02

tuvio

Электрический чайник
TKP0917S

Инструкция пользователя

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд бытовой техники и электроники от Яндекс Фабрики для комфортной жизни дома.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить инструкцию — к ней можно обратиться, если возникнут вопросы.

Представленная инструкция является краткой. Полная версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности 7

01 Общие меры предосторожности 7
02 Меры предосторожности при работе с электричеством 9
03 Меры предосторожности при эксплуатации 11
04 Правила хранения и транспортировки 14
05 Правила утилизации 15

II. Описание устройства 16

III. Перед началом использования 19

IV. Эксплуатация чайника 21

01 Кипячение 22
02 Поддержание температуры 23

03 Ограничения 24
04 Выключение 24
05 Система безопасности 24
06 Рекомендации 25

V. Управление через мобильное приложение 26

VI. Техническое обслуживание и уход 29

01 Общие рекомендации 29
02 Очистка от накипи 30

VII. Устранение неполадок 32

VIII. Гарантия 35

IX. Технические характеристики 42

X. Комплектация 45

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для подогрева и кипячения воды в домашних и иных аналогичных условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсут-

ствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.

- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.

- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.yandex.ru.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях — руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.

- Используйте подставку, входящую в комплект поставки.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- После использования или перед очисткой отключите устройство от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен произвести квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.

- Не используйте устройство рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).

- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.
- Устанавливайте чайник на ровную твёрдую поверхность.
- Наполняйте чайник только холодной водой.
- Следите, чтобы уровень воды находился между отметками MAX и MIN. Если чайник будет переполнен, горячая вода может вылиться из-под крышки и травмировать вас.
- Не накрывайте чайник во время работы.
- Перед тем как снимать чайник с подставки, убедитесь, что он выключен.
- Во время работы чайник нагревается. Будьте осторожны. Не касайтесь руками корпуса чайника во время его работы.
- Во избежание ожога горячим паром не наклоняйтесь над чайником при открывании крышки.
- Не допускайте попадания жидкости на подставку для чайника.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

05 Правила утилизации

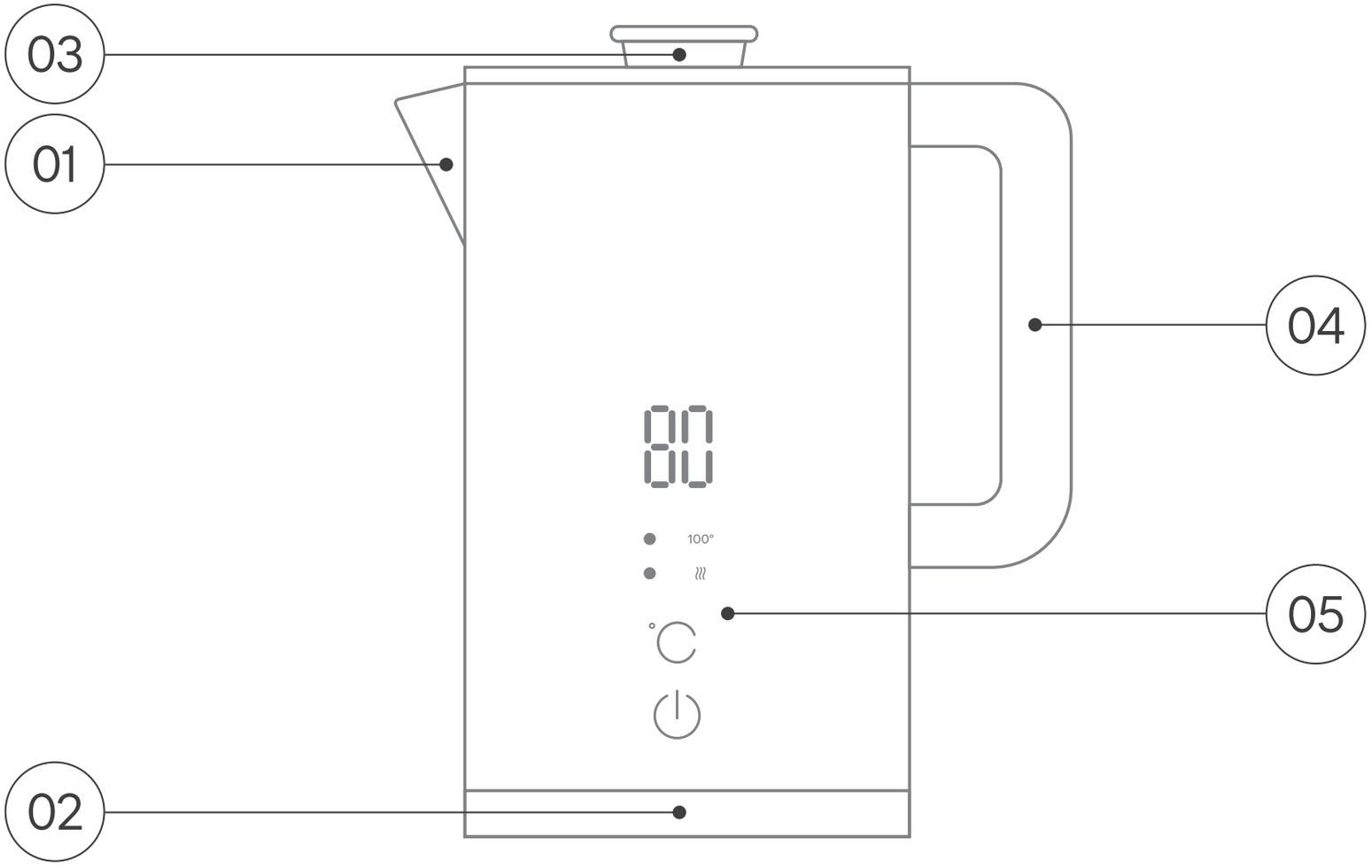


Такая маркировка означает, что чайник нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Чтобы снизить вред окружающей среде, сдайте отслужившее устройство в пункт раздельного сбора отходов. Там его безопасно переработают, а материалы используют повторно.

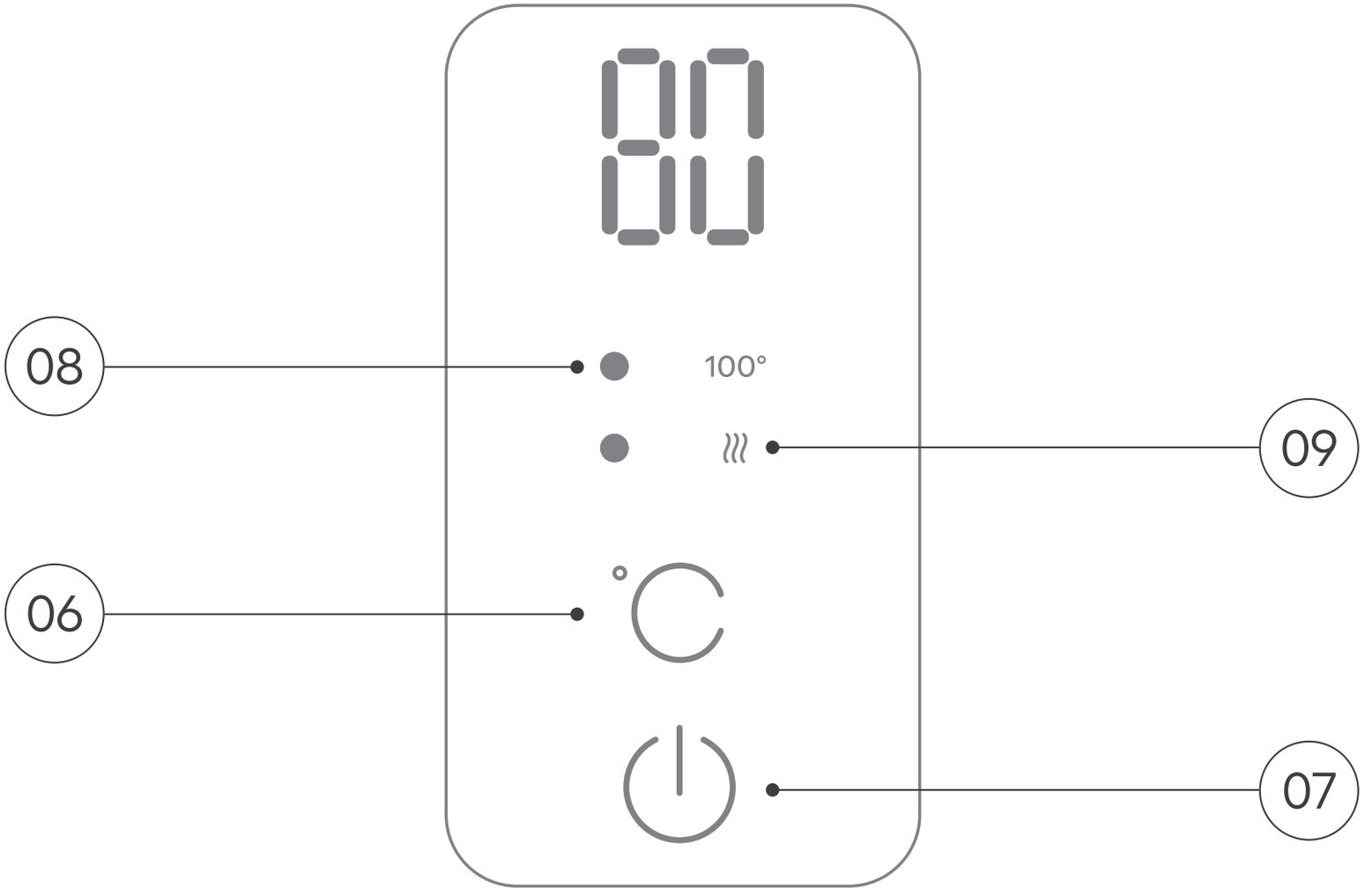


Чтобы правильно утилизировать упаковку и комплектующие, ориентируйтесь на код материала в значке-треугольнике.

II. Описание устройства



01 Носик
02 Подставка для чайника
03 Крышка
04 Ручка
05 Дисплей



06 Кнопка регулировки температуры
07 Кнопка включения/выключения
08 Индикатор нагрева
09 Индикатор поддержания температуры

III. Перед началом использования

- Достаньте чайник и все составные части из коробки и освободите их от упаковки. Убедитесь, что все комплектующие на месте.

- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- Если чайник транспортировали или хранили при низких температурах, перед включением подождите не менее двух часов.

- Распрямите шнур питания, протрите корпус устройства и подставку влажной тканью и дайте ему высохнуть.

- Убедитесь, что подставка для чайника сухая.

- Перед первым использованием для устранения запахов и дезинфекции чайника налейте в него воду до максимальной отметки и вскипятите её. При необходимости повторите кипячение несколько раз.

IV. Эксплуатация чайника

1. Установите чайник и подставку для чайника на твёрдую и ровную горизонтальную поверхность. Следите, чтобы поверхность была сухой, а пар из чайника не попадал на обои, электронные приборы и предметы, которые нужно беречь от влажности и высокой температуры.

---

2. Расправьте шнур питания до нужной длины, а оставшуюся часть закрепите в углублении на дне подставки. Если чайник нужно подключить к удлинителю, убедитесь, что его мощность не менее 2,5 кВт.

Устройство предназначено для нагревания и кипячения воды, не наливайте в чайник другие жидкости.

3. Снимите чайник с подставки, откройте крышку и залейте воду — её уровень должен быть на отметке между MAX и MIN.

---

4. Плотно закройте крышку чайника и поставьте его на подставку.

---

5. Подключите шнур питания к розетке. Раздастся звуковой сигнал, подсветка замигает разными цветами и на дисплее отобразится температура воды.

01 Кипячение

1. Для кипячения воды нажмите кнопку включения/выключения — она издаст звуковой сигнал, загорится подсветка и индикатор нагрева, а на дисплее отобразится температура воды. По умолчанию чайник нагревает воду до 100 °C.

2. Когда вода закипит, раздастся звуковой сигнал, подсветка и индикатор нагрева погаснут и чайник автоматически выключится. На дисплее останется температура.

---

3. После окончания работы отключите чайник от электросети.

02 Поддержание температуры

1. Для включения функции поддержания температуры нажимайте кнопку регулировки температуры, пока на дисплее не отобразится нужное значение — 45, 80, 95, или 100 °C.

---

2. Загорится индикатор поддержания температуры, прозвучит три звуковых сигнала и чайник начнёт закипать. Когда вода достигнет заданной температуры, чайник сразу перейдёт в режим поддержания тепла. На дисплее отобразится температура воды.

03 Ограничения

Чайник поддерживает температуру в течение 2 часов. После окончания работы функции поддержания температуры чайник издаст звуковой сигнал.

04 Выключение

Чтобы выключить чайник, снимите его с подставки и отключите от электросети.

05 Система безопасности

- Чайник оборудован системой автоматического отключения — как только вода закипит, он прекратит работу.

- Если в чайнике недостаточно воды, система автоматической защиты от перегрева отключит работу чайника.

06 Рекомендации

Используйте таблицу, чтобы подобрать подходящую температуру для напитка.

Название режима	Температура
Ручной режим	100 °C
Кипяток	100 °C
Очистка от накипи	100 °C
Черный чай	100 °C
Пуэр	100 °C
Травяной чай	95 °C
Кофе	95 °C
Улун	80 °C
Желтый	80 °C
Зеленый чай	80 °C
Детям	45 °C

V. Управление через мобильное приложение

Загрузите приложение, чтобы получить доступ к дополнительным возможностям: отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.

Подключение к сети

1. Зажмите кнопку включения/выключения на 5 секунд — раздастся четыре звуковых сигнала и индикаторы нагрева и поддержания температуры начнут мигать.

---

2. Чайник перейдёт в режим подключения.

---

3. Следуйте подсказкам в приложении.

Если соединение между телефоном и чайником невозможно установить из-за изменения конфигурации маршрутизатора или забытого пароля, сбросьте настройки Wi-Fi, чтобы войти в режим конфигурации сети, и добавьте устройство как новое.

Поддерживается только соединение Wi-Fi 2,4 ГГц.

Перед подключением чайника включите Bluetooth на телефоне.

Если чайник находится в состоянии ожидания установки соединения в течение 2 минут, подключение по Wi-Fi будет автоматически отключено. В таком случае сбросьте настройки Wi-Fi для подключения к сети.

VI. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети питания.

- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью.

- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.

- Не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.

- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

02 Очистка от накипи

В зависимости от состава воды, которую вы используете для кипячения, на внутренних элементах чайника может образоваться налёт и накипь. Чтобы их убрать, используйте специальные чистящие средства для кухонной техники.

1. Прежде чем очищать чайник, отключите его от сети питания и дайте ему остыть.

---

2. Следуйте инструкции на упаковке чистящего средства.

3. Вылейте раствор и тщательно промойте чайник холодной водой.

---

4. Протрите чайник и внутренние элементы влажной тканью, чтобы удалить раствор и накипь.

Перед включением убедитесь, что устройство и его электрические части сухие.

VII. Устранение неисправностей

К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.

Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Чайник не включается	Устройство не подключено к сети питания	Подключите устройство к сети питания
	Электрическая розетка неисправна	Включите устройство в исправную розетку
Чайник отключился во время работы	Образовалась накипь на нагревательном элементе	Очистите чайник от накипи (см. подраздел «Очистка от накипи»)
Индикаторы на устройстве не загораются	В чайнике недостаточно воды	Долейте воду в чайник

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
	Образовалась накипь на нагревательном элементе	Очистите чайник от накипи (см. «Очистка от накипи»)
Чайник выключается через несколько секунд	В чайнике недостаточно воды — сработала автоматическая защита от перегрева	Отключите чайник от сети питания и дайте ему остыть. В дальнейшем следите, чтобы уровень воды был выше минимальной отметки

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 3 года.
Срок службы устройства составляет 5 лет. Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio обеспечивает гарантийное обслуживание на протяжении всего гарантийного срока.

Информацию об устройстве можно уточнить на сайте https://yandex.ru/support/yandex-factory/tuvio/ru/warranty или в службе поддержки @ask_ya_brandsBot.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) подготовьте документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения товара на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации (если применимо);
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;

- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;

- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Чайник	TKP0917S
Напряжение	220–240 В ~, 50 Гц
Мощность	2200 Вт
Материал корпуса	Пластик, двойные стенки
Защита от поражения электротоком	Класс I
Объём	1,5 л

Чайник	TKP0917S
Автоотключение	При закипании / отсутствии воды / снятии с подставки
Тип управления	Электронное, дистанционное
Поддержание температуры	Есть
Контактная группа	Strix®
Длина шнура питания	0,7 м
Размеры	25 × 21 × 18 см
Масса	1040 г

Чайник	TKP0917S
Подсветка	Есть
Отсек для хранения шнура	Есть

X. Комплектация

Наименование	Количество
Чайник	1 шт.
Подставка	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики чайника могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт. Информацию о подтверждении соответствия вы можете найти на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация, принимающая претензии на территории РФ	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес	Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок Наньчжуган, район Дунчэн, Пекин, Китай
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на упаковке
Версия	UM–05

EAC

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой