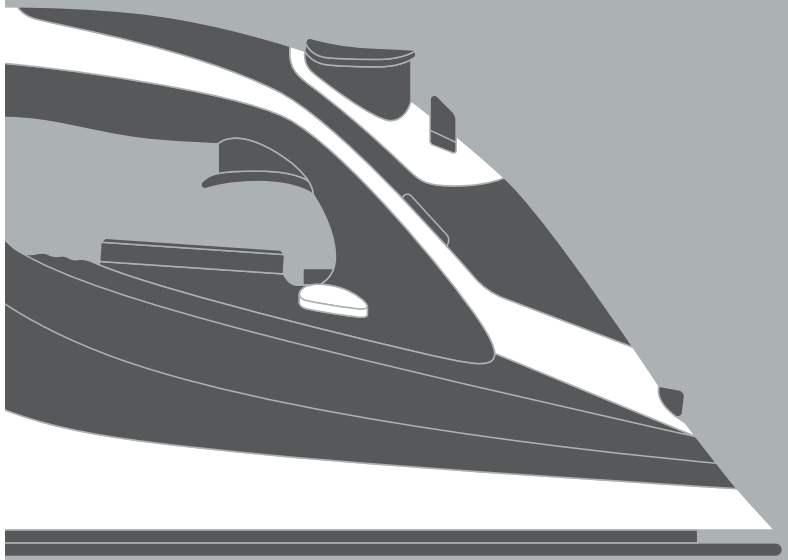
tuvio

Инструкция
пользователя



TVC02I

Утюг

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

01

Техника безопасности

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 9
1.4 Правила хранения и транспортировки 12
1.5 Правила утилизации 13

02

Описание устройства 14

03

Перед началом использования 16

04

Эксплуатация утюга 17

4.1 Общие рекомендации 17
4.2 Режимы работы: проводной/беспроводной 19
4.3 Сухое глажение 20
4.4 Глажение с использованием пара 22
4.5 Функция парового удара 26
4.6 Функция вертикального отпаривания 27
4.7 Функция распыления воды 28
4.8 Система автоотключения 28
4.9 Противокапельная система 29
4.10 Система защиты от накипи 29

05

Техническое обслуживание и уход 30

5.1 Общие рекомендации 30
5.2 Функция самоочистки 31

6

7

9
12
13

06

Устранение неисправностей 32

07

Гарантия 35

7.1 Негарантийные случаи 35

08

Технические характеристики 36

09

Комплектация 37

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Утюг предназначен для глажения в домашних и иных аналогичных условиях. Не используйте устройство на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Утюг не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.

  Не позволяйте детям играть с устройством.

- Храните утюг в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой) — при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации утюга. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте утюг только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Устройство оснащено шнуром с заземляющим проводом и заземляющей вилкой. Вилка должна быть подключена к правильно установленной и заземлённой розетке. В случае короткого замыкания заземление снижает риск удара током.

- При использовании длинного шнура или удлинителя убедитесь в том, что электрические характеристики удлинителя соответствуют электрическим характеристикам устройства. Используйте только трёхжильный удлинитель.

- Во избежание удара электрическим током:
  – не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  – не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  – не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.

- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- Отключайте устройство от сети питания после использования, а также если оставляете его без присмотра.

- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.

- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с уровнем влажности выше 70%.
- Не пользуйтесь устройством на открытом воздухе: если внутрь попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя.
- Не используйте устройство рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите утюг вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Во время глажения, в перерывах между глажением и после глажения устройство должно находиться только на ровной, твёрдой, устойчивой и термостойкой поверхности.
- Никогда не оставляйте утюг лежащим на гладильной доске. Всегда ставьте его вертикально в перерывах между глажением.
- Перед тем как налить воду в утюг, отключите его от сети.
- Рекомендуется использовать дистиллированную или предварительно фильтрованную воду. Нефильтрованная вода повышенной жёсткости снижает эффективность работы системы антинакипи.

- Не добавляйте в резервуар с водой ароматизаторы, уксус, крахмал, средства для удаления накипи, ополаскиватель для ткани и другие вещества.

- Некоторые элементы утюга на заводе обрабатывают маслом, из-за чего утюг может слегка задымиться при первом использовании. Это норма и прекратится в процессе эксплуатации.

- При нагревании подошвы утюга из неё может выходить немного пара и вытекать немного воды. Это прекратится, когда подошва нагреется.

- В резервуаре нового утюга может присутствовать небольшое количество воды, оставшейся после проверки на заводе-изготовителе.

- Не прикасайтесь к утюгу мокрыми руками.

- Не допускайте контакта подошвы утюга с металлическими и другими твёрдыми предметами.

- Используйте только специальные поверхности для глажения.

- По завершении глажения выливайте воду из резервуара. Это поможет избежать образования известковых отложений, а также загрязнения изделий при следующем глажении.

- Не оставляйте утюг подключённым к сети питания, когда он не используется. Отключайте его перед очисткой устройства, а также перед тем, как наполнить резервуар для воды.

- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Незначительные неисправности можно устранить самостоятельно способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»). Устранение иных неисправностей и ремонт должны производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.

- Не используйте устройство после падения.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

Во время работы утюг нагревается. Во избежание ожогов не допускайте контакта открытых участков кожи с горячими поверхностями утюга или выходящим паром.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.
- Перед тем как отправить устройство на хранение, убедитесь, что утюг полностью остыл и в резервуаре нет воды. Затем установите регулятор уровня подачи пара на минимум и расправьте шнур питания.
- Всегда храните утюг в вертикальном положении.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот утюг нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

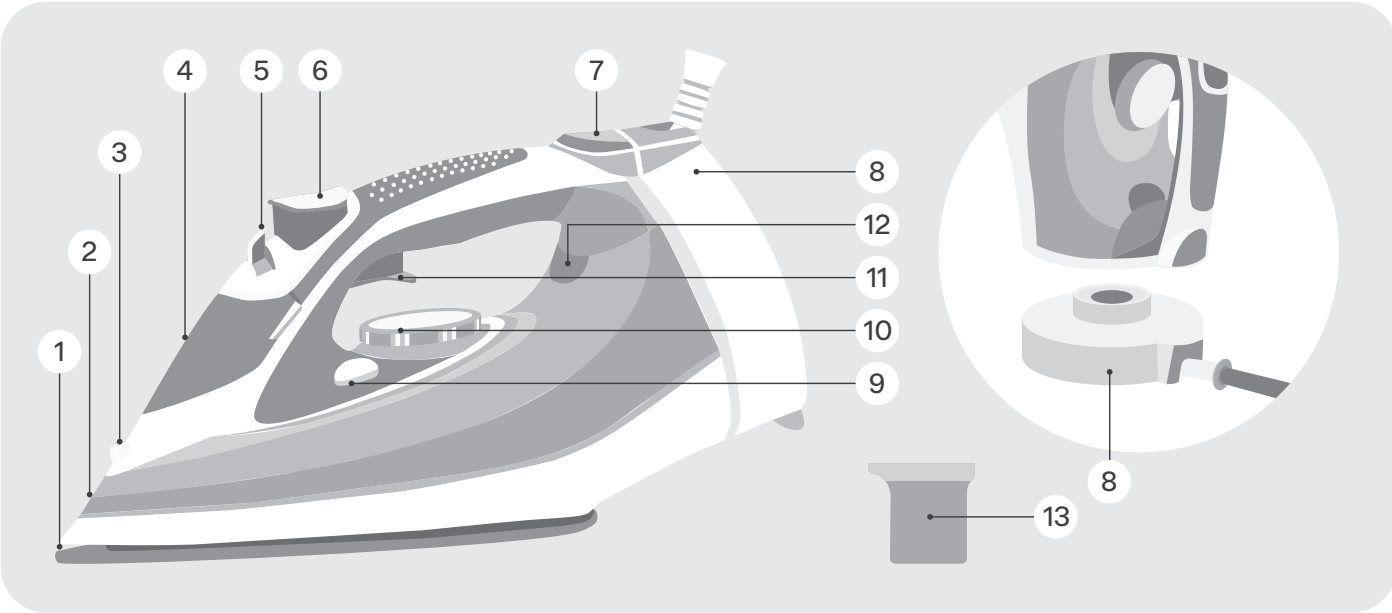
Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так утюг будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Описание устройства

02



1. Керамическая подошва
2. Резервуар для воды
3. Распылитель
4. Крышка резервуара для воды
5. Регулятор уровня подачи пара
6. Кнопка распыления воды
7. Кнопка блокировки утюга на основании
8. Съёмное основание
9. Кнопка самоочистки
10. Регулятор температуры
11. Кнопка интенсивной подачи пара
12. Индикатор нагрева
13. Мерный стаканчик

Перед началом использования

03

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением утюга.
- Сначала протрите корпус и подошву влажной тканью, затем вытрите насухо.
- Убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов. Размотайте шнур питания и установите утюг на ровной, твёрдой, чистой и термостойкой поверхности.
- Предварительно выберите температуру и способ глажения, соответствующие указаниям на ярлыке изделия, которое вы собираетесь гладить.
- На некоторые детали нового устройства нанесено защитное покрытие, поэтому при первом включении может появиться посторонний запах, который не влияет на качество работы устройства и быстро пройдёт.

Эксплуатация утюга

04

4.1 Общие рекомендации

- Перед первым использованием утюга рекомендуется прогладить небольшой участок чистой ткани, чтобы убедиться, что устройство готово к работе и подошва утюга чистая.
- При снижении температуры не приступайте к глажению немедленно — подождите остывания утюга, чтобы не повредить изделие.
- Начинайте гладить только после того, как индикатор нагрева погас.
- Функцию отпаривания используйте только при максимальной температуре.
- При неизвестном материале изделия настройте температуру, испытав утюг на невидимом при носке участке.
- Изделия из шёлка, шерстяных и синтетических материалов проглаживайте с изнаночной стороны.
- Декорированные изделия, например с оборками или нашивками, проглаживайте на низких температурах.

- Бархат и блестящие ткани следует гладить только в одном направлении.

- Изделия из шёлка проглаживайте, когда они ещё влажные. Избегайте распыления воды на сухой шёлк во время глажения.

- Для глажения деликатных тканей рекомендуется сначала увлажнить материал с помощью кнопки распыления воды или положить между утюгом и тканью влажное полотно. Чтобы предотвратить образование пятен, избегайте распыления воды на шёлке или синтетических материалах.

- Для изделий из разных типов тканей установите наименьшую температуру глажения.

- Не проглаживайте участки ткани с пятнами пота или другими загрязнениями: тепло утюга может закрепить пятна на материале, так что их невозможно будет удалить.

- В процессе работы утюг нагревается. Не допускайте контакта открытых участков кожи с горячими поверхностями утюга или выходящим паром, чтобы избежать ожогов.

- Никогда не отпаривайте и не гладьте одежду, надетую на человека.

4.2 Режимы работы: проводной/беспроводной

- Утюг имеет 2 режима работы: проводной и беспроводной.
- Чтобы использовать утюг в традиционном проводном режиме, закрепите его на съёмном основании с помощью кнопки блокировки.
- При использовании утюга в беспроводном режиме возвращайте его на съёмное основание каждые 25–30 секунд для подзарядки. Когда индикатор нагрева погаснет — утюг готов к работе.

Всегда возвращайте утюг на съёмное основание, когда прерываете или прекращаете глажение.

4.3 Сухое глажение

1. Поместите съёмное основание на устойчивую поверхность и установите на него утюг.

2. Переведите регулятор уровня подачи пара на минимум.

3. Подключите съёмное основание к сети питания.

4. Выберите температурный режим согласно указаниям на ярлыке одежды. Загорится индикатор нагрева. Ориентируйтесь на таблицу:

Ярлык на одежде	Тип ткани	Режим на регуляторе	Использование пара
	Синтетические ткани	. Низкая температура	
	Шерстяные ткани	.. Средняя температура	
	Шёлковые ткани		
	Хлопковые, льняные ткани	... Высокая температура	
	Ткань, которую не рекомендуется гладить		

5. Дождитесь полного нагрева утюга и приступайте к глажению. Когда температура достигнет желаемого уровня, индикатор нагрева погаснет.

6. По завершении работы установите утюг вертикально и отключите съёмное основание от сети питания.

7. Держите остывший утюг в вертикальном положении и храните его в сухом месте.

4.4 Глажение с использованием пара

4.4.1 Выбор воды

Для наполнения резервуара можно использовать водопроводную воду. Если водопроводная вода жёсткая, используйте дистиллированную или деминерализованную воду — это продлит срок службы утюга.

Не заливайте в резервуар для воды ароматизирующие жидкости, уксус, раствор крахмала, реагенты для удаления накипи и другие химические вещества.

4.4.2 Наполнение резервуара

1. Прежде чем наполнить резервуар для воды, убедитесь, что утюг отключён от сети питания.

2. Установите регулятор уровня подачи пара на минимум, чтобы вода не вытекала через отверстия в подошве утюга.

3. Откройте крышку резервуара для воды.

4. Используя мерный стаканчик, залейте воду в резервуар, затем плотно закройте крышку.



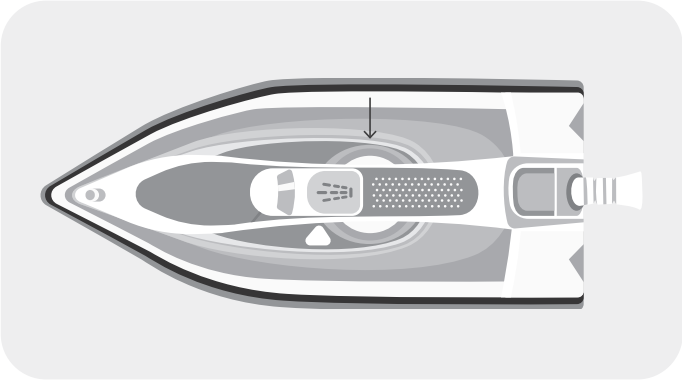
- Не наливайте воду выше отметки MAX.

- Перед тем как добавить воду во время глажения, обязательно отключите утюг от сети питания.

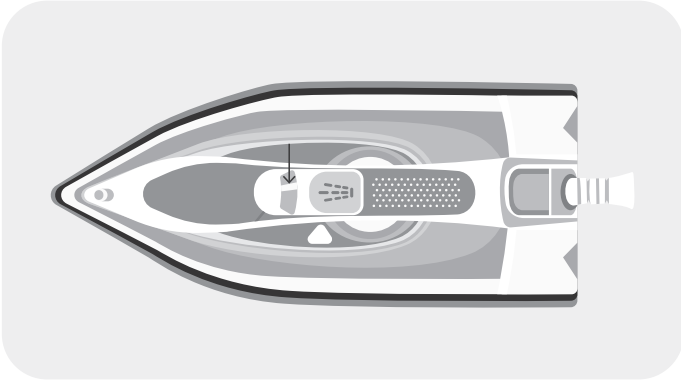
4.4.3 Паровое глажение

1. Поместите съёмное основание на устойчивую поверхность.

2. Расположите утюг на съёмном основании и подключите его к сети питания.



3. Установите регулятор температуры на максимальный уровень. Загорится индикатор нагрева.



4. Отрегулируйте уровень подачи пара: установите регулятор в положение между минимумом и максимумом

в зависимости от необходимого количества пара и выбранной температуры.

Утюг будет непрерывно выделять пар только в горизонтальном положении. Чтобы остановить постоянную подачу пара, поставьте утюг вертикально или переключите регулятор пара на минимум. Используйте подачу пара только при максимальной температуре.

5. Дождитесь полного нагрева утюга и приступайте к глажению. Когда температура достигнет желаемого уровня, индикатор нагрева погаснет.

6. После окончания работы сначала выключите утюг. Дождитесь, пока он полностью остынет, после чего откройте крышку резервуара для воды, переверните устройство и слейте оставшуюся воду.

7. Всегда держите утюг в вертикальном положении и храните его в сухом месте.

4.5 Функция парового удара

- Используйте паровой удар для разглаживания плотных и сильно мнущихся тканей.
- Чтобы использовать паровой удар, нажмите на кнопку интенсивной подачи пара на ручке утюга.
- Между паровыми ударами делайте перерывы на несколько секунд.
- Используйте подачу пара только при максимальной температуре.
- При использовании функции парового удара регулятор уровня подачи пара должен быть установлен на минимум.

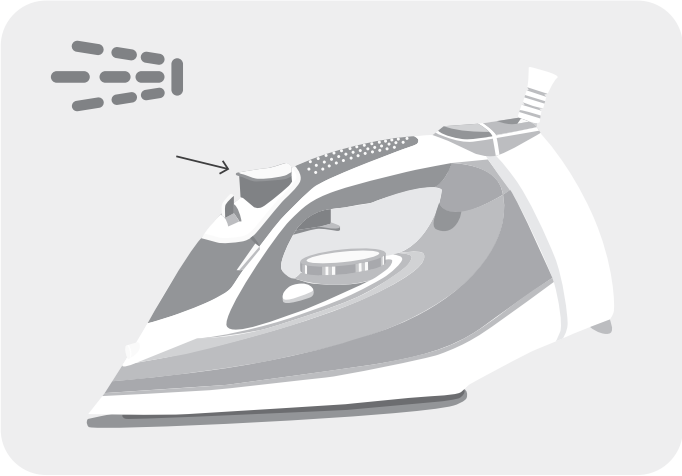
4.6 Функция вертикального отпаривания

- Функцию вертикального отпаривания можно использовать только при высокотемпературном режиме глажения (регулятор температуры установлен на максимальный уровень).
- Функция вертикального отпаривания позволяет разглаживать ткани, не снимая их с вешалки. Для вертикального отпаривания подходят изделия как из лёгкой по структуре (например, из тюля), так и из тяжёлой (например, шторы, пальто и пиджаки).
- Не отпаривайте одежду на человеке и не допускайте контакта с паром, выходящим из отверстий на подошве утюга.
- Проводите утюгом сверху вниз, нажимая кнопку интенсивной подачи пара.
- Держите утюг вертикально на расстоянии 10–30 см от одежды и нажимайте дополнительно на кнопку подачи. пара с интервалом не менее 4–5 секунд, пар будет интенсивно выходить из отверстий подошвы утюга.



4.7 Функция распыления воды

- Чтобы ткань легче разглаживалась, можно её увлажнить. Для этого нажмите несколько раз на кнопку распыления воды.



- Перед применением этой функции убедитесь, что в резервуаре достаточно воды.

4.8 Система автоотключения

- Функция автоотключения обеспечивает безопасность эксплуатации утюга и позволяет экономить электроэнергию.

- Если устройство не используется в течение примерно 8 минут в вертикальном положении или 30 секунд — в горизонтальном, оно автоматически отключится. Об отключении уведомит индикатор. Для продолжения работы приступите к глажению.

4.9 Противокапельная система

- При глажении деликатных тканей на низких температурах может не образоваться достаточно пара. В таком случае из-за недостаточного испарения кипящая вода может оставить следы или пятна на одежде.

- Система противокапельной защиты препятствует попаданию воды в испаритель, предотвращая образование капель на подошве утюга и одежде. Это позволяет безопасно гладить даже самые чувствительные ткани без риска повредить или запачкать их.

4.10 Система защиты от накипи

- Система служит для защиты от накопления накипи, которая может снизить эффективность работы утюга и привести к его поломке.

- Специальный фильтр в резервуаре для воды смягчает воду, защищая подошву утюга от образования накипи.

Не используйте химические добавки, ароматические вещества или средства для удаления накипи. Это может повредить устройство и аннулировать гарантию.

Техническое обслуживание и уход

05

5.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой убедитесь, что утюг отключён от сети питания и полностью остыл.
- Корпус устройства и подошву протирайте мягкой увлажнённой тканью или неабразивной стороной губки. Затем вытрите насухо.
- Не используйте для очистки абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Загрязнения на подошве утюга могут быть удалены при помощи специальных средств для очистки утюга.
- После удаления отложений отполируйте поверхность подошвы утюга сухой тканью.
- Не погружайте устройство и шнур питания в воду и не подставляйте под струю воды.
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

5.2 Функция самоочистки

Функция самоочистки помогает удалять накопленные отложения, загрязнения и накипь внутри утюга:

1. Убедитесь, что утюг отключён от сети питания.
2. Установите регулятор уровня подачи пара на минимум, чтобы вода не вытекала через отверстия в подошве утюга.
3. Наполните резервуар дистиллированной или кипячёной водой до отметки MAX с помощью мерного стаканчика.
4. Расположите утюг на съёмном основании и подключите его к сети питания.
5. Установите регулятор температуры на максимальный уровень. Загорится индикатор нагрева.
6. Через 3 минуты снимите утюг со съёмного основания и, удерживая его горизонтально над раковиной подошвой вниз, нажмите и удерживайте кнопку самоочистки — утюг выпустит пар под большим давлением, очищая паровые отверстия и внутренние части от накипи и других загрязнений.

Рекомендуется проводить самоочистку не реже чем раз в 10–15 дней.

Устранение неисправностей

06

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже:

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Устройство не включается	Устройство не подключено к электросети	Подключите устройство к электросети
	Электрическая розетка неисправна	Включите устройство в исправную розетку
Подошва утюга нагревается слабо	Установлена слишком низкая температура нагрева	Вращением регулятора нагрева подошвы утюга установите необходимую температуру
Отсутствует пар, или интенсивность подачи пара недостаточна	В начале работы с устройством необходимо некоторое время, чтобы образовался пар	Не является неисправностью

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Отсутствует пар, или интенсивность подачи пара недостаточна	В резервуаре слишком мало воды	Наполняйте резервуар водой до отметки MAX
	Долгое время не использовалось глажение с паром	Заполните резервуар чистой водой и проведите самоочистку
	Отложение накипи в утюге	
Выходящий из отверстий пар пачкает бельё	Использовалась вода с химическими добавками	Не заливайте в резервуар воду с химическими добавками
	Использовалась загрязнённая вода	Используйте фильтрованную воду, всегда выливайте воду из резервуара по завершении работы
	Волокна ткани набиваются в отверстия подошвы и обугливаются	Проведите очистку устройства (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»)
Подошва утюга загрязнилась и пачкает бельё	Температура подошвы утюга слишком высокая для глажения изделия	Сверьтесь с ярлыками на изделии (см. раздел «Эксплуатация утюга»)
	Недостаточно прополоскали бельё или гладите новую одежду, не прополоскав её	Очистите подошву (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»). Прополощите одежду, убедитесь, что на ней не осталось мыла или других чистящих веществ

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Из отверстий подошвы утюга вытекает вода	Установлена слишком низкая температура нагрева подошвы	Увеличьте температуру нагрева подошвы
	Слишком низкая температура подошвы из-за частого нажатия кнопки подачи пара	Увеличьте интервалы между нажатиями кнопки подачи пара
На подошве утюга царапины и другие повреждения	Утюг стоял в горизонтальном положении на металлической подставке	Размещайте и храните утюг только в вертикальном положении
	Подошва была повреждена фурнитурой на одежде (заклёпки, молнии, пуговицы и т. д.)	В процессе глажения старайтесь не задевать молнии, заклёпки и другие твёрдые предметы, которые могут повредить подошву утюга

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

07

Официальная гарантия: 1 год.
Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

7.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и комплектующих в соответствии с этой инструкцией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства;
- естественный износ устройства и комплектующих.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

Технические характеристики

08

Модель	TVC02I
Мощность	2400 Вт
Напряжение	230 В ~ 50 Гц
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Тип подошвы	Керамика
Ёмкость для воды	360 мл
Постоянный пар	30 г/мин
Паровой удар	145 г/мин
Длина шнура	1,8 м
Возможность беспроводной работы	Есть
Системы защиты	Есть
Система самоочистки	Есть
Вертикальное отпаривание	Есть
Противокапельная система	Есть
Автоматическое отключение	Есть
Габаритные размеры утюга (Ш × В × Г)	286 × 123 × 142 мм

Комплектация

09

Утюг	1 шт.
Съёмное основание	1 шт.
Мерный стаканчик	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики утюга могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия товара вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, Москва, Новинский бульвар, 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2, строение 1, 13Ф, пом. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

EAC

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой

