتويات

المقدمة ٢
فحص المكونات ٢
متطلبات النظام ٢
تركيب المحرك ٣
توصيل المحرك بالكمبيوتر ٣
فك وفصل المحرك ٤
نصيحة إضافية ٤
الأسئلة المطروحة بشكل متكرر ٥
حل المشاكل ٦
دعم توشيبا ٧
البيانات التنظيمية ٧

المقدمة

شكرا لقيامك باختيار محرك القرص الثابت TOSHIBA Canvio Basics

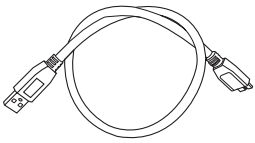
يرجى قراءة دليل المستخدم هذا بعناية حيث أنه يحتوي على جميع المعلومات المناسبة لتركيب واستخدام وصيانة المحرك وكذلك نصائح الأمن والسلامة.

وفي حالة عدم تصرف المحرك كما هو متوقع، يرجى الرجوع لقسم "الأسئلة المتكررة" في نهاية هذا الدليل.

فحص المكونات



مستند الدعم



كبل USB 3.0 Micro-B



Canvio Basics
(بما في ذلك دليل المستخدم ودليل تعليمات السلامة والراحة)

دليل المستخدم هذا محمل على المحرك نفسه. ونوصى بعمل نسخة احتياطية من دليل المستخدم على قرص CD أو على محرك القرص الثابت المحلي بعد تركيب المحرك مباشرة.

يرجى الرجوع إلى "دليل تعليمات السلامة والراحة"، الذي يتم تحميله على المحرك نفسه.

متطلبات النظام

- Windows® 10 / Windows 8.1 / Windows® 7
- منفذ واحد خال USB 3.0 أو USB 2.0

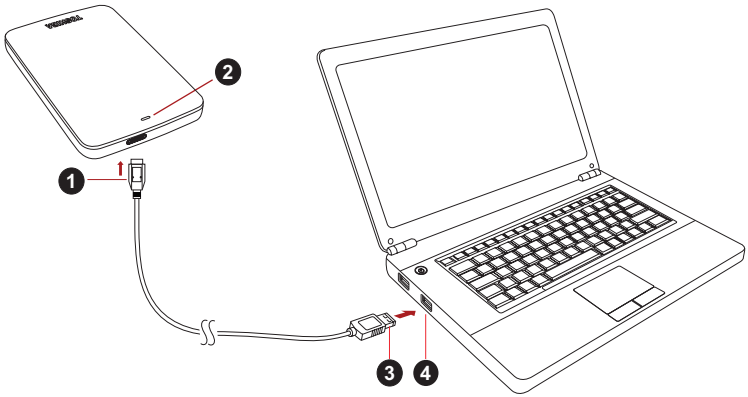
ملحوظة *USB 3.0 متوافق مع USB 2.0 السابق*

تركيب المحرك

بعض المعلومات عن تشغيل الناقل الكهربائي وكبل USB المرفق:

- يعمل المحرك بناقل. ولذلك، لا حاجة لتوصيل مصدر كهربائي خارجي لأنه سيتم تزويد جميع التيار المطلوب بواسطة منافذ USB الموصلة.
- لا يمكن استخدام أو توصيل محاور USB أو موصلات USB سلبية مثل لوحات المفاتيح أو الماوس أو منتجات مماثلة بالمحرك.
- تأكد من إدخال الموصلات بشكل صحيح.
- لا تستخدم الضغط مطلقا في توصيل الكبلات. تحقق من الأقطاب قبل التوصيل!

توصيل المحرك بالكمبيوتر



1. موصل USB 3.0 Micro-B
2. لمبة مؤشر الطاقة/البيانات
3. موصل USB 3.0 Standard-A
4. مضيف USB 3.0 متوافق مع USB 2.0 السابق

١- مع تشغيل الكمبيوتر والتحميل التمهيدي له بالكامل، قم بتوصيل الموصل USB 3.0 Standard-A بمنفذ USB بنظام المضيف أو بمحور USB نشط.

ملحوظة

قد تحتاج وحدة تحكم USB 3.0 Express Card Host Controller للكمبيوتر إذا لم يكن بالكمبيوتر منفذ USB. ويمكنك أيضا توصيل الجهاز بمنفذ USB 2.0 بالكمبيوتر ولكن معدل النقل سينخفض إلى USB 2.0.

