02

tuvio

Электрический
чайник

TKP2117S
TKP2217S

Инструкция пользователя

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности 7

01 Общие меры предосторожности 7
02 Меры предосторожности при работе с электричеством 9
03 Меры предосторожности при эксплуатации 11
04 Правила хранения и транспортировки 14
05 Правила утилизации 15

II. Описание устройства 16

III. Перед началом использования 18

IV. Эксплуатация чайника 20

01 Кипячение и нагрев 22

02 Поддержание тепла 23
03 Выключение 24
04 Система безопасности 24

V. Управление через мобильное приложение 25

01 Автоматическое подключение чайника 26
02 Ручное подключение чайника 27

VI. Техническое обслуживание и уход 29

01 Общие рекомендации 29
02 Очистка от накипи 30

VII. Устранение неисправностей 31

VIII. Гарантия 35

IX. Технические характеристики 42

X. Комплектация 45

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для подогрева и кипячения воды в домашних и иных аналогичных условиях.
  Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсут-

ствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.

- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.yandex.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте подставку, входящую в комплект поставки.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.

- Во избежание удара электрическим током:
  - не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - не погружайте устройство, подставку или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям

гарантии, а также к поражению электротоком.

- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
  - — на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  - — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство

вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.

- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

- Устанавливайте чайник на ровную твёрдую поверхность.
- Наполняйте чайник только холодной водой.
- Следите, чтобы уровень воды находился между отметками «Мин» и «Макс». Если чайник будет переполнен, горячая вода может вылиться из-под крышки и травмировать вас.
- Не накрывайте чайник во время работы.
- Перед тем как снимать чайник с подставки, убедитесь, что он выключен.
- Во время работы чайник нагревается. Будьте осторожны. Не касайтесь руками корпуса чайника во время его работы.
- Во избежание ожога горячим паром не наклоняйтесь над чайником при открывании крышки.
- Не допускайте попадания жидкости на подставку для чайника.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

05 Правила утилизации



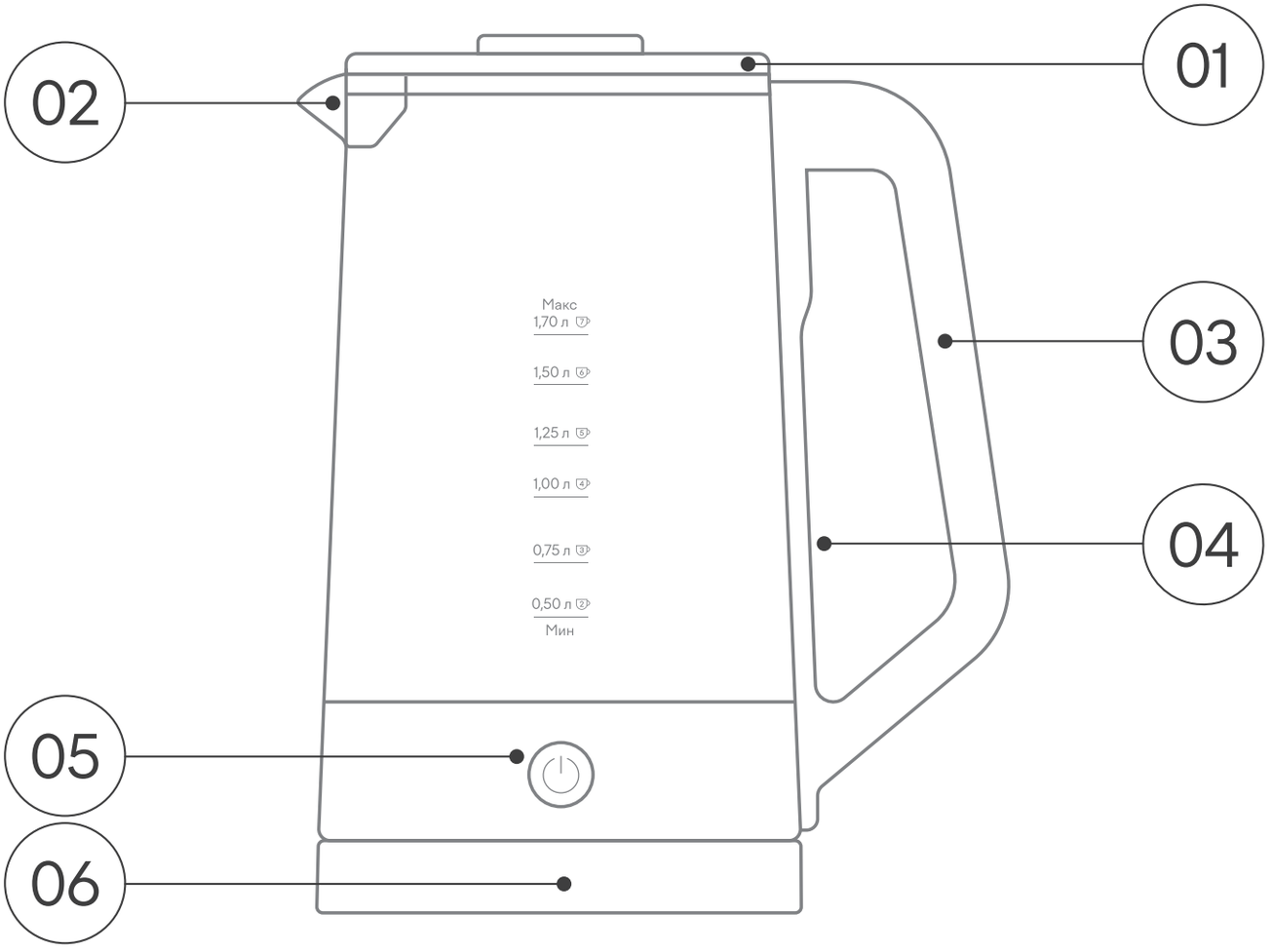
Такая маркировка означает, что этот чайник нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так чайник будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

