

Инструкция: устранение посторонних звуков при включенной подсветке клавиатуры KEYRON Luminis

Высокочастотный писк при работе клавиатуры устраняется обновлением прошивки до актуальной версии 01.007.

Шаг 1. Подготовка

1. Подключите клавиатуру к ПК комплектным кабелем USB Type-C напрямую (без использования USB-хабов и удлинителей).
2. Скачайте архив «Keyron Luminis Firmware update_7_17» запустите утилиту обновления прошивки UpdateFirmwareToolV3.

Шаг 2. Обновление прошивки (утилита UpdateFirmwareToolV3)

1. Все настройки утилиты уже заданы по умолчанию — изменять их не требуется.
2. Проверьте определение устройства: утилита должна увидеть клавиатуру. (**рис. 1 шаг 1**) Если отображается надпись «Device not detected» (устройство не обнаружено), отсоедините кабель Type-C и подключите его заново.
3. Когда клавиатура определится, нажмите кнопку Start (**рис. 1 шаг 2**).
4. Во время обновления: не шевелите и не отсоединяйте кабель, не отключайте клавиатуру и не закрывайте программу — дождитесь окончания процесса.
5. Обновление успешно, когда индикатор выполнения дошёл до 100%.

Шаг 3. Проверка версии прошивки (через драйвер)

1. Установите и запустите фирменное ПО KEYRON «Luminis Windows».
2. Пройдите по пути: Luminis (1) → Setting (2) → вкладка Device (3) (**рис 2**).
3. Проверьте поле Firmware version.
4. Если отображается 01.007 (3.Keyron_Luminis.01.007) — прошивка обновлена до последней версии, писк должен прекратиться.

Шаг 4. Если писк сохранился

1. Перезагрузите ПК.
2. Подключите клавиатуру в другой USB-порт или к другому ПК.
3. Если после обновления до версии 01.007 писк не исчез — обратитесь в сервисный центр: возможна аппаратная неисправность устройства.

Рис. 1

Шаг 1: Убедитесь, что клавиатура определяется утилитой обновления. Если устройство не определяется, попробуйте переподключить кабель Type-C.

Шаг 2: После успешного определения устройства нажмите кнопку «Start». Обновление считается успешным, когда индикатор выполнения дойдёт до 100%.

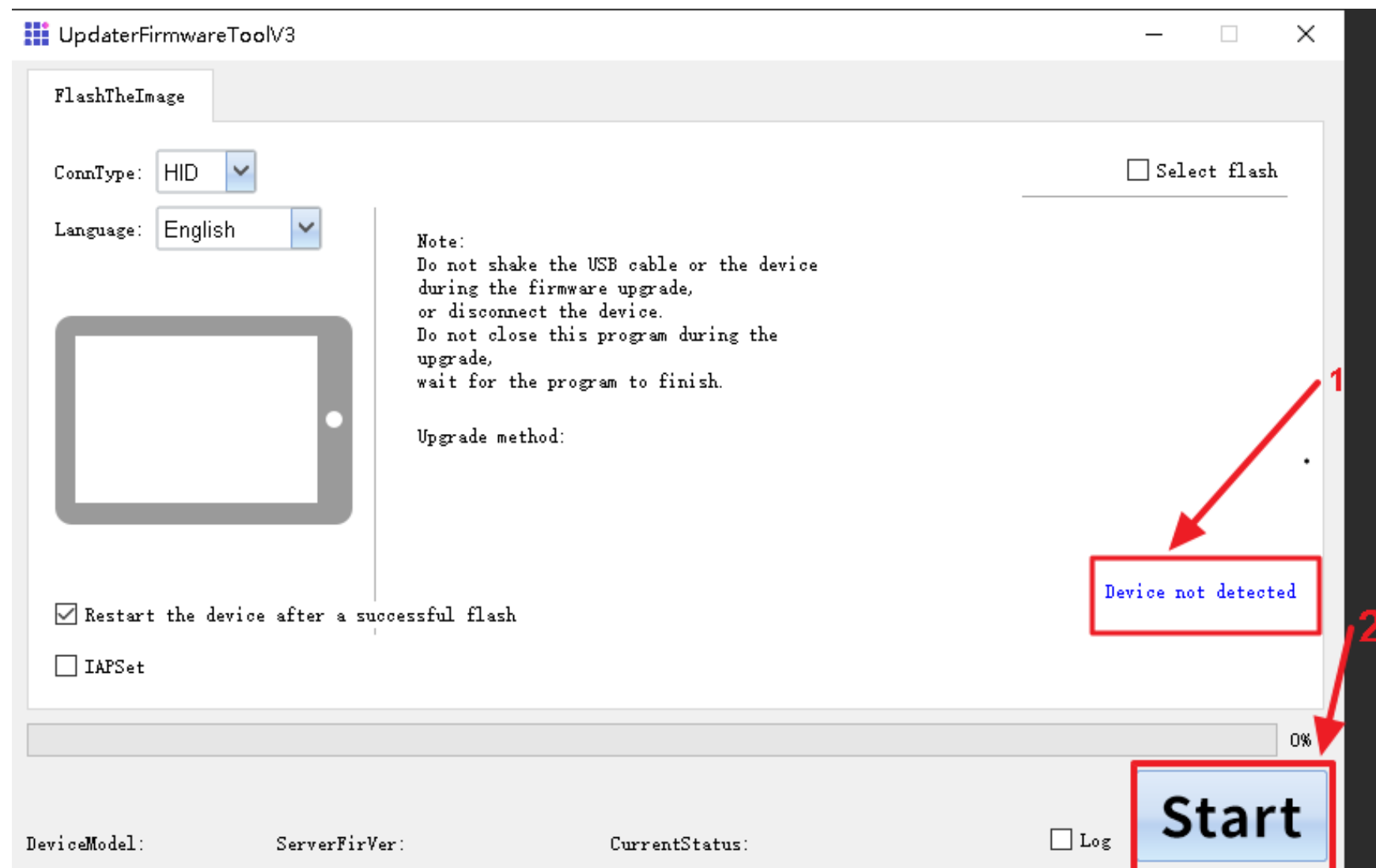


Рис.2

Как показано на рисунке ниже, откройте драйвер и выполните **шаги 1, 2 и 3**, чтобы проверить номер версии прошивки. Если отображается 01.007 — это подтверждает успешное обновление до последней версии прошивки