٢- قم الآن بتوصيل الموصل USB 3.0 micro-B بالمنفذ المقابل لمحرك الأقراص نفسه.

وعلى الفور:

- سوف تضيء لمبة مؤشر الطاقة/البيانات
- سيتم تزويد المحرك بالكهرباء
- يجب تحميل المحرك ويجب أن تظهر أيقونة محرك جديد في "My Computer"

فك وفصل المحرك

يوصى بشدة بعدم توصيل المحرك قبل فصل الكبل لأن هذه البيانات قد تكون مكتوبة على المحرك في ذلك الوقت.

سيتم فقدان هذه البيانات وقد يتعرض المحرك للتلف!

يرجى اتباع الخطوات التالية لفك المحرك بأمان (Windows®).

١- انقر على أيقونة "Hardware and Eject Media".

سوف يعرض مربع رسالة منبثقة قائمة بالأجهزة الخارجية الموصلة بالكمبيوتر.

٢- اختر محرك TOSHIBA لإخراجه.

سوف تحصل بعد بضع ثوان على إشعار بأنه يمكن الآن إخراج الجهاز بأمان.

٣- انقر على "OK" ويمكنك فصل المحرك الآن.

تنظيف علبة المحرك / الغلاف

تأكد من فصل المحرك فعليا من الكمبيوتر قبل تنظيفه. ونقترح استخدام منتجات قياسية لتنظيفه والتأكد من أنه سيتم مسح السائل المتبقي الممكن على السطح.

نصيحة إضافية

نقترح قراءة دليل مستخدم نظام التشغيل قبل القيام بأي إجراء آخر للتشغيل العادي مثل إعادة تسمية المحرك أو النسخ الاحتياطي للبيانات أو إدارة الملفات.

ونقترح أيضا الرجوع لدليل مستخدم نظام التشغيل بالنسبة لمهام الصيانة مثل إزالة تجزئة القرص وتحسين الأداء.

ونقترح أيضا بشدة وجود برنامج مثبت لمكافحة الفيروسات لحماية بياناتك من الأضرار المقصودة التي تسببها برامج الفيروسات أو برامج طروادة (trojan).

الأسئلة المطروحة بشكل متكرر

س: هل يجب أن أقوم بتنسيق المحرك بعد تركيبه؟
ج: لا، فقد تم تنسيق المحرك بالفعل أثناء عملية التصنيع.

س: هل احتاج إلى برامج تشغيل USB على Windows®؟
ج: لا، فهي موجودة بالفعل في نظام التشغيل لديك.

س: هل يمكنني التحميل التمهيدي للنظام من المحرك؟
ج: لا، لأن Windows® لا تدعم التحميل التمهيدي من محركات القرص الثابت الخارجية.

س: لماذا لا يحتاج المحرك لمروحة؟
ج: تم تصميم المحركات لأفضل تبديد للحرارة وبالتالي لا حاجة لمروحة. وهذا يؤدي إلى تشغيل شبه صامت.

س: لماذا تكون سعة المحرك (المبينة في Windows®) أقل من السعة الفعلية للمحرك؟
ج: يمكن تفسير هذا الفرق بسبب اختلاف طرق حساب السعة.
يحسب مصنعو الأقراص الثابتة بالنظام العشري بينما يحسب نظام التشغيل بالنظام الثنائي.
مثال للنظام العشري:
1 تيرابايت = 1,000 جيجابايت
1 جيجابايت = 1,000 ميجابايت = 1,000,000 كيلوبايت = 1,000,000,000 بايت
مثال للنظام الثنائي:
1 جيجابايت = 1024 ميجابايت = 1048576 كيلوبايت = 1073741824 بايت
كنتيجة لذلك، فإن القرص الثابت بمساحة 1 تيرابايت (عشري) يظهر في نظام التشغيل Windows بمساحة
931 جيجابايت فقط (ثنائي).

س: هل يمكنني استخدام المحرك لنسخ نظام تشغيل من كمبيوتر لآخر؟
ج: لا، فيجب أن تقوم باتباع تعليمات مورد نظام التشغيل للتثبيت. النسخ التقليدي لا يعمل.

س: هل تقدم توشيبا خدمات لاسترداد البيانات؟
ج: نعم، تقدم توشيبا خدمة استرداد البيانات Data Recovery Service لمحركات القرص الثابت الخارجية. يرجى مراجعة موقعنا على الويب *www.toshiba-europe.com/services* لمزيد من المعلومات عن هذه الخدمة.

حل المشاكل

لا يتعرف الكمبيوتر على محرك الأقراص على الإطلاق.

- تأكد من أن جميع التوصيلات آمنة.
- إذا كان المحرك موصلا عبر محور USB، تأكد من أن لديه التغذية الكهربائية الخاصة به.
- إذا كنت تستخدم بطاقة تحسين (add-on card)، تأكد من أنها تعمل بشكل صحيح وقم بتحديث البرامج والبرامج الثابتة.

هل الأمر خطير إذا كان محرك دافئا أثناء تشغيله؟

ج: هذا أمر طبيعي وبالتالي فليس خطيرا.

المحرك يعطيني رسالة "Device cannot start" (لا يمكن بدء تشغيل الجهاز).

ج: هناك سببين محتملين لذلك. إما أنها مشكلة طاقة ويجب أن تتحقق من التوصيلات أو أن المحرك به خلل ويتطلب خدمة.

لا أستطيع رؤية المحرك في "My Computer" ولكنه يظهر في Device Manager.

ج: اتبع التعليمات التالية:

١- انقر بزر الماوس الأيمن على "My Computer".
٢- اختر "Manage" في القائمة المنبثقة.
٣- اختر "Disk Management".
سترى قائمة بأجهزة التخزين المتاحة.
٤- تأكد أن المحرك مدرج في القائمة.
٥- انقر بزر الماوس الأيمن على المربع الأيمن واختر "Delete Partition" في القائمة المنبثقة.
٦- انقر بزر الماوس الأيمن على المربع واختر "Create New Partition" في القائمة المنبثقة.
٧- ثم اختر "Primary Partition" في نافذة معالج التقسيم. انقر على التالي.
٨- سيتم عرض حرف المحرك الذي يمكنك تغييره. انقر على التالي.
٩- قم بالتأكيد لتنسيق المحرك.

ملحوظة *عندما تقوم بتهيئة المحرك الخاص بك سيتم حذف كافة البيانات الموجودة عليه.*

أتلقى الرسالة "Could not complete format" (تعذر إكمال التنسيق) وأنا أحاول أن تنسيق المحرك.

ج: يمكن أن يكون ذلك بسبب تنسيق المحرك بنظام الملفات FAT.
جرب نظام الملفات "NTFS". ويجب أن يحل ذلك المشكلة.

دعم توشيبا

هل تريد مساعدة؟
يرجى الاتصال بصفحة دعم منتجات التخزين والقرص الثابت الخاصة بتوشيبا:
www.toshiba.eu/externalstorage/support

للاطلاع على مطالبات الضمان، يرجى زيارة: */www.externalhdd.storrepair.de*

البيانات التنظيمية

الخضوع لمعايير CE

يتم التعليم على هذا المنتج بعلامة CE وفقاً لمتطلبات توجيهات EU Directives المعمول بها. وتوشيبا أوروبا Toshiba Electronics Europe GmbH الكائنة في Hansaallee 181, 40549 Düsseldorf بألمانيا هي الجهة المسئولة عن علامة CE. ويمكن الحصول على نسخة من الإعلان الرسمي للتطابق (Declaration of Conformity) من الموقع التالي: *http://epps.toshiba-teg.com*.

بيئة العمل

تم التحقق من الخضوع الكهرومغناطيسي (EMC) لفئة هذا المنتج لما يسمى البيئة السكنية والتجارية والصناعية الخفيفة (Residential, Commercial & Light Industry Environment). ويجوز تقييد أو عدم التوصية بأي بيئة عمل لم يتم التحقق منها بواسطة توشيبا واستخدام هذا المنتج في هذه البيئات. وقد تكون العواقب الناجمة عن استخدام هذا المنتج في بيئات عمل غير معتمدة كما يلي: تشويش المنتجات الأخرى أو هذا المنتج في المنطقة القريبة المحيطة بسبب خلل مؤقت أو فقدان أو فساد البيانات كنتيجة لذلك. مثال على بيئات العمل غير المعتمدة والأجهزة ذات الصلة:

- البيئة الصناعية (على سبيل المثال البيئة التي يستخدم فيها جهد كهربائي رئيسي 380 فولت 3 أطوار): يعود خطر تشويش هذا المنتج إلى مجالات كهرومغناطيسية قوية ممكنة خصوصاً بالقرب من الماكينات الكبيرة أو وحدات الطاقة.
- البيئة الطبية: لم تقم توشيبا بالتحقق من الخضوع لتوجيه المنتج الطبي Medical Product Directive ولذلك لا يمكن استخدام هذا المنتج كمنتج طبي دون مزيد من التحقق. ومن المفترض عدم وجود مشكلة في الاستخدام في البيئات المكتبية العادية مثل المستشفيات إذا لم تضع الإدارة المسئولة قيوداً.
- بيئة السيارات: يرجى البحث في تعليمات مالك السيارة ذات العلاقة عن نصائح بخصوص استخدام هذا المنتج (الفئة).
- بيئة الطيران: يرجى إتباع تعليمات طاقم الرحلة الجوية بخصوص قيود الاستخدام.

البيئات الأخرى غير المرتبطة بالخضوع الكهرومغناطيسي (EMC)

- الاستخدام في الخارج: ليس لدى هذا المنتج كجهاز منزلي/مكتبي نمطي مقاومة خاصة ضد دخول الرطوبة وهو غير محصن ضد الصدمات القوية.
- الجو الانفجاري: غير مسموح باستخدام هذا المنتج في مثل بيئة العمل الانفجارية (Ex) الخاصة هذه.

تسري المعلومات التالية على الدول الأعضاء بالاتحاد الأوربي فقط:

لائحة REACH ـ بيان الخضوع للمعايير

اللائحة الكيميائية الجديدة للاتحاد الأوروبي، REACH (الحروف الأولى من كلمات Registration و Evaluation و Authorization و Restriction of Chemicals (أي تسجيل وتقييم وترخيص وتقييد المواد الكيميائية))، والتي دخلت حيز التنفيذ في ١ يونيه ٢٠٠٧.

وسوف تفي توشيبا بجميع متطلبات لائحة REACH وهي ملتزمة بتزويد عملائنا بمعلومات عن المواد الكيميائية الموجودة في منتجاتنا وفقا للائحة REACH.

التخلص من المنتجات



يدل استخدام الرمز إلى أن هذا المنتج قد لا يعامل كقمامة منزلية. عند ضمان التخلص من هذا المنتج بشكل صحيح، فسوف تساعد على منع النتائج السلبية المحتملة على البيئة والصحة البشرية والتي قد تحدث كنتيجة للتعامل بشكل غير مناسب مع مخلفات هذا المنتج. لمزيد من المعلومات التفصيلية عن إعادة تدوير هذا المنتج، يرجى الاتصال بالمكتب المحلي في مدينتك أو خدمة التخلص من القمامة المنزلية أو المتجر الذي اشتريت منه المنتج.

المعلومات التالية صالحة لتركيا فقط:

متوافق مع توجيه AEEE.

إشعارات

©TOSHIBA Electronics Europe GmbH 2016. جميع الحقوق محفوظة.

تحتفظ توشيبا بحقها في إجراء التغيرات الفنية التي تراها. ولا تتحمل توشيبا أية مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة التي قد تنشأ عن الخطأ أو السهو أو الاختلاف بين هذا المنتج والوثائق.

اسم توشيبا وشعاراتها هي علامات تجارية مسجلة لشركة توشيبا. والعلامات التجارية الأخرى المذكورة أو التي تظهر في هذه الوثيقة ملك لأصحابها. فيما عدا السهو أو الخطأ.

Windows هـو إمـا عـلامـة تـجـاريـة مسجلة أو عـلامـة تـجـاريـة مملوكة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

كل العلامات التجارية الأخرى هي ملكية خاصة بالمالكين.

واحد جيجابايت (1GB) تعني 10^9 = 1,000,000,000 بايت وواحد تيرابايت (1TB) تعني 10^{12} = 1,000,000,000,000 بايت باستخدام الأس 10. إلا أن نظام تشغيل الكمبيوتر يفيد بأن سعة التخزين باستخدام الأس 2 لتعريف واحد جيجا بايت = 2^{30} = 1,073,741,824 بايت وواحد تيرا بايت = 2^{40} = 1,099,511,627,776 بايت وبالتالي يظهر السعة التخزينية أقل. سوف تختلف سعة التخزين المتوفرة (بما في ذلك أمثلة لملفات الوسائط المختلفة) بناء على حجم الملف والتنسيق والإعدادات والبرامج ونظام التشغيل وغيرها من العوامل.

UM_BASICS_V11508

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

www.toshiba.eu/storage