II. Описание устройства

01 Описание чайника



01 Крышка
02 Носик
03 Ручка
04 Подсветка / Индикатор нагрева
05 Кнопка включения/выключения
06 Подставка для чайника

III. Перед началом использования

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением устройства.

- Аккуратно достаньте чайник и все составные части из коробки.

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- Распрямите шнур питания, протрите корпус устройства и подставку влажной тканью и дайте им высохнуть.

- Убедитесь, что подставка для чайника сухая.

- Перед первым использованием для устранения запахов и дезинфекции чайника налейте в него воду до максимальной отметки и вскипятите её. При необходимости повторите кипячение несколько раз.

IV. Эксплуатация чайника

1. Установите чайник и подставку для чайника на твёрдую и ровную горизонтальную поверхность. Следите, чтобы поверхность была сухой, а пар из чайника не попадал на обои, электронные приборы и предметы, которые нужно беречь от влажности и высокой температуры.

---

2. Расправьте шнур питания до нужной длины, а оставшуюся часть закрепите в углублении на дне подставки. Если чайник нужно подключить к удлинителю, убедитесь, что его мощность не менее 2,5 кВт.

---

3. Снимите чайник с подставки, откройте крышку и залейте воду — её уровень должен быть на отметке между «Мин» и «Макс».

4. Плотно закройте крышку чайника и поставьте его на подставку.

---

5. Подключите шнур питания к розетке — раздастся звуковой сигнал.

Устройство предназначено для нагревания и кипячения воды, не наливайте в чайник другие жидкости.

01 Кипячение и нагрев

1. Для кипячения воды нажмите ⏻ — прозвучит звуковой сигнал, индикатор нагрева загорится ровным светом.

---

2. Во время нагрева индикатор меняет цвет в зависимости от температуры воды:

   — синий — холодная вода;

   — зелёный — тёплая вода;

   — жёлтый — горячая вода;

   — красный — кипящая вода.

---

3. Когда вода нагреется или закипит, чайник автоматически выключится.

Чтобы изменить температуру нагрева, выбрать режим и включить поддержание

тепла, воспользуйтесь мобильным приложением.

02 Поддержание тепла

Функцию поддержания тепла можно включить в мобильном приложении. Максимальная температура нагрева в этом режиме — 95 °C. Поддержание тепла на 100 °C невозможно. Максимальное время поддержания тепла — 12 часов.

Чтобы предварительно вскипятить воду, выберите нужный режим в мобильном приложении.

Функция памяти:

- Если снять чайник с подставки, а затем вернуть его обратно, поддержание тепла возобновится.
- Чтобы выключить функцию поддержания тепла, нажмите ⏻.

03 Выключение

1. Чтобы выключить чайник, нажмите .

---

2. Снимите чайник с подставки и отключите её от сети питания.

04 Система безопасности

Если в чайнике недостаточно воды или открыта крышка, система автоматической защиты прервёт работу чайника.

V. Управление через мобильное приложение

Чтобы добавить чайник в приложение и управлять им, следуйте инструкции по подключению устройства ниже.

1. Отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.

2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.

Подключайте телефон только к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

01 Автоматическое подключение чайника

1. Подключите чайник к сети питания.

---

2. В приложении нажмите ⊕, а затем — «Добавить устройство».

---

3. На включённом чайнике нажмите и удерживайте кнопку ⏻ 5 секунд. Чайник перейдёт в режим сопряжения — звуковой сигнал прозвучит 3 раза, индикатор нагрева замигает фиолетовым светом.

---

4. Чайник TKP2117S/TKP2217S отобразится в приложении. Нажмите «Добавить».

---

5. Следуйте подсказкам в приложении.

6. При успешном подключении чайник отобразится на экране.

---

7. Нажмите «Готово».

02 Ручное подключение чайника

1. Подключите чайник к сети питания.

---

2. В приложении нажмите ⊕, а затем — «Добавить устройство».

---

3. Выберите устройство.

---

4. В правом верхнем углу выберите способ подключения и следуйте подсказкам в приложении.

5. При успешном подключении чайник отобразится на экране.

---

6. Нажмите «Готово».

Если не удалось подключить устройство, в правом верхнем углу выберите другой способ ручного подключения и попробуйте снова.

VI. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите чайник от сети питания.
- Корпус чайника протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки чайника абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте чайник, подставку и шнур питания в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности чайника проводите регулярное техническое обслуживание.

02 Очистка от накипи

В зависимости от состава воды, которую вы используете для кипячения, на внутренних элементах чайника может образоваться налёт и накипь. Чтобы их убрать, используйте специальные чистящие средства для кухонной техники.

1. Прежде чем очищать чайник, отключите его от сети питания и дайте ему остыть.

---

2. Следуйте инструкции на упаковке чистящего средства.

---

3. Вылейте раствор и тщательно промойте чайник холодной водой.

---

4. Протрите чайник и внутренние элементы влажной тканью, чтобы удалить раствор и накипь.

Перед включением убедитесь, что устройство и его электрические части сухие.

VII. Устранение неисправностей

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Чайник не включается	Чайник не подключён к сети питания	Подключите чайник к сети питания
	Электрическая розетка неисправна	Включите чайник в исправную розетку

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
	В чайнике недостаточно воды	Долейте воду в чайник
	Крышка чайника открыта	Закройте крышку
Чайник отключился во время работы	Образовалась накипь на нагревательном элементе	Очистите чайник от накипи (см. подраздел «Очистка от накипи»)
В режиме сопряжения звучит 5 сигналов, индикатор нагрева мигает оранжевым цветом	Ошибка подключения к Wi-Fi	Перезагрузите роутер и подключитесь к Wi-Fi заново

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
В режиме кипячения звучит 5 сигналов, индикатор нагрева мигает белым цветом	Вода не нагрелась до нужной температуры в течение 15 минут	Проверьте, правильно ли установлен чайник на подставке, и снова включите чайник. Если проблема сохраняется, обратитесь к квалифицированному специалисту
Звучит 5 сигналов, индикатор нагрева мигает синим цветом	Произошло короткое замыкание	Немедленно отключите чайник от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Звучит 5 сигналов, индикатор нагрева мигает красным цветом	Нагревательный элемент повреждён	Убедитесь, что чайник и подставка чистые и сухие. Если проблема сохраняется, прекратите использование чайника и обратитесь к квалифицированному специалисту
Звучит 5 сигналов, индикатор нагрева мигает зелёным цветом	Устройство перегрелось во время работы	Выключите чайник. Дайте ему полностью остыть и включите снова

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на устройство составляет 2 года.

Срок службы устройства составляет 5 лет.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода.

Для подтверждения права на гарантийное обслуживание

при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) подготовьте документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации (если применимо);
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;

- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;

- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Электрический чайник	TKP2117S / TKP2217S
Цвет корпуса	Белый (TKP2117S) / Серый (TKP2217S)
Напряжение	220–240 В ~, 50 Гц
Мощность	2200 Вт
Материал корпуса	Стекло
Объём	1,7 л

Электрический чайник	TKP2117S / TKP2217S
Защита от поражения электротоком	Класс I
Подсветка	Есть
Автоотключение	При закипании / отсутствии воды / снятии с подставки
Тип управления	Электронный
Контактная группа	Strix®
Поддержание температуры	В приложении
Выбор температуры	40/65/80/95/100 °C

Электрический чайник	TKP2117S / TKP2217S
Подключение к приложению	Есть
Управление с помощью Алисы	Есть
Отключение звука	В приложении
Длина шнура питания	0,7 м
Отсек для хранения шнура	Есть
Размеры	215 × 147 × 262 мм
Вес нетто	1,5 кг

X. Комплектация

Наименование	Количество
Электрический чайник	1 шт.
Подставка	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики электрического чайника могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия вы можете получить на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация, принимающая претензии на территории РФ	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок Наньчжуган, район Дунчэн, Пекин, Китай
Страна производства	Китай
Дата производства	См. на упаковке
Версия	UM–01

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой