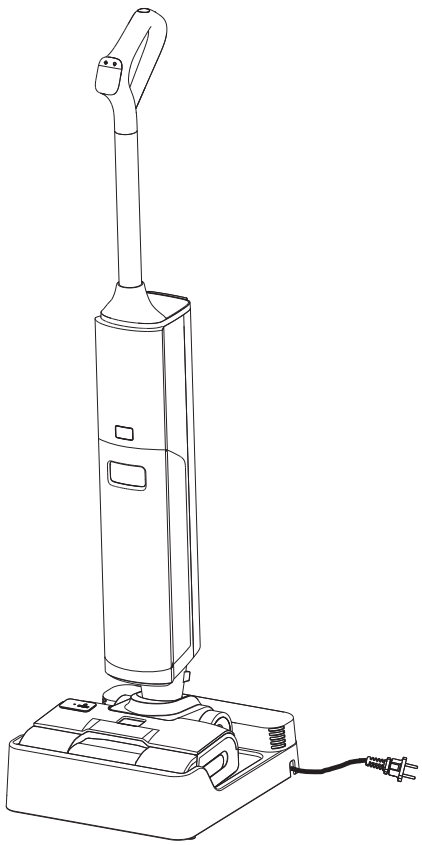
Haier

# Пылесос для влажной и сухой уборки

**Тип: HWND A**
**Модель: HWND A5**

# Руководство по эксплуатации

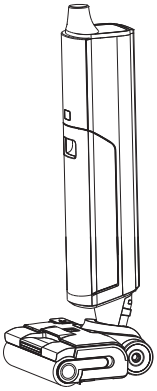


Благодарим вас за покупку.
Для вашей безопасности и полного использования всех функций обязательно ознакомьтесь с этим руководством перед использованием.

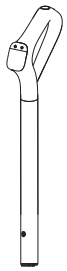
# Список комплектации

## Основное устройство и аксессуары

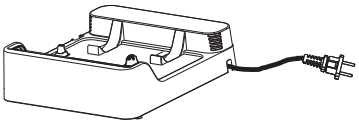
Перед использованием убедитесь убедитесь в наличии следующих комплектующих. Если что-либо отсутствует, свяжитесь со службой поддержки клиентов. Изображения приведены только для справки. Ориентируйтесь на фактическую комплектацию вашего устройства.



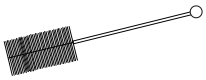
Основное устройство



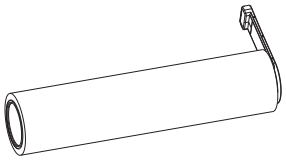
Рукоятка



Зарядная база



Чистящий инструмент



Роликовая щётка

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Инструкции по безопасности.....1
Введение в продукт.....3
Установка устройства.....5
Использование устройства.....6
Обслуживание и уход за устройством.....9
Технические характеристики / Устранение неисправностей.....14
Послепродажное обслуживание.....15

# Инструкции по безопасности

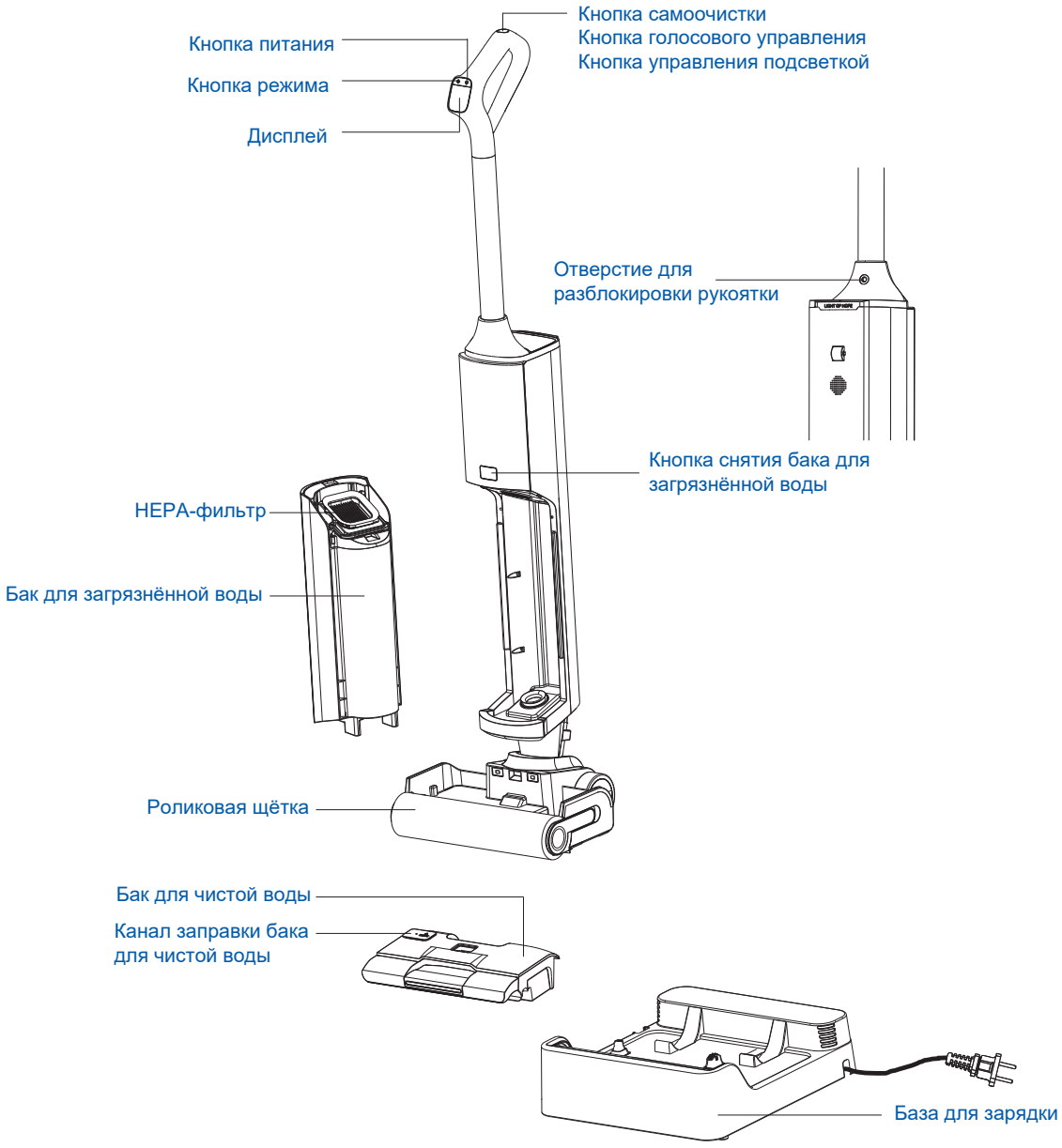
**Предупреждение**

1. Устройство предназначено только для бытового использования в помещении. Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте данный продукт на открытом воздухе, в ванных комнатах или вблизи бассейнов.
2. Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо недостатком опыта и знаний, если они не находятся под присмотром или не получили соответствующих инструкций по эксплуатации от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо обеспечить надлежащий контроль за детьми, чтобы они не играли с устройством.
3. Не прикасайтесь к вилке или токоведущим частям устройства влажными руками, чтобы избежать риска поражения электрическим током.
4. Не перемещайте устройство, тянув за электрический шнур или другие кабели, так как это может привести к опасной ситуации.
5. Если сетевой кабель поврежден, его должен заменить производитель, сервисный центр или аналогичные специалисты во избежание любой опасности.
6. Если во время эксплуатации вы заметили утечку тока, чрезмерный нагрев мотора или посторонние звуки (например, перегрев корпуса устройства, необычный шум, посторонний запах или слабое всасывание), немедленно прекратите использовать изделие и свяжитесь с нашими специалистами по ремонту.
7. При зарядке используйте только зарядное устройство, специально предоставленное нашей компанией.
Использование других типов зарядных устройств может привести к выходу батареи из строя или сильному нагреву.
8. Если устройство не используется длительное время, выключите питание и отключите адаптер питания.
9. Не используйте данное устройство вблизи или на поверхности легковоспламеняющихся или взрывоопасных материалов, поскольку это может привести к пожару или взрыву.
10. Не используйте устройство рядом с работающими каминами или обогревателями, чтобы избежать деформации корпуса.
11. Не используйте устройство для уборки материалов с высокой температурой (например, тлеющие окурки, спички или горячая зола), ультратонких веществ (таких как известь, цемент, опилки, гипсовый порошок, пепел, угольная пыль), острые осколки (например, стекло, гвозди, булавки), опасные вещества (например, растворители, отбеливатели, кислоты и щёлочи, химические вещества (например, кислоты), легковоспламеняющиеся или взрывоопасные жидкости (например, бензин, продукты на спиртовой основе) или другие вещества с неизвестными физическими свойствами.
12. Пятна, такие как обувной крем, краска или пигменты с высокой жирностью, сильным сцеплением или насыщенной окраской, не подходят для очистки этим устройством.
13. Приготовьте моющее средство в пропорциях, указанных в инструкции. Чрезмерное количество моющего средства может вызвать чрезмерное пенообразование во время использования, что может проникнуть в мотор и представлять опасность. Рекомендуется использовать растворы, произведённые нашей компанией или одобренными производителями. Не используйте растворы, содержащие кислоты, щёлочи или вредные для окружающей среды вещества.
14. Храните моющее средство в недоступном для детей месте. Если моющее средство попадёт в глаза, промойте глаза обильным количеством чистой воды. При случайном проглатывании немедленно обратитесь за медицинской помощью.
15. Не пытайтесь самостоятельно разбирать или модифицировать запечатанное устройство. Внутри устройства нет частей, обслуживаемых пользователем. Изменение характеристик устройства может привести к опасности.
16. Не используйте источник питания с напряжением, несовместимым с данным продуктом, так как это может повредить мотор и даже привести к травмам пользователя.
17. Не трясите и не наносите сильных ударов по устройству, не наклоняйте его на бок и не кладите горизонтально, чтобы предотвратить попадание грязной воды в мотор.
18. Корпус устройства и база для зарядки содержат электрические компоненты. Не погружайте их в воду и не мойте под проточной водой, так как короткое замыкание может вызвать пожар или поражение электрическим током.

# Инструкции по безопасности

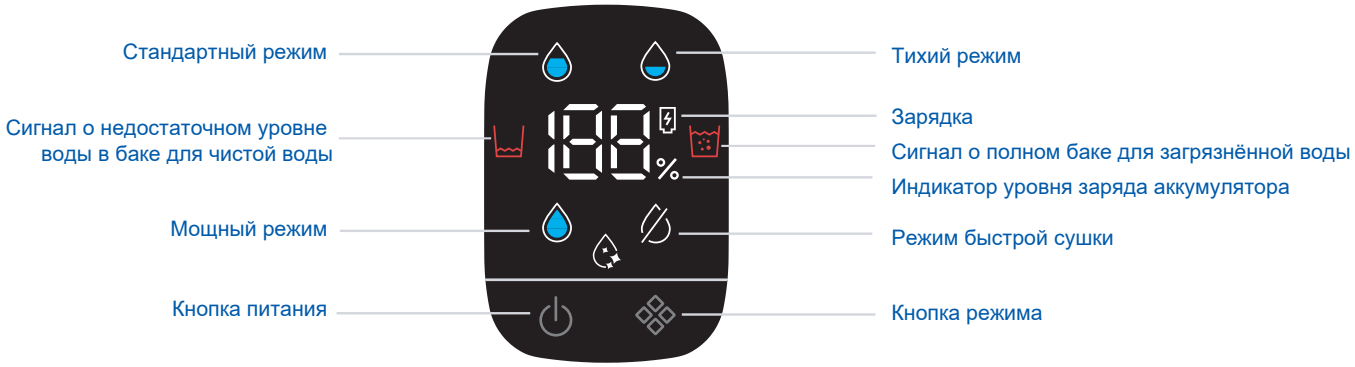
19. Не используйте устройство, если роликовая щетка, бак для чистой воды, бак для загрязнённой воды или фильтр установлены неправильно.
20. Перед заменой роликовой щётки устройство должно быть выключено.
21. После использования устройства своевременно очищайте бак для загрязнённой воды и убедитесь, что воздушные каналы не заблокированы, чтобы предотвратить снижение мощности всасывания и перегрев мотора, что может повлиять на работу устройства и сократить срок его службы.
22. После использования устройства храните его в сухом помещении. Влажная среда может повредить электроизоляцию и сократить срок службы устройства.
23. Чтобы предотвратить спотыкание, после использования разместите устройство у стены.
24. Регулярно проверяйте, что всасывающий патрубок не заблокирован. При засорении сразу устраните его, чтобы избежать снижения силы всасывания и ухудшения работы устройства.
25. При неисправности устройства не пытайтесь ремонтировать его самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в отдел послепродажного обслуживания нашей компании за помощью.
26. Перед утилизацией устройства отключите его от сети питания.
27. Устройство содержит несъёмный аккумулятор. Не пытайтесь извлекать его самостоятельно.
28. Сдайте устройство в специализированный пункт приёма/переработки.
29. Не в бак для чистой воды коррозионные жидкости или дезинфицирующие средства (например, перуксусную кислоту или отбеливатель), поскольку это может вызвать необратимые повреждения устройства.
30. Эксплуатация устройства с подключённым сетевым шнуром может представлять опасность.
31. Перед очисткой и обслуживанием данного устройства отключите шнур питания.
32. Это устройство содержит несъёмный аккумулятор.

# Введение в продукт



# Введение в продукт

## Дисплей и режимы



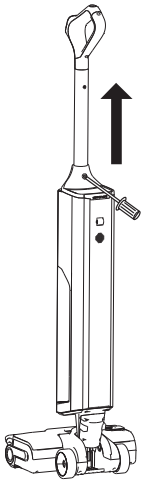
# Установка устройства

## 1. Установка моющей насадки

1.1 Установка рукоятки
Вставьте конец рукоятки вертикально в разъём на основном устройстве. Когда вы услышите щелчок и рукоятка будет прочно зафиксирована без люфта, установка завершена.




1.2 Снятие рукоятки
Для снятия рукоятки вставьте инструмент в отверстие на задней части основного устройства и надавите на него, одновременно потянув рукоятку вверх.
Примечание: при ослабленной рукоятке инструмент можно извлечь. Это необходимо для предотвращения застревания рукоятки вместе с инструментом при подъёме.



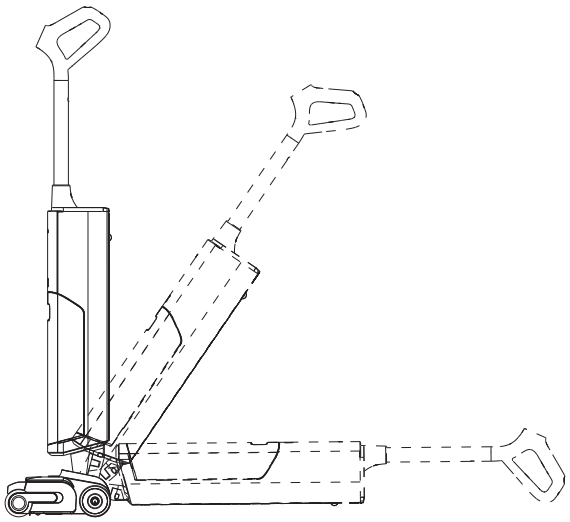
# Использование изделия

**1. Перед первым использованием**

1.1 При распаковке поломоечной насадки проверьте все комплектующие, чтобы убедиться, что ничего не потеряно.
1.2 Внимательно прочтите настоящее руководство по эксплуатации перед использованием устройства.
1.3 Зарядите устройство перед использованием.
1.4 Перед первым использованием поместите изделие в хорошо проветриваемое помещение на некоторое время для удаления остаточных запахов или веществ, оставшихся после производства.
1.5 Во избежание перегрузки электрической цепи не рекомендуется использовать одну розетку для подключения данного изделия вместе с другими устройствами во время его эксплуатации.

**2. Начало использования**

2.1 Встаньте на щётку для пола и потяните рукоятку назад. Когда вы услышите звук разблокировки, устройство перейдёт в режим ожидания. Нажмите кнопку питания, чтобы начать работу.
2.2 Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство. По умолчанию устанавливается «Стандартный режим», и через щётку для пола начинает подаваться вода. Нажмите кнопку питания ещё раз, чтобы остановить устройство.
2.3 В «Стандартном режиме» нажмите кнопку выбора режима, и устройство переключится с высокой мощности на низкую, перейдя в «Тихий режим». В этом режиме уровень шума снижен, его можно использовать для лёгкой уборки.
2.4 В «Тихом режиме» нажмите кнопку выбора режима повторно, и устройство переключится из «Тихого режима» в «Режим быстрой сушки». Этот режим используется для быстрого высушивания остатков воды на полу.
2.5 В «Режиме быстрой сушки» нажмите кнопку выбора режима повторно, и устройство переключится из «Режима быстрой сушки»в «Мощный режим». Усиленная всасывающая мощность применяется для глубокой уборки.
2.6 После использования установите устройство на базу для зарядки и нажмите кнопку самоочистки для запуска процесса самоочистки.



### 3. Кнопки управления




### 4. Функции кнопок

**Кнопка самоочистки:**

На базе для зарядки запускает режим самоочистки/сушки (см. описание режимов).
Кнопка голосового управления: включает/выключает голосовое сопровождение.
Кнопка управления подсветкой: включает/выключает подсветку щётки для пола.

На базе для зарядки коротко нажмите кнопку, чтобы перейти в режим «самоочистка и мягкая сушка при постоянной температуре»;
нажмите её повторно для перехода в режим «самоочистка и быстрая сушка при высокой температуре».
Удерживайте кнопку для переключения в режим «мягкая сушка при постоянной температуре»; нажмите её повторно для перехода в режим «быстрая сушка при высокой температуре».

Кнопка голосового управления:

Голосовое сопровождение устройства включено по умолчанию. Для его отключения нажмите кнопку голосового управления.

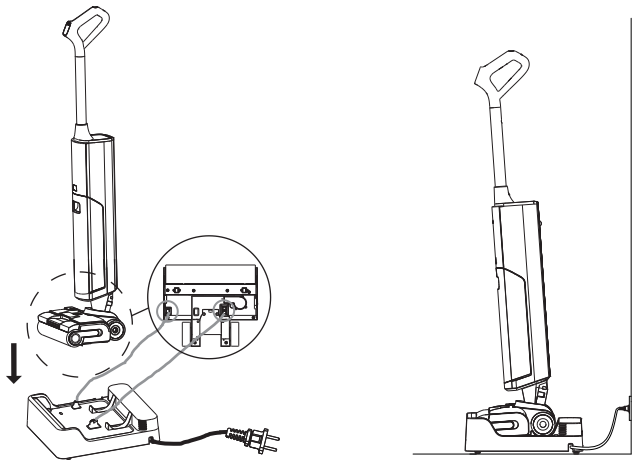
Кнопка управления подсветкой:

Подсветка щётки для пола включена по умолчанию. Для её отключения нажмите кнопку управления подсветкой.

# Использование изделия

### 5.Зарядка устройства

Установите устройство на базу для зарядки и подключите адаптер питания к бытовой розетке.



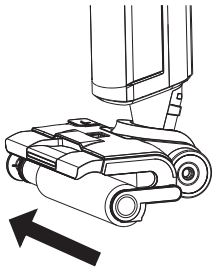
Внимание! Если устройство не используется длительное время после покупки, заряжайте его в течение трёх часов каждые три месяца с использованием зарядного устройства, предоставленного нашей компанией. (Полная зарядка не требуется.)

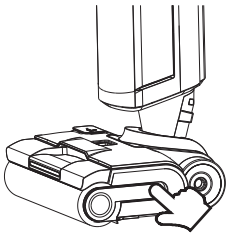
# Обслуживание и уход за устройством

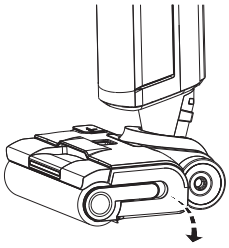
**Примечание:**
1. Своевременно очищайте роликовую щётку после каждой уборки и выполняйте самоочистку и сушку.
2. Своевременно очищайте бак для грязной воды и фильтр после уборки и устанавливайте их обратно после сушки.
3. Регулярно заменяйте роликовую щётку. Если роликовая щётка сильно изношена, это приведёт к таким проблемам, как снижение силы всасывания и сокращение срока службы аккумулятора.

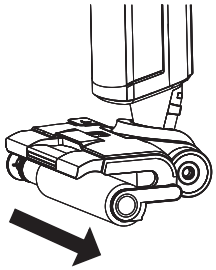
**1.Установка и снятие роликовой щётки**

1.1 При установке удерживайте роликовую щётку и совместите вал щётки с левой опорной скобой на щётке для пола. После установки вставьте рукоятку с правого конца роликовой щётки в правый паз щётки для пола.
1.2 Чтобы снять роликовую щётку, приподнимите рукоятку с правого конца и потяните её вправо для отсоединения щётки.







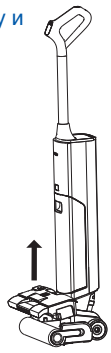


# Обслуживание и уход за устройством

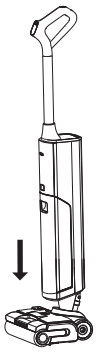
### 2.Заполнение резервуара для чистой воды

2.1 Чтобы снять резервуар для чистой воды, одной рукой удерживайте корпус устройства, другой — поднимите резервуар вверх за рукоятку.
2.2 После снятия резервуара откройте крышку заливного отверстия и налейте воду в резервуар. Плотно закройте крышку и установите резервуар обратно на устройство.
2.3 Для установки резервуара для чистой воды сначала поместите его на щётку для пола, затем слегка нажмите, пока не услышите щёлчок, подтверждающий правильную установку.

①Держите рукоятку и поднимите бак.

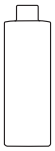


③Установите резервуар для чистой воды.



②Откройте крышку и налейте воду.





Добавьте моющее средство согласно пропорции, указанной на бутылке.
Используйте оригинальное моющее средство. Его можно приобрести на официальном сайте. Использование других средств может повредить устройство.
Моющее средство в соотношении 1:35 или два колпачка на 500 мл воды.

**Примечание:** не жидкости с температурой выше 40 °C. Разрешается использовать только чистую воду и моющее средство, предназначенное для этого устройства.

### 3.Установка и снятие резервуара для грязно воды

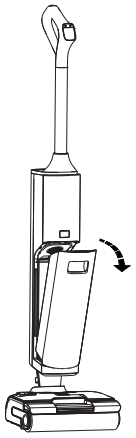
3.1 Установка:

Для установки резервуара для сточной воды вставьте нижнюю часть резервуара в опорное отверстие корпуса устройства. Затем аккуратно нажмите на резервуар до щелчка, сигнализирующего об успешной установке.




3.2 Снятие:

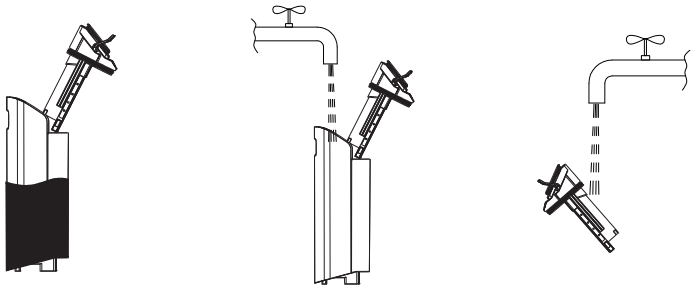
Для снятия резервуара для сточной воды одной рукой удерживайте корпус устройства, а другой нажмите кнопку разблокировки для отсоединения резервуара.
Примечание: после нажатия кнопки разблокировки резервуар для сточной воды автоматически выйдет из зацепления.
Обязательно удерживайте его надежно рукой.



# Обслуживание и уход за устройством

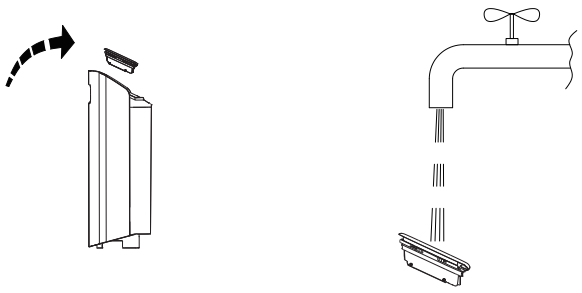
### 4.Очистка резервуара для сточной воды

4.1 Снимите резервуар с корпуса устройства, снимите крышку резервуара, высыпьте сухой мусор и слейте грязную воду в канализацию..
4.2 Промойте резервуар для сточной воды и область фильтра на крышке чистой водой.
4.3 Если на внутренней стенке резервуара имеются стойкие загрязнения, очистите её с помощью небольшой щётки.



### 5.Очистка HEPA-фильтра

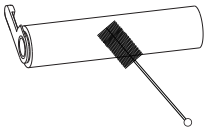
Снимите HEPA-фильтр с верхней части резервуара для сточной воды, промойте его чистой водой, дайте полностью высохнуть и установите обратно.

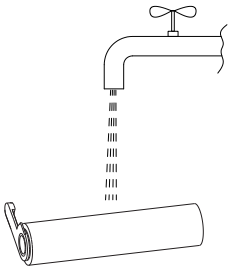


# Обслуживание и уход за устройством

### 6.Очистка роликовой щётки

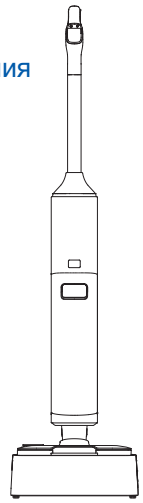
Снимите роликовую щётку, с помощью инструмента для очистки удалите волосы, нитки и другой мусор с щётки, затем промойте её чистой водой. После очистки установите роликовую щётку обратно в щётку для пола.





### 7.Самоочистка роликовой щётки

7.1 Рекомендуется регулярно очищать роликовую щётку для поддержания гигиены.
7.2 После использования устройства верните его на базу для зарядки.
7.3 Нажмите кнопку самоочистки для активации режима самоочистки.
7.4 После завершения самоочистки очистите бак для грязной воды.



Не выбрасывайте устройство вместе с несортированными бытовыми отходами. Его необходимо сдать в официальные центры переработки. Выполняя это действие, вы помогаете сохранить окружающую среду.

# Технические характеристики

| Изделие | Пылесос для влажной и сухой уборки |
|---|---|
| Модель | HWND A5 |
| Рабочее напряжение (В) | 21.6 |
| Номинальная мощность (Вт) | 230 |
| Ёмкость аккумулятора (мА·ч) | 4,000 |
| Объём бака для грязной воды (мл) | 750 |
| Объём бака для чистой воды (мл) | 800 |
| Время работы (Стандартный режим) | не более 40 минут |
| Время работы (Тихий режим) | не более 45 минут |
| Время работы (Мощный режим) | не более 30 минут |
| Время работы (Режим быстрой сушки) | не более 35 минут |
| Масса нетто (кг) | 4.6 |

Примечание:
Время работы измерялось с новой батареей, полностью заряженной до номинального напряжения, при температуре окружающей среды 23±2℃, при нормальном использовании с пустым резервуаром для сточных вод и чистыми фильтрами, со скоростью 0,2 ± 0,02 м/с на гладкой поверхности плитки.
Фактическое время работы может варьироваться в зависимости от типа поверхности, степени загрязнения, состояния фильтра, используемых аксессуаров и температуры.

# Устранение неисправностей

| Проблема | Причина / решение |
|---|---|
| Самоочистка не запускается. | База не подключена к источнику питания. (подключите разъем зарядного устройства к базе, затем нажмите кнопку самоочистки.) |
| Вода разбрызгивается с обеих сторон резервуара для сточной воды. | Добавлено слишком много моющего средства, либо моющее средство создает чрезмерное количество пены. (Используйте только моющее средство, рекомендованное нашей компанией. Заполните резервуар и добавьте не более двух крышек моющего средства.) |
| Устройство не выполняет влажную уборку. | Изделие разряжено или имеет низкий уровень заряда. (полностью Зарядите устройство перед использованием.) |
| У устройства слабая сила всасывания. | 1. Сопло всасывания или воздуховод заблокированы. (Удалите все препятствия из сопла или воздуховода.)<br>2. HEPA-фильтр загрязнён. (Очистите фильтр перед использованием.) |

Если устройство работает некорректно, выполните диагностику или обратитесь в службу поддержки.

## Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Поиск и устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

- к вашему официальному дилеру или
- в наш колл-центр:

  **8-800-250-43-05 (РФ),**

  **8-10-800-2000-17-06 (РБ),**
- на сайт **http://haieronline.ru**, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

**Уважаемый покупатель!**

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на изделия, предназначенные для использования в быту: микроволновые печи, измельчители пищевых отходов — 5 лет; роботы-пылесосы, пылесосы — 4 года; малая бытовая техника, умные замки — 3 года, водоочистители — 2 года, остальные изделия — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы. Однако, по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратится в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, полу-чения информации по утилизации изделия.
Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон). Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией, необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.
Установка (подключение) и периодическое техническое обслуживание газоиспользующего оборудования (изделия) производится исключительно специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».
Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя. Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату. Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

**Условия гарантийного обслуживания**

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев* со дня передачи товара потребителю. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные, гарантийный талон), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрены изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.
Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:
**8-800-250-43-05** — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
**8-10-800-2000-17-06** — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)
или на сайте: https://haieronline.ru или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.
Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

**Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:**

— нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
— неправильной установки и/или подключения изделия;
— нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально
— отсутствия своевременного технического обслуживания изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
— применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномочен-ными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, в том числе повлекших механические повреждения изделия;
— попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
— нестабильного соединения проводной/беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественным заземлением, внешними электро-магнитными полями, воздействия прямого солнечного света, высокой влажности и вибрации;
— несовместимости программного обеспечения и вирусным (вредоносным) ПО, а также самовольным модифицированием встроенного про граммного обеспечения, а также при использовании стороннего программного обеспечения;
— подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой- либо его части;
— естественного ухудшения (старения), включая вложения, дискеты, руководства, а также снижения емкости аккумуляторного блока;
— использования нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и/или носите-лей информации различных типов.

**Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:**

— установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри;
— переустановка операционной системы (заводской «прошивки»), поврежденной в результате умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

**Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:**

— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
— тарелки, вертела, решетки, блюдца и подставки для микроволновых печей;
— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства , соединительные провода с разъемами;
— документация, прилагаемая к изделию.

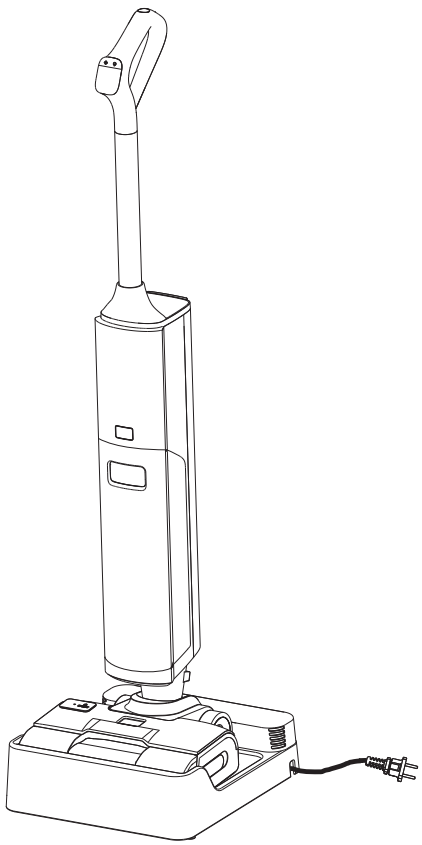
* Гарантийный срок на инверторный мотор стиральной/ сушильной/ посудомоечной машины, инверторный компрессор холодильника/ морозильника, компрессор сушильной машины — 12 лет с даты передачи товара Потребителю. На мотор стиральной/ сушильной машины с прямым приводом (статор, ротор) распространяется пожизненная гарантия.

Haier

Түрі: HWND A
Үлгі:
HWND A5

# Ылғалды және құрғақ тазалауға арналған шаңсорғыш

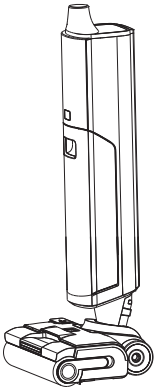
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық



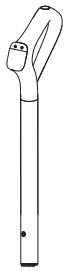
Сатып алғаныңыз үшін рақмет.
Қауіпсіздігіңіз үшін және барлық функцияларды толық пайдалану үшін қолданар алдында осы нұсқаулықпен міндетті түрде танысыңыз.

## Негізгі құрылғы және аксессуарлар

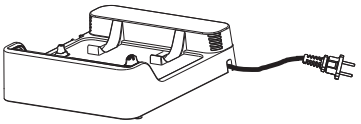
Қолданар алдында төмендегі жиынтықтардың бар екеніне көз жеткізіңіз.
Егер бірдеңе жетіспесе, тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз.
Суреттер тек анықтама үшін берілген. Нақты жиынтықты құрылғыңыздың нақты жиынтығына қарай тексеріңіз.



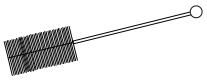
Негізгі құрылғы



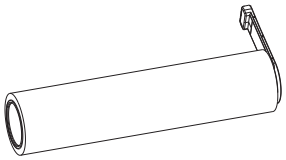
Тұтқа



Зарядтау базасы



Тазалау құралы



Роликті щетка

# МАЗМҰНЫ

Қауіпсіздік нұсқаулары .....1
Өнім туралы .....3
Құрылғыны орнату .....5
Құрылғыны пайдалану .....6
Құрылғыға күтім және қызмет көрсету .....9
Техникалық сипаттамалар/Ақауларды жою .....14
Сатудан кейінгі қызмет көрсету .....15

# Қауіпсіздік нұсқаулары

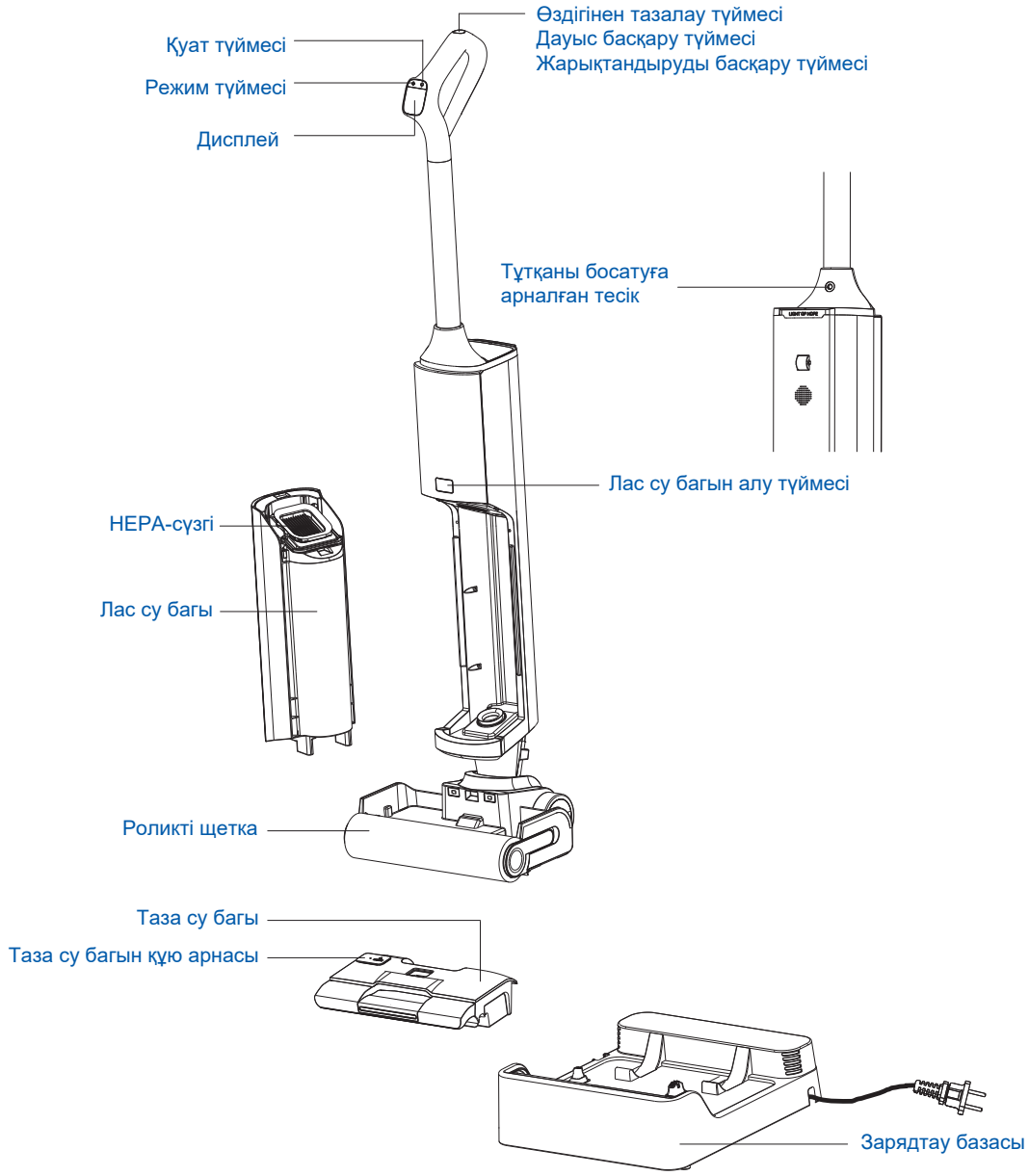
**Ескерту**

1. Құрылғы тек үй ішінде тұрмыстық пайдалануға арналған. Бұл өнімді сыртта, ванна бөлмелерінде немесе бассейн маңында орнатпаңыз, зарядтамаңыз және пайдаланбаңыз.
2. Бұл құрылғы физикалық, сезімдік немесе ақыл-ой мүмкіндіктері шектеулі адамдарға (балаларды қоса), не тәжірибесі мен білімі жеткіліксіз тұлғаларға, егер олар қадағалаусыз болса немесе қауіпсіздікке жауапты тұлғадан тиісті пайдалану нұсқауларын алмаса, пайдалануға арналмаған. Балалардың құрылғымен ойнамауын қамтамасыз ету үшін тиісті бақылау қажет.
3. Электр тогымен зақымдану қаупін болдырмау үшін штепсельге немесе құрылғының ток өткізетін бөліктеріне сулы қолмен тимеңіз.
4. Құрылғыны электр сымынан немесе басқа кабельдерден тартып жылжытпаңыз, өйткені бұл қауіпті жағдайға әкелуі мүмкін.
5. Желілік кабель зақымдалса, кез келген қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, сервис орталығы немесе соған ұқсас мамандар ауыстыруы тиіс.
6. Пайдалану кезінде токтың ағуын, қозғалтқыштың шамадан тыс қызуын немесе бөгде дыбыстарды (мысалы, корпус қызып кетуі, әдеттен тыс шу, бөгде иіс немесе әлсіз сору) байқасаңыз, өнімді пайдалануды дереу тоқтатып, жөндеу мамандарымызға хабарласыңыз.
7. Зарядтау кезінде тек біздің компания арнайы ұсынған зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз. Басқа типтегі зарядтау құрылғыларын қолдану батареяның істен шығуына немесе қатты қызып кетуге әкелуі мүмкін.
8. Құрылғы ұзақ уақыт пайдаланылмаса, қуатты өшіріп, қуат адаптерін ажыратыңыз.
9. Бұл құрылғыны жанғыш немесе жарылғыш қауіпті материалдардың жанында немесе олардың үстінде пайдаланбаңыз, өйткені бұл өртке немесе жарылысқа әкелуі мүмкін.
10. Корпус деформацияланбауы үшін құрылғыны жұмыс істеп тұрған каминдер немесе жылытқыштар жанында пайдаланбаңыз.
11. Құрылғыны мыналарды жинау үшін пайдаланбаңыз: жоғары температуралы материалдар (мысалы, бықсыған темекі тұқылдары, шырпы немесе ыстық күл), аса ұсақ заттар (әктас, цемент, үгінді, гипс ұнтағы, күл, көмір шаңы және т.б.), өткір сынықтар (мысалы, әйнек, шеге, түйреуіш), қауіпті заттар (мысалы, еріткіштер, ағартқыштар, қышқылдар мен сілтілер), химиялық заттар (мысалы, қышқылдар), жанғыш немесе жарылғыш сұйықтықтар (мысалы, бензин, спирт негізіндегі өнімдер) немесе физикалық қасиеттері белгісіз басқа заттар.
12. Аяққиім кремі, бояу немесе майлылығы жоғары, қатты жабысып қалатын не қанық бояғыш әсері бар пигменттер сияқты дақтар бұл құрылғымен тазалауға жарамсыз.
13. Жуғыш құралды нұсқаулықта көрсетілген пропорцияда дайындаңыз. Артық жуғыш құрал қолдану кезінде шамадан тыс көбіктенуге әкелуі мүмкін, көбік қозғалтқышқа кіріп, қауіпті болуы ықтимал. Біздің компания шығарған немесе мақұлданған өндірушілердің ерітінділерін пайдалану ұсынылады. Құрамында қышқылдар, сілтілер немесе қоршаған ортаға зиянды заттар бар ерітінділерді пайдаланбаңыз.
14. Жуғыш құралды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Жуғыш құрал көзге түссе, көзді көп мөлшерде таза сумен шайыңыз. Кездейсоқ жұтып қойған жағдайда дереу медициналық көмекке жүгініңіз.
15. Мөрленген құрылғыны өз бетіңізше бөлшектеуге немесе түрлендіруге тырыспаңыз. Құрылғы ішінде пайдаланушы қызмет көрсете алатын бөлшектер жоқ. Құрылғының сипаттамаларын өзгерту қауіпті жағдайға әкелуі мүмкін.
16. Бұл өнімге сәйкес келмейтін кернеуі бар қорек көзін пайдаланбаңыз, өйткені бұл қозғалтқышты зақымдап, тіпті пайдаланушыға жарақат келтіруі мүмкін.
17. Құрылғыны сілкілемеңіз және қатты соққы жасамаңыз, жанымен еңкейтпеңіз және көлденең қоймаңыз, лас судың қозғалтқышқа түсуін болдырмау үшін.
18. Құрылғы корпусы мен зарядтау базасында электр компоненттері бар. Оларды суға батырмаңыз және ағын сумен жумайңыз, өйткені қысқа тұйықталу өртке немесе электр тогымен зақымдануға әкелуі мүмкін.

# Қауіпсіздік нұсқаулары

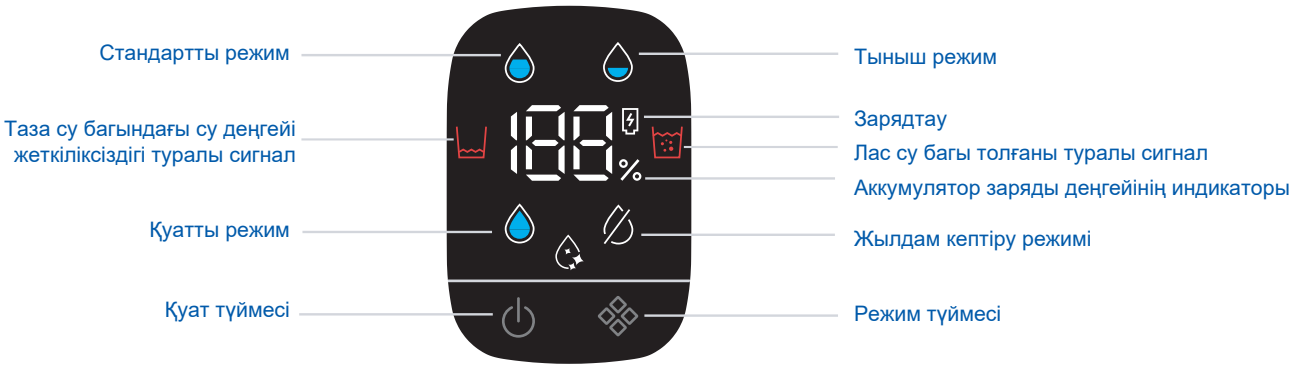
19. Роликті щетка, таза су багы, лас су багы немесе сүзгі дұрыс орнатылмаса, құрылғыны пайдаланбаңыз.
20. Роликті щетканы ауыстырмас бұрын құрылғы өшірулі болуы тиіс.
21. Құрылғыны қолданғаннан кейін лас су багын уақытылы тазалаңыз және ауа арналары бітелмегеніне көз жеткізіңіз — бұл сору қуатының төмендеуін және қозғалтқыштың қызып кетуін болдырмайды, сондай-ақ құрылғы жұмысына әсер етіп, қызмет ету мерзімін қысқартуы мүмкін.
22. Құрылғыны қолданғаннан кейін оны құрғақ бөлмеде сақтаңыз. Ылғалды орта электр оқшаулауын зақымдап, құрылғының қызмет ету мерзімін қысқартуы мүмкін.
23. Шалынып қалмау үшін қолданғаннан кейін құрылғыны қабырға жанына қойыңыз.
24. Сору патрубогының бітелмегенін жүйелі түрде тексеріңіз. Бітелсе, сору күшінің төмендеуін және құрылғы жұмысының нашарлауын болдырмау үшін оны бірден жойыңыз.
25. Құрылғы ақаулы болса, оны өз бетіңізше жөндеуге тырыспаңыз. Көмек алу үшін компаниямыздың сатудан кейінгі қызмет көрсету бөліміне жүгініңіз.
26. Құрылғыны кәдеге жаратпас бұрын оны электр желісінен ажыратыңыз.
27. Құрылғыда алынбайтын аккумулятор бар. Оны өз бетіңізше шығаруға тырыспаңыз.
28. Құрылғыны мамандандырылған қабылдау/қайта өңдеу пунктіне тапсырыңыз.
29. Таза су багына коррозиялық сұйықтықтарды немесе дезинфекциялау құралдарын (мысалы, персірке қышқылын немесе ағартқышты) қоспаңыз, өйткені бұл құрылғыға қайтымсыз зақым келтіруі мүмкін.
30. Құрылғыны желілік сым қосулы күйде пайдалану қауіпті болуы мүмкін.
31. Осы құрылғыны тазалау және қызмет көрсету алдында қуат сымын ажыратыңыз.
32. Бұл құрылғыда алынбайтын аккумулятор бар.

# Өнім туралы


Өздігінен тазалау түймесі
Дауыс басқару түймесі
Жарықтандыруды басқару түймесі
Қуат түймесі
Режим түймесі
Дисплей
Тұтқаны босатуға арналған тесік
Лас су бағын алу түймесі
HEPA-сүзгі
Лас су бағы
Роликті щетка
Таза су бағы
Таза су бағын құю арнасы
Зарядтау базасы

# Өнім туралы

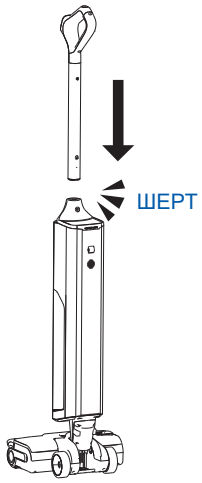
## Дисплей және режимдер



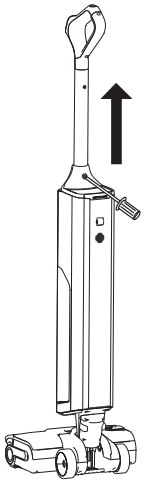
# Құрылғыны орнату

**1. Жуу саптамасын орнату**

1.1 Тұтқаны орнату:
Тұтқаның ұшын негізгі құрылғыдағы қосқышқа тік енгізіңіз.
Шерту дыбысын естіп, тұтқа саңылаусыз берік бекітілгенде орнату аяқталады.




1.2 Тұтқаны алу:
Тұтқаны алу үшін құралды негізгі құрылғының артқы бөлігіндегі тесікке енгізіп, оны басыңыз, бір мезгілде тұтқаны жоғары тартыңыз.
Ескертпе: тұтқа босаса, құралды шығарып алуға болады.
Бұл тұтқаны көтерген кезде құралмен бірге тұтқаның қыстырылып қалуын болдырмау үшін қажет.



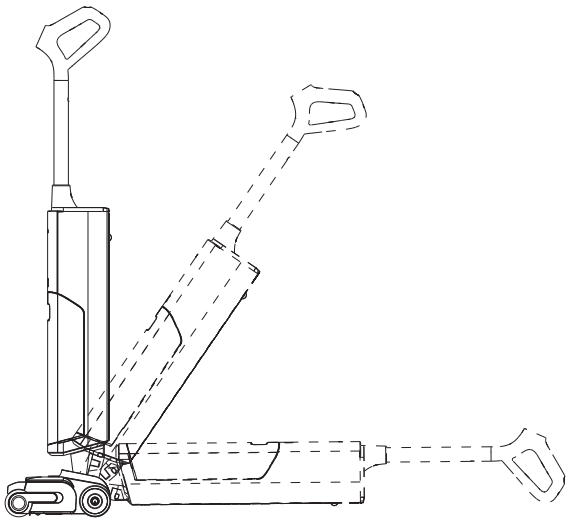
# Өнімді пайдалану

### 1. Алғашқы қолданар алдында

1.1 Қаптаманы ашқанда еден жуу саптамасының барлық жиынтықтарын тексеріп, ештеңе жоғалмағанына көз жеткізіңіз.
1.2 Құрылғыны қолданар алдында осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз.
1.3 Қолданар алдында құрылғыны зарядтаңыз.
1.4 Алғашқы қолданар алдында өнімді жақсы желдетілетін бөлмеде біраз уақыт ұстап, өндірістен қалған иістерді немесе заттарды кетіріңіз.
1.5 Электр тізбегіне түсетін жүктемені болдырмау үшін бұл өнімді пайдалану кезінде бір розеткаға басқа құрылғылармен бірге қосуды ұсынбаймыз.

### 2. Қолдануды бастау

2.1 Еден щеткасына аяғыңызды қойып, тұтқаны артқа тартыңыз. Бұғаттан босату дыбысын естігенде құрылғы күту режиміне өтеді.
Жұмысты бастау үшін қуат түймесін басыңыз.
2.2 Қуат түймесін басып, құрылғыны қосыңыз. Әдепкі бойынша «Стандартты режим» орнатылады және еден щеткасы арқылы су беріле бастайды. Құрылғыны тоқтату үшін қуат түймесін қайта басыңыз.
2.3 «Стандартты режимде» режимді таңдау түймесін бассаңыз, құрылғы жоғары қуаттан төмен қуатқа ауысып, «Тыныш режимге» өтеді.
Бұл режимде шу деңгейі төмендейді, оны жеңіл тазалауға қолдануға болады.
2.4 «Тыныш режимде» режимді таңдау түймесін қайта бассаңыз, құрылғы «Тыныш режимнен» «Жылдам кептіру режиміне» ауысады. Бұл режим едендегі қалған суды жылдам кептіру үшін қолданылады.
2.5 «Жылдам кептіру режимінде» режимді таңдау түймесін қайта бассаңыз, құрылғы «Жылдам кептіру режимінен» «Қуатты режимге» ауысады.
Күшейтілген сору қуаты терең тазалау үшін қолданылады.
2.6 Қолданғаннан кейін құрылғыны зарядтау базасына қойып, өздігінен тазалау процесін іске қосу үшін өздігінен тазалау түймесін басыңыз.



### 3. Басқару түймелері




### 4. Түймелер функциялары

**Өздігінен тазалау түймесі:**

Зарядтау базасында өздігінен тазалау/кептіру режимін іске қосады (режим сипаттамасын қараңыз).
Дауыс басқару түймесі:  дауыс сүйемелдеуді қосады/өшіреді.
Жарықтандыруды басқару түймесі: еден щеткасының жарықтандыруын қосады/өшіреді.

Зарядтау базасында түймені қысқа басып, «өздігінен тазалау және тұрақты температурада жұмсақ кептіру» режиміне өтіңіз; оны қайта басып, «өздігінен тазалау және жоғары температурада жылдам кептіру» режиміне өтіңіз.
Түймені басып тұрып, «тұрақты температурада жұмсақ кептіру» режиміне ауысыңыз; оны қайта басып, «жоғары температурада жылдам кептіру» режиміне өтіңіз.

Дауыс басқару түймесі:

Құрылғының дауыс сүйемелдеуі әдепкі бойынша қосулы. Оны өшіру үшін дауыс басқару түймесін басыңыз.

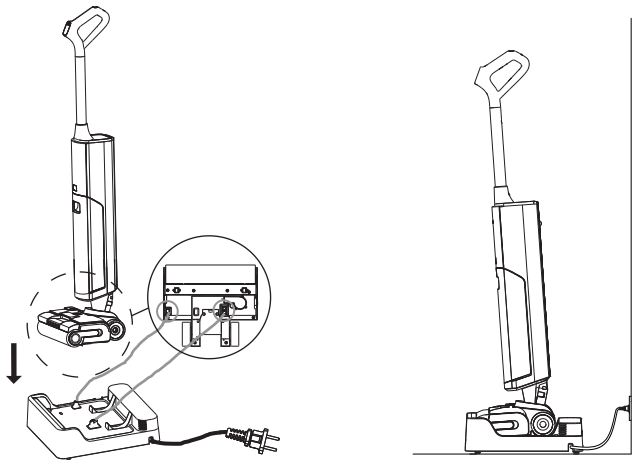
Жарықтандыруды басқару түймесі:

Еден щеткасының жарықтандыруы әдепкі бойынша қосулы. Оны өшіру үшін жарықтандыруды басқару түймесін басыңыз.

# Өнімді пайдалану

### 5.Зарядтау

Құрылғыны зарядтау базасына орнатып, қуат адаптерін тұрмыстық розеткаға қосыңыз.



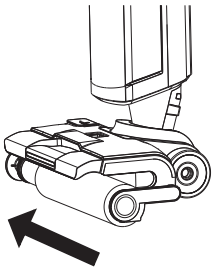
Назар аударыңыз! Сатып алғаннан кейін құрылғы ұзақ уақыт пайдаланылмаса, оны әр үш ай сайын үш сағат бойы біздің компания ұсынған зарядтау құрылғысымен зарядтаңыз. (Толық зарядтау қажет емес.)

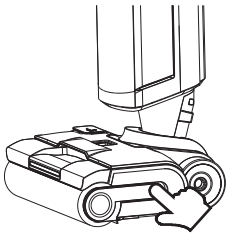
# Құрылғыға күтім және қызмет көрсету

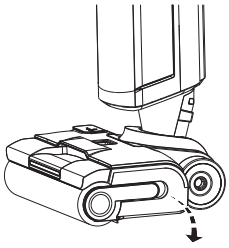
**Ескертпе:**
1. Әр тазалаудан кейін роликті щетканы уақытылы тазалап, өздігінен тазалау және кептіруді орындаңыз.
2. Тазалаудан кейін лас су багын және сүзгіні уақытылы тазалап, оларды кепкеннен кейін қайта орнатыңыз.
3. Роликті щетканы жүйелі түрде ауыстырыңыз. Роликті щетка қатты тозса, бұл сору күшінің төмендеуі және аккумулятордың қызмет ету мерзімінің қысқаруы сияқты мәселелерге әкеледі.

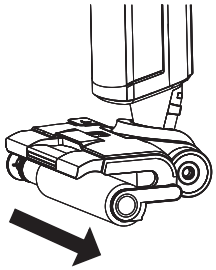
**1.Роликті щетканы орнату және алу**

1.1 Орнату кезінде роликті щетканы ұстап, щетка білігін еден щеткасындағы сол жақ тірек қапсырмасымен сәйкестендіріңіз. Орнатқаннан кейін роликті щетканың оң жақ ұшындағы тұтқаны еден щеткасының оң жақ ойығына енгізіңіз.
1.2 Роликті щетканы алу үшін оң жақ ұшындағы тұтқаны көтеріп, щетканы ажырату үшін оны оңға тартыңыз.









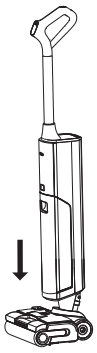
# Құрылғыға күтім және қызмет көрсету

### 2.Таза су резервуарын толтыру

2.1 Таза су резервуарын алу үшін бір қолмен құрылғы корпусын ұстап, екінші қолмен резервуарды тұтқасынан жоғары көтеріңіз.
2.2 Резервуарды алғаннан кейін құю тесігінің қақпағын ашып, резервуарға су құйыңыз. Қақпақты мықтап жауып, резервуарды құрылғыға қайта орнатыңыз.
2.3 Таза су резервуарын орнату үшін алдымен оны еден щеткасына орналастырып, содан кейін шерту дыбысы шыққанша аздап басыңыз — бұл дұрыс орнатылғанын растайды.

①Тұтқадан ұстап, бакты көтеріңіз.

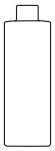




③Таза су резервуарын орнатыңыз.

②Қақпақты ашып, су құйыңыз.





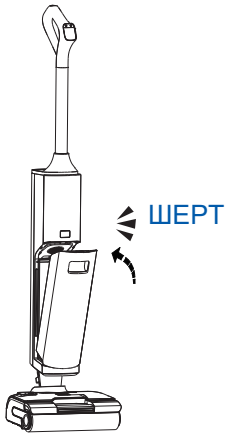
Жуғыш құралды бөтелкеде көрсетілген пропорцияға сәйкес қосыңыз.
Түпнұсқа жуғыш құралды пайдаланыңыз. Оны ресми сайттан сатып алуға болады. Басқа құралдарды қолдану құрылғыны зақымдауы мүмкін.
500 мл суға 1:35 қатынасында немесе екі қақпақша жуғыш құрал

**Ескертпе:** 40 °C-тан жоғары температурадағы сұйықтықтарды құймаңыз.
Тек таза су және осы құрылғыға арналған жуғыш құралды ғана пайдалануға болады.

### 3.Лас су резервуарын орнату және алу

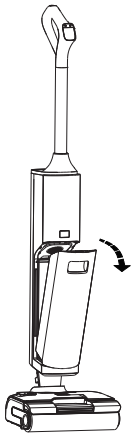
3.1 Орнату:

Лас су резервуарын орнату үшін резервуардың төменгі бөлігін құрылғы корпусындағы тірек тесігіне енгізіңіз. Содан кейін резервуарды абайлап шерту дыбысы шыққанша басыңыз — бұл орнату сәтті аяқталғанын білдіреді.




3.2 Алу:

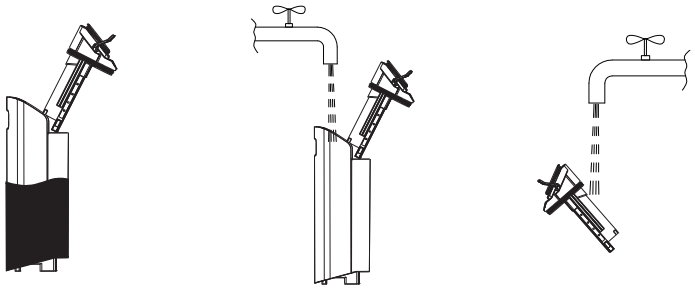
Лас су резервуарын алу үшін бір қолмен құрылғы корпусын ұстап, екінші қолмен резервуарды ажырату үшін босату түймесін басыңыз.
Ескертпе: босату түймесін басқаннан кейін лас су резервуары автоматты түрде іліністен шығады. Оны міндетті түрде қолмен берік ұстап тұрыңыз.



# Құрылғыға күтім және қызмет көрсету

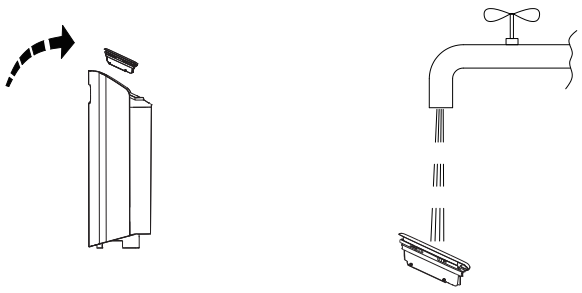
### 4.Лас су резервуарын тазалау

4.1 Резервуарды құрылғы корпусынан шешіп, резервуар қақпағын шешіп, құрғақ қоқысты төгіп, лас суды кәрізге төгіңіз..
4.2 Лас су резервуарын және қақпақтағы сүзгі аймағын таза сумен шайыңыз.
4.3 Егер резервуардың ішкі қабырғасында тұрақты ластану болса, оны кішкентай щеткамен тазалаңыз.



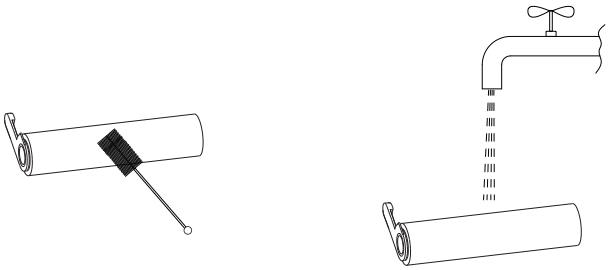
### 5.HEPA-сүзгіні тазалау

Лас су резервуарының жоғарғы бөлігінен HEPA-сүзгіні шешіп, таза сумен шайып, толық кепкенше күтіңіз де, қайта орнатыңыз.



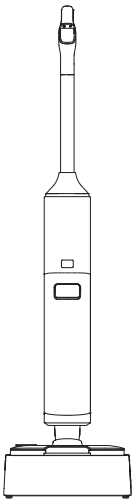
### 6.Роликті щетканы тазалау

Роликті щетканы шешіп, тазалау құралымен щеткадан шашты, жіпті және басқа қоқысты алып тастаңыз, содан кейін оны таза сумен шайыңыз. Тазалағаннан кейін роликті щетканы еден щеткасына қайта орнатыңыз.



### 7.Роликті щетканы өздігінен тазалау

7.1 Гигиенаны сақтау үшін роликті щетканы жүйелі түрде тазалау ұсынылады.
7.2 Құрылғыны қолданғаннан кейін оны зарядтау базасына қайтарыңыз.
7.3 Өздігінен тазалау режимін іске қосу үшін өздігінен тазалау түймесін басыңыз.
7.4 Өздігінен тазалау аяқталғаннан кейін лас су бағын тазалаңыз.



Құрылғыны сұрыпталмаған тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Оны ресми қайта өңдеу орталықтарына тапсыру қажет. Осы әрекетті орындай отырып, сіз қоршаған ортаны сақтауға көмектесесіз.

# Техникалық сипаттамалар

| Өнім | Ылғалды және құрғақ тазалауға арналған шаңсорғыш |
|---|---|
| Үлгі | HWND A5 |
| Жұмыс кернеуі (В) | 21-Jun |
| Номиналды қуат (Вт) | 230 |
| Аккумулятор сыйымдылығы (мА·сағ) | 4 |
| Лас су бағының көлемі (мл) | 750 |
| Таза су бағының көлемі (мл) | 800 |
| Жұмыс уақыты (Стандартты режим) | 40 минуттан аспайды |
| Жұмыс уақыты (Тыныш режим) | 45 минуттан аспайды |
| Жұмыс уақыты (Қуатты режим) | 30 минуттан аспайды |
| Жұмыс уақыты (Жылдам кептіру режимі) | 35 минуттан аспайды |
| Таза салмақ (кг) | 4-Jun |

Ескертпе:
Жұмыс уақыты номиналды кернеуге дейін толық зарядталған жаңа батареямен, қоршаған орта температурасы 23±2 ℃ болғанда, қалыпты пайдалануда, лас су резервуары бос және сүзгілер таза күйде, 0,2 ± 0,02 м/с жылдамдықпен тегіс плитка бетінде өлшенді.
Нақты жұмыс уақыты бет түріне, ластану деңгейіне, сүзгінің күйіне, қолданылатын аксессуарларға және температураға байланысты өзгеруі мүмкін.

# Ақауларды жою

| Мәселе | Себебі / шешімі |
|---|---|
| Өздігінен тазалау іске қосылмайды. | База қуат көзіне қосылмаған.<br>(зарядтау құрылғысының разъемын базаға қосып, содан кейін өздігінен тазалау түймесін басыңыз.) |
| Лас су резервуарының екі жағынан су шашырайды. | Жуғыш құрал тым көп қосылған немесе жуғыш құрал шамадан тыс көп көбік түзеді.<br>(Біздің компания ұсынған жуғыш құралды ғана пайдаланыңыз. Резервуарды толтырып, жуғыш құралды екі қақпақшадан артық қоспаңыз.) |
| Құрылғы ылғалды тазалауды орындамайды. | Өнім разрядталған немесе заряд деңгейі төмен.<br>(қолданар алдында құрылғыны толық зарядтаңыз.) |
| Құрылғының сору күші әлсіз. | 1. Сору саптамасы немесе ауа арнасы бітелген.<br>(Саптама немесе ауа арнасындағы барлық кедергілерді алып тастаңыз.)<br>2. HEPA-сүзгі қатты ластанған.<br>(Қолданар алдында сүзгіні тазалаңыз.) |

Егер құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, диагностика жүргізіңіз немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз.

## Клиенттерді қолдау қызметі

Біз Haier компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласуды, сондай-ақ бірегей қосалқы бөлшектер пайдалануды ұсынамыз. Егер сіздің тұрмыстық техникаңызбен қиындықтар туындаса, алдымен «Ақау іздеу және жою» бөлімін оқып шығыңыз.

Егер сіз мәселенің шешімін таппаған болсаңыз, мыналарға хабарласыңыз:

— өзіңіздің ресми дилеріңізге немесе

— біздің колл-орталыққа:

**8 (800) 070-01-29 (ҚР)**

— **http://haieronline.kz** сайтына, онда қызмет алуға өтінім қалдыра аласыз, сонымен қатар жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Біздің қызмет көрсету орталығымызға хабарласып, паспорт тақтасында және чекте таба алатын келесі ақпаратты дайындаңыз:

Моделі_____

Сериялық нөмірі_____

Сатылған күні _____

Сонымен қатар кепілдіктің және сату туралы құжаттардың барын тексеріңіз

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндіруші үшін құрылғыны сәйкестендіруді және соның салдарынан оған кепілдік бойынша қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді.

Құрылғыдан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады.
Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін. Өндіруші қосымша ескертусіз өнімнің құрылымы мен толымдалуына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

-

# КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

## Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы таңдауыңыз үшін алғыс білдіріп, пайдалану, орнату (монтаждау) және техникалық қызмет көрсету ережелерін сақтаған жағдайда бұйымдардың (тауардың) жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған бұйымдарға берілетін ресми қызмет мерзімі: микротолқынды пештер, тамақ қалдықтарын ұсақтағыштар — бұйымды соңғы тұтынушыға берілген күннен бастап 5 жыл; робот-шаңсорғыштар, шаңсорғыштар — 4 жыл; кіші тұрмыстық техника, ақылды құлыптар — 3 жыл, су тазартқыштар — 2 жыл, қалған бұйымдар — 7 жыл. Бұйымдардың жоғары сапасын ескере отырып, олардың нақты қызмет мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін және ұқыпты әрі мұқият қарасаңыз, олар сізге көптеген жылдар бойы қызмет етеді.

Алайда, қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы Заң негізінде дайындаушы тұтынушыға бұйымды мақсаты бойынша пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенбейді және тұтынушының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, оның мүлкіне немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін елеулі кемшіліктер үшін жауап бермейді. Дегенмен, бұйымның қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін сіз бұйымға қосымша ақыға диагностикалық жұмыстарды жүргізу, кәдеге жарату жөнінде ақпарат алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіне аласыз.

Түсіспеушіліктерді болдырмау үшін сізден сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасын, тауарға кепілдік міндеттемелерінің шарттарын мұқият зерделеуді, сондай-ақ тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүккұжаттар, кепілдік талон) қызмет мерзімі бойы сақтауды сұраймыз. Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды (қосылуды), бұйымға қоса берілетін пайдалану құжаттамасына сәйкес мерзімді техникалық қызмет көрсетуді талап етсе, Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіну қажет.

Газ пайдаланатын жабдықты (бұйымды) орнатуды (қосуды) және оған мерзімді техникалық қызмет көрсетуді ұлттық заңнамада белгіленген талаптарға сәйкес келетін мамандандырылған ұйым ғана жүргізеді.

Механикалық, термиялық және электрлік зақымданулардың пайда болуына жол бермеу үшін бұйымға тұрақты техникалық қызмет көрсетуді пайдалану жағдайларына қарай жылына кемінде бір рет кезеңділікпен Авторландырылған сервистік орталықта жүргізу ұсынылады, бұл бұйымның жоғары өнімділігін сақтауға ықпал етеді, сондай-ақ оның нақты қызмет ету мерзімін арттырады. Ластануы (шаң, кір, жүн, түк) себебінен бұйымның істен шығуы кепілді емес жағдай болып танылады және тек тұтынушының есебінен ғана жойылуы тиіс.

Бұйымға мерзімді техникалық қызмет көрсетуді Авторландырылған сервистік орталық қосымша ақыға жүргізеді.

Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда бұйымға кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

## Кепілдік қызмет көрсету шарттары

Haier Корпорациясы тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 12 ай* кепілдік мерзімді орнатады. Кепілдікті қызмет көрсету тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттармен (тауарлық немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүккұжаттар, кепілдік талон) жинақталған, тауарды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін тауарларға ғана қолданылады. Бұйымда сериялық нөмірдің болмауы (егер оны дайындаушы көздеген жағдайда) оны сәйкестендіруге және соның салдарынан оған кепілдік қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Бұйымнан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың, кепілдік пломбалардың зақымдануы немесе болмауы (егер олардың болуын дайындаушы көздеген жағдайда) кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Кепілді қызмет көрсетуді тек Haier авторландырылған сервистік орталықтары ғана жүзеге асырады. Уәкілетті сервис орталықтарының толық тізімін Haier ақпараттық орталығына мына нөмірлерге қоңырау шалу арқылы ала аласыз:

**8 (800) 070-01-29** — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе https://haieronline.kz/ сайтында немесе support-kz@haieronline.kz электрондық поштасында.

Авторизацияланған сервис орталықтарының деректері өзгеруі мүмкін, анықтау үшін Haier ақпараттық орталығына жүгініңіз.

## Кепілдікті қызмет көрсету келесілердің салдарынан ақау пайда болған бұйымдарға көрсетілмейді:

— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
— бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
— тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
— пайдалану бойынша құжаттама талап еткен жағдайда бұйымға уақытылы техникалық қызмет көрсетпеу;
— су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
— бұл бұйым типіне жарамайтын жуғыш құралдар қолдану, сонымен қатар жуғыш құралдардың кеңес берілген мөлшерін асырудан.
— бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдалану;
— үшінші тұлғалардың әрекеттері: уәкілеттігі жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе дайындаушы рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
— қорек желілерінің стандарттары мен нормаларынан ауытқығаннан;
— еңсерілмейтін күш әрекеттері (апат, өрт, найзағай және т. б.);
— жазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері, оның ішінде бұйымның механикалық зақымдануы;
— бұйымның ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік қызметі қалдықтарының түсуі;
— сымды/сымсыз желісінің тұрақсыз байланысы және тұрақсыз телефон желілері, сапасыз жерге тұйықтау, сыртқы электрмагниттік өрістер, тікелей күн сәулесінің әсері, жоғары ылғалдылық және діріл;
— бағдарламалық жасақтама мен вирустық (зиянды) бағдарламалық жасақтаманың үйлесімсіздігі, сондай-ақ ендірілген бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше түрлендіру, сондай-ақ үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын пайдалану;
— бүкіл құрылғының немесе оның бір бөлігінің істен шығуына әкелген сыртқы құрылғылардың қосылуы;
— табиғи нашарлау (ескіру), соның ішінде тіркемелер, дискеталар, нұсқаулықтар, сондай-ақ аккумуляторлық блоктың сыйымдылығының төмендеуі;
— стандартты емес және (немесе) сапасыз шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін және/немесе әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды пайдалану.

## Кепілді қызмет көрсету келесі жұмыстар түрлеріне қолданылмайды:

— бұйымды пайдаланатын жерде орнату, баптау және қосу;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
— бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға;
— тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде бүлінген операциялық жүйені (зауыттық "тігілмені") қайта орнату.

## Төменде аталған шығын материалдары мен аксессуарларға кепілдік бойынша қызмет көрсетілмейді:

— кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
— микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
— сүзгілер, иіс сіңіргіштер, шамдар, сөрелер, тартпалар, бұйым қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлік сақтауға арналған басқа ыдыстар;
— басқару пульттері, аккумулятор батареялары, қуат беру элементтері, сыртқы қуат беру блоктары және зарядтау құрылғылары, ағытпалары бар қосқыш сымдар;
— бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

*Кір жуатын/кептіретін/ыдыс жуатын машинаның инверторлық моторына, тоңазытқыш/мұздатқыштың инверторлық компрессорына, кептіретін машинаның компрессорына кепілдік мерзімі - тауар Тұтынушыға берілген күннен бастап 12 жыл. Кір жуатын/кептіретін машинаның тура жетекті моторына (статор, ротор) шексіз кепілдік беріледі.

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ/ӨНДІРУШІ:**
«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»
Адрес: Room S401, Haier Brand building, Haier Industrypark Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China (Китай)

**УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ/ИМПОРТЕР:**
ООО «ХАР»
Адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601.

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ УӘКІЛЕТТІ ҰЙЫМ/ИМПОРТТАУШЫ:**
«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210-ғимарат.

**УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН:**
ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 210.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

**Сертификат соответствия**
№ ЕАЭС RU C-CN.АЯ46.В.37388/24 от 06.11.2024 действует до 05.11.2029.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза

Дата изготовления указана на этикетке устройства
Шығарылған күні құрылғының заттаңбасында көрсетілген

Сделано в Китае
Қытайда жасалған