02

tuvio

Вафельница
TSM03

Инструкция пользователя

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

Содержание

I. Техника безопасности стр. 6

01 Общие меры предосторожности стр. 6
02 Меры предосторожности при работе с электричеством стр. 7
03 Меры предосторожности при эксплуатации стр. 8
04 Правила хранения и транспортировки стр. 9
05 Правила утилизации стр. 10

II. Описание устройства стр. 11

III. Перед началом использования стр. 13

01 Установка и замена съёмных панелей стр. 14
02 Перед первым включением стр. 15

IV. Эксплуатация вафельницы стр. 16

01 Использование съёмных панелей стр. 17
02 Защита от перегрева стр. 18

V. Техническое обслуживание и уход стр. 19

01 Общие рекомендации стр. 19
02 Очистка вафельницы стр. 20

VI. Устранение неисправностей _____ стр. 21

VII. Гарантия _____ стр. 22

VIII. Технические характеристики _____ стр. 25

IX. Комплектация _____ стр. 27

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для приготовления пищи в домашних и аналогичных условиях, например, на кухнях для персонала в магазинах, офисах и предприятиях, на фермах, клиентами в гостиницах, мотелях и прочей инфраструктуре жилого типа, а также в частных пансионатах. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Устройство не предназначено для работы от внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.yandex.ru.

- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.
- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство или шнур питания в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.
- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте его в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не пользуйтесь устройством:
  - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Во время работы металлические части устройства нагреваются. Не дотрагивайтесь до них руками и будьте осторожны.

- Не накрывайте устройство во время работы.
- Используйте устройство только с закрытой крышкой.
- Не допускайте попадания жидкости и частиц продуктов между съёмными панелями и корпусом.
- Не используйте металлические столовые приборы, например ножи или щипцы, которые могут поцарапать антипригарную поверхность панелей.
- В процессе приготовления некоторых продуктов остатки жира/масла или жидкости могут протекать под панели устройства. Это не является неисправностью.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированными специалистами. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам. Самостоятельно можно устранить только мелкие неисправности способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»).
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте шнур питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.

- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- При хранении и транспортировке не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.
- Перед отправкой на хранение очистите и просушите устройство и все детали (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

05 Правила утилизации

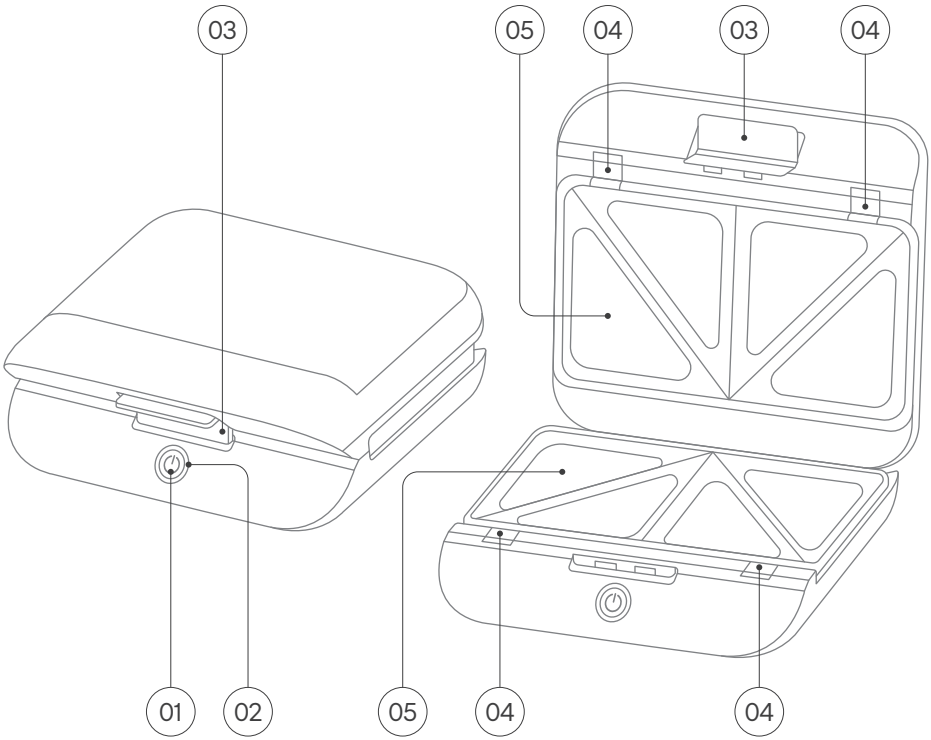


Такая маркировка означает, что эту вафельницу и шнур питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так вафельница и шнур питания будут отправлены на переработку, безопасную для окружающей среды.

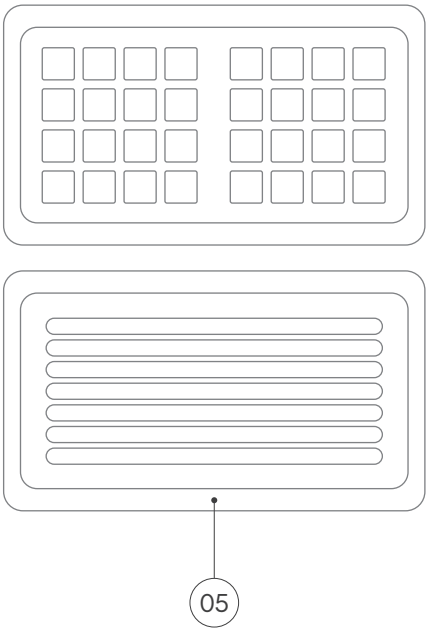


Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

II. Описание устройства



01 Кнопка включения/выключения
02 Индикатор работы
03 Фиксатор крышки
04 Фиксаторы съёмных панелей
05 Комплект съёмных панелей



05 Комплект съёмных панелей

III. Перед началом использования

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением устройства.

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

- Перед сборкой вафельницы убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

- Размотайте шнур питания и установите устройство на твёрдой устойчивой поверхности.

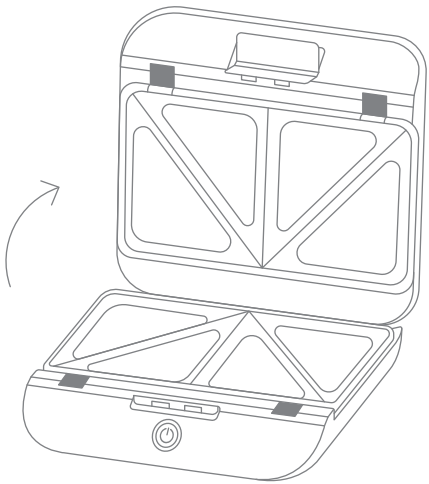
- Убедитесь, что устройство не подключено к сети питания.

- Очистите панели мягкой увлажнённой тканью.

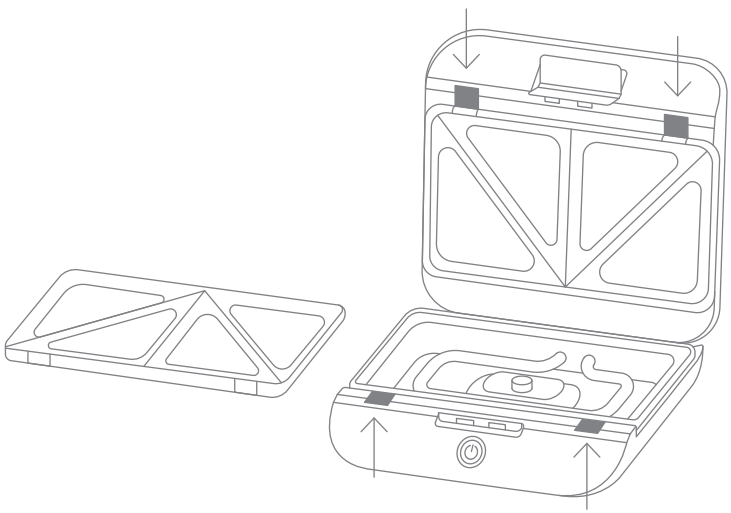
- Подготовьте продукт, который планируете приготовить.

01 Установка и замена съёмных панелей

1. Откройте крышку вафельницы.



2. Поочерёдно снимите обе панели: нажмите на фиксаторы и аккуратно извлеките из основания устройства панель двумя руками.



3. Установите желаемые панели в вафельницу так, чтобы выступы на них совпали с пазами в корпусе. Закрепите установленные панели до щелчка — фиксаторы сдвинутся автоматически.

При установке или замене панелей не прилагайте усилий, это может привести к поломке фиксаторов.

02 Перед первым включением

- Перед первым включением прогрейте съёмные панели без продуктов, чтобы убрать техническую смазку. При первом прогреве могут появиться запах и дым — это нормально.

- Затем отключите устройство от сети питания, дождитесь, когда оно полностью остынет, и очистите (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

IV. Эксплуатация вафельницы

1. Подключите вафельницу к сети питания. Индикатор работы загорится красным цветом. Начнётся нагрев вафельницы.

2. Когда вафельница достигнет рабочей температуры, индикатор работы загорится зелёным цветом — можно приступать к приготовлению.

3. Поднимите крышку и слегка смажьте панели вафельницы небольшим количеством растительного или сливочного масла.

4. Поместите на нижнюю панель продукт. Следите за тем, чтобы панель не переполнялась.

5. Закройте крышку, затем опустите её фиксатор до защёлкивания. Если вафельница не закрывается, уменьшите количество продукта (кроме панелей «Гриль»).

6. Во время приготовления цвет индикатора работы будет меняться с красного на зелёный и наоборот. Время приготовления выбирайте согласно рецепту и личным предпочтениям.

7. Периодически проверяйте готовность продукта, приподняв за ручку крышку вафельницы. Если блюдо не готово, закройте вафельницу и подождите ещё некоторое время.

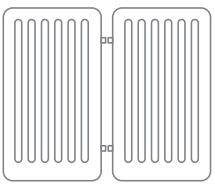
8. После приготовления снимите продукт деревянной или пластиковой лопаткой.

9. После снятия продукта закройте вафельницу, чтобы тепло осталось внутри для следующей партии. Дождитесь, пока загорится зелёный индикатор, и добавьте новый продукт.

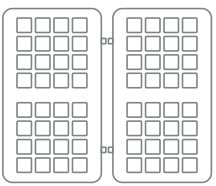
10. По завершении работы отключите вафельницу от сети питания.

11. Дождитесь полного остывания и очистите вафельницу и все детали (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»).

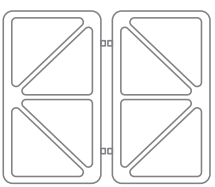
01 Использование съёмных панелей



— Овощи гриль, например сладкий перец и баклажаны
— Мясо гриль, куриные крылышки, сосиски
— Вафли, тосты гриль, панини, гренки
— Овощные галеты, драники, чипсы



— Венские вафли
— Сырники



— Горячие бутерброды, сэндвичи

- Если верхняя часть продукта пропекается/прожаривается меньше нижней, старайтесь не открывать вафельницу часто и соблюдайте рекомендации по приготовлению продукта. Возможно, стоит увеличить количество закладываемого продукта.

- Чтобы продукт приготовился полностью, был сочным, не пригорал и не прилипал, разогревайте панели перед закладкой продукта, готовьте при закрытой крышке и соблюдайте рекомендации по приготовлению. При необходимости смазывайте продукт или панели растительным или сливочным маслом.

02 Защита от перегрева

- Вафельница имеет систему защиты, которая автоматически остановит работу устройства в случае перегрева.

- В таком случае отключите вафельницу от сети питания, откройте крышку и дайте устройству остыть в течение 10–15 минут.

V. Техническое обслуживание и уход

01 Общие рекомендации

- Перед очисткой отключите вафельницу от сети питания и дайте ей полностью остыть.

- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью. При необходимости используйте мягкое моющее средство. Следите за тем, чтобы влага не попадала внутрь устройства.

- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.

- Не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.

- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.

02 Очистка вафельницы

- Удалите остатки пищи мягкой щёточкой или салфеткой.
- Отсоедините съёмные панели.
- Промойте съёмные панели с обеих сторон водой с мягким моющим средством.
- Съёмные панели можно мыть в посудомоечной машине.

Вафельница имеет антипригарное покрытие. Не используйте металлические приборы, чтобы очищать панели. Это может повредить антипригарное покрытие. Всегда используйте лопатки из дерева или пластика.

VI. Устранение неисправностей

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Устройство не включается	Устройство не подключено к сети питания	Подключите устройство к сети питания
	Электрическая розетка неисправна	Подключите устройство к исправной розетке
Устройство отключилось во время работы	Сработала защита от перегрева	Отключите устройство от розетки, откройте крышку и дайте вафельнице остыть в течение 10–15 минут
Во время работы появился запах пластика	Устройство перегрелось	Сократите время непрерывной работы устройства. Увеличьте интервалы между включениями
	Устройство новое, запах от защитного покрытия	Очистите устройство (см. раздел «Техническое обслуживание и уход»). Запах исчезнет после нескольких включений

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VII. Гарантия

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год.
Срок службы устройства составляет 3 года.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) подготовьте документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на устройство действительна в той стране, в которой оно было приобретено.

Устройство предназначено для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование устройства в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшение ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации (если применимо);
- решётки, вертела, подставки, трубки, фильтры, чаши, мерные ёмкости, съёмные панели для гриля, тарелки для СВЧ;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к устройству, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения устройства, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования устройства с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за устройством в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта устройства;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки устройства;
- использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использования устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей и насекомых/животных;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием устройства, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования устройства не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке устройства, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

VIII. Технические характеристики

Вафельница	TSM03
Напряжение	220–240 В ~, 50–60 Гц
Мощность	1000 Вт
Защита от поражения электротоком	Класс I
Материал корпуса	Бакелит
Количество комплектов съёмных панелей	3
Размер панелей	210 × 120 мм
Материал панелей	Металл
Возможность мыть панели в посудомоечной машине	Есть
Индикация работы	Есть
Защита от перегрева	Есть
Длина шнура питания	0,7 м

Вафельница	TSM03
Размеры	215 × 88,4 × 197,6 мм
Вес нетто	1,67 кг
Вес брутто	1,9 кг

IX. Комплектация

Наименование	Количество
Вафельница	1 шт.
Съёмные панели «Гриль»	2 шт.
Съёмные панели «Венские вафли»	2 шт.
Съёмные панели «Сэндвич»	2 шт.
Карточки с рецептами	2 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о подтверждении соответствия вы можете получить на сайте tuvio.yandex.ru.

Импортёр/Организация, принимающая претензии на территории РФ	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай
Страна производства	Китай
Дата производства	См. на устройстве
Версия	UM-01

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой